



Responsabilità AVA3 2025-2028

A cura del PQA

Prof. Gianluca Iezzi

Prof.ssa Cecilia Paolini

Prof.ssa Rosa Amoroso

Prof.ssa Mara Maretti

Chi e cosa?

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca <https://www.anvur.it/>

Accreditamento periodico in AVA3

(Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento):

<https://www.anvur.it/it/assicurazione-della-qualita/istituzioni-e-sedi/universita/accreditamento-periodico>

Atenei, Dipartimenti, CdS, CPDS, PhD, NdV e PQA: enti e organismi che si autovalutano, poi vengono valutati e accreditati (rapporti di valutazione già espletati):

<https://www.anvur.it/it/assicurazione-della-qualita/istituzioni-e-sedi/universita/accreditamento-periodico/rapporti-di>

Key-words:

Qualità: grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un prodotto o di un servizio soddisfa i requisiti

Qualità per AVA: grado con cui gli Atenei realizzano i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale

Assicurazione della Qualità (AQ):
insieme dei processi e delle attività rivolti a dare fiducia che i requisiti della qualità saranno soddisfatti

Requisiti, glossario e acronimi:

<https://www.anvur.it/it/assicurazione-della-qualita/istituzioni-e-sedi/universita/accreditamento-periodico/procedure>

Dove?

**linee guida e
indicatori:**

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>

+ Requisiti, Glossario e Acronimi

— Linee guida e indicatori

 [AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf](#)

 [AVA3_LG_Medicina_2024_08_08.pdf](#)

 [AVA3_LG_Autovalutazione_Valutazione_2024_04_04](#)

 [AVA3_IndicatoriSupportoValutazione.pdf](#)

 [AVA3_IndicatoriQualitativi](#)

+ Schede di valutazione dei requisiti

+ Schema di Rapporto di Riesame Ciclico

+ Questionari relativi alla soddisfazione

+ Definizione Modello AVA3

**Per sintetizzare e
razionalizzare:**

<https://pqa.unich.it/formazione/compendi-sullassicurazione-della-qualita>



The screenshot shows the website of the Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) at the University of Chieti-Pescara. The header includes a search bar, navigation links (Home Ud'A, MyPage, Webmail Personale, Webmail Studenti, Rubrica), and a menu (PQA, NORMATIVA E DOCUMENTI, ATTIVITÀ AQ 2026, IN-FORMAZIONE, RILEVAZIONE OPINIONI, STUDENTI IN AV...). The main banner features a close-up of a concrete floor with the words 'SSION LED US H' painted on it. Below the banner, the breadcrumb trail reads 'Home / In-Formazione / Compendi sull'Assicurazione della Qualità'. The title 'Compendi sull'Assicurazione della Qualità' is prominently displayed. The text explains that the PQA has prepared a series of thematic compendies to provide a systematic, synthetic, and operative reading of the main areas of Quality Assurance (AQ) of the University of Chieti-Pescara, in line with the AVA3 model of ANVUR. It states that the compendies are support tools for the various actors of the AQ system – governance, academic structures, faculty, students and technical-administrative personnel – and have the objective of:

- chiarire ruoli, responsabilità e processi;
- facilitare la comprensione del quadro normativo e metodologico;
- favorire un approccio consapevole e integrato ai processi di monitoraggio, riesame e miglioramento continuo.

Il ruolo del PQA

Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

D O C U M E N T I



Relazione Annuale sullo stato del Sistema
di AQ e delle relative attività



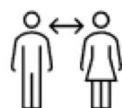
Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su
Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei
requisiti AQ (Sede)

Sistema di Governo

Attori principali
dell'Assicurazione e
Valutazione della
Qualità interna



Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONPAQ
Rete dei Presidi



Supporta processi e
procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e
il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per
l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo
da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati
per il monitoraggio

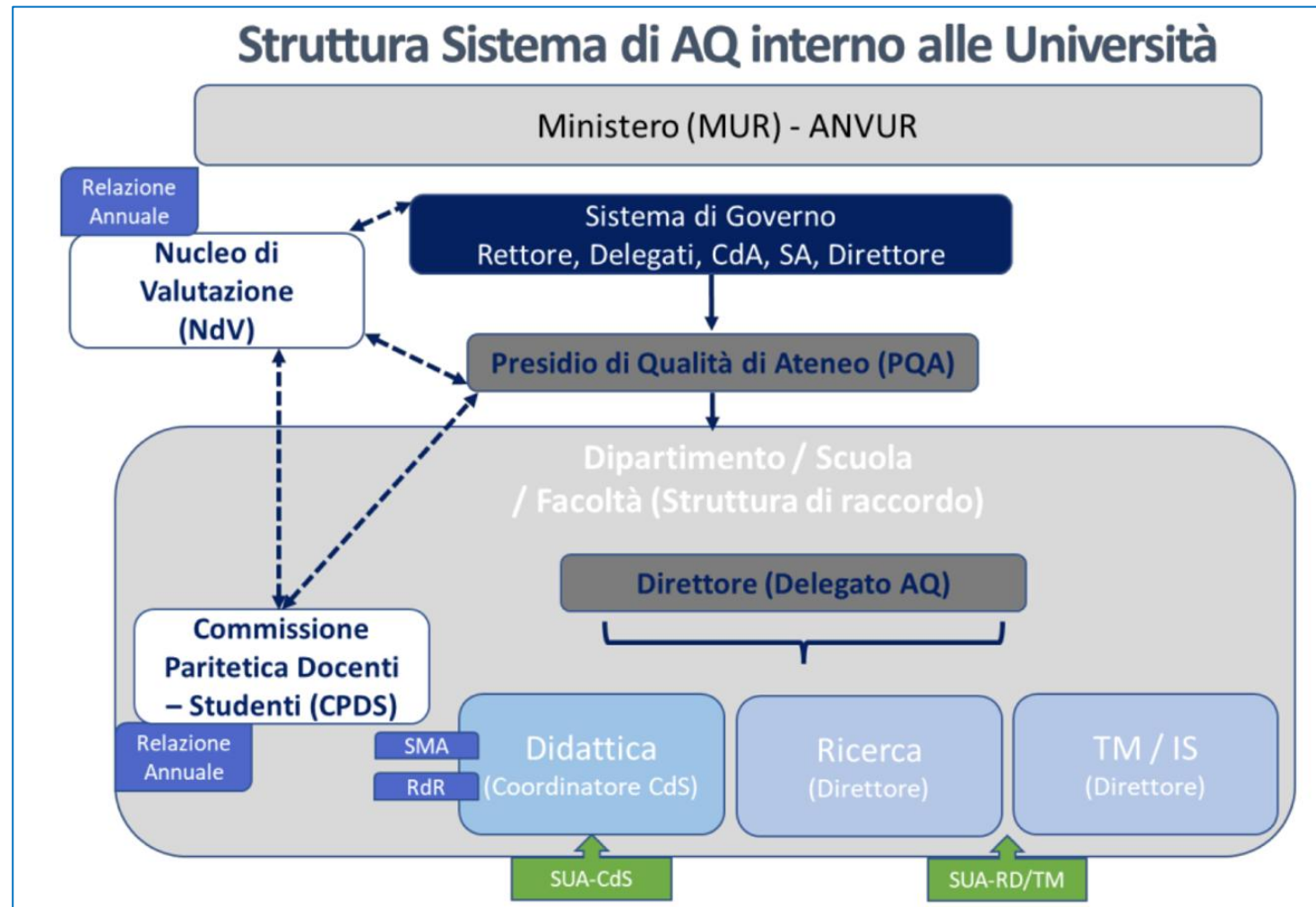


Monitora raccomandazioni
e condizioni dell'ANVUR

D I A L O G O

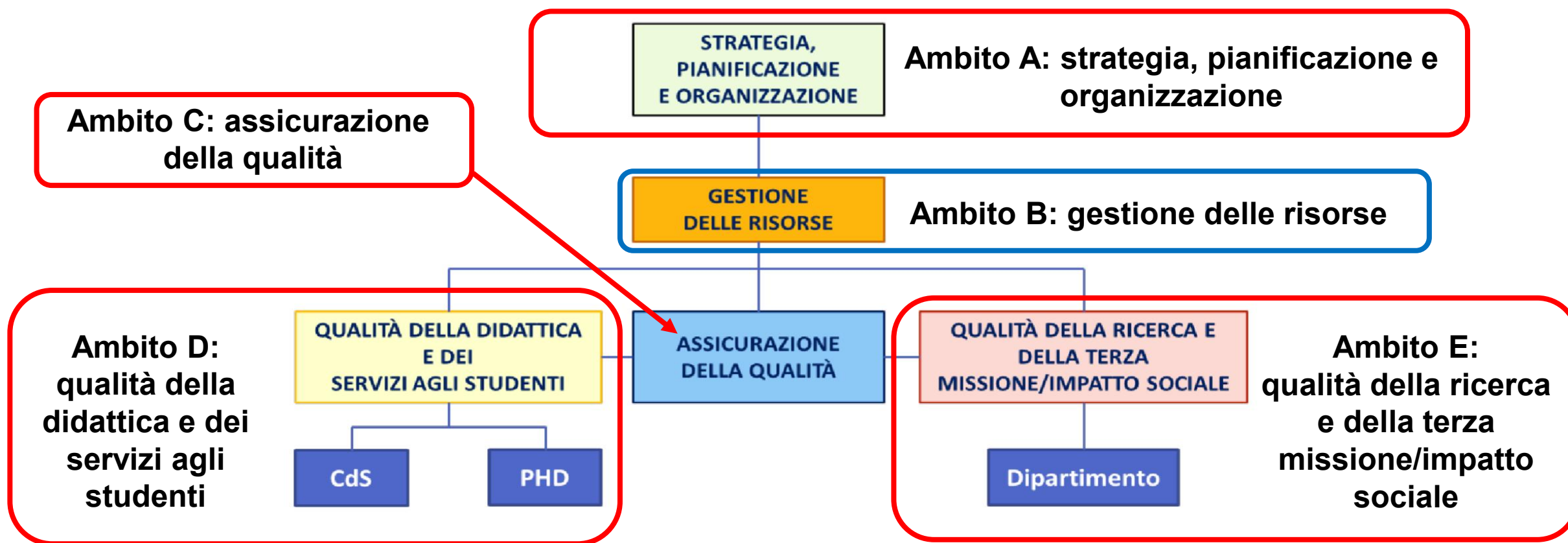
C O M P I T I

Come ANVUR immagina sia strutturato un Ateneo



visita CEV per UdA 26/30-04-2027 su documentazione 2024, 2025 e 2026

LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



I 9 + 1 CdS, 3 PhD e 3 Dipartimenti selezionati da ANVUR

Numero di Corsi di Studio attivi	Numero dei Corsi di Studio oggetto di visita	Numero dei Corsi di Dottorato oggetto di visita	Numero Dipartimenti oggetto di visita
Meno di 4	Tutti	1	1
Da 4 a 39	4	2	2
Da 40 a 69	6	2	2
Da 70 a 99	9	3	3
Da 100 a 149	12	4	4
Oltre 149	15	5	5

Corsi di Studio:

- Marketing Digitale, LM-77, sede Pescara
- Medicina e chirurgia, LM-41, sede Chieti
- Sociologia e Criminologia, L-40, sede Chieti
- Scienze Geologiche, L-34, sede Chieti
- Business Administration, L-18, sede Pescara
- Professioni Tecniche per l'Edilizia e il Territorio, L-P01, sede Pescara
- Lingue straniere per l'impresa e la cooperazione internazionale, LM-38, sede Pescara
- Chimica e tecnologia farmaceutiche, LM-13, sede Chieti
- Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista), L/SNT2, sede Chieti
