



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Economia e Commercio

Classe: L-33

Dipartimento: ECONOMIA

Presidente: Valentini Edilio

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Edilio Valentini
Docenti del CdS	Flavia Antonacci
Docenti del CdS	Tiziana De Cristofaro
Docenti del CdS	Pasquale Valentini
Personale tecnico-amministrativo	Alessandra Morelli
Altre persone consultate	Giulia Giammarco
Altre persone consultate	Daniele Angiolelli
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Marika Fragassi

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 24/07/2023

Analisi del template del RRC, confronto con la struttura del precedente RRC (2018) e discussione degli obiettivi prefissati nel precedente RRC 2018

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 26/07/2023

Commento degli indicatori RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 22/09/2023

Discussione degli argomenti riportati nella Sezione a del sotto-ambito D.CDS.1 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 29/09/2023

Discussione degli argomenti riportati nei punti di attenzione da 1.1 a 1.5 della Sezione b del sotto-ambito D.CDS.1 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 03/10/2023

Analisi dei punti di attenzione riportati nei quadri delle sezioni D.CDS.1.a, D.CDS.1.b, D.CDS.2.a e D.CDS.2.b del RRC 2023, nella sezione degli indicatori, nonché verifica dell'archivio documentale comune disponibile online sulla piattaforma TEAMS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 06/10/2023

Analisi dei punti di attenzione riportati nei quadri del sotto-ambito D.CDS.3 del RRC 2023 e verifica archivio documentale comune disponibile online sulla piattaforma TEAMS

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 12/10/2023

Analisi degli argomenti riportati nel punto di attenzione D.CDS.2.1

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 13/10/2023

Apertura piattaforma e compilazione sezione introduttiva, rilettura sezioni D.CDS.1.a e D.CDS.3.b

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 17/10/2023

Rilettura bozza e compilazione dei punti di attenzione del sottoambito D.CDS.1 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 20/10/2023

Revisione allegati sotto-ambiti D.CDS.1 e D.CDS.2 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 27/10/2023

Stesura definitiva bozza sotto-ambito D.CDS.1 del RRC 2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 28/10/2023

Approfondimento analisi indicatori RRC2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 31/10/2023

Stesura definitiva bozza punti di attenzione 2.1, 2.2 e 2.3 del sotto-ambito D.CDS.2 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 02/11/2023

Stesura definitiva bozza punti di attenzione 2.4, 2.5 e 2.6 del sotto-ambito D.CDS.2 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 03/11/2023

Stesura definitiva bozza punti di attenzione del sotto-ambito D.CDS.3 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 04/11/2023

Stesura bozza punti di attenzione del sotto-ambito D.CDS.4 del RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 06/11/2023

Partecipazione a incontro formativo online organizzato dal PQA e tenuto dal dott. Bertani



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 17/11/2023

Discussione e confronto sull'incontro organizzato dal PQA

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 28/11/2023

Completamento sotto-ambito D.CDS.4 e allegati RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 01/12/2023

Controllo allegati RRC 2023

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 19/12/2023

Controllo contenuti RRC caricato in piattaforma e allegati

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 21/12/2023

Controllo contenuti RRC caricato in piattaforma e allegati

**SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN
CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO**

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 18/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

In premessa il prof. Valentini, Presidente del CdS, ricorda che è necessario che il Consiglio discuta ed approvi il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2023 - che i componenti del Consiglio del CLEC hanno ricevuto in data 17 dicembre 2023 - entro la scadenza per la consegna della versione definitiva che è stata fissata per il 31 dicembre 2023. Il Presidente passa quindi ad illustrare la struttura e i contenuti del RRC, evidenziando i seguenti aspetti:

- (i) le modalità con cui sono state compilate le sezioni dedicate ai mutamenti intervenuti rispetto all'ultimo riesame (sezioni a);
- (ii) la ratio con cui si è data risposta ai quesiti relativi a ciascuno dei punti di attenzione (sezioni b);
- (iii) il processo che ha condotto a fissare nuovi obiettivi (sezioni c), da perseguire in futuro sulla base delle criticità emerse nelle sezioni b e che sono stati riepilogati in un file sintetico dedicato denominato "Mappa degli obiettivi";
- (iv) il commento agli indicatori inseriti nell'ultima sezione del RRC;
- (v) la modalità di gestione degli allegati menzionati nel rapporto.

In conclusione, il prof. Valentini esprime un sincero ringraziamento al Gruppo del Riesame e, in particolar modo, alla prof.ssa Tiziana De Cristofaro per il prezioso e fattivo supporto fornito lungo l'intero percorso che ha portato alla stesura della versione definitiva del RRC 2023.

Al termine della relazione del prof. Valentini si apre un'ampia discussione nel corso della quale intervengono le prof.sse Maria Alessandra Rossi, Cristina Caroli Costantini e Tiziana De Cristofaro. Il Presidente chiede quindi al Consiglio di esprimersi sull'approvazione del RRC 2023 e di dargli mandato di provvedere alle incombenze procedurali e alle eventuali integrazioni che si dovessero



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



rendere necessarie. Il Consiglio approva all'unanimità.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 27/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

In data 28 dicembre 2023 il presente Rapporto è stato trasmesso, assieme all'estratto del verbale del Consiglio del CLEC del 18 dicembre 2023, al Direttore del Dipartimento di Economia e, per conoscenza, alla Presidente della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche. La discussione in Consiglio di Dipartimento per la presa d'atto avverrà nel primo consiglio utile di Gennaio 2024.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del Corso di Laurea in Economia e Commercio (CLEC) è il secondo RRC prodotto dal corso di studi (CdS). Esso, in particolare, viene a distanza di cinque anni dal precedente RRC redatto nel 2018 con riferimento al triennio accademico 2014/15-2016/17. Quest'ultimo RRC è disponibile online sul sito web di Ateneo (pagina del Presidio della Qualità di Ateneo) al seguente link: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/15-01-2019/economia_e_commercio_-_l-33.pdf.

In allegato, il predetto RRC presentava una sintesi grafica (denominata "Albero degli obiettivi") che schematizzava gli obiettivi (che il template di questo RRC denomina "azioni correttive") che il CdS si era prefissato di raggiungere. Da essi, pertanto, muove il presente nuovo rapporto. Tali obiettivi erano organizzati gerarchicamente, in maniera tale che il raggiungimento degli obiettivi di livello inferiore fosse funzionale al raggiungimento di quelli di livello superiore. Gli obiettivi erano i seguenti:

(I) un **macro**-obiettivo di primo livello (Permanenza del CdS)

(II) due **macro**-obiettivi di secondo livello (relativi alla quinta sezione ossia all'analisi degli indicatori: (i) incremento dei cfu conseguiti al primo anno e riduzione degli abbandoni tra il primo ed il secondo anno; (ii) incremento dei tempi di laureabilità);

(III) otto obiettivi di terzo livello (relativi alle prime 4 sezioni del RRC). Questa classe di obiettivi includeva due obiettivi per la Sezione 1, tre per la Sezione 2, due per la Sezione 3 e, infine, uno per la Sezione 4. Il loro raggiungimento avrebbe concorso al raggiungimento dei due macro-obiettivi di secondo livello, entrambi scaturiti dall'analisi degli indicatori. Dal combinato raggiungimento di quest'ultimi, a loro volta, sarebbe dovuto scaturire il raggiungimento dell'unico obiettivo posto all'apice della gerarchia.

Dunque, benché tutte le attività svolte (azioni intraprese) nel quinquennio accademico 2018-2023 siano state improntate al raggiungimento dei tre macro-obiettivi contenuti nel predetto "albero", in questa sezione a del sotto-ambito 1 del RRC, andremo a delineare i principali mutamenti intercorsi dal precedente riesame ciclico con riferimento alle principali attività svolte (azioni intraprese) per il raggiungimento dei due obiettivi (azioni correttive) che in quel RRC erano stati prefissati nella Sezione 1, ora divenuta il presente sotto-ambito D.CDS.1. Nella specie, i due obiettivi sono i seguenti:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **RRC 2018 Obiettivo III.1.1. Mantenere il CLEC aderente alla domanda di formazione espressa dagli stakeholders di riferimento**
- **RRC 2018 Obiettivo III.1.2. Intensificare il coordinamento col CLEC magistrale.**

Accanto a questi due obiettivi, la presente sezione farà riferimento anche ai mutamenti intervenuti con riferimento al seguente terzo obiettivo che, nel precedente RRC 2018, era stato introdotto nella sezione 2:

- **RRC 2018 Obiettivo III.2.1. Migliorare la compilazione delle schede degli insegnamenti.**

In sintesi, dunque, nel quinquennio intercorso dal precedente Riesame ciclico (2018), le azioni di miglioramento intraprese dal CdS e dall'Ateneo hanno consentito di fronteggiare alcune delle criticità precedentemente rilevate in relazione al presente sotto-ambito, lasciando emergere, nei **processi di assicurazione della qualità, i principali mutamenti** qui di seguito elencati

(i) *CONSULTAZIONE PARTI INTERESSATE*

- Slargamento progressivo del bacino delle parti interessate consultate.
- Trasformazione del processo di consultazione da processo di CdS a processo di filiera (triennale-magistrale).
- Consolidamento del processo di ricorsività degli incontri di consultazione.

(ii) *SYLLABUS (vedere RRC 2018 e punto di attenzione D.CDS.1.4)*



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Maggiore attenzione della Presidenza e del GAQ alla qualità della compilazione dei syllabi e alla loro comunicazione all'esterno. L'accurata compilazione delle schede degli insegnamenti, in particolare, viene intesa sia quale occasione annuale, da parte dei docenti del CdS, di riflessione, grazie alla formalizzazione (che dovrebbe avvenire utilizzando i descrittori di Dublino), sui risultati di apprendimento attesi sia quale occasione di perfezionamento della specificazione degli obiettivi formativi nella prospettiva del loro concorso agli obiettivi prefissati dal CdS.
- Progressiva formalizzazione dei processi di CdS di check delle schede degli insegnamenti per la verifica dei principali aspetti formali, prima ancora che sostanziali (correttezza delle informazioni generali disponibili online, sia sul Portale d'Ateneo che sul sito web del CdS; pubblicazione dei syllabi compilati dal docente, compilazione dei syllabi da parte dei docenti, completezza dei syllabi) dei syllabi.

Per concludere, precisiamo che le azioni che il CdS ha intrapreso dall'a.a. 2018/19 ad oggi si sono inserite all'interno di un contesto di riferimento profondamente mutato rispetto al 2018. Nel corso degli ultimi anni, infatti, il CdS si è mosso in un ambito di crescente difficoltà, caratterizzato, fra i vari aspetti, da una serie di variabili ostative quali, ad esempio, le seguenti: (i) ristrutturazione, in seno all'Ateneo, di un CdS della medesima classe L33 (Economia, mercati e sviluppo) con attribuzione di una nuova denominazione (Economia, Imprese e Mercati finanziari) estremamente assonante rispetto al percorso di Economia e finanza del CLEC; (ii) boom degli atenei telematici, nel periodo post-pandemico, con conseguente deflusso degli studenti (**vedasi i Report gruppo B revisione offerta formativa DEc**); (iii) forte arretramento dell'area geografica regionale abruzzese (è quella che registra il peggior risultato a livello nazionale) nell'aspetto dei flussi netti di studenti registrati in entrata e in uscita dagli atenei non telematici insistenti sul territorio (**vedasi cartina Italia lavoce.info su dati ANVUR 2023**). Tali variabili hanno reso particolarmente difficoltoso fronteggiare i due seguenti fenomeni, che allo stato persistono ancora, già rilevati nel precedente RRC2018: i) il calo delle iscrizioni rispetto agli anni accademici esaminati nel RRC 2018 (**vedasi grafico a p. 4 del documento S.I.Ca.S UdA 2023 CLEC, contenente i dati relativi agli indicatori delle carriere degli studenti aggiornati al 20.06.2023**); ii) un preoccupante tasso di abbandono fra il primo e il secondo anno (a riguardo si vedano, ad esempio, i commenti agli indicatori delle Schede di Monitoraggio Annuale del 2022 e degli anni precedenti). Questi problemi stanno condizionando i processi di assicurazione della qualità del CdS, anche in relazione alla progettazione stessa del Corso.

In particolare, questi problemi sono stati discussi durante gli incontri con le Parti Sociali del 25 marzo 2022 e del 16 marzo 2023. In quella sede le Parti Sociali hanno manifestato la loro disponibilità ad accrescere le sinergie con il CLEC, anche in vista di una possibile revisione dei piani di studio e dell'intero progetto formativo. A questo riguardo va altresì segnalato che, a partire dal 2022, il Dipartimento di Economia (DEc) ha avviato un'approfondita riflessione sull'intera offerta formativa dipartimentale e nel Consiglio di Dipartimento del 19 settembre 2023 ha deliberato di procedere con gli approfondimenti formali e sostanziali necessari per poter programmare nell'anno accademico 2025-2026 l'implementazione di una revisione didattica all'interno della quale verranno ricondotte anche le eventuali ipotesi di ridefinizione degli obiettivi e dei percorsi formativi del CLEC.

AZIONE CORRETTIVA N.1.1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Obiettivo RRC 2018 III.1.1 - Mantenere il CLEC aderente alla domanda di formazione espressa dagli stakeholders di riferimento

Descrizione: Trattasi di obiettivo di terzo livello nell'albero degli obiettivi RRC 2018 riferito alla dimensione 1 di quel rapporto (assimilabile al sotto-ambito 1 del presente RRC). Esso richiedeva perfezionamento, allargamento e consultazione regolare del Comitato di indirizzo della filiera CLEC.

AZIONI INTRAPRESE

L'aderenza del CdS alla domanda di formazione espressa dagli stakeholders di riferimento è stata nel quinquennio regolarmente verificata sia in senso formale che in senso sostanziale.

Da un punto di vista formale, la verifica è avvenuta mediante graduale allargamento della composizione del Comitato di indirizzo. Quest'ultimo, infatti, che nella composizione originaria (verbali del Tavolo di consultazione con il mondo del lavoro e le professioni del CLEC e CLECM del 27.10.16 e del Comitato d'indirizzo CLEC e CLECM del 17.05.2018, contenuti nei documenti "Verbale del Tavolo di Consultazione CLEC-CLECM del 27 ottobre 2016" e "Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-203") includeva i Presidenti del CLEC e del CLECM, i rappresentanti dei Gruppi di Assicurazione di Qualità e degli studenti dei due CdS e tre rappresentanze del mondo del lavoro (Confindustria, Associazione Nazionale dei Consulenti Finanziari e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Chieti e Pescara), è stato progressivamente allargato includendo altre componenti del mondo del lavoro (Settore bancario, Consulenza Statistica, Consulenza Finanziaria, Gestione Risorse Umane, Servizi informatici alle imprese e Scuole superiori).

Da un punto di vista sostanziale, invece, la verifica è intervenuta in occasione delle riunioni del Comitato di indirizzo mediante interlocuzione sia strutturata (somministrazione di un questionario) che non (interlocuzione verbale). Con particolare riferimento a quest'ultima modalità, gli incontri hanno visto le parti sociali esprimersi su specifiche tematiche quali, ad es.: la rilevanza della formazione matematica di base, l'efficacia della denominazione del Corso, ecc.

In queste azioni il CdS ha potuto usufruire delle indicazioni fornite dal Presidio di qualità d'Ateneo (PQA). Nella specie, l'area del portale di Ateneo dedicata al PQA, pubblica online una sezione dedicata alla Consultazione delle parti sociali (<https://pqa.unich.it/attivita-ava-2020/consultazione-delle-parti-sociali>), inclusiva, fra le altre cose, di Linee guida, modelli di verbali, ecc.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'azione di monitoraggio dell'aderenza del CdS alla domanda di formazione espressa dagli stakeholders di riferimento è stata resa strutturale attraverso le riunioni periodiche del Comitato di Indirizzo. Essa, dunque, non può dirsi esaurita ma,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



viceversa, continuerà ad essere periodicamente espletata, nella modalità attuale che si rivolge a un gruppo di interlocutori riferibili al solo CdS, sino al riordino dell'offerta formativa dipartimentale previsto per l'a.a. 2025/26 (vedasi Verbale del Consiglio di Dipartimento di Economia del 19.09.2023). In quella occasione, infatti, sarà possibile ampliare l'oggetto della consultazione delle parti sociali riferendola all'intera offerta formativa del DEc. Qualora una simile soluzione fosse implementata, pertanto, la verifica dell'aderenza in oggetto sarebbe delegata ad un gruppo di soggetti probabilmente più ampio e riuscirebbe anche ad essere maggiormente efficace in quanto le parti sociali potrebbero meglio evidenziare eventuali criticità come, ad esempio, accavallamenti e similitudini fra Corsi di studio, lacune formative, ecc.

AZIONE CORRETTIVA N.1.2

Titolo: Obiettivo RRC 2018 III.1.2 – Intensificare il coordinamento con il CLEC magistrale.

Descrizione: Trattasi di obiettivo di terzo livello nell'albero degli obiettivi RRC 2018 riferito alla dimensione 1 di quel rapporto (assimilabile al sotto-ambito 1 del presente RRC). Esso consiste nel rendere strutturali i momenti di incontro, confronto e organizzazione fra i Presidenti della filiera formativa CLEC

AZIONI INTRAPRESE

(A) La prima azione intrapresa è consistita nel rendere strutturale la compresenza dei Presidenti e delle parti sociali del CLEC e del CLEC magistrale ai tavoli di consultazione. Dunque, dall'anno del precedente RRC (vedasi Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023 pagine 13 e 14), sia il Presidente del CLEC che il Presidente del CLEC magistrale hanno congiuntamente indetto e condotto le riunioni del Comitato di indirizzo CLEC.

(B) L'allargamento della composizione del Comitato, divenuto stabilmente il Comitato di indirizzo dell'intera filiera formativa quinquennale che ingloba sia il CLEC triennale che il CLECM, nel quinquennio accademico cui il presente RRC si riferisce, è stato curato dai Presidenti di entrambi i CdS.

(C) Il CLEC-magistrale è coinvolto nelle attività di orientamento in ingresso del CLEC (presentazione del corso presso scuole, Open Day, ecc.) e in altre attività svolte a vantaggio degli studenti triennialisti (es. incontro di benvenuto alle matricole). In tal modo il Presidente del CLEC magistrale, o un suo delegato, hanno la possibilità di pubblicizzare i contenuti e le caratteristiche della laurea magistrale in Economia e Commercio, nonché le attività organizzate all'interno di quel corso.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(D) I Presidenti dei due CdS (triennale e magistrale) hanno instaurato una prassi di stabile confronto interno informale sui temi di maggior interesse in quanto riferita ad aspetti di raccordo fra i due corsi (come, ad esempio, la caduta delle iscrizioni al CLEC)

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'azione di coordinamento del CdS triennale con l'omologo CdS magistrale, essendo stata resa strutturale sia formalmente (in quanto compiuta in occasione delle riunioni periodiche del Comitato di Indirizzo) sia informalmente (in quanto sono venuti ad intensificarsi i momenti di confronto informale tra i Presidenti), si svolge ormai a pieno regime ed è previsto che prosegua sino al riordino dell'offerta formativa dipartimentale (prevista per l'a.a. 2025/26).

AZIONE CORRETTIVA N.1.3

Titolo: RRC 2018 Obiettivo III.2.1. Migliorare la compilazione delle schede degli insegnamenti

Descrizione: Migliorare i processi di controllo aventi ad oggetto la compilazione e la pubblicazione delle schede degli insegnamenti

AZIONI INTRAPRESE

Annualmente, in occasione della scadenza dedicata, il Presidente, nel ricordare ai docenti la necessità di adempiere alla compilazione dei nuovi syllabi per ogni nuovo anno accademico, ha ricordato puntualmente a costoro le specifiche modalità di funzionamento della piattaforma nonché di prestare attenzione a specifiche sezioni dei syllabi. In particolare, il Presidente ha sottolineato la necessità di prestare attenzione alla compilazione delle sezioni degli obiettivi formativi, dei risultati di apprendimento attesi e della sostenibilità ([vedasi e-mail del Presidente del CdS del 19.06.2023](#)). Inoltre, il Presidente, in collaborazione col responsabile del Gruppo di assicurazione della qualità, ha stabilmente verificato sia lo stato di compilazione delle schede sia la correttezza formale degli insegnamenti risultanti online (es.: link, contenuti, titolarità, ecc.). Ad esempio, quando è risultato che le schede non compilate risultavano tali poiché gli insegnamenti erano ancora attribuiti a docenti degli anni precedenti, il Presidente ha prontamente provveduto ad avvisare gli uffici tecnici preposti affinché provvedessero all'aggiornamento dell'attribuzione all'interno della piattaforma. Inoltre, al termine di ciascun anno accademico il documento di monitoraggio annuale ex-post sullo stato di compilazione dei Syllabi fornito dal PQA viene consultato per ottenere il quadro finale degli esiti delle azioni intraprese.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Dalla relazione del PQA ("Monitoraggio ex-post sullo stato di compilazione dei Syllabi a.a. 2022/2023") è emersa l'inesistenza di Syllabi incompleti o non pubblicati. L'unica criticità rilevata è invece riferibile alla presenza di n. 3 (attività di tipo a-b-c) e n. 2 (attività di tipo d-e-f) corsi nelle quali la descrizione del campo "modalità di verifica dell'apprendimento" è stata ritenuta insufficiente. Pertanto, le azioni correttive che il Presidente sta mettendo in campo riguardano lo specifico controllo del riempimento di tutti i campi, con particolare riferimento al campo "modalità di verifica dell'apprendimento"



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



nelle schede degli insegnamenti. Nel check, il Presidente è coadiuvato dal GAQ e dal tutor di CdS che gradualmente, a partire dal mese di giugno di ogni anno, svolgono controlli.

Inoltre, poiché è risultato che le schede non compilate risultavano tali poiché gli insegnamenti erano ancora attribuiti a docenti degli anni precedenti, il Presidente e il GAQ provvederanno ad attenzionare queste situazioni al fine di ottimizzare l'aggiornamento "formale" delle schede degli insegnamenti, nella parte, cioè, che prescinde dalle responsabilità dei docenti.

D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **SUA CLEC 2023** (Quadri A1.a e A1.b)
- **Quadro A1.a:** Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso); **Quadro A1.b:** Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive).
- Il documento è a disposizione del PQA oltre che essere archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS.

- **Verbale del Tavolo di Consultazione CLEC-CLECM del 27 ottobre 2016**
- Il verbale contiene l'esito della consultazione con le parti sociali della filiera del CLEC-CLECM
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023**
- Il file contiene i verbali con gli esiti delle consultazioni delle parti sociali (Comitato d'Indirizzo) della filiera del CLEC-CLECM del 17 maggio 2018, 23 ottobre 2019, 5 marzo 2021, 25 marzo 2022, 16 marzo 2023
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Regolamento di Ateneo Tavolo di consultazione permanente parti sociali**
- Regolamento di Ateneo di disciplina del Tavolo di consultazione permanente con le rappresentanze del sistema produttivo e dei settori professionali
- https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/28-07-2020/04_testo_regolamento.pdf

- **Requisiti minimi in ingresso per l'iscrizione al CLECM**
- Il documento riporta i requisiti richiesti per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Economia e Commercio dell'Università G. D'Annunzio (titolo di laurea, numero minimo di CFU conseguiti in determinati insiemi di SSD, ecc.)
- <https://clecm.unich.it/paginarequisiti-di-ammissione-302>

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023**
- Il verbale riferisce della discussione sugli esiti occupazionali dei laureati riportati nell'ultima indagine AlmaLaurea (punto 4 all'o.d.g.: Procedure di Assicurazione della Qualità: Provvedimenti)
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Indagine AlmaLaurea 2022** (pagine 4 e 5)
- Indagine AlmaLaurea 2022 sulla condizione occupazionale dei laureati CLEC nell'anno 2021, ad un anno dalla laurea (dati aggiornati ad Aprile 2023)
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS

- **Verbale del Consiglio di Dipartimento di Economia del 19 settembre 2023**
- Il Consiglio di Dipartimento del 19 settembre 2019 ha avuto un unico punto all'o.d.g.: Revisione offerta formativa Dec: provvedimenti
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

A partire dalla revisione congiunta dei Regolamenti Didattici dei due CdS della filiera formativa in Economia e Commercio (a.a. 2016-2017), nel 2016 (allegato: Verbale del Tavolo di Consultazione CLEC-CLECM del 27 ottobre 2016) è stato avviato un processo di confronto annuale con le parti sociali interessate al CdS (allegato: SUA CLEC 2023, Quadro A1.b), volto a rinnovare quello originario intervenuto nel 2011 (allegato: SUA CLEC 2023, Quadro A1.a), che ancora oggi sussiste, peraltro in maniera sempre più strutturata, grazie alle azioni di miglioramento sopra dettagliate nella precedente sezione "a". In occasione delle consultazioni delle parti sociali intervenute nel quinquennio cui il presente RRC si riferisce, nella specie, è emerso che le premesse che hanno originariamente condotto alla dichiarazione delle peculiarità culturali e professionalizzanti del CdS appaiono ancora valide.

Inoltre, dal 2019 l'Ateneo ha istituito un "Tavolo di consultazione permanente con le rappresentanze del sistema produttivo e dei settori professionali" (vedasi Regolamento di Ateneo Tavolo di consultazione permanente parti sociali) che garantisce un secondo osservatorio del mondo del lavoro sul CdS. Uno dei componenti di siffatto tavolo (Confindustria Chieti-Pescara), peraltro, partecipa anche al Comitato di indirizzo del CdS sin dalla sua istituzione (https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/28-07-2020/nomina_tavolo_-_decreto Rettore_n.2109_del_2019.pdf).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Dagli incontri del Comitato di indirizzo del CdS risulta che le parti sociali ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori economici di riferimento (A), anche in relazione ai cicli di studio successivi (B) (es.: CLEC magistrale e altri CdS magistrali presenti nel nostro o in altri atenei) nonché agli esiti occupazionali dei laureati (C).

Settori economici di riferimento

Con specifico riferimento al mondo del lavoro, dagli incontri del Comitato di indirizzo del CdS è risultato che le parti sociali ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori economici maggiormente interessati alla preparazione che il CdS fornisce. Nella specie, nel



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



2022 è stato nuovamente somministrato un questionario di gradimento volto a verificare la sussistenza dei requisiti che hanno originariamente indotto le parti consultate nel 2016 a ritenere del tutto condivisibili le potenzialità formative a fini occupazionali e/o di prosecuzione degli studi ancora espresse dal CdS (Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023, pagine 3-6). Nel 2023 (Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023, pagine 1-2) tali parti sociali hanno confermato di ritenere coerente la formazione disciplinare erogata dal CdS con le esigenze espresse dalle categorie rappresentate. Meritano di essere tuttavia segnalate le più recenti indicazioni emerse circa la necessità di integrare la formazione relativamente a specifiche aree non disciplinari (preparazione alle soft skills e al problem solving) del progetto formativo alla luce delle più recenti istanze manifestate dal mondo del lavoro (Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023, pagine 1-2).

Cicli di studio successivi

Con specifico riferimento ai successivi cicli di studio, va evidenziato come, grazie all'intensificato confronto col CLECM (azione di miglioramento sopra descritta nella sezione "a" di questo sotto-ambito), coerenza e continuità tra i due cicli di studio si ritengono soddisfatte in quanto, dalla revisione dei Regolamenti Didattici dei due CdS (triennale e magistrale) della filiera del CLEC (2016-2017) si verifica quanto segue:

- (i) sussiste ancora il nuovo percorso in Economia e Finanza nel CLEC/M, istituito nell'a.a. 2016/17 al fine di offrire agli studenti, in un omonimo percorso della triennale, la possibilità di proseguire gli studi in un CdS perfettamente coerente con la formazione avuta al primo livello;
- (ii) la griglia delle attività formative non opzionali dei due percorsi formativi del CLEC triennale è configurata in maniera tale da consentire ai laureati CLEC di conseguire crediti universitari formativi perfettamente congruenti, nella qualità (tipologia di SSD) e nella misura (numero di cfu), con quelli minimi richiesti in ingresso per l'iscrizione al CLECM (<https://clecm.unich.it/pagina-requisiti-di-ammissione-302>).

Esiti occupazionali dei laureati

Il CdS riserva un momento di discussione annuale agli esiti occupazionali dei laureati risultanti dall'indagine AlmaLaurea. L'ultima discussione si è svolta nel corso del Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023 (vedasi Verbale del Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023, punto 4 all'o.d.g) ad esito della compilazione dei Quadri SUA-CdS 2023 in scadenza a settembre. In particolare, i dati Alma Laurea aggiornati ad aprile 2023 evidenziano che ad un anno dal conseguimento del titolo, su 59 intervistati, il 72,9% dei laureati CLEC risulta iscritto ad un corso di laurea di secondo livello (73,5% è la media nazionale riferita alla stessa classe di laurea) mentre il tasso di occupazione riferito ai laureati che non si sono iscritti ad altro corso di laurea è del 73,3% (70,7% è la media nazionale riferita alla stessa classe di laurea). Infine, con riferimento ai laureati occupati, coloro i quali utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea sono il



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



36,4% (33,5% è la media nazionale riferita alla stessa classe di laurea) e la loro retribuzione mensile netta è di 1.132 euro (mentre 1.284 euro è la media nazionale riferita alla stessa classe di laurea). Ulteriori informazioni sono riportate nel documento AlmaLaurea con i dati sul profilo dei laureati CLEC 2022, allegato alla SUA-CdS 2023.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l' utilizzo di studi di settore?

Identificazione e consultazione diretta

A partire dal 2018 (Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023, pagine 13-14), ossia a seguito della costituzione del Comitato d'indirizzo CLEC e CLEC-M, il CdS ha stabilmente identificato e consultato le parti interessate. Da allora, ad eccezione dell'anno pandemico 2020, il Comitato di indirizzo che vede la partecipazione congiunta delle parti sociali riferibili al CLEC e al CLECM, viene periodicamente riunito (vedasi Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023,). La composizione di tale Comitato, che nel quinquennio è stata progressivamente allargata, attualmente vede la partecipazione, oltre che dei Presidenti della filiera formativa del CLEC, di alcuni componenti dei Gruppi di Assicurazione di Qualità dei CdS e dei rappresentanti degli studenti, delle seguenti rappresentanze del mondo del lavoro:

- Dott. Dino Scrivani, Comitato esecutivo ANASF (Associazione Nazionale Consulenti Finanziari) e Consulente Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking (Consulenza finanziaria)
- Dott.ssa Claudia Pelagatti, Responsabile Area Education Confindustria Chieti-Pescara (Confindustria)
- Dott. Remo Catenaro, Unicredit, Area Risk Management (Settore bancario)
- Dott. Graziano Aretusi, Consulente Statistico e Finanziario di Enti Pubblici (Consulenza Statistica e Finanziaria)
- Dott. Valter Di Giacinto, Analisi e ricerca economica territoriale, Banca d'Italia, Filiale di L'Aquila (Settore Bancario)
- Dott. Ludovico Coppini, Psicologo del Lavoro per Manpower e collaboratore con il Servizio Placement d'Ateneo (Gestione Risorse Umane)
- Dott. Daniele Angiolelli, Netsons Pescara (servizi informatici alle imprese)
- Dott. Davide Di Federico, esperto di asset financing e project financing per la ValeCap di Milano



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(consulenza finanziaria)

- Dott. Massimo D'Onofrio, Vice-Presidente Ordine dei Commercialisti di Chieti (professioni economico-giuridiche)

- Dott. ssa Cinzia De Ninis, docente di Diritto ed Economia presso l'ITC Acerbo, commercialista e revisore contabile (scuola e professioni economico-giuridiche).

Nonostante il CdS abbia slargato la composizione del suo Comitato di indirizzo, è possibile ancora identificare alcuni comparti del mondo del lavoro che non sono rappresentati (ad esempio, la pubblica amministrazione)

Nelle più recenti occasioni di confronto, la consultazione delle rappresentanze del mondo del lavoro è intervenuta anche tramite somministrazione di questionari (l'ultimo questionario è stato somministrato in occasione della riunione del Comitato di Indirizzo del 25.03.2022).

Nel 2023, in particolare, la discussione ha preso in esame, tra i vari aspetti, i seguenti: (i) l'andamento delle iscrizioni; (ii) le iniziative intraprese nel corso dell'ultimo anno per contrastare sia il calo degli iscritti e il fenomeno dell'abbandono tra il primo ed il secondo anno; (iii) l'avvio di una riflessione, in seno al Dipartimento di Economia, circa l'opportunità di revisionare l'intera offerta formativa dipartimentale, un processo di revisione che molta probabilità andrà ad interessare nei prossimi mesi anche la filiera formativa CLEC-CLEC/M e richiederà il massimo coinvolgimento possibile delle parti sociali (Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECm 2018-2023, pagine 1-2).

Consultazione indiretta

Finora il CdS non si è mai avvalso di studi di settore per l'identificazione delle parti sociali interessate. Queste ultime, infatti, derivano in buona parte da una consolidata interlocuzione del mondo del lavoro e delle professioni dovuta al fatto che la Laurea in Economia Commercio caratterizza l'offerta formativa dell'ateneo G. D'Annunzio fin dalla sua istituzione (1965). Tuttavia, la possibile rivisitazione dei contenuti formativi del CdS, collegata al processo di revisione dell'offerta formativa che il Dipartimento di Economia conta di realizzare per l'a.a. 2025/26 (Verbale Consiglio di Dipartimento di Economia del 19 settembre 2023) potrebbe richiedere una ridefinizione delle parti sociali interessate che andranno certamente individuate anche con l'ausilio di studi di settore.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



In occasione delle consultazioni periodiche del Comitato d'indirizzo è stato possibile interloquire con le parti sociali in ordine ad un'ampia serie di aspetti tra cui quello delle potenzialità occupazionali dei laureati CLEC e dell'eventuale proseguimento degli studi nel successivo ciclo (CLECm). Gli spunti emersi dalle consultazioni sono stati oggetto di riflessione e apprezzamento da parte dei Presidenti della filiera CLEC-CLECm nonché da parte dei docenti del CdS. Tutti hanno convenuto che i rappresentanti del mondo del lavoro abbiano fornito un prezioso bacino da cui attingere, in special modo alla luce dell'ipotizzato riordino dell'offerta formativa dipartimentale. Nella specie, durante l'ultima delle consultazioni, tali parti sociali hanno evidenziato i seguenti punti di attenzione:

- (i) la necessità di intensificare la sinergia tra CLEC e Parti Sociali nell'orientamento in ingresso presso le scuole superiori del territorio, scuole che storicamente costituiscono un bacino di iscrizione per il CdS, mediante istituzione di attività di orientamento congiunto rivolte agli studenti già a partire dal terzo anno del quinquennio scolastico;
- (iii) la necessità di mantenere alto lo standard dei piani di studio universitari;
- (iii) la disponibilità dell'Ordine dei Commercialisti di Chieti di ospitare studenti e laureati in tirocinio;
- (iv) la necessità di migliorare la comunicazione e la promozione dei CdS;
- (v) l'introduzione di corsi o seminari volti ad educare gli studenti alle soft skills e al problem solving.

D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità

Tra le principali **criticità** riscontrate indichiamo le seguenti:

(A) nonostante il CdS abbia slargato la composizione del suo Comitato di indirizzo, è possibile ancora identificare alcuni comparti del mondo del lavoro ai quali il CdS prepara che non sono rappresentati (ad es., la pubblica amministrazione); pertanto a questa criticità farà seguito la fissazione di un obiettivo correlato nella sezione c del presente sotto-ambito;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(B) il CdS pertiene ad una specifica offerta formativa dipartimentale, nonché ad un ventaglio di CdS di Ateneo in cui più CdS appartengono alla medesima classe L-33; pertanto, l'attività di confronto con le parti interessate è stata più volte percepita come troppo parcellizzata ossia riferita ad oggetti troppo ristretti: i singoli corsi di studio. Tuttavia, non trattandosi di un aspetto su cui il CdS possa disporre di una leva decisionale diretta e specifica, a questa criticità non farà seguito una proposta di obiettivo/azioni di miglioramento nella sezione c di questo sotto-ambito. Il Presidente del CLEC potrà solo ribadire, nelle sedi preposte, il proprio parere favorevole alla formazione di un Comitato di Scuola o dipartimentale;

(C) Finora il CdS non si è mai avvalso di studi di settore per l'identificazione delle parti sociali interessate poiché essa deriva in buona parte da una consolidata interlocuzione col mondo del lavoro e delle professioni dovuta al fatto che la Laurea in Economia Commercio caratterizza l'offerta formativa dell'ateneo G. d'Annunzio fin dalla sua istituzione (1965). A questa criticità, si precisa, non farà seguito la formalizzazione di una proposta di miglioramento (es.: utilizzo strutturale di studi settoriali) nella sezione D.C.DS.1c. Tuttavia si segnala come, nel 2023, il Dipartimento di Economia abbia avviato un'attività di ricognizione preliminare volta a monitorare lo stato dell'offerta formativa delle Scuole Superiori, delle università nonché del mondo del lavoro. Gli esiti di tali studi, potranno quindi in futuro risultare utili sia ai fini della progettazione in itinere del CdS sia ai fini di una possibile riprogettazione del CdS nell'ambito di una più ampia rivisitazione dell'offerta formativa del DEc;

(D) In occasione della riunione del Comitato di Indirizzo del 2023, le parti sociali hanno indicato specifiche aree di integrazione (preparazione alle soft skills e al problem solving) del progetto formativo; questo importantissimo spunto sarà da tenere in considerazione in occasione del riordino dell'offerta formativa dipartimentale prevista per il 2025/26; ad esso, invece, non farà seguito una proposta di obiettivo/azioni di miglioramento nella sezione c di questo sotto-ambito;

(E) il CdS non dispone di una informazione di sintesi specificamente riferita alle soft skills sviluppate all'interno dei singoli insegnamenti (es.: mappa delle soft skills).

Aree di miglioramento

Le principali **aree di miglioramento** identificate quali attualmente percorribili sono le seguenti:

(a) inserimento nel Comitato di indirizzo di CdS di una rappresentanza del mondo della pubblica amministrazione; a questa area di miglioramento farà seguito una proposta di **obiettivo/azioni di**



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



miglioramento nella sezione D.C.DS.1c;

(b) attivazione di un processo di mappatura delle soft skills sviluppate all'interno dei singoli insegnamenti propedeutica; il gruppo di riesame sta valutando l'opportunità di far seguire una proposta di **obiettivo/azioni di miglioramento** nella sezione D.C.DS.1c in un corrispondente obiettivo.

(c) maggiore attenzione alle soft skills; trattandosi di un aspetto che richiede l'identificazione di personale qualificato per la tenuta, ad esempio, di interventi tecnici dedicati, non farà seguito una specifica proposta di azione di miglioramento nella sezione D.C.DS.1c di questo RRC.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articoli 2 e 3)
- L'articolo 2 del regolamento didattico del CdS fa riferimento a profilo professionale e sbocchi occupazionali mentre l'articolo 3 definisce obiettivi formativi specifici e competenze attese
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all_16_3.pdf

- **SUA CLEC 2023** (Quadri A2.a, A4.a, A4.b2)
- Quadro A2.a: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Quadro A4.b2: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio.
- Il documento è a disposizione del PQA oltre che essere archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS.

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Verbale del Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023** (Allegato A)
 - L'allegato A del verbale del Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023 contiene la didattica programmata del CdS per l'a.a. 2023/24
 - Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
-
- **Verbale del Consiglio di Dipartimento di Economia del 19 settembre 2023**
 - Il Consiglio di Dipartimento del 19 settembre 2019 ha avuto un unico punto all'o.d.g.: Revisione offerta formativa Dec: provvedimenti
 - Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Dichiarazione Obiettivi formativi

L' art. 3 del Regolamento didattico del CdS (Obiettivi formativi specifici e competenze attese) esplicita sia obiettivi formativi generali disciplinari, ossia riferibili alle quattro aree disciplinari su



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



cui la formazione del CdS si fonda (competenze economiche generali, economico-aziendali, giuridica e matematico-statistica), sia interdisciplinari, ossia riferibili a preparazioni trasversalmente applicabili quali quella linguistica e giuridico-amministrativa.

Con riferimento agli Obiettivi disciplinari del CdS, il Regolamento chiarisce che, nel rispetto degli obiettivi formativi che qualificano la Classe di Laurea, il CLEC ha lo scopo di (vedasi anche SUA CLEC 2023, Quadro A4.a):

- fornire le competenze economiche, tecniche, matematico-statistiche e giuridiche per un'adeguata comprensione del sistema economico, dei mercati e degli enti pubblici e privati;
- sviluppare conoscenze e metodi di analisi in grado di interpretare le dinamiche aziendali, dell'economia e delle istituzioni;
- fornire un quadro di conoscenze multidisciplinare sotto il profilo economico-aziendale e giuridico per l'esercizio della libera professione da commercialista;
- possedere un'adeguata conoscenza della cultura organizzativa dei contesti lavorativi;
- affrontare e approfondire le problematiche connesse alla valutazione e al controllo dei sistemi complessi quali il management, il marketing, il controllo di qualità e la gestione delle risorse umane.

Peraltro, oltre agli obiettivi specifici prima indicati, il Regolamento chiarisce che il CdS garantisce una preparazione interdisciplinare in campo informatico, giuridico-amministrativo e linguistico per consentire un adeguato inserimento professionale anche a livello europeo. Inoltre, aggiunge il Regolamento, il CdS, si presta ad un'articolazione in diversi percorsi formativi, proprio "al fine di fornire una preparazione interdisciplinare in ambito economico-aziendale-giuridico, e con riferimento alle metodologie statistico-matematiche, per consentire idonee conoscenze di base e diversi e immediati sbocchi professionali, con competenze manageriali nel mondo aziendale, in quello bancario e finanziario, nella pubblica amministrazione, nel non profit e nell'economia sociale; e per far maturare conoscenze nelle discipline maggiormente orientate alle attività professionali."

Tuttavia, dalla lettura degli obiettivi formativi proposti dal Regolamento, in occasione della redazione della SUA-CdS, erano risultati presenti cenni ad attività formative non erogate, come il Marketing e l'Informatica, obsolete (portfolio linguistico) oppure ancora erogate in una prospettiva parziale (quella giuridica del diritto del lavoro) rispetto a quella, più ampia (ossia comprensiva anche di quella aziendale), che evoca l'espressione "cultura organizzativa" riportata nel Regolamento. Pertanto, per riavvicinare la declaratoria del Regolamento ai contenuti del CdS, nell'a.a. 2022/23, sono state introdotte le seguenti azioni di miglioramento:

- nella rosa degli esami opzionali (lett. d) indicati dal Regolamento didattico del CdS (art. 6) è stato introdotto il Diritto amministrativo;
- nella rosa degli esami a scelta vincolata, al II anno per la coorte 2023/24 dell'indirizzo CLECC, è



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



stato introdotto l'insegnamento di "Elementi di informatica per l'Economia" – SSD INF/01 (Allegato A del Verbale del Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023).

Dichiarazione Profili in uscita

L'articolo 2 del Regolamento del CdS (Profilo professionale e sbocchi occupazionali) esplicita i profili in uscita identificando le figure professionali alle quali il CdS prepara, evidenziando peraltro la codifica ISTAT di ciascuno (SUA 2023, Quadro A2.a). Nella specie, il corso prepara alle seguenti professioni:

1. Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private - (2.5.1.2.0)
2. Specialisti in contabilità - (2.5.1.4.1)
3. Fiscalisti e tributaristi - (2.5.1.4.2)
4. Specialisti in attività finanziarie - (2.5.1.4.3)
5. Specialisti nell'acquisizione di beni e servizi - (2.5.1.5.1)
6. Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT) - (2.5.1.5.2).

Tali profili risultano coerenti tra loro come testimonia il comune livello gerarchico ISTAT "2.5.1. Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie"

(https://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessionioni/cp2011/index.php?codice_2=2.5&codice_1=2)

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Descrizione obiettivi formativi specifici + Risultati di apprendimento attesi + Descrizione per aree di apprendimento

Nell'articolo 3 del Regolamento del CdS (vedasi anche SUA CLEC 2023 Quadro A4.b2), gli obiettivi formativi strettamente disciplinari (competenze attese) sono declinati, per ciascuna delle 4 aree di apprendimento (Matematico-Statistica, Economica, Aziendale, Giuridica), in termini di descrittori di Dublino. Nella specie, per ciascuna delle 4 aree, il Regolamento dettaglia i due descrittori "Conoscenza e comprensione" e "Capacità di applicare conoscenza e comprensione".

Coerenza obiettivi formativi/risultati di apprendimento rispetto ai profili professionali in uscita

Gli obiettivi formativi specifici (generali) e i risultati di apprendimento attesi (competenze attese declinate per le 4 aree disciplinari) risultano coerenti con i profili professionali in uscita, come risulta dalla presenza di numerose keywords riscontrabili sia negli obiettivi dichiarati sia nella seguente declaratoria della macro-classe ISTAT 2.5.1 (Specialisti delle scienze gestionali,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



commerciali e bancarie) comune ai profili professionali che il CdS dichiara di formare. Sul sito web dell'ISTAT infatti si legge quanto segue: "Le professioni comprese in questa classe conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti in materia di gestione e controllo delle attività organizzative delle imprese e della pubblica amministrazione; di organizzazione del lavoro e gestione del personale; di gestione finanziaria e contabile delle imprese pubbliche e private; di approvvigionamento e commercializzazione dei beni e dei servizi; di comunicazione e rappresentazione esterna ed interna dell'immagine di imprese o organizzazioni"
(https://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessionioni/cp2011/index.php?codice_2=2.5&codice_1=2)

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità

Nel Regolamento del CdS si riscontrano talune **criticità** lessicali, imputabili al contenuto di alcuni Quadri ordinamentali della SUA-CdS, che suggeriscono di incrementarne l'incisività in termini di comunicazione degli obiettivi generali del Corso. In particolare, sono state riscontrate aree testuali "ordinamentali" passibili di miglioramento sia formale (snellimento e coerenza lessicale) sia sostanziale (maggiore attenzione da porre alla descrizione dei reali contenuti erogati dal CdS). Infatti nel Regolamento risultano ancora presenti cenni ad attività formative non erogate, come il marketing o l'Informatica, obsolete (portfolio linguistico) oppure erogate in una prospettiva parziale (quella giuridica del diritto del lavoro) rispetto a quella, più ampia (ossia comprensiva anche di quella aziendale), che evoca l'espressione "cultura organizzativa" riportata nel Regolamento.

Aree di miglioramento (che hanno originato l'obiettivo 2 di questo sotto-ambito 1)

La rivisitazione dell'offerta formativa dipartimentale (vedasi Verbale del Consiglio di Dipartimento di Economia del 19 settembre 2023) sarà l'occasione per implementare un'azione di miglioramento in seno all'ordinamento del CdS volta a rimuovere le criticità lessicali.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articoli 4, 5 e 6)
- L'articolo 4 del regolamento didattico del CdS definisce le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione al Cds, mentre l'articolo 5 riporta l'offerta didattica programmata per la coorte 2022/23, distinta per ciascuno dei due percorsi curriculari, e l'articolo 6 fornisce una descrizione di percorsi, attività formative e relativi metodi di accertamento
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf

- **SUA CLEC 2023** (Quadri "Il Corso di Studio in breve", A3.b, B3)
- Quadro "Il Corso di Studio in breve": Breve descrizione introduttiva del CdS; Quadro A3.b: Modalità di ammissione; Quadro B3: Docenti titolari di insegnamento
- Il documento è a disposizione del PQA oltre che essere archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS

- **Pagine web degli insegnamenti**
- Le pagine web degli insegnamenti del CLEC sono raggiungibili da apposita pagina predisposta all'interno del sito web del CdS
- <https://clec.unich.it/pagina-insegnamenti-142>

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Regolamento didattico di Ateneo** (art. 24)
- Regolamento didattico di Ateneo: art. 24 (Crediti formativi universitari)
- https://www.unich.it/sites/default/files/allegati/23-04-2014/regolamento_didattico.pdf

- **Regolamento Stage & Placement Scuola SEAGS**
- Il Regolamento del servizio di Stage & Placement è disponibile in una apposita pagina predisposta all'interno del sito web della Scuola SEAGS
- <https://scuolaeconomia.unich.it/pagina-regolamentazione-stage-245>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024**
- Disposizioni del Senato Accademico del 22.09.2023 sulle modalità di erogazione delle attività didattiche per l'a.a. 2023/2024
- <https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>

- **Pagina FAD di Ateneo**
- Strumento per condividere materiali, svolgere attività didattiche e pubblicare comunicazioni relative a ciascun insegnamento
- <https://fad.unich.it>

- **Pagine personali docenti**
- Pagine personali dei docenti raggiungibili dal sito web del Dipartimento di Economia
- <https://www.dec.unich.it/pagina-persone-93>

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

Descrizione chiara dell'offerta formativa e dei due percorsi

L'articolo 5 del Regolamento didattico del CdS 2022-23 ("Offerta didattica programmata coerente") presenta l'intera offerta formativa e i 2 percorsi curriculari in cui essa si articola (ECONOMIA E FINANZA ed ECONOMIA E COMMERCIO) (vedasi SUA CLEC 2023, sezione "Il Corso di Studio in breve") sia in termini di prospetto degli insegnamenti (comuni e non) sia di intero percorso formativo riepilogativo (inclusivo anche delle altre attività), sempre distinguendo fra anni di corso. Entrambi i curricula prevedono:

- il conseguimento di 60 CFU al I anno, 57 CFU al II anno e 63 CFU al III anno;
- attività di base (lettera a), caratterizzanti (lettera b) e affini/integrative (lettera c);
- 12 CFU a libera scelta dello studente (lettera d) che possono essere acquisiti mediante insegnamenti, moduli o attività formative attivati presso tutti i corsi di laurea dell'Ateneo secondo le modalità specificate nell'articolo 5 del Regolamento del CdS. Tuttavia, gli studenti sono preventivamente autorizzati a svolgere come attività a scelta di lettera D gli insegnamenti o attività formative attivati nell'ambito dei Corsi di Laurea della Scuola SEAGS presenti in una rosa di insegnamenti e attività formative deliberata dal Consiglio di CdS, per i quali la coerenza con il percorso formativo è stata verificata a priori. Lo stesso CdS, per l'a.a. 2022/23, ha attivato sette insegnamenti "a scelta" ivi specificati nell'art. 5 del Regolamento didattico del CdS;
- "altre attività formative" (lettera f). A norma dell'articolo 5 del Regolamento, i cfu assegnati alle altre attività formative sono così distribuiti: 3 CFU a scelta tra seminari, tirocini, convegni e lingua francese (per il percorso in Economia e Commercio); 3 CFU per Laboratorio di Calcolo delle Probabilità (per il percorso in Economia e Finanza). I cfu di tipologia F vengono acquisiti, si precisa, "a riempimento", nel senso che se lo studente ha già acquisito i cfu richiesti gli altri vengono considerati "in esubero fuori piano".

Coerenza

Dai settori scientifico disciplinari degli insegnamenti comuni (IUS/01, IUS/04, SECS/P01, SECS/P07) e non (IUS/05, MAT/05, MAT/06, SECS/P05, SECS/P09, SECS/P11, SECS/S06, M-GGR/02, per il percorso Economia e Finanza e IUS/09, IUS/12, SECS/S01, SECS/S06, SECS/P02, SECS/P03, SECS/P11, SECS/P12, SECS/P13, M-GGR/02, AGR/01) che alimentano tali percorsi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



emerge la coerenza degli obiettivi formativi (definiti per le quattro aree del CdS) con i profili professionali in uscita (vedasi declaratoria ISTAT della categoria 2.5.1 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie (https://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessioni/cp2011/index.php?codice_2=2.5&codice_1=2) e con le conoscenze e competenze trasversali (in particolare, linguistiche) e disciplinari (anch'esse declinate per aree) ad essi associati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Il Regolamento didattico del CdS (articoli 5 e 6) indica le attività formative (insegnamenti e non) in cui sono articolati i due percorsi curriculari, indicando per ciascuna CFU, denominazione e tipologia nonché, per gli insegnamenti, SSD, ambito disciplinare.

A norma del Regolamento didattico di Ateneo (articolo 24), sapendo che a ciascun credito formativo universitario corrispondono venticinque ore di impegno complessivo per studente, nel carico standard corrispondente a un CFU possono rientrare:

- almeno sei ore e non più di otto dedicate a lezioni frontali o attività didattiche equivalenti; le restanti ore, fino al raggiungimento delle venticinque ore totali previste, sono da dedicare allo studio individuale;
- almeno dieci ore e non più di dodici dedicate a esercitazioni o attività assistite equivalenti; le restanti ore, fino al raggiungimento delle venticinque ore totali previste, sono da dedicare allo studio e alla rielaborazione personale;
- venticinque ore di pratica individuale in laboratorio;
- venticinque ore di tirocinio.

A norma del Regolamento didattico di Ateneo (https://www.unich.it/sites/default/files/allegati/23-04-2014/regolamento_didattico.pdf) dall'Ordinamento dovrebbe risultare "la frazione dell'impegno orario complessivo riservata allo studio personale o ad altro impegno di tipo individuale, per ciascuna categoria di attività formative". L'articolazione dei percorsi CLEC in attività e il numero di ore/CFU a cui esse corrispondono è desumibile dalle seguenti fonti:

- dalle schede degli insegnamenti (syllabi) raggiungibili attraverso le pagine web di ciascun insegnamento (<https://clec.unich.it/pagina-insegnamenti-142>);
- dalla SUA CLEC 2023, per gli insegnamenti (SUA CLEC 2023, Quadro B3, docenti titolari di insegnamento);



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- dal Regolamento didattico del CdS 2022-23 (art. 4) e dalla SUA CLEC 2023 (Quadro A3.b), per ciò che attiene al corso di recupero erogato al I anno dal CdS (Corso di recupero OFA - 8 cfu, 64 ore di didattica frontale), che può ritenersi il primo corso in assoluto con cui gli studenti si confrontano il I anno e al quale, in via estensiva, possono commisurarsi le ore-didattica frontale e le ore-studio autonomo dei restanti insegnamenti;
- dal Regolamento del servizio di Stage & Placement della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche - SEAGS (<https://scuolaeconomia.unich.it/pagina-regolamentazione-stage-245>) per ciò che concerne stage e tirocini. Ivi è infatti specificato che è prevista una durata minima (1 mese) per ogni tirocinio finalizzato al conseguimento di crediti formativi (CFU) nonché che 1 CFU corrisponde a 25 ore di attività in azienda.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Il CdS non prevede insegnamenti a distanza. Ciononostante, al fine di non disperdere l'importante bagaglio di conoscenze e abilità multimediali apprese negli ultimi due anni in Ateneo, con seduta del 22.09.2023 (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>), il Senato Accademico (Disposizioni sulle modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024) ha ritenuto di mantenere attivi i seguenti strumenti tecnologici utilizzati durante l'emergenza Covid:

(A) i Teams relativi a ciascun insegnamento di tutti i Corsi di Studio, per:

- l'erogazione a distanza di una quota limitata delle attività didattiche (fino al 10% dell'offerta formativa del Corso);
- l'erogazione a distanza dell'intero insegnamento, in modalità sincrona e asincrona, e con materiale didattico a disposizione per almeno 30 giorni, per individuate tipologie di studenti (gli aderenti all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione della pubblica amministrazione, studenti e studentesse con invalidità o disabilità, che ne facciano specifica richiesta, o detenuti, a seguito di apposita certificazione);
- lo svolgimento da remoto del ricevimento studenti, un tipo di opzione molto apprezzata dai fuori-sede;

(B) la piattaforma Moodle, sulla quale i docenti possono inserire e condividere i materiali didattici (come dispense, slides e video) nonché svolgere attività didattiche innovative (come esercitazioni, somministrazione di test, verifiche, ecc.) oltre che pubblicare eventuali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



comunicazioni.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

La scelta delle modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici è rimessa alla libertà dei docenti che tuttavia hanno a disposizione due canali istituzionali di repository documentale;

(a) la pagina FAD di Ateneo, attivabile, per ciascun insegnamento per il quale ne venga fatta richiesta (<https://fad.unich.it>); come sopra ricordato, si tratta di uno strumento utilizzabile tramite piattaforma Moodle, una piattaforma sulla quale i docenti possono inserire e condividere i materiali didattici (ad es. dispense, slides e video) nonché svolgere altre attività didattiche (ad es. esercitazioni, test, verifiche) oltre che a pubblicare eventuali comunicazioni.

(b) l'area documenti delle pagine personali raggiungibili dal sito del Dipartimento di Economia (<https://www.dec.unich.it/pagina-persone-93>); in queste pagine, peraltro, è disponibile anche un'altra area dedicata agli Avvisi in cui poter pubblicare eventuali comunicazioni.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità

poiché non sono state rilevate importanti criticità, da questo punto di attenzione non scaturirà una proposta di obiettivo/azioni di miglioramento nella sezione D.CDS.1c

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articoli 3, 4 e 6)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- L'articolo 3 del regolamento didattico del CdS definisce obiettivi formativi specifici e competenze attese; l'articolo 4 definisce le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione al CdS, mentre l'articolo 6 fornisce una descrizione di percorsi, attività formative e relativi metodi di accertamento.
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf
- **Schede degli insegnamenti**
- Schede degli insegnamenti del CdS riportate nelle rispettive pagine web
- <https://clec.unich.it/pagina-insegnamenti-142> e <https://www.unich.it/ugov/degree/15038>

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Linee guida compilazione Syllabus**
- Linee guida predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione del Syllabus
- https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/02-03-2020/linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf
- **Scadenario compilazione Syllabus**
- Scadenario del Presidio della Qualità di Ateneo per la compilazione del Syllabus
- <https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/10-03-2021/scadenario-syllabus-2021.pdf>
- **SUA CLEC 2023** (Quadri A2.a, A4.a, A4.b1, A4.b2 e A4.c).
- Quadro A2.a: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Quadro A4.b1: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione (Sintesi); A4.b2: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione (Dettaglio); A4.c: Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Il documento è a disposizione del PQA oltre che essere archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS.
- **Sito web del Dipartimento di Economia**
- Sito web ufficiale del Dipartimento di Economia
- <https://www.dec.unich.it/home-dec>
- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articoli 3, 4 e 6)
- L'articolo 3 del regolamento didattico del CdS definisce obiettivi formativi specifici e competenze attese; l'articolo 4 definisce le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione al CdS, mentre l'articolo 6 fornisce una descrizione di percorsi, attività formative e relativi metodi di accertamento.
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all_16_3.pdf
- **Regolamento didattico di Ateneo** (art. 30, 32, 33 e 35)
- Regolamento didattico di Ateneo: art. 30 (Calendario dell'attività didattica), art. 32 (Esami e verifiche di profitto), art. 33 (Calendario degli esami e delle verifiche di profitto), art. 35 (Prove finali e conferimento dei titoli di studio).
- https://www.unich.it/sites/default/files/allegati/23-04-2014/regolamento_didattico.pdf

D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Illustrazione di programmi e contenuti degli insegnamenti

Il Syllabus (scheda d'insegnamento) è lo strumento che consente al CdS di descrivere, per ciascun insegnamento, sia gli obiettivi formativi specifici che concorrono a formare il profilo professionale sia i risultati dell'apprendimento attesi sia, ancora, le modalità attraverso cui vengono raggiunti.

Per la compilazione del Syllabus relativo a ciascun insegnamento, il docente redige, tramite la propria pagina personale disponibile nella piattaforma d'Ateneo, i seguenti campi (sia in lingua italiana che in lingua inglese): 1. Lingua insegnamento, 2. Contenuti, 3. Testi di riferimento, 4. Obiettivi formativi, 5. Prerequisiti, 6. Metodi didattici, 7. Altre informazioni, 8. Modalità di verifica dell'apprendimento, 9. Programma esteso, 10. Sostenibilità.

Una volta pubblicate online sul sito del CdS, tali informazioni si presentano articolate in tre sezioni: "Contenuti" (contenuti esposti in maniera sintetica), "Programma esteso" (contenuti analitici) e "Informazioni generali". Quest'ultima sezione illustra i seguenti aspetti: Lingua Insegnamento, Testi di riferimento, "Obiettivi formativi" (che includono sia gli obiettivi formativi in senso stretto, ossia quelli che consentono la verifica individuale di coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, sia i risultati di apprendimento attesi, da declinare evidenziando i descrittori di Dublino), Prerequisiti, Metodi didattici, Modalità di verifica dell'apprendimento, Sostenibilità e, infine, Altre informazioni.

Le schede degli insegnamenti del CdS (<https://clec.unich.it/pagina-insegnamenti-142>) vengono redatte seguendo le "Linee guida di Ateneo per la compilazione del Syllabus"

(https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/02-03-2020/linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf) che il Presidio della Qualità di Ateneo, al fine di allineare i syllabi prodotti dai docenti ai requisiti di qualità previsti dalle linee guida europee e nazionali, redige, aggiorna e pone a disposizione dei CdS corredandole peraltro di scadenario (<https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/10-03-2021/scadenario-syllabus-2021.pdf>).

Coerenza



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS, infine, che non presenta insegnamenti integrati, non redige la matrice di Tuning per la verifica complessiva di coerenza tra obiettivi generali del CdS e obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti. Tuttavia, le predette Linee guida (https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/02-03-2020/linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf) prescrivono la verifica di tale coerenza specificando, in breve, quanto segue: (i) gli obiettivi formativi descrivono il ruolo dell'insegnamento all'interno dell'intero percorso formativo o verosimilmente il contributo dell'insegnamento al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS "coerentemente" con i profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti (di cui ai Quadri SUA CLEC 2023: A4.a; A2.a); (ii) i risultati di apprendimento attesi descrivono invece, utilizzando i Descrittori di Dublino pertinenti e definiti dal CdS (vedasi Quadri SUA CLEC 2023: A4.b1, A4.b2 e A4.c), quanto uno studente deve conoscere, comprendere ed essere in grado di fare al termine del processo di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

Le schede degli insegnamenti sono generate automaticamente a livello di Ateneo a valle della redazione dei syllabi da parte dei docenti responsabili dei singoli insegnamenti. Tale procedura garantisce che le schede siano visibili tempestivamente dagli studenti i quali possono accedervi seguendo più percorsi:

- (a) muovendo dal sito del Dipartimento seguendo il percorso Didattica>Corsi di laurea>CLEC>Studiare>Pagine web degli insegnamenti. (<https://www.dec.unich.it/pagina-corsi-di-laurea-91>);
- (b) direttamente collegandosi al sito web del CdS (<https://clec.unich.it/home-clec-66>):
Studiare>Pagine web degli insegnamenti;
- (c) muovendo dalla homepage del sito d'Ateneo home>offerta formativa>attività didattica>Economia>CLEC>Studiare>Pagine web degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

La risposta a questa domanda è declinata in termini progettuali. Gli aspetti maggiormente operativi, invece, verranno chiariti in risposta all'omonima domanda 1 del punto di attenzione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS 2.5.

(i) Valutazione iniziale del CdS

Il CdS definisce le attività di accertamento delle conoscenze in entrata (art. 4 Regolamento didattico dei CdS 2022-23). Infatti l'accesso al CdS prevede una prova iniziale di verifica delle conoscenze, ai sensi dell'art. 6 del D.M. 270/2004, effettuata per mezzo del Test TOLC-E gestito dal CISIA. La prova di verifica, oltre a costituire momento di auto-valutazione, ha lo scopo di valutare la preparazione iniziale degli studenti nei seguenti campi: capacità di comprendere un testo scritto, matematica e logica. Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nel sito www.cisiaonline.it nel quale è anche possibile accedere alle aree 'esercitazione', con le simulazioni dei TOLC, e 'guida alla prova', con esempi dei test con i quesiti commentati e risolti. Nel corso dell'anno accademico, e fino a settembre, sono offerti almeno sei appelli di esami della prova di idoneità OFA (art. 4 Regolamento didattico dei CdS 2022-23). Inoltre, poiché sia il mancato sostenimento sia il mancato superamento della prova iniziale di verifica consentono l'ammissione al Corso di Laurea con l'attribuzione di un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA), il Regolamento Didattico del CdS (art. 4 Regolamento didattico di CdS) disciplina puntualmente le modalità operative di verifica delle conoscenze richieste e gli OFA da assolvere in caso di esito negativo della verifica. I dettagli su tali modalità operative vengono riportati nel punto di attenzione D.CDS.2.4.1.

(ii) Valutazioni intermedie: insegnamenti

Lo svolgimento di prove parziali è consentito dall'art. 32 Regolamento didattico d'Ateneo ("La valutazione attraverso esame finale può tenere conto di elementi derivanti da prove intermedie, esercitazioni e altre attività svolte dallo studente, mirate ad accertare la preparazione ed il possesso delle conoscenze e abilità che caratterizzano la materia di esame, ma il cui eventuale esito negativo non influisce sull'ammissione all'esame finale"). In conformità, il Regolamento didattico dei CdS 2022-23 (art. 3), per ciascuna delle quattro aree disciplinari specifica che "La verifica dell'efficacia formativa degli insegnamenti di questa area viene formalmente affidata a eventuali verifiche intermedie svolte nel corso dell'attività formativa (verifica in itinere)"

(iii) Valutazioni finali: insegnamenti

Da un punto di vista progettuale, il Regolamento didattico d'Ateneo (https://www.unich.it/sites/default/files/allegati/23-04-2014/regolamento_didattico.pdf) disciplina sia le principali caratteristiche delle verifiche finali (articolo 32 - "Esami e verifiche di profitto") sia la loro calendarizzazione (articolo 33 - Calendario degli esami e delle verifiche di profitto). Il Regolamento didattico di CdS disciplina anche le modalità di accertamento con riferimento alle conoscenze linguistiche e alle certificazioni ritenute equipollenti (art. 6 Regolamento didattico dei CdS 2022-23);

Per ciò che attiene alle caratteristiche delle verifiche finali, è sancito che "Gli esami di profitto



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



consistono in una prova individuale orale e/o scritta, in relazione a quanto previsto dal Regolamento didattico dei CdS 2022-23 e alle determinazioni del Consiglio di corso di studio e dei singoli docenti. La valutazione attraverso esame finale può tenere conto di elementi derivanti da prove intermedie, esercitazioni e altre attività svolte dallo studente, mirate ad accertare la preparazione ed il possesso delle conoscenze e abilità che caratterizzano la materia di esame, ma il cui eventuale esito negativo non influisce sull'ammissione all'esame finale" (art. 32 - Regolamento didattico d'Ateneo). Incardinandosi nelle predette disposizioni, il CdS, consente ai docenti di personalizzare le modalità con cui svolgere le prove d'esame finali (prove scritte, orali, ecc.), ovviamente sempre nel rispetto della normativa nazionale.

Per ciò che attiene alla calendarizzazione delle verifiche finali, l'articolo 30 del Regolamento didattico di Ateneo (https://www.unich.it/sites/default/files/allegati/23-04-2014/regolamento_didattico.pdf) sancisce che il calendario degli appelli e quello delle prove finali per il conseguimento della laurea vengano fissati, all'inizio di ogni anno accademico. In particolare, è previsto che:

1. Il calendario degli esami e delle altre verifiche di profitto, è stabilito dalla Scuola SEAGS e deve essere reso pubblico, anche per via telematica, all'inizio dell'anno accademico e, comunque, non oltre il 30 ottobre di ogni anno.
2. Gli appelli d'esame e di altre verifiche del profitto iniziano al termine dell'attività didattica dei singoli corsi di insegnamento.
3. Per ogni anno accademico, il calendario degli esami di profitto deve prevedere almeno sei appelli, per ciascun insegnamento, opportunamente distribuiti nel corso dell'anno accademico, evitando, di norma, la sovrapposizione con i periodi di lezioni. Il numero annuale degli appelli può essere elevato per gli studenti "fuori corso".
4. Le date degli appelli d'esame devono essere fissate dai docenti, tenendo conto delle specifiche esigenze didattiche e delle eventuali propedeuticità, avendo cura di evitare le sovrapposizioni di date per corsi appartenenti allo stesso semestre e allo stesso anno di corso e comunque consentendo allo studente di poter svolgere le prove di esame in giorni diversi del medesimo appello. Gli appelli d'esame, nell'ambito di una sessione, devono essere posti ad intervalli di almeno due settimane l'uno dall'altro e non possono comunque svolgersi nel mese di agosto.

(iv) Valutazione finale del CdS

Il Regolamento didattico d'Ateneo (https://www.unich.it/sites/default/files/allegati/23-04-2014/regolamento_didattico.pdf) disciplina sia le principali caratteristiche delle verifiche finali (articolo 35 - Prova finale e conferimento dei titoli di studio) sia la loro calendarizzazione (articolo 36 - Calendario delle prove finali).

Il CdS affida al Regolamento didattico la disciplina delle caratteristiche specifiche della prova



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



finale (art. 9 Regolamento didattico dei CdS 2022-23), in piena conformità rispetto alle disposizioni d'Ateneo. Nella specie, la prova finale consiste nella predisposizione di un elaborato, scritto in italiano o in lingua inglese, volto ad approfondire, sotto la guida del docente di riferimento che svolge le funzioni di relatore, un argomento relativo ad un determinato insegnamento. L'analisi consente di valutare la profondità delle specifiche competenze del laureando nella disciplina scelta, nonché la solidità di una preparazione di più ampio respiro, che contribuisce ad evidenziarne le capacità logico-espositive. L'elaborato, una volta approvato dal relatore, sarà valutato da una Commissione giudicatrice composta da non meno di cinque docenti. Della Commissione fanno parte il relatore ed almeno altri quattro docenti appartenenti prioritariamente allo stesso raggruppamento scientifico-disciplinare del relatore, ovvero a settori scientifico-disciplinari affini. Il Presidente della Scuola SEAGS, sentito il Dipartimento di Economia a cui il CLEC afferisce, procede alla nomina della Commissione che valuterà l'elaborato del candidato.

Per ciò che attiene alla calendarizzazione delle prove finali, invece, è previsto quanto segue:

- 1) il calendario delle prove finali per il conseguimento della laurea è fissato annualmente dalla Scuola SEAGS e deve prevedere almeno quattro sedute distribuite in tre sessioni: da maggio a luglio; da ottobre a dicembre; da febbraio ad aprile;
- 2) Le prove finali relative a ciascun anno accademico devono svolgersi entro il 30 aprile dell'anno accademico successivo; entro tale data possono essere sostenute dagli studenti iscritti all'anno accademico precedente senza necessità di re-iscrizione.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

La risposta a questa domanda è declinata in termini progettuali. Gli aspetti maggiormente operativi, invece, verranno chiariti in risposta all'omonima domanda 2 del punto di attenzione D.CDS 2.5.

La valutazione dell'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti è affidata ai singoli docenti i quali, nell'espletamento dei loro compiti istituzionali didattici, devono assicurare la coerenza tra risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica prefissate. A tal fine si segnala ad esempio come, durante il periodo pandemico, le modalità di somministrazione delle prove siano state completamente ricalibrate in funzione dell'erogazione a distanza proprio al fine di garantire che l'accertamento aumentasse la propria efficacia in ragione delle mutate



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



condizioni di erogazione delle lezioni e dell'intera attività didattica.

Da un punto di vista strettamente progettuale, l'adozione di un modello unico di Syllabus per tutti gli insegnamenti del CdS contribuisce ad aumentare il grado di auto-analisi di coerenza da parte dei singoli docenti sia nell'aspetto della fissazione degli obiettivi formativi generali alla luce di quelli d'area disciplinare fissati nel regolamento didattico (articolo 3 del Regolamento didattico del CdS 2022-23) sia nell'aspetto della conformazione delle prove d'esame in funzione dei risultati di apprendimento attesi. Ciò dovrebbe favorire, automaticamente, l'avvio di processi di feedback sulla coerenza tra risultati attesi e concrete modalità di conduzione delle prove di verifica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

La risposta a questa domanda è declinata in termini progettuali. Gli aspetti maggiormente operativi, invece, verranno chiariti in risposta all'omonima domanda 3 del punto di attenzione D.CDS 2.5.

Descrizione delle modalità di verifica nelle schede

Le modalità di verifica devono essere descritte in una specifica sezione dedicata del Syllabus ("Modalità di verifica dell'apprendimento") all'interno delle schede degli insegnamenti pubblicate sul sito del CdS (<https://clec.unich.it/pagina-insegnamenti-142>) e d'Ateneo (<https://www.unich.it/ugov/degree/15038>)

Comunicazione agli studenti

La comunicazione agli studenti delle modalità di verifica deve essere innanzitutto effettuata online tramite la pubblicazione delle predette schede sul sito del CdS. Da una prospettiva progettuale, l'adozione di un modello unico di Syllabus per tutti gli insegnamenti del CdS dovrebbe rendere più facilmente consultabili le informazioni da parte degli studenti poiché contribuisce a uniformare, tramite campi predefiniti, le informazioni rese a costoro fornite per ciascun insegnamento.

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS non redige la matrice di Tuning per la verifica complessiva di coerenza tra obiettivi generali del CdS e obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti.

Aree di miglioramento

La nuova offerta formativa potrebbe essere occasione per il CdS di redigere ex novo la matrice di Tuning (per la verifica complessiva di coerenza tra obiettivi generali del CdS e obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti) sulla base delle nuove risoluzioni progettuali intraprese in sede dipartimentale. Per tale motivo da questa area di miglioramento non scaturirà un obiettivo finale indicato nella sezione c di questo sotto-ambito 2.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023** (Punto 3 odg e Allegato A)
- Il Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023 ha approvato la didattica programmata del CdS per l'a.a. 2023/24 (punto 3 odg e Allegato A del verbale).
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articolo 6)
- L'articolo 6 del regolamento didattico del CdS fornisce una descrizione di percorsi, attività formative e relativi metodi di accertamento.
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Per ogni nuova coorte attesa di studenti, il CdS espleta attività di pianificazione sia della progettazione che dell'erogazione della didattica al fine di agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. Si tratta di attività che vengono ciclicamente ripetute con congruo anticipo rispetto all'avvio del nuovo anno accademico (ad esempio, già nel febbraio 2023 il CdS ha provveduto a stilare e trasmettere al Dipartimento e alla Scuola SEAGS la propria proposta di programmazione didattica per l'a.a. 2023/24 – vedasi Verbale del Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023)

Pianificazione della Progettazione

Con riferimento alla progettazione, annualmente, il CdS discute della necessità di rivedere il proprio Regolamento alla luce di mutamenti di contesto o nuovi fenomeni osservati oppure in ragione di specifiche criticità emerse. In questo ambito rientrano, ad esempio, le seguenti attività:

- revisione delle propedeuticità (ad esempio, tramite la loro progressiva riduzione nel quinquennio, questa attività ha condotto alla griglia delle propedeuticità attualmente riportata nel percorso nell'articolo 6 del Regolamento didattico del CdS 2022-23);
- revisione degli insegnamenti opzionali (Articolo 6 del Regolamento didattico del CdS 2022-23); ad esempio, per la coorte 2023/24 il CdS ha inserito "Elementi di Informatica per l'Economia



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(INF/01)" modificando le 'opzioni in questo modo: "Elementi di Informatica per l'Economia (INF/01)"/"Economia dei mercati agroalimentari (AGR/01)"/"Storia Economica (SECS-P12)" al secondo anno e "Gestione sostenibile delle materie prime e delle merci (SECS P/13)"/"Matematica per l'Economia (MAT/06)" al secondo anno;

- inserimento nella didattica programmata ed erogata di insegnamenti a scelta libera da 3 CFU per agevolare il conseguimento dei 12 CFU complessivi di lettera D potendo scegliere anche insegnamenti da 9 CFU;
- revisione dei semestri di svolgimento dei corsi di insegnamento (ad esempio, dall'a.a. 2022/23, "Titoli derivati e gestione del rischio I" è stato spostato dal I al II semestre per bilanciare il peso del cfu sui due semestri).

Pianificazione dell'erogazione

Con riferimento all'erogazione della didattica, sempre annualmente, il CdS, di concerto con la Scuola SEAGS, svolge le seguenti attività:

- pianificazione della didattica programmata, con conseguente monitoraggio puntuale della distribuzione tra semestri degli insegnamenti e relative coperture;
- pianificazione del calendario orario settimanale (es.: ottimizzazione degli orari delle lezioni svolte in un medesimo giorno della settimana);
- pianificazione delle finestre temporali di svolgimento delle lezioni, finestre che vengono con cura alternate a quelle di svolgimento degli esami al fine di non sovrapporre le due fasi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Non sono stati istituzionalizzati incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Non sono istituzionalizzati incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche. Tuttavia, a questa criticità, allo stato attuale, non corrisponderà uno specifico obiettivo corrispondente poiché è subordinata alla risoluzione di una problematica collegata alla gestione delle risorse del CdS che verrà segnalata nel sotto-ambito D.CDS.3.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1.1

Titolo: Allargare la composizione del Comitato di indirizzo.

Descrizione: inserimento nel Comitato indirizzo di CdS di rappresentanze del mondo della pubblica amministrazione

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

La principale criticità riscontrata durante l'esame del punto di attenzione D.CDS.1.b.1 consiste nell'assenza di interlocutori del CdS in un'area del mondo del lavoro cui il CdS ampiamente prepara, nella specie, con le sue aree formative giuridica ed economica: le pubbliche amministrazioni. Pertanto, l'area di miglioramento identificata consiste nella possibilità di allargare la platea degli interlocutori del CdS ai rappresentanti del mondo della pubblica amministrazione.

AZIONI DA INTRAPREDERE

(i) Avviare procedure di identificazione, prima, dei soggetti che potrebbero rappresentare adeguatamente la specifica frazione del mondo della pubblica amministrazione in cui i laureandi del CdS potrebbero trovare impiego (ii) reperire i contatti della/e figura/e identificata/e; (iii) acquisire la disponibilità delle figure identificate

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Composizione qualitativa (presenza di rappresentanti provenienti da specifici comparti e settori del sistema economico e del mondo del lavoro) del Comitato di indirizzo

RESPONSABILITÀ

Condivisa: Presidente del CdS e Presidente del CLEC magistrale

RISORSE NECESSARIE

Personale docente (Presidenti del CdS e del CLEC magistrale) e amministrativo

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Entro la fine del presente anno accademico e, comunque, In occasione del riordino dell'offerta



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



formativa del DEc

OBIETTIVO N. 1.2

Titolo - Migliorare la declinazione formale degli obiettivi formativi nell'ordinamento del CdS

Descrizione: Adeguamento della declinazione formale riportata nell'Ordinamento del CdS ai contenuti sostanziali del CdS

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Aumentare l'incisività della descrizione degli obiettivi del CdS nell'ordinamento del CdS.

Durante la redazione della SUA-CdS sono state riscontrate criticità lessicali del Regolamento, peraltro imputabili all'Ordinamento del CdS, nella parte che attiene agli obiettivi disciplinari e interdisciplinari del CdS. In particolare, sono state riscontrate aree testuali ordinamentali (e di conseguenza, del Regolamento) passibili di miglioramento sia formale (snellimento e coerenza lessicale) sia sostanziale (maggiore attenzione da porre alla descrizione dei reali contenuti erogati dal CdS). Infatti nel Regolamento risultano enfatizzate attività formative (come il Marketing, l'Informatica o l'Organizzazione aziendale) erogate in via opzionale, obsolete (portfolio linguistico) nonché erogate in una prospettiva parziale (quella giuridica del diritto del lavoro) rispetto a quella, più ampia (ossia comprensiva anche di quella aziendale), che evoca l'espressione "cultura organizzativa" riportata nel Regolamento.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Miglioramento sia formale (snellimento lessicale) sia sostanziale (maggiore attenzione da porre alla descrizione dei reali contenuti erogati dal CdS) dell'ordinamento del CdS nelle sezioni che descrivono gli obiettivi formativi del Corso.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Da definire [Es.: il CdS sottopone il testo alla consultazione delle parti sociali e somministra loro un questionario atto a verificare l'efficacia delle modifiche apportate]

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS e CdS

RISORSE NECESSARIE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Presidente del CdS e componenti del CdS che parteciperanno ai lavori di rinnovo dell'ordinamento

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Entro la fine del presente anno accademico e, comunque, In occasione del riordino dell'offerta formativa del DEc



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del Corso di Laurea in Economia e Commercio (CLEC) è il secondo RRC prodotto dal corso di studi (CdS). Esso, in particolare, viene a distanza di cinque anni dal precedente RRC redatto nel 2018 con riferimento al triennio accademico 2014/15-2016/17. Quest'ultimo RRC è disponibile online sul sito web di Ateneo (pagina del Presidio della Qualità di Ateneo) al seguente link: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/15-01-2019/economia_e_commercio_-I-33.pdf.

In allegato, il predetto RRC presentava una sintesi grafica (denominata "Albero degli obiettivi") che schematizzava gli obiettivi (che il template di questo RRC denomina "azioni correttive") che il CdS si era prefissato di raggiungere. Da essi, pertanto, muove il presente nuovo rapporto. Tali obiettivi erano organizzati gerarchicamente, in maniera tale che il raggiungimento degli obiettivi di livello inferiore fosse funzionale al raggiungimento di quelli di livello superiore. Gli obiettivi erano i seguenti:

(I) un **macro**-obiettivo di primo livello (Permanenza del CdS)

(II) due **macro**-obiettivi di secondo livello (relativi alla quinta sezione ossia all'analisi degli indicatori: (i) incremento dei cfu conseguiti al primo anno e riduzione degli abbandoni tra il primo ed il secondo anno; (ii) incremento dei tempi di laureabilità);

(III) otto obiettivi di terzo livello (relativi alle prime 4 sezioni del RRC). Questa classe di obiettivi includeva due obiettivi per la Sezione 1, tre per la Sezione 2, due per la Sezione 3 e, infine, uno per la Sezione 4. Il loro raggiungimento avrebbe concorso al raggiungimento dei due macro-obiettivi di secondo livello, entrambi scaturiti dall'analisi degli indicatori. Dal combinato raggiungimento di quest'ultimi, a loro volta, sarebbe dovuto scaturire il raggiungimento dell'unico obiettivo posto all'apice della gerarchia.

Dunque, benché tutte le attività svolte (azioni intraprese) nel quinquennio accademico 2018-2023 siano state improntate al raggiungimento dei tre macro-obiettivi contenuti nel predetto "albero", in questa sezione a del sotto-ambito 2 del RRC, andremo a delineare i principali mutamenti intercorsi dal precedente riesame ciclico con riferimento alle principali attività



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



svolte (azioni intraprese) per il raggiungimento di due degli obiettivi (azioni correttive) che in quel RRC erano stati prefissati nella Sezione 2, ora divenuta il presente sotto-ambito D.CDS.2. Uno dei tre obiettivi, infatti (Obiettivo RRC 2018 2.1 - Migliorare la compilazione delle schede degli insegnamenti) è stato commentato nel precedente sotto-ambito 1;

Ne discende che i due obiettivi a cui questa sezione farà riferimento sono i seguenti:

Obiettivo RRC 2018 III. 2.2 - Aumentare il livello di internazionalizzazione del CdS;

Obiettivo RRC 2018 III. 2.3 - Migliorare l'accessibilità delle informazioni.

In sintesi, dunque, nel quinquennio intercorso dal precedente Riesame ciclico (2018), le azioni di miglioramento intraprese dal CdS e dall'Ateneo hanno consentito di fronteggiare alcune delle criticità precedentemente rilevate in relazione al presente sotto-ambito, lasciando emergere, nei processi di assicurazione della qualità, i principali mutamenti qui di seguito elencati:

(i) ORIENTAMENTO

- implementazione di nuove attività di **orientamento in ingresso** (Obiettivo 2.3 - RRC 2018 e punto di attenzione D.CDS.2.1 - RRC 2023);

(ii) TUTORATO

- rafforzamento del **tutoraggio in itinere** sia non disciplinare (docenti-guida) sia **disciplinare** (tutors, con bandi occasionali a favore di studenti, e chat di WhatsApp per un insegnamento del I anno e per un insegnamento del II anno) (Obiettivo 2.3 - RRC 2018 e punto di attenzione 2.1 - RRC 2023);

(iii) INTERNAZIONALIZZAZIONE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- attivazione di nuovi corsi di insegnamento **in lingua inglese** svolti in modalità one to one (Obiettivo 2.2 - RRC 2018 e punto di attenzione 2.4 - RRC 2023);

- rafforzamento **dell'informativa** sull'Erasmus in occasione degli incontri con le matricole (Obiettivi 2.2 e 2.3 - RRC 2018 e punto di attenzione D.CDS.2.4- RRC 2023);

(iv) INFORMATIVA

- rinnovata attenzione ai **canali social** con espansione del numero di canali (Obiettivo 2.3 - RRC 2018 e punto di attenzione D.CDS.2.1 - RRC 2023).

Per concludere, precisiamo che le azioni che il CdS ha intrapreso dall'a.a. 2018/19, e che hanno avuto una particolare ricaduta sulle modalità di erogazione, si sono inserite all'interno di un **contesto di riferimento** profondamente mutato rispetto al 2018. La crisi pandemica, nello specifico, ha determinato profondi cambiamenti in termini di rafforzamento dell'utilizzo delle piattaforme telematiche di supporto alle varie attività didattiche. Infatti, nonostante la reintroduzione delle didattiche in presenza quale modalità elettiva, il CdS ha continuato ad utilizzare gli strumenti telematici adottati durante la pandemia laddove possibile nel quadro delle disposizioni dell'Ateneo.

AZIONE CORRETTIVA N.2.1

Titolo: Obiettivo III.2.2 RRC 2018 - Aumentare il livello di internazionalizzazione del CdS.

Descrizione: Miglioramento degli indicatori iC10, iC10bis e iC11

AZIONI INTRAPRESE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(a) Dopo il periodo pandemico e post-pandemico, in cui nessuno studente del CdS aveva intrapreso viaggi di studio all'estero, e quindi nessun CFU era stato conseguito all'estero, il Presidente ha intensificato la propria azione di sensibilizzazione degli studenti esortandoli, in occasione dell'AskErasmus Meeting 2022 e degli incontri di benvenuto alle matricole, a presentare domanda di partecipazione al programma Erasmus sin dal primo anno ([SUA CLEC 2023, Quadro B5: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti](#)).

(b) Al fine di incentivare la partecipazione, per gli A.A. 2018/19 e 2019/20, ad incremento delle borse di mobilità Erasmus, il CdS ha stanziato un finanziamento di 6.000 euro da suddividersi in parti uguali (con un minimo di 500 euro e un massimo di 1.000 euro) tra gli studenti più meritevoli iscritti e risultati vincitori della procedura di selezione nonché effettivamente partecipanti con profitto al progetto (ovvero conseguendo all'estero almeno 12 cfu curriculari) per un periodo di non meno di tre mesi. A partire dall'A.A. 2020/21 il CdS non ha potuto fare più affidamento su risorse dedicate (ossia, fondi per la didattica che negli anni precedenti venivano attribuiti dall'Ateneo) ma, relativamente ai bandi Erasmus 2021/2022 e 2022/23, il Dipartimento di Economia ha comunque stanziato fondi propri per l'incentivazione delle attività Erasmus degli studenti iscritti ai propri CdS. Per l'A.A. 2023/24 il Consiglio di Dipartimento del 23.02.2023 ha previsto un incentivo di 7.000 euro da suddividersi in parti uguali tra tutti gli studenti DEc aventi diritto (con un importo massimo pari a 1.000 euro per studente). Inoltre, la partecipazione al progetto Erasmus viene considerata quale significativa per qualificare il percorso di studi e comporta in sede di esame di laurea l'assegnazione allo studente di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico.

Dall'a.a. 2022/23 ([Verbale del Consiglio del CLEC del 15 dicembre 2021, punto 3.1](#)) il Cds ha avviato l'erogazione dei seguenti insegnamenti in lingua inglese: (i) Topics in derivatives and risk management I (MAT/06), ora divenuto Topics in Probability; (ii) Topics in Public Economics (SECS-P/03); (iii) Topics in Microeconomics Policy (SECS-P/02).

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Dall'esame degli indicatori ic10, ic10bis e ic11 emerge, da un lato, che le azioni di miglioramento intraprese hanno iniziato a manifestare i propri effetti (leggera ripresa dei valori degli indicatori) e, dall'altro, che l'azione correttiva non può dirsi assolutamente conclusa in quanto gli indicatori mostrano trend decrescenti, non sono nemmeno tornati sui livelli pre-pandemici (quando talora addirittura superavano la media d'Ateneo) e si attestano al di sotto dei tre consueti valori di riferimento.

Nonostante tali indicatori segnalino criticità, si ritiene che le iniziative poste in essere dal CdS per incentivare la mobilità internazionale degli studenti **stiano cominciando a produrre risultati**. La loro efficacia, nella specie, è testimoniata dal fatto che, come comunicato dal referente Erasmus dipartimentale, prof. D'Esposito ([mail D'Esposito 23 marzo 2023](#)), nell'ultimo anno, la metà degli studenti partiti per l'Erasmus all'interno del Dipartimento di Economia (8 su 16) è iscritta al CdS in Economia e Commercio ([SUA CLEC 2023, Quadro B5: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti](#)).

AZIONE CORRETTIVA N.2.2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Obiettivo III.2.3 RRC 2018 - Migliorare l'accessibilità delle informazioni

Descrizione: Potenziamento dell'accessibilità delle informazioni rese a favore degli studenti

AZIONI INTRAPRESE

- (a) Integrazione pagine web del CdS poiché un tempo erano sul sito dell'Ateneo, della Scuola, del Dipartimento e del Clec;
- (b) Attivazione di nuovi canali social (youTube, instagram, tik-tok), affiancanti il preesistente Facebook, e aggiornamento dei loro contenuti, anche tramite un tutor pro-tempore dedicato (selezionato con Avviso del 06/10/2021 (D.R. 1414/2021 Prot. nr. 76238) per collaborazioni amministrative (150 ore) degli Studenti ai servizi resi dall'Università)

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Il CdS purtroppo ancora oggi lamenta di non riuscire a tenere aggiornati i predetti canali per carenza di personale di supporto stabilmente dedicato a ciò. Infatti, l'esperienza del tutor 150 ha dimostrato l'importanza di disporre di una figura dedicata che, infatti, nel marzo 2022, ha dato notevole impulso all'attivazione e all'aggiornamento dei contenuti dei canali social. Al momento, l'aggiornamento dei canali social (Facebook e Instagram) è curato dalla borsista che si occupa del tutoraggio didattico del CdS (dott.ssa Giulia Giammarco)

D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Relazione attività orientamento in ingresso a.a. 2022/2023**
- La relazione, a cura del responsabile dell'orientamento in ingresso del CLEC, riporta le attività intraprese e svolte dal CdS nel corso dell'anno accademico 2022/2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS
- **Sito web CLEC: Pagina "Stage & Tirocini"**
- La Pagina riporta le principali informazioni sullo sportello stage & placement attivo presso l'ufficio di presidenza della Scuola SEAGS e i link per accedere ai vari servizi
- <https://clec.unich.it/pagina-stage-e-tirocini-218>
- **Placement & Career Service di Ateneo** (pagina web)
- Pagina web del Servizio centralizzato di Placement & Career Service di Ateneo
- <https://placement.unich.it/>

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023** (Punto 3.4)
- Il Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023 ha istituito la figura del docente-tutor.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
- **Grafico esito questionario PCTO**
- Stralcio esito questionario fornito dal delegato all'orientamento del CLEC in occasione delle attività di PCTO del 19.01.2023.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
- **Questionari studenti CLEC 2020 e 2023**



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Questionari anonimi rivolti agli studenti CLEC in forte ritardo nel conseguimento dei CFU negli anni 2020 e 2023.
- I documenti sono attualmente archiviati nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verranno messi a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Verbale GAQ del 30 marzo 2020** (punto 2)
- Il verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC riporta al punto 2 gli esiti della discussione sul monitoraggio delle carriere degli studenti.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articolo 2)
- L'articolo 2 del regolamento didattico del CdS fa riferimento a profilo professionale e sbocchi occupazionali
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf

D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Fra le attività di orientamento che possono ritenersi particolarmente in linea con i profili culturali e professionali indicati dal Regolamento del CdS ricordiamo le seguenti:

- (a) orientamento in ingresso - Corso introduttivo "esteso" di introduzione all'Economia tenuto dal Presidente del CdS presso Licei scientifici;
- (b) orientamento in ingresso - Partecipazione all'organizzazione di corsi di orientamento (di 2 ore), erogati in varie Scuole superiori, e finanziati dal ministero nell'ambito del PNRR (INVESTIMENTO 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università"); i corsi hanno avuto ad oggetto contenuti specifici di singole discipline economiche e statistiche;
- (c) orientamento in ingresso - Due lezioni, in sede, di Politica economica (01/03/2023) e Finanza (15/03/2023) tenute a favore di classi dell'Istituto Marconi di Penne;
- (d) orientamento in itinere - Tra le varie attività svolte a favore degli studenti del CdS si ricordano le seguenti:
 - (i) Sportello stage & placement, attivo presso l'ufficio di presidenza della Scuola SEAGS (<https://clec.unich.it/pagina-stage-e-tirocini-218>);
 - (ii) supporto in itinere a cura del Tutor di CdS;
 - (iii) istituzione docenti-guida (Verbale del Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023);
- (e) orientamento in uscita - Tra le varie attività svolte a favore degli studenti del CdS si ricordano le seguenti:
 - (i) Incontri di placement affidati a Manpower, un'agenzia interinale leader mondiale, tra i vari aspetti, nelle soluzioni di ricerca, selezione e assessment per profili occupazionali specializzati;
 - (ii) Servizio di Placement centralizzato (<https://placement.unich.it/>), offerto dal Settore Career Service & Placement dell'Ateneo mediante una apposita piattaforma telematica denominata JOB, in seno al Programma di Orientamento post lauream di Ateneo S.T.A.R.T. (Stage, Tirocini, Alta formazione, Ricerca, Territorio e Placement).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Le attività di orientamento che favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti (vedasi Relazione attività orientamento in ingresso CLEC a.a. 2022/2023) sono fondamentalmente riconducibili alle seguenti:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(a) orientamento in ingresso – In occasione de PCTO (19.01.2023) è stato effettuato un sondaggio online avente ad oggetto l'utilità dell'incontro in seno al quale è stato chiesto agli studenti se e in che misura i servizi di orientamento fruiti fossero stati utili nella scelta del campo di studi universitari o dell'ateneo (vedasi Grafico esito questionario PCTO fornito dal delegato all'orientamento del CLEC);

(b) orientamento in itinere: nel 2020 e nel 2023, con la collaborazione del tutor in itinere e del rappresentante degli studenti, è stato somministrato online un questionario anonimo rivolto agli studenti in forte ritardo nel conseguimento dei cfu in base al monitoraggio delle carriere effettuato dal sistema d'Ateneo INGRID. Nello specifico, il primo questionario ha raggiunto gli studenti iscritti al I anno che hanno conseguito da 0 a 12 cfu, gli iscritti al II anno che hanno conseguito da 0 a 24 cfu, e gli iscritti al III anno e III F.C. che hanno conseguito da 0 a 36 CFU). Il secondo questionario, invece, ha raggiunto gli studenti iscritti al I anno (a.a. 2022/23) che hanno conseguito da 0 a 12 cfu (vedasi Questionari studenti CLEC 2020 e 2023). Nella specie, uno dei quesiti del questionario si focalizzava sull'autovalutazione rispetto al proprio metodo di studio nonché sulla percezione delle proprie prospettive in termini di prosecuzione del proprio percorso di studi.

(c) orientamento in uscita: gli incontri con esponenti del mondo del lavoro, Career Days e i seminari di orientamento al mondo del lavoro, attivati in collaborazione con Manpower, vengono organizzati al fine di favorire le scelte da parte degli studenti nell'inserimento nel mondo del lavoro (<https://placement.unich.it/>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Le attività organizzate dal CdS che tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere sono le seguenti:

(a) il test di ammissione annuale TOLC-E organizzato in collaborazione con il CISIA è utilizzato anche quale test di autovalutazione/orientamento in ingresso in quanto la prova di verifica ha lo scopo di valutare la preparazione iniziale degli studenti nei seguenti tre campi: capacità di comprendere un testo scritto, matematica e logica;

(b) somministrazione, nel 2020 e nel 2023, di un questionario anonimo rivolto agli studenti in forte ritardo nel conseguimento dei cfu in base al monitoraggio delle carriere effettuato dal sistema d'Ateneo INGRID. Nello specifico, il primo questionario ha raggiunto gli studenti iscritti al I anno



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



che hanno conseguito da 0 a 12 cfu, gli iscritti al II anno che hanno conseguito da 0 a 24 cfu, e gli iscritti al III anno e III F.C. che hanno conseguito da 0 a 36 CFU). Il secondo questionario, invece, ha raggiunto gli studenti iscritti al I anno (a.a. 2022/23) che hanno conseguito da 0 a 12 cfu (vedere verbale GAQ del 30.03.2020 e verbali CLEC del 3.6.2020 e del 26.9.2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Le attività di orientamento in uscita poste in essere a vantaggio degli studenti del CdS (incontri con esponenti del mondo del lavoro, Career Days e seminari di orientamento al mondo del lavoro organizzati in collaborazione con Manpower) sono storicamente organizzate tenendo conto degli sbocchi occupazionali contemplati nel Regolamento didattico del CdS. Il focus sulle specifiche prospettive occupazionali emergenti viene di anno in anno affidato agli attori delle specifiche iniziative i quali, forgiando i propri interventi evidenziando, a favore dei laureandi-laureati fruitori, le personali e più recenti esperienze nel mondo del lavoro.

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità:

Le principali criticità riscontrate sono le seguenti:

(a) in entrambi i questionari CLEC somministrati agli studenti che hanno manifestato criticità nelle carriere, il tasso di risposta è stato molto contenuto;

(b) Il CdS non dispone di un processo che permetta di monitorare l'efficacia delle attività di orientamento svolte, siano esse in ingresso, in itinere o in uscita.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Aree di miglioramento:

Le principali aree di miglioramento allo stato identificate potrebbero, ad esempio, concretizzarsi nelle seguenti:

(a) con riferimento al basso il tasso di risposta ai questionari CLEC, si potrebbe intensificare l'attività di sensibilizzazione nei confronti dei questionari quali strumenti a disposizione del CdS per supportare gli studenti nel superamento delle proprie difficoltà;

(b) con riferimento al processo di monitoraggio, si potrebbero formalizzare l'allestimento di un sistema di monitoraggio puntuale dell'efficacia delle azioni di **orientamento in ingresso**. Tale sistema potrebbe rilevare tipologia e numero di studenti raggiunti, da un lato, e tipologia e numero di iscritti provenienti dalle Scuole raggiunte dal CdS, dall'altro; da questa area di miglioramento scaturirà la fissazione del nuovo obiettivo 2.1.

Si aggiunge peraltro che, poiché la figura del docente-tutor del CLEC è in fase di attivazione, la suddetta area di miglioramento (relativa all'orientamento in ingresso) suggerisce di attivare sin d'ora un sistema di monitoraggio puntuale dell'efficacia delle azioni di **orientamento e tutorato in itinere** svolte dai docenti-guida (docenti-tutor) a favore degli studenti ad essi attribuiti per ogni coorte.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articolo 4)
- L'articolo 4 del regolamento didattico del CdS definisce le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione al Cds
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023** (Punto 3.4)
- Il Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023 ha istituito la figura del docente-tutor.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Requisiti di ammissione al CdS**
- Requisiti di ammissione al CdS (conoscenze richieste per l'accesso e modalità di ammissione) reperibili sul portale di Ateneo
- <https://www.unich.it/ugov/degree/15038>

- **Sito web CISIA**
- Sito web del Consorzio CISIA che gestisce il Test TOLC-E per la verifica delle conoscenze in ingresso
- www.cisiaonline.it

- **Rilevazione opinioni studenti** (Quesito D1)
- Questionario di Ateneo sulle opinioni degli studenti a cura del PQA (Quesito D1 relativo alle conoscenze preliminari possedute)
- <https://opinionistudenti.unich.it/area>

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

L'articolo 4 del Regolamento didattico del CdS 2022-23 prevede che, per l'accesso al Corso di Laurea in Economia e Commercio, non siano richieste conoscenze specifiche, "salvo quelle riferibili alle parti di programma comuni agli insegnamenti di base delle scuole medie superiori. Tali conoscenze dovranno essere corredate dal possesso delle abilità linguistiche e logico-matematiche normalmente richieste dai programmi di scuola media superiore". Sul Portale d'Ateneo è possibile consultare sia i "Requisiti di ammissione"

(<https://www.unich.it/ugov/degree/15038>), che fanno riferimento all'intero CdS, sia i prerequisiti richiesti per ciascun insegnamento, riportati in seno alle schede degli insegnamenti (<https://www.unich.it/ugov/degree/15038>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

A tal fine, l'accesso al CdS prevede una prova iniziale di verifica delle conoscenze, ai sensi dell'art. 6 del D.M. 270/2004, effettuata per mezzo del Test TOLC-E gestito dal CISIA. La prova di verifica ha lo scopo di valutare la preparazione iniziale degli studenti nei seguenti tre campi: capacità di comprendere un testo scritto, matematica e logica. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nel sito www.cisiaonline.it nel quale è anche possibile accedere alle aree 'esercitazione', con le simulazioni dei TOLC, e 'guida alla prova', con esempi dei test con i quesiti commentati e risolti. Il non sostenimento o il mancato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



superamento della prova iniziale di verifica consente l'ammissione al CdS con l'attribuzione di un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA). Il Regolamento didattico del CdS 2022-23 (art. 4) disciplina dettagliatamente le modalità di verifica delle conoscenze richieste e gli Obblighi Formativi Aggiuntivi da assolvere in caso di esito negativo della verifica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento didattico del CdS, nel primo semestre viene offerto un Corso di recupero sulle conoscenze richieste per l'accesso (corso OFA, 8 cfu, 64 ore di didattica frontale). Tale corso OFA si focalizza sulla Matematica generale, materia in cui gli studenti hanno maggiore esigenza di recupero, come rilevato dagli esiti del test d'ingresso negli anni precedenti. Inoltre sono previsti ricevimenti studenti, tenuti dal docente del corso di recupero OFA, al fine di individuare le conoscenze raccomandate in ingresso nonché quale attività integrativa di supporto al corso.

Inoltre, nel 2023 è stato attivato un precorso di Economia della durata di 8 ore, da tenersi nella settimana precedente l'inizio dell'attività didattica del primo semestre, finalizzato ad agevolare gli studenti nell'approccio agli insegnamenti di area economica del primo anno (delibera del CdS del 17 luglio 2023).

Va tuttavia sottolineato quanto segue: nonostante per essere ammessi al CdS sia soltanto necessario aver conseguito un diploma di scuola media superiore (quinquennale o quadriennale con relativo anno integrativo) o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo e non siano richieste conoscenze specifiche, salvo quelle riferibili alle parti di programma comuni agli insegnamenti di base delle scuole medie superiori (vedasi art. 4 del Regolamento didattico del CdS 2022-23), anche per gli insegnamenti del I anno gli studenti mediamente lamentano l'assenza di adeguate conoscenze preliminari in ingresso.

Seppure non riferibili al CdS, va segnalato come, in base al questionario sulle opinioni degli studenti erogato dall'Ateneo, questo aspetto (quesito D1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) sia quello che registra il punteggio più basso (3,27 su 4, nell'a.a. 2022/23), laddove il punteggio medio di CdS è pari a 3,50 su 4 (<https://opinionistudenti.unich.it/area>).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

- a) Gli esiti del Test TOLC-E vengono comunicati a ciascuno studente, dal CISIA, a mezzo posta elettronica;
- b) Nel primo semestre del primo anno viene organizzato un Corso finalizzato al recupero sulle conoscenze richieste per l'accesso (corso obblighi formativi aggiuntivi - OFA, 8 cfu, 64 ore di didattica frontale). Tale corso OFA si focalizza sulla Matematica generale, materia in cui gli studenti hanno maggiore esigenza di recupero, come rilevato dagli esiti del test d'ingresso negli anni precedenti. Inoltre sono previsti ricevimenti studenti, tenuti dal docente del corso di recupero OFA, al fine di individuare le conoscenze raccomandate in ingresso nonché quale attività integrativa di supporto al corso.
- c) Il CdS non è un corso a programmazione nazionale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Questo aspetto non è applicabile al CdS in quanto trattasi di CdS di primo ciclo.

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

- (a) Benché l'aspetto delle conoscenze in ingresso risulti ancora il più critico, la preparazione in ingresso non dipende dalle richieste del CdS, il quale, peraltro allestisce un corso di recupero proprio in relazione alle aree del sapere in cui gli studenti manifestano le maggiori lacune. Tuttavia, sebbene allo stato non vengano delineate specifiche azioni di miglioramento, si ritiene che il fenomeno vada comunque monitorato nel medio-lungo periodo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(b) Il CdS non dispone di un processo che permetta di monitorare l'efficacia delle attività di orientamento svolte, siano esse in ingresso, in itinere o in uscita.

Area di miglioramento:

Le principali aree di miglioramento allo stato identificate potrebbero, ad esempio, concretizzarsi nella istituzionalizzazione del monitoraggio dei servizi di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. Ad esempio, si potrebbero intraprendere le seguenti azioni:

(i) si potrebbe formalizzare l'allestimento di un sistema di rilevazione puntuale delle azioni di **orientamento in ingresso** svolte che rilevi tipologia e numero di studenti raggiunti, da un lato, e tipologia e numero di iscritti provenienti dalle Scuole raggiunte dal CdS, dall'altro;

(ii) si potrebbe formalizzare l'allestimento di un sistema di rilevazione puntuale delle azioni di **orientamento in itinere e tutorato in itinere** svolte dai docenti-guida (docenti-tutor) a favore degli studenti attribuiti, per ogni coorte e pro-capite, a ciascun docente.

Entrambe queste aree di miglioramento originano la fissazione di nuovo obiettivo.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023** (Punto 3.4)
- Il Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023 ha istituito la figura del docente-tutor.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Verbale del Consiglio del CLEC del 15 dicembre 2021** (Punto 3.1)
- Il Consiglio del CLEC del 15 dicembre 2021 ha deliberato l'attivazione di insegnamenti in inglese di lettera D.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articolo 11)
- L'articolo 11 del regolamento didattico del CdS stabilisce le modalità per l'iscrizione a tempo parziale
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf

- **Modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024**
- Disposizioni del Senato Accademico del 22.09.2023 sulle modalità di erogazione delle attività didattiche per l'a.a. 2023/2024
- <https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>

- **Orientamento e Servizi agli studenti**
- Sito web del Settore Orientamento di Ateneo
- <https://orientamento.unich.it/>

- **Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento e bisogni specifici temporanei** (art. 4)
- All'art. 4 del Regolamento di Ateneo per il sostegno di studenti con invalidità, disabilità, DSA e bisogni specifici temporanei vengono definiti i destinatari degli interventi e dei servizi
- https://orientamento.unich.it/sites/st20/files/regolamento_studenti_con_disabilita_2021_defdef.pdf

- **Carta dei servizi CON_TE_STO**
- Carta dei servizi per il sostegno degli studenti con disabilità, DSA e bisogni specifici temporanei
- https://www.unich.it/sites/default/files/carta_dei_servizi_0.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Pagina web di Ateneo Disabilità e DSA**
- Sezione del sito web del Settore Orientamento di Ateneo dedicato ai servizi CON_TE_STO
- <https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



dagli studenti, etc.)

Il CdS offre più strumenti volti a favorire l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio. Nella specie:

- gli incontri di benvenuto alle matricole per la presentazione del CdS e dei suoi piani di studio sono un primo momento di orientamento alla scelta fra curricula e insegnamenti opzionali;
- la figura del tutor di CdS eroga servizi di tutorato non solo relativi alla carriera ma anche all'organizzazione dello studio;
- dal 2023/24 è stata attivata la figura del docente-guida, una figura deputata a fornire supporto ad personam a vantaggio di tutti gli studenti iscritti al I anno. Nella specie, a ciascun docente verrà assegnato un gruppo definito di studenti (Verbale del Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023, punto 3.4);
- dall'a.a. 2022/23, nell'ambito del Corso di Economia aziendale (insegnamento erogato al I semestre del I anno del CdS), è stata avviata una iniziativa-pilota consistente nell'attivazione di una chat di Whatsapp dedicata a supportare gli studenti con attività di scambio e confronto esclusivamente e strettamente disciplinari; la chat, a cui possono partecipare tutti gli studenti che inoltrino richiesta al docente dell'insegnamento, sebbene istituita su iniziativa di quest'ultimo (il quale non partecipa al gruppo di Whatsapp), è curata da studenti-tutors individuati dal docente fra gli studenti che si sono distinti durante il precedente anno accademico. Tali tutors sono a disposizione dei propri colleghi per rispondere a domande di ogni tipo che ineriscano lo svolgimento di esercizi. Tuttavia chiunque, fra i partecipanti, può rispondere alle domande poste da altri colleghi in chat e, anzi, ciò sarebbe auspicabile al fine di intensificare, sin dal primo impatto con un corso universitario del I anno, coinvolgimento, motivazione, autostima e spirito di appartenenza al CdS.

Ad ogni modo, il personale operante presso la Segreteria studenti della Scuola, presso l'info-point all'ingresso del Polo di Viale Pindaro e presso la Segreteria del CdS è costantemente a disposizione degli studenti per rispondere a loro quesiti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Il Cds prevede i seguenti tipi di attività formative:

- (a) insegnamenti opzionali (lettera d). Nella specie, i 12 cfu a libera scelta dello studente (previsti al III anno del percorso formativo) possono essere acquisiti mediante insegnamenti, moduli o attività formative attivati presso tutti i corsi di laurea dell'Ateneo secondo le modalità indicate nell'art. 6 del Regolamento del CdS;
- (b) insegnamenti di approfondimento in lingua straniera attivati dal CdS. Nella specie, dall'a.a. 2022/23 (Verbale del Consiglio del CLEC del 15 dicembre 2021, punto 3.1) il Cds ha attivato i seguenti insegnamenti in lingua inglese: (i) Topics in derivatives and risk management I (MAT/06), ora divenuto Topics in Probability; (ii) Topics in Public Economics (SECS-P/03); (iii) Topics in Microeconomics Policy (SECS-P/02). Trattasi di moduli da 3 CFU dedicati a quegli studenti che intendano approfondire tematiche di area Economica e Statistico-Matematica, peraltro in lingua inglese. I corsi non prevedono attività di insegnamento frontale in aula ma consistono in attività one to one con il docente. Il materiale di studio, prova finale e ogni interazione fra docente e studente sono in inglese.
- (c) insegnamenti di approfondimento attivati dal CdS – Nella specie, il CdS ha attivato il corso di "Approfondimenti di matematica per l'economia" a favore di quegli studenti che intendano approfondire tematiche di area Statistico-Matematica. Il modulo (3CFU) non prevede attività di insegnamento frontale in aula ma consiste in attività one to one con il docente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Gli studenti con esigenze specifiche (diverse da quelle derivanti da disabilità e/o invalidità, disturbi specifici dell'apprendimento o da bisogni educativi speciali) possono fruire delle seguenti iniziative di supporto:

- (a) Iscrizione a tempo parziale - In base all'articolo 11 del Regolamento didattico del CdS 2022-23, "Gli studenti che si immatricolano o che si iscrivono ad anni successivi al primo o che provengono da altri Atenei, i quali per giustificate ragioni di lavoro, familiari, di salute o per altri validi motivi non possano assolvere all'impegno di studio, secondo i tempi e le modalità previste per gli studenti a tempo pieno, hanno la possibilità di fruire dell'iscrizione a tempo parziale, concordando un percorso formativo con un numero di crediti variabile fra 24 a 36 invece dei 60 crediti/anno previsti normalmente, onde evitare di andare fuori corso";
- (b) Servizi di didattica a distanza – Sebbene il CdS non preveda insegnamenti erogati a distanza,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



gli studenti con esigenze specifiche lavorative (es.: aderenti all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione della pubblica amministrazione), geografiche (fuori-sede) o civili (in stato di detenzione) possono usufruire di alcune attività didattiche a distanza, così come sancito dal Senato Accademico nella seduta del 22.09.2023 (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>). Nella specie, sono attivi i seguenti strumenti tecnologici già utilizzati durante l'emergenza Covid:

- i Teams (piattaforma Microsoft Teams) relativi a ciascun insegnamento di tutti i Corsi di Studio, per:
 - l'erogazione a distanza di una quota limitata delle attività didattiche (10% dell'offerta formativa del Corso);
 - l'erogazione a distanza dell'intero insegnamento, in modalità sincrona e asincrona, e con materiale didattico a disposizione per almeno 30 giorni, per le seguenti tipologie di studenti: (a) gli aderenti all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione della pubblica amministrazione; (b) studenti e studentesse con invalidità o disabilità, che ne facciano specifica richiesta; (c) detenuti, a seguito di apposita certificazione);
 - lo svolgimento da remoto del ricevimento studenti, un tipo di opzione molto apprezzata dai fuori-sede;
 - la piattaforma Moodle, sulla quale i docenti possono inserire e condividere i materiali didattici (come dispense, slides e video) nonché svolgere attività didattiche innovative (come esercitazioni, somministrazione di test, verifiche, ecc.) oltre che pubblicare eventuali comunicazioni. I servizi scaturenti dall'uso di questo strumento sono fruibili da tutte le categorie di studenti, ivi compresi quelli con esigenze specifiche.
- (c) Su richiesta, gli studenti del CdS possono usufruire dei servizi del Servizio CON.TE.STO, un servizio che, seppur istituito per favorire la partecipazione alla vita universitaria degli studenti con disabilità e/o invalidità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) nonché con bisogni educativi speciali (BES), è volto a supportare anche "bisogni specifici temporanei" emergenti che possano inficiare il regolare svolgimento del percorso curricolare (vedasi Carta dei servizi CON_TE_STO: https://www.unich.it/sites/default/files/carta_dei_servizi_0.pdf). Le informazioni sul Servizio sono reperibili online sul Portale di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), in particolare sul sito web del Settore Orientamento, Tutorato, Diritto allo Studio e Disabilità nella sezione dedicata ai Servizi CON_TE_STO (<https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>). In base all'articolo 4 del "Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei" (https://orientamento.unich.it/sites/st20/files/regolamento_studenti_con_disabilita_2021_defdef.pdf) gli interventi e i servizi CON_TE_STO i servizi sono infatti destinati anche "a studentesse e studenti con bisogni specifici temporanei comprovati da certificazione sanitaria e derivante da



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



incidenti, interventi chirurgici, ricoveri, malattie che richiedono terapie periodiche o altre situazioni di natura clinica che determinino temporaneamente la necessità di recuperare la mancata frequenza delle lezioni perse e/o delle sedute di esame di profitto o di laurea a causa di malattie, terapie e ricoveri intercorrenti e in generale che compromettono la regolare partecipazione alle attività didattiche”.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Gli studenti del CdS che ne facciano richiesta possono usufruire dei servizi e delle iniziative del Servizio CON.TE.STO, un servizio Disabilità e DSA che l'Ateneo ha istituito al fine di favorire la partecipazione consapevole e attiva alla vita universitaria degli studenti con disabilità (e/o invalidità), con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o bisogni specifici temporanei (vedasi Carta dei servizi CON_TE_STO:

https://www.unich.it/sites/default/files/carta_dei_servizi_0.pdf). Le informazioni sui servizi sono reperibili online sul Portale di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), in particolare sul sito web del Settore Orientamento, Tutorato, Diritto allo Studio e Disabilità nella sezione dedicata ai Servizi CON_TE_STO (<https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>). Inoltre, presso il Campus di Pescara, in cui si svolgono le lezioni del CdS, è presente il referente del Dipartimento di Economia ai servizi per la disabilità al quale sia i docenti che gli studenti del CdS possono rivolgersi direttamente per avere informazioni.

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità

(Punto 1) Scorrendo l'elenco delle iniziative di guida e sostegno da parte dei docenti e dei tutor indicate al punto di attenzione 1 se da un lato emerge la presenza di molteplici momenti dedicati nonché l'intensificarsi progressivo dell'attenzione a tali iniziative da parte del CdS, dall'altro, la numerosità delle figure e delle iniziative a ciò dedicate, potrebbe generare una percezione confusa da parte degli studenti-destinatari, sempre più restii a rivolgersi a docenti e tutors per intrattenere momenti di confronto (come già avevano confermato gli esiti del questionario anonimo CLEC erogato nel 2020 in cui gli studenti, pur ammettendo di dover migliorare il metodo di studio, si rifiutavano di essere contattati per ricevere un supporto metodologico. Da tale ritrosia è scaturita la nuova modalità di erogazione dell'omologo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



questionario anonimo CLEC 2023 (su invito via email del Presidente, il questionario è stato somministrato in occasione di un incontro dedicato, in presenza del rappresentante degli studenti e del tutor di CdS), questa volta rivolto solo agli studenti in maggiore difficoltà al I anno di carriera per la coorte 2022/23.

In sintesi, una possibile **area di miglioramento** potrebbe dunque ravvisarsi nel **potenziamento dell'informativa** a favore di docenti e studenti. Tale potenziamento dovrebbe consistere nella formalizzazione della sintesi di tutte le predette iniziative e nella erogazione in ingresso di tale riepilogo, sia online sia in forma cartacea.

(Punto 2) La principale **criticità riscontrata, come riferito informalmente da docenti che si sono interfacciati in aula con gli studenti**, consiste nella carenza di conoscenza delle categorie di aventi diritto ai servizi destinati agli *studenti con esigenze specifiche (iscrizione a tempo parziale, lezioni a distanza, in modalità sincrona e asincrona, Servizio CON.TE.STO)*.

Una possibile **area di miglioramento** potrebbe dunque ravvisarsi nel potenziamento dell'informativa a favore di studenti ma anche, si ritiene, a favore dei docenti, considerando la recente istituzione della figura del docente-tutor che interesserà tutti i docenti del CdS. Ad esempio, si potrebbe reiterare durante l'anno l'invio di un riepilogo simile a quello di cui al punto di attenzione in oggetto, corredato di rinvio agli estremi Regolamentari o di link alla delibera del Senato.

(Punto 3) La principale **criticità**, segnalata da docenti del CdS che partecipano al gruppo di Riesame, e da costoro riscontrata in occasione di colloqui telefonici intrattenuti con gli addetti al Servizio CON.TE.STO, consistono nella carenza di conoscenza delle caratteristiche, e talora persino dell'esistenza, del Servizio CON.TE.STO, da parte dei seguenti soggetti:

(a) docenti (es.: si registrano casi di docenti che, non essendo al corrente nemmeno dell'esistenza del servizio, al momento della segnalazione della presenza di studenti richiedenti misure "dedicate", hanno impiegato più tempo del dovuto ad interfacciarsi col servizio e a comprendere le sue dinamiche);



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(b) studenti (es.: si registrano casi di studenti che inoltrano richiesta di interesse al Servizio e i quali poi, però, non si presentano più agli incontri loro dedicati, ossia non partecipano ai momenti di confronto essenziali al Servizio per valutare le problematiche specifiche di ognuno e comunicare in seguito al docente in cosa consistano le misure compensative e/o dispensative suggerite ai fini dello studio e/o del sostenimento dell'esame);

(c) famiglie degli studenti (es.: spesso le famiglie credono, come riferiscono gli addetti del Servizio, che gli studenti abbiano di default diritto a riduzioni generalizzate del programma di studio o, più in generale, alle medesime misure dispensative riconosciute nella scuola dell'obbligo).

Una possibile **area di miglioramento** potrebbe dunque ravvisarsi nel potenziamento dell'informativa a favore di docenti e studenti. Proposta di azione: potenziare l'informativa sul Servizio *Disabilità e DSA di Ateneo "CON_TE_STO"* fornendo *maggiori particolari sia in occasione dell'orientamento in ingresso, sia in occasione del benvenuto alle matricole. Si potrebbe anche attribuire delega specifica al tutor di CdS facendolo interfacciare sia col referente di Dipartimento (che è presente nel Campus di Pescara) che col Servizio di Ateneo (che ha sede nel Campus di Chieti).*

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Regolamento di Ateneo per la mobilità internazionale**
- Regolamento di Ateneo per la mobilità internazionale di studenti, specializzandi, dottorandi, docenti e personale tecnico-amministrativo
- https://www.unich.it/sites/default/files/02_reg.to_mobilita_mod._con_d.r._n.476_del_5.4.2019.pdf
- **Portale di Ateneo Programma Erasmus**
- Pagina web di Ateneo con l'informativa sul Programma Erasmus
- <https://www.unich.it/didattica/international/mobilita/studenti/erasmus> oppure <https://www.unich.it/didattica/erasmus>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Pagina web DEC "Studiare all'estero"**
- Pagina web con informativa dipartimentale su Programma Erasmus
- <https://www.dec.unich.it/visualizza.php?type=pagina&id=9>

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articolo 9)
- L'articolo 9 del regolamento didattico del CdS definisce le caratteristiche della prova finale
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **SUA CLEC 2023** (Quadro B5)
- Quadro B5: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti
- Il documento è a disposizione del PQA oltre che essere archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS.

D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Gli studenti del CdS, possono usufruire dei servizi di Ateneo previsti dal Regolamento dedicato d'Ateneo che disciplina la mobilità internazionale di studenti, specializzandi, dottorandi, docenti e personale tecnico-amministrativo

(https://www.unich.it/sites/default/files/02_reg.to_mobilita_mod._con_d.r._n.476_del_5.4.2019.pdf).

In base a tale Regolamento, le direttrici entro cui tali iniziative si muovono sono tre: Programma Erasmus, convenzioni con Università e organismi esteri e, infine, mobilità diverse dalle precedenti ossia svolte al di fuori di programmi di mobilità europei e di ateneo. L'informativa è fornita sul Portale d'Ateneo (<https://www.unich.it/didattica/international/mobilita/studenti/erasmus>).

Con particolare riferimento al CLEC, il CdS incoraggia i suoi studenti a svolgere un'esperienza formativa all'estero durante il proprio percorso di studi. Gli studenti, in particolare, possono svolgere un periodo formativo in un altro paese dell'Unione Europea sostenendo esami che sono riconosciuti come parte integrante del proprio percorso formativo svolto presso il CdS

(Erasmus+). Tutte le informazioni sono reperibili sul sito del DEC

(<https://www.dec.unich.it/visualizza.php?type=pagina&id=9>) e sul sito di Ateneo

(<https://www.unich.it/didattica/erasmus>).

Tre docenti del CdS ricoprono i seguenti incarichi collegati ai servizi per la mobilità internazionale.

L'assistenza e gli accordi per la mobilità internazionale degli studenti attraverso i servizi di

Lifelong Learning/Erasmus per la Scuola SEAGS è attribuita al Professor Francesco D'Esposito,

che è anche docente del CdS. Il responsabile ERASMUS del CdS è il Prof. Luca Zarrilli, docente

del CdS che è anche Coordinatore del Dipartimento di Economia alle Relazioni Internazionali,

mentre il Responsabile degli Accordi Internazionali per il CdS è invece il Prof. Gianfranco Piras.

Il CdS promuove peraltro il potenziamento della mobilità degli studenti anche premiando la

partecipazione al progetto Erasmus quale attività formativa particolarmente significativa ai fine

della qualificazione del percorso di Studi In sede di esame di laurea, difatti, la partecipazione al

progetto Erasmus comporta l'assegnazione di 2 punti al laureando studente a valere sul monte di

punti attribuibili per il curriculum accademico (Regolamento didattico del CdS 2022-23, art. 9 e

SUA CLEC 2023, Quadro B5)

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Questo punto di attenzione non riguarda il CLEC in quanto non trattasi di CdS internazionale. Merita tuttavia di essere segnalato come il CdS, negli ultimi anni, abbia attivato insegnamenti di approfondimento in lingua inglese, da erogare in modalità one to one per 3 CFU (lettera d) su tematiche Economiche e Statistico-matematiche (art. 6 del Regolamento didattico del CdS 2022-23).

D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Criticità

Nonostante la lenta ripresa degli indicatori **iC10, iC10bis e iC11**, essi mostrano trend decrescenti nel quinquennio di riferimento e non hanno ancora raggiunto i livelli pre-pandemici. Ne consegue che la **debole internazionalizzazione** del CdS resta ancora una criticità.

Aree di miglioramento

Come evidenziato nel commento dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame in apertura di questo Sotto-ambito D.CDS. 2, l'azione di miglioramento n. 6 (Aumentare il livello di internazionalizzazione del CdS) è ancora in corso e sta iniziando a manifestare i propri effetti. Ciò è dimostrato non solo dalla leggera ripresa dei valori degli indicatori ma anche dal fatto che, come comunicato dal referente Erasmus dipartimentale, prof. D'Esposito ([mail D'Esposito 23.3.2023](mailto:D'Esposito.23.3.2023)), nell'ultimo anno, il numero degli studenti partiti per l'Erasmus e iscritti al CdS in Economia e Commercio è significativamente aumentato e rappresenta la metà (8 studenti su 16) degli studenti partiti per l'Erasmus e iscritti ai CdS afferenti al Dipartimento di Economia ([SUA CLEC 2023, Quadro B5: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti](#)).

Da quanto sopra consegue che nella sezione c di questo Sotto-ambito D.CDS 2 non verrà formalizzato un nuovo obiettivo riferibile alla criticità in oggetto (debole internazionalizzazione) in quanto la relativa azione di miglioramento, intrapresa da tempo per fronteggiare la problematica, è ancora in pieno corso di svolgimento.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Regolamento didattico del CdS 2022-23** (articolo 4)
- L'articolo 4 del regolamento didattico del CdS definisce le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione al CdS
- https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._16_3.pdf

- **Linee guida di Ateneo per la compilazione del Syllabus**
- Linee guida di Ateneo predisposte dal PQA per la compilazione del Syllabus
- https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/02-03-2020/linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf

- **Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23**
- Il documento Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23 fornisce indicatori su carriere studenti e produttività
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Verbale GAQ del 23 giugno 2023** (punto 3)
- Il verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC riporta al punto 3 gli esiti della discussione sul monitoraggio syllabi.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Rilevazione opinioni studenti**
- Questionario di Ateneo sulle opinioni degli studenti a cura del PQA
- <https://opinionistudenti.unich.it/area>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- **Verbale GAQ del 30 marzo 2020** (Allegato 4)
- Il verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC riporta in allegato una rielaborazione dei dati INGRID sul monitoraggio delle carriere degli studenti CLEC.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Verbale GAQ del 20 giugno 2022** (Allegato 1)
- Il verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC riporta in allegato una rielaborazione dei dati INGRID sul monitoraggio delle carriere degli studenti CLEC.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Questionario studenti CLEC 2023**
- Questionario anonimo rivolto agli studenti CLEC in forte ritardo nel conseguimento dei CFU nell'anno 2023.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

La risposta a questa domanda è declinata in termini erogativo-operativi. Gli aspetti maggiormente progettuali, invece, sono stati chiariti in risposta all'omonima domanda 3 del punto di attenzione D.CDS 1.4.

(i) Definizione delle verifiche in ingresso al CdS

Come già precisato nel punto di attenzione D.CDS. 1.4, il CdS prevede una prova iniziale di accertamento delle conoscenze in entrata (art. 4 Regolamento didattico del CdS 2022-23) effettuata per mezzo del Test TOLC-E gestito dal CISIA. Tale prova, nello specifico, ha lo scopo di valutare la preparazione iniziale degli studenti nei seguenti tre campi: capacità di comprendere un testo scritto, matematica e logica. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nel sito www.cisiaonline.it nel quale è anche possibile accedere alle aree 'esercitazione', con le simulazioni dei TOLC, e 'guida alla prova', con esempi dei test con i quesiti commentati e risolti. Nel corso dell'anno accademico, e fino a settembre, sono offerti almeno sei appelli di esami della prova di idoneità OFA (Regolamento didattico del CdS 2022-23, art. 4).

Oltre che per finalità di autovalutazione, come già accennato nel punto di attenzione D.CDS.1.4.3, la prova iniziale di verifica viene svolta a fini di verifica delle conoscenze ai sensi dell'art. 6 del D.M. 270/2004. Dunque, poiché il mancato superamento/sostenimento della prova iniziale di verifica consente l'ammissione al CdS con l'attribuzione di un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA), il Regolamento Didattico del CdS disciplina sia le modalità di svolgimento delle prove di verifica delle conoscenze in ingresso sia le modalità con cui assolvere gli OFA in caso di esito negativo della verifica. Nello specifico, l'articolo 4 del Regolamento disciplina i seguenti aspetti:

- superamento della prova iniziale (la prova per la verifica delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea, ai sensi dell'art. 6 del D.M. 270/2004, si intende superata qualora lo studente ottenga un punteggio pari o superiore a una soglia fissata dalla Giunta della Scuola SEAGS, attualmente pari a 10);
- mancato superamento/sostenimento della prova iniziale (il mancato superamento o sostenimento della prova iniziale consente l'ammissione al CdS con l'attribuzione di un OFA);
- contenuto degli OFA (gli studenti ai quali sia stato attribuito l'OFA potranno sostenere esami del II e del III anno solo quando si troveranno in almeno una delle seguenti condizioni:
 - (a) aver superato la prova di idoneità OFA entro il 31 ottobre dell'anno solare successivo all'anno di iscrizione (se studente a tempo pieno) o entro il 31 ottobre del secondo anno successivo a quello di iscrizione (se a tempo parziale);



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- (b) aver superato l'esame di Matematica Generale entro il 31 ottobre dell'anno solare successivo all'anno di iscrizione (se studente a tempo pieno) o entro il 31 ottobre del secondo anno successivo a quello di iscrizione (se a tempo parziale);
- (c) aver acquisito almeno 18 cfu relativi a insegnamenti previsti nel primo anno del piano di studio, nell'ambito delle materie di base e caratterizzanti;
- numero di appelli prova di idoneità OFA (nel corso dell'anno accademico, e fino a settembre, saranno offerti almeno sei appelli di esami della prova di idoneità OFA)
 - Corso di recupero OFA del CdS (nel primo semestre il CdS offre un Corso di recupero sulle conoscenze richieste per l'accesso);
 - Deroghe (il Consiglio di CdS potrà deliberare di non attribuire OFA agli studenti che si trasferiscono, o che fanno passaggio di corso di laurea, con il riconoscimento di almeno un esame);
 - Validità del TOLC-E (il test di ingresso TOLC-E sostenuto in anni precedenti viene considerato valido qualora il punteggio sia pari o superiore a 10. Il test di ingresso TOLC-I viene considerato equivalente e valido per superare la prova di verifica delle conoscenze, qualora il punteggio sia pari o superiore a 10);
 - Responsabile di CdS della prova iniziale (il responsabile del test di verifica delle conoscenze è il prof. Fausto Di Biase);
 - Contenuti del corso di recupero OFA (Il corso di recupero erogato dal CdS (8 cfu, 64 ore di didattica frontale) si focalizza sulla matematica, in quanto trattasi della disciplina in cui gli studenti hanno storicamente evidenziato, tramite gli esiti dei test d'ingresso degli anni precedenti, maggiori esigenze di recupero. Inoltre è previsto che il docente affidatario del corso di recupero OFA svolga anche attività di ricevimento studenti).

(ii) Valutazioni intermedie: insegnamenti

La risposta a questa domanda è declinata in termini erogativo-operativi. Gli aspetti maggiormente progettuali, invece, sono stati chiariti in risposta all'omonima domanda 4 del punto di attenzione D.CDS 1.4.

Come anticipato in precedenza (sotto-ambito D.CDS 1 e punto di attenzione 1.4.3), il CdS consente lo svolgimento di valutazioni formative intermedie. Da un punto di vista operativo, il CdS consente lo svolgimento di tale tipo di prova (prove parziali) durante il periodo di svolgimento delle lezioni, in funzione delle caratteristiche di ciascun insegnamento e delle esigenze di miglioramento riscontrate dai docenti, raccomandando a quest'ultimi di avere cura di non creare intralcio allo svolgimento regolare delle lezioni;

(iii) Valutazioni finali: insegnamenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



La risposta a questa domanda è declinata in termini erogativo-operativi. Gli aspetti maggiormente progettuali, invece, sono stati chiariti in risposta all'omonima domanda 5 del punto di attenzione D.CDS 1.4.

Come anticipato in precedenza (sotto-ambito D.CDS. 1 e punto di attenzione 1.4.3), oltre a definire i principali aspetti progettuali riferibili allo svolgimento delle prove d'esame (art. 32), il Regolamento didattico d'Ateneo definisce anche le loro calendarizzazioni (art. 33).

Per ciò che attiene allo svolgimento delle verifiche, l'applicazione capillare delle disposizioni d'Ateneo è curata dai singoli docenti che hanno dunque l'obbligo di allestire prove adeguandosi a tale Regolamento. In linea con la prassi consolidata per ciascuna area del CdS, sono previste prove scritte e orali per alcuni insegnamenti (es.: area aziendale), solo prove scritte per gli altri insegnamenti di carattere più quantitativo e solo prove orali principalmente per gli insegnamenti di area giuridica.

Invece, per ciò che attiene alla calendarizzazione delle prove, la Scuola SEAGS annualmente, in conformità con le disposizioni d'Ateneo, la coordina e programma le attività di svolgimento delle prove identificando le finestre temporali nelle quali fissare gli appelli d'esame (almeno 6 appelli). La programmazione delle date di esame viene effettuata con largo anticipo prima dell'avvio di ciascun anno accademico, richiedendo ai docenti di fissare le date (al fine di pubblicarle sul sito di Ateneo entro l'avvio delle lezioni, che interviene alla fine del mese di settembre), così da consentire agli studenti di programmare al meglio le proprie attività per l'intero anno. Inoltre, al fine di evitare sovrapposizioni fra appelli del medesimo anno di corso, ai docenti viene chiesto di effettuare una verifica preliminare di idoneità delle date selezionate mediante utilizzo di un programma dedicato (Zeus), che segnala le sovrapposizioni.

I calendari degli esami vengono pubblicati online riversandoli sul portale d'Ateneo che attinge dal sistema ESSE3.

Da un punto di vista operativo, tutte le disposizioni della Scuola SEAGS (programmazione date di esame e calendari) e gli strumenti operativi posti a disposizione da essa (es.: Zeus) si estendono anche alle modalità di accertamento delle conoscenze linguistiche nonché le certificazioni ritenute equipollenti dal CdS;

(iv) Verifica finale del CdS

Come segnalato nel punto di attenzione D.CDS.1.4.3, l'articolo 9 del Regolamento didattico del CdS disciplina le caratteristiche della prova finale anche nei suoi aspetti operativi più minuti (art. 9 Regolamento CLEC).

Nello specifico, infatti, ivi è previsto che la Commissione di laurea, dopo aver valutato l'elaborato del candidato, proceda all'assegnazione di un punteggio che in ogni caso non può essere superiore a sei punti. La Commissione procede, altresì, alla valutazione dell'intero percorso di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



studi del candidato, cui può attribuire un ulteriore punteggio di merito che, in ogni caso, non può superare i quattro punti per gli studenti in corso e i due punti per quelli fuori corso. La partecipazione al progetto Erasmus è considerata un'esperienza significativa ai fini della qualificazione del percorso di studi e comporta l'assegnazione allo studente di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico. Il voto di laurea del candidato attribuito dalla Commissione è dato dalla somma algebrica fra il totale dei punti assegnati all'elaborato e al curriculum del candidato, e la media (espressa su base di centodieci e ponderata per i crediti formativi di ciascun insegnamento) delle votazioni degli esami di profitto superati dal candidato, approssimata all'intero superiore. Qualora il voto finale sia uguale o superiore a centodieci, la Commissione, accertata l'eccellenza dei risultati raggiunti dal candidato, può conferire, all'unanimità, la lode. La proclamazione del voto di laurea e la consegna del relativo diploma sono pubblici e si svolgono in presenza al termine di ciascuna sessione di laurea. Infine, per supportare lo studente nella scelta della disciplina su cui svolgere la tesi di laurea, il CLEC ha aperto una pagina web intitolata 'Proposte di tesi', dove ogni docente può proporre possibili tematiche da approfondire nell'ambito del proprio insegnamento.

Invece, per ciò che attiene alla calendarizzazione delle prove, la Scuola SEAGS annualmente, in conformità con le disposizioni d'Ateneo, coordina e programma le attività di svolgimento delle prove identificando le specifiche finestre temporali nelle quali svolgere le sessioni di laurea. La programmazione delle date della laurea viene effettuata con largo anticipo prima dell'avvio di ciascun anno accademico.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Da un punto di vista strettamente operativo, le "Linee guida di Ateneo per la compilazione del Syllabus" (https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/02-03-2020/linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf) prodotte dal Presidio della Qualità di Ateneo contribuiscono ad aumentare nei docenti il grado di auto-analisi di coerenza della filiera "obiettivi-risultati di apprendimento-prove erogate" di propria pertinenza. Nella specie, in occasione della redazione del Syllabus, ai docenti viene annualmente richiesto di declinare formalmente i risultati di apprendimento attesi e, di conseguenza, di conformare le prove d'esame tenendo conto di tale declinazione. La richiesta di declinazione formale da effettuarsi seguendo le predette linee guida comporta un'autoverifica implicita dell'adequazione delle prescelte modalità di conduzione delle



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



verifiche rispetto ai risultati di apprendimento formalizzati.

La valutazione dell'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti rispetto all'accertamento del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, pertanto, è innanzitutto affidata alla verifica capillare svolta dai docenti nell'esercizio delle proprie funzioni didattiche.

Peraltro, col questionario CLEC destinato ai soli studenti del I anno in difficoltà nel conseguimento di CFU (vedasi Questionario studenti CLEC 2023), il Presidente monitora, la percezione della difficoltà delle prove da parte di costoro (Quesito 12 - "Pensi che gli esami da sostenere, in media, siano molto complessi?"), dell'adeguatezza del materiale consigliato ("Quesito 13 - Pensi che, "mediamente", il materiale indicato dai docenti sia adeguato alla preparazione degli esami?" e "Quesito 14 - Quali sono, secondo te (se vi sono), gli insegnamenti per cui il materiale fornito risulta inadeguato?").

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Descrizione

Con cadenza annuale, per ciascun insegnamento, ai docenti viene chiesto di indicare dettagliatamente, nel Syllabus, le prescelte modalità di verifica. Nel Syllabus, infatti, un'apposita sezione è dedicata proprio alla modalità di verifica ("Metodi di valutazione"). I contenuti dei Syllabi curati dai docenti vengono automaticamente riversati nelle schede degli insegnamenti pubblicate online (<https://www.unich.it/ugov/degree/15038>). Tali schede includono una sezione dedicata ai metodi di valutazione il cui inserimento viene annualmente monitorato, quale specifico punto di attenzione, dal PQA di Ateneo (Monitoraggio ex-post sullo stato di compilazione dei Syllabi a.a. 2022/23).

Il Presidente provvede tempestivamente a segnalare ai docenti interessati eventuali lacune evidenziate dai controlli preliminari svolti in collaborazione col GAQ (vedasi Verbale GAQ del 23 giugno 2023) sulle schede e sul Monitoraggio ex-post sullo stato di compilazione dei Syllabi a.a. 2022/23 prodotto annualmente dal Presidio di Qualità dell'Ateneo.

Comunicazione

La comunicazione agli studenti delle modalità di verifica, oltre ad essere effettuata tramite le schede degli insegnamenti pubblicate online (<https://www.unich.it/ugov/degree/15038>), è



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



concretamente svolta anche tramite le modalità specifiche individuate dai singoli docenti (es.: comunicazione orale in aula, link avvisi sulla pagina personale del sito di Dipartimento, ecc.). Il Presidente del CdS ha peraltro modo di effettuare un controllo indiretto capillare sulla chiarezza di definizione preliminare e sulla comunicazione delle modalità operative d'esame allestite per ciascun insegnamento tramite le risposte pervenute al seguente quesito n. 16 (Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?) del questionario d'Ateneo sulle opinioni degli studenti relative a ciascun insegnamento. Per l'a.a. 2022/23 il CdS ha in particolare registrato un punteggio più che soddisfacente pari a 3,54 su 4. Il questionario e i punteggi medi conseguiti dal CdS per tutti i quesiti sono consultabili alla pagina web <https://opinionistudenti.unich.it/area>.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Muovendo dai dati sul monitoraggio delle carriere offerti in via continuativa dal sistema INGRID d'Ateneo, peraltro periodicamente integrati dalle rielaborazioni svolte dal gruppo di assicurazione della qualità (GAQ) del CdS, dal 2020 (vedasi del Verbale del Consiglio del CLEC del 01 aprile 2020, punto 5) il Presidente monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento in termini di CFU conseguiti e votazioni conseguite. Il monitoraggio INGRID offre un sistema intuitivo basato su "semafori" che indicano il raggiungimento o meno di soglie critiche (indicatori sentinella) sia in termini generali di carriera (vedasi Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23, sezione quantitativa - CFU complessivi conseguiti dagli iscritti a ciascuno degli anni del CdS) sia in termini di specifico insegnamento (vedasi Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23, sezione qualitativa - numerosità relativa degli studenti esaminati nell'ambito di ciascun insegnamento). Il GAQ supporta il Presidente nel monitoraggio di tale aspetto. Nell'ultimo quinquennio, in particolare, il GAQ ha effettuato con cadenza biennale (Verbale GAQ del 30 marzo 2020, Allegato 4 e del Verbale GAQ del 20 giugno 2022, Allegato 1), una rielaborazione sintetica dei dati volta ad accelerarne la lettura, nella prospettiva aggregata del CdS, da parte del Presidente e del Consiglio del CdS e agevolare, in tal modo, l'individuazione di eventuali criticità e la definizione delle correlate azioni di miglioramento.

Con specifico riferimento all'andamento delle verifiche finali, vengono distintamente monitorati i seguenti gruppi di dati:

(a) per ciascun anno di corso, vengono monitorati i dati della "sezione quantitativa" del report INGRID (vedasi Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23). Tale sezione, dedicata ai CFU, fornisce dati



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



relativi all'andamento degli esami di profitto in termini di CFU acquisti. In forma tabellare, essa permette di evidenziare gli studenti che acquisiscono un numero di crediti non sufficiente a garantire la regolarità del proprio percorso formativo. Inoltre, poiché a partire dai dati aggregati, il Presidente può desumere i nominativi degli studenti che ricadono nelle varie fasce di CFU, il Presidente del CdS, al termine del I semestre, organizza azioni di intervento specifiche a favore delle categorie di studenti ritenute maggiormente bisognose di attenzione (vedasi, ad esempio, "Questionario studenti CLEC 2023" somministrato a maggio 2023 agli studenti del primo anno che non avevano maturato CFU nella prima sessione di esami 2022/23);

(b) per ciascun insegnamento, vengono monitorati i dati della "sezione qualitativa" del report INGRID (vedasi Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23). Tale sezione, dedicata agli esami di profitto (per gli insegnamenti di tipo A, B e C), fornisce dati relativi sia alla numerosità degli esami sostenuti che al rendimento conseguito. In particolare, sempre per ciascun insegnamento, il sistema INGRID determina e fornisce un indicatore sentinella che rapporta il numero degli esami ancora da sostenere alla somma degli esami sostenuti e ancora da sostenere. Il sistema, poi, suddivide idealmente l'intervallo di valori che l'indicatore può assumere (0-1) in tre intervalli volti a identificare i valori ritenuti soddisfacenti $[0, 0,3)$, mediamente soddisfacenti $(0,3, 0,5]$ e insoddisfacenti $(0,5, 1]$. L'utilizzo dei colori verde, giallo e rosso per i valori che ricadono, rispettivamente, nei tre intervalli predetti consente di valutare con immediatezza la lettura dell'andamento delle prove sia per il singolo docente che a livello complessivo di CdS. Il GAQ supporta il Presidente nel monitoraggio di tale aspetto. Il GAQ infatti effettua, con cadenza biennale (vedasi Verbale GAQ del 30 marzo 2020 e Verbale GAQ del 20 giugno 2022), una rielaborazione sintetica dei dati volta ad accelerarne la lettura, nella prospettiva aggregata del CdS, da parte del Presidente e del Consiglio del CdS e agevolare, in tal modo, l'individuazione di eventuali criticità e la definizione delle correlate azioni di miglioramento.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Nonostante non siano state rilevate importanti **criticità** in riferimento a questo punto di attenzione (D.CDS 2.5), **è possibile comunque identificare** la seguente **area di miglioramento**: il CdS potrebbe rendere strutturale il processo di controllo della completezza dei Syllabi.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024**
- Disposizioni del Senato Accademico del 22.09.2023 sulle modalità di erogazione delle attività didattiche per l'a.a. 2023/2024
- <https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

Questo punto di attenzione (2.6. Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza) non è applicabile al presente RRC in quanto il CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



svolge attività didattica principalmente e prevalentemente in presenza. Le attività didattiche svolte "a distanza" costituiscono delle rare eccezioni regolate dalle "Disposizioni sulle modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024" emanate dal Senato Accademico il 22.09.2023 (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Questo punto di attenzione (2.6. Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza) non è applicabile al presente RRC in quanto il CdS svolge attività didattica principalmente e prevalentemente in presenza. Le attività didattiche svolte "a distanza" costituiscono delle rare eccezioni regolate dalle "Disposizioni sulle modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024" emanate dal Senato Accademico il 22.09.2023 (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>).

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Non sono emerse criticità in quanto il CdS svolge attività didattica principalmente e prevalentemente in presenza e, dunque, questo punto di attenzione (2.6. Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza) non è applicabile al presente RRC.

D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 2.1

Titolo:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Formalizzare un sistema di monitoraggio dell'efficacia dell'orientamento in ingresso

Descrizione:

Istituzione di un processo di formalizzazione del confronto tra gli studenti delle Scuole superiori raggiunti tramite le iniziative svolte e la provenienza degli iscritti

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il CdS non ha contezza dell'efficacia specifica delle varie **azioni di orientamento in ingresso** svolte. Ad esempio, benché il questionario CLEC che il CdS ha somministrato agli studenti nel 2020 e nel 2023 ponga due quesiti (nel dettaglio, i due quesiti sono i seguenti: Hai mai usufruito dell'orientamento in ingresso (ad es. open days, sportelli, colloqui individuali)? b) Cosa ti ha portato a scegliere il Corso in Economia e Commercio (CLEC)?) volti a monitorare tale efficacia, esso ha rivelato due criticità: (i) è stato destinato solo a una contenuta fascia di studenti (ossia quelli in difficoltà); (ii) ha fatto registrare un basso tasso di risposta. Peraltro, i bassi numeri dei rispondenti hanno favorito una lettura narrativa delle risposte ottenute disincentivando la rielaborazione dei dati in forma aggregata.

Ancora, benché le attività di orientamento svolte siano puntualmente coordinate e relazionate dal responsabile dell'orientamento in ingresso, allo stato il CdS non ha istituito processi volti a tenere traccia degli studenti "raggiunti" (a monte) in una forgia adeguata per verificare quanti di costoro si siano iscritti al CdS.

Quanto sopra palesa dunque una vasta specifica area di miglioramento nella quale il CdS potrebbe muoversi allo scopo di meglio condurre, tramite formalizzazione, il processo di monitoraggio.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Quanto sopra suggerisce l'istituzione di un processo dedicato alla verifica dell'efficacia dell'attività di orientamento in ingresso volto alla formalizzazione del monitoraggio di tale efficacia. Il processo si articolerà nelle seguenti quattro fasi:

(i) FASE PRELIMINARE: allestimento (primo anno) o check (anni successivi) del template (file excel) da utilizzare per la raccolta dei dati sull'orientamento in una forma idonea a consentire il confronto con i dati finali sulle iscrizioni;

(ii) FASE dell'ORIENTAMENTO: al termine di ogni specifica attività svolta il CdS dovrà rendicontare gli aspetti quali-quantitativi previamente identificati nel template in excel. Ad esempio, a margine di ciascun incontro presso le scuole



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



superiori, occorrerà alimentare il file inserendo Scuola, numero di studenti presenti e loro nominativi. Ciò richiederà, ovviamente, identificare le migliori vie operative per ottenere i nomi dei presenti agli incontri, vie che non possono di certo essere pianificate con questo rapporto. Al termine delle attività (ad inizio anno accademico), il rendiconto dovrà essere chiuso e messo a disposizione per essere sottoposto al confronto con i dati sulle iscrizioni;

(iii) FASE delle ISCRIZIONI al I anno: il CdS dovrà allestire un riepilogo delle iscrizioni al I anno di ogni coorte che evidenzia la provenienza scolastica e/o i nominativi dei nuovi iscritti al I anno; tale riepilogo dovrà essere prodotto in un file excel al fine di agevolare il confronto a livello di Scuole superiori (Scuole raggiunte e Scuole di provenienza dei nuovi iscritti) e, in un secondo momento, a livello di singoli individui (quanti dei nuovi iscritti al I anno sono stati raggiunti dalle attività di orientamento);

(iv) FASE del CONFRONTO: il CdS effettuerà più confronti. Ad esempio:

- un primo confronto, a livello di Scuole superiori (Scuole raggiunte e Scuole di provenienza dei nuovi iscritti); da questo confronto dovrebbero poter scaturire i due indicatori annuali ("Scuole orientate" e "Scuole non-orientate") riportati nella sezione indicatore/i di riferimento;

- un secondo confronto, a livello di singoli individui (quanti dei nuovi iscritti al I anno sono stati raggiunti dalle attività di orientamento); da questo secondo dovrebbe poter scaturire l'indicatore annuale "Studente orientato" riportato qui di seguito.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

L'azione prevede la creazione di due indicatori percentuali (range 0%-100%):

(i) "Scuole orientate" - Rapporta il numero di Scuole superiori da cui provengono gli iscritti al primo anno che sono stati raggiunti con le azioni di orientamento (numeratore) al numero di Scuole superiori raggiunte con le predette attività (denominatore). L'indicatore sarà soddisfacente quanto più si avvicinerà al 100%;

(ii) "Scuole non orientate" - Rapporta il numero di Scuole superiori da cui provengono gli iscritti al primo anno che sono stati raggiunti con le azioni di orientamento (numeratore) al numero di Scuole superiori da cui provengono tutti gli iscritti al primo anno (denominatore). L'indicatore sarà soddisfacente quanto più si avvicinerà al 100%;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(iii) "Studente orientato" - Rapporta il numero di studenti iscritti al primo anno provenienti dalle Scuole superiori che sono state raggiunte direttamente con le azioni di orientamento in ingresso (numeratore) al numero di studenti raggiunti direttamente con le azioni di orientamento in ingresso (denominatore). L'indicatore sarà soddisfacente quanto più si avvicinerà al 100%;

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS, Responsabile dell'orientamento in ingresso

RISORSE NECESSARIE

Questa azione richiede innanzitutto risorse personali, in particolare personale di management didattico, che agiscano in tre momenti:

(i) a monte del processo (fasi PRELIMINARE e dell'ORIENTAMENTO): i soggetti coinvolti nel nuovo processo (Presidente del CdS, Responsabile dell'orientamento in ingresso e GAQ) devono confrontarsi per allestire/controlare il materiale di supporto da alimentare regolarmente (template file excel), allestire/procurarsi gli elenchi degli studenti raggiunti con ciascuna attività di orientamento, compilare il file excel in occasione dello svolgimento di ogni attività di orientamento, chiudere il rendiconto annualmente;

(ii) nel mezzo del processo (Presidente del CdS e GAQ): procurare i dati sulla provenienza scolastica dei nuovi iscritti al I anno di ogni coorte;

(iii) a valle del processo (Presidente del CdS, responsabile dell'orientamento e GAQ): confrontare i dati dei due momenti di cui sopra.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Questa azione potrà essere ragionevolmente avviata in occasione delle prime attività di orientamento svolte a favore delle coorti 2024/25 (primavera 2024) e si concluderà con la chiusura delle iscrizioni (prevista nel mese di novembre) dell'a.a. 2024/25. Dunque, anche in ragione degli impegni didattici dei docenti coinvolti, è ragionevole immaginare che la chiusura del primo processo (processo-pilota) intervenga tra dicembre 2024 e gennaio 2025.

I tempi e lo sviluppo di questa azione sono inoltre legati alla disponibilità di personale dedicato al management didattico.

Questa azione è pertanto subordinata al raggiungimento dell'Obiettivo 3.1 del Sotto-ambito 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVO N. 2.2

Titolo:

Potenziare informativa sui servizi

Descrizione:

Potenziamento dell'informativa resa sui servizi di tutorato e supporto forniti dal CdS e dall'Ateneo

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Durante l'analisi di questo sotto-ambito 2 è emersa l'esistenza di svariate figure che erogano servizi di tutorato (tutor di CdS, docenti-guida) e informazione (Segreteria del CdS, info-point del Polo di Viale Pindaro) a favore degli studenti del CdS nonché di altri servizi di supporto forniti dalla Scuola SEAGS (ufficio stage & placement) o dall'Ateneo (es.: CON_Te_STO).

Tuttavia l'impressione tratta dalle risposte ai questionari CLEC e dal confronto fra i docenti del CdS è che gli studenti fruiscono solo parzialmente di tali servizi e che non sappiano orientarsi bene nella loro fruizione e nelle informazioni fornite.

Si precisa che i luoghi elettivi in cui tali informazioni possono essere reperite sono i siti web del CdS, della Scuola SEAGS e dell'Ateneo. La problematica ravvisata è quella di una scarsa consultazione da parte degli studenti di tali siti e, in caso di consultazione, di una palese difficoltà di navigazione del portale d'Ateneo e, a cascata, degli altri siti.

Dunque, se da un lato appare utile rafforzare la qualità dell'informativa resa chiarendo bene sin dall'ingresso al i anno la differenza tra le varie figure di supporto e dei servizi resi, dall'altro appare anche necessario svolgere azioni di miglioramento volte a fornire agli studenti una guida nella consultazione delle informazioni online.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Il CdS riprogetterà le attività volte a rendere informativa circa i servizi di cui gli studenti possono fruire. Tali attività dovrebbero svolgersi per raggiungere contemporaneamente i due seguenti obiettivi:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(i) presentare in soluzione unica tutto il ventaglio dei principali servizi resi agli studenti, evidenziandone le differenze, indipendentemente dalla struttura che li eroga (CdS, Scuola SEAGS o Ateneo) in quanto, nella percezione dello studente, ciò appare totalmente irrilevante, se non nella misura in cui i servizi di Ateneo talora richiedano lo spostamento nella città di Chieti (azione di informativa sui servizi);

(ii) guidare gli studenti alla navigazione del sito web di CdS e dei siti web di maggiore interesse come, ad esempio, il portale d'Ateneo (azione di guida alla esplorazione del sito).

Al fine di raggiungere in via combinata i due obiettivi di cui sopra, il CdS organizzerà speciali incontri informativi dedicati svolti a favore degli studenti iscritti al I anno di Corso.

In seguito, alla fine del I anno o in apertura del II, il CdS, somministrerà un questionario agli studenti volto a monitorare l'efficacia di tali azioni rilevando puntualmente e in forma anonima il numero e il tipo di servizi fruiti.

Peraltro, anche i docenti-guida dovranno fornire un report sintetico sul numero e tipo di studenti che hanno fruito fattivamente del servizio (es.: numero di studenti contattati, numero di rispondenti, numero di contatti, ecc.), adeguandosi a un template fornito in excel dalla Presidenza.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Tramite la somministrazione del questionario di cui sopra, il CdS dovrebbe calcolare un indicatore generale ("Servizi fruiti") volto a rapportare il numero di studenti che hanno usufruito di un ventaglio di identificati servizi (numeratore) al numero di studenti iscritti al I anno;

Ancora, il CdS dovrebbe identificare la percentuale di studenti che, fra quelli che hanno partecipato agli incontri informativi di cui sopra, hanno fruito di identificati servizi (indicatore "Studenti informati sui servizi").

Infine, muovendo dai dati forniti dai docenti-guida, il CdS monitorerà l'efficacia del servizio omonimo determinando l'indicatore generale "Docente-guida". Tale indicatore rapporterà il numero di studenti che hanno fattivamente usufruito del servizio, ad esempio partecipando agli incontri organizzati dal docente (numeratore), al numero di studenti iscritti al I anno complessivamente assegnati ai docenti-guida.

RESPONSABILITÀ



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Presidente del CdS e altre figure ancora da individuare

RISORSE NECESSARIE

Risorse personali: docenti-guida e management didattico di CdS.

Altre risorse: l'attività richiederà al personale investito di dedicare risorse temporali all'organizzazione degli incontri informativi, all'allestimento dei questionari e dei template in excel da compilare

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Tali attività potranno essere condotte a regime con l'avvio del prossimo a.a. (2024/25). Tuttavia, durante il corrente anno accademico, potranno già essere condotte alcune attività-pilota (es.: incontri informativi dedicati ai servizi, avvio monitoraggio dei docenti-guida)

I tempi e lo sviluppo di questa azione sono inoltre legati alla disponibilità di personale dedicato al management didattico. Questa azione è pertanto subordinata al raggiungimento dell'Obiettivo 3.1 del Sotto-ambito 3

OBIETTIVO N. 2.3

Titolo:

Formalizzazione monitoraggio interno dei Syllabi

Descrizione

Perfezionamento processi di monitoraggio della compilazione dei Syllabi da parte del CdS

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Nonostante non siano state rilevate importanti criticità alla descrizione delle modalità di verifica nelle schede degli insegnamenti, durante l'anno è stato possibile comunque identificare spazi di miglioramento nella compilazione di tali schede. Infatti, la verifica preliminare delle schede inserite online dai docenti, verifica svolta dal Presidente coadiuvato dal



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



GAQ, ha evidenziato alcune piccole problematiche formali, non esclusivamente riconducibili alla declinazione delle modalità di verifica, che potrebbero essere rimosse ab origine rendendo strutturale il processo di controllo formale della completezza dei Syllabi. Nello specifico, come evidenziato nel commento dello Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva 1.3 (D.CDS.1) sono state riscontrate alcune imprecisioni imputabili alla piattaforma (mancato aggiornamento delle nuove attribuzioni dei docenti agli insegnamenti).

AZIONI DA INTRAPREDERE

Si ritiene possibile affrontare questo tipo di disguidi formali, che tuttavia hanno una ricaduta sostanziale sulla compilazione dei Syllabi da parte dei docenti interessati, mediante la formalizzazione del monitoraggio del processo di compilazione delle schede degli insegnamenti e della loro pubblicazione online.

Il Presidente e il GAQ provvederanno a rendere innanzitutto strutturale una fase preliminare in cui si controlli che le assegnazioni ufficiali dei docenti agli insegnamenti corrispondano alle assegnazioni pubblicizzate online. Durante questa fase, l'attenzione dovrà ricadere, in particolare, sugli insegnamenti che, nell'a.a. interessato, sono stati attribuiti a nuovi docenti e che, pertanto, hanno subito variazioni rispetto all'a.a. precedente.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Verbali GAQ

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS e Responsabile del GAQ

RISORSE NECESSARIE

Presidente del CdS, componenti del GAQ, personale amministrativo di CdS e manager didattico di CdS

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

La messa a regime di questa azione potrà essere ragionevolmente avviata in occasione del prossimo a.a. 2024/25. Tuttavia, la qualità del suo scheduling sarà legata anche alla disponibilità di personale dedicato al management didattico. Questa azione è pertanto subordinata al raggiungimento dell'Obiettivo 3.1 del Sotto-ambito 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del Corso di Laurea in Economia e Commercio (CLEC) è il secondo RRC prodotto dal corso di studi (CdS). Esso, in particolare, viene a distanza di cinque anni dal precedente RRC redatto nel 2018 con riferimento al triennio accademico 2014/15-2016/17. Quest'ultimo RRC è disponibile online sul sito web di Ateneo (vedesi pagina web del Presidio della Qualità di Ateneo) al seguente link: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/15-01-2019/economia_e_commercio_-_I-33.pdf.

In allegato, Il predetto RRC presentava una sintesi grafica (denominata "Albero degli obiettivi") che schematizzava gli obiettivi (che il template di questo RRC denomina "azioni correttive") che il CdS si era prefissato di raggiungere. Da essi, pertanto, muove il presente nuovo rapporto. Tali obiettivi erano organizzati gerarchicamente, in maniera tale che il raggiungimento degli obiettivi di livello inferiore fosse funzionale al raggiungimento di quelli di livello superiore. Gli obiettivi erano i seguenti:

(I) un **macro**-obiettivo di primo livello (Permanenza del CdS)

(II) due **macro**-obiettivi di secondo livello (relativi alla quinta sezione ossia all'analisi degli indicatori: (i) incremento dei cfu conseguiti al primo anno e riduzione degli abbandoni tra il primo ed il secondo anno; (ii) incremento dei tempi di laureabilità);

(III) otto obiettivi di terzo livello (relativi alle prime 4 sezioni del RRC). Questa classe di obiettivi includeva due obiettivi per la Sezione 1, tre per la Sezione 2, due per la Sezione 3 e, infine, uno per la Sezione 4. Il loro raggiungimento avrebbe concorso al raggiungimento dei due macro-obiettivi di secondo livello, entrambi scaturiti dall'analisi degli indicatori. Dal combinato raggiungimento di quest'ultimi, a loro volta, sarebbe dovuto scaturire il raggiungimento dell'unico obiettivo posto all'apice della gerarchia.

Dunque, benché tutte le attività svolte (azioni intraprese) nel quinquennio accademico 2018-2023 siano state improntate al raggiungimento dei tre macro-obiettivi contenuti nel predetto "albero", in questa sezione a del sotto-ambito 3, andremo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



a delineare i principali mutamenti intercorsi dal precedente riesame ciclico con riferimento alle principali attività svolte (azioni intraprese) per il raggiungimento dei due obiettivi (azioni correttive) che in quel RRC erano stati prefissati nella Sezione 3, ora divenuta il presente sotto-ambito D.CDS.3. Nella specie, i due obiettivi sono i seguenti:

- RRC 2018 Obiettivo III.3.1. Ridurre il quoziente studenti/docenti

- RRC 2018 Obiettivo III.3.2. Incremento del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS.

In sintesi, dunque, nel quinquennio intercorso dal precedente Riesame ciclico (2018), le azioni di miglioramento intraprese dal CdS e dall'Ateneo hanno consentito di fronteggiare alcune delle criticità precedentemente rilevate in relazione al presente sotto-ambito, lasciando emergere, nei processi di assicurazione della qualità, i principali mutamenti qui di seguito elencati:

- (i) **Quoziente studenti/docenti** - Nel precedente RRC si erano rilevate situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti (indicatore iC27) in conseguenza soprattutto dei picchi di iscrizioni registrati negli anni accademici 2011/12, 2012/13 e 2013/14, ben al di sopra della numerosità massima prevista per il CdS, pari a 200. Il valore di tale indicatore, pari a 52,0 nel 2017, ha fatto registrare una rapida e progressiva flessione nel quinquennio successivo, fino ad assestarsi al valore minimo pari a 21,6 nel 2022, oramai inferiore alle medie nazionale, di area geografica e di Ateneo (vedasi [SMA 2022, dati aggiornati al 30 settembre 2023](#)). Sebbene un basso rapporto studenti/docenti vada letto in chiave positiva quale raggiungimento pieno dell'obiettivo che il CdS si era preposto nello scorso RRC, bisogna altresì osservare che esso è collegato non tanto alle azioni di intervento che che il CdS si era prefissato, quanto ad un elemento di forte criticità, rappresentato dalla diminuzione degli iscritti al corso.
- (ii) **Personale tecnico-amministrativo** - Il RRC del 2018 lamentava una carenza di personale amministrativo nell'ambito della Segreteria Didattica e di personale tecnico adibito alla gestione del sito web del CdS. Il Corso all'epoca poteva avvalersi di una sola unità di personale amministrativo (peraltro "condivisa" con altri due CdS della Scuola SEAGS) adibita alle attività di tutoraggio della didattica (sostegno agli studenti per la preparazione dei piani di studio e per la soluzione di problematiche amministrative, responsabilità delle pratiche studenti relative alle attività cfu lett. F e D, gestione di aule, commissioni di laurea, pubblicazione del calendario esami e dell'orario delle lezioni in coordinamento con la segreteria didattica degli altri CdS afferenti alla Scuola SEAGS). Lo stesso sito della Scuola, del Dipartimento e del CdS era stato progettato dai docenti di informatica e veniva gestito da docenti stessi dei CdS o dal presidente.

Come indicato nell' Azione da intraprendere che era stata prevista per il perseguimento dell'Obiettivo 2 della sezione 3 del Riesame precedente, questa problematica, peraltro comune a tutti i CdS del Dipartimento di Economia, è stata più volte affrontata nell'ambito delle riunioni di Giunta della Scuola SEAGS ([vedere, ad esempio, Relazione annuale Scuola SEAGS 2020-2021 e Relazione annuale Scuola SEAGS 2021-2022](#)) che ha richiesto all'Ateneo personale aggiuntivo di supporto alle attività didattiche dei CdS incardinati nella Scuola SEAGS. Nel corso del quinquennio 2018/19-2022/23 l'Ateneo ha effettivamente provveduto ad assegnare due nuove risorse alla Scuola



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



SEAGS ma il beneficio derivante da tali assegnazioni è stato di fatto affievolito dal concomitante pensionamento dell'unità responsabile delle attività amministrative della Scuola e dal trasferimento ad altro ufficio di una unità della cooperativa CINECA che da diversi anni prestava servizio a supporto della Scuola.

Infine, in questo sotto-ambito non si possono non menzionare i mutamenti nell'ambito delle strutture e dei servizi di supporto alla didattica, intercorsi in conseguenza delle azioni che si sono rese necessarie per fronteggiare la crisi pandemica negli anni 2020 e 2021. In particolare, va segnalato come molte attività didattiche (lezioni, ricevimento e tutorato) e istituzionali (orientamento, attività collegiali) continuano tutt'oggi ad essere svolte on-line tramite la piattaforma Microsoft Teams che era stata implementata per consentire lo svolgimento delle suddette attività nei prolungati e ripetuti periodi di lockdown.

AZIONE CORRETTIVA N.3.1

Titolo: Obiettivo RRC 2018 III.3.1 - **Ridurre il quoziente studenti/docenti**

Descrizione: Trattasi di obiettivo di terzo livello nell'albero degli obiettivi RRC 2018 riferito alla dimensione 3 di quel rapporto (assimilabile al sotto-ambito D.CDS. 3 del presente RRC). Esso richiedeva di migliorare il coordinamento tra i CdS della Scuola SEAGS nell'ambito della programmazione didattica (es.: riduzione dell'utilizzo dei mutui, ottimizzazione utilizzo docenti)

AZIONI INTRAPRESE

I dati dimostrano che gli indicatori iC05 e iC27 oltre ad essere contenuti (rispettivamente nei range 10,8-19,4 e 21,6-42,3) sono in discesa. Sebbene ciò fosse esattamente l'obiettivo che il CdS intendeva raggiungere con l'implementazione della presente azione correttiva, va segnalato che tale discesa è ampiamente dovuta alla decrescita del numeratore del quoziente studenti/docenti. Inoltre, si è dovuta constatare la scarsa efficacia delle azioni attuabili a livello di CdS per incrementare il denominatore. Il CdS sta perciò lavorando per frenare la discesa del numeratore (dovuta al calo delle iscrizioni e al fenomeno degli abbandoni) mediante una vasta serie di interventi di orientamento e tutorato. Tra essi ricordiamo, in particolare, i seguenti:

(a) orientamento presso i licei scientifici con contenuti maggiormente focalizzati sull'esplicazione delle discipline Economiche;

(b) precorsi di Economia a favore degli studenti appena iscritti o in procinto di farlo).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Inoltre, la diminuzione degli iscritti ha consentito di attivare, a partire dall'a.a. 2023/24, uno speciale servizio di tutorato in itinere a favore degli studenti. Tale servizio prevede l'assegnazione a ciascuno studente di uno specifico docente-tutor (scelto fra i docenti del CdS) che si faccia carico di seguire la vita universitaria e l'andamento della carriera dello studente, soprattutto nelle fasi iniziali, e funga quale nominativo di riferimento cui rivolgersi in caso di difficoltà, incertezze o dubbi da dirimere.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'azione correttiva è stata modificata nel corso del quinquennio di riferimento in funzione della sua scarsa efficacia e del mutato contesto di riferimento che ha portato a rivedere l'obiettivo da perseguire. Essa, pertanto, è ora incentrata su interventi di orientamento e tutorato. Gli indicatori di riferimento per monitorare lo stato di avanzamento dell'azione correttiva sono l'indicatore iC05 e l'indicatore iC27.

AZIONE CORRETTIVA N.3.2

Titolo: Obiettivo III.3.2 - **Incremento del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS.**

Descrizione: Trattasi di obiettivo di terzo livello nell'albero degli obiettivi RRC 2018 riferito alla dimensione 3 di quel rapporto (assimilabile al sotto-ambito D.CDS. 3 del presente RRC). Esso richiedeva all'Ateneo, in coordinamento con la Scuola SEAGS, nuove unità di personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS-

AZIONI INTRAPRESE

La problematica relativa al supporto amministrativo/manageriale alle attività didattiche, peraltro comune a tutti i CdS del Dipartimento di Economia, è stata più volte affrontata nell'ambito delle riunioni di Giunta della Scuola SEAGS. Quest'ultima ha pertanto puntualmente presentato all'Ateneo le predette necessità richiedendo l'assegnazione di personale aggiuntivo qualificato per il supporto alle attività dei CdS incardinati nella Scuola SEAGS ([vedere, ad esempio, Relazione annuale Scuola SEAGS 2020-2021 e Relazione annuale Scuola SEAGS 2021-2022](#))

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Nonostante la presa di servizio n. 2 nuove unità di personale, il numero di amministrativi al servizio dei CdS è rimasto invariato in quanto è stato bilanciato dal flusso in uscita di n. 2 unità (un pensionamento e un trasferimento). Pertanto, poiché l'azione correttiva non ha raggiunto, nella sostanza, gli obiettivi di miglioramento del supporto al CdS che ci si era prefissati, si tenterà di darne migliore declinazione nella sezione c (Obiettivi e azioni di miglioramento) di questo sotto-ambito D.CDS.3 mediante fissazione dell'obiettivo dedicato 3.1 focalizzato sulla richiesta di personale svolgente funzioni di management didattico.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- SUA CLEC 2023 (Quadro B3)
- Quadro B3: Docenti titolari di insegnamento
- Il documento è a disposizione del PQA oltre che essere archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS.

- **Pagina web di ateneo "Informazioni sulla didattica"**
- Il sito contiene le informazioni sulle modalità di erogazione della didattica e per l'accesso alla teledidattica
- <https://teledidattica.unich.it/>

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **D.M. 1154/2021**
- Decreto Ministeriale del 14 ottobre 2021: "Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio"
- <https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-10/Decreto%20ministeriale%20n.1154%20del%202014-10-2021.pdf>.

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

Le esigenze didattiche del CdS sono sostenute da un corpo docente composto per la quasi interezza da docenti di ruolo, appartenenti ai SSD che qualificano gli insegnamenti del Corso e in servizio presso i due Dipartimenti della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SUA CLEC 2023: Quadro B3). Le uniche eccezioni sono riferibili all'insegnamento di Economia Monetaria che, a causa del raggiungimento del carico didattico da parte dei docenti del SSD SECS-P/01, dall'a.a. 2023/24 è tenuto da un professore di seconda fascia appartenente allo stesso SSD ma in servizio presso altro Ateneo, e all'insegnamento di Finanza Aziendale, mutuato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



da un altro CdS della Scuola e tenuto da diversi anni da un professionista di comprovata qualificazione ed esperienza didattica. L'adeguatezza del corpo docente per numerosità e qualificazione è pertanto ritenuta un punto di forza che il CdS intende mantenere e valorizzare (anche nei confronti dell'utenza) negli anni a venire.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

Tutor in ingresso

L'orientamento in ingresso è coordinato dal responsabile all'orientamento della Scuola SEAGS (Prof. Luca Moscardelli) e dal responsabile all'orientamento del CdS (Prof.ssa Cristina Caroli Costantini), coadiuvata dalla Commissione orientamento del CLEC, composta dalla stessa Prof.ssa Costantini e dai Proff. Francesco Bilancia, Tiziana De Cristofaro, Maria Alessandra Rossi e Caterina Verrigni. Tali figure vengono occasionalmente coadiuvate da collaboratori selezionati in seno a studenti e/o laureati del CdS, della Scuola e/o del Dipartimento.

Tutor in itinere

L'attività di tutorato in itinere è affidata in primo luogo ai docenti del CdS che la svolgono principalmente durante le loro ore di ricevimento (tradizionale attività di assistenza agli studenti per la risoluzione dei problemi di studio o organizzativi rappresentati dagli studenti stessi o dai loro rappresentanti). Inoltre, a partire dall'anno accademico 2023/24 è stata istituita la figura dei docenti-tutor (docenti-guida) che avranno il compito di affiancare ciascuno studente del primo anno al fine di provare ad intervenire tempestivamente qualora si individuassero segnali premonitori di possibili difficoltà nello studio.

Inoltre, da Aprile 2020 è stato istituito uno sportello di tutorato in itinere, attivo sia online, tramite piattaforma Microsoft Teams, sia in presenza su appuntamento. Le attività dello sportello sono affidate a personale laureato titolare di borse di studio e, da aprile 2023, la referente dello sportello è la Dott.ssa Giulia Giammarco (titolare di una borsa di ricerca annuale con scadenza marzo 2024). Inoltre, la dott.ssa Alessandra Morelli, responsabile della segreteria della Scuola SEAGS, si occupa di fornire sostegno agli studenti per la preparazione dei piani di studio e per la soluzione di problematiche amministrative in qualità di tutor alla didattica del CdS.

L'attività di tutorato è svolta anche dell'unica unità amministrativa di cui il CdS dispone, peraltro in



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



comune con più CdS e con responsabilità di capufficio della Scuola (dott.ssa Alessandra Morelli). Le attività di assistenza per lo svolgimento di stage e tirocini sono garantite dallo sportello 'Stage & Placement' della Scuola SEAGS, del quale è responsabile la sig.ra Erika Malandra. Infine, l'assistenza per la mobilità internazionale degli studenti attraverso i servizi di Lifelong Learning/Erasmus è attribuita al Professor Francesco D'Esposito a livello di Scuola SEAGS e al Prof. Luca Zarrilli a livello di CdS.

Complessivamente, quindi, le attività di tutoraggio sono affidate in gran parte ai docenti, al poco personale tecnico-amministrativo in dotazione alla Scuola e a borsisti. Per diversi motivi questo tipo di organizzazione è poco funzionale alle esigenze del CdS. La mancanza di figure professionali strutturate da dedicare in via preminente alle attività di sostegno alle esigenze del CdS, infatti, distoglie docenti e personale amministrativo dallo svolgimento delle loro principali mansioni ed è spesso rimesso alla buona volontà di alcuni generando, fra l'altro, effetti distorsivi nell'allocazione del tempo lavorativo sia fra il personale docente sia fra quello non docente. La carenza di personale strutturato, d'altra parte, può essere solo parzialmente attenuata dal ricorso a figure lavorative a tempo determinato (borsisti) che, in molte circostanze, necessitano di ulteriori risorse (in termini di tempo e di personale da dedicare loro per l'affiancamento) per essere formati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Sebbene si auspichi un incremento di personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività del CdS, la numerosità di docenti e tutor consente di rispettare i valori di riferimento stabiliti dal D.M. 1154/2021.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

La valorizzazione del legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



rispetto agli obiettivi formativi degli insegnamenti viene perseguita nella grande maggioranza dei casi attribuendo la titolarità di ciascun insegnamento a docenti dei settori scientifico-disciplinari che caratterizzano quello specifico insegnamento. Trattandosi comunque di un Corso di Laurea di primo livello che, all'interno della classe di laurea L-33, è caratterizzato da obiettivi formativi perlopiù generalisti, la possibilità di esprimere al meglio il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e i contenuti dei corsi è spesso sacrificata, specialmente per quanto riguarda i corsi di base, a vantaggio della necessità di dover insegnare i principi generali delle diverse discipline. Sebbene il CdS non effettui monitoraggi formali tesi ad accertare il legame fra i contenuti dell'attività di ricerca svolta all'interno dei SSD e i contenuti degli insegnamenti, le singole aree disciplinari provvedono, al momento dell'attribuzione degli insegnamenti, a massimizzare la coerenza tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Dal periodo pandemico in poi, il Portale d'Ateneo offre una pagina web dedicata alla teledidattica (<https://teledidattica.unich.it/>). Tale pagina web, seppure deputata a fornire informazioni operative sulle modalità di erogazione della didattica pro-tempore vigenti, costituisce ormai un imprescindibile strumento di supporto per i docenti nell'aggiornamento delle proprie competenze didattiche sul piano metodologico. Nello specifico, su tale pagina sono disponibili FAQ e tutorials sull'uso di Microsoft Teams (per lo svolgimento di attività didattiche a distanza), Respondus (per lo svolgimento di esami a distanza) e della piattaforma Moodle (per la gestione dei materiali didattici).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



effettivamente realizzate?

Non sono stati svolti corsi di formazione dedicati ma l'Ateneo, a partire dal periodo pandemico, ha provveduto ad identificare sia figure di supporto (personale con competenze informatiche specialistiche e personale Biblos) sia strumenti di sostegno alla didattica on line (Pagina web di ateneo "Informazioni sulla didattica").

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Non pertinente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Non pertinente.

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

La principale **criticità** riscontrata attiene alla necessità di incrementare il personale di supporto al CdS per lo svolgimento di funzioni di management didattico.

Per quanto attiene a tale criticità, si indica una possibile **area di miglioramento** nell'auspicato incremento del personale di supporto al CdS. Tale area di miglioramento originerà l'obiettivo 3.1 di questo sotto-ambito.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **SUA CLEC 2023** (Quadro B4)
- Quadro B4: Aule - Laboratori e Aule Informatiche - Sale Studio - Biblioteche
- Il documento è a disposizione del PQA oltre che essere archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS.

- **Portale delle biblioteche Polo UdA**
- Portale web unificato dei servizi bibliotecari offerti online e dalle sedi di Chieti e Pescara
- <https://polouda.sebina.it>

- **Relazione CPDS 2022** (p. 59)
- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola SEAGS, anno 2022
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Rilevazione Opinioni Docenti 2023**
- Report del PQA di Ateneo (2023) sulle Opinioni dei Docenti riferite all'a.a. 2021-22
- https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/06-03-2023/rilevazione_opinione_docenti-2023.pdf

- **Relazioni sulla performance**
- Relazioni annuali sulla performance disponibili sul Portale Trasparenza di Ateneo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- https://unich.etrasparenza.it/pagina715_relazione-sullaperformance.html

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Per l'attività didattica del Corso di studio vengono utilizzate, prevalentemente, le 11 aule del Campus di Pescara attribuite alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS) e a disposizione di tutti i CdS della Scuola. L'elenco completo di tali aule,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



corredato dalle relative caratteristiche (numero posti disponibili, dotazioni tecniche e informatiche), è riportato nel prospetto allegato al Quadro B4-Aule della SUA CLEC 2023. A detto elenco vanno, altresì aggiunte due aule (Aula 10-12 e Aula del Centro di Documentazione Europea (CDE) in dotazione ai due Dipartimenti afferenti alla Scuola SEAGS.

Il CdS, inoltre, di studio dispone di un'Aula Informatica ubicata al piano terra numero 3 e dotata di 100 computer connessi alla rete di Ateneo e un computer per il docente, collegato al proiettore ed alla stampante. In assenza di lezioni, l'aula è a disposizione di tutti gli studenti che possono accedervi liberamente per utilizzarne i servizi, i software, le banche dati e navigare in Internet. Gli studenti possono anche richiedere un account con uno spazio disco personale per archiviare i propri documenti (SUA CLEC 2023, Quadro B4-Laboratori e aule informatiche).

Nel Campus di Pescara gli studenti del CdS possono anche usufruire di cinque sale studio ubicate nel plesso di Viale Pindaro: due sale da 20 posti ciascuna presso la scala verde (primo piano), altre due, sempre da 20 posti, presso la scala gialla (primo piano) e una sala studio da 40 posti nella parte dello stabile posta accessibile dell'ingresso di Architettura. Una ulteriore sala studio è inoltre ubicata nel plesso di Via Tirino mentre una sala lettura è posta all'interno Biblioteca Unificata del Campus di Pescara e alcune aule dal lato di Architettura sono liberamente accessibili dagli studenti (anche durante l'orario serale, fino alle 24:00 e il sabato fino alle 14:00) se non impegnate da esami e altre attività didattiche (SUA CLEC 2023, Quadro B4-Sale studio).

Sul Portale delle biblioteche del Polo UdA (<https://polouda.sebina.it>), infine, sono reperibili tutte le informazioni sui servizi bibliotecari offerti dall'Università G. D'Annunzio.

Va tuttavia segnalato che l'opinione degli studenti sulla disponibilità di attrezzature e servizi risultante dall'ultima relazione annuale della Commissione paritetica si conferma, al pari di quanto rilevato nel passato, non del tutto positiva. Nello specifico, i punteggi medi sono in linea con quelli rilevati per l'Area Sociale e per l'Ateneo nel suo complesso, ma meno soddisfacenti in quanto si collocano tutti fra i livelli B (intervallo (3 - 3,5]) e C (intervallo (2,5 - 3]). In effetti, il tema della insufficiente qualità delle attrezzature e degli spazi disponibili ricorre da tempo nelle discussioni in seno alla Commissione Paritetica e anche quest'anno (Relazione CPDS 2022) la componente studentesca ha rilevato, fra le osservazioni raccolte presso gli iscritti al CdS, un perdurante limitato grado di soddisfazione per le infrastrutture disponibili, nonostante i recenti lavori di ammodernamento che hanno interessato il Campus di Pescara. Una delle esigenze più sentite da parte degli studenti riguarda la disponibilità di spazi che possano essere fruiti per studiare, sia singolarmente che in gruppo, e per socializzare e/o trascorrere i momenti di pausa fra una lezione e l'altra senza necessità di sostare nei corridoi. A questo riguardo, la componente studentesca ha fatto notare come le strutture disponibili in via Tirino per lo studio individuale siano sotto-dimensionate (si tratta soltanto di circa 80 posti, a disposizione di studenti di tutti i corsi di laurea) ed in ogni caso di difficile fruizione per via della necessità di prenotare con anticipo la postazione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



di lavoro. Un altro elemento importante riguardante la disponibilità di spazi e infrastrutture, più specifico, attiene alla qualità delle stesse in relazione alle esigenze degli studenti con disabilità. Dai lavori della Commissione è emerso che alcuni studenti con problemi di disabilità scelgono di non frequentare i corsi perché non trovano le strutture disponibili adeguate alle loro necessità e funzionali a supportarne le normali attività di apprendimento. Infine, molti studenti hanno segnalato la necessità di potenziare la connessione wi-fi in tutte le aree del plesso di viale Pindaro. La qualità della connessione è giudicata al momento insufficiente e non molto affidabile.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Annualmente l'Ateneo cura la somministrazione di un questionario volto a verificare la qualità del supporto fornito dal personale addetto ai servizi amministrativi (vedasi Rilevazione Opinioni Docenti 2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Triennialmente l'Ateneo allestisce il Piano delle performances a cui il Dipartimento di Economia, nella cui offerta formativa il CdS è incardinato, aderisce fissando gli obiettivi da raggiungere, come risulta dalle Relazioni sulla performance pubblicate online sul Portale d'Ateneo (https://unich.etrasparenza.it/pagina715_relazione-sulla-performance.html).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il personale tecnico-amministrativo partecipa alle attività di formazione e aggiornamento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



promosse e organizzate dall'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Per questo quadro si rinvia ai contenuti della risposta fornita a quesito 1 di cui sopra (medesimo quadro D.CDS.3.2).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Per ciò che attiene ai docenti, l'Ateneo monitora annualmente l'efficacia dei servizi offerti tramite somministrazione di un questionario dedicato. Tale questionario rileva la soddisfazione degli utenti (i docenti) con riferimento sia ai servizi centralizzati (Ateneo) sia ai servizi periferici (Dipartimenti, Scuole e CdS) (vedasi Rilevazione Opinioni Docenti 2023).

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Come per il punto di attenzione precedente, la principale **criticità** riscontrata attiene ai seguenti aspetti:

(a) la necessità di incrementare il personale di supporto al CdS per lo svolgimento di funzioni di management didattico;

(b) la necessità di migliorare gli **spazi disponibili** per lo studio individuale (che sono sotto-dimensionati e di difficile fruizione), la qualità delle strutture in relazione alle esigenze degli studenti **con disabilità** (che talora scelgono di non frequentare i corsi perché non trovano le strutture funzionali a supportarne le normali attività di apprendimento), la **qualità della connessione wi-fi** (che andrebbe potenziata in tutte le aree del plesso di viale Pindaro in quanto è giudicata al momento insufficiente e non molto affidabile).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Con riferimento al punto a, si indica nell'auspicato incremento di personale una possibile **area di miglioramento** che originerà l'obiettivo 3.1 di questo sotto-ambito. Per inciso, la nuova gestione rettorale d'Ateneo sta attualmente valutando possibili interventi che andranno ad interessare l'organico del personale tecnico-amministrativo.

Con riferimento al punto b, invece, non vengono indicate aree di miglioramento poiché l'Ateneo, con la nuova gestione rettorale, sta attualmente valutando criticità e possibili interventi di miglioramento delle strutture.

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 3.1

Titolo: Acquisizione di personale di supporto al management didattico CdS

Descrizione: richiedere all'Ateneo, in coordinamento con la Scuola SEAGS, nuove unità di personale qualificato da destinare ad attività di tutorato a supporto dell'organizzazione didattica del CdS

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Durante lo svolgimento delle attività correnti affidate ai docenti, al Presidente di CdS e ai componenti dei vari organi di CdS ricorre costantemente, in via informale, la problematica relativa al supporto **alle attività didattiche**, peraltro comune a tutti i CdS del Dipartimento di Economia. Nello specifico, la mancanza di figure professionali strutturate da dedicare in via preminente alle attività di sostegno alle esigenze del CdS, distoglie docenti e personale amministrativo dallo svolgimento delle loro principali mansioni ed è spesso rimesso alla buona volontà di alcuni generando, fra l'altro, effetti distorsivi nell'allocazione del tempo lavorativo fra il personale docente e non docente. La carenza di personale strutturato, del resto, può essere solo parzialmente attenuata dal ricorso a figure lavorative a tempo determinato (borsisti) che, in molte circostanze, necessitano di ulteriori risorse (in termini di tempo e di personale da dedicare loro per l'affiancamento) per essere formati. Il CdS, pertanto, individua quale possibile area di miglioramento l'incremento del personale di supporto.

La presenza di tutor adeguatamente formati e qualificati, ad esempio, consentirebbe di migliorare la qualità complessiva dei servizi di tutorato agli studenti, dall'orientamento in ingresso fino all'accompagnamento ai livelli superiori di insegnamento universitario e al mondo del lavoro e degli studi.

AZIONI DA INTRAPREDERE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS dovrà dare mandato al Presidente della Scuola di trasmettere all'Ateneo la richiesta di assegnazione di personale aggiuntivo dedicato al supporto delle attività di management didattico dell'intero Corso

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Numero di unità tecnico-amministrative dedicate alle funzioni di management didattico nel CdS

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS

RISORSE NECESSARIE

Consiglio di CdS e Presidente del CdS

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Entro la fine del corrente anno accademico 2023/24



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.4

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del Corso di Laurea in Economia e Commercio (CLEC) è il secondo RRC prodotto dal corso di studi (CdS). Esso, in particolare, viene a distanza di cinque anni dal precedente RRC redatto nel 2018 con riferimento al triennio accademico 2014/15-2016/17. Quest'ultimo RRC è disponibile online sul sito web di Ateneo (pagina del Presidio della Qualità di Ateneo) al seguente link: https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/15-01-2019/economia_e_commercio_-_l-33.pdf.

In allegato, il predetto RRC presentava una sintesi grafica (denominata "Albero degli obiettivi") che schematizzava gli obiettivi (che il template di questo RRC denomina "azioni correttive") che il CdS si era prefissato di raggiungere. Da essi, pertanto, muove il presente nuovo rapporto. Tali obiettivi erano organizzati gerarchicamente, in maniera tale che il raggiungimento degli obiettivi di livello inferiore fosse funzionale al raggiungimento di quelli di livello superiore. Gli obiettivi erano i seguenti:

(I) un **macro**-obiettivo di primo livello (Permanenza del CdS);

(II) due **macro**-obiettivi di secondo livello (relativi alla quinta sezione ossia all'analisi degli indicatori: (i) incremento dei cfu conseguiti al primo anno e riduzione degli abbandoni tra il primo ed il secondo anno; (ii) incremento dei tempi di laureabilità);

(III) otto obiettivi di terzo livello (relativi alle prime quattro sezioni del RRC). Questa classe di obiettivi includeva due obiettivi per la Sezione 1, tre per la Sezione 2, due per la Sezione 3 e, infine, uno per la Sezione 4. Il loro raggiungimento avrebbe concorso al raggiungimento dei due macro-obiettivi di secondo livello, entrambi scaturiti dall'analisi degli indicatori. Dal combinato raggiungimento di quest'ultimi, a loro volta, sarebbe dovuto scaturire il raggiungimento dell'unico obiettivo posto all'apice della gerarchia.

Dunque, benché tutte le attività svolte (azioni intraprese) nel quinquennio accademico 2018-2023 siano state improntate al raggiungimento dei tre macro-obiettivi contenuti nel predetto "albero", in questa sezione a del sotto-ambito 4 del RRC, andremo a delineare i principali mutamenti intercorsi dal precedente riesame ciclico con riferimento alle principali attività



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



svolte (azioni intraprese) per il raggiungimento di due degli obiettivi (azioni correttive) che in quel RRC erano stati prefissati nella Sezione 4, ora divenuta il presente sotto-ambito D.CDS.2. Uno dei tre obiettivi, infatti (Obiettivo RRC 2018 2.1 - Migliorare la compilazione delle schede degli insegnamenti) è stato commentato nel precedente sotto-ambito 4;

Ne discende che l'obiettivo a cui questa sezione farà riferimento è il seguente:

Obiettivo RRC 2018 IV.2.1 - Monitorare la qualità della didattica e dell'efficacia del percorso formativo.

Dunque, i maggiori mutamenti rilevati rispetto al precedente riesame ciclico possono sinteticamente ricondursi al rafforzamento dei processi con cui il CdS, da un lato, monitora l'andamento dei principali aspetti critici rilevati nel precedente riesame e, dall'altro, fronteggia tali criticità. Il CdS, nello specifico, nel quinquennio di riferimento si è particolarmente focalizzato sui seguenti fenomeni:

(a) la contrazione graduale delle iscrizioni al I anno, testimoniata, ad esempio, dall'andamento decrescente degli iscritti al primo anno di cui all'indicatore iC00a (**vedasi SMA 2022, dati aggiornati al 30 settembre 2023**);

(b) l'aumento degli abbandoni e dei trasferimenti nel passaggio dal I al II anno, testimoniata, ad esempio, dalla contrazione graduale dell'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio).

La maggior parte degli interventi correttivi intrapresi nel periodo (ossia le azioni intraprese qui di seguito dettagliate) sono conseguenti a tale monitoraggio.

Peraltro, negli anni il CdS ha iniziato anche a considerare revisioni maggiormente sostanziali. La definizione dei contenuti di queste revisioni è ancora in fieri poiché è inglobata nel processo generale di revisione dell'offerta formativa sia dipartimentale che d'Ateneo (Verbale del Consiglio di Dipartimento di Economia del 19 settembre 2023).

AZIONE CORRETTIVA N.4.1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Obiettivo III.4.1 RRC 2018 - **Monitorare la qualità della didattica e dell'efficacia del percorso formativo**

Descrizione: Potenziamento dell'accessibilità delle informazioni rese a favore degli studenti

AZIONI INTRAPRESE

Azioni di monitoraggio intraprese

La presente azione correttiva è articolata in una serie di interventi che vanno qui intesi quali azioni di miglioramento della complessiva capacità di monitoraggio delle criticità del CdS e del loro fronteggiamento. Fra i principali interventi ricordiamo i seguenti:

(A) Ai fini del monitoraggio della qualità della didattica, le opinioni degli studenti sono state monitorate dal CdS nei seguenti modi (vedasi SUA CLEC 2023, quadro B6 sulle opinioni degli studenti): tramite i questionari annuali d'Ateneo, tramite il questionario CLEC (erogato nel 2020 e nel 2023), tramite le rappresentanze studentesche in CdS e nel GAQ, nonché beneficiando del lavoro della Commissione Paritetica Docenti-Studenti la cui ultima relazione di dicembre 2022 è stata discussa, unitamente a quella redatta dai rappresentanti del CLEC, nel Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023.

Qui di seguito viene proposto un **esempio di azione specifica conseguente al monitoraggio delle opinioni degli studenti**. Nonostante il CdS abbia sempre ricevuto punteggi molto alti, l'aspetto che in maniera ricorrente emerge in quanto riceve punteggi meno alti è quello relativo alle conoscenze preliminari. Pertanto, il CdS ha intrapreso le seguenti **azioni di miglioramento**:

- ricalibrazione dei contenuti erogati in occasione delle attività di orientamento svolte presso i licei. Nello specifico, ci si è focalizzati sull'introduzione alle discipline economiche sulle quali presumibilmente gli studenti possono percepire insufficienti **conoscenze preliminari**;
- attivazione di un **precorso** di Economia della durata di 8 ore, che è tenuto (dall'a.a. 2023/24) nella settimana precedente l'inizio dell'attività didattica del primo semestre, finalizzato ad agevolare gli studenti i) nell'approcciarsi agli insegnamenti del primo anno con un'idea sufficientemente chiara di come ciascuno di essi contribuisca alla formazione del loro bagaglio di conoscenze e competenze, e ii) nella comprensione dei ragionamenti utilizzati dalle discipline economiche per analizzare il funzionamento dei mercati e i comportamenti degli agenti che vi operano (**Verbale del Consiglio del CLEC del 17 luglio 2023**).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



(B) Ai fini del monitoraggio **dell'efficacia del percorso formativo**, il CdS, anche attraverso il lavoro del GAQ, ha analizzato periodicamente i dati forniti dall'ufficio statistico di Ateneo attraverso la piattaforma INGRID al fine di rilevare eventuali punti di potenziale miglioramento. In particolare, l'aspetto maggiormente critico rilevato è quello del ritardo nelle carriere.

Qui di seguito vengono proposti esempi di azioni specifiche conseguenti al ...onitoraggio dell'efficacia del percorso formativo. Il CdS ha intrapreso le seguenti azioni di miglioramento:

- somministrazione, nel 2020 e nel 2023, di un **questionario** anonimo rivolto agli studenti in forte ritardo nel conseguimento dei cfu. Nello specifico, il primo questionario ha raggiunto gli studenti iscritti al I anno che hanno conseguito da 0 a 12 cfu, iscritti al II anno che hanno conseguito da 0 a 24 cfu, e iscritti al III anno e III F.C. che hanno conseguito da 0 a 36 CFU). Il secondo questionario, invece, ha raggiunto gli studenti iscritti al I anno che hanno conseguito da 0 a 12 cfu (vedere **verbale GAQ del 30 marzo 2020 e verbali del Consiglio del CLEC del 3. giugno 2020 e del 13 luglio 2023**);

istituzione, a partire dall'anno accademico 2023/24 della figura del **docente-tutor** da affiancare a ciascuno studente iscritto al primo anno di ogni coorte (**Verbale del Consiglio del CLEC del 17 luglio 2023**). Questo intervento, nello specifico, è stato introdotto in quanto ci si è resi conto, al fine di contenere le dispersioni nel passaggio dal I al II anno, della necessità di incidere in maniera particolare a favore degli studenti iscritti al I anno di corso.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

La complessiva azione correttiva è ancora in corso e per il suo monitoraggio il CdS potrà riferirsi al monitoraggio dell'efficacia dei singoli interventi così come riportato nei verbali delle riunioni del Consiglio di CdS.

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI CHIAVE

- **Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECm 2018-2023**
- Il file contiene i verbali con gli esiti delle consultazioni delle parti sociali (Comitato d'Indirizzo) della filiera del CLEC-CLECm del 17 maggio 2018, 23 ottobre 2019, 5 marzo 2021, 25 marzo 2022, 16 marzo 2023
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS

- **Questionari studenti CLEC 2020 e 2023**
- Questionari anonimi rivolti agli studenti CLEC in forte ritardo nel conseguimento dei CFU negli anni 2020 e 2023.
- I documenti sono attualmente archiviati nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verranno messi a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 22 novembre 2022 (Punto 5)**
- Il Consiglio del CLEC del 22 novembre 2022 ha definito la procedura per la gestione dei reclami.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023 (Punto 4)**
- Il Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023 ha discusso le opinioni degli studenti risultanti dai questionari di ateneo e dai questionari AlmaLaurea.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023 (Punto 5)**
- Il Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023 ha discusso la relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
- **Verbale del Consiglio del CLEC del 3 giugno 2020 (Punto 2)**
- Il Consiglio del CLEC del 3 giugno 2020 è stato informato dell'iniziativa del GAQ di somministrare un questionario agli studenti in difficoltà di carriera.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS coinvolge gli stakeholders interni ed esterni all'Ateneo nella pianificazione delle proprie attività e dell'offerta formativa. Per quanto riguarda le parti sociali interessate, il CdS prevede una consultazione annuale del Comitato di Indirizzo CLEC-CLECM in occasione della quale vengono raccolte opinioni e osservazioni degli stakeholder sia in merito sia all'andamento del corso sia alla corrispondenza dei suoi obiettivi formativi con le necessità espresse dal mercato del lavoro. Il CdS aggiorna periodicamente l'elenco delle parti interessate, come ricordato anche nel punto di attenzione D.CDS.1.1. Ad esempio, nel 2022 il CdS ha incluso nel Comitato di indirizzo una rappresentanza del mondo della formazione scolastica superiore (docente di un istituto tecnico commerciale dal cui bacino di diplomati storicamente provengono molti iscritti del CdS) allo specifico fine di incrementare l'interazione col mondo della Scuola in ordine alle attività di orientamento in ingresso (vedasi Verbali Comitato d'Indirizzo CLEC-CLECM 2018-2023, da pagina 3 a pagina 6).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

I docenti possono rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento in occasione delle riunioni del Consiglio di CdS. All'interno di tali riunioni sono previsti momenti collegiali volti a gestire ogni tipo di criticità assicurando il coinvolgimento di docenti, tutors, studenti e personale amministrativo.

Gli studenti possono rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento tramite i seguenti canali:

- (i) rappresentanze studentesche elette, che partecipano al Consiglio di CdS, al Gruppo di Assicurazione della Qualità e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- (ii) questionario d'Ateneo sulla rilevazione delle Opinioni degli Studenti, relativi ai singoli insegnamenti (da compilare obbligatoriamente per poter accedere alle prove d'esame);
- (iii) questionario predisposto dal CdS (Questionari studenti CLEC 2020 e 2023);
- (iv) procedura per la segnalazione dei reclami (Verbale del Consiglio del CLEC del 22 novembre 2022).

de

Il personale tecnico-amministrativo può rendere note le proprie osservazioni e proposte di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



miglioramento in occasione delle riunioni del Consiglio del CdS alle quali partecipa un'unità incardinata nella Scuola SEAGS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

In occasione delle riunioni del Consiglio di CdS vengono analizzati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Nello specifico, con riferimento agli studenti, vengono presi in considerazione sia gli esiti del questionario d'Ateneo riferiti a ciascun insegnamento (vedasi, ad esempio, il punto n. 4 del Verbale del Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023) sia gli esiti del questionario CLEC mentre, con riferimento a laureandi e laureati, vengono presi in considerazione i dati forniti da AlmaLaurea (vedasi, ad esempio, punto n. 4 del Verbale Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023). Inoltre, in occasione delle riunioni del Consiglio di CdS vengono prese in considerazione anche le osservazioni emergenti dalle riunioni sia della Commissione paritetica docenti-studenti (vedasi, ad esempio, il Verbale del Consiglio del CLEC del 23 febbraio 2023) sia del GAQ (vedasi, ad esempio, il Verbale del Consiglio del Consiglio del CLEC del 03 giugno 2020).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Nel 2022 il CdS ha istituito una procedura per la gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami (vedasi Verbale del Consiglio del CLEC del 22 novembre 2022) a favore di studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e qualunque altro portatore di interesse del CdS. Nello specifico, chiunque voglia indirizzare un reclamo al CdS lo può fare scrivendo all'indirizzo di posta elettronica clec@unich.it, specificando l'oggetto dell'istanza nella intestazione del messaggio. Il Presidente del CdS prende in carico le istanze pervenute valutandone la rilevanza, la fondatezza e che rientrino nelle competenze del CdS. Egli porta all'attenzione del Consiglio di CdS le istanze di maggiore rilevanza provvedendo a gestire personalmente tutte le altre nonché fornendo una risposta celere sull'esito del loro accoglimento.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Nei confronti delle istanze accolte, il CdS: (i) adotta nel più breve tempo possibile le azioni correttive o di miglioramento ritenute maggiormente opportune, coinvolgendo laddove necessario i docenti del CdS e le segreterie; (ii) ne dà tempestivo riscontro all'interessato.

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

La procedura per la gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami non è ancora sufficientemente pubblicizzata. Si ravvisa una possibile **area di miglioramento** nella pubblicizzazione dello sportello tramite i canali social del CdS.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23**
- Il documento Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23 fornisce indicatori su carriere studenti e produttività
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Questionari studenti CLEC 2020 e 2023**
- Questionari anonimi rivolti agli studenti CLEC in forte ritardo nel conseguimento dei CFU negli anni 2020 e 2023.
- I documenti sono attualmente archiviati nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verranno messi a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

- **Verbale GAQ del 30 marzo 2020 (Allegato 4)**
- Il verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC riporta in allegato una rielaborazione dei dati INGRID sul monitoraggio delle carriere degli studenti CLEC.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
- **Verbale GAQ del 20 giugno 2022 (Allegato 1)**
- Il verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC riporta in allegato una rielaborazione dei dati INGRID sul monitoraggio delle carriere degli studenti CLEC.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
- **S.I.Ca.S UdA 2023 CLEC**
- Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti (S.I.Ca.S.) predisposto dal PQA ed elaborato dal Settore "Sistemi Applicativi Didattica e Ricerca".
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Verbale del Consiglio del CLEC del 29 ottobre 2020 (Punto 5)**
- Il Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023 ha discusso la proposta di revisione del Piano di Studi redatta dalla Commissione per l'Ordinamento e il Regolamento Didattico del CdS.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
- **Verbale del Consiglio del CLEC del 15 dicembre 2022 (Punto 3)**
- Il Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023 ha aggiornato la composizione della Commissione per l'Ordinamento e il Regolamento Didattico del CdS.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.
- **Verbale del Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023 (Punto 2.2)**



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Il Consiglio del CLEC del 26 settembre 2023 ha discusso alcune modifiche apportate al calendario e all'orario delle lezioni.
- Il documento è attualmente archiviato nella repository interna del Gruppo di Riesame del CdS e verrà messo a disposizione degli interessati su richiesta al Presidente del CdS.

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Per ciò che attiene alla revisione dei percorsi, nel CdS (ad esempio vedasi Verbale del Consiglio del CLEC del 29 ottobre 2020, punto 5) opera la Commissione per l'Ordinamento e il Regolamento Didattico che interagisce con l'omologa del CLEC magistrale. La composizione di tale commissione è stata di recente aggiornata in vista dell'imminente riordino del Regolamento e dell'Ordinamento (Verbale del Consiglio del CLEC del 15 dicembre 2022, punto 3).

Non vengono invece istituiti momenti collegiali di CdS dedicati alla revisione dei metodi di insegnamento, di verifica dell'apprendimento e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti. Per ciò che attiene alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami, invece, pur non essendo stati istituiti momenti collegiali dedicati, la scuola SEAGS, a cui è affidata la gestione di tale aspetti, ha fornito ai CdS in essa incardinati un programma informatico dedicato (Zeus). Tale programma, segnalando le sovrapposizioni tra esami dello stesso anno, consente di distribuire al meglio gli appelli all'interno delle sessioni d'esame.

Infine, le riunioni del Consiglio di CdS costituiscono comunque occasione collegiale per discutere annualmente della revisione del calendario delle lezioni che consentano di razionalizzare gli orari delle predette a favore degli studenti (Verbale del Consiglio del CLEC del 13 luglio 2023, punto 2.2).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CdS discute dell'offerta formativa e del suo aggiornamento in occasione delle riunioni del Comitato di indirizzo CLEC-CLECM. In quella sede, infatti, sia le rappresentanze del mondo del lavoro sia il Presidente del CLEC magistrale hanno l'occasione di confrontarsi e verificare l'aggiornamento dell'offerta formativa del CdS in relazione, rispettivamente, alle più recenti richieste del mondo del lavoro e alle esigenze di formazione di base espresse dai cicli formativi successivi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Come indicato in risposta al quesito 4 del punto di attenzione D. CDS 2.5, con specifico riferimento ai risultati delle verifiche di apprendimento finali, vengono distintamente monitorati i seguenti gruppi di dati:

(i) per ciascun anno di corso, vengono monitorati i dati della "sezione quantitativa" del report INGRID (vedasi Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23). Tale sezione, dedicata ai CFU, fornisce dati relativi all'andamento degli esami di profitto in termini di CFU acquisiti. In forma tabellare, essa permette di evidenziare gli studenti che acquisiscono un numero di crediti non sufficiente a garantire la regolarità del proprio percorso formativo. Inoltre, poiché a partire dai dati aggregati, il Presidente può desumere i nominativi degli studenti che ricadono nelle varie fasce di CFU, il Presidente del CdS, al termine del I semestre, organizza azioni di intervento specifiche a favore delle categorie di studenti ritenute maggiormente bisognose di attenzione (vedasi Questionari studenti CLEC 2020 e 2023).

Il confronto con valori di riferimento d'Ateneo, d'area geografica e nazionali viene effettuato in occasione dell'analisi dei seguenti indicatori forniti dalla SMA del CdS:

- iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.),
- iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire)
- iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno)
- iC15bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno)
- iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno)
- iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno);

(ii) per ciascun insegnamento, vengono monitorati i dati della "sezione qualitativa" del report INGRID (vedasi Monitoraggio INGRID CLEC 2022/23). Tale sezione, dedicata agli esami di profitto (per gli insegnamenti di tipo A, B e C), fornisce dati relativi sia alla numerosità degli esami sostenuti che al rendimento conseguito. In particolare, sempre per ciascun insegnamento, il sistema INGRID determina e fornisce un indicatore sentinella che rapporta il numero degli esami



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ancora da sostenere alla somma degli esami sostenuti e ancora da sostenere. Il sistema, poi, suddivide idealmente l'intervallo di valori che l'indicatore può assumere (0-1) in tre intervalli volti a identificare i valori ritenuti soddisfacenti [0, 0,3], mediamente soddisfacenti (0,3, 0,5] e insoddisfacenti (0,5, 1]. L'utilizzo dei colori verde, giallo e rosso per i valori che ricadono, rispettivamente, nei tre intervalli predetti consente di valutare con immediatezza la lettura dell'andamento delle prove sia per il singolo docente che a livello complessivo di CdS. Il GAQ supporta il Presidente nel monitoraggio di tale aspetto. Il GAQ infatti effettua, con cadenza biennale (vedasi Verbale GAQ del 30 marzo 2020 e Verbale GAQ del 20 giugno 2022), una rielaborazione sintetica dei dati volta ad accelerarne la lettura, nella prospettiva aggregata del CdS, da parte del Presidente e del Consiglio del CdS e agevolare, in tal modo, l'individuazione di eventuali criticità e la definizione delle correlate azioni di miglioramento.

Inoltre il CdS monitora gli esiti delle verifiche finali anche tramite i dati forniti dal sistema S.I.Ca.S. d'Ateneo. Nello specifico, la Sezione 2 di tale report offre ulteriori dettagli, per ciascuna coorte, su CFU acquisiti, numero di esami sostenuti, media dei voti e numero di studenti laureati (vedasi S.I.Ca.S UdA 2023 CLEC).

I risultati della prova finale vengono monitorati, e confrontati con valori di riferimento d'Ateneo, d'area geografica e nazionali, in occasione dell'analisi dei seguenti indicatori relativi alla laureabilità forniti dalla SMA del CdS:

- iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso)
- iC03 (Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso)
- iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio)
- iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Il CdS monitora annualmente la condizione occupazionale dei suoi laureati in occasione della compilazione della SUA-CdS. In particolare, i dati relativi alla condizione dei laureati ad un anno



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



dal conseguimento del titolo (fonte: indagine annuale condotta da AlmaLaurea), riportati nel Quadro C2 (Efficacia esterna) della SUA CLEC 2023, evidenziano esiti occupazionali soddisfacenti che, pertanto, non hanno mai reso necessario il ricorso ad azioni specifiche tese ad accrescere le opportunità lavorative dei laureati del CLEC.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

La definizione e l'attuazione delle azioni di miglioramento del CdS si fondano su analisi periodicamente sviluppate sia in occasione delle scadenze annuali per la compilazione dei Quadri della SUA-CdS sia a margine della predisposizione dei commenti agli indicatori SMA debitamente discussi in occasione delle riunioni del Consiglio di CdS.

Il PQA di Ateneo coadiuva il CdS sia a monte che a valle di tali analisi periodiche. Esso infatti provvede a quanto segue: (i) ad assicurare che i CdS dispongano dei dati da commentare e delle piattaforme informatiche tramite cui operare; (ii) a monitorare gli esiti dei predetti due processi (compilazione della SUA e commento degli indicatori) tramite controlli a cui conseguono rilievi puntualmente comunicati al Presidente del CdS il quale, a sua volta, li riporta in Consiglio di CdS e ritarando azioni e/o rendicontazione.

Gli indicatori SMA sono anche analizzati e commentati, assieme alle eventuali criticità rappresentate dalla componente studentesca, nella relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti discussa annualmente dal Consiglio del CdS.

Inoltre, il CdS si avvale del supporto continuo del GAQ che svolge le seguenti attività: (i) rielabora i dati INGRID sul monitoraggio delle carriere; (ii) effettua una ricognizione periodica dei syllabi degli insegnamenti; (iii) propone al Presidente e/o definisce di concerto col Presidente del CdS le azioni di miglioramento da intraprendere ed, eventualmente, da sottoporre all'approvazione del Consiglio di CdS.

Infine, in occasione delle scadenze richieste per l'autovalutazione del CdS, quest'ultimo si avvale di un Gruppo di riesame, pro-tempore riconfigurato nella sua composizione, il quale, a partire dal processo di redazione del rapporto di riesame ciclico del 2018, identifica anche una mappa degli obiettivi da raggiungere e di conseguenti azioni da intraprendere (ad esempio, vedasi l'albero degli obiettivi allegato al RRC 2018). La "mappa" costituisce un allegato del RRC.

Il CdS monitora periodicamente l'attuazione delle azioni di miglioramento sia tramite il Presidente del CdS (il quale, dal suo osservatorio "privilegiato" coordina e monitora le azioni concrete



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



conseguenti alle decisioni intraprese) sia tramite il Consiglio di CdS, le cui riunioni costituiscono occasione periodica di confronto tra docenti e rappresentanza studentesca. L'efficacia delle azioni intraprese viene verificata periodicamente, anche con l'ausilio del GAQ di CdS, analizzandone gli effetti complessivi in particolare su: (i) indicatori della SMA; (ii) indicatori inclusi nei reports d'Ateneo sul monitoraggio di vari aspetti quali le carriere (monitoraggi INGRID e SICaS); (iii) compilazione dei syllabi; (iv) opinioni di studenti e laureati.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Il CdS riscontra difficoltà nel valutare l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese. Tale valutazione, infatti, si concentra prevalentemente sugli effetti generali complessivi prodotti dalle azioni nel loro insieme (es.: iscrizioni e abbandoni alla fine del I anno) piuttosto che sui **processi di conduzione** delle singole azioni. Ciò avviene essenzialmente per ragioni legate alla carenza di personale di supporto esclusivamente dedicato al management della didattica del CdS. Pertanto, sin quando il CdS non disporrà di personale dedicato che possa supportare l'implementazione dei sistemi di monitoraggio che i distinti gruppi di azioni richiederebbero (es.: orientamento in ingresso, tutorato, ecc.), il personale attualmente dedicato al CdS continuerà ad impegnarsi nello svolgimento delle azioni assegnate senza che sia possibile conoscere a fondo gli effetti di tali azioni.

Sebbene si tratti di una importante criticità, il Gruppo di Riesame non ritiene di indicare specifici obiettivi ed azioni di miglioramento in quanto l'attuale carenza di personale di supporto non consente di definire all'interno del CdS responsabilità, risorse necessarie e tempi di esecuzione.

D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 4.1

Obiettivo 4.1 Migliorare la pubblicizzazione dello "sportello" reclami



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Descrizione - Migliorare la pubblicizzazione della procedura per la gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami utilizzando i canali social del CdS

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

È emerso che la procedura per la gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami non è ancora sufficientemente pubblicizzata. Una possibile **area di miglioramento** potrebbe quindi ravvisarsi nella pubblicizzazione di tale procedura tramite i canali social del CdS.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Pubblicizzare la procedura per la gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami sulla pagina web e sui canali Facebook e Instagram del CdS.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Presenza di specifici link e post sulla pagina web e sui canali Facebook e Instagram del CdS con tutte le informazioni sulla procedura per la gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami a favore di studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e qualunque altro portatore di interesse del CdS.

RESPONSABILITÀ

Presidente del Cds

RISORSE NECESSARIE

Presidente del CdS e tutor del CdS (borsista-tutor)

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Entro la fine del I semestre didattico dell'a.a. 2023/24

COMMENTO AGLI INDICATORI

IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nell'ultimo riesame ciclico era stato rilevato, come punto di forza, che la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore **iC02**) era sensibilmente maggiore rispetto a quelle dell'area geografica e sostanzialmente in linea con quelle nazionali.

Nel quinquennio 2018-2022, la stessa percentuale ha assunto un andamento molto irregolare ma tendenzialmente **crescente**, nonostante il picco verso il basso del 2021, sicuramente determinato dalle difficoltà conseguenti allo scoppio della pandemia del 2020 (48,20%). Essa, infatti, è passata dal 43,0% del 2018 al 60,8% del 2022. Il confronto con le altre percentuali è rimasto pressoché simile a quello del precedente riesame.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel 2022 l'indicatore **iC02 (60,8%)** ha assunto un valore inferiore a quello nazionale (64,6%) ma superiore a quelli di Ateneo (58,6%) e di **Area Geografica (51,8%)**.

Inoltre, la posizione relativa che dal 2018 vedeva il CdS attestarsi su valori sempre inferiori a quelli di Ateneo e nazionali di oltre il 10%, nel 2022 si è invertito rispetto al valore di Ateneo e ha ridotto a circa il 4% lo stacco dal basso rispetto al valore nazionale.

Dopo una leggera decrescita nel 2020, in linea con quella ancor più evidente di Ateneo, nel 2021 a livello di CdS e di Ateneo si è verificato il picco minimo di percentuale di laureati entro la durata normale del corso, come conseguenza del repentino cambio nell'organizzazione didattica causato dalla pandemia.

Per ciò che concerne il confronto con il valore di riferimento di area geografica, invece, la percentuale dei laureati del CdS entro la durata normale del corso è di ben 9 punti percentuali maggiore rispetto a quest'ultima.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non si rilevano elementi di particolare criticità e, pertanto, il CdS continuerà a monitorare l'indicatore relativo alla percentuale dei



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



laureati entro la durata normale del corso senza però definire su di esso specifiche azioni di miglioramento.

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel precedente riesame la produttività degli studenti iscritti al primo anno (indicatore IC13) si attestava intorno al 45% ed era inferiore a quello di area geografica (circa 4 punti percentuali) e nazionale (oltre dieci punti percentuali), evidenziando un punto di debolezza.

Nel quadriennio 2018-2021, la percentuale dei CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire nel CdS è partita da un valore notevolmente basso ed ha continuato ad evidenziare le criticità rilevate nel precedente riesame, mantenendo valori inferiori sia a quelli corrispondenti di Ateneo, che a quelli di area geografica e nazionali.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel corso del quadriennio 2018-2021 la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, è rimasta sempre notevolmente al di sotto delle percentuali di riferimento (in particolare quella nazionale) e ha avuto dapprima un andamento crescente partendo da un valore del 30,6% nel 2018 e raggiungendo il picco massimo del 44,8% nel 2019, e poi un andamento fortemente decrescente fino ad arrivare di nuovo al 30,8.

Quest'ultimo dato è inferiore sia a quello d'Ateneo (40,5%), sia a quelli registrati per la stessa area geografica (44,7%) e al dato nazionale (53,3%).

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Gruppo di Riesame del CdS ritiene che le difficoltà che gli studenti incontrano durante il loro percorso di studi (evidenziate dall'esame degli indicatori iC13, iC14, iC16bis e iC17) e la diminuita



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



attrattività del Corso (si veda il commento all'indicatore iC00a "Avvii di carriera la primo anno", inserito all'interno della sezione Itr, "Altri indicatori definiti dal CdS" del presente RRC) siano con molta probabilità la manifestazione di problemi in buona parte riconducibili ad una medesima matrice e che, pertanto, vadano affrontati con una serie di azioni sinergiche da ricondurre all'interno di una stessa strategia finalizzata al raggiungimento di un obiettivo comune: ridefinire e comunicare correttamente le caratteristiche del CdS al fine di orientare correttamente le scelte in ingresso ed evitare di mettere gli studenti nella condizione di dover cambiare corso o abbandonare gli studi universitari.

Nel perseguimento del suddetto obiettivo, tutte le azioni di miglioramento che il CdS ha già intrapreso, o che deciderà di intraprendere in futuro, andranno altresì ricondotte all'interno del progetto che il Dipartimento di Economia sta definendo con l'obiettivo di "differenziare, rinnovare, caratterizzare e valorizzare" la sua intera offerta formativa in modo di poterla presentare "con maggiore chiarezza, sia con riferimento ai nostri stessi CdS, sia con riferimento agli altri CdS di Ateneo" (Verbale del Consiglio Dipartimento di Economia del 19 settembre 2023). Infatti, fra i fattori che possono aver contribuito al calo delle immatricolazioni nel corso degli ultimi anni, vanno indicati, tanto l'aumento dei CdS della stessa classe di laurea negli atenei presenti in Italia (da 52 CdS nel 2019 a 61 CdS nel 2022) e nell'area geografica (da 16 CdS nel 2019 a 18 CdS nel 2022), quanto la presenza nell'offerta formativa dell'Ateneo di due CdS della stessa classe di laurea (L-33, Scienze economiche) e altri due nella classe di laurea L-18 (Scienze dell'economia e della gestione aziendale) con contenuti spesso molto vicini a quelli del CLEC.

Al fine di prepararsi al meglio per affrontare questa fase riorganizzativa, il Presidente del CdS provvederà a costituire entro i primi mesi del 2024 un gruppo di lavoro che dovrà occuparsi di esaminare report e studi di settori che possano servire ad individuare le migliori potenzialità di sviluppo del CdS tenendo conto sia dei CdS della stessa classe di laurea, o comunque con profili formativi simili, presenti in Ateneo e nell'area geografica di riferimento, sia delle esigenze dei potenziali stakeholder presenti sul territorio, sia delle potenzialità didattiche legate alla qualificazione scientifica del personale docente a disposizione del CdS.

In attesa che si chiariscano meglio i contorni del processo di riordino dell'offerta formativa che il Dipartimento di Economia prevede di attuare per l'anno accademico 2025/26, il CdS ha comunque intrapreso un processo di riflessione e presa di coscienza delle sue criticità che ha dato luogo a diverse iniziative. In particolare, il CdS si sta muovendo lungo le seguenti direttrici:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



- Rafforzare le attività di orientamento in itinere in sinergia con le Parti Sociali (evento Young Talent in Action, organizzato in collaborazione con ManPower e finalizzato a fornire agli studenti del CdS informazioni utili al fine del loro inserimento nel mondo del lavoro, 10 e il 17 Marzo 2023);
- Intensificare le attività di orientamento in ingresso presso le scuole, sia partecipando a tutte le iniziative della Scuola SEAGS e dell'Ateneo sia organizzandone altre, mirate a recuperare l'attrattività del Corso, soprattutto nei confronti degli studenti liceali che negli anni passati avevano rappresentato il principale bacino di utenza del CdS (Progetto "Proviamo a fare gli economisti", patrocinato dalla Società Italiana di Economia, erogato nel 2023 presso i licei scientifici G. Galiei e L. Da Vinci di Pescara);
- Proseguire le azioni di monitoraggio delle carriere degli studenti CLEC da parte del GAQ e mantenere il servizio dello sportello di tutorato in itinere, attualmente affidato alla dott.ssa Giulia Giammarco, borsista di ricerca presso il Dipartimento di Economia.

IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nell'ultimo riesame era stato evidenziato che per il CLEC la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14) si attestava intorno al 75% ed era in linea sia con i dati dell'area geografica sia con quelli nazionali.

Rispetto a questi dati, nel quadriennio 2018-2021 si è creato un forte distacco a svantaggio dei dati relativi al CdS rispetto a quelli dell'area geografica e a quelli nazionali

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel quadriennio 2018-2021, la "percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio" dopo essere leggermente cresciuta dal 2018 (55,74%) al 2019, toccando il picco di 65,71%, ha manifestato un trend in progressiva caduta dal 2019, attestandosi su di un livello medio del 56%. I dati annuali sono tendenzialmente in linea con quelli di Ateneo (tranne che nel 2019), sebbene sempre leggermente inferiori ad essi, nonché decisamente inferiori a quelli dell'area geografica e nazionali.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Anche per questo indicatore valgono le considerazioni espresse nel campo "Obiettivi e azioni di miglioramento" relativo all'indicatore iC13.

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'ultimo riesame aveva evidenziato che le percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (indicatore ic16bis), sebbene avessero un andamento crescente, si mantenevano sempre al di sotto di quelle dell'area geografica e di quelle nazionali, evidenziando il ritardo con cui gli studenti del primo anno conseguono i cfu previsti. Purtroppo, il confronto con i valori di riferimento è rimasto sempre in negativo per il valore del CdS anche nel quadriennio 2018-2021.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel dettaglio, nel quadriennio 2018-2021 la "percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno" ha assunto un andamento dapprima crescente, con un picco nel 2019 (con il valore del 32,40%) e successiva decrescita progressiva, attestandosi sul valore del 21,30% nel 2021.

L'indicatore, peraltro, tranne che nel 2020 (anno in cui ha superato il valore di Ateneo), ha assunto valori notevolmente inferiori ai tre valori di riferimento (arrivando ad essere inferiore del valore nazionale addirittura di circa 18 punti percentuali).

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Anche per questo indicatore valgono le considerazioni espresse nel campo "Obiettivi e azioni di miglioramento" relativo all'indicatore iC13.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel precedente riesame le percentuali di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (indicatore iC17) oscillavano tra il 33,5% e il 46,6% e risultavano sempre superiori a quelle dell'area geografica. Negli anni 2014 e 2015 le percentuali avevano superato anche a quelle nazionali. Tale trend però si era invertito in modo sensibile nel 2016. Nel quadriennio 2018-2021 il suddetto valore ha seguito un andamento costantemente decrescente, in modo analogo a tutti gli altri valori di riferimento.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel quadriennio 2018-2021, la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio è scesa sensibilmente dal 59,6% del 2018 al 31,1% del 2021. Tali dati, nei primi due anni sempre superiori alle medie d'Ateneo, geografiche e nazionali, hanno subito un forte calo nel 2020 diventando nel 2021 i valori più bassi tra tutti i valori di riferimento, arrivando a distanziare negativamente di circa 5 punti percentuali quelli di Ateneo e di Area geografica e di circa 15 punti quelli nazionali.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Anche per questo indicatore valgono le considerazioni espresse nel campo "Obiettivi e azioni di miglioramento" relativo all'indicatore iC13.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel precedente riesame la percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), è risultato essere superiore al valore medio nazionale, con l'andamento in decrescita dell'indicatore, sia a livello locale che nazionale. Nel corso del quinquennio 2018-2022, seppure con una crisi tra il 2019 e il 2021, il valore ha continuato a mantenersi al di sopra dei valori di Area geografica e nazionali.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel quinquennio 2018-2022, la percentuale media di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata si è attestata sull'82,02%. Le percentuali oscillano tra il 74,6% (2021) e l'86,8% (2022), mentre quelle di ateneo oscillano tra 73,6% (anno 2022) e 88,4% (2021), quelle di area geografica tra 73,6% (anno 2022) e 79,9% (anno 2018) e quelle nazionali tra 68,2% e 73,9%. L'andamento è stato fortemente decrescente negli anni tra il 2019 e il 2021 e ha manifestato una decisa ripresa, con superamento dei livelli di partenza, nel 2022. In particolare, le percentuali del CdS si mantengono sempre notevolmente superiori alle corrispettive nazionali.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non si rilevano elementi di particolare criticità e, pertanto, il CdS continuerà a monitorare l'indicatore relativo alla percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, senza però definire su di esso specifiche azioni di miglioramento.

IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel precedente riesame la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (indicatore iC22) risultava fortemente decrescente mentre gli andamenti di ateneo, di area geografica e nazionali erano tutti crescenti. Per quanto riguarda il CdS, nel quadriennio 2018-2021 il trend è rimasto invariato, ma è stato accompagnato da una simile decrescita media degli altri valori di riferimento ad eccezione di quello nazionale.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel quadriennio 2018-2021, la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso risulta essere decrescente, al pari degli andamenti di ateneo, di area geografica e nazionali. L'indicatore del CdS, dopo un prima piccolissima oscillazione dal 33,3% del 2018 al 33,8 del 2019, ha subito una forte decrescita nel 2020, per poi avere un leggero aumento e mantenersi su valori simili a quelli di Ateneo e sempre sopra quelli di Area geografica. Le percentuali annue sono sempre inferiori a quelle dei dati di riferimento nazionali.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non si rilevano elementi di particolare criticità e, pertanto, il CdS continuerà a monitorare l'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, **entro la durata normale del corso**, senza però definire su di esso specifiche azioni di miglioramento.

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza (indicatore iC27), che nel precedente riesame era risultato sensibilmente superiore al valore di riferimento pari a 33,3, ha subito una decrescita costante fino a scendere nel 2022 al 21,60 .

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel quinquennio 2018-2022, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza, ha manifestato un andamento costantemente decrescente passando dal 42,3 del 2018 al 21,6 del 2022. Tale trend è in contro tendenza rispetto a quello di Ateneo mentre sono negativi anche quelli di area geografica e nazionale, sebbene con pendenze assai più contenute. La media quinquennale raggiunta (circa il 30,7), pertanto, risulta inferiore al valore di riferimento del 33,3, al pari di quella d'ateneo (23,1), mentre i valori di riferimento di area geografica e nazionale continuano a mostrarsi decisamente superiori ad esso. Tuttavia, occorre evidenziare come il miglioramento dell'indicatore iC 27 sia in ampia parte dovuto al decremento del numeratore (numero di studenti iscritti al CdS), sebbene anche il denominatore (numerosità dei docenti) manifesti un andamento leggermente crescente (punto di forza) che ha contribuito, seppure in misura contenuta, al miglioramento dell'indicatore.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sebbene non si rilevino elementi di particolare criticità riferibili a questo indicatore (rispetto al quale, quindi, non sono definiti obiettivi specifici), si segnala che il favorevole rapporto fra studenti iscritti al primo anno e docenti complessivo (punto di forza) verrà sfruttato per facilitare il perseguimento di altri obiettivi (quelli, ad esempio, definiti rispetto agli indicatori che evidenziano difficoltà da parte degli studenti nel portare avanti con regolarità le loro carriere universitarie) attraverso l'attuazione delle relative azioni di miglioramento (es. istituzione dei docenti-tutor da affiancare alle matricole).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La diminuzione del numero di iscritti al primo anno e il leggero aumento dell'organico del personale docente hanno contribuito alla decrescita dei valori del rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, che nel riesame precedente risultava superiore al valore medio di riferimento.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I valori del rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno ha seguito tendenzialmente l'andamento dell'indice più generale relativo al rapporto studenti iscritti/docenti, assumendo il picco massimo di 36,7 nel 2019 ed il valore minimo di 15,2 nel 2021, anno in cui il numero di iscritti ha raggiunto il valore minimo di tutto il quinquennio. In particolare, dal 2020 è rimasto sempre inferiore a tutti gli altri valori di riferimento.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Anche per questo indicatore valgono le considerazioni espresse nel campo "Obiettivi e azioni di miglioramento" relativo all'indicatore iC27

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

iC00a

Avvii di carriera al primo anno



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



Nell'ultimo riesame ciclico i dati rilevati per le iscrizioni al primo anno (indicatore iC00a) si presentavano in linea con i valori medi di area geografica di riferimento (Sud e Isole) e nazionali. L'incidenza degli immatricolati puri sul totale degli avvii di carriera risultava rilevante, facendo registrare un valore medio di circa l'88% per il periodo 2014-2016, con sostanziale uniformità degli anni.

Nel quinquennio 2018-2022, gli avvii di carriera al primo anno, hanno mostrato, invece, un andamento complessivo decrescente al pari di quanto accade, anche se in forma decisamente meno evidente, a livello nazionale. Nel 2022 si è, però, verificata un'inversione di tendenza con una leggera ripresa dei valori.

iC10bis

Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti

Nel precedente riesame il CLEC mostrava, come punto di forza, il più alto livello di internazionalizzazione (indicatore iC10) tra i Corsi di Studio della stessa classe di Ateneo e di area geografica ma presentava una criticità, comune anche agli altri CdS della classe L-33 di Ateneo, in quanto era notevolmente al di sotto dei valori medi nazionali. Nel quadriennio 2018-2021 (i dati 2022 sono mancanti) il livello percentuale di **CFU** conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti è diventato più basso anche rispetto agli altri CdS della classe L-33 di Ateneo.

iC25

Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

Rispetto al precedente riesame La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS CLEC (indicatore iC25) è aumentata raggiungendo una media superiore al 90%.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

iC00a

Avvii di carriera al primo anno

La flessione complessiva del CdS rilevata nel quinquennio è pari al 34%. I dati annui rilevati, che nel quinquennio sono sempre inferiori ai valori medi dell'area geografica di riferimento (Sud e Isole) e a quelli nazionali (che si attestano su valori tendenzialmente costanti con una media di circa 205), sono passati dall'essere decisamente superiori alla media dei dati della stessa classe nell'Ateneo nel triennio 2018-2020, (150 rispetto a 89,5 nel 2018), all'attestarsi su numeri leggermente inferiori ad essa, nel biennio 2021-2022 (99 rispetto a 108 nel 2022), a seguito di un leggero aumento del numero degli iscritti al primo anno nel CdS dal 2021 (numero di iscritti pari a 87) al 2022.

L'incidenza degli immatricolati puri sul totale degli avvii di carriera (indicatore **iC00b**/indicatore **iC00a**) è risultata tendenzialmente stabile, facendo registrare un valore medio di circa 80,97% nel quinquennio. Tale dato è in linea a quello medio registrato per i CdS della stessa classe nell'area geografica di riferimento e nazionali mentre è leggermente superiore a quello d'ateneo.

iC10bis

Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti

Al pari di quanto avvenuto nell'area geografica di riferimento e a livello nazionale, l'andamento della "percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti" (indicatore **iC10bis**), nel quadriennio 2018-2021 ha assunto trend decrescente, evidentemente in ragione dello zero toccato nel 2020 (anno della pandemia),



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



manifestando una ripresa nel 2021 (6,5‰), con un valore quasi pari a quello raggiunto nel 2018 (6,9‰).

Tuttavia, l'indicatore non ha superato, come invece avveniva ad inizio quinquennio, la media di Ateneo (che, nel 2021, è stata pari al 10,4‰). Peraltro, i dati del CdS restano ancora notevolmente inferiori sia a quelli di area geografica sia a quelli nazionali.

iC25

Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

Nel quinquennio 2018-2022, nonostante un andamento irregolare, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore **iC25**) manifesta valori molto soddisfacenti muovendosi tra l'85,8% del 2018 e il 100% del 2021 e mantenendosi comunque sul 90,6% nel 2022. L'impennata del dato sulla soddisfazione è in linea con quella d'Ateneo, diversamente da quanto riscontrato a livello di area geografica e a livello nazionale, i cui andamenti crescenti sono assai meno marcati. Anche la percentuale media quinquennale di CdS (91,10% e di ateneo (94,28%) sono superiori a quelle dell'area geografica e a quella nazionale.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

iC00a

Avvii di carriera al primo anno

Anche per questo indicatore valgono le considerazioni espresse nel campo "Obiettivi e azioni di miglioramento" relativo all'indicatore iC13.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



iC10bis

Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti

Il CdS continuerà a monitorare gli effetti delle azioni già intraprese nel corso degli ultimi anni e mirate ad incentivare la mobilità internazionale in ingresso e in uscita: attività di informazione e pubblicizzazione delle possibilità di mobilità internazionale a favore soprattutto degli studenti del primo anno, somma aggiuntiva alla borsa Erasmus che il Dipartimento stanziava annualmente, in funzione delle disponibilità di bilancio, a favore degli studenti outgoing più meritevoli, riconoscimento dell'esperienza Erasmus quale attività significativa per qualificare il percorso di studi e consentire in sede di esame di laurea l'assegnazione allo studente di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico, attivazione, a partire dall'a.a. 2022/23, di esami in lingua inglese da 3 CFU (Topics in Microeconomic Policy, Topics, in Public Economics, Topics in Probability).

iC25

Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

Sebbene non si rilevino elementi di particolare criticità e, pertanto, il CdS non definisce su questo indicatore né obiettivi né azioni di miglioramento specifici, si ritiene che il buon livello di soddisfazione dei laureati CLEC, evidenziato nell'analisi dell'indicatore iC25, possa fornire elementi interpretativi utili ai fini del raggiungimento degli obiettivi scaturiti dai punti di debolezza emersi in relazione agli indicatori iC13, iC14, iC16bis, iC17 e iC00a. Nello specifico, il combinato disposto dei fenomeni connessi a calo delle immatricolazioni, abbandoni fra il primo e secondo anno di corso e soddisfazione complessiva dei laureati - e, in generale, degli studenti che proseguono la loro carriera universitaria dopo il primo anno, come confermato anche dai risultati dell'ultima rilevazione di Ateneo sulle opinioni degli studenti (si veda su questo punto anche il Verbale GAQ del 12 dicembre 2023), sembra suggerire che il CdS debba continuare a perseguire l'obiettivo di migliorare l'orientamento in ingresso per favorire l'ingresso di studenti più motivati e consapevoli delle loro scelte. A tal fine il CdS proverà ad intensificare le sue attività di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - L-33

dipartimento di

ECONOMIA



orientamento presso le scuole con iniziative tese a comunicare correttamente i contenuti e i metodi di analisi che caratterizzano le discipline del CdS, analogamente a quanto già fatto nel corso del 2023 con il Progetto "Proviamo a fare gli economisti" proposto agli studenti dei licei scientifici di Pescara.