



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale

Classe: LM-38

Dipartimento: LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE

Presidente: Trotta Marco

Scuola: STUDI UMANISTICI

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Marco Trotta
Docenti del CdS	Lara Colangelo
Docenti del CdS	Enzo Fimiani
Docenti del CdS	Demeter Ikonomu
Docenti del CdS	Maria Rita Leto
Docenti del CdS	Carmela Perta
Docenti del CdS	Sara Piccioni
Docenti del CdS	Eleonora Sasso
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Andrea D'Ercole
Personale tecnico-amministrativo	Lorena Savini

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 25/07/2023

Il presidente del CdS, in sinergia con la presidente del CdS LM37, ha organizzato una commissione "ad hoc" preposta alla stesura del RRC 2023, composta dalle professoresse Sara Piccioni (vicepresidente del CdS LM38) e Lara Colangelo, e dal prof. Fabrizio Ferrari. La commissione ha redatto una bozza del documento mediante scambi di materiali e informazioni anche via e-mail.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 25/10/2023

- RRC 2023

Discussione di parti del documento

Sintesi della discussione:

Obiettivo 1:

Internazionalizzazione: aree di miglioramento

Aumento dei cfu acquisiti dagli studenti in programmi di mobilità Erasmus;

Ricognizione degli accordi Erasmus e verifica di eventuali accordi inattivi;

Potenziare l'attività di orientamento già esistente per incrementare la mobilità degli studenti

Commissione Orientamento del Dipartimento da allestire entro l'avvio dell'a.a. 2024-25;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



3. Potenziamento di eventi scientifici e attività didattiche con la partecipazione di ospiti internazionali (invitare docenti appartenenti alle sedi estere con cui sono in vigore gli accordi, per consolidare il piano-mobilità dei docenti e gli scambi accademici;
4. Rafforzamento delle mini-mobilità: esortare gli studenti ad effettuare questa forma di mobilità breve con possibilità di acquisire cfu all'estero per attività didattica per un periodo, ad esempio, di due settimane massimo)

Obiettivo 2

Corsi di dottorato: l'attività didattica dei lettori (CEL) è di fondamentale importanza per l'apprendimento da parte degli studenti; tuttavia, il ruolo dei loro corsi/esami è poco chiaro e gli studenti appaiono spesso disorientati. Negli anni si è cercato di intervenire in vario modo, senza riuscire ad approdare a risultati concreti. Il problema, decennale, riguarda il rapporto tra il CLA e l'Ateneo e, nel caso specifico, coinvolge tutti i CdS del Dipartimento, per cui esso andrebbe discusso in Consiglio di Dipartimento.

Sarebbe auspicabile un potenziamento del dialogo con il CLA (che attualmente, nonostante la presenza di due rappresentanti di Dipartimento nel Consiglio direttivo del CLA, appare scarsamente sufficiente); il CdS, tuttavia, non è nella posizione di convocare ufficialmente riunioni con i lettori. Si potrebbe cercare, piuttosto, di discutere del problema con i vertici di Ateneo.

Obiettivo 3

Coordinare le attività della Segreteria didattica del Dipartimento con quelle spettanti al Centro Linguistico di Ateneo (CLA) per la predisposizione del calendario delle lezioni.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Sarebbe opportuno potenziare il coordinamento della segreteria didattica del Dipartimento con quella del CLA, al fine di evitare sovrapposizioni di orario tra le lezioni dei docenti di lingua del CdS e quelle dei lettori del CLA.

Il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne solitamente invia la bozza di orario al CLA con mesi di anticipo; tuttavia, il CLA attualmente evita solamente le coincidenze di orario tra le lezioni del lettorato e quelle della corrispettiva lingua; permangono sovrapposizioni con altri corsi, compresi, in primis, quelli di letteratura; le lezioni di lettorato sono, inoltre, di per sé poco frequentate: per spronare gli studenti a frequentare sia le lezioni del lettorato sia quelle di lingua, si potrebbero disporre i due blocchi di lezioni nella stessa giornata, uno dopo l'altro.

Criticità.

Bisogni Educativi Speciali: carenza di indicazioni e formazione docenti

Si segnala la necessità di interventi mirati a consentire ai docenti del CdS di essere debitamente informati circa l'iter da seguire in presenza di studenti con disabilità. In tal senso, un possibile referente potrebbe essere individuato nel delegato di Dipartimento per studenti con disabilità e studenti con DSA.

