

# Dati relativi al Corso di Studio: Psicologia Clinica e della Salute

<b>Classe:</b>	LM-51
<b>Dipartimento:</b>	Scienze Psicologiche Umanistiche E Del Territorio
<b>Scuola:</b>	Scuola Di Medicina E Scienze Della Salute
<b>Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:</b>	01/11/08
<b>Presidente del CdS:</b>	Mario Fulcheri

## Gruppo di Riesame

### Componenti obbligatori :

Prof.ssa /Mario Fulcheri *Responsabile del CdS - Responsabile del Prof.Riesame*

Sig.ra / Sig.Ambra Catavitello *Rappresentante degli studenti*

### Eventuali altri componenti :

- nome: Clara Mucci
- nome: Alessandra Babore
- nome: Cristina Verrocchio
- nome: Chiara Conti

Sono stati consultati inoltre:

- nome: Michela Cortini - ruolo: Delegato del Servizio di Orientamento

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: 14/11/2014 - oggetto della discussione: discussione dei punti dei vari quadri e inizio compilazione
- il: 24/11/2014 - oggetto della discussione: discussione dei punti dei vari quadri e inizio compilazione
- il: 15/12/2014 - oggetto della discussione: completamento scheda

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 18/12/2014

### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

La Prof Mucci iullustra il documento completato insieme alle Colleghe e dopo breve discussione il documento è approvato.

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

#### Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**  
Aumentare la percentuale di studenti che acquisisce un numero adeguato di crediti (tra 41 e 60 cfu).
- **Azioni intraprese:**  
Azioni di tutoraggio e orientamento in itinere svolte con impegno da parte dei docenti del primo anno del CdS e dei loro collaboratori di cattedra.
- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**  
E' aumentata la percentuale di studenti (61% vs. 53% della coorte 2012/13) che ha acquisito un numero di crediti compreso tra 41 (punteggio minimo per non essere troppo penalizzati nei tempi) e 60 (punteggio ottimale).

#### Obiettivo n. 2:

- **Titolo e descrizione:**  
Aumento del numero di studenti che si laurea in corso.
- **Azioni intraprese:**  
Istituzione di un servizio di sviluppo delle competenze metodologiche di supporto alla stesura della tesi di laurea magistrale (attivato per la coorte 2012-13).
- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**  
E' necessario attendere che i dati definitivi siano disponibili e questo avverrà a partire da giugno 2015.

## 1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Nell'anno accademico 2014/15, alla data del 25/11/2014, il numero degli studenti immatricolati al Corso di Laurea in Psicologia Clinica e della Salute è pari a 232 unità (di cui il 90.8% è costituito da femmine). L'età degli immatricolati è compresa tra i 21 e i 25 anni in circa l'81% dei casi e le scuole di provenienza più frequenti sono il Liceo Scientifico (31.9%) e l'Istituto Magistrale (27.6%).

Rispetto alla provenienza geografica degli studenti afferenti al CdS, si rileva una prevalenza di residenti nel centro meridione, in particolare Puglia (circa 34%), Abruzzo (circa 16%), Campania (circa 13%), Basilicata (11%) e Calabria (circa 7%). La maggior parte degli immatricolati proviene dal Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche del nostro Ateneo (circa 88%), il che sembrerebbe dimostrare sia una conferma della scelta effettuata all'inizio del percorso universitario relativamente all'Ateneo, sia un interesse per l'indirizzo clinico e della salute.

In riferimento al numero di crediti acquisiti dagli studenti della coorte 2013/14, si rileva un miglioramento, rispetto agli anni precedenti, infatti aumenta la percentuale di studenti (61% vs. 53% della coorte 2012/13) che ha acquisito un numero di crediti compreso tra 41 (punteggio minimo per non essere troppo penalizzati nei tempi) e 60 (punteggio ottimale); il 22% ha acquisito tra 21 e 40 cfu, il 12% tra 1 e 20 cfu e solo il 5% non ha acquisito cfu.

In relazione alla percentuale di laureati in corso e fuori corso emerge che nella coorte 2011/12 viene confermata la tendenza rilevata nella coorti precedenti con una percentuale di laureati in corso che supera il 60%; il 36% dei fuori corso si laurea entro l'anno successivo. Tale dato rappresenta un elemento di criticità dal momento che segnala come una quota degli studenti iscritti al CdS non riesca a completare il percorso di studi entro il primo anno fuori corso. Considerando la coorte 2011/12, il 27% si laurea con 110 e lode, l'8% con 110, il 19% con un punteggio compreso tra 106 e 109, il 26% con un punteggio tra 101 e 105 e il 20% con un punteggio uguale o inferiore a 100.

Per quanto concerne la coorte 2012/13, i dati definitivi saranno a disposizione a partire da giugno 2015, essendo la sessione di aprile 2015 l'ultima disponibile prima di andare fuori corso.

Per quanto riguarda la mobilità internazionale, le sedi attive per gli scambi Erasmus sono Bucarest (Romania), Bielefeld (Germania), Oviedo (Spagna), Porto (Portogallo), Helsinki (Finlandia), sia outgoing che incoming.

## 1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

### Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Potenziamento servizi di tutoraggio e orientamento in itinere

- **Azioni da intraprendere:**

Riproposizione del servizio di sviluppo delle competenze metodologiche di supporto alla stesura della tesi di laurea magistrale anche per la coorte 2013/14.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Erogazione del servizio in base alle richieste ricevute da parte degli studenti interessati alla fine del loro primo anno di corso. L'efficacia di tale Servizio, in fase di sperimentazione, sarà valutabile a partire da giugno 2016.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

#### **Obiettivo n. 1:**

- **Titolo e descrizione:**  
Potenziamento del sistema di rilevazione dell'opinione studentesca
  
- **Azioni intraprese:**  
L'azione intrapresa da parte dell'Ateneo nel potenziare il sistema di rilevazione dell'opinione studentesca sembra avere avuto effetti positivi
  
- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**  
Tutti gli insegnamenti istituzionali del CdS risultano valutati nell'AA 2013/14

#### **Obiettivo n. 2:**

- **Titolo e descrizione:**  
Miglioramento della comunicazione tra CdS e segreteria didattica
  
- **Azioni intraprese:**  
Si è favorita la partecipazione attiva del personale tecnico amministrativo nei Consigli di CdS
  
- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**  
Rimane ancora qualche criticità, pertanto sono in esame altre modalità che possano favorire il miglioramento della comunicazione con il personale tecnico-amministrativo

## **2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni**

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Per l'AA 2013/14 tutti gli insegnamenti previsti dal piano di studi hanno ricevuto una valutazione da parte degli studenti; per quanto riguarda i laboratori, solo il 33% è stato valutato. Complessivamente, sulla base dei giudizi espressi, si evidenzia una situazione molto positiva, con una media delle valutazioni che varia da un minimo di 2.88 ad un massimo di 3.84 (range di risposta 1 - 4).

Gli insegnamenti valutati hanno ottenuto una media complessiva di 3.38. La valutazione degli studenti circa la professionalità, la disponibilità e la reperibilità dei docenti risulta essere ottima (con punteggi che vanno da 3.47 a 3.53).

Il materiale didattico disponibile e indicato per ogni insegnamento risulta adeguato per lo studio (punteggio 3.30).

La riproposizione della vasta offerta formativa di corsi a scelta dello studente inseriti nel piano di studi continua a costituire un punto di forza del CdS che trova pochi eguali nel panorama dei corsi di studio in Psicologia.

In riferimento ai laboratori proposti, secondo l'opinione degli studenti, andrebbero ulteriormente potenziate alcune componenti didattiche di tipo applicativo.

Si conferma che l'alto numero di appelli d'esame e di sessioni di tesi previsti dal calendario didattico è funzionale al buon andamento del percorso di studio degli studenti.

I dati sino ad ora presentati e commentati, sono peraltro confermati dal report Almalaurea aggiornato a maggio 2014.

Quindi, anche considerando quanto emerso dalla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, gli studenti si ritengono decisamente soddisfatti in riferimento al rapporto con i docenti, alla chiarezza espositiva, all'interesse

nei confronti degli insegnamenti e all'adeguatezza del carico didattico, mentre non accade lo stesso per le aule e le attrezzature.

## 2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

### Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**  
Potenziamento del sistema di valutazione dell'attività didattica laboratoriale
- **Azioni da intraprendere:**  
Sensibilizzazione degli studenti
- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**  
In relazione al limitato numero di studenti che ha partecipato alla valutazione dell'attività didattica laboratoriale, sarà cura del CdS stimolare i docenti ad operare un'attività di sensibilizzazione nei confronti degli studenti

### Obiettivo n. 2:

- **Titolo e descrizione:**  
Potenziare le componenti applicative dei laboratori
- **Azioni da intraprendere:**  
Sensibilizzazione dei docenti dei laboratori
- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**  
In riferimento alla necessità di potenziare le componenti applicative dei laboratori, sarà cura del Presidente del CdS organizzare delle riunioni con i docenti per concordare nuove modalità finalizzate ad incrementare le attività esperienziali

### Obiettivo n. 3:

- **Titolo e descrizione:**  
Criticità nelle infrastrutture universitarie (aule e attrezzature).
- **Azioni da intraprendere:**  
In riferimento alla criticità riscontrata su aule e attrezzature, sarà cura del Presidente del CdS ribadire agli organi di Ateneo competenti la necessità di programmare azioni di miglioramento in tali aree.
- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**  
una modalità....



### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

#### **Obiettivo n. 1:**

- **Titolo e descrizione:**

Orientamento in uscita

Assistenza a laureandi e laureati in cerca di occupazione al fine di orientarli verso l'inserimento nel mondo delle professioni.

Agevolare l'inserimento lavorativo dei laureati sia tramite azioni di empowerment ed auto-imprenditorialità, sia tramite attività di orientamento ed informazione sul mercato del lavoro. Parallelamente si intende rafforzare il legame con l'ordine professionale degli Psicologi della Regione Abruzzo, al fine di pianificare un monitoraggio costante degli outcomes professionali dei laureati sul territorio.

- **Azioni intraprese:**

Per quanto concerne l'out placement verso il terzo livello, come proposto nella scheda RAR 2013, si è iniziata un'attività di arricchimento di alcune tematiche particolarmente innovative, sia durante le lezioni in senso stretto che con attività seminariali, tematiche che vanno dalla psicologia del turismo a quella delle emergenze, con l'intento di promuovere curiosità negli studenti e motivazione all'apprendimento nei laureandi.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Per quanto concerne gli esiti è significativo che il tasso di iscritti a corsi post-lauream sia passato da un tasso di poco superiore dal 16% al 28%.

Le azioni correttive previste sono in corso di attuazione; gli effetti prodotti potranno essere valutati, nella loro interezza, solo in sede di rapporto ciclico.

#### **Obiettivo n. 2:**

- **Titolo e descrizione:**

Employability

- **Azioni intraprese:**

In relazione alle criticità relative all'out placement e, più nel dettaglio, al job placement, a partire dall'A.A. 2013/14 si sono organizzati con cadenza semestrale, in collaborazione con la Divisione Centrale di Orientamento e Job Placement, i laboratori di stesura del cv, della lettera motivazionale e di self marketing, orientato all'efficacia del sé nel colloquio di selezione.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Le azioni correttive previste sono in corso di attuazione; gli effetti prodotti potranno essere valutati, nella loro interezza, solo in sede di rapporto ciclico.

### **Obiettivo n. 3:**

- **Titolo e descrizione:**

Rafforzare il sistema delle relazioni utili a sostenere l'inserimento lavorativo dei laureati.

- **Azioni intraprese:**

Monitoraggio delle attività svolte a livello periferico.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Le azioni correttive previste sono in corso di attuazione; gli effetti prodotti potranno essere valutati, nella loro interezza, solo in sede di rapporto ciclico.

### **Obiettivo n. 4:**

- **Titolo e descrizione:**

Dominanza numerica femminile

- **Azioni intraprese:**

All'interno del Corso di Studi si è cercato di aumentare l'attrattiva della scelta di Psicologia presso i segmenti maschili, all'esterno di sostenere una costruzione delle professioni al femminile. In modo particolare, si è intervenuti con azioni culturali sul territorio, per ridurre l'elevato pregiudizio di genere che ancora domina le realtà professionali del nostro Paese, specie nel centro-sud.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Le azioni correttive previste sono in corso di attuazione; gli effetti prodotti potranno essere valutati, nella loro interezza, solo in sede di rapporto ciclico.

### **3-b Analisi della situazione, commento ai dati**

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

L'analisi sulla condizione occupazionale e formativa, relativa al presente CdS, fornita dal Consorzio Alma Laurea (anno di indagine 2013) evidenzia che, ad un anno dalla laurea, circa il 30 % circa degli studenti ha trovato una occupazione lavorativa. La quota di laureati impegnata, nell'ambito del terzo livello formativo (con specifici obiettivi professionalizzanti), attraverso attività di stage, seminari, tirocini e/o contratti di alto apprendistato, così come attraverso dottorati di ricerca, corsi di perfezionamento, scuole di specializzazione, master universitari (di secondo livello) raggiunge al massimo la percentuale del 28%.

Questo dato è da interpretare tenendo presente l'obbligatorietà di un anno di tirocinio post lauream per l'accesso all'esame di stato abilitante alla professione di psicologo. Dunque, da un lato sottolinea la possibilità dell'assorbimento nel mercato delle professioni di laureati al corso di laurea senza l'abilitazione; dall'altro, ovviamente, significa che un 30% trova lavoro in contesti che valorizzano le competenze psicologiche che un laureato magistrale possiede senza l'abilitazione e dunque senza poter esercitare la professione di psicologo.

La stessa indagine Alma Laurea 2013 evidenzia che, a 3 anni dalla laurea, dunque dopo aver presumibilmente chiuso l'anno di tirocinio ed aver superato l'esame di stato (le cui prove durano spesso 6-8 mesi) il 72% degli intervistati ha trovato lavoro, con un tasso decisamente superiore alla media dei laureati in corsoidi studio magistrali in psicologia dell'intero territorio italiano (67,9%)

Per quanto riguarda il rapporto con le istituzioni ed enti datoriali potenzialmente intercettabili in un'ottica di employability, il corso di studi vanta un insieme di convenzioni di tirocinio molto vasto che la commissione paritetica (corso di studi – ordine degli psicologi dell'Abruzzo) monitora costantemente.

### 3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

## Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Criticità connesse alla condizione occupazionale

- l'eccessiva percentuale (60-70%) di psicologi desiderosi di operare nel settore sanitario, psicoterapeutico e socio-ambientale (dove è ragionevolmente ipotizzabile una occupabilità non superiore al 35-40%);
- le conseguenze del processo di femminilizzazione della psicologia, foriero di processi di appiattimento e collocazione in fascia intermedia da parte istituzionale, oltre che da storici

scollamenti dalle indispensabili attuali componenti imprenditoriali (composizione laureati per genere di circa 90% femminile e 10% maschile, contrapposto a quota che lavora dopo un anno per genere 34,6% uomini e 26,9% donne).

- **Azioni da intraprendere:**

Ciò comporta un potenziamento di modelli teorici e metodologici diversificati e improntati anche ad una visione di marketing delle professioni, finalizzati a mansioni più innovative.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Nell'ambito del CdS sembrano pertanto sviluppabili i seguenti settori (ricerca e intervento): Psicologia Clinica (Perinatale, Scolastica, della Disabilità, Riabilitativa, Sportiva, Occupazionale, Forense, Gerontologica), Psicosomatica e Psicosessuologia, Psicologia Clinica di Liaison (consulenza e collegamento), Psicologia Clinica Sanitaria-Ospedaliera (Psico-oncologia, Psico-infettivologia, ecc.), Psicologia della Salute (Psicologia Positiva, del Benessere), counseling psicologico, formazione al lavoro in gruppo, psicologia turistica e della pubblicità, delle emergenze, oltre che nel contesto della clinimetria e dell'assessment multidimensionale.

