

Dati relativi al Corso di Studio: Economia e Informatica per l'Impresa

Classe:	L-33
Dipartimento:	Economia
Scuola:	Scuola Delle Scienze Economiche Aziendali Giuridiche E Sociologiche
Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:	01/11/10
Presidente del CdS:	Maria Chiara Meo

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori :

Prof.ssa /Maria Chiara Meo *Responsabile del CdS - Responsabile del Prof.Riesame*

Sig.ra / Sig.Maria Libera Bove, Alessio Masci *Rappresentante degli studenti*

Eventuali altri componenti :

- nome: Luca Moscardelli
- nome: Gianluca Amato
- nome: Fabio Fioravanti

Sono stati consultati inoltre:

** nessuno **

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: 12/11/2015 - oggetto della discussione: Inizio della relazione e divisione dei compiti relativamente alla raccolta e all'analisi dei dati. Creazione del gruppo per lavorare in via telematica.
- il: 30/11/2015 - oggetto della discussione: Raccolta dei dati relativi all'esperienza degli studenti
- il: 02/12/2015 - oggetto della discussione: Analisi dei dati relativi al percorso formativo ed individuazione delle criticità
- il: 03/12/2015 - oggetto della discussione: Analisi dei dati relativi all'accompagnamento nel mondo del lavoro
- il: 09/12/2015 - oggetto della discussione: Inizio inserimento dati relativi al punto 1 e 2
- il: 10/12/2015 - oggetto della discussione: Completamento della relazione

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 21/01/2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

La Presidente sottopone al Consiglio la bozza di Rapporto di Riesame, già inviata ai componenti del Consiglio e informa il Consiglio

che non sono pervenute richieste di integrazione dal Nucleo di Valutazione.

La Presidente presenta quindi la relazione finale elaborata dal Gruppo di Riesame.

Dopo ampia discussione, all'unanimità il Consiglio delibera di approvare il Rapporto di Riesame e si impegna a portare a termine le azioni correttive proposte dal Gruppo di Riesame.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Acquisizione di un maggior numero di CFU al primo anno in risposta alla criticità "acquisizione di pochi CFU al primo anno". Riduzione degli abbandoni. Diminuzione del ritardo nella laurea.

• Azioni intraprese:

Relativamente a tale obiettivo, si è cercato di sensibilizzare gli studenti a rivolgersi ai docenti nell'orario di ricevimento ed in generale all'occorrenza, per ottenere individualmente chiarimenti e spiegazioni aggiuntive durante lo svolgimento dei corsi e in sede di preparazione degli esami; sono state istituite apposite sedute collettive dirette a tal fine, informandone altresì gli studenti a lezione. Si è cercato di sensibilizzare i docenti affinché si faccia un uso più intensivo delle pagine WEB del CdS per dare tempestive informazioni su orari, iniziative e tesi di laurea. Si è proseguito nell'attività di omogeneizzazione dei contenuti dei programmi per ciascun insegnamento allo scopo di migliorare ulteriormente il rapporto tra carico di studio richiesto/CFU.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Le azioni correttive sono state puntualmente intraprese ed implementate.

Auto-check contenuti - Blocco 1A

Ho inserito almeno un obiettivo, un'azione intrapresa e/o lo stato di avanzamento dell'azione correttiva. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza

1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Sono stati analizzati i dati degli ultimi 3 anni accademici (2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016). I dati relativi all'A.A. 2015/2016 sono parziali, in quanto vi sono studenti che stanno ancora perfezionando l'iscrizione o il passaggio/trasferimento al CdS e non è stata ancora espletata la sessione straordinaria.

La numerosità degli studenti in ingresso negli ultimi tre anni accademici è stabile, passando da 63 (2013/2014), a 75 (2014/2015), a 70 (2015/2016 - dato non definitivo) unità. Gli studenti abruzzesi nei 3 anni di riferimento sono dal 70% al 80% del totale, una piccola percentuale sono pugliesi (dall'8% al 12%) e i restanti provengono da regioni limitrofe. Gli iscritti provengono per il 50-60% da istituti tecnici e per 28-34% dal liceo scientifico.

L'età di immatricolazione nella coorte 2013/2014 è per il 76% a 17-20 anni, e per il 19% a 21-25 anni. Nella coorte 2014/2015 è per il 77% a 17-20 anni, e per il 16% a 21-25 anni. Nella coorte attuale i valori sono scesi al 64% (17-20 anni) e 34% (21-25 anni).

Nella coorte 2013/2014, il 69% degli studenti si è iscritto al secondo anno, e la percentuale sale al 73% nella coorte 2014/2015, confermando un seppur piccolo miglioramento. Inoltre, gli studenti iscritti al terzo anno della coorte 2013/2014 sono l'87%. Gli studenti che non si sono iscritti agli anni successivi al primo sono in maggior parte rinunciatari o non hanno rinnovato l'iscrizione.

La percentuale di studenti che ha maturato più di 20 CFU è scesa dal 59 % (2013/2014) al 49% (2014/2015 - dato provvisorio, non è stata ancora espletata la sessione straordinaria). Considerando che manca ancora una sessione, consideriamo il dato in linea con l'anno precedente. La media dei voti ottenuti negli esami è relativamente bassa nel primo anno, per poi aumentare sensibilmente negli anni successivi.

Si sono laureati, ad oggi, il 21% degli studenti della coorte 2010/2011, anno in cui è stato riformato il CdS (di questi, il 13% in corso) ed è aumentata al 26% della coorte 2011/2012 (di cui l'11% in corso).

La mobilità internazionale in uscita ed in ingresso è scarsa. Relativamente alla mobilità in ingresso è dell'ordine di 1-2 unità l'anno. Relativamente alla mobilità in uscita negli ultimi tre anni accademici due studenti hanno conseguito crediti all'estero.

Auto-check contenuti - Blocco 1B

- Ho riportato e commentato dati relativi a: andamento in ingresso; caratteristiche degli studenti iscritti; passaggi-trasferimenti-abbandoni. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza
- Ho riportato e commentato dati relativi a: percorso di formazione (ad esempio CFU maturati, media voti, etc); n. laureati in corso e fuori corso; mobilità internazionale in uscita ed in ingresso. In caso contrario ne ho motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza.

1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Ulteriore riduzione degli abbandoni, aumento dei cfu acquisiti dagli studenti, soprattutto nel primo anno di corso ed diminuzione del ritardo per il conseguimento della laurea.

• Azioni da intraprendere:

Relativamente a tale obiettivo, si prevede il rafforzamento di iniziative di didattica integrativa con particolare riguardo alle materie che presentano maggiore difficoltà di apprendimento in base ai risultati degli esami; maggiore sensibilizzazione degli studenti a rivolgersi ai docenti per ottenere individualmente chiarimenti e spiegazioni aggiuntive durante lo svolgimento dei corsi e in sede di preparazione degli esami; istituzione di apposite sedute collettive dirette a tal fine.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Si propone di discutere tali problematiche nei Consigli di CdS, sensibilizzando i docenti ad intervenire soprattutto relativamente ai corsi dove si rilevano le maggiori criticità.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:**

Aumento della mobilità internazionale in uscita ed in ingresso.

• Azioni da intraprendere:

Lo svolgimento di periodi di formazione all'estero è visto dagli studenti principalmente come fonte di perdita di tempo e di rallentamento nel conseguimento della laurea. Relativamente a tale obiettivo, si prevede innanzitutto informare in modo più efficace gli studenti sui vantaggi di espletare periodi di formazione all'estero e di attivare nuovi accordi con istituzioni straniere che siano più appetibili dal punto di vista della formazione matematico-informatica.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Si propone di discutere tali problematiche nei Consigli di CdS, sensibilizzando i docenti ad attivare convenzioni con istituzioni straniere che abbiano corsi di studio con percorsi formativi affini a quello di Economia e Informatica per l'Impresa, in particolare che abbiano insegnamenti di informatica affini e/o complementari a quelli previsti nel nostro corso di studio.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Obiettivo n. 1: Utilizzo delle informazioni derivate dai questionari per la valutazione della didattica e criticità relative alla somministrazione dei questionari.

• Azioni intraprese:

Rispetto ai questionari per la valutazione della didattica, in risposta alla criticità "Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?", si è posta una particolare attenzione ai contenuti del corso di recupero già attivato a partire dall'AA 2013/2014, affinché coprisse le carenze evidenziate dal test di ingresso. In risposta alla criticità "Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?", si è proseguito il progetto di ristrutturazione del contenuto dei corsi, soprattutto in quelli di carattere matematico/informatico, per risolvere, almeno in parte, il problema evidenziato dagli studenti.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Le azioni correttive sono state puntualmente intraprese ed implementate. Rispetto ai questionari per la valutazione della didattica, relativamente alla domanda "Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?", il giudizio degli studenti è passato da un punteggio di 2,86 nell'AA 2013/2014 ad un punteggio di 3,04 nell'AA 2014/2015, in una scala da 0 a 4. In modo analogo, relativamente alla domanda "Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" il giudizio degli studenti è passato da un punteggio di 2,95 nell'AA 2013/2014 ad un punteggio di 3,15 nell'AA 2014/2015.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:**

Corrispondenza tra i programmi dichiarati e attesi dagli studenti sulla base di quanto dichiarato nel sito web di Ateneo ed i contenuti degli insegnamenti effettivamente impartiti.

• Azioni intraprese:

Relativamente alla corrispondenza tra i programmi dichiarati ed i contenuti degli insegnamenti effettivamente impartiti, in particolare per gli insegnamenti di Ragioneria ed Economia di Internet, il Consiglio di CdS ha deciso di affidare l'insegnamento di Economia di Internet a due docenti dell'ateneo (il prof. Moscardelli e la prof. Scozzari) con cui ha concordato il programma dell'insegnamento, che terranno le lezioni al secondo semestre. Per l'insegnamento di Ragioneria, la presidente del CdS ha interagito con il titolare dell'insegnamento segnalando i problemi rilevati dagli studenti, non tanto relativi alla non corrispondenza fra programmi dichiarati e contenuti effettivamente impartiti, ma piuttosto sulla

2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

L'opinione degli studenti frequentanti sull'attività didattica rilevata dal Nucleo di Valutazione è in generale positiva: 3.01 nell'AA 2012/13, 3.15 nell'A.A 2013/14 e 3.33 nell'A.A. 2014/2015 (opinione degli studenti frequentanti in una scala da 1 a 4).

La relazione della Commissione Paritetica, pur valutando positivamente la ristrutturazione dell'aula informatica ed il cambio dei computer, ha evidenziato delle criticità riguardo al laboratorio dovute alla nuova logistica. In particolare la drastica diminuzione delle iniziali 100 a 56 postazioni ha posto delle serie difficoltà nelle lezioni del primo anno, in quanto non ci sono postazioni disponibili per tutte le matricole.

La relazione della Commissione Paritetica come negli scorsi anni, ha di nuovo evidenziato delle criticità nella gestione dei questionari degli studenti per la valutazione della didattica. Sebbene l'ateneo abbia attivato un sito web per la raccolta delle valutazioni degli studenti, tale sito risulta al momento non disponibile per il corrente A.A., inoltre il numero di questionari raccolti è ancora basso, dovuto al fatto che la sua compilazione non è legata alla possibilità di prenotarsi per l'esame. Un'altra criticità riguarda le modalità di diffusione dei risultati provenienti dalle analisi dei questionari.

Analizzando i dati AlmaLaurea per il collettivo 2014 si rileva che il 40% degli studenti ha frequentato più dei $\frac{3}{4}$ degli insegnamenti previsti, ed che tutti gli studenti del collettivo selezionato hanno frequentato almeno la metà degli insegnamenti (con un buon miglioramento rispetto al collettivo 2013 dove il 76% aveva frequentato regolarmente). Soltanto il 10% ha usufruito di borse di studio (contro il 30% dello scorso anno), gli studenti che hanno lavorato durante gli studi sono aumentati dal 52% (2013) al 60% (2014), e nessuno ha svolto stage o tirocini in quanto non previsti dall'ordinamento.

Gli studenti complessivamente soddisfatti del CdS sono aumentati dal 53% al 80%, ed il 70% è soddisfatto dei rapporti con i docenti. Le aule sono giudicate adeguate dal 70% degli studenti (53% nel 2013) ma il numero di postazioni informatiche è giudicato inadeguato.

L'80% degli studenti ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia sostenibile (il 64% nel 2013), e la percentuale di studenti che si riscriverebbe allo stesso CdS è aumentata dal 41% nel 2013 al 60% nel 2014. Da colloqui intercorsi con gli studenti è emerso che molti studenti si sarebbero iscritti ad un CdS con maggiori contenuti informatici se questo fosse stato presente nel nostro Ateneo.

Auto-check contenuti - Blocco 2B

- Ho inserito un'analisi/commento, basata anche sulla rilevazione dell'opinione degli studenti su: coordinamento tra gli insegnamenti (es. necessità di migliorare il coordinamento); contenuti dei singoli moduli di insegnamento (es. commenti relativi ad eventuale necessità di ridurre/ampliare i programmi); corrispondenza tra la descrizione dei singoli moduli di insegnamento ed i programmi effettivamente svolti; corrispondenza tra la descrizione della modalità di valutazione e la loro effettiva conduzione.
- Ho inserito commenti relativi a segnalazioni/osservazioni derivanti dall'ultima Relazione della Commissione Paritetica di riferimento e/o da segnalazioni dirette di studenti a docenti e/o personale T/A. Se non ci sono state osservazioni di rilievo, ne ho riportato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza. (esempi di

2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Criticità dell'aula informatica

• Azioni da intraprendere:

Riguardo ai problemi più contingenti dell'aula informatica si propone di interagire con la struttura preposta alla sua manutenzione al fine di migliorarne l'utilizzo.

Si propone inoltre di discutere in sede di Consiglio di CdS il problema della mancata fruibilità dell'aula per la diminuzione delle postazioni.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Il punto verrà messo all'ordine del giorno del prossimo Consiglio di CdS per una discussione con tutti i docenti interessati.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:**

Criticità nella gestione dei questionari degli studenti per la valutazione della didattica

• Azioni da intraprendere:

Si dovrebbe avviare un'operazione di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza della capillare compilazione dei questionari in modo che gli stessi studenti capiscano la reale importanza delle informazioni che possono convogliare nel questionario.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Riguardo alla gestione, si auspica, anche quest'anno, che l'ateneo possa agganciare la compilazione dei questionari alla prenotazione dell'esame, permettendo così la raccolta delle valutazioni in tempo utile e di un campione più rappresentativo.

Riguardo all'utilizzo e alla diffusione dei risultati provenienti dall'analisi dei questionari, si suggerisce di discutere i risultati aggregati nel Consiglio del CdS.

Auto-check contenuti - Blocco 2C

- In relazione alle criticità individuate nel quadro 2-b (Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere; modalità di verifica; risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/obiettivi proposti. In alternativa ho motivato l'assenza. Nota: gli interventi da

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Informare gli studenti sulla possibilità di stage e/o tirocinio ed in generale degli accordi attivati dal corso di studio.

• Azioni intraprese:

Sul sito web del CdS sono stati pubblicizzati gli accordi e le convenzioni per la realizzazione di stage in ambito informatico. La pagina Facebook del CdS è stata integrata al fine di inserire le informazioni pertinenti.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'azione correttiva si è conclusa. Sul sito e sulla pagina Facebook del CdS sono state pubblicate le informazioni sugli accordi e convenzioni. I professori Fioravanti e Moscardelli che avevano dato disponibilità per occuparsi del mantenimento del sito e della pagina, ne hanno curato l'aggiornamento

Auto-check contenuti - Blocco 3A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato ho riprogrammato l'obiettivo per l'anno successivo o in alternativa ho fornito il motivo della sua cancellazione.

3-b Analisi della situazione, commento ai dati

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

L'analisi dei dati occupazionali, utilizzando la fonte AlmaLaurea (anno di indagine 2014, intervista ad un anno dalla laurea), mostra che il tasso di occupazione dei laureati del CdS è cresciuto dal 29% (anno di indagine 2013) al 36%, a fronte di un tasso medio di occupazione dei laureati triennali dell'Ateneo del 21%. Il numero di laureati iscritti ad un CdS magistrale è del 44%, mentre il dato di Ateneo si attesta al 64%, ed il guadagno mensile netto medio è di € 939, a fronte di una media di Ateneo di € 852. I dati evidenziano quindi un trend positivo, ed il confronto con i dati medi di Ateneo conferma il successo del CdS. Riteniamo che tali parametri positivi siano dovuti in larga parte alla specificità del CdS, che abbina conoscenze informatiche ad una formazione di base economico/aziendale.

Il CdS ha periodici contatti con varie aziende del territorio abruzzese, principalmente di informatica, e con alcune aziende sono in corso accordi per lo svolgimento di stage, anche post-laurea, in quanto non è al momento previsto uno stage nell'attuale Regolamento didattico del CdS. Inoltre, la Scuola di riferimento del CdS organizza annualmente un incontro con le realtà imprenditoriali ed industriali del territorio.

Si ritiene utile aumentare i contatti sia con le imprese che con gli enti pubblici del territorio, per aumentare le possibilità di stage dei laureandi e dei neo-laureati.

Auto-check contenuti - Blocco 3B

- Ho inserito dati e commenti relativi all'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro. In alternativa ne ho motivato l'assenza.
- Ho inserito dati e commenti relativi a contatti documentati con enti/imprese con cui sono stretti accordi per attività di stage/tirocinio degli studenti durante il corso di studi. In alternativa ne hai motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza (es: tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea leggermente più basso della media nazionale) e/o punti di forza (es: buoni rapporti con le imprese; buon tasso di occupazione a tre anni).

3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Aumentare i contatti del CdS con un maggior numero di aziende ed enti pubblici del territorio, principalmente a carattere informatico.

• Azioni da intraprendere:

Preparare un questionario da inviare periodicamente ad aziende ed enti per una migliore consultazione.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

- individuare uno o più docenti che predispongano il questionario nel prossimo CdS
- individuare un docente responsabile dell'invio dei questionari e della raccolta dei dati
- discutere in sede di Consiglio di CdS i dati raccolti.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:**

Introdurre nel Regolamento didattico del CdS un tirocinio o stage nel percorso formativo.

• Azioni da intraprendere:

Modifica del Regolamento didattico del CdS per introdurre la possibilità di svolgere uno stage o tirocinio facoltativo.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Questa azione sarà svolta in sede di modifica del Regolamento didattico 2016/2017 nel Consiglio di CdS.

Auto-check contenuti - Blocco 3C

In relazione alle criticità individuate nel quadro 3-b (Analisi della situazione, commento ai dati) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere (es: migliorare il tasso dell'occupazione degli studenti a un anno dal conseguimento del titolo di laurea, attraverso un'azione finalizzata a: 1. stimolare rapporti più stringenti con le imprese del territorio; 2. potenziare ed allargare i contatti verso enti e imprese localizzati