Gestione delle risorse del CdS

Occorre lavorare, in particolare, per un potenziamento del rapporto tra personale TA e attività del CdS, in modo da rendere più efficace il processo di erogazione del CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Il risultato della discussione, approfondito e rielaborato, diventa parte integrante della versione definitiva del documento RRC

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 13/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il presidente del CdS "Lingue straniere per l'Impresa e la Cooperazione internazionale" - Classe LM38, prof. Marco Trotta, ha presentato in Consiglio di CdS il Rapporto del Riesame Ciclico 2023, affermando che il complesso e ponderoso documento quinquennale è stato realizzato grazie al proficuo ed attento lavoro del Gruppo del Riesame e del Gruppo di assicurazione della Qualità, coordinati dalla prof.ssa Sara Piccioni. Il presidente ha considerato altrettanto produttivo il confronto sinergico con il CdS LM37, impegnato sullo stesso fronte. Dopo articolata e fruttuosa discussione, nella quale sono stati evidenziati i punti più rilevanti del documento ed è stato posto l'accento in particolare sugli obiettivi e sulle prospettive del CdS LM38, il presidente ha messo in votazione il RRC LM38 2023 per la sua approvazione. Il Consiglio del CdS ha approvato il documento all'unanimità.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 13/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Il direttore del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne ha effettuato la presa d'atto del Rapporto del Riesame Ciclico LM38 2023, documento presentato, discusso e approvato all'unanimità dal Consiglio del CdS LM38 nella riunione del 13 dicembre 2023.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Nel primo Rapporto di Riesame Ciclico del Corso di Laurea, avvenuto nel 2018, si evidenziava la necessità di implementare misure nella progettazione del CdS in grado di garantire un miglioramento delle competenze linguistiche degli studenti. Le azioni prospettate in quella sede prevedevano:

- monitoraggio degli studenti in ingresso, durante il corso e in uscita, grazie anche all'attivazione di un tutorato rivolto in particolare agli studenti in difficoltà, tramite la selezione di studenti tutor qualificati.
- organizzazione di riunioni periodiche tra i docenti di lingua e i CEL madrelingua del Centro Linguistico di Ateneo per ottimizzare l'offerta didattica in relazione all'utenza studentesca
- più capillare promozione delle iniziative volte a promuovere la mobilità studentesca (ad es., il bando Erasmus+ e convenzioni internazionali).

Nel quinquennio intercorso dall'ultimo RRC, le misure lì prospettate sono state implementate, anche se (anche a causa dell'emergenza pandemica) i risultati raggiunti non sono pienamente in linea con le aspettative.

Per quanto riguarda il tutorato, grazie ai bandi –di cadenza almeno annuale– per l'attribuzione di assegni per attività di tutorato riservati agli studenti capaci e meritevoli, è stato predisposto un servizio di tutorato alla pari, che ha prodotto risultati molto positivi, fornendo un'assistenza competente agli studenti in difficoltà, grazie anche alla possibilità di instaurare un rapporto alla pari con gli altri studenti. In particolare, l'attivazione dello Sportello permanente (online e in presenza) per l'Orientamento in itinere e il tutorato (https://www.lingue.unich.it/sites/st07/files/sportello_orientamento_0.pdf), coordinato dalla Tutor alla didattica, ha visto la collaborazione della docente tutor del CdS e degli studenti-tutor, nel guidare gli studenti su tutti gli aspetti riguardanti il loro percorso universitario, dalla scelta dei piani di studio, alle informazioni relative all'erogazione della didattica, guida a bandi e opportunità di mobilità, nonché assistenza nello studio per gli studenti in difficoltà.

Il coordinamento tra i docenti di Lingua del CdS è stato potenziato grazie a una serie di riunioni, convocate negli a.a. 2019-2020 e 2020-2021 al fine di ottimizzare la risposta all'emergenza pandemica. Le riunioni hanno coinvolto i docenti dei quattro CdS del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne. Un'ulteriore riunione (tenutasi il 06/10/2020) ha visto la partecipazione anche della Direttrice del Centro Linguistico di Ateneo (CLA) per far emergere proposte circa l'armonizzazione dell'organizzazione della didattica dei CdS di Lingue e del CLA. A tale armonizzazione contribuisce anche l'azione di raccordo tra CLA, Dipartimento e CdS operata dalle rappresentanti del Dipartimento nel Consiglio del CLA.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Infine, per quanto riguarda le iniziative di promozione delle opportunità legate alla mobilità studentesca, in linea con gli obiettivi fissati nell'RRC 2018, esse sono state notevolmente potenziate. Ad esempio, al bando Erasmus+ per studio è data visibilità sul sito di Ateneo e di Dipartimento, oltre che sui social media e attraverso una fitta serie di incontri informativi (in presenza e online), organizzati dalle Delegate di Dipartimento in collaborazione con il Settore Erasmus di Ateneo. Il Dipartimento ha creato un Team apposito, riservato alle riunioni per gli studenti Erasmus del Dipartimento (<https://tinyurl.com/yybgrpqq>). Inoltre, negli ultimi 5 anni, sono state adottate numerose misure volte a facilitare la partecipazione degli studenti ai vari programmi di mobilità internazionale attivi in Dipartimento e in Ateneo. Tra queste si segnalano:

- attribuzione di un punto aggiuntivo (1/110) in sede di laurea agli studenti che abbiano sostenuto un periodo di studio all'estero nell'ambito di un programma di mobilità;
- aumento degli accordi con Atenei stranieri per agevolare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione;
- riduzione dei tempi legati al riconoscimento degli esami svolti all'estero; potenziamento del bando Erasmus+ Traineeships.
- attivazione minimobilità: dal 2023, si è, inoltre, aperta per gli studenti la possibilità di svolgere minimobilità, della durata di una o due settimane, che sicuramente andranno a incidere positivamente sui dati relativi all'internazionalizzazione.

