



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA

Nome del corso in italiano Servizio sociale (*IdSua:1611730*)

Nome del corso in inglese Social Work

Classe L-39 R - Scienze del Servizio sociale

Lingua in cui si tiene il corso italiano

Eventuale indirizzo internet del corso di laurea <https://class.unich.it/visualizza.php?type=gruppo&id=4001>

Tasse <https://www.unich.it/didattica/iscrizioni>

Modalità di svolgimento a. Corso di studio convenzionale

Referenti e Strutture

Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS VERALDI Roberto

Organo Collegiale di gestione del corso di studio Consiglio del Corso di Studio

Struttura didattica di riferimento Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali
(Dipartimento Legge 240)

Eventuali strutture didattiche coinvolte Lettere, arti e scienze sociali

Docenti di Riferimento

N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD
1.	CORSI	Vincenzo	PA		0,5	

2.	DI PROFIO	Luana	RU	0,5
3.	FERZETTI	Francesco	PA	0,5
4.	GARISTA	Patrizia	RD	1
5.	GIALLORETO	Andrea	PA	1
6.	GIANCRISTOFARO	Lia	PA	0,5
7.	PASOTTI	Camillo Stefano	RU	0,5
8.	RICCIUTI	Stefano	RU	1
9.	VERALDI	Roberto	PA	1

Rappresentanti Studenti	DI FELICE LUCIA DURANTINI JULIA ROSATO VITTORIA
Gruppo di gestione AQ	CINZIA (PTA) COLANGELO LUCIA (RAPP. STUD.) DI FELICE JULIA (RAPP. STUD.) DURANTINI MARIA TERESA GIUSTI CAMILLO STEFANO PASOTTI VITTORIA (Rapp. Stud.) ROSATO ROBERTO VERALDI
Tutor	Francesco FERZETTI Julia Durantini Lucia Di Felice Vittoria Rosato



Il Corso di Studio in breve

20/03/2025

Attraverso conoscenze, competenze e abilità specifiche, il corso forma alle professioni della relazione d'aiuto che rilevano e trattano situazioni di disagio di persone, gruppi, comunità, promuovono il benessere progettando, programmando e realizzando interventi e servizi integrati.

I saperi disciplinari riguardano l'ambito sociologico, antropologico e storico, pedagogico e psicologico, giuridico ed economico, linguistico, medico, nonché l'organizzazione dei servizi sociali nei termini di principi, modelli, tecniche e strumenti di intervento sociale.

L'approccio del corso di studi prepara alla professione di assistente sociale e di tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale.

In tali ambiti, il laureato in Servizio sociale, rileva e tratta situazioni di disagio; promuove il benessere per persone, famiglie, gruppi e comunità. Può progettare e realizzare interventi integrati, organizzare l'informazione, la mediazione, l'orientamento ed il counseling nell'ambito dei servizi sociali e, infine, gestire autonomamente e in gruppo le relazioni di aiuto con metodologie tecnico-professionali proprie del servizio sociale.

Link: <http://>



QUADRO A1.a

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

02/02/2017

Il tavolo di consultazione si è svolto il giorno 10 ottobre 2016 alle ore 16,30 nell'aula "Pallini" della Palazzina di Lettere dell'Università "G. d'Annunzio" ed era così composto:

- Prof. Gabriele Di Francesco (Presidente CdS in Servizio Sociale (L-39);
- Prof. Franco Blezza (Presidente CdS in Politiche e Management per il Welfare (LM-87);
- Proff. Vincenzo Corsi, Maria Teresa Giusti, Stefano Pasotti, Francesco Ferzetti;
- La vice-presidente dell'Ordine regionale degli Assistenti Sociali; la tesoriere dell'Ordine degli Assistenti Sociali; il segretario del SUNAS (Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali); l'Assistente Sociale del Comune di Chieti; un rappresentante della libera professione nel campo degli Assistenti Sociali; i rappresentanti degli studenti in seno agli organi di governo dei CdS e componenti della "Commissione Paritetica".

Nel corso della riunione, in un clima sereno ed estremamente collaborativo, sono stati esaminati diversi temi relativi alle caratteristiche del lavoro e delle competenze necessarie dell'Assistente Sociale e del parallelo percorso di formazione.

I Presidenti dei CdS hanno sottolineato come sia sempre più difficoltoso rintracciare sedi adeguate e disponibili per l'effettuazione dei tirocini, data anche la contrazione delle opportunità occupazionali, in genere, e del settore sociale in particolare, negli ultimi anni. I partecipanti al tavolo di consultazione hanno recepito le criticità evidenziate dai Presidenti auspicando la necessità di inserire tirocini indiretti, che possano in parte ovviare ai bisogni formativi degli studenti, ed esprimono l'apprezzamento per i corsi di tirocinio indiretto già attivati e funzionanti presso il corso di studi. Il tavolo, inoltre, esprime l'auspicio che tali tipologie di tirocini vengano intensificati per una migliore preparazione.

Per quanto riguarda i problemi formativi, l'inserimento di nuovi SSD, tra le discipline affini ed integrative, viene valutato positivamente per la possibilità di colmare eventuali lacune e dotare così gli studenti di strumenti adeguati per l'assunzione dei compiti propri della professione.

Pdf inserito: [visualizza](#)



QUADRO A1.b

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

20/03/2025

Si sono effettuati vari incontri informali con esponenti del mondo del lavoro e del sindacato.

Si è svolto in data 11 novembre 2015 un incontro con la presidente, la vice-presidente e alcune componenti del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali d'Abruzzo.

In tale occasione si sono riaffermati gli obiettivi e le finalità del Corso soffermandosi in particolare sugli sbocchi occupazionali e ribadendo concordemente come il laureato in Servizio Sociale può trovare inserimento lavorativo nelle

amministrazioni pubbliche, nelle aziende private e nelle civil society organization in ruoli di:

- autonomia tecnico professionale in tutte le fasi dell'intervento sociale per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio;
- autonomia tecnico professionale in tutte le fasi dell'intervento sociale di counseling;
- autonomia tecnico-professionale in tutte le fasi di intervento e mediazione sociale.

Si è svolto il 10.10.2016, un incontro/tavolo di consultazione tra i docenti, la v.presidente e la tesoriere dell'Ordine regionale degli Assistenti Sociali; il segretario del SUNAS (Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali); l'A.S. del Comune di Chieti; un libero professionista Assistente Sociale; i rappresentanti degli studenti negli Organi di Governo del CdS ed i componenti della Commissione Paritetica.

In tale incontro si sono riaffermate le valutazioni positive circa il corso di studi triennale e i profili professionali dell'Assistente Sociale.

Il giorno 27 novembre 2017 alle ore 16,30 nell'aula Magna di Scienze Sociali dell'Università 'G. d'Annunzio', su invito del presidente del Corso, si è riunito il tavolo di consultazione per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del CdS in Servizio Sociale (L-39).

Le organizzazioni e i soggetti consultati sono stati i seguenti:

- il Presidente del CdS in Servizio Sociale; il Presidente del CdS M in Politiche e Management per il Welfare; la responsabile dell'orientamento nonché componente della Commissione Paritetica; il tutor del Corso di Studio; il tutor del Corso di Studio; la Presidente dell'Ordine regionale degli Assistenti Sociali d'Abruzzo; un Assistente Sociale del Ministero della Giustizia; un Assistente Sociale del Comune di Chieti; un Assistente Sociale degli Ambiti Sociali Territoriali; due Assistenti Sociali libero professionisti; il Presidente delle ASP di Pescara e de L'Aquila; il Direttore dell'ASP di Pescara; il rappresentante degli studenti.

Nel corso della consultazione sono stati esaminati diversi temi relativi alle competenze richieste all'Assistente Sociale nei contesti entro cui si trova ad operare, esaminando caratteristiche del lavoro e relative competenze. L'analisi è stata effettuata tenendo conto dell'offerta formativa, del contestuale percorso curriculare e degli esiti occupazionali.

I componenti il tavolo di consultazione hanno espresso ampio apprezzamento

- per gli esiti occupazionali dei laureati in Servizio Sociale;
- per le opportunità professionali offerte dal corso di studio;
- in merito alla corrispondenza dell'offerta formativa con le esigenze del mercato del lavoro;
- dei relativi insegnamenti impartiti;
- e dell'esperienza di tirocinio curriculare con le competenze richieste dal mercato del lavoro per il profilo professionale dell'Assistente Sociale.

Si è ribadito inoltre il ruolo formativo svolto dai tirocini, nelle diverse esperienze operative in cui si articola la professione, fondamentali ai fini del completamento del percorso universitario.

Considerata la valutazione positiva del percorso formativo e degli insegnamenti impartiti dal Corso di Studio in Servizio Sociale, nonché i buoni esiti occupazionali di tale laureato, il tavolo di consultazione non ha rilevato necessità di cambiamenti nell'offerta formativa.

Il Tavolo di consultazione delle organizzazioni rappresentative della produzione di servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39) si è riunito il giorno 18 febbraio 2019 alle ore 16.30 nell'Aula 4 del Polo didattico di Lettere dell'Università degli Studi 'G. d'Annunzio' in Chieti.

Al tavolo hanno presenziato vari assistenti sociali, in rappresentanza di enti e organizzazioni. Oltre ai presidenti dei Corsi di Studio in Servizio Sociale e magistrale in Politiche e management per il welfare sono stati presenti la Presidente e la Segretaria dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali d'Abruzzo; il presidente delle ASP Aziende Servizi alla Persona di Pescara e L'Aquila; il dirigente del Dipartimento Salute Mentale della ASL2 Chieti-Vasto; l'Assistente sociale specialista del Comune di Chieti; un'Assistente Sociale libera professionista; l'assistente sociale della sede INAIL di Chieti-Pescara; la Coordinatrice dell'Ambito Sociale 14 Regione Abruzzo; l'Assistente Sociale Specialista dei Servizi consultoriali presso la ASL Teramo; i tre rappresentanti degli Studenti del CdS in Servizio Sociale.

Viene in primo luogo presentata ai componenti del Tavolo di consultazione l'offerta formativa per l'a.a. 2019-2020 precisando che non si sono effettuate modifiche delle discipline impartite, che risultano coerenti in termini di competenze acquisite dagli studenti e gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati.

A questo riguardo si fa riferimento anche ai recenti (aprile 2018) dati AlmaLaurea secondo cui i laureati esprimono opinioni

molto positive con riferimento al percorso formativo seguito. Tutti i componenti del Tavolo di consultazione concordano sugli ottimi risultati occupazionali e sugli sbocchi professionali del laureato in Servizio Sociale, sulla validità del percorso formativo e sulle competenze trasmesse nelle discipline previste nel piano di studi.

Si fa peraltro osservare da più parti come nel mercato del lavoro la richiesta delle figure professionali di Assistente Sociale è sempre piuttosto elevata, benché non sempre retribuita in modo adeguato. E' comunque una realtà professionale in crescita. I laureati in Servizio Sociale occupati fanno nel loro lavoro un utilizzo elevato delle competenze professionali acquisite nel percorso formativo a conferma anche della coerenza tra l'offerta formativa del CdS in questione e la domanda di lavoro professionale sul mercato del lavoro. I componenti del Tavolo concordano con tale lettura e non segnalano criticità.

Si fa rimarcare anche l'importanza del Codice Deontologico del tirocinio e dei metodi di lavoro che l'Assistente Sociale deve avere sempre presenti nell'espletare le proprie attività professionali. Codice, tirocini e metodi trovano ampio spazio tra gli insegnamenti impartiti nel CdS. Viene segnalata ugualmente importante la conoscenza della lingua straniera e di conoscenze interculturali, che nel CdS vengono offerte in termini di Inglese e Francese, nonché di discipline demo-ethno-antropologiche e di tecniche relazionali e di mediazione.

Il Tavolo di consultazione rileva infine come vi sia piena coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati in Servizio Sociale.

SINTESI DEL TAVOLO DI CONSULTAZIONE DEL CdS IN SERVIZIO SOCIALE (L-39) - 5.2.2020

Come da verbale il Tavolo di consultazione delle organizzazioni rappresentative della produzione di servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39) si è riunito il giorno 5 febbraio 2020 alle ore 16.30 si è riunito nell'Aula al 3° piano del Polo didattico di Lettere dell'Università degli Studi 'G. d'Annunzio' in Chieti.

Al tavolo hanno presenziato vari assistenti sociali, in rappresentanza di enti e organizzazioni. Oltre ai presidenti dei Corsi di Studio in Servizio Sociale e magistrale in Politiche e management per il welfare sono stati presenti vari docenti del corso oltre la Presidente dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali d'Abruzzo; il presidente dell'ASP Azienda Servizi alla Persona di L'Aquila; l'Assistente sociale specialista del Comune di Chieti; un'Assistente Sociale libera professionista; uno dei tre rappresentanti degli Studenti del CdS in Servizio Sociale.

Viene in primo luogo presentata ai componenti del Tavolo di consultazione l'offerta formativa previsionale per l'a.a. 2020-2021 precisando che non si sono effettuati rilievi circa le discipline impartite, che risultano coerenti in termini di competenze acquisite dagli studenti e degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati.

A questo riguardo si fa riferimento anche ai recenti (aprile 2019) dati AlmaLaurea secondo cui i laureati esprimono opinioni molto positive con riferimento al percorso formativo seguito. Tutti i componenti del Tavolo di consultazione concordano sugli ottimi risultati occupazionali e sugli sbocchi professionali del laureato in Servizio Sociale (albo B), sulla validità del percorso formativo e sulle competenze trasmesse nelle discipline previste nel piano di studi.

Si fa peraltro osservare da più parti come nel mercato del lavoro la richiesta delle figure professionali di Assistente Sociale è sempre piuttosto elevata, benché non sempre retribuita in modo adeguato. E' comunque una realtà professionale in crescita. I laureati in Servizio Sociale occupati fanno nel loro lavoro un utilizzo elevato delle competenze professionali acquisite nel percorso formativo a conferma anche della coerenza tra l'offerta formativa del CdS in questione e la domanda di lavoro professionale sul mercato del lavoro. I componenti del Tavolo concordano con tale lettura e non segnalano criticità.

Si fa rimarcare anche l'importanza del Codice Deontologico, del tirocinio e dei metodi di lavoro che l'Assistente Sociale deve avere sempre presenti nell'espletare le proprie attività professionali nelle reti di fronteggiamento. I fondamento della deontologia, i tirocini e i metodi trovano ampio spazio tra gli insegnamenti impartiti nel CdS. Viene segnalata ugualmente importante la conoscenza della lingua straniera e di conoscenze interculturali, che nel CdS vengono offerte in termini di Inglese e Francese, nonché di discipline demo-ethno-antropologiche e di tecniche relazionali e di mediazione.

Il Tavolo di consultazione rileva infine come vi sia piena coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati in Servizio Sociale.

12/02/2021 SINTESI DEL TAVOLO DI CONSULTAZIONE DEL CDS IN SERVIZIO SOCIALE L-39

Il giorno 12 Febbraio alle 17:50 si è riunito il tavolo di consultazione del Corso di Studi in Servizio Sociale, attraverso modalità Microsoft teams. All'incontro hanno partecipato il Presidente del corso di studi in Servizio Sociale e il Presidente del corso di studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare, nonché alcuni docenti del corso di studio, alcuni assistenti sociali in rappresentanza di enti e organizzazioni presenti sul territorio oltre la Presidente dell'Ordine Regionale degli assistenti sociali d'Abruzzo e Il Rappresentante degli studenti del corso di studio in Servizio Sociale.

È stata presentata, anche attraverso i dati estrapolati dalla piattaforma Almalaurea, ai componenti del tavolo di consultazione l'offerta formativa precisando che non ci sono stati scostamenti con lo scorso anno e che anzi verrà implementata l'offerta degli insegnamenti a scelta dello studente; questo per garantire una sempre più puntuale aderenza con le esigenze mutate.

Da quanto presentato risulta, comunque, il trend positivo del corso di studio in servizio sociale nonché l'apprezzamento sostanziale delle parti sociali sul corso stesso e sulla coerenza delle discipline impartite e per gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati che possono iscriversi all'albo B dell'Ordine professionale.

I componenti del tavolo di consultazione, dopo ampio e costruttivo confronto scaturito dagli interventi dei vari stakeholder sull'offerta formativa, sulle competenze acquisite e sugli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati in servizio sociale, manifestano pertanto soddisfazione per l'incontro e concordano sulla piena coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati in servizio sociale.

14 febbraio 2022 Sintesi Tavolo di consultazione delle organizzazioni rappresentative della produzione di servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del corso di studio in servizio sociale I- 39.

Si è svolto il giorno 14 febbraio 2022, alle 17:00, in modalità telematica, su piattaforma Microsoft teams, l'incontro con le parti sociali per presentare l'offerta formativa del CdL L39 e discutere dei suoi punti di forza e punti di debolezza eventuali ed accoglierne i suggerimenti al fine di un miglioramento dell'offerta stessa.

All'incontro, organizzato e coordinato dal Prof. Vincenzo Corsi – Presidente della Laurea Magistrale 87 in Politiche e Management per il Welfare e dal Prof. Roberto Veraldi – Presidente del Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale (L39), erano presenti:

Prof. Roberto Veraldi, Presidente CdL in Servizio sociale L39;

Prof. Vincenzo Corsi, Presidente LM 87 in Politiche e Management per il Welfare; Prof. Francesco Ferzetti, per la L39;

Prof. Luana Di Profio, per la L39;

Prof. Camillo Stefano Pasotti, per la L39;

Dr.ssa Amalia Di Santo, Presidente Ordine Regionale degli Assistenti Sociali;

Sig. Francesco Lufino, Rappresentante degli Studenti CdS in Servizio sociale.

Il Presidente del Corso di Laurea in Servizio sociale presenta ai componenti del tavolo di consultazione l'offerta formativa per l'anno accademico 2022-2023, informando tutti gli stakeholder che non ci sono sostanziali modifiche rispetto all'anno accademico precedenti. Il Presidente informa che il lavoro di razionalizzazione dell'offerta formativa, per la parte relativa all'offerta a scelta dello studente, sta procedendo con soddisfazione di tutti anche perché si stanno seguendo le indicazioni pervenute durante le riunioni della Consulta dei Presidenti di CdL e dal documento inoltrato dalla Conferenza Italiana dei Corsi di Laurea in Servizio Sociale.

Il presidente del corso di laurea, Prof. Veraldi, illustra come le discipline impartite risultano maggiormente coerenti in termini di competenze acquisite dagli studenti e per gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati che possono iscriversi all'albo B dell'ordine. Passa poi a illustrare i dati Almalaurea relativi al corso di studio in servizio sociale che mostrano una situazione in linea con i buoni risultati registrati già negli anni precedenti. Tutti i componenti del tavolo di consultazione concordano sugli ottimi risultati occupazionali e sugli sbocchi professionali del laureato in servizio sociale, sulla validità del percorso formativo e sul bagaglio di competenze generalmente trasmesse nelle discipline previste nel piano di studi.

I lavori si chiudono alle ore 17 e 45.

Prof. Roberto Veraldi

Riunione del 7 febbraio 2023

Il Tavolo di consultazione delle organizzazioni rappresentative della produzione di servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39) si è riunito il giorno 07 febbraio 2023 alle ore 15.00 nell'Aula 4 del Polo didattico di Viale Pindaro dell'Università degli Studi 'G. d'Annunzio'

in Chieti.

Al tavolo hanno presenziato alcuni assistenti sociali, in rappresentanza di enti e organizzazioni. Oltre ai presidenti dei Corsi di Laurea in Servizio Sociale, Prof. Roberto Veraldi, e Laurea Magistrale in Politiche e Management per il Welfare, Prof. Francesco Ferzetti, sono presenti il Dr. Giuseppe Viani, Assistente sociale invitato, il Prof. Vincenzo Corsi, la Prof.ssa Sabrina Speranza, la Prof.ssa Luana Di Profio, la Studentessa Vittoria Rosato, rappresentante del CDL in Servizio Sociale che

chiede di giustificare l'assenza delle altre due colleghe Julia Durantini e Lucia Di Felice. Il Presidente Regionale dell'Ordine degli Assistenti sociali d'Abruzzo, la dr.ssa Amalia Di Santo, chiede di essere considerata assente giustificata perché impegnata in attività istituzionale improrogabile con l'intero Consiglio dell'Ordine. Manca il Rappresentante degli Studenti della LM in PMW, che si è giustificato.

Viene in primo luogo presentata, ai componenti del Tavolo di consultazione, l'offerta formativa per l'a.a. 2023-2024 precisando che le discipline impartite risultano coerenti in termini di competenze acquisite dagli studenti e gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati.

A questo riguardo si fa riferimento anche ai recenti dati AlmaLaurea secondo cui i laureati esprimono opinioni molto positive con riferimento al percorso formativo seguito. Tutti i componenti presenti del Tavolo di consultazione concordano sugli ottimi risultati occupazionali e sugli sbocchi professionali del laureato in Servizio Sociale, sulla validità del percorso formativo

e sulle competenze trasmesse nelle discipline previste nel piano di studi.

Si fa peraltro osservare da più parti come nel mercato del lavoro la richiesta delle figure professionali di Assistente Sociale è sempre piuttosto elevata, benché non sempre retribuita in modo adeguato. È comunque una realtà professionale in crescita. I laureati in Servizio Sociale occupati fanno, nel loro lavoro, un utilizzo elevato delle competenze professionali acquisite nel percorso formativo; questo a conferma anche della coerenza tra l'offerta formativa del CdS in questione e la domanda di lavoro professionale sul mercato del lavoro. I componenti del Tavolo

concordano con tale lettura e non segnalano criticità.

Si fa rimarcare anche l'importanza di una conoscenza puntuale del Codice Deontologico, di una seria applicazione nel tirocinio e di una coerenza nella applicazione dei metodi di lavoro che, l'Assistente Sociale, deve avere sempre presenti nell'espletare le proprie attività professionali. Codice, tirocini e metodi trovano ampio spazio tra gli insegnamenti impartiti nel CdS. Viene segnalata ugualmente importante la conoscenza della lingua straniera e di conoscenze interculturali, che nel CdS vengono offerte in termini di Inglese e Francese, nonché di discipline demo-etno-linguistiche-antropologiche, di politica economica e sociale, di tecniche relazionali e

di legislazione europea e servizi alla persona e, data anche la pervasività di internet, della conoscenza della società digitale.

Il Tavolo di consultazione rileva infine come vi sia piena coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati in Servizio Sociale.

La riunione del tavolo di lavoro della CdL Triennale in Servizio sociale, termina alle ore 15.30.

COMITATO DI INDIRIZZO

CDS L39 SERVIZIO SOCIALE E LM87 POLITICHE E MANAGEMENT PER IL WELFARE

- Riunione telematica di giovedì 16 marzo 2023 -

Il 16 marzo 2023, alle ore 19:30 si è riunita, in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams nel canale predisposto, la Commissione del Comitato di Indirizzo, composta dai Proff. Roberto Veraldi, Francesco Ferzetti, Camillo Stefano Pasotti. Assume la Presidenza il Prof. V eraldi. Segretario verbalizzante il Prof. Pasotti.

I componenti della Commissione, dopo approfondita discussione e confronto, concordano nel progetto di impostare un tavolo unico di confronto con il territorio, al fine di:

- fornire indicazioni sui percorsi formativi offerti, in relazione alle esigenze del modo del lavoro;
- coinvolgere per il futuro anche il Presidente dell'Ordine degli Assistenti sociali d'Abruzzo e il Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Abruzzo, perché espressioni di "osservatori privilegiati";
- fornire valutazioni sulle proposte di modifiche ordinamentali di corsi di studio attivi e sulle proposte di attivazione di nuovi corsi o percorsi di studio;
- proporre iniziative per facilitare esperienze lavorative degli studenti, inclusi eventuali seminari professionalizzanti, approvati dai Corsi di Studio con il relativo riconoscimento di crediti formativi, fatto salvo comunque quanto riportato in Regolamento didattico e di Ateneo;
- più in generale, rafforzare i rapporti con il mondo delle imprese (private, pubbliche e del Terzo Settore), delle associazioni e delle istituzioni.

Non essendoci altro da discutere, la Commissione chiude i lavori alle ore 20:01. Letto, approvato e sottoscritto seduta stante

Chieti, 16 marzo 2023

Il Tavolo di consultazione delle organizzazioni rappresentative della produzione di servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39) si è riunito il giorno 21 marzo 2024 alle ore 15.00 in modalità online per permettere a tutti di partecipare.

Al tavolo hanno presenziato, in rappresentanza di enti e organizzazioni, oltre ai presidenti dei Corsi di Laurea in Servizio Sociale, Prof. Roberto Veraldi, e Laurea Magistrale in Politiche e Management per il Welfare, Prof. Francesco Ferzetti, il Presidente Regionale dell'Ordine degli Assistenti sociali d'Abruzzo, la dr.ssa Amalia Di Santo, la Garante per l'Infanzia e l'adolescenza della Regione Abruzzo, Avv. Maria Concetta Falivene, il Presidente della Associazione Inclusiamo, Drssa Anna Gloria Di Leo, il Presidente dell'Associazione AMARE Onlus, Dr. Angelo Lupi, il Dr. Giuseppe Viani, Assistente sociale invitato e docente incaricato, il Rappresentante degli Studenti della LM in PMW, Federica Giaccaglia.

Viene in primo luogo presentata, ai componenti del Tavolo di consultazione, l'offerta formativa per l'a.a. 2024-2025 precisando che le discipline impartite risultano coerenti in termini di competenze acquisite dagli studenti e gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati.

A questo riguardo si fa riferimento anche ai recenti dati AlmaLaurea secondo cui i laureati esprimono opinioni molto positive con riferimento al percorso formativo seguito. Tutti i componenti presenti del Tavolo di consultazione concordano sugli ottimi risultati occupazionali e sugli sbocchi professionali del laureato in Servizio Sociale, sulla validità del percorso formativo e sulle competenze trasmesse nelle discipline previste nel piano di studi, nel corso di questi ultimi quattro anni. Si fa peraltro osservare da più parti come nel mercato del lavoro la richiesta delle figure professionali di Assistente Sociale è sempre piuttosto elevata, benché non sempre retribuita in modo adeguato. È comunque una realtà professionale in crescita. I laureati in Servizio Sociale occupati fanno, nel loro lavoro, un utilizzo elevato delle competenze professionali acquisite nel percorso formativo; questo conferma anche della coerenza tra l'offerta formativa del CdS in questione e la domanda di lavoro professionale sul mercato del lavoro. I componenti del Tavolo concordano con tale lettura e non segnalano criticità.

Si ribadisce, anche in questo incontro, l'importanza di una conoscenza puntuale del Codice Deontologico, di una seria applicazione nel tirocinio e di una coerenza nella applicazione dei metodi di lavoro che, l'Assistente Sociale, deve avere sempre presenti nell'espletare le proprie attività professionali. Codice, tirocini e metodi trovano ampio spazio tra gli insegnamenti impartiti nel CdS. Viene segnalata ugualmente importante la conoscenza della lingua straniera e di conoscenze interculturali, che nel CdS vengono offerte in termini di Inglese e Francese, nonché di discipline demo-ethno-linguistiche-antropologiche, di politica economica e sociale, di tecniche relazionali e di legislazione europea e servizi alla persona e, data anche la pervasività di internet, della conoscenza della società digitale.

Il Tavolo di consultazione rileva infine come vi sia piena coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati in Servizio Sociale.

La riunione del tavolo di consultazione, del CdL Triennale in Servizio sociale, termina alle ore 15.20, approvando seduta stante e all'unanimità quanto sopra riportato.

COMITATO DI INDIRIZZO CDS L39 SERVIZIO SOCIALE E LM87 POLITICHE E MANAGEMENT PER IL WELFARE

- Riunione telematica di giovedì 21 marzo 2024 –

Il 21 marzo 2024, alle ore 15.23 si è riunita, in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams nel canale predisposto, la Commissione del Comitato di Indirizzo, composta dai Proff. Roberto Veraldi, Francesco Ferzetti, il Garante per l'Infanzia e l'adolescenza della Regione Abruzzo Avv. Mria Concetta Falivene e il Presidente dell'Ordine Regionale degli Assistenti sociali, dr.ssa Amalia Di Santo. Assume la Presidenza il Prof. Veraldi. Segretario verbalizzante il Prof. Ferzetti.

I componenti della Commissione, dopo breve discussione e confronto, concordano nel sottoscrivere la bontà delle attività proposte dal Corso di Laurea sia triennale L39 che di LM87 e gli sforzi che si stanno facendo per rispondere al meglio alle richieste del territorio e alle sollecitazioni dell'Ordine degli Assistenti sociali.

Non essendoci, comunque, questioni particolarmente urgenti da sottoporre all'attenzione né attività da sottolineare in maniera particolare, Il Comitato d'indirizzo chiude i lavori alle ore 15.32 approvando seduta stante e all'unanimità quanto sopra riportato.

Riunione del 17 febbraio 2025

Il Tavolo di consultazione delle organizzazioni rappresentative della produzione di servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39) si è riunito il giorno 17 febbraio 2025 alle ore 19.35 in modalità online per permettere a tutti di partecipare.

Al tavolo hanno presenziato, in rappresentanza di enti e organizzazioni, oltre ai presidenti dei Corsi di Laurea in Servizio Sociale, Prof. Roberto Veraldi, e Laurea Magistrale in Politiche e Management per il Welfare, Prof. Francesco Ferzetti, il

Presidente Regionale dell'Ordine degli Assistenti sociali d'Abruzzo, la dr.ssa Amalia Di Santo, la Garante per l'Infanzia e l'adolescenza della Regione Abruzzo, Avv. Maria Concetta Falivene, il Presidente dell'Associazione AMARE Onlus, Dr. Angelo Lupi, il Dr. Giuseppe Viani, Assistente sociale invitato e docente incaricato, l'Assistente sociale Anna di Censo, le assistenti sociali che prestano servizio presso la Prefettura di Pescara e di Chieti, l'Assistente sociale dott.ssa Donatella Salerni che insegna anche nel CdL in Servizio sociale e le Rappresentanze degli Studenti della L39 e LM 87.

Viene in primo luogo presentata, ai componenti del Tavolo di consultazione, l'offerta formativa per l'a.a. 2025-2026 precisando che le discipline impartite risultano coerenti in termini di competenze acquisite dagli studenti e gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati.

A questo riguardo si fa riferimento anche ai recenti dati AlmaLaurea secondo cui i laureati esprimono opinioni molto positive con riferimento al percorso formativo seguito. Tutti i componenti presenti del Tavolo di consultazione concordano sugli ottimi risultati occupazionali e sugli sbocchi professionali del laureato in Servizio Sociale, sulla validità del percorso formativo e sulle competenze trasmesse nelle discipline previste nel piano di studi, nel corso di questi ultimi quattro anni. Si fa peraltro osservare da più parti come nel mercato del lavoro la richiesta delle figure professionali di Assistente Sociale è sempre piuttosto elevata, benché non sempre retribuita in modo adeguato. È comunque una realtà professionale in crescita. I laureati in Servizio Sociale occupati fanno, nel loro lavoro, un utilizzo elevato delle competenze professionali acquisite nel percorso formativo; questo a conferma anche della coerenza tra l'offerta formativa del CdS in questione e la domanda di lavoro professionale sul mercato del lavoro. I componenti del Tavolo concordano con tale lettura e non segnalano criticità.

Si ribadisce, anche in questo incontro, l'importanza di una conoscenza puntuale del Codice Deontologico, di una seria applicazione nel tirocinio e di una coerenza nella applicazione dei metodi di lavoro che, l'Assistente Sociale, deve avere sempre presenti nell'espletare le proprie attività professionali. Codice, tirocini e metodi trovano ampio spazio tra gli insegnamenti impartiti nel CdS. Viene segnalata ugualmente importante la conoscenza della lingua straniera e di conoscenze interculturali, che nel CdS vengono offerte in termini di Inglese e Francese, nonché di discipline demo-ethno-linguistiche-antropologiche, di politica economica e sociale, di tecniche relazionali e di legislazione europea e servizi alla persona e, data anche la pervasività di internet, della conoscenza della società digitale.

Il Tavolo di consultazione rileva infine come vi sia piena coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati in Servizio Sociale.

La riunione del tavolo di consultazione, del CdL Triennale in Servizio sociale, termina alle ore 20.10, approvando seduta stante e all'unanimità quanto sopra riportato.

COMITATO DI INDIRIZZO CDS L39 SERVIZIO SOCIALE E LM87 POLITICHE E MANAGEMENT PER IL WELFARE

- Riunione telematica del giorno 17 febbraio 2025 –

Il giorno 17 febbraio 2025, alle ore 20.15 si è riunita, in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams nel canale predisposto, la Commissione del Comitato di Indirizzo, composta dai Proff. Roberto Veraldi, Francesco Ferzetti, il Garante per l'Infanzia e l'adolescenza della Regione Abruzzo Avv. Maria Concetta Falivene e il Presidente dell'Ordine Regionale degli Assistenti sociali, dr.ssa Amalia Di Santo, la Garante per i detenuti della Regione Abruzzo, Avv. Monia Scalera.

Assume la Presidenza il Prof. Veraldi. Segretario verbalizzante il Prof. Ferzetti.

I componenti della Commissione, dopo breve discussione e confronto, concordano nel sottoscrivere la bontà delle attività proposte dal Corso di Laurea sia triennale L39 che di LM87 e gli sforzi che si stanno facendo per rispondere al meglio alle richieste del territorio e alle sollecitazioni dell'Ordine degli Assistenti sociali.

Non essendoci, comunque, questioni particolarmente urgenti da sottoporre all'attenzione né attività da sottolineare in maniera particolare, Il Comitato d'indirizzo chiude i lavori alle ore 20.27 approvando seduta stante e all'unanimità quanto sopra riportato.

Link: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)



QUADRO A2.a

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

ASSISTENTE SOCIALE

funzione in un contesto di lavoro:

I laureati in Servizio Sociale possono svolgere funzioni di rilevazione del bisogno in situazioni di disagio, funzioni di trattamento e di promozione del benessere sociale, progettando, programmando e realizzando interventi e servizi sociali integrati nei confronti della persona, della famiglia e della comunità.

Possono svolgere funzioni di realizzazione e gestione di azioni di comunicazione e di gestione dell'informazione nell'ottica della promozione dei diritti di cittadinanza, della coesione e inclusione sociale delle persone, delle famiglie, delle pari opportunità, attraverso la prevenzione, la riduzione e l'eliminazione delle condizioni di bisogno e disagio individuale e familiare, di mediazione e di counseling.

competenze associate alla funzione:

Le competenze associate alla funzione riguardano la realizzazione di servizi e interventi nel campo sociale e socio-sanitario, la progettazione degli interventi sociali, l'organizzazione dei servizi.

Tali competenze si articolano nell'uso dei metodi e delle tecniche del servizio sociale per la raccolta, l'analisi dei bisogni, l'interpretazione dei dati, l'utilizzo dei sistemi di valutazione dei servizi.

sbocchi occupazionali:

Gli sbocchi professionali sono previsti nei servizi sociali e socio-sanitari, in pubbliche amministrazioni, in strutture, servizi, dipartimenti e aree di complessità nel contesto delle politiche sociali, nel privato, nel privato sociale e nelle altre Civil Society Organization.

In tali ambiti professionali il laureato in Servizio Sociale rileva e tratta situazioni di disagio, promuove il benessere per persone, famiglie, gruppi e comunità; progetta e realizza interventi integrati; organizza l'informazione, la mediazione, l'orientamento e il counseling nell'ambito dei servizi sociali; gestisce autonomamente e in gruppo le relazioni di aiuto con metodologie tecnico-professionali proprie del servizio sociale.



QUADRO A2.b

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

1. Assistenti sociali - (3.4.5.1.0)
2. Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)



QUADRO A3.a

Conoscenze richieste per l'accesso

In riferimento ai requisiti curriculari, potranno accedere al Corso di studio in Servizio sociale (L-39) tutti coloro in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore conseguito in Italia o all'estero e riconosciuto idoneo, in base alla normativa vigente.

È richiesto, inoltre, il possesso di una buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta, di una buona capacità di ragionamento logico, conoscenze di base nel sapere sociale e nella cultura della attualità.

Le modalità di verifica di tali conoscenze e capacità saranno determinate nel regolamento didattico del corso di studio.

Le eventuali lacune formative riscontrate comporteranno l'attribuzione di Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) da assolvere, dopo l'immatricolazione, durante il primo anno di corso, con le modalità indicate nel Regolamento Didattico del corso di studi.

► QUADRO A3.b

Modalità di ammissione

30/03/2024

In riferimento ai requisiti curriculari, potranno accedere al Corso di studio in Servizio sociale (L-39) tutti coloro in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore conseguito in Italia o all'estero e riconosciuto idoneo, in base alla normativa vigente.

Per la valutazione dell'adeguata preparazione personale, il Consiglio di Dipartimento nomina una Commissione che verifica tramite colloquio il possesso delle conoscenze richieste.

Qualora la Commissione ritenga sufficiente il livello delle conoscenze del candidato, esprime un giudizio di idoneità che consente l'iscrizione.

Sono esonerati dal colloquio i diplomati che abbiano riportato una votazione almeno pari ad una soglia minima per assicurare il possesso dei requisiti e della preparazione richiesti. Tale soglia minima viene fissata in voti 70/100.

Qualora tale soglia non venga raggiunta il candidato all'iscrizione sarà tenuto a sostenere un colloquio valutativo ad opera della Commissione preposta alla verifica del possesso delle conoscenze necessarie.

Le eventuali lacune formative riscontrate in una o più delle seguenti aree di studio:

- a) Conoscenze di base nel sapere sociale e nella cultura della attualità (ssd SPS/07),
- b) Approccio alla metodologia scientifica del sapere sociale (ssd SPS/07),
- c) Comprensione comunicativa e argomentazione logica (ssd SPS/08)

comporteranno l'attribuzione di Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) da assolvere, dopo l'immatricolazione, durante il primo anno di corso, attraverso test o colloqui di verifica affidati ai singoli Docenti delle suddette aree di studio.

Gli OFA si considerano assolti qualora gli studenti, che non hanno superato o non hanno sostenuto il colloquio, abbiano conseguito nel primo anno di corso almeno 18 cfu relativi ad insegnamenti di base e caratterizzanti e pertanto possono essere iscritti al secondo anno.

Link: <http://>



QUADRO A4.a

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

I laureati del Corso di Laurea Triennale in 'Servizio Sociale' debbono:

1. Possedere un'adeguata cultura interdisciplinare di base in ambito sociologico, antropologico, giuridico-economico, medico, psicologico, politico, storico, etico-filosofico;
 2. Possedere un'adeguata padronanza del metodo della ricerca sociale;
 3. Possedere un'adeguata conoscenza delle discipline relative ai principi, ai fondamenti, ai metodi e alle tecniche proprie del servizio sociale;
 4. Possedere conoscenze disciplinari e metodologiche utili all'organizzazione, alla programmazione ed alla realizzazione di interventi integrati tra vari ambiti operativi (anziani, psichiatrico, dipendenze psicologiche, disabilità fisica e psichica, carcerario, minori in stato di abbandono, rischio di devianza, immigrati, etc.).
 5. Essere in grado di svolgere la propria attività nell'ambito dei servizi sociali pubblici e privati, tenendo conto delle modalità operative del sistema organizzativo in cui si opera;
 6. Essere in grado di leggere i bisogni e le risorse presenti sul territorio e di sviluppare capacità di studio e ricerca scientifica sul territorio stesso;
 7. Possedere strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione nell'ottica della promozione dei diritti di cittadinanza, della coesione e inclusione sociale delle persone e delle famiglie, delle pari opportunità, attraverso la realizzazione di azioni di prevenzione, riduzione ed eliminazione delle condizioni di bisogno e disagio individuale e familiare, mediazione e counselling;
 8. Essere in grado di utilizzare almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre la propria, con particolare riguardo alla terminologia specifica dell'ambito sociale;
 9. Possedere elementi di esperienza di attività esterne attraverso il tirocinio presso enti pubblici e privati, supervisionato dal Servizio Sociale Professionale e verificato nella sua realizzazione e nella sua efficacia attraverso il sistema dei tutori.
- In particolare, i saperi disciplinari del corso riguarderanno i principi di base delle discipline di ambito sociologico, antropologico, etico-filosofico, giuridico-economico, medico, psicologico e storico, i metodi della ricerca sociale , l'ordinamento dei Servizi Sociali di interesse generale, la statistica applicata alle scienze sociali, i modelli, le teorie, le tecniche e gli strumenti di intervento sociale, la cultura del Welfare nonché i principi e i metodi dell'organizzazione per la valorizzazione delle persone e della comunicazione nelle aziende e imprese sociali.

Il percorso formativo si caratterizza, inoltre, per un approccio fortemente professionalizzante.

Il corso si propone di formare, attraverso conoscenze, competenze, e abilità specifiche, il moderno professionista delle relazioni sociali in grado di rilevare e trattare situazioni di disagio, promuovere il benessere sociale sapendo progettare, programmare e realizzare interventi e servizi sociali integrati. Il corso offre una variegata possibilità di partecipazione a laboratori professionalizzanti finalizzati al miglioramento delle abilità relazionali, progettazione sociale, mediazione sociale, counselling, tirocini formativi presso enti pubblici e privati.

In funzione del numero degli iscritti al corso e delle esigenze professionali emergenti, potranno aprirsi percorsi di studi differenziati e rispondenti.

L'insieme delle discipline impartite concorre a fornire allo studente una visione sistematica del contesto operativo entro cui opera l'assistente sociale.

Il piano di studio prevede poi insegnamenti di lingua francese e di lingua inglese e una fondamentale attività di tirocinio in grado di caratterizzare professionalmente il laureato in servizio sociale.

Il percorso in tre anni è cronologicamente finalizzato ad acquisire inizialmente conoscenze fondamentali per la formazione professionale attraverso l'approfondimento delle variabili sistemiche delle scienze sociali e prepara ad una più marcata formazione professionalizzante nell'ambito proprio dei servizi sociali. Successivamente, in un percorso di coerenza tra obiettivi specifici ed attività formative, si affrontano aspetti professionalizzanti del profilo formativo. Si acquisiscono infine conoscenze ed abilità, metodi e strumenti operativi per realizzare interventi sociali nell'ambito della relazione d'aiuto e dei più generali processi di organizzazione dei servizi e delle attività di prevenzione nell'area sociale.

Conoscenza e capacità di comprensione	<p>I laureati conseguiranno:</p> <ul style="list-style-type: none">- una conoscenza professionalizzante della sociologia e della metodologia del servizio sociale;- una conoscenza professionalizzante nelle discipline giuridiche, statistico-informatiche, etico-filosofiche, psicopedagogiche, storiche;- una conoscenza professionalizzante messa in atto di interventi e servizi in ambito sociale; <p>Le modalità didattiche per il conseguimento dei risultati attesi prevedono lezioni frontali e tirocini.</p> <p>Le modalità di verifica dei risultati dell'apprendimento consistono in :</p> <ul style="list-style-type: none">- esami orali e/o scritti, previsti durante e/o alla fine dei corsi;- attività di tirocinio attraverso presentazione e discussione di relazioni periodiche (tirocinio diretto e indiretto) da parte delle studente;- prova finale attraverso la discussione di un elaborato scritto.	
Capacità di applicare conoscenza e comprensione	<p>Il percorso formativo previsto consente l'acquisizione di competenze e conoscenze applicabili:</p> <ul style="list-style-type: none">- nella realizzazione servizi e interventi nel campo sociale;- nella progettazione degli interventi, anche di counseling e mediazione;- nella organizzazione di interventi e servizi in campo sociale,- alle modalità di raccolta e interpretazione dati,- alle modalità di utilizzo dei sistemi di valutazione. <p>Le capacità di applicare conoscenza e comprensione sono raggiunte attraverso la frequenza alle attività formative previste e mediante attività di tirocinio.</p> <p>La verifica di tali capacità è svolta attraverso colloqui orali e/o prove scritte. In sede di esami e di prova finale di laurea, inoltre, sono valutate le capacità di esposizione, comunicazione e argomentazione critica degli argomenti di tesi.</p>	

Area Sociologica e del Servizio Sociale

Conoscenza e comprensione

I laureati a conclusione del percorso di studio conseguiranno:

- una conoscenza professionalizzante della Sociologia e della Metodologia del Servizio Sociale;
- una specifica capacità di analisi dei fenomeni sociali correlati al Servizio Sociale;
- una meditata conoscenza dei metodi e delle tecniche di Servizio Sociale;
- una competente padronanza del sistema delle Organizzazioni del Servizio Sociale.

La verifica dei risultati dell'apprendimento avviene attraverso:

- modalità di verifica, orali e/o scritte, previste durante e alla fine dei corsi;
- esperienze professionalizzanti con l'attivazione di seminari e laboratori con utilizzo di metodologie didattiche innovative;
- verifica delle attività di tirocinio attraverso presentazione e discussione di relazioni periodiche (tirocinio diretto e indiretto) da parte dello studente.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il percorso formativo previsto consente l'acquisizione di competenze e conoscenze applicabili:

- nella realizzazione di servizi e interventi nel campo sociale;
- nella progettazione di interventi relativi alla presa in carico degli utenti;
- nella organizzazione di interventi e servizi in campo sociale,
- alle modalità di raccolta e interpretazione dati;
- all'analisi dei bisogni di persone, gruppi e comunità anche con uno sguardo sovranazionale.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

CONOSCENZE PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO [url](#)

DIGITAL SOCIETY [url](#)

ISTITUZIONI DI SOCIOLOGIA [url](#)

METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE (*modulo di POLITICHE E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE*) [url](#)

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI [url](#)

POLITICHE E INTERVENTI SOCIALI (*modulo di POLITICHE E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE*) [url](#)

POLITICHE SOCIALI [url](#)

PRINCIPI E STRUTTURE DEL SERVIZIO SOCIALE [url](#)

SOCIOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE [url](#)

TEORIE DEL WELFARE (*modulo di TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI*) [url](#)

TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI [url](#)

TIPOLOGIE DI SCRITTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE [url](#)

TIROCINIO 1 [url](#)

Area psico-pedagogica e sanitaria

Conoscenza e comprensione

Il laureato in Servizio Sociale a conclusione del percorso di studio deve possedere:

- una approfondita conoscenza nelle discipline psicologico-relazionali e psicologico-pedagogiche con riferimento all'attività professionale dell'assistente sociale;
- una buona competenza degli aspetti pedagogici e psico-pedagogici relativi ai ruoli applicativi del Servizio Sociale;
- una conoscenza avanzata delle discipline socio-sanitarie ed in particolare ai fondamenti della medicina nella sua specificazione di psichiatria di base e di igiene generale e applicata.

La verifica dei risultati dell'apprendimento delle conoscenze e capacità di comprensione avviene mediante lezioni frontali, esperienze seminariali, studio personale e indipendente, verifiche orali e/o scritte.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato in Servizio Sociale deve essere in grado di applicare le conoscenze acquisite:

- nella padronanza delle abilità psicosociali applicabili agli interventi ed alle relazioni di aiuto nei confronti di individui, gruppi e comunità;
- nella comprensione dell'applicabilità dei metodi, delle tecniche e degli strumenti della Pedagogia nell'ambito delle professioni di aiuto;
- nella possibilità di applicare principi socio-sanitari e di coordinamento interdisciplinare di tipo medico-sociale nell'operatività della propria professione.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

PEDAGOGIA SOCIALE [url](#)

PSICHIATRIA [url](#)

PSICOLOGIA SOCIALE [url](#)

PSICOPEDAGOGIA SOCIALE [url](#)

PSICOSOCIOLOGIA [url](#)

Area filosofica, storico-antropologica, giuridica, politico-economica e linguistica

Conoscenza e comprensione

Il laureato in Servizio Sociale a conclusione del percorso di studio deve possedere:

- conoscenza dei temi e degli apparati concettuali dell'antropologia culturale e sociale per la comprensione della complessità del mondo contemporaneo;
- conoscenza di storia fondata sull'analisi delle caratteristiche e degli aspetti politico-sociali del Paese;
- conoscenza storico-filosofica relativa alla deontologia professionale ed alle politiche sociali;
- conoscenza di elementi di informatica e di almeno una lingua dell'Unione Europea;
- una conoscenza professionalizzante nelle discipline giuridiche per gli aspetti che attengono alla professione, anche con riferimenti politico-economici;
- conoscenza di tipologie di scrittura per il servizio sociale e di nuove forme espressive.
- conoscenza di almeno una lingua dell'Unione Europea.

La verifica dei risultati dell'apprendimento delle conoscenze e capacità di comprensione avviene mediante lezioni frontali, esperienze seminariali, studio personale e indipendente, verifiche orali e/o scritte.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato in Servizio Sociale deve essere in grado di applicare le conoscenze acquisite:

- nell'analisi e nella comprensione dei fenomeni sociali in una prospettiva antropologica ai fini dell'intervento di aiuto;
- nell'analisi e nell'interpretazione, in prospettiva storica, delle caratteristiche e degli aspetti politico-sociali del Paese e in rapporto con il contesto europeo;
- nell'analisi e nella comprensione del contesto etico, filosofico e sociale entro cui svolgere la propria professione;
- nella capacità di orientarsi all'interno degli ambienti informatici;
- nella capacità di analizzare ed applicare gli aspetti giuridici attinenti il Sociale.
- nell'utilizzo di almeno una lingua dell'Unione Europea con riguardo alla terminologia specifica dell'ambito sociale.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

ANTROPOLOGIA CULTURALE [url](#)

CONOSCENZE PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO [url](#)

DIRITTO PENALE [url](#)

ERMENEUTICA INTERCULTURALE [url](#)

ETICA SOCIALE E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE [url](#)

ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO [url](#)

LINGUA FRANCESE [url](#)

LINGUA INGLESE [url](#)

POLITICA ECONOMICA E SOCIALE [url](#)

SOCIOLOGIA GIURIDICA E DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE [url](#)

STORIA SOCIALE [url](#)

TECNICHE INFORMATICHE [url](#)

TIROCINIO II [url](#)



QUADRO A4.c

Autonomia di giudizio
Abilità comunicative
Capacità di apprendimento

Autonomia di giudizio	<p>Il laureato possiede solide conoscenze teoriche e pratiche tali da sviluppare capacità e abilità di raccolta e interpretazione di dati nell'ambito sociale utili a determinare giudizi autonomi.</p> <p>L'autonomia di giudizio viene monitorata attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">- modalità di verifica, orali e/o scritte, previste durante e alla fine dei corsi;- verifica delle attività di tirocinio attraverso presentazione e discussione di una relazione da parte delle studente;- verifica della prova finale attraverso discussione di un elaborato di tipo compilativo e/o sperimentale
Abilità comunicative	<p>Il laureato in Servizio Sociale deve avere acquisito la capacità di:</p> <ul style="list-style-type: none">- comunicare con gli utenti e i colleghi utilizzando un linguaggio appropriato;- strutturare l' accoglienza della persona, della famiglia e di gruppi nei servizi;- trasmettere informazioni e comunicazioni di tipo sociale adeguate al target di riferimento;- relazionare e verbalizzare per quanto attiene allo svolgimento della professione (relazioni, rapporti, documenti di analisi);- individuare modalità comunicative adeguate ad ogni specifica situazione operativa;- strutturare relazioni efficaci con finalità educative, di sostegno o promozionali con il singolo nelle diverse fasi della vita, con la famiglia e con la comunità;- stabilire una comunicazione corretta nel contesto istituzionale per gli aspetti gerarchici e funzionali;- strutturare un setting di colloquio per l' analisi della domanda e la valutazione dei bisogni;- promuovere il lavoro di rete dimostrando abilità nel costruire reti comunitarie;

- utilizzare tecniche di comunicazione riferite alla prevenzione, promozione ed educazione alla salute;
- essere competente nell'ascolto per la tutela dei diritti del cittadino;
- essere competente nella gestione dell'informazione per quanto attiene ai servizi;
- essere competente nell'uso delle tecnologie informatiche

Le abilità comunicative saranno acquisite tramite gli insegnamenti teorici della sociologia, della pedagogia, della psicologia, della metodologia della professione e mediante tirocinio.

L'apprendimento di competenze comportamentali saranno verificate attraverso le attività didattiche, dai tutor nel corso del tirocinio e attraverso la valutazione finale.

Durante il percorso formativo, il laureato sviluppa capacità di apprendimento attraverso l'elaborazione di informazioni acquisite grazie all'attivazione dei suoi schemi interpretativi e al ragionare in modo pluriparadigmatico.

Il laureato deve aver sviluppato capacità di apprendimento che gli consentano di continuare lo studio in modo autonomo nei campi di interesse specifico.

Poiché gli interventi sociali, che costituiscono uno dei principali campi di interesse per l'Assistente Sociale, richiedono non solo conoscenze già acquisite ma anche la capacità di analizzare il singolo problema e di costruirsi un modello di intervento applicabile nelle specifiche situazioni, il laureato in Servizio Sociale deve essere in grado di:

- cercare le informazioni necessarie per risolvere problemi o incertezze riguardanti la pratica professionale, selezionando criticamente le fonti;
- strutturare setting di apprendimento circolare;
- studiare in modo indipendente;
- apprendere nel gruppo di lavoro;
- aggiornare le conoscenze teoriche acquisite attraverso la consultazione e l'analisi delle pubblicazioni scientifiche, anche attraverso l'utilizzo di banche dati e il reperimento di informazioni disponibili su internet, pur esaminandole in modo critico;
- raggiungere conoscenze e possedere competenze metodologiche sufficienti a far sì che possa proseguire in piena autonomia il percorso di studio e di crescita culturale (Laurea Magistrale, Corsi di perfezionamento universitari, Master universitari).

La capacità di apprendimento viene valutata attraverso forme di verifica durante le attività formative, compenetrando le conoscenze acquisite nel corso di attività specifiche a quelle conseguite mediante lo studio personale, valutando il contributo critico dimostrato nel corso del tirocinio, nonché mediante la verifica della capacità maturata durante lo svolgimento dell'attività relativa alla prova finale.

Capacità di apprendimento

Le attività affini ed integrative svolte nel corso di studi in Servizio sociale comprendono quelle discipline utili al completamento dell'attività formativa degli studenti che riceveranno, così, gli strumenti conoscitivi imprescindibili per compiere un'analisi dei bisogni rigorosa dal punto di vista disciplinare di saperi trasversali, necessari ad una padronanza della professione che si andrà a svolgere. Inoltre, verranno introdotti, con argomenti propri della sociologia e della politica sociale, i metodi e le tecniche utilizzate nel campo delle pratiche di servizio sociale e di progettazione teorica di analisi delle politiche di intervento anche con riferimento ai contesti sovranazionali europei. Infine, in relazione alla formazione finalizzata alla presa di decisione in ambito dei servizi sociali, verranno fornite agli studenti le necessarie conoscenze nell'ambito dei processi decisionali dal punto di vista sociologico, psico-storico- pedagogico-linguistico-culturale, economico-etico-filosofico, giuridico, medico-sanitario di riferimento.



QUADRO A5.a

Caratteristiche della prova finale

La prova finale di laurea prevede la presentazione di un elaborato scritto di massimo 50 pagine (circa 1500 battute per pagina), anche in forma digitale, realizzato in modo personale dallo studente sotto la guida di un relatore. L'elaborato deve riguardare una ricerca sulla letteratura relativa al tema prescelto, con eventuale analisi di casi e/o un progetto di intervento.



QUADRO A5.b

Modalità di svolgimento della prova finale

20/03/2025

Il titolo di studio è conferito previo superamento di una prova finale di laurea alla quale è attribuito un numero di CFU pari a 6.

La prova finale di laurea prevede la presentazione di un elaborato scritto di massimo 50 pagine (circa 1.500 battute per pagina) anche in forma digitale, realizzato in modo personale dallo studente sotto la guida di un relatore. L'elaborato deve riguardare una ricerca sulla letteratura relativa al tema prescelto con eventuale analisi di casi e/o un progetto di intervento. Superate tutte le prove d'esame del percorso formativo, acquisiti tutti i crediti previsti, lo studente accederà cioè alla prova finale di laurea, discutendo davanti alla Commissione un elaborato scritto, consistente in una revisione critica della letteratura o in una ricerca sul campo di tipo progettuale o analitico, in una delle discipline presenti nel percorso seguito e caratterizzanti l'indirizzo di studi prescelto.

La prova finale di laurea e la presentazione del rispettivo elaborato possono svolgersi in lingua straniera dietro parere favorevole e motivato del Consiglio di Corso di studio, che garantisca la possibilità dell'effettiva valutazione degli stessi grazie alla presenza di competenze sufficienti nell'ambito del proprio corpo docente. In ogni caso l'elaborato redatto in lingua straniera deve essere accompagnato da un'adeguata sintesi in lingua italiana.

L'esame di laurea è pubblico e si svolge secondo un programma prestabilito prevedendo per ciascun candidato un esame della durata media non superiore a venti minuti di cui una parte da dedicare all'esposizione e una alla discussione.

Ai fini della valutazione della prova finale si tiene conto del curriculum degli studi seguiti dal laureando, utilizzandone la media come base a cui aggiungere ulteriore punteggio, nel limite massimo di 7 punti.

L'oscillazione dal minimo al massimo punteggio terrà conto anche delle variabili qualitative che saranno valutate caso per caso dalla commissione.

I candidati sono valutati con un giudizio espresso in centodecimi, tenendo conto anche dell'andamento complessivo della carriera dello studente, con eventuale menzione all'unanimità della lode; il punteggio minimo per il superamento dell'esame finale è 66/110.

Le Commissioni per la valutazione degli esami finali sono nominate dal Direttore del Dipartimento. Le Commissioni giudicatrici sono costituite da non meno di cinque e non più di sette componenti, compreso il presidente.

Link: <http://>



► QUADRO B1

Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Link: <https://www.apc.unich.it/didattica/archivio-documenti-cds/I-39-servizio-sociale>

► QUADRO B2.a

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

<https://www.unich.it/didattica/frequentare/calendario-lezioni/I-39-servizio-sociale>

► QUADRO B2.b

Calendario degli esami di profitto

<https://www.unich.it/didattica/frequentare/calendario-lezioni/I-39-servizio-sociale>

► QUADRO B2.c

Calendario sessioni della Prova finale

<https://www.unich.it/didattica/frequentare/calendario-lezioni/I-39-servizio-sociale>

► QUADRO B3

Docenti titolari di insegnamento

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

N.	Settori	Anno di corso	Insegnamento	Cognome Nome	Ruolo	Crediti	Ore	Docente di riferimento per corso
1.	M-DEA/01	Anno di corso 1	ANTROPOLOGIA CULTURALE link	GIANCRISTOFARO LIA	PA	6	36	
2.	SPS/07	Anno di	DIGITAL SOCIETY link	VERALDI ROBERTO	PA	6	36	

		corso 1						
3.	IUS/16	Anno di corso 1	DIRITTO PENITENZIARIO link			6		
4.	M-FIL/01	Anno di corso 1	ERMENEUTICA INTERCULTURALE link	CESARONE VIRGILIO	PO	6	36	
5.	SPS/07	Anno di corso 1	ISTITUZIONI DI SOCIOLOGIA link	CORSI VINCENZO	PA	6	36	
6.	SPS/07	Anno di corso 1	METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE (<i>modulo di POLITICHE E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE</i>) link	PASOTTI CAMILLO STEFANO	RU	6	36	
7.	SPS/09	Anno di corso 1	ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI SOCIALI NEL MONDO DEL LAVORO link	SECONDINI SIMONETTA		6	36	
8.	M-PED/01	Anno di corso 1	PEDAGOGIA SOCIALE link	GARISTA PATRIZIA	RD	6	36	
9.	SPS/07	Anno di corso 1	POLITICHE E INTERVENTI SOCIALI (<i>modulo di POLITICHE E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE</i>) link	FERZETTI FRANCESCO	PA	6	36	
10.	SPS/07	Anno di corso 1	POLITICHE E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE link			12		
11.	SPS/07	Anno di corso 1	POLITICHE SOCIALI link	VERALDI ROBERTO	PA	6	36	
12.	SPS/09	Anno di corso 1	SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO link	VERALDI ROBERTO	PA	6	36	
13.	SPS/09	Anno di corso 1	SOCIOLOGIA DELLA POLITICA ECONOMICA EUROPEA link	RINALDI ANTONIO MARIA		6	36	

14.	L-FIL- LET/11	Anno di corso 1	SOCIOLOGIA DELLE NARRAZIONI LETTERARIE ED ARTISTICHE CONTEMPORANEE COME FORME ESPRESSIVE E INTERVENTI DEL SOCIALE (modulo di <i>TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI</i>) link	GIALLORETO ANDREA	PA	6	36	
15.	M-STO/04	Anno di corso 1	STORIA SOCIALE link	GIUSTI MARIA TERESA	PO	6	36	
16.	INF/01	Anno di corso 1	TECNICHE INFORMATICHE link	DE PAULIS GIANMARIA		6	36	
17.	SPS/07	Anno di corso 1	TEORIE DEL WELFARE (modulo di <i>TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI</i>) link			6	36	
18.	SPS/07 L-FIL- LET/11	Anno di corso 1	TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI link			12		
19.	L-FIL- LET/11	Anno di corso 1	TIPOLOGIE DI SCRITTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE link	SANSEVIERO ERMELINDA SERENA		6	36	
20.	L-FIL- LET/11	Anno di corso 1	TIPOLOGIE DI SCRITTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE link	GIALLORETO ANDREA	PA	6	36	
21.	IUS/17	Anno di corso 2	DIRITTO PENALE link			9	54	
22.	M-FIL/03	Anno di corso 2	ETICA SOCIALE E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE link			6	36	
23.	L-LIN/04	Anno di corso 2	LINGUA FRANCESE link			3	18	
24.	L-LIN/12	Anno di	LINGUA INGLESE link			3	18	

	corso					
	2					
	Anno					
25. SPS/07	di	ORGANIZZAZIONE DEI				
	corso	SERVIZI SOCIALI link		9	54	
	2					
	Anno					
26. SPS/07	di	PRINCIPI E STRUTTURE				
	corso	DEL SERVIZIO SOCIALE link		6	36	
	2					
	Anno					
27. M-PSI/05	di	PSICOPEDAGOGIA SOCIALE				
	corso	link		7	42	
	2					
	Anno					
28. SPS/08	di	SOCIOLOGIA DELLA				
	corso	COMUNICAZIONE link		6	36	
	2					
	Anno					
29. NN	di	TIROCINIO 1 link		9	225	
	corso					
	2					
	Anno					
30. NN	di	CONOSCENZE PER				
	corso	L'INSERIMENTO NEL				
	3	MONDO DEL LAVORO link		6	36	
	Anno					
31. IUS/09	di	ISTITUZIONI DI DIRITTO				
	corso	PUBBLICO link		6	36	
	3					
	Anno					
32. SECS-P/02	di	POLITICA ECONOMICA E				
	corso	SOCIALE link		6	36	
	3					
	Anno					
33. PROFIN_S	di	PROVA FINALE link		6		
	corso					
	3					
	Anno					
34. MED/25	di	PSICHIATRIA link		6	36	
	corso					
	3					
	Anno					
35. M-PSI/05	di	PSICOLOGIA SOCIALE link		6	36	
	corso					
	3					

36. M-PSI/05	Anno di corso 3	PSICOSOCIOLOGIA link	8	48
37. SPS/12	Anno di corso 3	SOCIOLOGIA GIURIDICA E DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE link	6	36
38. NN	Anno di corso 3	TIROCINIO II link	9	225



QUADRO B4

Aule

Link inserito: <https://www.unich.it/didattica/frequentare/aula> Altro link inserito: <http://>



QUADRO B4

Laboratori e Aule Informatiche

Link inserito: <https://www.unich.it/didattica/frequentare/aula/aula-informatiche> Altro link inserito: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)



QUADRO B4

Sale Studio

Link inserito: <https://polouda.sebina.it> Altro link inserito: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)



QUADRO B4

Biblioteche

Link inserito: <https://polouda.sebina.it> Altro link inserito: <http://>

20/03/2025

Referente: Prof. Roberto Veraldi

Il Corso di Studio dispone di una Commissione Orientamento nominata dal Direttore di Dipartimento, coordinata dalla Prof.ssa Federica Ceci fino a febbraio 2024, articolata in tre sezioni: orientamento in ingresso, in itinere, in uscita e placement. Il responsabile di tali sezioni per il Cds è il Prof. Roberto Veraldi da febbraio 2024, Prof. Ferzetti fino a febbraio 2024, che si avvale della collaborazione di altri docenti della commissione di dipartimento. L'attività di orientamento in ingresso è svolta in raccordo con le iniziative promosse a livello centrale dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), che organizza incontri periodici con gli studenti volti a far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo, i Poli didattici, i servizi fruibili in termini di accoglienza, modalità di immatricolazione, disabilità e diritto allo studio. In particolare, il Cds aderisce agli incontri di pre-orientamento universitario, al Salone dello Studente Campus Orienta, all'evento Open Day organizzato dall' Ateneo. Si segnalano, tra le altre, la partecipazione ai seguenti eventi/giornate di orientamento: 'Open Day UNICH 2023' tenutosi il 31 marzo 2023 presso il Campus di Chieti, 'La Notte europea dei Ricercatori' tenutasi a Chieti il 29 settembre 2023 e Salone dello Studente 'Dromedian Live Campus' tenutosi a Chieti i giorni 13 e 14 dicembre 2023.

Le iniziative di orientamento in ingresso realizzate dal Corso di Studio si articolano in azioni informative e di accoglienza rivolte agli studenti, svolte sia in presenza attraverso i desk informativi organizzati da luglio a ottobre, che attraverso gli open days organizzati a livello centrale dall'Ateneo. Inoltre, anche per l'anno 2023 sono stati predisposti all'interno del sito del CdS specifici contenuti e servizi multimediali fruibili on-line da parte dei futuri studenti utili a supportare la scelta verso il dato corso di studio. A tale titolo, sono stati realizzati dei materiali multimediali di presentazione dell'offerta formativa del CdS (<https://class.unich.it/home-class-4001>).

Le attività di orientamento in ingresso (in-door) prevedono, di norma, nel periodo luglio-ottobre, l'attivazione di un Desk informativo day-to-day presso il Campus di Pescara, in cui sono coinvolti tutti i docenti del CdS, i rappresentanti degli studenti e i tutor della didattica. Tale servizio mira ad informare gli studenti sui servizi del CdS e dell'Ateneo, favorire l'incontro con il corpo docente, informare sull'offerta formativa del CdS e sulla procedura di immatricolazione.

Da ultimo, è stato mantenuto attivo uno sportello on-line volto a supportare a distanza i futuri studenti sulle modalità di accesso e di iscrizione al corso.

Tra le iniziative out-door, si segnala la presentazione del Cds presso alcune Scuole Superiori del territorio. Inoltre, si segnala l'invio di 1737 lettere con materiale di presentazione dell'offerta formativa del CDS a 10 Istituti di Istruzione di II grado delle Province di Teramo, Chieti, Pescara e 1 del Comune di Termoli.

Per rafforzare il dialogo con gli studenti, il CdS si avvale, grazie alla Commissione Comunicazione del Dipartimento di Economia Aziendale, di diffusi strumenti di comunicazione quali social network (account Facebook 799 followers, Instagram 920 followers, Linkedin 2531 followers; YouTube), interventi informativi presso i media locali (Rete8 Economy) su temi di rilevanza sociale e pubblica, incontri informativi rivolti alle matricole organizzati di concerto con i Rappresentanti degli studenti nel Cds. Per gli studenti non frequentanti e/o lavoratori, il CdS si avvale della piattaforma e-learning gestita dall'Ateneo e dedicata ad accogliere informazioni, materiale didattico e strumenti di autovalutazione predisposti da tutti i docenti del corso. Il Corso di Studio fruisce dei servizi organizzati all'interno della Segreteria studenti del campus di Chieti e della Segreteria didattica del Cds (<https://www.dea.unich.it/persone/staff>).

LINK : <https://class.unich.it/pagina-guida-allimmatricolazione-472>

Sezione supporto orientamento in ingresso

Responsabile: Prof. Francesco Ferzetti

Il Corso di Studio dispone di una Commissione Orientamento nominata dal Direttore di Dipartimento, coordinata dalla Prof.sa Federica Ceci ed articolata in tre sezioni: orientamento in ingresso, itinere, in uscita e placement. Il responsabile di tali sezioni per il Cds è il prof. Ferzetti, che si avvale della collaborazione di altri docenti della commissione di dipartimento. L'attività di orientamento in ingresso è svolta in raccordo con le iniziative promosse a livello centrale dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), che organizza incontri periodici con gli studenti e le Scuole volti a far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo, i Poli didattici, i servizi fruibili in termini di accoglienza, modalità di immatricolazione, disabilità e diritto allo studio. In particolare, il Cds aderisce

agli incontri di pre-orientamento universitario, al Salone dello Studente Campus Orienta, all'evento Open Day organizzato dall' Ateneo. A tale riguardo, le diverse iniziative previste per il 2022 sono state svolte sia in modalità blended che "in presenza". Si segnalano, tra le altre, la partecipazione ai seguenti eventi/giornate di orientamento: Salone dello Studente "Campus Orienta" svoltosi a Bari nei giorni 5-7 aprile 2022 e 30 novembre, 1-2 dicembre 2022; giornata di orientamento tenutasi nell'ambito della manifestazione "Notte Prima degli Esami", realizzata ad Avezzano, in data 21 giugno 2022; Open Day dell'Ateneo UdA in data 22 aprile 2022. In programmazione vi sono le partecipazioni alla giornata di orientamento nell'ambito dell'evento "Scegli la tua strada" organizzata dal Rotary Club di Lanciano per il giorno 30 marzo 2023 e l'Open Day dell'Ateneo UdA per il giorno 31 marzo 2023.

Le iniziative di orientamento in ingresso realizzate dal Corso di Studio si articolano in azioni informative e di accoglienza rivolte agli studenti ed altre che mirano a favorire un dialogo continuativo con le Scuole Secondarie. Nello specifico, l'interazione con le Scuole avviene mediante incontri annuali con studenti del quarto e quinto anno, insegnanti e docenti universitari all'interno della Struttura Universitaria (in-door) e presso i singoli Istituti o Licei (out-door). Gli incontri out-door hanno lo scopo di illustrare l'offerta formativa del Dipartimento di Economia Aziendale e di favorire una scelta consapevole da parte degli studenti circa il loro futuro formativo e professionale. Inoltre, anche per l'anno 2022 sono stati predisposti all'interno del sito del CdS specifici contenuti e servizi multimediali fruibili on-line da parte dei futuri studenti utili a supportare validamente la scelta verso il dato corso di studio. A tale titolo, sono stati realizzati video ed altro materiale multimediale di presentazione dell'offerta formativa del CdS, di testimonianze di ex-studenti e webinars tematici. Le attività di orientamento in ingresso (in-door) prevedono, di norma, nel periodo luglio-ottobre, l'attivazione di un Desk informativo day-to-day presso il Campus di Pescara, in cui sono coinvolti tutti i docenti del CdS, i rappresentanti degli studenti e i tutor della didattica. Tale servizio mira ad informare gli studenti sui servizi del CdS e dell'Ateneo, favorire l'incontro con il corpo docente, informare sull'offerta formativa del CdS e sulla procedura di immatricolazione. Tali attività in ingresso sono state realizzate sia on line che in presenza: da un lato, attraverso la predisposizione e l'attivazione di colloqui one-to-one (Desk Orientamento on-line), reso operativo dal 6 Giugno 2022 al 14 Ottobre 2022 all'interno dei quali ogni futuro studente poteva prenotare un colloquio di orientamento con un singolo tutor dedicato del CdS; dall'altro, tramite l'attivazione del Desk ("in presenza"), dall'11 luglio 2022 al 14 ottobre 2022, nel quale ogni docente del Dipartimento ha svolto la propria attività di orientamento in ingresso per i futuri studenti. Da ultimo, è stato mantenuto attivo uno sportello on-line (attivo anche nel 2022) volto a supportare a distanza i futuri studenti sulle modalità di accesso e di iscrizione al corso. A novembre 2022 si è tenuto il Forum orientamento matricole, per accogliere e indirizzare ulteriormente gli immatricolati nella conoscenza dei servizi e dell'organizzazione della didattica del CdS. Per rafforzare il dialogo con gli studenti e le famiglie il CdS si avvale, grazie alla Commissione Comunicazione del Dipartimento di Economia Aziendale, di diffusi strumenti di comunicazione quali social network (<https://www.facebook.com/dipartimento.economia.aziendale/> <https://www.youtube.com/user/DEAuniv>) materiale informativo inviato alle famiglie per la presentazione delle opportunità formative e professionali del CdS, la Guida allo Studio, interventi informativi presso i media locali (Rete8 Economy) su temi di rilevanza sociale e pubblica, incontri informativi rivolti alle matricole organizzati di concerto con i Rappresentanti degli studenti nel Cds. Per gli studenti non frequentanti e/o lavoratori, il CdS si avvale della piattaforma e-learning gestita Dall'Ateneo e dedicata ad accogliere informazioni, materiale didattico e strumenti di autovalutazione predisposti da tutti i docenti del corso. Il Corso di Studio fruisce dei servizi organizzati all'interno della Segreteria studenti del campus di Chieti e della Segreteria didattica del Cds (<https://www.dea.unich.it/persone/staff>). Gli studenti che si sono rivolti al desk orientamento in ingresso sono stati circa 55 nel periodo luglio-ottobre 2022.

Link: <https://class.unich.it/pagina-studiare-935>

Descrizione link: Orientamento in ingresso

Link inserito: <https://class.unich.it/pagina-guida-allimmatricolazione-472>

Per l'orientamento in itinere, il Cds si avvale della collaborazione della Commissione orientamento del DEA e degli studenti tutor per attività di potenziamento. Tali attività, fino a febbraio 2024, sono state coordinate dal prof. Ferzetti, sostituito in seguito dal Prof. Veraldi. Lo scopo delle iniziative intraprese è quello di aiutare gli studenti nel loro percorso di studi attraverso una serie di indicazioni, di informazioni e di occasioni di confronto costruttivo.

Le attività di orientamento in itinere si sviluppano regolarmente attraverso l'assistenza allo studio rivolta agli studenti dai docenti durante le ore di ricevimento, finalizzata a suggerire corretti metodi di studio e chiarimenti sui contenuti affrontati a lezione. Tali iniziative sono state erogate sia in presenza, sia in remoto.

Ulteriori iniziative intraprese in modo congiunto con il Dipartimento riguardano:

- a) Forum periodici di ascolto-confronto, l'ultimo tenutosi il 20 novembre 2023, per favorire momenti di incontro con gli studenti, accogliere pareri e suggerimenti, evidenziare reclami e valutare le iniziative intraprese nel Cds. Il forum è particolarmente apprezzato dagli studenti, come riferiscono in Consiglio di Cds i rappresentanti degli studenti.
- b) Tutorato: il Presidente del Cds, attraverso gli amministrativi del Dipartimento, monitora l'andamento degli studenti fuori corso del Cds, comunicando agli studenti interessati la disponibilità di referenti del Cds e docenti da contattare per ricevere supporto nello studio, informazioni ed assistenza. Tali incontri si sono svolti secondo gli orari e i giorni comunicati agli studenti interessati. Per l'anno 2023 sono stati contattati 119 studenti iscritti al I fuori corso (118 nel 2022; 72 nel 2021) per proporre iniziative di recupero, ma solo 1 ha risposto.

Inoltre, il Corso si avvale della collaborazione dei docenti del Cds, che regolarmente offrono supporto nel percorso di apprendimento mediante le attività di ricevimento, oltre al Presidente del Cds che interloquisce periodicamente con i rappresentanti degli studenti e risulta la figura di riferimento per segnalazioni e reclami provenienti dagli studenti del Cds. Infine, il corso, in collaborazione con il servizio Tutorato e Placement di Ateneo, individua un docente tutor che interagisce con i docenti per predisporre materiali e strumenti di supporto per lo studio degli studenti disabili. La tutor di riferimento è Sabrina Speranza.

Altri studenti tutor, coordinati dal Presidente del Cds e coadiuvati dalla segreteria didattica, sono disponibili per il supporto degli studenti inerente il disbrigo di pratiche, informazioni su eventi e servizi di contesto, procedure di iscrizione appelli e domande di laurea.

LINK: <https://class.unich.it/pagina-tutor-orientamento-in-itinere-1624>

ORIENTAMENTO IN ITINERE E TUTORS

Responsabile Prof. Francesco Ferzetti

Per l'orientamento in itinere il Cds i responsabili della commissione coinvolgono fattivamente sia i docenti che i rappresentanti degli studenti e 1 tutor specifico per l'orientamento. Lo scopo delle iniziative intraprese è quello di aiutare gli studenti nel loro percorso di studi attraverso una serie di indicazioni, di informazioni e di occasioni di confronto costruttivo.

Le attività di orientamento in itinere si sviluppano regolarmente attraverso l'assistenza allo studio rivolta agli studenti dai docenti durante le ore di ricevimento, finalizzata a suggerire corretti metodi di studio e chiarimenti sui contenuti affrontati a lezione. Tali iniziative sono state erogate sia in modalità blended che da remoto, nel rispetto delle ordinanze regionali previste per la pandemia in corso.

Ulteriori iniziative intraprese riguardano:

- a) Forum periodici di ascolto-confronto, l'ultimo online si è tenuto il 20 marzo 2021 attraverso la piattaforma Teams, per favorire momenti di incontro con gli studenti, accogliere pareri e suggerimenti, evidenziare reclami e valutare le iniziative intraprese nel Cds. Il forum è particolarmente apprezzato dagli studenti, come riferiscono in Consiglio di Cds i rappresentanti degli studenti. Infatti, l'evento/incontro si è ripetuto in data 10 maggio 2022, presso l'Aula 1 del Polo Didattico di Lettere (Cfr. allegato).
 - b) Tutorato: la commissione, attraverso gli amministrativi del Dipartimento, contatta via mail gli studenti fuori corso del Cds comunicando la disponibilità di referenti del Cds e docenti da contattare per ricevere supporto nello studio, informazioni ed assistenza. Tali incontri, nello scorso 2021, si sono svolti attraverso la piattaforma Teams secondo gli orari e i giorni comunicati agli studenti interessati. Pratica cessata essendo passati in modalità in presenza.
- Inoltre, il Corso si avvale della collaborazione dei docenti del Cds, che regolarmente offrono supporto nel percorso di apprendimento mediante le attività di ricevimento. Infine, il corso auspica di poter nuovamente disporre di un servizio di

tutorato svolto da studenti selezionati, per supportare gli iscritti con informazioni sulle iniziative del Cds e come sostegno nel disbrigo di questioni amministrative e simili.

Nel presente, continua l'elaborazione di indicatori utili per monitorare l'andamento Coorti e monitoraggio delle carriere, volto a comprendere l'efficacia delle attività implementate, gli effetti dell'attività di tutorato e offrire un servizio di valore per gli studenti in difficoltà. Si rileva che il 79% degli studenti della coorte 2019/20 rinnova l'iscrizione al secondo anno e il 50% matura più di 40 CFU al I anno, evidenziando una media regolarità nella carriera, che porta il 50% degli studenti a laurearsi in corso.

Dato da non sottovalutare è la percentuale degli Studenti che si iscriverebbero nuovamente al CdL in Servizio sociale, che risulta pari al 74,6%; mentre la percentuale degli Studenti complessivamente soddisfatti del CdL in Servizio sociale, è pari al 95,8%. Questi dati fanno comprendere come tutte le azioni, anche quelle più piccole, sono ben apprezzate dagli Studenti e danno un ritorno positivo.

Link inserito: <https://class.unich.it/pagina-tutor-orientamento-in-itinere-1624>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: verbale incontro FORUM STUDENTI

► QUADRO B5	Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)
-------------	--

Referente amministrativo: Cinzia Colangelo (ufficio.tirociniclass@unich.it)

20/03/2025

Il Corso di Studio in Servizio sociale prevede lo svolgimento di tirocini curriculari per 9 CFU nell'area delle professioni del Servizio e della assistenza sociale. Tali attività rappresentano il completamento della formazione teorica ed applicativa prevista dal percorso di studio mediante contatto diretto con le realtà occupazionali in cui gli studenti eserciteranno la loro professione. Per il tirocinio il CdS ha specifiche convenzioni con enti e strutture pubbliche o del privato operanti nell'area dell'intervento sociale, socio-assistenziale e socio-sanitario. Gli enti e le organizzazioni in cui gli studenti svolgono il tirocinio sono maggiormente quelli a vocazione socio-sanitaria, quelli del welfare socio-assistenziale, del welfare locale e, più in generale, quelli operanti nell'area del welfare.

Il CdS fornisce assistenza agli studenti per lo svolgimento del tirocinio attraverso la presenza di un servizio dedicato, che si occupa di stipulare nuove convenzioni e procede alla raccolta e all'analisi delle schede di valutazione compilate dal tutor al fine di valutare l'efficacia del tirocinio svolto.

L'assistenza per lo svolgimento dei tirocini riguarda:

- 1) La ricezione in Front Office e Back Office con gli attori interessati all'attività di tirocinio;
- 2) La promozione di nuove convenzioni;
- 3) Sostenimento e mantenimento dei rapporti con le strutture convenzionate;
- 4) Raccolta e gestione della modulistica e della documentazione inherente l'attivazione del tirocinio;
- 5) Raccordo con il supervisore esterno dell'ente\organizzazione accogliente;
- 6) Assistenza\accompagnamento al tirocinante per l'articolazione del progetto formativo di tirocinio da parte del Tutor Accademico responsabile.

Sono tutors accademici dei vari tirocinanti tutti i Docenti del Consiglio di Corso di Studio. Tutte le informazioni e la documentazione necessaria per attivare e gestire il tirocinio sono fornite attraverso una sezione dedicata sul sito del Cds, in cui sono riportati anche gli enti convenzionati (<https://class.unich.it/pagina-stage-e-tirocini-1063>).

Il Cds conta oltre 300 convenzioni attive con vari enti locali, associazioni nazionali, cooperative, tra cui si segnalano le seguenti: ASL 1 di Avezzano-Sulmona-L'Aquila, la ASL 2 di Lanciano-Chieti, il Comune di Chieti, la Prefettura di Chieti, l'ANFFAS, il Comune di Pescara, la Provincia di Pescara, l'Unione dei Comuni del Vomano, la Regione Basilicata, varie carceri minorili, la ASL di Benevento e svariati Comuni Italiani.

Tra gennaio e dicembre 2023 hanno avviato il tirocinio 134 studenti, nessuno svolto all'estero.

Le statistiche dei servizi applicativi alla didattica di Ateneo sui laureandi del CDs al 2022 evidenziano un giudizio di 3.09 (scala 1-4) per il supporto fornito dall'università allo svolgimento del tirocinio e con 3.71 il gradimento per l'esperienza svolta.

Si dovrà pensare, successivamente, ad un questionario sulla soddisfazione dei tirocini, ad uso interno, da parte degli studenti.

Link: <https://class.unich.it/pagina-stage-e-tirocini-1063>

Tirocini

Link inserito: <https://class.unich.it/pagina-stage-e-tirocini-1063>

Pdf inserito: [visualizza](#)

► QUADRO B5

Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti



In questo campo devono essere inserite tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con Atenei stranieri, con l'eccezione delle convenzioni che regolamentano la struttura di corsi interateneo; queste ultime devono invece essere inserite nel campo apposito "Corsi interateneo".

Per ciascun Ateneo straniero convenzionato, occorre inserire la convenzione che regolamenta, fra le altre cose, la mobilità degli studenti, e indicare se per gli studenti che seguono il relativo percorso di mobilità sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo. In caso non sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo con l'Ateneo straniero (per esempio, nel caso di convenzioni per la mobilità Erasmus) come titolo occorre indicare "Solo italiano" per segnalare che gli studenti che seguono il percorso di mobilità conseguiranno solo il normale titolo rilasciato dall'ateneo di origine.

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: File convenzioni CLASS

L'attività di assistenza e tutorato per la mobilità internazionale degli studenti all'interno del CdS è svolta da una Commissione Rapporti internazionali istituita dal dipartimento di Economia Aziendale coordinata dal Prof. Nicola De Marco (ndemarco@unich.it), che è anche delegato Erasmus e Relazioni Internazionali del Dipartimento di Economia Aziendale. Le attività riconducibili a servizi offerti sia a livello di Ateneo che a livello di Corso di Studio, sono le seguenti: a) Prima della partenza, corsi di preparazione linguistica (40 ore) in inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo, serbo-croato; b) Supporto dell'Associazione Studenti Erasmus di Chieti-Pescara, membro effettivo dell'International Exchange Erasmus Student Network per gli studenti che partecipano al Programma, con incontri periodici annuali; c) Nell'ambito del programma Erasmus, assistenza di tipo logistico ed accademico garantita da due contact persons nominate dai rispettivi Dipartimenti, sia della sending che della receiving university; d) Per le Convenzioni extra-europee, assistenza di un docente della d'Annunzio con il compito di informare lo studente sul piano di studi da seguire presso l'Università ospitante.

Attualmente il Dipartimento di Economia Aziendale ha sottoscritto vari accordi con Università estere per la mobilità internazionale degli studenti, riportati nel file allegato.

Inoltre, la Commissione ha migliorato la comunicazione nella pagina web dedicata, inserendo utili documenti richiesti dagli studenti per una migliore comprensione del percorso Erasmus, elaborando un vademecum per gli studenti, una tabella di equivalenza dei voti e una specifica delle sedi estere dedicate alle sole discipline economico-aziendali. Resta stabile a 6 il numero di studenti partenti (outgoing). Le rilevazioni fatte sui laureati dai servizi applicativi alla didattica di ateneo rilevano un gradimento pieno per l'esperienza svolta all'estero, con un giudizio pari a 4 (scala 1-4) mentre giudicano con 3 il supporto offerto dall'ateneo all'accompagnamento per il percorso Erasmus. Annualmente la Commissione rapporti internazionali organizza incontri di orientamento ERASMUS DAY, per illustrare il programma Erasmus, le sedi convenzionate ed indirizzare efficacemente il periodo di studio all'estero.

Oltre alle convenzioni Erasmus attive per finalità prevalente di studio sono attive ulteriori convenzioni bilaterali extraeuropee per lo scambio di studenti e docenti, sia per motivi di studio che di ricerca, con la UNIVERSITY OF ALABAMA AT BIRMINGHAM (USA), il NAZARETH COLLEGE (USA), la UNIVERSITY OF BALTIMORE (USA) e la UNIVERSITY OF NICOSIA (CIPRO), il 'John D. Calandra' Italian American Institute, Queens College/CUNY (U.S.A.). Al momento risultano partecipanti al programma Erasmus+ 6 studenti del Cds.

<https://www.unich.it/didattica/erasmus>

SONO, COMUNQUE, ATTIVE LE CONVENZIONI ERASMUS DELLO SCORSO ANNO
Erasmus Partners

1. 1 A KLAGENF02 - PÄDAGOGISCHE AKADEMIE DES BUNDES KÄRNTEN
2. 2 CH LUGANO02 - SCUOLA UNIVERSITARIA PROFESSIONALE DELLA SVIZZERA ITALIANA
3. 3 CZ BRNO10 - UNIVERSITY OF DEFENCE
4. 4 CZ PRAHA07 - UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
5. 5 E BARCELO02 - UNIVERSITAT AUTÓNOMA DE BARCELONA
6. 6 E BILBAO01 - UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO
7. 7 E CASTELL01 - UNIVERSITAT JAUME I
8. 8 E GRANADA01 - UNIVERSIDAD DE GRANADA
9. 9 E HUELVA01 - UNIVERSIDAD DE HUELVA
10. 10 E LA-CORU01 - UNIVERSIDAD DE LA CORUÑA
11. 11 E MADRID01 – UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
12. 12 E MADRID03 - UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
13. 13 E SALAMAN02 - UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
14. 14 E SEVILLA01 - UNIVERSIDAD DE SEVILLA
15. 15 E SEVILLA03 - UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE
16. 16 F AV-FONT01 - ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE INTERNATIONAL
17. 17 F MARSEIL84 - AIX-MARSEILLE UNIVERSITY
18. 18 G KOMOTIN01 - DIMOKRITIO PANEPISTIMIO THRAKIS
19. 19 G PATRA01 - PANEPISTIMIO PATRON
20. 20 G VOLOS01 - PANEPISTIMIO
21. 21 HR RIJEKA01 - UNIVERSITY OF RIJEKA
22. 22 RO IASI02 - UNIVERSITATEA 'ALEXANDRU IOAN CUZA'
23. 23 RO IASI03 - UNIVERSITATEA AGRONOMICA SI DE MED. VETERINARA IASI-ROMANIA
24. 24 RO RESITA01 - UNIVERSITATEA 'EFTIMIE MURGU' DIN RESITA
25. 25 SI MARIBOR01 - UNIVERZA V MARIBORU
26. 26 TR CANAKKA01 - CANAKKALE 18 MART UNIVERSITESI
27. 27 TR ISTANBU25 - ISTANBUL AYDIN UNIVERSITY Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-studiare-allestero-517>

n.	Nazione	Ateneo in convenzione	Codice EACEA	Data convenzione	Titolo
1	Austria	Padagogische Hochschule Karnten		06/02/2014	solo

				italiano
2	Croazia	University of Rijeka	25/02/2014	solo italiano
3	Francia	Aix-Marseille University (AMU)	10/02/2014	solo italiano
4	Grecia	Demokritos University of Thrace	27/02/2014	solo italiano
5	Grecia	University of Patras	18/02/2014	solo italiano
6	Grecia	University of Thessaly	04/12/2013	solo italiano
7	Repubblica Ceca	Charles University in Prague	30/01/2015	solo italiano
8	Romania	UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ IAȘI ȘIION IONESCU DE LA BRADÂ	07/02/2014	solo italiano
9	Romania	Universitatea	11/02/2014	solo italiano
10	Spagna	Universidad 'Jaume I' de Castellon	20/12/2013	solo italiano
11	Spagna	Universidad Complutense De Madrid	28606-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE 29/04/2015	solo italiano
12	Spagna	Universidad De Granada	28575-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE 19/12/2013	solo italiano
13	Spagna	Universidad De Huelva	29456-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE 14/01/2014	solo italiano
14	Spagna	Universidad De Salamanca	29573-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE 14/01/2014	solo italiano
15	Spagna	Universidad Nacional De Educacion A Distancia	28680-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE 16/01/2015	solo italiano
16	Spagna	Universidad Pablo de Olavide	05/02/2014	solo italiano
17	Spagna	Universidad de A Coruña	22/01/2014	solo italiano
18	Spagna	Universidad de Sevilla	14/01/2014	solo italiano
19	Spagna	Universidad del Pais Vasco	14/01/2014	solo

				italiano
20	Spagna	Universitat De Barcelona	28570-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	28/07/2014
21	Spagna	Universitat De Barcelona	28570-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	14/01/2014
22	Svizzera	Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana		22/02/2014
23	Turchia	Istanbul Aydin University		12/06/2014
24	Turchia	Äanakkale Onsekiz Mart Äniversitesi		13/02/2014

► QUADRO B5

Accompagnamento al lavoro

30/03/2024

2024- B5 – ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Referente: Prof. Francesco Ferzetti (francesco.ferzetti@unich.it)

Le attività di accompagnamento al lavoro includono sia iniziative specifiche sviluppate dal CdS che attività svolte in raccordo con la Divisione “Placement & Career Service” (precedentemente “Orientamento, Tutorato e Placement, Diritto allo studio e Disabilità”) di Ateneo. Questa Divisione gestisce le linee di intervento previste dal programma di Orientamento post lauream denominato “START”, che prevede diverse tipologie di servizi gestiti attraverso la piattaforma telematica job placement (<http://job.unich.it/placement/>): tirocini PWI, inserimenti lavorativi, azioni di mobilità transnazionali. A livello di Ateneo, il servizio organizza incontri di orientamento al lavoro e all'imprenditorialità, presentazioni aziendali e recruitment day. Il Servizio Placement di Ateneo ha organizzato 5 incontri tra aprile e maggio 2023: Il Curriculum Vitae (21 aprile 2023), BoostMeEd (28 aprile 2023), Employ-lab (4 maggio 2023), Il colloquio di lavoro (5 maggio 2023), e Il personal branding (10 maggio 2023). Inoltre, tra novembre e dicembre 2023 si è tenuto l’Employability lab con tre incontri: Palestra di creatività (24 novembre 2023), Learning Agility (1 dicembre 2023), Pensiero Analitico (15 dicembre 2023).

Il Responsabile di Ateneo per l'orientamento in uscita e Placement è la dott.ssa Michetti Annalisa (0871- 3556345; annalisa.michetti@unich.it), mentre il Delegato di Ateneo il Prof. Davide Quaglione (per la porzione d'anno fino al 26.07.2023 Delegato di Ateneo è stato il Prof. Mario Luigi Rainone). Lo sportello orientamento si trova nel Campus di Chieti (placement@unich.it). Il referente del Dipartimento di Economia Aziendale per attività di orientamento in uscita e placement è la Prof.ssa Federica Ceci (coordinatrice della Commissione Placement fino a Febbraio 2024), mentre il referente per attività di orientamento in uscita e placement è il Prof. Francesco Ferzetti fino a febbraio 2024, sostituito dal Prof. Roberto Veraldi. La sezione Orientamento in uscita e Placement del Corso di Studi, in stretta sinergia con il Comitato di indirizzo del Cds, organizza eventi volti a favorire l'incontro tra studenti e mondo del lavoro, tra cui l'organizzazione di seminari tematici ed interventi di professionisti del territorio, gestione di tirocini e stage nell'ambito della mobilità intra UE come il Progetto Leonardo. Inoltre, il Dipartimento propone specifici seminari interni al CdS prevalentemente nell'ambito dell'insegnamento 'Conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro', con esperti del settore.

Ulteriore iniziativa è il Social Work Day che si organizza in partenariato con l'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali, la cui data può variare da anno ad anno. L'evento, (<https://class.unich.it/avviso-class-social-work-day-cds-in-servizio-sociale-6595>), che si è svolto in data 19 marzo 2024 presso la Sede di Pescara dell'Ateneo d'Annunzio, ha visto la partecipazione di oltre 200 partecipanti tra Studenti e Assistenti sociali, oltre a Colleghi del CdL.

Il controllo dell'efficacia di tali iniziative viene monitorato dalla Commissione attraverso tali indicatori per il 2023: la percentuale di occupati ad un anno dal titolo è pari al 60% dei rispondenti per il 2022, e al 80% dei rispondenti a tre anni

(fonte Anvur-Almalaurea). A tali dati si correlano i riscontri positivi restituiti dagli studenti attraverso i forum della qualità annuali e tramite i rappresentanti negli organi della AQ, che evidenziano un buon gradimento delle iniziative del placement.

Inoltre, nell'ambito del Dipartimento, sono stati organizzati vari webinar per guidare gli studenti nella comprensione delle tecniche di redazione di Curriculum Efficaci, apprendere le tecniche di comunicazione ed employability ed altri eventi specifici in area sociale. Tali seminari si sono tenuti nel periodo di marzo 2023 fino a maggio 2023.

LINK: <https://class.unich.it/pagina-conoscenze-per-linserimento-nel-mondo-del-lavoro-580>

Eventi formative per introduzione al mondo del lavoro

REFERENTE: Prof. Francesco Ferzetti (francesco.ferzetti@unich.it)

Le attività di accompagnamento al lavoro includono sia iniziative specifiche messe in campo dal CdS che attività svolte in raccordo con la Divisione 'Orientamento, Tutorato e Placement, Diritto allo studio e Disabilità' di Ateneo. Questa Divisione gestisce le linee di intervento previste dal programma di Orientamento post lauream denominato 'START', che prevede diverse tipologie di servizi gestiti attraverso la piattaforma telematica job placement (<http://job.unich.it/placement/>): tirocini PWI, inserimenti lavorativi, azioni di mobilità transnazionali. A livello di Ateneo, il servizio organizza a cadenza settimanale anche incontri di orientamento al lavoro e all'imprenditorialità, presentazioni aziendali e recruitment day. Il Responsabile di Ateneo per l'orientamento in uscita e Placement è la dott.ssa Patrizia Delli Carri (0871-3556345; patrizia.dellicarri@unich.it), mentre il Delegato di Ateneo è il Prof. Mario Luigi Rainone. Lo sportello orientamento si trova nel Campus di Chieti (placement@unich.it).

Il referente per attività di orientamento in uscita e placement è il Prof. Francesco Ferzetti. La sezione Orientamento in uscita e Placement del Corso di Studi, in stretta sinergia con il Comitato di indirizzo del Cds, organizza eventi volti a favorire l'incontro tra studenti e mondo del lavoro, tra cui organizzazione di seminari tematici ed interventi di professionisti del territorio, gestione di tirocini e stage nell'ambito della mobilità intra UE come il Progetto Leonardo. Inoltre, il Dipartimento propone specifici seminari interni al CdS prevalentemente nell'ambito dell'insegnamento 'Conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro', con esperti del settore.

Si vedano, solo a titolo di esempio tra i tanti seminari, gli incontri tenuti, in data 2 e 3 Marzo 2023, dal Dr. C. D'Alessandro, sul tema: "Cooperative sociali: normativa e finalità"; in data 4 Marzo 2023, l'incontro tenuto dal Presidente dell'Ordine degli Assistenti sociali, Dr.ssa A. Di Santo, su "Ruolo dell'Ordine degli Assistenti sociali e presentazione della struttura dell'Ordine".

Il controllo dell'efficacia di tali iniziative viene monitorato dalla Commissione attraverso tali indicatori per il 2022: la percentuale di Occupati ad un anno dal titolo, che non si iscrive ad un percorso magistrale, è pari al 21,7%, in netto aumento rispetto all'anno precedente (14%). Ad essi si aggiunge un ulteriore 10% che lavora ed è iscritto a una laurea di II livello (fonte Anvur- Almalaurea). A tali dati si correlano i riscontri positivi restituiti dagli studenti attraverso i forum e gli organi della AQ, evidenziano l'efficacia delle iniziative del placement, che saranno confermate e potenziate.

Inoltre, nell'ambito del Dipartimento, sono state organizzati vari webinar per guidare gli studenti nella comprensione delle tecniche di redazione di Curriculum Efficaci, apprendere le tecniche di comunicazione ed employability ed altri eventi specifici in area sociale. Tali seminari si sono tenuti nel periodo di aprile-maggio 2022 e saranno replicati da marzo 2023 fino a maggio 2023.

Descrizione link: Eventi formative per introduzione al mondo del lavoro

Link inserito: <https://class.unich.it/pagina-conoscenze-per-linserimento-nel-mondo-del-lavoro-580>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Il Cds, per consentire agli studenti di organizzare momenti di incontro e formazione in autogestione, in raccordo con i rappresentanti degli studenti, promuove incontri di orientamento e seminari formativi con professionisti del settore.

Il Cds, per consentire agli studenti di organizzare momenti di incontro e formazione in autogestione, in raccordo con i rappresentanti degli studenti, promuove incontri di orientamento e seminari formativi con professionisti del settore. Si segnalano i seminari tenuti sul tema delle "Riflessioni sul Rapporto delle politiche sociali con l'Unione Europea" tenutosi a marzo 2022, la scuola Estiva sul Metodo e la Ricerca Sociale organizzata dall'associazione Paideia in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione dell'Università degli Studi di Salerno tenutasi ad agosto 2021, la presentazione del volume 'Città di fondazione comunità politiche e storia sociale'. Altra iniziativa, che si ripeterà anche in questo scorso di 2023, è riferita alla conoscenza dei luoghi ove si costruiscono le politiche sociali: per questo sono stati pensati, nello scorso anno, dei viaggi-studio a totale carico del Parlamento Europeo, di un gruppo di studenti del Corso di Laurea e, nello specifico, appartenenti agli insegnamenti di Politiche sociali e Politica economica e sociale (nello scorso anno).

Una iniziativa ibrida, inserita come attività curricolare, ma svolta da Docente del CdL e da professionisti esterni, è riconducibile all'insegnamento Conoscenze per l'inserimento nel mondo del lavoro. Tale attività la si può consultare al link: <https://class.unich.it/pagina-conoscenze-per-linserimento-nel-mondo-del-lavoro-580>

Anche le rappresentanze studentesche hanno prodotto eventi nel corso dell'anno. Infatti, le iniziative ad opera degli Studenti (3 in tutto), sono state rivolte anche agli studenti DEA e del CdL in Servizio sociale, dal 2022 a marzo 2023.

Link inserito: <https://class.unich.it/home-class-4001>

► QUADRO B6

Opinioni studenti

Opinioni studenti SUA 2025

30/07/2025

I dati statistici messi a disposizione dal Presidio di qualità dell'Ateneo, 1248 questionari elaborati, con copertura del 91,89% e una media del 3.49 su 4.00, per l'anno accademico in esame relativi alle opinioni degli studenti sugli insegnamenti impartiti dal Corso di Studio, rilevano risultati in linea con gli anni precedenti e, comunque, più che buoni. Il giudizio di gradimento, misurato su una scala da 1 a 4 è nel complesso di 3.49, quindi in netta salita rispetto al dato di Ateneo che si ferma al 3,36 e al dato dell'area sociale che si ferma al 3,39. Il punteggio conferma un andamento positivo relativo all'efficacia del percorso formativo, che si conserva negli anni e che è superiore in genere alla media di ateneo e se lo si considera rispetto al particolare momento vissuto dalle nostre Università, lo si deve considerare un ottimo risultato. Per quanto si basa sulla efficacia della didattica, il corso registra un dato positivo che è pari a 3,54 mentre il dato di Ateneo è pari a 3,47 e quello di area sociale è pari a 3,53.

Dai dati emergono dunque delle opinioni piuttosto positive da parte degli studenti:

- per quanto riguarda l'interesse verso gli argomenti degli insegnamenti del CdL in Servizio sociale, il giudizio esprime un punteggio elevato pari a 3.51, su una base d'ateneo pari a 3,42 mentre quello di area sociale è pari a 3,45;
- circa le conoscenze preliminari possedute il dato mostra che esse sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame con un punteggio di 3.38;
- il carico di studio richiesto dai vari insegnamenti è proporzionato ai crediti assegnati (3.42);

- il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia (3.48), mentre quello di area sociale è pari a 3,46 e quello di ateneo a 3,39;
- circa lo svolgimento degli insegnamenti essi sono stati svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (3.54);
- gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati (3.54);
- le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro (3.54);
- i docenti stimolano/motivano l'interesse verso la disciplina (3.52);
- i docenti espongono gli argomenti in modo adeguato alla complessità delle rispettive materie (3.55);
- gli stessi docenti durante la lezione e/o a ricevimento sono disponibili a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti (3.59)

I dati, pertanto, si confermano in linea rispetto all'anno precedente e comunque con un trend positivo sia sulle performance d'Ateneo che su quelle dei corsi di area sociale.

Nell'ambito dei Consigli di Corso di studio sono stati valutati anche i contenuti del Syllabus che sono stati oggetto di appositi incontri e riunioni.

I dati circa l'opinione degli studenti sono stati sempre comunicati nei Consigli di Corso di laurea (Cfr. ad esempio il Consiglio di CdL 20 febbraio 2025).

Nel complesso l'opinione degli studenti tende, comunque, a confermare l'efficacia del percorso formativo.

NON SI EVINCONO CRITICITA' TALI DA DELIBERARE INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO URGENTI, PUR PIANIFICANDO NEL CONTINUO, ATTRAVERSO LE SPECIFICHE COMMISSIONI DI DIPARTIMENTO, DELLE AZIONI DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI A BENEFICIO DEGLI STUDENTI.

Il CdL, comunque, al fine di gestire le EVENTUALI criticità emergenti, attraverso il Presidente del Corso di Laurea accoglie gli eventuali reclami degli studenti mediante il seguente canale di comunicazione: presidenza.serviziociale@unich.it
I dati sono presentati e discussi nel Consiglio di Corso di Laurea del 29 luglio 2025

Opinioni Studenti SUA 2024

in allegato si riportano i dati di contesto che confermano l'ottimo trend del Corso di Laurea in Servizio sociale (L39). Non servono ulteriori commenti perché tutte le tabelle sono esplicative, nei due momenti di rilevazione (ultimo dato pubblicato, agosto 2024).

Il CdL in Servizio sociale, continua a mantenere, nel triennio A.A. 20-23, il suo buon livello nel gradimento delle opinioni degli Studenti, segno evidente di un ottimo lavoro di squadra e di un buon impegno generale. Addirittura, rispetto all'intera Area Sociale, il CdL L39 risulta il primo in assoluto.

Le aree di maggiore impatto sono date dalla Soddisfazione complessiva (da 0 a 4) che raggiunge il 3,43 su, rispettivamente, il dato d'Ateneo di 3,35 su 4 e il dato di Area sociale del 3,39 su 4; dagli aspetti logistico-organizzativi, segno evidente di un ottime performance della struttura nel suo complesso nel rispondere alle criticità e nella gestione dell'ordinario, con un dato che si attesta al 3,53 come il dato d'Ateneo, mentre il dato di Area sociale è del 3,48 su 4. Infine, l'aspetto che più merita un risalto, il dato sulla efficacia della didattica che è pari al 3,55 che supera il dato d'Ateneo che si ferma al 3,53 su 4 e il dato di Area sociale che si ferma al 3,47 su 4.

Nell'ambito del corso di studio è stato valutato anche il contenuto del Syllabus che è stato oggetto di appositi richiami e di cui si è parlato anche in vari consigli di corso di studio.

I dati circa l'opinione degli studenti sono stati sempre comunicati e discussi nei Consigli di Corso di laurea così come si farà nel Consiglio che si andrà a programmare per il mese di settembre.

Nel complesso l'opinione degli studenti tende, comunque, a confermare l'efficacia del percorso formativo.

NON SI EVINCONO CRITICITA' TALI DA DELIBERARE INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO URGENTI, PUR PIANIFICANDO NEL CONTINUO, ATTRAVERSO LE SPECIFICHE COMMISSIONI DI DIPARTIMENTO, DELLE AZIONI DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI A BENEFICIO DEGLI STUDENTI.

Il CdL, comunque, al fine di gestire le EVENTUALI criticità emergenti, attraverso il Presidente del Corso di Laurea accoglie gli eventuali reclami degli studenti mediante il seguente canale di comunicazione: presidenza.serviziociale@unich.it

Opinioni studenti SUA 2023

I dati statistici messi a disposizione dal Presidio di qualità dell'Ateneo, 1491 questionari elaborati, per l'anno accademico in esame relativi alle opinioni degli studenti sugli insegnamenti impartiti dal Corso di Studio, tenuto conto del momento particolare passato e delle lenta ripresa, rilevano risultati in linea con gli anni precedenti e, comunque, più che buoni. Il giudizio di gradimento, misurato su una scala da 1 a 4 è nel complesso di 3.40, quindi in netta salita rispetto dato di Ateneo che si ferma al 3,31 e al dato dell'area sociale che si ferma al 3,33. Il punteggio conferma un andamento positivo relativo all'efficacia del percorso formativo, che si conserva negli anni e che è superiore in genere alla media di ateneo e se lo si considera rispetto al particolare momento vissuto dalle nostre Università, lo si deve considerare un ottimo risultato. Per quanto si basa sulla efficacia della didattica, il corso registra un dato positivo che è pari a 3,56 mentre il dato di Ateneo è pari a 3,49 e quello di area sociale è pari a 3,52.

Dai dati emergono dunque delle opinioni piuttosto positive da parte degli studenti:

- per quanto riguarda l'interesse verso gli argomenti degli insegnamenti del CdL in Servizio sociale, il giudizio esprime un punteggio elevato pari a 3,51, su una base d'ateneo pari a 3,43 mentre quello di area sociale è pari a 3,44;
- circa le conoscenze preliminari possedute il dato mostra che esse sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame con un punteggio di 3,29;
- il carico di studio richiesto dai vari insegnamenti è proporzionato ai crediti assegnati (3,40);
- il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia (3,50), mentre quello di area sociale è pari a 3,44 e quello di ateneo a 3,39;
- circa lo svolgimento degli insegnamenti essi sono stati svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (3,57);
- gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati (3,59);
- le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro (3,54);
- i docenti stimolano/motivano l'interesse verso la disciplina (3,52);
- i docenti espongono gli argomenti in modo adeguato alla complessità delle rispettive materie (3,53);
- gli stessi docenti durante la lezione e/o a ricevimento sono disponibili a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti (3,64).

Il dato si conferma in crescita rispetto all'anno precedente e comunque con un trend positivo sia sulle performance d'Ateneo che su quelle dei corsi di area sociale.

Nell'ambito del corso di studio è stato valutato anche il contenuto del Syllabus che è stato oggetto di appositi incontri e riunioni e di cui si è parlato in vari consigli di corso di studi.

I dati circa l'opinione degli studenti sono stati sempre comunicati e discussi nei Consigli di Corso di laurea (Cfr. ad esempio il Consiglio di CdL 14 settembre 2021 e Consiglio di CdL del 13 settembre 2022 e del giorno 11 settembre 2023).

Nel complesso l'opinione degli studenti tende, comunque, a confermare l'efficacia del percorso formativo.

NON SI EVINCONO CRITICITA' TALI DA DELIBERARE INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO URGENTI, PUR PIANIFICANDO NEL CONTINUO, ATTRAVERSO LE SPECIFICHE COMMISSIONI DI DIPARTIMENTO, DELLE AZIONI DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI A BENEFICIO DEGLI STUDENTI.

Il CdL, comunque, al fine di gestire le EVENTUALI criticità emergenti, attraverso il Presidente del Corso di Laurea accoglie gli eventuali reclami degli studenti mediante il seguente canale di comunicazione: presidenza.serviziocialle@unich.it

Link inserito: <https://opinionistudenti.unich.it/area>

29/07/2025

Opinione Laureati SUA 2025

B7 OPINIONE LAUREATI

I dati utilizzati sono desunti dalle elaborazioni di AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2025) circa le opinioni dei laureati nell'anno solare di laurea 2024, integrati con le elaborazioni fornite dalla divisione Statistiche dell'Ateneo. L'indagine Almalaurea interessa il 94,52% dei 73 laureati totali nell'anno solare 2024, pari a 69 (che hanno compilato il questionario). Il 97,1% è complessivamente soddisfatto del Corso di studio (93,2% anno precedente); di questi la maggioranza è decisamente soddisfatta.

Nello specifico, il 88,4% ritiene più che adeguato o adeguato le attività didattiche (lezioni/esercitazioni/simulazioni, ...) e il 95,6% e più che soddisfatto o decisamente soddisfatto del rapporto con i docenti in generale.

Nel complesso sono considerate adeguate le aule dall'82,3% degli intervistati; le attrezzature informatiche sono valutate in numero adeguato dal 44,1% degli intervistati e non adeguate il 55,9: segno evidente che la struttura centrale deve intervenire su questa criticità logistica/strumentale. Quasi la totalità degli intervistati (il 91,3%) ha apprezzato nel complesso i servizi erogati dalla biblioteca.

La maggioranza degli intervistati l'81,2 % si iscriverebbe allo stesso corso del I livello dell'Ateneo (77,4% anno precedente); solo il 7,2% cambierebbe corso ma iscrivendosi sempre nello stesso Ateneo. Il dato indica il completo gradimento riscontrato del corso di studio.

La maggioranza degli intervistati (57,9%) è soddisfatta delle iniziative formative di orientamento a lavoro, di cui decisamente sì il 23,7% e più sì che no il 34,2%.

In definitiva, visti i dati, non si evincono criticità tali da richiedere e deliberare interventi di miglioramento urgenti; ma si intende comunque pur svolgere, mediante le specifiche commissioni di dipartimento, una pianificazione continua di azioni tese a potenziare tutti i servizi a beneficio degli studenti.

I dati riferiti alle elaborazioni precedenti sono stati comunicati nel CdS del 22 maggio 2025, i dati delle ultime elaborazioni vengono discussi e approvati nel CdL del 29 luglio 2025.

Opinione Laureati SUA 2024

B7 OPINIONE LAUREATI

I dati utilizzati sono desunti dalle elaborazioni di AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2024) circa le opinioni dei laureati nell'anno solare di laurea 2023, integrati con le elaborazioni fornite dalla divisione Statistiche dell'Ateneo. L'indagine Almalaurea interessa il 93,7% dei 63 laureati totali nell'anno solare 2023, pari a 59 (che hanno compilato il questionario).

Il 93,2% è complessivamente soddisfatto del Corso di studio (93,4% anno precedente); di questi la maggioranza (57,6%) è decisamente soddisfatta (64,3% anno precedente), soprattutto negli anni recenti.

Nello specifico, il 94,9% ritiene più che adeguato o adeguato il carico didattico (93,4% anno precedente) e il 93,3% e più che soddisfacente o soddisfacente l'organizzazione degli esami (79% anno precedente).

Il 91,5% apprezza nel complesso il rapporto con i docenti (93,6% anno precedente). Nel complesso sono considerate adeguate le aule dall'82,5% degli intervistati; le attrezzature informatiche sono valutate in numero adeguato dal 100% degli intervistati (65,7% l'anno precedente) e i laboratori dal 79,3% degli intervistati (81% l'anno precedente). Quasi la totalità degli intervistati (il 93,3%) ha apprezzato nel complesso i servizi erogati dalla biblioteca (97,8% l'anno precedente).

La maggioranza degli intervistati (78,0%) si iscriverebbe allo stesso corso del I livello dell'Ateneo (77,4% anno precedente); solo il 5,1% cambierebbe corso ma iscrivendosi sempre nello stesso Ateneo. Il dato indica il completo gradimento riscontrato del corso di studio.

La maggioranza degli intervistati (75,9%) è soddisfatta delle iniziative formative di orientamento a

lavoro (74,3% l'anno precedente), di cui decisamente sì il 20,7% e più sì che no il 55,2%.

In definitiva, visti i dati, non si evincono criticità tali da richiedere e deliberare interventi di miglioramento urgenti; ma si intende comunque pur svolgere, mediante le specifiche commissioni di dipartimento, una pianificazione continua di azioni tese a potenziare tutti i servizi a beneficio degli studenti.

I dati riferiti alle elaborazioni precedenti sono stati discussi nel CdS del 13 settembre 2023, i dati delle ultime elaborazioni sono discussi nel Cds del giorno 24 settembre 2024

B7 OPINIONE LAUREATI

I dati utilizzati sono desunti dalle elaborazioni di AlmaLaurea (aggiornate ad aprile 2023) circa le opinioni dei laureati nell'anno solare di laurea 2022, integrati con le elaborazioni fornite dalla divisione Statistiche dell'Ateneo.

Il 98,4% è complessivamente soddisfatto del Corso di studio (98,6% anno precedente; 89,8% media di ateneo) e di questi la maggioranza (64,5%) è decisamente soddisfatta (41,3 % media di ateneo).

Nello specifico, il 98,6% ritiene complessivamente adeguato il carico didattico (100% anno precedente; 88,7% media di ateneo) e il 79% considera nel complesso soddisfacente l'organizzazione degli esami (76,3% anno precedente; 79,8% media di ateneo). Il 93,6% apprezza nel complesso il rapporto con i docenti (94,4% anno precedente; 87% media di ateneo). Sono considerate nel complesso adeguate le aule dal 93,4% degli intervistati (84,3% media di ateneo), le attrezzature informatiche dal 65,7% (56% media di ateneo) e i laboratori dall'81% degli intervistati (73% media di ateneo). Quasi la totalità degli intervistati (97,8%) ha apprezzato nel complesso i servizi erogati dalla biblioteca (89,3% media di ateneo).

La maggioranza degli intervistati (77,4%) si iscriverebbe nello stesso Ateneo del I livello (88,9% anno precedente; 64,7% media di ateneo), quale espressione del gradimento riscontrato dal percorso formativo.

La maggioranza degli intervistati (74,3%) è soddisfatta delle iniziative formative di orientamento a lavoro, di cui decisamente sì il 28,6% e il 45,7% più sì che no. In definitiva, visto l'andamento, NON SI EVINCONO CRITICITA' TALI DA DELIBERARE INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO URGENTI, PUR PIANIFICANDO NEL CONTINUO, ATTRAVERSO LE SPECIFICHE COMMISSIONI DI DIPARTIMENTO, DELLE AZIONI DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI A BENEFICIO DEGLI STUDENTI.

I dati in oggetto sono stati discussi nel Consiglio di CdL di 11 settembre 2023.

I dati messi a disposizione da Alma Laurea circa le opinioni dei laureati fanno rilevare, nell'anno di laurea 2021, aspetti qualificanti relativi all'efficacia del percorso formativo.

Buona parte degli intervistati ha dichiarato di essere complessivamente soddisfatto del corso di studio indicatore questo di una attenzione costante verso gli studenti (98, 6% degli studenti, dati ALMALAUREA);

Nel complesso i dati rilevati nel collettivo indagato consentono di pervenire ad una valutazione più che soddisfacente (anche in raffronto con i dati di Ateneo); ciò pone in evidenza un livello elevato di soddisfazione e di efficacia del Corso di Studio.

Tutti gli intervistati hanno espresso quindi un giudizio positivo in termini di soddisfazione per il CdS seguito e questo lo si evince anche dalla tabella che si riporta, segno che il CdS ha un'ottima attrattività motivata da giudizi positivi circa le variabili prese in esame e che deve far riflettere anche su futuri investimenti possibili, in termini di capitale umano per la sostenibilità del Corso di Laurea e di organizzazione generale dei servizi offerti.

DOMANDE VALUTATE (punteggio minimo 1, punteggio massimo 4).

A.A. 2021-2022

CdS in Servizio sociale L39

DOMANDE VALUTATE, NUMERO DI SCHEDE VALIDE 61

D2 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile? 3.39

D3 L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile? 3.30

D4 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate? 3.30

D5 Il servizio svolto dalla segreteria è stato soddisfacente? 3.03

D6 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti? 3.67

D7 Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni? 3.33

D8 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche? 3.17

D9 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)? 3.13

D10 Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)? 3.40

D11 Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio? 3.46

D12 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage? 3.05

D13 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage? 3.75

D14 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? 2.00

D15 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero? 4.00

D16 È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi? 3.62

Media dei punteggi del CdS 3.31

Media dei punteggi di Area Sociale 3.20

Media dei punteggi di Ateneo 3.23

I dati sono stati presentati nel Consiglio di CdL del 13 settembre 2022.

Descrizione link: DATI ALMALAUREA

Link inserito: <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica>

Pdf inserito: [visualizza](#)



► QUADRO C1

Dati di ingresso, di percorso e di uscita

C1 – DATI INGRESSO, PERCORSO, USCITA (2025)

30/07/2025

I dati acquisiti al 24 luglio 2025 presso la sezione statistiche fornita dal Presidio di Qualità dell'Ateneo, elaborati dal Sistema SICAS, mostrano un aumento degli immatricolati (nuove carriere) al CdS: 120 nell'a.a. 2024/2025 (118+2 part-time segno che si comincia ad essere scoperto, come CdS, anche seguendo questo percorso).

Il Sistema Sicas evidenzia, inoltre, la presenza di 2 passaggi in ingresso. L'incidenza delle donne appare dominante tra coloro che scelgono il Cds, rappresentando il 94% degli immatricolati (113 su 120), evidenziando un forte sbilanciamento di genere del percorso formativo, in piena coerenza con i trend nazionali.

Il totale degli iscritti corrisponde a 356 unità con 120 immatricolati, 86 immatricolati puri, con 231 iscritti regolari e 256 in corso, con 3 passaggi di corso.

La percentuale di immatricolati provenienti dalla regione Abruzzo è pari a 88 unità, sono presenti anche studenti provenienti da fuori regione con particolare incidenza delle regioni del Centro-Sud, tra cui Puglia (18 unità), Molise (2), Campania (2 unità),

Basilicata (11 unità), Marche (8 unità) e Lazio, Umbria e Emilia Romagna (1 unità ciascuna). Si rileva anche uno studente di provenienza estera.

In merito ai titoli di accesso, si conferma la prevalente incidenza di immatricolati con diplomi conseguiti presso istituti magistrali, seguiti dai licei e dagli istituti professionali ed altri titoli per la restante parte e non presenta variazioni rilevanti rispetto al precedente periodo.

Per la votazione iniziale, si parte da meno di 80 per 74 unità; da 80 a 99 per 39 unità; 100 per 4 unità e nessun 110 e lode.

PERCORSO

I dati forniti dal PQA ed integrati con quelli provenienti dal sistema SICAS, si riferiscono agli iscritti alla coorte 2023/24. I rinnovi al II anno, passano a 73 unità (67,59%).

Il 9% di chi rinnova al II ha conseguito più di 24 CFU nel I anno per arrivare ad un impegno pari a 60 CFU nel II anno.

Mediamente, gli iscritti alla coorte sostengono 4 esami, conseguendo una valutazione media di 27, superiore rispetto al 27 della precedente coorte. Il 48,6% degli iscritti alla coorte matura valutazioni comprese tra 24-27, contro un 31,4% che si colloca nella fascia compresa tra 28-30. Resta tuttavia in miglioramento il numero di abbandoni pari a 2, in miglioramento rispetto al dato dell'anno precedente pari a 7, segno che le politiche di mitigazione del fenomeno stanno avendo successo.

USCITA

I laureati nell'anno solare 2024 sono 78, erano 64 nell'anno solare 2023, di cui il 35% in corso un valore in aumento rispetto al periodo immediatamente precedente. Mediamente il tempo di conseguimento del titolo è di 4 anni. Difatti il 34,62% consegna il titolo a 2 anni ed oltre dal regolare completamento del percorso e il 28,21% nel primo anno dopo. 10 laureati nel 2023/2024 ha conseguito una valutazione di 110 e L, 2 di 110, 18 tra 105-109, 23 tra 100-104, 25 sotto i 100 punti.

Tali dati, seppur parziali, sono stati nel tempo oggetto di analisi e valutazione da parte del Consiglio di Cds in tutte le occasioni, per i precedenti periodi, e saranno discussi anche nel prossimo Cds utile.

Commento di sintesi e azioni: il Cds migliora la sua attrattività nel territorio

Nel corso di questo scorso del 2025, non si registrano scostamenti significativi dei dati qui presentati

I dati delle ultime elaborazioni vengono discussi e approvati nel CdL del 29 luglio 2025.

C1 – DATI INGRESSO, PERCORSO, USCITA

I dati acquisiti al 1 settembre 2024 presso la sezione statistiche fornita dal Presidio di Qualità dell'Ateneo sono stati integrati dai dati elaborati dal Sistema SICAS.

Le statistiche mostrano un aumento degli immatricolati al Cds: 119 nell'a.a. 2021/2022; 102 nel 2022/23; 116 nell'a.a. 2023/24.

Il Sistema Sicas evidenzia, inoltre, la presenza di 3 passaggi in ingresso e due studenti hanno aderito al percorso part-time. L'incidenza delle donne appare dominante tra coloro che scelgono il Cds, rappresentando il 92% degli immatricolati, evidenziando un forte sbilanciamento di genere del percorso formativo, in piena coerenza con i trend nazionali.

Il totale degli iscritti corrisponde a 382 unità, di cui il 71% in corso.

Scende sensibilmente al 60% (81% nel 2022/23) la percentuale di immatricolati provenienti dalla regione Abruzzo, aumentando di converso l'attrattività di studenti provenienti da fuori regione (39%), con particolare incidenza delle regioni del Centro-Sud, tra cui Puglia, Molise, Campania, Basilicata, Marche e Lazio. Si rileva anche uno studente di provenienza estera e 1 del Friuli-Venezia Giulia.

In merito ai titoli di accesso, si conferma la prevalente incidenza di immatricolati con diplomi conseguiti presso istituti magistrali (36%), seguiti dai licei (25%), dagli istituti professionali (9,4%)

ed altri titoli per la restante parte. Questo dato non presenta variazioni rilevanti rispetto al precedente periodo.

Resta stabile la percentuale di immatricolati che ha conseguito al diploma un voto pari o inferiore a 80 (63%), seguiti dalla fascia 80-99 (31%), mentre scende leggermente l'attrazione di diplomati che hanno conseguito una valutazione di 100 o superiore (6%).

Questo dato impone una riflessione circa le conoscenze possedute all'ingresso dagli immatricolati al corso, che richiedono un importante allineamento delle conoscenze iniziali ai prerequisiti richiesti dai vari insegnamenti del Cds.

PERCORSO

I dati forniti dal PQA ed integrati con quelli provenienti dal sistema SICAS, aggiornati a settembre 2024, si riferiscono agli iscritti alla coorte 2022/23.

Flettono leggermente i rinnovi al II anno, che passano dal 70% al 62% per la coorte 2022/23. Dal Sicas si evincono per la coorte 2 passaggi in uscita e 4 rinunce.

Il 9% di chi rinnova al II ha conseguito più di 40 CFU nel I anno (24% nel 2021/22), il 15,8 non ha conseguito CFU (15% anno precedente) e il 38,6% risulta inattivo (32% anno precedente), dati in peggioramento rispetto all'andamento della coorte precedente, che rivelano un rallentamento nelle carriere. Questo dato diverge leggermente dal sistema Sicas che osserva anche le recenti sessioni di esame, evidenziando che il 34,65% degli iscritti matura CFU compresi tra 6-20, contro un 29,7% che matura tra i 21-40 CFU ed un 19,8% avente più di 40 CFU.

Mediamente, gli iscritti alla coorte sostengono 4 esami, conseguendo una valutazione media di 26, inferiore rispetto al 28 della precedente coorte. Il 45,5% degli iscritti alla coorte matura valutazioni comprese tra 24-27, contro un 28,3% che si colloca nella fascia compresa tra 28-30. Rispetto alla precedente coorte si osserva una riduzione della performance.

Resta tuttavia significativo il numero di abbandoni pari a 76 per la coorte 2022/23 (85 per il 2021/22), che merita una riflessione da parte del Consiglio di Cds.

USCITA

I laureati nell'anno solare 2023 sono 64, di cui il 45% in corso (48% anno 2022), un valore in contrazione rispetto ai periodi precedenti. Mediamente il tempo di conseguimento del titolo è di 4 anni. Difatti il 33% consegna il titolo a 2 anni ed oltre dal regolare completamento del percorso e il 20% nel primo anno fuori corso.

Il 15,6% dei laureati nel 2023 ha conseguito una valutazione pari o superiore a 110 (26% nel 2022), ma il 62% (53% nel 2022) si colloca nella fascia di valutazione inferiore al 105.

Tali dati, seppur parziali, sono stati nel tempo oggetto di analisi e valutazione da parte del Consiglio di Cds dell'11 settembre 2023, per i precedenti periodi, e saranno discussi anche nel prossimo Cds utile.

Commento di sintesi e azioni: il Cds migliora la sua attrattività nel territorio, tuttavia, si rileva nel corso del 2023 un rallentamento delle carriere ed una contrazione della performance conseguita dagli studenti, anche come conseguenza delle deboli conoscenze in ingresso presentate dagli immatricolati. Per sanare tali lacune si ritiene necessario potenziare le iniziative di tutorato in itinere e rimodulare, come è stato fatto nel Consiglio di Corso di Laurea di Luglio 2024, il calendario didattico.

Nel corso dei primi periodi del 2025, non si registrano scostamenti significativi dei dati qui presentati

C1

L'Ingresso

I dati acquisiti al 28.08.2023 presso la sezione statistiche fornita dal Presidio di Qualità dell'Ateneo mostrano una flessione degli immatricolati al CdS, che passano da 141 unità dell'a.a. 2020/21 a 119 dell'a.a. 2021/2022 e 102 nel 2022/23. Il Sistema Sicas evidenzia, inoltre, la presenza di 4 passaggi in ingresso e 1 trasferimento in entrata, 2 passaggi in uscita e 6 rinunce. Il totale degli iscritti corrisponde a 386 unità, di cui il 67% in corso.

Aumenta considerevolmente la percentuale di immatricolati provenienti dalla regione Abruzzo, che sale dal 67% dello scorso a.a. all'81%, riducendosi di converso l'attrattività di studenti provenienti da fuori regione, con particolare incidenza delle regioni del Sud.

Il 35% degli immatricolati ha conseguito un diploma presso istituti tecnici e professionali, seguiti da diplomati al liceo (27%) e magistrali (25%). Aumenta, tuttavia, la percentuale di immatricolati che ha conseguito al diploma un voto pari o inferiore a 80 (63%), seguiti dalla fascia 80-99 (30%). Resta esigua l'attrazione di diplomati che hanno conseguito una valutazione di 100 o superiore (7%). Questo dato impone una riflessione circa le conoscenze possedute all'ingresso dagli immatricolati al corso.

PERCORSO

I dati forniti dal PQA ed integrati con quelli provenienti dal sistema SICAS, aggiornati al giugno 2023, si riferiscono agli iscritti alla coorte 2021/22.

Il 90% degli iscritti alla coorte è rappresentato da donne e per il 50% di età inferiore o pari ai 19 anni. Tuttavia, si rileva anche una buona incidenza di iscritti di età compresa tra i 20-22 anni (23%) e oltre i 25 anni (19%).

Aumentano i rinnovi al II anno, che salgono dal 59,8% al 70% e di essi il 24% ha conseguito più di 40 CFU, il 15% non ha conseguito CFU e il 32% risulta inattivo, dati esattamente in linea con l'andamento della coorte precedente.

Mediamente, gli iscritti alla coorte sostengono 4 esami, conseguendo una valutazione media di 28 ed aumenta la percentuale di studenti che consegue i CFU previsti, salendo dal 42% al 44%. Difatti, circa il 40% degli iscritti alla coorte consegue tra i 21-40 CFU per anno. Questo dato evidenzia un miglioramento nella regolarità delle carriere e nella qualità dell'apprendimento. Resta tuttavia significativo il numero di abbandoni, che merita una riflessione da parte del Consiglio di Cds. Difatti, degli immatricolati al 2019/20, 57 studenti hanno abbandonato il Cds non rinnovando l'iscrizione, ma il dato sale a 96 unità per gli immatricolati nel 2020/21 e flette leggermente a 85 unità nel 2021/22. Va anche considerata l'incidenza che la crisi economica conseguente alla pandemia ha avuto sulla prosecuzione degli studi.

USCITA

I laureati nell'anno solare 2022 sono 66, di cui il 48% in corso, un valore in contrazione rispetto al 64% del precedente anno solare. Di essi, il 26% ha conseguito una valutazione pari o superiore a 110, ma il 53% si colloca nella fascia di valutazione inferiore al 105.

Tali dati, seppur parziali, sono stati nel tempo oggetto di analisi e valutazione da parte del Consiglio di Cds del 13 settembre 2022 e discussi anche nel Cds che si è tenuto il giorno 11 settembre del 2023.

L'Ingresso

I dati acquisiti ad Agosto 2022 presso la sezione statistiche fornita dal Presidio di Qualità dell'Ateneo mostrano una leggerissima flessione degli immatricolati al CdS, che passano da 141 unità dell'a.a. 2020/21 a 119 dell'a.a. 2021/2022. Il totale degli iscritti sale a 427 unità, di cui il 70% in corso. Il 67,5% degli immatricolati proviene dalla regione Abruzzo, mentre si riduce leggermente l'attrattività del Cds di immatricolati provenienti da fuori regione pari al 32% rispetto al 37% del 2020/21. Si conferma questa polarizzazione legata prevalentemente al bacino di utenza regionale e alle regioni del sud, mentre non si rilevano stranieri. Gli immatricolati provengono principalmente (42%) da Istituti magistrali e assimilati, per il 29% dai licei e per il 26% da istituti tecnici, confermando il trend storico.

Il 52,9% degli immatricolati ha conseguito un voto al diploma pari o inferiore a 80, mentre solo l'8% ha conseguito la massima valutazione al diploma. Questo dato impone una riflessione circa le conoscenze possedute all'ingresso dagli immatricolati al corso.

PERCORSO extracurriculare

I dati forniti dal PQA ed integrati con quelli provenienti dal sistema SICAS e dal monitoraggio degli esami di profitto ad agosto 2022, evidenziano, per la coorte 2020/21, che il 59,8% degli iscritti prosegue al II anno e di essi il 24% ha conseguito più di 40 CFU, il 29,5 ha conseguito tra 21-40 CFU, il 30% ha conseguito tra 6-20 CFU e il 15% non ha conseguito CFU. Di questa corte, il 42% dei CFU previsti è stato conseguito dagli iscritti. Tali dati evidenziano un peggioramento rispetto alla coorte 2019/20 che presentava un tasso di prosecuzione al II anno del 79%, con una maggiore incidenza di coloro che avevano conseguito più di 40 CFU (41%). Circa l'andamento delle coorti concluse, per l'ultima coorte osservabile, si rilevano al 2021 1 solo trasferimento in uscita, 3 passaggi da altri corsi di area sociale e 3 rinunce esplicite, dati in contrazione rispetto al passato. Resta tuttavia significativo il numero di abbandoni, che merita una riflessione da parte del Consiglio di Cds. Difatti, degli immatricolati al 2019/20, 57 studenti hanno abbandonato il Cds non rinnovando l'iscrizione, ma il dato sale a 96 unità per gli immatricolati nel 2020/21. Va anche considerata l'incidenza che la pandemia ha avuto sulla prosecuzione degli studi, anche considerando l'impatto economico della conseguente crisi. La media degli esami sostenuti è di circa 4 con il 40% dei CFU conseguiti rispetto a quelli richiesti. Il sistema SICAS rileva alcune incongruenze dovute al diverso periodo di osservazione, che risulta più esteso: difatti, per la coorte 2019 la percentuale di CFU conseguiti rispetto agli attesi è del 69%, mentre per il 2020 sale al 76%.

USCITA

I dati dei laureati nell'anno solare 2021 salgono a 96 studenti, di cui il 64% laureati in corso, un valore in netto aumento rispetto al 2020 (42%) e il 13% al primo anno fuori corso. Di essi, il 19% ha conseguito la dichiarazione di lode, il 35% ha conseguito un voto di laurea compreso tra 110-105 e la restante pari un voto inferiore al 105.

Tali dati, seppur parziali, sono stati nel tempo oggetto di analisi e valutazione da parte del Consiglio di Cds, come si evince, ad esempio, dal verbale del 14 settembre 2021. Per quelli del 2022 il verbale di riferimento è quello del consiglio del 13 settembre 2022.

Link inserito: <https://pqa.unich.it/dati-statistici>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: SICAS L39

30/07/2025 

C2 – EFFICACIA ESTERNA

I dati messi a disposizione da Alma Laurea per il 2024 sulla condizione occupazionale dei laureati (aggiornati ad aprile 2025) sono integrati dai dati comparativi prodotti dal PQA con medie di Ateneo.

Le statistiche interessano 42 rispondenti su 61 laureati ad 1 anno dal conseguimento del titolo, descrivono una situazione sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. Il 20% non risulta iscritto ad un corso Magistrale, non lavorano e non cercano; mentre, il 26,7% non lavora, non sono iscritti ad una LM ma cercano ed il 53,3% risulta occupato.

La quota di occupati è pari al 72,7% rispetto ad una quota di Ateneo dell'86,2%.

Il dato dei non occupati che non sono iscritti a una laurea di II livello ma cercano lavoro denota una preoccupante inattività che interessa i laureati nel Cds, i cui motivi sono prevalentemente attribuibili a condizioni personali non gestibili.

Solo 8 intervistati su 41 dichiara di lavorare alla laurea: il 37,5% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea; il 37,5 ha iniziato dopo la laurea e il 25% non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea. Il 62,5% degli occupati ha un contratto a tempo determinato. Una quota pari al 12,5% usufruisce di contratti formativi.

La maggioranza degli occupati (62,5%) lavora nel settore privato e il 25% nel non-profit, mentre scende sensibilmente la quota di quanti lavorano nel pubblico: 12,5% rispetto al 15%

precedente. Diffusa è la pratica del part-time, soprattutto come part-time involontario.

Il 50% dichiara di impiegare in misura elevata le conoscenze e competenze acquisite nel Cds nel proprio lavoro (64% media di Ateneo), ritenendole adeguate e ritenendo la propria laurea molto efficace per il lavoro svolto.

Commento ai dati e azioni. Impossibile non ripetere l'analisi del passato, in quanto nel complesso la situazione occupazionale non muta sensibilmente rispetto al recente passato, sebbene si rilevi una continua inerzia dinanzi alla ricerca di lavoro. Il titolo è considerato efficace da chi lavora anche se scendono le posizioni lavorative nel pubblico. I dati riferiti all'anno precedente (2024) sono stati discussi nel CdS del giorno 29 luglio 2025; comunque, questi nuovi dati saranno oggetto di confronto con il Comitato di indirizzo. Tra le azioni di miglioramento si è profilata la necessità di potenziare i seminari e i laboratori di inserimento al mondo del lavoro, potenziare (migliorandone la qualità stessa) le convenzioni con enti ed organizzazioni ospitanti tirocinanti con una azione migliore di coinvolgimento partecipato dei soggetti ospitanti (ove possibile) e arrivando a favorire un maggior coinvolgimento degli attori pubblici e privati impegnati nel sociale con richiesta di maggiori attività progettuali e di problem solving, per introdurre meglio i laureandi al contesto lavorativo.

In questo scorso del 2025, non si registrano scostamenti significativi dei dati qui presentati.

I dati delle ultime elaborazioni vengono discussi e approvati nel CdL del 29 luglio 2025.

C2 – EFFICACIA ESTERNA

I dati messi a disposizione da Alma Laurea per il 2023 sulla condizione occupazionale dei laureati (aggiornati ad aprile 2024) sono integrati dai dati comparativi prodotti dal PQA con medie di Ateneo.

Le statistiche interessano 48 rispondenti e ad 1 anno dal conseguimento del titolo, descrivono una situazione stabile rispetto all'anno precedente. Il 58,3% risulta iscritto ad un corso Magistrale (61% nel 2022; 67,5% media di Ateneo) ed il 57,9% risulta occupato (65,4% media di Ateneo).

Il 16,7% di coloro che studiano presso un corso magistrale risultano anche occupati, un dato in contrazione rispetto al 2022 (22%). Dei restanti occupati, il 25% non prosegue gli studi (23,8% anno precedente).

Il dato dei non occupati che non sono iscritti a una laurea di II livello ma cercano lavoro (7,9%) è continua a scendere rispetto agli anni precedenti: 7,9% nel 2022; 4,2% nel 2023.

Questa situazione denota una preoccupante inattività che interessa i laureati nel Cds, i cui motivi sono prevalentemente attribuibili a condizioni personali non gestibili.

Il 10,4% degli intervistati non lavora ma ha lavorato dopo la laurea, mentre il 48% non ha mai

lavorato dopo la laurea. Tra coloro che lavorano, l'80% ha trovato lavoro dopo la laurea (58,6% nel 2022), mentre il 10% (20,7% nel 2022) prosegue il lavoro iniziato prima della laurea.

Il 60% degli occupati ha un contratto a tempo determinato, in linea con lo scorso periodo, mentre il 15% ha contratti a tempo indeterminato (nel 2022 era il 10%) e un 5% (nel 2022 10,3%) lavora in proprio.

La maggioranza degli occupati (50%) lavora nel settore privato e il 35% nel non-profit, mentre continua ad aumentata la percentuale di quanti lavorano nel pubblico: 15% rispetto al 10,3% precedente.

Il 45,5% dichiara di impiegare in misura elevata le conoscenze e competenze acquisite nel Cds nel proprio lavoro (38% nel 2022; 61% media di Ateneo). Difatti, il 57,9% ritiene la propria laurea molto efficace per il lavoro svolto (55,6% nel 2022).

Commento ai dati e azioni: nel complesso la situazione occupazionale non muta sensibilmente rispetto al passato, sebbene si rilevi una maggiore inerzia dinanzi alla ricerca di lavoro. Il titolo è considerato efficace da chi lavora ed aumentano le posizioni lavorative nel pubblico aumentano.

I dati riferiti all'anno precedente (2022) sono stati discussi nel CdS del giorno 11 settembre 2023, mentre i nuovi saranno oggetto di confronto con il Comitato di indirizzo e il prossimo consiglio di Cds utile. Tra le azioni di miglioramento si è profilata la necessità di potenziare i seminari e i laboratori di inserimento al mondo del lavoro, potenziare (migliorandone la qualità stessa) le convenzioni con enti ed organizzazioni ospitanti tirocinanti con una azione migliore di coinvolgimento partecipato dei soggetti ospitanti (ove possibile) e arrivando a favorire un maggior coinvolgimento degli attori pubblici e privati impegnati nel sociale con richiesta di maggiori attività progettuali e di problem solving, per introdurre meglio i laureandi al contesto lavorativo.

Nel corso dei primi periodi del 2025, non si registrano scostamenti significativi dei dati qui presentati

Efficacia esterna C2 – CdS in Servizio sociale L-39

I dati messi a disposizione da Alma Laurea per il 2022 sulla condizione occupazionale dei laureati (aggiornati ad aprile 2023), ad 1 anno dal conseguimento del titolo, descrivono una situazione stabile rispetto all'anno precedente per i 63 intervistati, pari al 70,7% dei laureati nel 2021(89).

Il 61,4% è iscritto ad un corso di laurea Magistrale e di essi il 22,2% risulta anche occupato, un dato in aumento rispetto al 2021 (10%). Il dato dei non occupati che non sono iscritti a una laurea di II livello ma cercano lavoro (7,9%) è decisamente inferiore agli anni precedenti: 17,4% nel 2021 e 35% nel 2020, anno del Covid-19. Il 6,3% non lavora, né è iscritto a un corso di II livello, né cerca lavoro.

L'11,1% ha partecipato ad almeno una attività post-laurea (22% nel 2021), di cui l'1,6% in collaborazione volontaria, in calo rispetto all'anno precedente che era del 6,5%.

Il 23,8%, in aumento rispetto all'anno precedente (21,7%), risulta occupato e non iscritto a un corso di una laurea di II livello.

Sui 29 occupati intervistati, la maggioranza (58,6%) ha iniziato a lavorare dopo il conseguimento della laurea; mentre il 20,7% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea; un altro 20,7% non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea.

Il 58,6% degli occupati ha un contratto a tempo determinato; il 10,3% a tempo indeterminato (nel 2021 era il 20%) e un altrettanto 10,3% lavora in proprio. La maggioranza dunque (68,9%) ha contratti a tempo determinato e indeterminato, l'8,9% in più rispetto all'anno precedente.

La maggioranza degli occupati (44,8%) lavora nel settore privato (66,7% nel 2021), mentre è aumentata la percentuale di

quant i lavorano nel pubblico: 10,3%, rispetto al 6,7% nell'anno precedente. Il 44,8% lavora in organismi non profit, in netto aumento rispetto all'anno precedente quando la percentuale era del 26,7%.

La retribuzione mensile netta media a 1 anno dalla laurea è di € 1.022, con una netta differenza tra uomini (€ 1.844) e donne (€ 885,00).

La metà degli intervistati (50%) ha notato un miglioramento, dovuto alla laurea, nel lavoro che già svolgeva. Il 100% degli intervistati impiegati ha notato un miglioramento nelle competenze professionali nel lavoro che già svolgeva.

La netta maggioranza degli intervistati (79,3%) utilizza le competenze acquisite con il CdS: il 37,9% in misura elevata e il 41,4% in misura ridotta. Il 55,2% degli intervistati - in aumento rispetto all'anno precedente allorché la percentuale era del 46,7% - ritiene che nel lavoro svolto la laurea conseguita è molto efficace/efficace mentre per il 24,1% è abbastanza efficace, dunque per la maggioranza (79,3%) degli intervistati la laurea è efficace.

In generale i soggetti intervistati hanno dimostrato un gradimento verso il Corso di studio: la maggioranza in aumento rispetto all'anno precedente ritiene efficace la laurea conseguita anche nella sua applicazione nel lavoro che già svolgevano.

Sulla tipologia dell'impiego si è registrato un calo dei contratti a tempo indeterminato a vantaggio di contratti a tempo determinato, probabilmente dovuto al fatto che l'anno precedente c'era stato un notevole incremento degli impieghi a tempo indeterminato, come reazione al calo nel 2020.

Rispetto all'anno precedente sono stabili i dati sul gradimento del CdS, che ha indotto la maggioranza dei laureati a iscriversi alla laurea di II livello dello stesso Ateneo. Per questi motivi non ci sono evidenti criticità da indurre a mettere in pratica azioni di miglioramento.

I dati riferiti all'anno precedente (2021) sono stati discussi nel CdS del 14.09.2022. Per quelli del 2022 il verbale di riferimento è quello del consiglio del giorno 11 settembre 2023.

I dati messi a disposizione da Alma Laurea per il 2021 sulla condizione occupazionale dei laureati (aggiornati ad aprile 2022) ad 1 anno dal conseguimento del titolo, descrivono una situazione nel complesso stabile per i 46 intervistati, pari al 73% dei laureati (63).

Il 63% è iscritto ad un corso di laurea di II livello, di cui il 67,9% nello stesso Ateneo, con un netto aumento rispetto all'anno precedente (59%). Il 17,4% ha partecipato a una attività post-laurea (22% nel 2020), di cui la maggioranza il 6,5% in collaborazione volontaria. Il 21,7%, in netto aumento rispetto all'anno precedente (14%), risulta occupato e non iscritto a una laurea di II livello; il 10% lavora ed è iscritto a una laurea di II livello, mentre la maggioranza (50%) non lavora ed è iscritto a una laurea di II livello. Il dato dei non occupati che non sono iscritti a una laurea di II livello ma cercano lavoro (17,4%) è in netta diminuzione rispetto al 2020 (35%).

Il 40% degli occupati ha un contratto di lavoro non standard, mentre i contratti a tempo indeterminato sono saliti al 20% rispetto all'anno precedente (14%); il 6,7% ha contratti parasubordinati, diminuiti rispetto al 2020.

La maggioranza degli occupati lavora nel settore privato (66,7%), il 6,7% nel pubblico e il 26,7% in organismi non profit. In particolare, la maggioranza lavora nel settore dei servizi (66,7%).

Va notato che degli intervistati occupati (15) l'86,7% ha iniziato a lavorare dopo la laurea, e dall'inizio della ricerca del primo lavoro al suo reperimento il tempo necessario è stato di 4 mesi in media.

La netta maggioranza (80%) degli intervistati utilizza le competenze acquisite con il CdS: il 46,7% in misura ridotta e il

33,3% in maniera elevata. Il 46,7% degli intervistati ritiene che nel lavoro svolto la laurea conseguita è molto efficace/efficace mentre per il 26,7% è abbastanza efficace, dunque per la maggioranza (73,4%) degli intervistati la laurea è efficace. Su una scala da 1 a 10 il dato di soddisfazione per il lavoro svolto si posiziona su 7,5 (nel 2020 era 5), quindi positivo, considerando tra l'altro che spesso gli impieghi sono temporanei e non sempre congruenti con le aspirazioni dei laureati. Sulla tipologia dell'impiego e sulla sua congruenza con gli studi svolti i dati risentono ancora degli effetti della pandemia, ma un dato positivo è l'aumento dei laureati che hanno trovato un impiego a tempo indeterminato. Inoltre rispetto all'anno precedente sono migliorati i dati sul gradimento del CdS, che ha indotto una percentuale superiore di laureati, rispetto al 2020, a iscriversi alla laurea di II livello dello stesso Ateneo.

I dati riferiti all'anno precedente sono stati discussi nel CdS del 14 settembre 2021. Per quelli del 2022 il verbale di riferimento è quello del Consiglio del 13 settembre 2022.

Descrizione link: DATI ALMALAUREA

Link inserito: <https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/condizione-occupazionale-laureati>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: ALMALAUREA L39

► QUADRO C3	Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare
-------------	---

QUADRO C3 L39 2025

30/07/2025 

Nel CDL è prevista l'attivazione di specifiche convenzioni per lo svolgimento dei tirocini obbligatori i quali, oltre a fornire agli studenti un'adeguata formazione e orientamento, sono in grado di offrire loro anche un primo importante momento di contestualizzazione, confronto e contatto con il lavoro sociale professionale: infatti, tali tirocini vengono svolti sia nell'ambito di strutture pubbliche a vocazione sociosanitaria (Comuni, ASL, ASP etc.), sia in strutture del privato sociale, individuabili nelle imprese e cooperative sociali, associazioni ed enti del volontariato organizzato e del Terzo settore. Al termine del relativo periodo di svolgimento, per ciascuno studente viene elaborata una scheda personale di rilevazione come base per la valutazione dell'esperienza di tirocinio, sia dalla prospettiva delle opinioni dello studente, sia da quella delle opinioni e dei giudizi forniti dal tutor interno all'ente ospitante.

Dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 hanno avviato il tirocinio: n. 126 studenti.

Dal 1° gennaio 2025 al 30 aprile 2025 hanno avviato il tirocinio: n. 41 studenti.

Dal 1° gennaio 2025 al 24 luglio 2025 hanno avviato il tirocinio: n. 67 studenti.

-

Dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 sono pervenute: n. 120 schede di valutazione.

Dal 1° gennaio 2025 al 30 aprile 2025 sono pervenute: n. 33 schede di valutazione.

Dal 1° gennaio 2025 al 24 luglio 2025 sono pervenute: n. 69 schede di valutazione.

Il numero di tirocinanti è pari a 133 (139 nella rilevazione precedente), con un ulteriore dato in aggiornamento relativo ai tirocinanti nel corso del 2025 (dal 1 gennaio al 30 aprile), pari ad ulteriori 41 tirocinanti, per un totale di 164 studenti tirocinanti.

Si evince inoltre, dalle schede di valutazione elaborate, un risultato ragguardevole rispetto a importanti indicatori come la motivazione (93,23%), le aspettative (81,20%), il livello di impegno (90,97%), l'integrazione in ambiente lavorativo (87,21%) e il coinvolgimento nell'attività (84,46%).

Inoltre, gli stessi Enti hanno voluto ribadire, come in passato, l'importanza dell'attività di tirocinio e il relativo grado di soddisfazione, che si attesta ai massimi livelli nell'ottica del conseguimento degli obiettivi previsti dal progetto formativo del

tirocinio, con una percentuale di massimo risultato pari al 85,71%.

Infine, è opportuno rilevare, oltre ad un giudizio qualitativo ottimo dei tutor nei confronti delle attività svolte dallo studente per il 79,69%, anche la valutazione dell'utilità dell'attività di tirocinio, pari al 78,19% delle risposte fornite.

Complessivamente, si può dedurre una situazione di diffusa positività e soddisfazione riguardo l'attività di tirocinio, per la quale, in ultima istanza, non si segnalano criticità degne di nota e, pertanto, non si rendono necessarie azioni di miglioramento. In ogni caso, in generale, verranno INCREMENTATE LE OCCASIONI DI INCONTRO CON IL MONDO DEL LAVORO, ATTRAVERSO PROGETTI E SEMINARI.

Nel corso dei primi periodi del 2025, non si registrano scostamenti significativi dei dati qui presentati.

I dati sono presentati e approvati nel Consiglio di Corso di Laurea del giorno 29 luglio 2025.

QUADRO C3 L39 2024

Nel CDL è prevista l'attivazione di specifiche convenzioni per lo svolgimento dei tirocini obbligatori i quali, oltre a fornire agli studenti un'adeguata formazione e orientamento, sono in grado di offrire loro anche un primo importante momento di contestualizzazione, confronto e contatto con il lavoro sociale professionale: infatti, tali tirocini vengono svolti sia nell'ambito di strutture pubbliche a vocazione sociosanitaria (Comuni, ASL, ASP etc.), sia in strutture del privato sociale, individuabili nelle imprese e cooperative sociali, associazioni ed enti del volontariato organizzato e del Terzo settore. Al termine del relativo periodo di svolgimento, per ciascuno studente viene elaborata una scheda personale di rilevazione come base per la valutazione dell'esperienza di tirocinio, sia dalla prospettiva delle opinioni dello studente, sia da quella delle opinioni e dei giudizi forniti dal tutor interno all'ente ospitante.

Nel caso di tale rilevamento, il numero dei tirocinanti è pari a 139 (erano 131 nella rilevazione passata); è possibile segnalare, dalle schede di valutazione elaborate riguardo al giudizio molto positivo ivi espresso, un risultato ragguardevole rispetto a importanti indicatori come la motivazione (93,05%), le aspettative (84,61%), il livello di impegno (90,27%), l'integrazione in ambiente lavorativo (84,71%) e il coinvolgimento nell'attività (86,10%). Inoltre, gli stessi Enti hanno voluto ribadire, come in passato, l'importanza dell'attività di tirocinio e il relativo grado di soddisfazione, che si attesta ai massimi livelli nell'ottica del conseguimento degli obiettivi previsti dal progetto formativo del tirocinio con una percentuale di massimo risultato pari al 77,76%. Infine, è opportuno rilevare, oltre ad un giudizio qualitativo ottimo dei tutor nei confronti delle attività svolte dallo studente per il 97,26%, anche la valutazione dell'utilità dell'attività di tirocinio, pari al 68,81% delle risposte fornite.

Complessivamente, si può dedurre una situazione di diffusa positività e soddisfazione riguardo l'attività di tirocinio, per la quale, in ultima istanza, non si segnalano criticità degne di nota e, pertanto, non si rendono necessarie azioni di miglioramento. In ogni caso, in generale, verranno INCREMENTATE LE OCCASIONI DI INCONTRO CON IL MONDO DEL LAVORO, ATTRAVERSO PROGETTI E SEMINARI.

I dati saranno presentati nel Consiglio di Corso di Laurea del giorno 24 settembre 2024

Nel corso dei primi periodi del 2025, non si registrano scostamenti significativi dei dati qui presentati

L39 2023

Nel CDL è prevista l'attivazione di specifiche convenzioni per lo svolgimento dei tirocini obbligatori i quali, oltre a fornire agli studenti un'adeguata formazione e orientamento, sono in grado di offrire loro anche un primo importante momento di contestualizzazione, confronto e contatto con il lavoro sociale professionale: infatti, tali tirocini vengono svolti sia nell'ambito di strutture pubbliche a vocazione sociosanitaria (Comuni, ASL, ASP etc.), sia in strutture del privato sociale, individuabili nelle imprese e cooperative sociali, associazioni ed enti del volontariato organizzato. Al termine del relativo periodo di svolgimento, per ciascuno studente viene elaborata una scheda personale di rilevazione come base per la valutazione dell'esperienza di tirocinio, sia dalla prospettiva delle opinioni dello studente, sia da quella delle opinioni e dei giudizi forniti dal tutor interno all'ente ospitante.

Nel caso di tale rilevamento, il numero dei tirocinanti è pari a 131 (erano 287 nella rilevazione passata); è possibile segnalare, dalle schede di valutazione elaborate riguardo al giudizio molto positivo ivi espresso, un risultato ragguardevole rispetto a importanti indicatori come la motivazione (85,8%), le aspettative (81,5%), il livello di impegno (90,8%), l'integrazione in ambiente lavorativo (86,2%) e il coinvolgimento nell'attività (89,7%). Inoltre, gli stessi Enti hanno voluto ribadire, come in passato, l'importanza dell'attività di tirocinio e il relativo grado di soddisfazione, che si attesta ai massimi livelli nell'ottica del conseguimento degli obiettivi previsti dal progetto formativo del tirocinio con una percentuale di massimo risultato pari all'81%. Infine, è opportuno rilevare, oltre ad un giudizio qualitativo ottimo dei tutor nei confronti delle attività svolte dallo studente per il 75,5%, anche la valutazione dell'utilità dell'attività di tirocinio, pari al'83% delle risposte fornite.

Complessivamente, si può dedurre una situazione di diffusa positività e soddisfazione riguardo l'attività di tirocinio, per la quale, in ultima istanza, non si segnalano criticità degne di nota e, pertanto, non si rendono necessarie azioni di miglioramento. In ogni caso, in generale, verranno INCREMENTATE LE OCCASIONI DI INCONTRO CON IL MONDO DEL LAVORO, ATTRAVERSO PROGETTI E SEMINARI.

I dati sono stati presentati nel Consiglio di Corso di Laurea del giorno 11 settembre 2023.

Link inserito: <https://www.disfipeq.unich.it/didattica/l-39-servizio-sociale/tirocinio-formativo>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: CODIFICA+REPORT DATI



► QUADRO D1

Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo

20/03/2025

2024 -

Il Presidio di Qualità assume un ruolo centrale nella promozione della cultura della Qualità e nell'Assicurazione di Qualità (AQ) garantendo il rispetto dei Requisiti di Assicurazione della Qualità di cui all'Allegato C del D.M. 30 gennaio 2013, n. 47.

Ai fini della AQ dei corsi di studio, in particolare, organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun corso di studio dell'Ateneo; sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato; regola e verifica le attività periodiche di Riesame dei corsi di studio; valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze; assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti.

Ai fini della AQ della ricerca dipartimentale, in particolare, verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascun Dipartimento; sovraintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato; assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione.

Il Presidio di Qualità è costituito dal delegato del Rettore per la 'Qualità', professore di ruolo di prima fascia, che abbia optato e che opti per il tempo pieno, con il compito di sovraintendere alle attività del Presidio, nonché da tre docenti di ruolo appartenenti ai seguenti settori ERC (European Research Council): Physical Sciences & Engineering; Social Sciences & Humanities; Life Sciences.

Link <https://pqa.unich.it/pqa/struttura-organizzativa-e-responsabilita-livello-di-ateneo>

Struttura del PQA di Ateneo

Il Presidio di Qualità assume un ruolo centrale nella promozione della cultura della Qualità e nell'Assicurazione di Qualità (AQ) garantendo il rispetto dei Requisiti di Assicurazione della Qualità di cui all'Allegato C del D.M. 30 gennaio 2013, n.47.

Ai fini della AQ dei corsi di studio, in particolare, organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun corso di studio dell'Ateneo; sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato; regola e verifica le attività periodiche di Riesame dei corsi di studio; valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze; assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti. Ai fini della AQ della ricerca dipartimentale, in particolare, verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascun Dipartimento; sovraintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato; assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione.

Il Presidio di Qualità è costituito dal delegato del Rettore per la 'Qualità', professore di ruolo di prima fascia, che abbia optato e che opti per il tempo pieno, con il compito di sovraintendere alle attività del Presidio, nonché da tre docenti di ruolo appartenenti ai seguenti settori ERC (European Research Council): Physical Sciences & Engineering; Social Sciences & Humanities; Life Sciences.

Componenti del PQA:

Prof.ssa Marina FUSCHI (Presidente) Delegato del Rettore alla Qualità

-Dominio ERC: Physical Sciences & Engineering:

Prof. Gianluca Iezzi – Componente effettivo

Prof. Francesco Potenza – Componente supplente

-Dominio ERC: Social Sciences & Humanities:

Prof.ssa Lisia Carota – Componente effettivo
Prof.ssa Francesca Romana Alparone – Componente supplente
-Dominio ERC: Life Sciences:
Prof.ssa Barbara Ghinassi – Componente effettivo
Prof.ssa Damiana Pieragostino – Componente supplente
Link: <https://pqa.unich.it/pqa/struttura-organizzativa-e-responsabilita-livello-di-ateneo>

Link inserito: <https://pqa.unich.it/pqa/struttura-organizzativa-e-responsabilita-livello-di-ateneo>

► QUADRO D2 | Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio

30/03/2024

2024 -
D2 – AQ DEL CDS
Responsabile ReAQD-D: Prof.ssa Daniela Di Berardino

Il Dipartimento di Economia Aziendale ha attivato al suo interno un sistema di organismi e commissioni coinvolte nel processo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio e nella gestione dei processi primari dei CdS afferenti al Dipartimento.

Tale sistema si articola in organismi aventi competenze e responsabilità specifiche per la AQ, essendo coinvolte nel monitoraggio dei primari processi connessi alla didattica. Tali organismi sono di seguito elencati:

Presidente del Corso di Studi – prof. FRANCESCO FERZETTI

Responsabilità: coordina il sistema di AQ del CdS e vigila sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici, avvalendosi della collaborazione della Commissione/Gruppo Assicurazione Qualità, della Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS), nel rispetto di quanto indicato dagli organi centrali di Ateneo sul tema dell'AQ e dagli indirizzi dell'ANVUR. Il Presidente, con la collaborazione del Gruppo AQ, guida il riesame ciclico e annuale del CdS, redigendo la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e il Rapporto di riesame ciclico (RRC), nonché procede all'inserimento della Sua-Cds, con la collaborazione del Gruppo AQ. Secondo le scadenze previste annualmente, provvede alle coperture didattiche e alla ridefinizione del percorso e degli obiettivi formativi, alla luce delle consultazioni periodiche con le parti sociali. Infine, al Presidente compete la promozione della cultura orientata alla qualità all'interno del Consiglio di Corso di Studi.

Commissione/Gruppo AQ e Gruppo di Riesame

Componenti: il Presidente del Cds, il Coordinatore e Referente AQ presso il Dipartimento di Economia Aziendale (Prof.sa Daniela Di Berardino), docenti del Dipartimento (prof. Prof.sa Maria Teresa Giusti e Prof. Stefano Camillo Pasotti), un rappresentante degli studenti, un rappresentante del personale tecnico-amministrativo (Cinzia Colangelo).

Responsabilità: Il GAQ e Riesame supervisiona la politica di gestione della qualità del Cds; nello specifico il coordinatore gestisce le complessive attività della qualità e delle Commissioni specifiche istituite nel Dipartimento e preposte al monitoraggio dei primari processi del Cds. Sempre al Coordinatore compete il mantenimento dei rapporti diretti con il PQA e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Il Presidente del Cds è costantemente aggiornato sulle attività delle Commissioni di Dipartimento. Il Gruppo AQ, nel suo complesso, vigila sul rispetto della politica della qualità, delle norme e dei regolamenti previsti, in coerenza con le indicazioni del PQA e delle linee dell'ANVUR, procedendo al periodico monitoraggio degli indicatori, alla analisi delle criticità, alla valutazione delle possibili azioni migliorative, convocando le commissioni attive di Dipartimento per l'informativa sui requisiti previsti da AVA 3. Il GAQ collabora alla redazione della SUA-Cds, della SMA e del RRC.

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Composizione: il Coordinatore della Commissione e docente del Cds (Prof. Antonio D'Andreamatteo), un docente del CDS e un rappresentante degli studenti

Responsabilità: alla commissione compete il monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dei servizi di contesto resi agli studenti da parte dei docenti e delle strutture, con particolare evidenza delle criticità, che vengono periodicamente comunicate al Presidente del Cds, al Consiglio di Corso di Studio e al Referente AQ didattica del Dipartimento.

Consiglio di Corso di Studio

Composizione: docenti affidatari degli insegnamenti e rappresentanti degli studenti iscritti al Corso, eletti secondo le modalità stabilite dal Regolamento Generale di Ateneo.

Responsabilità: il Consiglio delibera sul contenuto della SUA, della scheda di monitoraggio annuale (SMA) e valuta e delibera le correlate proposte di miglioramento individuate dal Presidente di Cds e dalla Commissione AQ; periodicamente, delibera sul contenuto del rapporto di riesame ciclico (RRC); collabora alla attuazione delle politiche di miglioramento della qualità del Cds.

La politica della qualità nel Cds è esercitata anche attraverso le attività decentrate presso le commissioni attivate nel Dipartimento nel seguente modo:

- Commissione didattica: i componenti sono docenti referenti delle aree scientifiche rappresentate nel percorso formativo; ad essa compete l'armonizzazione dei programmi di insegnamento e la valutazione della qualità dell'offerta formativa, nonché la verifica della completezza dei Syllabus inseriti dai docenti;
- Commissione orientamento (articolata in ingresso, itinere, uscita e placement): compete la valutazione dell'opinione degli studenti sulle iniziative di tutoraggio, il monitoraggio carriere, l'accoglienza e l'indirizzo delle matricole, il monitoraggio della efficacia dei tirocini curriculari e del placement, la pianificazione e la valutazione dell'efficacia dei servizi di accompagnamento al mondo del lavoro;
- Commissione rapporti internazionali: coordinare i servizi per la mobilità degli studenti, fornire supporto e orientamento agli studenti Erasmus;
- Commissione rapporti con il territorio, Comitato di indirizzo e Presidente CDS: monitoraggio efficacia occupazionale, consultazioni parti sociali, ridefinizione offerta formativa, attivazione convenzioni;
- Commissione comunicazione: coordinare i servizi di contesto a sostegno degli studenti, aggiornamento della documentazione informativa sul Cds (guida dello studente, funzionamento del Cds, piattaforma e-learning, social network, sito di dipartimento..), gestire i rapporti con i media
- Commissione riconoscimento crediti: verificare i requisiti di accesso e ammissione al Cds. Collaborano alla acquisizione delle informazioni anche la segreteria didattica e l'ufficio tirocini del Dipartimento.

Descrizione link: Sezione AQ del CDS

Link <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l18-e-lm77-511>

PDF : https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/06-04-2020/d2_-_organizzazione_e_responsabilita_della_aq_a_livello_del_corso_di_studio.pdf

Il Dipartimento di Economia Aziendale ha attivato al suo interno un sistema di organismi e commissioni coinvolte nel processo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio e nella gestione dei processi primari dei CdS afferenti al Dipartimento. Tale sistema si articola in organismi aventi competenze e responsabilità specifiche per la AQ, essendo coinvolte nel monitoraggio dei primari processi connessi alla didattica. Tali organismi sono di seguito elencati:

Presidente del Corso di Studi – prof. Roberto Veraldi

Responsabilità: coordina il sistema di AQ del CdS e vigila sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici, avvalendosi della collaborazione della Commissione/Gruppo Assicurazione Qualità, della Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS), nel rispetto di quanto indicato dagli organi centrali di Ateneo sul tema dell'AQ e dagli indirizzi dell'ANVUR. Il Presidente, con la collaborazione del Gruppo AQ, guida il riesame ciclico e annuale del CdS, redigendo la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e il Rapporto di riesame ciclico (RRC), nonché procede all'inserimento della Sua-Cds, con la collaborazione del Gruppo AQ. Secondo le scadenze previste annualmente, provvede alle coperture didattiche e alla ridefinizione del percorso e degli obiettivi formativi, alla luce delle consultazioni periodiche con le parti sociali. Infine, al Presidente compete la promozione della cultura orientata alla qualità all'interno del Consiglio di Corso di Studi.

Commissione/Gruppo AQ e Gruppo di Riesame

Componenti: il Presidente del Cds, il Coordinatore e Referente AQ presso il Dipartimento di Economia Aziendale (Prof.sa Daniela Di Berardino), docenti del Dipartimento (prof. Stefano Camillo Pasotti), un rappresentante degli studenti, un rappresentante del personale tecnico-amministrativo (Cinzia Colangelo).

Responsabilità: Il GAQ e Riesame supervisiona la politica di gestione della qualità del Cds; nello specifico il coordinatore gestisce le complessive attività della qualità e delle Commissioni specifiche istituite nel Dipartimento e preposte al monitoraggio dei primari processi del Cds. Sempre al Coordinatore compete il mantenimento dei rapporti diretti con il PQA, il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Il Presidente del Cds è costantemente aggiornato sulle attività delle Commissioni di Dipartimento. Il Gruppo AQ, nel suo complesso, vigila sul rispetto della politica della qualità, delle norme e dei regolamenti previsti, in coerenza con le indicazioni del PQA e delle linee dell'ANVUR, procedendo al periodico monitoraggio degli indicatori, alla analisi delle criticità, alla valutazione delle possibili azioni migliorative. Il GAQ collabora alla redazione della SUA-Cds, della SMA e del RRC.

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Composizione: il Coordinatore della Commissione e docente del Cds (Prof. Antonio D'Andreamatteo), un docente del Cds e un rappresentante degli studenti

Responsabilità: alla commissione compete il monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dei servizi di contesto resi agli studenti da parte dei docenti e delle strutture, con particolare evidenza delle criticità, che vengono periodicamente comunicate al Presidente del Cds, al Consiglio di Corso di Studio e al Referente AQ didattica del Dipartimento.

Consiglio di Corso di Studio

Composizione: docenti affidatari degli insegnamenti e rappresentanti degli studenti iscritti al Corso, eletti secondo le modalità stabilite dal Regolamento Generale di Ateneo.

Responsabilità: il Consiglio delibera sul contenuto della SUA, della scheda di monitoraggio annuale (SMA) e valuta e delibera le correlate proposte di miglioramento individuate dal Presidente di Cds e dalla Commissione AQ; periodicamente, delibera sul contenuto del rapporto di riesame ciclico (RRC); collabora alla attuazione delle politiche di miglioramento della qualità del Cds.

La politica della qualità nel Cds è esercitata anche attraverso le attività decentrate presso le commissioni attivate nel Dipartimento nel seguente modo:

- Commissione didattica: i componenti sono docenti referenti delle aree scientifiche rappresentate nel percorso formativo; ad essa compete l'armonizzazione dei programmi di insegnamento e la valutazione della qualità dell'offerta formativa, nonché la verifica della completezza dei Syllabus inseriti dai docenti;
- Commissione orientamento (articolata in ingresso, itinere, uscita e placement): compete la valutazione dell'opinione degli studenti sulle iniziative di tutoraggio, il monitoraggio carriere, l'accoglienza e l'indirizzo delle matricole, il monitoraggio della efficacia dei tirocini curriculari e del placement, la pianificazione e la valutazione dell'efficacia dei servizi di accompagnamento al mondo del lavoro;
- Commissione rapporti internazionali: coordinare i servizi per la mobilità degli studenti, fornire supporto e orientamento agli studenti Erasmus;
- Commissione rapporti con il territorio, Comitato di indirizzo e Presidente CDS: monitoraggio efficacia occupazionale, consultazioni parti sociali, ridefinizione offerta formativa, attivazione convenzioni;
- Commissione comunicazione: coordinare i servizi di contesto a sostegno degli studenti, aggiornamento della documentazione informativa sul Cds (guida dello studente, funzionamento del Cds, piattaforma e-learning, social network, sito di dipartimento..), gestire i rapporti con i media
- Commissione riconoscimento crediti: verificare i requisiti di accesso e ammissione al Cds. Collaborano alla acquisizione delle informazioni anche la segreteria didattica e l'ufficio tirocini del Dipartimento.

Descrizione link: Sezione AQ del CDS

<https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l39-e-lm87-512>

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l18-e-lm77-511>

2024 -

D3 – PROGRAMMAZIONE ATTIVITA'

La Commissione AQ si riunisce periodicamente, secondo il cronoprogramma sintetizzato nel modello allegato, per espletare le seguenti attività:

- Entro i tempi utili per l'inserimento delle informazioni nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), per la SMA (ottobre-dicembre) e il RRC (almeno 3 mesi prima delle scadenze interne prefissate), procedere alla audizione delle specifiche Commissioni di Dipartimento circa l'attuazione dell'AQ all'interno del CdS;
- Entro i tempi utili per l'inserimento delle informazioni nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), per la SMA (ottobre-dicembre) e il RRC (almeno 3 mesi prima delle scadenze interne prefissate), procedere alla analisi e valutazione degli interventi volti al miglioramento continuo del Cds nei vari aspetti organizzativi, al monitoraggio degli indicatori per la didattica, con particolare riferimento alle opinioni di studenti, laureati e laureandi, ai servizi di contesto, all'efficacia esterna del corso di studi, al percorso Erasmus, all'efficacia dei tirocini curriculari e ai risultati prodotti dalle azioni intraprese. Gli indicatori di riferimento sono attinti dal Piano strategico di Dipartimento (% studenti fuori corso contattati; % fuori corso recuperati, immatricolati, internazionalizzazione), dalle rilevazioni interne dell'Ufficio Tirocini e della Commissione orientamento (opinioni studenti; opinioni enti ed imprese; monitoraggio carriere, esiti del forum qualità), dalle elaborazioni fornite dal Settore Applicativi e Didattica di Ateneo (immatricolati, monitoraggio carriere, opinioni studenti, occupazione).
- Entro i tempi utili per l'inserimento nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), riunioni collegiali per la discussione finale dei quadri e redazione della Sua;
- Tra febbraio e maggio, coordinarsi con il Presidente del Cds per ridefinire gli obiettivi formativi specifici del Cds, alla luce delle consultazioni con le parti sociali, per la definizione dei requisiti necessari alle coperture didattiche e alla programmazione dell'offerta formativa. In base alle indicazioni fornite da Nucleo di Valutazione e Delegato alla Didattica il Referente AQ del Dipartimento interloquirà con il Presidente del Cds prima dell'approvazione dell'offerta formativa per consentire verifiche tempestive inerenti la sostenibilità del Cds e la coerenza degli obiettivi formativi con l'offerta programmata, anche verificando l'efficacia degli insegnamenti a scelta previsti nel Cds, con controlli biennali;
- Entro la scadenza definita annualmente dal PQA (ottobre-dicembre), almeno due incontri per l'analisi degli indicatori della SMA e valutazione delle cause e delle proposte di miglioramento;
- Ciclicamente, verifica la correttezza e del corretto inserimento dei Syllabus, di concerto con la Commissione Didattica;
- Ciclicamente, attraverso il Coordinatore della Commissione/Gruppo AQ e Riesame e il Presidente del Corso di Studi, promuovere la cultura della qualità, nell'ambito del CdS, sia in seno ai Consigli che attraverso comunicazioni periodiche alle Commissioni di dipartimento, nonché partecipare agli eventi formativi inerenti i requisiti per la qualità dei Cds.

Le iniziative di miglioramento emergenti dalle riunioni periodiche sono evidenziate ciclicamente nel Consiglio di Corso di Studio per pianificare le azioni di miglioramento, come si evince dai verbali dei Consigli di CdS.

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l18-e-lm77-511>

Pdf inserito: PROGRAMMAZIONE DEI LAVORI E SCADENZE DI ATTUAZIONE DELLE INIZIATIVE

La Commissione AQ si riunisce periodicamente, secondo il cronoprogramma sintetizzato nel modello allegato, per espletare le seguenti attività:

- Entro i tempi utili per l'inserimento delle informazioni nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), per la SMA (ottobre-dicembre) e il RRC (almeno 3 mesi prima delle scadenze interne prefissate), procedere alla audizione delle specifiche Commissioni di Dipartimento (orientamento e placement, didattica, rapporti internazionali, rapporti con il territorio, comunicazione, riconoscimento crediti) circa l'attuazione dell'AQ all'interno del CdS;
- Entro i tempi utili per l'inserimento delle informazioni nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), per la SMA (ottobre-dicembre) e il RRC (almeno 3 mesi prima delle scadenze interne prefissate), procedere alla analisi e valutazione

degli interventi volti al miglioramento continuo del Cds nei vari aspetti organizzativi, al monitoraggio degli indicatori per la didattica, con particolare riferimento alle opinioni di studenti, laureati e laureandi, ai servizi di contesto, all'efficacia esterna del corso di studi, al percorso Erasmus, all'efficacia dei tirocini curriculare e ai risultati prodotti dalle azioni intraprese. Gli indicatori di riferimento sono attinti dal Piano strategico di Dipartimento (% studenti fuori corso contattati; % fuori corso recuperati, immatricolati, internazionalizzazione), dalle rilevazioni interne dell'Ufficio Tirocini e della Commissione orientamento (opinioni studenti; opinioni enti ed imprese; monitoraggio carriere, esiti del forum qualità), dalle elaborazioni fornite dal Settore Applicativi e Didattica di Ateneo (immatricolati, monitoraggio carriere, opinioni studenti, occupazione).

- Entro i tempi utili per l'inserimento nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), riunioni collegiali per la discussione finale dei quadri e redazione della Sua;

- Tra febbraio e maggio, coordinarsi con il Presidente del Cds per ridefinire gli obiettivi formativi specifici del Cds, alla luce delle consultazioni con le parti sociali, per la definizione dei requisiti necessari alle coperture didattiche e alla programmazione dell'offerta formativa. In base alle indicazioni fornite da Nucleo di Valutazione e Delegato alla Didattica il Referente AQ del Dipartimento interloquerà con il Presidente del Cds prima dell'approvazione dell'offerta formativa per consentire verifiche tempestive inerenti la sostenibilità del Cds e la coerenza degli obiettivi formativi con l'offerta programmata, anche verificando l'efficacia degli insegnamenti a scelta previsti nel Cds, con controlli biennali;

- Entro la scadenza definita annualmente dal PQA (ottobre-dicembre), almeno due incontri per l'analisi degli indicatori della SMA e valutazione delle cause e delle proposte di miglioramento;

- Ciclicamente, verifica la correttezza e del corretto inserimento dei Syllabus, di concerto con la Commissione Didattica;

- Ciclicamente, attraverso il Coordinatore della Commissione/Gruppo AQ e Riesame e il Presidente del Corso di Studi, promuovere la cultura della qualità, nell'ambito del CdS, sia in seno ai Consigli che attraverso comunicazioni periodiche alle Commissioni di dipartimento;

Le iniziative di miglioramento emergenti dalle riunioni periodiche sono evidenziate ciclicamente nel Consiglio di Corso di Studio per pianificare le azioni di miglioramento, come si evince dai verbali dei Consigli di CdS.

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l39-e-lm87-512>

Pdf inserito: [visualizza](#)

► QUADRO D4

Riesame annuale

► QUADRO D5

Progettazione del CdS

► QUADRO D6

Eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare l'attivazione del Corso di Studio

► QUADRO D7

Relazione illustrativa specifica per i Corsi di Area Sanitaria



► Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Nome del corso in italiano	Servizio sociale
Nome del corso in inglese	Social Work
Classe	L-39 R - Scienze del Servizio sociale
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	https://class.unich.it/visualizza.php?type=gruppo&id=4001
Tasse	https://www.unich.it/didattica/iscrizioni
Modalità di svolgimento	a. Corso di studio convenzionale

► Corsi interateneo RD



Questo campo dev'essere compilato solo per corsi di studi interateneo,

Un corso si dice "interateneo" quando gli Atenei partecipanti stipulano una convenzione finalizzata a disciplinare direttamente gli obiettivi e le attività formative di un unico corso di studi, che viene attivato congiuntamente dagli Atenei coinvolti, con uno degli Atenei che (anche a turno) segue la gestione amministrativa del corso. Gli Atenei coinvolti si accordano altresì sulla parte degli insegnamenti che viene attivata da ciascuno; deve essere previsto il rilascio a tutti gli studenti iscritti di un titolo di studio congiunto, doppio o multiplo.

Non sono presenti atenei in convenzione

► Docenti di altre Università

Referenti e Strutture

Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	VERALDI Roberto
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	Consiglio del Corso di Studio
Struttura didattica di riferimento	Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali (Dipartimento Legge 240)
Altri dipartimenti	Lettere, arti e scienze sociali

Docenti di Riferimento

N.	CF	COGNOME	NOME	SETTORE	MACRO SETTORE	QUALIFICA	PESO	INSEGNAMENTO ASSOCIATO
1.	CRSPCN62A15C901Y	CORSI	Vincenzo	SPS/07	14/C1	PA	0,5	
2.	DPRNU76S59G482O	DI PROFIO	Luana	M-PED/01	11/D1	RU	0,5	
3.	FRZFNC76E31A488V	FERZETTI	Francesco	SPS/07	14/C1	PA	0,5	
4.	GRSPRZ72E51E801S	GARISTA	Patrizia	M-PED/01	11/D1	RD	1	
5.	GLLNDR75H19G141I	GIALLORETO	Andrea	L-FIL-LET/11	10/F2	PA	1	
6.	GNCLIA70E67E435L	GIANCRISTOFARO	Lia	M-DEA/01	11/A5	PA	0,5	
7.	PSTCLL71B03C632Y	PASOTTI	Camillo Stefano	SPS/07	14/C1	RU	0,5	
8.	RCCSFN75H16C632J	RICCIUTI	Stefano	SPS/07	14/C1	RU	1	
9.	VRLRRT65R18C352M	VERALDI	Roberto	SPS/07	14/C1	PA	1	

Tutti i requisiti docenti soddisfatti per il corso :

► Rappresentanti Studenti

COGNOME	NOME	EMAIL	TELEFONO
DI FELICE	LUCIA		
DURANTINI	JULIA		
ROSATO	VITTORIA		

► Gruppo di gestione AQ

COGNOME	NOME
COLANGELO	CINZIA (PTA)
DI FELICE	LUCIA (RAPP. STUD.)
DURANTINI	JULIA (RAPP. STUD.)
GIUSTI	MARIA TERESA
PASOTTI	CAMILLO STEFANO
ROSATO	VITTORIA (Rapp. Stud.)
VERALDI	ROBERTO

► Tutor

COGNOME	NOME	EMAIL	TIPO
Di Felice	Lucia		Tutor previsti dal regolamento ateneo
Rosato	Vittoria		Tutor previsti dal regolamento ateneo
Durantini	Julia		Tutor previsti dal regolamento ateneo
FERZETTI	Francesco		Docente di ruolo



Programmazione degli accessi



Programmazione nazionale (art.1 Legge 264/1999)

No

Programmazione locale (art.2 Legge 264/1999)

No



Sede del Corso



Sede: 069022 - CHIETI

Via Dei Vestini 31 Chieti Scalo

Data di inizio dell'attività didattica

01/10/2025

Studenti previsti

98



Eventuali Curriculum



Non sono previsti curricula



Sede di riferimento Docenti,Figure Specialistiche e Tutor



Sede di riferimento DOCENTI

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	SEDE
RICCIUTI	Stefano	RCCSFN75H16C632J	
GIALLORETO	Andrea	GLLNDR75H19G141I	
GIANCRISTOFARO	Lia	GNCLIA70E67E435L	
CORSI	Vincenzo	CRSVCN62A15C901Y	
VERALDI	Roberto	VRLRRT65R18C352M	
FERZETTI	Francesco	FRZFNC76E31A488V	
PASOTTI	Camillo Stefano	PSTCLL71B03C632Y	

GARISTA	Patrizia	GRSPRZ72E51E801S
DI PROFIO	Luana	DPRNU76S59G482O

Sede di riferimento FIGURE SPECIALISTICHE

COGNOME	NOME	SEDE
---------	------	------

Figure specialistiche del settore non indicate

Sede di riferimento TUTOR

COGNOME	NOME	SEDE
Di Felice	Lucia	
Rosato	Vittoria	
Durantini	Julia	
FERZETTI	Francesco	



▶ Altre Informazioni R&D



Codice interno all'ateneo del corso 0692R^2025

Massimo numero di crediti riconoscibili 48 max 48 CFU, da DM 931 del 4 luglio 2024

Numero del gruppo di affinità 1

▶ Date delibere di riferimento R&D



Data del decreto di accreditamento dell'ordinamento didattico 15/06/2015

Data di approvazione della struttura didattica 29/10/2024

Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione 28/11/2024

Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni 10/10/2016 -

Data del parere favorevole del Comitato regionale di Coordinamento

▶ Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione



Il Nucleo di Valutazione esprime parere favorevole in merito alla fattibilità tecnica della proposta di modifica, discussa e approvata nella consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni.

▶ Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento

**i**

La relazione completa del NdV necessaria per la procedura di accreditamento dei corsi di studio deve essere inserita nell'apposito spazio all'interno della scheda SUA-CdS denominato "Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento" entro e non oltre il 28 febbraio di ogni anno **SOLO per i corsi di nuova istituzione**. La relazione del Nucleo può essere redatta seguendo i criteri valutativi, di seguito riepilogati, dettagliati nelle linee guida ANVUR per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione, consultabili sul sito dell'ANVUR

Linee guida ANVUR

1. Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS
2. Analisi della domanda di formazione
3. Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi
4. L'esperienza dello studente (Analisi delle modalità che verranno adottate per garantire che l'andamento delle attività formative e dei risultati del CdS sia coerente con gli obiettivi e sia gestito correttamente rispetto a criteri di qualità con un forte impegno alla collegialità da parte del corpo docente)
5. Risorse previste
6. Assicurazione della Qualità

Il Nucleo di Valutazione esprime parere favorevole in merito alla fattibilità tecnica della proposta di modifica, discussa e approvata nella consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni.

► Sintesi del parere del comitato regionale di coordinamento
R&D

► Certificazione sul materiale didattico e servizi offerti [corsi telematici]
R&D

► | Offerta didattica erogata

	Sede	Coorte	CUIN	Insegnamento	Settori insegnamento	Docente	Settore docente	Ore di didattica assistita
1	069022	2025	532504641	ANTROPOLOGIA CULTURALE <i>semestrale</i>	M-DEA/01	Docente di riferimento (peso .5) Lia GIANCRISTOFARO <i>Professore Associato (L. 240/10)</i>	M-DEA/01	36
2	069022	2023	532500402	CONOSCENZE PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO <i>semestrale</i>	Non e' stato indicato il settore dell'attività formativa	Docente di riferimento Roberto VERALDI <i>Professore Associato (L. 240/10)</i>	SPS/07	36
3	069022	2025	532504642	DIGITAL SOCIETY <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento Roberto VERALDI <i>Professore Associato (L. 240/10)</i>	SPS/07	36
4	069022	2024	532501506	DIRITTO PENALE <i>semestrale</i>	IUS/17	Giovanni DE SANTIS <i>Professore Associato (L. 240/10)</i>	IUS/17	54
5	069022	2025	532504644	ERMENEUTICA INTERCULTURALE <i>semestrale</i>	M-FIL/01	Virgilio CESARONE <i>Professore Ordinario (L. 240/10)</i>	M-FIL/01	36
6	069022	2024	532501507	ETICA SOCIALE E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE <i>semestrale</i>	M-FIL/03	Enrico PEROLI <i>Professore Ordinario</i>	M-FIL/03	36
7	069022	2023	532500403	ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO <i>semestrale</i>	IUS/09	Stefano CIVITARESE MATTEUCCI <i>Professore Ordinario</i>	IUS/09	36
8	069022	2025	532504645	ISTITUZIONI DI SOCIOLOGIA <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento (peso .5) Vincenzo CORSI <i>Professore Associato confermato</i>	SPS/07	36
9	069022	2024	532501508	LINGUA FRANCESE <i>semestrale</i>	L-LIN/04	Docente non specificato		18
10	069022	2024	532501509	LINGUA INGLESE <i>semestrale</i>	L-LIN/12	Renzo D'AGNILLO <i>Professore Associato confermato</i>	L-LIN/10	18
11	069022	2025	532504646	METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	Docente di riferimento (peso	SPS/07	36

			(modulo di POLITICHE E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE) <i>semestrale</i>		.5) Camillo Stefano PASOTTI <i>Ricercatore confermato</i>			
12	069022	2024	532501510	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento (peso .5) Camillo Stefano PASOTTI <i>Ricercatore confermato</i>	SPS/07	36
13	069022	2024	532501510	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento Roberto VERALDI <i>Professore Associato (L. 240/10)</i>	SPS/07	18
14	069022	2025	532504648	ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI SOCIALI NEL MONDO DEL LAVORO <i>semestrale</i>	SPS/09	Simonetta SECONDINI		36
15	069022	2025	532504649	PEDAGOGIA SOCIALE <i>semestrale</i>	M-PED/01	Docente di riferimento Patrizia GARISTA <i>Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)</i>	M-PED/01	36
16	069022	2023	532500404	POLITICA ECONOMICA E SOCIALE <i>semestrale</i>	SECS-P/02	Iacopo ODOARDI <i>Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)</i>	SECS-P/02	36
17	069022	2025	532504650	POLITICHE E INTERVENTI SOCIALI (modulo di POLITICHE E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE) <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento (peso .5) Francesco FERZETTI <i>Professore Associato (L. 240/10)</i>	SPS/07	36
18	069022	2025	532504651	POLITICHE SOCIALI <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento Roberto VERALDI <i>Professore Associato (L. 240/10)</i>	SPS/07	36
19	069022	2024	532501511	PRINCIPI E STRUTTURE DEL SERVIZIO SOCIALE <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento (peso .5) Vincenzo CORSI <i>Professore Associato confermato</i>	SPS/07	36
20	069022	2023	532500406	PSICHIATRIA <i>semestrale</i>	MED/25	Mauro PETTORRUSO <i>Ricercatore a t.d. - t.defin. (art. 24 c.3-b L. 240/10)</i>	MED/25	36
21	069022	2023	532500407	PSICOLOGIA SOCIALE <i>semestrale</i>	M-PSI/05	Docente non specificato		36
22	069022	2024	532501512	PSICOPEDAGOGIA SOCIALE	M-PSI/05	Docente non specificato		42

				<i>semestrale</i>				
23	069022	2023	532500408	PSICOSOCIOLOGIA <i>semestrale</i>	M-PSI/05	Docente non specificato		48
24	069022	2025	532504652	SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO <i>semestrale</i>	SPS/09	Docente di riferimento Roberto VERALDI Professore Associato (L. 240/10)	SPS/07	36
25	069022	2024	532501513	SOCIOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE <i>semestrale</i>	SPS/08	Sabrina SPERANZA Ricercatore confermato	SPS/08	36
26	069022	2025	532504653	SOCIOLOGIA DELLA POLITICA ECONOMICA EUROPEA <i>semestrale</i>	SPS/09	Antonio Maria RINALDI		36
27	069022	2025	532504654	SOCIOLOGIA DELLE NARRAZIONI LETTERARIE ED ARTISTICHE CONTEMPORANEE COME FORME ESPRESSIVE E INTERVENTI DEL SOCIALE (modulo di TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI) <i>semestrale</i>	L-FIL-LET/11	Docente di riferimento Andrea GIALLORETO Professore Associato (L. 240/10)	L-FIL-LET/11	36
28	069022	2023	532500409	SOCIOLOGIA GIURIDICA E DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE <i>semestrale</i>	SPS/12	Andrea PITASI Professore Associato confermato	SPS/12	36
29	069022	2025	532504656	STORIA SOCIALE <i>semestrale</i>	M-STO/04	Maria Teresa GIUSTI Professore Ordinario (L. 240/10)	M-STO/04	36
30	069022	2025	532504657	TECNICHE INFORMATICHE <i>semestrale</i>	INF/01	Gianmaria DE PAULIS		36
31	069022	2025	532504658	TEORIE DEL WELFARE (modulo di TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI) <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente non specificato		36
32	069022	2025	532504659	TIPOLOGIE DI SCRITTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE <i>semestrale</i>	L-FIL-LET/11	Docente di riferimento Andrea GIALLORETO Professore Associato (L. 240/10)	L-FIL-LET/11	36
33	069022	2025	532504660	TIPOLOGIE DI SCRITTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE <i>semestrale</i>	L-FIL-LET/11	Ermelinda Serena SANSEVIERO		36
34	069022	2024	532501514	TIROCINIO 1 <i>semestrale</i>	Non e' stato indicato il	Docente non specificato		225

35	069022	2023	532500410	TIROCINIO II <i>semestrale</i>	settore dell'attivita' formativa	Non e' stato indicato il settore dell'attivita' formativa	Docente non specificato	225
ore totali 1620								

Navigatore Repliche			
	Tipo	Cod. Sede	Descrizione Sede Replica
PRINCIPALE			



Offerta didattica programmata

Attività di base	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Formazione Sociologica di base	SPS/07 Sociologia generale ↳ <i>ISTITUZIONI DI SOCIOLOGIA (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i> ↳ <i>ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI (2 anno) - 9 CFU - semestrale - obbl</i>	15	15	15 - 30
Formazione giuridica di base	IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico ↳ <i>ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (3 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>	6	6	6 - 9
Formazione psicologica di base	M-PSI/05 Psicologia sociale ↳ <i>PSICOLOGIA SOCIALE (3 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>	6	6	6 - 12
Formazione politica, economica e statistica di base	SECS-P/02 Politica economica ↳ <i>POLITICA ECONOMICA E SOCIALE (3 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>	6	6	6 - 12
Formazione storico-antropologica e filosofico-pedagogica di base	M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche ↳ <i>ANTROPOLOGIA CULTURALE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i> M-FIL/03 Filosofia morale ↳ <i>ETICA SOCIALE E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE (2 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i> M-PED/01 Pedagogia generale e sociale ↳ <i>PEDAGOGIA SOCIALE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i> M-STO/04 Storia contemporanea	24	24	9 - 24

	↳ STORIA SOCIALE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl		
Minimo di crediti riservati dall'ateneo: 42 (minimo da D.M. 36)			
Totale attività di Base		57	42 - 87

Attività caratterizzanti	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Discipline del servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale ↳ METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl ↳ POLITICHE E INTERVENTI SOCIALI (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl ↳ PRINCIPI E STRUTTURE DEL SERVIZIO SOCIALE (2 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl	18	18	18 - 30
Discipline sociologiche	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi ↳ SOCIOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE (2 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale ↳ SOCIOLOGIA GIURIDICA E DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE (3 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl	12	12	9 - 18
Discipline giuridiche	IUS/17 Diritto penale ↳ DIRITTO PENALE (2 anno) - 9 CFU - semestrale - obbl	9	9	9 - 18
Discipline psicologiche	M-PSI/05 Psicologia sociale ↳ PSICOPEDAGOGIA SOCIALE (2 anno) - 7 CFU - semestrale - obbl ↳ PSICOSOCIOLOGIA (3 anno) - 8 CFU - semestrale - obbl	15	15	15 - 30
Discipline mediche	MED/25 Psichiatria ↳ PSICHIATRIA (3 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl	6	6	6 - 12

Minimo di crediti riservati dall'ateneo: - (minimo da D.M. 54)

Totale attività caratterizzanti	60	57 - 108
--	----	----------

Attività affini	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Attività formative affini o integrative	<p>L-FIL-LET/11 Letteratura italiana contemporanea</p> <p>↳ <i>SOCIOLOGIA DELLE NARRAZIONI LETTERARIE ED ARTISTICHE CONTEMPORANEE COME FORME ESPRESSIVE E INTERVENTI DEL SOCIALE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i></p> <p>↳ <i>TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i></p> <p>SPS/07 Sociologia generale</p> <p>↳ <i>POLITICHE SOCIALI (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i></p> <p>↳ <i>TEORIE DEL WELFARE E INTERVENTI SOCIALI (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i></p> <p>↳ <i>TEORIE DEL WELFARE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i></p>	30	18	18 - 36 min 18
Totale attività Affini				18 - 36

Altre attività		CFU	CFU Rad
A scelta dello studente		12	12 - 18
Per la prova finale e la lingua straniera (art. 10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	6	6 - 12
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	3	3 - 6
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. c			-
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	-	0 - 6
	Abilità informatiche e telematiche	-	0 - 6
	Tirocini formativi e di orientamento	18	18 - 24
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	6	0 - 15
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			

Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali	-	0 - 15
Totale Altre Attività	45	39 - 102

CFU totali per il conseguimento del titolo	180
CFU totali inseriti	180 156 - 333

Navigatore Repliche			
	Tipo	Cod. Sede	Descrizione Sede Replica
PRINCIPALE			



Raggruppamento settori

per modificare il raggruppamento dei settori

Attività di base

R&D

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Formazione Sociologica di base	SPS/07 Sociologia generale SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro	15	30	12
Formazione giuridica di base	IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico	6	9	6
Formazione psicologica di base	M-PSI/01 Psicologia generale M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione M-PSI/05 Psicologia sociale	6	12	6
Formazione politica, economica e statistica di base	SECS-P/01 Economia politica SECS-P/02 Politica economica SECS-S/05 Statistica sociale	6	12	6
Formazione storico-antropologica e filosofico-pedagogica di base	M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche M-FIL/03 Filosofia morale M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-STO/04 Storia contemporanea SPS/02 Storia delle dottrine politiche	9	24	6

Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 36: 42

Totale Attività di Base 42 - 87

► Attività caratterizzanti R&D

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline del servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale	18	30	18
Discipline sociologiche	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/10 Sociologia dell'ambiente e del territorio SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale	9	18	9
Discipline giuridiche	IUS/10 Diritto amministrativo IUS/17 Diritto penale	9	18	9
Discipline psicologiche	M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione M-PSI/05 Psicologia sociale M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni M-PSI/07 Psicologia dinamica	15	30	12
Discipline mediche	MED/25 Psichiatria MED/42 Igiene generale e applicata	6	12	6

Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 54: -

Totale Attività Caratterizzanti 57 - 108

▶ Attività affini
RD

ambito disciplinare	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
	min	max	
Attività formative affini o integrative	18	36	18
Totale Attività Affini	18 - 36		

▶ Altre attività
RD

ambito disciplinare	CFU min	CFU max
A scelta dello studente	12	18
Per la prova finale e la lingua straniera (art. 10, comma 5, lettera c)	6	12
Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	3	6
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. c	-	
Ulteriori conoscenze linguistiche	0	6
Abilità informatiche e telematiche	0	6
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	18	24
Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	0	15
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d		
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali	0	15

**Riepilogo CFU**

RD

CFU totali per il conseguimento del titolo**180**

Range CFU totali del corso

156 - 333

**Comunicazioni dell'ateneo al CUN**

RD

**Motivi dell'istituzione di più corsi nella classe**

RD

**Note relative alle attività di base**

RD

L'ampiezza dell'ambito di base "Discipline storico-antropologiche-filosofico-pedagogiche" è determinata dalla necessità di attivare gli insegnamenti previsti in funzione di un integrato spettro di conoscenze formative inerenti il profilo di un assistente sociale in grado di coniugare una visione organica dei problemi contemporanei e degli interventi di welfare nelle diverse declinazioni storico-antropologiche e filosofiche-pedagogiche.

**Note relative alle attività caratterizzanti**

RD

Si ritiene di inserire i settori IUS/09 tra le discipline giuridiche e M-PSI/05 tra le discipline psicologiche per una maggiore elasticità nel perseguire gli obiettivi formativi.



Note relative alle altre attività R&D