



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Servizio Sociale

Classe: L-39

Dipartimento: ECONOMIA AZIENDALE

Presidente: Veraldi Roberto

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Roberto Veraldi
Docenti del CdS	Camillo Stefano Pasotti
Docenti del CdS	Maria Teresa Giusti
Personale tecnico-amministrativo	Cinzia Colangelo

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 20/07/2023

Giovedì 20 alle ore 10 la riunione via teams della commissione Aq per organizzare i lavori di ricognizione documentale e analisi richieste per il RAR ciclico 2023.

Presenti, per il CdS L39, Veraldi-Ferzetti-Pasotti-Giusti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Discussione dei materiali e divisione di compiti.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 31/08/2023

Nuova riunione della commissione ore 10,00 su teams.

Presenti, per il CdS L39, Veraldi-Ferzetti-Pasotti-Giusti.

Revisione dei materiali per il riesame ciclico.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 30/10/2023

Riunione Commissione Riesame lunedì 30 ottobre alle ore 15.00. Presenti, per il CdS L39,-Pasotti-Giusti.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 03/11/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

In seno al Consiglio si è parlato del Riesame e di quanto la Commissione di Cdl sta organizzando, anche se in bozza per questa prima data del 6 novembre 2023, analizzando i dati in suo possesso. Il Consiglio ovviamente prende atto positivamente.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 05/11/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

**D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO
RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE





RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE





RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Dal Riesame del 2018 ad oggi non ci sono stati significativi cambiamenti né nell'assetto generale del Corso né nell'evidenziare azioni di criticità tali da invalidarne il percorso. Il CdS negli ultimi anni ha prodotto regolarmente la documentazione istituzionale relativa all'accreditamento e al monitoraggio della qualità?, redigendo la SUA-CDS, i RAR e infine la SMA. Si è inoltre proceduto a modificare l'Ordinamento del CdS adeguandolo alle esigenze emerse in seguito al pensionamento di numerosi docenti, allineandolo così anche alle mutate condizioni della professione. Tutto questo è stato fatto tenendo anche conto dei rapporti con i rappresentanti dell'Ordine degli Assistenti Sociali e degli stakeholders, con i quali si sono svolti incontri e riunioni. Si sono anche adeguati i regolamenti relativi alle procedure di riconoscimento crediti e le regole per i tirocini. Le modifiche effettuate e approvate dal CUN si sono rivelate in tutta la loro organica positività?

Infatti, nel corso degli anni attraverso lo strumento delle consultazioni con le parti sociali e con gli incontri informali con i Rappresentanti degli Studenti, sono state evidenziate delle azioni di miglioramento per meglio organizzare il lavoro di offerta formativa. Ad esempio, l'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti), iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) e iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni).

Il CdL è stato investito di queste azioni di miglioramento, discusse nella fase di approvazione della SUA, con la risultanza che probabilmente la fase della Pandemia ha in parte influenzato gli andamenti un po' appannati anche di questo CdL. In ogni caso, attraverso riflessioni d'insieme e con strategie chiare di recupero quali, ad esempio, un più puntuale ricorso alle risorse interne, ad una chiamata di Elevate Qualificazioni di assoluto prestigio (si pensi che, se ne cita uno per tutti, l'ex Presidente del Parlamento Europeo, Dr. Antonio Tajani, rientra tra i docenti a titolo gratuito per Elevata Qualificazione del nostro CdL), e ad una più attenta attività di monitoraggio, si è rinforzato il giudizio positivo sul Corso e la percezione di questo all'interno dei tavoli istituzionali. La laurea triennale in Servizio Sociale - classe L-39 - risponde bene alla domanda di formazione espressa dagli organismi professionali, dagli enti e dalle pubbliche amministrazioni, consultati periodicamente dal Comitato di indirizzo del CdS. Ovviamente il CdS vuole ampliare i momenti di confronto con le parti sociali e le azioni di miglioramento che da questi incontri ne possono scaturire ulteriormente. Complessivamente il Corso mostra una attrattività costante degli iscritti e degli immatricolati, presentando – tra i suoi punti di forza – anche la capacità di attrarre studenti da fuori regione.

Gli indicatori sulla didattica mostrano valori soddisfacenti e trovano conferma nella crescita del livello di soddisfazione espresso sia dai laureati che dai laureandi.

Non si intravedono in generale criticità ostative, pur permanendo alta l'attenzione sull'andamento generale del Corso. Permane, inoltre, una certa criticità, sebbene diffusa in Ateneo, della bassa internazionalizzazione, per la quale il CdS ha già messo in atto, ad esempio, quale azione correttiva (in relazione alla internazionalizzazione), una maggiore conoscenza delle opportunità di esperienze all'estero attraverso incontri con docenti stranieri e visite organizzate presso il Parlamento Europeo.

Si ribadisce quanto già dichiarato in epigrafe sulla bontà di continuare ad intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento e di Ateneo, affinché vengano ulteriormente messe in evidenza azioni di pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni di borse di studio finalizzate, sensibilizzando ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà dell'iniziativa di mobilità internazionale, oltre che con la partnership



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



AZIONE CORRETTIVA N.

Internazionalizzazione, azione di conoscenza e divulgazione di opportunità.

Continuare il monitoraggio della domanda di formazione attraverso il rafforzamento del dialogo con gli stakeholder e i gruppi di riferimento, per una migliore percezione anche delle eventuali innovazioni che riguardino il mondo del Sociale nelle sue ampie e articolate dimensioni. Verifica della coerenza nei programmi didattici dei diversi insegnamenti in modo funzionale ai profili del CdS

AZIONI INTRAPRESE

Invito a parlare con gli studenti del CdS, attraverso la piattaforma Microsoft Teams, di personalità straniere del Parlamento Europeo, Studiosi stranieri, testimoni privilegiati e testimonianze dirette di Studenti che hanno partecipato a programmi Erasmus e/o a viaggi diretti delle Istituzioni europee organizzati anche con l'ausilio indiretto del CdL in Servizio sociale.

Incontri annuali con le parti sociali e gli studenti quale comitato di indirizzo

Verifica dei contenuti dei syllabus attraverso la commissione didattica

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Attuazione al 100% delle iniziative programmate, salvo alcune interruzioni nell'anno 2020.

L'indicatore iC10 dovrà essere valutato successivamente (a termine della fase di Pandemia che ha ridotto le attività). Si nota, però, come l'attività di conoscenza sul campo del Parlamento Europeo sia stata ben accolta dagli Studenti che hanno partecipato in numero più che elevato (circa 120 studenti) alle visite organizzate dalla Cattedra di Politica

Economica e sociale, già Prof. a contratto per EQ Dr. Antonio Maria Rinaldi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: 1) Schede sua Cds; 2) Verbali Comitati di indirizzo ; 3) Verbali Consigli di Cds

Breve Descrizione: 1-2-3) esiti delle consultazioni con le parti sociali sul progetto formativo; 3) discussioni sulla offerta didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

L'impianto strutturale del CdS in Servizio sociale è ancora valido e apprezzato dagli studenti e dagli stakeholder locali, tanto da non necessitare di un cambio nell'offerta formativa.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

L'impianto strutturale del CdS è fortemente attento ai mutamenti sociali nel campo anche delle politiche sociali e degli interventi a favore delle pratiche di ascolto. Inoltre, l'insieme delle discipline impartite concorre a fornire allo studente una visione sistemica del contesto operativo entro cui opera l'assistente sociale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?

L'utilizzo di incontri consultivi per monitorare l'andamento del CdS e il suo grado di appeal è, ormai, entrato nel modus operandi del CdS. Vengono annualmente organizzati tavoli tematici istituzionali e incontri con i vari stakeholder locali, in primis l'Ordine degli Assistenti sociali, e con le rappresentanze Studentesche per monitorare sempre il buon andamento del CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Tutti gli eventuali suggerimenti, pervenuti sia dalle risultanze dei tavoli istituzionali che dagli incontri con l'Ordine degli Assistenti sociali e con gli altri stakeholder, sono sempre stati portati all'attenzione dei relativi componenti del CdS e, nel caso fossero essenziali per il buon andamento del CdS, trattati approfonditamente e in specifici contesti.

