



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Economia Aziendale

Classe: L-18

Dipartimento: ECONOMIA

Presidente: Berardi Laura

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Laura Berardi
Docenti del CdS	Diego Valentinetti
Docenti del CdS	Matteo La Torre
Docenti del CdS	Agnese Rapposelli
Altre persone consultate	Claudia Pelagatti
Personale tecnico-amministrativo	Mauro Cianci
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Alessandro Renzulli

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 29/09/2023

Presenza visione delle Linee Guida RRC - AVA3 - Rev. 2.0 del 31/07/2023

Presenza visione del form RRC Corso di Studio predisposto dal PQA

Programmazione attività in vista della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico

Link Allegato verbale:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RRC23/Verbale%20GdR_CLEA_29-09-2023.pdf

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 03/10/2023

Discussione contenuti del Corso di in-formazione Riesame Ciclico dei Corsi di Studio: il Rapporto secondo AVA3, tenutosi il 02/10/2023

Link allegato verbale:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RRC23/Verbale%20GdR_CLEA_03-10-2023.pdf

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 13/10/2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Aggiornamento sullo stato di avanzamento della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico

Primo coinvolgimento della rappresentanza studentesca

Presenza visione della piattaforma digitale in vista dell'upload da effettuare entro la scadenza interna del 30/10/2023

Link Allegato verbale:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RRC23/Verbale%20GdR_CLEA_13-10-2023.pdf

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 26/10/2023

Prossimi adempimenti relativi al RRC-CdS 2023 (nuova scadenza interna 30/10/2023)

Link Allegato verbale:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RRC23/Verbale%20GAQ_CLEA_26-10-2023.pdf

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 14/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



"Il PQA ha previsto un incontro di debriefing in modalità on-line con i Presidenti dei CdS ed i Gruppi di Riesame in data 27 novembre dalle ore 15:00 alle ore 16:30. Durante detta riunione il CLEA è stato indicato fra i quattro corsi triennali presi ad esempio per illustrare la prima parte del documento di Riesame.

Alla luce di quanto riportato nello scorso RRC 2018, degli obiettivi raggiunti e degli elementi di criticità riscontrati nel quinquennio di riferimento, il CdS si impegna a realizzare per i prossimi anni i seguenti obiettivi di massima:

- Puntare su informatizzazione, internazionalizzazione e professionalizzazione delle iniziative didattiche;
- Richiesta di un maggiore supporto amministrativo per le funzioni di management didattico;
- Studiare una comunicazione mirata del CdS in grado di rendere più attrattivi tutti i percorsi del CdS, specie quelli che mostrano maggiore sofferenza;
- Potenziamento delle attività di tutoraggio in itinere ed in uscita;
- Comunicazione e orientamento focalizzate sulle 3 figure professionali che vogliamo formare, ovvero manager delle varie funzioni aziendali; sustainability specialist o manager; consulente aziendale, esperto contabile e revisore legale.

Si apre una prima discussione sui contenuti condivisi e si rinvia la discussione al prossimo Consiglio di gennaio.

Il Consiglio approva."

Il verbale in bozza è disponibile al link di seguito riportato. La versione definitiva sarà approvata al primo Consiglio utile.

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RRC23/12-2023.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 18/01/2024

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

La discussione sul contenuto dei RRC dei CdS del Dipartimento di Economia è rinviata al Consiglio previsto per il prossimo 18.01.2024.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva due obiettivi riferiti al presente sotto-ambito, per i quali si riscontra quanto segue.

Obiettivo 1: Mantenere il CLEA aderente alla domanda di formazione espressa da tutte le parti interessate (studenti, famiglie, imprese, enti pubblici, enti del terzo settore, professioni contabili).

Tale obiettivo è stato perseguito con una continua consultazione delle parti interessate durante il quinquennio in esame attraverso l'organizzazione delle riunioni del Comitato di Indirizzo (CI CLEA CLEAM) e l'elaborazione dei risultati dei questionari somministrati alle aziende presso le quali gli studenti svolgono il tirocinio obbligatorio.

Inoltre, le numerosissime attività professionalizzanti (hackathon, seminari, laboratori, visite aziendali) messe in atto dal CdS garantiscono un costante confronto con il mondo delle imprese e professionale.

Obiettivo 2. Armonizzare il più possibile i programmi di insegnamento per evitare sovrapposizioni e/o duplicazioni di contenuti.

La previsione di creare un Gruppo di attenzione per la verifica della coerenza degli insegnamenti rispetto ai profili formativi del CdS e del coordinamento dei contenuti degli insegnamenti è attualmente superata in quanto tale attività di monitoraggio viene svolta annualmente dal Presidente del Corso in occasione della verifica dei sillabi degli insegnamenti compilati dai docenti. Una volta rilevate le eventuali sovrapposizioni e/o duplicazioni vengono coinvolti solo i docenti direttamente interessati per cercare di rendere i programmi di insegnamento complementari e ugualmente finalizzati alla formazione dei profili professionali richiesti.

A tal proposito, è stato somministrato un questionario agli studenti dei 3 anni di corso durante l'estate 2022 dove si chiedeva agli stessi di esplicitare eventuali sovrapposizioni di contenuto (Allegato: Report Questionario Studenti CLEA 2022). Quelle rilevate hanno riguardato, in particolare, alcuni insegnamenti di area economica e le ragioni spesso sono dettate dalle scelte degli studenti di svolgere gli esami in un ordine diverso da quello suggerito dai piani di studio.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Il Presidente in più di una occasione ha richiamato, durante il Consiglio di CdS l'attenzione dei docenti sulla necessità di coordinarsi sia a livello di area disciplinare, sia fra tutti gli insegnamenti delle diverse aree.

AZIONE CORRETTIVA N.1.1

Dare continuità agli incontri con i rappresentanti di tutte le parti interessate riunite nel Comitato di indirizzo del CLEA-CLEAM e dare attuazione alle nuove proposte più significative che emergono da detti incontri.

AZIONI INTRAPRESE

Dal 2018, il Comitato di indirizzo si è riunito almeno una volta durante l'anno accademico, per complessive cinque riunioni, con la finalità di coinvolgere i principali interlocutori esterni del Corso di Studi. Le date in cui hanno avuto luogo le riunioni sono: 6/09/2018; 11/09/2019; 29/01/2021; 16/02/2022; 20/02/2023.

Alle riunioni del Comitato di Indirizzo hanno partecipato la componente universitaria (i Presidenti dei due CdS – triennale e magistrale, i coordinatori dei GAQ dei due CdS, il responsabile orientamento dei due CdS) e la componente esterna (rappresentanti del mondo delle imprese, delle professioni, delle aziende non-profit e della pubblica amministrazione) - Allegati: Verbali del Comitato di indirizzo.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- n. presenti agli incontri: 14 (a.a.2018/19), 8(a.a. 2019/2020), 11(a.a. 2020/2021), 11(a.a. 2021/2022), 15(a.a.2022/2023)
- n. nuove proposte: 13 (complessivamente nelle cinque riunioni)
- n. proposte recepite sul n. nuove proposte: 9 proposte recepite su 13 nuove proposte (ricevute nelle complessive 5 riunioni)

AZIONE CORRETTIVA N.1.2

Rielaborare periodicamente i dati del questionario somministrato alle aziende in convenzione con la Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche. Detto questionario



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



contiene quesiti volti a verificare il livello di preparazione riscontrato negli studenti del CLEA ospitati in stage.

AZIONI INTRAPRESE

I risultati derivanti dai questionari somministrati alle aziende presso cui gli studenti svolgono stage e tirocini sono gestiti dall'Ufficio Stage e Placement della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche. Così come previsto nel precedente Rapporto di Riesame, i risultati sono sistematicamente elaborati con cadenza annuale da parte del GAQ del CdS per la compilazione della SUA CdS e discussi successivamente in seno al Consiglio del CdS (Allegati: SUA 2023, SUA 2022, SUA 2021, Report Opinioni enti e imprese 2020-2023).

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Adeguatezza della preparazione disciplinare alle necessità aziendali: 4,38/5(2020); 4,58/5(2021); 4,40/5(2022); 4,57/5(2023)
- Proroghe degli stage oltre l'obbligo previsto dal percorso formativo del CLEA: 7(2020); 17(2021); 8(2022); 11 (2023)
- Numero e tipo di offerte di lavoro: 1 (2020); 8(2021); 4(2022); 6(2023)
- Giudizio sulle conoscenze e competenze pregresse dello studente: Il giudizio complessivo corrisponde a quanto rilevato con l'indicatore di "adeguatezza della preparazione disciplinare alle necessità aziendali", non sono invece monitorate altre dimensioni del background degli studenti

AZIONE CORRETTIVA N.1.3

Revisionare il contenuto del questionario con inserimento di ulteriori quesiti volti a raccogliere sollecitazioni e suggerimenti dalle aziende con cui esiste già una convenzione attiva con la Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche.

AZIONI INTRAPRESE

La Scuola, di cui il CdS fa parte, ha revisionato il contenuto del questionario destinato alle aziende ospitanti studenti per tirocini e stage nel 2019. Ad aprile dello stesso anno, la Presidenza del Corso di Laurea ha invitato le aziende, gli enti e gli studi professionali che dal 2016 hanno ospitato studenti del CdS in stage, a partecipare ad una indagine sull'efficacia del percorso formativo del CdS. La somministrazione ha riguardato circa 60 aziende delle quali l'ufficio Stage e Placement



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



della Scuola disponeva - a settembre 2018 (data dell'ultima rilevazione) - di un indirizzo e-mail.

Il questionario è stato somministrato tramite piattaforma informatica a coloro i quali sono stati tutor o referenti aziendali degli studenti del CdS durante il periodo di tirocinio formativo.

I quesiti hanno riguardato:

- l'esperienza di stage complessivamente intesa, valutata dal punto di vista delle aziende, enti e studi professionali ospitanti;
- la valutazione del livello di conoscenze e competenze degli studenti e laureandi del CLEA riscontrato dalle aziende durante lo stage rispetto a quelle richieste dal mondo del lavoro.

In data 1 agosto 2019 è stata chiusa la possibilità di inviare risposte.

Il numero di risposte ricevute alla data del 1° agosto 2019 (data di chiusura della compilazione del questionario), dopo due invii avvenuti entrambi ad aprile, è stato pari a 20.

I risultati del questionario sono riportati nel report allegato (Allegato: Report Questionario consultazione aziende 2019)

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'azione prevista è stata completata nell'anno 2019.

AZIONE CORRETTIVA N.2.1

Creazione di un Gruppo di attenzione formato da un numero limitato di docenti del CLEA, appartenenti alle diverse aree disciplinari (aziendale, economica, matematico-statistica, giuridica), che si impegna a verificare la coerenza degli insegnamenti rispetto ai profili culturali e professionalizzanti che si intendono formare e propone eventuali modifiche e miglioramenti.

AZIONI INTRAPRESE

La previsione di creare un Gruppo di attenzione per la verifica della coerenza degli insegnamenti rispetto ai profili formativi del CdS è attualmente superata in quanto tale attività viene svolta annualmente dal Presidente del Corso in occasione della verifica dei sillabi degli insegnamenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



compilati dai docenti, così come previsto dal PQA (Allegato: Linee guida ateneo sillabi).

A tal proposito è stato somministrato un questionario agli studenti dei 3 anni di corso durante l'estate 2022 per rilevare eventuali sovrapposizioni di contenuto tra gli insegnamenti (Allegato: Report Questionario Studenti CLEA 2022). Le segnalazioni hanno riguardato in particolare insegnamenti di area economica e le ragioni spesso sono dettate dalle scelte degli studenti di svolgere gli esami in un ordine diverso da quello suggerito dai piani di studio. Infatti, il CdS da diverso tempo, per agevolare il percorso di studio degli studenti ha eliminato le propedeuticità fra insegnamenti ma questo a volte, come nel caso degli esami di area economica e giuridica, sta generando qualche problema di sovrapposizione di parti di programma fra insegnamenti erogati in anni di corso differenti.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Verbali delle riunioni del Gruppo: 0
- N. di suggerimenti proposti: 2 (sovrapposizioni rilevate nelle discipline di area economica e di area giuridica)
- N. di suggerimenti recepiti nei Syllabi sul numero di suggerimenti proposti: 2 su 2
- L'attività di monitoraggio del contenuto degli insegnamenti viene svolta con cadenza annuale da Presidente del CdS con la verifica e l'approvazione dei sillabi

D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Verbali del Comitato di indirizzo

Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Comitato di indirizzo del Corso di laurea in Economia Aziendale e del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale dall'a.a.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



2018/2019 all' a.a 2022/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Riferimenti specifici indicati nel testo

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA 2023

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Laurea 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B6 (Opinione studenti), B7 (Opinione dei laureati) e C3 (Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA 2022

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Laurea 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C3 (Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA 2021

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Laurea 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C3 (Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: Report dati Almalaurea 2019-2022

Breve Descrizione: Report dei dati Almalaurea in merito alla "Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati" dal 2019 al 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione "Condizione occupazionale" (pp. 4, 9, 14, 19)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R
[2022.pdf](#)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Report Questionario consultazione aziende 2019

Breve Descrizione: Report dei risultati del “Questionario di Consultazione con le Aziende Convenzionate con la Scuola di Economia - Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara” – CLEA 2019

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Risultati quesiti 17 e 19 (pp. 7; 9 del PDF)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: Report Opinioni enti e imprese (2020-2023)

Breve Descrizione: Report annuali dal 2020 al 2023 dei risultati delle “Opinioni di enti e imprese con accordi di stage e tirocinio” derivanti dai questionari somministrati alle imprese presso le quali gli studenti del corso svolgono il tirocinio/stage obbligatorio. I report corrispondono agli allegati utilizzati per la compilazione della SUA CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Valutazione media degli stage da parte dell’ente ospitante (pp. 10, 21, 32)

Link del documento:

[https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/2023\).pdf](https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/2023).pdf)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Linee guida ateneo syllabus

Breve Descrizione: Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei syllabus degli insegnamenti – versione 2023

Link del documento: Intero documento

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RRC23/Linee%20

DOCUMENTI A SUPPORTO

n.a.

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

Il Corso di Laurea triennale in Economia Aziendale (CLEA) identifica, quale momento di confronto e condivisione con le parti interessate, una riunione almeno annuale con il Comitato di indirizzo riferito sia al corso di studio di primo livello che al corrispondente corso di studio magistrale in Economia Aziendale (CLEA/M), di secondo livello. Oltre alle rappresentanze dei docenti dei Corsi (Presidenti, Responsabili del GAQ e Responsabili referente dell'orientamento dei due CdS), il Comitato di indirizzo è composto dalle rappresentanze studentesche, e da rappresentanti del mondo delle imprese, delle professioni (in particolare le professioni contabili), delle aziende non-profit e della pubblica amministrazione.

La consultazione delle parti interessate attraverso le riunioni del Comitato di indirizzo (CI) rappresenta uno dei principali momenti di validazione dell'attualità ed efficacia dei caratteri culturali, formativi e professionalizzanti del Corso. Si sottolinea come il CI del CLEA/CLEAM abbia saputo rinnovarsi nel corso del tempo, modificando ed ampliando costantemente la sua composizione al fine di stare al passo con i mutamenti del contesto di riferimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Dai rappresentanti delle parti interessate del Comitato di indirizzo e dalle rilevazioni raccolte dalle imprese emerge un generale apprezzamento dei caratteri formativi e professionalizzanti del CdS, con il quale viene riconosciuta la validità, l'attualità rispetto al contesto esterno e l'efficacia in termini di formazione dei profili professionali e occupabilità dei laureati.

I dati Almalaurea (dal 2019 al 2022) riferiti all'occupazione dei laureati dimostrano che più del 75% (superiore all'80% negli ultimi due anni) dei laureati del CLEA prosegue gli studi iscrivendosi ad una laurea magistrale. Sono invece circa il 20% coloro che trovano direttamente occupazione - anche in attività formative, purché retribuite (Allegato: Report Dati Almalaurea 2019-2022). A ciò si aggiunge un'elevata soddisfazione degli studenti e laureati per il Corso nel suo complesso (Allegato: SUA 2023 – Quadri B6 e B7) tendente, soprattutto nell'ultimo anno, al 100% degli studenti.

Le opinioni più dirette da parte del mondo delle imprese sul livello di adeguatezze del carattere



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



professionalizzante del Corso emergono inoltre dai risultati del questionario sottoposto alle organizzazioni ospitanti presso cui gli studenti del Corso svolgono il tirocinio professionalizzante, le quali esprimono un giudizio complessivo sull'esperienza di stage molto positivo, in media superiore a 4,6/5 negli ultimi tre anni. Si vedano gli allegati: Quadro C3 della SUA 2023, SUA 2022 e SUA 2021; Report Opinioni enti e imprese (2020-2023), pp.10, 21, 32.

Come previsto dagli obiettivi programmati nell'ultimo Riesame Ciclico del Corso (in particolare l'obiettivo n.1, azioni 1.2 e 1.3), nel 2019 è stato somministrato alle aziende in convenzione che ospitano tirocinanti un questionario con quesiti più specifici riguardanti i profili professionali e i risultati di apprendimento in termini di conoscenze e competenze che il Corso intende formare. Dai risultati del Questionario di Consultazione con le Aziende Convenzionate con la Scuola di Economia (Allegato: Report Questionario consultazione aziende 2019) emerge che il 67% delle aziende valuta positivamente (con un punteggio di almeno 4 su 5) le conoscenze che il corso fornisce – il 50% valuta invece allo stesso modo (con almeno un punteggio di 4 su 5) le competenze fornite. I rispondenti che esprimono neutralità (punteggio di 3/5) su questi due giudizi sono rispettivamente il 28% per le conoscenze e 39% per le competenze (Allegato: Report Questionario consultazione aziende - Risultati quesito 17, p. 7 del PDF).

