

Dati relativi al Corso di Studio: Economia aziendale

Classe:	LM-77
Dipartimento:	Economia
Scuola:	Scuola Delle Scienze Economiche Aziendali Giuridiche E Sociologiche
Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:	01/11/10
Presidente del CdS:	Davide Quaglione

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori :

Prof.ssa /Davide Quaglione *Responsabile del CdS - Responsabile
Prof.del Riesame*

Sig.ra / Sig.Giovanni Guida *Rappresentante degli studenti*

Eventuali altri componenti :

- nome: Luigia Petti
- nome: Paolo Postiglione
- nome: Laura Berardi
- nome: Elvira Vitiello
- nome: Gennaro Tornincasa

Sono stati consultati inoltre:

- nome: Michele Rea - ruolo: Presidente uscente del CdS fino alla data del 31 ottobre 2014

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: 19/01/2015 - oggetto della discussione: Discutere ed approvare la bozza da inoltrare al Consiglio del CdS

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 22/01/2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Presidente procede quindi a descrivere il documento reso disponibile dal gruppo di lavoro (già anticipato via mail ai componenti del Consiglio).

L'analisi dei dati e le riflessioni rese necessarie dalla predisposizione del RAR 2015 hanno consentito di fare il punto sui risultati conseguiti dal Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale nell'ultimo anno. Essi si confermano, nel complesso e nel solco del RAR 2014, molto positivi. Tra gli elementi più incoraggianti vi sono i buoni riscontri ottenuti sia in termini di

immatricolazioni che di livello di soddisfazione degli studenti iscritti. Altrettanto positivi sono peraltro i riscontri ottenuti dalle imprese, le quali manifestano un elevato livello di soddisfazione nell'ambito delle collaborazioni avviate con il Corso di Studi. Alcune criticità legate all'adeguatezza delle aule, alle conoscenze preliminari degli studenti e al grado di proporzione tra il carico di studio e i crediti assegnati appaiono in costante assorbimento e comunque sono oggetto di continuo monitoraggio da parte del Consiglio.

Rispetto agli obiettivi riferiti alla futura gestione del Corso, la linea di fondo che è stata perseguita nel delinearli è stata volta al consolidamento e alla sistematizzazione delle modalità e dei processi organizzativi ormai positivamente avviati nell'ultimo anno, nonché all'ulteriore potenziamento dei rapporti di collaborazione con gli stakeholders esterni.

Sul documento si apre un'ampia e costruttiva discussione al termine della quale, all'unanimità, il Consiglio approva il Rapporto di Riesame 2015 del Clea Magistrale (il documento accompagna il presente verbale quale allegato n. 1) dando anche mandato al Presidente di inoltrarlo al Presidio di Qualità di Ateneo nei termini e con le modalità previste.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Valutazione della possibilità di introdurre una procedura di selezione delle immatricolazioni

- **Azioni intraprese:**

Al fine di accrescere il qualitativo del CdS, la Presidenza del Clea M, assieme al Consiglio, ha inteso valutare la possibilità/opportunità di introdurre una procedura di programmazione delle immatricolazioni ed una specifica procedura di selezione all'entrata.

Ciò è stato fatto anche sulla base dei nuovi requisiti di accreditamento introdotti dal DM n.1059 del 23 dicembre 2013, e delle conseguenti attribuzioni di docenza da parte del Dipartimento.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Dopo un attento monitoraggio delle immatricolazioni dell'ultimo anno accademico, il Consiglio di CdS, conseguentemente ad un'approfondita discussione sul tema, ha deliberato nella seduta del 30/10/2013 di non procedere all'introduzione di alcuna procedura di selezione all'ingresso per le immatricolazioni riferite all'a.a. 2015/2016, in quanto da considerarsi allo stato attuale non strettamente necessaria.

Dalle valutazioni effettuate, infatti, gli immatricolati nell'ultimo anno risultano essere pari a 170 (con una media di 168 del triennio trascorso). In aggiunta a ciò, considerando i criteri quantitativi di docenza stabiliti dal D.M. n.1059 del 23 dicembre 2013, e tenendo ferma l'attuale attribuzione di docenza, il Corso di Laurea può sostenere, a regime (a partire dall'a.a. 2015/2016), un'utenza massima pari a 200 immatricolati.

A tal proposito, e nonostante l'esito delle valutazioni effettuate, il Presidente del CdS ha tenuto tuttavia ad evidenziare nel corso della discussione l'importanza e la necessità di dare continuità ad sistematico monitoraggio delle immatricolazioni ai fini della questione oggetto di discussione e nell'ottica degli adempimenti AVA riferiti alla SUA-CdS 2015.

1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Ingresso

Dal suo primo anno di attivazione al 2013-2014 il Clea M è passato dai 92 studenti immatricolati nel 2010 ai 170 nel 2013 (+84%). Alla data di rilevazione gli immatricolati nel 2014 sono pari a 134 (Graf. A1.1

(http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf)).

Nell'a.a. 2013-2014 viene confermata la particolare attrattività del Clea M per studenti provenienti da Chieti e Pescara. Significativo è inoltre l'incremento nel 2013 del grado di attrattività di studenti provenienti da Regioni limitrofe - 32% sul totale degli immatricolati (Graf. A1.3 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=4)).

Nonostante la diminuzione degli immatricolati dal Clea Triennale, risulta positiva la tendenza degli iscritti da altri CdS dello stesso Dipartimento, da quelli dello stesso Ateneo e da quelli di altri Atenei (Graf. A1.5

(http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=6)).

E' confermata negli anni la netta prevalenza (84%) di iscritti al CdS con età compresa fra i 21 e i 25 anni (Graf. A1.7

(http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=8)). Nel 2013 risulta in diminuzione la percentuale di studenti con voto di laurea triennale superiore a 100 (24%) ma tale tendenza non si consolida nel 2014 (finora, 30,5%) (Graf. A1.6

(http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=7)).

Percorso

Alla data di rilevazione il numero medio annuo di CFU conseguiti nei due anni di corso dagli studenti risulta pari o superiore a 30 (27,6 nel primo anno per coorte 2013) (Graf. A1.8

(http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=9)); il numero medio annuo di esami sostenuti è superiore a 4 (3,74 nel primo anno per la coorte 2013) (Graf. A1.9

(http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=10)). Va precisato che: 1) nel conteggio dei CFU non sono ricompresi quelli maturati attraverso lo stage obbligatorio (7/10 CFU) e l'esame finale di laurea (20 CFU); 2) gli studenti hanno la possibilità di immatricolarsi fino a marzo, con le conseguenze che da ciò derivano sul percorso universitario.

Con riferimento ai voti degli esami sostenuti: circa il 90% degli esami è superato con voto superiore a 23, più del 30% con voto superiore a 28, e circa il 50% si colloca nell'intervallo di votazione compreso tra 24 e 28 (Graf. A1.10

(http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=11)). Non esistendo dati ufficiali di Ateneo sulla mobilità internazionale degli studenti, abbiamo potuto ricostruire solo quella in uscita: nel 2013 gli studenti del Clea M che hanno partecipato al progetto Erasmus sono stati 26 (+19

rispetto al 2012, il 79% degli studenti partecipanti tra i CdS magistrali del dipartimento) (Graf. A1.11 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=12)).

Uscita

Per tutte le coorti in analisi si riscontra: una quasi totale assenza di trasferimenti in uscita (1 nel 2012), passaggi ad altro CdS (2) e sospensioni di carriera; e casi marginali di rinunce (4% c.a. per coorte) e mancati rinnovi al secondo anno (7% c.a. per coorte). Sono attualmente del 19% (coorte 2010) e 18% (coorte 2011) le rinunce effettuate negli anni successivi al 2° (rientrano tuttavia anche gli studenti che si laureeranno nelle sessioni di Novembre e Marzo). Gli iscritti fuoricorso per le coorti 2010, 2011 e 2012 risultano, alla data di rilevazione, rispettivamente pari al 4%, 10% e 33% (Graf. A1.12 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrare/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App1.pdf#page=13)).

