



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara



Presidio della Qualità di Ateneo

## Verbale di Riunione

N° 01/2023

**17 febbraio 2023**

(Convocata dal Segretario verbalizzante con e-mail del 24 gennaio 2023)

Convocati	Ruolo	Presenza
Sergio CAPUTI	Magnifico Rettore Università degli Studi "G. d'Annunzio"	Presente
Marina FUSCHI	Presidente PQA / Delegato alla Qualità	Presente
Gianluca IEZZI	Componente PQA	A.G.
Lisia CAROTA	Componente PQA	Presente
Barbara GHINASSI	Componente PQA	Presente
Paola MINCUCCI	Supporto Tecnico	A.G.
Francesco POLCINI	Responsabile Settore Supporto PQA / Segretario verbalizzante	Presente
Marco LUBERTI	Settore Supporto PQA	Presente
Umberto MASOTTI	Responsabile Settore Applicativi Servizi Studenti	Presente
Vittorio SPINELLI	Settore Applicativi Servizi Studenti	Presente
Attilio GRILLI	Settore Reti, Sistemi e Progettazione Web	Presente

### Ordine del Giorno:

- 1. Presentazione nuovo pannello dinamico Rilevazione Opinioni Studenti (ROS) al Magnifico Rettore** 2
- 2. Discussione sulle principali criticità segnalate nelle relazioni annuali delle CPDS 2022** 6

In data 17 febbraio 2023 i presenti alla riunione indetta dal PQA si riuniscono presso la Sala Consiliare, ubicata nella palazzina del Rettorato, per discutere l'Ordine del Giorno sopra elencato. La riunione ha inizio alle ore 11.00.

La Presidente, d'intesa con i Componenti del PQA, con tutti i convocati e con il Segretario verbalizzante, ha ritenuto opportuno riunirsi in presenza al fine di migliorare l'interazione tra gli attori e garantire una più efficace ed efficiente disamina del punto all'Ordine del Giorno. La riunione in presenza avviene nel rispetto delle vigenti normative per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e di quanto previsto dai regolamenti di Ateneo in materia di prevenzione da contagio COVID-19. La riunione si tiene in un'aula adeguata, ampia e areata e tutti i partecipanti indossano idonei dispositivi di prevenzione e mantengono le distanze previste dalla vigente normativa.

Prende la parola la prof.ssa Fuschi che introduce la riunione ringraziando il Magnifico Rettore, prof. Sergio Caputi, per essere intervenuto all'incontro odierno che ha il duplice scopo di presentare ufficialmente un nuovo strumento informatico per il potenziamento della rilevazione delle opinioni studenti e di proporre una prima discussione ed esame sulle criticità emerse dalle relazioni delle CPDS 2022.

Dopo la doverosa premessa, la prof.ssa Fuschi passa alla discussione dell'ordine del giorno.

## 1. Presentazione nuovo pannello dinamico Rilevazione Opinioni Studenti (ROS) al Magnifico Rettore

La Presidente descrive brevemente il progetto e le sue finalità, enunciando le sue principali caratteristiche e presentando il team di lavoro che lo ha realizzato:

- Progettazione e coordinamento: dott. Francesco Polcini
- Responsabile tecnico: dott. Umberto Masotti
- Back-End: dott. Vittorio Spinelli
- Front-End: dott. Attilio Grilli
- Data-Manager: dott. Marco Luberti

La prof.ssa Fuschi sottolinea, inoltre, le motivazioni che hanno portato alla ideazione, progettazione e realizzazione del nuovo sistema dinamico della rilevazione opinioni studenti: da un lato, la centralità della rilevazione opinioni studenti nell'ambito del sistema di assicurazione della qualità; dall'altro, il fatto che essa sia stata oggetto di attenzione critica da parte della CEV durante la visita di accreditamento della sede nel dicembre 2020:

### **R1.A.3 - Definizione delle linee strategiche**

*Il sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti e delle osservazioni dei Docenti e del Personale Tecnico-Amministrativo fa registrare ancora delle criticità in termini di pubblicizzazione, di diffusione a tutti i livelli dell'Ateneo, di analisi dei risultati e di interventi correttivi connessi alle segnalazioni.*

Il progetto della nuova piattaforma informatica è stato ideato nell'ambito del bando premialità ex art. 9 legge 240/2010: "Sistemazione evolutiva Portale Opinioni Studenti e Docenti" presentato il 27/04/2021, in occasione del Bando Premialità 2021, emanato con D.D. rep. n. 16/2021, prot. n. 0005863 del 28/01/2021, e ha richiesto un impegno di circa un anno e mezzo del gruppo di lavoro, presente alla riunione odierna.

La prof.ssa Fuschi mette in evidenza come la nuova piattaforma andrà a sostituire i report statici finora prodotti dal PQA con un sistema dinamico costantemente aggiornato. Inoltre, la nuova piattaforma è in grado di gestire una sezione privata attraverso la profilazione di utenti così come definita dalla Delibera del S.A. Rep. N. 170/2019 del 11 giugno 2019. Quest'ultima funzionalità permetterà di sostituire il pannello "ROS" attualmente utilizzato dal corpo docente e presente sull'applicativo di Ateneo "CORE".

In questo modo il nuovo applicativo andrà a gestire sia la parte pubblica che la parte privata della Rilevazione Opinioni Studenti attraverso una interfaccia unica.

Infine, la prof.ssa Fuschi ricorda che il portale, essendo stato progettato e realizzato con tecnologia scalabile, sarà implementato nel prossimo futuro con i seguenti altri moduli:

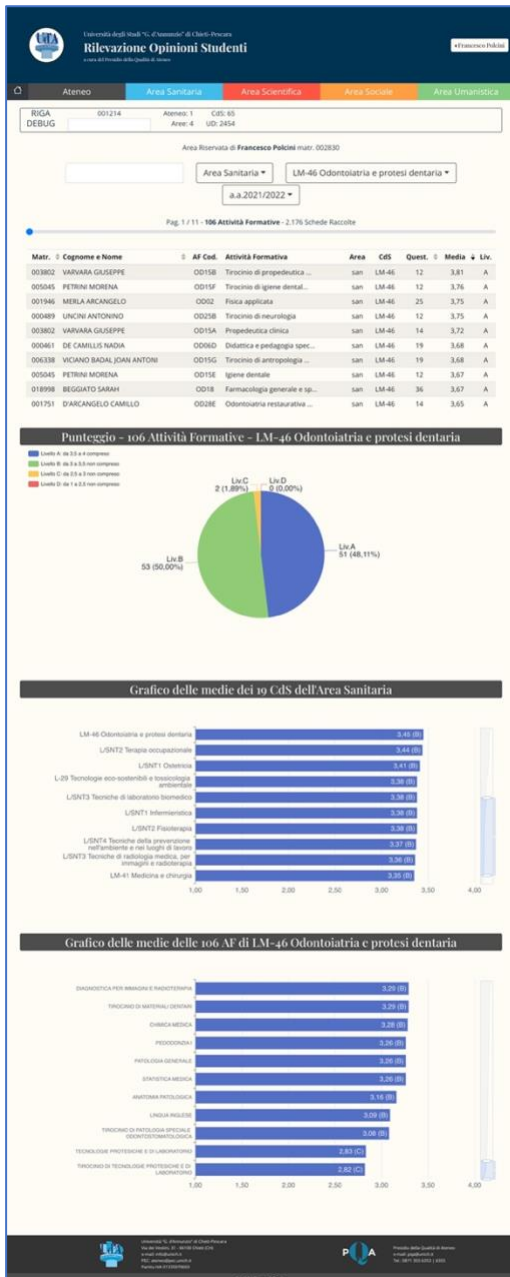
- Rilevazione Opinioni Studenti non frequentanti
- Rilevazione Opinioni Laureandi
- Rilevazione Opinioni Docenti

La prof.ssa Fuschi chiede quindi al dott. Polcini di illustrare nel dettaglio le funzionalità della piattaforma attraverso una dimostrazione diretta.

Il Responsabile del Settore di Supporto al PQA proietta a video la schermata della versione beta dell'applicativo ed inizia ad illustrare ai presenti le principali funzionalità disponibili tramite accesso pubblico, spiegando che possono essere visualizzati dati a partire dall'anno accademico 2015/2016, con riferimento alle Aree e ai CdS attivi nel nostro Ateneo come da immagini seguenti:



La descrizione delle funzionalità prosegue entrando nella sezione ad accesso privato dalla quale è possibile analizzare nel dettaglio tutte le attività formative oggetto di opinione studenti a partire dall'a.a. 2015/2016. Come da immagini seguenti:





Il Magnifico Rettore si complimenta per la realizzazione dello strumento che permette di effettuare una "diagnosi" dello stato di salute dell'Ateneo e chiede al PQA, in stretta collaborazione con la governance di Ateneo, di individuare possibili conseguenti "terapie" finalizzate al miglioramento della qualità che saranno valutate anche per decisioni di carattere politico.

Il Magnifico Rettore dispone affinché il nuovo portale sia pubblicato sul WEB al seguente indirizzo istituzionale: [opinionistudenti.unich.it](http://opinionistudenti.unich.it)

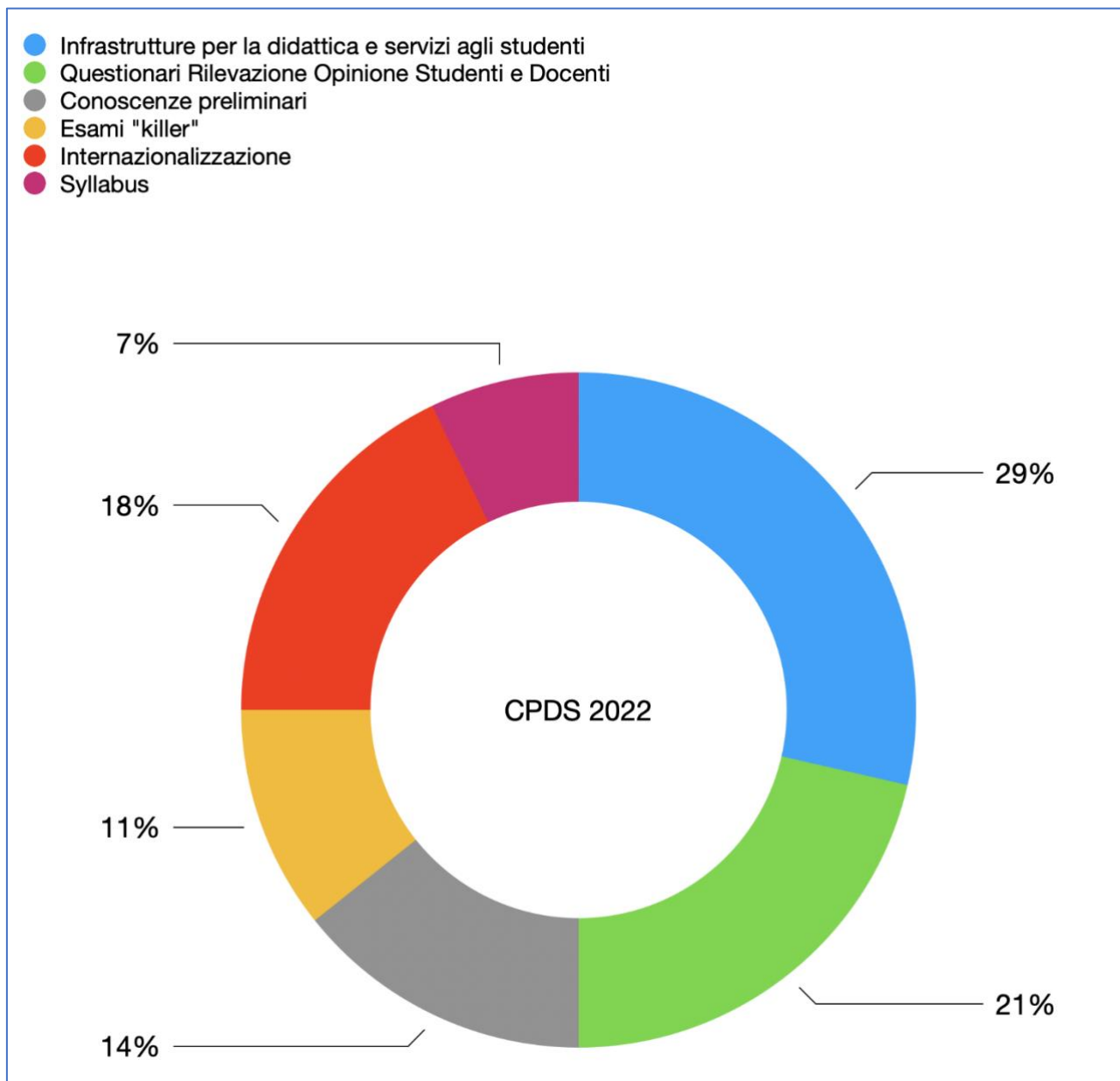
Il PQA si occuperà della pubblicazione del portale e della sua massima diffusione in Ateneo, anche attraverso incontri di formazione e disseminazione entro un mese dalla data odierna.

Il PQA, attraverso il Settore di Supporto, si occuperà, inoltre, della manutenzione, gestione e sviluppo del portale.

## 2. Discussione sulle principali criticità segnalate nelle relazioni annuali delle CPDS 2022

Il Magnifico Rettore chiede al PQA di delineare sinteticamente le principali criticità emerse dalle relazioni annuali delle CPDS e come queste vadano a sovrapporsi alle criticità riscontrabili dall'analisi delle rilevazioni delle opinioni studenti.

La prof. Fuschi chiede al dott. Polcini di consegnare al Prof. Caputi il "Documento di sintesi delle relazioni CPDS 2022" appositamente predisposto dal PQA. Dalla disamina del report risultano le principali criticità (perfettamente sovrapponibili a quanto emerso dall'analisi dei dati derivanti dalla rilevazione delle opinioni studenti):



Il Magnifico Rettore, dopo una prima analisi, ricorda i correttivi già introdotti dall'Ateneo al fine contrastare alcune delle criticità riscontrate, come ad esempio:

- La realizzazione di una piattaforma di "Monitoraggio Carriere Studenti" che permette a tutti i Presidenti di CdS di monitorare l'andamento delle carriere di tutti gli studenti in modo da verificare, tra le altre cose, la presenza di "esami killer" che provocano particolari sbarramenti;
- Il monitoraggio dell'utilizzo delle aule mediante l'utilizzazione di un nuovo software, messo a punto dal Consorzio CINECA e acquisito di recente dal nostro Ateneo, che permetterà di limitare il sottoutilizzo degli spazi riservati alla didattica.

Si riserva, inoltre, la possibilità di studiare nel dettaglio il documento al fine di introdurre, o potenziare, gli adeguati correttivi in accordo con gli altri Organi di Ateneo.

Infine, il Magnifico Rettore si complimenta per il lavoro svolto dal PQA e nuovamente con il PTA presente per la realizzazione di un efficace strumento di reportistica in grado di facilitare l'analisi dei dati utili per la definizione delle scelte strategiche di Ateneo.

La prof.ssa Fuschi ringrazia il Magnifico Rettore per essere intervenuto alla riunione e per il suo fattivo contributo volto al miglioramento continuo dell'Ateneo in un'ottica di Assicurazione della Qualità.

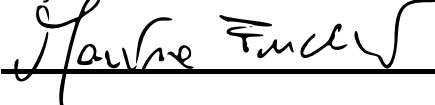
La riunione si conclude alle ore 11:45.

Letto, approvato e sottoscritto.

Chieti, 17/02/2023

La Presidente del PQA

Prof.ssa Marina Fuschi



Il Segretario Verbalizzante

Dott. Francesco Polcini