- Economia del Turismo e della Cultura, LM-56, sede Pescara

La delibera del Consiglio Direttivo dell'ANVUR n. 138 del 6 giugno 2023 ha stabilito che: "Il Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia (Classe LM-41), se presente nell'offerta formativa dell'Ateneo visitato e che abbia compiuto almeno un ciclo completo di formazione, sarà sempre valutato nel corso della visita di accreditamento e sarà considerato come aggiuntivo rispetto a quelli selezionati con le procedure sopra descritte".

Dottorati di Ricerca:

- Accounting, management and business economics
- Medicina traslazionale
- Social sciences

Dipartimenti:

- Economia aziendale
- Medicina e scienze dell'invecchiamento
- Scienze giuridiche e sociali

ANVUR - Area di valutazione delle Istituzioni della formazione superiore – Dirigente: dott. Alessio Ancaiani (alessio.ancaiani@anvur.it)
Responsabile dell'UO/AVA: dott.ssa Morena Sabella (morena.sabella@anvur.it)
Via Ippolito Nievo, 35 00153 Roma - PEC: anvur@pec.anvur.it

AVA 3: Ambiti, sotto-ambiti, **punti di attenzione (PdA)**, aspetti da considerare (AdC), **indicatori qualitativi (IQL)**, **indicatori quantitativi (IQN)**

AMBITO	SOTTO-AMBITO	PdA	AdC	IQL	IQN
A - Strategia, pianificazione e organizzazione	-	5	16	5	-
B – Gestione delle risorse	B1 - Risorse umane	3	15	-	6
	B2 - Risorse finanziarie	1	4	-	1
	B3 - Strutture	2	5	1	1
	B4 - Attrezzature	3	8	3	1
	B5 - Gestione informazioni	1	3	1	-
	Totale Ambito B	10	35	5	9
C - Assicurazione della qualità	-	3	9	1	4
D - Qualità didattica	-	3	16	-	10
E - Qualità Ricerca e TM/VdC		3	8	1	4
TOTALE		24	84	12	27
D. CdS	4	15	51	-	9
					+2 (solo a distanza)
					+4 (solo Medicina e Chirurgia)
D. PhD	-	3	16	2	5
E. Dip	-	4	19	-	3

**ogni PdA riceverà un giudizio che terrà conto
dei giudizi sugli **AdC** e degli indicatori **IQL** e **IQN****
(https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3-LG-Autovalutazione_Valutazione-2024-04-04.pdf)

AVA3: valutazione dei processi e dei risultati

PdA: giudizio qualitativo (punti di forza e aree di miglioramento da CEV) + indicatori

ogni PdA avrà un giudizio su solo 4 livelli:

Pienamente soddisfacente

Soddisfacente

Parzialmente soddisfacente

Non soddisfacente

Pienamente soddisfacente

Le attività poste in essere riguardo agli AdC del PdA garantiscono buoni o ottimi risultati e possono essere oggetto di segnalazione agli altri Atenei. In caso di ottimi risultati, la CEV può esprimere una “Segnalazione di buona prassi”.

Soddisfacente

Le attività poste in essere riguardo agli AdC del PdA garantiscono l'assenza di criticità rilevanti, o il loro superamento in tempi adeguati (<1 anno dalla visita). Tale giudizio può essere associato alla presenza di criticità, purché queste siano state rilevate dal sistema di AQ e per le quali siano state poste in essere attività volte al loro superamento. Non sono richieste segnalazioni, ma se la CEV lo ritiene opportuno può segnalare (opzionale) una "Buona Prassi" o una “Raccomandazione”.

Parzialmente soddisfacente

le attività poste in essere riguardo agli AdC del PdA hanno un fondamento logico non sufficientemente chiaro, le modalità di realizzazione non risultano ancora compiutamente definite, le attività sono implementate in maniera non sistematica e presentano alcune criticità o non garantiscono dal verificarsi di criticità. Il PdA viene approvato con riserve. La CEV deve esprimere almeno una “Raccomandazione” (obbligatoria) e/o può formulare una “Condizione” (opzionale) in funzione del livello di strutturazione e della sistematicità delle attività esaminate e della rilevanza delle criticità riscontrate.

Non soddisfacente

le attività relative agli AdC del PdA non risultano sviluppate o se presenti non hanno un fondamento logico, le modalità di realizzazione non risultano ancora definite, le attività sono implementate in maniera non strutturata e presentano criticità rilevanti. Il PdA non viene approvato. La CEV deve esprimere almeno una “Condizione” (obbligatoria) e può segnalare una Raccomandazione (opzionale).

Cronoprogramma

tutta la documentazione 2024, 2025 e 2026 con relativo documento di autovalutazione di sede, dei CdS, dei PhD e dei Dip entro fine gennaio (15/02/2027)

CEV analizza entro fine marzo

marzo visita in remoto di CdS e PhD

26/30 aprile 2027 visita in presenza CdS-Medicina, Dip e sede

primo giudizio (valutazione, PdF, AdM, raccomandazioni, buone prassi, condizioni) - controdeduzioni

giudizio finale e DM accreditamento

Il PQA ha proposto il seguente modello per autovalutazione di sede

**Responsabilità per
ambito e sotto-ambito**



**I dipartimenti possono riproporre lo stesso approccio:
Direttore + SAD/RAD + ReAQD/GAQ_dip.**

Dalla piattaforma ANVUR per visite CEV: **Ambito E di sede –**

Qualità della ricerca e della TM/VdC (TM/IS)

In questo si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i **Dipartimenti** (o strutture analoghe) definiscono proprie linee strategiche, con particolare riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo, si dotano di un sistema di pianificazione, monitoraggio e valutazione dei processi, dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento. Si valutano anche la definizione e pubblicizzazione dei criteri di utilizzo delle risorse a livello dipartimentale coerentemente con il programma strategico del **Dipartimento** e con le linee di indirizzo dell'Ateneo. Si analizza anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione.

3 PdA e 8 AdC per la qualità della ricerca e della TM/VdC

Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti con 3 PdA e 3 AdC

E.1.1 L'Ateneo ha una visione complessiva delle modalità con cui i **Dipartimenti** hanno definito una propria strategia sulla ricerca e le ricadute nel contesto territoriale e sociale di riferimento (terza missione/impatto sociale) coerentemente con le politiche e le strategie di Ateneo, con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle loro potenzialità e al loro progetto culturale.

E.1.2 Gli obiettivi dipartimentali di ricerca e terza missione/impatto sociale sono plausibili e coerenti con la visione, le politiche e le strategie proprie e dell'Ateneo e tengono anche conto dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti, dei risultati della VQR, degli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, del reclutamento e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate a livello locale.

E.1.3 L'Ateneo si accerta che i **Dipartimenti** dispongano di un'organizzazione e di un sistema di monitoraggio funzionali alla realizzazione della strategia dipartimentale (**La valutazione di tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione E.DIP.1 dei Dipartimenti oggetto di visita**).

Ambito E.DIP - qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale

4 PdA, 19 AdC, 3 IQN

E.DIP.1 - Linee strategiche

4 AdC

Visione • obiettivi • stakeholder • coerenza

E.DIP.2 - Attuazione e riesame

5 AdC

Organizzazione • AQ • monitoraggio • riesame

E.DIP.3 - Distribuzione risorse

4 AdC

Fondi • personale • incentivi • trasparenza

E.DIP.4 - Personale, strutture, servizi

6 AdC

Adeguatezza • formazione • infrastrutture •
supporto

Principio guida: non “accumulare documenti”, ma rendere evidente il ciclo PDCA e il collegamento tra obiettivi, indicatori, risultati e azioni.

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti

E.DIP.1 con 4 AdC - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la TM/VdC

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha **definito** formalmente una propria **visione**, chiara, articolata e pubblica, della **qualità della didattica**, della **ricerca** e della **terza missione/impatto sociale** con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha **declinato** la propria **visione** in politiche, strategie e obiettivi di breve, **medio e lungo termine**, riportati in uno o più **documenti** di **pianificazione strategica** e operativa, accessibili ai **portatori di interesse** (interni ed esterni).

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti con 1/4 PdA e 19 AdC

E.DIP.1 con 4 AdC - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la TM/VdC

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.
(Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1).

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti con 2/4 PdA e 19 AdC

E.DIP.2 con 5 AdC - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e TM/VdC

E.DIP.2.1 Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti con 2/4 PdA e 19 AdC

E.DIP.2 con 5 AdC - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e TM/VdC

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno (Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2).

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti con 3/4 PdA e 19 AdC

E.DIP.3 con 4 Ad C - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3).

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3).

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti con 3/4 PdA e 19 AdC

E.DIP.3 con 4 Ad C - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso). (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1).

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2).

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti con 4/4 PdA e 19 AdC

E.DIP.4 con 6 AdC - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3).

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1).

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

«Ambito» E.DIP – AQ dei Dipartimenti con 4/4 PdA e 19 AdC

E.DIP.4 con 6 AdC - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2).

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti) (La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita). (Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2).

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3 (Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3).

Ambito E.DIP - indicatori dipartimenti universitari

3 IQN

<i>Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento</i>	<i>Bilancio Ateneo + Proper</i>
<i>Numero di spin-off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento</i>	<i>analisi documenti Ateneo, RiD/TM</i>
<i>Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento</i>	<i>analisi documenti Ateneo, RiD/TM</i>

«tali aspetti sono riportati ai seguenti link nel sito del PQA:

RiD-2018/2023 e RiD-2024/2026: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2026/aq-della-ricerca>

Kpi anvr: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2026/aq-della-ricerca/indicatori-anvr-dipartimenti>

Documenti già utili in Vs possesso:

PSD-2024/2026 (PSD-2027/2029)

RiD-2018/2023 (RiD-2024/2026)

**Report GSD da RiD-2018/2023
(Report GSD da RiD-2024/2026)**

Monitoraggio processi AQ Dipartimentali

**2 Report VQR-2020/2024
(pre e post selezione prodotti)**

autovalutazione E-DIP



<https://pqa.unich.it/archivio-ava/aq-della-ricerca>