Dai risultati della medesima indagine emerge inoltre una valutazione mediamente positiva della rispondenza delle figure professionali che il CLEA si propone di formare con quelle richieste dal mercato del lavoro nel successivo decennio (Allegato: Report Questionario consultazione aziende - Risultati quesito 19, p. 9 del PDF); queste figure sono il "dirigente/manager d'azienda", il "consulente aziendale", il "controller", il "responsabile amministrativo-contabile", il "sustainability manager", e l' "impiegato nelle funzioni aziendali (vendita, acquisti, finanza, ecc..)".

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l' utilizzo di studi di settore?

Il precedente Rapporto di Riesame Ciclico del Corso stabiliva, nell'ambito dell'obiettivo 1 (azione 1.1.), di dare continuità agli incontri con i rappresentanti di tutte le parti interessate attraverso le riunioni del Comitato di indirizzo del CLEA-CLEAM, con la finalità di dare attuazione alle proposte provenienti dal confronto con le parti interessate. Dal 2018, il Comitato di indirizzo si è riunito durante ogni anno accademico, per complessive cinque riunioni, con la finalità di coinvolgere i



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



principali interlocutori socioeconomici dei Corsi per vagliare il percorso e gli obiettivi formativi e validarne l'efficacia rispetto alle esigenze del mondo del lavoro. In occasione di dette riunioni, sono stati oggetto di esame e discussione la programmazione annuale della didattica per l'a.a. successivo, gli obiettivi formativi e le opinioni provenienti dal mondo del lavoro, sia quelle pervenute direttamente dai rappresentanti del Comitato - anche attraverso la somministrazione del "Questionario per la consultazione delle parti sociali" (Allegato: Report Questionario consultazione aziende); che dall'analisi dei questionari sottoposti alle organizzazioni presso le quali gli studenti svolgono il tirocinio curriculare obbligatorio.

Oggetto di esame da parte del Comitato di indirizzo è stata inoltre la guida informativa annuale del Corso di Studio, in cui, in aggiunta alle informazioni utili per gli studenti, si fornisce una descrizione degli attuali sbocchi professionali dei tre percorsi in Gestione aziendale, Gestione ambientale e Professionale, coerentemente con quanto riportato nella SUA (Allegato: Verbali del Comitato di indirizzo CLEA/CLEAM, p. 3 del PDF).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

I confronti avvenuti in seno al Comitato di indirizzo sono stati utili per recepire proposte in merito all'arricchimento del percorso formativo attraverso l'attivazione di laboratori, di seminari ed eventi professionalizzanti e di insegnamenti a scelta (lettera D) su materie specifiche e corrispondenti alle richieste del contesto di riferimento.

D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Le principali proposte recepite dalle parti interessate in occasione delle riunioni del Comitato di indirizzo sono sinteticamente riconducibili alle tre seguenti aree di intervento, volte all'arricchimento e al potenziamento del percorso formativo del Corso:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- Ulteriore interazione tra università e mondo del lavoro e delle imprese, attraverso l'organizzazione di laboratori, incontri con imprese e professionisti, e altre attività professionalizzanti (in sintesi maggiore professionalizzazione dei percorsi formativi);
- Maggior grado di internazionalizzazione del percorso formativo, attraverso una maggior partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus+ e l'aggiunta nel percorso formativo di attività volte al potenziamento delle abilità nelle lingue straniere, anche ulteriori rispetto alla lingua inglese (in sintesi maggiore internazionalizzazione dei percorsi formativi);
- Maggior utilizzo di applicativi informatici ad uso professionale (maggiore informatizzazione dei contenuti formativi).

A tal proposito, il CdS sta recependo gradualmente tali istanze e sta attuando iniziative volte al perseguimento dei summenzionati obiettivi. In particolare, il CdS è già da tempo impegnato nella attivazione di laboratori professionalizzanti con uso di strumentazione informatica, (es. software di contabilità e sistemi gestionali) e di altre attività formative professionalizzanti che fungono da ponte tra università e mondo delle imprese e del lavoro (Allegato: Verbali del Comitato di indirizzo).

La maggiore difficoltà riscontrata nella attivazione di laboratori di questo tipo riguarda la copertura dei costi, a volte proibitivi, relativi alla licenza d'uso dei summenzionati software per gli studenti.

In merito alla spinta alla internazionalizzazione, al fine di incentivare la partecipazione degli studenti al programma Erasmus+, il CdS, tramite il Dipartimento, ha stanziato risorse finanziarie, ulteriori rispetto al contributo previsto dai bandi Erasmus+, destinate annualmente ai suoi studenti che partecipano al programma. Con la medesima finalità, alcuni docenti del Corso hanno cominciato ad organizzare programmi di mobilità internazionale breve a cui, nell'ultimo anno accademico (a.a. 2022-2023), hanno partecipato 3 studenti del CLEA triennale e 3 studenti del CLEA magistrale. Detta attività è stata integrata nella offerta formativa del corso come insegnamento di lettera D a scelta degli studenti. In questo modo si intende sperimentare anche per il futuro l'introduzione di contenuti via via crescenti in lingua straniera. L'internazionalizzazione del corso di studio è certamente un elemento di criticità su cui si potrà intervenire nei prossimi anni considerata anche la disponibilità espressa da vari docenti di proporre attività o moduli in lingua inglese.

Queste tre questioni sollecitate dal CI - ovvero professionalizzazione, internazionalizzazione e digitalizzazione - rappresentano senza dubbio aree di intervento e di miglioramento su cui continuare ad incanalare gli sforzi nei prossimi anni.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA 2023

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Laurea 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati), A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo), A4.b.2 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: RD CLEA 2023

Breve Descrizione: Regolamento didattico CLEA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 2 e Art. 3

Link del documento: https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/l-18_economia_aziendale_0.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Linee guida ateneo syllabus

Breve Descrizione: Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei syllabus degli insegnamenti – versione 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione Struttura del Syllabus

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: Sistema AQ Ateneo

Breve Descrizione: Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione Syllabus (p.28)

Link del documento:

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/06-11-2019/sistema_di_assicurazione_della_qualita_di_ateneo_-_revisione_ott_2020-2.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

n.a.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Il Corso di Laurea in Economia Aziendale ha una netta connotazione culturale, formativa e professionalizzate di tipo economico-aziendale volta ad avvicinare gli studenti allo studio approfondito del funzionamento delle aziende, così come esplicitato nella SUA CdS e prima ancora nel regolamento didattico (Allegato: SUA 2023 - Quadri A2.a, A4.a; RD CLEA 2023).

Il Corso è attualmente articolato in tre percorsi formativi (Allegato: SUA 2023- Quadro A4.a):

- il percorso in Gestione Aziendale, volto a fornire una preparazione nelle discipline economico-aziendali, attraverso lo studio dei sistemi informativi ed operativi delle aziende, delle tipiche funzioni/attività/processi che caratterizzano la costituzione e la gestione delle aziende, con taluni elementi di base legati al funzionamento della pubblica amministrazione;
- il percorso in Gestione Ambientale, volto allo studio della gestione eco-compatibile delle attività aziendali di produzione e di consumo e finalizzato pertanto a fornire una specifica preparazione sui temi della sostenibilità ambientale;
- il percorso Professionale, volto allo studio degli aspetti più qualificanti delle attività della professione contabile e di consulenza aziendale per fornire una preparazione tecnico-professionale nelle discipline aziendali e giuridiche richieste per l'abilitazione all'esercizio della professione contabile (Dottore commercialista, Esperto contabile e Revisore dei Conti) – in conformità ai requisiti previsti dalla Convenzione stipulata con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pescara, Chieti, Lanciano Vasto.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Più nel dettaglio, tali profili tendono ad offrire rispettivamente i seguenti sbocchi occupazionali ai laureati del Corso:

- per il Percorso in Gestione Aziendale, la possibilità di svolgere attività lavorativa all'interno delle principali funzioni aziendali (amministrazione, marketing, produzione, ecc.), oppure accedere a percorsi formativi di secondo livello (Master di primo livello e Corsi di laurea magistrale) finalizzati alla formazione specialistica di dirigenti e consulenti d'azienda.
- per il Percorso in Gestione Ambientale, poter svolgere attività lavorativa nella progettazione e gestione sostenibile dei processi aziendali, o proseguire gli studi accedendo a corsi di studio di secondo livello orientati alla formazione di profili professionali specializzati nella gestione delle questioni attinenti alla sostenibilità ambientale nelle imprese;
- per il Percorso Professionale, la possibilità di iniziare il "tirocinio professionale" necessario per l'accesso all'esercizio della professione da Commercialista durante il biennio di studi del Corso di Laurea magistrale, oppure di intraprendere attività lavorativa presso studi commerciali e società di consulenza aziendale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Tali obiettivi e profili formativi, nonché i correlati sbocchi, sono esplicitati con chiarezza nei documenti prodotti annualmente dal Corso (ad esempio, la SUA CdS) e nelle comunicazioni rivolte agli studenti e ai futuri studenti attraverso il sito ufficiale del Corso (<https://clea.unich.it/>), nonché nei materiali divulgativi funzionali all'orientamento in ingresso.

Gli obiettivi e profili formativi dei tre percorsi del Corso sono perseguiti attraverso l'attivazione al loro interno di insegnamenti riconducibili alle seguenti quattro aree di apprendimento, identificate sulla base di criteri di omogeneità scientifico-disciplinare:

- area Aziendale;
- area Economica;
- area Giuridica;
- area Matematico-statistica.

Ogni percorso curriculare prevede un certo numero di insegnamenti comuni (in particolare gli insegnamenti appartenenti all'area Matematico-statistica, a quella Economica, a quella Giuridica e solo alcuni insegnamenti dell'area Aziendale) tra i percorsi volti a fornire conoscenze e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



competenze di base comuni a tutti i tre profili, prevedendone altri più specifici che coerentemente con gli obiettivi formativi del Corso sono caratterizzanti il percorso formativo.

A queste attività si aggiungono le attività affini ed integrative che possono riguardare insegnamenti

riconducibili alle diverse aree disciplinari e riguardare competenze trasversali anche di tipo informatico e linguistico.

Coerentemente con i profili formativi menzionati, gli obiettivi di apprendimento in termini di abilità, conoscenze e competenze da acquisire sono dettagliatamente articolati ed esplicitati per ognuna delle quattro aree di apprendimento (aziendale, economica, giuridica e matematico-statistica) nella SUA CdS, in corrispondenza del quadro A4 (Allegato: SUA 2023).

Successivamente, seguendo una logica a cascata, gli obiettivi di apprendimento sono ulteriormente declinati ed articolati negli insegnamenti del Corso e pertanto esplicitati annualmente dei docenti nella compilazione dei syllabi – un'attività che viene completata nel mese di giugno di ogni anno e che si completa con le operazioni di controllo degli stessi da parte del Presidente del Corso di Laurea, così previsto dalle linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei sillabi (Allegato: Linee guida Ateneo syllabus, Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, p. 28).

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Dal Riesame effettuato emerge uno sforzo continuo del CdS a essere in linea con quanto richiesto dal contesto di riferimento che però non si traduce in un consistente aumento delle immatricolazioni, specie nei due percorsi in "Gestione ambientale" e "Professionale". Occorrerebbe infatti, per il futuro, esplicitare meglio le potenzialità di una formazione universitaria indirizzata su figure manageriali e professionali molto focalizzate sul tema della sostenibilità.

A riprova dell'importanza di mettere al centro dei percorsi formativi del CLEA il tema della sostenibilità, rafforzando quanto è stato fatto sul tema fin dalla sua origine, c'è un recente rapporto di AlmaLauria "[Rapporto tematico AlmaLaurea 2023 "I laureati e la sostenibilità ambientale"](#)", presentato il 19 ottobre 2023.

Per raggiungere l'obiettivo di una maggiore attrattività del CdS ed una migliore corrispondenza alle richieste del contesto di riferimento, infatti, bisogna necessariamente enfatizzare quanto già si fa da anni in termini di formazione di figure chiave come il sustainability specialist, il sustainability manager e il sustainability consultant. Infatti, anche il mondo delle professioni contabili (e non) va nella direzione di integrare sempre di più le conoscenze e competenze sui temi della sostenibilità ambientale, oltre che sociale ed economica. Anche l'eventuale revisione dell'ordinamento didattico del CLEA dovrebbe andare in questa direzione, ovvero mettere al



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



centro il tema della sostenibilità in senso trasversale in quanto, esso permea di sé ogni aspetto della gestione e della consulenza aziendale.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Guida informativa 2023-2024

Breve Descrizione: Guida informativa annuale del Corso di Laurea in Economia Aziendale per l'a.a. 2023-2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "1. Obiettivi formativi" e "2. Il piano di studi"

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/2024.pdf

Titolo: Pagina web dei piani di studio del Corso

Breve Descrizione: Pagina web del sito del Corso di Studi in cui sono riportati i piani di studio e la struttura dei percorsi formativi del Corso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intera pagina web



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Link del documento: <https://clea.unich.it/pagina-piani-di-studio-996>

Titolo: RD CLEA 2023

Breve Descrizione: Regolamento didattico CLEA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 3 (Obiettivi formativi specifici e competenze attese); Art. 5 (Offerta didattica programmata coorte); Art.6 (Descrizione del percorso e metodi di accertamento)

Link del documento:

<https://www.apc.unich.it/didattica/archivio-documenti-cds/l-18-economia-aziendale>

DOCUMENTI A SUPPORTO

n.a.

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



pagine web dell'Ateneo.

- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

L'offerta e i percorsi formativi del Corso di Laurea in Economia Aziendale sono descritti ed esplicitati con chiarezza nella Guida informativa del Corso destinata agli studenti (Allegato: Guida informativa 2023-2024), oltre che nel Regolamento Didattico del CdS (Allegato: RD CLEA 2023, art. 3). La Guida, redatta annualmente, viene pubblicata da più cinque anni ed è destinata principalmente agli studenti. Essa riassume le informazioni rilevanti in merito alla struttura, agli obiettivi formativi, ai percorsi formativi, dei rispetti piani di studio (con indicazione degli insegnamenti, della loro collocazione temporale nel piano e dei relativi CFU), degli sbocchi occupazionali e di altre informazioni utili relative all'organizzazione della Didattica. Il file è disponibile sul sito del Corso (<https://clea.unich.it/>), nella sezione Orientamento.

Per favorire l'acquisizione di competenze trasversali e di abilità professionalizzanti, all'interno del piano di studio sono previsti crediti formativi destinati a specifiche attività (Allegato: Guida informativa 2023-2024, p. 4):

- Insegnamenti a scelta dello studente (12 CFU di lett. D), tra tutti gli insegnamenti attivati dall'Ateneo;
- Insegnamento di idoneità di lingua inglese (6 CFU);
- Attività professionalizzanti (6 CFU di lett. F), come seminari di approfondimento professionale, laboratori professionalizzanti, testimonianze e visite aziendali, certificazioni informatiche;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- Lo svolgimento del tirocinio curricolare obbligatorio in azienda o presso uno studio professionale (6 CFU di lett.S).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Oltre ad essere riportati nel regolamento didattico del CdS (Allegato: RD CLEA 2023, Art. 5 e 6), la struttura e i Piani di studio del Corso sono rappresentati e comunicati nella sezione "Studiare" del Sito web del Corso (<https://clea.unich.it/pagina-piani-di-studio-996>).

Nella medesima sezione del sito è inoltre presente l'elenco degli insegnamenti (<https://clea.unich.it/pagina-insegnamenti-140>), dal quale poter accedere alle schede dei singoli insegnamenti in cui sono riportate le informazioni contenute nei sillabi compilati dai docenti, relativamente ai contenuti, al programma e al materiale didattico per lo studio individuale. Le ore di didattica frontale erogate e le ore di studio individuale corrispondenti al singolo insegnamento sono riportate nelle schede degli insegnamenti presenti nella sezione dedicata del Sito web del Corso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Ad oggi, tutti gli insegnamenti del Corso sono erogati in presenza, con la possibilità di usufruire della didattica a distanza (tramite piattaforma Teams) solo per alcune categorie di studenti - gli studenti aderenti all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione della pubblica amministrazione, studenti con invalidità o disabilità, detenuti, che ne facciano specifica richiesta. Altre categorie, quali studenti e le studentesse cosiddetti/e indipendenti, atleti e studentesse gestanti sono supportati con disponibilità di materiali messi a disposizione dai docenti anche in modalità telematica ma non possono accedere alla DAD. (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>).

Il CLEA non nasce come corso telematico, dunque, anche le modalità di erogazione della didattica online per particolari categorie di soggetti, pur rispondendo alle indicazioni di Ateneo, non prevedono e-tivity corrispondenti a corsi in e-learning. Le e-tivity comunque sono lasciate alla



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



libera iniziativa dei singoli docenti che negli ultimi anni usano sempre più spesso la piattaforma di moodle (<https://fad.unich.it/>) messa a disposizione dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Sebbene tutte le attività didattiche siano svolte attualmente in presenza, i docenti del CdS sono incoraggiati ad utilizzare strumenti di e-learning a loro disposizione per creare e condividere materiale didattico con gli studenti. In particolare, viene solitamente utilizzata dai docenti la piattaforma e-learning Moodle (<https://fad.unich.it/>) dove poter condividere materiali didattici in modalità asincrona e comunicare direttamente con gli studenti dell'insegnamento tramite forum, news e messaggistica privata.

Tale strumento consente inoltre, assieme alla piattaforma Teams, di adattare i materiali didattici a specifiche categorie di studenti, in particolare coloro che rientrano nella convenzione "PA 110 e lode" e gli studenti a cui è stata concessa la Didattica A Distanza secondo le indicazioni dell'Ateneo.

In particolare, l'uso della piattaforma FAD.unich.it e Teams consente di presentare e archiviare i documenti in maniera ordinata in modo da agevolare lo studio degli studenti anche non frequentanti. Alcuni strumenti come per esempio il "sondaggio", presente nella piattaforma FAD, aiutano poi a ottenere feedback immediati relativi alla programmazione e realizzazione del corso oltre che alle prove intermedie e finali, che comunque si tengono sempre in presenza.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

La scelta dell'Ateneo di aderire, anche con il CLEA, alla Convenzione PA 110 e lode e di estendere la DAD anche ad altre categorie di studenti pone i docenti di fronte alla difficoltà di gestire contemporaneamente le esigenze degli studenti che hanno accesso alla DAD e studenti che continuano a fruire della didattica frontale di tipo tradizionale.

Questo tipo di difficoltà non può essere affrontato limitandosi alla registrazione delle lezioni che vengono svolte in aula dal docente, peraltro costringendolo ad una lezione molto più "statica" di come accadeva in passato. Occorre studiare, in accordo con le politiche di Ateneo e compatibilmente con la disponibilità di strumenti tecnologici adatti, strategie didattiche in grado di risolvere questa problematica. Molti docenti, infatti, ancora oggi, pur rispettando le indicazioni dell'Ateneo, non accettano di buon grado di registrare le lezioni e renderle disponibili in modalità



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



asincrona, seppur limitatamente alle categorie che ne hanno diritto.

Il CdS può avviare una discussione interna su questo tema e proporre eventuali soluzioni da condividere con l'Ateneo.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Linee guida ateneo syllabus

Breve Descrizione: Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei syllabus degli insegnamenti – versione 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione “Struttura del syllabus”(p.5 e seguenti)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: Report Ateneo Monitoraggio Syllabus (2021-2023)

Breve Descrizione: Report annuali del monitoraggio dei syllabi da parte del Presidio della Qualità di Ateneo. Si riportano i report degli ultimi tre anni in quanto il report precedente al 2021 non riporta solamente dati di sintesi per corso di laurea ma anche l'identificazione degli insegnamenti e dei docenti per cui sono state rilevate anomalie.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Cds del Dipartimento di Economia (pp. 6, 18 e 30)

Link del documento:

[https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RD2023\).pdf](https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RD2023).pdf)

Titolo: SUA 2023

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Laurea 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A5.a (Caratteristiche della prova finale)

Link del documento:

[https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RD2023\).pdf](https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RD2023).pdf)

Titolo: RD CLEA 2023

Breve Descrizione: Regolamento didattico CLEA 2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 9 "Caratteristiche prova finale"

Link del documento:

<https://www.apc.unich.it/didattica/archivio-documenti-cds/l-18-economia-aziendale>

Titolo: Guida informativa 2023-2024

Breve Descrizione: Guida informativa annuale del Corso di Laurea in Economia Aziendale per l'a.a. 2023-2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione "6.7 Prova finale" (p.12)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/2024.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

n.a.

D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Le schede degli insegnamenti sono aggiornate annualmente attraverso la compilazione dei syllabi da parte dei docenti entro il mese giugno, nei quali vengono riportati, tra le altre informazioni i contenuti, il programma, gli obiettivi formativi e le modalità di verifica dell'apprendimento (Allegato: Linee guida ateneo syllabus – Sezione "Struttura del syllabus", p.5 e seguenti). L'attività di controllo e validazione dei syllabi degli insegnamenti viene svolta dal Presidente del CdS che ne verifica la completezza, la chiarezza e l'adeguatezza dei contenuti, e in caso di anomalie le segnala al docente per le necessarie rettifiche. I syllabi vengono successivamente monitorati dal Presidio di Qualità dell'Ateneo che predispose annualmente un report sull'esito di tale monitoraggio. Da tale monitoraggio, non sono mai state rilevate anomalie per i syllabi degli insegnamenti del CdS ad eccezione dell'anomalia rilevata nel 2021 nel syllabus di un insegnamento, in cui non era sufficientemente esplicitata la modalità di verifica dell'apprendimento (Allegato: Report Ateneo Monitoraggio Syllabus 2021-2023, pp. 6, 18 e 30). Detta anomalia, peraltro, appena rilevata è stata immediatamente sanata dal docente interessato che ha implementato la modifica anche per gli anni successivi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

I syllabi compilati e validati nel mese di giugno vanno ad alimentare automaticamente le singole schede degli insegnamenti disponibili sul sito del CdS nella sezione "Studiare/Insegnamenti" (<https://clea.unich.it/pagina-insegnamenti-140>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Le verifiche dell'apprendimento sono esplicitate dai docenti all'interno dei syllabi, e di conseguenza contenute nelle schede degli insegnamenti disponibili sul sito web del Corso (<https://clea.unich.it/pagina-insegnamenti-140>).

Le modalità di svolgimento della prova finale (attraverso l'elaborato di tesi da parte degli studenti) sono descritte nel Regolamento didattico del CLEA (Allegato: RD CLEA 2023 – Art.9), nella SUA-CdS (Allegato: SUA 2023 – Quadro A5.a), nella Guida informativa del CLEA (Allegato: Guida informativa 2023-2024, p.12) e nel sito web del corso nella sezione "Laurearsi/Prova finale" (<https://clea.unich.it/pagina-prova-finale-155>). Per il sostenimento della prova finale, alla quale sono assegnati 3 CFU, è richiesta la produzione di un elaborato scritto su di un argomento attinente a una disciplina nella quale lo studente abbia sostenuto un esame di profitto. Attraverso l'elaborato lo studente dovrà dimostrare un'adeguata conoscenza e comprensione dell'argomento oggetto di analisi capacità di applicare conoscenza e comprensione, capacità di sintesi e di rielaborazione.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Come da indicazioni dell'Ateneo, le verifiche e gli esami di profitto degli insegnamenti sono svolti esclusivamente in presenza. Queste consistono sempre in un colloquio orale con lo studente ed, eventualmente, anche da una prova scritta aggiuntiva preliminare al colloquio. Alcuni docenti, sulla base delle caratteristiche dell'insegnamento, svolgono altresì verifiche intermedie durante il periodo delle lezioni.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono esplicitate nei syllabus e nelle schede degli insegnamenti, e sono sottoposte al controllo da parte del Presidente del CdS e dal Presidio di Qualità dell'Ateneo successivamente. Esse vengono altresì comunicate dai docenti durante le prime lezioni degli insegnamenti.

Dai risultati delle opinioni degli studenti del CdS rilevate dall'Ateneo (<https://opinionistudenti.unich.it/area>), il CLEA ha riportato i seguenti punteggi negli ultimi 4 anni in corrispondenza del quesito relativo alla chiarezza delle modalità di esame (D16. "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?"): 3,52/4 (a.a 2022/2023); 3,56/4 (a.a 2021/2022); 3,54/4 (a.a 2020/2021); 3,40/4 (a.a 2019/2020).

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Su questo punto non si rivelano particolari criticità. Le opinioni degli studenti sulla chiarezza delle modalità d'esame, denota la necessità di monitorare costantemente questo aspetto cercando, nell'autonomia di ciascun docente, di rispettare il più possibile quanto indicato sui sillabi.

Molti studenti chiedono di svolgere gli esami con delle prove parziali, la cui organizzazione richiede uno sforzo aggiuntivo da parte dei docenti ed un lavoro di coordinamento con gli altri colleghi, che spesso porta a rivedere, anche parzialmente, i programmi iniziali. Occorre comunicare per tempo dette modifiche e concordarle con le parti interessate (ovvero studenti e colleghi docenti).

A tal proposito potrebbe essere utile individuare, insieme con le parti interessate una settimana intermedia, durante il semestre in cui fissare le verifiche parziali, senza incidere significativamente sulla programmazione delle attività dei singoli.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: CPDS CLEA 2022

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B (Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato) e C (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: CPDS CLEA 2021

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B (Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato) e C (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: CPDS CLEA 2020

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2020

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B (Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato) e C (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

DOCUMENTI A SUPPORTO

n.a.

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

La definizione della didattica programmata ed erogata viene discussa e approvata annualmente dal Consiglio del CdS con le tempistiche dettate dall'Ateneo. Essa tiene conto, per quanto possibile, delle istanze provenienti dalle rappresentanze degli studenti presenti nel Consiglio stesso e dalle relazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti inerenti a una migliore organizzazione della didattica che sia il più possibile confacente alle esigenze di studio e di frequenza delle lezioni da parte degli studenti (Allegato: CPDS CLEA 2022; CPDS CLEA 2021; CPDS CLEA 2020).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

A partire dall'a.a. 2022-2023, il Dipartimento di Economia (DEC) ha avviato una discussione interna sulla revisione congiunta degli ordinamenti didattici di tutti i CdS del DEC e dunque anche del CLEA. L'eventuale modifica degli ordinamenti didattici andrà ad incidere inevitabilmente sulla modifica degli obiettivi formativi e, in parte anche sulle modalità di verifica dell'apprendimento. Le riunioni sono state diverse, inizialmente hanno riguardato una commissione interna al Dipartimento composta dai Presidenti dei CdS, il vicedirettore del DEC e l'allora coordinatore del PQA. Sono poi seguite riunioni allargate a tutti i componenti del Consiglio del DEC che hanno portato a definire una linea d'azione condivisa che condurrà alla eventuale revisione congiunta e condivisa degli Ordinamenti didattici dei CdS del DEC. Dette modifiche andranno nella direzione di rendere più attrattiva l'offerta formativa e ancora più aderente ai profili formativi che si intendono formare. La discussione, almeno formalmente, non si è ancora spostata a livello di singolo CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Sul punto non si rilevano elementi di criticità significativi. Il CdS, tuttavia, anche in occasione della eventuale revisione degli ordinamenti didattici può favorire il più possibile il confronto interno per andare a definire obiettivi formativi e modalità di verifica coerenti.

D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Rispondere alle istanze emerse dalle parti interessate (PI) in termini di maggiore professionalizzazione, internazionalizzazione e informatizzazione dei percorsi del CdS.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il CdS pur cercando di innovarsi continuamente non sempre viene percepito all'esterno come innovativo, professionalizzante ed aperto alla internazionalizzazione.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Continuare a coinvolgere le parti interessate secondo le varie modalità già attuate in precedenza, nonché introducendo nuove modalità (Riunioni del CI, Focus Group e tavoli di lavoro con le PI, eventi di divulgazione scientifica che coinvolgono anche le PI, ecc.).

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- N. riunioni del CI CLEA/CLEAM
- N. focus Group con le PI
- N. eventi di divulgazione scientifica (es. caffè scientifici, workshop o seminari durante la Notte Europea dei Ricercatori)

Per ciascuna riunione/evento occorre specificare:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- N. presenti
- N. nuove proposte e sollecitazioni
- N. proposte recepite sul numero nuove proposte

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di questa azione è attribuita al Presidente ed ai singoli Docenti che di volta in volta si fanno referenti delle iniziative proposte.

RISORSE NECESSARIE

Occorrerà disporre di risorse umane (docenti), finanziarie (eventuali rimborsi spesa e gettoni di presenza per i partecipanti), logistiche (disponibilità di aule).

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il grado di raggiungimento potrà essere monitorato con cadenza annuale:

- almeno una riunione del CI all'anno (N. riunioni CI)
- almeno un workshop/focus group con le PI nel periodo del riesame (N. focus group con le PI)
- almeno un evento di divulgazione scientifica ogni anno (N. eventi di divulgazione scientifica)

OBBIETTIVO N. 2

Promuovere le figure professionali che il CdS intende formare.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Nonostante il CdS abbia un percorso interamente dedicato alla gestione delle problematiche ambientali e uno specificatamente dedicato alla formazione di professionisti contabili, questi percorsi non attirano come dovrebbero rispetto al potenziale di immatricolazioni. Infatti, in questi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



anni la maggior parte degli immatricolati si è registrata sul percorso più generalista in "Gestione aziendale".

AZIONI DA INTRAPREDERE

Pur volendo consolidare il numero di immatricolati nel percorso in Gestione aziendale, occorre dare un impulso nuovo agli altri due percorsi, promuovendo le figure professionali che si vanno a formare, ovvero il sustainability manager (o specialist) ed il Consulente aziendale ampiamente inteso.

La promozione di queste figure professionali deve partire soprattutto dalle Scuole superiori (in particolare licei ed istituti tecnici) con attività di orientamento mirate ed un rinnovato programma di PCTO per gli studenti potenzialmente interessati.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- N. di studenti raggiunti con iniziative di orientamento mirate sulle figure professionali (tipologia di scuola, area geografica, anno scolastico)
- N. immatricolati totali (avvii di carriera al I anno ic006) e puri (ic00b)
- N. immatricolati per percorso

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di questa azione è in capo al presidente del CdS ed al referente orientamento.

RISORSE NECESSARIE

Per raggiungere questo obiettivo occorrono risorse umane (docenti, testimonianze esterne), finanziarie (eventuali rimborsi spesa e gettoni di presenza). Sarebbe utile poter disporre, a tal proposito, di un supporto amministrativo per gestire il rapporto con le Scuole e la misurazione degli esiti di detta attività (output e impact).

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



L'obiettivo può essere perseguito durante l'intero prossimo periodo di riesame ma le iniziative di orientamento nelle scuole, PCTO e altro vanno alimentate con cadenza annuale.

OBIETTIVO N. 3

Migliorare le modalità e condizioni di erogazione della didattica in aula conciliando le molteplici esigenze di diverse tipologie di studenti (frequentanti, non frequentanti, studenti PA 110 e lode, altri studenti in DAD) e dei docenti.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Le problematiche da risolvere sono principalmente due:

- i docenti che erogano la didattica in presenza lamentano il fatto di dover registrare la lezione per un numero limitatissimo di studenti aventi diritto alla DAD;
- gli studenti chiedono ad alcuni docenti di fissare momenti di verifica intermedi che a volte interferiscono con il regolare svolgimento delle lezioni di altri insegnamenti.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Interloquire con studenti e docenti per studiare soluzioni didattiche che:

- non compromettano la corretta fruizione in presenza delle lezioni, pur tutelano il legittimo diritto di chi ha accesso alla DAD;
- consentano di integrare nel programma di alcuni insegnamenti lo svolgimento delle prove intermedie senza incidere sulla frequenza di altre lezioni.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- N. iscritti PA 110 e lode su iscritti totali
- N. iscritti con DAD su iscritti totali
- Valore medio opinione degli studenti del CdS
- Valore medio opinione dei docenti del CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



RESPONSABILITÀ

Responsabili dell'azione sono i singoli docenti che devono concordare con gli studenti modalità di didattica e di svolgimento delle prove d'esame che siano coerenti con quanto riportato sui sillabi e con le condizioni di contesto di cui è responsabile l'Ateneo (dotazioni tecnologiche dell'aula, assegnazione delle aule, regolamentazione della DAD) e la scuola (organizzazione del calendario didattico).

RISORSE NECESSARIE

Per realizzare questo tipo di obiettivo occorre disporre di un corpo docente flessibile ai cambiamenti e alle istanze degli studenti, aule con una dotazione tecnologica che consenta di conciliare didattica in presenza e didattica a distanza, personale amministrativo specificatamente dedicato alle problematiche della didattica.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Nel periodo di riesame (5 anni) si dovrebbe poter realizzare l'obiettivo sopra menzionato con le azioni relative.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva due obiettivi riferiti al presente sotto-ambito, per i quali si riscontra quanto segue.

Obiettivo n. 1: Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, tenuto conto del monitoraggio delle immatricolazioni delle carriere, degli esiti e delle prospettive occupazionali.

A fronte di tale obiettivo sono state messe in atto diverse azioni di miglioramento volte a potenziare le attività di orientamento del CdS, sotto la supervisione del referente orientamento ed il coinvolgimento sistematico di un comitato ristretto di orientamento del CLEA-CLEAM che vede coinvolti anche i presidenti dei 2 CdS (CLEA e CLEAM) ed il referente AQ del CLEA. Dette attività si inquadrano nell'ambito di tutte le attività di orientamento programmate dalla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche. Le attività si sostanziano nella somministrazione di materiale informativo cartaceo, nella somministrazione di servizi DI ORIENTAMENTO on-line e nell'organizzazione e partecipazione ad eventi mirati (banchetti informativi, open day, salone dello studente, notte dei ricercatori, ecc.).

Obiettivo n. 2: Potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

Tale obiettivo riscontra persistenti elementi di criticità rispetto a quanto programmato nell'ultimo RRC. Gli indicatori iC10, iC10bis e iC11, infatti, mostrano risultanze tuttora insoddisfacenti riguardo al grado di internazionalizzazione degli studi, anche se confrontati con i livelli medi di area geografica. Una apprezzabile azione di miglioramento messa in atto dal CdS riguarda l'erogazione di un incentivo (una tantum) ad incremento delle borse di mobilità Erasmus per gli studenti risultati vincitori del Bando Erasmus, nonché effettivamente partecipanti con profitto al progetto (ovvero conseguendo all'estero almeno 12 cfu curriculari) per un periodo di non meno di tre mesi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



AZIONE CORRETTIVA N.1.1

Creazione e aggiornamento periodico di un database per il CLEA utile alla generazione di report sintetici e indicatori in grado di segnalare tempestivamente al Presidente del CdS le situazioni di criticità

AZIONI INTRAPRESE

Il CdS si avvale della piattaforma di Ateneo "INGRID - Ud'A in Numeri Cruscotto di Ateneo", finalizzata al monitoraggio puntuale ed aggiornato della carriera degli studenti dall'a.a. 2020/2021. Pertanto, non è stato necessario provvedere alla creazione del database a livello di CdS perché detta azione è stata portata avanti dall'Ateneo a vantaggio di tutti i CdS.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Attraverso gli indicatori ed i report generabili dalla piattaforma "INGRID", il Presidente del CdS rileva tempestivamente le situazioni di criticità relative ai percorsi di studio e alle regolarità delle carriere, le quali vengono segnalate e discusse in occasione dei Consigli di CdS. Un esempio concreto riguarda l'individuazione di quegli insegnamenti per i quali si manifesta la necessità di un adeguato supporto didattico a vantaggio degli studenti, anche attraverso le figure di tutorato didattico che annualmente sono bandite dal Dipartimento.