1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

- ***Valutazione della possibilità di introdurre una procedura di selezione delle immatricolazioni***

La finalità di accrescere il livello qualitativo del CdS rimane tra le priorità individuate dal Consiglio. Si intende pertanto dare continuità all'intervento correttivo programmato nello scorso RAR, valutando la possibilità di introdurre il numero programmato per le immatricolazioni e la correlata procedura di selezione, anche nell'ottica degli adempimenti AVA riferiti alla SUA-CdS 2015.

- **Azioni da intraprendere:**

Nel perseguimento di tale obiettivo sarà quindi necessario intraprendere le seguenti azioni:

- monitorare il numero delle immatricolazioni nell'a.a. in corso;
- discutere e valutare, in seno al Consiglio, sulla necessità/opportunità di prevedere una procedura ad hoc per la selezione degli immatricolati al CdS;
- nell'eventualità procedere alla identificazione di criteri di selezione nell'ambito della più ampia procedura.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

La responsabilità di dette azioni è ascrivibile all'intero Consiglio del CdS, che dovrà deliberare sull'opportunità o meno di attivare la procedura compatibilmente con le scadenze dei correlati adempimenti della SUA-CdS 2015.

Modalità e risorse saranno stabilite in sede di definizione della procedura.

Obiettivo n. 2:

- **Titolo e descrizione:**

- ***Potenziamento delle attività di orientamento in itinere***

Si avverte la necessità di conferire maggiore efficacia alle attività di orientamento in itinere (tutoraggio e monitoraggio delle carriere), con particolare riferimento a quelle svolte dai docenti individuati come responsabili in sede di SUA e finalizzate all'assistenza degli studenti per problematiche attinenti al percorso curricolare, allo svolgimento dei tirocini formativi e al monitoraggio degli sbocchi professionali e delle carriere post laurea.

- **Azioni da intraprendere:**

Nel perseguimento di tale obiettivo sarà quindi necessario intraprendere le seguenti azioni:

- procedere ad un'attribuzione degli studenti ai singoli docenti, in modo tale che ciascuno degli studenti abbia un referente precisamente individuato per tutta la durata del percorso di studi.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

La responsabilità di dette azioni è ascrivibile all'intero Consiglio del CdS.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Adeguamento del questionario dell'indagine annuale rivolta agli studenti del Clea M

- **Azioni intraprese:**

Anche nel 2014 la Presidenza del CdS ha condotto nel mese di giugno l'indagine annuale rivolta agli studenti del Corso. In tale occasione, considerando i dati e le statistiche sugli studenti recentemente introdotte dall'Ateneo, era stata programmata la possibilità, successivamente ad un'attenta valutazione da parte della Presidenza, di procedere ad una rivisitazione e riformulazione del questionario con la finalità di snellire lo strumento di rilevazione ed evitare ridondanze di informazioni riferite ad altre fonti informative.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Preliminarmente all'avvio dell'indagine (giugno 2014), la Presidenza ha preferito non procedere ad alcuna modifica del questionario al fine di consentire una perfetta comparazione con rilevazioni fino ad ora effettuate e riferite agli studenti del triennio appena trascorso.

Nel 2014, l'indagine annuale è stata svolta dalla Presidenza nel mese di giugno, e ha avuto i seguenti tassi di risposta: il 48% (su 169 contattati) degli studenti immatricolati della Coorte 2013; il 53% (su 282 contattati) degli studenti appartenenti alle coorti precedenti.

I risultati di tali indagini sono stati successivamente oggetto di discussione e condivisione nella seduta del Consiglio di Corso di Laurea del 30 ottobre 2014, e presi a riferimento dai docenti come fonte informativa per poter proporre nelle successive riunioni azioni volte a rispondere efficacemente alle esigenze di miglioramento del CdS.

Obiettivo n. 2:

- **Titolo e descrizione:**

Potenziamento degli strumenti di comunicazione con gli studenti

- **Azioni intraprese:**

Con la finalità di migliorare la comunicazione con gli studenti del Clea M, la Presidenza, oltre all'attivazione di una pagina Facebook istituzionale del CdS, ha promosso nel 2013 un progetto pilota per la progettazione e lo sviluppo di un sito web del CdS (<http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/>)

(<http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/>)), al quale hanno partecipato attivamente anche gli studenti del Corso segnalando tramite e-mail suggerimenti, desideri e opinioni.

Sebbene il sito web e la pagina Facebook siano attivi già da luglio 2013, le azioni intraprese nell'anno 2014 sono state finalizzate al miglioramento dell'efficacia di tali strumenti di comunicazione.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Nel 2014, in particolare, sono stati adottati, anche con l'ausilio dei tecnici di Ateneo, interventi di sistemazione e potenziamento degli strumenti di comunicazione sopra descritti. Per quanto concerne il sito web, in aggiunta al costante e continuo aggiornamento dei suoi contenuti (avvisi, informazioni sulla didattica, modulistica e informazioni per le procedure amministrative, ecc.), si è intervenuti con azioni volte al miglioramento delle funzionalità tecniche per l'inserimento e la gestione delle pagine e dei contenuti del sito.

Per quanto riguarda la Pagina Facebook istituzionale del Corso, allo data di rilevazione la stessa conta quasi 400 (+ 86 contatti dal 1/1/2014 al 13/11/2014), e una portata media dei post in genere sempre superiore a 200 visualizzazioni per avviso pubblicato (valore a volte anche superiore a 400 visualizzazioni).

Ad oggi il sito web e la pagina Facebook del Corso rappresentano i principali e più efficaci strumenti di comunicazione volti a favorire l'interazione tra Presidenza, Docenti e gli studenti del CdS.

Utile ai fini del raggiungimento del più generale obiettivo in oggetto può essere inoltre considerato il nuovo design del portale di Ateneo la cui interfaccia utente è stata strutturata sulla base delle differenti tipologie di utenti, ed in particolare quella dei "futuri studenti" e degli "studenti" già iscritti.

2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

In linea con le coorti precedenti, gli studenti soddisfatti del CdS nel suo complesso, e che lo consiglierebbero ad altri, risultano rispettivamente il 95% e 94% (Graf. A2.2 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App2.pdf#page=3)).

Tra i principali motivi che spingono gli studenti ad iscriversi al Clea M: la coincidenza degli obiettivi formativi con le ambizioni professionali degli studenti (44% per la coorte 2013); la prosecuzione naturale del percorso di primo livello (43%); la spiccata connotazione economico-aziendale del piano di studi (incidenza prossima, e in alcuni casi superiore, al 30%) (Graf. A2.1 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App2.pdf#page=2)).

L'organizzazione della didattica rimane il principale motivo di soddisfazione degli studenti (67,6% nel 2013, in crescita rispetto al 2012). Diminuisce la percentuale di studenti soddisfatti del Corso per via della qualità della didattica (dal 26% al 17%) e delle attività didattiche integrative (dal 40% al 34%) (Graf. A2.3 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App2.pdf#page=4)).

Dai dati relativi alle "Opinioni degli studenti sulle attività didattiche", rilevati ed elaborati dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, emerge una situazione in generale positiva (Graf. A2.4 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App2.pdf#page=5)). Il punteggio totale del Corso (3,34/4 nel 2013) risulta essere in costante crescita nel quadriennio e sempre superiore ai valori di benchmark disponibili (punteggio medio della ex Facoltà, e per il 2012, dell'area CUN 13).

Tra le principali criticità: l'adeguatezza delle aule; la sufficienza delle conoscenze preliminari dello studente; il grado di proporzione tra il carico di studio e i crediti assegnati (punteggi, relativi a questi ultimi due aspetti, comunque in miglioramento e superiori a 3/4 nel 2013). Non sono emerse, invece, osservazioni di rilievo nell'ambito della Commissione Paritetica o tramite segnalazioni dirette degli studenti.

Quasi il 100% degli studenti è soddisfatto del servizio di *direct e-mailing* quale strumento di comunicazione promosso dalla Presidenza del Clea M fin dal primo anno di attivazione del CdS (Graf. A2.5 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App2.pdf#page=7)).

Sulla base dei dati Almalaurea, rispetto alla media nazionale dei CdS della Classe LM-77, i laureati del Clea M: riescono a laurearsi in tempi più brevi e con minor ritardo, impiegando lo stesso numero di mesi per la preparazione della tesi; conseguono la laurea con una votazione finale (106,8 nel 2013) e media di esami (27 nel 2013) superiore; hanno svolto quasi tutti (98% nel 2013) esperienze di stage/tirocinio o lavoro (Tab. A2.6 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App2.pdf#page=8)).

I dati relativi all'opinione dei laureati confermano: l'apprezzabile livello di soddisfazione nei confronti del CdS; l'inadeguatezza delle aule (55%, contro l'84% della media nazionale) e delle postazioni informatiche (10%) (Graf. A2.7 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-

CLEAM/RAR2015_CLEAM_App2.pdf#page=9)). Sebbene risulti confermato l'elevato grado di soddisfazione per il rapporto con i docenti e con gli stessi studenti, diminuisce nel 2013 la percentuale di laureati che si iscriverebbero al CdS (75% - dato lievemente inferiore alla media nazionale).

2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Adeguamento del questionario dell'indagine annuale rivolta agli studenti del Clea M

Come già chiarito, preliminarmente all'avvio dell'indagine (giugno 2014) la Presidenza ha preferito non procedere ad alcuna modifica del questionario al fine di consentire una perfetta comparazione con rilevazioni fino ad ora effettuate e riferite agli studenti del triennio appena trascorso. Si reitera pertanto in questa sede la valutazione su come riformulare i questionari dell'indagine annuale del Clea M al fine di evitare ridondanze di informazioni e snellire lo strumento di rilevazione.

- **Azioni da intraprendere:**

La Presidenza del CdS, d'intesa con il Consiglio, provvederà alla rivisitazione del questionario sulla base di quanto detto e valuterà se apportare ulteriori integrazioni allo stesso.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

La responsabilità di dare attuazione alle azioni previste è della Presidenza del CdS, la quale procederà secondo le consuete modalità alla somministrazione del questionario durante il periodo di aprile-giugno 2015.

Obiettivo n. 2:

- **Titolo e descrizione:**

Monitoraggio degli elementi di criticità segnalati e miglioramento della base informativa.

Il miglioramento dell'esperienza dello studente appare un obiettivo assolutamente prioritario per il CdS non solo in quanto elemento di attrattività del Corso di Laurea, ma soprattutto come preconditione affinché il percorso formativo sia di massimo beneficio. D'altra parte il CdS si è dimostrato costantemente impegnato, nell'arco dell'intero anno, nel monitoraggio dei diversi fattori di criticità segnalati (l'adeguatezza delle aule; la sufficienza delle conoscenze preliminari dello studente; il grado di proporzione tra il carico di studio e i crediti assegnati) ed in effetti alcuni di esse (la sufficienza delle conoscenze preliminari dello studente; il grado di proporzione tra il carico di studio e i crediti assegnati) sono in lento ma costante assorbimento. Trattandosi comunque di questioni che hanno a che fare con l'assetto strutturale del corso, appare indispensabile migliorare la base informativa disponibile in modo da calibrare, se e qualora diventasse necessario, interventi correttivi mirati.

- **Azioni da intraprendere:**

La Presidenza del CdS, d'intesa con il Consiglio, provvederà alla seguenti azioni:

- procedere ad una ricognizione delle aule dove si svolgono prioritariamente le lezioni del corso di studio e segnalare problemi e/o inadeguatezze riscontrate all'amministrazione centrale;
- verificare, per ciascuna area disciplinare, la necessità di modificare i programmi dei corsi di studio in modo da garantire allo studente del corso magistrale le conoscenze preliminari necessarie;
- provvedere ad integrare il questionario somministrato dalla Presidenza del CdS con domande più puntuali relative alla sufficienza delle conoscenze preliminari.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Responsabilità dell'attuazione delle suddette attività è attribuita alla Presidenza e ai singoli docenti del Consiglio del CdS.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

- ***Collaborazioni con stakeholder esterni***

- **Azioni intraprese:**

- Le azioni orientate verso una stretta collaborazione con i principali stakeholder del CdS, ed un loro più intenso coinvolgimento, si collocano nell'ambito di un obiettivo strategico che il CdS ha indentificato sin dalla sua attivazione, il quale è finalizzato ad una sempre più crescente apertura e avvicinamento del Clea M al mondo del lavoro, delle imprese e della professione. A tal fine, l'organizzazione di eventi formativi e informativi con rappresentanti di queste categorie di stakeholder (professionisti, manager, consulenti, docenti esterni) è un'attività a cui la Presidenza e i docenti del Consiglio del CdS dedicano da tempo particolare attenzione e impegno. Nel 2014 sono state diverse le iniziative intraprese finalizzate a tale scopo.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

- Nel 2014, le azioni intraprese per il perseguimento dell'obiettivo sono state caratterizzate dalla sistematica organizzazione di seminari, iniziative e attività professionalizzanti con esperti e professionisti esterni (1 visita aziendale, 3 cicli di seminari e 17 incontri seminariali). Tra queste iniziative si evidenzia in particolare il ciclo di seminari nato dalla collaborazione con "Confindustria Abruzzo - Servizi Innovativi" e la proficua adesione da parte CdS al progetto *Impresa in Accademia 2014* (IV edizione), destinato principalmente agli studenti magistrali e promosso da Confindustria Pescara.

- Nel medesimo anno sono state intraprese, inoltre, le seguenti iniziative:

- l'attivazione, in collaborazione con l'ODCEC di Pescara, del Laboratorio di "Procedure informatiche per la contabilità ed il bilancio d'esercizio", ad oggi giunto alla sua seconda edizione;
 - la piena attuazione della Convenzione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Pescara, volta a favorire l'individuazione da parte degli studenti iscritti al Percorso Professionale di uno studio presso il quale svolgere il tirocinio curriculare previsto dal CdS e il praticantato professionale previsto ai fini dell'esame di Stato per l'abilitazione;
 - i proficui rapporti, attivati di recente, anche con l'ODCEC di Chieti, con cui sono in programma iniziative formative e professionalizzanti a favore degli studenti.

Obiettivo n. 2:

- **Titolo e descrizione:**

Dare continuità all'attività di monitoraggio delle carriere post-lauream dei laureati del Clea M**• Azioni intraprese:**

Dal 2013, la Presidenza del CdS ha esteso le indagini annuali del Clea M anche ai laureati con la finalità ultima di monitorare le loro carriere post-lauream e la loro situazione occupazionale. In particolare, la prima indagine dei laureati del Clea M è stata condotta nel mese di giugno del 2013 e ha avuto un tasso di risposta pari al 70% (51 laureati). La somministrazione dei questionari è stata gestita online attraverso la piattaforma web Survey Monkey.

La struttura del questionario è stata definita prendendo anche a riferimento, sia alcuni dei quesiti utilizzati da Almalaurea per le proprie indagini, sia le indicazioni ANVUR riportate nel documento "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema Universitario italiano" del 9 gennaio 2013.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Nell'anno 2014 l'indagine Clea M sui laureati, così come programmato, è stata svolta nel mese di giugno attraverso le medesime modalità della prima (procedura online gestita attraverso la piattaforma Survey Monkey). Il tasso di risposta è stato del 60% (90 laureati su 159 contattati).

I dati risultanti dall'indagine sono stati successivamente oggetto di discussione e attenta valutazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea nella seduta del 30 ottobre 2014.

3-b Analisi della situazione, commento ai dati

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

I dati Almalaurea sui laureati del Clea M evidenziano apprezzabili e tendenziali miglioramenti riferiti in particolare, allo svolgimento di periodi di studio all'estero (dal 2012, in decremento nel 2013), e, soprattutto, la percentuale di laureati con esperienza di stage/tirocini o attività lavorativa (98% nel 2013 - 51% dato riferito alla media nazionale). In continuo aumento è infatti la quota di laureati che hanno svolto tirocini organizzati dal CdS e svolti all'esterno dell'Università (50% contro il 29% della media nazionale). Aumenta tuttavia nel 2013 la percentuale di laureati senza alcuna esperienza lavorativa (51%), e diminuisce al contempo quella relativa a casi di esperienze lavorative coerenti con gli studi (16%) (Graf. A3.11 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App3.pdf#page=2)).

Con riferimento allo stage/tirocinio si evidenzia che il Regolamento Didattico del CdS prevede lo svolgimento di un tirocinio curriculare obbligatorio durante il percorso di studi per 7 CFU (massimo 10), rispetto al quale da tutte le indagini svolte dal Clea M emerge una diffusa soddisfazione degli studenti (90% c.a.). Apprezzamento sempre più ampio si registra anche nei confronti delle attività integrative organizzate dal CdS (82% - dato ultima indagine) (Graf. A3.2 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App3.pdf#page=3)).

Alla data di rilevazione i laureati del Clea M impegnati in attività lavorativa sono circa il 50% (dati Almalaurea e indagini Clea M sui laureati); quasi il 10% ha proseguito gli studi, e il 5% (dato ultima indagine Clea M) lavora e studia allo stesso tempo (Graf. A3.6 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App3.pdf#page=7)). Superiore alla media nazionale è inoltre la percentuale di laureati che svolgono un master universitari (18%) o il dottorato di ricerca (6%) (Tab. A3.7 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App3.pdf#page=8)).

Rispetto ai valori della media nazionale il CdS mostra una minima debolezza soltanto in ordine alla percentuale di occupati entro 1 anno (62% contro il 63% nazionale), nel tempo impiegato per l'ottenimento del primo lavoro (5 mesi dalla laurea contro 4,2) e per la ricerca dello stesso (0,9 contro 0,7 mesi). Allo stato attuale, tali scostamenti non possono essere letti come criticità del CdS; vanno piuttosto messi a sistema con la circostanza, confermata dai dati, di una scarsa conoscenza (58%) e uno scarso utilizzo (15%) da parte dei laureati dei servizi di placement d'Ateneo (Graf. A3.8 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App3.pdf#page=9)), dei quali si registra tuttavia un costante potenziamento.

Più del 50% dei laureati dichiara di utilizzare in misura elevata le conoscenze, le capacità e le abilità acquisite con la laurea, e solo il 6% dichiara di non utilizzarle affatto (Graf. A3.10 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App3.pdf#page=11)).

Le funzioni aziendali prevalenti in cui è svolta l'attività lavorativa sono: "contabilità/controllo di gestione" (40-45%); "amministrativa" (20-22%); "commerciale e marketing" (26-18%) (Graf. A3.12 (http://corsidistudio.unich.it/cleamagistrale/upl/file/APPENDICI_RAR2015-CLEAM/RAR2015_CLEAM_App3.pdf#page=13)).

3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

- ***Collaborazioni con stakeholder esterni***

- Le risposte al questionario somministrato evidenziano chiaramente come gli studenti attribuiscono un valore cruciale all'accompagnamento al mondo del lavoro. Il Clea M intende consolidare le azioni intraprese in passato e potenziarle in modo da intensificare ulteriormente il rapporto con gli stakeholders e da incrementare le iniziative a vantaggio degli studenti.

- **Azioni da intraprendere:**

- Tra le principali azioni da intraprendere rientrano le seguenti:

- dare continuità alla sistematica organizzazione di seminari, incontri ed ogni altra iniziativa di tipo professionalizzante con manager, consulenti d'azienda, professionisti, docenti e ricercatori esterni;
 - valutare la possibilità di sottoscrivere protocolli di intesa con le principali Agenzie del Lavoro, nell'ambito dei quali prevedere attività di supporto agli studenti finalizzate a prepararli all'ingresso nel mondo del lavoro (ad es. seminari su come si scrive un CV, come si affronta un colloquio di lavoro);
 - rafforzare la collaborazione con le associazioni imprenditoriali (Confindustria Abruzzo Servizi Innovativi-Comitato Regionale Piccola Industria, eccetera);
 - consolidare l'organizzazione dei laboratori informatici di contabilità e bilancio, sulla base della stretta e proficua collaborazione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pescara;
 - procedere all'aggiornamento della convenzione relativa al tirocinio professionale stipulata con lo stesso Ordine, alla luce della nuova Convenzione Quadro sottoscritta nel mese di Ottobre 2014 dal Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, dal Ministro della Giustizia e dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

- Responsabilità dell'attuazione delle suddette attività, che saranno svolte entro il 2014, è attribuita alla Presidenza e ai singoli docenti del Consiglio del CdS.

