



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Economia e Management

Classe: L-18

Dipartimento: ECONOMIA AZIENDALE

Presidente: Lucianetti Lorenzo

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Lorenzo Lucianetti
Docenti del CdS	Daniela Di Berardino
Docenti del CdS	Helen Chiappini
Personale tecnico-amministrativo	Fabiano Di Muzio
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Antonio Pio Iannone

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 20/07/2023

Sono stati consultati inoltre i Coordinatori della Commissione Didattica di Dipartimento (Prof.sa Ida Verna), della Commissione Orientamento (Prof.sa Federica Ceci),



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



della Commissione Rapporti Internazionali (Prof. Nick De Marco), l'Ufficio Tirocini (Sig. Maela Venanzi).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, nei seguenti giorni:-

20.07.2023, Oggetti della discussione: La Commissione Assicurazione Qualità insieme al Gruppo di riesame del CDS si riunisce per discutere i punti del RAR Ciclico ed organizzare la raccolta ed analisi della documentazione necessaria

e dei dati inerenti la didattica,

alla luce dei nuovi requisiti previsti da AVA 3. Il Referente per la AQ di Dipartimento provvederà alle udienze con le Commissioni Orientamento, Didattica e Rapporti Internazionali, raccogliendo la documentazione prodotta e

provvedendo ad una prima analisi

dei dati da inviare al presidente; il Presidente del Cds provvederà alla raccolta dei verbali e alla ricognizione delle Sua-Cds dal 2018 al 2022. La Prof.sa Chiappini alla analisi della documentazione prodotta dall'Ufficio Tirocini e

alle iniziative inerenti il placement.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 19/07/2023

- **19.10.2023, Oggetti della discussione:** il Gruppo di Riesame avvia l'analisi e discussione della documentazione raccolta, procedendo ad una prima individuazione

dei punti di forza e debolezza del Cds e delle azioni di miglioramento. Il Gruppo di Riesame avvia la redazione del Rapporto di riesame ciclico.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 26/10/2023

- **26.10.2023, Oggetti della discussione:**

Il Gruppo di Riesame procede alla redazione della bozza di Rapporto di Riesame Ciclico da portare in discussione al Consiglio di Corso di Studi.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 30/10/2023

- **30.10. 2023, Oggetto della discussione:** Il Gruppo di Riesame procede alla rilettura integrale del documento e alla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico definitivo.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 18/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Estratto del verbale della seduta. Il Presidente illustra al consiglio i dati relativi al Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2023 e allegato al presente verbale. Tale documento viene redatto ogni 5 anni. L'ultima volta è stato redatto nel 2018. Il Presidente, ringraziando i componenti del gruppo di riesame, illustra il documento e introduce una serie di considerazioni emerse durante le riunioni



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



del gruppo Assicurazione della Qualità nel redigere lo stesso documento. In particolar modo il Presidente consiglia di allargare la composizione del Gruppo di Assicurazione della qualità anche ai referenti delle commissioni didattica, orientamento, comunicazione, rapporti internazionali e comitato di indirizzo, in quanto tutte le attività della AQ del CDS, seguendo il modello AVA 3, sono fortemente interrelate. La presenza dei referenti di tutte le commissioni all'interno della commissione AQ consentirebbe di non disperdere informazioni preziose migliorando l'efficienza e l'efficacia delle attività di AQ in generale. Si apre un'ampia e proficua discussione dove prende la parola la quasi totalità dei presenti. Interviene la Prof.ssa Di Berardino sul punto inerente la Commissione Aq, affermando che concorda con il Presidente sulla necessità di un maggior coordinamento tra le varie commissioni e una maggiore integrazione tra i lavori delle commissioni. Questo agevolerebbe la raccolta delle informazioni richieste ai fini dell'Ava 3, ma anche i monitoraggi che si rendono necessari per la pianificazione strategica di Dipartimento e di Ateneo. A tal fine, si comunica che a gennaio la coordinatrice Aq intende incontrare i Presidenti dei Cds e i referenti delle commissioni di dipartimento per condividere una mappatura dei processi attivati nel Cds, un cronoprogramma di attività e gli indicatori/report che periodicamente le commissioni possono produrre, per i loro ambiti di competenza, per rispettare i requisiti di Ava 3 sulla didattica. Si ritiene inopportuno ampliare la composizione della attuale commissione Aq, si creerebbero sovraccarichi inutili ai coordinatori di altre commissioni già impegnati in altre riunioni. Si concorda sulla necessità di potenziare la comunicazione, ma si rileva che le commissioni e gli uffici lavorano su molti processi e producono molti dati, tuttavia manca una fase di sintesi e condivisione organizzata del tutto. Si condividono le esigenze del Presidente in merito alla necessità di migliorare il coordinamento interno tra le varie commissioni di dipartimento al fine di non disperdere preziose informazioni. Per far ciò si propone di riunire i coordinatori delle stesse con i Presidenti dei cds redigendo insieme un planning condiviso degli obiettivi di AVA 3. Da questo planning ogni commissione avrà obiettivi specifici su AVA3 e dovrà riunirsi almeno 2 volte l'anno redigendo verbali regolarmente firmati e successivamente caricarli sul sito del CDS. All'interno di questi verbali si dovrà formalizzare in modo puntuale il lavoro svolto in termini di AQ del cds in linea con le procedure AVA 3. Interviene il Prof. D'Andreamatteo, in qualità di Presidente



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



della Commissione Paritetica Docenti Studenti, chiedendo che alle occasioni di incontro per l'integrazione dei lavori delle varie commissioni di Dipartimento partecipi anche la stessa Commissione Paritetica, in modo da poter condividere anche le proprie scadenze e obiettivi di lavoro.

Successivamente la discussione poi si sposta sull'orientamento in entrata ritenuto critico per la futura sostenibilità dei corsi di studio. La Prof.ssa Di Berardino chiede se il Cds sia autonomo nella organizzazione di eventi formativi presso le scuole superiori al fine di promuovere il Cds, essendo a conoscenza dell'affidamento del servizio centralizzato di promozione e orientamento alla società esterna. A tal fine, comunica che annualmente un ITC del territorio la contatta per richiedere la disponibilità dei nostri docenti a tenere seminari e lezioni nell'ambito della settimana dell'educazione finanziaria. Il Prof. Corchia suggerisce di utilizzare i rapporti con gli ordini professionali per favorire le iscrizioni. Dato che l'80% degli studenti abruzzesi si iscrivono al cds allora l'orientamento presso gli istituti scolastici incide meno di quanto atteso nella scelta universitaria. Pertanto si dovrebbero potenziare i contatti con i genitori, soprattutto quelli dei ceti sociali professionali e imprenditoriali.

Il Cds propone di seguire tutti gli inviti relativi all'orientamento in entrata che provengono dall'Ateneo e di aderire naturalmente a tutte le iniziative di orientamento da svolgersi presso gli istituti superiori. Tuttavia si ritiene utile procedere anche in maniera autonoma attraverso conoscenze personali dei singoli docenti del cds negli istituti superiori presentando l'offerta formativa allorquando qualche docente del cds voglia farlo personalmente in autonomia.

Il coordinatore della commissione orientamento Prof.ssa Ceci anticipa alcuni risultati del questionario condotto tra gli studenti del corso di laurea in Economia e Management, coinvolgendo un totale di 191 risposte provenienti da immatricolati e studenti del secondo anno. In attesa di diffondere un report più dettagliato a tutti i partecipanti, è emerso che la fonte



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



predominante di informazioni per la scelta dell'Università "D'Annunzio" è rappresentata da amici e parenti. La decisione di frequentare questa università è stata principalmente influenzata dalla vicinanza geografica al luogo di residenza. Inoltre, è stato riscontrato che la scelta del corso di studi è stata guidata dalla consultazione del sito web istituzionale e dai consigli ricevuti da amici e parenti. I partecipanti al questionario hanno indicato che il motivo principale della loro scelta è stato l'interesse nei confronti del piano di studi proposto e le opportunità professionali offerte dal corso. Questi elementi hanno contribuito a delineare un quadro chiaro delle motivazioni che spingono gli studenti a optare per il corso di Economia e Management presso l'Università "D'Annunzio". Dopo ampia discussione, il CDS all'unanimità approva il RRC 2023.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 19/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Sintesi della discussione. Il Presidente relaziona al Dipartimento le riflessioni emerse durante la redazione del RRC 2023. Si apre un'ampia discussione che tocca diversi punti salienti qui di seguito approfonditi. Nello specifico in relazione al TUTORATO IN ITINERE si discute di individuare dei tutor su specifici insegnamenti, in particolare per l'insegnamento di matematica al primo anno. Il Presidente propone di bandire sui fondi ministeriali per la didattica un tutor per l'insegnamento di matematica. Inoltre si suggerisce di rendere maggiormente visibile la figura dei tutor in itinere presentando i tutor stessi agli studenti durante i relativi insegnamenti. In relazione al PLACEMENT si discute di organizzare i colloqui del career day di maggio distribuendo gli stessi colloqui su fasce orarie più ampie considerando che gli studenti lo stesso giorno hanno lezioni o esami in corso. A tal proposito il Presidente chiede al Dipartimento di sospendere la didattica durante la giornata del career day. In relazione alla COMUNICAZIONE si discute su come



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



migliorare i canali social di maggior impatto per gli studenti per le iniziative di tutorato, placement e altri servizi, e soprattutto si discute di tenere sempre aggiornato il sito del cds considerato un canale informativo molto importante. Si discute inoltre di rendere più chiara e immediata l'individuazione del personale della segreteria didattica e del responsabile tirocini con un numero di telefono ed una mail chiaramente individuabile anche sul sito del Cds. Il Presidente si fa carico di pubblicizzare i nomi e gli indirizzi di posta elettronica delle risorse del cineca anche sul sito del CDS. Inoltre si discute sull'opportunità di fare una presentazione a inizio anno su come organizzare i documenti del tirocinio, di conoscere i tempi, le convenzioni, il riconoscimento dei cfu così da organizzare per tempo tutta la procedura. In relazione all'ERASMUS si discute di riesaminare alcune delle sedi convenzionate per favorire una migliore coerenza con il piano di studi del CDS e di offrire assistenza nella documentazione Erasmus (piano di studi, Agreement, riconoscimento CFU esteri). In relazione alle LEZIONI ed al MATERIALE DIDATTICO si discute su come evitare, il più possibile, annullamenti delle lezioni senza preavviso e di favorire la pubblicazione del materiale didattico sulla piattaforma elearning entro 48 dallo svolgimento della lezione. In relazione alle verifiche di apprendimento si discute sull'utilità delle iniziative poste in essere dal cds chiedendo più attenzione alle date degli appelli ed alla gestione degli spazi. Nello specifico si discute di distribuirli su tutto il periodo di esame con almeno 48 ore di intervallo tra un esame ed il successivo. Per le date degli appelli il cds si impegna a redigere un calendario distribuendo le date in modo da evitare eccessive concentrazioni e con almeno 2 giorni di distanza tra un appello e l'altro. Dopo ampia discussione, il CD all'unanimità approva il RRC 2023.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva un solo macro obiettivo riferito al presente sotto-ambito:

Obiettivo n. 1

Mantenere il corso di Economia e Management aderente alla domanda di formazione coerente con gli attuali fabbisogni formativi e professionali richiesti dai portatori di interesse o dal mondo del lavoro. Da questo obiettivo le azioni da intraprendere erano quelle di **instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting.**

In relazione ai principali mutamenti intercorsi dall'obiettivo del Riesame Ciclico (2018) anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS precedente con riferimento al sotto-ambito si osserva come il cds abbia:

- modificato a partire dal 2019 il suo ordinamento didattico per poter successivamente poter agire sull'offerta formativa e rispondere con maggiore flessibilità alle esigenze di conoscenza e apprendimento dei suoi studenti derivanti dalla continua interlocuzione con il territorio.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- aumentata la frequenza (da biennale ad annuale dal 2023) degli incontri tra il cds e gli stakeholders del territorio all'interno del comitato di indirizzo. Nel corso del quinquennio vi sono state 3 riunioni 2019-2021-2023.
- aumentata l'attività relativa all'organizzazione di seminari professionalizzanti (seminari con società di consulenza, Banca D'Italia, laboratori, impresa in accademia, hackathon, giornate di incontro con società di lavoro interinale, iniziative legate al mondo delle professioni e di confindustria e artigianato)

AZIONE CORRETTIVA N.1

Aumentare la frequenza degli incontri con i rappresentanti di tutte le parti interessate riunite nel Comitato di indirizzo dando attuazione alle proposte più significative e aderenti agli obiettivi di formazione e apprendimento del CDS.

AZIONI INTRAPRESE

Dal 2018, il Comitato di indirizzo si è riunito ogni due anni, per complessive quattro riunioni, con la finalità di coinvolgere i principali interlocutori del Corso di Studi. Le date in cui hanno avuto luogo le riunioni sono: 29/06/2018; 15/05/2019; 05/05/2021; 17/05/2023. Alle riunioni del Comitato di Indirizzo hanno partecipato i Presidenti dei tre CdS di area economica, triennale e magistrale, del Dipartimento di Economia Aziendale, il coordinatore del gruppo di assicurazione della qualità, e i rappresentanti del mondo delle imprese, delle professioni, di confindustria dei poli di innovazione e altri ancora così come riportato nei relativi verbali.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo: **numero di presenti agli incontri**



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



10 (2018), 9(2019), 31(2021), 12(2023)

modalità di rilevazione/verifica : **numero di proposte recepite sul totale di quelle proposte**

2/5 (2018), 2/4 (2019), 2/5 (2021), 1/3 (2023)

D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Verbale del comitato di indirizzo anno

2023 Link: https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_di_studio/__2225__clem/verbale_consultazione_p

Titolo: Verbale del comitato di indirizzo anno 2021

https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_di_studio/__2225__clem/VERBALE_Comitato_di_indirizzo_8-21_Rev_LL%2BFDL%2BADP.pdf

Titolo: Verbale del comitato di indirizzo anno 2019 <https://clem.unich.it/pagina-documenti-aq-426>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Titolo: SUA-CdS 2023: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_di_studio/__2225__clem/sua_cds_2023.pdf

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_di_studio/__2225__clem/sua_cds_2022.pdf

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_di_studio/__2225__clem/SUA_CDS_2021.pdf

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_di_studio/__2225__clem/SUA_2020.pdf

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_di_studio/__2225__clem/verbale_consultazione_parti_sociali

Titolo: Linee guida ateneo syllabus



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Breve Descrizione: Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei syllabus degli insegnamenti – versione 2023

Link: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2023/syllabus-2023>

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Punti di forza: Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide essendo state periodicamente sottoposte alla valutazione del corpo docente e dei portatori di interessi del territorio di riferimento come descritto e riportato nei verbali del comitato di indirizzo anni 2019-2021-2023. In particolare il Corso di Studio in Economia e Management (CLEM) persegue l'obiettivo di formare laureati competenti nelle metodiche di analisi e di interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche di azienda, mediante l'acquisizione delle conoscenze di base nelle discipline aziendali, economiche, quantitative e giuridiche. Il laureato nel Corso di Studio in Economia e Management dovrà essere in grado di padroneggiare tutti i temi che riguardano le funzioni aziendali (organizzazione, pianificazione strategica, programmazione e controllo, amministrazione, marketing, produzione, finanza aziendale) per tutte le classi di aziende (commerciale, dei servizi, della pubblica amministrazione). Il CLEM è volto, pertanto, a formare figure professionali capaci di comprendere e ben interpretare i cambiamenti in atto nell'ambito del sistema economico nazionale ed internazionale e di tradurre gli stessi in fattori strategici di competitività. La figura professionale che il Corso di Studio in Economia e Management si propone di formare dovrà poter svolgere una pluralità di funzioni (marketing e vendita, finanza, personale, amministrazione, controllo ecc.) nelle diverse fattispecie aziendali, di ogni ordine e grado, private e pubbliche.

Le sfide: far sì che le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, siano ancora valide.

Problemi: Elevata velocità di cambiamento della realtà circostante alla quale si contrappone una minore velocità di risposta da parte del cds per valutare attentamente se le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, siano ancora valide.

Aree di miglioramento: aumentare le interazioni e le occasioni di incontro sociali con il territorio di riferimento e migliorare l'organizzazione interna del CDS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Punti di forza: si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo economico-sociale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi. In particolare con l'inserimento obbligatorio dell'insegnamento di marketing al terzo anno e dell'insegnamento di digital transformation si è pensato di collegare il percorso triennale con la magistrale di digital marketing. Inoltre gli esiti occupazionali dei laureati sono stati favoriti dal tirocinio formativo obbligatorio al terzo anno di studi. Molti studenti hanno infatti continuato dopo il tirocinio l'esperienza lavorativa presso la medesima azienda con altre forme contrattuali. In particolare in relazione ai principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS precedente redatto nel 2018 si osserva come il cds abbia modificato a partire dal 2019 il suo ordinamento didattico. Ciò si è reso necessario per rispondere alle sollecitazioni provenienti dalla società attraverso le consultazioni maturate all'interno del comitato di indirizzo con gli stakeholders del cds. In particolare in fase di revisione dell'offerta formativa del CdS, sono state approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali. L'insegnamento di matematica per l'economia e la finanza al primo anno è passato da 9 a 8 cfu e caratterizzato da un maggior contenuto economico finanziario al suo interno. Al terzo anno si è inserito l'insegnamento di Digital transformation al posto di statistica aziendale per 6 cfu così come richiesto dal comitato di indirizzo e per rispondere alla crescente domanda di trasformazione digitale nelle aziende e nella società in generale ed anche in relazione ai cicli di studio successivi essendo in dipartimento stato introdotto un nuovo corso magistrale di digital marketing (LM 77) che rappresenta uno sbocco naturale per il laureato triennale in L 18.

Le sfide: mantenere soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati.

Problemi: difficoltà nel bandire nuove risorse stante la scarsità dei punti organico a disposizione e la limitazione del budget al livello di dipartimento per l'acquisizione di nuove tecnologie.

Aree di miglioramento: nuovi bandi RTDA-RTDB in settori in sofferenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Punti di forza: Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (ex studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura e della produzione direttamente come Confindustria e gli ordini professionali) attraverso la partecipazione al comitato di indirizzo, che, a partire dal 2023 ha cadenza annuale e non più biennale.

Inoltre per aumentare le cd soft skills si è introdotto l'insegnamento di Leadership and Team Performance Management tenuto dal Direttore Generale di Confindustria Chieti-Pescara.

Dall'ultimo riesame ciclico, gli insegnamenti a scelta sono stati razionalizzati per rispondere a specifiche esigenze del mercato del mondo del lavoro. A tal riguardo sono rimasti i seguenti insegnamenti: Economia delle Aziende e delle Pubbliche Amministrazioni, Economia delle aziende di trasporto e Economia del mercato mobiliare.

Con il cambio di denominazione di Gestione delle Imprese Finanziarie in Economia degli intermediari finanziari a partire dall'offerta formativa 2023-2024 e con il bando in itinere rtd tipo B di Finanza Aziendale per 9 cfu a partire dall'offerta formativa 2024-2025 il cds in Economia e Management la cui classe di laurea è L 18 Scienze Economico Aziendali si propone di avere offrire tutti gli insegnamenti con le relative denominazioni dei settori che caratterizzano l'area scientifico disciplinare dell'economia aziendale (Secs P07 Economia Aziendale - Secs P08 Economia e Gestione delle imprese- Secs P09 Finanza Aziendale- Secs P10 Organizzazione aziendale- Secs P11 Economia degli intermediari finanziari).

Le sfide: aumentare la partecipazione delle principali parti interessate ai profili formativi in uscita (ex studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura e della produzione direttamente come Confindustria e gli ordini professionali) attraverso la partecipazione al comitato di indirizzo

Problemi: Non elevata partecipazione al comitato di indirizzo

Aree di miglioramento: Aumentare la partecipazione degli stakeholders al processo decisionale di valutazione dell'offerta formativa e dei profili formativi in uscita.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Punti di forza: Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi come nel caso delle due lauree magistrali in LM 77 che sono la naturale prosecuzione del percorso di laurea triennale. Il Corso di Studio in Economia e Management prepara alla professione ed al supporto nei campi della contabilità e problemi finanziari; gestione e del controllo nelle imprese private; economia aziendale; gestione e del controllo nella pubblica amministrazione; problemi del personale e dell'organizzazione del lavoro. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione sono ancora ampiamente valide. Il Cds ha attivato dal 2013 un Comitato di indirizzo ed una Commissione rapporti con il territorio per instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting. Annualmente, in occasione della programmazione didattica del Cds, il Comitato di indirizzo avvia le consultazioni con gli stakeholder, affrontando il delicato tema della efficacia della offerta formativa del Cds per indirizzare la costruzione di un adeguato percorso formativo, rispondente anche alle esigenze professionali espresse dal mondo del lavoro. Nel quinquennio 2019-2023 sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita quali l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili, Confindustria, il Polo di innovazione Agire tra gli altri. Dalle consultazioni sono sempre emersi utili indirizzi per la ridefinizione dell'offerta formativa con le parti sociali che hanno mostrato un generale apprezzamento verso gli insegnamenti del corso di studi triennale in Economia e Management in quanto focalizzati ad esaltare il "saper fare" e le specifiche competenze. Le sfide: aumentare le riflessioni emerse dalle consultazioni soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi. Problemi: Non elevata partecipazione del territorio al comitato di indirizzo. Aree di miglioramento: Convogliare maggiormente gli stakeholders partecipanti al career day anche al comitato di indirizzo.

D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Le criticità e le / o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C. In modo particolare si continuerà, così come fatto in passato a:

1. *Mantenere il corso di Economia e Management aderente alla domanda di formazione coerente con gli attuali fabbisogni formativi e professionali richiesti dai portatori di interesse o dal mondo*



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



del lavoro.

- 2. Instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting.*

Le principali proposte recepite dalle parti interessate in occasione delle riunioni del Comitato di indirizzo sono sinteticamente riconducibili alle tre seguenti aree di intervento, volte all'arricchimento e al potenziamento del percorso formativo del Corso:

1. Ulteriore interazione tra università e mondo del lavoro e delle imprese, attraverso l'organizzazione di laboratori, incontri con imprese e professionisti, e altre attività professionalizzanti (in sintesi maggiore professionalizzazione dei percorsi formativi);
2. Maggior grado di internazionalizzazione del percorso formativo, attraverso una maggior partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus+ e l'aggiunta nel percorso formativo di attività volte al potenziamento delle abilità nelle lingue straniere, anche ulteriori rispetto alla lingua inglese (in sintesi maggiore internazionalizzazione dei percorsi formativi);
3. Maggior utilizzo di applicativi informatici ad uso professionale (maggiore informatizzazione dei contenuti formativi).

Il cds intende operare concretamente per migliorare le performance in queste tre aree.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SMA 2022 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2022.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Titolo: SMA 2021 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2021.pdf

Titolo: SMA 2020 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2020.pdf

Titolo: SMA 2019 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2019.pdf

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Nella SUA CDS e nella pagina web del CdS e nella Guida per gli studenti sono descritti con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti. Questi documenti descrivono il piano di studi e i relativi obiettivi formativi, perseguiti attraverso insegnamenti di base, caratterizzanti e affini e integrative e attività di TAF F, così come i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro e connessi allo sbocco nelle due magistrali corrispondenti (LM77).

Punti di forza: Annualmente, in occasione della programmazione didattica del Cds, il Presidente del Cds di concerto con il Comitato di indirizzo promuove le consultazioni con gli stakeholder, affrontando il delicato tema della efficacia dell'offerta formativa del Cds per indirizzare la costruzione di un adeguato percorso formativo rispondente anche alle esigenze professionali espresse dal mondo del lavoro. Inoltre, si intende avviare anche un'indagine più estesa presso gli attori del territorio, che consenta di rilevare eterogenei ed emergenti fabbisogni formativi e professionali. Allo stesso modo, si intende approfondire la verifica dell'efficacia del percorso formativo, accertando formalmente le opinioni delle aziende ospitanti i tirocinanti, le aziende partecipanti al Career day a seguito dei colloqui effettuati con gli studenti e le parti sociali coinvolte in laboratori o sviluppo di project work. Il Presidente del CdS, con la collaborazione del coordinatore del Comitato di indirizzo, proseguirà nell'organizzazione periodica degli incontri.

Le sfide: Mantenere elevata e dichiarare con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti.

Problemi: Scarsa partecipazione dei docenti del cds e discussione dei temi in oggetto.

Aree di miglioramento: Migliorare la coerenza tra gli obiettivi formativi e i profili in uscita.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, disciplinari e trasversali, del percorso formativo sono coerenti con il profilo culturale, scientifico e professionale in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento, come si evince dal Scheda SUA (Quadro



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo - Quadro A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi – Quadro A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio - Quadro A4.c Autonomia di giudizio - Abilità comunicative Capacità di apprendimento) e al Regolamento didattico. Il nuovo format dei Syllabus prodotto dal PQA di Ateneo, adottato per questo CdS per l'A.A. 2023/24 ha significativamente contribuito a favorire la chiarezza degli obiettivi formativi e dei contenuti di tutti gli insegnamenti in Italiano e in Inglese. A tal proposito, appare particolarmente importante l'esplicitazione chiara e distinta degli obiettivi specifici e la declinazione delle Capacità di applicare conoscenza e comprensione secondo aree di apprendimento specifiche:

Area Aziendale

Area Economica

Area Statistico matematica

Area Giuridica

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. Sono stati inoltre declinati chiaramente per aree di apprendimento. Il Corso di Studio in Economia e Management persegue infatti l'obiettivo di formare laureati competenti nelle metodiche di analisi e di interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche di azienda, mediante l'acquisizione delle conoscenze di base nelle discipline aziendali, economiche, quantitative e giuridiche. Il laureato nel Corso di Studio in Economia e Management dovrà essere in grado di padroneggiare tutti i temi che riguardano le funzioni aziendali (organizzazione, pianificazione strategica, programmazione e controllo, amministrazione, marketing, produzione, finanza aziendale) per tutte le classi di aziende (commerciale, dei servizi, della pubblica amministrazione). Il CLEM è volto, pertanto, a formare figure professionali capaci di comprendere e ben interpretare i cambiamenti in atto nell'ambito del sistema economico nazionale ed internazionale e di tradurre gli stessi in fattori strategici di competitività. Lo studente può scegliere per la sua formazione un unico curriculum previsto dal piano di studio con esami obbligatori ed esami a scelta. Nello specifico gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento come riportato nel quadro A4A della SUA.

Le sfide: Migliorare chiarezza, completezza e coerenza dei profili culturali e professionali in uscita, degli gli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Problemi: Ulteriore lavoro a carico della commissione didattica.

Aree di miglioramento: Declinare il tutto ancora più chiaramente per aree di apprendimento.

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

L'uso dei nuovi format dei regolamenti didattici e di Syllabus degli specifici insegnamenti ha contribuito significativamente a migliorare la chiarezza dei suddetti punti. Margini ulteriori di miglioramento sono ravvisabili nella condivisione delle schede Syllabus tra le varie discipline, al fine di attuare un efficace coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti. In questa area di miglioramento, il CdS si impegna, per la parte di propria competenza, ad aprire tavoli di interlocuzione tra i docenti dei vari insegnamenti nell'ambito di dedicati Consigli di Studio futuri. Adeguate gli obiettivi formativi specifici e le aree di apprendimento al percorso formativo, adeguando le richieste ai profili in uscita. Una criticità risiede nello sviluppo delle competenze trasversali per cui il CdS si impegna a promuovere l'uso di metodologie didattiche innovative (es. problem-based learning, flipped classroom), a partire da una sperimentazione nell'ambito delle attività didattiche affini e integrative e dei corsi sulle competenze trasversali, pubblicizzando i corsi già attivi all'interno dell'Ateneo. In modo particolare si cercherà di continuare ad instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2023.pdf

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2022.pdf

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_CDS_2021.pdf

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_2020.pdf

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a Link:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/verbale_consultazione_part

Titolo: Verbale del comitato di indirizzo anno 2023

Link: https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/

Titolo: Verbale del comitato di indirizzo anno 2021

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi/8-21_Rev_LL%2BFDL%2BADP.pdf

Verbali commissione didattica

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi/03-21.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

L'offerta e i percorsi formativi del Corso di Laurea in Economia e Management sono descritti ed esplicitati con chiarezza nel sito del CDS (<https://clem.unich.it/home-clem-2225>) che riassume le informazioni rilevanti in merito alla struttura, agli obiettivi formativi, ai percorsi formativi, dei rispettivi piani di studio (con indicazione degli insegnamenti, della loro collocazione temporale nel piano e dei relativi CFU), degli sbocchi occupazionali e di altre informazioni utili relative all'organizzazione della Didattica.

Per favorire l'acquisizione di competenze trasversali e di abilità professionalizzanti, all'interno del piano di studio sono previsti crediti formativi destinati a specifiche attività quali:

- Insegnamenti a scelta dello studente (12 CFU di lett. D), tra tutti gli insegnamenti attivati dall'Ateneo se coerenti con i profili formativi del cds;
- Insegnamento di idoneità di lingua inglese (6 CFU);
- Lo svolgimento del tirocinio curriculare obbligatorio in azienda o presso uno studio professionale (6 CFU di lett.S).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il CdS stimola inoltre l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività come nel caso dell'insegnamento di informatica aziendale per 3 CFU al terzo anno e classificato nell'ordinamento del cds come Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d) sottovoce "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" assicurandone un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo.

Le sfide: Migliorare la coerenza tra gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita

Problemi: Poco spazio per ulteriori attività nel piano di studio oltre a quelle già previste.

Aree di miglioramento: Migliorare le conoscenze e competenze trasversali

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Il sito web del CdS e parimenti quello di Ateneo, riportano le offerte delle coorti in erogazione specificando per ogni insegnamento il numero di CFU, la TAF di appartenenza, il settore scientifico disciplinare, il semestre di erogazione e il docente incaricato. La distribuzione per CFU del numero di ore di didattica frontale e di attività in autoapprendimento non è direttamente riportata nel sito web, ma è presente nella guida agli studi e nel regolamento del CdS.

Per il CDS è adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS in Economia e Management e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica programmata ed erogata e presente sul sito di CDS (<https://clem.unich.it/pagina-piano-di-studio-414>) dove sono anche presenti le locandine del cds

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/CLEM_aa_2023

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Nello specifico non sono previste attività di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor in quanto non sono previsti, di norma, insegnamenti a distanza. Il cds prevede infatti l'erogazione della docenza quasi totalmente in presenza e a distanza via MS-TEAMS solo per determinate categorie previste dall'Ateneo ed individuate alla



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



alla pagina <https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024> infatti per l'anno accademico 2023/24 le lezioni dei corsi sono principalmente svolte in presenza. Sono stati mantenuti attivi gli strumenti tecnologici utilizzati durante l'emergenza Covid, anche al fine di non disperdere l'importante bagaglio di conoscenze e abilità multimediali apprese negli ultimi due anni, ed in particolare: i Teams relativi a ciascun insegnamento del Corso di Studio per consentire l'erogazione a distanza di una quota limitata delle attività didattiche o dell'intero insegnamento, per le tipologie di studenti individuate, nonché lo svolgimento di ricevimento studenti da remoto. Tutti gli insegnamenti in presenza o a distanza prevedono una valutazione individuale degli studenti da parte del docente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

I materiali didattici vengono resi disponibili su un'unica piattaforma informatica Moodle (<https://elearning.unich.it/course/index.php?categoryid=15>), in cui sono presenti tutti gli insegnamenti del CdS L18. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/ aggiornamento/conservazione dei materiali didattici presso la piattaforma Moodle elearning di Ateneo dove tutti gli studenti possono accedere e scaricare il materiale messo a disposizione del docente. Sulla piattaforma Moodle i docenti hanno inserito e condiviso i materiali didattici (slide, video,..) nonché svolgono attività didattiche innovative (esercitazioni, test, verifiche, ecc. al fine di migliorare l'acquisizione delle competenze e delle conoscenze) oltre che a pubblicare eventuali comunicazioni. L'accesso ai materiali può avvenire ad accesso libero o dietro identificazione del sistema ESSE3 a scelta del docente e la tipologia del materiale fornito varia da insegnamento ad insegnamento come specificato nei rispettivi Syllabi.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità: Tenere sempre aggiornato il contenuto del sito del cds.

Miglioramenti: utilizzo della piattaforma Moodle da parte di tutti i docenti consentendo anche ai non frequentanti un'agevole verifica circa i contenuti oggetto di esame.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Azioni da intraprendere: consentire a tutti gli studenti di accedere alle video lezioni registrate su teams negli anni passati caricando tali video anche sulla piattaforma moodle.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Sito della qualità del CDS: <https://clem.unich.it/pagina-documenti-aq-426>

Titolo:	SMA	2022	link:
https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2022.pdf			

Titolo:	SMA	2021	link:
https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2021.pdf			

Commissione didattica: <https://dea.unich.it/pagina-commissione-didattica-367>

Syllabi:
https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/MSyllabus_6792.pdf

Syllabi:
https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/L18_MSyllabus_6793.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Le informazioni dei singoli insegnamenti e dei corsi integrati vengono sistematicamente riportate nei Syllabi e la verifica della loro presenza viene effettuata sia mediante il portale UdA in Numeri da parte del Presidente del CdS. Annualmente vengono previste comunicazioni all'interno dei Consigli di Corso di Studio per aggiornare sullo stato di compilazione delle schede insegnamento e per sollecitare la compilazione prima di ogni semestre di erogazione. Ciclicamente vengono inviate ai docenti le documentazioni di supporto alla compilazione prodotte dal PQA di Ateneo, così da consentire una compilazione quanto più vicina agli standard qualitativi richiesti.

La commissione didattica, in particolare, verifica che le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Il Cds, di concerto con la Commissione didattica, procede alla analisi della rispondenza dei



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



contenuti dei Syllabi rispetto alle linee guida indicate dal presidio qualità di Ateneo, fornendo indicazioni utili sia per la esplicitazione di obiettivi specifici coerenti con il generale percorso formativo e di metodi di valutazione adeguati alla verifica di suddetti obiettivi di apprendimento, sia per evitare ridondanze tra i vari insegnamenti. A ciò si aggiunge l'analisi comparativa delle schede di valutazione dei singoli insegnamenti espressa dagli studenti per verificare la coerenza tra i programmi svolti, i metodi adottati e i risultati di apprendimento attesi per ciascun corso.

Punti di forza: In attuazione dell'Obiettivo 1 del precedente Rapporto di Riesame Ciclico del 2018, previsto per la sezione 2c, il CdS, attraverso la commissione Didattica di Dipartimento, verifica periodicamente la corretta compilazione dei Syllabus degli insegnamenti del Cds, procedendo al controllo di congruità tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi, in coerenza con gli obiettivi generali indicati nei quadri Sua-Cds e con le opinioni espresse dagli studenti, con particolare riguardo alla rispondenza dei CFU rispetto ai programmi, alla chiarezza del materiale didattico e delle modalità di verifica dell'apprendimento.

La Commissione, inoltre, circa la verifica della coerenza interna dei Corsi di Studio ha verificato l'assenza di sovrapposizioni tra i programmi presenti, soprattutto su insegnamenti appartenenti al medesimo settore scientifico disciplinare (es. Economia Aziendale, Contabilità e Bilancio, Contabilità e bilancio avanzato), constatando come essi consentano un graduale e completo sviluppo delle conoscenze e competenze previste dal raggruppamento disciplinare, senza sovrapposizioni nei contenuti. Le risultanze di tali verifiche sono state periodicamente riferite al Consiglio di Cds e alla Commissione di Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame.

Il Cds non presenta insegnamenti con moduli integrati.

Le sfide: Rendere sempre più informative le schede degli insegnamenti

Problemi: Raggiungere il grado di chiarezza e coerenza per tutte le schede

Aree di miglioramento: Illustrare chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

I Syllabi sono inseriti nella sezione dedicata sul sito web del Cds e dell'Ateneo (sezione didattica) e, da alcuni docenti, pubblicati anche nelle singole pagine della piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. La coordinatrice della Commissione didattica verifica periodicamente, insieme alla segreteria didattica del Cds, la corretta visualizzazione dei Syllabi inseriti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



(<https://clem.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=2225>).

In riferimento alla pagina e-learning, la commissione didattica rileva, previ controlli periodici, che quasi tutti i docenti fanno ricorso a tale strumento a beneficio degli studenti frequentanti e non frequentanti. I docenti che non hanno ancora provveduto (di numero esiguo e solitamente docenti a contratto) sono stati sollecitati nel tempo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Le verifiche dell'apprendimento sono esplicitate dai docenti all'interno dei syllabi, e di conseguenza contenute nelle schede degli insegnamenti disponibili sul sito web del Corso (<https://clem.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=2225>). Le modalità di svolgimento della prova finale (attraverso l'elaborato di tesi da parte degli studenti) sono descritte nel Regolamento didattico del CLEM (<https://clem.unich.it/pagina-regolamento-didattico-413>), nella SUA-CdS (SUA 2023) e nel sito web del corso nella sezione "Laurearsi/Prova finale" (<https://clem.unich.it/pagina-esame-finale-di-laurea-421>). Per il sostenimento della prova finale, alla quale sono assegnati 3 CFU, è richiesta la produzione di un elaborato scritto su di un argomento attinente a una disciplina nella quale lo studente abbia sostenuto un esame di profitto. Attraverso l'elaborato lo studente dovrà dimostrare un'adeguata conoscenza e comprensione dell'argomento oggetto di analisi capacità di applicare conoscenza e comprensione, capacità di sintesi e di rielaborazione.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica dei risultati di apprendimento vengono decise da ogni singolo docente in relazione alla peculiarità del singolo insegnamento, anche se si può affermare che la maggioranza degli esami del percorso di laurea triennale prevede l'uso di tesine progettuali per verificare la capacità di applicare le conoscenze acquisite. Per capire se tali modalità sono adeguate il CdS fa riferimento ai risultati delle opinioni studenti ed in particolare agli indici D3, D9, D13 e D16. Le analisi delle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2022/23 hanno evidenziato un buon riscontro relativamente a tutti gli indicatori precedentemente indicati con valori sempre superiori



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



all'area scientifica di riferimento ed alle medie di Ateneo. Il Cds, inoltre, attraverso la commissione didattica, procede al monitoraggio dei contenuti delle schede di insegnamento rilevando, da parte dei docenti, l'adozione di modalità di verifica che nella maggior parte dei casi si correla a forme oggettive di valutazione volte ad accertare il possesso di conoscenze di base e competenze (prova pratica, prova scritta, test) combinata a modalità di verifica delle generali competenze trasversali e delle conoscenze specifiche della disciplina (prova orale). Durante la fase pandemica (anni 2020-2021), la riconversione delle attività didattiche a distanza ha imposto il ricorso a delimitate forme di verifica, non del tutto ottimali, quali la prova orale e il test online realizzato attraverso la piattaforma moodle dell'Ateneo e monitorato dal software proctoring, volto a garantire l'autenticità della prova. Non si dispone di un dato disaggregato su tale gradimento, ma il 54% degli studenti ha apprezzato le modalità di didattica a distanza adottate dal Cds (<https://pqa.unich.it/rilevazione-opinioni/rilevazione-opinioni-studenti-e-docenti-2022>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono esplicitate nei syllabus e nelle schede degli insegnamenti, e sono sottoposte al controllo da parte del Presidente del CdS e dal Presidio di Qualità dell'Ateneo successivamente. Esse vengono altresì comunicate dai docenti durante le prime lezioni degli insegnamenti. L'analisi dei Syllabus evidenzia una chiara descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento, confermata dal trend crescente delle opinioni espresse dagli studenti e rilevate dalla sezione statistiche dell'Ateneo (<https://opinionistudenti.unich.it/area>). Difatti, Dai risultati delle opinioni degli studenti del CdS rilevate dall'Ateneo, si evidenzia, su scala 1-4, un aumento del grado di chiarezza rilevato dagli studenti circa la comunicazione della prova di verifica che passa dal 3,35 del 2019/20 al 3,54 del 2022/23. Oltre ai Syllabi, le modalità di verifica dell'apprendimento sono comunicate dai docenti in aula a inizio corso e, in buona parte, anche sulla pagina e-learning dei singoli insegnamenti.

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Criticita: Non emergono criticità su tale punto 1.4. Tuttavia il Cds potrebbe garantire una maggiore visibilità delle comunicazioni inerenti l'organizzazione degli insegnamenti incentivando, da parte dei docenti, l'inserimento dei syllabus nelle singole pagine e-learning dei corsi.

Aree di miglioramento: Il Presidente del CdS ed il coordinatore della Commissione Didattica potrebbero confrontarsi in cds anche con i rappresentanti degli studenti, per verificare la rispondenza della formazione erogata con quanto dichiarato. Il Presidente del CdS consulterà periodicamente e regolarmente le valutazioni degli studenti su tutti i corsi e procederà ad incontrare i singoli docenti, se necessario per sanare le difficoltà rilevate. I dati sintetici relativi alle valutazioni degli studenti saranno commentati in Consiglio di Corso di Studi, presso il Gruppo assicurazione qualità e resi pubblici sul sito del CDS.

Azioni da intraprendere: Il Presidente del CdS, di concerto con i rappresentanti degli studenti, potrebbe organizzare dei forum di confronto ogni semestre con gli studenti del corso, per l'individuazione delle criticità riscontrate e delle possibili azioni correttive. Il Presidente del CdS si farà carico dell'organizzazione del calendario degli incontri con gli studenti, producendo una relazione raccolta e resa disponibile dalla Commissione orientamento in itinere.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei syllabus degli insegnamenti – versione 2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Link: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2023/syllabus-2023>

Sito della qualità del CDS: <https://clem.unich.it/pagina-documenti-aq-426>

Relazioni CPDS 2021:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/2021_Relazioni

Relazioni CPDS 2020:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/2020_Relazioni

Titolo: SMA 2022 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2022

Titolo: SMA 2021 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2021

Commissione didattica: <https://dea.unich.it/pagina-commissione-didattica-367>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Il CdS effettua sistematicamente analisi delle criticità dapprima attraverso la Commissione Didattica, che fra i suoi compiti analizza le problematiche legate al bilancio dei crediti fra i semestri e propone soluzioni per contrastare i ritardi nell'acquisizione dei crediti da parte degli studenti, e successivamente attraverso discussioni nel Consiglio di Corso di Studio in specifici momenti programmati durante l'anno: in particolare ad aprile/marzo e ottobre/novembre quando vengono analizzate le criticità nei percorsi formativi per le assegnazioni dei tutor e a gennaio/febbraio nella discussione degli esiti della CPDS. Al fine di stimolare l'apprendimento continuo da parte degli studenti, dall'a.a. 2019/2020 è stato sperimentato il progetto l'Ascolto, un approccio didattico rivolto al miglioramento continuo di CdS e singoli insegnamenti basato sul Ciclo di Deming.

L'adesione a progetto, che prevede una progettazione dei contenuti del singolo insegnamento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



associata agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi, è avvenuta in modo graduale e su base volontaria, coinvolgendo due insegnamenti del percorso di studi triennale (Contabilità e bilancio A-D; E-Z). Tuttavia, durante il passaggio alla modalità a distanza a causa della emergenza COVID-19, la sperimentazione è stata interrotta ed ha ripreso avvio nell'a.a. 2022/2023 per il corso di Contabilità e Bilancio. Gli studenti hanno manifestato apprezzamento per il supporto offerto dalla metodologia, con particolare riguardo ai test di autovalutazione periodicamente somministrati (in forma scritta o da remoto attraverso la piattaforma moodle) per monitorare l'andamento dell'apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Il calendario didattico è predisposto durante una riunione tra il direttore del Dipartimento, i presidenti dei CdS e i responsabili della segreteria didattica. Tali incontri avvengono periodicamente anche tramite un Team appositamente configurato e tra l'altro pianificano l'organizzazione della didattica e delle verifiche e il raggiungimento degli obiettivi formativi. Gli obiettivi formativi ed eventuali modifiche sono inoltre discussi dal GAQ e in Consiglio di CdS. Il presidente CdS verifica che l'erogazione degli insegnamenti non sia sbilanciata tra i due semestri; inoltre il presidente con la segreteria didattica provvede a controllare gli orari delle lezioni e ad evitare sovrapposizioni tra le materie obbligatorie dei vari anni. Sovrapposizioni tra le lezioni degli insegnamenti a scelta sono inevitabili vista l'ampiezza dell'offerta didattica.

Inoltre al fine di favorire la diffusione di una cultura orientata al miglioramento continuo, da Aprile 2021 a giugno 2023 il Dipartimento di Economia Aziendale ha avviato un ciclo di seminari formativi, tenuti dalla Coordinatrice della Commissione Didattica e referente del progetto l'Ascolto, per illustrare ai docenti del dipartimento i fondamenti del modello, al fine di indirizzare la programmazione degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento. Il ciclo di seminari si è tenuto attraverso la piattaforma Microsoft teams per un totale di 13 incontri che hanno coinvolto i docenti dei Cds del DEA. Inoltre, nell'ambito del progetto POT-PAEC, i tutor alla didattica hanno fruito di 4 seminari formativi volti a strutturare percorsi di supporto adeguati.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Criticità: Non emergono particolari criticità su tale punto 1.4. Tuttavia, il Cds potrebbe:

Aree di miglioramento: garantire una maggiore visibilità delle comunicazioni inerenti l'organizzazione degli insegnamenti incentivando, da parte dei docenti, l'inserimento dei syllabi nelle singole pagine e-learning dei corsi.

Azioni da intraprendere: prevedere più incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche in caso di bisogno.

D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Rispondere alle istanze emerse dalle parti interessate in termini di maggiore professionalizzazione, internazionalizzazione e informatizzazione dei percorsi del CdS.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il CdS pur cercando di innovarsi continuamente non sempre viene percepito all'esterno come innovativo, professionalizzante ed aperto alla internazionalizzazione.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Continuare a coinvolgere le parti interessate secondo le varie modalità già attuate in precedenza, nonché introducendo nuove modalità (Riunioni del CI, Focus Group e tavoli di lavoro con le PI,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



eventi di divulgazione scientifica che coinvolgono anche le PI, ecc.).

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Numero di riunioni del CI CLEM

Numero di focus Groupon le PI

Numero di eventi di divulgazione scientifica (es. caffè scientifici, workshop o seminari durante la Notte Europea dei Ricercatori)

Per ciascuna riunione/evento occorre specificare:

Numero di presenti

Numero di nuove proposte e sollecitazioni

Numero di proposte recepite sul numero nuove proposte

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di questa azione è attribuita al Presidente ed ai singoli Docenti che di volta in volta si fanno referenti delle iniziative proposte.

RISORSE NECESSARIE

Occorrerà disporre di risorse umane (docenti), finanziarie (eventuali rimborsi spesa e gettoni di presenza per i partecipanti), logistiche (disponibilità di aule).

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il grado di raggiungimento potrà essere monitorato con cadenza annuale:

- almeno una riunione del CI all'anno (Numero di riunioni CI)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- almeno un workshop/focus group con le PI nel periodo del riesame (Numero di focus group con le PI)
- almeno un evento di divulgazione scientifica ogni anno (Numero di eventi di divulgazione scientifica)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva due obiettivi riferiti al presente sotto-ambito, per i quali si riscontra quanto segue.

Obiettivo n. 1: Verifica della coerenza tra programmi e contenuto effettivo degli insegnamenti.

Azioni da intraprendere: Raccolta delle opinioni degli studenti e verifica dei Syllabus.

Tale obiettivo è stato perseguito con una continua verifica dei syllabi da parte del Cds. Tutti gli insegnamenti sono adesso provvisti di syllabi in italiano ed in inglese. L'uso dei nuovi format dei regolamenti didattici e di Syllabus degli specifici insegnamenti ha contribuito significativamente a migliorare la chiarezza dei suddetti punti. Le informazioni dei singoli insegnamenti e dei corsi integrati vengono sistematicamente riportate nei Syllabi e la verifica della loro presenza viene effettuata sia mediante il portale UdA in Numeri da parte del Presidente del CdS. Annualmente vengono previste comunicazioni all'interno dei Consigli di Corso di Studio per aggiornare sullo stato di compilazione delle schede insegnamento e per sollecitarne la compilazione prima di ogni semestre di erogazione. Ciclicamente vengono inviate ai docenti le documentazioni di supporto alla compilazione prodotte dal PQA di Ateneo, così da consentire una compilazione quanto più vicina agli standard qualitativi richiesti.

Margini ulteriori di miglioramento sono ravvisabili nella condivisione delle schede Syllabus tra le varie discipline, al fine di attuare un efficace coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti. In questa area di miglioramento, il CdS si impegna, per la parte di propria competenza, ad aprire tavoli di interlocuzione tra i docenti dei vari insegnamenti nell'ambito di dedicati Consigli di Classe futuri. Adeguati gli obiettivi formativi specifici e le aree di apprendimento al nuovo percorso formativo, adeguando le richieste ai profili in uscita. Una criticità risiede nello sviluppo delle competenze trasversali per cui il CdS si impegna a promuovere l'uso di metodologie didattiche



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



innovative (es. problem-based learning, flipped classroom), a partire da una sperimentazione nell'ambito delle attività didattiche affini e integrative e dei corsi sulle competenze trasversali, pubblicizzando i corsi già attivi all'interno dell'Ateneo.

Obiettivo n. 2: Migliorare le informazioni sui problemi incontrati dagli studenti nel Corso di Studi.

Azioni da intraprendere: Organizzare forum con gli studenti semestrali per identificare le criticità e le possibili azioni di miglioramento.

Tale obiettivo è stato perseguito con una continua interlocuzione tra il Presidente del CDS e le commissioni AQ e didattica ed i rappresentanti degli studenti che hanno portato numerose migliorie didattiche ed organizzative a beneficio della popolazione studentesca. Sono state organizzate giornate di benvenuto per le matricole, di approfondimento per gli studenti erasmus e di orientamento per gli studenti fuori corso. Per tutte queste categorie di studenti sono state poste in essere azioni ben precise.

In particolare il Cds, di concerto con la Commissione Orientamento, ha portato avanti varie iniziative a supporto dei tre ambiti dell'orientamento (ingresso, itinere e placement), attuando le azioni di miglioramento individuate nell'ultimo rapporto di riesame ciclico del 2018, nonostante le interruzioni imposte dalla fase pandemica nel periodo marzo 2020-settembre 2021. In sintesi le principali novità che si sono riscontrate nel corso del quinquennio e qui di seguito elencate:

- aumentato il corpo docente e provveduto allo sdoppiamento di alcuni insegnamenti essendo l'utenza al di sopra delle 250 unità.
- potenziato il funzionamento dell'orientamento in entrata attraverso la predisposizione dei banchetti per l'orientamento delle matricole e l'organizzazione delle visite presso gli Istituti superiori.
- potenziato il funzionamento dell'orientamento in itinere attraverso il costante reclutamento di studenti magistrali della stessa classe di laurea (LM77) e del Dottorato di ricerca del Dipartimento di Economia Aziendale (AMBE) in qualità di tutor del corso in grado di orientare i processi decisionali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



degli studenti richiedenti allineandoli a quelli del corso di studi.

- potenziato il funzionamento dell'orientamento in uscita attraverso l'organizzazione di seminari con società specializzate nel campo del recruitment (Humangest e Adecco) e mantenendo costante l'organizzazione annuale del career day per gli studenti del terzo anno e laureati del cds.

Orientamento in ingresso

Nello specifico, si rilevano le iniziative di assistenza e indirizzo svolte in-door e rivolte agli studenti incoming, quali l'help desk attivato nel periodo luglio-ottobre in presenza (anni 2019, 2022, 2023) e online sulla piattaforma Microsoft teams (anni 2020, 2021), volte ad informare gli studenti sui servizi del Cds, dell'Ateneo, presentare l'offerta formativa e gli sbocchi professionali attesi, assistere nella procedura di immatricolazione, nella conoscenza della procedura di accesso al TOLC-C per le verifiche delle conoscenze iniziali e delle modalità di recupero degli OFA. Docenti e studenti tutor sono coinvolti in tali iniziative.

Altra iniziativa è il Benvenuto Matricole organizzato a ottobre/novembre dalla commissione orientamento insieme ai rappresentanti degli studenti e volta ad introdurre gli studenti del primo anno al percorso formativo, a presentare i contenuti primari e gli obiettivi formativi delle discipline, illustrare i servizi offerti dal Dipartimento e dall'Ateneo, presentare i docenti del Cds, i sistemi di valutazione del Cds e di reclamo. Nel 2019 si sono organizzati due incontri a inizio e fine ottobre. Nel corso del 2020 e del 2021 tali iniziative si sono tenute online, mentre si sono svolte in modalità blended nel corso del 2022.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Nel 2019 il Cds ha partecipato al Progetto POT-PAEC, nell'ambito del quale sono stati organizzati (per l'orientamento in ingresso) specifici incontri con i referenti degli istituti superiori per la definizione congiunta delle azioni da intraprendere in relazione ai dati relativi alla relazione tra percorso formativo di provenienza degli studenti e le loro performance nel percorso di carriera universitaria. Da marzo 2020 a settembre 2021 tali iniziative sono state riconvertite online, utilizzando le principali piattaforme digitali (Google Meet, Zoom, Microsoft Teams):

1. Partecipazione in modalità webinar al Salone dello Studente -Campus Orienta Digitale;

2 attivazione di uno Sportello online nella pagina web del Cds - in questo spazio sono fornite indicazioni sulle procedure amministrative e FAQ;

3: Colloqui one-to-one su piattaforma teams con docenti e tutor alla didattica del Cds.

4. Webinar in cui vengono presentati i CdS, e svolte lezioni (laboratoriali e partecipate) su alcune discipline di base di corsi di Studio e contenuti multimediali volti a indirizzare la comprensione del progetto formativo.

Tali iniziative sono riprese in presenza nell'a.a. 2022/2023.

A fronte di una ampia partecipazione in presenza, rilevate dalle schede di accoglienza predisposte dai tutor al front-desk, si rileva una scarsa partecipazione alle iniziative di help-desk da remoto (circa 20 studenti per anno accademico).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Orientamento in itinere

Nel corso dell'a.a. 2019/2020 le iniziative a supporto della regolarità degli studi e delle carriere sono state le seguenti:

-attivazione di borse a favore di iniziative di tutorato e per il potenziamento dell'attività didattica e per specifica assistenza a studenti stranieri, fuoricorso, lavoratori e con disabilità. Tali tutor offrono sia assistenza su specifici insegnamenti dove si rilevano maggiori ritardi nel conseguimento di CFU, in base alle rilevazioni producibili dalle statistiche di Ateneo di Monitoraggio Esami di Profitto e dal sistema Ingrid (anni 2019 e 2020);

- Per favorire l'efficacia delle azioni svolte dai tutor nell'ambito del progetto POT-PAEC sono stati organizzati 4 seminari formativi per accrescere l'efficacia dell'attività di tutorato, tra gennaio e febbraio 2020, tenuti dai docenti e da consulenti esterni ed hanno avuto ad oggetto tematiche inerenti la funzione, gli strumenti e i servizi dell'orientamento in itinere, la gestione della relazione tutor-studente. Inoltre, attraverso un consulente esterno si avvia un'azione di monitoraggio e valutazione dell'efficacia dell'azione del tutor;

-sportello permanente SOS Matricole, gestito dal referente per l'orientamento in itinere in accordo con i tutor alla didattica, per creare occasioni di ascolto, indirizzo e supporto agli studenti.

- riunioni con i rappresentanti degli studenti e il referente dell'orientamento in itinere, per verificare lo stato dell'arte delle azioni intraprese;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- a giugno e a novembre (2019, 2021 e 2022) organizzazione di forum della qualità e del miglioramento continuo con gli studenti del Cds, volti a comprendere le percezioni degli studenti sulla qualità del Cds e delle azioni intraprese, verificare l'efficacia della piattaforma e-learning a supporto della didattica e dei contenuti sul sito web del Cds. Nel 2020 il forum si è svolto on line sulla piattaforma Microsoft teams a giugno 2020;

- monitoraggio delle carriere attraverso la piattaforma Ingrid e contatto degli studenti aventi un maggior ritardo nel conseguimento dei CFU previsti al II anno. Tali studenti sono stati contattati dal presidente del Cds e dal referente dell'orientamento in itinere per comprendere le ragioni del ritardo e proporre iniziative a supporto, quali il tutorato degli studenti senior su specifiche discipline, il tutorato dei docenti, la rimodulazione del piano di studi.

- dall'a.a. 2021/22 diffusione di video informativi sugli esami a scelta, rivolto sia agli studenti triennali che magistrali;

- organizzazione di incontri di orientamento per la scelta del percorso magistrale, rivolto al terzo anno della triennale, e sui curriculum.

QUADRO B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

QUADRO B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

Placement

La sezione Placement del Corso di Studi, in stretta sinergia con il Comitato di indirizzo del Cds,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



organizza eventi

volti a favorire l'incontro tra studenti e mondo del lavoro, tra cui organizzazione di seminari tematici ed interventi in aula di imprenditori e professionisti sia del territorio che nazionali, gestione di tirocini e stage nell'ambito della mobilità intra UE come il Progetto Leonardo, la partecipazione all'Innovation Camp organizzato dall'Ateneo con la Samsung nel 2019, la partecipazione al Progetto Manager in raccordo con l'Associazione Federmanager Abruzzo e Molise per la promozione dell'alternanza scuola-lavoro nel 2019. Il CDS aderisce da tempi al progetto Impresa InAccademia con Confindustria CH-PE articolato in diversi laboratori, lezioni, workshop e stage in azienda.

Ulteriore iniziativa annuale è il Career Day (sospeso nel 2020), realizzato per favorire l'incontro diretto con il mondo del lavoro e il recruitment. Gli eventi in presenza sono stati realizzati il 15 maggio 2019 (in presenza), maggio 2021 (da remoto), maggio 2022 e 2023 in presenza.

Aziende multinazionali, quali Walter Tosto, SPA, Fater spa, PwC, Aptar Italia, Fastweb, Pilkington, il Gruppo Toto, Hertz e Valagro Spa, e altre nazionali, espressione dell'industria e del settore dei servizi, partecipano ricorrentemente all'iniziativa. Dal 2019 a tali aziende viene sottoposto un questionario di valutazione delle competenze rilevate nei colloqui e del grado di preparazione degli studenti del DEA. Pochi i questionari validamente raccolti, dai quali si evince un buon livello di preparazione degli studenti, sebbene talune difficoltà riguardino la lingua estera.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Dal 2019, per preparare adeguatamente gli studenti ai colloqui di lavoro e alla predisposizione di un efficace CV, si sono svolti seminari formativi con professionisti del recruitment, quali Humangest, l'Associazione Italiana per la Direzione del Personale e Orienta. Tali incontri si sono tenuti da remoto nel corso del 2020 e in modalità blended nel 2021. Ulteriore giornata di recruiting dedicato si è svolta a maggio 2022 con la ReActive srl del gruppo Almaviva volto alla selezione di specifici profili.

Per promuovere forme di imprenditorialità innovativa, nel novembre 2019 è stato realizzato, nell'ambito del progetto POT PAEC, lo STARTUP PITCH DAY Social Impact & Sustainability, in collaborazione con l'Agenzia di sviluppo della Camera di Commercio di Pescara e Chieti.

Anche a supporto della internazionalizzazione, il Cds ha potenziato il servizio di informazione e supporto per gli studenti Erasmus Outgoing, potenziando la sezione informativa sul sito web del Cds, organizzando un Erasmus Day nel 2019 e nel 2022 di concerto con i rappresentanti studenti e ex studenti Erasmus, infine ha previsto delle premialità nella prova finale per studenti che hanno partecipato al progetto Erasmus.

La commissione didattica ha fornito, tra maggio e ottobre, un supporto nella redazione dei Syllabus, anche riguardo la individuazione di modalità di verifica dell'apprendimento coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi dichiarati nei Syllabus.

Nella Fase pandemica, il Cds ha riconvertito le proprie attività da remoto, sia riguardo la didattica che la gestione degli incontri collegiali delle Commissioni, dei Consigli e altri comitati interni, attenendosi alle indicazioni del Senato Accademico e alle indicazioni del supporto informatico di Ateneo (piattaforma Zeus). I docenti hanno rispettato tali guidelines, anche stabilendo adeguati orari di ricevimento studenti e laureandi da remoto. La piattaforma impiegata per le attività didattiche e consiliari è Microsoft Teams, integrata con altre comuni piattaforme quali GoogleMeet, Webex, Zoom e Skype per incontri con studenti e laureandi, riunioni di gruppi di lavoro e simili, laddove non fosse disponibile la piattaforma Teams.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



AZIONE CORRETTIVA N.1

Monitoraggio e revisione del Cds – Accertare l'efficacia delle azioni intraprese

AZIONI INTRAPRESE

Valutazione del gradimento degli studenti delle iniziative di tutorato in itinere e delle azioni a supporto del placement

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Monitoraggio tutoraggio in itinere realizzato nell'a.a. 2019/20- 2021/22
- Forum studenti organizzati ogni anno dall'a.a. 2019/2020 (ON LINE nella fase pandemica)
- Questionario aziende aderenti al Career day realizzato nell'a.a. 2019/20- 2021/22.
- Parziale interruzione delle iniziative durante la fase pandemica



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 Link:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: Linee guida ateneo syllabus

Breve Descrizione: Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei syllabus degli insegnamenti – versione 2023

Link: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2023/syllabus-2023>

Sito della qualità del CDS: <https://clem.unich.it/pagina-documenti-aq-426>

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Le iniziative di orientamento sono strutturate in modo da consentire la comprensione e lo sviluppo dei primari sbocchi professionali previsti dal progetto formativo del Cds, sia alla luce della procedura iniziale di valutazione delle conoscenze iniziali rappresentata dal TOLC-C, che dalle successive azioni di supporto del tutorato in itinere su specifici insegnamenti, fino alle iniziative volte a promuovere l'imprenditorialità (Start up pitch, Innovation camp), l'autopromozione (career Day), le capacità di lavoro in team e di problem solving (Impresa In accademia).

Il presidente del Cds, di concerto con la commissione orientamento, sin dal 2019 ha accertato presso gli studenti il gradimento delle iniziative di tutorato in itinere avviate, attraverso i forum studenti organizzati semestralmente dalla commissione di orientamento in itinere insieme ai rappresentanti degli studenti in Cds. Il forum degli studenti ha evidenziato l'utilità del servizio di tutorato su specifici insegnamenti, ed ha confermato che l'attivazione di tali servizi debba essere prevista ogni anno in quanto percepita come un reale accompagnamento nel percorso formativo dello studente. Tuttavia, risulta scarsa la partecipazione degli studenti a tali iniziative.

Il gradimento espresso dagli studenti per le iniziative di tutorato dedicate a specifici insegnamenti, su scala 1-4, rivela un dato medio di 3 (questionari interni di valutazione studenti). Tuttavia, tali bandi non sono stati ripetuti nei successivi anni accademici, anche in considerazione della interruzione per via della pandemia di molte iniziative in presenza e della scarsa partecipazione degli studenti al tutorato on line, lasciando così ai singoli docenti il compito di assistere gli studenti nel recupero delle carenze, mediante il supporto durante le ore di ricevimento.

Tra le azioni di miglioramento previste nel precedente RRC per il recupero dei fuori corso, sono stati contattati gli studenti che evidenziavano un maggior ritardo nel conseguimento dei CFU. A gennaio 2020 gli studenti tutor hanno contattato i seguenti studenti:

- Studenti del terzo anno con CFU compresi tra: 0-36/36-54, (tot. 77 studenti);



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- Studenti del terzo anno FC con CFU compresi tra: 0-36/36-54/54-90, (tot. 91 studenti). Solo 20 studenti su 168 hanno risposto alla e-mail dichiarando che il ritardo era dovuto a mancanza di tempo da dedicare allo studio in quanto lavoratori full-time. A fine 2020 gli studenti ricontattati sono stati 31 e risultavano ancora fuori corso. Nel corso del 2021 sono stati contattati 150 studenti e nel corso del 2022 sono stati contattati 130 studenti con CFU 90 al terzo anno e altri 31 nello scorcio 2023. Le motivazioni del ritardo sono adducibili, in maggior parte, alle condizioni lavorative personali che impegnano gli studenti iscritti full-time. Una esigua parte ha partecipato agli incontri con la commissione orientamento in itinere per rimodulare il proprio piano di studi. Nel complesso, gli studenti hanno apprezzato l'iniziativa di supporto sostenendo che trattasi di un ottimo "servizio" utile anche solo come supporto morale, tuttavia il ritardo permane.

INDICATORI DIDATTICA DEL CDS SULLA REGOLARITA' DELLE CARRIERE

Dagli indicatori utili per la SMA 2021, 2022 e 2023, si evince che la percentuale degli studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore iC01) oscilla lievemente: dal 43% del 2019 al 47,7% del 2020 e scende al 43% nel 2021, evidenziando un iniziale miglioramento nella carriera rallentato nella fase pandemica. Questo si riflette con i CFU maturati al I anno, che dopo un iniziale aumento tra il 2019 e il 2020, flettono nel corso del 2021.

Tale criticità si rileva anche nella contrazione della percentuale di studenti che prosegue al II anno con almeno 2/3 dei CFU previsti: la percentuale scende dal 48 al 38% tra il 2018 e il 2019, sale al 44% nel 2020 ma poi si contrae di nuovo nel 2021 al 35%. Questo dato si correla all'aumento della percentuale di immatricolati che prosegue gli studi in altri Cds al II anno, un valore che dall'1,8% del 2019 sale al 3,6% nel 2021 (Ic23), denotando un aumento dei passaggi di corso in altri Cds.

Focalizzando l'attenzione sugli immatricolati puri, si rileva una oscillazione della percentuale di chi si laurea entro il primo fuori corso (ic17): dopo un iniziale aumento dal 53 al 56% tra il 2018 e il 2019, si osserva una contrazione al 42% nel 2020, mentre sale nuovamente al 56% nel 2021, evidenziando una capacità di recupero della irregolarità nel corso del tempo. Osservando il dato complessivo sui laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02), si osserva infatti un netto miglioramento del valore, che dal 60% del 2019 al 57% del 2020, aumenta al 60% nel 2021 e sale al 64,5% nel 2022, un dato che resta superiore alla media di Ateneo. Si contrae, inoltre, la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni, che inizialmente sale dal 30% al 37% tra il 2019 e il 2020, poi si riduce al 27% nel corso del 2021 (Ic24). Questi dati sembrano confermare l'efficacia delle iniziative di tutorato in itinere intraprese dal Cds.

ESITI PLACEMENT

Confrontando sempre gli indicatori utili per la SMA, si rileva un lieve aumento degli indici di occupazione di laureati al Cds entro un anno dal conseguimento del titolo. Il dato sale dal 22,5% del 2020 al 25,2% del 2022, sebbene resti ancora inferiore ai livelli pre-Covid (Indicatore Ic06Bis).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Le iniziative di orientamento in ingresso realizzate dal Corso di Studio si articolano in azioni informative e di accoglienza rivolte agli studenti e hanno l'obiettivo di favorire un dialogo continuativo con le Scuole Secondarie. Nello specifico, l'interazione con le Scuole prevede incontri annuali con studenti del quarto e quinto anno, insegnanti e docenti universitari all'interno della Struttura Universitaria (in-door) e presso i singoli Istituti o Licei (out-door). Gli incontri out-door hanno lo scopo di illustrare l'offerta formativa e di favorire una scelta consapevole da parte degli studenti circa il loro futuro formativo e professionale. A queste attività si aggiungono il servizio di help-desk, il benvenuto matricole, il forum studenti, i contenuti online sviluppati e il corner SOS matricole mirano a favorire momenti di confronto e di supporto sia nella comprensione del piano di studi, sia nella comprensione degli insegnamenti a scelta, nonché a rilevare eventuali criticità nel percorso da parte degli studenti, al fine di riprogrammare le iniziative future.

A partire dall'anno 2020, inoltre, il CdS ha rafforzato la comunicazione, predisponendo specifici contenuti e servizi multimediali fruibili on-line da parte dei futuri studenti utili a supportare validamente la scelta verso il dato corso di studio. A tale titolo, sono stati realizzati video ed altro materiale multimediale di presentazione dell'offerta formativa del CdS, di testimonianze di ex-studenti e webinar tematici.

Il servizio di help-desk, il benvenuto matricole, il forum studenti e il corner SOS matricole mirano a favorire momenti di confronto e di supporto sia nella comprensione del piano di studi, nella comprensione degli insegnamenti a scelta, nonché a rilevare eventuali criticità nel percorso da parte degli studenti, al fine di riprogrammare le iniziative future. Inoltre, il supporto di studenti senior nel tutorato alla didattica favorisce il dialogo tra pari costituendo un clima più stimolante ai fini del confronto aperto e libero. Tuttavia, pochi studenti usufruiscono di tali servizi, mostrando ancora reticenze nel confronto con i docenti-tutor.

Inoltre, il supporto di studenti senior nel tutorato alla didattica favorisce il dialogo tra pari costituendo un clima più stimolante ai fini del confronto aperto e libero. Tuttavia, pochi studenti usufruiscono di tali servizi, mostrando ancora reticenze nel confronto con i docenti-tutor.

Anche le attività di orientamento di uscita, con particolare riguardo al career day e ai seminari preparatori svolti da società di recruiting, sono volti a favorire la consapevolezza delle scelte lavorative future



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Le iniziative di tutorato in itinere sono strutturate in funzione del monitoraggio delle carriere, svolto in modo coordinato dal Presidente del Cds e dal referente del tutorato in itinere. Tuttavia, l'interruzione delle borse di tutorato su specifici insegnamenti costituisce una criticità che il Cds deve rivalutare nel futuro.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Le iniziative a supporto del placement (project work, career day, start up day..) vedono il coinvolgimento delle diverse rappresentanze del mondo del lavoro: industrie, imprese di servizi, associazioni di categoria, studi professionali. Il coinvolgimento di tali stakeholders riflette anche i vari settori del mondo produttivo, anche con riguardo ai primari mercati del lavoro dove si rilevano aumenti della domanda occupazionale (es. informatica, finanza). Meno rappresentata è la pubblica amministrazione, che costituisce sempre un bacino di riferimento per gli sbocchi occupazionali.

Inoltre, attraverso il sito web del Cds e del Dipartimento di afferenza, nonché i canali social del Dipartimento, la Commissione comunicazione rende pubbliche le varie opportunità di stage e di domanda di lavoro espresse dal mercato da parte di aziende ed enti che contattano periodicamente il Cds comunicando le proprie posizioni aperte.

La Commissione Orientamento, inoltre, al termine del Career day somministra alle aziende partecipanti un questionario, volto a sondare il gradimento dell'iniziativa, la preparazione degli studenti che hanno preso parte all'iniziativa e a verificare la congruità del profilo professionale cercato dall'azienda rispetto al profilo del candidato, studente del Cds.

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Monitorare tutte le iniziative elencate nei precedenti punti di attenzione. Le aree di miglioramento individuate concernono il monitoraggio delle iniziative di orientamento in ingresso e in itinere e per quanto riguarda le attività di orientamento in uscita, rafforzare il coinvolgimento dell'attore pubblico rappresenta una area di necessario miglioramento per il CdS.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri B6, B7 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri B6, B7 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri B6, B7 Link:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri B6, B7 Link:

https://clem.unich.it/documenti/__0__uda/__2126__dea/__2127__corsi_d

Opinioni studenti sul Cds Link del documento: <https://opinionistudenti.unich.it/>

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

I docenti del Cds, supportati dalla Commissione didattica del Dipartimento, predispongono i Syllabus rispettando la completezza dei punti richiesti nel template diffuso dal Pqa e riadattato dalla Commissione didattica. Quasi tutte le discipline stabiliscono delle conoscenze iniziali di base all'interno delle schede di insegnamento, che sono compilate dai docenti e inserite nella apposita sezione del sito web del Cds (<https://clem.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=2225>) e, per taluni docenti, anche nelle pagine e-learning dei singoli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

Le conoscenze iniziali degli immatricolati sono verificate mediante il Test TOLC-C erogato dal Consorzio CISIA, cui aderisce il Cds. La prova di verifica ha lo scopo di valutare la preparazione iniziale degli studenti, nei seguenti campi: capacità di comprendere un testo scritto; matematica; logica.

In caso di mancato superamento o svolgimento della prova, allo studente viene assegnato un Obbligo formativo aggiuntivo (OFA), da assolvere entro il primo anno del corso di studi, secondo le modalità stabilite dal Regolamento didattico. Il test richiede, ai fini del superamento, di conseguire un punteggio minimo di 10 e la piattaforma consente allo studente di prepararsi alla prova mediante esercitazioni.

Il Cds, dal 2019, individua tutor dedicati al recupero degli OFA tra i docenti e gli studenti senior, i cui nominativi sono comunicati nella sezione tutorato in itinere della pagina web del Cds (<https://clem.unich.it/pagina-tutor-orientamento-in-itinerare-418>).

Tuttavia, non esiste una forma di recupero delle inefficienze iniziali con corsi specifici tenuti prima dell'avvio dei corsi. Circa i singoli insegnamenti, alcuni corsi hanno volontariamente adottato il progetto didattico L'Ascolto che prevede un test di autovalutazione iniziale volto ad evidenziare, sebbene in forma anonima, le carenze delle conoscenze iniziali in modo da strutturare azioni di recupero a cura del docente dell'insegnamento.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Come anticipato nella precedente sezione, il Cds dispone di un servizio di orientamento in itinere volto a sostenere gli studenti che presentano maggiori ritardi nella loro carriera, oltre al supporto fornito dai docenti attraverso le regolari attività di ricevimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

Il regolamento didattico stabilisce che il recupero degli OFA va colmato entro il I anno accademico mediante il conseguimento di almeno 18 CFU sugli insegnamenti di base e caratterizzanti. Non sono previsti corsi di recupero aggiuntivi ma l'affiancamento di docenti e di tutor dedicati al recupero degli OFA.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

non specificato

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Le primarie criticità che il corso rileva attengono le scarse conoscenze iniziali possedute dagli immatricolati, considerando che il Cds attrae una ampia quota di diplomati con voti inferiori ad 80, pari a circa il 60% degli immatricolati. La minor qualità del capitale umano si riflette sul basso numero di studenti che annualmente supera il TOLC-C e sulla valutazione delle opinioni degli studenti che nel tempo rilevano un valore sempre esiguo, inferiore o prossimo a 3 su scala 1-4, per le conoscenze inizialmente possedute per affrontare i vari insegnamenti. Questo dato si riflette sul rendimento negli esami di profitto che si attestano su una media inferiore al 25 nel corso del tempo, come evidenzia il sistema delle statistiche MEP di Ateneo.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Orientamento in ingresso

<https://clem.unich.it/pagina-orientamento-studenti-390>

Orientamento in itinere: <https://dea.unich.it/pagina-orientamento-in-itinere-378>

Modalità di ammissione e obblighi formativi aggiuntivi (OFA)

<https://clem.unich.it/pagina-modalit-di-ammissione-e-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa-626>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Guida all'immatricolazione, Conoscenze richieste per l'accesso al CLEM

<https://clem.unich.it/pagina-guida-allimmatricolazione-389>

Titolo: Linee guida ateneo syllabus

Breve Descrizione: Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione dei syllabus degli insegnamenti – versione 2023

Link: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2023/syllabus-2023>

Sito della qualità del CDS: <https://clem.unich.it/pagina-documenti-aq-426>

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri A3, A3B, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri A3, A3B, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Titolo: SUA-CdS 2021: quadri A3, A3B, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri A3, A3B, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri A3, A3B, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_d

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Punti di forza: L'organizzazione didattica del CDS ha creato i presupposti per l'autonomia dello studente sia nelle scelte, che nell'apprendimento critico che nell'organizzazione dello studio attraverso la guida ed il sostegno adeguato dei docenti e dei tutor. Il team di docenti di riferimento, coordinati dai responsabili della commissione, e di tutor alla didattica, rappresentati da studenti della magistrale e dottorandi di ricerca, che interloquiscono con gli studenti per fornire un sostegno e un indirizzo consapevole allo studio, attraverso continue occasioni di confronto costruttivo. Lo scopo delle iniziative intraprese quello di permettere agli studenti immatricolati un pi agevole ingresso nel contesto organizzativo e didattico del Dipartimento; aiutare gli studenti nel loro percorso di studi attraverso una serie di indicazioni, di informazioni e di occasioni di confronto costruttivo. Le attività di orientamento in itinere si sviluppano regolarmente attraverso l'assistenza allo studio rivolta agli studenti dai docenti 24/03/2021 durante le ore di ricevimento, finalizzata a suggerire corretti metodi di studio e chiarimenti sui contenuti affrontati a lezione. Su specifiche discipline, dove gli studenti rivelano un maggior ritardo nel conseguimento dei CFU, sono stati individuati specifici tutor per attività didattiche di recupero, integrative e di supporto alla didattica, selezionati tra gli studenti della magistrale e i dottorandi, per assistere gli studenti nello studio. Specifici tutor hanno supportato gli studenti nel recupero degli OFA ed altri hanno offerto supporto specifico per alcune categorie di studenti (stranieri, disabili, fuoricorso). Tali iniziative sono state erogate sia in modalità blended che da remoto, nel rispetto delle ordinanze regionali previste per la pandemia in corso.

Ulteriori iniziative intraprese riguardano

a) il Forum Orientamento matricole, che si tiene regolarmente ad inizio anno accademico per presentare tutti i servizi offerti dal Dipartimento e dallo specifico Cds, al fine di facilitare l'ingresso dei neo-iscritti nella realtà accademica. Il forum del 2020 si tenuto sulla piattaforma Teams ad ottobre ed stato organizzato di concerto con i rappresentanti degli studenti, che hanno presentato i servizi e le attività di supporto allo studente erogati sia dal dipartimento che a livello



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



di ateneo;

b) Forum della qualità, organizzati con cadenza biennale (maggio e ottobre), per favorire momenti di incontro con gli studenti, accogliere pareri e suggerimenti, evidenziare reclami e valutare le iniziative intraprese nel Cds. Il forum particolarmente apprezzato dagli studenti, come si rileva dalla Relazione della Commissione paritetica del dicembre 2020. L'ultimo forum nel 2020 si tenuto prima della pausa estiva attraverso la piattaforma Teams

c) incontri periodici con i rappresentanti degli studenti, queste durante il 2020 sono state svolte regolarmente per verificare l'efficacia delle iniziative di orientamento in itinere ed aggiornare periodicamente la programmazione delle attività. Da marzo 2020 molte riunioni si sono svolte sulla piattaforma Teams.

Le sfide: incrementare l'organizzazione di incontri di ausilio alla scelta fra gli esami a scelta e rendere disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera prevedendo spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti.

Problemi: non elevato coinvolgimento e partecipazione di tutti i docenti del cds alle attività del cds

Aree di miglioramento: organizzare la didattica creando i presupposti per l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Punti di forza: d) Seminari Monotematici e di Coaching, organizzati nel corso dell'anno con esperti di gestione del personale, psicologi, coach, volti al miglioramento e potenziamento delle soft skills, i seminari sono utili e aperti sia ai docenti che agli studenti, proprio per creare un momento di vera 'condivisione' esperienziale e di ruolo di discenti.

e) Tutorato: oltre al tutor didattico di corso (studenti 'senior' che offrono supporto didattico individuale agli studenti 'Junior' in difficoltà con alcune materie) si rileva un team di docenti che interloquiscono con gli studenti con la finalità di fornire un indirizzo consapevole allo studio e agli sbocchi professionali.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il dialogo tra pari, realizzato con il forte coinvolgimento degli studenti senior e tutor, si rivela una strategia efficace. Per gli studenti che presentano maggior ritardo nel conseguimento dei CFU, contattati dai responsabili dell'orientamento, vengono proposte attività didattico-integrative di recupero svolte dai docenti delle discipline interessate e dai tutor della didattica. Questa soluzione molto apprezzata dagli studenti che hanno partecipato numerosi alle iniziative di recupero svolte sia in gruppi di studio sia singolarmente, quest'anno erogate in via remota per via della pandemia e dell'obbligo di DAD.

Le sfide: Si dovranno incrementare le attività curriculari e di supporto utilizzando metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti
 Problemi: non elevato coinvolgimento e partecipazione di tutti i docenti del cds alle attività del cds.

Aree di miglioramento: Organizzare corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Punti di forza: Nel mese di settembre 2020, sono state analizzate le schede di valutazione degli studenti relativamente alle attività dipartimentali di tutorato e di recupero, nello specifico per le discipline di 'contabilità e bilancio e 'matematica per l'economia e finanza'. Le valutazioni (circa 50 schede) misurate su una scala da 1 a 4, sono state tutte superiori al valore 3. Quale misura di efficacia la Commissione ha rilevato che La percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno rispetto a quelli da conseguire migliora dal 51% (del 2017) al 58% (nel 2018 concluso, la percentuale di studenti che prosegue al II anno avendo acquisito 2/3 dei CFU previsti sale dal 38% del 2017 al 48% del 2018 e, infine, dei laureati in corso dal 39% nel 2016 sale al 59,6% nel 2019 (fonte Indicatori Anvur- SMA). Difatti tutte le percentuali riferite al conseguimento dei CFU migliorano negli ultimi anni, confermando l'efficacia di tali azioni.

La Commissione Orientamento in presente in tutte le attività organizzate dal nostro Ateneo (Salone dello studente, progetto POT, Giornate di Orientamento in sede e presso le scuole).

Altresì continua l'elaborazione di indicatori utili per monitorare l'andamento Coorti e monitoraggio delle carriere, volto a comprendere l'efficacia delle attività implementate, gli effetti dell'attività di tutorato dei Senior, e offrire un servizio di valore per gli studenti in difficoltà. Le attività di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



orientamento in itinere si sviluppano regolarmente anche attraverso l'assistenza allo studio rivolta agli studenti dai docenti durante le ore di ricevimento, finalizzata a suggerire corretti metodi di studio e chiarimenti su programmi e sui contenuti affrontati a lezione. Per gli studenti non frequentanti e/o lavoratori, il Cds si avvale della piattaforma elearning gestita dall'Ateneo e dedicata ad accogliere informazioni, materiale didattico e strumenti di autovalutazione predisposti da tutti i docenti del corso. Durante gli anni 2021 e 2022 sono state regolarmente svolte riunioni con i rappresentanti degli studenti per verificare l'efficacia delle azioni intraprese ed aggiornare periodicamente la pianificazione delle iniziative.

Circa le iniziative di recupero dei fuori corso da almeno 2 anni i dati sul numero studenti contattati tramite email nell'ambito dell'attività di orientamento in itinere sono:

anno 2020: - Clem L18 n. 31

*anno 2022 *: Clem L18 n.130

anno 2023: Clem L18 n. 31

Le sfide: Incrementare le iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche.

Problemi: non elevato coinvolgimento e partecipazione di tutti i docenti del cds alle attività del cds.

Aree di miglioramento: Incrementare le iniziative di supporto per gli studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Punti di forza: Il Cds raccorda le proprie iniziative di sostegno agli studenti in raccordo con le attività promosse a livello centrale dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), che organizza incontri periodici con gli studenti volti a far conoscere non solo l'offerta formativa dell'Ateneo, ma anche i Poli didattici, i servizi fruibili in termini di accoglienza, modalità di immatricolazione, disabilità e diritto allo studio. Nel corso dell'a.a. 2017/18 è stato adottato, in via sperimentale all'interno di alcuni insegnamenti, un metodo didattico improntato alla verifica continua dei risultati di apprendimento attesi in piena aderenza agli obiettivi formativi e professionali dichiarati dal singolo insegnamento, al fine di aumentare l'efficacia dell'azione formativa. Per favorire lo sviluppo di specifiche competenze trasversali e professionali sono inoltre previsti seminari e laboratori con testimoni privilegiati del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



mondo professionale, sviluppo di business game e project work sotto il coordinamento congiunto di docenti e imprese Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con disabilità. Quest'ultima attività è svolta dal docente tutor Prof. Andrea Toto e dagli studenti tutor selezionati, tra dottorandi e studenti magistrali, per le attività di potenziamento: Ilaria Cannito; Fabio Pazienza; Rebecca Trivelli; Marco Smacchia; Giandomenico Settembrino; Lorenzo Primavera; Leonardo D'Intino; Francesca Diodoro; Alessia Dragani.

Dal mese di Dicembre 2022 ogni martedì mattina e mercoledì, dalle 14:30 alle 16:00, è attivo presso il DEA un corner permanente SOS studenti supervisionato dalla Prof.ssa Ceci, che consente agli studenti di incontrare i tutor, personalmente o da remoto attraverso la piattaforma teams. La Commissione Orientamento in Itinere elabora indicatori utili per monitorare l'andamento delle Coorti, per comprendere l'efficacia delle attività implementate, gli effetti delle attività di tutorato dei Senior.

Durante la pausa estiva (agosto 2022) sono stati contattati dal docente responsabile dell'orientamento in itinere circa 100 studenti fuori corso, tra L18 e LM77, al fine di comprendere le cause alla base dei ritardi di carriera o del fenomeno "abbandono" prima del conseguimento del titolo finale. Agli studenti contattati vengono proposte attività didattico-integrative di recupero svolte dagli stessi docenti delle discipline interessate e dai tutor della didattica (studenti senior). Questa soluzione si è rivelata molto apprezzata dagli studenti che hanno partecipato numerosi alle iniziative di recupero, svolte sia in gruppi di studio sia singolarmente, quest'anno erogate prevalentemente da remoto per via della pandemia. Tale intervento ha permesso di recuperare un 30% di fuori corso. Per i prossimi mesi (aprile-maggio 2023) sono previste le seguenti iniziative: Forum qualità e miglioramento continuo, rivolto sia agli studenti triennali che magistrali; Video informativi sugli esami a scelta, rivolto sia agli studenti triennali che magistrali; Incontri di orientamento per la scelta del percorso magistrale, rivolto al terzo anno della triennale. Al fine di rilevare il "sentiment" delle coorti "verso la magistrale", la commissione ha somministrato un questionario riservato agli studenti iscritti al terzo anno di corso di laurea. Il questionario si compone di 17 domande ed è finalizzato alla rilevazione delle seguenti caratteristiche della coorte: propensione a proseguire il percorso universitario, discipline di interesse, livello di decisione e ragioni di interesse rispetto alle discipline selezionate, aspettative relative agli insegnamenti del corso magistrale, propensione a proseguire presso il DEA, eventuale propensione a proseguire presso altro dipartimento/ateneo e ragioni della scelta. Il questionario, realizzato sulla piattaforma Microsoft Forms, consente un accesso rapido ai partecipanti attraverso la scansione di un QR code e permette una raccolta immediata delle risposte. Esso si prefigge, attraverso l'analisi delle risposte, di fornire indicazioni utili al miglioramento continuo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



dell'offerta formativa. I risultati sono stati analizzati di concerto con il presidente della Magistrale.

Le sfide: favorire l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)

Problemi: non elevato coinvolgimento e partecipazione di tutti i docenti del cds alle attività del cds.

Aree di miglioramento: Miglior coordinamento con il settore disabilità di Ateneo

<https://orientamento.unich.it/node/6863>

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

In questa sezione si elencano le criticità e le / o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione di punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C. In modo particolare un'area da attenzionare in quanto potenziale criticità è quella di un :

- *organizzare la didattica creando i presupposti per l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor*
- *Miglior coordinamento con il settore disabilità di Ateneo*
<https://orientamento.unich.it/node/6863>
- *Incrementare le iniziative di supporto per gli studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli.*
- *Organizzare corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento*

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Orientamento in ingresso **<https://clem.unich.it/pagina-orientamento-studenti-390>**

Orientamento in itinere: <https://dea.unich.it/pagina-orientamento-in-itinere-378>

Modalità di ammissione e obblighi formativi aggiuntivi (OFA)

<https://clem.unich.it/pagina-modalit-di-ammissione-e-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa-626>

Guida all'immatricolazione <https://clem.unich.it/pagina-guida-allimmatricolazione-389>

Programma Erasmus e Mobilità Internazionale: <https://dea.unich.it/pagina-studiare-allestero-517>

Erasmus <https://clem.unich.it/pagina-erasmus-599>

Commissione rapporti internazionali <https://dea.unich.it/pagina-commissione-rapporti-internazionali-506>

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri B5, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2023.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Titolo: SUA-CdS 2022: quadri B5, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2022.pdf

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri B5, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_CDS_2021.pdf

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri B5, Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_2020.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

L'attività di assistenza e tutorato per la mobilità internazionale degli studenti all'interno del CdS è svolta da una Commissione Rapporti internazionali responsabile della promozione e gestione del programma ERASMUS, per i tirocini e la mobilità degli studenti all'estero. Questa commissione collabora con gli studenti prima della partenza per la preparazione e l'approvazione degli esami da sostenere in ERASMUS.

Tali esami sono inoltre concordati con il docente titolare dell'insegnamento del corso di studi in caso di integrazioni per alcuni CFU. Al termine del periodo di studio ERASMUS gli studenti ricevono dall'Istituto ospitante un certificato (Transcript of records) che attesta i risultati ottenuti durante il soggiorno e viene presentato per la verifica al docente responsabile per i programmi ERASMUS e approvato dal CdD (dopo un parere del CCS).

Annualmente la Commissione organizza incontri di orientamento ERASMUS DAY, per illustrare il programma Erasmus, le sedi convenzionate ed indirizzare efficacemente il periodo di studio all'estero (https://www.unich.it/sites/default/files/dipartimento_di_economia_aziendale.pdf). Per i dettagli relativi alle convenzioni e al programma Erasmus si rinvia al seguente link <https://www.unich.it/node/9547>

Il Cds ha predisposto varie iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale outgoing così sintetizzabili:

- Organizzazione di corsi di lingua preparatori, in collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- Organizzazione di giornate informative sull'esperienza Erasmus anche con il coinvolgimento di studenti aderenti al programma e dell'associazione studenti erasmus di Ateneo, membro a sua volta dell'International Exchange Erasmus Student network;
- Indirizzo nella scelta delle sedi convenzionate, anche in coerenza con i piani di studio e i CFU da conseguire;
- Riorganizzazione e selezione delle convenzioni in funzione della congruenza con l'offerta formativa del CDS;
- Prevalutazione dei contenuti e della coerenza dei programmi degli insegnamenti Erasmus da parte dei docenti del Cds prima della partenza, ai fini del successivo riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero;
- Documenti, FAQ e comunicazioni dedicate nella pagina web del Cds, con vademecum per gli studenti, una tabella di equivalenza dei voti e una specifica delle sedi estere dedicate alle sole discipline economico-aziendali (<https://clem.unich.it/pagina-erasmus-599>);
- assistenza di tipo logistico ed accademico garantita da due contact persons nominate dai rispettivi Dipartimenti, sia della sending che della receiving university.

Gli studenti incoming hanno programmi dedicati e materiale didattico, in buona parte, fornito in lingua inglese e possibilità di sostenere l'esame in lingua inglese.

Sono attive ulteriori convenzioni bilaterali extraeuropee per lo scambio di studenti e docenti con la UNIVERSITY OF ALABAMA AT BIRMINGHAM (USA), il NAZARETH COLLEGE (USA), la UNIVERSITY OF BALTIMORE (USA) e la UNIVERSITY OF NICOSIA (CIPRO), il 'John D. Calandra' Italian American Institute, Queens College/CUNY (U.S.A.).

Inoltre, il Cds ha deliberato il riconoscimento di ulteriori punti di merito da aggiungersi al voto di laurea della prova finale per gli studenti Erasmus che conseguono almeno 12 CFU all'estero, dapprima pari a 3 punti e, stante l'ultimo regolamento didattico, pari a 5 punti.

Queste misure hanno consentito un netto aumento della partecipazione degli studenti del Cds ai programmi di mobilità internazionale. Difatti, come si evince dagli indicatori della SMA (Ic10), che aumenta la percentuale di CFU conseguiti all'estero dal 4,6 per mille (2019) al 16,1 per mille nel 2021. Anche la quota di laureati che hanno conseguito CFU all'estero è aumentata sensibilmente (Ic11), passando dal 56 per mille del 2018 al 63 per mille nel 2022. Un picco di tale indice si è rilevato nel 2020 (100 per mille) a dimostrazione dell'efficacia delle politiche di promozione all'internazionalizzazione intraprese nel biennio precedente. Nonostante l'interruzione alla mobilità imposta dal COVID la ripresa di tali indici rivela l'efficacia delle politiche adottate. Nel 2021 si rilevano 31 studenti partenti nel programma Erasmus, nel corso del 2022 il dato sale a 36 unità.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Il Cds non prevede un indirizzo internazionale, ma i programmi di visiting siglati da vari docenti del Cds annualmente consentono in aula un confronto con docenti stranieri di alto pregio.

D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Tra le aree di miglioramento si rileva la necessità di rendere l'informativa sul Cds fruibile dal sito web più internazionale, per accrescere l'attrazione di studenti Erasmus che al momento appaiono esigui. Pur essendo tutti i syllabus predisposti in lingua inglese, buona parte dei materiali didattici dei vari insegnamenti resta in lingua nazionale.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Programma Erasmus e Mobilità Internazionale: <https://dea.unich.it/pagina-studiare-alleestero-517>

Erasmus <https://clem.unich.it/pagina-erasmus-599>

Commissione rapporti internazionali <https://dea.unich.it/pagina-commissione-rapporti-internazionali-506>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

La commissione didattica, su indicazione del Consiglio di Cds, predispose un template comune di indirizzo per la redazione dei syllabus, in termini di struttura, articolazione degli obiettivi e modalità di verifica dell'apprendimento che sia coerente con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi. Il Cds non adotta una politica standardizzata di valutazione dell'apprendimento, definendo unicamente la necessità di adottare metodi comuni e non discriminanti tra gli insegnamenti sdoppiati su due canali per la loro numerosità. Al fine di limitare le differenze, il Cds stabilisce l'adozione di modalità di verifica dell'apprendimento comuni ai corsi sdoppiati, come discusso nei Consigli di Corso di Studio. Ulteriore raccomandazione del Cds, discussa nei Consigli di Cds, riguarda la opportunità di calendarizzare i periodi in cui svolgere le verifiche intermedie dei vari insegnamenti per coordinare il carico didattico ed evitare interruzioni nella didattica dei corsi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

La commissione didattica monitora periodicamente il contenuto dei syllabus supportando i docenti nella strutturazione delle varie sezioni, con particolare riferimento alla coerenza tra risultati di apprendimento attesi e forme di verifica di tali risultati. Al riguardo, il ciclo di seminari formativi tenuto da remoto sulla piattaforma teams da aprile 2020 al 2022 dalla coordinatrice della commissione didattica sull'approccio L'Ascolto introduce i principi alla base di una programmazione didattica coerente con i requisiti della qualità, ivi incluse le tecniche di verifica dell'apprendimento considerate di volta in volta più idonee in funzione delle conoscenze e competenze attese.

Ciascun syllabus indica tali forme di verifica, che sono comunicate dai docenti a inizio corso, pubblicate nella sezione syllabus del Cds e, da taluni docenti, anche sulla piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. Al riguardo, le opinioni espresse dagli studenti su questo punto evidenziano un trend crescente, che evidenzia un gradimento, su scala 1-4, di 3,35 nel 2019/20 e sale a 3,54 nel 2022/23.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

La commissione didattica monitora periodicamente il contenuto dei syllabus supportando i docenti nella strutturazione delle varie sezioni, con particolare riferimento alla coerenza tra risultati di apprendimento attesi e forme di verifica di tali risultati. Al riguardo, il ciclo di seminari formativi tenuto da remoto sulla piattaforma teams da aprile 2020 al 2022 dalla coordinatrice della commissione didattica sull'approccio L'Ascolto introduce i principi alla base di una programmazione didattica coerente con i requisiti della qualità, ivi incluse le tecniche di verifica dell'apprendimento considerate di volta in volta più idonee in funzione delle conoscenze e competenze attese.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Attraverso il sistema Ingrid e la sezione Monitoraggio Esami di Profitto delle statistiche di Ateneo, il Presidente del Cds, di concerto con la commissione orientamento in itinere, monitora periodicamente l'andamento degli esami nelle diverse sessioni. Inoltre, la Commissione Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame analizza l'andamento degli esami due volte l'anno, in corrispondenza delle scadenze previste per i quadri SUA. Tali monitoraggi indirizzano le azioni di supporto per i fuori corso e gli studenti in ritardo nei CFU previsti, orienta la programmazione del calendario esami e ha portato il Cds a deliberare l'inserimento di un ulteriore appello straordinario nella sessione di dicembre per le materie del primo semestre.

Il monitoraggio interessa anche le valutazioni conseguite nella prova finale. Al fine di stimolare il rispetto della regolarità nella carriera, il regolamento della prova finale prevede l'attribuzione di premialità agli studenti regolari.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Si rileva, nel complesso, un basso livello di profitto nelle valutazioni conseguite dagli studenti del Cds, sia nella media esami che nelle valutazioni della prova finale. Il trend emergente dalle analisi di MEP per le coorti 2021/22 e 2022/23 rivela che gli studenti al I anno presentano una media esami compresa tra 5 e 6, con un voto medio pari a 23. Solo la coorte 2020/21 presenta una media esami per gli studenti del I anno pari a 7 con valutazioni leggermente superiori, pari a 24. Trattasi del periodo della didattica a distanza.

Le discipline matematico-statistiche ed economico-quantitative presentano i maggiori ritardi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Questo induce a rivalutare l'adozione di sostegno alla didattica su specifici insegnamenti e su attività di allineamento delle conoscenze iniziali sulle singole discipline, attraverso pre-corsi estivi o corsi di recupero on line, da realizzarsi con materiali audiovisivi disponibili a studenti nella piattaforma a supporto della DAD, corsi on line e simili. Si consiglierà a tutti i docenti di aprire i canali teams con le videolezioni registrate e rese disponibili online.

Il basso livello di profitto si correla alle basse conoscenze inizialmente possedute all'ingresso nel Cds e alla individuale volontà ad accelerare il percorso di studi, anche per recuperare gli OFA richiesti.

Allo stesso modo, si osserva che il 79% dei laureati nell'anno solare 2022 e nel 2021 consegue un voto inferiore al 105, a fronte di un 10% che ottiene la massima valutazione in ambo i periodi (110 e 110 e lode), un dato in flessione rispetto al 17% rilevato nell'anno solare 2020, ma in linea con la situazione Pre-Covid.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Insegnamenti <https://clem.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=2225>

Appelli d'esame <https://clem.unich.it/pagina-appelli-desame-417>

SYLLABI <https://www.unich.it/didattica/offerta-formativa/schede-insegnamenti>

Piano di studio <https://clem.unich.it/pagina-piano-di-studio-414>

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti hanno mirato ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e sono state descritte nelle singole schede di insegnamento (Syllabus) e comunicate agli studenti. Il CdS ha definito lo svolgimento delle verifiche di apprendimento intermedie e finali nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. La prova finale consiste nell'elaborazione di una tesi preparata dallo studente sotto la supervisione di un relatore.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Il CdS ha indicato TEAMS e MOODLE come le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Un area da attenzionare in quanto potenziale criticità è quella del Monitoraggio della qualità della didattica e dell'efficacia del percorso formativo.

Azioni da intraprendere: Il Presidente del CdS, la Commissione Didattica ed il gruppo AQ continueranno a monitorare l'opinione degli studenti relativamente alla qualità ed alla organizzazione del corso di studi, utilizzando i dati relativi ai questionari di valutazione degli studenti iscritti e dei neolaureati (fonti: CINECA e Almalaurea).

Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali): Attingendo alle informazioni necessarie dalla segreteria didattica, dalla segreteria studenti e dal settore statistico dell'ateneo, dal CINECA e da Almalaurea, il Presidente del CdS continuerà a monitorare le opinioni degli studenti sia in relazione ai singoli insegnamenti che all'organizzazione ed alla efficacia del CdS. Proseguirà nell'azione di organizzare incontri regolari



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



con le parti sociali per mantenere vivo il confronto tra le esigenze del mondo del lavoro ed il profilo acquisito dei laureati.

I verbali degli incontri del comitato di indirizzo con le parti sociali saranno disponibili al link: <https://www.dea.unich.it/node/7331>

Il Presidente del CdS proseguirà nell'attività di monitoraggio dei sondaggi Almalaurea sull'opinione degli studenti e dei neolaureati, sulle valutazioni degli studenti del percorso formativo e nell'organizzazione degli incontri con le parti sociali per verificare la corrispondenza tra il profilo dei laureati e le esigenze del mondo del lavoro. Eventuali criticità saranno discusse nelle riunioni della Commissione Didattica e nel Consiglio di Corso di studi.

Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: I risultati dei questionari sottoposti agli studenti saranno pubblicati sui verbali della commissione didattica e discussi in CDS e disponibili sul sito del CDS

D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Efficacia delle azioni di tutorato in itinere adottate

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Accertare l'efficacia delle azioni di tutorato in itinere adottate e del percorso formativo in generale ascoltando e monitorando gli studenti che manifestano maggiori ritardi nel percorso.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Somministrazione di questionari e contatti telefonici agli studenti fuori corso da oltre due anni

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo sarà il tasso di abbandono presente nella SMA ed i CFU conseguiti

RESPONSABILITÀ

I responsabili dell'azione che possono contribuire al raggiungimento del risultato saranno il Presidente del CDS ed i componenti dell'orientamento in itinere.

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer, una lista di studenti fuori corso

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale

OBIETTIVO N. 2

Efficacia del Career day

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Inviare alle aziende partecipanti al Career day un questionario volto a verificare le loro opinioni circa le competenze rilevate negli studenti sottoposti al colloquio e l'aderenza delle stesse ai



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



risultati di apprendimento attesi.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Raccolta ed analisi dei pareri espressi dalle aziende circa la preparazione degli studenti.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo sarà il tasso di soddisfazione delle aziende

RESPONSABILITÀ

I responsabili dell'azione che possono contribuire al raggiungimento del risultato saranno il Presidente del CDS ed i componenti dell'orientamento in uscita.

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer, una lista di studenti fuori corso

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva un obiettivo riferito al presente sotto-ambito, per il quale si riscontra quanto segue.

Obiettivo n. 1: Monitorare e incrementare il numero di studenti che si laureano nei tempi previsti per la laurea triennale.

Azioni intraprese: Il CdS ha monitorato costantemente il numero di studenti che hanno proseguito regolarmente il percorso di studi fino al conseguimento del titolo. Si è potenziato notevolmente l'orientamento in itinere. In particolare nel corso dall' a.a. 2019/2020 le iniziative a supporto della regolarità degli studi e delle carriere sono state diverse quali l'attivazione di borse a favore di iniziative di tutorato e per il potenziamento dell'attività didattica e per specifica assistenza a studenti stranieri, fuoricorso, lavoratori e con disabilità. Tali tutor offrono sia assistenza su specifici insegnamenti dove si rilevano maggiori ritardi nel conseguimento di CFU, in base alle rilevazioni producibili dalle statistiche di Ateneo di Monitoraggio Esami di Profitto e dal sistema Ingrid (anni 2019 e 2020). Inoltre per favorire l'efficacia delle azioni svolte dai tutor nell'ambito del progetto POT-PAEC sono stati organizzati 4 seminari formativi per accrescere l'efficacia dell'attività di tutorato, tra gennaio e febbraio 2020, tenuti dai docenti e da consulenti esterni ed hanno avuto ad oggetto tematiche inerenti la funzione, gli strumenti e i servizi dell'orientamento in itinere, la gestione della relazione tutor-studente. Inoltre, attraverso un consulente esterno si avviata un'azione di monitoraggio e valutazione dell'efficacia dell'azione del tutor. Si è creato uno sportello permanente SOS Matricole, gestito dal referente per l'orientamento in itinere in accordo con i tutor alla didattica, per creare occasioni di ascolto, indirizzo e supporto agli studenti. Vi sono state riunioni con i rappresentanti degli studenti e il referente dell'orientamento in itinere, per verificare lo stato dell'arte delle azioni intraprese. A giugno e novembre (2019, 2021 e 2022) organizzazione di forum della qualità e del miglioramento continuo con gli studenti del Cds, volti a comprendere le percezioni degli studenti sulla qualità del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Cds e delle azioni intraprese, verificare l'efficacia della piattaforma e-learning a supporto della didattica e dei contenuti sul sito web del Cds. Nel giugno 2020 il forum si è svolto on line sulla piattaforma Microsoft teams. Vi è stato un monitoraggio delle carriere attraverso la piattaforma Ingrid con contatto degli studenti aventi un maggior ritardo nel conseguimento dei CFU previsti al Il anno. Tali studenti sono stati contattati dal presidente del Cds e dal referente dell'orientamento in itinere per comprendere le ragioni del ritardo e proporre iniziative a supporto quali il tutorato degli studenti senior su specifiche discipline, il tutorato dei docenti, la rimodulazione del piano di studi. Dall'a.a. 2021/22 creazione e diffusione di video informativi sugli esami a scelta, rivolto sia agli studenti triennali che magistrali; organizzazione di incontri di orientamento per la scelta del percorso magistrale, rivolto al terzo anno della triennale, e sulla costruzione del curriculum.

In relazione ai principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico (2018) anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS precedente con riferimento al sotto-ambito si osserva come il cds abbia provveduto a definire in modo univoco i cfu da conseguire per il tirocinio ora esclusivamente pari a 6 per 150 ore eliminando la possibilità di scegliere tra 9 cfu (225 ore) e 6 cfu (150 ore); provveduto a definire in modo univoco i cfu da conseguire per le ulteriori attività formative di 3 cfu pari a 24 ore di informatica aziendale fortemente richieste dalle aziende del territorio durante le riunioni del comitato di indirizzo.

AZIONE CORRETTIVA N.1

Emanazione bandi per tutor a sostegno della didattica

AZIONI INTRAPRESE

Formazione tutor a sostegno della didattica

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Indicatori: Numero tutor vincitori / numero bandi emessi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Opinione studenti sul servizio di tutoraggio

D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

TUTOR (Orientamento in itinere) <https://clem.unich.it/pagina-tutor-orientamento-in-itinere-418>

Orientamento studenti <https://clem.unich.it/pagina-orientamento-studenti-390>

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri B3, B4, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2023.p

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri B3, B4, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2022.p



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Titolo: SUA-CdS 2021: quadri B3, B4, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_CDS_2021

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri B3, B4, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_2020.pdf

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri B3, B4, B5 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/verbale_consult

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

Punti di forza: I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini). A eccezione di pochi insegnamenti gli insegnamenti del cds sono stati quasi tutti sdoppiati. Si tenderà in futuro ad aumentare il numero dei docenti e a sdoppiare tutti gli insegnamenti.

Dati SMA su qualificazione del personale docente: nel periodo 2019-2021 si rileva un aumento, dal 92 al 100% , della percentuale di docenti che insegnano discipline nei propri settori scientifici di afferenza (iC08), dato superiore alle medie di riferimento, mentre scende all'88% nel 2022 evidenziando una criticità.

Il Rapporto docenti/studenti, nel periodo 2019-2022, oscilla tra il 59% e il 61%, un dato nettamente superiore alla media di Ateneo che ha portato, soprattutto per gli insegnamenti del I e II anno a introdurre lo sdoppiamento dei corsi in due canali, data la numerosità degli iscritti.

Tuttavia, questa numerosità degli studenti, il pensionamento di alcuni docenti e il carico amministrativo che interessa buona parte dei docenti del Cds aventi incarichi di Ateneo hanno portato alla fruizione di ore di esonero e alla riduzione della percentuale di ore di docenza erogata



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



dai docenti assunti a tempo indeterminato (ic19) nel periodo 2019-2022, passando dal 75% al 64%.

Le sfide: Aumentare numerosità e qualificazione dei docenti e dei tutor

Problemi: Mancanza di risorse

Aree di miglioramento: Migliore utilizzo dei fondi

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Nello specifico la selezione dei tutor coinvolge i migliori candidati rappresentati dai migliori studenti dei percorsi magistrali.

Le sfide: Aumentare numerosità e qualificazione dei docenti e dei tutor

Problemi: Mancanza di risorse

Aree di miglioramento: Migliore utilizzo dei fondi

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha sempre informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi. Nello specifico sono stati espletati 3 bandi nell'area economica (2 RTD A e 1 RTD B) che aveva visto una risorsa trasferirsi per mobilità, diversi bandi nell'area economico aziendale nelle aree secs p08-9-10-11, 2 bandi nell'area sociale (1 RTD A e 1 RTD B). Una risorsa entrata attraverso uno scambio tra Atenei nell'area matematico statistica.

Le sfide: Aumentare numerosità dei docenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Problemi: Mancanza di risorse

Aree di miglioramento: Migliore raccordo CDS/Dipartimento/Ateneo

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Al momento non esiste una procedura esplicita e formalizzata che valorizzi il legame fra le competenze scientifiche dei docenti accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Il cds rifletterà se sarà il caso di porla in essere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Al fine di stimolare l'apprendimento continuo da parte degli studenti, monitorandone l'andamento graduale, dall'a.a. 2019/2020 è stato sperimentato il progetto l'Ascolto, un approccio didattico rivolto al miglioramento continuo di CdS e singoli insegnamenti basato sul Ciclo di Deming. L'adesione a progetto, che prevede una progettazione dei contenuti del singolo insegnamento associata agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi, è avvenuta in modo graduale e su base volontaria, coinvolgendo due insegnamenti del percorso di studi triennale (Contabilità e bilancio A-D; E-Z). Tuttavia, durante il passaggio alla modalità a distanza a causa della emergenza COVID-19, la sperimentazione è stata interrotta ed ha ripreso avvio nell'a.a. 2022/2023 per il corso di Contabilità e Bilancio. Gli studenti hanno manifestato apprezzamento per il supporto offerto dalla metodologia, con particolare riguardo ai test di autovalutazione periodicamente somministrati (in forma scritta o da remoto attraverso la piattaforma moodle) per monitorare l'andamento dell'apprendimento.

Tuttavia oltre a quanto detto, al momento non sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline come formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione. Il cds rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Al fine di favorire la diffusione di una cultura orientata al miglioramento continuo, da Aprile 2021 a giugno 2023 il Dipartimento di Economia Aziendale ha avviato un ciclo di seminari formativi, tenuti dalla Coordinatrice della Commissione Didattica e referente del progetto l'Ascolto, per illustrare ai docenti del dipartimento i fondamenti del modello, al fine di indirizzare la programmazione degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento. Il ciclo di seminari si è tenuto attraverso la piattaforma Microsoft teams per un totale di 13 incontri che hanno coinvolto i docenti dei Cds del DEA. Inoltre, nell'ambito del progetto POT-PAEC, i tutor alla didattica hanno fruito di 4 seminari formativi volti a strutturare percorsi di supporto adeguati.

Oltre a questo, al momento non è stata prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e dei tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza. Il cds rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa poiché nel cds i tutor sono selezionati per fornire supporto alle attività di orientamento alla didattica ma non all'insegnamento frontale in presenza o a distanza. I Profili dei tutor risultano coerenti con i profili indicati in quanto sono selezionati dai docenti del CDS tra i



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



tutor gli studenti del percorso magistrale LM-77 con le votazioni migliori e che hanno già frequentato il percorso triennale (ex laureati).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Il cds è prevalentemente in presenza

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Impegnare regolarmente i fondi della didattica e del miur per promuovere bandi di tutorato a favore degli studenti del CDS

D.CDS.3.2 Dotazione di personale

D.CDS.3.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Opinioni studenti sul Cds Link del documento: <https://opinionistudenti.unich.it/>

Aule sede di Pescara: https://www.unich.it/sites/default/files/aule_pescara.pdf

Laboratori e Aule Informatiche: https://www.unich.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/20-05-2014/aule_pescara.pdf

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri B4, B6, B7 Link:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2023.p

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri B4, B6, B7 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2022.p

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri B4, B6, B7 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_CDS_2021

Titolo: SUA-CdS 2020: quadri B4, B6, B7 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_2020.pdf

Titolo: SUA-CdS 2019: quadri B4, B6, B7 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/verbale_consult

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

La segreteria didattica del Cds predispone annualmente un piano di organizzazione e attribuzione delle aule e delle strutture didattiche, comunicati ai responsabili in Ateneo per la gestione degli spazi. Tuttavia, la numerosità dei Cds che interessano il Polo didattico di Pescara, della popolazione studentesca e delle iniziative seminariali, convegnistiche e concorsuali che si avvicendano nel Polo impedisce l'attuazione del programma, che richiede continue rivisitazioni on demand.

In generale risultano adeguati i servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse che assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

I giudizi espressi dai laureandi sulla adeguatezza e disponibilità delle aule e delle attrezzature a supporto della didattica del Cds è molto critico nel periodo osservato (2019-2022) e risulta inferiore a 3, su scala 1-4. Il Consiglio di Cds ha più volte discusso del problema, che va gestito in modo organico in Ateneo e con interventi strutturali, data la numerosità dei Cds che interessano il Polo Didattico di Ateneo, come anche indicato nel Piano Strategico di Ateneo .

Nel corso del 2019 l'Ateneo ha provveduto ad una ampia ristrutturazione della sede di Viale Pindaro a Pescara provvedendo anche all'adeguamento dei materiali e degli ausili didattici, all'ampliamento dell'aula informatizzata, alla realizzazione di una nuova aula informatizzata dotata di infrastrutture tecnico-informatiche innovative (sebbene con un numero di postazioni esiguo).

Inoltre, nel corso del 2020, la dotazione di sistemi informatici è stata potenziata data la fase



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



pandemica. L'efficacia di tali interventi non emerge tuttavia nelle valutazioni dei laureandi, che si riferiscono all'anno 2021. Il Consiglio ritiene inoltre che si sia fatto molto, ma non abbastanza e spera che l'Ateneo fornisca in futuro maggiori spazi e servizi agli studenti (es. librerie, biblioteche, aule informatiche, etc.,etc.) per il polo di Pescara in quanto CDS con numerosità in entrata elevata possono essere fortemente penalizzati)>> (Fonte: Verbale CdS seduta del 15/09/2022.)

Struttura organizzativa del Cds

Il Consiglio di Dipartimento, al quale il Cds appartiene, propone una Commissione Didattica di Dipartimento che coadiuva il Presidente del Cds nella gestione della Didattica. I verbali della commissione didattica sono discussi in Cds e successivamente portati all'attenzione del Consiglio di Dipartimento. Le attività del Presidente e della Commissione Didattica sono supportate dalla Segreteria Didattica e la documentazione delle attività della Commissione Didattica è gestita, conservata e resa pubblica sul sito del Dipartimento. Alla Segreteria Didattica fanno anche riferimento gli studenti per informazioni sulle procedure formali relative alle Prova Finale per il conseguimento del Titolo di Laurea, ai tirocini formativi, ai tre curriculum. Il Presidente del CdS, con il supporto della Segreteria Didattica, fa inoltre riferimento alla Commissione Riconoscimento Crediti per tutte le pratiche studenti relative: - all'approvazione dei piani di studi presentati; - alla verifica dei requisiti di ammissione al Cds; - al riconoscimento del carattere scientifico dei corsi a scelta; - al coordinamento delle attività di Stage ed all'eventuale riconoscimento di tali attività in sostituzione di un corso a scelta libera; - al riconoscimento di eventuali crediti formativi acquisiti in altri Corsi di Laurea. Il Consiglio di Dipartimento nomina inoltre una Commissione Paritetica, responsabile della redazione di un Rapporto Annuale che evidenzia i punti di forza e di debolezza del Corso di Studio, tenendo conto delle opinioni formulate dagli studenti. Il Consiglio di Dipartimento nomina un Gruppo di Riesame, di cui fa parte anche il Docente di Riferimento per l'Assicurazione della Qualità, che è responsabile della redazione del Rapporti di Riesame Annuale e Ciclico, della redazione della Sua-Cds e della verifica della congruenza degli obiettivi formativi e dei programmi dei vari insegnamenti con gli obiettivi formativi del Corso. Il Consiglio di Dipartimento nomina altre commissioni che interagiscono con il Presidente del Cds e con gli studenti per l'organizzazione di iniziative a sostegno della didattica, nel seguente modo:

- la Commissione Orientamento, articolata in orientamento in ingresso, itinere, uscita e placement;
- il Comitato di indirizzo, per le consultazioni con le parti sociali;
- la Commissione rapporti internazionali, per le pratiche ERASMUS
- la Commissione Comunicazione, per la divulgazione di iniziative a favore degli studenti e la diffusione della guida dello studente.

Sono di competenza della Segreteria Didattica i seguenti aspetti:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- la verifica del corretto inserimento del Piano Didattico nel U-GOV di Ateneo;
- la verifica della tempistica e delle procedure per l'assicurazione della qualità;
- la verifica dell'aggiornamento delle informazioni relative al CdS reperibili sul sito web.

Sono di Competenza del Presidente del CdS, supportato dalla Segreteria Didattica:

- l'organizzazione delle riunioni della Commissione Didattica;
- l'organizzazione delle riunioni di consultazione con i rappresentanti degli studenti;
- l'organizzazione delle riunioni con le Parti Sociali;
- l'organizzazione delle Sedute di Laurea;
- la verifica dei requisiti curriculari degli studenti;
- garantire che le informazioni relative al Regolamento Didattico, alla Guida dello Studente ed alla Programmazione Didattica siano reperibili ed aggiornate sul sito web del CdS.

Il Presidente del CdS con il supporto del Manager Didattico e del Gruppo del Riesame garantisce inoltre che siano intraprese tutte le azioni migliorative volte a risolvere le eventuali criticità individuate nella gestione del CdS.

In particolare i docenti risultano adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. Per la valutazione di tale aspetto si considerano, per il quinquennio 2019-2023, gli indici Anvur inerenti la coerenza del corpo docente rispetto al SSD di insegnamento (iC08), che assume valori nettamente superiore alla soglia dei 2/3 richiesti in tutto il periodo. Viene altresì valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici anche attraverso la continuità didattica con il Dottorato di Ricerca in Accounting, Management and Business Economics, dove molti docenti di riferimento del CDS insegnano moduli in lingua inglese (<http://www.ambe.unich.it/>). Nel quinquennio 2019-2023 si riequilibra parzialmente la consistenza del corpo docente rispetto agli iscritti (iC27;iC28), un valore che resta sopra la soglia critica riconosciuta per i corsi in area sociale, ma per i quali il Cds ha preso provvedimenti. Il CDS supera annualmente l'utenza sostenibile pari a 250 immatricolati. Pertanto già da diversi anni il CDS si è organizzato per sdoppiare gli insegnamenti dei corsi di studio partendo da quelli presenti al primo anno del piano di studi. Al momento quasi tutti gli insegnamenti presenti nell'offerta formativa del cds sono stati sdoppianti per consentire una migliore gestione della docenza ed una più accurata attenzione del docente nei confronti dello studente. Inoltre, ciò ha consentito una migliore gestione delle aule evitando eccessivi affollamenti e stress per docenti e discenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

I questionari di valutazione sottoposti ai laureandi evidenziano, nel periodo 2019-2022 un gradimento medio di 3 per i servizi erogati dal personale addetto alla biblioteca e al tirocinio, mentre non risultano valutazioni per altri servizi erogati dal personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi coerente con le attività formative del CdS pianificata al livello più alto di Dipartimento per tutti i 5 cds di appartenenza.

Il personale tecnico amministrativo, sulla base del Piano della Performance, provvede periodicamente alla definizione di un programma di lavoro, che distribuisce mansioni e responsabilità alle unità assegnate al Cds. Nello specifico, si rilevano le seguenti unità: un segretario di Dipartimento che coordina e monitora le attività delle altre unità a supporto del Cds e che partecipa ai processi di assicurazione della Qualità del Cds; due unità per la segreteria didattica del Cds, distribuite su due categorie di funzioni, quali (a) piani di studio, riconoscimento CFU, pratiche studenti, commissioni di prova finale e comunicazioni varie a studenti, gestione verbali del Cds, (b) gestione aule e strutture, calendario didattico/esami, comunicazioni e avvisi sul sito web, commissioni di esame, supporto per la DAD; una unità a supporto dei tirocini e della gestione delle domande di laurea.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il personale tecnico-amministrativo partecipa regolarmente ad attività di formazione e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Nello specifico si è utilizzata la piattaforma teams che ha un sistema automatico di trascrizione per i richiedenti. In molti casi sono state registrate le lezioni e consentito l'accesso ai richiedenti rientranti nelle categorie previste dall'Ateneo.

In generale si rileva, nella sede di Viale Pindaro 42, una generale criticità relativa all'insufficienza di spazi ed alla scarsità di aule e laboratori informatizzati che non consentono sempre di erogare una didattica adeguata alla numerosità della popolazione studentesca e di adottare innovativi strumenti e metodi didattici. In particolare, la manutenzione risulta non sempre adeguata, con una maggiore criticità per le aule, che presentano spesso arredi, impianti e strumenti a supporto della didattica (proiettori e microfoni) non funzionanti. L'assenza di adeguate postazioni informatiche e, spesso, l'impossibilità di accedere ad aule attrezzate per la connessione di rete, anche in modalità wifi, ostacola l'adozione di approcci didattici innovativi che richiedono l'impiego di strumenti multimediali (es. business game, software di elaborazione dati o di survey on line). Una migliore qualità delle aule e delle loro attrezzature renderebbe più efficace l'insegnamento e migliorerebbe i giudizi degli studenti sui corsi. Il Dipartimento cui il Cds afferisce dispone di una biblioteca interna aperta quotidianamente e di una sala lettura destinata agli studenti per attività di studio e di ricerca bibliografica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

I servizi sono fruibili dagli studenti e dai docenti ma non si è a conoscenza se l'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti oltre al questionario DAD 2022

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- Al momento non esiste una procedura esplicita che valorizzi il legame fra le competenze scientifiche dei docenti accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Il cds rifletterà se sarà il caso di porla in essere.
- Al momento non sono presenti iniziative esplicite di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline come formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione. Il cds rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.
- Al momento non esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS perché questa stessa attività è pianificata al livello più alto di Dipartimento per tutti i 5 cds di appartenenza.
- Al momento non è stata prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e dei tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza. Il cds rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Bandi Tutor e selezione dei tutor del cds

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Impegnare regolarmente i fondi della didattica e del MUR per bandire posti di tutorato a favore degli studenti del CDS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



AZIONI DA INTRAPREDERE

Ricognizione dei fondi a disposizione e organizzazione della procedura per bandire posti per il tutorato attraverso la selezione delle migliori risorse disponibili provenienti dai percorsi di studio magistrale della stessa classe di laurea (LM-77).

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Percentuale delle risorse finanziarie messe a bando sul totale dei fondi a disposizione annuali. Tale indicatore delle spese sostenute è generalmente fornito dall'Ateneo a consuntivo l'anno successivo.

RESPONSABILITÀ

Segretario di Dipartimento e Responsabile dell'orientamento

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale.

OBIETTIVO N. 2

Valutazione dei tirocini

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Inviare un questionario volto a verificare le opinioni circa le competenze rilevate dagli studenti tirocinanti.

AZIONI DA INTRAPREDERE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Raccolta ed analisi dei pareri espressi dalle aziende ospitanti i tirocinanti circa la preparazione degli stessi.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Grado annuale di soddisfazione delle aziende *ospitanti i tirocinanti.*

RESPONSABILITÀ

Responsabile dell'orientamento

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il RRC 2018 prevedeva due obiettivi riferiti al presente sotto-ambito, per i quali si riscontra quanto segue.

Obiettivo 1: Monitoraggio della qualità della didattica e dell'efficacia del percorso formativo attraverso il costante monitoraggio dell'opinione degli studenti relativamente alla qualità ed alla organizzazione del corso di studi, utilizzando i dati relativi ai questionari di valutazione degli studenti iscritti e dei neolaureati (fonti: CINECA e Almalaurea).

In attuazione degli obiettivi di miglioramento individuati nel precedente RRC del 2018 al punto 4.c1, le problematiche derivanti dalla valutazione dei questionari espressivi delle opinioni di studenti e laureandi sono periodicamente discussi in Consiglio di Cds, nella Commissione AQ/Gruppo di Riesame, nella Commissione didattica e nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti, come si evince dai verbali e dai rapporti disponibili nella pagina web del Cds. Inoltre, il contributo di altri stakeholders utili per la ridefinizione degli obiettivi formativi è realizzato attraverso il Comitato di indirizzo del Cds che si riunisce annualmente in occasione del Career Day, salvo il periodo covid 2020, per discutere l'offerta formativa, rilevare nuovi fabbisogni professionali e formativi e, quindi, definire l'aggiornamento periodico dei profili e degli insegnamenti utili per sviluppare le competenze richieste dal mondo del lavoro.

Obiettivo n. 2: Accertare l'efficacia delle azioni intraprese.

In relazione al secondo obiettivo il CDS ha accertato l'efficacia delle azioni di tutorato in itinere adottate e del percorso formativo in generale attraverso gli esiti del Career day. Gli interlocutori



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



esterni sono stati coinvolti anche mediante la somministrazione di questionari di valutazione riferiti alla preparazione personale di tirocinanti e laureandi, i cui esiti sono stati analizzati in sede di CDS di concerto con i dati inerenti gli esiti occupazionali dei laureati. Il questionario di gradimento somministrato alle imprese partecipanti al Career day è volto a comprendere come il mercato del lavoro giudichi le conoscenze e le competenze degli studenti partecipanti ai colloqui. Il questionario è somministrato dal 2019 al termine dell'evento e il follow up si ha generalmente nel periodo di settembre-ottobre.

Il Cds ha cercato di dare seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità), modificando nel tempo l'offerta formativa degli insegnamenti a scelta promuovendo seminari formativi su conoscenze trasversali, cicli di formazione per la redazione di curriculum efficaci e di sostenimento di colloqui di lavoro adeguati. Il mantenimento costante del numero di immatricolati nel corso del quinquennio (range 350-400 unità) ha inoltre portato ad aumentare il numero degli insegnamenti sdoppiati, il numero dei bandi per i tutor per le attività di orientamento, il grado di mobilità degli studenti e l'internazionalizzazione del cds attraverso l'Incremento dei cfu conseguiti all'estero.

AZIONE CORRETTIVA N.1

Aumentare la percentuale di studenti che si laurea nel tempo previsto

AZIONI INTRAPRESE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Aumentare:

- i CFU conseguiti dagli studenti per singolo anno di corso attraverso il ricorso ai tutor della didattica
- i forum della qualità
- le discussioni negli organi collegiali delle opinioni di studenti, laureandi, esiti occupazionali, problematiche sollevate da studenti e personale tecnico amministrativo
- I questionari di valutazione delle opinioni di enti e imprese su tirocini, career day

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Percentuale di laureati in corso entro la normale durata
- Percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU ogni anno
- Il gradimento espresso dagli studenti sugli insegnamenti del Cds
- Il gradimento espresso dai laureati sul Cds
- Le opinioni di enti e imprese



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- Il numero di forum attivati nel periodo
- Tutte le iniziative sono state intraprese nel periodo 2019-2022, salvo alcune interruzioni nella fase pandemica (Comitato di indirizzo, un forum)

AZIONE CORRETTIVA N.2

Riequilibrare il rapporto docenti/studenti

AZIONI INTRAPRESE

Aumentare lo sdoppiamento degli insegnamenti

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Numero di insegnamenti sdoppiati

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2023.p

Titolo: SUA-CdS 2022: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2022.p

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_CDS_2021

Titolo: SMA 2022 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2022.pdf

Titolo: SMA 2021 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2021.pdf

Titolo: SMA 2020 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2020.pdf

Relazioni CPDS 2021:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/2021_Relazioni_CPDS_2020.pdf

Relazioni CPDS 2020:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/2020_Relazioni_CPDS_2020.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Il Cds ha attivato dal 2013 un Comitato di indirizzo ed una Commissione rapporti con il territorio per instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting. Annualmente, in occasione della programmazione didattica del Cds, il Comitato di indirizzo avvia le consultazioni con gli stakeholder, affrontando il delicato tema della efficacia della offerta formativa del Cds per indirizzare la costruzione di un adeguato percorso formativo, rispondente anche alle esigenze professionali espresse dal mondo del lavoro. Ogni anno sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita. Il Comitato viene convocato annualmente in occasione del Career Day, coinvolgendo imprese, ordini professionali, la Commissione Didattica del Dipartimento e altri docenti del Cds. Solo nel 2020 la riunione è stata soppressa per via della pandemia, mentre nel 2021 si è tenuta in modalità remota. In tali ambiti, viene presentato il progetto formativo, sono illustrati gli esiti occupazionali e si raccolgono le opinioni degli interlocutori sociali circa i nuovi fabbisogni professionali e formativi richiesti dal mercato del lavoro. Tali consultazioni, sintetizzate nei verbali disponibili sul sito web del Cds e allegati annualmente alla Sua-Cds, hanno ribadito l'importanza di sviluppare competenze utili per l'impiego delle tecnologie digitali e di skills trasversali quali la capacità di leadership e di lavorare in team e saper utilizzare le principali applicazioni informatiche a supporto delle decisioni aziendali. A tal proposito, il Cds ha previsto nel tempo l'inserimento dell'insegnamento di Digital Trasformation, di Informatica con Excel e di Leadership e team performance management. Inoltre, si inizia a porre maggiore attenzione al tema della sostenibilità aziendale quale nuova fonte di vantaggio competitivo per i sistemi aziendali in termini economico finanziari e sociali. Al riguardo, oltre all'insegnamento di Finanza Sostenibile, ciascun insegnamento del Cds è invitato a individuare nel proprio ambito temi coerenti con gli SDGs che vanno chiaramente enunciati nei syllabus. (<https://clem.unich.it/pagina-documenti-aq-426>)

Attrattività del Cds e opinioni di studenti e laureandi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Sulla base delle risultanze dei primari documenti di assicurazione della qualità (Sua-Cds, SMA), si rileva un generale miglioramento del Cds, che trova conferma nel numero di immatricolati puri che mediamente nel periodo 2019-2022 supera le 300 unità, ponendo il Cds al di sopra della media di Ateneo e di area regionale. Dopo una iniziale contrazione tra il 2019 e il 2020, adducibile anche alla fase pandemica, dal 2020 si rilevano continui aumenti portando a 306 immatricolati puri nel 2022. Considerando i complessivi immatricolati nel Cds i dati rivelano questo trend crescente: 356 nel 2020/21; 372 nel 2021/22; 371 nel 2022/23.

La forte attrattività del Cds deriva anche dal livello complessivo di soddisfazione espresso dagli studenti sul corso e degli stessi laureati nel tempo. Nello specifico, osservando gli indicatori SMA del periodo 2019-2022, si osservano alcune flessioni, atteso che nel 2019 il 94% dei laureandi si dichiarava soddisfatto nel Cds (iC25), mentre nel 2022 il pieno gradimento interessa il 90% dei laureandi, ponendosi al di sotto delle altre medie.

Tuttavia, il giudizio espresso dagli studenti sui singoli insegnamenti evidenzia un aumento del giudizio complessivo, che, su scala 1-4, sale da 3.38 nel 2019/20 al 3.45 nel 2022/23.

I forum della qualità confermano una generale soddisfazione delle iniziative adottate dal Cds; tra le principali segnalazioni fornite dagli studenti si rileva la richiesta di ottimizzare il calendario esami, considerando l'inserimento di appelli riservati ai fuori corso e ai laureandi in corrispondenza delle scadenze previste per la prova finale; un miglioramento dei servizi di contesto agli studenti, in termini di spazi fruibili, aule e strutture per la didattica e per attività di studio.

Nei Vari Consigli di Cds, il personale docente ha evidenziato la necessità di rimodulare i questionari di valutazione della didattica (Verbale Cds settembre 2022; dicembre 2022), i quali includono elementi non direttamente gestibili dal Cds e spesso penalizzanti sulle medie dei singoli giudizi, quali appunto le conoscenze possedute inizialmente dagli studenti e la qualità delle aule e delle strutture. I docenti rilevano la necessità di disporre di valutazioni strettamente pertinenti l'offerta formativa e la modalità di erogazione della stessa. Inoltre, si ravvisa la necessità di dotarsi di spazi adeguati anche in funzione della maggiore numerosità del Cds nel Polo Didattico di Pescara.

In aggiunta a quanto già illustrato, l'ultimo rapporto della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, discusso nel Consiglio di Cds a dicembre 2022, evidenzia la scarsa partecipazione dei docenti del Cds al questionario di autovalutazione, sul quale i docenti hanno espresso forti perplessità per la natura estremamente autoreferenziale del giudizio, dato l'oggetto della valutazione. Sarebbe auspicabile una valutazione su contenuti diversi, non comprendendo l'efficacia di un simile approccio. La Commissione paritetica evidenzia, inoltre, l'insoddisfazione degli studenti circa le postazioni informatiche disponibili (Relazione 2022) e suggerisce di migliorare la sostenibilità della didattica ottimizzando ancora il rapporto studenti/docenti data la



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



numerosità del Cds.

Difatti il rapporto studenti/docenti complessivo (Ic27) risulta nel tempo altalenante ma sempre superiore alle medie di ateneo e su base regionale, difatti il dato, tra il 2019 e il 2022 è mediamente del 61%, soprattutto osservando il I anno (Ic28) dove tale incidenza però si contrae nel tempo, grazie allo sdoppiamento degli insegnamenti su due canali, assumendo i seguenti valori: 75% nel 2019, 69% nel 2020, 64% nel 2021 e 63,6% nel 2022.

Regolarità delle carriere

Il potenziamento delle azioni di tutorato in itinere ha consentito nel tempo di migliorare la regolarità delle carriere, sebbene il dato evidenzia delle oscillazioni.

Sulla base degli indicatori della SMA (Ic02), la percentuale di laureati entro la normale durata del corso passa dal 59,6% del 2019 al 64,5% nel 2022. Si riduce la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni (Ic24), che passa dal 30% nel 2019 al 27% nel 2021.

Focalizzando l'attenzione sui CFU conseguiti per anno, si osserva invece un rallentamento nella regolarità negli iscritti al I anno: difatti, la percentuale di CFU conseguiti rispetto a quelli dovuto (Ic13) sale dal 52,2% del 2019 al 53,5% nel 2020 per poi ridursi al 47,8% nel 2021. Lo stesso andamento altalenante si rileva negli altri indicatori delle carriere riferiti ai CFU mediamente acquisiti nel passaggio al II anno evidenziando la capacità degli studenti del I anno di recuperare gli OFA conseguenti i CFU minimi richiesti, pur non maturando i CFU richiesti per un regolare andamento degli studi: difatti la percentuale di studenti che passa al II anno avendo conseguito almeno 20 CFU (Ic 15) corrisponde al 64% sia nel 2019 che nel 2020, mentre scende al 61% nel 2021; invece, la percentuale di studenti che passa al II anno con almeno 40 CFU è inferiore (Ic16) e passa dal 38% del 2019 al 44% nel 2020, ma si riduce al 35% nel 2021. Questi dati evidenziano la difficoltà degli studenti del I anno a mantenere una certa regolarità nel percorso durante la fase pandemica, tuttavia nel complesso il ritardo sembra essere recuperato nel corso del tempo dato l'aumento di studenti che si laurea in corso.

Efficacia esterna

L'efficacia del progetto formativo viene verificata anche attraverso l'analisi degli indici occupazionali dei laureati triennali del Cds, atteso che molti di essi proseguono gli studi universitari sul percorso magistrale. I dati SMA, coerenti con le statistiche Almalaurea, rivelano una oscillazione della percentuale di laureati che lavora ad 1 anno dal conseguimento del titolo (Ic06), che inizialmente scende dal 27% del 2019 al 23% nel 2020 per poi salire prima al 25% nel 2021 e tornare al 27% nel 2022. Va tuttavia considerata anche l'incidenza della pandemia su tali andamenti. Le statistiche Almalaurea evidenziano una leggera differenza che inoltre, tali dati per il



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



2022 rivelano che ad 1 anno dal conseguimento del titolo il 75.8% risulta iscritto ad un corso magistrale e di essi il 51.6% è rimasto nell'Ateneo presso cui ha conseguito la laurea triennale. Degli occupati al 2022, il 50% ha trovato lavoro dopo la laurea triennale, in linea con la rilevazione precedente. Osservando il campione complessivo degli occupati al 2022, si rileva che il 43.5% (27% nella rilevazione precedente) considera molto efficace e il 39.1% (40% rilevazione precedente) abbastanza efficace la laurea per il lavoro svolto, contro chi la ritiene poco efficace 17.4% (33% nella rilevazione precedente). Le rilevazioni per il 2020 evidenziano un andamento molto simile: Ad 1 anno dal conseguimento del titolo il 74% risulta iscritto ad un corso magistrale e di essi il 54% (60% nel 2019) è rimasto nello stesso Ateneo della laurea triennale. Il 62% degli occupati prima della laurea dichiara che il conseguimento del titolo ha consentito un miglioramento delle competenze professionali, sebbene la posizione ricoperta consenta di utilizzare poco le conoscenze acquisite nel 49% dei casi. Osservando il campione complessivo degli occupati, si rileva che il 18% considera molto efficace e il 44% abbastanza efficace la laurea per il lavoro svolto, contro chi la ritiene poco efficace (33%). Tali dati sono presentati e discussi sia nel Consiglio di Cds che nel Comitato di indirizzo con gli interlocutori sociali, oltre alla Commissione Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame e alla Commissione paritetica D-S

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Tutti gli stakeholders del Cds possono partecipare a momenti di confronto collegiale, sia in seno agli organismi previsti dalla organizzazione del CDs, che in occasione della discussione dei dati previsti dal processo di autovalutazione del Cds in occasione della predisposizione dei documenti Sua-Cds, SMA, Relazione paritetica D-S e RRC.

Oltre agli organismi collegiali, il Cds organizza periodicamente altre occasioni di confronto con gli studenti e i tutor attraverso i Forum semestrali della qualità, i corner settimanali SOS matricole e l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del Cds. Per favorire un maggior confronto tra pari, il Cds ha deciso di lasciare la conduzione del Forum della qualità agli studenti tutor e ai rappresentanti degli studenti, per incoraggiare un confronto libero e aperto tra pari. Tuttavia, recentemente la partecipazione a tali incontri da parte degli studenti risulta via via più esigua.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Le risultanze di tali consultazioni sono discusse sia nella Commissione Orientamento, di concerto con il Presidente, che nell'ambito della Commissione Aq/Gruppo di Riesame e della Commissione Paritetica generando azioni di miglioramento, laddove possibile. Molte richieste afferiscono l'inserimento di un numero maggiore di appelli, che tuttavia trova parziale accoglimento, nel rispetto del calendario didattico. Nell'anno 2023, difatti, si è inserito un ulteriore appello straordinario nella sessione di dicembre.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Le opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati sono periodicamente presentati e discussi nel Consiglio di Cds, nella commissione didattica, nella Commissione Aq/Gruppo di Riesame e nella Commissione Paritetica. Le risultanze delle valutazioni sono debitamente prese in carico dal Cds, sebbene le criticità afferiscano a fattori parzialmente gestibili dal Cds, quali le conoscenze possedute all'ingresso dagli studenti, che sono deboli per via di pregressi percorsi formativi o per attitudini e capacità individuali, nonché la scarsa dotazione di aule e strutture, su cui il Cds ha ampiamente riferito in Ateneo. Tali discussioni sono presentate nei verbali prodotti da tali organismi e disponibili sulla pagina web del Cds (<https://clem.unich.it/pagina-direzione-ed-organismi-424>; <https://clem.unich.it/pagina-documenti-aq-426>; <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l18-e-lm77-511>)

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Il Cds ha predisposto dal 2020 l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del Cds. Tale scelta deriva sia dalla volontà a preservare la riservatezza delle segnalazioni, nonché consentire una valutazione organica e ragionata da parte del responsabile del Cds, in funzione della sua matura e profonda conoscenza sull'organizzazione complessiva del corso. Il Presidente riferisce in Commissione AQ/Gruppo di riesame circa le segnalazioni che pervengono nel tempo. I rappresentanti degli studenti costituiscono il ponte



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



informativo per la comunicazione di tale canale.

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Si rilevano margini di miglioramento circa le consultazioni con parti sociali, che si strutturano con discussioni collegiali frontali, mentre si potrebbero ampliare le interlocuzioni includendo la componente della pubblica amministrazione, al momento assente, nonché su un bacino geografico più ampio attraverso la somministrazione di questionario a campioni di imprese del territorio nazionale, avviando un osservatorio continuo.

Inoltre, la accessibilità della procedura di reclamo potrebbe essere migliorata attraverso la creazione di una pagina dedicata e di un form digitale anonimo (chat box) che consenta di acquisire le segnalazioni con maggior libertà.

Per promuovere una maggiore partecipazione al forum studenti tali appuntamenti potrebbero organizzarsi in corrispondenza di taluni corsi di insegnamento aventi maggior tasso di frequenza.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: SUA-CdS 2023: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2023.p



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Titolo: SUA-CdS 2022: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/sua_cds_2022.pdf

Titolo: SUA-CdS 2021: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4 Link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SUA_CDS_2021.pdf

Titolo: SMA 2022 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2022.pdf

Titolo: SMA 2021 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2021.pdf

Titolo: SMA 2020 link:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/SMA_2020.pdf

Relazioni CPDS 2021:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/2021_Relazioni_CPDS.pdf

Relazioni CPDS 2020:

https://clem.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2225_clem/2020_Relazioni_CPDS.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Il cds presenta al suo interno varie attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Queste problematiche vengono discusse e valutate anche nella Commissione paritetica docenti-studenti e all'interno del Gruppo Assicurazione Qualità e del Consiglio di CDS. Nello specifico, in quest'ultimo sono analizzati i problemi rilevanti e indagate le loro cause e Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. La commissione didattica ha il compito analizzare gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e riferire in CDS. Il CdS organizza il forum degli studenti per gestire eventuali reclami e assicurando loro anonimato in quanto gestite, dal 2016, dai rappresentanti degli studenti senza la presenza dei docenti del CDS. Inoltre il Cds, nell'ottica del miglioramento continuo, valuta periodicamente il gradimento degli studenti, sia attraverso le valutazioni dei singoli insegnamenti in linea con le procedure attivate dall'Ateneo, sia attraverso un questionario somministrato ai laureandi in sede di discussione della prova finale di laurea e riferito all'organizzazione e alla qualità del Cds. Ulteriori fonti di analisi e indirizzo sono la annuale verifica del grado di occupabilità dei laureati operata di concerto con la Commissione Orientamento (in uscita e placement) del Dipartimento, attraverso le statistiche fornite da Almalaurea e la valutazione dei saperi e delle competenze dei tirocinanti del Cds espressa dalle aziende ospitanti. Tali rilevazioni e gli elaborati prodotti dalle diverse commissioni, sono periodicamente raccolti ed analizzati dal Gruppo Assicurazione Qualità che discute con il presidente del Cds delle criticità emergenti, successivamente discusse nei Consigli di CDS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione. Il Cds realizza numerose interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS, come evidenziato nel punto 1b del presente documento, ed avvia costantemente relazioni con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Le modalità di interazione in itinere sono state coerenti con il carattere (scientifico e professionale), nonché con gli obiettivi del CdS e le



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Gli interlocutori esterni sono coinvolti anche mediante la somministrazione di questionari di valutazione riferiti alla preparazione personale di tirocinanti o laureandi, i cui esiti sono analizzati in sede di CDS di concerto con i dati inerenti l'efficacia esterna. Gli esiti occupazionali dei laureati sono risultati soddisfacenti, come riportato dai dati Almalaurea. Nel quinquennio 2019-2023, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati attraverso l'attivazione di nuovi tirocini e stage, come evidenziato nel punto 2B sezione orientamento in uscita e placement.

Il CdS garantisce inoltre che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari avanzate e specialistiche, anche in relazione al percorso di dottorato di ricerca dove molti docenti della Magistrale svolgono moduli in lingua inglese per i dottorandi. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale come evidenziato nei verbali del comitato di indirizzo e del CDS. Il Cds cerca di dare seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità), modificando nel tempo la struttura dei curriculum e degli insegnamenti ritenuti necessari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale sia all'interno dei CDS sia all'interno delle riunioni del gruppo della AQ. Inoltre i percorsi di studio sono sottoposti al vaglio del comitato di indirizzo con cadenza biennale dale 2023 annuale. Questo processo consente di riformulare l'offerta formativa l'anno successivo sulla base delle indicazioni degli stakeholders e di redigere un piano degli insegnamenti aderente alle esigenze del territorio e delle aziende che insistono nel tessuto economico produttivo regionale.

Gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale sono analizzati dal coordinatore del comitato di indirizzo Prof Della Porta e presentati agli stakeholders all'inizio della riunione. Inoltre già nella SMA si hanno tali tipi di informazioni che sono al loro volta ripresi dalla Sua attraverso l'interrogazione del portale Almaurea. Tali informazioni sono ampiamente monitorate e discusse all'interno del CDS nella redazione della documentazione a supporto dei processi di autovalutazione e accreditamento dell'offerta formativa.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Il CdS ha costantemente aumentato nel corso del quinquennio 2019-2023 il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro come è possibile riscontrare dai verbali del comitato di indirizzo e dai documenti interni dell'ufficio interno che si occupa delle pratiche di stage e tirocinio oltre che dai verbali della commissione riconoscimento crediti. Cionondimeno si sottolinea come la percentuale degli occupati sia influenzata sostanzialmente anche dalla percentuale di occupati del territorio di appartenenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Il CdS definisce ampiamente se non quasi esclusivamente, e attuandole, azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia annualmente come è possibile riscontrare dai verbali del gruppo AQ e del CDS.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Migliorare l'offerta formativa del cds in relazione ai mutamenti socio economici del territorio ed ai bisogni di formazione

<p>Azione Correttiva n. 4.c. Ob.2</p>	<p><i>Monitoraggio e revisione del Cds – Accertare l'efficacia delle azioni intraprese</i></p>
<p>Azioni intraprese</p>	<p><i>Valutazione del gradimento degli studenti delle iniziative di tutorato in itinere e delle azioni supporto del placement:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>-Monitoraggio tutoraggio in itinere realizzato nell'a.a. 2019/20- 2021/22</i> <i>-Forum studenti organizzati ogni anno dall'a.a. 2019/2020 (ON LINE nella fase pandemica)</i> <i>-Questionario aziende aderenti al Career day realizzato nell'a.a. 2019/20- 2021/22.</i> <p><i>Potenziamento dell'internazionalizzazione: premialità, supporto studenti Erasmus</i></p> <p><i>Coordinamento di programmi di insegnamento e indirizzo nella redazione dei Syllabus</i></p>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Attuazione 100% delle azioni programmate, con parziale interruzione delle iniziative solo durante la fase pandemica

Indicatori: Opinioni studenti sugli insegnamenti del Cds-D1, D9, D16

Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Cds avendo conseguito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

percentuale degli studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

percentuale di immatricolati puri che si laureano entro il primo fuori corso

laureati entro la durata normale del corso

Abbandoni dopo N+1 anni

Indici di profitto: numero medio esami per anno; media voti esami; media voto di laurea

Indici di occupabilità a 1 anno dal conseguimento del titolo

Percentuale di CFU conseguito all'estero e di laureati che hanno conseguito CFU all'estero

Numero studenti Erasmus outgoing



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Migliorare l'offerta formativa

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Migliorare l'offerta formativa del cds in relazione ai mutamenti socio economici del territorio ed ai bisogni di formazione

AZIONI DA INTRAPREDERE

Incontro annuale con il comitato di indirizzo per la revisione dell'offerta formativa

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Numero di suggerimenti recepiti dal cds da parte della comitato di indirizzo

RESPONSABILITÀ

Presidente del CDS

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Annuale

COMMENTO AGLI INDICATORI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Per promuovere la regolarità nel conseguimento del titolo, il Cds ha riconosciuto l'attribuzione di un premio di carriera ai fini della determinazione del voto nella prova finale. La premialità è riconosciuta agli studenti che si laureano entro il terzo anno di corso in modo regressivo: 3 punti per chi consegue il titolo nella sessione estiva; 2 punti per la sessione autunnale; 1 punto per la sessione straordinaria. Qualora lo studente all'atto dell'iscrizione abbia avuto un riconoscimento di crediti nella carriera, viene stabilita la soglia di 9 CFU oltre i quali il premio carriera non viene concesso.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso, nel periodo 2018-2022, aumenta sensibilmente, crescendo in modo costante dal 58,1% del 2018 al 64,5% del 2022. Si rileva una flessione nel 2020, quando tale dato scende al 57,1% rispetto all'aumento rilevato nel 2019 fino al 59,6%. Nel 2021 il valore riprende a salire fino al 2022, ponendo il Cds sopra la media di Ateneo e di area geografica. Questo miglioramento denota l'efficacia delle azioni intraprese, sia a livello di orientamento in itinere che di premialità nel regolamento della prova finale.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di continuare a promuovere un miglioramento continuo del grado di regolarità nel conseguimento del titolo, misurabile attraverso tale indicatore nel tempo, mantenendo le azioni intraprese per l'orientamento in itinere, la calendarizzazione degli appelli, la premialità nel voto di laurea.

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il Cds nel periodo 2018-2022 ha integrato le iniziative di orientamento in itinere attraverso bandi di tutorato su specifici insegnamenti, individuati in base al ritardo dei CFU conseguiti al termine del I anno dal sistema di Monitoraggio Esami di Profitto. Sui corsi del I e del II anno che rilevavano delle criticità nel periodo 2019-2020 sono state attivate iniziative di sostegno nello studio assegnate a specifiche discipline (es. Matematica, Microeconomia, Contabilità e Bilancio). La pandemia ha imposto una riconversione di tali iniziative, molto apprezzate dagli studenti, in attività da remoto, che ne hanno limitato inevitabilmente la fruizione di massa. Nel 2021 tali attività sono rimaste per i corsi del I anno.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore, riferito agli immatricolati puri, nel periodo osservato 2018-2021 presenta una contrazione dei CFU conseguiti al I anno, passando dal 57,7% del 2018 al 47,8% del 2021. La riduzione di tale indicatore di regolarità si rileva anche nelle medie di ateneo e di area, che risultano inferiori al valore del Cds. Questa contrazione rivela una criticità per gli immatricolati a mantenere la regolarità del percorso, pur riscontrando nel tempo un recupero della regolarità, come dimostra l'aumento dei laureati in corso. Va detto che la pandemia, che ha imposto la didattica a distanza nel 2020 e in modalità blended nel 2021, non ha sicuramente agevolato l'inserimento delle matricole nel percorso di studi universitario, anche in considerazione del fatto che non tutti i nuclei familiari hanno potuto disporre delle strutture adeguate per la DAD.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Potenziare le iniziative di orientamento in itinere, promuovere forme intermedie di autovalutazione e verifica dell'apprendimento che indirizzino verso uno studio più consapevole, incentivare la frequenza dei corsi e il ricorso alle attività di ricevimento svolte dai docenti, realizzare materiali didattici integrativi e multimediali che consentano un ripasso proficuo dei contenuti svolti a lezione.

IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



La percentuale di immatricolati puri che prosegue al II nel Cds si contrae dal 2018 al 2020, passando dall'80,1% al 67%, mentre risale al 71% nel 2021, restando sopra le medie di ateneo e di area.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Confrontando questo andamento con la percentuale di immatricolati che prosegue gli studi in un altro Cds al II anno (Ic 23) si rileva, infatti, un correlato andamento crescente che dallo 0,7% del 2018 sale al 3,6% nel 2021. Le probabili cause di tali criticità possono addursi sia al mancato recupero degli OFA richiesti dal Cds per il passaggio al II anno, sia a condizioni intrinseche legate alla offerta formativa, alla programmazione del calendario didattico, ai servizi e simili.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di migliorare il tasso di rinnovi al II anno, sempre agendo sulle azioni di tutorato in itinere, con figure specifiche per chi deve recuperare gli OFA. Si intende anche agire sui servizi di supporto alla didattica, migliorando l'informativa sulle iniziative e sulle figure di supporto agli studenti del I anno.

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore risulta altalenante nel periodo osservato, anche a seguito della pandemia.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Si rileva una contrazione tra il 2018 e il 2019 dal 47,7% al 38% e una successiva ripresa nel 2020 al 44%, per poi rilevare una ulteriore contrazione nel 2021 al 35%. La stessa oscillazione si rileva sia a livello di ateneo che di area, le cui medie sono inferiori a quelle del Cds e questo parrebbe confermare l'ipotesi che le cause sono adducibili anche a fattori non direttamente gestibili dal Cds. Resta il fatto che sia in termini assoluti che di tendenza questa esigua percentuale sulla regolarità tra delle matricole



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



costituisce una criticità.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Potenziare le iniziative di orientamento in itinere soprattutto per le matricole, incentivare la frequenza dei corsi, realizzare materiali didattici integrativi e multimediali che consentano un ripasso proficuo dei contenuti svolti a lezione.

IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Per promuovere la regolarità nel conseguimento del titolo, il Cds ha riconosciuto l'attribuzione di un premio di carriera ai fini della determinazione del voto nella prova finale. La premialità è riconosciuta agli studenti che si laureano entro il terzo anno di corso in modo regressivo: 3 punti per chi consegue il titolo nella sessione estiva; 2 punti per la sessione autunnale; 1 punto per la sessione straordinaria. Qualora lo studente all'atto dell'iscrizione abbia avuto un riconoscimento di crediti nella carriera, viene stabilita la soglia di 9 CFU oltre i quali il premio carriera non viene concesso

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

IL valore dei laureati entro 1 anno fuori corso, osservato sugli immatricolati puri, evidenzia un aumento del dato, che sale dal 53% del 2018 al 56% nel 2021, dopo una contrazione nel 2020 al 42%. Correlando il dato ai precedenti, circa il ritardo degli immatricolati nel conseguimento dei CFU, si può dedurre che esso venga recuperato nel tempo in via crescente

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Favorire una maggiore regolarità nel conseguimento del titolo di laurea, agendo sulla premialità, sul calendario esami, sull'orientamento in itinere soprattutto per i fuori corso.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il pensionamento di alcuni docenti e la co-titolarità di cariche istituzionali (Prorettore, Presidente del Cds) correlate alla ampia numerosità del Cds che ha imposto nel periodo il ricorso, per diversi docenti, alla fruizione di ore di esonero, hanno determinato la riduzione della percentuale di ore di docenza erogata dai docenti assunti a tempo indeterminato (ic19) nel periodo 2018-2022, passando dall' 88% al 69,5%.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il problema è stato tuttavia risolto con il ricorso a qualificato personale ricercatore di tipo A e B reclutato nel periodo e docenti a contratto. Ad ogni modo, la situazione nel 2023 vedrà un incremento dell'indicatore per il venir meno di taluni incarichi istituzionali. Il pensionamento di alcuni docenti e la co-titolarità di cariche istituzionali (Prorettore, Presidente del Cds) correlate alla ampia numerosità del Cds che ha imposto nel periodo il ricorso, per diversi docenti, alla fruizione di ore di esonero, hanno determinato la riduzione della percentuale di ore di docenza erogata dai docenti assunti a tempo indeterminato (ic19) nel periodo 2018-2022, passando dall' 88% al 69,5%. Questo è stato tuttavia sanato con il ricorso a qualificato personale ricercatore di tipo A e B reclutato nel periodo e docenti a contratto. Ad ogni modo, la situazione nel 2023 vedrà un incremento dell'indicatore per il venir meno di taluni incarichi istituzionali.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Garantire una adeguata e qualificata copertura didattica da parte dei docenti, anche alla luce delle politiche di reclutamento programmate dal Dipartimento di afferenza.

IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Per promuovere la regolarità nel conseguimento del titolo, il Cds ha riconosciuto l'attribuzione di un premio di carriera ai fini della determinazione del voto nella prova finale. La premialità è riconosciuta agli studenti che si laureano entro il terzo anno di corso in modo regressivo: 3 punti per chi consegue il titolo nella sessione estiva; 2 punti per la sessione autunnale; 1 punto per la sessione straordinaria. Qualora lo studente all'atto dell'iscrizione abbia avuto un riconoscimento di crediti nella carriera, viene stabilita la soglia di 9 CFU oltre i quali il premio carriera non viene concesso.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Tale indicatore assume un andamento altalenante, contraendosi tra il 2018 e il 2019 dal 44% al 31%, risalendo al 44% nel 2020 e poi nuovamente contraendosi al 31% nel 2021, pur restando sopra le medie di Ateneo e di area. Questo andamento riflette il ritardo nel conseguimento dei CFU degli immatricolati puri al I anno, ma, in considerazione dell'aumento della percentuale di laureati entro il I fuori corso, si può ritenere che questo ritardo venga rapidamente recuperato, pur restando esigua la quota di chi rispetta la regolarità

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di continuare a promuovere un miglioramento continuo del grado di regolarità nel conseguimento del titolo, misurabile attraverso tale indicatore nel tempo, mantenendo le azioni intraprese per l'orientamento in itinere, la calendarizzazione degli appelli, la premialità nel voto di laurea.

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Cds presente un elevato numero di immatricolati puri nel periodo 2019-2022, superando in media le 300 unità. Questo valore pone il Cds al di sopra della media di Ateneo e di area regionale. A tal proposito, per consentire una erogazione della didattica più efficace e garantire una adeguata guida e assistenza agli studenti, il Cds ha da tempo previsto lo sdoppiamento degli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



insegnamenti su due canali, anche per riequilibrare il rapporto studenti/docenti.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il rapporto studenti/docenti complessivo risulta nel tempo altalenante, ma sempre superiore alle medie di ateneo e su base regionale. Tra il 2018 e il 2022 esso sale dal 53% al 62%, con un picco del 66% nel 2021. Questo deriva dalla ampia numerosità degli immatricolati e degli iscritti e si rileva soprattutto al I anno (Ic28), dove tale incidenza si contrae nel tempo, grazie allo sdoppiamento degli insegnamenti su due canali, assumendo i seguenti valori: 75% nel 2019, 69% nel 2020, 64% nel 2021 e 63,6% nel 2022.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Mantenere un equilibrato rapporto studenti/docenti mantenendo lo sdoppiamento dei canali, in correlazione alle politiche di reclutamento programmate dal Dipartimento.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Cds presente un elevato numero di immatricolati puri nel periodo 2019-2022, superando in media le 300 unità. Questo valore pone il Cds al di sopra della media di Ateneo e di area regionale. A tal proposito, per consentire una erogazione della didattica più efficace e garantire una adeguata guida e assistenza agli studenti, il Cds ha da tempo previsto lo sdoppiamento degli insegnamenti su due canali, anche per riequilibrare il rapporto studenti/docenti.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il rapporto studenti/docenti complessivo risulta nel tempo altalenante, ma sempre superiore alle medie di ateneo e su base regionale. Tra il 2018 e il 2022 esso sale dal 53% al 62%, con un picco del 66% nel 2021. Questo deriva dalla ampia numerosità degli immatricolati e degli iscritti e si rileva soprattutto al I anno (Ic28),



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - L-18

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



dove tale incidenza si contrae nel tempo, grazie allo sdoppiamento degli insegnamenti su due canali, assumendo i seguenti valori: 75% nel 2019, 69% nel 2020, 64% nel 2021 e 63,6% nel 2022.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Mantenere un equilibrato rapporto studenti/docenti mantenendo lo sdoppiamento dei canali, in correlazione alle politiche di reclutamento programmate dal Dipartimento.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

non specificato

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

non specificato

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato