

Dati relativi al Corso di Studio: Management e Sviluppo Socioeconomico

Classe:	LM-56
Dipartimento:	Scienze Filosofiche Pedagogiche Ed Economico Quantitative
Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:	01/11/10
Presidente del CdS:	Nicola Mattoscio

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori :

Prof.ssa /Nicola Mattoscio *Responsabile del CdS - Responsabile del Prof.Riesame*

Sig.ra / Sig.Andrea Cipolletti *Rappresentante degli studenti*

Eventuali altri componenti :

- nome: Donatella Furia
- nome: Alina Castagna
- nome: Edgardo Bucciarelli
- nome: Maurizio Adezio

Sono stati consultati inoltre:

- nome: ADITeC - ruolo: Administrative Department Information Technology and Computing dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: 03/12/2014 - oggetto della discussione: Raccolta dati per la stesura del Rapporto di Riesame annuale, 2014
- il: 10/12/2014 - oggetto della discussione: Compilazione del Rapporto di Riesame annuale, 2014
- il: 13/01/2014 - oggetto della discussione: Adeguamento del Rapporto di Riesame annuale, 2014

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 23/01/2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio di CdS, sentita la presentazione del Rapporto di Riesame effettuata dal Prof. Mattoscio in qualità di Responsabile del Riesame, dopo ampia discussione, decide di approvare all'unanimità il Rapporto stesso.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Nel precedente RAR 2013 ci si è prefissi l'obiettivo di potenziare le attività di orientamento in ingresso al fine di incrementare il numero degli iscritti al Corso di Laurea Magistrale, cercando di monitorare continuamente le attività didattiche e prestando maggiore attenzione alle attività di tutorato.

- **Azioni intraprese:**

Sono state intraprese varie attività di orientamento in ingresso e potenziate quelle di tutoraggio, sono stati inoltre effettuati interventi volti a migliorare l'organizzazione didattica e la programmazione dei singoli corsi, in modo da equilibrare il carico di studio e sostenere le esigenze degli studenti.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il risultato può ritenersi in parte raggiunto in quanto nel corrente a.a. si è avuto un incremento del numero degli immatricolati pari al 18% rispetto al precedente. La linea d'intervento scelta appare idonea allo scopo che si voleva raggiungere. Si ritiene, tuttavia, di dover continuare in modo ancora più incisivo con le attività di orientamento e tutoraggio ponendo in essere azioni miranti a far conoscere il corso di studi provenienti da corsi di laurea triennale di area affine e incrementando ulteriormente i contatti con gli studenti che maturano un numero di CFU inferiore rispetto ad una soglia minima al fine di evitare abbandoni e iscrizioni fuori corso.

1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Nell'a.a. 2013/14 si è avuto un numero di immatricolati (22, di cui il 64% femmine), tendenzialmente in linea con quello dei precedenti a.a. (28 nel 2012/13, 31 nel 2011/12, 30 nel 2010/11). Nel corrente a.a. si registra già, invece, un incremento degli iscritti (34) di circa il 55% (in maggioranza femmine, 60%).

Nell'a.a. 2013/14 il 68% degli immatricolati risulta residente nella Regione (nell'a.a. 2012/13 il 70%), mentre in quello corrente i residenti in Abruzzo sono circa il 45%.

Con riferimento al tipo di scuola, vi è una leggera predominanza dei soggetti provenienti da istituti tecnico-professionali (68% nell'a.a. 2013/14 e 48% nel corrente a.a.) rispetto a quelli provenienti da licei e altri istituti (una simile predominanza era evidente anche nei precedenti a.a.).

Facendo riferimento all'età, la situazione è la seguente: per l'a.a. 2013/14, il 36% circa degli immatricolati ha meno di 26 anni, il 41% circa ha tra i 26 e i 30 mentre solo il 23% circa ha più di 30 anni. Nel corrente a.a. il 48% ha meno di 26 anni, il 6% tra 26 e 30 anni, i restanti hanno più di 30 anni.

Al fine di fornire un'idea del carico di studi, si fa riferimento ai dati (definitivi) relativi nell'a.a. 2013/14: circa il 2% ha maturato tra 1 e 20 CFU, il 23% tra 21 e 40 CFU, il 50% circa oltre i 41 CFU. In media, ciascun immatricolato ha sostenuto 4 esami (con l'esclusione di laboratori e tirocini) rispetto ai 7 previsti dal primo anno del proprio piano di studi; tuttavia, si fa presente che c'è ancora una sessione di esami, quindi la media aumenterà. Il voto medio riportato è risultato di 27,6/30 (si tratta di una media semplice, che non tiene conto cioè dei CFU per ciascun esame di profitto).

Con riferimento all'a.a. 2012/13, il Corso di Studi aveva un totale di 79 iscritti, di cui 24 al primo anno e 55 al secondo anno o fuori corso. Nell'a.a. 2013/14 il totale era di 56 mentre nel corrente a.a. il totale iscritti passa a 65. Quindi dopo una flessione nell'a.a. 2013/14 il numero degli iscritti attualmente è in aumento. Con riferimento al numero di laureati, nei precedenti 3 a.a., circa il 60% ha conseguito il titolo nella durata normale del corso, mentre un altro 20% ha conseguito la laurea dopo un anno rispetto ai due previsti.

Non si sono avuti casi di mobilità internazionale in uscita o in ingresso.

In sintesi, punti di forza appaiono: il trend tendenzialmente in aumento degli immatricolati, la giovane età della maggior parte degli stessi, l'alto numero di esami mediamente sostenuti, la media voto apprezzabile, il conseguimento del titolo in tempi ragionevoli. Un punto di debolezza, invece è rappresentato dal numero di abbandoni che tuttavia non è molto elevato.

1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Organizzazione del percorso di studi. Si intende intraprendere una serie di azioni volte a migliorare l'organizzazione del corso di studi al fine agevolare soprattutto coloro che presentano una preparazione formativa di base non del tutto adeguata.

- **Azioni da intraprendere:**

Poiché il Corso di Laurea è aperto a studenti provenienti da diverse carriere universitarie, si prevede di migliorare ulteriormente i colloqui di orientamento per l'ammissione al fine individuare eventuali criticità rispetto al possesso dei prerequisiti per il percorso di studi.

Si intensificheranno i contatti tra docenti, tutor e studenti per evidenziare, in particolare, le eventuali lacune in competenze fondamentali e caratterizzanti il percorso di studi. Saranno incoraggiate, a discrezione di ogni docente titolare di corso, l'organizzazione di lezioni integrative, seminari specifici di approfondimento e ricevimento personalizzato al fine di prevenire le possibili crescenti difficoltà di studenti che, avendo lacune formative nei primi semestri, potrebbero essere indotti ad abbandonare precocemente gli studi. Per individuare gli studenti bisognosi di tale intervento si considererà il numero di CFU conseguiti durante il primo anno di corso.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Modalità: sarà costituita una commissione composta dai docenti dei corsi di laurea che predisporrà dei questionari da sottoporre agli studenti per rilevare eventuali criticità

Risorse: docenti del Corso di Laurea affiancati da un rappresentante degli studenti

Scadenze previste: annuale

Responsabilità: sarà individuato un responsabile di volta in volta

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Nel precedente Rapporto di Riesame non emergevano particolari criticità, tranne la necessità di una maggiore pubblicizzazione tra gli studenti dei risultati delle rilevazioni.

- **Azioni intraprese:**

Ci si sta organizzando per migliorare le modalità di rilevazione delle esigenze degli studenti e la pubblicizzazione dei risultati delle rilevazioni stesse.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La predisposizione dei questionari e la loro somministrazione è ancora in fase embrionale.

2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Si fa riferimento all'ultima rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti sull'attività didattica, che è terminata il 31/07/2014. Gli studenti che hanno valutato i corsi sono 27 di cui 23 frequentanti e 4 non frequentanti.

Ogni studente ha potuto esprimere un giudizio su una scala da 1 a 4 secondo lo schema che segue:

- 1 per ogni "Decisamente NO" conteggiato
- 2 per ogni "Più NO che SI"
- 3 per ogni "Più SI che NO"
- 4 per ogni "Decisamente SI"

Si riportano di seguito le domande sottoposte ai 27 frequentanti e i punteggi che ne sono scaturiti.

1. Gli argomenti di questo insegnamento sono a tuo giudizio interessanti? 3.74
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? 3.55
3. Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 3.74
4. Il materiale didattico (*indicato e disponibile*) è adeguato per lo studio della materia? 3.74
5. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? 3.77
6. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 3.87
7. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? 3.74
8. Tali attività sono utili all'apprendimento della materia? Non fa media
9. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? 3.70
10. Il docente espone gli argomenti in modo adeguato alla complessità della materia? 3.70
11. Il docente durante la lezione e/o a ricevimento è disponibile a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti? 3.96

Complessivamente il corso è stato valutato dai frequentanti con un punteggio pari a 3.75.

Quasi tutti gli intervistati hanno dichiarato che il corso presuppone il giusto carico di conoscenze di base e ritengono sia opportuno lasciare invariato il carico didattico. In linea di massima non vengono evidenziate particolari criticità.

La valutazione del corso nel suo complesso, risulta quindi positiva. Lo stesso può dirsi dai risultati dell'indagine AlmaLaurea.

Tuttavia, pur non rilevando particolari criticità, la Commissione paritetica nella sua ultima relazione ha suggerito come sia opportuno migliorare i metodi di trasmissione delle conoscenze e la funzionalità degli ausili didattici.

2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Metodi di trasmissione delle conoscenze e funzionalità degli ausili didattici

- **Azioni da intraprendere:**

Pur non emergendo particolari criticità si ritiene opportuno continuare il monitoraggio rivolto agli studenti al fine di migliorare ulteriormente l'organizzazione del Corso di Studi. Saranno, pertanto, invitati i docenti a definire in modo ancora più chiaro le modalità d'esame, le finalità dei corsi e a fornire materiale a supporto dei corsi soprattutto per gli studenti impossibilitati a seguire le lezioni.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Saranno invitati i docenti prima dell'inizio delle lezioni a mettere a disposizione degli studenti il materiale a supporto del corso, che sarà pubblicato in tempo utile in apposito sito gestito in autonomia dal corso di studi (<http://www.dmqte.unich.it/areaeconomica/>). Saranno, inoltre, predisposti questionari ad hoc da sottoporre agli studenti alla fine di ciascun corso. Ogni docente sarà responsabile della sua materia.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Necessità di una maggiore integrazione tra formazione e mercato del lavoro; intensificazione dei rapporti con imprese ed enti regionali ed extraregionali; potenziamento della collaborazione tra gli organi del CdS e l'Ufficio Orientamento (Studi e Lavoro) di Ateneo che si occupa di placement, per instaurare contatti diretti da parte del CdS con gli enti presso cui gli interessati possano svolgere alto apprendistato (Ministeri, Ambasciate, Osservatori economici, Associazioni finalizzate alla cooperazione internazionale).

- **Azioni intraprese:**

Sono stati individuati alcuni docenti che hanno dedicato un maggior impegno nella cura dei rapporti con il mercato del lavoro attraverso l'orientamento in uscita, sottolineando l'aderenza della preparazione fornita con le esigenze di professionalità nazionali ed internazionali. Un ruolo importante è stato svolto anche dall'Ufficio Orientamento (Studi e Lavoro) dell'Ateneo.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Si continua ad implementare azioni volte ad organizzare il corso in modo da renderlo più coerente con le esigenze del mercato del lavoro.

3-b Analisi della situazione, commento ai dati

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Il feedback è rappresentato dalle risultanze dell'indagine AlmaLaurea, aggiornata a maggio 2014. Sono stati intervistati 19 dei 23 laureati a 1 anno di distanza dalla laurea, 22 dei 28 laureati a 3 anni di distanza dalla laurea e 25 dei 34 laureati a 5 anni di distanza dalla laurea. A 1 anno dalla laurea il 14% dei laureati risulta già occupato, contro il 34% di quelli dell'Ateneo nel suo complesso. A tre anni la percentuale sale al 75% rispetto al 57% dell'Ateneo, mentre a cinque anni il 100% dei laureati è occupato contro il 69% dell'Ateneo. Tali dati, pertanto, risultano apprezzabili, anche perché l'unica percentuale più bassa, quella relativa al tasso di occupazione ad 1 anno dalla Laurea è dovuta dal fatto che il laureato non lavora e non è in cerca di occupazione in quanto impegnato in altro corso o tirocinio/praticantato. Il 50% degli occupati a 3 e 5 anni ha dichiarato di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea.

3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Contatti con imprese.

- **Azioni da intraprendere:**

Malgrado il feedback positivo in merito alla situazione occupazionale dei laureati, si ritiene necessario implementare i contatti con imprese ed enti sul territorio migliorando le attività di orientamento e job placement. Risulta indispensabile il bisogno di ampliare ed intensificare il network di imprese, enti e relazioni professionali connesse al corpo docente. E' opportuno, inoltre, individuare ulteriori opportunità di professionalizzazione attraverso stage e tirocini, anche basandosi sulle esperienze degli studenti maturate nei precedenti a.a. e sui rapporti con l'Ufficio Orientamento (Studi e Lavoro) dell'Ateneo. Con lo scopo di ottimizzare le conoscenze e le capacità apprese dagli studenti del CdS è inoltre necessario rafforzare i contatti con aziende o enti di particolare rilievo per le tematiche di studio (Ministeri, Ambasciate, Osservatori economici, Associazioni finalizzate alla cooperazione internazionale).

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Modalità: stipula di convenzioni di stage con imprese ed enti ed accordi con le Camere di Commercio, ecc.

Risorse: gli uffici di ateneo preposti e la commissione stage del corso di studi

Scadenze: annuale

Responsabilità: la commissione preposta

