

Dati relativi al Corso di Studio: Economia e commercio

Classe:	LM-56
Dipartimento:	Economia
Scuola:	Scuola Delle Scienze Economiche Aziendali Giuridiche E Sociologiche
Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:	01/11/10
Presidente del CdS:	Roberto Benedetti

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori :

Prof.ssa /Roberto Benedetti *Responsabile del CdS - Responsabile del Prof.Riesame*

Sig.ra / Sig.Giuseppe D'onofrio *Rappresentante degli studenti*

Eventuali altri componenti :

- nome: Fabio Fioravanti
- nome: Alessandro Marra
- nome: Maurizio Parton
- nome: Pasquale Valentini

Sono stati consultati inoltre:

** nessuno **

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: 11/11/2015 - oggetto della discussione: condivisione del lavoro preparatorio, stesura della bozza di Scheda di Riesame da sottoporre al Consiglio del Corso di laurea e successiva lettura ad opera di tutti i componenti del Gruppo di Riesame
- il: 30/11/2015 - oggetto della discussione: stesura finale del presente documento

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 10/12/2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il problema principale risiede nella preoccupante riduzione del numero degli studenti in ingresso. Un'altra criticità sta nell'assenza di corrispondenza di almeno uno dei due percorsi didattici previsti ai requisiti richiesti per consentire l'esonero dalla prima prova dell'Esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e per lo svolgimento del tirocinio professionale nel corso del biennio di studi finalizzato all'acquisizione della laurea magistrale. Infine, si rileva una scarsa internazionalizzazione del corso e, quindi, una scarsa visione globale del mercato del lavoro.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

- La realizzata riorganizzazione del corso ha maggiormente motivato una parte degli studenti, riducendo gli abbandoni, e migliorato le criticità di carattere logistico precedentemente segnalate. Emerge, infatti, un'apprezzabile riduzione delle segnalazioni relative a criticità di questo ordine, pur evidenziandosi la difficoltà di garantire soluzioni efficaci ed adeguate quando esse derivino da aspetti indipendenti dalla capacità di autonoma gestione del corso di laurea.

La realizzata riorganizzazione non ha prodotto, invece, un incremento del numero degli studenti in ingresso.

• Azioni intraprese:

- La programmata rilevazione periodica da somministrare agli studenti avrebbe dovuto essere svolta, secondo l'iniziale e condiviso progetto, a livello centrale con modalità uniformi per tutti i corsi di laurea. Essa non è stata effettuata per ragioni indipendenti dal Cds, e il ritardo con il quale si è data notizia del mancato svolgimento a livello centrale dell'attività stessa ha impedito al corso di procedere autonomamente.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

- Quanto alla realizzata introduzione di tutor *in itinere*, con funzioni di supporto e orientamento, è stata un'innovazione molto apprezzata dagli studenti.
- Quanto alla proposta di introdurre criteri di ammissione, come programmato, sono in discussione criteri condivisi e uniformi tra diversi CdS/m finalizzati a valutare più criticamente le conoscenze pregresse (nel caso specifico soprattutto in ambito economico/quantitativo), e l'organizzazione di esercitazioni e corsi a supporto e a beneficio di chi evidenziasse lacune.

Auto-check contenuti - Blocco 1A

- Ho inserito almeno un obiettivo, un'azione intrapresa e/o lo stato di avanzamento dell'azione correttiva. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza

1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

La numerosità degli studenti in ingresso negli ultimi tre anni accademici è diminuita, passando da 116 (A.A. 2012/2013), 84 unità (A.A. 2013/2014) a 59 unità (A.A. 2014/2015)

Al 9 novembre 2015 la numerosità degli studenti in ingresso è pari a 32 unità e sembrerebbe che non ci sia stata una significativa diminuzione rispetto all'anno precedente. Si tratta di un dato non definitivo e non preoccupante se confrontato con il corrispondente dato parziale al 9 novembre 2014: 36 unità

Gli studenti abruzzesi nei 3 anni di riferimento sono circa il 78% del totale e il dato va letto congiuntamente alla maggiore capacità del corso di attrarre studenti dalle regioni più vicine, in particolare da Molise, Puglia e Basilicata.

Gli iscritti provengono per il 39% da istituti tecnici e per il 46% dal liceo scientifico. L'86% degli studenti iscritti al primo anno nell'A.A. 2012/2013 e l'83% degli studenti iscritti al primo anno nell'A.A. 2013/2014 si sono successivamente iscritti al secondo anno. Gli studenti che non si sono iscritti agli anni successivi al primo per la maggior parte non hanno rinnovato l'iscrizione.

La percentuale degli studenti che hanno maturato 0 CFU al primo anno di corso è pari al 13%. Si evidenzia, in particolar modo, un miglior rendimento per quanto riguarda le studentesse.

La media dei voti ottenuti negli esami è relativamente alta per gli esami di entrambi gli anni di corso, la maggior parte degli esami presenta medie superiori al 26.

Per quanto riguarda la composizione per classi di età, si osserva come l'85% degli immatricolati abbia un'età compresa tra 21 e 25 anni per gli iscritti all'A.A. 2012/2013 e all'A.A. 2013/2014, mentre nell'A.A. 2014/2015 tale percentuale scende all'83%. La quasi totalità degli studenti, inoltre, ha un'età compresa tra 21 e 30 anni (98%).

La percentuale di studenti che maturano 0 CFU potrebbe indicare la presenza di studenti poco motivati, lavoratori o impegnati nella ricerca di un'occupazione.

Per quanto riguarda i laureati nel 2013 il collettivo era di 30 con un'età media pari a 26 e con una durata media degli studi pari a 2 anni. La media dei voti di laurea è eccellente.

Auto-check contenuti - Blocco 1B

- Ho riportato e commentato dati relativi a: andamento in ingresso; caratteristiche degli studenti iscritti; passaggi-trasferimenti-abbandoni. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza
- Ho riportato e commentato dati relativi a: percorso di formazione (ad esempio CFU maturati, media voti, etc); n. laureati in corso e fuori corso; mobilità internazionale in uscita ed in ingresso. In caso contrario ne ho motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza.

1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Riteniamo che il problema principale sia la preoccupante riduzione del numero degli studenti in ingresso.

Il dato negativo, pur se parzialmente giustificabile con la difficile situazione economica che ha provocato una complessiva riduzione del numero delle iscrizioni anche a livello nazionale, sembra principalmente dovuto all'attuale mancata corrispondenza di almeno uno dei due percorsi didattici previsti ai requisiti richiesti per consentire l'esonero dalla prima prova dell'Esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e lo svolgimento del tirocinio professionale nel corso del biennio di studi finalizzato all'acquisizione della laurea magistrale.

• Azioni da intraprendere:

Si propone, pertanto, di ripristinare al più presto tale corrispondenza, in precedenza sempre garantita, quale tradizionale ed irrinunciabile peculiarità del Corso di laurea in Economia e Commercio nel suo complesso (Triennale + Magistrale), oggetto di attenzione costante anche da parte del corso di laurea triennale in economia e commercio, come segnalano i docenti presenti in entrambi i Consigli.

A questo ultimo proposito, il Consiglio ha già posto in essere una procedura di riorganizzazione del corso, prevedendo in particolare una diversa distribuzione degli esami negli anni e nei semestri ed introducendo indirizzi che dovrebbero maggiormente motivare anche quegli studenti che per la loro condizione professionale sono attualmente poco spinti a sostenere gli esami previsti dal corso.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Revisione del Regolamento didattico del CDS nel 2016 che porti ad una maggiore integrazione con il corso di laurea triennale, a responsabilità di un gruppo di lavoro costituito all'interno del Dipartimento

Auto-check contenuti - Blocco 1C

- In relazione alle criticità individuate nel quadro 1-b (Analisi della situazione sulla base dei dati) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere; modalità di verifica; risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/ obiettivi proposto/i. In alternativa ne è stata motivata l'assenza ?

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

La programmata rilevazione periodica da somministrare agli studenti avrebbe dovuto essere svolta, secondo l'iniziale progetto, a livello centrale con modalità uniformi per tutti i corsi di laurea. Il ritardo con il quale si è avuta notizia del mancato svolgimento dell'attività stessa a livello centrale ha impedito al corso di procedere autonomamente. Per il futuro ci si propone, pertanto, di attivarsi anche in via autonoma attraverso la predisposizione di appositi questionari.

• Azioni intraprese:

Tuttavia, nonostante sia mancata la rilevazione periodica che avrebbe consentito l'elaborazione di un quadro più completo e dettagliato dei risultati delle azioni correttive adottate in precedenza,

sulla base delle segnalazioni pervenute ai Docenti ed al Presidente del Corso di Laurea, è possibile rilevare che:

- La realizzata riorganizzazione del corso ha maggiormente motivato una parte degli studenti, risolto alcune problematiche nel coordinamento degli insegnamenti e nella loro distribuzione all'interno degli anni e dei semestri, migliorando altresì le criticità di carattere logistico precedentemente segnalate. Emerge, infatti, un'apprezzabile riduzione delle segnalazioni relative a criticità di questo ordine, pur evidenziandosi la difficoltà di garantire soluzioni efficaci ed adeguate quando esse derivino da aspetti indipendenti dalla capacità di autonoma gestione del corso di laurea.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

- Quanto alla realizzata introduzione di tutor, dalle segnalazioni a disposizione, emerge un particolare apprezzamento della figura, giudicata utile a dirimere le situazioni di intralcio alla carriera dello studente durante il percorso di studi.
- Non risultano inoltre segnalazioni negative in ordine alla possibilità di prevedere criteri di ammissione, se condivisi e uniformi tra diversi CdS, finalizzati a valutare più criticamente le conoscenze pregresse, soprattutto in ambito economico/quantitativo, e l'organizzazione di esercitazioni e corsi a supporto e a beneficio di chi evidenziasse lacune.
- Relativamente allo svolgimento di periodi formazione all'estero si evince la persistenza, sia pur in attenuamento, di una scarsa propensione alla dimensione internazionale, situazione questa peraltro comune a tutti i Corsi di Laurea.

Auto-check contenuti - Blocco 2A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato, ho riprogrammato l'obiettivo per l'anno successivo o in alternativa ho fornito il motivo della sua

2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Anche dagli studenti risulta evidenziata la problematica dell'assenza di corrispondenza di almeno uno dei due percorsi didattici previsti ai requisiti richiesti per consentire l'esonero dalla prima prova dell'Esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e per lo svolgimento del tirocinio professionale nel corso del biennio di studi finalizzato all'acquisizione della laurea magistrale.

Si propone, pertanto, di ripristinare tale corrispondenza, in precedenza sempre garantita, quale tradizionale ed irrinunciabile peculiarità del Corso di laurea in Economia e Commercio nel suo complesso (Triennale + Magistrale), attraverso l'avvio di una procedura di riorganizzazione del corso che renda uno dei suoi percorsi compatibile con le prescrizioni contenute nel Protocollo d'Intesa fra Università D'Annunzio e locale Ordine dei Commercialisti.

Le ridotte residue segnalazioni relative a criticità di ordine logistico attengono ad aspetti per i quali si evidenzia la difficoltà di garantire soluzioni efficaci ed adeguate, non dipendendo dalla capacità di autonoma gestione del corso di laurea. Ci si è comunque attivati nel reindirizzarle alle sedi competenti, perché possano essere affrontate e risolte.

Dagli studenti viene inoltre segnalata l'assenza di crediti di lingua inglese: pertanto anche a questo fine risulta opportuno l'avvio di una procedura di riorganizzazione del corso.

Auto-check contenuti - Blocco 2B

- Ho inserito un'analisi/commento, basata anche sulla rilevazione dell'opinione degli studenti su: coordinamento tra gli insegnamenti (es. necessità di migliorare il coordinamento); contenuti dei singoli moduli di insegnamento (es. commenti relativi ad eventuale necessità di ridurre/ampliare i programmi); corrispondenza tra la descrizione dei singoli moduli di insegnamento ed i programmi effettivamente svolti; corrispondenza tra la descrizione della modalità di valutazione e la loro effettiva conduzione.
- Ho inserito commenti relativi a segnalazioni/osservazioni derivanti dall'ultima Relazione della Commissione Paritetica di riferimento e/o da segnalazioni dirette di studenti a docenti e/o personale T/A. Se non ci sono state osservazioni di rilievo, ne ho riportato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza. (esempi di punti di forza: 1-efficace organizzazione del calendario didattico con attenzione alle esigenze degli studenti che svolgono tirocini o altre attività propedeutiche all'impiego, 2-efficiente coordinamento didattico degli insegnamenti, 3-assistenza agli studenti durante il percorso di studio, etc.).

2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Abbiamo individuato i seguenti problemi principali:

1) L'omesso svolgimento della rilevazione periodica da somministrare agli studenti a causa del ritardo con il quale si è avuta notizia della mancata esecuzione dell'attività stessa a livello centrale.

2) L'assenza di corrispondenza di almeno uno dei due percorsi didattici previsti ai requisiti richiesti per consentire l'esonero dalla prima prova dell'Esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e per lo svolgimento del tirocinio professionale nel corso del biennio di studi finalizzato all'acquisizione della laurea magistrale.

• Azioni da intraprendere:

Proponiamo le seguenti azioni correttive:

1. Procedere anche autonomamente alla rilevazione periodica dell'opinione degli studenti attraverso la predisposizione e somministrazione di appositi questionari.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Una proposta di cambiamento di regolamento, sulla base di quanto emerso dalla discussione all'interno del gruppo di riesame.

Auto-check contenuti - Blocco 2C

- In relazione alle criticità individuate nel quadro 2-b (Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere; modalità di verifica; risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/obiettivi proposto/i. In alternativa ne ho motivato l'assenza. Nota: gli interventi da riportare in questo riquadro possono, avere come obiettivo anche il mantenimento/consolidamento dei punti di forza

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Il Consiglio ha riorganizzato il corso, prevedendo in particolare una diversa distribuzione degli esami negli anni e nei semestri ed introducendo degli indirizzi ancor più specialistici che dovrebbero motivare maggiormente anche quegli studenti che per la loro condizione professionale sono attualmente poco spinti a sostenere gli esami previsti dal corso.

• Azioni intraprese:

Il Consiglio si sta inoltre organizzando per attivare una rilevazione periodica da somministrare agli studenti volta ad indagare, con maggior precisione dei dati attualmente a nostra disposizione, questo o altri fenomeni anomali che si possano riscontrare in futuro.

Sono stati introdotti dei tutor per seguire questa indagine conoscitiva e individuare con attenzione tutte le situazioni di intralcio alla carriera dello studente durante il percorso di studi.

Sono stati rivisti i criteri di ammissione al corso e le soglie per introdurre debiti formativi all'iscrizione in modo da valutare più criticamente le conoscenze pregresse, soprattutto in ambito economico/quantitativo.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Con l'unica eccezione dell'indagine conoscitiva quindi le azioni correttive proposte sono state adottate.

Auto-check contenuti - Blocco 3A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato ho riprogrammato l'obiettivo per l'anno successivo o in alternativa ho fornito il motivo della sua cancellazione.

3-b Analisi della situazione, commento ai dati

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Si ritiene comunque opportuno continuare a migliorare le attività di orientamento in uscita ed accompagnamento al mondo del lavoro anche per ampliare la visione degli studenti, tuttora abbastanza locale e provinciale, sia da un punto di vista geografico che culturale. Il Cds si attiva, a questo fine, anche in sinergia con L'Ateneo che sta predisponendo un Piano Strategico per i Servizi di Orientamento, Tutorato e Placement diretto a progettare e realizzare interventi e servizi integrati di orientamento, per la crescita culturale e professionale degli studenti.

Si cercherà inoltre di avviare il monitoraggio della carriera post laurea attraverso apposite indagini. Dalla analisi dei dati di Almalaurea è possibile desumere alcune preliminari considerazioni di sintesi in merito ai Laureati dal Clec M. I dati si riferiscono ai 30 laureati del Clec M nel 2013 di cui 21 hanno restituito il questionario compilato. Il 71,4% ha partecipato ad almeno un'attività di formazione (<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70053&facolta=60&gruppo=tutti&pa=70053&classe=tutti&postcorso=0690107305700002&annolau=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>) a un anno dalla laurea e la maggior parte svolge attività di tirocinio o praticantato (<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70053&facolta=60&gruppo=tutti&pa=70053&classe=tutti&postcorso=0690107305700002&annolau=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>) o stage in azienda.

Il 33,3% dichiara di lavorare, mentre il 47,6% non lavora ma cerca un impiego. Il restante dichiara di non lavorare e di non cercare nessun lavoro.

Il guadagno mensile netto medio è di 1292 euro (1276 euro per gli uomini e 1376 euro per le donne).

Si rileva che i laureati del Clec M si dichiarano sostanzialmente soddisfatti del Corso di Laurea (87%), che è in linea rispetto al 2013 (86%). Tale tendenza si è avuta anche per quanto riguarda la soddisfazione dei rapporti con i docenti (80% nel 2013 e 79% nel 2014).

Tale percentuale può essere comunque considerata soddisfacente anche in virtù del fatto che corsi simili al Clec M esistono in quasi tutti gli Atenei d'Italia e che quindi la concorrenza è molto alta da parte sedi universitarie molto vicine a Pescara.

Si ritiene comunque opportuno continuare a migliorare le attività di orientamento in uscita ed accompagnamento al mondo del lavoro anche per ampliare la visione degli studenti, tuttora abbastanza locale e provinciale, sia da un punto di vista geografico che culturale. Il Cds si attiva, a questo fine, anche in sinergia con L'Ateneo che sta predisponendo un Piano Strategico per i Servizi di Orientamento, Tutorato e Placement diretto a progettare e realizzare interventi e servizi integrati di orientamento, per la crescita culturale e professionale degli studenti.

Si cercherà inoltre di avviare il monitoraggio della carriera post laurea attraverso apposite indagini.

Auto-check contenuti - Blocco 3B

- Ho inserito dati e commenti relativi all'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro. In alternativa ne ho motivato l'assenza.
- Ho inserito dati e commenti relativi a contatti documentati con enti/imprese con cui sono stretti accordi per attività di stage/tirocinio degli studenti durante il corso di studi. In alternativa ne hai motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza (es: tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea leggermente più basso della media nazionale) e/o punti di forza (es:

3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Nonostante le azioni intraprese, emergono:

1. Scarsa internazionalizzazione del corso e quindi scarsa visione globale del mercato del lavoro.
2. Scarsa informazione degli studenti sulla possibilità di stage e/o tirocinio all'estero.

• Azioni da intraprendere:

Proponiamo di incrementare le seguenti azioni correttive

1. Organizzare giornate di orientamento al lavoro, specifiche per la caratterizzazione del corso di studio.
2. Pubblicizzare in modo più efficace le convenzioni e gli accordi con le varie istituzioni estere con cui abbiamo convenzioni;

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Ampliare il numero di convenzioni internazionali.

Auto-check contenuti - Blocco 3C

In relazione alle criticità individuate nel quadro 3-b (Analisi della situazione, commento ai dati) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere (es: migliorare il tasso dell'occupazione degli studenti a un anno dal conseguimento del titolo di laurea, attraverso un'azione finalizzata a: 1. stimolare rapporti più stringenti con le imprese del territorio; 2. potenziare ed allargare i contatti verso enti e imprese localizzati al di fuori del tradizionale bacino di utenza dell'Ateneo, etc.); modalità di verifica, risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/ obiettivi proposto/i. In alternativa ne ho motivato l'assenza.

