



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



## INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

**Corso di Studio:** Lettere

**Classe:** L-10

**Dipartimento:** LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI

**Presidente:** Picchiorri Emiliano

**Scuola:** STUDI UMANISTICI

## GRUPPO DI RIESAME

### MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Emiliano Picchiorri
Docenti del CdS	Leonardo Spinelli
Docenti del CdS	Enrichetta Soccio
Docenti del CdS	Francesco Berardi
Docenti del CdS	Luciana Pasquini
Docenti del CdS	Mario Cimini
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Andreana Colangelo
Personale tecnico-amministrativo	Selena Iezzi

### INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 08/10/2024

- Analisi del raggiungimento degli obiettivi del RRC 2019;
- Individuazione di criticità e obiettivi di sviluppo per il RRC 2024;
- Analisi della documentazione necessaria e stesura del RRC 2024.

## SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

### SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Cds** nella seduta del 10/12/2024

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

#### 3) Approvazione Rapporto di Riesame Ciclico 2024

Il Presidente illustra i contenuti della scheda RRC 2024 e ne chiede l'approvazione, ringraziando i colleghi del gruppo AQ che hanno collaborato alla stesura, e in particolare Leonardo Spinelli, Luciana Pasquini, Enrichetta Soccio, Francesco Berardi.

Molti degli obiettivi posti nel 2019 sono stati raggiunti: hanno avuto buon fine azioni di consolidamento del rapporto con gli stakeholders (anche con l'istituzione nel 2021 di un Comitato



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



di indirizzo); hanno incontrato piena realizzazione le attività di raccordo con i corsi di studio magistrali, anche grazie all'istituzione della LM in "Studi Storici e Patrimonio Scrittorio dall'Antichità all'Età Contemporanea"; l'autovalutazione è positiva anche per quel che riguarda la chiarezza e la completezza delle informazioni offerte, che trova riscontro anche nelle valutazioni degli studenti. Si è posta molta attenzione all'organizzazione della didattica, con riduzione delle sovrapposizioni di orari. Consistenti misure sono state adottate per rafforzare il processo di internazionalizzazione del CdS: è infatti aumentato il numero di studenti che svolge un'esperienza Erasmus (grazie anche a misure introdotte, come l'attribuzione di un punto aggiuntivo sulla media di Laurea). La lista dei laboratori attivi all'interno dell'offerta formativa del CdS è stata oggetto di costante aggiornamento e progressivamente calibrata sugli effettivi interessi degli studenti, anche in relazione con le indicazioni del Comitato di indirizzo e dei risultati degli incontri con gli stakeholders: fronte, della dismissione di laboratori poco frequentati ne sono stati introdotti di nuovi. Un importante obiettivo raggiunto, infine, riguarda il numero dei laureati entro la durata normale del corso, che ha ripreso a crescere dopo la pandemia. D'altra parte, alcuni obiettivi non sono stati pienamente raggiunti, anche a causa della pandemia: tra questi, il numero degli studenti che hanno seguito un tirocinio formativo non è sensibilmente aumentato e non è ancora soddisfacente il sistema di valutazione dell'efficacia dei tirocini; non pienamente l'obiettivo di aumentare il numero di studenti laureati che si iscrive a una magistrale.

Tra i principali obiettivi che sono state proposti per il prossimo triennio, la partecipazione a indagini per la misurazione delle competenze trasversali in entrata e in uscita degli studenti, che si integra con gli obiettivi del Piano strategico di Ateneo 2024-26; in particolare, l'obiettivo è la partecipazione ai TECO test con almeno il 10% dei nostri studenti. Sarà nominato un responsabile all'attività. Per quanto riguarda i tirocini, si prospetta un miglioramento del sistema di rilevazione dell'efficacia dei tirocini formativi e della comunicazione con gli studenti al fine di aumentare il numero di studenti partecipanti. In particolare, si nominerà un referente per ciascun indirizzo del CdS per organizzare incontri con gli studenti all'interno dei corsi. Inoltre, si dovrà affrontare il problema degli studenti fuori corso dando maggiore pubblicità al servizio di tutorato, anche attraverso il sito web; rivedere il sistema di recupero degli OFA; razionalizzazione ulteriormente il calendario didattico.

Interviene la prof.ssa Di Nallo, che osserva come il mancato raggiungimento degli obiettivi sui tirocini sia anche una conseguenza del target eccessivamente alto fissato nel RRC 2019. Inoltre, chiede un'integrazione alla scheda RRC 2024, proponendo questa formulazione: «[...] rende necessaria, a proposito dell'impegno del CdS nel processo di valutazione dell'efficacia formativa



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



dei tirocini, l'elaborazione di un questionario specifico di autovalutazione che il tirocinante dovrà compilare assieme alla relazione finale (già prevista) al termine dell'esperienza. Inoltre, bisognerà sensibilizzare gli Enti che accolgono un numero significativo di studenti affinché trasmettano periodicamente il questionario di monitoraggio della rispondenza tra gli obiettivi formativi del CdS e la domanda di competenze espressa dal mondo del lavoro, accanto al questionario che invece puntualmente compilano per valutare ogni singolo tirocinante». Chiede, infine, di mettere in luce come «la riunione annuale con gli Stakeholders del 28.3.2023, che ha interpellato specificatamente rappresentanti del mondo degli archivi e delle biblioteche, abbia costituito una concreta riflessione fra gli "addetti ai lavori" durante il processo di costituzione di un nuovo corso magistrale (STAR)».

Interviene il prof. Cimini per esporre le ragioni per le quali, nel 2019, erano stati fissati obiettivi di crescita alti per i tirocini, legati anche all'interlocuzione diretta con il Nucleo di Valutazione in vista della visita CEV del 2020.

Accolte le modifiche, il Consiglio approva.

## SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 18/12/2024

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il RRC 2024 di Lettere è stato condiviso con tutti i colleghi del Dipartimento ed è stato esposto nel Consiglio di Dipartimento del 18.12.2024 dal prof. Picchiorri nelle sue linee generali: il Consiglio lo ha approvato all'unanimità.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI



### D.CDS.1

## L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

### D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

L'ultimo RRC del CdS risale all' a.a. 2019/20 (approvato dal Consiglio di Corso in data 22.1.2020): Il CdS proveniva da una recente revisione dell'Ordinamento, che riduceva il numero dei percorsi interni, mirava a rinsaldare la coerenza formativa e a implementare le attività di supporto ai percorsi professionalizzanti. La successiva visita CEV del 2020 e il conseguente percorso di follow up di accreditamento Anvur (2021-2023) hanno consentito ai componenti del CdS di accrescere la sensibilità verso il rilevamento delle carenze e di maturare una piena consapevolezza del necessario adeguamento ai requisiti di AQ.

I tre obiettivi fissati quanto alla definizione dei profili culturali e professionali e all'architettura del CdS hanno trovato, anche a causa delle condizioni determinatesi con la pandemia da COVID-19, solo un parziale compimento: se hanno avuto attuazione le azioni di consolidamento del rapporto con gli stakeholders, anche con l'istituzione nel 2021 di un Comitato di indirizzo, il numero degli studenti che hanno seguito un tirocinio formativo non è sensibilmente aumentato e non è ancora soddisfacente il sistema di valutazione dell'efficacia dei tirocini. Hanno invece incontrato piena realizzazione le attività di raccordo con i corsi di studio magistrali: anche a partire dalle istanze espresse in tal senso dagli studenti del curriculum in Storia, si è concretizzata l'istituzione, dal 2024/25, del nuovo CdS magistrale in "Studi Storici e Patrimonio Scrittore dall'Antichità all'Età Contemporanea" (LM-5 e LM-84).

#### AZIONE CORRETTIVA N.1

*Consolidare il rapporto con gli interlocutori che offrono possibili sbocchi occupazionali per i laureati.*



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### AZIONI INTRAPRESE

Sono stati effettuati incontri periodici con gli interlocutori, che hanno prodotto significativi momenti di dibattito e di riflessione, di cui si è tenuto conto in sede di programmazione e revisioni dell'offerta didattica. È stata ampliata e differenziata la platea di Enti, associazioni, istituti e aziende, in rapporto con il CdS ed è stato istituito nel 2021 un Comitato di indirizzo, composto dal Presidente del CdS in Lettere, dal Presidente del CdS in Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie, dai delegati del dipartimento ai rapporti con gli Stakeholders e al Placement, dal delegato del CdS in Lettere ai rapporti con il mondo del lavoro, e di cui fanno parte anche gli interlocutori esterni (si vedano i resoconti documentati annualmente nella scheda SUA, quadro A1.b).

Le indicazioni e i suggerimenti provenienti dalle parti sociali, ascoltate anche all'interno del comitato di indirizzo del dipartimento, hanno contribuito a rinnovare l'offerta didattica in direzione di un adeguamento del piano di studi verso le esigenze del mondo del lavoro: in tale ottica sono da leggersi l'istituzione nel corso degli ultimi anni degli insegnamenti di Informatica per le scienze umanistiche, di English Linguistics (in inglese), quello di Grammatica e linguistica italiana.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Il rapporto con gli interlocutori risulta oggi più stretto e continuo, anche se nel corso del quinquennio la pandemia da COVID-19 ha ostacolato il pieno raggiungimento dell'obiettivo fissato, consistente nell'aumento del numero di studenti che hanno svolto un tirocinio. Report AlmaLaurea, Profilo dei laureati; incremento della percentuale di studenti che fanno un'esperienza di tirocinio: dato attuale (riferito al 2018): 2,3%, target atteso 2020: 4% - target raggiunto 3,4%; target atteso 2021: 6% - target raggiunto 2,8%; target atteso 2022: 8% - target raggiunto 2,4%.

### AZIONE CORRETTIVA N.2

*Impostare un processo di valutazione dell'efficacia formativa dei tirocini.*

### AZIONI INTRAPRESE



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



È stato avviato un processo di consolidamento del sistema di rilevamento delle valutazioni circa l'efficacia di tirocini e stages tramite la somministrazione di questionari indirizzati sia ai tutor (aziendali) che ai tirocinanti.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'emergenza pandemica ha contribuito a una realizzazione solo parziale dell'azione: se tutti gli studenti tirocinanti compilano regolarmente un questionario di valutazione dell'esperienza, solo una piccola parte degli Enti ha risposto al questionario proposto.

Per lo stesso motivo non è stata avviata l'azione prevista al punto b) dell'obiettivo, che prevedeva l'analisi, anche su base statistica, dei dati emersi dai rilevamenti, al fine di una verifica delle competenze e conoscenze acquisite o da acquisire per l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati del CdS.

Con riferimento agli indicatori si rileva che i target individuati nel RRC 2019 non sono stati raggiunti. Nel sottolineare l'ampio impegno profuso dal CdS per aggiornare la platea degli interlocutori esterni va considerato come le restrizioni applicate durante l'Emergenza Coronavirus e l'effetto lungo della pandemia abbiano inevitabilmente inciso sulla possibilità di effettuare tirocini nonché sui risultati degli esiti occupazionali dei neolaureati. (Report AlmaLaurea, Profilo dei laureati; incremento della percentuale di studenti che fanno un'esperienza di tirocinio: dato attuale (riferito al 2018): 2,3%, target atteso 2020: 4% - target raggiunto 3,4%; target atteso 2021: 6% - target raggiunto 2,8%; target atteso 2022: 8% - target raggiunto 2,4%.

### AZIONE CORRETTIVA N.3

*Potenziare le attività di raccordo tra le strategie formative del CdS e quelle dei corsi di laurea magistrale presenti in Ateneo che siano coerenti all'interno di un progetto complessivo di formazione (anche nella prospettiva di accesso a corsi di dottorato).*



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### AZIONI INTRAPRESE

Sono state potenziate le attività di orientamento in itinere e in uscita e sono stati organizzati momenti di riflessione tra docenti e studenti per esaminare le eventuali criticità riscontrate nel passaggio dal percorso triennale a quello magistrale: anche a partire dalle istanze espresse in tal senso dagli studenti del curriculum in Storia, si è concretizzata l'istituzione, dal 2024/25, del nuovo CdS magistrale in "Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea" (LM-5 e LM-84). Alla riflessione per la costituzione del nuovo corso di laurea magistrale ha contribuito anche la riunione annuale con gli Stakeholders del 28.3.2023, che ha interpellato specificatamente rappresentanti del mondo degli archivi e delle biblioteche.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'azione ha portato al concreto risultato dell'istituzione del nuovo CdS magistrale in "Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea" (LM-5 e LM-84), che si pone come naturale prosecuzione del percorso didattico per gli studenti del curriculum in Storia.

Quanto al target fissato nel RRC 2019, l'incremento della percentuale di laureati che si iscrivono ad un corso di laurea di secondo livello, pur essendo cresciuto dall'87,4% nel 2018 al 92,9% del 2022, secondo i dati AlmaLaurea, risulta leggermente inferiore al target previsto (94%) ma il dato deve essere letto in un contesto di forte decrescita anche a livello nazionale.

## D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

#### D.CDS.1.1 - Fonti documentali



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lettere - L-10**  
dipartimento di  
**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



**DOCUMENTI CHIAVE**

- RRC 2019: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- SUA-CdS 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- Report AlmaLaurea 2021: <https://www.almalaurea.it/>

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

- Verbali incontri con gli stakeholders: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>
- Verbali Comitato di indirizzo: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>
- Scheda di follow-up visita CEV: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>

**D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

**Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?**

Le premesse alla base dell'istituzione e dell'aggiornamento dell'architettura formativa del CdS sono da considerarsi ancora pienamente valide: resta infatti centrale l'obiettivo di formare personale intellettuale con forte caratterizzazione umanistica, che in virtù di tale preparazione e della duttilità di pensiero che ne consegue può trovare proficuo impiego nell'affrontare le problematiche relative alla classificazione delle informazioni e dunque alla loro elaborazione e comunicazione. Queste premesse risultano oggi rafforzate, tra l'altro, dal crescente sviluppo di tecnologie come l'Intelligenza artificiale, che mostra quanto mai l'urgenza di personale qualificato nella selezione, nella decodificazione e nell'elaborazione delle informazioni con taglio critico e filologicamente fondato, in una accresciuta consapevolezza sia del valore civico del sapere umanistico sia della sua rivalutazione nel mondo del lavoro.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

**Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?**

Come indicato nella SUA-CdS 2023 (Il Corso di Studio in breve), il CdS in Lettere, caratterizzato da una marcata interdisciplinarietà e complementarità degli insegnamenti, ha come obiettivo principale la formazione di personale intellettuale con una solida base umanistica. Le attività formative di base, comuni a tutti i percorsi, mirano a orientare la formazione umanistica attraverso il progressivo consolidamento delle conoscenze teoriche e degli strumenti metodologici. Queste competenze si traducono in un approfondimento rigoroso delle dinamiche delle lingue, dei testi e



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



delle tradizioni letterarie (dal mondo antico al contemporaneo), dei fenomeni storici e dei processi di comunicazione attuali.

La domanda di formazione cui il corso risponde rimane, nella percezione di diversi stakeholder (studenti, famiglie, società, sistema delle professioni) e della maggior parte dei docenti, orientata principalmente verso lo sbocco professionale dell'insegnamento; questo percorso si sviluppa in modo complementare al conseguimento della laurea magistrale: il 90,9% dei laureati, secondo i dati AlmaLaurea 2021, risulta iscritto a un corso di studio magistrale, con una crescita rispetto al quinquennio precedente (87,4% nel 2018; a questo proposito non si considera il dato del 2022, del 78,1%, perché risulta che la risposta sia stata fornita soltanto da 63 studenti tra quelli intervistati). Il CdS rappresenta tuttora il primo e più ampio segmento di questo percorso formativo.

Per tali ragioni, la preparazione di base per le future professioni dell'insegnamento (e della ricerca) continua a essere un elemento centrale del progetto formativo del CdS in Lettere. Ad esempio, il corso promuove l'acquisizione dei crediti nei settori scientifico-disciplinari (SSD) specifici, che la normativa prevede come requisito per l'accesso alle classi di abilitazione, in particolare per le discipline linguistico-letterarie. In molti casi, questi crediti sono inseriti come obbligatori nei piani di studio dei vari curricula o offerti come opzioni da selezionare consapevolmente.

Considerando le recenti modifiche normative per la formazione degli insegnanti – che accentuano il ruolo professionalizzante di questo percorso – il CdS ha operato per rafforzare il raccordo tra obiettivi e programmi con i vari gradi dell'insegnamento, in coordinamento con i corsi di laurea magistrale. Gli studenti che proseguono il loro percorso nelle lauree magistrali attivate presso l'Ateneo confermano l'adeguatezza della formazione offerta dal CdS in Lettere, anche grazie all'efficace collaborazione tra i docenti, che insegnano in gran parte sia nei corsi triennali che in quelli magistrali. In questo senso si è recentemente operato, a livello dipartimentale, affinché anche il curriculum in Storia potesse avere una specifica prosecuzione anche nel ciclo successivo: dall'a.a. 2024/25 sarà infatti attivo il nuovo CdS magistrale in "Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea" (LM-5 e LM-84).

Negli ultimi anni, il CdS ha anche cercato di individuare e valorizzare nuove opportunità formative e professionali specifiche per i laureati di primo livello, in stretto rapporto con gli stakeholders, al fine di una maggiore integrazione nel contesto economico, tecnologico e dei servizi culturali. A tal fine, il CdS mette a frutto gli strumenti propri delle discipline umanistiche e favorisce lo sviluppo di competenze trasversali attraverso tirocini e laboratori specifici, come quelli sugli usi professionali della scrittura e sulle abilità di comunicazione.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

**Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l' utilizzo di studi di settore?**

Il CdS ha incrementato nel corso del tempo gli incontri con gli stakeholders rappresentativi del tipo di istituzioni, enti e aziende potenzialmente interessati ai laureati in Lettere. Inoltre, dal 2021 è stato istituito un Comitato di indirizzo, con il compito di discutere e rendere operative le istanze del mondo del lavoro nella progettazione dell'offerta formativa (si vedano i verbali degli incontri <https://www.dilass.unich.it/node/9595>, poi confluiti nelle consultazioni periodiche con gli stakeholders: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>). Dal momento che una consistente percentuale dei laureati prosegue gli studi in un corso di laurea magistrale, un'adeguata attenzione viene riservata agli studenti del ciclo successivo e alle figure istituzionali che, in Ateneo, lo rappresentano. In occasione della revisione dell'Ordinamento del 2019, tale meccanismo di consultazione è stato potenziato ed ampliato, con il coinvolgimento di figure rappresentative del mondo della scuola, che è proseguito con successo nel quinquennio successivo. Sempre in questa fase, è stato organizzato anche uno studio di settore con la predisposizione e l'invio agli interessati di un questionario: su questo tema, tuttavia, si evidenzia la necessità di proseguire e incrementare gli sforzi nei prossimi anni.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

**Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?**

Il suggerimento di corroborare aspetti specifici della formazione del laureato in Lettere che siano spendibili nel settore della comunicazione e della gestione delle risorse umane si è tradotto in un ampliamento delle possibilità di effettuare tirocini e stages, con l'inserimento in Ordinamento di settori scientifico-disciplinari relativi alle lingue straniere e all'informatica umanistica e un aumento dei crediti riservati alle idoneità in queste lingue. Tenendo poi conto delle richieste degli studenti e degli operatori scolastici – in considerazione sempre del fatto che quasi tutti i laureati proseguono la carriera in un secondo ciclo magistrale con l'obiettivo di dedicarsi alle carriere dell'insegnamento – sono stati attivati settori scientifico-disciplinari relativi alle discipline antropo-



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



psico-pedagogiche e delle metodologie didattiche. Inoltre, nelle osservazioni fornite dagli stakeholders è stata sottolineata la necessità di potenziare la formazione degli studenti nell'ambito della scrittura e degli usi professionali della scrittura, delle competenze informatiche e della conoscenza di almeno una lingua straniera, in maniera da rendere meglio spendibile il titolo di studio sul mercato del lavoro, sia locale che nazionale ed internazionale. Tali suggerimenti sono stati puntualmente recepiti dal CdS: sono stati introdotti i nuovi insegnamenti di Grammatica italiana e Linguistica, English Linguistics (in lingua inglese) e Fondamenti di Informatica umanistica. Per quanto riguarda i laboratori, si segnala l'attivazione del Laboratorio di teatro con l'intento di sviluppare nei partecipanti abilità espressive, empatiche e comunicative sempre più necessarie nei contesti relazionali e lavorativi.

### D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Si registra la necessità di un miglioramento e di un ampliamento del sistema di rilevazione dell'efficacia formativa dei tirocini, che oggi non offre dati sufficienti a indirizzare interventi di revisione o ampliamento mirato dell'offerta delle "Altre attività formative". Si veda la sezione C.

### D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

#### D.CDS.1.2 - Fonti documentali

##### DOCUMENTI CHIAVE

- RRC 2019:

<https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- SUA-CdS 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- matrice di Tuning: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

#### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

**Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?**

Vengono presentati in modo dettagliato gli obiettivi formativi del corso, che sottolineano le caratteristiche fondante della preparazione umanistica, l'acquisizione di competenze disciplinari specifiche e lo sviluppo di abilità trasversali. Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono esplicitati in modo chiaro e coerente, consentendo agli studenti di comprendere non solo quali conoscenze e competenze potranno acquisire. In questo modo, la trasparenza nella comunicazione di questi elementi aiuta gli studenti a orientarsi meglio nelle loro scelte formative e professionali, contribuendo a una formazione più consapevole e mirata.

#### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



**Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?**

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono descritti in modo chiaro e completo, risultando coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, in linea con i descrittori di Dublino (Conoscenze, Abilità: Competenze personali, Capacità di apprendimento). Gli obiettivi formativi sono declinati chiaramente per aree (Letteraria e filologica moderna; Letteraria e filologica classica; Storica; Linguistica; Artistica, dei media e dello spettacolo), permettendo una comprensione dettagliata di come ciascuna disciplina contribuisca alla formazione complessiva. Questa articolazione facilita l'acquisizione di competenze specifiche e trasversali, garantendo che il percorso formativo sia in linea con le aspettative del mercato del lavoro e con i profili professionali definiti.

### **D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

Per una più approfondita riflessione sugli obiettivi formativi e sul loro rapporto con le competenze disciplinari e trasversali necessarie sembra opportuno al CdS disporre di dati oggettivi, e comparabili a livello nazionale, attraverso la somministrazione di test sulle competenze come i TECO-test predisposti dall'ANVUR. Vedi sezione C.

### **D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi**

#### **D.CDS.1.3 - Fonti documentali**

##### **DOCUMENTI CHIAVE**

- SUA-CdS 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### DOCUMENTI A SUPPORTO

- verbali CdS: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>

### D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

**L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?**

Ogni percorso è delineato in modo coerente con gli obiettivi formativi definiti, i profili in uscita e le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari associate. Sono specificate le competenze che gli studenti possono aspettarsi di acquisire, evidenziando come ciascun insegnamento



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



contribuisca al raggiungimento di tali obiettivi. Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali attraverso le attività di apprendimento pratico, i laboratori e le "altre attività", a cui sono assegnati CFU specifici. Queste attività sono progettate per integrare le competenze disciplinari con abilità trasversali, come la comunicazione, il lavoro di gruppo e il problem solving, essenziali nel contesto professionale contemporaneo. L'adeguata evidenza di queste informazioni è assicurata anche sul sito web di Ateneo, dove sono disponibili dettagli sulle offerte formative, le modalità di apprendimento e le attività complementari. Inoltre, all'inizio di ogni anno accademico il Presidente del CdS organizza due incontri con le matricole per l'esposizione dei percorsi formativi e delle "altre attività formative".

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

**È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?**

Le informazioni sono presentate in modo trasparente nelle schede degli insegnamenti e nel piano degli studi, consentendo agli studenti di comprendere facilmente come è organizzato il percorso formativo. In particolare, vengono specificate le ore dedicate a ciascuna modalità didattica, evidenziando il bilanciamento tra le diverse forme di insegnamento. Le attività di autoapprendimento sono chiaramente delineate e incoraggiano gli studenti a gestire in modo autonomo il proprio studio attraverso risorse online, letture e preparazione per gli esami.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

**Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?**

Non sono attualmente previsti nel CdS insegnamenti a distanza.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

**Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?**

Il CdS dispone di due canali di diffusione e conservazione dei materiali didattici, a seconda delle



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



esigenze e delle preferenze dei docenti: una pagina dedicata del sito di Dipartimento (Materiale didattico | Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali (unich.it)), costantemente aggiornata, e la piattaforma Moodle (Tutti i corsi | FAD (unich.it))

### D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Nel quinquennio 2019-2024 il CdS ha posto particolare attenzione alla comunicazione delle attività formative, della struttura e del funzionamento del CdS, sia attraverso incontri periodici sia attraverso l'aggiornamento continuo del sito web. Non si riscontrano particolari criticità.

### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

#### D.CDS.1.4 - Fonti documentali

##### DOCUMENTI CHIAVE

- SUA-CdS 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

##### DOCUMENTI A SUPPORTO

- verbali CdS: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>

### D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

**Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?**

Ogni scheda è strutturata per fornire agli studenti una descrizione dettagliata delle competenze e delle conoscenze che verranno acquisite, indicando in modo preciso i temi trattati e le modalità didattiche adottate, come lezioni frontali, seminari, laboratori o attività pratiche. Questa chiarezza permette agli studenti di comprendere fin dall'inizio il percorso formativo e di pianificare efficacemente il loro studio. Nel caso di insegnamenti integrati, le schede spiegano in modo esplicito la struttura del corso, delineando i contributi specifici di ciascuna componente didattica e chiarendo come queste entrano in relazione reciproca per raggiungere gli obiettivi formativi complessivi. Ciò garantisce agli studenti una visione organica del corso e li aiuta a comprendere come i vari moduli concorrono all'acquisizione delle competenze previste dal CdS. Questa organizzazione dettagliata assicura coerenza tra le aspettative del corso e i contenuti proposti, migliorando l'efficacia didattica e la consapevolezza dello studente.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

**Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?**

Nel sito web del CdS, che è parte di quello del Dipartimento, le schede sono facilmente accessibili in una sezione dedicata e ben organizzata, che permette agli studenti di consultare in modo semplice e immediato i contenuti, i programmi e gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento. Viene garantito un aggiornamento costante e tempestivo delle informazioni, così da riflettere eventuali modifiche ai corsi, agli orari o alle modalità di esame, assicurando che gli studenti abbiano sempre a disposizione i dati più recenti. Inoltre, il sito è progettato per essere intuitivo e



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



user-friendly, facilitando la navigazione tra i vari insegnamenti e consentendo una chiara comprensione delle specifiche di ciascuna scheda, inclusi i dettagli sugli insegnamenti integrati. Questo approccio trasparente e aggiornato contribuisce a migliorare l'organizzazione dello studio e la pianificazione del percorso accademico degli studenti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

#### **Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Le informazioni relative alle verifiche sono dettagliatamente descritte nelle schede degli insegnamenti, che includono la tipologia degli esami (orali, scritti, prove pratiche o progetti), i criteri di valutazione e i tempi di svolgimento. Questo aiuta gli studenti a pianificare con anticipo la preparazione e a orientarsi sui requisiti necessari per superare le prove. Inoltre, per quanto riguarda le verifiche intermedie, le schede forniscono informazioni chiare sul loro scopo e sulle modalità di svolgimento, indicando se tali prove contribuiscono alla valutazione finale o sono considerate come momenti di monitoraggio del percorso di apprendimento. La chiarezza delle comunicazioni da parte dei docenti e l'eventuale supporto di tutor garantiscono che ogni studente sia pienamente informato sulle modalità di esame, favorendo così un percorso formativo più sereno e strutturato.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

#### **Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Le modalità di verifica sono adottate in coerenza con gli obiettivi formativi specifici di ciascun insegnamento, e sono volte a valutare non solo conoscenze teoriche, ma anche capacità critiche, analitiche e pratiche, in linea con i risultati di apprendimento previsti. Le prove scritte, orali, pratiche o i progetti assegnati permettono di valutare in modo accurato competenze diverse, come la capacità di sintesi, l'elaborazione personale delle informazioni e l'applicazione di metodi e strumenti specifici. In questo modo, le verifiche sono calibrate per accertare il raggiungimento di una preparazione solida e approfondita. Inoltre, l'utilizzo di verifiche intermedie, quando previsto, consente un monitoraggio continuo dell'apprendimento, offrendo sia ai docenti che agli studenti l'opportunità di intervenire tempestivamente in caso di difficoltà.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

**Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Ogni scheda fornisce una descrizione dettagliata delle tipologie di prove previste (esami scritti, orali, pratici, prove in itinere, progetti) e dei criteri di valutazione adottati, in modo che gli studenti abbiano una visione completa del processo di valutazione fin dall'inizio del corso. Queste informazioni includono anche le modalità di svolgimento delle prove, il loro peso relativo nella valutazione finale e le eventuali componenti intermedie, come test o lavori di gruppo, che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi formativi.

Inoltre, i docenti comunicano esplicitamente le modalità di verifica durante le prime lezioni e ribadiscono eventuali dettagli o aggiornamenti, favorendo così la trasparenza e una corretta pianificazione dello studio. In questo modo, gli studenti sono messi nelle condizioni di sapere esattamente come prepararsi e quali competenze verranno valutate.

### D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Nel quinquennio 2019-2024 il CdS ha posto particolare attenzione alla compilazione dei Syllabi e alla comunicazione delle modalità di verifica e del raggiungimento dei risultati attesi. Non si registrano particolari criticità.

### D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

#### D.CDS.1.5 - Fonti documentali

#### DOCUMENTI CHIAVE

- SUA-CdS 2023:

<https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- verbali riunioni gruppo AQ: <https://www.dilass.unich.it/node/8703>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- verbali CdS: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

#### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

##### **Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?**

Il CdS pianifica con cura la progettazione e l'erogazione della didattica per facilitare l'organizzazione dello studio e la frequenza. Questa pianificazione tiene conto delle esigenze degli studenti attraverso una distribuzione equilibrata degli insegnamenti e degli esami lungo l'anno accademico, permettendo una gestione ottimale del carico di studio. Il CdS promuove inoltre un approccio didattico che valorizza l'interattività, con laboratori, seminari e lavori di gruppo, che stimolano l'apprendimento attivo. Viene posta particolare attenzione anche a garantire un coordinamento efficace tra i vari insegnamenti, per evitare sovrapposizioni e ridurre il rischio di carichi eccessivi in determinate fasi dell'anno. Infine, il CdS offre supporto agli studenti attraverso tutorati e servizi di orientamento, oltre a mettere a disposizione risorse digitali per lo studio autonomo. Questo sistema integrato mira a rendere il percorso formativo più accessibile, gestibile e orientato al successo accademico.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

**Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?**

Il gruppo di AQ si riunisce periodicamente per valutare la pianificazione, il coordinamento e il monitoraggio degli obiettivi formativi del Corso di studi. È recentemente emersa la necessità di disporre di dati oggettivi sui livelli delle competenze degli studenti in entrata e in itinere al fine di riflettere sull'adeguamento degli obiettivi formativi.

### D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

La necessità di disporre di dati oggettivi sui livelli delle competenze degli studenti in entrata e in itinere al fine di riflettere sull'adeguamento degli obiettivi formativi rende opportuno intraprendere azioni per aderire a programmi nazionali di monitoraggio delle competenze, come i TECO-test dell'ANVUR. Vedi sezione C.

### D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### OBIETTIVO N. 1

**Potenziare il processo di autovalutazione dell'efficacia didattica e di coerenza degli obiettivi formativi attraverso la somministrazione agli studenti di test sulle competenze.**

#### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Per monitorare e migliorare l'efficacia del progetto formativo e l'architettura stessa del CdS sembra opportuna la verifica dell'efficacia della didattica attraverso test sulle competenze da somministrare agli studenti. In linea con quanto previsto dal Piano Strategico di Ateneo 2024-26, punto D3, e con il progetto Pro3 "Nuovi orizzonti formativi: per una didattica efficace, inclusiva e flessibile", il CdS in Lettere intende partecipare alla sperimentazione del progetto TECO elaborata dall'ANVUR per la misurazione delle competenze, in particolare di quelle trasversali.

#### AZIONI DA INTRAPRENDERE



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Adesione al progetto TECO, che attualmente è predisposto dall'ANVUR per tutte le lauree triennali limitatamente ai test di competenza trasversale; Nomina di un delegato del CdS ai TECO-test; Somministrazione e analisi dei test.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Crescita della percentuale di studenti che partecipano a indagini conoscitive sull'efficacia didattica. L'indice è oggi pari a 0.

### RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS; delegato ai TECO-test

### RISORSE NECESSARIE

Impegno del Presidente, del delegato e, successivamente, di altri docenti chiamati a collaborare come tutor d'aule durante le somministrazioni.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

A partire dal 2025 l'adesione al progetto con almeno il 10% degli studenti del primo e terzo anno; negli anni successivi si punta ad accrescere progressivamente la percentuale degli studenti partecipanti.