D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Il CdS laddove investito di richieste di azioni di miglioramento, attraverso riflessioni d'insieme e con strategie chiare di recupero quali, ad esempio, un più puntuale ricorso alle risorse interne, ad una chiamata di Elevate Qualificazioni di assoluto prestigio (si pensi che, se ne cita uno per tutti, l'ex Presidente del Parlamento Europeo, Dr. Antonio Tajani, rientra tra i docenti a titolo gratuito per Elevata Qualificazione del nostro CdL), e ad una più attenta attività di monitoraggio, ha rinforzato il giudizio positivo sul Corso e la percezione di questo all'interno dei tavoli istituzionali.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Documenti chiave:

· Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Regolamento Didattico - Scheda SUA

Upload / Link del documento:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Regolamento Didattico - Scheda SUA

Upload / Link del documento:

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

L'impianto strutturale del CdS in Servizio sociale risponde pianamente a quanto richiesto. Inoltre,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono esplicitati con chiarezza e con coerenza. Sul regolamento didattico, all'art. 2 si dimostrano la coerenza di queste indicazioni.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

L'impianto strutturale del CdS in Servizio sociale risponde pienamente a quanto richiesto. A questo riguardo si rimanda all'art. 3 del regolamento didattico che riporta il tutto, in modo esaustivo e inequivocabile, con chiarezza e con coerenza. Inoltre, sono perfettamente declinate le aree di apprendimento

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non ci sono, per questo punto, aree di criticità.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

REGOLAMENTO DIDATTICO

DOCUMENTI A SUPPORTO

REGOLAMENTO DIDATTICO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

Anche su quest'area il CdS in Servizio sociale, come riportato nel Regolamento didattico, rispetta tutti i requisiti richiamati. Per le "altre attività" si segnala un rinnovato interesse degli Studenti che con profitto seguono questo percorso. Il Dipartimento e l'Ateneo supportano con attenzione queste attività. Inoltre, tutto viene ben evidenziato sulle pagine web di Ateneo e sugli altri canali di comunicazione rivolti agli Studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Anche su quest'area il CdS in Servizio sociale, come riportato nel Regolamento didattico (Cfr. art. 5 e art. 10), rispetta tutti i requisiti richiamati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

L'Ateneo ha previsto quest'anno la possibilità, per ogni CdS, di erogare una minima quota di insegnamenti in modalità da remoto. Il CdS in Servizio sociale ha dato la possibilità a due insegnamenti a scelta dello studente di svolgere gran parte degli incontri in modalità a distanza e sono state previste, in autonomia, le attività richieste, e da questo punto, con buona soddisfazione da parte degli Studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Non sono state previste, nel senso che è a cura di ogni Docente rendere fruibile il materiale didattico così come consigliato anche da parte del Dipartimento di afferenza.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Attuare maggiore attenzione verso le modalità per la fruizione e conservazione dei materiali didattici. Maggiore sensibilizzazione da parte dei Docenti alla puntuale osservazione dei processi.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: 1) Schede degli insegnamenti; 2) Sua-Cds: quadri di riferimento; 3) estratti verbali Cds; 4) opinioni degli studenti

Breve Descrizione: contenuti dei programmi e delle modalità di verifica apprendimento; 2) offerta programmata ed erogata; 3) discussioni sulla coerenza e completezza dei Syllabus; 4) trend dei pareri degli studenti su modalità di verifica apprendimento e carico didattico.

Upload / Link del documento:

DOCUMENTI A SUPPORTO

- 1) RAPPORTI DELLA COMMISSIONE DIDATTICA DI DIPARTIMENTO

Breve Descrizione: 1) Relazioni sul controllo di coerenza e congruità dei Syllabus rispetto agli obiettivi formativi, risultati di apprendimento attesi, chiarezza dei contenuti, completezza.

Upload / Link del documento:

D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Le schede degli insegnamenti, riportate correttamente sul Syllabus e controllato periodicamente, risultano coerenti e ben calibrati con le finalità del CdS; inoltre, negli insegnamenti integrati, risulta ben evidenziata la struttura. Anche la comunicazione con i Rappresentanti degli Studenti e durante le presentazioni del CdS si mettono in evidenza queste caratteristiche. Il CdS, attraverso la commissione Didattica di Dipartimento, verifica periodicamente la corretta compilazione dei Syllabus degli insegnamenti del Cds, procedendo al controllo di congruità tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi, in coerenza con gli obiettivi generali indicati nei quadri Sua-Cds e con le opinioni espresse dagli studenti, con particolare riguardo alla rispondenza dei CFU rispetto ai programmi, alla chiarezza del materiale didattico e delle modalità di verifica dell'apprendimento.

La Commissione, inoltre, circa la verifica della coerenza interna dei Corsi di Studio ha verificato l'assenza di sovrapposizioni tra i programmi presenti, soprattutto su insegnamenti appartenenti al medesimo settore scientifico disciplinare. Le risultanze di tali verifiche sono state periodicamente riferite al Consiglio di Cds e alla Commissione di Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

? Il sito web è a cura del Dipartimento di afferenza che, su sollecitazione dei singoli docenti e del Presidente, cura la pubblicazione di tutto il materiale relativo all'offerta formativa e, tempestivamente, comunica i cambiamenti e le novità relative al CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



I Syllabus sono inseriti nella sezione dedicata sul sito web del Cds e dell'Ateneo (sezione didattica) e, da alcuni docenti, pubblicati anche nelle singole pagine della piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. La coordinatrice della Commissione didattica verifica periodicamente, insieme alla segreteria didattica del Cds, la corretta visualizzazione dei Syllabus inseriti (<https://class.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=4001>).

In riferimento alla pagina e-learning, la commissione didattica rileva, previ controlli periodici, che quasi tutti i docenti fanno ricorso a tale strumento a beneficio degli studenti frequentanti e non frequentanti. I docenti che non hanno ancora provveduto (di numero esiguo e solitamente docenti a contratto) sono stati sollecitati nel tempo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

La dove previste le prove intermedie, sono a cura del singolo docente che ne dà comunicazione attraverso la predisposizione del Syllabus dedicato. I richiami sono ben esplicitati all'interno del Regolamento didattico (Cfr. art. 6).

Il Cds non stabilisce una modalità di valutazione dell'apprendimento standard, nel rispetto delle peculiarità di ciascuna disciplina, ma definisce unicamente un approccio che sia coerente con i risultati di apprendimento attesi, fornendo un template di riferimento attraverso la Commissione didattica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica risultano ben equilibrate e adeguate all'accertamento del raggiungimento dei risultati attesi. Non risultano criticità su questo punto portate all'attenzione da parte dei Rappresentanti degli Studenti.

Il Cds, attraverso la commissione didattica, procede al monitoraggio dei contenuti delle schede di insegnamento rilevando, da parte dei docenti, l'adozione di modalità di verifica che nella maggior parte dei casi si correla a forme oggettive di valutazione volte ad accertare il possesso di conoscenze di base e competenze (prova pratica, prova scritta, test) combinata a modalità di verifica delle generali competenze trasversali e delle conoscenze specifiche della disciplina



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



(prova orale). Durante la fase pandemica (anni 2020-2021), la riconversione delle attività didattiche a distanza ha imposto il ricorso a delimitate forme di verifica, non del tutto ottimali, quali la prova orale e il test online realizzato attraverso la piattaforma moodle dell'Ateneo e monitorato dal software proctoring, volto a garantire l'autenticità della prova

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

L'analisi dei Syllabus evidenzia una chiara descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento, confermata dal trend crescente delle opinioni espresse dagli studenti e rilevate dalla sezione statistiche dell'Ateneo (<https://opinionistudenti.unich.it/area>). Difatti, si evidenzia, su scala 1-4, un aumento del grado di chiarezza rilevato dagli studenti circa la comunicazione della prova di verifica che passa dal 3,48 del 2019/20 al 3,54 del 2022/23. Oltre ai Syllabus, le modalità di verifica dell'apprendimento sono comunicate dai docenti in aula a inizio corso e, in buona parte, anche sulla pagina e-learning dei singoli insegnamenti.

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si evidenziano criticità. Tuttavia, il Cds si impegna a garantire una maggiore visibilità delle comunicazioni inerenti l'organizzazione degli insegnamenti incentivando, da parte dei docenti, l'inserimento dei syllabus nelle singole pagine e-learning dei corsi.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del Cds

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: 1) RAPPORTI DELLA COMMISSIONE DIDATTICA; 2) Verbali del Cds

Breve Descrizione: 1) descrizione del progetto didattico l'Ascolto; 2) discussioni su programmazione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



didattica e calendario didattico

Upload / Link del documento:

DOCUMENTI A SUPPORTO

- Titolo: 1) RAPPORTI DELLA COMMISSIONE DIDATTICA; 2) Verbalì del Cds

Breve Descrizione: 1) descrizione del progetto didattico l'Ascolto; 2) discussioni su programmazione didattica e calendario didattico

Upload / Link del documento:

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Al fine di stimolare l'apprendimento continuo da parte degli studenti, monitorandone l'andamento graduale, dall'a.a. 2022/23 è stata avviata la sperimentazione del progetto l'Ascolto, un approccio didattico rivolto al miglioramento continuo di CdS e singoli insegnamenti basato sul Ciclo di Deming. L'adesione a progetto è su base volontaria al momento e prevede una progettazione dei contenuti del singolo insegnamento associata agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. Lo stesso calendario didattico è strutturato al fine di consentire una adeguata distribuzione dei tempi tra didattica, apprendimento e sessione di esami.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Al fine di favorire la diffusione di una cultura orientata al miglioramento continuo, da Aprile 2021 a giugno 2023 il Dipartimento di Economia Aziendale ha avviato un ciclo di seminari formativi, tenuti dalla Coordinatrice della Commissione Didattica e referente del progetto l'Ascolto, per illustrare ai docenti del dipartimento i fondamenti del modello, al fine di indirizzare la programmazione degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento. Il ciclo di seminari si è tenuto attraverso la piattaforma Microsoft teams per un totale di 13 incontri che hanno coinvolto i docenti dei Cds del DEA.

Il CdL, inoltre, attraverso il suo Comitato di indirizzo, ha approfondito gli incontri con gli stakeholder locali per garantire una maggiore coerenza con il territorio di riferimento.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

La criticità che può rilevarsi concerne la distribuzione del calendario di lezioni subordinata alla disponibilità degli spazi, carenti nel Polo didattico di Chieti. Tale carenza di spazi, spesso rischia di inficiare il buon lavoro di programmazione a livello di CdL.

D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

**D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO
RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE





RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE





RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il Cds, di concerto con la Commissione Orientamento, ha portato avanti varie iniziative a supporto dei tre ambiti dell'orientamento (ingresso, itinere e placement), attuando le azioni di miglioramento individuate nell'ultimo rapporto di riesame ciclico del 2018, nonostante le interruzioni imposte dalla fase pandemica nel periodo marzo 2020-settembre 2021.

Orientamento in ingresso

Nello specifico, si rilevano le iniziative di assistenza e indirizzo svolte in-door e rivolte agli studenti incoming, quali l'help desk attivato nel periodo luglio-ottobre in presenza (anni 2019, 2022, 2023) e online sulla piattaforma Microsoft teams (anni 2020, 2021), volte ad informare gli studenti sui servizi del Cds, dell'Ateneo, presentare l'offerta formativa e gli sbocchi professionali attesi, assistere nella procedura di immatricolazione, nella conoscenza della procedura di accesso e delle modalità di recupero degli OFA. Docenti e studenti tutor sono coinvolti in tali iniziative.

Altra iniziativa è il Benvenuto Matricole organizzato a ottobre/novembre dalla commissione orientamento insieme ai rappresentanti degli studenti e volta ad introdurre gli studenti del primo anno al percorso formativo, a presentare i contenuti primari e gli obiettivi formativi delle discipline, illustrare i servizi offerti dal Dipartimento e dall'Ateneo, presentare i docenti del Cds, i sistemi di valutazione del Cds e di reclamo.

Da marzo 2020 a settembre 2021 tali iniziative sono state riconvertite online, utilizzando le principali piattaforme digitali (Google Meet, Zoom, Microsoft Teams):

1. Partecipazione in modalità webinar al Salone dello Studente -Campus Orienta Digitale;
- 2 attivazione di uno Sportello online nella pagina web del Cds - in questo spazio sono fornite indicazioni sulle procedure amministrative e FAQ;
- 3: Colloqui one-to-one su piattaforma teams con docenti e tutor alla didattica del Cds.
4. Webinar in cui vengono presentati i CdS, e svolte lezioni (laboratoriali e partecipate) su alcune discipline di base di corsi di Studio e contenuti multimediali volti a indirizzare la comprensione del progetto formativo.

Tali iniziative sono riprese in presenza nell'a.a. 2022/2023.

A fronte di una ampia partecipazione in presenza, rilevate dalle schede di accoglienza predisposte dai tutor al front-desk, si rileva una scarsa partecipazione alle iniziative di help-desk da remoto (circa 15 studenti per anno accademico).

Orientamento in itinere



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Il CdS predispone ogni anno delle attività di accompagnamento che partono da una annuale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



riunione con tutti gli studenti, denominata Forum Incontro, che si svolgerà nel mese di novembre e che vedrà una sorta di confronto tra le matricole e gli studenti già incardinati al secondo anno e oltre che avranno modo di esporre le loro domande direttamente ai Docenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

In base all'esperienza passata, si cerca di aumentare la consapevolezza degli studenti anche attraverso una buona calendarizzazione degli incontri previsti su Conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro, oltre agli incontri propri con gli studenti che sia come Commissione che come singoli docenti del Corso di Laurea, vengono svolti con regolarità. Inoltre è prevista una email per ogni evenienza e per ogni esigenza: presidenza.serviziosociale@unich.it cui poter scrivere per tutte le segnalazioni del caso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Per quanto possibile si tiene conto del monitoraggio delle carriere. . Al riguardo, il Presidente, su supporto della segreteria didattica, procede a contattare gli studenti che risultano Fuori corso per comprendere le motivazioni e proporre azioni di recupero, anche rimodulando il piano di studi e promuovendo un maggior incontro con i docenti

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Tutte le attività, comprese quelle di orientamento, tengono sempre conto con la naturale evoluzione dei percorsi professionali della figura che si va a formare. Le iniziative a supporto del placement vedono il coinvolgimento delle diverse rappresentanze del mondo del lavoro, anche attraverso l'organizzazione di cicli di seminari formativi tenuti con importanti testimoni del sociale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Inoltre, attraverso il sito web del Cds e del Dipartimento di afferenza, nonché i canali social del Dipartimento, la Commissione comunicazione rende pubbliche le varie opportunità di stage e di domanda di lavoro espresse dal mercato da parte di aziende ed enti che contattano periodicamente il Cds comunicando le proprie posizioni aperte

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Per quanto sopra esposto si ritiene che, sebbene si siano fatte molte iniziative per avvicinare e affiancare gli studenti durante il loro percorso di studio, possano essere migliorate le attività di pubblicizzazione e di ascolto.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Documenti chiave:

- Titolo: 1) schede insegnamenti; 2) Regolamento didattico del Cds; 3) Verbali del Cds; 4) Documenti della commissione didattica

Breve Descrizione: 1) prerequisiti richiesti dai singoli insegnamenti; 2) modalità di verifica delle conoscenze iniziali; 3) modalità di recupero delle conoscenze iniziali; 4) analisi dei syllabus

Upload / Link del documento

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- Titolo: Opinioni studenti

Breve Descrizione: 1) autovalutazione delle conoscenze iniziali possedute per ogni insegnamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://opinionistudenti.unich.it/>

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

I docenti del Cds, supportati dalla Commissione didattica del Dipartimento, predispongono i Syllabus rispettando la completezza dei punti richiesti nel template diffuso dal Pqa e riadattato dalla Commissione didattica. Quasi tutte le discipline stabiliscono delle conoscenze iniziali di base all'interno delle schede di insegnamento, che sono compilate dai docenti e inserite nella apposita sezione del sito web del Cds e, per taluni docenti, anche nelle pagine e-learning dei singoli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



insegnamenti. Inoltre, sia nel regolamento didattico pubblicato nella pagina web del Cds che nei vari incontri che periodicamente si svolgono, anche con i Rappresentanti degli Studenti, viene sempre pubblicizzato tutto l'intero iter di iniziale immatricolazione, inclusa la verifica delle conoscenze iniziali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

E' tutto formalizzato, così come il Regolamento didattico del CdS evidenzia. Gli Studenti vengono informati e invitati a presentarsi alla Commissione OFA per la verifica puntuale richiesta. Inoltre, l'analisi delle opinioni degli studenti rivela una autovalutazione delle conoscenze iniziali possedute per ogni insegnamento discreta e in aumento dal 3.14 al 3.35. Questo deriva anche dalla forte coerenza tra i titoli di accesso al Cds e il percorso formativo

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Eventuali altri percorsi di recupero vengono proposti dalla Commissione OFA e comunicati agli Studenti interessati. . Inoltre, il Cds dispone di un servizio di orientamento in itinere volto a sostenere gli studenti che presentano maggiori ritardi nella loro carriera, oltre al supporto fornito dai docenti attraverso le regolari attività di ricevimento

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



attribuzione e di recupero degli OFA?

Eventuali altri percorsi di recupero vengono proposti dalla Commissione OFA e comunicati agli Studenti interessati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Il CdL ha già intrapreso azioni di monitoraggio, incontro e accompagnamento/orientamento anche dove ci siano criticità ulteriori. Anche a tal fine ha intrapreso da alcuni anni un costante aggiornamento/scambio di opinioni con le strutture studentesche, invitando le stesse a segnalare puntualmente e per iscritto tutte le disfunzioni che, di volta in volta, dovessero incontrare.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

· Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): regolamento didattico



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in
Servizio Sociale - L-39
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Upload / Link del documento:

DOCUMENTI A SUPPORTO

· Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): regolamento didattico

Upload / Link del documento:

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

La struttura complessiva del CdS in Servizio sociale è congegnata in modo tale da garantire ampio margine di autonomia per lo studente; inoltre, sono previste azioni di tutoraggio attraverso docenti e tutor e azioni di guida, da parte dei docenti incaricati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Esistono solo azioni individuali quando se ne evidenziano le necessità. Il carico didattico con le metodologie utilizzate e con strumenti didattici ad hoc, già in uso da tempo, risulta coerente con le richieste informali da parte degli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Ogni docente, per rispondere alle esigenze di studenti con particolari problematiche, adotta in autonomia metodiche di aiuto e di ausilio alle esigenze di volta in volta presentate, Ovviamente se ne rende edotto il CdS. In ogni caso, si fa riferimento all'art. 6 del Regolamento didattico.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Il CdS si è sempre distinto, laddove esplicitata la richiesta, al soddisfacimento di tali necessità. Infatti, sempre nell'art. 6 del regolamento didattico è previsto, per gli studenti provvisti di regolare certificazione, un tempo aggiuntivo pari al 30% in più rispetto a quello definito per la prova d'esame.

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Fonti: 1) Scheda Sua-Cds, quadro B5; 2) Scheda di Monitoraggio annuale; 3) Verbali di Cds; 4) regolamento didattico del Cds

Breve Descrizione: 1,4) Iniziative a supporto della mobilità internazionale; 2) trend internazionalizzazione; 3) politiche per l'internazionalizzazione ed effetti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Upload / Link del documento:

DOCUMENTI A SUPPORTO

- Titolo: Relazioni della Commissione Rapporti Internazionali

Breve Descrizione: Studenti Erasmus incoming/outgoing; convenzioni internazionali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

1. Il CdS ha promosso, attraverso l'ausilio di alcune Elevate Qualificazioni, l'incontro conoscitivo per attività di mobilità studenti. Sono stati previsti anche incontri tematici sul tema. Inoltre, Il Cds



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



ha predisposto varie iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale outgoing così sintetizzabili:

- Organizzazione di corsi di lingua preparatori, in collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo;
- Organizzazione di giornate informative sull'esperienza Erasmus anche con il coinvolgimento di studenti aderenti al programma e dell'associazione studenti erasmus di Ateneo, membro a sua volta dell'International Exchange Erasmus Student network;
- Indirizzo nella scelta delle sedi convenzionate, anche in coerenza con i piani di studio e i CFU da conseguire;
- Riorganizzazione e selezione delle convenzioni in funzione della congruenza con l'offerta formativa del CDS;
- Prevalutazione dei contenuti e della coerenza dei programmi degli insegnamenti Erasmus da parte dei docenti del Cds prima della partenza, ai fini del successivo riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero;
- Documenti, FAQ e comunicazioni dedicate nella pagina web del Cds, con vademecum per gli studenti, una tabella di equivalenza dei voti e una specifica delle sedi estere dedicate alle sole discipline in ambito sociale.
- assistenza di tipo logistico ed accademico garantita da due contact persons nominate dai rispettivi Dipartimenti, sia della sending che della receiving university.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

? Il CdS ha promosso convenzioni internazionali per scambi docenti/studenti e sta promuovendo azioni di partenariato per il rilascio di titoli congiunti.

D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

I dati AVA rivelano un leggero incremento dei CFU conseguiti all'estero, che sale dall'1,5 per mille del 2018 al 10,2 per mille, così come aumenta dal 24 per mille al 33 per mille la percentuale di laureati in corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero. Questo miglioramento, pur confermando l'efficacia delle azioni intraprese, induce a potenziare ulteriormente le iniziative di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



promozione della internazionalizzazione del cds.

. Si ritiene che debbano essere migliorate le capacità di partenariato con istituzioni straniere attraverso una maggiore conoscenza delle opportunità. Tra le aree di miglioramento si rileva la necessità di migliorare ancora il servizio di supporto al progetto Erasmus in outgoing, atteso che le opinioni degli studenti su tale servizio sono molto critiche e prossime a 2, su scala 1-4. Inoltre, si potrebbe rendere l'informativa sul Cds fruibile dal sito web più internazionale, per accrescere l'attrazione di studenti Erasmus che al momento appaiono esigui. Pur essendo tutti i syllabus predisposti in lingua inglese, buona parte dei materiali didattici dei vari insegnamenti resta in lingua nazionale e questo riduce l'attrattività incoming di studenti esteri.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: 1) Syllabus insegnamenti

Breve Descrizione: modalità di verifica dell'apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://class.unich.it/pagina-regolamento-didattico-479>

DOCUMENTI A SUPPORTO

- Titolo: 1) Relazioni della commissione didattica

Breve Descrizione: 1) completezza dei syllabus e congruenza delle forme di verifica dell'apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Upload / Link del documento:

D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali? Sì, secondo quanto previsto nel Regolamento Didattico del CdS. La commissione didattica, su indicazione del Consiglio di Cds, predispone un template comune di indirizzo per la redazione dei syllabus, in termini di struttura, articolazione degli obiettivi e modalità di verifica dell'apprendimento che sia coerente con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi. Il Cds non adotta una politica standardizzata di valutazione dell'apprendimento, definendo unicamente la necessità di adottare metodi comuni e non discriminanti tra gli insegnamenti sdoppiati su due canali per la loro numerosità. Al fine di limitare le differenze, il Cds stabilisce l'adozione di modalità di verifica dell'apprendimento adeguate agli obiettivi di apprendimento attesi, come discusso nei Consigli di Corso di Studio.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica adottate tengono conto del possesso delle conoscenze e abilità che caratterizzano la materia d'esame. Per quanto attiene agli studenti portatori di Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), certificati ai sensi della L. 8 ottobre 2010, n. 170, è concesso un tempo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in
Servizio Sociale - L-39
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



aggiuntivo pari al 30% in più rispetto a quello definito per la prova d'esame.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le modalità di verifica sono comunicate con chiarezza agli studenti che hanno, in ogni caso, la possibilità di verifica sui relativi syllabus online. Ciascun syllabus indica tali forme di verifica, che sono comunicate dai docenti a inizio corso, pubblicate nella pagina web del Cds e, da taluni docenti, anche sulla piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. Al riguardo, le opinioni espresse dagli studenti su questo punto evidenziano un ottimo gradimento, che sale da 3.41 del 2018/19 a 3.54 nel 2022/23.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Durante le riunioni di Consiglio di CdL, pur senza specifico punto all'OdG, si discute delle normali attività e delle eventuali criticità incontrate durante lo svolgimento delle lezioni. Nessuna criticità apparente se non quella relativa alle aule non adeguate alla dimensione del CdL. Attraverso il sistema Ingrid e la sezione Monitoraggio Esami di Profitto delle statistiche di Ateneo, il Presidente del Cds, di concerto con la commissione orientamento in itinere, monitora periodicamente l'andamento degli esami nelle diverse sessioni. Inoltre, la Commissione Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame analizza l'andamento degli esami due volte l'anno, in corrispondenza delle scadenze previste per i quadri SUA. Tali monitoraggi indirizzano le azioni di supporto per i fuori corso e gli studenti in ritardo nei CFU previsti e orienta la programmazione del calendario esami.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità nella chiarezza delle modalità di verifica dell'apprendimento, integrando tali indicazioni con il monitoraggio degli esami di profitto si evince anche una buona media voti degli iscritti al 1 anno, leggermente in aumento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



dal 27 del 2018 al 27.6 nel 2021, a conferma anche della adeguata preparazione personale.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

· Titolo:

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

DOCUMENTI A SUPPORTO

· Titolo:

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Upload / Link del documento:

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida? Le linee guida sono quelle dettate dall'Ateneo. Il CdS semplicemente richiama tutti i Docenti al rispetto di tali linee guida.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Le indicazioni sono di Ateneo e, successivamente, richiamate dal Dipartimento di afferenza. Non ci sono linee guida ad opera del CdS.

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il personale tecnico-amministrativo di supporto alla didattica assicura, per quanto possibile dato che trattasi di una sola unità su Chieti, un sostegno alle attività del CdS. Prenotazione aule, calendari delle lezioni e degli esami sono aggiornati e consultabili sul sito web, alla pagina dedicata del Dipartimento, praticamente in tempo reale.

Il rapporto diretto con gli studenti è garantito dai loro rappresentanti, eletti secondo i regolamenti vigenti, che portano le eventuali istanze e segnalazioni all'interno del CdS secondo le modalità istituzionali, sia attraverso la corrispondenza diretta con il Presidente del CdS o mediante i docenti tutor.

Anche se il personale amministrativo dà il massimo per tutto il praticare del Corso di Studio, non si può tacere che un'altra unità presso la sede di Chieti, ove il CdS è effettivamente operante, sarebbe oltre che auspicabile anche necessario.

AZIONE CORRETTIVA N.

Verifica dell'adeguatezza delle risorse di supporto alla docenza

Si ritiene che sia necessario migliorare l'adeguatezza delle risorse di supporto alla docenza nella sede del Corso di Studio, in modo da poter offrire agli studenti un servizio continuo e più adeguato alle esigenze anche di informazione e consulenza operativa, per la didattica e per il tirocinio

AZIONI INTRAPRESE

Monitoraggio degli indicatori

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il Presidente del CdS effettua il monitoraggio annuale degli indicatori per analizzare eventuali criticità, punti di forza ed eventuali azioni correttive. L'equilibrio tra corpo docente e studenti regolari (iC05) varia perché la percentuale nel 2019 scende al 24,7% rispetto al 25,7% del 2018, e si mantiene in costante negativa nel 2021 (con un 15,9 % sebbene di poco rispetto agli indicatori degli atenei non telematici che è del 18,5%): probabilmente il dato si correla con la leggera flessione degli iscritti. Su questi dati dovranno essere aperte ulteriori discussioni interne per ritrovare proposte operative efficaci.

D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

· Titolo:

Breve Descrizione: Scheda SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://ateneo.cineca.it/off270/sua22/elenco_classi.php?parte=2&anno=2022&vis_pdf=&user=ATEVLRRT65R18C352

DOCUMENTI A SUPPORTO

· Titolo:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Breve Descrizione: Scheda SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://ateneo.cineca.it/off270/sua22/elenco_classi.php?parte=2&anno=2022&vis_pdf=&user=ATEVLRRT65R18C352

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

)? Se, i docenti (compresi i docenti a contratto e ad EQ), sono adeguati per numerosità e qualificazione a sostenere le esigenze del CdS, non può dirsi lo stesso per il personale amministrativo di supporto al CdS. Ad horas, occorrerebbe una unità in più per le esigenze del CdS, oltre quelle già presenti, sulla sede di Chieti per le esigenze di un CdS che ha un buon numero di iscritti e una mole di lavoro che necessiterebbero di maggiore supporto.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

Il CdS ha risposto ad un recente bando per la copertura di un numero congruo di nuovi tutor da assegnare al Corso stesso. Nel caso di bandi precedenti, i tutor dopo una formazione iniziale, sono stati sempre adeguati alle esigenze e finalità del Corso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Il CdS lavora in costante sinergia con il Dipartimento e il suo Direttore, cui sempre comunica l'andamento, non solo numerico, del Corso stesso. Il CdS ha risposto ad un recente bando per la copertura di un numero congruo di nuovi tutor da assegnare al Corso stesso oltre ad essere stato inserito in un recente bando POT CLASS, Università capofila la Federico II di Napoli.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Gli indicatori AVA evidenziano un miglioramento dell'aderenza del SSD del docente alla disciplina erogata (lc08), un dato che sale dall'83% del 2018 al 93% nel 2022, ponendo il Cds sopra la media di area.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

...) Non vi sono corsi specifici, ad ogni modo il Dipartimento di afferenza del Cds ha organizzato un ciclo di 16 seminari a cura della Coordinatrice della Commissione Didattica per introdurre alla conoscenza di un nuovo approccio didattico denominato l'Ascolto, in vista della sua sperimentazione nei Cds del Dipartimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

In fase di pandemia, per la didattica a distanza, l'Ateneo ha messo a disposizione attività di formazione. Anche il Dipartimento di afferenza ha operato con assistenza continua e con ausilio alla didattica online.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati? Nei bandi richiamati, è sempre stata indicata la modalità di selezione dei tutor e rispettata la coerenza con i profili richiesti/previsti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Si profilano aree di miglioramento nell'accrescere la aderenza tra il SSD del docente e la disciplina di base-caratterizzante di riferimento. Inoltre, si rileva l'assenza di una procedura formalizzata di verifica della adeguatezza dei tutor al termine del loro servizio a supporto degli studenti, che consenta di monitorare nel tempo tale servizio.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale

D.CDS.3.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: : Schede Sua-Cds Quadri B4 + B6 + b7; Opinioni studenti e laureandi

Breve Descrizione: disponibilità di aule e strutture e opinioni studenti e laureandi su tali risorse



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRI B4, B6, B7

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Le strutture e le attrezzature d'Ateneo assegnate di volta in volta assicurano un sostegno alle attività del CdS. Occorre, però, altro personale per la sede di Chieti e per le attività di supporto al CdS e la possibilità di avere a disposizione apparecchiature aggiornate e un maggiore spazio come logistica. I giudizi espressi dai laureandi sulla adeguatezza e disponibilità delle aule e delle attrezzature a supporto della didattica del CdS è molto critico nel periodo osservato (2018-2021) e risulta leggermente aumentato da 2,7 a 3,17, su scala 1-4. Solo il servizio biblioteca riceve la



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



maggior valutazione prossima a 3.4. Il Consiglio di Cds ha più volte discusso del problema, che va gestito in modo organico in Ateneo e con interventi strutturali, data la numerosità dei Cds che interessano il Polo Didattico di Chieti, come anche indicato nel Piano Strategico di Ateneo .

La segreteria didattica del Cds predispone annualmente un piano di organizzazione e attribuzione delle aule e delle strutture didattiche, comunicati ai responsabili in Ateneo per la gestione degli spazi. Tuttavia, la numerosità dei Cds che interessano il Polo didattico di Chieti, della popolazione studentesca e delle iniziative seminariali, convegnistiche e concorsuali che si avvicendano nel Polo impedisce l'attuazione del programma, che richiede continue rivisitazioni on demand.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

I questionari di valutazione sottoposti ai laureandi evidenziano, nel periodo 2018-2021 un gradimento medio di 3,30 per i servizi erogati dal personale addetto alla biblioteca e al tirocinio, mentre non risultano valutazioni per altri servizi erogati dal personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica. Fortemente critico è il giudizio circa l'assistenza fornita per il servizio Erasmus che scende a 2 nel 2021.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Il personale tecnico amministrativo, sulla base del Piano della Performance, provvede periodicamente alla definizione di un programma di lavoro, che distribuisce mansioni e responsabilità alle unità assegnate al Cds. Nello specifico, si rilevano le seguenti unità: un segretario di Dipartimento che coordina e monitora le attività delle altre unità a supporto del Cds e che partecipa ai processi di assicurazione della Qualità del Cds. Il CDL nella sede di Chieti ha una sola figura amministrativa che deve far fronte alle esigenze del CdL (che è un corso di laurea professionalizzante) e a tutte le esigenze dell'Ufficio tirocini: occorrerebbe un'ulteriore presenza di rinforzo amministrativo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Si, su input del relativo settore di appartenenza

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Tutto facilmente fruibile da parte degli Studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Tutti i servizi sono facilmente fruibili e a disposizione di tutti gli studenti del CdS secondo le regole generali di accesso alle sale e ai servizi d'Ateneo. Tali servizi sono monitorati attraverso i questionari di valutazione degli studenti.

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Necessità del miglioramento della logistica – aumento dell'organico per il corretto funzionamento del CdL.

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N.

miglioramento della logistica – aumento dell'organico per il corretto funzionamento del CdL.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in
Servizio Sociale - L-39
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

miglioramento della logistica – aumento dell'organico per il corretto funzionamento del CdL.

AZIONI DA INTRAPREDERE

miglioramento della logistica – aumento dell'organico per il corretto funzionamento del CdL.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

non specificato

RESPONSABILITÀ

non specificato

RISORSE NECESSARIE

non specificato

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il Cds, attraverso la Commissione Aq/Gruppo di Riesame, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti e in seno ai vari Consigli di Corso di Studio, crea continue occasioni di confronto con docenti, rappresentanti degli studenti e del personale tecnico-amministrativo.

Tali organismi creano vari momenti di confronto collegiale in cui discutere la qualità del progetto formativo, delle azioni di miglioramento intraprese e di quelle necessarie, nonché le problematiche emergenti dal confronto con le rappresentanze degli studenti, con riguardo anche al coordinamento degli insegnamenti, alla ottimizzazione del calendario didattico e delle iniziative di orientamento in itinere.

La Commissione AQ/Gruppo di riesame si riunisce nei mesi di marzo/aprile, luglio/agosto, settembre/ottobre/novembre. Ciclicamente convoca le Commissioni orientamento, didattica e rapporti internazionali per monitorare l'avanzamento delle iniziative, nel luglio 2019 la riunione ha interessato tutte le commissioni del Dipartimento di Economia aziendale cui afferisce il Cds, inclusa la Commissione Qualità Ricerca per discutere i punti di attenzione delle linee guida AVA 2.0. Una ulteriore riunione collegiale è in programma per gennaio 2024 su AVA 3.

Ulteriori momenti di confronto con gli studenti sono realizzati attraverso i Forum della qualità e l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del Cds.

Inoltre, ciascun docente, nell'ambito del proprio insegnamento, incoraggia la redazione dei questionari anonimi di valutazione dell'insegnamento, come richiesto dal PQA di Ateneo, per acquisire il parere degli studenti sul percorso formativo erogato.

Le problematiche derivanti dalla valutazione dei questionari espressivi delle opinioni di studenti e laureandi sono periodicamente discussi in Consiglio di Cds, nella Commissione AQ/Gruppo di Riesame, nella Commissione didattica e nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti, come si evince dai verbali e dai rapporti disponibili nella pagina web del Cds.

Inoltre, il contributo di altri stakeholder utili per la ridefinizione degli obiettivi formativi è realizzato attraverso il Comitato di indirizzo del Cds che si riunisce annualmente per discutere l'offerta formativa, rilevare nuovi fabbisogni professionali e formativi e, quindi, definire l'aggiornamento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



periodico dei profili e degli insegnamenti utili per sviluppare le competenze richieste dal mondo del lavoro.

Gli interlocutori esterni sono coinvolti anche mediante la somministrazione di questionari

di valutazione riferiti alla preparazione personale di tirocinanti o laureandi, i cui esiti sono analizzati in sede di CDS di concerto con i dati inerenti gli esiti occupazionali dei laureati.

Il Cds cerca di dare seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità), modificando nel tempo l'offerta formativa degli insegnamenti a scelta, per renderli più attuali e confacenti al mutare della professione e della società di riferimento.

AZIONE CORRETTIVA N.

Monitoraggio e intervento

AZIONI INTRAPRESE

Forum della qualità

Discussioni negli organi collegiali delle opinioni di studenti, laureandi, esiti occupazionali, problematiche sollevate da studenti e personale tecnico amministrativo

Attivazione mail di reclamo/ segnalazione ad uso degli studenti

Comitato di indirizzo annuale

Questionari di valutazione delle opinioni di enti e imprese su tirocini

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Tutte le iniziative sono state intraprese nel periodo 2019-2022, salvo alcune interruzioni nella fase pandemica (Comitato di indirizzo, incontri tematici online, forum)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Il CdS attraverso le riunioni con gli organismi sociali e attraverso il comitato di indirizzo aggiorna i suoi programmi e adegua le sue impostazioni.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Tutti gli stakeholders del Cds possono partecipare a momenti di confronto collegiale, sia in seno agli organismi previsti dalla organizzazione del CDs, che in occasione della discussione dei dati previsti dal processo di autovalutazione del Cds in occasione della predisposizione dei documenti Sua-Cds, SMA, Relazione paritetica D-S e RRC.

Oltre agli organismi collegiali, il Cds organizza periodicamente altre occasioni di confronto con gli studenti e i tutor attraverso i Forum semestrali della qualità e l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del Cds. Per favorire un maggior confronto tra pari, il Cds ha deciso di lasciare la conduzione del Forum della qualità agli studenti tutor e ai rappresentanti degli studenti, per incoraggiare un confronto libero e aperto tra pari.

Tuttavia, recentemente la partecipazione a tali incontri da parte degli studenti risulta via via più esigua.

Le risultanze di tali consultazioni sono discusse sia nella Commissione Orientamento, di concerto con il Presidente, che nell'ambito della Commissione Aq/Gruppo di Riesame e della Commissione Paritetica generando azioni di miglioramento, laddove possibile.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Le opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati sono periodicamente presentati e discussi nel Consiglio di Cds, nella commissione didattica, nella Commissione Aq/Gruppo di Riesame e nella Commissione Paritetica. Le risultanze delle valutazioni sono debitamente prese in carico dal Cds, sebbene le criticità afferiscano a fattori parzialmente gestibili dal Cds, quali la scarsa dotazione di aule e strutture, su cui il Cds ha ampiamente riferito in Ateneo. Tali discussioni sono presentate nei verbali prodotti da tali organismi e disponibili sulla pagina web del Cds.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Il Cds ha predisposto dal 2020 l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del Cds. Tale scelta deriva sia dalla volontà a preservare la riservatezza delle segnalazioni, nonché consentire una valutazione organica e ragionata da parte del responsabile del Cds, in funzione della sua matura e profonda conoscenza sull'organizzazione complessiva del corso. Il Presidente riferisce in Commissione AQ/Gruppo di riesame circa le segnalazioni che pervengono nel tempo. I rappresentanti degli studenti costituiscono il ponte informativo per la comunicazione di tale canale

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

La accessibilità della procedura di reclamo potrebbe essere migliorata attraverso la creazione di una pagina dedicata e di un form digitale anonimo (chat box) che consenta di acquisire le segnalazioni con maggior libertà. Per promuovere una maggiore partecipazione al forum studenti tali appuntamenti potrebbero organizzarsi in corrispondenza di taluni corsi di insegnamento aventi maggior tasso di frequenza.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI CHIAVE

· Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale Comitato di indirizzo

Upload / Link del documento:

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

E' in atto un costante raccordo tra gli Uffici del Dipartimento di afferenza (Uffici per la Didattica) e il CdS al fine di armonizzare al meglio e razionalizzare al meglio quanto previsto dal punto in esame. Non si evidenziano criticità.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CdS attraverso i tavoli istituzionali ascolta e adegua la propria offerta formativa ai suggerimenti derivanti dagli stakeholder e soprattutto dall'Ordine degli Assistenti sociali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



I dati messi a disposizione da Alma Laurea circa le opinioni dei laureati fanno rilevare, nell'anno di laurea 2021, aspetti qualificanti relativi all'efficacia del percorso formativo. Buona parte degli intervistati ha dichiarato di essere complessivamente soddisfatto del corso di studio indicatore questo di una attenzione costante verso gli studenti (98,6% degli studenti, dati ALMALAUREA). Nel complesso i dati rilevati nel collettivo indagato consentono di pervenire ad una valutazione più che soddisfacente (anche in raffronto con i dati di Ateneo); ciò pone in evidenza un livello elevato di soddisfazione e di efficacia del Corso di Studio. Tutti gli intervistati hanno espresso quindi un giudizio positivo in termini di soddisfazione per il CdS seguito e questo lo si evince anche dalla tabella che si riporta, segno che il CdS ha un'ottima attrattività motivata da giudizi positivi circa le variabili prese in esame e che deve far riflettere anche su futuri investimenti possibili, in termini di capitale umano per la sostenibilità del Corso di Laurea e di organizzazione generale dei servizi offerti. La media di laureati che ad un anno dal titolo dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06), va dal 20,0% del 2021 al 32,6% in linea con i dati nazionali e di Ateneo. Il trend è simile per la percentuale (iC06bis) di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (nel periodo in esame si passa da un 20,0% del 2019 ad un 26,1% del 2021); nonché (iC06ter) per i laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto, dove si passa da un 45,8% del 2019 ad un 57,1% del 2021, accodandosi alla media di area geografica e degli atenei non telematici. Si dovranno comunque prevedere, se possibile, azioni di monitoraggio ulteriori da sottoporre ai tavoli istituzionali al fine di armonizzare al meglio il Corso con il mercato del lavoro.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Anche al fine di aumentare il grado di penetrazione del CdS, è stato previsto nel Comitato di indirizzo, il 16 marzo 2023, alle ore 19:30 si è riunita, in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams nel canale predisposto, la Commissione del Comitato di Indirizzo, composta dai Proff. Roberto Veraldi, Francesco Ferzetti, Camillo Stefano Pasotti. Assume la Presidenza il Prof. Veraldi. Segretario verbalizzante il Prof. Pasotti.

I componenti della Commissione, dopo approfondita discussione e confronto, concordano nel



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



progetto di impostare un tavolo unico di confronto con il territorio, al fine di:

- fornire indicazioni sui percorsi formativi offerti, in relazione alle esigenze del modo del lavoro;
- coinvolgere per il futuro anche il Presidente dell'Ordine degli Assistenti sociali d'Abruzzo e il Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Abruzzo, perché espressioni di "osservatori privilegiati";
- fornire valutazioni sulle proposte di modifiche ordinamentali di corsi di studio attivi e sulle proposte di attivazione di nuovi corsi o percorsi di studio;
- proporre iniziative per facilitare esperienze lavorative degli studenti, inclusi eventuali seminari professionalizzanti, approvati dai Corsi di Studio con il relativo riconoscimento di crediti formativi, fatto salvo comunque quanto riportato in Regolamento didattico e di Ateneo;
- più in generale, rafforzare i rapporti con il mondo delle imprese (private, pubbliche e del Terzo Settore), delle associazioni e delle istituzioni.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Il CdS a mezzo del suo Presidente, attua un costante rafforzamento dei contatti e confronti con l'Ordine e altri stakeholder locali, cui si aggiunge anche una costante attività di confronto anche con gli organismi nazionali del CLASS (i Corsi di Laurea in Servizio sociale) cui il Corso stesso da qualche anno nuovamente fa riferimento.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento

non specificato

D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato

COMMENTO AGLI INDICATORI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Dall'analisi complessiva, pur continuando a registrare qualche piccola criticità che in epoca di pandemia è stata sostanzialmente fisiologica viene fuori, comunque, un giudizio più che ampiamente positivo sul Corso, sulla sua valenza e sulla sua attrattività malgrado qualche andamento non costante.

Per promuovere la regolarità nel conseguimento del titolo, il Cds ha riconosciuto l'attribuzione di una sorta di premio di carriera ai fini della determinazione del voto nella prova finale.

Infatti, si tiene conto del curriculum degli studi seguiti dal laureando, utilizzandone la media come base a cui aggiungere ulteriore punteggio, nel limite massimo di 7 punti.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso, nel periodo 2018-2022 si contrae dal 62% del 2018 al 43% nel 2020, aumenta notevolmente al 62% nel 2021 ma flette di nuovo al 45,5% del 2022. Ciò, probabilmente è dipeso dalla situazione generale derivante dal periodo pandemico e dalle disfunzioni sociali non ancora attenuate.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di continuare a promuovere un miglioramento continuo del grado di regolarità nel conseguimento del titolo, misurabile attraverso tale indicatore nel tempo, potenziando le azioni intraprese per l'orientamento in itinere, una migliore calendarizzazione degli appelli, e una armonizzazione, nei limiti imposti dai regolamenti, delle attività da svolgere per ogni semestre.

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La laurea triennale in Servizio Sociale - classe L-39 - risponde alla domanda di formazione espressa dagli organismi professionali, dagli enti e dalle pubbliche amministrazioni, consultati periodicamente dal Comitato di indirizzo del CdS. Il Corso presenta un trend positivo negli iscritti e negli immatricolati, con alta capacità di attrarre studenti da fuori regione.

Gli indicatori sulla didattica mostrano valori soddisfacenti e trovano conferma nella crescita del livello di soddisfazione espresso sia dai laureati che dai laureandi.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore, riferito agli immatricolati puri, nel periodo osservato 2018-2021 presenta una contrazione dei CFU conseguiti al I anno, passando dal 58% del 2018 al 44,5% del 2021. La riduzione di tale indicatore di regolarità si rileva anche nelle medie di area, che risultano inferiori al valore del Cds. Questa contrazione rivela una criticità per gli immatricolati a mantenere la regolarità del percorso, Va detto che la pandemia, che ha imposto la didattica a distanza nel 2020 e in modalità blended nel 2021, non ha sicuramente agevolato l'inserimento delle matricole nel percorso di studi universitario, anche in considerazione del fatto che non tutti i nuclei famigliari hanno potuto disporre delle strutture digitali adeguate per la DAD.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Potenziare le iniziative di orientamento in itinere, aumentando la figura dei tutors, promuovendo forme intermedie di autovalutazione e verifica dell'apprendimento che indirizzino verso uno studio più consapevole, incentivare la frequenza dei corsi e il ricorso alle attività di ricevimento svolte dai docenti.

IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno rimane costante su valori apprezzabili e sostanzialmente in linea con le tendenze rilevate nello stesso ateneo, su base regionale e nazionale. La percentuale di immatricolati che si laurea entro la normale durata del corso manifesta, è vero, un andamento sinuoso ma fortemente dipendente dalla situazione generale vissuta in epoca di pandemia.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di immatricolati puri che prosegue al II nel Cds si contrae dal 2018 passando dal 74% al 64,5% nel 2021, restando in linea alle medie di area. Confrontando questo andamento con la percentuale di immatricolati che prosegue gli studi in un altro Cds al II anno (Ic 23) si rileva, infatti, un correlato andamento crescente che dal 3% arriva al 3,9% nel 2021. Le probabili cause di tali criticità possono addursi sia al mancato recupero degli OFA richiesti dal Cds per il passaggio al II anno, sia a condizioni intrinseche legate alla offerta formativa, alla programmazione del calendario didattico, ai servizi e simili.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di migliorare il tasso di rinnovi al II anno, sempre agendo sulle azioni di tutorato in itinere, con figure specifiche per chi deve recuperare gli OFA. Si intende anche agire sui servizi di supporto alla didattica, migliorando l'informativa sulle iniziative e sulle figure di supporto agli studenti del I anno.

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno rimane sostanzialmente costante su valori decisamente apprezzabili e sempre tendenzialmente in linea con i dati d'Ateneo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore risulta critico nel periodo osservato, anche a seguito della pandemia, come evidenziato per l'indicatore Ic13. Difatti, si rileva una contrazione tra il 2018 e il 2021 dal 44% al 26%. La stessa contrazione si rileva a livello di area, le cui medie sono inferiori a quelle del Cds e questo parrebbe confermare l'ipotesi che le cause sono adducibili anche a fattori non direttamente gestibili dal Cds. Resta il fatto che sia in termini assoluti che di tendenza questa esigua percentuale sulla regolarità tra delle matricole costituisce una criticità.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Potenziare le iniziative di orientamento in itinere soprattutto per le matricole, incentivare la frequenza dei corsi, realizzare materiali didattici integrativi e multimediali che consentano un ripasso proficuo dei contenuti svolti a lezione.

IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'analisi sul dato, pur registrando qualche normale flessione, è in linea con il momento difficile registrato a livello di Sistema-Paese.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Migliora, tra il 2018 e il 2020, il rapporto percentuale (iC17) di immatricolati puri che si laureano entro un anno la durata normale del corso nello stesso corso di studio, salendo dal 46,7% al 54,3%, superando ampiamente le altre medie. Nel 2021 invece il dato flette al 41%, pur restando in linea con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e con gli Atenei non telematici. Questa flessione interessa, difatti anche le altre medie,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



lasciando supporre che la pandemia ha inciso sulla regolarità delle carriere.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Favorire una maggiore regolarità nel conseguimento del titolo di laurea, agendo sul calendario esami e sull'orientamento in itinere soprattutto per i fuori corso.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'equilibrio tra corpo docente e ore erogate viene nel complesso armonizzato meglio in questo periodo analizzato, pur constatando il trend in crescita di iscritti che colloca il valore del Cds sopra le altre medie. La qualificazione del corpo docente è garantita dalla pressoché stabile percentuale di docenti che insegnano discipline nei propri settori scientifici di afferenza con valori costanti di poco inferiore alle medie su base regionale e di ateneo, allineandosi alla media nazionale.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le ore di docenza erogate dal personale a tempo indeterminato aumentano dal 2018 al 2020, salendo dal 66% al 73%, mentre si osserva una contrazione del valore nel 2021 e nel 2022 arrivando al 58%, seguendo lo stesso trend delle medie di area rispetto alle quali il Cds assume valori superiori. Questa riduzione è da addursi ad una migliore distribuzione del carico didattico. Inoltre, negli ultimi due anni accademici sono stati posti dei correttivi con miglioramenti e armonizzazioni per quello che riguarda i CFU erogati nelle materie più caratterizzanti il Corso nella L39.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Garantire una migliore armonizzazione della copertura didattica da parte dei docenti.
Migliore organizzazione delle attività.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in
Servizio Sociale - L-39
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Pur restando, il CdS, altamente attrattivo e stimolante per gli Studenti, il momento negativo vissuto a livello di Sistema-Paese ha probabilmente influito sui ritardi nel conseguimento del titolo.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di immatricolati puri che si laurea in corso nel periodo 2018- 2021 assume valori altalenanti. Nello specifico essa passa dal 33,7% al 41% tra il 2018 e il 2019, si contrae poi negli anni successivi arrivando al 29,5% nel 2021. **Occorre evidenziare che lo stesso andamento si rileva a livello di area geografica e per gli atenei non telematici, rispetto ai quali il Cds assume valori maggiori.** Questo andamento riflette il ritardo nel conseguimento dei CFU degli immatricolati puri al I anno.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di promuovere un miglioramento del grado di regolarità nel conseguimento del titolo, misurabile attraverso tale indicatore nel tempo, potenziando l'orientamento in itinere e rimodulando la calendarizzazione degli appelli

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Cds presenta nel tempo un andamento altalenante degli iscritti e delle stesse immatricolazioni, che dopo un costante incremento tra il 2018 e il 2020 vede una contrazione dopo la pandemia passando da 137 avvii di carriera al 2020 a 104 nel 2022, portando gli iscritti complessivi da 472 a 384. A questo si aggiunge che nel periodo si sono rilevati dei turnover per pensionamenti del personale docente, che hanno inciso sull'equilibrio del rapporto studenti/docenti, tanto da programmare politiche di reclutamento che consentissero una adeguata erogazione della didattica e che si sono



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Servizio Sociale - L-39

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



completate nel corso del 2022.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il rapporto studenti/docenti complessivo risulta nel tempo altalenante, ma in linea alla media di area. Tra il 2018 e il 2022 esso si contrae dal 59% al 51%, aumenta al 53% nel 2020, successivamente si contrae nel 2020 al 41% e poi risale arrivando al 45,7% nel 2022. Questo andamento segue la numerosità degli iscritti e il turnover di docenti del Cds nel periodo dovuto ai pensionamenti. Difatti, osservando gli immatricolati al I anno, questo rapporto (Ic28) assume lo stesso trend ma ponendosi al di sopra della media di area. Considerando i reclutamenti dell'ultimo periodo si stima che il rapporto andrà a riequilibrarsi nel tempo consentendo una guida più proficua degli studenti, a beneficio delle loro carriere.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Mantenere un riequilibrato rapporto studenti/docenti mantenendo lo sdoppiamento dei canali, in correlazione alle politiche di reclutamento programmate dal Dipartimento, ma solo in assoluta aderenza con le reali necessità del Corso di Laurea in Servizio sociale.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Gli indicatori sulla didattica mostrano valori soddisfacenti e trovano conferma nella crescita del livello di soddisfazione espresso dagli studenti.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'equilibrio tra corpo docente e studenti regolari (iC05) varia perché la percentuale nel 2019 scende al 24,7% rispetto al 25,7% del 2018, e si mantiene in costante negativa nel 2021 (con un 15,9 % sebbene di poco rispetto agli indicatori degli atenei non telematici che è del 18,5%): probabilmente il dato si correla con la leggera flessione degli iscritti, anche se si



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in
Servizio Sociale - L-39
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



registra una risalita significativa nel 2022 pari a 16,6%.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si dovranno prevedere azioni di monitoraggio al fine di armonizzare al meglio il Corso, nella sua struttura, con il mercato del lavoro.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

non specificato

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

non specificato

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato