

Denominazione del Corso di Studio :**Classe :** L-11 Lingue e Letterature Straniere**Sede :** Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne – Pescara – Viale Pindaro, 42

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Giovanni Brancaccio (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.ra Silvia D'Aurizio (matr.3123467) (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti¹

Dr.ssa Federica D'Ascenzo (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof.ssa Elisabetta Fazzini (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

Dr. Ettore Nicolucci (Tecnico Amministrativo con funzione operativa)

Sono stati consultati inoltre: L. Marchetti, M.R. Leto, P. Partenza, M.P. D'Angelo, E. Diana, L. Stirpe, E. Ettore.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

09/01/2014: articolazione del Rapporto del Riesame relativo al CdS L-11, discusso e approvato in Consiglio dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio²

Verbale n. 1

In data 08/01/2014 si sono riuniti il Direttore del Dipartimento, prof. N. D'Antuono e i Presidenti dei Corsi di Studio, Proff. G. Brancaccio, P. Desideri, A. Mariani e G. Moracci, per procedere alla riorganizzazione dei piani di studio dei CdS L-11, L-12, LM-37 e LM-38 per l'Anno Accademico 2014-2015, sulla base delle esigenze didattiche emerse nel corso dell'Anno Accademico 2013-2014. Relativamente al piano di studio del CdS triennale in Lingue e Letterature Straniere L-11 sono state apportate, dopo ampio dibattito e confronto fra i docenti afferenti, alcune modifiche significative, funzionali al rafforzamento delle specificità formative e culturali e in risposta alle richieste avanzate da numerosi studenti iscritti. I risultati sono stati inseriti nel Rapporto del Riesame per la CdS L-11.

Verbale n. 2

In data 09/01/2014 si sono riuniti il Direttore del Dipartimento, prof. N. D'Antuono, e i Presidenti dei Corsi di Studio, Proff. G. Brancaccio, P. Desideri, A. Mariani e G. Moracci, per procedere alla discussione ed approvazione formale del Rapporto del Riesame per i CdS L-11, L-12, LM 37 e LM-38. Relativamente al CdS L-11 si è aperto un ampio e proficuo dibattito fra i docenti afferenti e quelli che ricoprono insegnamenti all'interno del succitato CdS, conclusosi con un sostanziale accordo sulle modalità da adottare nella riorganizzazione dell'offerta formativa per il prossimo Anno Accademico e con l'impegno a procedere alla sua

¹ Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo

² Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

approvazione.

Verbale n. 3

In data 15/01/2014, nella riunione del Consiglio del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, si è provveduto alla ratifica formale del Rapporto del Riesame relativo alla CdS L-11.

Verbale n. 4

Sulla base di quanto già stabilito nel Primo Rapporto di Riesame 2013, in relazione alla organizzazione dei CdS e alla distribuzione degli insegnamenti e delle afferenze, per i quali sarà necessario il parere vincolante del Nucleo di Valutazione, si è, all'unanimità, convenuto di attenersi ai seguenti criteri, che rappresentano le linee guida più utilmente percorribili in via operativa:

- A) Fotografia dell'esistente e sua registrazione;
- B) Afferenza obbligatoria dei docenti almeno in uno dei CdS in cui è previsto l'insegnamento di riferimento;
- C) Distribuzione equa dei docenti sulla base delle tre fasce e dei Settori scientifico-disciplinari;
- D) Ottemperanza ai Requisiti di docenza contemplati dal recente DM 47, Numero minimo dei docenti riferimento dei CdS (Cfr. p.13 DM 47).

FIRMATO

Prof. Giovanni Brancaccio (Presidente del CdS L-11)

Pescara, 16/01/2014

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo: interventi tesi al miglioramento delle attività didattico-formative, dopo un'attenta valutazione dei problemi di metodo e di merito riscontrati nell'analisi dell'attuale situazione degli studi universitari e dei relativi sbocchi professionali offerti ai laureati.

Azioni intraprese:

- 1) garantire agli studenti del CdS, mediante un'opportuna offerta formativa pienamente rispondente alle finalità specifiche del CdS, una moderna, completa ed elevata preparazione culturale;
- 2) istituire tirocini formativi e corsi di più alto profilo, necessari ad un più agevole inserimento dei laureati nel mondo del lavoro;
- 3) rafforzare la trama delle relazioni tra CdS, Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne dell'UdA, istituti culturali, imprese ed aziende sulla base di una più stretta collaborazione, tesa ad un più qualificato livello culturale e professionale;
- 4) intensificare i rapporti tra mondo economico ed istruzione universitaria, valutando attentamente le sfasature esistenti tra università e mercato del lavoro, tenendo soprattutto conto del rilevante fenomeno della corrispondenza, in atto nel Paese, tra crisi economica e forte flessione del numero degli iscritti all'università.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il complesso delle azioni intraprese ha garantito ad oggi un obiettivo miglioramento della formazione culturale e professionale degli studenti, verificabile, fra l'altro, mediante i risultati da loro stessi conseguiti nel superamento degli esami contemplati nei piani di studio del CdS, nonché nella discussione dell'esame finale di laurea. Sul piano dell'assorbimento da parte delle imprese e, in generale, della collocazione dei nostri laureati nel mondo del lavoro risultati apprezzabili sono stati conseguiti nel corso del 2013-14, sebbene si attenda, invero, un più elevato e significativo incremento dei dati percentuali.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Il numero degli studenti iscritti al CdS L-11 in Lingue e Letterature Straniere nel corrente Anno Accademico è pari a 220 unità (dato parziale). La differenza percentuale tra maschi (22%) e femmine (78%), sebbene significativa, risulta in linea con la generale tendenza di attrattività esercitata in Italia dal CdS L-11 in Lingue e Letterature Straniere sulla popolazione studentesca universitaria. Per quanto concerne l'origine geografica degli immatricolati circa il 70% delle matricole proviene dal territorio regionale o è residente in Abruzzo, con una netta preminenza degli studenti provenienti dalle province di Chieti e di Pescara, rispetto a quelli che provengono dalla provincia di Teramo e da quella de L'Aquila. La restante percentuale delle matricole proviene, invece, dalle altre regioni d'Italia; ma è soprattutto il Mezzogiorno, sia continentale che insulare (Sicilia), a garantire un rilevante numero di neoiscritti, che ascende intorno al 25%. La consistenza degli studenti provenienti dal Molise e dalla Puglia, in particolare dal Foggiano, conferma la capacità di attrazione che il CdS in Lingue Letterature Straniere dell'UdA pratica ormai da anni sulla popolazione studentesca delle due regioni contermini del Sud. Dal Lazio e dalle Marche proviene il restante delle matricole. In relazione alla tipologia del titolo di studio va segnalato che circa il 60% degli studenti è in possesso del diploma liceale; il 10% del diploma magistrale e la rimanente percentuale del diploma tecnico-professionale. Per le fasce d'età dei neoiscritti, quella compresa fra 17-20 anni, rappresenta la percentuale maggiore, mentre quella tra 21-25

anni si aggira intorno al 20 % . Più esigue risultano le fasce di età successive.

Da quanto si è detto appare evidente come gli immatricolati al CdS siano molto giovani e come lo studio delle Lingue e Letterature Straniere eserciti una forte capacità di attrazione sulle nuove generazioni.

I dati aggregati relativi alle iscrizioni e alle carriere degli studenti nel triennio 2011/2013 indicano un trend alquanto positivo, che ha determinato un maggiore equilibrio numerico rispetto all'altro CdS L-12 in Mediazione linguistica e comunicazione interculturale. Nel triennio preso in esame, il passaggio interno da un Corso triennale all'altro è risultato piuttosto contenuto.

Rilevante è stato, invece, il fenomeno, già riscontrato nello scorso Anno Accademico di quanti non hanno rinnovato l'iscrizione all'anno successivo. In relazione alla distribuzione territoriale degli studenti, alla loro origine e residenza ed alla tipologia del titolo di studio in loro possesso i dati raccolti ripropongono, grosso modo, lo stesso quadro delineato per gli iscritti all'Anno Accademico 2012-2013. Per quanto attiene all'andamento delle carriere degli studenti un dato significativo è quello dei CFU maturati nel corso dell'ultimo triennio. La media dei voti degli esami superati, infine, si aggira intorno a 26/30. L'alta percentuale degli studenti che conseguono il titolo di laurea ben oltre la durata legale del CdS – fenomeno invero comune a vari CdS attivi nelle università italiane – è da attribuire più che a cause organizzative o ad errori nella definizione dei carichi didattici, alla loro preparazione in entrata, che risulta inadeguata allo standard formativo del CdS in Lingue. È noto, del resto, che l'insegnamento delle Lingue straniere nelle scuole italiane di I e II grado risulta alquanto carente per i programmi antiquati e per i metodi molto di frequente aridi. E' utile osservare che tutte le misure adottate nell'approntamento dell'offerta formativa del CdS L-11 nel corso di questi ultimi anni hanno garantito al Corso medesimo il raggiungimento del 100% con gli insegnamenti ricoperti dal personale incaricato nel Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivi: 1) contrarre l'eccessiva durata del conseguimento del titolo di laurea;
2) innalzare la media del voto degli esami di profitto e dell'esame finale di laurea.

Azioni da intraprendere: 1) riduzione dell'eccessiva durata del conseguimento del titolo di laurea, che dura molto di frequente più del triennio previsto; 2) innalzamento della media del voto degli esami di profitto, in questi ultimi anni in leggera flessione, che si riflette in negativo sul voto finale di laurea e, di conseguenza, sul complesso processo di ingresso nel mondo del lavoro, nonostante alcuni segnali registratisi nel corso dell'Anno Accademico 2012-2013 mostrino la tendenza ad un processo di ripresa.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Al fine di risolvere questi problemi, per molti versi fra loro concatenati, i docenti afferenti al CdS hanno convenuto, all'unanimità, assumendosene le responsabilità, di adottare le seguenti modalità di intervento: 1) sollecitare costantemente gli studenti durante le lezioni frontali, le esercitazioni, le altre forme di attività didattica impartite ed i ricevimenti ad intraprendere i loro *curricula* con maggiore rigore ed impegno; 2) predisporre un piano d'intervento didattico mirante, attraverso una collaborazione più proficua tra i docenti, all'innalzamento culturale del livello dell'offerta formativa, in particolare relativo alle Lingue di studio scelte come Lingua A e Lingua B, coinvolgendo anche i lettori del Centro Linguistico di Ateneo, al fine di garantire altresì agli studenti un migliore apprendimento delle lingue.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivi: Al fine di ottenere obiettivi formativi specifici, coerenti con la programmazione didattico-formativa, il CdS ha stabilito un'articolazione interna al Corso tale da permettere ai laureati del CdS in Lingue e Letterature straniere di: 1) conseguire una consolidata competenza scritta e orale delle lingue di studio prescelte, nonché dell'italiano; 2) acquisire abilità ed approfondimenti nei settori delle filologie e delle letterature oggetto di studio in prospettiva diacronica e comparatistica; 3) maturare un'adeguata preparazione nell'ambito delle scienze del linguaggio e dell'insegnamento delle lingue; 4) acquisire competenze nell'ambito delle lingue per fini speciali, con particolare attenzione ai settori del turismo e dell'economia, nonché altri insegnamenti maggiormente collegati alla vocazione del territorio; 5) seguire tirocini formativi o corsi presso aziende, istituzioni e università, italiane o estere, ovvero corsi e altre esperienze formative e culturali atte a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

Azioni intraprese: Il CdS L-11 ha previsto la compilazione di un questionario *online* sottoposto durante il I e II semestre dell'Anno Accademico 2012-2013 all'attenzione degli studenti, al quale è possibile accedere tramite apposita *password*. Il questionario è inerente all'organizzazione del CdS, nonché a quella dei diversi insegnamenti, alle attività didattiche, alle infrastrutture e riguarda l'interesse e la soddisfazione degli studenti medesimi. Ciascun docente ha libero accesso all'esito della valutazione degli studenti riguardante il suo insegnamento. Gli esiti vengono discussi ed approfonditi nei Consigli dei CdS. I dati sono relativi ai giudizi positivi e a quelli critici espressi dagli studenti ed alle azioni correttive riproposte nelle Commissioni Didattiche e nei Consigli di Dipartimento.

Nelle riunioni del CdS (ma anche nei Consigli di Dipartimento), tenutesi nel corso dell'Anno Accademico 2012-2013, si è spesso insistito sull'opportunità di un coordinamento degli insegnamenti, in modo da programmare e da avviare, in misura collegiale, un processo formativo teso all'innalzamento del livello culturale e professionale dei discenti, misurato con una serie di prove scritte ed orali *in itinere*. Inoltre, al fine di intrecciare più proficuamente "teoria" e "pratica", il CdS, accogliendo i suggerimenti venuti da parte degli studenti, ha inteso colmare, mediante appositi interventi integrativi, alcuni vuoti didattici relativi a temi e ad argomenti trattati o in modo insufficiente o addirittura assenti nelle lezioni dei corsi. Va rilevato che la direzione del Dipartimento, d'intesa con i presidenti dei CdS, per rispondere alle esigenze degli studenti, ha avviato di recente, d'accordo con gli organi di Ateneo preposti, una politica di ammodernamento e di razionalizzazione degli spazi utilizzabili, che, grazie alla creazione di nuove aule, ha dato risultati immediati e ha reso possibile una più efficace fruibilità logistica anche dei laboratori linguistici, delle sale studio, delle biblioteche e delle aule informatiche. Compatibilmente con le infrastrutture disponibili si è provveduto, previo parere dei docenti afferenti ai CdS, alla stesura di un puntuale calendario dell'orario delle lezioni per i due semestri dell'Anno Accademico, che, oltre a garantire la regolarità delle lezioni medesime, ha cercato di ovviare al rischio della sovrapposizione delle ore di lezione dedicate all'insegnamento delle Lingue straniere, in modo da permettere agli studenti di seguire i corsi delle Lingue di studio prescelte, di raggiungere il livello di conoscenza richiesto in almeno una della due lingue e di acquisire le necessarie competenze ed abilità.

Nell'ambito delle attività di orientamento si sono tenuti numerosi incontri fra docenti e studenti interessati a iscriversi ad uno dei quattro Corsi di studio del Dipartimento, per fornire loro una serie di informazioni sulla logistica, sul funzionamento e sull'organizzazione degli studi, utili ad un inserimento più agevole nella realtà universitaria. Sulla base di una tradizione consolidata, al momento dell'immatricolazione ad ogni studente è stato affidato un docente-tutor con la funzione di orientarlo, seguirlo nel percorso universitario, renderlo partecipe del processo formativo ed assisterlo anche durante il periodo dello svolgimento della sua formazione all'estero. I docenti afferenti al CdS L-11 hanno offerto la loro disponibilità a prestare assistenza agli studenti in mobilità internazionale, impegnati in tirocini, *stages* e altre iniziative di formazione, sottoscritti mediante convenzioni dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne con vari istituti accreditati, scuole o università straniere europee ed extra-europee.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Le azioni intraprese, miranti al raggiungimento degli obiettivi individuati, hanno dato esiti positivi, che mostrano una tendenza al miglioramento complessivo dell'offerta formativa, alla riduzione della durata del conseguimento del titolo di laurea, all'incremento della media del voto degli esami di profitto, nonché dell'esame finale di laurea.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI³

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Al fine di intrecciare più proficuamente “teoria” e “pratica”, il CdS L-11, accogliendo i suggerimenti venuti da parte degli studenti, ha inteso colmare, mediante appositi interventi integrativi, alcuni vuoti didattici relativi a temi e ad argomenti trattati in maniera non pienamente sufficiente nelle lezioni dei corsi. Va rilevato che la direzione del Dipartimento, d'intesa con i presidenti dei CdS, per rispondere alle esigenze logistiche degli studenti, ha avviato di recente, d'accordo con gli organi di Ateneo preposti, una politica di ammodernamento e di razionalizzazione degli spazi utilizzabili, che, grazie alla creazione di nuove aule, ha dato risultati immediati e ha reso possibile una più efficace fruibilità dei laboratori linguistici, delle sale-studio, delle biblioteche e delle aule informatiche.

I risultati di apprendimento conseguiti dagli studenti, verificati nel dialogo registratosi durante le lezioni, le esercitazioni e i ricevimenti, e soprattutto durante le prove di esame delle discipline contemplate nel piano di studio del CdS L-11, nonché nell'esame finale di laurea, si sono rivelati soddisfacenti e rispondenti all'analisi, alle proposte ed alle attese dei docenti afferenti al Corso di Studio.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo: 1) maggiore fruibilità delle infrastrutture;
2) coordinamento produttivo degli insegnamenti del CdS L-11

Azioni da intraprendere: Per porre rimedio a questi due problemi, il CdS L-11 si è coordinato costantemente con la Direzione del Dipartimento, sostenendo la politica di ammodernamento e razionalizzazione degli spazi disponibili da essa messa in atto, in attesa della concessione da parte dell'Ateneo di nuove, moderne e funzionali strutture; ha mirato a realizzare il disegno di un'unitaria e più efficace organizzazione degli insegnamenti, coinvolgendo tutti i docenti afferenti, in modo da evitare scelte troppo soggettive (senza tuttavia ledere la libertà di insegnamento assicurata dai principi costituzionali e dagli ordinamenti legislativi che li applicano) e da favorire, dall'interno, un confronto aperto e consapevole con gli studenti, allo scopo precipuo di elevare la qualità culturale e professionale della loro formazione.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

³ Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.

Attraverso apposite modalità di coordinamento con la Direzione del Dipartimento ed una costante e dinamica sinergia tra i docenti afferenti al CdS L-11 sono stati per gran parte conseguiti gli obiettivi prefissati, utilizzando le risorse disponibili del Dipartimento e quelle aggiuntive messe a disposizione dall'Ateneo.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo: Garantire ai laureati un ampio ventaglio di attività professionali nei settori dei servizi culturali, del giornalismo, dell'editoria e nelle istituzioni culturali pubbliche e private, in imprese e attività commerciali, nelle rappresentanze diplomatiche e consolari, nelle istituzioni parlamentari e ministeriali e in quelle della Unione Europea.

Azioni intraprese: Il CdS L-11 prepara alle professioni di: corrispondenti in lingue straniere; tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni; tecnici dei musei e delle biblioteche; guide ed accompagnatori specializzati. Al fine di accompagnare al mondo del lavoro i propri laureati, di favorirne l'occupazione e l'inserimento professionale in un settore specifico o almeno affine al loro percorso formativo, il CdS da anni promuove e agevola tirocini, contratti di apprendistato e stage, avvalendosi della funzione del Dipartimento, quale organo istituzionale preposto alla stipula di documentate convenzioni con numerose associazioni italiane e straniere, attive in vari settori (agenzie di viaggio, imprese agricole, aziende autonome di soggiorno e turismo, banche, biblioteche, Camere di lavoro, Comuni, Province, Regioni, Ministeri, cooperative, centri studi, società, enti o imprese industriali, alberghi, istituti scolastici, Unione provinciale degli industriali, istituti di credito, finanziari e di marketing, fondazioni, pro loco, televisioni e radio, musei e centri linguistici).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: I dati presi in esame indicano che i laureati in Lingue e Letterature Straniere mostrano una buona disponibilità alla mobilità geografica e a quella settoriale rispetto all'area disciplinare di provenienza del loro titolo di studio, soprattutto quando non possono contare su esperienze di lavoro già maturate. Una maggiore capacità di resistenza alla mobilità settoriale è stata, invece, riscontrata in quanti hanno maturato una specifica esperienza professionale nello stesso settore, anche se di breve durata.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I riscontri del mondo del lavoro risultano abbastanza positivi. Le imprese e gli enti, presso i quali i laureati del CdS L-11 hanno svolto stage, tirocini, seminari ed apprendistato, hanno quasi sempre apprezzato il buon livello della loro preparazione, tanto da procedere, nonostante la crisi economica in atto, alla stabilizzazione di coloro che sono stati ritenuti meritevoli e professionalmente qualificati. Si tratta di una percentuale non particolarmente rilevante, che, tuttavia, grazie ad una più solida intesa tra Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne ed aziende, potrebbe garantire risultati maggiori.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo: 1) garantire ai laureati del CdS L-11 un'elevata, moderna e completa preparazione universitaria, arricchita da tirocini formativi e corsi di alto profilo, in modo da favorire più agevolmente il loro inserimento nel mondo del lavoro;

2) rafforzare la trama delle relazioni tra CdS, Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, imprese ed aziende, istituti culturali pubblici e privati grazie ad una maggiore sinergia.

Azioni da intraprendere:

Le azioni correttive adottate, tenendo conto dei rapporti economia-istruzione universitaria e valutando le sfasature tra università e mercato del lavoro, al fine di porre rimedio ai problemi di maggiore rilievo riscontrati nell'analisi dei dati, mirano soprattutto a rispondere alla domanda avanzata dal mondo delle imprese di un livello culturale e professionale dei laureati nel CdS L-11 più qualificato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le modalità d'intervento, volte a raggiungere gli obiettivi fissati, si sono basate sull'attuazione di azioni correttive, che hanno coinvolto con piena responsabilità l'intero corpo docente del CdS L-11, tese a consolidare il rapporto tra struttura universitaria e organismi pubblici e privati in grado, questi ultimi, di assorbire, di collocare cioè nel mondo del lavoro, i laureati in Lingue e Letterature Straniere. In virtù di quanto sinora promosso ed effettuato, i docenti del CdS L-11 auspicano un riscontro fattivo in tempi ravvicinati, compatibili con la reale offerta professionale proveniente dai vari settori occupazionali, volti ad attingere risorse umane in possesso del titolo di laurea triennale L-11.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo