

Dati relativi al Corso di Studio: Psicologia

Classe:	LM-51
Dipartimento:	Neuroscienze E Imaging
Scuola:	Scuola Di Medicina E Scienze Della Salute
Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:	01/11/08
Presidente del CdS:	Tiziana Aureli

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori :

Prof.ssa /Tiziana Aureli *Responsabile del CdS - Responsabile del Prof.Riesame*

Sig.ra / Sig.Fernando D'Alfonso. *Rappresentante degli studenti*

Eventuali altri componenti :

- nome: Giorgia Committeri
- nome: Stefano Pagliaro
- nome: Rosalia Di Matteo
- nome: Mirco Fasolo
- nome: Giovanni Di Matteo

Sono stati consultati inoltre:

** nessuno **

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: - oggetto della discussione: rapporto di riesame

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 27/01/2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il CdS Psicologia, dopo ampia discussione concernente in particolare l'Obiettivo 1 (Sezione A), circa la distribuzione dei voti di profitto nell'anno di riferimento, l'Obiettivo 1 (Sezione B) circa la valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti e l'Obiettivo 2 (Sezione C) circa l'integrazione del CdS nel territorio, approva il Rapporto di Riesame 2015 presentato dalla Commissione. Il CdS Psicologia, dopo ampia discussione concernente in particolare l'Obiettivo 1 (Sezione A), circa la distribuzione dei voti di profitto, l'Obiettivo 1 (Sezione B) circa la valutazione da parte degli studenti e l'Obiettivo 2 (Sezione C) circa l'integrazione del CdS nel territorio, approva il Rapporto di Riesame 2015 presentato dalla Commissione.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Accertamento in ingresso della personale preparazione degli studenti rispetto agli standard richiesti dal CdS

• Azioni intraprese:

Preparazione di uno strumento di valutazione mirato all'accertamento dei concetti di base delle discipline caratterizzanti i curricula.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La radicale modifica della procedura di immatricolazione al CdS effettuata a seguito dell'introduzione del numero programmato (max. 120) ha inserito l'assolvimento da parte degli aspiranti all'immatricolazione di un determinato numero di CFU in specifici SSD di ambito psicologico come criterio di raggiunto grado della preparazione personale richiesta dall'offerta formativa del corso. Il meccanismo degli ingressi al CdS, caratterizzato dalla procedura del subentro, sposta d'altra parte molto in avanti nel tempo la chiusura delle immatricolazioni. Di conseguenza, l'introduzione di uno strumento di valutazione come nell'obiettivo fissato è stata considerata non più opportuna.

Auto-check contenuti - Blocco 1A

Ho inserito almeno un obiettivo, un'azione intrapresa e/o lo stato di avanzamento dell'azione correttiva. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza

1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

I dati circa l'immatricolazione al CdS mostrano che esse sono in rialzo rispetto allo scorso anno (112 vs. 96). Disaggregando il dato, risulta stabile il dato delle iscrizioni circa la provenienza regionale degli student, con il maggior numero proveniente dalla Puglia (44 %); a seguire l'Abruzzo -Molise (24%) e la Campania (13%). Il numero di studenti provenienti in totale dai licei, scientifico, classico e scienze umane (82%) resta invariato rispetto allo scorso anno.

I dati relativi al percorso degli studenti nel CdS mostrano che:

- la quasi totalità degli studenti frequenta regolarmente le lezioni di tutti gli insegnamenti del curriculum di appartenenza
- una percentuale molto alta di studenti (88%) ha concluso il I anno di corso (coorte 2014-15; tot. iscritti 112) conseguendo tra 0 e 61 CFU e solo 10 studenti non hanno conseguito alcun CFU.
- degli studenti iscritti al II anno di corso (coorte 2013-15; tot. Iscritti 95), a oggi il 73% ha conseguito tra 61 e 120 CFU.
- il voto medio negli esami di profitto è stato alto sia nella prima coorte (26,7) che nella seconda (27,5)
- l'insegnamento collocato nel SSD M-PSI/03 ha un risultato medio molto basso (19,5) in entrambe le coorti.

La situazione relativa al percorso degli studenti nel CdS è quindi sostanzialmente positiva circa la regolarità di tale percorso ma presenta alcune criticità relativamente al profitto. In particolare, la distribuzione bimodale del voto medio di ciascun insegnamento evidenzia due fenomeni:

- uno scarto nel voto medio amplissimo tra la quasi totalità degli insegnamenti e un unico insegnamento
- l'assenza di una gradualità di voti e il loro raggruppamento in una fascia di voto molto alta.

che suggeriscono da una parte una forte difficoltà dello studente di soddisfare gli standard di uno specifico insegnamento, e, dall'altra parte, una facilità nel farlo relativamente alla quasi totalità degli altri insegnamenti.

Auto-check contenuti - Blocco 1B

- Ho riportato e commentato dati relativi a: andamento in ingresso; caratteristiche degli studenti iscritti; passaggi-trasferimenti-abbandoni. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza
- Ho riportato e commentato dati relativi a: percorso di formazione (ad esempio CFU maturati, media voti, etc); n. laureati in corso e fuori corso; mobilità internazionale in uscita ed in ingresso. In caso contrario ne ho motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza.

1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Indagare le possibili cause dello scarto dei voti di profitto tra la quasi totalità degli insegnamenti, dove il voto risulta molto alto e uno specifico insegnamento, dove esso risulta molto basso.

• Azioni da intraprendere:

Come da verbale del Consiglio del CdS in data 3 Dicembre 2015, l'appiattimento dei voti sulla parte molto alta della distribuzione può essere spiegato in particolare con due aspetti di merito del CdS, relativi al fatto che la quasi totalità degli studenti è regolarmente frequentante e che la maggior parte di loro preferisce ripetere l'esame nel caso che il voto ricevuto non sia ritenuto soddisfacente. Allo scopo di verificare tale possibilità e quindi escludere la facilità dell'insegnamento come causa dell'alto voto medio riportato, si ritiene opportuno monitorare l'andamento della accettazione del voto da parte degli studenti. Circa il basso voto riportato dagli studenti nell'insegnamento del SSD M-PSI/03, il Consiglio ritiene che tale risultato confermi la difficoltà per gli studenti di apprendere un insegnamento particolarmente ostico per loro già nel corso di laurea triennale. Anche in questo caso si ritiene necessario un approfondimento del problema, indagando più in dettaglio le ragioni di tale difficoltà.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Circa la prima azione, il monitoraggio dell'andamento della accettazione del voto da parte degli studenti può essere effettuato all'interno della procedura di verbalizzazione on line. Circa la seconda azione si dà mandato al Coordinatore del CdS di interpellare i docenti dell'insegnamento in oggetto per una discussione di merito.

Auto-check contenuti - Blocco 1C

- In relazione alle criticità individuate nel quadro 1-b (Analisi della situazione sulla base dei dati) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere; modalità di verifica; risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/ obiettivi proposto/i. In alternativa ne è stata motivata l'assenza ?

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**
Monitoraggio della formazione in ingresso
- **Azioni intraprese:**
Vedi sopra
- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**
Vedi sopra

Obiettivo n. 2:

- **Titolo e descrizione:**
Migliorare l'informazione agli studenti circa le caratteristiche del CdS e l'offerta formativa
- **Azioni intraprese:**
Miglioramento della Guida allo studio
- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**
Dai commenti e messaggi email pervenuti da parte degli studenti al coordinatore del CdS, la Guida risulta informativa a livello più che soddisfacente. La Guida è stata pubblicata a settembre 2015 in una versione quasi definitiva ed è stata continuamente aggiornata in relazione alle modifiche successive, in particolare relative all'inserimento di nuovi articoli nel Regolamento del CdS dovuto all'adeguamento di tale regolamento a quello didattico di Ateneo (vedi Verbale Consiglio CdS in data 31 Ottobre 2015) e all'inserimento degli insegnamenti a contratto successivo alla valutazione comparativa delle domande pervenute.

In conseguenza a quanto evidenziato, non sembrano per ora sussistere criticità al riguardo.

Auto-check contenuti - Blocco 2A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato, ho riprogrammato

2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

I dati provenienti dalla valutazione dell'offerta formativa del CdS da parte degli studenti evidenzia una situazione sostanzialmente positiva ma alcune criticità. Circa la valutazione della qualità didattica degli insegnamenti, la media delle risposte fornite alle diverse voci della scheda per ciascun insegnamento svolto nell'a.a. 2014-15 si distribuisce entro un range compreso tra 3,33 e 3,58 su una scala di risposta da 1 a 4, e quindi registra un miglioramento seppure lieve dei giudizi positivi rispetto all'a.a. 2013-14. D'altra parte due insegnamenti in particolare nel SSD M-PSI/04 e M-PSI/03 rispettivamente risultano ottenere una valutazione al di sotto di 2 dev st. La valutazione della qualità didattica delle Esercitazioni Pratiche Guidate rispecchia in media queste valutazioni positive. Non si registrano differenze significative nell'opinione degli studenti frequentanti e non.

Per quanto concerne l'adeguatezza dei materiali, degli ausili didattici, dei laboratori, delle aule e delle attrezzature per le attività didattiche, emergono alcune criticità. Emerge un basso livello di adeguatezza percepita in merito alle aule (il 64% le ha reputate scarsamente o mai adeguate), alle postazioni informatiche (per il 27% non erano affatto presenti, mentre il 51% le ha valutate presenti, ma in numero inadeguato e alle attrezzature per attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) che sono state giudicate dal 58% degli intervistati raramente o mai adeguate.

Auto-check contenuti - Blocco 2B

- Ho inserito un'analisi/commento, basata anche sulla rilevazione dell'opinione degli studenti su: coordinamento tra gli insegnamenti (es. necessità di migliorare il coordinamento); contenuti dei singoli moduli di insegnamento (es. commenti relativi ad eventuale necessità di ridurre/ampliare i programmi); corrispondenza tra la descrizione dei singoli moduli di insegnamento ed i programmi effettivamente svolti; corrispondenza tra la descrizione della modalità di valutazione e la loro effettiva conduzione.
- Ho inserito commenti relativi a segnalazioni/osservazioni derivanti dall'ultima Relazione della Commissione Paritetica di riferimento e/o da segnalazioni dirette di studenti a docenti e/o personale T/A. Se non ci sono state osservazioni di rilievo, ne ho riportato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza. (esempi di punti di forza: 1-efficace organizzazione del calendario didattico con attenzione alle esigenze degli studenti che svolgono tirocini o altre attività propedeutiche all'impiego, 2-efficiente coordinamento didattico degli insegnamenti, 3-assistenza agli studenti durante il percorso di studio, etc.).

2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Indagare le possibili cause dello scarso punteggio riportato dalla valutazione studentesca della qualità didattica negli insegnamenti suindicati.

• Azioni da intraprendere:

Come da verbale del Consiglio del CdS in data 1 Ottobre 2015, Alcuni insegnamenti tuttavia risultano abbastanza inferiori a tale punteggio e pertanto invita i relativi docenti a individuare gli eventuali punti di debolezza allo scopo di migliorare il corso.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Incontro del Coordinatore con i responsabili degli insegnamenti suindicati da effettuarsi preferibilmente in occasione di uno dei primi Consigli del CdS per l'a.a. 2015-16

Auto-check contenuti - Blocco 2C

- In relazione alle criticità individuate nel quadro 2-b (Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere; modalità di verifica; risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/obiettivi proposto/i. In alternativa ne ho motivato l'assenza. Nota: gli interventi da riportare in questo riquadro possono, avere come obiettivo anche il mantenimento/consolidamento dei punti di forza

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

- Favorire l'incontro tra formazione e mondo del lavoro

• Azioni intraprese:

Rodaggio della procedura informatica implementata per facilitare l'iscrizione allo stage previsto dall'offerta formativa del CdS come opportunità per l'esperienza di alternanza studio-lavoro in strutture esterne all'Università

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

La procedura informatica risulta di facile accesso sia per lo studente che per le strutture.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:**

- Favorire l'incontro tra laureati del CdS e mondo del lavoro

• Azioni intraprese:

Costruzione di una nuova modulistica per il convenzionamento delle strutture a scopo tirocinio. La nuova modulistica serve a regolarizzare le strutture rispetto ai requisiti richiesti dal nuovo Regolamento, a normare strutture non contemplate nella modulistica precedente (es.: organizzazioni no profit), a includere secondo precise norme alcuni tipi di contratto tra tutor e strutture che erano esclusi dalla modulistica precedente (es. contratti di consulenza), a precisare aspetti di soddisfazione di norme, quali sicurezza negli ambienti di lavoro e coperture assicurative non contemplati nella modulistica precedente.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Tutte le strutture già convenzionate vengono periodicamente richieste di compilare la nuova modulistica al fine di rinnovare la convenzione.

Auto-check contenuti - Blocco 3A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato ho riprogrammato l'obiettivo per l'anno successivo o in alternativa ho fornito il motivo della sua cancellazione.

3-b Analisi della situazione, commento ai dati

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Dalle richieste di prenotazione allo stage in una qualsiasi delle strutture convenzionate finora inoltrate dagli studenti, risulta che la disponibilità attuale di strutture è largamente in grado di soddisfare la necessità del CdS. Ulteriori strutture vengono continuamente convenzionate - su richiesta dello studente e se in possesso dei requisiti richiesti - nelle zone di residenza degli studenti, in particolare se fuori regione.

Dalle relazioni finali finora pervenute da parte degli studenti e delle strutture che hanno ospitato lo stage, il grado di soddisfazione dell'esperienza è molto alto. Soltanto poche strutture sono state giudicate non sufficientemente adatte per la loro organizzazione interna a consentire un'esperienza iniziale di inserimento del mondo del lavoro.

Circa l'obiettivo 2), l'efficacia dell'offerta formativa del CdS per la condizione occupazionale dei laureati del CdS è confermata dai dati Alma laurea. A tre anni dal conseguimento del titolo (anno di indagine 2014), il 48% dei laureati (non occupati al momento della laurea) svolge un lavoro, in forma autonoma (28%) o con un contratto a tempo indeterminato (12%): di formazione (4%), non standard (32%) e di lavoro parasubordinato (20%). Il 16% svolge consulenze, di cui il 4% servizi alle imprese, il 4% PI, il 28% istruzione e ricerca, il 16% sanità (16% altri servizi). Il 62% svolge un'attività per cui è richiesta la laurea e nell'80% dei casi giudicano la laurea molto (60%) o abbastanza (20%) efficace nel lavoro svolto e si ritengono più che soddisfatti (7 su scala 1-10); il livello di soddisfazione si mantiene costante nei successivi due anni. L'84% dei laureati ha anche intrapreso una formazione post-laurea. Il tasso di occupazione in totale, comprensivo di chi già lavorava prima del conseguimento del titolo e che dichiara una qualsiasi forma di attività retribuita, si attesta intorno al 49% dei laureati con una significativa crescita nei successivi due anni (71% a 5 anni dalla laurea). Si ritiene che la situazione occupazionale possa migliorare tramite una migliore integrazione tra CdS e le strutture produttive operanti nel territorio. Tale obiettivo permetterà anche di aggiornare l'offerta formativa rispetto alle esigenze del mercato del lavoro.

Auto-check contenuti - Blocco 3B

- Ho inserito dati e commenti relativi all'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro. In alternativa ne ho motivato l'assenza.
- Ho inserito dati e commenti relativi a contatti documentati con enti/imprese con cui sono stretti accordi per attività di stage/tirocinio degli studenti durante il corso di studi. In alternativa ne hai motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza (es: tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea leggermente più basso della media nazionale) e/o punti di forza (es: buoni rapporti con le imprese; buon tasso di occupazione a tre anni).

3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Miglioramento dell'esperienza di stage

• Azioni da intraprendere:

Monitoraggio della qualità dello svolgimento dello stage

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Come da verbale del CdS in data 3 Dicembre 2015, le proff. Aureli e Alparone provvederanno a esaminare in dettaglio le relazioni finali degli studenti e delle strutture allo scopo di programmare una giornata di discussione con le strutture circa l'esperienza di stage svolta nella propria sede. Si prevede inoltre di organizzare iniziative di incontro tra gli studenti e i responsabili delle strutture circa la attività svolta nei servizi del territorio. Tali azioni sono programmate nel secondo semestre.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:**

Favorire l'integrazione tra CdS e strutture produttive e di servizio presenti nel territorio allo scopo di migliorare la relazione tra offerta formativa e mercato del lavoro

• Azioni da intraprendere:

Come da verbale del CdS in data 3 Dicembre 2015, si propone di aprire la commissione per la qualità alla partecipazione di stake holders interessati ai laureati del CdS.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Come da verbale del CdS in data 3 Dicembre 2015 e su proposta del prof. Palumbo, si prevede di iniziare a prendere contatti con l'Associazione dei dirigenti del Personale operante nella regione.

Auto-check contenuti - Blocco 3C

