

Rapporto Annuale di Riesame 2014

Nota di metodo

Per la stesura del Rapporto Annuale di Riesame 2014 del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (Clea M) sono state considerate le seguenti fonti di dati:

- Sistema di gestione statistiche d'Ateneo, con dati aggiornati al 31/12/2013;
- Anagrafe Nazionale degli studenti, disponibile sul sito del MIUR;
- Informazioni a disposizione del Clea M;
- Indagini annuali svolte dalla Presidenza del Clea M e rivolte:
 - agli studenti, con la distinzione tra studenti immatricolati ed iscritti (aprile 2012, giugno 2013);
 - ai laureati del CdS (giugno 2013);
- Rilevazioni delle opinioni degli studenti frequentanti sull'attività didattica, elaborate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.
- Database di Almalaurea sul Profilo dei Laureati negli anni 2011 e 2012 del Clea M, e comparazione con la media nazionale dei Corsi di Studio (CdS) della stessa classe (LM 77);
- Regolamento didattico del Clea M;
- Verbali dei Consigli del Clea M;
- SUA 2013 del Clea M;
- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti approvata in data 19/12/2013.

Tutte le informazioni, laddove disponibili, sono riferibili agli anni accademici 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014 essendo l'anno accademico 2010-2011 quello di attivazione del Clea M.

In merito alle fonti di dati sopra menzionate si segnala che:

- 1) la Presidenza del Clea M ha promosso dall'anno accademico 2011-2012 lo svolgimento di indagini rivolte agli studenti del CdS con la finalità di rilevare giudizi ed opinioni, ed acquisire utili informazioni per la gestione del Corso e la qualità del servizio didattico offerto. Le indagini sono svolte annualmente dalla Presidenza del CdS mediante questionari anonimi somministrati online durante il periodo di aprile-giugno e gestiti mediante la piattaforma web Survey Monkey. La prima indagine è stata svolta nel mese di aprile 2012 e rivolta agli immatricolati (Coorte 2011) ed iscritti (Coorte 2010) al CdS, ed ha avuto un tasso di risposta pari al 91% (84 studenti) del totale degli iscritti per la Coorte 2010 e dell'84% (112 studenti) per la Coorte 2011. L'indagine è stata replicata nel mese di giugno 2013 ed è stata estesa anche agli studenti laureati. I relativi tassi di risposta sono: il 77% (156 studenti) per i questionari destinati agli studenti immatricolati della Coorte 2012; il 73% (111 studenti) per i questionari destinati agli studenti iscritti (Coorti 2010 e 2011); il 70% (51 laureati) per quelli rivolti ai laureati. Le risultanze di quest'ultima indagine, così come quelle delle precedenti, sono state oggetto di condivisione e discussione in seno al Consiglio di Corso di Laurea.
- 2) I risultati delle "Rilevazioni opinioni degli studenti frequentanti sull'attività didattica", elaborate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, sono stati resi disponibili al Presidente del CdS per la prima volta in occasione della stesura del Rapporto di Riesame Iniziale 2013 (febbraio 2013). Gli ultimi dati resi disponibili, e utilizzati nel presente Rapporto Annuale di Riesame, sono quelli riferibili all'a.a. 2012-2013. Mancano ad oggi i dati relativi alle rilevazioni del primo semestre dell'a.a. 2013-2014.

Così come previsto nelle "Indicazioni operative a regime" per i Rapporti di Riesame predisposte dall'ANVUR, in appendice sono riportati tutti i dati utilizzati e le relative fonti. I grafici sono richiamati nelle schede del Rapporto di Riesame come segue:

- l'Appendice 1 (pp. 10-20) contiene i dati e i grafici relativi alla Scheda A1 "L'ingresso, il percorso, l'uscita dal Corso di Studio";
- l'Appendice 2 (pp. 21-27) contiene tutti i dati e i grafici relativi alla Scheda A2 "L'esperienza dello studente";
- l'Appendice 3 (pp. 28-39) contiene tutti i dati e i grafici relativi alla Scheda A3 "L'accompagnamento al mondo del lavoro".

Denominazione del Corso di Studio : Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (Clea M)

Classe: LM 77

Sede : Università "G. d'Annunzio" – Sede Pescara

Altre eventuali indicazioni utili: Dipartimento di Economia / Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche

Primo anno accademico di attivazione: 2010/2011

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Michele A. Rea (Presidente del CdS – Responsabile del Riesame)

Sig.ra Claudia Meneguale (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa Luigia Petti (Docente del CdS – Prof. Ass. di Teoria e tecnica della qualità – Responsabile del Gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Paolo Postiglione (Docente del Cds – Prof. Ass. di Statistica economica)

Dott.ssa Laura Berardi (Docente del CdS – Ricercatore di Economia aziendale)

Dott.ssa Elvira Vitiello (Personale Tecnico–Amministrativo della Segreteria della "Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche" con funzioni di Management Didattico)

Dr. Gennaro Tornincasa (Presidente Regionale di Confindustria Servizi Innovativi Abruzzo – Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame ha condiviso preliminarmente per via telematica i contenuti del presente rapporto. Si è quindi riunito il 15 gennaio 2014 alle ore 12.00 per discutere ed approvare la bozza da inoltrare al Consiglio del CdS.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 16.01.2014

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

"Il Presidente procede a descrivere il documento reso disponibile dal gruppo di lavoro (già anticipato via mail ai componenti del Consiglio).

In generale, il lavoro reso necessario dalla predisposizione del documento ha consentito di fare il punto sui risultati conseguiti dal Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale nell'ultimo anno. Tali risultati appaiono, nel complesso, più che positivi e si sostanziano – in ultima analisi – nei buoni risultati ottenuti sia in termini di immatricolazioni che di livello di soddisfazione degli studenti iscritti.

Rispetto agli obiettivi riferiti alla futura gestione del Corso, la linea di fondo che è stata perseguita nel delinearli è stata volta al consolidamento e alla sistematizzazione delle modalità e dei processi organizzativi ormai positivamente avviati nell'ultimo anno.

Sul documento si apre un'ampia e costruttiva discussione al termine della quale, all'unanimità, il Consiglio approva il Rapporto di riesame 2014 del Clea Magistrale (il documento accompagna il presente verbale quale allegato n. 1) dando anche mandato al Presidente di inoltrarlo al Presidio di Qualità di Ateneo nei termini e con le modalità previste".

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1.1: *Sistematizzazione dei processi organizzativo-gestionali del CdS*

Azioni intraprese:

Al fine di far fronte alla rilevata maggior complessità gestionale del CdS, determinata dal rilevante tasso di crescita del numero di studenti iscritti al Clea M, si è ritenuto necessario provvedere ad una identificazione e formalizzazione di specifici ruoli e responsabilità attraverso un'analitica mappatura dei processi di governo e gestione del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La "mappa delle attività e responsabilità del Clea M", con la quale sono state attribuite specifiche funzioni (di organizzazione e gestione dell'attività didattica, di gestione dell'A.Q. del CdS, e di orientamento e tutorato) ai singoli soggetti e organi del CdS, è stata discussa, condivisa e approvata dal Consiglio del Corso di Laurea nella seduta del 9 maggio 2013. A partire da quella data i docenti del CdS si sono attivati per dare opportuna attuazione alle attività deliberate.

Obiettivo n. 1.2: *Potenziamento delle attività di Management Didattico del CdS*

Azioni intraprese:

In occasione del Rapporto di Riesame Iniziale era stata programmata l'introduzione all'interno delle dinamiche organizzativo-gestionali del CdS di un profilo amministrativo con funzioni di Management Didattico. A tale figura corrispondono attività inerenti la gestione attenta e sistematica delle questioni relative alla carriera dello studente durante il suo percorso di studi, nonché l'orientamento e il supporto diretto agli studenti, sia in ingresso (servizio di prevalutazione amministrativa delle carriere pregresse), sia in itinere (tutoraggio e monitoraggio delle carriere).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Per quanto concerne il Clea M le suddette funzioni di Management Didattico sono allo stato riferibili alla Dott.ssa Elvira Vitiello (della Segreteria della "Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche").

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ingresso

Dal suo primo anno di attivazione al 2012-2013 il Clea M ha fatto registrare un tasso di crescita delle immatricolazioni pari al 117%, passando dai 92 studenti immatricolati nel 2010, ai 200 del 2012. Seppur ancora provvisorio, il dato sulle immatricolazioni dell'a.a. 2013-2014 (136 studenti al 31.12.2013) risulta sostanzialmente in linea con quello relativo agli anni precedenti¹ (Grafico A1.1).

Anche nell'a.a. 2013-2014 viene confermata la particolare attrattività del Clea M per studenti provenienti prevalentemente dalle città di Chieti e Pescara (sede dell'Ateneo) e da altre Regioni limitrofe, quali Molise, Puglia, Campania e Basilicata (Grafico A1.3).

Significativo seppur in lieve diminuzione è il numero degli immatricolati provenienti dal Clea Triennale. Apprezzabile è, sia l'incidenza percentuale (oltre il 35% negli ultimi 3 anni e del 50% nel 2013), sia l'incremento (+196% dal 2010 al 2012) del numero di iscritti provenienti da altri Corsi di Studio della Facoltà/Dipartimento di Economia. Positivo è inoltre il trend crescente del numero di immatricolati provenienti

¹ Il dato sulle iscrizioni all'a.a. 2013-2014 è provvisorio fino alla chiusura, in marzo, dell'ultima sessione di Laurea dell'a.a. 2012-2013.

da altri CdS di primo livello dello stesso Ateneo, nonché la significativa e costante incidenza (del 15% nel 2013) di quelli provenienti da altri Atenei (Grafico A1.5).

Anche nel 2013 è confermata la netta prevalenza di iscritti con età compresa fra i 21 e i 25 anni (Grafico A1.7).

Percorso

Alla data di rilevazione il numero medio annuo di CFU conseguiti nei due anni di corso dagli studenti risulta generalmente superiore a 30 (Grafico A1.8), mentre il numero medio annuo di esami sostenuti è superiore a 4 (Grafico A1.9). A tal proposito si precisa però che: 1) nel conteggio dei CFU non sono ricompresi quelli maturati attraverso lo stage obbligatorio (7/10 CFU) e l'esame finale di laurea (20 CFU); 2) nell'interpretare i dati sui CFU conseguiti nel primo anno si deve inoltre tener presente che gli studenti hanno la possibilità di immatricolarsi fino a marzo, con le conseguenze che da ciò derivano sul percorso universitario.

Apprezzabile è la situazione relativa alla votazione degli esami sostenuti. In circa il 90% dei casi gli studenti conseguono infatti una valutazione superiore a 24, e nel 30% una superiore a 29 (Grafici A1.10).

Uscita

Per le tre Coorti in analisi si riscontra una quasi totale assenza di trasferimenti in uscita, passaggi ad altro CdS e sospensioni di carriera. Marginali sono, invece, i casi di rinunce e mancati rinnovi al secondo anno. Seppur ancora provvisori, più rilevanti (circa il 25% per la coorte 2010) risultano tuttavia i mancati rinnovi agli anni successivi al secondo.

Gli iscritti fuoricorso delle Coorti 2010 e 2011 risultano, alla data di rilevazione, rispettivamente 7 e 48 (dato provvisorio). Si evidenzia che tra i mancati rinnovi agli anni successivi al II (rispettivamente 24 e 43) sono compresi studenti che si laureeranno nelle sessioni di febbraio e marzo 2014 (Grafici A1.11).

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1.1: *Valutazione della possibilità di introdurre una procedura di selezione delle immatricolazioni*

Con la finalità di accrescere il livello qualitativo del CdS, la Presidenza del Clea M, assieme al Consiglio, intende valutare la possibilità di introdurre il numero programmato per le immatricolazioni e la correlata procedura di selezione. Questo dovrà avvenire anche sulla base sia dei nuovi requisiti di accreditamento introdotti dal DM n.1059 del 23 dicembre 2013, sia in relazione delle eventuali diverse attribuzioni di docenza da parte del Dipartimento.

Azioni da intraprendere:

Nel perseguimento di tale obiettivo sarà quindi necessario intraprendere le seguenti azioni:

- ✓ monitorare il numero delle immatricolazioni nell'a.a. in corso;
- ✓ discutere e valutare, in seno al Consiglio, sulla necessità/opportunità di prevedere una procedura ad hoc per la selezione degli immatricolati al CdS;
- ✓ nell'eventualità procedere alla identificazione di criteri di selezione nell'ambito della più ampia procedura.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La responsabilità di dette azioni è ascrivibile all'intero Consiglio del CdS, che dovrà deliberare sull'opportunità o meno di attivare la procedura compatibilmente con le scadenze dei correlati adempimenti della SUA-CdS 2014.

Modalità e risorse saranno stabilite in sede di definizione della procedura.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2.1: Rilevazione e indagini sulle opinioni degli studenti

Azioni intraprese:

Constatata l'utilità dell'indagine rivolta agli studenti del Clea M, condotta dalla Presidenza del CdS nel 2012, si è programmato di dare continuità a tale iniziativa anche nel 2013, con la finalità di continuare a rilevare sistematicamente le opinioni degli studenti in merito alle attività del CdS, al servizio offerto e alla loro esperienza formativa, e conseguentemente di discutere in seno al Consiglio i risultati di tali rilevazioni.

Allo stesso tempo, è stata auspicata una collaborazione con il Nucleo di Valutazione d'Ateneo, con la finalità di incrementare il tasso di rilevazioni effettuate e il loro livello qualitativo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nel 2013 l'indagine rivolta agli studenti del Clea M è stata condotta nel mese di giugno da parte della Presidenza del CdS, e ha visto tra i rispondenti al questionario 156 studenti immatricolati della Coorte 2012 (il 77% di quelli contattati) e 111 studenti iscritti delle Coorti 2010 e 2011 (73%). Una parte del questionario è stata inoltre dedicata a proposte e suggerimenti da parte degli studenti per il miglioramento del CdS e delle attività formative.

I risultati delle indagini sono stati conseguentemente oggetto di discussione e condivisione nella seduta del Consiglio di Corso di Laurea del 17 ottobre 2013.

Rimane fermo per il futuro, infine, l'obiettivo di coinvolgere il Nucleo di Valutazione nella elaborazione di dati di monitoraggio delle carriere studenti utili alla conduzione del Corso.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dalle indagini studenti condotte dal Clea M emerge un generale ed elevato livello di soddisfazione degli studenti nei confronti del CdS nel suo complesso, con una percentuale di studenti soddisfatti in generale prossima, e per alcune coorti superiore, al 90% (Grafico A2.2).

Le recenti rilevazioni confermano quali prevalenti ragioni che spingono gli studenti ad iscriversi al Clea M (Grafico A2.1): la coincidenza degli obiettivi formativi con le ambizioni professionali degli studenti (circa il 40%, con trend positivo rispetto al 2010); la prosecuzione naturale del percorso di primo livello (circa il 35%, nonostante il decremento nel 2012); la spiccata connotazione economico-aziendale del piano di studi (circa il 30% e in crescita nel 2012); l'organizzazione del corso e della didattica (18%).

L'"organizzazione della didattica" è la prevalente ragione di soddisfazione degli studenti (più del 60% nel 2012). Crescono del 93% i casi di soddisfazione per le "attività didattiche integrative" (40% nel 2012) (Grafico A2.3).

I dati relativi alle opinioni degli studenti sulle attività didattiche (Grafico A2.4), rilevati a livello di Ateneo, segnalano una situazione in generale positiva, con un punteggio totale del Corso (di circa 3,10 su 4,00 nei tre anni) superiore al punteggio medio della (ex.) Facoltà di Economia, e per il 2012, dell'area CUN 13.

Anche nel 2012 le problematiche che emergono da tali rilevazioni, per cui si riscontrano punteggi relativamente bassi, sono: l'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (2,54 nel 2012); la sufficienza delle conoscenze preliminari dello studente per la comprensione degli argomenti (3 nel 2012); il grado di proporzione tra il carico di studio e i crediti assegnati (2,87 nel 2012).

È confermata la piena soddisfazione e utilità espressa dagli studenti (100%) nei confronti del servizio di *direct e-mailing* quale strumento di comunicazione, promosso dalla Presidenza del Clea M fin dal primo anno di attivazione del CdS (Grafico A2.5).

Apprezzabile è il profilo dei laureati emerso dai dati Almalaurea. Rispetto alla media nazionale riferita ai CdS della Classe LM-77, infatti, i laureati del Clea M: sono più giovani; riescono a laurearsi in tempi più brevi e di conseguenza con un minor indice di ritardo; conseguono la laurea con una votazione più alta; hanno un punteggio medio degli esami superiore; hanno avuto, nella maggior parte dei casi, esperienze di stage/tirocini

o di lavoro (Tabella A2.6).

In merito alle opinioni dei laureati, i dati Almalaurea confermano i risultati positivi già evidenziati in termini di soddisfazione degli studenti per il CdS nel suo complesso, e del rapporto con studenti e docenti. In linea con la media nazionale sono le valutazioni del servizio di biblioteca e le opinioni sulla sostenibilità del carico di studio. Anche in questo caso emerge quale elemento di criticità l'adeguatezza delle aule (giudizio del 34% inferiore alla media nazionale), e delle postazioni informatiche (Grafico A2.7).

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2.1: *Adeguamento del questionario dell'indagine annuale rivolta agli studenti del Clea M*

Recentemente l'Ateneo ha fornito ulteriori dati e informazioni sugli studenti che in precedenza non erano disponibili. In ragione di ciò sarà necessario riformulare i questionari dell'indagine annuale del Clea M al fine di evitare ridondanze di informazioni e snellire lo strumento di rilevazione.

Azioni da intraprendere:

La Presidenza del CdS, d'intesa con il Consiglio, provvederà alla rivisitazione del questionario sulla base di quanto detto e valuterà se apportare ulteriori integrazioni allo stesso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La responsabilità di dare attuazione alle azioni previste è della Presidenza del CdS, la quale procederà secondo le consuete modalità alla somministrazione del questionario durante il periodo di aprile-giugno 2014.

Obiettivo n. 2.2: *Potenziamento degli strumenti di comunicazione con gli studenti*

Con la finalità di migliorare la comunicazione con gli studenti del Clea M, la Presidenza, in aggiunta all'attivazione di una pagina Facebook istituzionale del CdS, ha promosso un progetto pilota per la progettazione e lo sviluppo di un sito web del CdS (<http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/>).

La progettazione del sito web, e delle sezione che lo compongono, è avvenuta anche attraverso il coinvolgimento e la partecipazione degli studenti, i quali hanno contribuito al progetto segnalando tramite posta elettronica suggerimenti, desideri e opinioni. Il sito è stato attivato nel mese di luglio del 2013. La presentazione del CdS caricata sul sito ha ricevuto in pochi mesi più di 1000 visualizzazioni.

Per quanto concerne la pagina Facebook del CdS, anch'essa è attiva dal mese di luglio 2013 e conta più di più di 300 contatti e una portata di circa 200 visualizzazioni per avviso pubblicato.

Azioni da intraprendere:

Sulla base di quanto fatto già nel 2013, le azioni previste per l'anno in corso sono finalizzate alla sistematizzazione e potenziamento dei suddetti strumenti, attraverso un miglioramento del livello di interazione tra studenti e docenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La Presidenza del CdS si impegna a promuovere – attraverso il coinvolgimento di tecnici di Ateneo – ad apportare i necessari miglioramenti entro il 2014.

Il Consiglio tutto si impegna inoltre ad agevolare il proficuo utilizzo di tali strumenti.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 3.1: *Collaborazioni con stakeholder esterni*

Azioni intraprese:

Al fine di migliorare l'orientamento in uscita e facilitare l'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro, nel Rapporto di Riesame Iniziale è stata prevista l'organizzazione di eventi formativi ed informativi in collaborazione con i principali stakeholder.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Tra le azioni intraprese per il perseguimento dell'obiettivo in oggetto vi è stata nel 2013 la sistematica organizzazione da parte dei docenti del CdS di seminari e incontri professionalizzanti con manager, consulenti d'azienda, professionisti, docenti e ricercatori esterni (6 cicli e 14 incontri seminariali).

Si segnala inoltre la promozione da parte della Presidenza del CdS di iniziative di contatto e collaborazione con il mondo delle imprese e delle professioni, quali:

- ✓ la partecipazione alla riunione della Consulta Regionale Servizi Innovativi di Confindustria Abruzzo (7/11/2013), che si inserisce in una più ampia collaborazione con le sedi territoriali di Confindustria, finalizzata all'organizzazione di esperienze professionalizzanti a vantaggio degli studenti (stage, seminari, ecc.);
- ✓ la collaborazione, attiva già da tempo, con l'Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pescara volta alla promozione di iniziative, in particolare, a vantaggio degli studenti del Percorso Professionale del Clea M;
- ✓ la collaborazione con Confindustria Pescara nell'ambito del Progetto "Impresa In Accademia".

Obiettivo n. 3.2: *Creazione di punti di contatto e aggregazione per i laureati del Clea M*

Azioni intraprese:

Tra le iniziative rivolte ai laureati del Clea M, programmate nel Rapporto di Riesame Iniziale, vi è il tentativo di creazione di punti di contatto ed aggregazione, anche virtuale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

A tal fine è stato attivato un Gruppo destinato ai laureati, "Alumni Clea Magistrale", sul social network professionale LinkedIn, in cui gli ex-studenti condividono esperienze lavorative ed opinioni, propongono temi di discussione, segnalano opportunità di lavoro e formazione. Alla data di rilevazione risultano iscritti al gruppo 57 studenti laureati.

Obiettivo n. 3.3: *Monitoraggio delle carriere post-lauream dei laureati del Clea M*

Azioni intraprese:

Constatata l'utilità delle passate indagini Clea M, la Presidenza del CdS ha programmato di estenderle anche ai laureati con l'intento di monitorare le loro carriere post-lauream e la loro situazione occupazionale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La prima indagine dei laureati della Coorte 2010 del Clea M è stata condotta nel mese di giugno del 2013 attraverso la somministrazione online di questionari anonimi gestiti attraverso la piattaforma web Survey Monkey. Il tasso di risposta è stato del 70%, pari a 51 laureati. Il questionario è stato strutturato e definito prendendo anche a riferimento sia alcuni dei quesiti adottati da Almalaurea per le proprie indagini, sia le indicazioni ANVUR riportate nel documento "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema Universitario italiano" del 9 gennaio 2013.

I risultati dell'indagine sono stati successivamente oggetto di discussione da parte del Consiglio nella seduta del 17 ottobre 2013.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Dai dati AlmaLaurea sui laureati del Clea M, nel 2012 si riscontrano notevoli miglioramenti nella situazione relativa alle loro attività formative e professionali. Tali miglioramenti riguardano lo svolgimento del periodo di studio all'estero (14%), la preparazione della tesi all'estero (5%) e lo svolgimento di stage/tirocini o di attività lavorativa (Grafico A3.1). Nel 2012 aumenta la quota di laureati che hanno svolto tirocini organizzati dal CdS e svolti al di fuori dell'Università (il 35% contro il 28% della media nazionale). Aumenta significativamente, anche rispetto alla media nazionale, la quota di laureati che hanno svolto tirocini o attività lavorativa riconosciuta dal CdS (89%). Sebbene inferiore alla media nazionale, aumenta inoltre la quota di laureati con esperienza di lavoro coerente con gli studi (22%).

In merito allo svolgimento di stage e tirocini si osserva che nel Regolamento didattico del Clea M è previsto lo svolgimento di un tirocinio obbligatorio a cui corrisponde il riconoscimento di 7 CFU (massimo 10).

Dalle indagini annuali del Clea M emerge che, circa il 50% degli studenti delle coorti 2010 e 2011 aveva già svolto lo stage previsto, e di questi quasi il 90% ha ritenuto soddisfacente questa esperienza formativa. In crescita è inoltre la percentuale di studenti soddisfatti delle attività didattiche integrative obbligatorie (79%) (Grafico A3.2). Tra quelle suggerite dagli studenti si rileva una rilevante crescita di preferenze nei confronti di incontri seminari con imprenditori, manager, professionisti (Grafico A3.4).

Tra le prospettive lavorative future degli studenti del Clea M si afferma una netta prevalenza delle carriere professionali del "Consulente aziendale" e del "Dirigente d'azienda" (in entrambi i casi oltre il 40%) (Grafico A3.5).

Dai risultati dell'indagine condotta nel 2013 sui laureati del Clea M, si rileva che: il 46% dei rispondenti ha dichiarato che lo svolgimento dell'attività di tirocinio prevista, ha facilitato il loro ingresso nel mondo del lavoro; e il 46% ha svolto anche tirocini o stage post lauream. I laureati che lavorano sono il 52%, di cui l'88% in un settore coerente con il titolo di studio conseguito. Il 37,5% sono inoltre i laureati che cercano lavoro e il 10% quelli che hanno proseguito gli studi (Grafico A3.6).

I dati evidenziano inoltre una scarsa conoscenza (38%) e uno scarso utilizzo (19%) da parte dei laureati dei servizi di placement d'Ateneo (Grafico A3.7).

Soddisfacenti sono i dati sull'utilità del titolo. Solo infatti nel 4,3% dei casi esso è ritenuto "né utile né richiesto per legge" (Grafico A3.8). La quota dei laureati che dichiara una effettiva utilità delle conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università è pari al 94%; e più del 60% dichiara di utilizzarle "molto" o "abbastanza" (Grafico A3.9).

Tra le funzioni aziendali in cui è svolta l'attività lavorativa quelle più diffuse sono: "contabilità/controllo di gestione" (45,5%); "amministrativa" (22,7%); "commerciale e marketing" (18,2%) (Grafici A3.10).

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 3.1: *Collaborazione con gli stakeholder esterni*

Sulla base delle azioni intraprese già nel 2013 nell'ottica di una più stretta collaborazione e coinvolgimento dei principali stakeholder del CdS, sarà necessario proseguire in tale direzione continuando a creare iniziative congiunte a vantaggio degli studenti.

Azioni da intraprendere:

Tra le principali azioni da intraprendere rientrano le seguenti:

- ✓ dare continuità alla sistematica organizzazione di seminari, incontri ed ogni altra iniziativa di tipo professionalizzante con manager, consulenti d'azienda, professionisti, docenti e ricercatori esterni;
- ✓ organizzare laboratori informatici di contabilità e bilancio, sulla base della stretta e proficua collaborazione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pescara;
- ✓ dare attuazione alla convenzione relativa al tirocinio professionale stipulata con lo stesso Ordine a diretto vantaggio degli studenti del Percorso Professionale;
- ✓ verificare la possibilità di stipulare convenzioni con le altre sedi territoriali dell'ODCEC.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Responsabilità dell'attuazione delle suddette attività, che saranno svolte entro il 2014, è attribuita alla Presidenza e ai singoli docenti del Consiglio del CdS.

Obiettivo n. 3.2: *Dare continuità all'attività di monitoraggio delle carriere post-lauream dei laureati del Clea M*

Azioni da intraprendere:

Il Clea M intende replicare nel 2014 l'indagine sui laureati del Clea M, finalizzata al monitoraggio delle relative carriere post-lauream.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

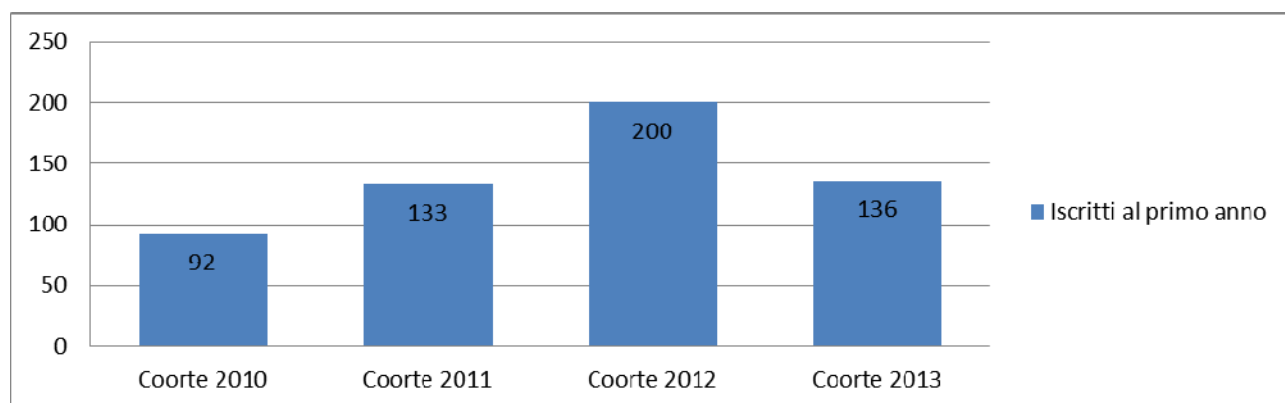
Il Presidente del CdS è responsabile di tale iniziativa che avrà luogo nei mesi di aprile-giugno in concomitanza con le altre indagini annuali del Clea M.

Appendice 1

Ingresso

A1.1 – Iscritti al primo anno del Clea M

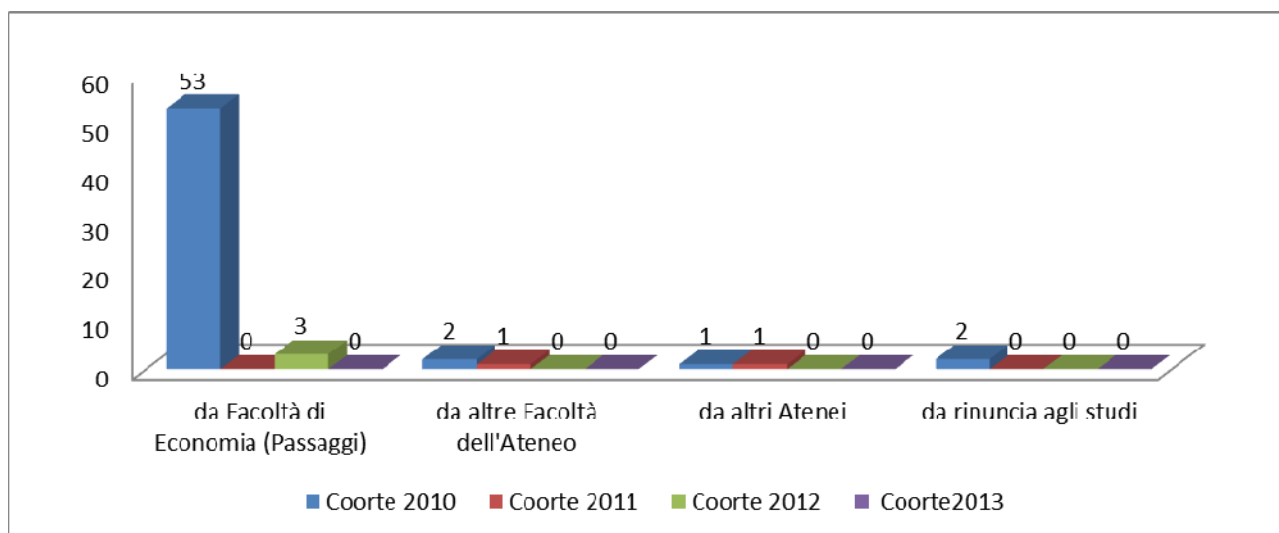
Iscritti al primo anno	
Coorte 2010	92
Coorte 2011	133
Coorte 2012	200
Coorte 2013 (dato provvisorio in quanto le immatricolazioni si chiudono a marzo 2014)	136



Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

A1.2 – Trasferimenti in entrata

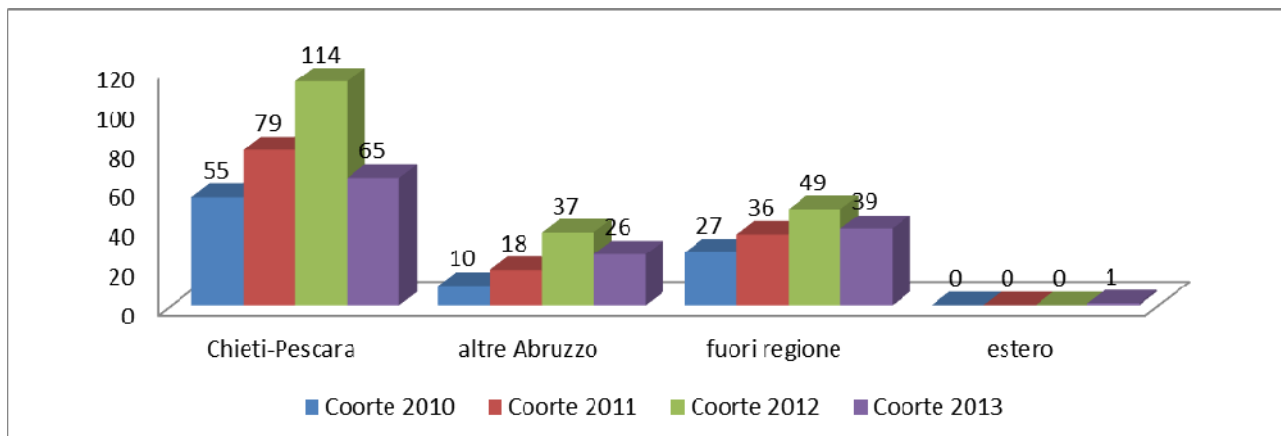
Trasferimenti in entrata	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012	Coorte 2013
da Facoltà di Economia (Passaggi)	53	0	3	0
da altre Facoltà dell'Ateneo	2	1	0	0
da altri Atenei	1	1	0	0
da rinuncia agli studi	2	0	0	0



Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

A1.3 – Provenienza geografica degli iscritti al primo anno

Provenienza geografica	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012	Coorte 2013
Chieti-Pescara	55	79	114	65
altre Abruzzo	10	18	37	26
fuori regione	27	36	49	39
estero	0	0	0	1

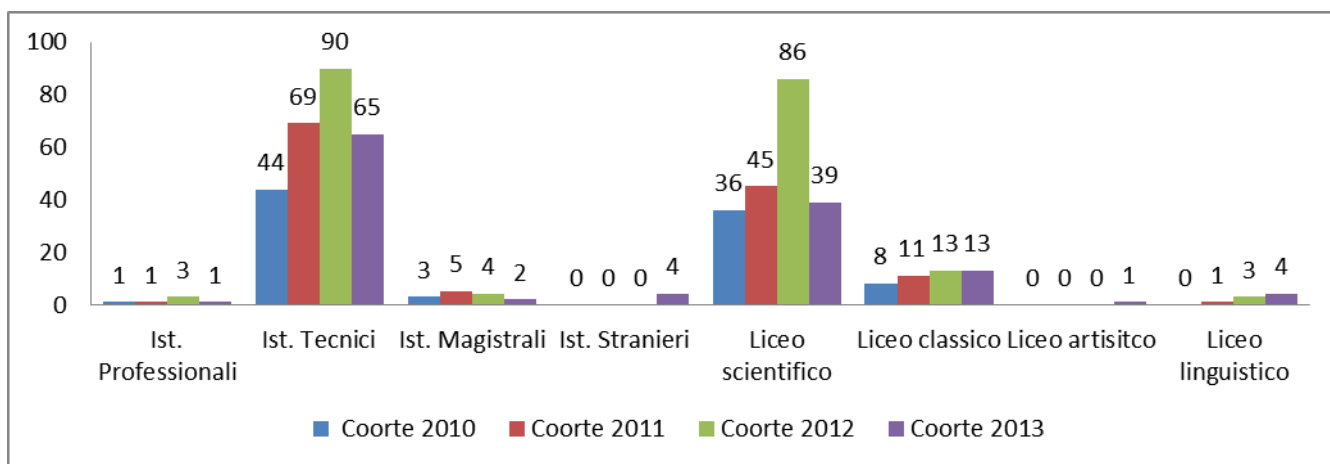


Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

Rapporto Annuale di Riesame 2014
Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale

A1.4 – Titolo di studio pre-Laurea degli iscritti al primo anno

Titolo di studio	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012	Coorte 2013
Ist. Professionali	1	1	3	1
Ist. Tecnici	44	69	90	65
Ist. Magistrali	3	5	4	2
Ist. Stranieri	0	0	0	4
Liceo scientifico	36	45	86	39
Liceo classico	8	11	13	13
Liceo artistico	0	0	0	1
Liceo linguistico	0	1	3	4

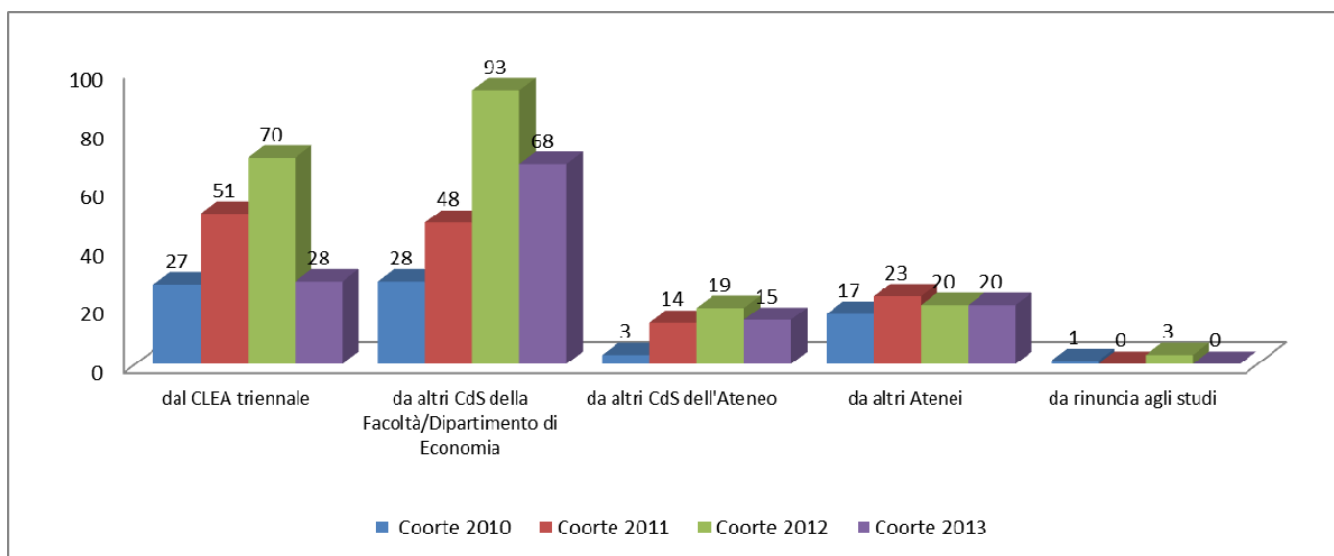


Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

Rapporto Annuale di Riesame 2014
Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale

A1.5 – Laurea triennale di provenienza degli iscritti al primo anno

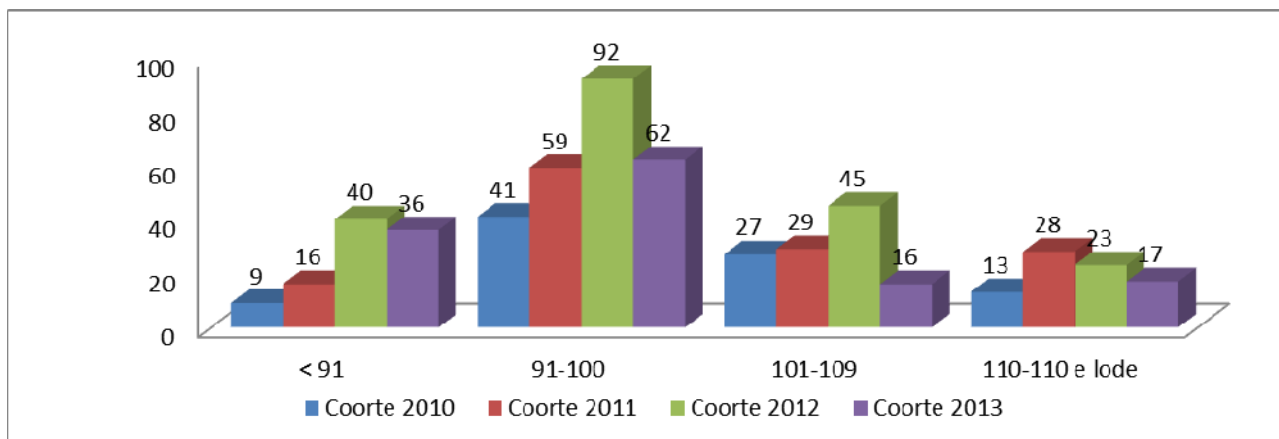
Laurea triennale di provenienza	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012	Coorte 2013
dal CLEA triennale	27	51	70	28
da altri CdS della Facoltà/Dipartimento di Economia	28	48	93	68
da altri CdS dell'Ateneo	3	14	19	15
da altri Atenei	17	23	20	20
da rinuncia agli studi	1	0	3	0



Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

A1.6 – Voto di Laurea Triennale degli iscritti al primo anno

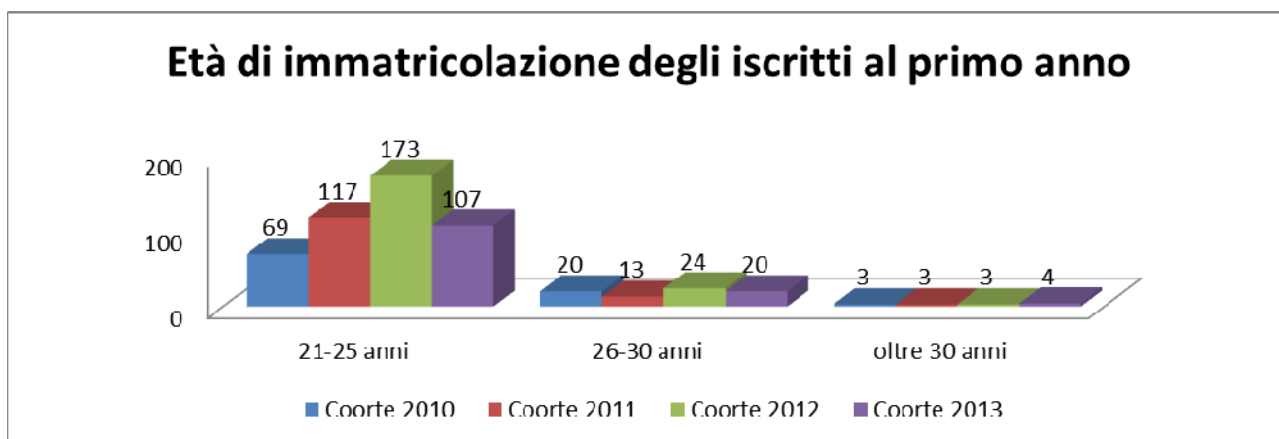
Voto di laurea triennale degli iscritti al primo anno	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012	Coorte 2013
< 91	9	16	40	36
91-100	41	59	92	62
101-109	27	29	45	16
110-110 e lode	13	28	23	17



Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

A1.7 – Età di immatricolazione degli iscritti al primo anno

Età di immatricolazione degli iscritti al primo anno	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012	Coorte 2013
21-25 anni	69	117	173	107
26-30 anni	20	13	24	20
oltre 30 anni	3	3	3	4



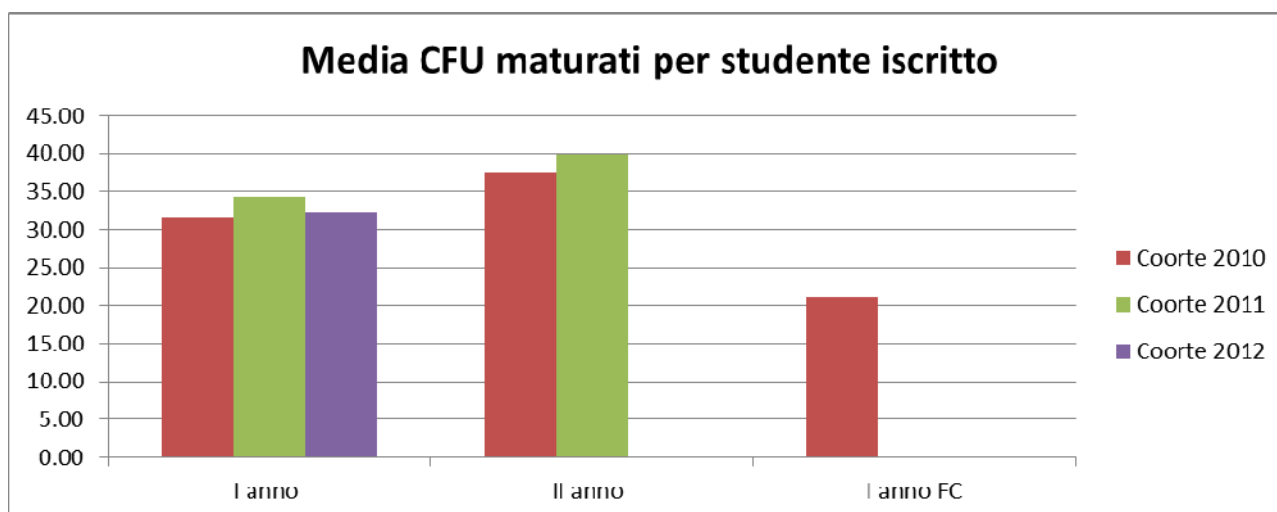
Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

Percorso

A1.8 – Andamento CFU maturati dalle Coorti

CFU maturati dalle coorti	2010	2011	2012	2013 (provv.)
N. CFU maturati - coorte 2010	2897.65	3080.85	782.25	0
N. CFU maturati - coorte 2011	0	4563	4708	0
N. CFU maturati - coorte 2012	0	0	6443.5	25

Media CFU maturati per studente iscritto	I anno	II anno	I anno FC	II anno FC
Coorte 2010	31.50	37.57	21.14	nd
Coorte 2011	34.31	39.90	nd	nd
Coorte 2012	32.22	0.14 (provv.)	nd	nd

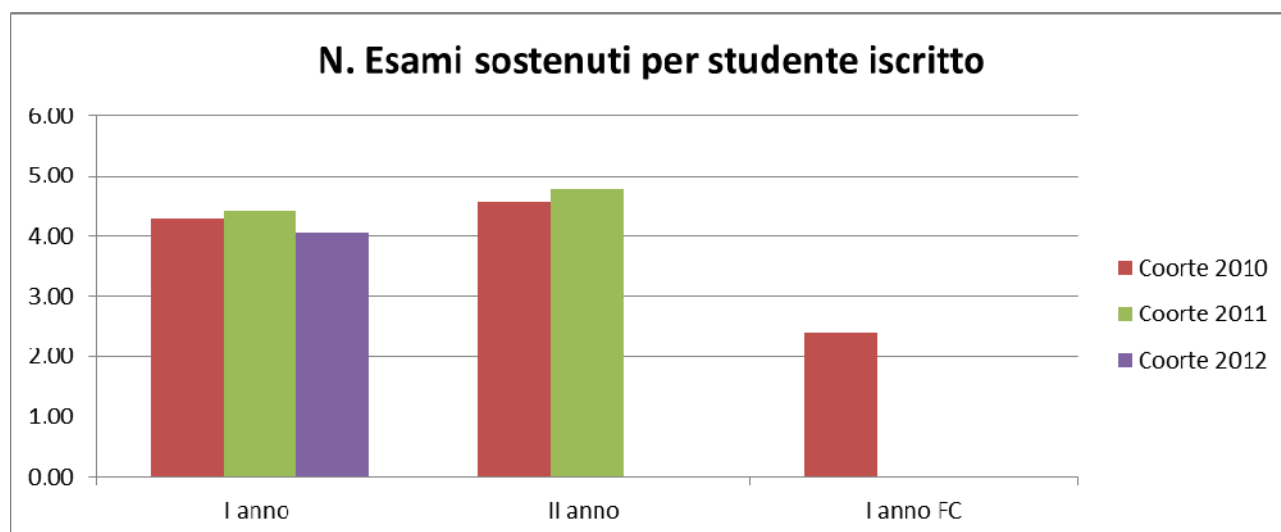


Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

Grafico A1.9 – Andamento Esami delle Coorti

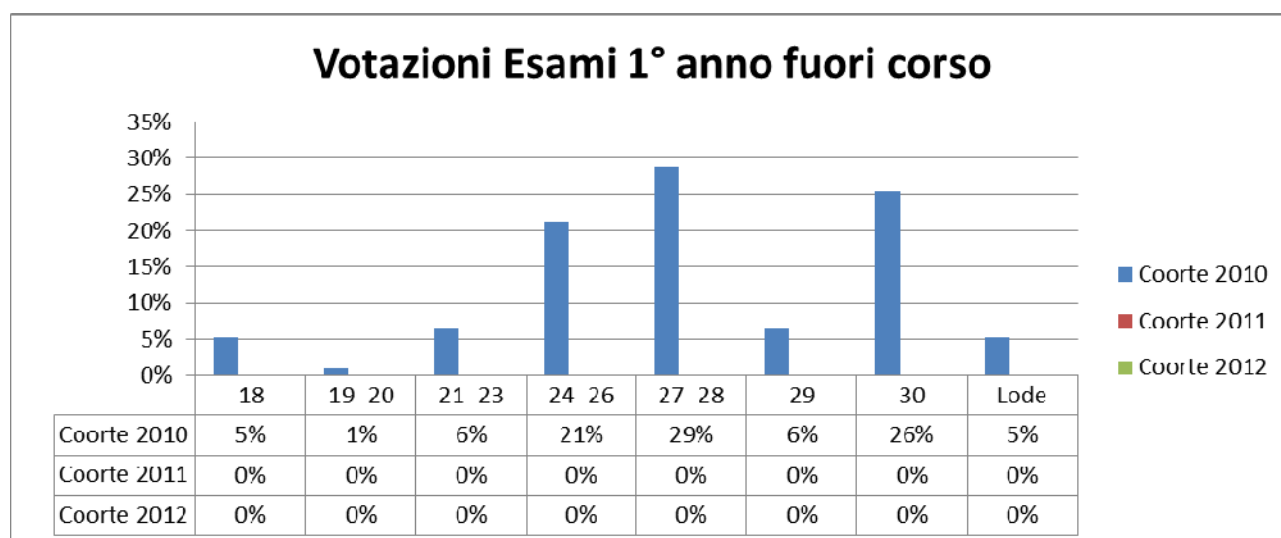
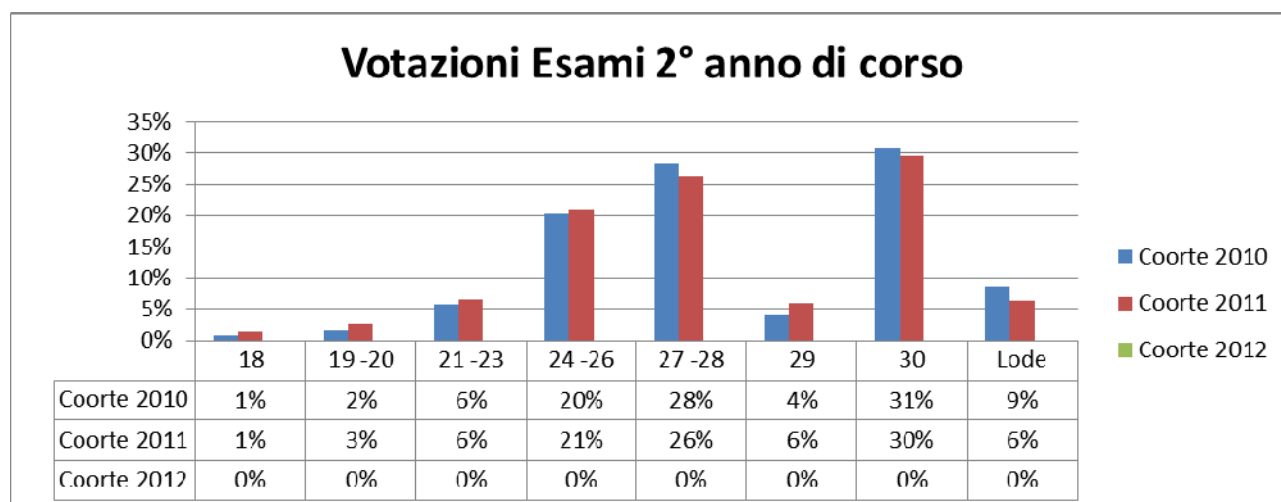
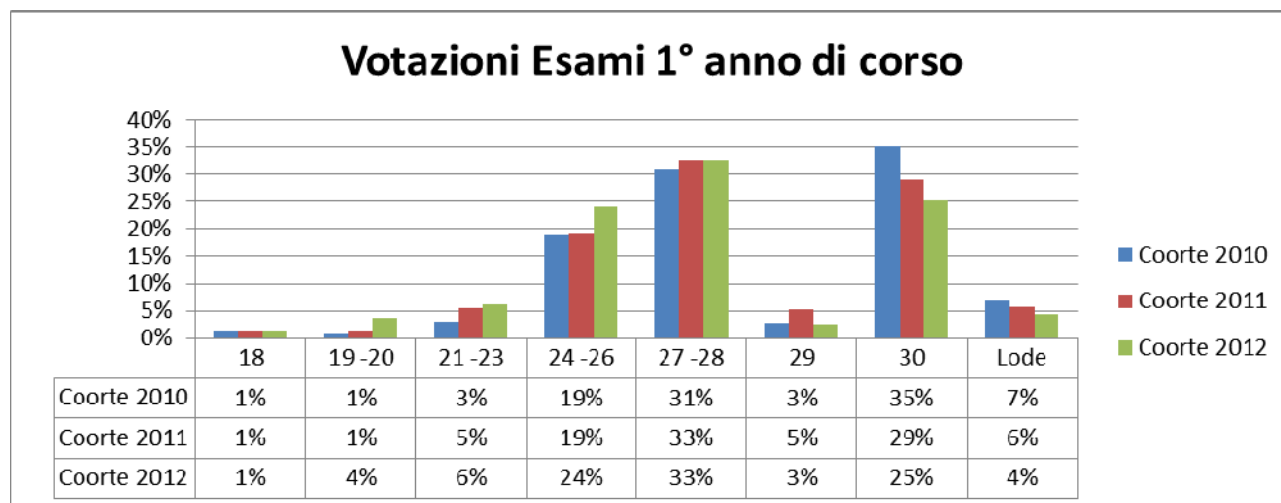
N. Esami sostenuti dalle coorti	2010	2011	2012	2013
Coorte 2010	395	375	89	nd
Coorte 2011	0	586	565	nd
Coorte 2012	0	0	812	nd

N. Esami sostenuti per studente iscritto	I anno	II anno	I anno FC	II anno FC
Coorte 2010	4.29	4.57	2.41	nd
Coorte 2011	4.41	4.79	nd	nd
Coorte 2012	4.06	nd	nd	nd



Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

Grafici A1.10 – Valutazioni esami sostenuti dalle Coorti

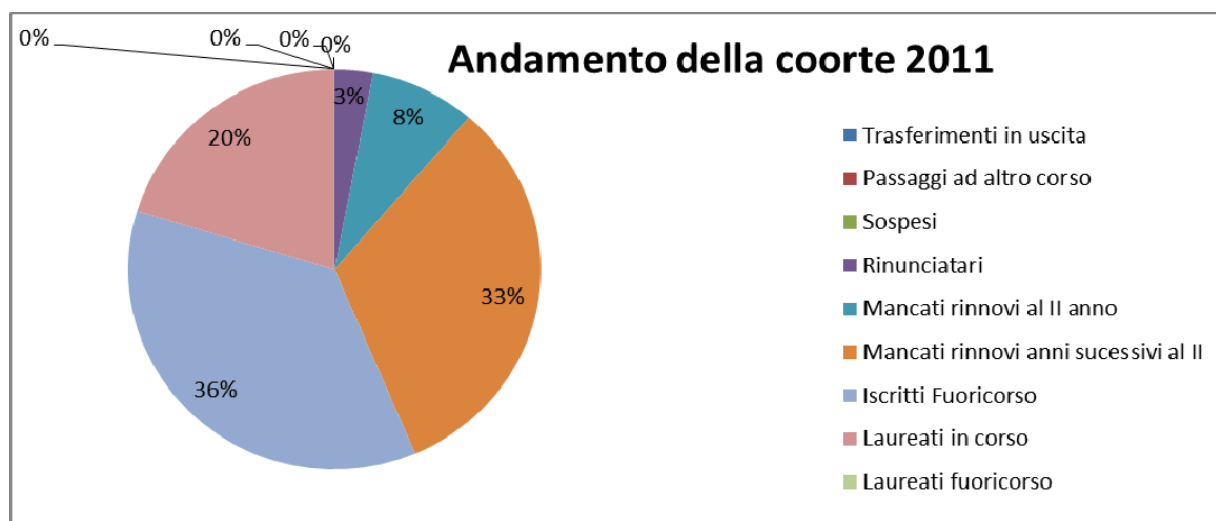
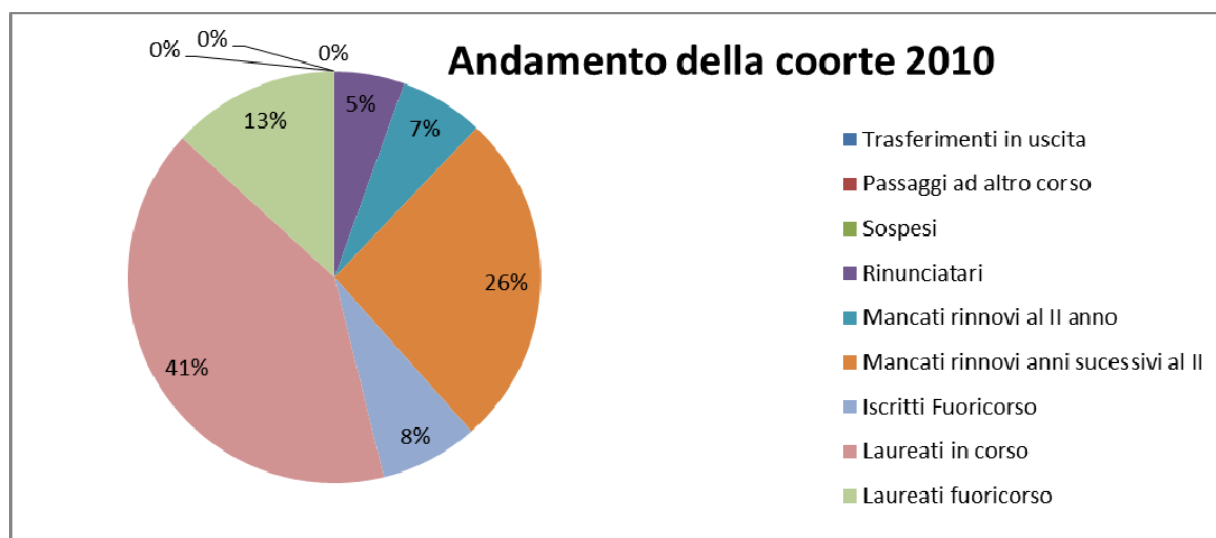


Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

Mobilità in uscita e Laureabilità

	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012
Trasferimenti in uscita	0	0	0
Passaggi ad altro corso	0	0	1
Sospesi	0	0	0
Rinunciatori	5	4	3
Mancati rinnovi al II anno	6	11	23
Mancati rinnovi anni successivi al II	24 (provvisorio)	43 (provvisorio)	nd
Iscritti Fuoricorso	7 (provvisorio)	48 (provvisorio)	nd
Laureati in corso	37	27 (provvisorio)	nd
Laureati fuoricorso	12	nd	nd