Il CLEA nella SUA CDS indica come tutor principalmente i docenti di riferimento del Corso, assegnando loro un ruolo fondamentale anche nel supporto durante l'intero percorso di studio, al di là del singolo insegnamento. Questa scelta del CdS porta a livelli di gradimento molto elevati da parte degli studenti che, una volta laureati, dichiarano di essere completamente soddisfatti del rapporto con i docenti del CdS.

AZIONE CORRETTIVA N.2.1

Riconoscimento di un punteggio aggiuntivo alla Laurea per la parte relativa al "percorso curricolare"

AZIONI INTRAPRESE

In attuazione di quanto stabilito nel vigente Regolamento didattico, la partecipazione al progetto Erasmus+ viene considerata quale significativa per qualificare il percorso di studi e comporta in sede di esame di laurea l'assegnazione allo studente di 2 punti a valere sul monte di punti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



attribuibili per il curriculum accademico.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

I Presidenti delle commissioni di laurea garantiscono la effettiva attribuzione del punteggio aggiuntivo Erasmus nell'ambito dei 4 punti complessivamente riferibili al percorso universitario svolto dagli studenti.

AZIONE CORRETTIVA N.2.2

Promozione di accordi specifici con le Università straniere per concordare i programmi degli esami che gli studenti andranno a sostenere e per i quali richiederanno un riconoscimento dei cfu conseguiti.

AZIONI INTRAPRESE

Compatibilmente con i requisiti previsti dai singoli accordi bilaterali, gli studenti iscritti al CLEA possono partecipare al programma Lifelong Learning/Erasmus che consente di effettuare un soggiorno, di durata compresa tra i 3 e i 12 mesi, presso le Università dell'E.U. o dei Paesi non U.E. ammessi al programma, al fine di effettuare un'attività di studio equivalente a quella svolta presso il CdS. A questo fine, il Corso di Laurea in Economia Aziendale consente di accedere a quasi 40 convenzioni attive con Università Estere Accreditate.

Si sottolinea come capita spesso che docenti del CLEA si rechino per attività di teaching mobility nelle stesse sedi convenzionate. Questo favorisce l'avvicinamento delle sedi e l'eliminazione di alcuni degli ostacoli che gli studenti, in entrata ed in uscita, incontrano spostandosi da una sede all'altra.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Per il CLEA è stata istituita la figura del referente Erasmus di CdS che cura l'attività di assistenza e tutorato per la mobilità internazionale. Le sue funzioni specifiche riguardano prevalentemente:

- supporto alla predisposizione del piano di studio;
- esame e valutazione delle attività svolte dallo studente per il riconoscimento dei CFU acquisiti presso l'Università straniera;
- tutorato agli studenti durante il periodo di studi all'estero.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



AZIONE CORRETTIVA N.2.3

Studiare le modalità per favorire da parte degli studenti interessati lo svolgimento del tirocinio curriculare all'estero.

AZIONI INTRAPRESE

Relativamente all'azione in questione non si rilevano particolari iniziative intraprese, soprattutto a causa dell'emergenza sanitaria che ha rappresentato un fattore disincentivante alla programmazione delle esperienze di mobilità.

Si segnala, tuttavia, come taluni docenti del CLEA siano responsabili di convenzioni internazionali di dipartimento, alcune delle quali prevedono anche scambi di esperienze didattiche (ad es., University "Aleksandër Moisiu" Durres, Albania, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Brasile). A ciò si aggiunge l'attività preparatoria che il Dipartimento di Economia sta svolgendo in merito alla stipula di un accordo con l'Università cinese Yancheng Institute of Technology (YIT) per offrire maggiori opportunità di mobilità agli studenti anche in un contesto extra-europeo. Tra le due università, infatti, è già stato siglato un accordo quadro che si tradurrà a breve in accordo di mobilità ERASMUS+.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Gli indicatori iC10, iC10bis e iC11 mostrano risultanze tuttora insoddisfacenti riguardo al grado di internazionalizzazione degli studi, anche se confrontati con i livelli medi di area geografica:

- iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso: 8,7 per mille (Ateneo 16,1per mille ; VMN 24,2 per mille);
- iC10BIS Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti: 7,1per mille (Ateneo 14,5per mille ; VMN 22,7per mille);
- iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero: 69% (VMN 96,2%) .

D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA CdS 2023

Breve Descrizione: SUA CLEA 2023 Quadri in scadenza al 03.04.2023 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

Titolo: SUA CdS 2022

Breve Descrizione: SUA CLEA 2022 Quadri in scadenza al 04.04.2022 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

Titolo: SUA CdS 2021



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: SUA CLEA 2021 Quadri in scadenza al 02.04.2021 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 25-26)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

Titolo: CPDS CLEA 2022

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (pp. 9-11)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

Titolo: CPDS CLEA 2021

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2021



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (pp. 7-10)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

Titolo: CPDS CLEA 2020

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2020

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (pp. 7-9)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Alumni CLEA Magistrale - Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

Breve Descrizione: gruppo ufficiale LinkedIn dei laureati CLEA

Link del documento: <https://www.linkedin.com/groups/5088971/>

Titolo: CLEAdivisor



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: sezione del sito di CdS contenente consigli e informazioni dei professionisti per preparare gli studenti al meglio al mondo del lavoro

Link del documento: <https://clea.unich.it/pagina-cleadvisor-805>

D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Il delegato all'orientamento organizza annualmente la presentazione del CdS per le scuole secondarie di secondo grado. Il contatto con le scuole viene attivato sia dal docente delegato, sia dalle scuole stesse. Le classi che normalmente vengono coinvolte in queste attività sono le classi quinte e, in alcune circostanze, anche le classi quarte. In particolare, nei Licei (classico e scientifico) vengono svolti seminari di alfabetizzazione all'Economia Aziendale. Gli incontri sono organizzati e trovano sviluppo secondo tre principali modalità: 1) presentazione del CdS evidenziandone la struttura (articolazione e contenuto dei percorsi), gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali; 2) svolgimento di brevi lezioni tematiche tenute dai docenti del CLEA; 3) organizzazione di lezioni, di circa 2 ore, dirette sia a presentare, nel dettaglio, le caratteristiche del CdS che a proporre agli studenti attività formative, ex-cathedra e partecipative, su temi emergenti e di interesse riferibili in particolar modo all'area economico-aziendale.

Si segnalano ulteriori iniziative: partecipazione ai PCTO (sia in presenza, sia a distanza), al fine di cercare di ampliare il bacino di riferimento attuale delle attività di orientamento; attivazione di una



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



serie di bandi di tutorato a vantaggio degli studenti, al fine di accompagnarli durante l'intero percorso di studio; attivazione, da parte del Presidente del CLEA, di un orario di ricevimento settimanale a favore degli studenti specificatamente dedicato all'attività di orientamento in itinere (sia in presenza, sia online su piattaforma Teams); servizio di orientamento in entrata organizzato nei punti di accoglienza all'interno del Campus di Pescara durante il periodo estivo (da luglio a settembre di ogni anno), svolto attraverso studenti-tutor appositamente formati (studenti delle Lauree magistrali della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche) che vengono sistematicamente coinvolti da tutti i CdS della Scuola. Nella presentazione e promozione del CLEA, le varie iniziative di orientamento, si dà ampio spazio alla presentazione dei profili culturali e professionali disegnati dal CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Le lezioni (sia brevi che estese) rivolte alle scuole secondarie hanno l'obiettivo di presentare i contenuti generali delle discipline presenti nel CdS, in modo da fornire agli studenti elementi utili per realizzare una scelta più consapevole e informata del percorso universitario da intraprendere, nonché di far comprendere gli aspetti di dinamicità e gli sviluppi futuri delle discipline presenti nel CLEA.

Il CLEA ha inoltre partecipato al progetto 'PAEC - Piano di orientamento e tutorato per l'area economica' nell'ambito dei 'Piani di Orientamento e Tutorato (POT) 2017-2018', che hanno coinvolto 21 Atenei ed una rete di imprese, enti e scuole, con l'obiettivo di implementare una serie di azioni volte a migliorare le performance degli studenti sia nei test di ingresso, sia durante i primi anni nei corsi di laurea, agendo:

- nell'ambito dell'orientamento, sulla consapevolezza e motivazione in entrata, sulla riduzione del gap tra competenze possedute e richieste al primo anno e tra attese e percezioni sull'esperienza universitaria;
- nell'ambito del tutorato, sull'implementazione di tipologie nuove di supporto, attraverso tutor formati, motivati e in grado di affiancare gli studenti con maggiori difficoltà.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Il Presidente del CdS concorda con il Referente per l'orientamento in ingresso ed in itinere le attività da intraprendere sulla base degli elementi di criticità rilevate attraverso la piattaforma di Ateneo "INGRID" finalizzata al monitoraggio dei percorsi di studio e di regolarità delle carriere degli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Il CLEA svolge attività di monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali attraverso i dati elaborati da Almalaurea. In particolare, nel corso degli anni presi in considerazione (2018-2022), emerge un quadro abbastanza dettagliato sulle prospettive occupazionali dei laureati di cui il CLEA tiene conto in sede di programmazione delle attività di orientamento in uscita. Si evidenzia, altresì, un esame dettagliato degli indicatori iC06 "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)" e iC06BIS "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)" nella SMA 2022 e nel RRC 2018 del CLEA.

Tra le ulteriori attività predisposte dal CdS si segnalano l'istituzione del gruppo ufficiale LinkedIn "CLEA Alumni" e una sezione "CLEA advisor" sul sito del CdS con consigli ed informazioni per prepararsi al mondo del lavoro.

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Le attività di orientamento in ingresso andrebbero calibrate meglio in funzione delle caratteristiche anche qualitative degli immatricolati del CLEA e dei mutamenti che dette caratteristiche subiscono nel corso del tempo. Ad esempio, fattori quali la provenienza geografica (in prevalenza provinciale e regionale), il titolo di accesso (in prevalenza licei ed istituti tecnici) e il voto di maturità (valutazione intermedia e bassa) degli immatricolati dovrebbero essere oggetto di attenta valutazione in sede di programmazione delle attività di orientamento del CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



A livello di Dipartimento è stato recentemente costituito un gruppo di lavoro per esaminare proprio le caratteristiche del target di riferimento dei nostri CdS triennali. Questa ricognizione sulla provenienza e le caratteristiche degli studenti in ingresso ci permette di ritrarre le attività di orientamento e indirizzarle meglio per raggiungere i target desiderati.

Le attività di orientamento e tutorato in itinere dovrebbero tenere costantemente sotto controllo i dati relativi ai trasferimenti in uscita, alle rinunce esplicithe, ai mancati rinnovi dell'iscrizione.

Il monitoraggio annuale, anche tramite la SMA, ci consente di avere a disposizione un quadro sempre aggiornato e di intervenire tempestivamente sulle situazioni di maggiore criticità

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: RD CLEA 2023

Breve Descrizione: Regolamento didattico CLEA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 4 Conoscenze richieste per l'accesso e modalità di ammissione (pp. 8-9)

Link del documento: https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/l-18_economia_aziendale_0.pdf

Titolo: SUA CdS 2023

Breve Descrizione: SUA CLEA 2023 Quadri in scadenza al 03.04.2023 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A3.a Conoscenze richieste per l'accesso (p. 8); Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2022

Breve Descrizione: SUA CLEA 2022 Quadri in scadenza al 04.04.2022 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2021

Breve Descrizione: SUA CLEA 2021 Quadri in scadenza al 02.04.2021 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 25-26)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RRC23/SUA_CLE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Guida informativa CLEA 2023-2024

Breve Descrizione: guida contenente tutte le informazioni relative al CdS

Link del documento: <https://clea.unich.it/pagina-guida-informativa-158>

Titolo: Informazioni sul test di ammissione 2023-2024

Breve Descrizione: guida contenente tutte le informazioni relative al II Test di Verifica di Economia (TOLC-E)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/Informazioni%20sul%20TOLC-E%2023-24.pdf

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

Per l'accesso al CLEA si richiedono, in particolare:

- conoscenze della lingua italiana e possesso di abilità linguistiche connesse come sono contenute nei programmi di scuola media superiore di ogni tipo;
- una cultura generale che permetta di capire e inquadrare i fenomeni fondamentali della società in cui operano le entità economiche;
- inclinazione verso le discipline economico-aziendali;
- conoscenze di base di inglese;
- competenze logico-matematiche e informatiche di base.

A cadenza annuale viene redatto un syllabus di CdS - denominato "Guida informativa" - contenente tutte le informazioni relative al CdS, tra le quali anche le Conoscenze richieste per l'accesso. Tale guida è pubblicata e scaricabile dal sito istituzionale del CLEA.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

Il CdS prevede una prova d'accesso secondo quanto previsto dall'articolo 6 del D.M. 270/2004. La prova per la verifica delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea si intende superata qualora lo studente ottenga un punteggio pari o superiore a un minimo fissato dalla Giunta della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche, attualmente detto limite è fissato a 10 e non include l'esito della prova d'inglese. In assenza di esplicita delibera, si intende adottato il minimo fissato nell'anno precedente.

Gli studenti sono informati circa l'esito della prova d'accesso attraverso la propria area riservata nel portale CISIA (sezione "risultati test"), immediatamente dopo aver terminato la prova. Nello specifico, lo studente può consultare l'andamento del TOLC con i dettagli delle risposte giuste, non date e sbagliate per sezione e argomenti, unitamente al riepilogo del punteggio ottenuto.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Durante gli ultimi anni accademici sono state organizzate attività di tutoraggio su specifici insegnamenti sui quali gli studenti hanno mostrato particolari difficoltà. Per l'a.a. 2021-2022 sono stati previsti assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, rivolto agli studenti capaci e meritevoli regolarmente iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale del Dipartimento di Economia e al Corso di Dottorato di Ricerca in "Business Institutions Markets". Dette attività di tutorato, per il CLEA, hanno riguardano in particolare discipline quali la Matematica generale, l'Economia politica, l'Economia aziendale, ecc. Il CLEA ha inoltre partecipato al progetto 'PAEC - Piano di orientamento e tutorato per l'area economica' nell'ambito dei 'Piani di Orientamento e Tutorato (POT) 2017-2018', che hanno coinvolto 21 Atenei ed una rete di imprese, enti e scuole, con l'obiettivo di implementare una serie di azioni volte a migliorare le performance degli studenti sia nei test di ingresso, sia durante i primi anni nei corsi di laurea, agendo:

- nell'ambito dell'orientamento, sulla consapevolezza e motivazione in entrata, sulla riduzione del gap tra competenze possedute e richieste al primo anno e tra attese e percezioni sull'esperienza universitaria;
- nell'ambito del tutorato, sull'implementazione di tipologie nuove di supporto, attraverso tutor formati, motivati e in grado di affiancare gli studenti con maggiori difficoltà.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

L'esito negativo della prova di accesso comporta l'attribuzione di un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA), che consiste nella frequenza di un corso di recupero offerto sulle conoscenze richieste per l'accesso, tenuto nel primo semestre. La verifica dell'assolvimento dell'OFA avviene con il superamento di un minimo di 18 cfu, relativi a insegnamenti previsti nel primo anno del piano di studio, nell'ambito delle materie di base, caratterizzanti e affini, entro la sessione straordinaria degli esami del primo anno accademico. In caso di mancato assolvimento dell'OFA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



entro il termine stabilito gli studenti restano comunque tenuti ad assolvere l'OFA e a ripetere l'iscrizione al primo anno di corso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

n.a.

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si riscontrano particolari problematiche con riferimento alle conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze.

Si rileva che, non essendo obbligatorio, un numero molto limitato di immatricolati si sottopone, prima della iscrizione, al TOLC-E.

Il CdS potrebbe promuovere maggiormente l'utilità di questo test per un inquadramento generale del livello di partenza dei propri studenti in ingresso.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA CdS 2023

Breve Descrizione: SUA CLEA 2023 Quadri in scadenza al 03.04.2023 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2022

Breve Descrizione: SUA CLEA 2022 Quadri in scadenza al 04.04.2022 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2021

Breve Descrizione: SUA CLEA 2021 Quadri in scadenza al 02.04.2021 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 25-26)

Link del documento:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Disabilità e DSA

Breve Descrizione: Servizio Disabilità e DSA di Ateneo "CON_TE_STO", che eroga servizi e iniziative per favorire la partecipazione consapevole e attiva alla vita universitaria degli studenti con disabilità (e/o invalidità), con DSA o BES e con bisogni specifici temporanei

Link del documento: <https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>

Titolo: Studenti con DSA/BES

Breve Descrizione: Linee guida per poter beneficiare del Servizio CON_TE_STO per studenti con disabilità

Link del documento: <https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa/studenti-con-dsables>

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Le scelte del percorso curriculare e delle eventuali modifiche al piano carriera degli studenti sono guidate e supportate attraverso una pluralità di canali: le attività di orientamento in ingresso svolte dagli studenti "senior" nei mesi di luglio-ottobre di ogni anno, al fine di favorire le scelte più opportune ad inizio anno accademico; le attività di guida e supporto svolte dal Referente per l'orientamento all'ingresso ed in itinere; le attività di guida e supporto svolte durante tutto l'anno accademico dal Presidente del CdS. Tutte le attività in questione sono svolte sia in presenza che in modalità telematica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Il CLEA è articolato in 3 percorsi curriculari tra i quali lo studente può liberamente scegliere secondo le proprie motivazioni e aspettative lavorative (o di studio nel successivo percorso Magistrale): Gestione Aziendale; Gestione Ambientale; Professionale.

All'interno del piano di studi dei tre percorsi formativi lo studente ha la possibilità di scegliere liberamente:

- tra alcuni insegnamenti di lettera B tra loro alternativi un insegnamento di lettera D completamente a scelta dello studente tra quelli previsti nell'offerta formativa della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- tra numerosissime attività professionalizzanti organizzate ogni anno dal CLEA (seminari di approfondimento professionale, testimonianze e visite aziendali, certificazione informatica, ecc.);
- dove svolgere il tirocinio curriculare obbligatorio.

Alcuni insegnamenti prevedono la possibilità di svolgere delle prove intermedie e/o parziali così da consentire agli studenti di decidere come affrontare il carico di studio, modulandolo in funzione delle proprie esigenze specifiche.

Durante gli ultimi anni accademici sono state organizzate attività di tutoraggio su specifici insegnamenti sui quali gli studenti hanno mostrato particolari difficoltà. Per l'a.a. 2021-2022 sono stati previsti assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, rivolto agli studenti capaci e meritevoli regolarmente iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale del Dipartimento di Economia e al Corso di Dottorato di Ricerca in "Business Institutions Markets". Dette attività di tutorato, per il CLEA, hanno riguardato in particolare discipline quali la Matematica generale, l'Economia politica, ecc.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Il CLEA usufruisce dei servizi predisposti dall'Ateneo nell'ambito del Servizio Disabilità e DSA, attraverso il referente dipartimentale che è anche docente del CdS.

Riguardo agli studenti stranieri, da alcuni anni i docenti del CLEA si rendono disponibili a somministrare materiali didattici in lingua, nonché ad effettuare gli esami di profitto in lingua straniera.

Non sono previste specifiche iniziative di supporto rivolte a studenti fuori sede.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Il CLEA favorisce l'accessibilità a tali categorie di studenti sotto la supervisione del referente dipartimentale, il quale rappresenta il punto di riferimento a livello di Dipartimento per le questioni riconducibili alle difficoltà negli apprendimenti e ad altre particolari situazioni che possono determinare negli studenti con disabilità/invalidità/DSA disagi, ostacoli ed esclusione. Tale figura



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



collabora con la Commissione di Ateneo per i Servizi a favore degli studenti con disabilità/invalidità /DSAe con il Delegato del Rettore, evidenziando potenziali bisogni, nonché criticità organizzative e operative, proponendo azioni concrete tese a creare contesti pienamente inclusivi. Collabora, altresì, con il Servizio CON_TE_STO svolgendo un ruolo fondamentale nella mediazione didattica e nella individuazione degli strumenti compensativi al fine di realizzare un intervento didattico il più possibile adeguato e personalizzato.

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Sebbene non si rilevino elementi di criticità significativi, il CdS si propone di migliorare le azioni intraprese in merito alla predisposizione di metodi didattici flessibili, come ad esempio l'istituzione di laboratori ad hoc finalizzati a fornire un maggior livello di approfondimento delle conoscenze acquisite correlate ad un adeguato grado di maturazione delle competenze richieste dal mercato del lavoro.

Gli studenti fuori sede andrebbero meglio supportati soprattutto all'avvio della carriera universitaria con informazioni anche di natura logistica. A tal proposito si auspica un coinvolgimento sempre più diretto anche degli studenti degli anni successivi.

Per favorire inoltre il diritto allo studio di studenti con minori possibilità economiche si sta lavorando per creare uno spazio fisico nel Dipartimento di Economia in cui gli studenti del CLEA si possono scambiare gratuitamente libri usati.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA CdS 2023

Breve Descrizione: SUA CLEA 2023 Quadri in scadenza al 03.04.2023 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2022

Breve Descrizione: SUA CLEA 2022 Quadri in scadenza al 04.04.2022 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2021

Breve Descrizione: SUA CLEA 2021 Quadri in scadenza al 02.04.2021 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 25-26)

Link del documento:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/

Titolo: RD CLEA 2023

Breve Descrizione: Regolamento didattico CLEA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 9 Caratteristiche prova finale (pp. 19-20)

Link del documento: https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/l-18_economia_aziendale_0.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Incentivi bando mobilità Erasmus 2023-24

Breve Descrizione: Documento informativo sugli incentivi riconosciuti agli studenti partecipanti al programma Erasmus+

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/Incentivi%20bando%20mobilita%20erasmus%202023-24.pdf

D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

In attuazione di quanto stabilito nel vigente Regolamento didattico, la partecipazione al progetto Erasmus viene considerata quale significativa per qualificare il percorso di studi e comporta in sede di esame di laurea l'assegnazione allo studente di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico. A ciò si aggiunge l'erogazione di un incentivo (una tantum) ad incremento delle borse di mobilità Erasmus per gli studenti risultati vincitori del Bando Erasmus, nonché effettivamente partecipanti con profitto al progetto (ovvero conseguendo all'estero almeno 12 cfu curriculari) per un periodo di non meno di tre mesi.

Inoltre, dal 2023 il CLEA consente agli studenti di partecipare ad esperienze di mobilità internazionali brevi, durante le quali sono erogati insegnamenti in lingua inglese.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

n.a.

D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Sul punto si denota una persistente problematica di carattere culturale, legata alla scarsa predisposizione degli studenti ad effettuare esperienze di mobilità internazionale. Occorre quindi prevedere ulteriori iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti del CLEA a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, come ad esempio l'opportunità di riproporre esperienze di mobilità brevi che consentono la maturazione di crediti formativi universitari con voto. Infatti, il CdS ha inserito il percorso di mobilità a breve fra gli insegnamenti di lettera D a scelta dello studente per 3 cfu. La possibilità va incentivata al massimo anche accompagnando gli studenti da parte dei docenti proponenti.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: RD CLEA 2023

Breve Descrizione: Regolamento didattico CLEA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 9 Caratteristiche prova finale (pp. 19-20)

Link del documento: https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/l-18_economia_aziendale_0.pdf

Titolo: CPDS CLEA 2022

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (pp. 6-8)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Monitoraggio ex-post sullo stato di compilazione dei Syllabi a.a. 2022/2023

Breve Descrizione: Modulo dinamico "Monitoraggio Syllabus" (Comunicazione in Senato Accademico del 10/11/2020) inserito all'interno del Cruscotto di Ateneo "Ud'A in Numeri" in grado di offrire in tempo reale dei report dettagliati sul livello di compilazione e adeguatezza dei Syllabi relativamente ai singoli CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Monitoraggio Syllabus – Dipartimento di Economia (p. 6)

Link del documento:

[https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/2023\).pdf](https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/2023).pdf)

Titolo: Verbale GAQ CLEA 25/07/2018

Breve Descrizione: Verbale della riunione n. 1/2018 del Gruppo di Assicurazione della Qualità CLEA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1 – Descrizione delle criticità riscontrate nella parte già compilata della SUA-CdS 2018 e azioni migliorative avviate e da attuare nei prossimi mesi (pp. 1-2)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: RRC CLEA 2018

Breve Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico CLEA 2018

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1 – Definizione profili culturali e professionali e architettura del CdS; 1-b – Analisi della situazione sulla base dei dati (pp. 3-4)

Link del documento: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/15-01-2019/economia_aziendale_-_l-18_0.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Insegnamenti

Breve Descrizione: Sezione del sito web istituzionale contenente i programmi dettagliati di tutti gli insegnamenti erogati dai docenti del CLEA

Link del documento: <https://clea.unich.it/pagina-insegnamenti-140>

D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il Regolamento didattico del CLEA stabilisce che le verifiche (esami scritti e orali, relazioni, esercitazioni) prevedono lo svolgimento di specifici compiti in cui lo studente dimostra la padronanza di strumenti, metodologie e autonomia critica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica previste dai singoli insegnamenti sono definite in maniera dettagliata e coerente con obiettivi formativi, risultati di apprendimento attesi e metodi didattici, con particolare riferimento ai Descrittori di Dublino "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione" e "Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento", così come richiesto dalle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Dal 2018, i docenti sono stati invitati dal Presidente del CdS a rivedere le schede dei singoli insegnamenti (Syllabus) sulla base delle linee guida predisposte dal PQA. Detta revisione viene ripetuta annualmente su sollecitazione del Presidente che utilizza gli strumenti di monitoraggio automatico predisposti dall'Ateneo. Tale attività di monitoraggio e revisione periodica ha portato ad una compilazione armonizzata delle schede relativamente all'adeguatezza delle modalità degli esami e di altri accertamenti con i risultati di apprendimento. I monitoraggi effettuati grazie al cruscotto di Ateneo durante gli ultimi anni accademici mostrano come i Syllabi relativi all'offerta formativa del CLEA siano tutti conformi alle linee guida di Ateneo. Tali Syllabi sono liberamente consultabili dagli studenti attraverso il sito web istituzionale del CdS (menu Studiare – Insegnamenti).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Il Presidente del CdS monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e delle prove finali attraverso la piattaforma di Ateneo "INGRID", finalizzata al monitoraggio della carriera accademica degli studenti. Detto strumento offre un'analisi dettagliata degli esami di profitto sostenuti dagli iscritti ad uno specifico anno accademico con lo scopo di fornire uno strumento di monitoraggio efficace all'identificazione delle criticità che ostacolano la regolarità dei percorsi formativi. L'esito delle prove di verifica è monitorato attraverso sia il numero dei CFU acquisiti che degli esami sostenuti. I report generati dalla piattaforma sono strutturati in due sezioni:

A. SEZIONE QUANTITATIVA: presenta l'andamento degli esami di profitto in termini di CFU acquisiti, permettendo di evidenziare gli studenti che acquisiscono un numero di crediti non sufficiente a garantire la regolarità del proprio percorso formativo. Inoltre, a partire dai dati aggregati, è possibile ottenere i nominativi degli studenti ai fini dell'organizzazione delle azioni di intervento da intraprendere;

B. SEZIONE QUALITATIVA: presenta i risultati degli esiti degli esami di profitto per ogni singola attività formativa di tipologia A, B, C. Gli indicatori "sentinella" utilizzati si prefiggono di individuare punti di forza e di debolezza e di fornire supporto alle attività di recupero e di tutoraggio.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Sebbene su questo punto non si rilevano particolari criticità riguardo all'efficacia degli strumenti di monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento, si ritiene auspicabile l'attivazione di continui momenti di riflessione e confronto tra i docenti del CdS per poter affrontare proficuamente le eventuali problematiche emergenti relative alla regolarità della carriera accademica degli studenti.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: CPDS CLEA 2022

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (pp. 4-6)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: CPDS CLEA 2021

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (pp. 3-5)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: CPDS CLEA 2020

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2020



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (pp. 3-5)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: e-learning G@SL - Supporto all'attività didattica dei docenti

Breve Descrizione: Piattaforma didattica FAD per lo svolgimento della didattica in modalità e-learning

Link del documento: <https://fad.unich.it/course/index.php?categoryid=532>

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Il CLEA monitora e coordina, in occasione dei Consigli di CdS, le modalità di somministrazione della didattica e delle relative prove di valutazione, invitando i docenti ad armonizzare gli strumenti e le metodologie didattiche in linea con le eventuali richieste sollevate dalle rappresentanze studentesche. A tal fine, inoltre, i contenuti delle singole schede di insegnamento sono redatte dai docenti sulla base dei Descrittori di Dublino "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione" e "Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento", così come richiesto dalle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Un numero sempre più crescente di docenti del CLEA rende disponibile i materiali didattici dei rispettivi insegnamenti anche su una piattaforma FAD dedicata (<https://fad.unich.it>) – dal 2020 anche su piattaforma Teams di Microsoft, così da favorire l'accessibilità ai contenuti delle lezioni anche ai non frequentanti o a studenti che per particolari circostanze non riescono ad essere sempre presenti in aula (disabilità, emergenza sanitaria, ecc.). Inoltre, i docenti sono chiamati a rendere disponibili le registrazioni delle lezioni per consentire agli aventi diritto (inclusi gli aderenti alla iniziativa PA 110 e lode) di riascoltare i contenuti e di superare eventuali problemi di natura tecnica (mancata o scarsa connessione, ecc.).

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Su questo punto non si rilevano particolari criticità. Tuttavia, una possibile area di miglioramento potrebbe riguardare la possibilità di fornire ai docenti suggerimenti mirati sulle innumerevoli potenzialità applicative della piattaforma FAD, al fine di arricchire le tradizionali metodologie di interazione didattica con gli studenti.

D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVO N. 1

Potenziare le iniziative di orientamento mirate ad attrarre studenti provenienti da altre regioni, da scuole selezionate del territorio, con background coerente con i percorsi formativi proposti, ed un migliore livello qualitativo di partenza (voto al diploma)

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Nel quadro generale delle iniziative di orientamento programmate a livello di Ateneo e di Scuola, il CdS deve programmare attività di orientamento mirate e più specifiche in modo da attrarre categorie di studenti particolarmente interessati ai percorsi formativi previsti dal CLEA.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Il CdS deve ricalibrare le proprie attività di orientamento in funzione del target specifico da raggiungere:

- per attrarre studenti da fuori regione occorre presidiare soprattutto la presenza sui vari canali social (Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube, TikTok)
- per attrarre studenti dalle scuole del territorio che hanno percorsi formativi coerenti (es. licei, istituti tecnici) occorre coltivare relazioni privilegiate con dirigenti e docenti coinvolgendoli in iniziative congiunte scuola/università
- per attrarre gli studenti migliori (con voto di diploma più alto) occorre potenziare la comunicazione sulla qualità dei percorsi formativi e sui successi professionali dei nostri laureati

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- N. immatricolati da fuori regione
- N. immatricolatosi da licei/istituti tecnici
- N. immatricolati con voto di diploma elevato
- N. immatricolati che supera il TOLC su N. immatricolati totali
- Valutazione media al TOLC-E degli immatricolati CLEA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



RESPONSABILITÀ

Oltre al referente orientamento del CdS verranno coinvolti con ruoli di responsabilità colleghi docenti che si occuperanno di:

- comunicazione e promozione del CdS attraverso l'uso dei social network (social media management)
- attività di orientamento e promozione presso le scuole (referente orientamento)
- programmazione di attività mirate a coinvolgere numeri limitati di studenti che mostrano particolare interesse su tematiche connesse al management, alla sostenibilità e alla consulenza aziendale.

RISORSE NECESSARIE

Per sviluppare attività di questo tipo il CdS dovrebbe beneficiare di risorse finanziarie messe a disposizione dall'Ateneo e dal Dipartimento.

Inoltre, potranno essere coinvolti anche altri docenti e gli studenti-tutor (più maturi ed esperti) per sviluppare strategie efficaci di comunicazione anche via web.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Le iniziative potranno essere implementate fin da subito e per tutto il quinquennio successivo.

OBIETTIVO N. 2

Il CdS si impegna ad introdurre elementi di maggiore flessibilità nei percorsi formativi compatibilmente con quanto indicato nel regolamento didattico del CdS.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



I percorsi formativi si dovrebbero adattare meglio alle esigenze dei singoli studenti, quindi, specie per le attività formative a scelta (lettera d) e per le attività professionalizzanti, il CdS si impegna a riconoscere attività che siano coerenti con l'ordinamento didattico del CdS e funzionali alla crescita culturale degli studenti.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Le azioni da intraprendere riguardano l'inserimento di attività a scelta dello studente che siano da un lato molto professionalizzanti (es. moduli di insegnamento e laboratori professionalizzanti), dall'altro che introducano elementi di internazionalizzazione (es. seminari e moduli tenuti in lingua inglese, esperienze di mobilità breve riconosciute come attività formative con o senza voto, ma comunque accreditate, cicli di seminari su paesi esteri con una economia in forte espansione es. Cina, India, Vietnam)

Occorre inoltre continuare a favorire ed agevolare il percorso formativo di studenti lavoratori che, se coerente con il piano di studi, potranno richiedere il riconoscimento della propria attività lavorativa come attività professionalizzante di lettera f (fino ad un massimo di 5 cfu).

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- N. nuove attività professionalizzanti organizzate e riconosciute dal CdS
- N. nuove attività professionalizzanti riconosciute dal CdS
- N. iniziative formative con contenuto internazionalizzante
- N. iniziative formative svolte all'estero
- N. iniziative formative in lingua inglese

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di queste azioni resta in capo ai singoli docenti che di volta in volta propongono le iniziative e le gestiscono materialmente. Il presidente, insieme all'intero Consiglio di CdS, assicura il giusto coordinamento e la coerenza fra le varie proposte anche rispetto all'intera offerta formativa del CdS.

RISORSE NECESSARIE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Per organizzare dette attività occorrono risorse finanziarie (per rimborsi spesa, gettone di presenza riconosciuti ai relatori, ecc.), spazi adeguati ed accoglienti, docenti, speaker esterni, ecc.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Le iniziative potranno essere implementate fin da subito e per tutto il quinquennio successivo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva due obiettivi riferiti al presente sotto-ambito, per i quali si riscontra quanto segue.

Obiettivo n. 1: Promozione fra i docenti di strumenti volti a migliorare l'erogazione della didattica a vantaggio degli studenti.

A fronte di tale obiettivo, si riscontra come la maggior parte dei docenti del CLEA da alcuni anni utilizzano strumenti per e-learning e la didattica collaborativa e cooperativa. In particolare, si segnala ampio utilizzo della piattaforma FAD (<https://fad.unich.it>) dedicata per la gestione dei corsi, attraverso la quale i docenti condividono materiali didattici con gli studenti, gestiscono la messaggistica, attivano forum di discussione, condividono notizie specifiche riferite all'insegnamento, gestiscono i lavori di gruppo, gestiscono prove di verifica intermedie non formalizzate, ecc.

L'uso della FAD migliora il rapporto con gli studenti, permette di condividere le metodologie con gli altri docenti e consente un miglioramento della didattica erogata anche in aula, non solo per chi per svariate ragioni non riesce a frequentare il corso.

Obiettivo n. 2: Favorire la crescita degli spazi e delle risorse (spazi dedicati, strumentazione IT, dotazione delle aule, ecc.) a disposizione del CLEA.

Tale obiettivo riscontra persistenti elementi di criticità rispetto a quanto programmato nell'ultimo RRC, nella misura in cui l'obiettivo della crescita degli spazi è vincolata alla limitata disponibilità degli stessi nel plesso di Viale Pindaro, peraltro subordinata alle esigenze della Scuola di Economia e degli altri Dipartimenti presenti. A partire dall'a.a. 2022-2023 infatti gli spazi aula una sono gestiti centralmente e in collaborazione con le strutture didattiche responsabili, nel caso del CLEA è responsabile la Scuola di Economia che gestisce gli spazi attribuibili a tutti i CdS ad essa afferenti.

Riguardo alla strumentazione IT e alla dotazione delle aule, invece, i provvedimenti presi dall'Ateneo a seguito dell'emergenza pandemica hanno portato ad un miglioramento delle fruibilità



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



delle stesse attraverso la dotazione di PC, webcam, connessione di rete, proiettore e tavoletta grafica. Alcune aule, inoltre, sono state dotate di prese di ricarica in prossimità dei banchi utilizzati dagli studenti. Resta il limite rappresentato dal fatto che il docente che deve registrare le lezioni è obbligato a stare seduto in cattedra davanti alla webcam e questo limita non poco la possibilità di interazione con gli studenti presenti in aula. Le dotazioni delle aule per tale ragione andrebbero ulteriormente adeguate.

AZIONE CORRETTIVA N.1.1

Promuovere l'uso della piattaforma FAD sopra descritta fra un numero sempre crescente di docenti del CLEA.

AZIONI INTRAPRESE

In occasione dei Consigli di CdS, il Presidente promuove l'uso della piattaforma FAD dedicata fra tutti i docenti illustrandone le peculiarità e i benefici ottenibili in termini di miglioramento della didattica erogata, sia a favore di studenti frequentanti, sia a favore di studenti non frequentanti.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Per l'anno accademico 2022/2023 si riscontra un numero di insegnamenti del CLEA presenti sulla piattaforma pari a 20.

AZIONE CORRETTIVA N.2.1

Supportare e appoggiare le strutture di competenza (Dipartimento e Scuola) nella rappresentazione di tali criticità agli Uffici di Ateneo competenti

AZIONI INTRAPRESE

In occasione della Elezione del nuovo Rettore e durante le visite al Dipartimento, sia dei candidati Rettori, sia del Rettore eletto, sono state manifestate le esigenze di alcuni docenti del dipartimento in merito alle dotazioni delle aule funzionali ad un didattica mista efficace.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- Modalità e scadenze previste - Il Presidente del CLEA e tutti i membri del Consiglio sollecitano la richiesta di risorse e spazi aggiuntivi ogni qualvolta si riscontrano carenze in tal senso
- Responsabilità - Questo tipo di azione esula dalla responsabilità diretta del CdS che, in questo caso, demanda al Dipartimento e alla Scuola la responsabilità di farsi portavoce delle istanze dei docenti e degli studenti del CLEA
- Indicatori - Verbali dei Consigli in cui si discute delle esigenze aggiuntive del CdS in termini di spazi e risorse, numero di richieste sollecitate, numero di richieste soddisfatte sul numero delle richieste sollecitate.

D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SMA CdS 2022

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale CLEA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E); Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Link del documento: n.d.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: SMA CdS 2021

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale CLEA 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E) (pp. 3-5); Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente (p. 9)

Link del documento: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/16-01-2023/I-18_economia_aziendale_0.pdf

Titolo: SMA CdS 2020

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale CLEA 2020

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E) (pp. 3-4); Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente (pp. 7-8)

Link del documento: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/12-01-2022/I-18_economia_aziendale.pdf

Titolo: SMA CdS 2019

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale CLEA 2019



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E) (pp. 3-4); Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente (p.7)

Link del documento: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/26-02-2021/l-18_economia_aziendale.pdf

Titolo: SMA CdS 2018

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale CLEA 2018

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E) (pp. 3-4); Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente (pp. 8-9)

Link del documento: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/10-01-2020/l-18_economia_aziendale.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

n.a.

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CLEA, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. Infatti, l'indicatore percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS, di cui sono docenti di riferimento, mostra un assestamento al 100% nel periodo considerato (2018-2022). Tale indicatore, nell'ultimo anno di rilevazione, risulta essere superiore ai valori medi di Ateneo e di area geografica. E' da segnalare positivamente il valore di detto indicatore che risulta abbondantemente superiore a quello di riferimento indicato dall'ANVUR (2/3 ovvero circa il 67%) in tutti gli anni considerati (100% nel 2018; 94,4% nel 2019; 100% nel 2020; 100% nel 2021; e 100% nel 2022). Tale valore sottolinea la stabilità del corpo docente del corso, nonché la pressoché



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



totale appartenenza di questo ai SSD distintivi del Corso di Studio (iC08).

Tutti i docenti strutturati del CLEA svolgono attività didattica coerente con l'attività di ricerca del SSD di appartenenza. Per i docenti a contratto è sempre garantita l'alta qualificazione professionale degli stessi nell'ambito disciplinare in cui svolgono attività didattica per il CdS e coerentemente con i contenuti dei profili culturali e professionalizzanti che si intendono formare. Gli indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27, SMA 2017, SMA 2018) e Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28 SMA 2017, SMA 2018) - mostrano negli anni considerati (2018-2022) valori che non si discostano significativamente dal valore di riferimento indicato dall'ANVUR per l'Area Umanistico-sociale (33.3) e comunque risultano sempre inferiori a detto valore. In particolare, per il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) si sono registrati i seguenti quozienti: 30,8 nel 2018; 28,3 nel 2019; 21,7 nel 2020; 21,3 nel 2021 e 21,6 nel 2022. Mentre per il Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza): 27,7 nel 2018; 31,2 nel 2019; 24,3 nel 2020; 24,3 nel 2021 e 30,3 nel 2022.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

I tutor sono tutti i docenti di riferimento del CdS, essi svolgono attività di orientamento e supporto allo studio con la collaborazione di un componente dello staff della Segreteria didattica della Scuola. I tutor stabiliscono un orario di ricevimento settimanale durante il quale forniscono tutto il supporto necessario agli studenti che ne fanno richiesta.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

n.a.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Il CLEA adotta alcune misure volte a valorizzare il legame fra le competenze scientifiche dei docenti, accertate attraverso il monitoraggio della loro attività di ricerca svolto periodicamente dal Dipartimento di Economia (Riesame della Ricerca Dipartimentale), e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. In particolare, alcuni docenti del CLEA sono docenti anche per il CLEA Magistrale e fanno parte del collegio dei docenti del Dottorato di Ricerca del DEC (Dottorati in "Business, Institutions, Markets" e "Applied Sciences for Business Innovation"). Altri docenti svolgono attività di tutorship per gli studenti del Dottorato. Tutto questo garantisce continuità e coerenza tra le tematiche trattate nella Laurea di I livello e quelle approfondite nei livelli di istruzione successivi (continuità scientifica e didattica fra CLEA, CLEA Magistrale e Dottorato). Inoltre, laddove è possibile e risulta utile per il loro percorso formativo, alcuni studenti del CLEA vengono coinvolti nelle attività scientifiche dei gruppi di ricerca del DEC (es. tesi sperimentali e case study). Infine, nella proposta di nuovi insegnamenti, specie quelli di lettera D, e nella ridefinizione e aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti già previsti nei percorsi del CLEA, si tiene conto degli aspetti innovativi delle tematiche di ricerca ritenuti rivelanti per il Dipartimento di Economia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

I docenti del CLEA da alcuni anni utilizzano strumenti per e-learning e la didattica collaborativa e cooperativa. In particolare, i docenti:
 si coordinano per evitare sovrapposizioni nelle date di appello degli esami utilizzando una piattaforma sviluppata ad hoc dai colleghi informatici dello stesso Dipartimento;
 utilizzano una piattaforma FAD (<https://fad.unich.it>) dedicata per la gestione dei corsi. In particolare, attraverso detta piattaforma alcuni docenti condividono materiali didattici con gli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



studenti, gestiscono la messaggistica, attivano forum di discussione, condividono notizie specifiche riferite all'insegnamento, gestiscono i lavori di gruppo, gestiscono prove di verifica intermedie non formalizzate ecc. In particolare, l'uso della FAD migliora il rapporto con gli studenti, permette di condividere le metodologie con gli altri docenti. In generale consente un miglioramento della didattica erogata anche in aula, non solo per chi per svariate ragioni non riesce a frequentare il corso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Le attività didattiche svolte on-line e in presenza si avvalgono del contributo di studenti-tutor appositamente formati (studenti delle Lauree magistrali della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche) che vengono sistematicamente coinvolti da tutti i CdS della Scuola.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

I tutor didattici e di orientamento sono selezionati sulla base di bandi competitivi pubblici del Dipartimento di Economia che contengono i criteri di selezione. Verbali con i risultati della selezione e i nomi dei vincitori sono pubblicati sull'albo pretorio online, sul sito di Ateneo. Da lì si evincono dunque le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

n.a.

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si rilevano particolari criticità tali da impattare significativamente le problematiche di dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale

D.CDS.3.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA CdS 2023

Breve Descrizione: SUA CLEA 2023 Quadri in scadenza al 03.04.2023 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4 Aule, Laboratori e Aule informatiche, Sale studio, Biblioteche (pp. 24-25); Quadro B7 Opinioni dei laureati (pp. 36-37); Quadro D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio (pp. 43-44)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2022



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: SUA CLEA 2022 Quadri in scadenza al 04.04.2022 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4 Aule, Laboratori e Aule informatiche, Sale studio, Biblioteche (p. 24); Quadro B7 Opinioni dei laureati (pp. 37-38); Quadro D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio (pp. 44-45)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: SUA CdS 2021

Breve Descrizione: SUA CLEA 2021 Quadri in scadenza al 02.04.2021 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4 Aule, Laboratori e Aule informatiche, Sale studio, Biblioteche (p.22); Quadro B7 Opinioni dei laureati (pp. 35-36); Quadro D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio (pp. 42-43)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: Guida informativa CLEA 2023-2024

Breve Descrizione: Guida informativa annuale del Corso di Laurea in Economia Aziendale per l'a.a. 2023-2024



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 7. Struttura organizzativa del Corso di Laurea e altri riferimenti utili (pp. 12-14)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/2024.pdf

Titolo: Regolamento SEAGS

Breve Descrizione: Regolamento della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Breve Descrizione: Documento unico di programmazione degli atti di pianificazione cui sono tenute le amministrazioni ed in particolare, tra gli altri, il Piano della performance, il Piano Organizzativo del Lavoro Agile – POLA e il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e di promozione della Trasparenza

Link del documento: https://unich.etrasparenza.it/index.php?id_sezione=44&nome=piano-della-performance



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Gli organi e i soggetti coinvolti nella gestione del CdS e nel coordinamento delle attività didattiche sono i seguenti (SUA-CLEA 2023, D2; Guida Informativa CLEA 2023-2024):

- Il Consiglio del CLEA, composto dai docenti affidatari degli insegnamenti e dai rappresentanti degli studenti iscritti al Corso, eletti secondo le modalità stabilite dal Regolamento Generale di Ateneo. Al Consiglio del CLEA competono i compiti attribuiti dalla Legge, dallo Statuto, dai Regolamenti, dal Dipartimento e dalla Scuola nelle materie concernenti l'organizzazione e la gestione dell'attività didattica. Tra le numerose funzioni di cui è responsabile, in particolare, in tema di AQ del CdS, delibera annualmente in merito alla SUA del CdS e alla SMA, e ciclicamente (per la prima volta nel 2018 e ogni 5 anni) in merito al contenuto del RRC. In generale collabora al buon andamento dell'AQ del CdS attraverso discussioni periodiche e/o episodiche su tutti gli aspetti relativi alla qualità del CdS;
- Il Presidente del Consiglio di CLEA, eletto tra i professori di ruolo da tutti gli affidatari degli insegnamenti attivati nel CdS. Ha il compito di convocare, presiedere e rappresentare il Consiglio, nonché di coordinare e promuovere i rapporti con le organizzazioni produttive e delle professioni.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Coordina il sistema di AQ del CdS e vigila sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici, avvalendosi della collaborazione della CPDS e del GAQ. Compila annualmente la SUA, con la collaborazione del responsabile dell'AQ del CdS (coordinatore del GAQ), e guida sotto la sua responsabilità il riesame annuale e ciclico del CdS che sovrintende la redazione della Scheda di monitoraggio annuale (SMA) e del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);

- La Commissione didattica (pratiche studenti), composta da tre docenti di riferimento del Corso di studio. Ad essa è attribuito il compito di approvare le pratiche studenti da trasmettere in ultima istanza al Consiglio di CdS, e di coordinare i programmi di insegnamento nei tre percorsi curriculari del Corso.

- Il Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ), che si compone di tre docenti di riferimento del CdS, un rappresentante del personale tecnico-amministrativo nonché Manager didattico del CdS della Scuola, uno o più rappresentanti degli studenti e un rappresentante del mondo delle imprese e delle professioni (nella sua attuale composizione il rappresentante esterno proviene da Confindustria). Il GAQ ha il compito di supervisionare l'attuazione del sistema di AQ con i correlati processi all'interno del CdS. Collabora alla redazione della SMA, analizzando la situazione corrente del CdS, sottolineando i punti di forza e le opportunità di miglioramento e proponendo i corrispondenti obiettivi, indicatori e traguardi/valori obiettivo. Il Responsabile della Qualità del CdS (Coordinatore del GAQ) supporta il Presidente del CdS in tutte le attività del sistema AQ, compresa la redazione della SUA del CdS. In occasione della redazione del RRC coadiuva il Presidente nel cosiddetto Gruppo di Riesame;

- I Servizi di orientamento ("in entrata", "in itinere e in uscita" e "per la mobilità internazionale"), affidati a specifici docenti di riferimento del Corso di studio, ai quali è affidato il compito di assistere gli studenti durante il loro percorso di studi;

- Il Delegato Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), rappresentante dei docenti del CLEA designato dalla Giunta della Scuola. Ad esso si aggiunge per il CLEA un rappresentante degli studenti. La CPDS, in particolare, svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dei servizi resi agli studenti da parte dei docenti e delle strutture.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Nel 2016 è stato somministrato un questionario a tutti i fruitori o destinatari dei servizi offerti dall'Amministrazione universitaria (studenti, docenti, PTA, soggetti esterni). Fra i servizi indagati ci



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



sono anche quelli relativi alle attività di orientamento, alla didattica in itinere, alla mobilità internazionale. I risultati di detta rilevazione sono pubblicati sulla Carta dei servizi dell'Ateneo: https://www.unich.it/sites/default/files/carta_dei_servizi_uda_-_2017.pdf. Esiste, inoltre, a livello di Ateneo una attività formalizzata di programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo (Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), che ha assorbito il Piano Integrato della Performance, della Trasparenza e della prevenzione della Corruzione) corredata da precise responsabilità ed obiettivi, coerenti con l'offerta formativa dei vari CdS dell'Ateneo. Di detta programmazione e dei correlati obiettivi e responsabilità si dà formale evidenza sul sito di Ateneo al link: https://unich.etrasparenza.it/index.php?id_sezione=44&nome=piano-della-performance.

Quesiti specifici vengono posti ai laureati del CLEA da Almalaurea (SUA CLEA 2023, B7) in merito alla valutazione delle aule (la valutazione decresce nell'ultimo anno passando dall'84,6% di laureati soddisfatti al 61,5%, notevolmente al di sotto del valore medio nazionale pari all'84,6%), valutazione delle biblioteche (anche detta valutazione decresce nell'ultimo anno passando dall'84,6% di laureati soddisfatti all'83,4%, anche qui al di sotto del valore medio nazionale pari al 94,7%). Questi dati contrastano con il dato complessivo sulla soddisfazione dei laureati del CLEA (100%, percentuale al di sopra de valore medio nazionale pari al 91,8%), nonché il dato sulla soddisfazione nel rapporto con i docenti (pari al 100%, mentre il valore medio nazionale è pari all'87%). Ciò significa che il giudizio non del tutto positivo sulle strutture di supporto più importanti per gli studenti (aule e biblioteche) non va a penalizzare la percezione dello studente sull'efficacia della didattica erogata dal CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

I servizi di supporto e responsabilità riferibili alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche sono: il servizio di Management didattico e il servizio di Stage e Placement, entrambi coordinati da personale tecnico-amministrativo in quota alla Scuola (Regolamento della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche, Verbale Giunta 19.07.2018).

Altri servizi di supporto e responsabilità riferibili al Dipartimento di Economia riguardano, in particolare il Comitato didattica costituitosi per la prima volta nel novembre 2014. Il CD del DEC è composto da tutti i Presidenti dei CdS del DEC e dal Coordinatore del Dottorato di Ricerca del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



DEC. Esso ha il compito di offrire un contributo di idee e di iniziative relative alle attività didattiche riconducibili al DEC (Verbale DEC del 27.11.2014).

Infine, altri servizi di supporto e responsabilità riferibili all'Ateneo, riguardano in particolare le attività della Segreteria studenti della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche operante anche a vantaggio degli studenti/laureati del CLEA.

I servizi di supporto alla didattica del Dipartimento di Economia, della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche, e dell'Ateneo richiamati sopra, assicurano un adeguato sostegno alle attività del CLEA con possibilità di miglioramento in particolare sugli aspetti di criticità rilevati dai destinatari di detti servizi, ovvero i docenti, gli studenti e gli interlocutori esterni.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?

Il personale tecnico-amministrativo non partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo che possono riguardare specificatamente il CdS (es. incontri organizzati dal PQA, formazione su AVA3) perché la carenza di PTA li porta a concentrarsi solo sulle urgenze.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Esiste per il CLEA, come per gli altri CdS della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche, la possibilità di fruire di (SUA CLEA 2023, B4):

- due sale studio, di n. 20 posti ciascuna (primo piano, scala verde), a libero accesso, dal lunedì al sabato, durante l'orario diurno di apertura della sede;
- due sale studio, di n. 20 posti ciascuna (primo piano, scala gialla), a libero accesso, dal lunedì al sabato, durante l'orario diurno di apertura della sede;
- sala studio a libero accesso (Plesso di Via Tirino). Dal lunedì al venerdì, 9:00-24.00, sabato, 9:00-19:00;
- una sala lettura, a libero accesso, della Biblioteca Unificata del Polo didattico di Pescara, in cui



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



gli studenti possono svolgere attività di studio autonomo, dal lunedì al venerdì (9:00 -19:00);
- aule a libero accesso (lato Architettura), dal lunedì al venerdì, durante l'orario serale (19:00-24:00); sabato, 8:00-14:00 (se non impegnate da esami e attività didattica);
- sala studio a libero accesso di n. 40 posti (lato Architettura). Dal lunedì al sabato ore 9.00-20.00.

Manca però una biblioteca (in quanto ritenuta non agibile) fruibile da tutti gli studenti del Polo di Viale Pindaro. L'Ateneo dovrebbe provvedere a mettere a disposizione uno spazio riadattato presso le attuali segreterie studenti che verranno anche loro sostituite. Si auspica una risoluzione definitiva di questa problematica che in questi anni ha generato un grosso disagio ai nostri studenti.

In merito all'aula informatizzata a disposizione degli studenti del CLEA (SUA CLEA 2023, B4), potenziata negli ultimi anni (è dotata di 79 computer connessi alla rete di Ateneo, che permettono la navigazione in Internet, il computer docente è collegato al proiettore ed alla stampante), l'aspetto critico da rilevare riguarda l'uso non esclusivo della stessa a vantaggio degli studenti del CdS, che condividono detta risorsa con altri studenti dell'Ateneo (altri corsi di laurea della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche, studenti dei CdS del Dipartimento di Economia Aziendale, ecc.).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Gli studenti a volte manifestano difficoltà di accesso ai servizi offerti dal PTA dedicato alle segreterie studenti.

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

La principale criticità rilevata in questa sezione riguarda lo scarso supporto che il PTA offre alla gestione del CdS che è lasciato alla gestione del Presidente e di alcuni colleghi che molto spesso si trovano a distogliere le proprie energie ed il proprio tempo dalle attività didattiche e di ricerca per compensare le carenze che si manifestano sul piano amministrativo.

Questo evidentemente finisce per penalizzare la qualità del CdS e la percezione che di esso hanno gli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Revisione delle responsabilità all'interno del corpo docente sugli aspetti gestionali ed organizzativi del CdS per compensare la carenza di risorse amministrative specificatamente dedicate al CdS (es. manager didattico)

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il problema fondamentale, come già rilevato al punto 3.2. - Dotazione del personale, riguarda lo scarso apporto del PTA alla gestione del CdS. Questo comporta uno sbilanciamento del carico di lavoro verso il presidente ed i docenti del CdS che dovrà essere ulteriormente redistribuito per evitare un sovraccarico di attività su poche persone, pena la qualità della didattica erogata dai diretti interessati. Il CdS necessiterebbe infatti di una figura di manager didattico dedicata, in grado di supportare adeguatamente i CdS nelle varie attività che riguardano innanzitutto il rapporto con gli studenti in generale tutte le attività di tipo amministrativo che riguardano il CdS.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Occorre pertanto:

- Ribadire la problematica organizzativa nelle sedi competenti, ovvero presso il Dipartimento, la Scuola di Economia e gli organi di Ateneo;
- Verificare la disponibilità, già dimostrata da alcuni colleghi docenti del CdS, a collaborare più attivamente alle varie attività di gestione del CdS. Il CdS infatti si è già dato un'ottima organizzazione interna che però deve essere ulteriormente migliorata dati gli sforzi crescenti che ci vengono richiesti in termini di gestione pratiche studenti, gestione della qualità (SUA, SMA, RRC), coinvolgimento delle PI, programmazione didattica, regolamento didattico, organizzazione didattica, orientamento e promozione del CdS, attività professionalizzanti, ecc.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- N. PTA dedicato al CdS (es. Manager didattico)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- N. di attività svolte o gestite grazie al supporto di PTA dedicato al CdS (es. Manager didattico)
- Soddisfazione degli studenti sui servizi offerti dalla segreteria studenti
- Soddisfazione degli studenti sui servizi offerti dalla segreteria didattica

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di questo obiettivo non è direttamente ascrivibile al CdS. Spetta infatti in primis all'Ateneo e in seconda battuta alla Scuola di cui il CdS fa parte di mettere a disposizione dei CdS una figura amministrativa di supporto (es. Manager didattico).

Il Presidente e gli altri docenti possono solo sopperire a questa mancanza dedicando una parte significativa del proprio tempo ad attività non strettamente legate alla didattica e alla ricerca.

RISORSE NECESSARIE

Almeno una risorsa amministrativa (PTA) da dedicare al management didattico del CdS.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

I tempi di esecuzione non dipendono dal CdS. In mancanza di una risorsa amministrativa dedicata il CdS anche negli ultimi anni ha lavorato per compensare detta mancanza e continuerà a farlo in futuro sperando si tratti di una soluzione solo provvisoria.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.4

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva un obiettivo riferito al presente sotto-ambito, per il quale si riscontra quanto segue.

Obiettivo n. 1: Verificare la possibilità e fattibilità di implementare un sistema di monitoraggio dei dati riferibili ai singoli percorsi e/o ai singoli insegnamenti.

A fronte di tale obiettivo, si riscontra che l'Ateneo fornisce, a partire dal 2012, dati sui percorsi riferibili ai soli immatricolati. Non fornisce invece dati sulla carriera e sulla uscita. Date le scarse percentuali di immatricolati ai due percorsi in Gestione Ambientale e Professionale potrebbe, in effetti, non essere particolarmente significativo, in questa fase, distinguere questi dati relativi a carriera e uscita.

AZIONE CORRETTIVA N.1.1

Verificare, con gli uffici di Ateneo preposti, la possibilità di disporre annualmente di dati di dettaglio su immatricolazioni, carriere, uscite per singolo percorso

AZIONI INTRAPRESE

I dati sui percorsi, vengono forniti sistematicamente dal Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti (S.I.Ca.S), ma riguardano solo le immatricolazioni/iscrizione. Manca, invece, una rilevazione sistematica dei dati sulle carriere e dati di uscita riferibili ai singoli percorsi. Questi ultimi però possono essere forniti una tantum dagli uffici di Ateneo su richiesta del Presidente.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Dato il numero, non particolarmente significativo degli immatricolati ai due percorsi in Gestione ambientale (G.Am.) ed Professionale (Pro.) , rispetto agli immatricolati al percorso più generalista in Gestione Aziendale (G.Az.), non è stato utile durante il quinquennio appena trascorso richiedere una maggiore analiticità anche dei dati di carriera e di uscita. Se nel futuro dovesse rendersi necessario monitorare distintamente le carriere e l'uscita degli studenti iscritti ai tre percorsi potrà essere fatta una richiesta specifica al sistema statistico di Ateneo di integrare detti dati.

- N. iscritti per indirizzo (Anno 2022, G.Az. 92, G.Am. 9, Pro. 12; Anno 2021, G.Az. 87, G.Am. 7, Pro. 10; Anno 2020, G.Az. 87, G.Am. 8, Pro. 8; Anno 2019, G.Az. 77, G.Am. 10, Pro. 22; Anno 2018, G.Az. 96, G.Am. 9, Pro. 17)

AZIONE CORRETTIVA N.1.2

Verificare, con gli uffici di Ateneo preposti, la possibilità di disporre annualmente di dati relativi al numero di studenti per singoli insegnamenti/docenti, considerati anche i mutui.

AZIONI INTRAPRESE

Dall'a.a. 2020/2021 è possibile analizzare nel dettaglio le carriere degli studenti con il servizio di "Monitoraggio Carriere Studenti", il sistema INGRID fornisce dati di dettaglio su sugli appelli riferibili a singoli insegnamenti. Si identificano per ogni singolo insegnamento le seguenti informazioni: prenotati, superati, bocciati ritirati, annullati.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

I report disponibili su Ingrid a partire dall'a.a. 2020/2021 sono a disposizione del Presidente del CdS che può monitorarli costantemente. Si tratta di uno strumento utilissimo che consente di seguire attentamente le carriere degli studenti ed individuare situazioni critiche anche riferibili ai singoli insegnamenti.

Questo strumento coerente anche di allertare docenti coinvolti che possono intervenire prontamente per sanare la situazione problematica. Il monitoraggio comunque spetta al Presidente che si interfaccia direttamente con studenti e docenti interessati.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



AZIONE CORRETTIVA N.1.3

Integrare i dati di dettaglio su singoli percorsi e singoli insegnamenti nel DATABASE del CLEA da parte del GAQ, discussione dei report ed indicatori relativi in sede di CdS e di programmazione delle attività di orientamento, tutorato, mobilità internazionale, ecc.

AZIONI INTRAPRESE

Queste azioni vengono svolte in maniera costante durante l'anno accademico con tempi e modalità spesso dettati dalle tempistiche e scadenze indicate dall'Ateneo.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Dall'ultimo riesame ad oggi si sono fatti innumerevoli passi avanti in termini di conservazione di documenti e disponibilità di dati sui CdS. L'attività che annualmente viene fatta sulla SUA CdS e sulla SMA consente ormai di avere a disposizione tutti i dati utili alla gestione informata del CdS. Esiste un repository di tutta la documentazione a disposizione del CdS che rappresenta un patrimonio a disposizione di tutti gli attori principali che interagiscono per la buona riuscita del CdS.

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Verbali del Comitato di indirizzo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Comitato di indirizzo del Corso di laurea in Economia Aziendale e del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale dall'a.a. 2018/2019 all' a.a 2022/2023

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: CPDS CLEA 2022

Breve Descrizione: Commissione Paritetica Docenti Studenti CLEA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (pp. 2-4)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R

Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 14/09/2022

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 6. SUA-CDS 2022 (pp. 5-7)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/09-2022.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 15/09/2021

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 5. SUA-CDS 2021 (pp. 4-5)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/09-2021.pdf

Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 28/10/2020

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 7. Scheda Unica Annuale (SUA) 2020: provvedimenti (pp. 4-5)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R/10-2020.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 18/02/2022

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 6. Discussione Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (p. 7)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R02-2022.pdf

Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 22/01/2021

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 7. Discussione Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (pp. 5-6)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/R01-2021.pdf

Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 28/01/2020



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 5. Procedure di assicurazione della qualità (pp. 3-4)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AQ/RIF/01-2020.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Reclami e Suggestimenti

Breve Descrizione: Pagina web della procedura gestione reclami

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)

Link del documento: <https://clea.unich.it/pagina-reclami-e-suggestimenti-1203>

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Il CLEA ha svolto una continua consultazione delle parti interessate durante il quinquennio in esame attraverso l'organizzazione delle riunioni del Comitato di Indirizzo (CI CLEA CLEAM) e l'elaborazione dei risultati dei questionari somministrati alle aziende presso le quali gli studenti svolgono il tirocinio obbligatorio. Il CdS, infatti, riserva una riunione almeno annuale con il Comitato di indirizzo – riferito sia al corso di studio di primo livello che al corrispondente corso di studio magistrale in Economia Aziendale (CLEA/M), di secondo livello – quale momento di confronto e condivisione con le parti interessate. I rappresentanti del mondo delle imprese, delle professioni (in particolare le professioni contabili), delle aziende non-profit e della pubblica amministrazione offrono preziosi spunti di riflessioni al fine di individuare le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. I confronti avuti, alimentati anche dagli esiti del "Questionario per la consultazione delle parti sociali", sono stati utili per recepire proposte in merito all'arricchimento del percorso formativo attraverso l'attivazione di laboratori, di seminari ed eventi professionalizzanti e di insegnamenti a scelta (lettera D) su materie specifiche.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Le osservazioni e proposte di miglioramento sono adeguatamente discusse collegialmente in occasione dei Consigli di CdS, nei quali, oltre ai docenti, partecipano le rappresentanze studentesche e amministrative.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Le esigenze della componente studentesca, inoltre, trovano ampio spazio di discussione in occasione della redazione della Relazione annuale della CPDS (in particolare nel Quadro A – quesito n. 4: Vi sono eventuali problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca che derivano direttamente dall'esperienza degli studenti?). A partire dal 2022, tra l'altro, la procedura è stata aggiornata e arricchita di un nuovo Quadro di Sintesi, dove viene chiesto ad ogni sottocommissione, a livello di CdS, di sintetizzare le criticità riscontrate nei quadri precedenti. Lo scopo di tale Quadro è quello di aiutare la sottocommissione docente-studente a focalizzare i principali punti di criticità emersi e verificare che, per ognuno di essi, sia stata definita una linea di azione coerente e sostenibile.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati vengono discussi in sede di Consiglio di CdS in occasione dell'approvazione della SUA CdS, così come riportato nei relativi verbali.

I contenuti delle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) vengono discussi al primo Consiglio di CdS utile, così come riportato nei relativi verbali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Il CLEA ha previsto una nuova procedura per gestire reclami e suggerimenti, così come previsto sul sito istituzionale del CdS. Scopo della procedura gestione reclami è definire un processo idoneo a garantire la ricezione, l'analisi e il trattamento di:

- suggerimenti (intesi quali consigli per il miglioramento generale del Corso di Laurea e Corso di Laurea magistrale);
- segnalazioni (intesi quali disallineamenti fra quanto definito nei documenti del generale del Corso di Laurea e Corso di Laurea magistrale e quanto rilevato dallo studente, quale fruitore del servizio);



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



- reclami (intesi quale richiesta di modifica di una decisione o un atto ritenuti ingiusti) provenienti da studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e stakeholder del Corso di Laurea.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami possono essere presentati mediante invio di e-mail al presidente del Corsi di Laurea (clea@unich.it) con specifica indicazione della tipologia suggerimento, segnalazione o reclamo nell'oggetto della mail.

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Su questo punto non si rilevano particolari criticità tranne la necessità di rendere pubblici alcuni dei dati di performance del CdS che potrebbero far comprendere meglio all'esterno il livello qualitativo raggiunto dal CdS e la efficacia formativa dei suoi 3 percorsi.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA CdS 2023

Breve Descrizione: SUA CLEA 2023 Quadri in scadenza al 03.04.2023 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)

Link del documento:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

Titolo: SUA CdS 2022

Breve Descrizione: SUA CLEA 2022 Quadri in scadenza al 04.04.2022 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 27-28)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG

Titolo: SUA CdS 2021

Breve Descrizione: SUA CLEA 2021 Quadri in scadenza al 02.04.2021 e allegati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (pp. 25-26)

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Report dati Almalaurea 2019-2022

Breve Descrizione: Report dei dati Almalaurea in merito alla "Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati" dal 2019 al 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG2022.pdf

Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 18/02/2022

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 6. Discussione Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (p. 7)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG02-2022.pdf

• **Titolo:** Verbale Consiglio CLEA del 22/01/2021

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 7. Discussione Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (pp. 5-6)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG01-2021.pdf

Titolo: Verbale Consiglio CLEA del 28/01/2020

Breve Descrizione: Verbale di Corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PUNTO 5. Procedure di assicurazione della qualità (pp. 3-4)

Upload / Link del documento:

https://clea.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_74_clea/AG01-2020.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

n.a.

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Il momento collegiale in cui si discutono molti di questi punti resta il Consiglio di CdS. Una eventuale revisione dell'ordinamento didattico potrebbe richiedere la costituzione di gruppi di lavoro specifici sui vari temi. La discussione è già stata avviata a livello di Dipartimento cui hanno partecipato anche diversi docenti del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CLEA valorizza il legame fra le competenze scientifiche dei docenti, accertate attraverso il monitoraggio della loro attività di ricerca svolto periodicamente dal Dipartimento di Economia e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. Alcuni docenti del CLEA sono docenti anche per il CLEA Magistrale e fanno parte del collegio dei docenti del Dottorato di Ricerca del DEC (Dottorati in "Business, Institutions, Markets" e "Applied Sciences for Business Innovation"). garantendo continuità e coerenza tra le tematiche trattate nella Laurea di I livello e quelle approfondite nei livelli di istruzione successivi (continuità scientifica e didattica fra CLEA, CLEA Magistrale e Dottorato).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

I percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale degli studenti sono oggetto di monitoraggio da parte del Presidente del CdS attraverso la piattaforma di Ateneo INGRID. Gli indicatori ed i report generabili da tale strumento consentono al Presidente del CdS di rilevare tempestivamente le situazioni di criticità relative ai percorsi di studio e alle regolarità delle carriere, le quali vengono segnalate e discusse in occasione dei Consigli di CdS.

Gli esiti occupazionali dei laureati sono analizzati in occasione della redazione della SUA CdS, ove confluiscono una pluralità di dati derivanti prevalentemente dalle indagini condotte da Almalaurea su base nazionale e regionale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Il dato occupazionale non preoccupa il CdS poiché elettivamente i nostri laureati scelgono di proseguire gli studi nella magistrale, in particolare di classe aziendale. Ci risulta comunque che gli studenti che non sono interessati a proseguire gli studi non hanno particolari difficoltà nel trovare subito una occupazione. I dati di almalaurea ce lo testimoniano:

- Tasso di occupazione dei Laureati CLEA ad un anno dalla laurea (2022): 30,3%
- Percentuali di Laureati CLEA ad un anno dalla laurea (2022) che non lavorano e sono iscritti ad una laurea di secondo livello : 68,2%

Inoltre, molti dei nostri studenti ottengono al termine del tirocinio una proposta di lavoro dalla azienda ospitante a testimonianza della efficacia dei nostri percorsi formativi, anche in un'ottica professionalizzante.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Il CdS prende atto delle criticità che emergono in occasione della redazione delle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), nella quale confluiscono tutte le risultanze del sistema AQ a livello di CdS. Detti contenuti vengono discussi al primo Consiglio di CdS utile, così come riportato nei relativi verbali; il Presidente richiama le principali criticità riscontrate e discute con i membri del Consiglio possibili azioni di miglioramento sulle quali il CdS ha la possibilità di intervenire più direttamente.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento

La condivisione dei dati e delle informazioni diviene di cruciale importanza per far comprendere a tutti gli attori coinvolti le strategie da attuare per il futuro sviluppo del CdS. Questa condivisione c'è stata negli organi collegiali (Consiglio di CdS, Comitato di indirizzo, GAQ, Commissione paritetica docenti studenti) ma può essere migliorata coinvolgendo in maniera più continuativa ed immediata tutti gli attori del sistema.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Creazione di uno repository condiviso di tutta la documentazione relativa alla vita del CdS

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

In occasione di questo rapporto di riesame tutta la documentazione relativa agli ultimi 5 anni di vita del CdS è stata catalogata ed inserita in un repository che sarà accessibile per ora solo per le finalità relative a questo riesame.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Sarà utile per i prossimi anni creare all'interno del sito del CdS una specifica sezione dedicata alla qualità del CdS.

La pagina potrà essere articolata con:

- un spazio aperto in cui si potranno caricare documenti pubblici liberamente consultabili da tutte le parti interessate (studenti, famiglie, aziende, enti, professionisti, ecc.);
- uno spazio riservato cui potranno accedere solo docenti e PTA con documentazione interna utile al controllo e alla programmazione, anche strategica del CdS;
- uno spazio dedicato alla raccolta dei feedback da parte di chi accede alla pagina.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- N. di visualizzazioni della pagina web dedicata alla qualità del CdS
- N. di download di documenti del CdS
- N. di feedback ricevuti

RESPONSABILITÀ

Sarà individuata una figura specifica all'interno del CdS che si occuperà di creare ed alimentare questa pagina in collaborazione con i membri del GAQ.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



RISORSE NECESSARIE

Idealmente dovrebbe essere il Manager didattico a occuparsi di gestire la documentazione del CdS insieme con il Presidente che ne conserva copia. In mancanza di una figura amministrativa di supporto il CdS si organizzerà coinvolgendo docenti e collaboratori.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Questa azione, già avviata con la creazione di un repository funzionale al Riesame ciclico, potrà essere portata avanti nei prossimi mesi con la creazione ed il popolamento della pagina web.

Detta pagina dovrà essere alimentata in maniera costante anche per l'avvenire.

COMMENTO AGLI INDICATORI

IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame.

Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) ha avuto un andamento tendenzialmente crescente nel periodo 2018-2022, attestandosi nel 2022 al 60,4%, con un aumento pari a ben 8,8 punti percentuali rispetto al valore dell'anno precedente (51,6%). Il valore registrato nel 2022 risulta essere superiore a quello registrato a livello di area geografica di riferimento (pari al 52,2%).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Potenziamento del tutoraggio in itinere anche grazie al coinvolgimento attivo di tutor quali, studenti magistrali, dottorandi e cultori della materia nelle discipline previste dal CdS;
- Promozione dell'uso di strumenti di interazione studenti/docenti che agevolino lo studio autonomo e/o di gruppo e la preparazione tempestiva delle prove d'esame.

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel 2021 al primo anno del CdS viene conseguita meno della metà dei cfu previsti per quell'anno di corso, con un valore pari al 40,6% (iC13). Tale valore, seppur in leggero aumento rispetto all'anno precedente (39,2%), è inferiore di 9 punti percentuali rispetto al valore registrato nel 2018 ed è inferiore alla media di Ateneo, di area geografica di riferimento e nazionale.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Attività di tutoraggio mirate per gli studenti del I anno per migliorare le performance in termini di cfu maturati al termine del periodo di riferimento;
- Realizzazione di momenti di incontro/confronto, anche in modalità telematica, tra docenti e studenti del I anno per identificare elementi di criticità su cui intervenire tempestivamente.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il valore dell'indicatore iC14, dopo la flessione registrata nel triennio 2018-2020 (dal 70,5% al 56,1%), nell'ultimo anno di analisi (il 2021) mostra una ripresa rispetto all'anno precedente: il 62,3% degli studenti, infatti, ha deciso di proseguire nel II anno nello stesso corso di studio.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Attività di tutoraggio mirate per gli studenti del I anno per ridurre il fenomeno degli abbandoni;
- Realizzazione di momenti di incontro/confronto, anche in modalità telematica, tra docenti e studenti del I anno per identificare elementi di criticità su cui intervenire;
- Creare un senso di appartenenza al CdS anche con eventi e favorendo iniziative che vanno oltre l'impegno didattico degli studenti.

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame.

Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I valori dell'indicatore iC16BIS mostrano una netta flessione nel periodo 2018-2021 (dal 39,8% al 23,4%). Più nel dettaglio, nel 2021 il 23,4% degli studenti ha acquisito almeno 40 cfu al I anno (i 2/3 dei cfu previsti), mostrando complessivamente un discreto livello di regolarità nelle carriere che però può essere senz'altro migliorato. L'andamento dell'indicatore iC16BIS si attesta a livelli inferiori rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale, dove nel 2021 lo stesso indicatore ha ugualmente subito una discreta flessione rispetto ai valori registrati negli anni precedenti.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Attività di tutoraggio mirate per gli studenti del I anno per migliorare le performance in termini di cfu maturati al termine del periodo di riferimento;
- Realizzazione di momenti di incontro/confronto, anche in modalità telematica, con gli studenti del I anno per identificare elementi di criticità su cui intervenire.

IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in
Economia Aziendale - L-18
dipartimento di
ECONOMIA



Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) mostra un andamento decrescente nel triennio 2019-2021 (dal 53% del 2019 al 45,5% del 2021). Nel 2018 era stato del 49,6%. Il valore registrato nel 2021 è inferiore sia al valore medio di Ateneo sia a quello nazionale.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Rafforzamento del tutoraggio in itinere con azioni mirate a ridurre il fenomeno dei fuori corso;
- Realizzazione di momenti di incontro/confronto, anche in modalità telematica, con gli studenti/laureandi per identificare elementi di criticità del corso su cui intervenire.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), in crescita nel quinquennio considerato (2018-2022), mostra nel 2022 un valore nettamente superiore rispetto a quello dell'anno precedente (87,8% nel 2022 e 73,8% nel 2021). Nell'ultimo anno di rilevazione il valore di tale indicatore risulta sensibilmente maggiore sia rispetto al valore registrato per l'altro CdS dell'Ateneo (69,5%) sia rispetto al valore nazionale (61,3%) ed a quello di area geografica di riferimento (70,3%).

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Occorre mantenere nel tempo questo dato estremamente positivo del CdS.

IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laurea, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) mostra nell'ultimo anno di rilevazione (2021) un valore, pari al 31,3%, inferiore ai valori rilevati nel triennio precedente (34,9% nel 2018, 35,2% nel 2019 e 40,9% nel 2020). Tale valore è tuttavia superiore a quello medio di area geografica (27,8%), mentre è inferiore a quello medio registrato a livello di Ateneo (33,2%) e nazionale (42,4%).

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Rafforzare ulteriormente il tutoraggio in itinere con azioni mirate a ridurre il fenomeno dei fuori corso.

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo - pesato per le ore di docenza) mostra valori sostanzialmente simili nel triennio 2020-2022 (da 21,7% a 21,5%), che risultano però inferiori a quelli rilevati nel biennio precedente. Detti valori restano sensibilmente inferiori a quelli di Ateneo, di area geografica e nazionali per tutto il quinquennio considerato.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non sono previste azioni di miglioramento, semmai si punta a consolidare questo dato positivo.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno - pesato per le ore di docenza) mostra nel 2022 un discreto aumento rispetto al biennio precedente (30,3 nel 2022 e 24,3 nel 2021 e nel 2020). Detti valori, registrati nell'ultimo triennio, come anche nel biennio precedente, restano sensibilmente inferiori a quelli di Ateneo, di area geografica e nazionali.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non sono previste azioni di miglioramento, semmai si punta a consolidare questo dato positivo.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

n.a.

Nell'ultimo riesame del CdS svoltosi nel 2018 la sezione dedicata al commento degli indicatori non era presente pertanto non è possibile fare riferimento a quanto indicato nel precedente riesame. Nel commentare i dati riferiti all'indicatore in esame si partirà dal 2018.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I. Indicatori di contesto



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Il numero di altri CdS della stessa classe L-18 nell'Ateneo è pari a 1 nel 2022 ed è rimasto invariato dal 2018. Pertanto, di seguito, quando si richiama il valore medio di Ateneo ci si riferisce a quell'unico CdS. Il numero di altri CdS della stessa classe e tipologia, nell'area geografica di riferimento (SUD-ISOLE), è pari a 37 unità nel 2022 (una unità in meno nel 2021). A livello nazionale, invece, si è passati da un numero di 119 CdS della stessa classe nel 2021 a 125 CdS nel 2022.

II. Indicatori di accesso

Gli indicatori relativi agli avvii di carriera al primo anno (iC00a) ed agli immatricolati puri (iC00b), che hanno avuto un andamento tendenzialmente decrescente nel periodo 2018-2021, registrano una ripresa nel 2022. Tale andamento ha caratterizzato anche i valori relativi agli iscritti: iscritti (iC00d) ed iscritti regolari ai fini del CSTD immatricolati puri al CdS in oggetto (iC00f). Si rileva, invece, la tendenza negativa relativa al numero di iscritti regolari ai fini del CSTD (iC00e).

L'indicatore relativo ai laureati entro la durata normale del corso (iC00g) ha continuato a crescere nel 2021, in linea con la crescita registrata per l'indicatore relativo ai laureati (iC00h). Nel 2022 i valori dei suddetti indicatori registrano però una forte diminuzione. Nell'anno 2022, gli indicatori relativi alle immatricolazioni, iscrizioni e laureati (iC00a, iC00b, iC00d, iC00e, iC00f, iC00h, iC00g) hanno subito andamenti divergenti sia per quanto concerne l'altro CdS della stessa classe presente in Ateneo che per gli altri Atenei a livello di area geografica di riferimento ed a livello nazionale.

III. Gruppo A - Indicatori Didattica

Nell'ultimo anno considerato (2021) il valore dell'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01) risulta essere in lieve decrescita rispetto all'anno precedente, seppur leggermente superiore sia al valore registrato a livello di Ateneo sia a quello registrato a livello di area geografica di riferimento.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Da segnalare, inoltre, la tendenziale crescita, nel triennio 2020-2022, dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03). Nel 2022 il valore percentuale di tale indicatore, pari al 20,8%, mostra il sostanziale recupero della performance negativa registrata nel 2020 (16,5%), oltre che una certa capacità attrattiva del CdS nei confronti di studenti provenienti da altre regioni, soprattutto se confrontato al valore registrato dai CdS della medesima area geografica (5,4% nel 2022).

I valori dell'indicatore iC05 mostrano un congruo rapporto studenti/docenti (circa 1 docente ogni 10,5 studenti sia nel 2021 che nel 2022). Tale indicatore, sebbene risulti al di sotto delle medie di Ateneo, di area geografica e nazionale per tutti gli anni considerati (dal 2018 al 2022), è da considerarsi positivo in ragione del fatto che ciascun docente ha la possibilità di seguire meglio i propri studenti in quanto in numero non troppo elevato. In questo modo il CdS riesce a garantire un tutoraggio in itinere svolto direttamente dai docenti del CdS.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla condizione occupazionale dei laureati a un anno dal titolo, gli indicatori iC06 e iC06BIS mostrano nel 2022 una lieve diminuzione dei valori rispetto all'anno precedente (22,7% vs 24,1%). L'indicatore iC06TER, invece, registra nell'ultimo anno un apprezzabile aumento rispetto all'anno precedente (75% vs 68,4%).

E da segnalare molto positivamente il valore dell'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento), che risulta, anche per l'ultimo anno considerato (2022), pari al 100%. La percentuale è migliore sia rispetto al valore dell'altro CdS della stessa classe presente in Ateneo sia rispetto ai valori di area geografica e nazionale.

IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

L'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) nel 2021 è pari all'8,7 per mille, attestandosi al di sotto sia dei valori medi di Ateneo sia di quelli di area geografica di riferimento e nazionale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Per quanto riguarda l'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), esso presenta nel 2022 un valore pari al 69 per mille. Tale valore risulta inferiore a quelli registrati sia a livello di area geografica di riferimento sia a livello nazionale.

L'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) registra un andamento altalenante nel quinquennio 2018-2022. Dopo essere passato da un valore pari all'8,6 per mille nel 2018 ad un valore nullo nel 2019, nel 2020 era tornato ad essere positivo (pari al 10,3 per mille), mentre nell'anno successivo aveva fatto registrare di nuovo un valore nullo. Il valore di detto indicatore nell'ultimo anno di rilevazione (2022) risulta pari al 37 per mille (valore superiore al valore medio di Ateneo ed a quello di area geografica di riferimento). È da segnalare che si tratta in ogni caso di numeri ridotti in termini di unità sia per il CdS in esame (4 unità nel 2022) che per i valori medi di Ateneo (3 unità nel 2022) e di area geografica (2,5 unità nel 2022).

V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

Per quanto riguarda la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio e che hanno già acquisito almeno 20 CFU al I anno, il valore dell'indicatore iC15 mostra nel 2021 una ripresa rispetto all'anno precedente (il 54,5% degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio ha già acquisito almeno 20 CFU al primo anno contro il 42,7% dell'anno precedente).

Per quanto riguarda il livello di soddisfazione dei laureati, la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS (iC18) nel 2022 (ultimo anno disponibile) mostra un valore (72,7%) in diminuzione rispetto all'anno precedente (84,6%), attestandosi comunque al di sopra della media di Ateneo (69,6%) e leggermente al di sotto del valore nazionale (73,2%) e di quello di area geografica (73,4%).

VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



Percorso di studio e regolarità delle carriere

L'analisi degli indicatori relativi al percorso di studio ed alla regolarità delle carriere mostra alcuni elementi di criticità, evidenziando la necessità di un attento monitoraggio. In particolare, nel corso dell'ultimo anno di rilevazione (2021), tutti gli indicatori considerati mostrano, in generale, valori non sempre positivi, sia rispetto ai valori registrati nei precedenti anni di rilevazione, sia rispetto agli altri valori mediamente registrati a livello di Ateneo, di area geografica e nazionale.

L'indicatore iC21 (percentuale di studenti che prosegue la carriera nel sistema universitario al II anno) mostra nel 2021 una flessione portandosi ad un valore pari al 66,2% (rispetto al 70,7% del 2020), collocandosi al di sotto dei valori di Ateneo, di area geografica e nazionale.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla percentuale di abbandoni del CdS (iC23 e iC24), si segnala per l'indicatore iC23 (percentuale di immatricolati che prosegue la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) una netta diminuzione del valore registrato nel 2021 (1,3% rispetto a quello rilevato nell'anno precedente (11%); anche l'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni), nell'ultimo anno di rilevazione è in (leggera) diminuzione (35,2 % nel 2021 vs 36,3% nel 2020).

Soddisfazione e Occupabilità

L'indicatore relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) nell'ultimo anno di rilevazione (2022) conferma il risultato eccellente dei due anni precedenti (100%), evidenziando come la totalità dei laureandi sia complessivamente soddisfatta del CdS. In riferimento agli ultimi due anni di rilevazione, tale percentuale risulta sostanzialmente superiore ai valori di Ateneo, di area geografica e nazionale.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Dati i valori degli indicatori sopra riportati, il CLEA sta potenziando azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed in itinere, volte ad accrescere il dialogo con gli studenti, sia attuali che potenziali, al fine di ottenere migliori risultati in termini di maggiore attrattività del CdS, maggiore



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - L-18

dipartimento di

ECONOMIA



regolarità e performance degli studenti, maggiore soddisfazione di studenti e laureati del CLEA. Una particolare attenzione continua ad essere rivolta alla mobilità internazionale degli studenti (sia in ingresso sia in uscita), con iniziative ad hoc messe in campo per incentivare il più possibile la partecipazione al programma ERASMUS+, nonché la maggiore attrattività del CLEA a livello internazionale, con una offerta formativa che gradualmente andrà ad inserire sempre di più contenuti in lingua inglese. Il Corso di Studio continua a promuovere attività professionalizzanti (tirocinio curriculare, seminari, visite guidate, ecc.) che servono per orientare verso una formazione manageriale e consulenziale che potrà trovare ulteriore sviluppo nella Magistrale, elettivamente di area aziendale (LM-77).