### OBBIETTIVO N. 2

**Potenziare il processo di valutazione dell'efficacia formativa dei tirocini.**

### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il non completo raggiungimento dell'obiettivo n. 3 fissato nel RRC 2019 (*Impostare un processo di valutazione dell'efficacia formativa dei tirocini*), in parte dovuto alla pandemia da COVID-19, rende necessaria, a proposito dell'impegno del CdS nel processo di valutazione dell'efficacia formativa dei tirocini, l'elaborazione di un questionario specifico di autovalutazione che il tirocinante dovrà compilare assieme alla relazione finale (già prevista) al termine dell'esperienza. Inoltre, bisognerà sensibilizzare gli Enti che accolgono un numero significativo di studenti affinché trasmettano periodicamente il questionario di monitoraggio della rispondenza tra



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lettere - L-10**  
dipartimento di  
**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



gli obiettivi formativi del CdS e la domanda di competenze espressa dal mondo del lavoro, accanto al questionario che invece puntualmente compilano per valutare ogni singolo tirocinante.

### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Consolidare il sistema di rilevamento delle valutazioni circa l'efficacia di tirocini, tramite la somministrazione di questionari indirizzati sia ai tutor (aziendali) che ai tirocinanti;

Analizzare, anche su base statistica, i dati emersi dai rilevamenti, al fine di una verifica delle competenze e conoscenze acquisite o da acquisire per l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati del CdS.

### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Almeno 10 questionari restituiti dagli Enti ospitanti.

Aumento del numero di studenti che svolge un tirocinio (dati AlmaLaurea)

### **RESPONSABILITÀ**

Presidente CdS; Comitato di indirizzo; Referenti per i tirocini

### **RISORSE NECESSARIE**

Il Presidente del CdS e i referenti per i tirocini lavoreranno per la revisione dei questionari già realizzati, per la loro maggiore diffusione e per la successiva analisi dei dati.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

Il processo, gestito dal Presidente del CdS e dai referenti per i tirocini, avrà carattere di continuità nei prossimi 3 anni.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### D.CDS.2

## L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

### D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Gli esiti degli obiettivi che il CdS si è posto nel precedente Riesame ciclico (2019), a distanza di 5 anni, possono costituire oggetto di valutazione obiettiva. L'entrata in vigore di un nuovo ordinamento didattico del Corso di Studio ha favorito l'aggiornamento dei piani di studio dei singoli curricula del CdS in funzione soprattutto dei nuovi requisiti di accesso all'insegnamento scolastico nella scuola secondaria (si pensi all'acquisizione dei 24CFU come stabilito nel Decreto legislativo 59/2017 e nel Decreto Ministeriale 616/2017)? e in considerazione delle competenze e delle sempre maggiori risorse acquisite negli ultimi anni dal Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali. Con riferimento agli a.a. 2020-2024 il CdS, tramite il Presidente, la Commissione didattica e il gruppo Assicurazione di Qualità, ha monitorato costantemente le carriere degli studenti (compito favorito dalla predisposizione da parte dell'Ateneo di un applicativo specifico, INGRID), la programmazione del calendario didattico (dove i problemi di sovrapposizione di orario di lezioni appartenenti allo stesso anno di corso sono oggetto di attenzione costante e di interventi tempestivi di ottimizzazione) e il corretto inserimento da parte dei docenti dei contenuti nel Syllabus. Quest'ultima operazione è oggetto di particolare attenzione da parte della Commissione didattica, il cui monitoraggio ha sortito effetti positivi perseguendo la completezza della quasi totalità delle schede.

Consistenti misure sono state adottate per rafforzare il processo di internazionalizzazione del CdS. Proprio nel 2019 il CdS ha deliberato l'aumento del contributo assegnato agli studenti vincitori di borse Erasmus con effetti positivi in out-coming; nel quinquennio ha inoltre proseguito nello snellimento delle procedure di riconoscimento dei CFU acquisiti all'estero dagli studenti; ha deliberato il riconoscimento di CFU agli studenti che partecipano agli Erasmus Day. Ha incentivato il miglioramento della conoscenza delle lingue straniere da parte degli studenti mediante l'aumento del numero di crediti relativi all'idoneità linguistica connessa alla prova finale di laurea. Ha deliberato l'attivazione di un corso (English linguistics) tenuto in lingua inglese. Al fine di incentivare l'acquisizione di CFU all'estero, è stata deliberata nel 2019, e applicata con successo nel successivo



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



quinquennio, l'attribuzione di un ulteriore punto, in sede di Laurea, per gli studenti che abbiano fatto un'esperienza Erasmus.

Le modalità di orientamento in ingresso portate avanti dal CdS dal RRC-19 sono state integrate in maniera sostanziale a partire dal 2023 con le azioni indicate e coordinate dal Progetto di Ateneo (PNRR) "Orienta Ud'A".

### AZIONE CORRETTIVA N.1

*Attivare corsi dedicati al recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi e al sostegno degli studenti che evidenzino carenze nella formazione di base*

### AZIONI INTRAPRESE

L'attivazione di un Corso di recupero delle competenze linguistiche e grammaticali nel 2020 si è scontrato, quanto alla frequenza da parte degli studenti, con le difficoltà causate dall'Emergenza pandemica. Per questo motivo l'esperienza non è stata ripetuta negli anni successivi, e si è optato per la creazione di percorsi ad hoc per i singoli studenti. Il processo è stato monitorato dalla commissione didattica. Su alcune aree disciplinari come quelle delle lingue classiche (latino e greco) sono stati condotti dei test aggiuntivi per accertare il grado di preparazione iniziale degli studenti.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Relativamente all'indicatore della percentuale di studenti che proseguono al secondo anno di corso avendo acquisito almeno 40CFU (ind. iC16), il target atteso del 2021 era del 36%, quello raggiunto si attesta sul 38,3%, dato che fa ritenere pienamente conseguito l'obiettivo. Il CdS intende continuare l'azione migliorativa in riferimento al recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi e al sostegno degli studenti che evidenzino carenze nella formazione di base, opzionando anche forme diverse oltre quelle dell'attivazione di corsi di recupero, dato che i suddetti corsi, la cui introduzione è stata tentata in fase pandemica, sono stati frequentati da un numero esiguo di studenti. In alternativa, il CdS si propone di predisporre una bibliografia aggiuntiva calibrata sulle specifiche carenze evidenziate dallo studente nelle singole discipline.

### AZIONE CORRETTIVA N.2

**Consolidare la produttività degli studenti, in particolare al primo anno di corso.**

### AZIONI INTRAPRESE

Il calendario didattico è stato costantemente monitorato dalla Commissione didattica e dal Gruppo Assicurazione della Qualità del CdS che ha suggerito e disposto, costantemente nei 5 anni trascorsi dal RRC-2019, il riposizionamento e la ripartizione degli insegnamenti così da renderne sensibilmente più omogenea la distribuzione

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'azione, condotta mediante correttivi progressivi, è stata apprezzata dai rappresentanti degli studenti del CdS e dagli studenti stessi del CdS (sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea il 59,4%, rispetto al 41,4% degli studenti dell'Ateneo. Dati AlmaLaurea 2023 aggiornati ad aprile 2024).

La congruità fra CFU erogati e carico didattico di ciascun insegnamento è stata verificata e monitorata costantemente. Gli indicatori che misurano lo stato di avanzamento delle azioni



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



mostrano il raggiungimento degli obiettivi sia per la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno di corso avendo acquisito almeno 40CFU (target atteso 2021: 36%; target raggiunto 2021: 38,3%), sia per la percentuale di studenti che si laureano entro la durata normale del corso (target atteso 2021: 37%; target raggiunto 2021: 41,9%). Fonte SMA (ind. iC016 e iC02).

### AZIONE CORRETTIVA N.3

**Incrementare l'efficacia comunicativa nella promozione dei progetti Erasmus (e di altri accordi internazionali).**

#### AZIONI INTRAPRESE

Sono state intraprese e portate avanti ripetute occasioni di informazione rivolte agli studenti del CDS riguardo al ventaglio di opportunità relativo ai progetti Erasmus, grazie all'iniziativa e agli interventi coordinati dai referenti Erasmus del CDS. I membri della Commissione didattica CdS, i Tutor, e i referenti dei programmi Erasmus del Corso si sono avvalsi il più possibile della testimonianza offerta volontariamente dalla viva voce degli studenti che avevano già maturato esperienze di studio all'estero. Sono stati anche scelti, di volta in volta, corsi del CDS attentamente individuati all'interno dei diversi curricula e ritenuti adatti alla specifica comunicazione di informazioni dettagliate sulle specificità e sulle opportunità connesse con l'adesione ad esperienze di studio all'estero nel novero dei progetti Erasmus.

#### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Le azioni intraprese sono state condotte con carattere di continuità a partire dal 2019, anno dell'ultimo RRC, tanto che i dati della SMA 2022 evidenziano un miglioramento netto della situazione sebbene l'evenienza pandemica abbia inciso temporaneamente sulle concrete possibilità di effettuare soggiorni di studio all'estero. Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



dei CFU (ind. iC10 SMA 2022) passa dall'1,2‰ del 2020 al 10,4‰ del 2021, superiore a quello dell'area geografica di riferimento pari al 5,6‰ e a quello nazionale dell'8,4‰. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti sul totale dei CFU (ind. iC10BIS, SMA 22) si attesta all'8,4‰ nel 2021 (sempre superiore a quella dell'area geografica di riferimento e nazionale). La quota di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (ind. iC11) è in crescita nel biennio 2020-21 (33,9‰ nel 2020, 55,6‰ nel 2021), arrivando a superare il dato relativo all'area geografica di riferimento (36,‰) e a quello nazionale (40,4‰). I dati relativi all'internazionalizzazione del corso sono, dunque, soddisfacenti rispetto ai target fissati nel RRC-2019 per cui l'obiettivo si può ritenere raggiunto.

### AZIONE CORRETTIVA N.4

**Potenziare la spendibilità del titolo dei laureati del CdS.**

### AZIONI INTRAPRESE

La lista dei laboratori attivi all'interno dell'offerta formativa del CdS è stata oggetto di costante aggiornamento e progressivamente calibrata sugli effettivi interessi degli studenti oltre che sulle esigenze formative specifiche dei curricula del CdS, anche in relazione con le indicazioni del Comitato di indirizzo e dei risultati degli incontri con gli stakeholders. A fronte, dunque, della dismissione di laboratori poco frequentati ne sono stati introdotti di nuovi, in coerenza con la direzione assunta dall'ampliamento dell'offerta formativa del corso, a partire dal precedente RRC-2019.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



La lista delle convenzioni di Ateneo per attività di stage e di tirocinio è stata sottoposta a vaglio che ha permesso di individuare e chiudere rapporti con enti e società inattive e di valorizzare invece la collaborazione con quelli virtuosi; altresì è stato incrementato il numero delle convenzioni con istituzioni consigliabili agli studenti come particolarmente idonee ai fini della formazione professionale.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'indicatore che misura lo stato di avanzamento dell'azione, cioè l'incremento della percentuale di laureati che si iscrivono ad un corso di laurea di secondo livello, prevedeva un target del 94% al 2022: il dato, pur essendo cresciuto dall'87,4% nel 2018 al 92,9% del 2022, secondo il report AlmaLaurea, è ancora inferiore alle attese. Il CdS continuerà a portare avanti le azioni di revisione, aggiornamento e pubblicazione della lista dei laboratori attivi e quelle di ricognizione e ampliamento delle convenzioni di Ateneo, al fine di potenziare e rendere il più possibile coerenti tali strumenti con l'articolazione dell'offerta didattica e altresì idonei ad orientare al meglio gli studenti rispetto alla formazione professionale.

## D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

#### D.CDS.2.1 - Fonti documentali

##### DOCUMENTI CHIAVE

- Report AlmaLaurea: <https://www.almalaurea.it/>
- Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) 2023: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- SUA 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

**Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)**

Le molteplici attività realizzate dal CdS in materia di orientamento permettono allo studente di scegliere consapevolmente il proprio percorso di studi sia in ingresso sia in itinere.

L'accertamento dei requisiti per l'ammissione al Corso di Studio, realizzato attraverso test d'ingresso non vincolante (riservato a chi abbia un voto al di sotto di 80/100 all'Esame di Stato), costituisce un'occasione per finalizzare le attività tutoriali al profilo dello studente, il quale potrà essere guidato nella scelta del piano di studio più consono alle sue attitudini pure in ragione di un'autovalutazione delle proprie propensioni e competenze.

Anche le iniziative di orientamento in itinere, mediante il tutoraggio di docenti e studenti senior, favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte dello studente, che ha la possibilità di



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



riorganizzare, rivedere e rivalutare il proprio percorso di studi. Il CdS attua, attraverso il Gruppo AQ, verifiche periodiche sull'andamento complessivo delle coorti di iscritti nell'acquisizione dei crediti formativi e individua strategie volte a migliorare l'efficacia dello studio, anche al fine di ridurre la dispersione e gli abbandoni delle carriere. A supporto dell'efficacia dell'orientamento in itinere si sottolineano il crescente tasso degli studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Studi: la percentuale è dell'81,1% (dato Almalaurea aggiornato ad aprile 2024) notevolmente superiore alla media di Ateneo che è del 66,4%. Inoltre, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è del 94,1% ovvero superiore alla media nazionale (91,7%) e anche a quella dell'area geografica di riferimento (92,3%). Pure il dato relativo agli abbandoni del CdS (22,0%), si attesta notevolmente al di sotto della media nazionale (30,9%) stando all'ultimo dato del 2021, molto inferiore peraltro anche a quello del 2020 (28,3%), anno in cui l'incidenza della pandemia da Covid-19 aveva determinato effetti negativi, presto però recuperati. Vedi SMA 2022, commento all'indicatore iC25 e iC24.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

#### **Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?**

Il CdS organizza incontri di orientamento presso le scuole secondarie di secondo grado, accoglie richieste di visita e realizza progetti didattici, anche al di là delle pur attive esperienze di alternanza scuola-lavoro, con tutti quegli istituti per i quali il CdS in Lettere potrebbe rappresentare un naturale proseguimento di un percorso formativo, in coerenza con quanto indicato negli obiettivi specifici di Lettere indicati nella SUA-CdS 2023 (quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2). In occasione di giornate di accoglienza o Open Day, saloni di orientamento (anche fuori Regione), Urban Box a Pescara Centro e altre iniziative di promozione della ricerca (Notte dei Ricercatori), gli studenti hanno possibilità di ricevere da docenti e studenti senior informazioni generali sul corso e/o assistere a lezioni appositamente erogate con finalità di orientamento. A tal proposito, in aggiunta ai tradizionali PCTO è nato il progetto di Ateneo "Orienta Ud'A" (PNRR), attivo dal 2023, che coinvolge il CdS in una serie serrata di lezioni con scadenza settimanale, erogate alle ultime classi delle scuole superiori in area regionale ed extraregionale presso entrambe le sedi dell'Ateneo (e seguite da visite guidate nei due Campus di Chieti-Pescara). Inoltre, sono stati attivati incontri di Orientamento anche presso l'Urban Box di Pescara Centro. La formula delle lezioni e degli incontri è ideata specificamente per orientare gli studenti delle scuole superiori ed è organizzata per fornire informazioni, oltre che relative all'offerta didattica, anche



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



logistico-organizzative e riguardanti i reali sbocchi professionali del Cds. Questo infatti aderisce, per mezzo dei docenti della Commissione Orientamento, a tutte le date prestabilite dall'Ufficio Orientamento d'Ateneo riguardo le iniziative suddette. Inoltre, il CdS programma, nei mesi di settembre ed ottobre, incontri collettivi (alla presenza del Presidente del Corso e dei delegati all'orientamento) con gli studenti interessati per fornire, all'interno della logistica di competenza, informazioni sull'organizzazione della didattica, sulle opportunità formative e sulle prospettive occupazionali (un apposito calendario di tali incontri viene pubblicato già nel mese di luglio sul sito web del Dipartimento). I docenti, secondo il programma del Progetto di Ateneo "Orienta Ud'A", dedicano con cadenza almeno bimestrale alcune ore al ricevimento telematico, mediante l'apposito sportello accessibile tramite il sito web d'Ateneo per gli studenti in ingresso e in itinere, ai fini di offrire informazioni per una matura costruzione del percorso di studi anche tenuto conto del monitoraggio delle carriere. A ciascuno studente viene inoltre assegnato, all'atto dell'iscrizione, un docente-tutor che rimane a disposizione dello stesso per consigliarlo e indirizzarlo nell'arco della sua carriera. A partire dal 2019, la messa a disposizione da parte dell'Ateneo di un applicativo che consente di individuare i casi di studenti in difficoltà (INGRID), permette di adottare opportune strategie per migliorare il tutorato in itinere per le discipline ove si riscontrano maggiori problemi. SUA-CdS 2023 (Quadro B5 Orientamento in ingresso; Orientamento e tutorato in itinere).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

#### **Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

Il CdS, in collaborazione con il servizio Placement di Ateneo e di Dipartimento, organizza incontri tra gli studenti e tutti gli stakeholders (enti culturali, dirigenti scolastici, aziende) che mostrano interesse per profili professionali congruenti agli obiettivi formativi del CdS. In ragione della crescente attenzione che il mondo delle aziende evidenzia per profili umanistici da impiegare nella gestione delle risorse umane, il CdS ha avviato convenzioni per la realizzazione di corsi e tirocini che permettano l'acquisizione di competenze trasversali nelle ITC e nella progettazione aziendale.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### **Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?**

Tenuto conto che molti degli studenti iscritti al CdS proseguono gli studi nel percorso magistrale, la "percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L), non impegnati in formazione non retribuita, che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto" (SMA 2022, ind. iC06 ter), dopo una buona crescita nel biennio 2020-21, fa registrare un decremento attestandosi al 61,5% per il 2022, sostanzialmente in linea con il dato relativo all'area geografica di appartenenza (60,2%,) e quello nazionale (65,3%). Invece la "percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita" (SMA 2022, ind. iC06 bis) passa dal 18,8% del 2021 al 10,5% del 2022; ritorna così al di sotto del dato dell'area geografica di riferimento, pari al 13,7% nel 2022 e anche di quello nazionale che si attesta al 19,6% nel 2022. Ugualmente la "percentuale Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita" (SMA 2022, ind. iC06), che passa dal 18,8% del 2021 all'11,8% del 2022, torna ed essere inferiore al dato relativo all'area geografica di riferimento (16,9%), e all'ambito nazionale (23,9%). Si ritiene che tale oscillazione possa dipendere molto dal contesto lavorativo locale, tenuto anche conto del difficile momento per l'occupazione giovanile.

### **D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento**

Nonostante i dati incoraggianti relativi all'incremento delle iscrizioni, appare possibile un ulteriore rafforzamento dell'Orientamento in ingresso. Vedi sezione C.

### **D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

#### **D.CDS.2.2 - Fonti documentali**

#### **DOCUMENTI CHIAVE**

- RRC 2019:

<https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI



- SUA-CdS 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- Verbale CdS 25.6.2024: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

**Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?**

Nelle schede di ciascun insegnamento (syllabus) sono indicati i prerequisiti per affrontare il corso. I syllabi degli insegnamenti sono pubblicati a cura dei docenti responsabili dei corsi ben prima dell'inizio dell'anno accademico e sono raggiungibili sia dalla pagina web di Ateneo del



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



docente sia dalla pagina web del CdS alla voce Offerta formativa, dove sono riportate le schede dei singoli insegnamenti. Inoltre, i docenti sono edotti della necessità di illustrare il syllabus all'inizio del corso di lezioni e di richiamarne le indicazioni quando necessario. Dal verbale del CdS del 25.06.2024 si evince che il monitoraggio sulla compilazione è oggetto di particolare attenzione da parte della Commissione didattica che ha perseguito la completezza della quasi totalità delle schede. Infatti, al "punto 1" del citato verbale si fa riferimento ad un numero esiguo (10) di schede non compilate nell'a.a. precedente in proporzione a quello complessivo (67) relativo agli insegnamenti che costituiscono l'offerta didattica erogata nel 2023 (vedi SUA CdS 2022).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

**Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?**

Una volta completate le iscrizioni sono previste prove di verifica della formazione di base (nell'ambito linguistico-letterario e in quello storico-geografico), in forma di questionario a risposta multipla, per gli studenti che abbiano riportato una votazione inferiore agli 80/100 nel diploma di scuola secondaria superiore. In caso di esito negativo della verifica, agli studenti verranno assegnati degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA), da soddisfare nel primo anno di corso; a tal fine verranno definiti percorsi individuali di recupero con i docenti delle aree disciplinari in cui sia stata riscontrata una preparazione insufficiente (in particolare, questi studenti possono avvalersi del tutoraggio dei docenti, che funziona anche come sportello didattico). È prevista una prova di verifica del recupero delle carenze iniziali con un test che si tiene prima della sessione estiva degli esami (superato la quale, si considera estinto l'OFA). Per quanto riguarda le lingue classiche (greco e latino), i docenti di riferimento possono svolgere prove di verifica della preparazione iniziale: il mancato superamento di queste prove, tuttavia, non comporta l'attribuzione di un OFA, dal momento che gli studenti potranno eventualmente optare per un percorso che non preveda lo studio di discipline classiche. In ogni caso, il CdS mette a disposizione di tutti gli studenti corsi a credito 0 in 'Lingua latina di base' (livello principianti e livello avanzato) e 'Lingua greca di base' (livello principianti e livello avanzato). La verifica dell'assolvimento degli OFA può avvenire, in linea con il Regolamento Didattico di Ateneo, anche con il superamento di un minimo di 18 CFU relativi a insegnamenti di base e caratterizzanti previsti nel primo anno dal piano di studi (o nel primo e secondo anno per gli studenti iscritti a tempo parziale). Vedi SUA-CdS, quadri A3.a, A3.b.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

**Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.**

Mentre in ingresso non sono previsti pre-corsi tenuti da docenti del CdS, in itinere invece sono attivati già da anni corsi di livello elementare per quegli insegnamenti che presentano maggiori criticità e risultano specifici di alcuni indirizzi, come il greco elementare e il latino elementare, in modo da intercettare le esigenze formative di quanti provengono da ordini di scuola in cui non sono previsti i medesimi insegnamenti. A tal proposito, se nella SMA 2022 si analizzano gli indicatori iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) appare evidente un andamento positivo, poiché iC16 passa dal 35,9% del 2020 al 38,3% nel 2021 (poco sotto la media di area, 39,1%, e di quella nazionale, 40,7%) e iC16bis passa dal 37,1% del 2020 al 38,9 del 2021 (media di area: 39,3%; media nazionale: 40,8%). Scende, invece, la percentuale di studenti che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso (ind. iC17): il dato si attesta al 50,0% per il 2021 (era al 53,6% nel 2020) evidenziando una flessione determinata dalla contingenza pandemica da Covid-19, però resta al di sopra della percentuale che riguarda corsi analoghi dell'area geografica di riferimento (43,3%) e di quella nazionale (46,1%). Il miglioramento, seppur moderato, dei risultati può essere letto come frutto delle attività intraprese per il consolidamento della produttività degli studenti che il gruppo AQ del CdS continuerà a monitorare costantemente. Il precedente RRC-2019, che mostrava percentuali di criticità molto più ingenti, aveva ritenuto opportuno individuare uno specifico obiettivo (n.2) di miglioramento della produttività degli studenti, che evidentemente si può ritenere centrato.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

**Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?**

Le carenze in entrata e in generale per ogni esame emergono principalmente dai test di ingresso



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



e attraverso i tutorati. Nel caso di carenze relative a specifiche discipline, queste emergono generalmente attraverso i colloqui con i docenti e i tutor, sia durante le lezioni e le esercitazioni sia durante il ricevimento del docente, che le comunica allo studente e suggerisce dei correttivi in termini di bibliografia aggiuntiva di sostegno. Rimane ferma la disponibilità del CdS a programmare l'attivazione di percorsi comuni di sostegno e/o recupero in quelle aree disciplinari dove dovessero emergere evidenti e generalizzate carenze nella preparazione di base (vedi obiettivo n.1 nel seguente quadro 2-c).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

**Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?**

Il CdS è triennale.

### D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Appare necessario un incremento delle azioni a sostegno del recupero degli OFA e delle competenze di base. Si veda la sezione C.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

#### D.CDS.2.3 - Fonti documentali

#### DOCUMENTI CHIAVE

- Report sull'Opinione Studentesca 2023-24: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- SUA 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- SMA 2022:



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



<https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

#### **D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1**

**L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)**

L'articolazione del CdS in quattro curricula ("Lettere moderne", "Lettere classiche", "Linguaggi della musica, dello spettacolo e dei media", "Storia") garantisce allo studente la possibilità di personalizzare il proprio profilo selezionando tra discipline e indirizzi che, attraverso un amplissimo ventaglio di opzioni, permettono di intercettare le diverse attitudini. Anche in virtù del



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



congruo numero di crediti affidati all'autonoma scelta dello studente, che in questo modo è libero di costruirsi un piano di studio confacente alle sue esigenze e ai suoi specifici interessi, la flessibilità del CdS è generalmente apprezzata dall'utenza: in base ai dati che rilevano l'opinione studentesca, 1737 su 1884 frequentanti intervistati e 648 su 712 non frequentanti intervistati dichiarano che l'insegnamento seguito e i relativi argomenti sono interessanti. Alta è anche la soddisfazione per la disponibilità dei docenti (1828 su 1877 studenti frequentanti intervistati e 638 su 707 studenti non frequentanti intervistati) che, con ruolo di tutor, consigliano gli studenti nelle loro scelte incoraggiando l'autonomia.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

**Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)**

Il CdS nel suo complesso non prevede modalità e strumenti didattici differenziati per singole tipologie di studenti; la modulazione di parte dell'attività didattica sulle specificità attitudinali degli studenti o la creazione di determinate attività ad hoc (ad es. esercitazioni o seminari per laureandi in vista della preparazione della tesi) è demandata ai singoli docenti all'interno dei propri insegnamenti. I numerosi e diversificati laboratori e tirocini connessi all'offerta formativa del CdS consentono però di sperimentare differenti metodologie di apprendimento intercettando i diversi profili cognitivi degli studenti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

**Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

Gli studenti con esigenze specifiche e difficoltà o disturbi nell'apprendimento possono rivolgersi alla sezione Servizio di Orientamento e accoglienza Studenti Disabili (SOASD) e al gruppo Servizio di CONTESTO. L'Ufficio offre una serie di servizi lungo tutto il percorso universitario, sia per i futuri studenti che intendono immatricolarsi all'Università di Chieti sia per gli studenti già iscritti a un corso di studio dell'Ateneo. Il servizio, che si avvale della collaborazione di una



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



cooperativa esterna ("Girasole"), prevede anche l'affiancamento per tutta la durata del CdS di un tutor specializzato che può aiutare nella frequenza, nello studio e negli esami. Per gli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento e con bisogni educativi speciali, il CdS si avvale della collaborazione del Servizio DSA e del servizio di ascolto psicologico con sportelli, consulenza di orientamento individuale e di gruppo, coordinamento tra attività tutoriali, gruppi di studio. Il CdS, da parte sua, affianca alla stretta collaborazione con la cooperativa "Girasole" un docente di riferimento con il compito di seguire il percorso di studi dello studente disabile o con disturbi specifici dell'apprendimento. Per gli studenti lavoratori è prevista l'iscrizione in regime di part-time. Inoltre, per gli studenti con fragilità di salute documentate, le studentesse nel periodo della maternità, gli appartenenti ai ruoli della P.A. ed altre specifiche categorie ammesse dagli organi di Ateneo, è consentita, previa approvazione delle domande da parte del CdS, la frequenza delle lezioni da remoto in modalità telematica mediante piattaforma TEAMS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

**Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

Insieme al supporto di un tutor reso disponibile dal SOASD, dal servizio DSA e dalla cooperativa "Girasole" indicati al punto precedente, gli studenti con disabilità o difficoltà nell'apprendimento vengono invitati all'inizio di ciascun corso a segnalare eventuali necessità specifiche per poter frequentare e sostenere l'esame al docente tutor oppure al servizio disabilità di Ateneo. Le strutture del Campus rispettano tutti i requisiti di accesso per le persone disabili e i docenti del CdS sono particolarmente attenti a garantire le azioni di inclusione.

### D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Appare opportuno il potenziamento dei percorsi di sostegno e di recupero. Si veda la sezione C.

### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

#### D.CDS.2.4 - Fonti documentali



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lettere - L-10**  
dipartimento di  
**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



**DOCUMENTI CHIAVE**

- Report sull'Opinione Studentesca 2023-24: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- SUA 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- SMA 2022:

<https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

*non specificato*

**D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1**

**Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

Sono stati presi provvedimenti didattici volti a favorire l'internazionalizzazione dei percorsi di studio sia con l'implementazione degli accordi internazionali (Erasmus, per cui il CdS può vantare



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



diverse decine di accordi con università europee, e convenzioni con sedi universitarie di nazioni esterne al gruppo Erasmus), sia con il riconoscimento di un ulteriore punto in aggiunta alla media ponderata dei voti per i laureandi che abbiano acquisito crediti formativi all'estero. Inoltre, il CdS, constatato che molti studenti vincitori di borse Erasmus rinunciano ad esse ritenendole insufficienti a coprire le spese necessarie per i soggiorni all'estero, il CdS ha deliberato, quando le risorse economiche lo hanno reso possibile, di raddoppiare le borse Erasmus per studenti outcoming provvedendo al finanziamento con fondi della didattica.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

**Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**

Il CdS in Lettere non è un corso di studio internazionale. Il Dipartimento di riferimento (DiLASS), tuttavia, a partire dal RRC-19 ha intrapreso, favorito e consolidato l'accoglimento di visiting professors secondo il regolamento e i bandi annuali di Ateneo.

### D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Appare opportuno proseguire sulla strada intrapresa. Se il CdS disporrà di fondi per la didattica, continuerà l'azione di sostegno alla mobilità Erasmus degli studenti.

### D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

#### D.CDS.2.5 - Fonti documentali

#### DOCUMENTI CHIAVE

- Report sull'Opinione Studentesca 2023-24: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- SUA 2023: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- SMA 2022:

<https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

## D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

#### **Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

In base al Report Opinione Studenti 2023-24 fondato su 2.707 questionari elaborati, si evince che gli studenti ritengono esaustiva l'indicazione delle modalità con cui vengono definite e svolte le verifiche intermedie e finali, tanto che il punteggio di soddisfazione complessiva sul CdS è di 3,48, superiore alla media di Ateneo di 3,36 e a quella dell'Area Umanistica di 3,43. Il punteggio specifico sull'efficacia didattica del CdS è molto alto: 3,68 su una media di Ateneo molto più bassa: 3,47 mentre la percentuale dell'area umanistica del 3,60 si attesta comunque al di sotto. Il Gruppo Assicurazione della Qualità ha intensificato il controllo dei syllabi delle singole discipline, in particolare verificando l'esplicitazione dettagliata delle modalità di verifica, di valutazione e di attribuzione del voto finale.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### **Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Dall'esame dei syllabi degli insegnamenti non emergono modalità di esame con questionari a scelta multipla, mentre risultano solo esami in forma scritta (produzione di testi ed elaborati, prove di traduzione) e in forma di esame orale, oppure entrambe. Tali modalità di esame sono quelle tradizionalmente utilizzate per i corsi di laurea umanistici e risultano adeguate e sostenibili anche in considerazione del numero degli studenti. I laboratori generalmente prevedono la verifica delle competenze attraverso la produzione di elaborati che ne attestino l'idoneità.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3**

#### **Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

In base al Report sull'Opinione Studentesca 2023-24, fondato su 2.707 questionari elaborati da studenti che hanno espresso una valutazione, la maggior parte ritiene che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro (analogamente in riferimento agli studenti frequentanti e ai non frequentanti). Il nuovo formato del Syllabus, infatti, prevede nel formulario on-line voci specifiche dedicate a dettagliare le modalità di verifica dell'apprendimento. La revisione ad opera della commissione Assicurazione della Qualità del corso di studi e del Presidio di Qualità d'Ateneo controlla che le informazioni contenute sul Syllabus specifichino criteri di valutazione e tipologia di prova, così che i criteri di analiticità e dettaglio risultano annualmente sempre meglio soddisfatti.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4**

#### **Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

Il Presidente del CdS monitora costantemente l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale, in particolare per mezzo dell'applicativo INGRID, e segnala e discute con il gruppo AQ eventuali anomalie e casi particolari.

## **D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Non emergono particolari criticità. Il CdS continuerà l'azione di monitoraggio sulle schede Syllabus.

### **D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

#### **D.CDS.2.6 - Fonti documentali**

##### **DOCUMENTI CHIAVE**

Non è un CdS a distanza.

##### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

Non è un CdS a distanza.

### **D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

##### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



**Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?**

Non è un CdS a distanza.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

**Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?**

Non è un CdS a distanza.

### D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Non è un CdS a distanza.

### D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### OBIETTIVO N. 1

*Attivazione di percorsi dedicati al recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi e al sostegno degli studenti che evidenzino carenze nella formazione di base*

#### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il CdS è disponibile a riformulare e riprogrammare l'attivazione di percorsi comuni di sostegno e/o recupero nelle aree disciplinari ove dovessero emergere evidenti e generalizzate carenze nella preparazione di base. L'azione, già tentata con riferimento agli obiettivi del precedente RRC, era stata sfavorita dalla contingenza pandemica.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### AZIONI DA INTRAPREDERE

Costituire all'interno del CdS una commissione ad hoc composta da docenti che esaminino le eventuali criticità riscontrate nel test di ammissione;

Prevedere prove strutturate aggiuntive calibrate sulle singole aree disciplinari;

Individuare differenti e/o ulteriori modalità, adeguate ed efficaci, per colmare le lacune e consolidare le competenze di base degli studenti in entrata nelle singole discipline come l'erogazione di una bibliografia aggiuntiva.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.: dato 2022: 39,3%; target atteso 2024: 41%; target atteso 2025: 42,5%; target atteso 2026: 44%. Fonte SMA (ind. iC01).

### RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS e referenti individuati.

### RISORSE NECESSARIE

Impegno del Presidente del CdS e dei referenti individuati.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il processo avrà carattere di continuità nei prossimi 3 anni.

### OBIETTIVO N. 2

**Potenziamento delle modalità e del numero delle attività di orientamento in ingresso del CdS.**

### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Risulta necessario potenziare il numero delle attività di orientamento in ingresso, andando a consolidare e aumentare le attività tradizionali consistenti in interventi mirati presso le scuole secondarie di secondo grado (il cui assetto disciplinare sia compatibile con quello del CdS), i PCTO, l'accoglimento di visite oggetto di richiesta da parte delle scuole che detengono contatti con il dipartimento di riferimento, il coinvolgimento di classi di scuole superiori ai convegni, Info Day specificamente organizzati e animati dal presidente del CdS, dal personale del Dipartimento preposto alla didattica e coadiuvati dai responsabili dell'orientamento, dopo opportuna azioni di pubblicità.

### AZIONI DA INTRAPREDERE

-Introdurre nuove modalità di orientamento in ingresso e specificamente aderendo in maniera il più possibile attiva alle iniziative connesse con il Progetto di Ateneo (PNRR) "Orienta Ud'A", che prevede azioni aperte ad invitare in Ateneo, a scadenza settimanale per l'intera durata dei due semestri didattici, le scuole secondarie superiori di tutti gli indirizzi, provenienti dalla regione stessa e da fuori. I docenti del CdS e specificamente i responsabili dell'Orientamento sono chiamati a erogare lezioni, presenziare agli Open Day, Welcome day, Graduation day ed alle edizioni della Notte dei ricercatori, andare in trasferta nel territorio regionale e fuori regione presso le scuole ospiti e presso le Fiere



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



dell'orientamento nazionali, animare l'Urban Box di Piazza della Rinascita nella sede cittadina di Pescara.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: Aumento degli avvii di carriera al primo anno (fonte SMA: ind. iC00a). Dato 2022: 212; target atteso 2024: 220; target atteso 2025: 225; target 2026: 230.

### RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS, responsabili dell'orientamento, personale del dipartimento preposto alla didattica.

### RISORSE NECESSARIE

Impegno de Presidente del CdS, dei responsabili dell'orientamento, del personale del Dipartimento preposto alla didattica.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il processo avrà carattere di continuità per i prossimi 3 anni.

### OBIETTIVO N. 3



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



**Consolidare la produttività degli studenti e Incrementare la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso.**

### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Sebbene i dati siano migliorati nell'ultimo quinquennio, si individua la possibilità di migliorare ulteriormente i risultati e ottimizzare i tempi di svolgimento delle carriere degli studenti e il conseguimento della laurea entro la durata normale del corso, per lo più attraverso facilitazioni di carattere organizzativo.

### AZIONI DA INTRAPREDERE

- Razionalizzare ulteriormente il calendario didattico, mantenendo un'equa suddivisione nei due semestri degli insegnamenti per tutti e tre gli anni di corso e in tutti e quattro i curricula del CdS, allo scopo di consentire agli studenti una regolare frequenza ai corsi obbligatori e ai corsi a scelta.
- Verificare la congruità fra CFU erogati e carico didattico di ciascun insegnamento. Le operazioni di verifica saranno condotte con riferimento alle valutazioni annuali fornite dagli studenti su tutti i corsi e alle indicazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti, e si avvarranno del confronto costante tra la Commissione didattica del CdS e i rappresentanti degli studenti. Responsabilità: CdS, Commissione didattica del CdS, Consiglio di Dipartimento.
- Monitorare le carriere attraverso l'applicativo INGRID, al fine di individuare gli studenti che mostrino rallentamenti rispetto all'iter previsto e successivamente programmare, insieme agli studenti, dei correttivi individuali per il recupero delle situazioni di difficoltà.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.: dato 2022: 39,3%; target atteso 2024: 41%; target atteso 2025: 42,5%; target atteso 2026: 44%. Fonte SMA (ind. iC01).

Percentuale di laureati entro la durata normale del corso: dato 2022: 41,9%; target atteso 2024: 43%; target atteso 2025: 45%; target atteso 2026: 46%; fonte SMA (ind. iC02).

### RESPONSABILITÀ

Commissione didattica CdS, Gruppo Assicurazione di Qualità.

### RISORSE NECESSARIE

Impegno della Commissione didattica CdS e del Gruppo Assicurazione di Qualità.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il processo avrà carattere di continuità per i prossimi 3 anni.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### D.CDS.3

## LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

### D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Le risorse a disposizione del CdS in termini di docenza sono documentabili dai quadri B3, B4 e B5 della scheda SUA-CdS: i dati indicano che il CdS possiede una solida struttura didattica, in cui le discipline rilevanti per la fisionomia del corso sono affidate a docenti strutturati, mentre l'affidamento a personale a contratto riguarda solamente alcuni laboratori in TAF F. Riguardo agli indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione Consistenza e Qualificazione del corpo docente i dati si discostano positivamente da quelli nazionali e dell'area geografica di riferimento (si veda la SMA 2023). Nell'ultimo RRC, gli obiettivi proposti sono stati raggiunti.

#### AZIONE CORRETTIVA N.1

**Monitorare e incrementare il numero degli studenti che si laureano nei tempi previsti.**

#### AZIONI INTRAPRESE

Azioni intraprese:

- Il Presidente e la Commissione AQ hanno continuato il monitoraggio degli studenti e delle loro carriere attraverso l'uso dell'applicativo S.I.C.A.S per l'individuazione delle criticità evidenziate nei percorsi formativi degli studenti;



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



-Il Presidente e la Commissione AQ hanno promosso la partecipazione a giornate ed eventi di orientamento e hanno verificato l'effettivo svolgimento delle attività di tutoraggio.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Gli indicatori che misurano lo stato di avanzamento dimostrano che nello scorso RRC la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (indicatore SMA iC02) era di 33,3% (2018) con un target atteso per il 2022 del 40%. Nella SMA 2022, l'indicatore iC02 è di 41,9% con un incremento ben oltre la previsione, per cui l'obiettivo può dirsi raggiunto

### AZIONE CORRETTIVA N.2

**Migliorare l'accessibilità delle informazioni e l'interfaccia docenti studenti.**

#### AZIONI INTRAPRESE

È stata intrapresa la ristrutturazione del sito web del Dilass con il risultato di una migliore accessibilità alle informazioni per gli studenti, ai materiali didattici e ai programmi di studio; inoltre vi è una parte interamente dedicata all'orientamento (con video di presentazione a cui hanno partecipato il Presidente, alcuni docenti e studenti) e alle attività dipartimentali. Sono stati attivati i profili Facebook e Instagram di Dipartimento, che pubblicizzano le attività del CdS di Lettere con regolarità. È stato nominato un docente per affiancare il personale TA nell'aggiornamento dei dati presenti sul web e sui social media. È stato nominato un docente delegato alla disabilità. È stato nominato un docente garante degli studenti.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

incremento della percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (dato 2018: 89,7%; dato atteso 2022: 92%; dato raggiunto 94,1% fonte SMA (ind. iC25). Anche in questo caso, l'obiettivo è stato raggiunto ampiamente.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lettere - L-10**  
dipartimento di  
**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



**AZIONE CORRETTIVA N.3**

**Avviare processi di condivisione tra docenti delle metodologie e delle pratiche didattiche e di valutazione, realizzando seminari per tutti i docenti su tematiche di metodologia didattica, docimologia, inclusione.**

**AZIONI INTRAPRESE**

Grazie all'organizzazione del ciclo di seminari dedicati organizzati per condividere tra docenti le metodologie e le pratiche didattiche e di valutazione e giornate di scambio dei risultati della ricerca (in particolare il ciclo di incontri "Innovazione didattica e università" organizzati all'interno del Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali, che si sono tenuti il 20 gennaio e il 24 febbraio 2021 ed hanno accolto interventi di esperti di metodi didattici in ruolo presso le principali università italiane), l'obiettivo è stato raggiunto.

**STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA**

Non vi erano indicatori nel 2019 che registrassero processi di tale tipo. L'azione può dirsi portata a compimento.

**D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

**D.CDS.3.1 - Fonti documentali**

**DOCUMENTI CHIAVE**

- SMA 2022: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- RRC 2019: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

#### **D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

**I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?**

Il personale docente è adeguato per dotazione e qualificazione a sostenere le esigenze del CdS. L'indicatore iC19 della SMA, relativo alle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato, evidenzia un lieve incremento rispetto all'anno del precedente RRC: nel 2018 il dato era di 68,5%, nel 2022 è di 68,7. Si deve tuttavia guardare anche l'indicatore iC19BIS, che riguarda le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata, che nel 2022 è pari a 75,7%, valore superiore sia alla media geografica che alla media italiana (nel 2018 era di 72%). A ciò si aggiunga che la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (iC08) è pari al 96,8% nel 2022, di poco inferiore alla media geografica e italiana ma superiore al dato di CdS del 2018 quando era di 95,8%. Pur con alcuni pensionamenti, il numero dei docenti afferenti al CdS è aumento grazie a una calcolata politica di reclutamento delle risorse.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

**I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?**

Il CdS assegna annualmente agli studenti immatricolati al primo anno di corso un docente/tutor cui far riferimento, oltre ad attivare il servizio di studenti/tutor a disposizione presso la sede del Dipartimento con orari giornalieri. Ne consegue che, per qualificazione e formazione, per contenuti e organizzazione del CdS, il servizio è adeguato alle esigenze del CdS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

**Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Non si è verificata la circostanza.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

**Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

Nel 2022, come indicato nella SMA, i dati relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente sono migliori di quelli nazionali e dell'area geografica di riferimento. Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti del primo anno pesato per ore di docenza (iC28) si conferma sui livelli dell'ultimo quinquennio, con un deciso margine rispetto all'andamento degli altri atenei italiani. E' ottimo, anche se registra una leggera flessione rispetto al 2021, il dato dell'indicatore iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per ore docenza). Il legame tra competenze scientifiche dei docenti e obiettivi formativi degli insegnamenti è del tutto rispettato (si veda SUA 2023).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

**Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)**

In linea con l'obiettivo inserito nello scorso RRC 2019 che mirava a "mantenere i processi di condivisione tra docenti delle metodologie e delle pratiche didattiche e di valutazione, realizzando seminari per tutti i docenti su tematiche di metodologia didattica, docimologia, inclusione", il CdS ha organizzato un ciclo di seminari aperto a tutti i docenti, a cura degli afferenti all'area pedagogica, dal titolo "Innovazione didattica e università" organizzati all'interno del Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali. Gli incontri si sono tenuti il 20 gennaio e il 24 febbraio 2021 ed hanno accolto interventi di esperti di metodi didattici in ruolo presso le principali università italiane. Inoltre, ogni anno si promuovono iniziative di incontro dei docenti per condividere i risultati delle rispettive attività di ricerca (ERC, PRIN, progetti di ricerca locali).



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

**È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?**

Il CdS ha organizzato un ciclo di seminari aperto a tutti i docenti, a cura degli afferenti all'area pedagogica, dal titolo "Innovazione didattica e università" organizzati all'interno del Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali. Gli incontri si sono tenuti il 20 gennaio e il 24 febbraio 2021 ed hanno accolto interventi di esperti di metodi didattici in ruolo presso le principali università italiane.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

**Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?**

Non è un CdS a distanza

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

**Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?**

Non è un CdS a distanza

## D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non vi sono aree di criticità particolari. Le aree di miglioramento riguardano il possibile incremento di attività di aggiornamento.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lettere - L-10**  
dipartimento di  
**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



## D.CDS.3.2 Dotazione di personale

### D.CDS.3.2 - Fonti documentali

#### DOCUMENTI CHIAVE

- SMA 2022: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- RRC 2019: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

#### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

#### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

**I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



I servizi di supporto alla didattica forniti dall'Ateneo (ad esempio servizi per la disabilità CONTESTO, l'orientamento, i servizi agli studenti) sono giudicati adeguate. La presenza di docenti delegati rispettivamente all'orientamento, alla disabilità, ai tirocini, e alle pratiche Erasmus agevola il rapporto tra studenti e CdS. Va segnalato, inoltre, che l'accelerazione informatica dovuta all'emergenza pandemica da Covid-19 ha permesso lo sviluppo di strumenti di didattica online (Teams) che, insieme alla consolidata piattaforma informatica MOODLE, hanno permesso ampi spazi di sostegno alle competenze didattiche.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

**Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

Il personale della Segreteria didattica e amministrativa in servizio presso il DiLASS e la Segreteria studenti assicurano un sostegno costante a tutte le attività del CdS, la cui efficacia è stata ulteriormente incrementata grazie al recente ampliamento dell'organico. Il Presidente, insieme al gruppo AQ, gestisce le attività di competenza sottoposte poi ad approvazione del Consiglio. In particolare, una commissione didattica guidata dal Presidente vaglia e approva l'approvazione dei piani di studio, il riconoscimento crediti in casi di trasferimento, cambio di percorso, riattivazione della carriera e il riconoscimento di CFU per tirocini formativi svolti in enti pubblici e imprese private convenzionati. Le delibere sono comunicate alla Segreteria didattica e alla Segreteria studenti, che svolge anche una funzione di controllo e di supporto all'attività. La verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni si articola tramite questionari per la soddisfazione somministrati dal Presidio di Qualità ed ora ormai divenuta un'attività consolidata.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

**Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico amministrativo è coerente con l'offerta formativa del CdS. Essa è supervisionata dal Direttore e dalla Segreteria amministrativa del Dipartimento, che si relaziona con le strutture dell'Ateneo e con il CdS per definire le priorità



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



operative legate alla gestione dell'offerta formativa e al coordinamento delle attività. Tale programmazione riguarda gli inserimenti e la gestione dei dati dell'offerta formativa, la predisposizione di piani di studio nel sistema informatico, la calendarizzazione annuale delle attività didattiche, il supporto alla ricezione e tutorato studenti gestione del sito web e dei social media di Dipartimento, istruttoria predisposizione raccolta dei documenti per i Consigli CdS, supporto al Presidente per predisposizione di invio di estratti dei consigli, rapporti gestionali con la segreteria studenti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

**Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?**

Il personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS segue periodicamente corsi di aggiornamento promossi dall'amministrazione centrale, attività che il CdS recepisce e sostiene.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

**Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).**

La Biblioteca "Ettore Paratore", che già disponeva di un vasto patrimonio librario, si è ulteriormente arricchita con l'acquisizione della donazione di un ingente numero di volumi del linguista Francesco Sabatini, che costituisce una risorsa importantissima per gli studenti e i docenti del CdS. Inoltre, l'aggiornamento degli abbonamenti a banche dati internazionali permette l'accesso a riviste specializzate e risorse internazionali.

Per quanto riguarda le strutture, si rileva che, a seguito dell'emergenza pandemica, l'Ateneo ha dotato di strutture informatiche per la teledidattica con l'implementazione della piattaforma Teams per lezioni e per il caricamento di materiali di studio. Gli impianti e le apparecchiature delle aule utilizzate sono tenuti in costante aggiornamento, permettendo una didattica variata e qualitativamente più avanzata.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### **I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**

I servizi bibliotecari, l'orientamento in entrata e in uscita, il servizio di tutoraggio, l'assistenza per tirocini, per Erasmus e Traineeship hanno una fruibilità oramai consolidata. Il sito web del DiLASS si giova di un continuo aggiornamento e sono stati implementati anche i social media di Dipartimento. Di recente, il restyling del sito di Ateneo sta apportando notevoli facilitazioni per i docenti e una ancora migliore fruibilità da parte degli studenti. In particolare, la criticità segnalata nello scorso RRC a proposito della possibilità per i docenti di operare tempestivamente sulla propria pagina web è azzerata dalla funzionalità UNIFIND. Inoltre, tutti gli studenti possono usufruire di spazi studio e spazi ricreativi con modalità e orari facilmente reperibili sul portale di Ateneo.

### **D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

Non vi sono aree di criticità particolari. Le aree di miglioramento riguardano il monitoraggio delle risorse interne del personale non docente.

### **D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

#### **OBIETTIVO N. 1**

**Monitoraggio delle risorse interne al CdS e al Dipartimento di afferenza**

#### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Risulta opportuno proseguire l'attività di monitoraggio delle risorse interne, con l'obiettivo di individuare i SSD che dispongono di minori risorse per la didattica e che necessitano di un potenziamento.

#### **AZIONI DA INTRAPREDERE**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Individuare i SSD che presentano criticità sul piano delle risorse didattiche, al fine di orientare le politiche di reclutamento del Dipartimento, anche in considerazione delle esigenze segnalate dal Comitato di indirizzo, costituito per promuovere un'offerta formativa coerente con le esigenze della società.

Promuovere il coordinamento con il Dipartimento di Lingue che, insieme al DiLASS, costituisce la Scuola Umanistica di Ateneo, al fine di concertare una strategia comune nella distribuzione delle risorse didattiche, anche in considerazione delle reciproche mutazioni di insegnamenti tra i corsi di laurea dei due Dipartimenti.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Miglioramento dell'Indicatore iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo

indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata). Dato 2022: 68,7%; Target 2027: 70%.

### RESPONSABILITÀ

Consiglio CdS.

### RISORSE NECESSARIE

Impegno del Presidente CdS e del Consiglio di CdS.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Essendo un'azione di monitoraggio, essa deve essere continua e costante.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### D.CDS.4

## RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

### D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Nel periodo intercorso dall'ultimo RRC, la visita CEV del 2020 e il successivo percorso di follow up di accreditamento Anvur (2021-2023) hanno consentito ai componenti del CdS di accrescere la sensibilità verso il rilevamento delle carenze e di maturare una piena consapevolezza del necessario adeguamento ai requisiti di AQ. Nel corso dell'ultimo quinquennio il CdS ha affinato le azioni di monitoraggio e revisione volte alla analisi dei percorsi formativi nonché alla valutazione dei processi inerenti al coordinamento didattico ed alle attività di supporto.

Nel periodo 2019-2024 sono state previste alcune modifiche e rotazioni negli organi responsabili dell'AQ: in particolare, è stato nominato un nuovo Presidente del CdS (2022) ed è stata rinnovata la CPDS, che dal 2021 è diventata un organo collegiale della Scuola di Studi Umanistici istituita nel medesimo anno. Il nuovo Presidente del CdS ha operato in stretta collaborazione con il Presidente uscente per consentire il regolare svolgimento delle attività in corso e programmate all'interno dei processi di revisione e monitoraggio.

Per il dettaglio delle principali attività svolte si rinvia al quadro sottostante delle azioni migliorative.

#### AZIONE CORRETTIVA N.1

**Monitoraggio della qualità della didattica e dell'efficacia del percorso formativo.**

#### AZIONI INTRAPRESE



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Sono stati razionalizzati e potenziati l'organizzazione e il funzionamento di tutto il processo di monitoraggio AQ del CdS. Le attività di monitoraggio si sono avvalse del supporto degli organi di Ateneo deputati all'AQ, in particolare il NdV e il PQA, ed anche delle indicazioni emerse in seguito alla visita di accreditamento da parte della CEV. Oltre ai principali organi deputati al controllo, ovvero la CPDS, la commissione didattica e il gruppo AQ, il CdS si è dotato di una rete di referenti interni che hanno monitorato i processi relativi all'orientamento e al tutorato, ai tirocini, alla mobilità internazionale, alla gestione delle problematiche relative all'orientamento degli studenti con disabilità, all'accompagnamento al lavoro. Dal 2021 il CdS in Lettere è inoltre parte del comitato di indirizzo del Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali. Il comitato, composto dal Presidente del CdS in Lettere, dal Presidente del CdS in Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie, dai delegati del dipartimento ai rapporti con gli Stakeholders e al Placement, dal delegato del CdS in Lettere ai rapporti con il mondo del lavoro, e di cui fanno parte anche gli interlocutori esterni, persegue l'obiettivo di garantire un confronto sistematico e continuativo con il mondo del lavoro e del contesto socioeconomico, con il principale obiettivo di rafforzare e promuovere un'offerta formativa coerente con le esigenze della società.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Con riferimento agli indicatori si rileva che il target fissato nel RRC 2019 è stato raggiunto. Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: incremento della percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (dato 2018: 89,7%, target atteso 2020: 90% - target raggiunto 94,9; target atteso 2021: 91% - target raggiunto 94,4%; target atteso 2022: 92%; target raggiunto 94,1% - fonte SMA (ind. iC25). Riduzione della percentuale degli abbandoni (dato 2017: 27%; target atteso 2020: 25% - target raggiunto 28,3%; target atteso 2021: 22% - target raggiunto 22%). Fonte SMA (ind. iC24). Nell'analizzare questo dato si deve inoltre tenere conto che molto spesso, più che di abbandoni, si tratta di mancate iscrizioni che vengono poi recuperate a distanza di qualche anno.

### AZIONE CORRETTIVA N.2

**Ampliamento dell'offerta delle "Ulteriori attività formative" al fine di corroborare l'assetto professionalizzante del corso.**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### AZIONI INTRAPRESE

Su indicazioni emerse dalle riunioni del comitato di indirizzo e dalla visita Cev, nel periodo 2019-2024 il CdS ha ampliato e differenziato la platea degli interlocutori esterni (dal mondo della scuola a quello degli archivi, delle biblioteche e dei musei, dal settore della comunicazione e della pubblicitaria a quello dell'organizzazione di eventi culturali e dell'assistenza educativa e sociale) e si è attivato per riorganizzare e aumentare il ventaglio dell'offerta delle sedi per il tirocinio formativo presso strutture pubbliche e private. Le convenzioni vengono approvate dal CdS in considerazione del potenziale formativo e di orientamento verso il mondo lavorativo insito all'esperienza di tirocinio. Attualmente sono attive 30 convenzioni per il tirocinio. Le convenzioni riguardano anche enti e società esterni alla regione Abruzzo, come ad esempio la Fondazione Teatro dell'Opera di Roma.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Con riferimento agli indicatori si rileva che i target individuati nel RRC 2019 non sono stati raggiunti. Nel sottolineare l'ampio impegno profuso dal CdS per aggiornare la platea degli interlocutori esterni va considerato come le restrizioni applicate durante l'Emergenza Coronavirus e l'effetto lungo della pandemia abbiano inevitabilmente inciso sulla possibilità di effettuare tirocini nonché sui risultati degli esiti occupazionali dei neolaureati. (Report AlmaLaurea, Profilo dei laureati; incremento della percentuale di studenti che fanno un'esperienza di tirocinio: dato attuale (riferito al 2018): 2,3%, target atteso 2020: 4% - target raggiunto 3,4%; target atteso 2021: 6% - target raggiunto 2,8%; target atteso 2022: 8% - target raggiunto 2,4%. Per quanto riguarda i dati occupazionali, fino all'anno 2022 i dati del CdS, seppure inferiori rispetto alle previsioni, si sono dimostrati competitivi rispetto agli atenei di area regionale e a quelli nazionali: Report AlmaLaurea (Condizione occupazionale dei laureati); incremento della percentuale di laureati che trovano occupazione: dato attuale (riferito al 2018): 16%, target atteso 2020: 18% - target raggiunto: 21,7%; target atteso 2021: 20% - target raggiunto 20%; target atteso 2022: 24% - target raggiunto 11,8%; nel 2023 la lieve percentuale di crescita del tasso di occupazione (12,5%) si rileva insufficiente rispetto alle previsioni (gli stessi dati possono essere verificati anche sulla Scheda di Monitoraggio Annuale, ind. iC06).

### AZIONE CORRETTIVA N.3



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



**Istituzione di un gruppo di lavoro nell'ambito della Commissione AQ che rilevi sovrapposizioni nei programmi dei diversi corsi e, interfacciandosi con i docenti, suggerisca loro correttivi oltre che possibili collegamenti didattici interdisciplinari.**

### AZIONI INTRAPRESE

I syllabi degli insegnamenti sono pubblicati a cura dei docenti responsabili dei corsi ben prima dell'inizio dell'anno accademico e sono raggiungibili sia dalla pagina web di Ateneo del docente sia dalla pagina web del CdS alla voce Offerta formativa, dove sono riportate le schede dei singoli insegnamenti. Il gruppo di lavoro AQ, presieduto dal Presidente del CdS, invita per tempo i colleghi alla compilazione dei syllabi tenendo conto delle scadenze indicate dagli organi di Ateneo e procede altresì alla regolare attività di monitoraggio delle schede. I suggerimenti e le segnalazioni circa correttivi o possibili collegamenti didattici interdisciplinari vengono riportati ai colleghi interessati con anticipo rispetto all'inizio del nuovo anno accademico.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Il target è stato raggiunto, come indica l'indicatore prescelto nel precedente RRC per misurare lo stato di avanzamento: incremento della percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (dato 2018: 89,7%, target atteso 2020: 90% - target raggiunto 94,9; target atteso 2021: 91% - target raggiunto 94,4%; target atteso 2022: 92%; target raggiunto 94,1% - fonte SMA (ind. iC25).

### AZIONE CORRETTIVA N.4

**Istituzione di una figura di docente che sia a disposizione degli studenti con un orario settimanale per procedere a una prima valutazione di eventuali reclami e, laddove necessario, attivare le procedure per la risoluzione dei problemi.**

### AZIONI INTRAPRESE

Dal 2019 il CdS si è dotato di un'apposita figura di 'garante degli studenti', incaricata di ricevere reclami e individuare, di concerto con Presidente del CdS, le eventuali procedure per la risoluzione dei problemi.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Il target individuato è stato raggiunto, come indica l'indicatore che misura lo stato di avanzamento: incremento della percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (dato 2018: 89,7%, target atteso 2020: 90% - target raggiunto 94,9; target atteso 2021: 91% - target raggiunto 94,4%; target atteso 2022: 92%; target raggiunto 94,1% - fonte SMA (ind. iC25).

### AZIONE CORRETTIVA N.5

**Realizzare annualmente un incontro congiunto fra i referenti del CdS, il NdV e il PdQ con l'obiettivo di aggiornare i metodi e i criteri di monitoraggio e revisione del CdS.**

### AZIONI INTRAPRESE

Nel contesto delle operazioni preliminari alla visita CEV, il CdS è stato auditato dal NdV e PdQ di Ateneo in data 27 ottobre 2020 e 2 dicembre 2020. L'audizione ha rappresentato un momento di confronto volto a sensibilizzare il gruppo AQ del CdS verso le azioni di monitoraggio, individuazione e miglioramento delle criticità. Durante il periodo 2020-2024 il Presidente del CdS, in qualità di referente del gruppo AQ, ha dialogato costantemente con i rappresentanti del NdV e del PdQ, con l'obiettivo di aggiornare i metodi e i criteri di monitoraggio e revisione del corso di studio. Gli incontri sono stati intensificati a seguito del percorso di follow up accreditamento Anvur. Gli esiti dei colloqui sono stati puntualmente resi noti dal Presidente del Corso di Studi ai componenti del gruppo AQ e ai componenti del Collegio docenti.

### STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Il target individuato nel precedente RRC (1 incontro all'anno) è stato raggiunto.

## D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

#### D.CDS.4.1 - Fonti documentali



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### DOCUMENTI CHIAVE

- Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) 2023:

<https://www.dilass.unich.it/node/8701>

- Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>

- Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2019: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- SMA 2022: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>

- Rapporto AlmaLaurea 2021: <https://www.almalaurea.it/>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

- Verbali consultazioni con i portatori di interesse (Stakeholders):

<https://www.dilass.unich.it/node/8701>

- Verbali CdS: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>: 25 settembre 2024 – punto 3; 13 settembre 2023 – punto 3; 20 aprile 2023 – punto 3; 22 marzo 2023 – punto 3; 20 aprile 2023 – punto 3; 16 novembre 2022 – punto 4; 28 settembre 2022 – punti 4, 8, 9, 10; 13 luglio 2022 – punto 4; 24 marzo 2022 – punti 3 e 5; 15 dicembre 2021 – punto 5; 6 ottobre 2021 – punti 4 e 8; 9 aprile 2021, punto 4; 18 novembre 2020 – punto 4; 2 settembre 2020 – punto 4; 26 febbraio 2020 – punto 4; 11 dicembre 2019 – punto 4; 13 novembre 2019 punti 3, 6.

### D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

**Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?**

Il CdS ha provveduto a razionalizzare e aumentare la platea degli interlocutori esterni al fine di adeguare i profili formativi dei propri laureati e la conseguente offerta didattica alle richieste del mondo del lavoro. Dal 2018 il CdS in Lettere realizza almeno un incontro all'anno con i rappresentanti delle organizzazioni territoriali e i portatori d'interesse, al fine di calibrare al meglio gli obiettivi formativi nell'ottica della spendibilità del titolo di studio sul mercato del lavoro. L'ultima consultazione si è tenuta il 19 marzo 2024. Dal 2021 il CdS in Lettere è inoltre parte del comitato di indirizzo del Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali. Il comitato, composto dal Presidente del CdS in Lettere, dal Presidente del CdS in Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie, dai delegati del dipartimento ai rapporti con gli Stakeholders e Placement, dal delegato del CdS in Lettere ai rapporti con il mondo del lavoro, e di cui fanno parte anche gli interlocutori esterni, persegue gli obiettivi di garantire un costante confronto con il contesto socioeconomico e di sviluppare una offerta formativa coerente con le esigenze del mondo del lavoro. La lista dei rappresentanti delle parti sociali, con cui il CdS è in contatto, viene annualmente aggiornata con nuovi ingressi. Le parti sociali coinvolte includono rappresentanti del mondo della scuola, dell'editoria, del giornalismo, della conservazione archivistica e libraria, dei servizi museali, dell'organizzazione culturale e sociale. Le interazioni in itinere con le parti sociali sono inoltre garantite da un sistema di monitoraggio e di valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte degli



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



enti/aziende ospitanti gli studenti tirocinanti. Nel 2021 sono stati aggiornati, secondo le indicazioni offerte dal Presidio della Qualità di Ateneo, i questionari di valutazione da somministrare alle Parti Sociali per recepire l'opinione sulle attività degli studenti e per verificare la rispondenza tra gli obiettivi formativi dei CdS e la domanda di competenze espressa dal mondo del lavoro. I quesiti dei questionari sono stati formulati prendendo in considerazione il QUADRO A2.a della SUA, che contiene profilo professionale e sbocchi occupazionali dei laureati. Attraverso i questionari è possibile rilevare le lacune, i punti di forza e i suggerimenti relativi ai percorsi di studio. I giudizi espressi dai rappresentanti delle parti sociali attraverso i colloqui annuali, le osservazioni del comitato di indirizzo, i questionari di valutazione dei tirocini, sono discussi collegialmente in occasione dei Consigli del CdS. Nel complesso, il giudizio di detti operatori riguardo all'impostazione del CdS, alla formazione offerta, agli obiettivi didattici e alla loro rispondenza con gli sbocchi occupazionali previsti per i laureati, è più che positivo. Dalle indicazioni fornite dalle parti sociali si sono evinti utili suggerimenti per rendere meglio aderenti alle esigenze del mondo del lavoro le caratteristiche professionali dei laureati in Lettere, soprattutto con un ampliamento dello spazio dedicato a tirocini e stages; in particolare, nelle osservazioni fornite dalle parti sociali è stata sottolineata la necessità di corroborare la formazione degli studenti nell'ambito della scrittura e degli usi professionali della scrittura, delle competenze informatiche e della conoscenza di almeno una lingua straniera, in maniera da rendere meglio spendibile il titolo di studio sul mercato del lavoro, sia locale che nazionale ed internazionale. Tali suggerimenti sono stati puntualmente recepiti dal CdS: sono stati introdotti i nuovi insegnamenti di Grammatica italiana e Linguistica, English Linguistics (in lingua inglese) e Fondamenti di Informatica umanistica. Per quanto riguarda i laboratori, si segnala l'attivazione del Laboratorio di teatro con l'intento di sviluppare nei partecipanti abilità espressive, empatiche e comunicative sempre più necessarie nei contesti relazionali e lavorativi.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

**Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?**

Il primario organo collegiale in cui studenti e docenti possono effettuare le loro segnalazioni, osservazioni e avanzare proposte di miglioramento al CdS è la CPDS, i cui verbali sono pubblicati sul sito web del Dipartimento. Inoltre, il CdS riceve indicazioni di criticità, suggerimenti e proposte durante le riunioni del Consiglio dai rappresentanti degli studenti e dai docenti. Gli studenti



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



possono segnalare le osservazioni al Garante degli studenti. Ogni studente è inoltre associato a un docente tutor a cui può rivolgersi per segnalare anche eventuali lamentele o malfunzionamenti. Altre vie a disposizione degli studenti sono i colloqui con i docenti, prima e dopo le lezioni, e i messaggi di posta elettronica da inviare al Presidente del Corso di studio o alla Segreteria didattica operante all'interno del Dipartimento. Un canale fondamentale per ottenere informazioni sullo stato di salute del CdS sono gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati (questionari d'Ateneo, Report AlmaLaurea). Il personale tecnico-amministrativo può rivolgersi al Presidente del CdS per segnalare eventuali osservazioni e proposte di miglioramento. Un rappresentante del personale tecnico amministrativo è inoltre presente nel gruppo AQ. Il CdS prende in carico i problemi rilevati e, una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità, concorre per la loro risoluzione. Esempi di come negli ultimi quattro anni il CdS si sia adoperato per porre in essere proposte pervenute dagli studenti, come ad esempio la razionalizzazione degli orari dei corsi e l'istituzione di almeno un appello all'anno per fuori corso, si possono leggere nei verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studio e della CPDS indicati tra le fonti documentali di questa sezione.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

**Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?**

Il CdS si è impegnato da tempo a considerare con attenzione i rilievi e i suggerimenti che gli pervengono da studenti attraverso la rilevazione della opinione che essi debbono rendere obbligatoriamente al momento dell'iscrizione ai vari esami e che viene gestita dall'Ateneo. Dal 2020 i problemi indicati vengono esaminati nelle riunioni della Commissione AQ/Gruppo di riesame, che, laddove necessario, propone rimedi adeguati da sottoporre al vaglio del Consiglio; dopo discussione collegiale, spetta poi ai componenti del CdS approvare le soluzioni utili a sanare reali criticità o necessarie a migliorare la coerenza e l'efficacia del progetto formativo del CdS. Le considerazioni complessive della CPDS e degli altri organi di AQ sono puntualmente illustrate e commentate in occasione dei consigli di CdS. Si vedano a tal proposito i verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studio indicati tra le fonti documentali di questa sezione.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### **Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?**

Gli studenti possono far pervenire i reclami al Garante degli studenti del CdS. Il Garante riceve settimanalmente gli studenti. Spetta al Garante il compito di interfacciarsi con il Presidente del CdS per commentare e proporre soluzioni da sottoporre al vaglio del Collegio didattico del CdS. I reclami degli studenti possono inoltre essere trasmessi al CdS tramite i rappresentanti degli studenti nel Consiglio. Segnalazioni di eventuali problemi nel rapporto con i docenti o di disservizi di carattere possono inoltre essere comunicati anche al Presidente del CdS, nel suo orario di ricevimento o attraverso messaggi di posta elettronica, o alla Segreteria didattica operante all'interno del Dipartimento. Un servizio di ascolto degli studenti è gestito anche dal PQA (<https://www.unich.it/parla-con-noi>).

#### **D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento**

Nel quinquennio 2019-2024 il CdS ha sanato le principali criticità emerse nel precedente RRC e grazie all'esperienza della visita CEV e del seguente follow up di accreditamento ANVUR si è dotato di strumenti e metodi necessari ad un corretto processo di monitoraggio e revisione, soprattutto per quanto riguarda la raccolta, l'analisi e la presa in carico delle indicazioni e segnalazioni provenienti dai docenti, dagli studenti e dalle parti interessate al riesame e al miglioramento del CdS. Oltre a mantenere costante il monitoraggio sul CdS, nei prossimi anni si intende continuare nell'aggiornamento della lista degli interlocutori esterni e migliorare la comunicazione con gli studenti in riferimento alle attività di tirocinio, con l'obiettivo di valorizzare l'assetto professionalizzante del corso e contribuire ad una migliore performance dei futuri esiti occupazionali dei laureati del CdS.

#### **D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

##### **D.CDS.4.2 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

- Rapporto della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) 2023:

<https://www.dilass.unich.it/node/8701>



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



- Verbali del Gruppo AQ – Riesame CdS: <https://www.dilass.unich.it/node/8701>
- Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2019 <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- SMA 2022: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- Rapporto Almalaurea 2021: <https://www.almalaurea.it/>

### DOCUMENTI A SUPPORTO

- Risultati delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/l-10-lettere>
- Report annuale sui dati inerenti all'attività didattica, alla carriera studenti e ai risultati occupazionali: <https://www.almalaurea.it/>

### D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



nazionale, macroregionale o regionale.

- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

**Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?**

Momenti fondamentali di riflessione autovalutativa del CdS e successiva pianificazione di correttivi da applicare sui percorsi formativi, sul coordinamento didattico tra gli insegnamenti, sulla razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale degli appelli d'esame sono:

- a) le riunioni con le quali all'inizio di ogni anno accademico viene preparata la Scheda di monitoraggio annuale a cura della Gruppo AQ;
- b) le riunioni del gruppo AQ finalizzate alla stesura annuale della SUA-CdS;
- c) le sedute del gruppo AQ dedicate al commento dei dati relativi alla Rilevazione dell'opinione degli studenti.

Il CdS svolge inoltre durante l'anno attività collegiali di riesame dedicate agli aspetti sopra elencati attraverso i Consigli di CdS, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Studi Umanistici e, per alcuni aspetti tecnico-pratici, mediante la Commissione didattica. Il coordinamento dei programmi dei vari insegnamenti è affidato al Presidente del CdS, il quale, di concerto con i componenti della commissione AQ, e con il supporto di personale amministrativo, esamina, con anticipo rispetto all'inizio del nuovo anno accademico, le schede relative ai programmi inserite dai docenti nel Syllabus e, nel caso di lacune o incongruenze, come anche di eventuali sovrapposizioni nei programmi dei diversi corsi, avverte i docenti interessati e collabora con loro alla risoluzione dei problemi segnalati oltre che a suggerire possibili collegamenti didattici interdisciplinari. Una verifica tecnica, sul corretto inserimento dei dati nei campi della scheda, è poi effettuata anche dal PQA. Negli ultimi cinque anni accademici, la stesura del Syllabus da parte dei singoli docenti ha visto l'inserimento di un numero crescente di informazioni dettagliate, relative ai prerequisiti, al programma di studio, agli obiettivi, alle modalità di svolgimento dell'esame e alla valutazione.

Nel corso degli ultimi anni è stato raggiunto un buon equilibrio nella distribuzione degli insegnamenti tra il primo e il secondo semestre, come indicano anche i recenti verbali della



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



CPDS. Il CdS ha inoltre eliminato le sovrapposizioni delle lezioni dei corsi di base e caratterizzanti di ciascun indirizzo. Nell'arco dell'anno accademico sono quattro le sessioni ordinarie d'esame (anticipata, estiva, autunnale, straordinaria), per un totale di nove appelli regolamentari. La presenza di almeno un appello per fuori corso è stata richiesta dalla componente studentesca, approvata dal CdS e garantita dalla maggioranza dei docenti. La scelta, a partire dall'a.a. 2021-2022, di applicare un parziale prolungamento degli appelli della sessione straordinaria e di quella anticipata di febbraio ha contribuito ad attenuare il problema della sovrapposizione delle date degli appelli di esami. I docenti del CdS sono stati inoltre invitati a predisporre con almeno un giorno di anticipo rispetto alla data di appello gli elenchi dei candidati suddivisi in slot di orari e a tenere conto, laddove possibile, delle richieste degli studenti soggetti a sovrapposizione di esami o a permessi di lavoro. È al vaglio del CdS la richiesta della componente studentesca di inserire un terzo appello nelle sessioni di esame anticipata / straordinaria (gennaio-febbraio) e autunnale (settembre).

Per quanto riguarda la revisione dei metodi di insegnamento, nel 2021 i componenti del CdS hanno avuto l'opportunità di partecipare al ciclo di seminari dal titolo "Innovazione didattica e università" organizzati all'interno del Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali. Gli incontri si sono tenuti il 20 gennaio e il 24 febbraio 2021 ed hanno accolto interventi di esperti di metodi didattici in ruolo presso le principali università italiane.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

**Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?**

Il CdS discute sulla costante necessità di aggiornamento dell'offerta formativa, sia in relazione ai cambiamenti nell'organico, sia in relazione ai cicli di studio successivi e agli sbocchi lavorativi. Gli insegnamenti inclusi nell'offerta formativa sono stabiliti all'inizio di ogni anno, secondo le prescrizioni del Regolamento delle Attività Didattiche sul numero di crediti per ogni ambito e per ogni settore scientifico disciplinare, tenendo presenti le necessità di formazione del corso di studio, definite nel quadro A4.a della SUA, e le indicazioni emerse dal confronto con le parti sociali. Il CdS svolge attività collegiali dedicate alla revisione dei curricula in armonia con l'offerta formativa del CdS magistrale in Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie e anche nella prospettiva di accesso a corsi di dottorato. L'appartenenza di una buona parte dei docenti del



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



CdS al Collegio didattico del Dottorato di ricerca dipartimentale in "Cultural Heritage Studies. Texts, Writings, Images" o ad altri collegi didattici di Dottorato (o formazione superiore) con sedi in Italia o all'estero, garantisce un dialogo proficuo tra le esigenze della formazione triennale e le conoscenze disciplinari più avanzate dei singoli settori scientifici disciplinari. Gli aggiornamenti metodologici e teorici di ciascuna disciplina sono garantiti anche dai frequenti seminari, conferenze e convegni organizzati all'interno dell'offerta didattica del CdS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

**Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?**

Il CdS attua verifiche periodiche sull'andamento complessivo delle coorti di iscritti nell'acquisizione dei crediti formativi con l'obiettivo di individuare strategie volte a migliorare l'efficacia dello studio, anche al fine di ridurre la dispersione e gli abbandoni degli studenti. I percorsi di studio degli studenti vengono monitorati dalla CPDS e dal gruppo AQ analizzando gli indicatori del corso di studio presenti nella Scheda di monitoraggio annuale, in particolare quelli del Gruppo A e del Gruppo E relativi alla didattica, e verificando le carriere degli studenti attraverso l'applicativo di Ateneo "Ingrid", tramite il quale è possibile monitorare in tempo reale i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale e intervenire tempestivamente nelle situazioni di maggiore criticità. Inoltre, dal 2020 il CdS si è dotato per ciascuno dei 4 indirizzi di studio (Lettere classiche; Lettere moderne; Linguaggi della musica, dello spettacolo e dei media; Storia) di un docente referente a cui gli studenti fuori corso possono rivolgersi per cercare soluzioni alle eventuali difficoltà che rallentano il percorso verso il conseguimento del titolo. Tale servizio non è però sufficientemente noto presso la platea degli studenti.

Le analisi dei dati vengono discusse in Consiglio del CdS e contribuiscono a stimolare proposte di miglioramento e aggiornamento. Dall'analisi degli indicatori didattici proposti dall'Anvur ai fini del monitoraggio del CdS in Lettere, si evince un quadro di sostanziale convergenza dei dati con le performances di analoghi corsi in ambito nazionale e in area centro-meridionale, sia pure con alcune oscillazioni da un anno all'altro. Riguardo ai percorsi di studio, risulta in netta ripresa il principale elemento critico sottolineato nel precedente RRC: la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU è, infatti, in crescita, avvicinandosi ai livelli pre-pandemia e ai valori degli atenei della medesima area



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



geografica. Si registra una notevole ripresa del numero dei laureati (dati Almalaurea), che era sceso dai 125 del 2020 ai 110 del 2021 ai 93 del 2022 (come effetto di lungo termine della pandemia): nel 2023 il numero risale a 116 unità. A fronte della buona percentuale di laureati che si iscrivono a un corso di laurea magistrale (78,1% nel 2023), i dati occupazionali in ambiti professionali indicano sul medio periodo la tendenza ad una oscillazione significativa di anno in anno, maggiore rispetto ad analoghi CdS della medesima area geografica e nazionali.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

**Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?**

Il monitoraggio degli esiti occupazionali si avvale dei dati di Almalaurea e degli indicatori del Gruppo A della Scheda di monitoraggio annuale (indicatori iC06; iC06Bis; iC06Ter). Dopo l'ottima ripresa del biennio 2020-2021, seguita al brusco calo del 2019, si è registrato un nuovo arretramento della percentuale dei dati occupazionali nel 2022. Nel corso del 2023 gli indicatori mostrano una lieve ripresa. Va comunque rimarcato che i laureati del CdS in Lettere generalmente proseguono con gli studi magistrali.

In linea con la politica di Ateneo, dal 2018 il CdS sta provvedendo all'aumento e differenziazione delle tipologie di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità lavorative dei propri laureati. Attualmente sono attive 30 convenzioni per il tirocinio. Le convenzioni riguardano anche enti e società esterni alla regione Abruzzo, come ad esempio la Fondazione Teatro dell'Opera di Roma. Per favorire una maggiore spendibilità in ambito professionale delle competenze acquisite nel periodo di studio, l'Ateneo, a seguito del perdurare del momento critico attraversato dall'occupazione giovanile a livello nazionale, già da qualche anno ha reso operante il "Diploma Supplement", il certificato in cui vengono attestate tutte le attività svolte dallo studente, compresi i tirocini e gli stages realizzati fuori piano. Il CdS, ai fini dell'avviamento al lavoro dei propri laureati, si avvale inoltre del servizio Career Service & Placement gestito direttamente dall'Ateneo. Per facilitare l'incontro tra domanda e offerta, il CdS si è infine dotato di un referente alla gestione del servizio di accompagnamento al lavoro e ha favorito le interazioni con il mondo del lavoro promuovendo la partecipazione degli studenti agli incontri con gli Stakeholders e agli incontri di orientamento in uscita organizzati dall'Ateneo, tra cui la prima edizione del Career Day di Ateneo tenutasi i giorni 2 e 3 ottobre 2024.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

**Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?**

Nel corso degli ultimi anni, il CdS ha definito e attuato azioni di miglioramento volte a risolvere le principali criticità emerse a seguito dell'ultimo RRC (2019) e della successiva visita CEV (2020). In particolare, i principali sforzi sono stati rivolti ai processi di internazionalizzazione e ai rapporti con gli Stakeholders. Sul primo punto è stata introdotta una serie di azioni di miglioramento: il sostegno economico agli studenti in partenza per l'Erasmus; la razionalizzazione delle sedi universitarie straniere convenzionate per soggiorni di studio all'estero; la semplificazione dei riconoscimenti disciplinari fra i corsi erogati dal CdS e quelli delle sedi straniere; il potenziamento dei laboratori di lingua straniera previsti nell'ambito delle 'Ulteriori conoscenze linguistiche'; la realizzazione di incontri informativi tra gli studenti e i docenti delegati al coordinamento della mobilità Erasmus. Gli esiti, monitorati tramite gli usuali strumenti di verifica, registrano, fatto salvo il periodo della pandemia, la crescita del numero degli studenti andati in Erasmus (e quindi anche il numero di CFU conseguiti all'estero) e indicano un trend positivo anche del numero degli studenti Erasmus incoming. Per quanto riguarda il rapporto con gli Stakeholders è stato calendarizzato sin dal 2018 un incontro annuale con le parti sociali ed è stato aumentato il numero di convenzioni per tirocini con enti, associazioni, istituti e aziende, in rapporto con il CdS. Le indicazioni e i suggerimenti provenienti dalle parti sociali, ascoltate anche all'interno del comitato di indirizzo del dipartimento, hanno contribuito a rinnovare l'offerta didattica in direzione di un adeguamento del piano di studi verso le esigenze del mondo del lavoro: in tale ottica sono da leggersi l'istituzione nel corso degli ultimi anni degli insegnamenti di Informatica per le scienze umanistiche, di English Linguistics (in inglese), quello di Grammatica e linguistica italiana. Il monitoraggio dell'efficacia delle nuove azioni è costantemente controllato tramite i consueti strumenti di valutazione: la Scheda di monitoraggio annuale, i dati relativi al rilevamento Almalaurea, le opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, i risultati della rilevazione Opinioni Studenti e Docenti.

### D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Nel quinquennio 2019-2024 il CdS ha sanato le principali criticità emerse nel precedente RRC e grazie all'esperienza della visita CEV e del seguente follow up si è dotato di strumenti e metodi necessari ad un corretto processo di monitoraggio e di revisione. Per migliorare ulteriormente i meccanismi collegati alla Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS, si intende potenziare gli strumenti per la gestione delle carriere degli studenti, con particolare



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



riferimento agli iscritti fuori corso.

### D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### OBIETTIVO N. 1

**Valorizzare l'assetto professionalizzante del corso e contribuire ad una migliore performance dei futuri esiti occupazionali dei laureati del CdS.**

#### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

L'area da migliorare riguarda la conoscenza degli studenti degli ambiti professionali e del mercato del lavoro inerenti alla tipologia di laurea. Anche a causa delle restrizioni durante gli anni della pandemia, e nonostante il grande impegno profuso recentemente dal CdS per rinnovare e consolidare il rapporto con le parti sociali, risulta ancora da potenziare in pieno il collegamento tra gli studenti e l'universo degli Stakeholders del CdS.

#### AZIONI DA INTRAPREDERE

Migliorare la comunicazione con gli studenti in riferimento alle attività di tirocinio, con l'obiettivo di valorizzare l'assetto professionalizzante del corso e contribuire ad una migliore performance dei futuri esiti occupazionali. Tra le azioni previste si intende nominare un referente per ciascun indirizzo del CdS (Lettere classiche; Lettere moderne; Linguaggi della musica, dello spettacolo e dei media; Storia) che, in accordo con il delegato dipartimentale ai rapporti con gli Stakeholders, dedichi almeno un incontro all'interno dei propri corsi alla spiegazione del funzionamento dei tirocini e alla illustrazione delle convenzioni attive più adeguate rispetto al curriculum di pertinenza. L'azione intende porsi in continuità con la decisione maturata negli anni scorsi di invitare la componente studentesca agli incontri con gli Stakeholders del CdS.

#### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Report AlmaLaurea, Profilo dei laureati; incremento della percentuale di studenti che fanno un'esperienza di tirocinio: dato attuale (riferito al 2023): 1,9%, target atteso 2025: 3,5 %; target atteso 2026: 5%; target atteso 2027: 6,5%; target atteso 2028: 8%.

Report AlmaLaurea, (Condizione occupazionale dei laureati); incremento della percentuale di laureati che trovano occupazione: dato attuale (riferito al 2023): 12,5%, target atteso 2025: 14%; target atteso 2026: 16%; target atteso 2027: 18%; target atteso 2028: 20% (gli stessi dati possono essere verificati anche sulla Scheda di Monitoraggio Annuale, ind. iC06).

### RESPONSABILITÀ

Il Presidente del CdS, di concerto con il gruppo AQ, deve nominare dei referenti per ciascun indirizzo del CdS (Lettere classiche; Lettere moderne; Linguaggi della musica, dello spettacolo e dei media; Storia) a cui affidare il compito di illustrare e promuovere presso gli studenti le attività di tirocinio.

### RISORSE NECESSARIE

Impegno del Presidente del CdS, del gruppo AQ, dei referenti

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Nomina dei referenti: entro marzo 2025. Il processo di comunicazione dovrà avere carattere continuativo per i prossimi 3 anni.

### OBIETTIVO N. 2

Migliorare la gestione delle carriere degli studenti fuori corso.

### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Oltre a mantenere costante il monitoraggio sul CdS, nei prossimi anni si intende rafforzare il confronto con gli studenti fuori corso con l'obiettivo di comprendere le criticità e difficoltà che rallentano il percorso verso il conseguimento del titolo e apportare le necessarie azioni di miglioramento e revisione del CdS.

### AZIONI DA INTRAPRENDERE



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Dare visibilità al servizio di tutorato per gli studenti fuori corso attraverso il sito web del CdS. Affidare ai docenti del Consiglio del CdS il compito di illustrare il servizio agli studenti presenti in aula durante i corsi, anche allo scopo di informare i possibili studenti fuori corso dei prossimi anni accademici.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Report AlmaLaurea, Profilo dei laureati; numero annuale dei laureati: dato attuale (riferito al 2023): 116; target atteso 2025: 118; target atteso 2026: 120; target atteso 2027: 122; target atteso 2028: 124.

### RESPONSABILITÀ

I referenti del servizio di tutorato sono tenuti a riportare al Presidente del CdS gli esiti dei colloqui con gli studenti e a individuare, di concerto con il gruppo AQ, le possibili azioni di miglioramento da applicare in merito alla Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.

### RISORSE NECESSARIE

Impegno del Presidente del CdS, del gruppo AQ e dei referenti

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Pubblicazione sul sito web del CdS del servizio di tutorato: entro marzo 2025. Il processo di monitoraggio dovrà avere carattere continuativo per i prossimi 4 anni.

## COMMENTO AGLI INDICATORI

### IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

#### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore ha registrato un andamento altalenante che, nel complesso, appare in ripresa rispetto alla percentuale 33,3% del 2019, ma risulta al di sotto della media nazionale e dell'area geografica di appartenenza. Il dato, tuttavia, è sufficiente a centrare il target fissato dall'ultimo riesame ciclico (41,9% rispetto al 40% programmato).



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Grazie agli interventi adottati (razionalizzazione del calendario didattico, equilibrio del peso didattico, monitoraggio carriere), il corso di studi mostra una maggiore capacità di favorire l'avanzamento delle carriere, ma è cresciuto lo scarto rispetto alla media nazionale che, invece, ha visto una crescita costante dell'indicatore.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: si intende proseguire nell'azione di consolidamento della produttività degli studenti per favorire l'incremento della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso raggiungendo i seguenti target: target 2024: 43%; target 2025: 45%; target 2026: 46%.

Azioni di miglioramento: si intende: 1) adottare un più stringente monitoraggio delle carriere attraverso l'applicativo INGRID; 2) ampliare la finestra per le sessioni di esame in modo da favorire la preparazione di più esami nella singola sessione; 3) implementare i servizi di tutoraggio agli studenti, avvalendosi anche delle segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti/Studenti.

## IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore registra un calo rispetto al precedente riesame ciclico (48% nel 2022 rispetto al 58% del 2019) rientrando, tuttavia, in una tendenza che risulta essere nazionale.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Le attività adottate in materia di orientamento in ingresso, tutoraggio e sostegno agli studenti che presentano carenze nella formazione di base non sono state sufficienti a consolidare in maniera significativa l'acquisizione dei crediti al primo anno né a raggiungere il target atteso (55% atteso nel 2022) anche a causa dell'emergenza pandemica che ha inciso negativamente sulla realizzazione delle attività stesse.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: favorire il conseguimento dei CFU nel I anno attraverso l'attivazione di percorsi dedicati al recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi e al sostegno degli studenti che evidenzino carenze nella formazione di base. Migliorare l'indicatore raggiungendo i seguenti valori: target atteso 2024: 41%; target atteso 2025: 42,5%; target atteso 2026: 44%.

Azione di miglioramento: costituire all'interno del CdS una commissione ad hoc composta da docenti che esaminino le eventuali criticità riscontrate nel test di ammissione; prevedere prove strutturate aggiuntive calibrate sulle singole aree disciplinari; individuare differenti e/o ulteriori modalità, adeguate ed efficaci, per colmare le lacune e consolidare le competenze di base degli studenti in entrata nelle singole discipline come l'erogazione di una bibliografia aggiuntiva.

## IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore ha registrato un netto calo in corrispondenza dell'emergenza pandemica tornando a crescere vistosamente nel 2022 (73,7%), mantenendosi comunque al di sopra della media nazionale e dell'area di riferimento.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La buona percentuale di studenti che proseguono il corso di studi nel II anno dimostra l'efficacia delle attività di orientamento in ingresso e, in generale, la bontà dell'offerta formativa del CdS e trova significativo riscontro nei questionari di valutazione degli studenti che evidenziano ottimi punteggi e giudizi lusinghieri.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: consolidare la tendenza di crescita raggiungendo i seguenti target: 2024: 74%; 2025: 75%; 2026: 76%.

Azioni di miglioramento: implementare le attività di tutoraggio alla pari e di tutoring da parte dei docenti rilevando le situazioni problematiche attraverso un più attento monitoraggio delle carriere grazie all'applicativo INGRID.

## IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Dopo un calo coinciso con l'emergenza pandemica, il dato appare in recupero (38,9% nel 2022 rispetto al 42,4 del 2018) assestandosi di poco al di sotto della media nazionale e dell'area di riferimento.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



La produttività degli studenti, pur se in miglioramento rispetto al precedente riesame e in ripresa dopo l'emergenza pandemica, manifesta ancora la necessità di implementare azioni di sostegno allo studio e di razionalizzazione delle risorse didattiche.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: favorire il conseguimento dei CFU nel I anno attraverso attività di tutoraggio, distribuzione del peso didattico all'interno del CdS e dei singoli insegnamenti, estensione delle sessioni di esame. Target atteso: 2024: 44%; 2025: 45%; 2026: 46%.

Azioni di miglioramento: razionalizzazione del calendario didattico e implementazione attività di tutoraggio.

## IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

È aumentata la percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (50% nel 2021 rispetto al 47,9 del 2018) rimanendo al di sopra della media nazionale (46,1%) e dell'area di riferimento (43,3%).

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Dopo una flessione determinata dalla contingenza pandemica, il dato si attesta al 50,0% per il 2021 (era al 53,6% nel 2020). Questo valore va valutato insieme all'indicatore iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso), che è ancora al di sotto della media nazionale e dell'area di riferimento, e dimostra una situazione che, pur se in miglioramento, denota una certa difficoltà necessitando quindi di ulteriori interventi a sostegno della produttività degli studenti e della progressione delle carriere.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: migliorare la produttività degli studenti favorendo la progressione delle carriere.

Azioni di miglioramento: ampliare la finestra per le sessioni di esame in modo da favorire la preparazione di più esami nella singola sessione; inserire ulteriori appelli straordinari per studenti fuori-corso; implementare i servizi di tutoraggio agli studenti.

## IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore mostra una sostanziale stabilità attestandosi al 68,7% del 2022 rispetto al 68,5% del 2018. Il target per il 2027 è fissato al 70%.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Il valore si colloca di poco al di sotto della media nazionale e manifesta una tendenza alla stabilità che contrasta con quella al ribasso dell'area di riferimento, dove è in aumento l'impiego di personale non strutturato a tempo indeterminato.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: consolidare il rapporto tra ore di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ore di docenza erogata, portando l'indice al 70% entro il 2027.

Azioni di miglioramento: razionalizzare l'organizzazione dell'impegno didattico dei docenti strutturati a tempo indeterminato sui diversi CdS.

## IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il dato evidenzia nel complesso un calo in linea con l'andamento nazionale e dell'area geografica. Non si possono non apprezzare gli effetti negativi prodotti dall'emergenza pandemica con un decremento significativo della percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (27,8% nel 2021 rispetto al 38,3% del 2018).

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La diminuzione del numero di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso si colloca all'interno di un generale calo del dato nell'area geografica di riferimento dimostrando, così, di risentire di fenomeni economici e culturali di ampio impatto e legati strettamente al



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



contesto sociale.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: Migliorare la progressione di carriera degli studenti favorendo la regolarità del corso di studi. Target atteso: 30% nel 2024; 32% nel 2025; 34% nel 2026.

Azioni di miglioramento: monitorare il rapporto fra CFU erogati e carico didattico dei singoli insegnamenti per garantire un equilibrio nel rapporto; aumentare all'interno dei corsi il numero delle ore di lezione dedicate allo studio assistito e alle esercitazioni e limitare la sovrapposizione degli orari di lezione dei corsi ripartendoli in maniera equa tra primo e secondo semestre in modo da favorire la frequenza degli iscritti al CdS; ampliare la finestra per le sessioni di esame in modo da favorire la preparazione di più esami nella singola sessione; implementare i servizi di tutoraggio agli studenti, recependo per questi ultimi punti anche le segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti/Studenti.

## IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il dato relativo resta sostanzialmente stabile (31,3% nel 2018, 33% nel 2022) confermandosi sui livelli dell'ultimo quinquennio, con un deciso margine rispetto all'andamento degli altri atenei italiani.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Il rapporto tra studenti iscritti e docenti per le ore di docenza si conferma molto buono e trova riscontro nei questionari degli studenti dove gli indici di soddisfazione per la disponibilità e la competenza del corpo docenti sono molto alti.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: consolidare il rapporto tra studenti iscritti e docenti per ore di docenza.

Azioni di miglioramento: reclutamento del corpo docenti che tenga conto del carico didattico.

## IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti del primo anno pesato per ore di docenza (iC28), pur evidenziando un leggero peggioramento rispetto all'ultimo riesame (23,4% nel 2022 rispetto al 18% del 2018), si conferma su livelli molto buoni, anche qui con un deciso margine rispetto all'andamento degli altri atenei italiani.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Questo valore, insieme a quello (iC27) che descrive il rapporto studenti/docenti complessivo, evidenzia come il CdS sia, in questo ambito, più competitivo rispetto ai medesimi corsi di Studio di area geografica e nazionale dove le percentuali sono maggiori, dai 4 fino ai 12 punti percentuali.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lettere - L-10

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Tuttavia, bisogna evitare il deterioramento del dato consolidando i buoni livelli performativi.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: consolidare il rapporto tra studenti iscritti e docenti degli insegnamenti del primo anno.

Azioni di miglioramento: reclutamento del corpo docenti che tenga conto del carico didattico.

## LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Si commentano qui gli indicatori del gruppo B e del gruppo E Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica.

Le azioni messe in atto dal CdS (1. Organizzazione di incontri informativi con i docenti delegati, 2. Agevolazioni sul riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero; 3. Aumento del numero di crediti relativi all'idoneità linguistica connessa alla prova finale di laurea; 4. Attribuzione di un ulteriore punto, in sede di laurea, per gli studenti che abbiano fatto un'esperienza Erasmus; 5. Integrazione delle borse di studio per gli studenti outgoing con i fondi attribuiti al CdS per le attività didattiche) hanno permesso, sul lungo periodo, di migliorare significativamente i dati relativi all'internazionalizzazione dopo la naturale battuta di arresto dovuta alla pandemia COVID-19. I dati degli indicatori riportati dalla SMA 2022 registrano un aumento dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti iscritti regolarmente al corso (iC10: 10,4%<sub>0</sub>; iC10bis: 8,7%<sub>0</sub>), mentre permane un dato negativo sull'attrattività rispetto a studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12). Anche la percentuale dei laureati che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC1: 55,6%<sub>0</sub>) si è portata al di sopra della media nazionale e per area geografica.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lettere - L-10**

dipartimento di

**LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**



Sono ulteriormente migliorati assestandosi a ottimi livelli gli indicatori di soddisfazione del corso di studi con una percentuale molto alta di laureandi complessivamente soddisfatti (iC25), una diminuzione degli abbandoni (iC24) e degli immatricolati che proseguono la carriera in altro CdS (iC23), un incremento notevole dei laureati che si iscriverebbero di nuovo al corso di studi (iC18).

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati sull'internazionalizzazione (iC10, iC10bis, iC11 e iC12) hanno risentito dell'emergenza pandemica, ma appaiono in ripresa e complessivamente in crescita nell'ultimo quinquennio: iC10 8,1% nel 2018 e 10,4 nel 2021; iC10bis 6,4 nel 2018 e 8,7 nel 2021. È stato così raggiunto l'obiettivo n. 2 "Incrementare il numero medio di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del CdS": iC10: target atteso 2022 iC10 10‰; target realizzato 2022: 10,4‰); iC12: target atteso 2022 40‰; target realizzato 2022: 76,19‰).

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi: consolidare i dati di internazionalizzazione e implementare l'attrattività del corso di studi favorendo la frequenza di studenti provenienti dall'estero. Target: incremento degli indicatori iC10, iC10bis, iC11 nella misura progressiva del 2, 3 e 4‰ tra 2024 e 2026; scostamento dell'indicatore iC12 dal valore nullo.

Azioni di miglioramento: proseguire nelle azioni già intraprese (incentivazione alla partecipazione ai bandi Erasmus e ai bandi relativi a convenzioni extra Erasmus attraverso il riconoscimento CFU e il sostegno economico sui fondi del CdS) e attivare orientamento all'interno del network universitario INGENIUM; favorire possibilità di sostenere esami in lingua inglese o con bibliografia in inglese.