

**Denominazione del Corso di Studio:** Lingue Straniere per l'impresa e la cooperazione internazionale

**Classe:** LM/38

**Sede:** Dipartimento di Lingue Letterature e Culture Moderne – Pescara

**Primo anno accademico di attivazione:** 2009

**Gruppo di Riesame (per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)**

**Componenti obbligatori**

Prof.ssa Giovanna Moracci (**Responsabile del CdS**) – **Responsabile del Riesame**

Sig.ra Silvia Zarabla (**Rappresentante gli studenti**)

**Altri componenti<sup>1</sup>**

Prof. Nicola D'Antuono (**Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS**)

Dr. Ettore Nicolucci (**Tecnico Amministrativo**)

**Sono stati consultati inoltre:** Dott.ssa Lorena Savini, Manager alla didattica

**Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:**

- 07.01.2014: Alla presenza del Direttore del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne si sono riuniti i Presidenti dei CdS per esaminare i contenuti del Rapporto del Riesame.
- 08.01.2014: Nel corso di una riunione, e di concerto con il Direttore del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, i responsabili del CdS e del Riesame dei quattro CdS, hanno avuto un'ampia e articolata discussione sul rapporto del Riesame relativo al CdS LM/38.

Il Rapporto di Riesame 2014 è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio del Corso di Studio della LM/38 in data: 09.01.2014.

E' stato ratificato dal Consiglio di Dipartimento in data: 15.01.2014.

**Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio<sup>2</sup>**

La prof.ssa Giovanna Moracci, presidente del corso di LM/38, ha esposto al Consiglio le modifiche che si intendeva proporre per il piano di studi per l'a.a. 2014-2015. Illustrate le problematiche che hanno portato alle decisioni maturate, ha dato luogo alla lettura della bozza del nuovo piano, le cui fotocopie erano state distribuite fra i presenti. La presidente Moracci si è soffermata su ogni modifica e, dopo breve discussione, il Consiglio le ha approvate all'unanimità.

## I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

**Obiettivo n. 1:** Riportare gli obiettivi formativi del CdS nell'ambito dell'acquisizione da parte degli studenti di strumenti per l'analisi e le abilità operative in contesti interculturali.

**Azioni intraprese:** Si sono sostituite le seguenti discipline del piano di studio: Politica economica, Linguistica italiana, Storia economica e sociale dell'Europa moderna e contemporanea, con, rispettivamente: Sociologia, Letterature europee, Storia economica e sociale dell'età moderna.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'efficacia dei cambiamenti introdotti sarà valutabile a partire

<sup>1</sup> Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo

<sup>2</sup> Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

dal prossimo A.A.

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

Il numero di iscritti al I anno del CdS LINGUE STRANIERE PER L'IMPRESA E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (classe LM/38) per l'A.A. 2013 - 2014 è di 109. Il dato dell'anno in corso sembra segnare una flessione rispetto all' A.A. 2012-2013 in cui gli iscritti erano 138. Va notato, tuttavia, che il dato non tiene conto di quanti hanno effettuato la preiscrizione in attesa di laurearsi nella Sessione Straordinaria dell'A.A. 2012-2013. Ai fini di una valutazione delle aspettative di numerosità degli studenti in ingresso va inoltre ricordato che il limite di utenza sostenibile del CdS in esame è di 130.

Il monitoraggio delle carriere degli studenti per iscrizioni agli anni successivi mostra che nell'A.A. 2012-2013 il passaggio ad altri corsi riguarda un totale di 1 studente, il trasferimento in uscita totale è di 3 studenti, i rinunciatari sono un totale di 2, il mancato rinnovo dell'iscrizione riguarda 15 studenti. Il dato di abbandono del CdS negli ultimi due anni/coorti è quindi di 21 studenti.

Per quanto riguarda la distribuzione geografica degli immatricolati, questi risultano, in schiacciante maggioranza, provenienti dalle regioni meridionali (in ordine decrescente Abruzzo, Puglia, Molise, Campania, Basilicata).

La fascia d'età è compresa fra i 20 e i 25 anni per quasi la totalità degli immatricolati nell'A.A. 2012-2013.

Per quanto riguarda il titolo di studio, la caratteristica degli immatricolati per l'A.A. 2013 - 2014 si conferma la

provenienza per la maggior parte dal Liceo Linguistico, seguito a distanza dal Liceo Scientifico e dall'Istituto Tecnico.

Quest'anno il sistema di monitoraggio ha preso opportunamente in esame anche i dati riguardanti le Lauree Triennali, ed è quindi possibile osservare che la maggior parte degli immatricolati per l'A.A. 2013 - 2014 hanno conseguito la Laurea Triennale nel 2013, portando a termine il CdS L12 "Mediazione linguistica e comunicazione interculturale" (47 laureati) o il CdS L11 "Lingue e Letterature Straniere" (27 laureati), incardinati nel Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne dell'Ateneo "d'Annunzio". Si nota di nuovo che questi dati devono essere considerati parziali, in quanto non considerano quanti hanno effettuato la preiscrizione in attesa di laurearsi nella Sessione Straordinaria dell'A.A. 2012-2013.

Per quanto riguarda i dati sugli esami sostenuti, sui crediti maturati e sul numero di laureati, non ci sono ancora dati che soddisfano il campione per il 2013.

#### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. 2:** Ottenere miglioramenti in termini di esiti didattici.

**Azioni da intraprendere:** Monitorare attentamente i contenuti e le modalità della didattica dei singoli insegnamenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Confronti con il personale docente in gruppi omogenei per area. Discussioni all'interno del Consiglio di CdS, soprattutto in vista delle attribuzioni didattiche per l'A.A. 2014-2015.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

#### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 3:** Porre rimedio alla scarsissima partecipazione studentesca ai diversi momenti istituzionali dell'attività del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne e del CdS LM/38.

**Azioni intraprese:** In conformità con quanto stabilito dal Presidio di Qualità, è stata istituita la Commissione Paritetica del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Si resta in attesa dell'indicazione delle scadenze previste dal PdQ.

#### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante

Come già notato per l'A.A. 2011 -2012, risulta scarsissima la partecipazione degli studenti del CdS alla compilazione delle schede di valutazione. Il lieve incremento (9 schede compilate nell'A.A. 2012-2013 rispetto a 1 scheda nell'anno precedente) non rappresenta ancora un parametro significativo per la valutazione del CdS da parte degli studenti frequentanti. Fonti primarie di informazioni rimangono pertanto le segnalazioni provenienti da singoli docenti e studenti o da gruppi di studenti.

#### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 4:** Favorire e rendere efficace la valutazione del CdS da parte del singolo studente e la sua partecipazione alla vita accademica.

**Azioni da intraprendere:** In linea con quanto stabilito dall'Ateneo e ratificato dal Consiglio di Dipartimento, si darà la massima pubblicità alle elezioni studentesche del 17, 18, 19 marzo 2014. La responsabile del CdS, prof.ssa G. Moracci, sarà impegnata anche sul piano personale in qualità di Presidente della commissione elettorale nel Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne.

### 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 5:** Porre le lingue straniere al centro della preparazione dei laureati, così da consentire loro di affrontare il mondo del lavoro con un solido bagaglio di nozioni teoriche e pratiche.

**Azioni intraprese:** Con il sostegno dell'amministrazione dell'Ateneo è stato possibile stipulare alcuni contratti con figure professionali di interpreti e traduttori.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Si è ottenuta una maggiore frequenza di alcuni corsi di Lingua e Traduzione con conseguente gradimento da parte degli studenti. I risultati ancora parziali degli esami di profitto e di laurea non consentono una valutazione definitiva di quanto operato.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il CdS LM/38 "Lingue Straniere per l'impresa e la cooperazione internazionale" si pone come obiettivo la preparazione di laureati che esercitino funzioni di elevata responsabilità nel campo delle relazioni internazionali presso aziende italiane e straniere operanti in territorio nazionale, Camere di Commercio italiane e straniere presenti in territorio nazionale, nella pubblica amministrazione, nelle strutture del volontariato e negli enti locali, così come presso enti e istituzioni di ricerca avanzata sui linguaggi e sulle lingue, nell'ambito della selezione, elaborazione, presentazione e gestione dell'informazione. A questo scopo, sin dal 2004, sono state stipulate convenzioni con enti locali e nazionali, imprese di livello internazionale, Ministeri, le Camere di Commercio e del Lavoro, che permettono, attraverso l'attività del manager didattico, di promuovere stage e tirocini per i nostri studenti.

Questa attività, documentabile, riscuote il consenso degli interessati e ha raggiunto livelli soddisfacenti, ed è attentamente monitorata in sede di Consiglio di CdS.

Vanno rilevati i dati tutto sommato positivi di AlmaLaurea relativi al presente CdS per l'anno 2012, secondo i quali, per quanto riguarda la condizione occupazionale, si ha un 50% di laureati impegnati in un lavoro, per l'88% nel settore privato, soprattutto nel ramo commerciale (25%). Per quanto riguarda l'efficacia della laurea nel lavoro svolto, il 42,9 la ritiene molto efficace.

#### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 6:** Incrementare i contatti con istituzioni ed aziende estere.

**Azioni da intraprendere:** Monitorare la situazione dell'accompagnamento al mondo del lavoro a livello

nazionale.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Prendere contatti con quelle realtà che più adattano al nostro contesto.