

**Denominazione del Corso di Studio:** Lingue Straniere per l'impresa e la cooperazione internazionale

**Classe:** LM/38

**Sede:** Dipartimento di Lingue Letterature e Culture Moderne - Pescara

**Gruppo di Riesame:**

Prof.ssa Giovanna Moracci Responsabile del Riesame

Prof. Carlo Consani (Responsabile QA CdS)

Dr. Paolo Veggetti (Tecnico Amministrativo)

Silvia Zarabla (Studente)

Sono stati consultati inoltre: Prof. Nicola D'Antuono, Direttore del Dipartimento di Lingue Letterature e Culture Moderne  
Dott.ssa Lorena Savini, Manager alla didattica

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **20/02/2013** :  
- Verifica degli afferenti e preparazione del materiale per la compilazione della scheda di riesame.
- **27/02/2013**:  
- Stesura del primo rapporto di riesame.

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio il: **28.02.2013**

**Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

**CONSIGLIO DEI CORSI DI STUDIO**

**L-11, L-12, LM-37, LM-38**

Il giorno 28 febbraio 2013, alle ore 12.00, presso la Sala Consiliare del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, si è riunito il Consiglio collegiale dei Corsi di Studio L-11, L-12, LM-37 e LM-38 per discutere il seguente o.d.g:

1. Comunicazioni;
2. Schede di riesame per accrediti dei Corsi di Studi: provvedimenti;
3. Pratiche studenti: provvedimenti.

Sono presenti i seguenti docenti: N. Guseva, D.M. Ikonomu, L. Marchetti, M. Saracino, A. De Petris, A. Bontempo, E. Diana, A. Pasquino, B. Di Leo, R. Di Marco, F. Guazzelli, B. Fedi, A. Trivelli, S. Scorrano, P. Mazzara, P. Desideri, M. D'Angelo, P.C. Bontempelli, M. Rubio Arquez, U. Perolino, G. Mion, E. Adami, L. D'Antonio, O. Ricci, C. Del Re, M. Fumian, B. Delli Castelli, M. Leto, P. Lazarevic, M. Sette, L. Martinelli, P. Partenza, G. Brancaccio, A. Mariani, J. Santano Moreno, G. Moracci, F. D'Ascenzo, C. Perta, E. Cianci, E. Fazzini, N. D'Antuono, M. Giammarco, D. Russo, E. Ricci, M. Trotta, C. Consani.

Risultano assenti giustificati: M.C. Ferro, E. Ettore, L. Stirpe, S. Piccioni, S. Zuccheri.

--- OMISSIS ---

Dopo ampia discussione sulle relazioni del primo Rapporto di Riesame nel quale sono stati evidenziati i caratteri salienti dei quattro CdS, i loro termini di attrattività e gli esiti didattici, sono state valutate le segnalazioni e le opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sulle condizioni del loro svolgimento, nonché le misure adottate negli scorsi anni ai fini dell'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro, e sono state individuate le azioni correttive delle criticità, si procede alla votazione relativa all'approvazione delle schede di Riesame dei singoli CdS.

**CdS LM-38**

I docenti afferenti e con incarico di insegnamento nell'anno accademico in corso approvano all'unanimità la scheda di Riesame del CdS suddetto.

I Presidenti dei CdS

Il Segretario verbalizzante

Prof. Giovanni Brancaccio (L-11)

Dott. Federica D'Ascenzo

Prof. Julián Santano Moreno (L-12)

Prof. Andrea Mariani (LM-37)

Prof. Giovanna Moracci (LM-38)

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Scheda A1-b

Il numero di iscritti al I anno del CdS LINGUE STRANIERE PER L'IMPRESA E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (classe LM/38) per l'a.a. 2012 – 2013 è di 104. Prendendo in considerazione gli ultimi quattro anni/coorti si evidenzia la tendenza, sia pure non costante, ad una crescita. Si è passati infatti da 116 (A.A. 2008 /2009), a 111 (A.A. 2009/2010), a 120 (A.A. 2010/2011), a 142 (A.A. 2011/2012). Il dato dell'anno in corso è quindi in controtendenza, registrando una considerevole flessione, anche se va considerato che non tiene conto di quanti hanno effettuato la preiscrizione in attesa di laurearsi nella Sessione Straordinaria dell'A.A. 2011 – 2012. Ai fini di una valutazione delle aspettative di numerosità degli studenti in ingresso va inoltre ricordato che il limite di utenza sostenibile del CdS in esame è di 130. Per quanto riguarda il monitoraggio delle iscrizioni e carriere per iscrizioni agli anni successivi, su un totale di 104 iscritti nell'a.a. 2012-2013 sono in corso 104 studenti, Ripetenti 0, Fuori Corso 0, Sospesi 0, n. Part-Time 0.

Il monitoraggio delle carriere degli studenti per iscrizioni agli anni successivi mostra che negli ultimi quattro anni/coorti il passaggio ad altri corsi riguarda un totale di 3 studenti, il trasferimento in uscita totale è di 1 studente, i rinunciatari sono un totale di 9, il mancato rinnovo dell'iscrizione riguarda un totale di 39 studenti. Il dato di abbandono del CdS nel quadriennio è quindi di 52 studenti.

Per quanto riguarda la provenienza geografica degli immatricolati, questi risultano, in schiacciante maggioranza, provenienti dalle regioni meridionali (in ordine decrescente Abruzzo, Puglia, Campania, Molise, Basilicata). Prendendo in considerazione il campione degli ultimi due anni/coorti, inoltre, appare evidente l'aumento del distacco numerico degli immatricolati provenienti dalle province abruzzesi: 59 su 142 totali (A.A. 2011/2012), 57 su 104 totali (A.A. 2012/2013).

La fascia d'età è compresa fra i 20 e i 25 anni per quasi la totalità degli immatricolati degli anni/coorti prese in esame.

Per quanto riguarda il titolo di studio, la caratteristica degli immatricolati degli anni/coorti prese in esame è quella di provenire per quasi la metà dal Liceo Linguistico, seguito a distanza dal Liceo Scientifico e dall'Istituto Tecnico. Impedisce una più attenta valutazione dei titoli di studio la mancanza di dati riguardanti le Lauree Triennali, poiché non sono state presi in considerazione dal sistema di monitoraggio. Si consiglia il loro inserimento ai fini della stesura dei successivi rapporti di riesame.

Per quanto concerne l'andamento delle carriere degli studenti degli ultimi quattro anni/coorti, il Numero di crediti maturati per il 2009 è di 500 (Maschi) e di 4777 (Femmine); per il 2010 è di 402 (Maschi) e di 3660 (Femmine); per il 2011 è di 686 (Maschi) e di 3304 (Femmine), mentre non ci sono ancora dati che soddisfano il campione per il 2012 (cfr.

<http://www3.unich.it/qa/Cds/Dati/LM38/COORTE%202012.pdf>).

Il monitoraggio dei curricula per esami sostenuti alla data odierna mostra, a partire dal 2010, che la media più bassa è quella dell'insegnamento "Politica economica" (24,3), in forte contrasto con le medie degli altri insegnamenti. E' da notare che nel piano di studi questo è l'insegnamento con il numero di crediti più alto (9 CFU).

Il numero dei laureati nel corso di questi ultimi quattro anni/corti, così come mostrato dal campione, risulta discontinuo in quanto si passa da 48 (2009), a 50 (2010), a 21 (2011), a 0 (2012), anche se, di nuovo, si aspettano i risultati della sessione di Laurea Straordinaria dell'A.A. 2011 – 2012.

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A1-c

In base a quanto esposto, sembra di poter individuare il maggiore problema del CdS nell'andamento discontinuo delle carriere degli studenti. Per ottenere miglioramenti in termini di esiti didattici, si pensa di monitorare attentamente i contenuti e le modalità degli insegnamenti impartiti. Si cercherà di riportare la formazione degli immatricolati nell'ambito degli obiettivi scientifico-didattici del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne in cui sarà incardinato il CdS, tenendo anche conto che la maggior parte degli immatricolati è risultata provenire dai Licei linguistici.

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

Scheda A2-b

Il Corso di Studio prevede un questionario online al quale gli studenti possono accedere tramite una password distribuita durante il primo e secondo semestre dell'anno accademico. Il questionario riguarda l'organizzazione del corso di studi, l'organizzazione dei diversi insegnamenti, le attività didattiche e di studio, le infrastrutture, l'interesse e la soddisfazione.

Ogni singolo docente ha accesso agli esiti della valutazione degli studenti riguardante il suo insegnamento. I risultati vengono ulteriormente discussi nei Consigli di Corso di Studio. In questa sede si evidenziano gli aspetti positivi, gli elementi di criticità e le eventuali soluzioni, che sono anche riproposte in altri organi accademici quali la Commissione Didattica e Consigli di Facoltà e di Dipartimento.

Purtroppo va rilevato che per il 2012 risulta scarsissima la partecipazione degli studenti del CdS alla compilazione delle schede di valutazione (valore assoluto numero contatti :1, cfr. <<http://s3grt.unich.it/index.php?vista=corso&codcdl=14>>). Fonti primarie di informazioni rimangono pertanto le segnalazioni provenienti da singoli docenti e studenti o da gruppi di studenti.

#### **c – AZIONI CORRETTIVE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013**

Scheda A2-c

Per porre rimedio alla scarsissima partecipazione studentesca al questionario on line si prevede di sensibilizzare gli studenti in tempi e modi concordati con il Consiglio di CdS.

### **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Scheda A3-b

Il CdS “Lingue Straniere per l’impresa e la cooperazione internazionale” si pone come obiettivo la preparazione di laureati che esercitino funzioni di elevata responsabilità nel campo delle relazioni internazionali presso aziende italiane e straniere operanti in territorio nazionale, Camere di Commercio italiane e straniere presenti in territorio nazionale, nella pubblica amministrazione, nelle strutture del volontariato e negli enti locali, così come presso enti e istituzioni di ricerca avanzata sui linguaggi e sulle lingue, nell’ambito della selezione, elaborazione, presentazione e gestione dell’informazione. A questo scopo, sin dal 2004, sono state stipulate convenzioni con enti locali e nazionali, imprese di livello internazionale, Ministeri, le Camere di Commercio e del Lavoro, che permettono, attraverso l’attività del manager didattico, di promuovere stage e tirocini per i nostri studenti.

Questa attività, documentabile, riscuote il consenso degli interessati e ha raggiunto livelli soddisfacenti, dando luogo, talora, a progetti di sia pur circoscritte ricerche, che sono sfociati in tesi di laurea magistrale.

La centralità delle lingue straniere, nell’ambito delle attività pratiche di stage e tirocinio descritte, risulta purtroppo ancora limitata dalla scarsità di infrastrutture e strumenti atti al definitivo consolidamento delle attività di interpretariato.

#### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013**

Scheda A3-c

Per porre le lingue straniere al centro della preparazione dei laureati, così da consentire loro di affrontare il mondo del lavoro con un solido bagaglio di nozioni teoriche e pratiche, si propone:

1. Migliorare lo stato delle infrastrutture e incrementare gli strumenti tecnici.
2. Aumentare i contatti con aziende ed istituzioni estere.