Grafici A1.11 – Andamento delle Coorti 2010 e 2011



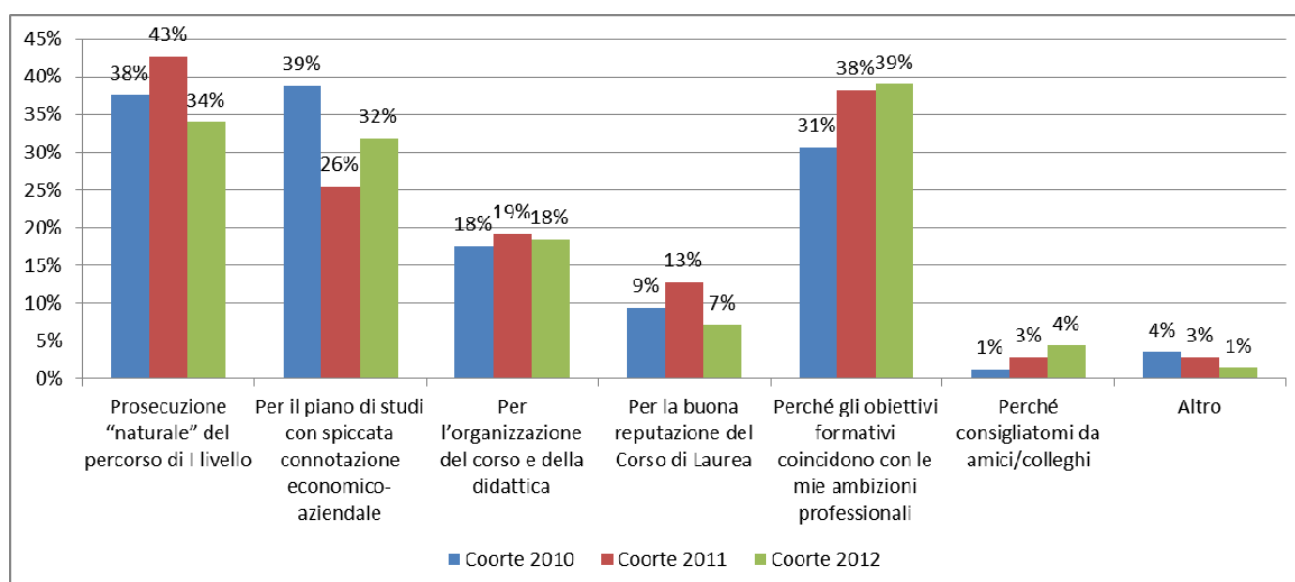
Fonte: Gestione Statistiche d'Ateneo

Appendice 2

Opinione degli studenti

A2.1 – Ragioni che spingono gli studenti all'iscrizione

Ragioni che spingono gli studenti all'iscrizione	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012
Prosecuzione "naturale" del percorso di I livello	38%	43%	34%
Per il piano di studi con spiccata connotazione economico-aziendale	39%	26%	32%
Per l'organizzazione del corso e della didattica	18%	19%	18%
Per la buona reputazione del Corso di Laurea	9%	13%	7%
Perché gli obiettivi formativi coincidono con le mie ambizioni professionali	31%	38%	39%
Perché consigliatomi da amici/colleghi	1%	3%	4%
Altro	4%	3%	1%

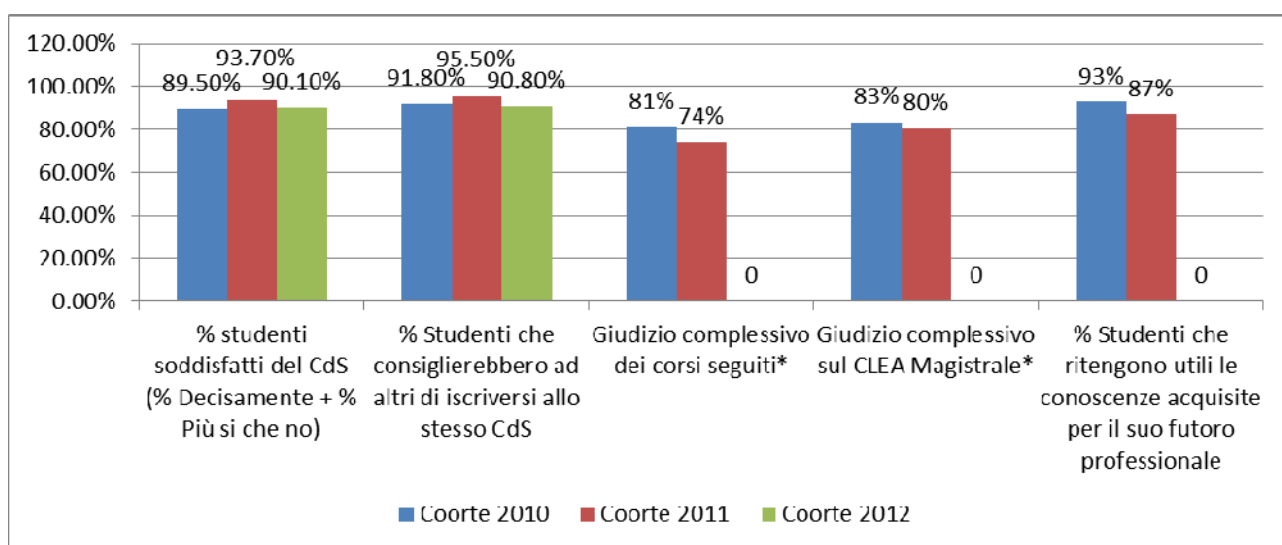


Fonte: Indagine studenti Clea Magistrale

A2.2 – Giudizi sul Clea Magistrale

Giudizi sul Clea Magistrale	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012
% studenti soddisfatti del CdS (% Decisamente + % Più si che no)	89.50%	93.70%	90.10%
% Studenti che consiglierebbero ad altri di iscriversi allo stesso CdS	91.80%	95.50%	90.80%
Giudizio complessivo dei corsi seguiti*	81%	74%	nd
Giudizio complessivo sul CLEA Magistrale*	83%	80%	nd
% Studenti che ritengono utili le conoscenze acquisite per il suo futuro professionale	93%	87%	nd

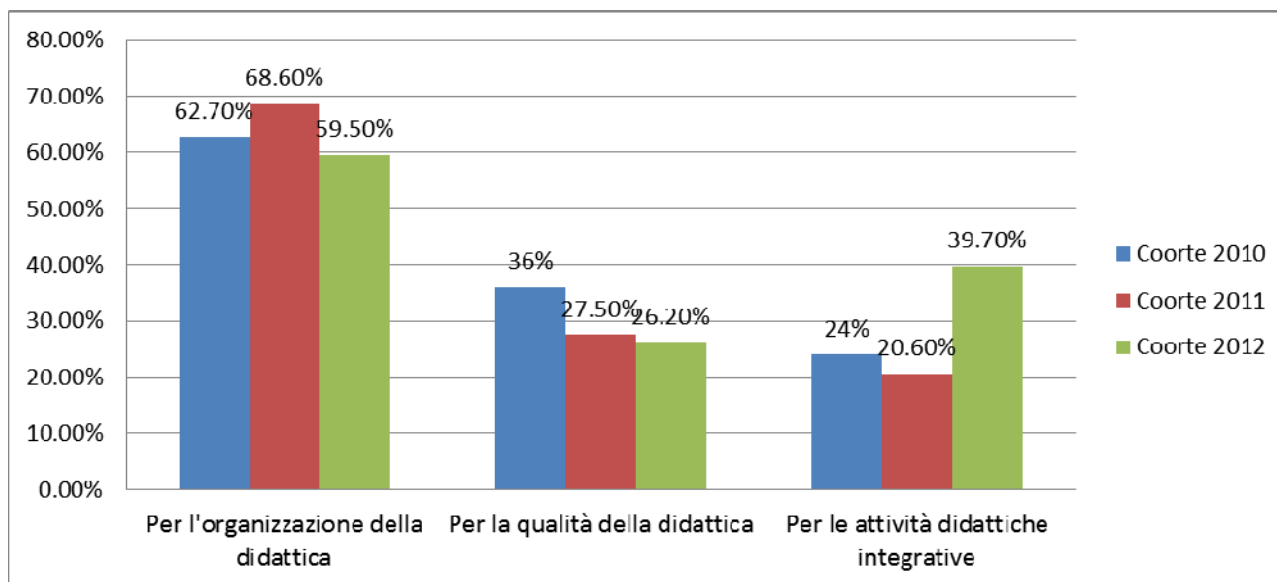
**Al fine di esprimere in termini percentuali il "Giudizio complessivo dei corsi seguiti" e il "Giudizio complessivo sul Clea Magistrale" il valore percentuale è stato ottenuto dal rapporto dal punteggio medio ottenuto dalla rilevazione (3,25 e 3,3 per la coorte 2010; 2,97 e 3.21 per la coorte 2011) e il valore massimo del punteggio (4).*



Fonte: Indagine studenti Clea Magistrale

A2.3 – Principali motivazioni della soddisfazione degli studenti

Principali motivazioni della soddisfazione degli studenti	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012
Per l'organizzazione della didattica	62.70%	68.60%	59.50%
Per la qualità della didattica	36%	27.50%	26.20%
Per le attività didattiche integrative	24%	20.60%	39.70%

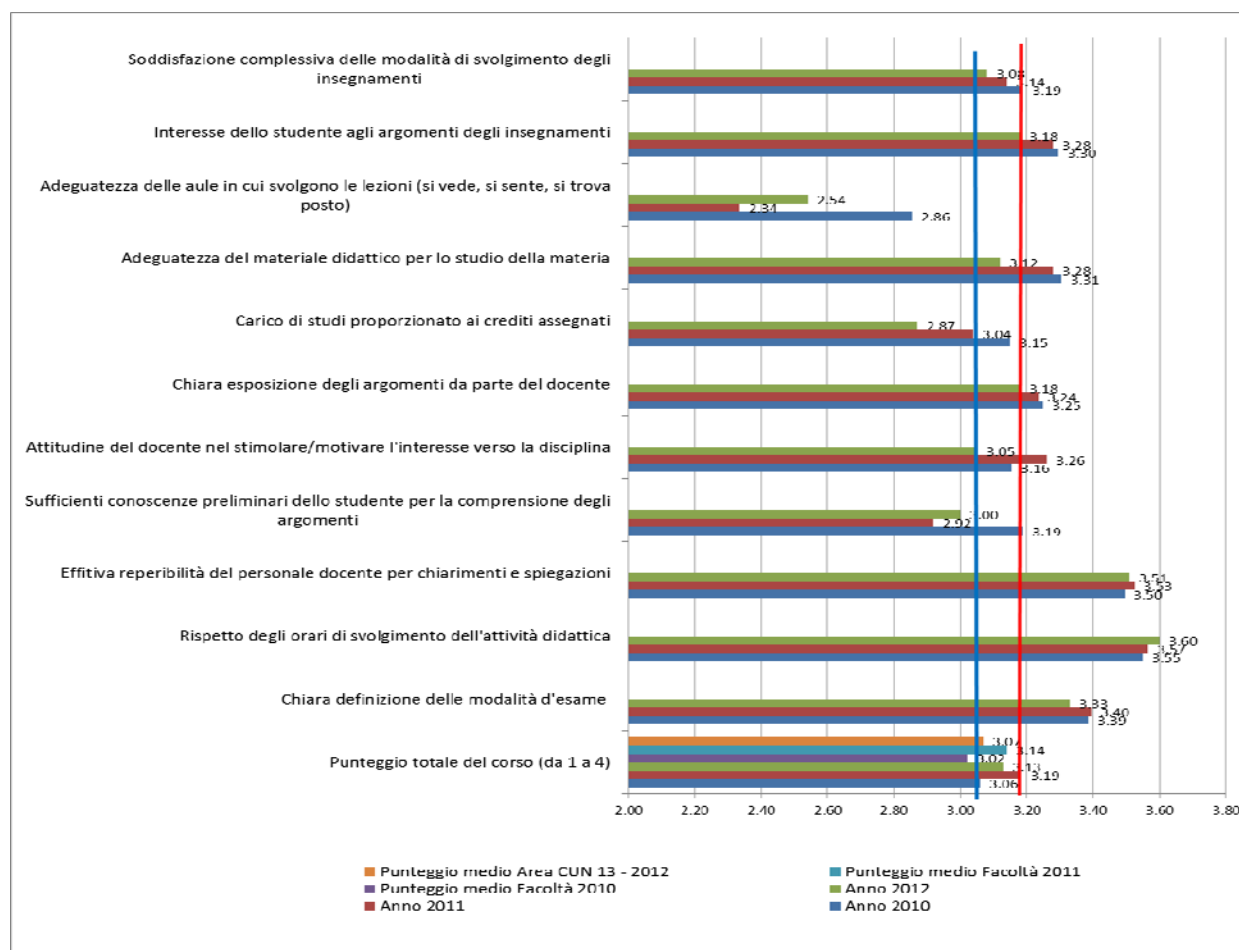


Fonte: Indagine studenti Clea Magistrale

Segnalazione sulle attività didattiche

A2.4 – Punteggi derivanti dalle valutazioni delle attività didattiche

Punteggi derivanti dalle valutazioni delle attività didattiche (punteggio massimo 4)	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Punteggio medio Facoltà 2010	Punteggio medio Facoltà 2011	Punteggio medio Area CUN 13 – 2012
Punteggio totale del corso (da 1 a 4)	3.06	3.19	3.13	3.02	3.14	3.07
Chiara definizione delle modalità d'esame	3.39	3.40	3.33	3.02	3.14	3.07
Rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica	3.55	3.57	3.60			
Effettiva reperibilità del personale docente per chiarimenti e spiegazioni	3.50	3.53	3.51			
Sufficienti conoscenze preliminari dello studente per la comprensione degli argomenti	3.19	2.92	3.00			
Attitudine del docente nel stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina	3.16	3.26	3.05			
Chiara esposizione degli argomenti da parte del docente	3.25	3.24	3.18			
Carico di studi proporzionato ai crediti assegnati	3.15	3.04	2.87			
Adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia	3.31	3.28	3.12			
Utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, pratiche, laboratori, seminari, ecc)	nd	nd	nd			
Adeguatezza delle aule in cui svolgono le lezioni (si vede, si sente, si trova posto)	2.86	2.34	2.54			
Adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività integrative	nd	nd	nd			
Interesse dello studente agli argomenti degli insegnamenti	3.30	3.28	3.18			
Soddisfazione complessiva delle modalità di svolgimento degli insegnamenti	3.19	3.14	3.08			

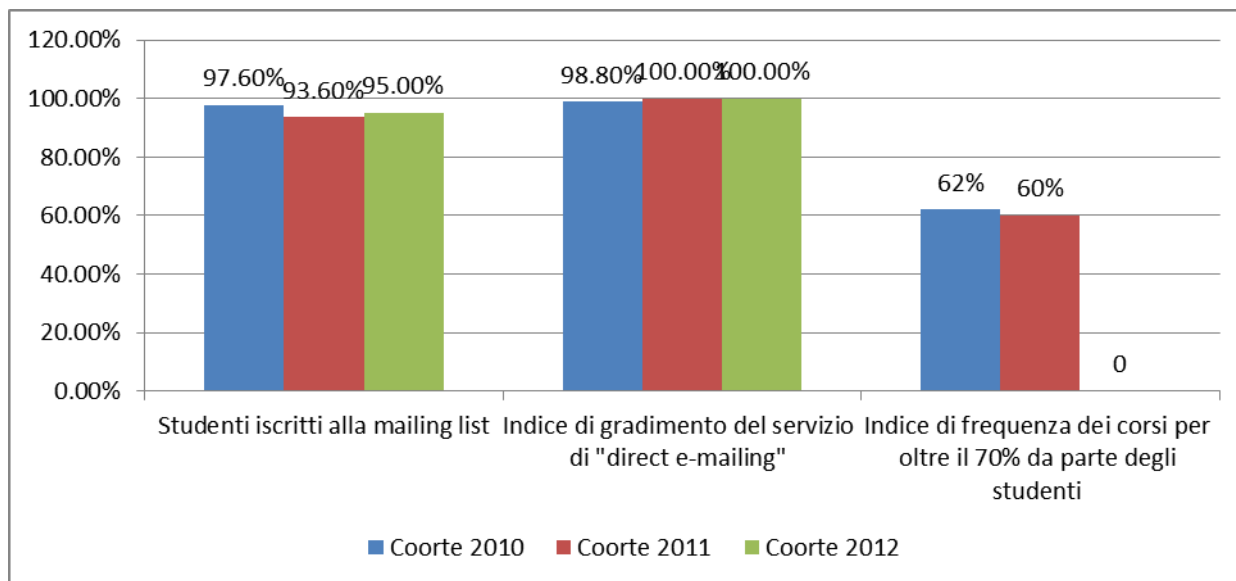


Fonte: Rilevazione opinione degli studenti frequentanti sull'attività didattica

Condizioni di svolgimento dell'attività di studio

A2.5 – Servizio di mailing e frequenza alle attività didattiche

Servizio di direct e-mailing e frequenza alle attività didattiche	Coorte 2010	Coorte 2011	Coorte 2012
Studenti iscritti alla mailing list	97.60%	93.60%	95.00%
Indice di gradimento del servizio di "direct e-mailing"	98.80%	100.00%	100.00%
Indice di frequenza dei corsi per oltre il 70% da parte degli studenti	62%	60%	nd



Fonte: Indagine studenti del Clea Magistrale

Profilo dei laureati

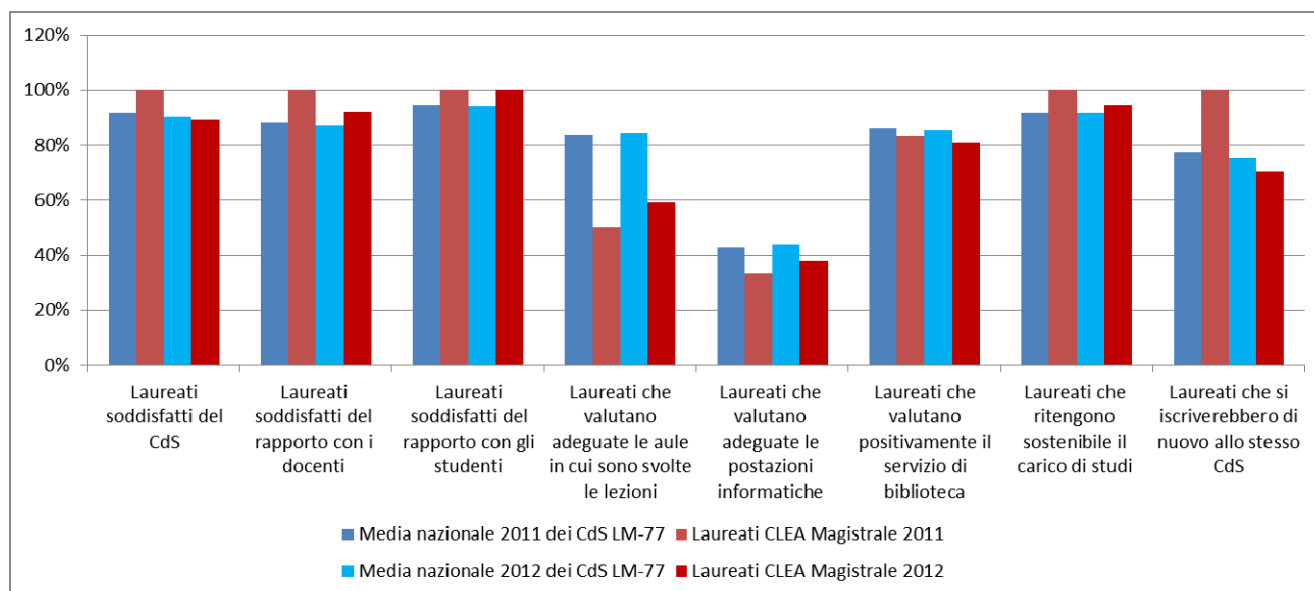
Tabella A2.6 – Profilo dei laureati del CdS rispetto alla media nazionale

Profilo dei laureati del Clea Magistrale rispetto alla media nazionale	Media nazionale 2011 dei CdS LM-77	Laureati CLEA Magistrale 2011	Media nazionale 2012 dei CdS LM-77	Laureati CLEA Magistrale 2012
Collettivo di riferimento	6925	6	7471	37
Età media alla laurea	26.9	25.8	26.7	26.4
Età della laurea - meno di 23 anni	0%	0%	0%	0%
Età della laurea - 23-24 anni	28%	33%	28%	15%
Età della laurea - 25-26 anni	43%	50%	42%	54%
Età della laurea - 27 anni e oltre	29%	17%	31%	31%
Voto di diploma	85	90.2	84.9	86.3
Punteggio degli esami	26.9	27.9	26.9	27.7
Voto di laurea	106.4	111.7	105.9	109.5
Durata degli studi	2.7	2.5	2.7	2.6
Ritardo alla laurea	0.4	0.2	0.4	0.3
Indice di ritardo	0.19	0.11	0.21	0.13
Mesi impiegati per la preparazione della tesi	5.7	5.3	5.8	5
Laureati che hanno svolto tirocini/stage o lavoro riconosciuti dal CdS	46.70%	67%	48.60%	89%

Fonte: Almalaurea

Grafico A2.7 – Opinioni dei laureati del CdS rispetto alla media nazionale

Opinioni dei laureati del CdS rispetto alla media nazionale	Media nazionale 2011 dei CdS LM-77	Laureati CLEA Magistrale 2011	Media nazionale 2012 dei CdS LM-77	Laureati CLEA Magistrale 2012
Laureati soddisfatti del CdS	92%	100%	90%	89%
Laureati soddisfatti del rapporto con i docenti	88%	100%	87%	92%
Laureati soddisfatti del rapporto con gli studenti	95%	100%	94%	100%
Laureati che valutano adeguate le aule in cui sono svolte le lezioni	84%	50%	84%	59%
Laureati che valutano adeguate le postazioni informatiche	42.80%	33.30%	43.80%	37.80%
Laureati che valutano positivamente il servizio di biblioteca	86.40%	83.30%	85.40%	81.10%
Laureati che ritengono sostenibile il carico di studi	92%	100%	92%	95%
Laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS	77%	100%	75%	70%



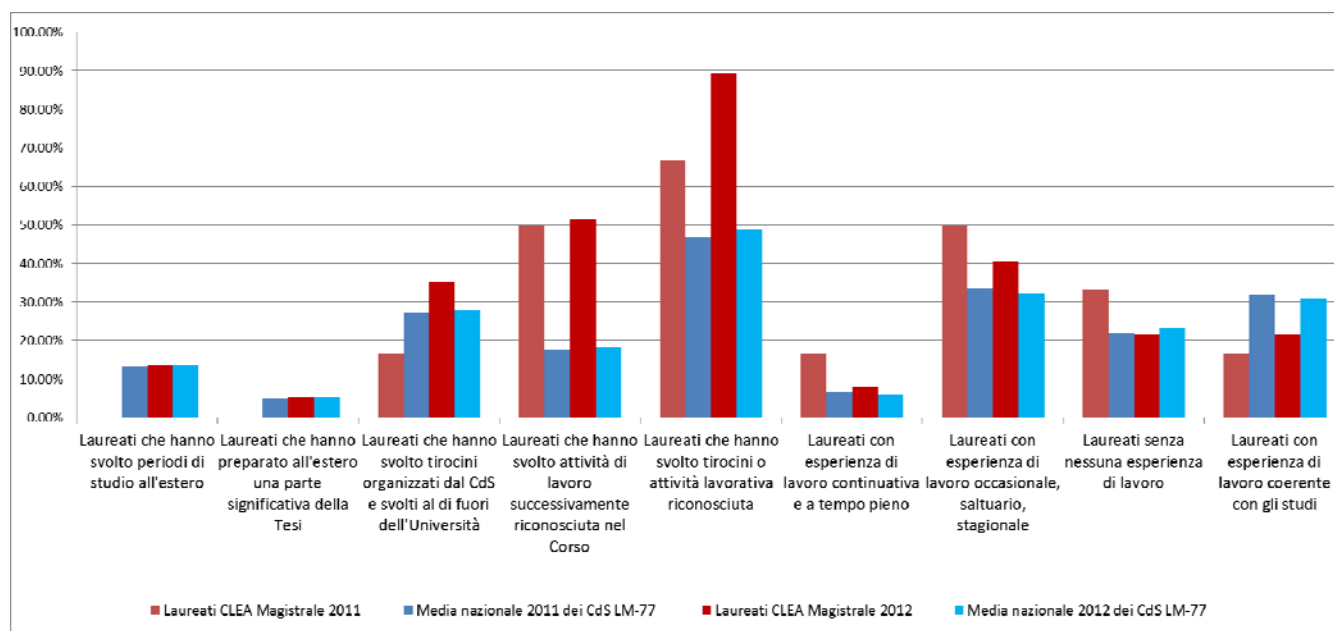
Fonte: Almalaurea

Appendice 3

Attività formative professionalizzanti

A3.1 – Esperienze formative dei laureati

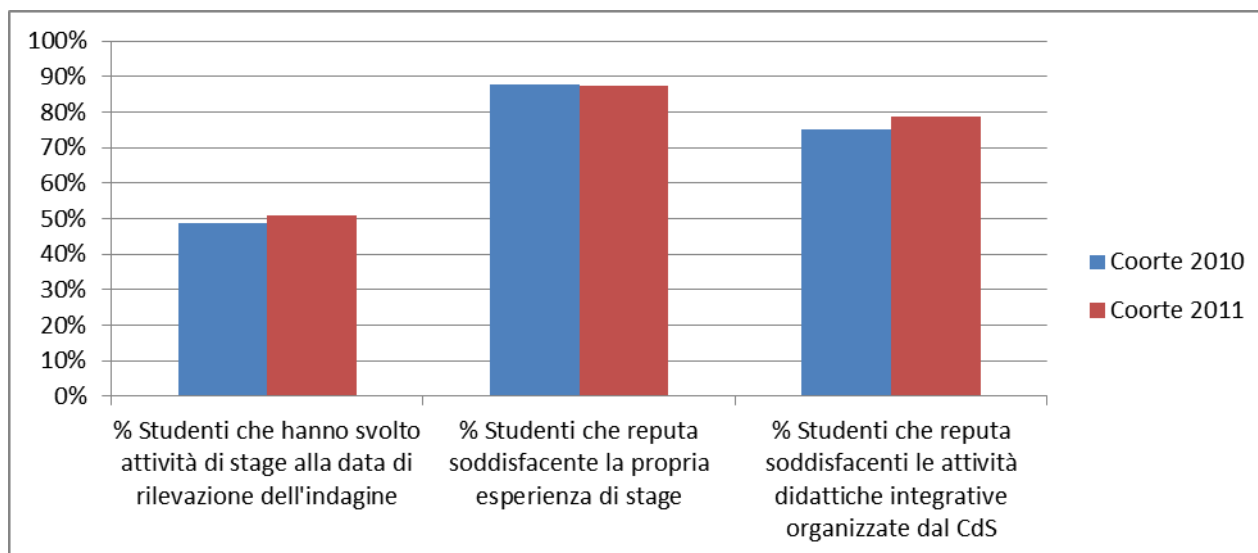
Esperienze formative dei laureati	Media nazionale 2011 dei CdS LM-77	Laureati CLEA Magistrale 2011	Media nazionale 2012 dei CdS LM-77	Laureati CLEA Magistrale 2012
Laureati che hanno svolto periodi di studio all'estero	13%	0.00%	14%	14%
Laureati che hanno preparato all'estero una parte significativa della Tesi	5%	0.00%	5%	5%
Laureati che hanno svolto tirocini organizzati dal CdS e svolti al di fuori dell'Università	27%	16.70%	28%	35%
Laureati che hanno svolto attività di lavoro successivamente riconosciuta nel Corso	18%	50.00%	18%	51%
Laureati che hanno svolto tirocini o attività lavorativa riconosciuta	47%	66.70%	49%	89%
Laureati con esperienza di lavoro continuativa e a tempo pieno	7%	16.70%	6%	8%
Laureati con esperienza di lavoro occasionale, saltuario, stagionale	34%	50.00%	32%	41%
Laureati senza nessuna esperienza di lavoro	22%	33.30%	23%	22%
Laureati con esperienza di lavoro coerente con gli studi	32%	16.70%	31%	22%



Fonte: Almalaurea

A3.2 – Efficacia delle attività formative professionalizzanti

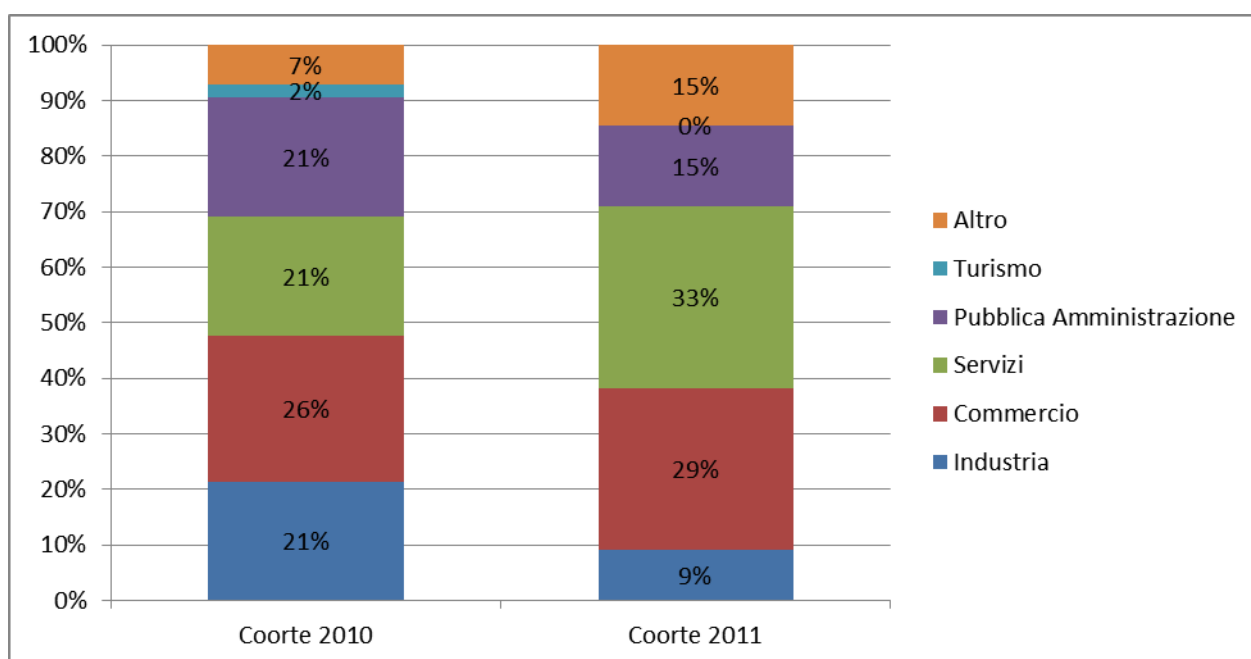
Attività formative professionalizzanti	Coorte 2010	Coorte 2011
% Studenti che hanno svolto attività di stage alla data di rilevazione dell'indagine	49%	51%
% Studenti che reputa soddisfacente la propria esperienza di stage	88%	87%
% Studenti che reputa soddisfacenti le attività didattiche integrative organizzate dal CdS	75%	79%



Fonte: Indagine studenti del Clea Magistrale

A3.3 – Settori di attività entro cui gli studenti svolgono attività di stage

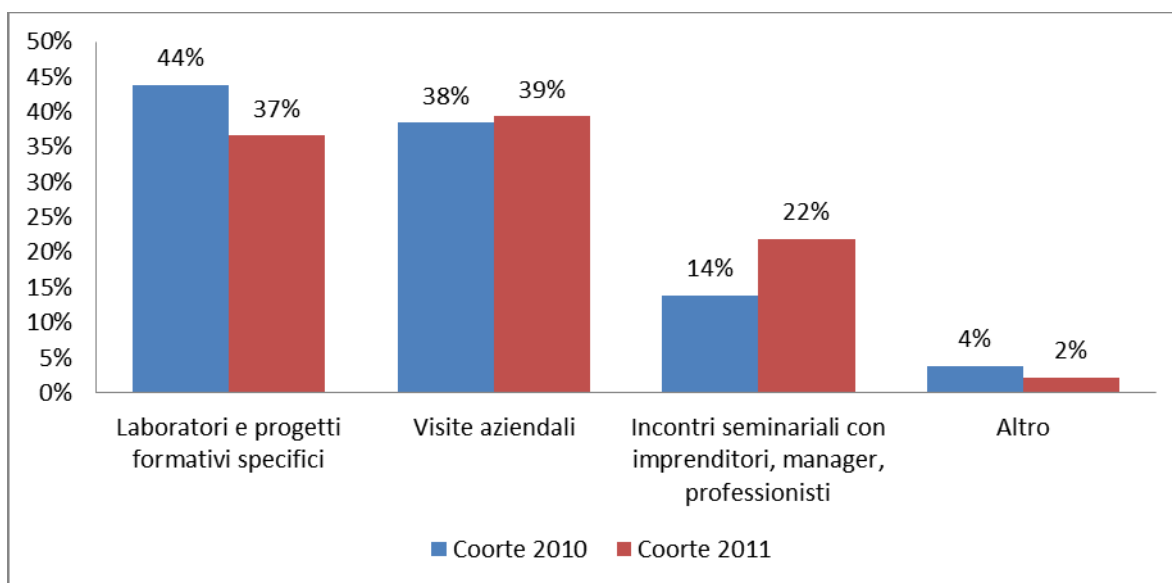
Settori di attività entro cui gli studenti svolgono attività di stage	Coorte 2010	Coorte 2011
Industria	21%	9%
Commercio	26%	29%
Servizi	21%	33%
Pubblica Amministrazione	21%	15%
Turismo	2%	0%
Altro	7%	15%



Fonte: Indagine studenti del Clea Magistrale

A3.4 – Attività formative da organizzare periodicamente dal CdS su suggerimento degli studenti

Attività formative da organizzare periodicamente dal CdS su suggerimento degli studenti	Coorte 2010	Coorte 2011
Laboratori e progetti formativi specifici	44%	37%
Visite aziendali	38%	39%
Incontri seminari con imprenditori, manager, professionisti	14%	22%
Altro	4%	2%

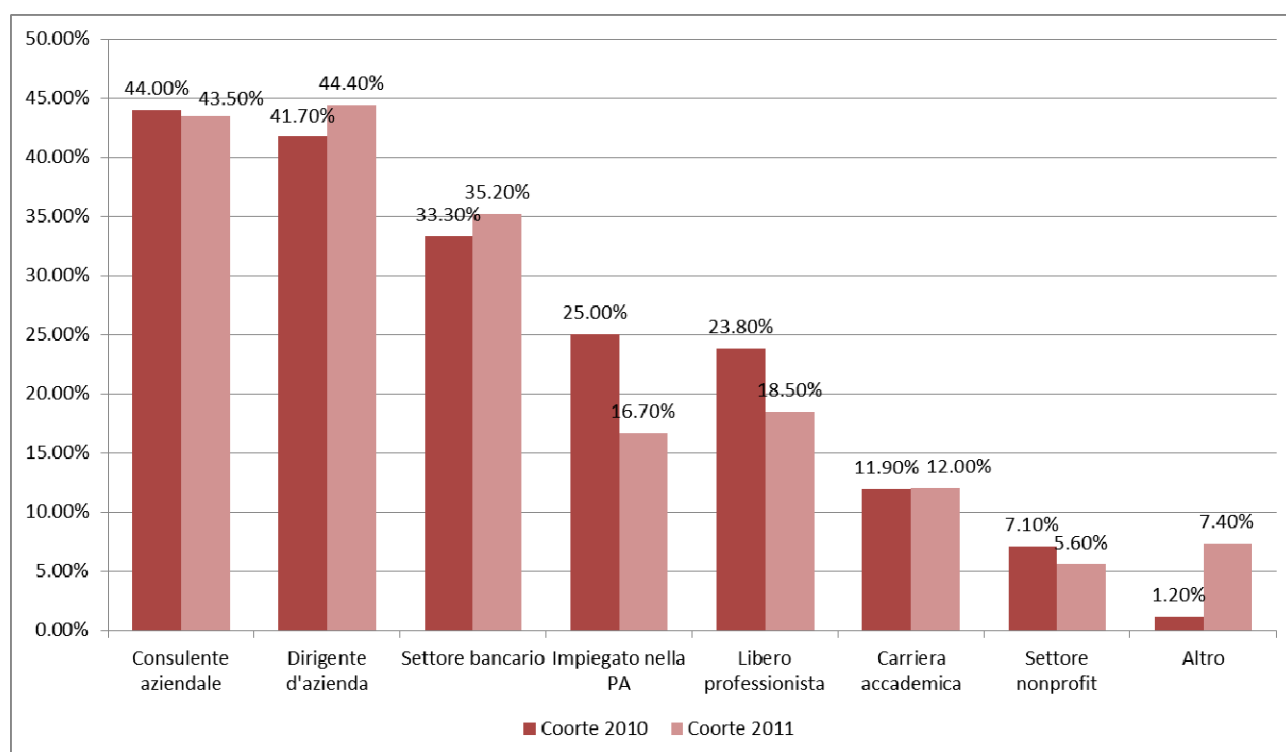


Fonte: Indagine studenti del Clea Magistrale

Prospettive lavorative degli studenti

A3.5 – Prospettive lavorative future per gli studenti del CdS

Prospettive lavorative future degli studenti del CdS	Coorte 2010	Coorte 2011
Consulente aziendale	44.00%	43.50%
Dirigente d'azienda	41.70%	44.40%
Settore bancario	33.30%	35.20%
Impiegato nella PA	25.00%	16.70%
Libero professionista	23.80%	18.50%
Carriera accademica	11.90%	12.00%
Settore nonprofit	7.10%	5.60%
Altro	1.20%	7.40%

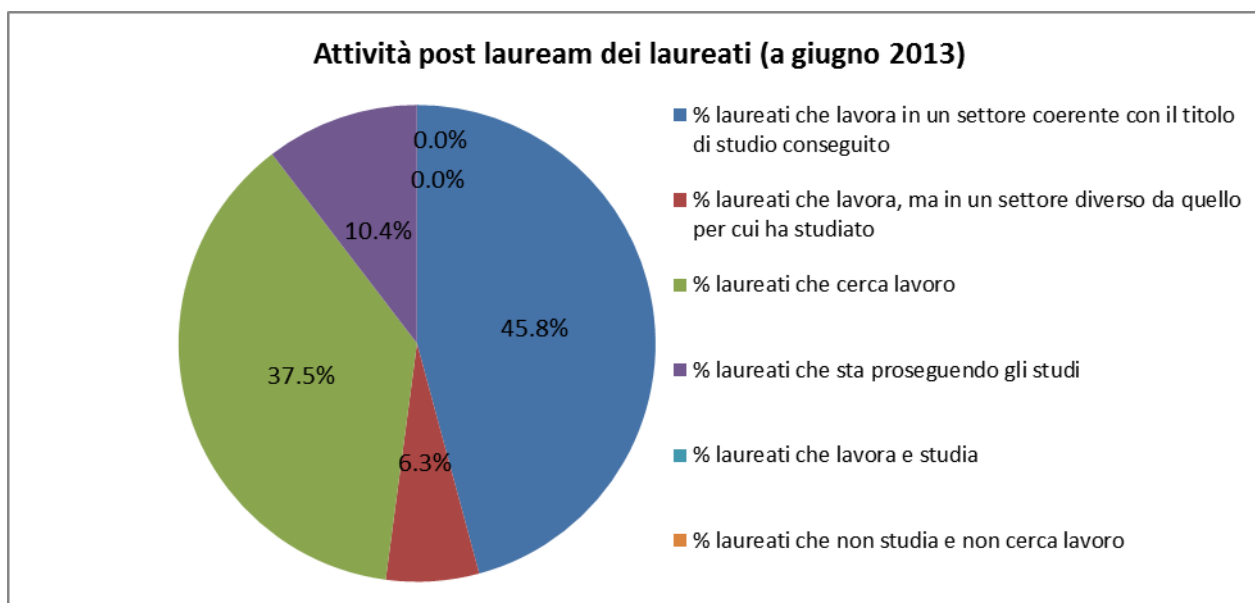


Fonte: Indagine studenti del Clea Magistrale

Accompagnamento al mondo del lavoro e carriere post lauream dei laureati

A3.6 – Attività post lauream dei laureati

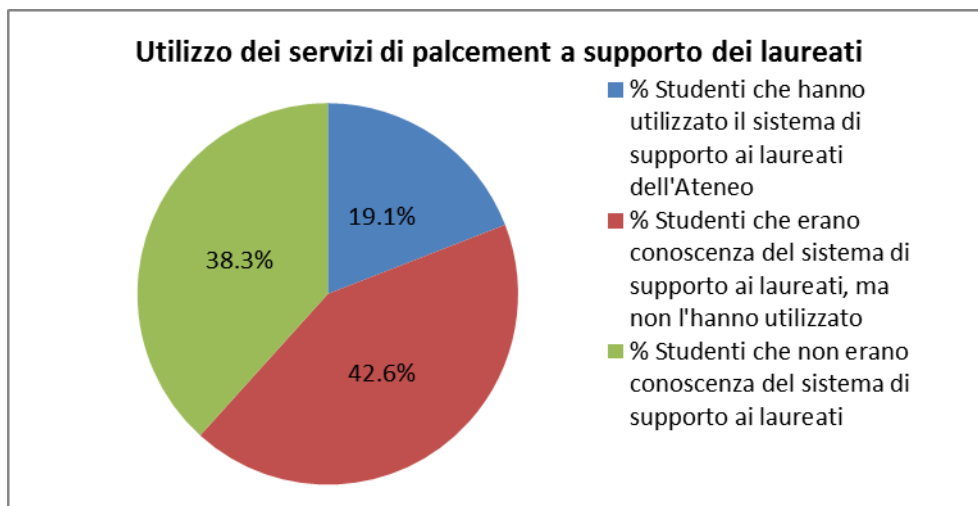
Attività post lauream dei laureati (a giugno 2013)	Coorte 2010
% laureati che lavora in un settore coerente con il titolo di studio conseguito	45.8%
% laureati che lavora, ma in un settore diverso da quello per cui ha studiato	6.3%
% laureati che cerca lavoro	37.5%
% laureati che sta proseguendo gli studi	10.4%
% laureati che lavora e studia	0.0%
% laureati che non studia e non cerca lavoro	0.0%



Fonte: Indagine laureati 2013 del Clea Magistrale

A3.7 – Servizi di placement dell’Ateneo

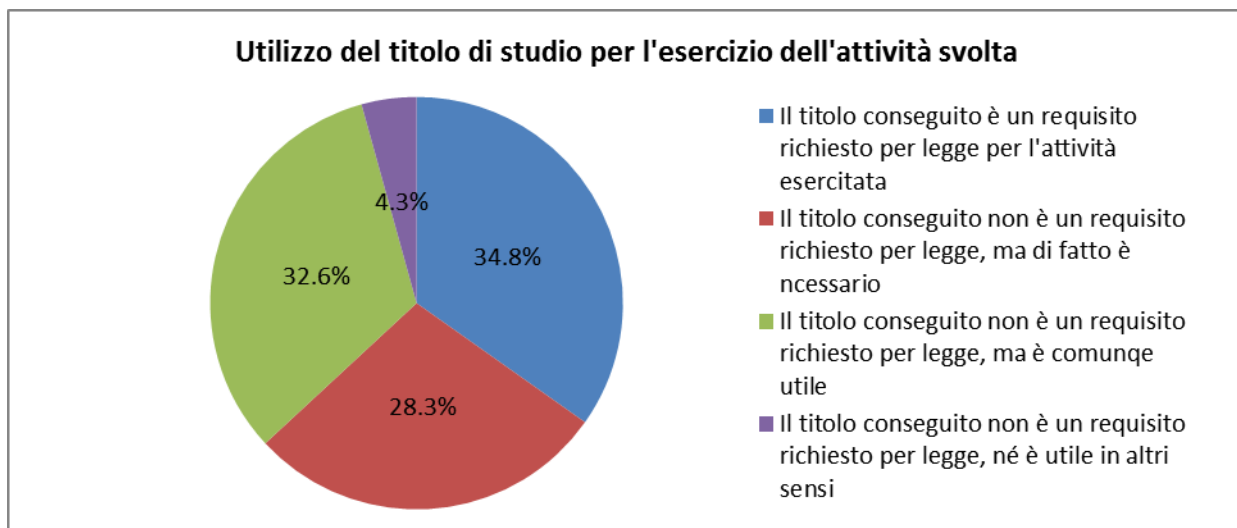
Utilizzo dei servizi di placement a supporto dei laureati dell’Ateneo	Coorte 2010
% Studenti che hanno utilizzato il sistema di supporto ai laureati dell'Ateneo	19.1%
% Studenti che erano conoscenza del sistema di supporto ai laureati, ma non l'hanno utilizzato	42.6%
% Studenti che non erano conoscenza del sistema di supporto ai laureati	38.3%



Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

A3.8 – Utilità del titolo di studio acquisito

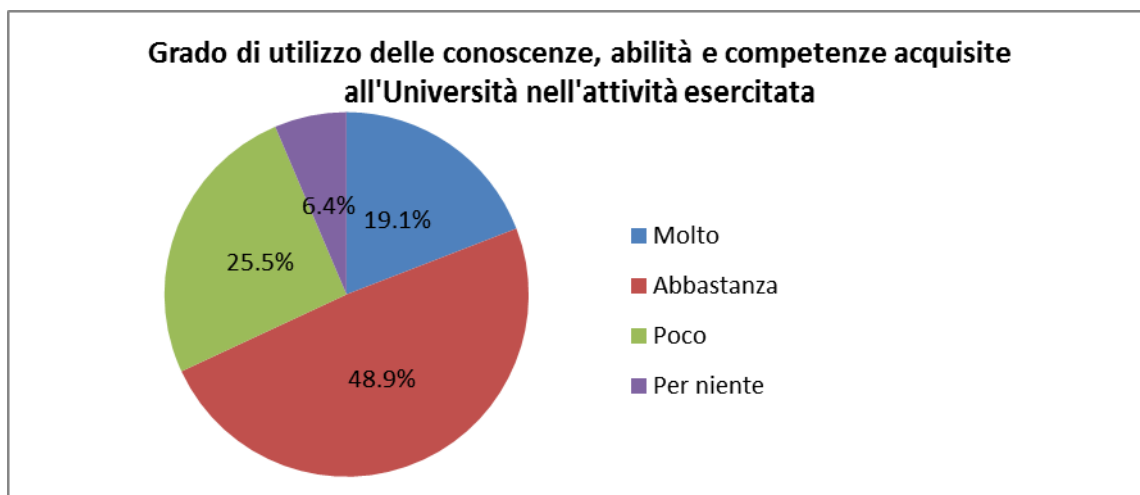
Utilizzo del titolo di studio per l'esercizio dell'attività svolta	Coorte 2010
Il titolo conseguito è un requisito richiesto per legge per l'attività esercitata	34.8%
Il titolo conseguito non è un requisito richiesto per legge, ma di fatto è necessario	28.3%
Il titolo conseguito non è un requisito richiesto per legge, ma è comunque utile	32.6%
Il titolo conseguito non è un requisito richiesto per legge, né è utile in altri sensi	4.3%



Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

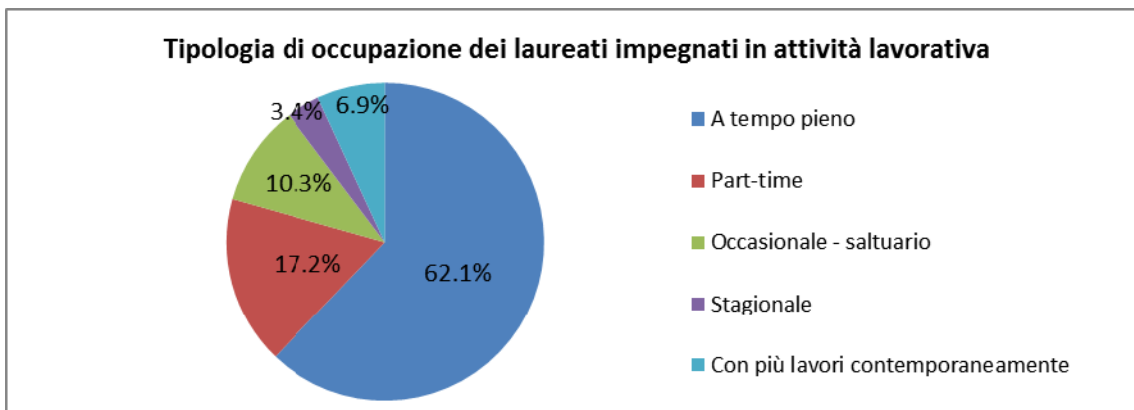
A3.9 – Utilizzo delle conoscenze acquisite

Grado di utilizzo delle conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università nell'attività esercitata	Coorte 2010
Molto	19.1%
Abbastanza	48.9%
Poco	25.5%
Per niente	6.4%

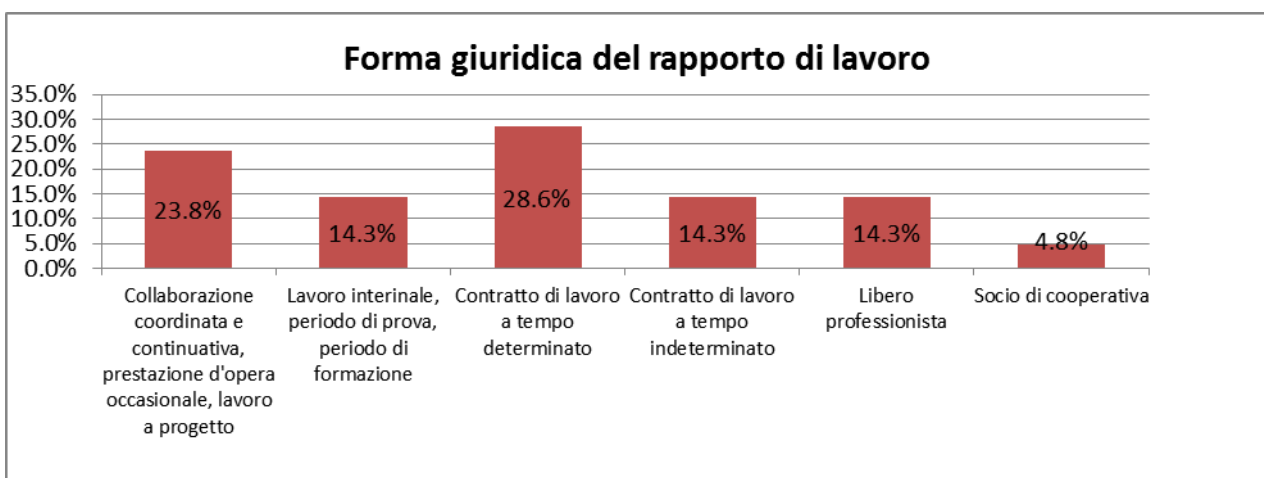


Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

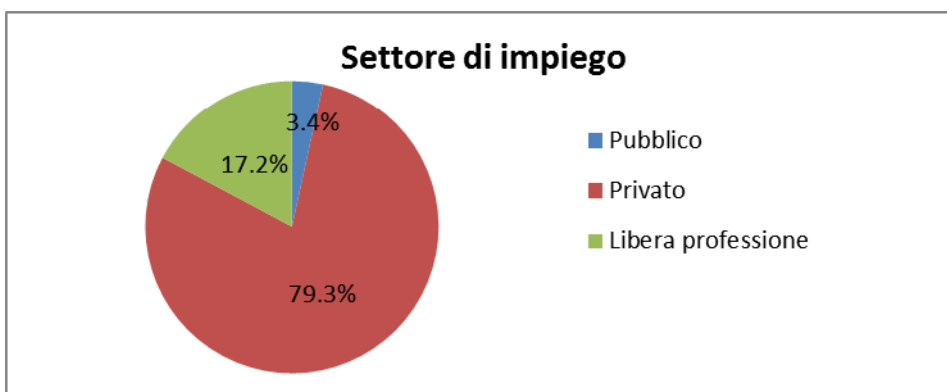
A3.10 – Condizione dei laureati impegnati in attività lavorativa



Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

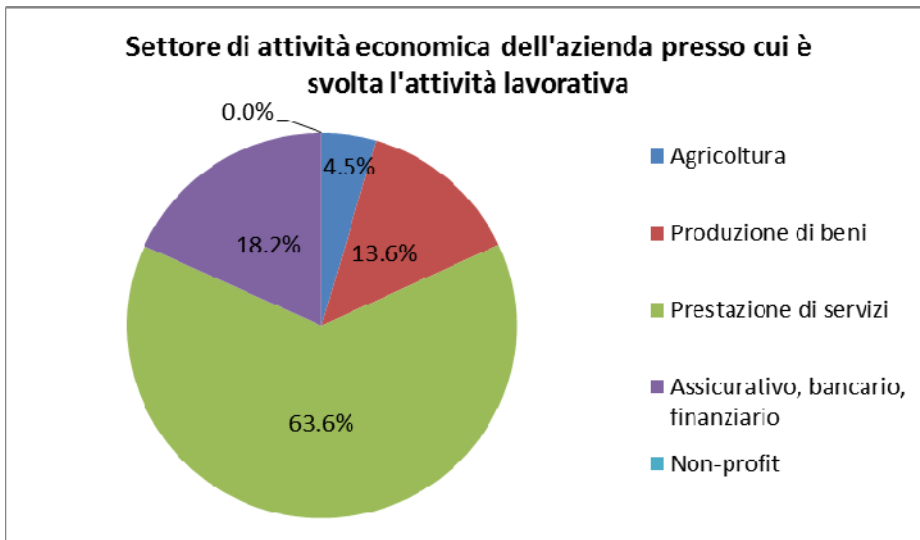


Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

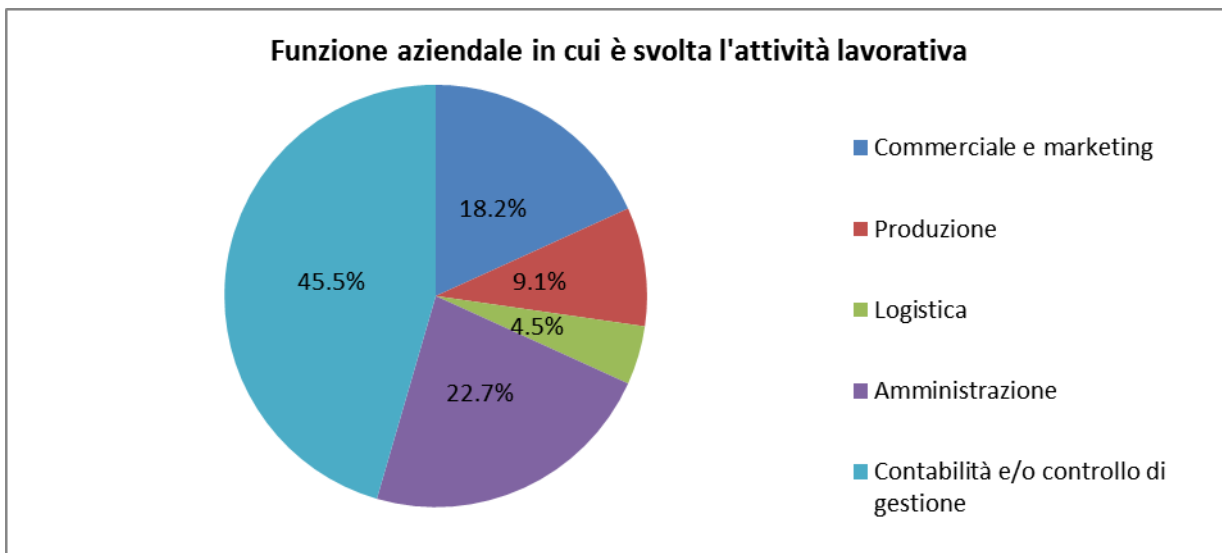


Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

Rapporto Annuale di Riesame 2014
Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale

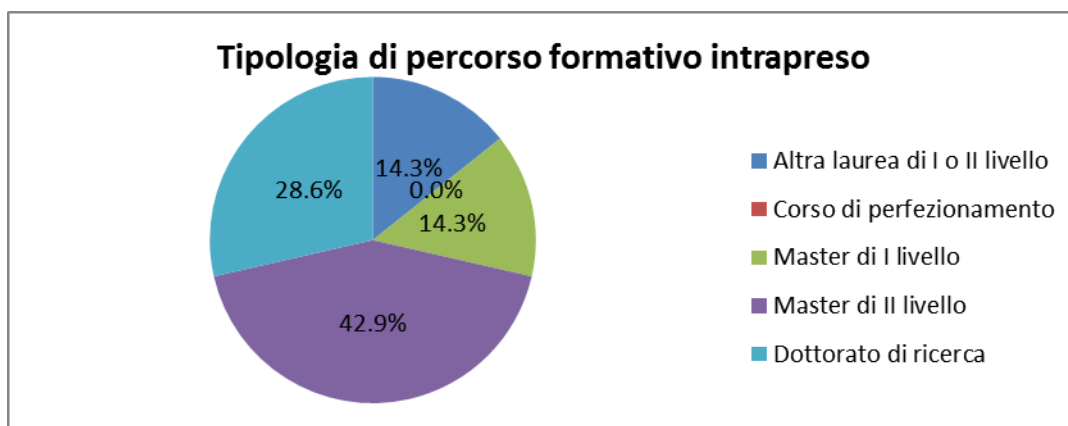


Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

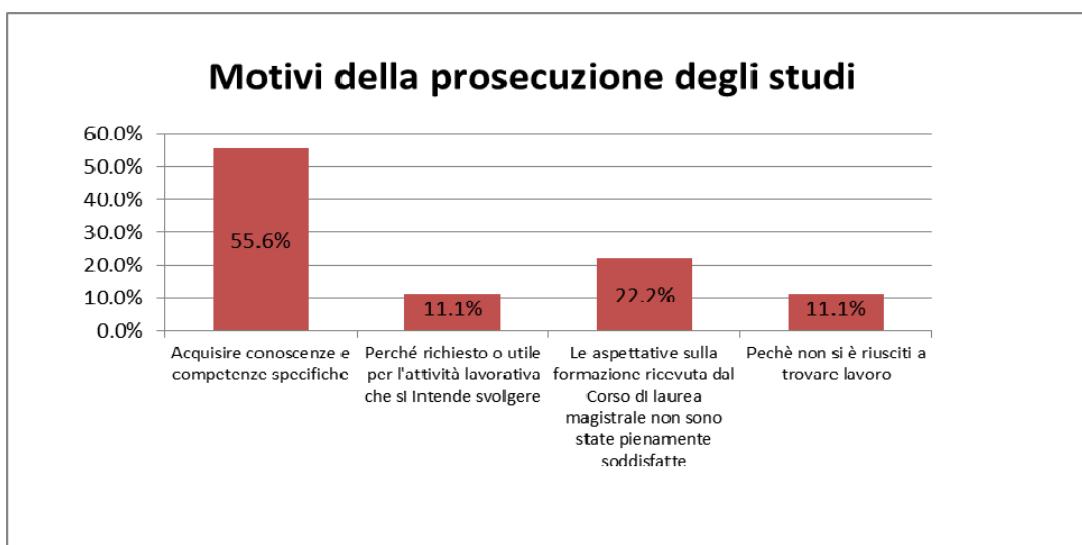


Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale

A3.11 – Condizione dei laureati che hanno proseguito gli studi



Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale



Fonte: Indagine 2013 laureati Clea Magistrale