

Dati relativi al Corso di Studio: Infermieristica

Classe:	L/SNT1
Dipartimento:	Medicina E Scienze Dell'Invecchiamento
Scuola:	Scuola Di Medicina E Scienze Della Salute
Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:	01/11/11
Presidente del CdS:	Marisa Cacchio

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori :

Prof.ssa /Marisa Cacchio *Responsabile del CdS - Responsabile del Riesame*
Prof.
Sig.ra /Cosimo Lococciolo, Alessio Cocco, Annalisa Marino, Mattia
Sig.Treddenti, Fiammetta Tenaglia *Rappresentante degli studenti*

Eventuali altri componenti :

- nome: Gabriella Mincione
- nome: Daniela Daniele
- nome: Virginia D'Onofrio

Sono stati consultati inoltre:

- nome: un nome - ruolo: un ruolo

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: 16/11/2015 - oggetto della discussione: Discussione degli argomenti del RAR 2015

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 04/12/2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella seduta del Consiglio del CdS il Presidente comunica di aver proceduto, unitamente al gruppo di riesame, alla compilazione del RAR 2015. Il Presidente comunica che le azioni intraprese per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'ANVUR sono stati in gran parte raggiunti con soddisfazione attraverso strategie che hanno visto l'implicazione di tutti gli attori (Studenti, Docenti, Segreteria Studenti, Ufficio Servizi didattici della Scuola di Medicina e Scienze della Salute, Ufficio Rapporti Internazionali, Dipartimenti interessati).

PUNTI DI FORZA.Un punto di forza identificato è il percorso clinico-pratico che prepara il professionista infermiere; l'incremento dell'acquisizione dei CFU in particolare nel passaggio dal primo anno di corso al secondo; il monitoraggio continuo degli studenti del terzo a fine ciclo per prevenire il passaggio da studente in corso a studente fuori corso.

PUNTI DI DEBOLEZZA. Lo scarso numero di studenti/docenti in mobilità nell'ambito del progetto Erasmus. Un'azione correttiva potrebbe essere favorita da interventi volti ad incrementare il contributo economico.

Il Presidente, aperta la discussione, rileva il pieno consenso da parte dei Componenti il Consiglio.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Il CdS, attraverso il lavoro della Commissione Tecnico Pedagogica, dei Docenti, dei Tutor e del personale amministrativo assegnato, verifica l'andamento del percorso formativo a tutti i livelli, dall'ingresso, alla Laurea, al job placement.

Un elemento emerso nel precedente RAR e che riguardava la verifica *in itinere*, non è stato reso attuabile in quanto la Commissione Tecnico Pedagogica, dopo ampia discussione, non ha trovato unanimità nella sua attivazione. Tale soluzione, che può prevedere nuovi dibattiti *ad hoc*, scaturiva dall'analisi di possibili fenomeni di assenteismo alle lezioni delle discipline afferenti ai moduli da parte degli studenti.

L'obiettivo è quello di soddisfare le esigenze e le motivazioni che hanno indotto la scelta della professione infermieristica non solo nelle conoscenze, competenze e capacità, ma anche come cittadini e professionisti europei.

Alla luce di quanto sopra, lo sforzo attuale del CdS è quello di accompagnare gli studenti nella maturazione professionale attuando interventi di più ampio respiro collegiali e personalizzati.

• Azioni intraprese:

Più specificamente, abbiamo intrapreso aggiornamenti nell'offerta formativa riguardo:

- alle attività seminariali;
- a scelta dello studente con un ampio ventaglio di argomenti;
- al tirocinio clinico le cui strutture di competenza, pubbliche e private, sono state ampliate: un esempio è l'ufficio di qualità, di accreditamento e di rischio clinico dove lo studente impara la messa in opera di procedure di analisi della qualità assistenziale erogata dall'Azienda e di valutazione del rischio clinico. Tale scelta è stata operata nell'ottica di preparare responsabilmente il professionista infermiere.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'offerta delle attività è stata arricchita con seminari professionalizzanti:

le cure progressive: quale ruolo dell'infermiere; l'importanza della *cultural competence* nell'assistenza al paziente straniero; la gestione degli eventi avversi e la pratica dell'*audit* clinico e il *counseling* infermieristico.

Tra le attività a scelta dello studente sono state selezionate nuove proposte negli ambiti: della prevenzione del rischio da sovraccarico biomeccanico; del rischio infettivo; del trattamento dei liquidi biologici; delle scale di valutazione dei bisogni assistenziali.

E' stato rimodulato il percorso professionalizzante, il tirocinio clinico, con particolare attenzione all'assistenza oncologica, all'assistenza ai disabili, all'assistenza sul territorio (malato cronico), all'area dell'emergenza/urgenza (118) e critica (terapie intensive).

1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Coorte 2015/2016: su un totale di immatricolati di 245 unità una percentuale del 34% è rappresentata da maschi e il 66% da femmine. Risulta in calo il numero degli studenti provenienti da altro Ateneo (2.8%), mentre non si discosta di molto dai valori dello scorso anno quella degli studenti provenienti da altro CdS (15.5%). La provenienza geografica conferma che le Regioni di estrazione sono le medesime delle coorti precedenti: Abruzzo (146 - 59.6%); Puglia (74 - 30.2%); Basilicata (12 - 4.9%); Marche (6 - 2.4%), Molise (2 - 0.8%), Campania (2 - 0.8%); Calabria (2 - 0.8%) e Sicilia (1 - 0.4%). Circa il diploma di maturità: il 37.1% degli iscritti ha conseguito la maturità scientifica; il 25.3% quella tecnica; il 12% quella classica; il 9.4% quella del liceo socio-psico-pedagogico e il 12.1% quella acquisita in ulteriori tipologie di scuola secondaria. La fascia di età compresa fra i 19 e i 21 anni, per la maggior parte immatricolati, è pari al 61,1%, di cui il 23.7% è rappresentato dai nati nel 1996 ed il 26% da quelli nati nel 1995.

Coorte 2012/2013 a fine ciclo alla data odierna: su 225 iscritti in corso l'81% ha maturato da 121 a 180 CFU;

Coorte 2013/2014 alla data odierna: su 234 studenti iscritti in corso 91 studenti, pari al 39%, hanno maturato da 1 a 60 CFU e 2 studenti (0.85%) non hanno maturato crediti formativi; 154 studenti, pari al 66%, hanno maturato da 61 a 120 CFU.

Coorte 2014/2015 alla data odierna: 243 studenti (96.8%) hanno maturato da 1 a 60 CFU.

L'analisi dei dati dimostra che la coorte 2014/2015 ha più che raddoppiato l'acquisizione dei CFU compresi tra 1 e 60 rispetto alla precedente. Efficaci sono stati interventi correttivi effettuati su alcuni insegnamenti di base/propedeutici che rappresentano per lo studente una maggiore resistenza. Le medie dei voti degli esami sostenuti per anno della coorte 2012/2013 a fine ciclo sono le seguenti: 23.6, 25.5 e 26; per quella del 2013/2014 sono le seguenti: 23 e 24.5 e per quella del 2014/2015 è la seguente: 24.7.

Il numero dei Laureati nella sessione di Laurea di Ottobre-Novembre 2015 su 225 iscritti in corso è pari a 152 di cui: 134 in corso (circa 60%); 6 ad un anno; 12 Ord. 509.

Nell'ambito del Programma Erasmus è stata attivata una convenzione con l'Università di Riga (Lettonia), che ha visto *incoming* 2 studentesse e *outgoing* uno studente.

Job placement: secondo Alma Laurea i laureati che ad oggi lavorano è pari al 63.5%, mentre i laureati che cercano lavoro è pari al 35.8%, lo 0.6% non cerca lavoro. Il 74.3% degli intervistati ha dichiarato di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite ed il 96% ritiene molto efficace la laurea nel lavoro svolto.

Auto-check contenuti - Blocco 1B

- Ho riportato e commentato dati relativi a: andamento in ingresso; caratteristiche degli studenti iscritti; passaggi-trasferimenti-abbandoni. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza
- Ho riportato e commentato dati relativi a: percorso di formazione (ad esempio CFU maturati, media voti, etc); n. laureati in corso e fuori corso; mobilità internazionale in uscita ed in ingresso. In caso contrario ne ho motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza.

1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Ingresso: il test di ingresso è adeguato agli obiettivi formativi del CdS.

Percorso: gli obiettivi formativi sono congrui al piano degli studi, ciononostante il CdS è attento alle richieste di rimodulazione e di adattamento del percorso professionalizzante indicate dal Sistema Sanitario Nazionale.

Uscita: nella prima sessione dell'AA 2014-2015 si è laureato in corso circa il 60%, mentre il 3,9% ad un anno.

Job placement: il CdS ha preso parte al collocamento nel mondo del lavoro.

Internazionalizzazione: pubblicizzare, orientare e sensibilizzare.

- **Azioni da intraprendere:**

Percorso: il numero degli appelli è già stato implementato per sessione di esame, in particolare appelli mensili per studenti fuori corso e del terzo anno a fine ciclo. Inoltre, la CTP si impegna a cercare una soluzione adeguata per offrire prove di verifica *in itinere* senza creare documento alla frequenza/espletamento delle lezioni frontali.

Uscita: i dati sono sovrapponibili al *trend* dello scorso AA. Una ulteriore sessione sarà fruibile in Marzo/Aprile per i restanti studenti a fine ciclo.

Job placement: abbiamo attivato incontri di orientamento in collaborazione con la Federazione Provinciale IPASVI per informare gli studenti sulla richiesta di infermieri italiani da parte di alcuni Paesi europei. Un'altra iniziativa intrapresa in collaborazione con gli Organi Sanitari/Amministrativi regionali è quella di attivare la qualifica dell'infermiere di famiglia, che vedrebbe la collocazione dei nostri laureati sul territorio.

Internazionalizzazione: dall'Università di Jaen (Spagna) è pervenuta alla nostra attenzione la richiesta di avviare le procedure per un accordo internazionale che prevede lo scambio di studenti e docenti. Inoltre, recentemente da parte della *Universidad Nacional de Catamarca* (Argentina) è stata espressa formale richiesta di attivazione di convenzione per mobilità di studenti/docenti e di laurea congiunta. Il CdS sta attivando gli *iter* procedurali.

- **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Per quanto attiene alle modalità sono quelle indicate nelle azioni da intraprendere. Le verifiche verranno effettuate periodicamente nelle riunioni della CTP e del CCdS. Gli *outcome* saranno valutabili almeno dopo 1 anno. Le responsabilità delle azioni intraprese sono del Presidente, dei componenti il RAR, della CTP e del CCdS.

Auto-check contenuti - Blocco 1C

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

Percorso formativo/Tirocini clinici.

Progetti di mobilità internazionale Studenti/Docenti.

- **Azioni intraprese:**

Percorso formativo/Tirocini clinici: le azioni correttive intraprese riguardanti la selezione dell'*expertise* pedagogico dei Tutor hanno dato esiti positivi migliorando la formazione umana e professionale degli studenti, che a piccoli gruppi vengono costantemente seguiti e monitorati.

Progetti di mobilità internazionale Studenti/Docenti: il CdS non si ritiene pienamente soddisfatto della mobilità internazionale degli studenti/Docenti nell'ambito del Progetto Erasmus. Ciò verosimilmente degli scarsi supporti finanziari per lo studente.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Percorso formativo/Tirocini clinici: a tal riguardo è stato riattivato il Corso di Perfezionamento in Tutor Clinico con l'obiettivo di fornire le giuste competenze pedagogiche agli infermieri/Tutor. La numerosità delle strutture, sedi di tirocinio, è rispondente alla formazione di professionisti, con le più diverse abilità/capacità /competenze, che possano soddisfare la richiesta di salute della popolazione e gli indicatori definiti dal Sistema Sanitario Nazionale.

Progetti di mobilità internazionale Studenti/Docenti: verranno sollecitati e auspicati incontri con studenti già Erasmus che portano a conoscenza la propria esperienza di mobilità favorendo l'orientamento e la scelta dei colleghi.

Auto-check contenuti - Blocco 2A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato, ho riprogrammato l'obiettivo per l'anno successivo o in alternativa ho fornito il motivo della sua cancellazione.

2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

I risultati delle opinioni degli studenti visualizzati su "my page" dai singoli Docenti e dal Presidente del CdS, nel rispetto della privacy, costituiscono elemento di verifica, monitoraggio e riesame della qualità delle attività formative teorico-pratiche. Il valore medio della sintesi analitica del CdS risulta essere pari a 3.29, così come il valore medio della sintesi delle aree CUN ed il valore medio della sintesi dei settori disciplinari. Il valore medio della sintesi degli insegnamenti è pari a 3.30.

Si evince che le opinioni espresse non si discostano da quelle che si riferiscono all'analisi dell'anno precedente.

Da una disamina dei suggerimenti degli studenti si evince in sintesi che il carico didattico degli insegnamenti ed i supporti didattici risultano essere adeguati. La maggioranza degli studenti che ha valutato il CdS ritiene "non migliorabile" la qualità del materiale didattico.

Alla luce delle opinioni positive che riceviamo dai responsabili di Unità Operative di strutture ospedaliere di Regioni come Toscana ed Emilia Romagna, presso cui i nostri studenti svolgono periodi di tirocinio e stage, e, altresì, del superamento di concorsi di assunzione sostenuti brillantemente dai nostri laureati, in Italia e all'estero, presso strutture sanitarie pubbliche e private, possiamo affermare che la qualità dell'offerta formativa del tirocinio clinico, programmato ed erogato dal CdS nella molteplicità dei suoi ambiti, e della verifica annuale dell'apprendimento, basata su conoscenze, competenze, capacità e comportamenti, sia un punto di forza del CdS.

Auto-check contenuti - Blocco 2B

- Ho inserito un'analisi/commento, basata anche sulla rilevazione dell'opinione degli studenti su: coordinamento tra gli insegnamenti (es. necessità di migliorare il coordinamento); contenuti dei singoli moduli di insegnamento (es. commenti relativi ad eventuale necessità di ridurre/ampliare i programmi); corrispondenza tra la descrizione dei singoli moduli di insegnamento ed i programmi effettivamente svolti; corrispondenza tra la descrizione della modalità di valutazione e la loro effettiva conduzione.
- Ho inserito commenti relativi a segnalazioni/osservazioni derivanti dall'ultima Relazione della Commissione Paritetica di riferimento e/o da segnalazioni dirette di studenti a docenti e/o personale T/A. Se non ci sono state osservazioni di rilievo, ne ho riportato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza e/o punti di forza. (esempi di punti di forza: 1-efficace organizzazione del calendario didattico con attenzione alle esigenze degli studenti che svolgono tirocini o altre attività propedeutiche all'impiego, 2-efficiente coordinamento didattico degli insegnamenti, 3-assistenza agli studenti durante il percorso di studio, etc.).

2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Percorso formativo: prove parziali *in itinere*.

• Azioni da intraprendere:

La segnalazione rappresentata dagli studenti sull'opportunità di attivare prove parziali di verifica dell'apprendimento per i Corsi Integrati con carico didattico più oneroso, non ha trovato approvazione nella Commissione Tecnico-Pedagogica. La motivazione risiede nella possibilità che si verifichino episodi di assenteismo di massa alle lezioni frontali nonché al tirocinio. Tuttavia, poichè la richiesta è stata di nuovo inoltrata dalla rappresentanza studentesca, il CdS si propone di ridiscutere in sede di riunione della CTP una modalità adeguata e condivisa.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Al fine di soddisfare la suddetta azione da intraprendere, il CdS auspica di individuare, entro il corrente A.A., attraverso il lavoro della CTP una modalità condivisa dalle parti. Alle responsabilità partecipano i Docenti e la Commissione Tecnico-Pedagogica.

Auto-check contenuti - Blocco 2C

- In relazione alle criticità individuate nel quadro 2-b (Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere; modalità di verifica; risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/obiettivi proposto/i. In alternativa ne ho motivato l'assenza. Nota: gli interventi da riportare in questo riquadro possono, avere come obiettivo anche il mantenimento/consolidamento dei punti di forza

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

1) *Follow up* dei laureati ad almeno 6 mesi ed un anno.

2) Incontri di orientamento con gli studenti del II e III anno con l'obiettivo di informare circa la collocazione lavorativa all'estero, in Paesi che richiedono laureati italiani in Infermieristica.

• Azioni intraprese:

1) L'obiettivo descritto è stato definito con una modalità di raccolta dei dati inoltrati dai laureati al nostro referente della comunicazione.

2) Sono stati organizzati due incontri che hanno visto la partecipazione di studenti del II e III anno di corso e di Agenzie di collocamento all'estero, incaricate dalle Strutture Sanitarie straniere.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

1) Il *Follow up* dei laureati ad almeno 6 mesi ed un anno non si è dimostrato efficace.

2) Gli incontri di orientamento effettuati hanno visto un'ampia ed interessata partecipazione. Alcuni neolaureati raggiungeranno a breve la Nazione richiedente (ancora una volta è l'Inghilterra) per la presa di servizio.

Auto-check contenuti - Blocco 3A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato ho riprogrammato l'obiettivo per l'anno successivo o in alternativa ho fornito il motivo della sua cancellazione.

3-b Analisi della situazione, commento ai dati

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

I dati occupazionali forniti dai *report* di Alma Laurea indicano che la percentuale dei laureati che lavorano è pari al 63.5%, mentre i laureati che cercano lavoro è pari al 35.8%, lo 0.6% non cerca lavoro. Il 74.3% degli intervistati ha dichiarato di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite ed il 96% ritiene molto efficace la laurea nel lavoro svolto.

Il non soddisfacente tasso di occupazione è da imputarsi alla riduzione del numero dei concorsi all'interno del SSN, oltre che ad una scarsa attitudine a cercare lavoro al di fuori del proprio territorio di appartenenza.

Auto-check contenuti - Blocco 3B

- Ho inserito dati e commenti relativi all'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro. In alternativa ne ho motivato l'assenza.
- Ho inserito dati e commenti relativi a contatti documentati con enti/impresе con cui sono stretti accordi per attività di stage/tirocinio degli studenti durante il corso di studi. In alternativa ne hai motivato l'assenza.
- Ho segnalato e commentato eventuali punti di debolezza (es: tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea leggermente più basso della media nazionale) e/o punti di forza (es: buoni rapporti con le imprese; buon tasso di occupazione a tre anni).

3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

1) Qualifica della figura di infermiere di famiglia.

2) Collocamento all'estero.

3) Interazione con la Federazione Provinciale IPASVI nella figura del Presidente per incontri con neolaureati.

• Azioni da intraprendere:

1) Introduzione della qualifica dell'infermiere di famiglia sul territorio, intervento che vede la partecipazione del Governo Regionale.

2) Incrementare gli incontri CdS/studenti/Agenzie per il collocamento all'estero all'interno delle strutture Universitarie.

3) Incrementare l'interazione tra CdS e Presidenza della Federazione Provinciale IPASVI, all'interno della struttura, per incontri con i neolaureati in cerca di lavoro.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

1) Efficace interazione con il Governo Regionale attraverso figure politiche competenti. Non è possibile definire i tempi non essendo il CdS l'unico attore coinvolto in tale azione.

2) Il CdS organizzerà all'interno delle proprie strutture incontri informativi con le parti interessate rappresentate dagli studenti e dalle Agenzie di collocamento nell'AA 2015-2016.

3) Organizzare almeno 2 incontri, negli ambiti delle sessioni di laurea (Novembre e Aprile) per la definizione di progetti di lavoro all'estero.

Auto-check contenuti - Blocco 3C

In relazione alle criticità individuate nel quadro 3-b (Analisi della situazione, commento ai dati) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere (es: migliorare il tasso dell'occupazione degli studenti a un anno dal conseguimento del titolo di laurea, attraverso un'azione finalizzata a: 1. stimolare rapporti più stringenti con le imprese del territorio; 2. potenziare ed allargare i contatti verso enti e imprese localizzati al di fuori del tradizionale bacino di utenza dell'Ateneo, etc.); modalità di verifica, risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/ obiettivi proposto/i. In alternativa ne ho motivato