Va notato che, nonostante gli sforzi profusi, la mobilità internazionale studentesca è un ambito che ha risentito in maniera particolare dell'impatto della pandemia, che ha fatto registrare un peggioramento degli indicatori relativi alle mobilità in entrata e in uscita. Il calo maggiore è stato registrato nel 2020, con una significativa ripresa nel 2021, che tuttavia non permette di ridurre la distanza che separa il CdS dalla media nazionale. I dati non sembrano dipendere dal numero degli accordi e delle borse di studio disponibili per la mobilità studentesca: ad esempio, il bando Erasmus+ per studio pubblicato nel 2023 (per mobilità per l'a.a. 2023-2024) prevede un totale di 126 borse riservate a studenti del secondo ciclo del Dipartimento di Lingue, un numero notevole, che in linea teorica potrebbe permettere a tutti gli studenti dei CdS LM38 e LM37 di effettuare una mobilità Erasmus nel loro percorso di studi magistrale. Si rende, dunque, necessaria una ricognizione degli accordi in sofferenza o poco vitali, oltre all'identificazione di misure in grado di incoraggiare gli studenti a partecipare alle opportunità di mobilità offerte, aiutandoli ad esempio a superare la ritrosia a svolgere mobilità in Paesi meno conosciuti.

D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



DOCUMENTI CHIAVE

RRC 2018

SUA-CdS (2021, 2022)

SMA 2022

Relazione CPDS 2022

DOCUMENTI A SUPPORTO

Alma laurea 2022

Rilevazione opinione studenti (a.a. 2020-21, 2021-22, 2022-23)

Pagine dei "Seminari professionalizzanti" del sito di Dipartimento LLCM
(<https://www.lingue.unich.it/node/6860>)

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

Negli anni intercorsi dall'ultimo Riesame Ciclico (2018), si è confermata la validità dei profili formativi e di competenze trasversali identificati come prerogative del CdS in fase di istituzione e nelle successive revisioni dell'offerta formativa, come attestato dall'attrattività del CdS e dalla sua capacità di rispondere alle esigenze di formazione necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro, nonché alla prosecuzione degli studi nel terzo ciclo. Confermano la validità dell'offerta formativa le consultazioni periodiche con gli stakeholders e gli studenti, i dati statistici sull'impiego dei laureati, così come i riscontri ricevuti dagli enti e imprese in cui i nostri studenti svolgono stage e tirocini.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento sono soddisfatte anche in relazione con gli esiti occupazionali dei laureati. A questo proposito, l'indagine di Almalaurea fa registrare:

- un netto aumento dei tassi di occupazione dei laureati nel periodo intercorso dall'ultimo Riesame Ciclico: nei dati aggiornati ad Aprile 2023, risulta occupato il 66,2% dei laureati a un anno dalla laurea (era il 49,0% nel 2019), il 70,0% a 3 anni (vs. 59,6% nel 2019) e l'83,3% a 5 anni (vs. 74.4% nel 2019)
- notevole riduzione dei tempi di ingresso nel mercato del lavoro (dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro), con una media di 4,4 mesi nel 2023, rispetto agli 11,7 mesi del 2019
- aumento delle retribuzioni nette mensili a 3 anni dalla laurea (1.313,00 euro nel 2023 vs. 1167,00 euro nel 2019) e a 5 anni dalla laurea (1.423,00 euro nel 2023 vs. 1.300,00 euro nel 2019).

Richiedono una riflessione i dati relativi all'uso in ambito lavorativo delle competenze acquisite con la laurea: le percentuali relative a questo parametro fanno, infatti, registrare una diminuzione,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



con solo il 42,5% dei laureati che dichiara di utilizzare nel lavoro le competenze sviluppate nel CdS a 5 anni dalla laurea (la percentuale era del 67,9% nel 2019).

Per quanto riguarda i laureati a un anno dal conseguimento del titolo, il 37,7% dichiara di aver svolto attività formative post-laurea, in particolare master e stage aziendali, mentre i laureati a tre anni e a cinque anni mostrano percentuali superiori (rispettivamente, 52,5% e 56,3%). In linea con i profili in uscita del CdS, la maggior parte dei laureati trova occupazione nel settore privato (65% vs. 35% del settore pubblico), in particolare nel settore servizi (92,5%), con un significativo predominio dei lavori connessi a istruzione e ricerca (42,5% a 5 anni dalla laurea).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l' utilizzo di studi di settore?

A livello procedurale, la validità dell'offerta formativa viene verificata grazie a costanti consultazioni con le parti interessate ai profili formativi in uscita, che comprendono i docenti del CdS (regolarmente interpellati nel Consiglio di CdS, nel gruppo AQ e nella Commissione Paritetica), le rappresentanze studentesche (Consiglio di CdS, gruppo AQ e Commissione Paritetica) e aziende, enti pubblici e istituti scolastici consultati con cadenza annuale in una riunione con le parti sociali e rappresentanti del mondo lavorativo, in un'ottica di rappresentatività locale, regionale e nazionale.

Gli incontri con le parti interessate sono promossi congiuntamente dai quattro Presidenti dei Corsi di Laurea del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, allo scopo di coordinare con maggiore efficienza le azioni fra i percorsi triennali e quelli magistrali; essi, poi, vengono concretamente organizzati dal Tutor alla Didattica, che provvede, congiuntamente con i Presidenti dei Corsi di Laurea a formulare l'indirizzo dei destinatari degli inviti.

A partire dal 2023 sono stati invitati a presenziare anche il Delegato di Dipartimento all'Orientamento e i Componenti delle Commissioni Paritetiche, per meglio rappresentare l'interfaccia con gli studenti e coordinare successive azioni concrete che possano coinvolgere gli stessi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Il continuo confronto con le parti interessate ai profili formativi in uscita ha permesso di identificare ulteriori potenzialità di sviluppo del CdS, in particolare riferimento alle competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro.

Tali potenzialità, cui si è risposto negli anni con azioni atte a consolidare i profili in uscita dei laureati, riguardano i seguenti punti:

- Potenziamento delle competenze e conoscenze di area giuridica, economica e di marketing, in particolare riferimento a: cooperazione internazionale; tecniche del turismo; normativa europea e nazionale relativa ai flussi migratori; maggiore consapevolezza sulle possibilità offerte dai bandi europei; dinamiche del marketing internazionale. In risposta a queste esigenze, è stato articolato un percorso che prevede un primo e un secondo livello a scelta tra materie economiche e materie giuridiche; si è arricchita l'offerta formativa con materie a scelta quali Geografia, Letteratura araba, Logica e linguaggio, Storia moderna e Teoria del cinema; è stata ampliata l'offerta di formazione seminariale professionalizzante relativa alle competenze e conoscenze richieste;
- Potenziamento delle competenze digitali, finalizzandole al mondo del lavoro e della formazione, soprattutto in risposta alle nuove esigenze di comunicazione in remoto emerse in seguito alla pandemia da COVID-19: le competenze richieste riguardano in particolare l'uso di strumenti informatici e software quali excel, ppt e uso del cloud, nonché conoscenze di e-commerce, tools per la traduzione di siti web, per la predisposizione di materiale didattico digitale e per la comunicazione specializzata mediante l'attività dei social network. A queste nuove esigenze si è risposto dando maggior peso al corso di informatica (non più una mera idoneità, ma esame con voto) e promuovendo un uso più consistente e sistematico delle tecnologie dell'informazione nella didattica di tutti gli insegnamenti;
- Miglioramento delle competenze linguistiche degli studenti (già identificato come criticità nel Rapporto Riesame Ciclico del 2018), tarando la formazione linguistica sulle competenze necessarie per il conseguimento delle certificazioni linguistiche riconosciute internazionalmente e valorizzando il ruolo della comunicazione interlinguistica nelle attività d'impresa legate ai rapporti commerciali con l'estero e alla comunicazione interculturale. In risposta a queste esigenze, la riforma di Ordinamento ha provveduto ad aumentare le ore di lingua (che sono passati da 8 CFU a 10 nel I. anno e da 6 CFU a 9 CFU nel II. anno), nonché a potenziare la collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo per promuovere un maggiore e migliore coordinamento tra l'offerta



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



formativa delle due strutture. Quest'ultimo aspetto presenta ancora criticità, che verranno illustrate in seguito;

- Maggiore attenzione nell'offerta formativa alle relazioni con il territorio adriatico, tenendo in debito conto la possibilità di sfruttare efficaci occasioni d'incontro/confronto con l'area orientale-balcanica per implementare proficue sinergie con i soggetti sociali, che rappresentano il mondo del lavoro, un mondo reale che deve tenersi in stretto raccordo con l'accademia, per offrire alla platea studentesca occasioni produttive per sbocchi professionali poliedrici;
- Maggiore attenzione alle professioni legate alla gestione dei fenomeni migratori, sia per quanto riguarda le già menzionate conoscenze giuridiche, sia in merito a nuovi profili professionali nel campo della mediazione linguistica e dell'insegnamento della lingua Italiana come lingua straniera. Proficue in questo senso sono risultate le sinergie con la V Edizione del Master di I livello in "Didattica dell'Italiano Lingua Seconda e Lingua Straniera: Intercultura e Mediazione" (2019-2020);
- Maggiore internazionalizzazione dei profili degli studenti: il contesto nazionale e internazionale, nonché le parti sociali consultate, guardano con particolare favore ai profili dei laureati che abbiano completato un soggiorno (di studio o di tirocinio) all'estero durante il percorso universitario. L'adesione a programmi di mobilità costituisce, pertanto, un importante ambito di azione per rispondere alle esigenze del mondo del lavoro.

D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Dall'analisi dei dati, emergono le seguenti criticità/aree di miglioramento che riguardano la programmazione del CdS:

- **Immatricolazioni:** Le più recenti rilevazioni relative al 2021 (dati aggiornati al 18/10/2022) registrano una leggera flessione nel numero di nuovi immatricolati e di iscritti al CdS, che non costituisce una criticità in sé, visto che è in linea con una generale diminuzione di questi parametri sia nell'area geografica, sia a livello nazionale, probabilmente come riflesso della crisi generata dalla pandemia: Il CdS continua, infatti, a spiccare per numerosità studentesca rispetto alla media dell'area geografica e a quella nazionale. Tuttavia, occorrerà monitorare l'andamento nei futuri anni accademici per verificare che si tratti effettivamente, come ipotizzato, solo degli effetti di una congiuntura momentanea.
- **Internazionalizzazione:** si tratta di un ambito che ha risentito in maniera particolare dell'impatto della pandemia, che ha fatto registrare un peggioramento degli indicatori relativi alle mobilità in



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



entrata e in uscita. Il calo maggiore è stato registrato nel 2020, con una significativa ripresa nel 2021, che tuttavia non permette di ridurre la distanza che separa il CdS dalla media nazionale. Negli ultimi 5 anni, sono state adottate numerose misure volte a facilitare la partecipazione degli studenti ai vari programmi di mobilità internazionale attivi in Dipartimento e in Ateneo. Tra le misure adottate si segnalano: attribuzione di un punto aggiuntivo (1/110) in sede di laurea agli studenti che abbiano sostenuto un periodo di studio all'estero nell'ambito di un programma di mobilità; aumento degli accordi con Atenei stranieri per agevolare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione; riduzione dei tempi legati al riconoscimento degli esami svolti all'estero; potenziamento del bando Erasmus+ Traineeships. Dal 2023, si è, inoltre, aperta per gli studenti la possibilità di svolgere minimobilità, della durata di una o due settimane, che sicuramente andranno a incidere positivamente sui dati relativi all'internazionalizzazione.

- **S**oddisfazione complessiva dei laureati: la percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS risulta dell'82,2% nei dati AlmaLaurea aggiornati ad Aprile 2023, in calo rispetto all'89.8% del 2018 e del 2019.

- **S**tatus delle esercitazioni e verifiche dei CEL/lettori: Per quanto riguarda i corsi di lingua, essi sono integrati dalle esercitazioni dei CEL/lettori del Centro Linguistico di Ateneo, che predispone e somministra anche delle verifiche finali (scritte e orali) per l'attestazione del livello linguistico in base al Quadro Comune di Riferimento per le Lingue (QCER). Si tratta di un supporto fondamentale all'insegnamento delle lingue e come tale viene presentato sia nel Regolamento didattico, sia nella scheda informativa del CdS, per incoraggiare gli studenti a frequentare le esercitazioni e a sostenere le verifiche di lettorato. Si deve purtroppo prendere atto che, in mancanza di indicazioni stringenti al riguardo, l'adesione degli studenti è molto variabile, il che va a detrimento della loro preparazione linguistica e dell'efficacia complessiva dei corsi di lingua. Sarebbe, pertanto, auspicabile trovare formule, condivise da tutti i docenti di lingua d'accordo con il Centro Linguistico di Ateneo, per promuovere una maggiore partecipazione degli studenti alle esercitazioni e verifiche dei CEL/lettori.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Regolamento del CdS coorte 2023-24

SUA-CdS 2022

DOCUMENTI A SUPPORTO

Verbali delle consultazioni delle parti sociali (anni 2021, 2022, 2023; allegati alla relativa SUA-CdS)

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Gli obiettivi formativi sono declinati nei quadri A.4.a, A.4.b.1 e A.4.b.2 e all'articolo 3 del Regolamento Didattico del Corso di Laurea (da ultimo quello per l'a.a. 2023-2024 approvato con Decreto Rettorale n. 888 del 22 giugno 2023).

Essi sono resi visibili anche tramite apposita pagina internet di descrizione che riporta gli obiettivi formativi per ogni coorte (ad esempio, per l'a.a. 2023-2024 la pagina è consultabile all'indirizzo internet <https://www.unich.it/ugov/degree/14830>).

Nel dettaglio, gli obiettivi formativi qualificanti del corso di Laurea Magistrale sono:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



- possedere un'elevata competenza attiva e passiva di due lingue (almeno livello C1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per la Conoscenza delle Lingue). Una delle due lingue deve obbligatoriamente essere europea. Deve altresì conoscere in modo approfondito le problematiche storiche e sociali delle aree geopolitiche delle lingue prescelte;
- avere acquisito competenze sia teoriche che pratiche dei processi sociolinguistici e dei collegamenti tra lingua, società e comunicazione, in modo da saper padroneggiare i codici comunicativi tipici delle relazioni interculturali;
- possedere conoscenze adeguate in campo sociale, giuridico ed economico tali da essere in grado di muoversi con agilità negli ambiti della cooperazione internazionale, del commercio e del diritto internazionali, così come della comunicazione aziendale e istituzionale transnazionale;
- essere in grado di utilizzare gli strumenti informatici e telematici;
- essere in grado di applicare le competenze acquisite in stages e tirocini presso enti pubblici e privati negli ambiti di riferimento.

I Descrittori di Dublino sono chiaramente declinati all'art. 3 del Regolamento Didattico e nei quadri A4.b.1 e A4.c della SUA, relativamente agli obiettivi formativi generali.

Coerentemente con il descritto quadro formativo, il profilo in uscita è individuato nel quadro A2.a e nell'articolo 2 del Regolamento di Corso di Laurea, in particolare qualificando il profilo professionale dell'Esperto di mediazione linguistica nell'impresa e nella cooperazione internazionale, così sinteticamente tratteggiato: "Mediatori in grado di interpretare discorsi da una lingua ad un'altra in convegni, trattative o in altre occasioni, assicurando che siano trasmessi il corretto significato e le intenzioni comunicative del discorso originale. Traduttori specialisti in grado di rendere in modo corretto il significato di testi legali, scientifici, tecno-operativi e istituzionali sulla base di una ottima comprensione della fraseologia, della terminologia e del contesto socio-culturale di origine".

Gli obiettivi formativi specifici del corso sono coerenti tra loro e con il profilo in uscita.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Mentre gli obiettivi formativi generali permangono validi nel corso del tempo, gli obiettivi formativi specifici presentano un grado di maggiore flessibilità, allo scopo di venire incontro a nuove esigenze o suggerimenti che possano venire dagli attori coinvolti (studenti, docenti, aziende, enti e istituzioni).

Nell'autunno dell'anno 2021 era stato già avviato su iniziativa del Presidente un percorso di miglioramento dell'offerta formativa, avvalendosi, in particolare, delle possibilità offerte dal DM 133 del 2 febbraio 2021 di inserire nuovi inserimenti in TAF C senza procedere ad una riforma di ordinamento al fine di offrire agli studenti un ventaglio più ampio di discipline. La riforma di ordinamento concretizzatasi nel 2023, anche in risposta alle sollecitazioni provenienti dagli stakeholders e la rappresentanza studentesca in CdS e in Commissione Paritetica, ha modificato il quadro degli insegnamenti in TAF C, aggiungendo in particolare materie di carattere economico e giuridico, che rientrano tra gli obiettivi formativi del CdS.

Il corso di laurea è stato progettato con tre aree di apprendimento che costituiscono i pilastri fondativi del percorso di insegnamento all'interno di esso, corrispondenti a: Discipline semiotiche, linguistiche e informatiche; Lingue Moderne; Scienze economico-giuridiche, sociali e della comunicazione.

La prima area delineata è quella delle Discipline semiotiche, linguistiche e informatiche, in cui il laureato dovrà dimostrare di aver acquisito capacità argomentativa, correttezza metodologica e competenza avanzata nell'analisi linguistica della comunicazione scritta e orale nelle sue varie forme, nell'analisi linguistica contrastiva, nella riflessione metalinguistica e nell'uso di strumenti informatici specifici per le discipline linguistico-umanistiche.

Nell'area di apprendimento relativa alle Lingue Moderne si inscrivono gli insegnamenti di Lingua e Traduzione delle varie lingue, che mirano all'acquisizione di elevate competenze, sia scritte, sia orali.

Nell'ultima area di apprendimento sono inseriti vari insegnamenti, articolati sui due anni del piano di studio, relativi a discipline giuridiche, economiche, geografiche, storiche (nelle sue diverse traiettorie moderne, contemporanee ed economiche), sociali, della comunicazione internazionale audiovisiva, oltre a discipline culturali-istituzionali e letterarie (in particolare Letteratura Araba e Letteratura Cinese) relative alle lingue europee ed extra-europee studiate. Tutte queste materie risultano necessarie per favorire l'orientamento formativo dello studente e per consentirgli un concreto inserimento nel mondo del lavoro, in particolare della cooperazione internazionale e dei processi economici e di mercato locali e globali.

Il quadro A4.b.2 elenca nel dettaglio, per ciascuna delle aree di apprendimento previste dal CdS,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



gli obiettivi formativi specifici relativi a Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione, definendo in maniera chiara conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali. Anche nel caso degli obiettivi specifici per area di apprendimento, questi appaiono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. Si segnala che, a seguito delle modifiche di ordinamento, l'intero testo ordinamentale è stato vagliato dal CUN e, quindi, aggiornato.

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si riscontrano criticità.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Regolamento del CdS coorte 2023-24

SUA-CdS 2022

DOCUMENTI A SUPPORTO

Sito web del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

L'offerta formativa viene descritta chiaramente ed è disponibile tramite apposita pagina internet (ad esempio, per l'a.a. 2023-2024 la pagina è consultabile all'indirizzo internet <https://www.unich.it/ugov/degree/14830>).

Va segnalato che l'accesso all'offerta formativa tramite il sito di Dipartimento è organizzato per coorti, per cui può risultare di difficile consultazione da parte degli utenti. Anche lo specchietto riassuntivo del piano di studi (che spiega quanti e quali CFU vanno acquisiti per ciascuna annualità) risulta di difficile reperibilità.

La visibilità dell'offerta formativa e la comparabilità con altri corsi di studio offerti da altri Atenei è assicurata tramite il portale University del MUR (www.university.it).

Oltre alle attività previste nelle tre aree di apprendimento (Discipline semiotiche, linguistiche e informatiche; Lingue Moderne; Scienze economico-giuridiche, sociali e della comunicazione), il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati a



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



corsi, stages o tirocini (un totale di 6 cfu), come stabilito all'art. 7 del Regolamento approvato con Decreto Rettorale n. 888/2023. Per stage o tirocinio si intende un periodo di formazione e orientamento al lavoro presso un ente o un'azienda convenzionati con il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne. I Seminari professionalizzanti e di accompagnamento al lavoro consistono in ore di attività frontale e/o laboratoriale con un relatore esperto che tratta di uno o più argomenti specifici ad integrazione dei contenuti offerti dalla didattica curriculare. La quantità e qualità delle proposte di seminari (alcune delle quali avanzate dagli stessi stakeholders nella fase di consultazione) viene vagliata e approvata dal Consiglio di Corso di Studio. Negli anni, l'offerta si è notevolmente arricchita per permettere un approfondimento degli aspetti professionali legati ai profili in uscita del CdS. A titolo meramente esemplificativo, si menzionano i seminari legati a:

- traduzione specializzata, mediazione e interpretazione: ad es. "Introduzione alla traduzione specialistica giurata e certificata" (F. Di Tommaso, 17 e 24/02/23); "Tradurre i testi tecnici: quale metodologia?" (A. Gualardia, 14 e 15/02/23); "Tradurre la voce: il mestiere dell'interprete" (A. Gualardia, 18, 22, 23/02/22); "La mediazione nei servizi pubblici in ambito scolastico e sanitario" (J. Carota, 14 e 17/12/2021, 14/01/22);
- le professioni della comunicazione (digitale e tradizionale): ad es., "Le Lingue straniere: comunicazione e promozione di un evento in video con lo Smartphone" (E.Coppola, 23/06/23); "Come nasce un giornalista sportivo: tecniche e strumenti di una professione" (C. Venerato, 19/05/23 e 09/06/23); "Laboratorio di giornalismo" (P. Lambertini, 25/11/22, 2 e 20/12/22, 11/01/23)
- i profili legati alla gestione del fenomeno migratorio: ad es. "Laboratorio di pedagogia interculturale nel contesto migratorio" (Da Costa, 21 e 27/06/23);
- economia aziendale, marketing e turismo: ad es., "La digitalizzazione a supporto dell'export del Made in Italy. Strumenti, strategie e casi studio" (F. Di Tonno, 1, 8, 22, 26/04/22, 13 e 17/05/22); "Lo sviluppo del turismo cinese in Italia: un'efficace mediazione interculturale per la promozione del territorio" (A. Orlandi, 15, 22, 26, 29/10/21).
- Soft skills e crescita personale: ad es., "Resilienza e autoconsapevolezza: promuovere aspetti di crescita personale e professionale" (P. Contini, 12 e 17/05/23).

Come si può evincere da questo elenco non esaustivo, l'offerta delle attività integrative è pienamente in linea con gli obiettivi formativi e i profili in uscita del CdS e contribuisce ad arricchire l'offerta formativa.

Di tutte le iniziative professionalizzanti, convegni e seminari si dà ampia comunicazione tramite pubblicazione sul sito internet di Ateneo e di Dipartimento e tramite comunicazioni ai



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



rappresentanti degli studenti, affinché la trasmettano attraverso anche i social media informali dedicati alla comunità studentesca.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

La struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica sono specificati nel Regolamento (Artr. 3 - Obiettivi formativi specifici e competenze attese) e sono accessibili nella scheda informativa pubblicata sul sito di Dipartimento/Ateneo

(<https://www.unich.it/ugov/degree/14830>), in cui si specificano, tra le altre cose:

- la durata del CdS (2 anni);
- il numero di CFU da conseguire (120 CFU);
- il tipo di attività che attribuiscono CFU (esami di profitto valutati in trentesimi, idoneità, stages e tirocini e prova finale);
- distinzione tra Attività Caratterizzanti la classe (B), Attività Formative Affini e Integrative (C), Attività Formative a Scelta dello Studente (D) e Altre Attività Formative (F);
- informazioni e raccomandazioni circa la frequenza dei corsi e delle esercitazioni del CEL/lettori;
- propedeuticità;
- durata e scansione dell'anno accademico;
- numero e scansione delle sessioni d'esame.

Ai sensi del Decreto Ministeriale MUR n.289 del 25 marzo 2021, Allegato n. 4, Il Corso di Studio viene definito come "corso di studio convenzionale"; pertanto esso si fonda essenzialmente sulla Didattica Erogativa con un rapporto prestabilito di ore di impegno degli studenti per credito formativo universitario.

Convenzionalmente 1 CFU corrisponde a un impegno complessivo dello studente di 21 ore, delle quali 1/4 (pari in realtà a 6 ore) è dedicato alla partecipazione alle diverse forme di attività didattica frontale, mentre i restanti 3/4 (pari in realtà a 15 ore) si intendono dedicati allo studio personale in autoapprendimento. Per ogni insegnamento viene dato conto delle ore in attività frontale e delle ore in autoapprendimento attraverso le pagine internet di Ateneo dedicate ai programmi dei singoli corsi (caricate attraverso la piattaforma Syllabus).

Nel periodo della pandemia l'Ateneo ha mantenuto disposizioni eccezionali e straordinarie che



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



consentissero la didattica a distanza al fine di fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, ma a partire dall'anno accademico 2022-2023, essa è consentita solo per alcune particolari categorie di studenti. Nella seduta dell'11/10/2022, in sede di approvazione del verbale della riunione del 13/09/2022 riguardo la ripresa delle attività didattiche dal mese di settembre 2022, il Senato Accademico ha infatti precisato che le disposizioni allora assunte riguardo la possibilità di accesso alla didattica a distanza per alcune categorie di studenti specificate.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

L'emergenza pandemica si è prospettata come una opportunità di innovazione didattica, grazie all'erogazione della didattica online tramite piattaforma Microsoft Teams (accessibile tramite la pagina web: teledidattica.unich.it). Conclusasi la parentesi segnata dall'emergenza pandemica, la possibilità di fruire la didattica online è ora concessa solo a categorie molto specifiche di studenti, limitando di fatto l'uso delle funzionalità interattive della piattaforma e riducendo notevolmente la possibilità di erogare forme innovative di didattica interattiva. Quest'ultima è riservata solo a ore aggiuntive rispetto a quelle obbligatorie, comunque a discrezione dei docenti, sentito il parere del Presidente del Corso di Laurea.

Attualmente, esistono due piattaforme informatiche messe a disposizione dall'Ateneo per permettere di inserire a ogni docente materiale aggiuntivo, creare questionari, e altre forme di interattività, se il docente ritiene opportuno farlo. Vi è una piattaforma e-learning Moodle (elearning.unich.it), in cui i corsi presenti sono suddivisi per Dipartimento; su di essa non sono presenti attualmente solo 10 attività del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne.

La piattaforma Microsoft Teams, utilizzata nel periodo pandemico per lezioni, ricevimenti studenti, seminari e altre attività connesse alla programmazione della didattica, rimane oggi a disposizione di studenti e personale; tuttavia, i Team dei corsi sono privati e accessibili solo agli studenti per cui è consentita la teledidattica. Rimane aperta ai docenti la possibilità di creare dei Team privati, con cui creare e condividere contenuti interattivi e permettere l'accesso controllato agli studenti, come attività suppletiva rispetto alla didattica erogata frontalmente. Tale sistema informale, ovviamente, non può essere utilizzato per la valutazione individuale degli studenti, ma ha solo carattere di ulteriore supporto per la formazione degli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/ aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Non vi sono modalità standardizzate e uniformi per la conservazione dei materiali didattici, perché non è previsto alcun obbligo in tal senso. Ogni docente può decidere, individualmente, di prevedere delle modalità di realizzazione e conservazione dei materiali didattici nella forma che ritiene più utile e confacente al proprio corso. In generale, si possono caricare file con diverse modalità, specialmente sulle piattaforme dell'e-learning (Moodle) o della teledidattica (Microsoft Teams).

Va tuttavia notato che il rilevamento dell'opinione degli studenti per il 2021-22 registra soddisfazione per l'adeguatezza dei metodi, degli strumenti e dei materiali didattici impiegati dal corpo docenti (XXX).

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

L'accesso all'offerta formativa tramite il sito di Dipartimento è organizzato per coorti, per cui può risultare di difficile consultazione da parte degli utenti. Anche lo specchietto riassuntivo del piano di studi (che spiega quanti e quali CFU vanno acquisiti per ciascuna annualità) risulta di difficile reperibilità. Si prevede che tali criticità saranno sanate con l'attivazione del nuovo sito del CdS.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

In.G.R.I.D.

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Syllabus di Ateneo

Rilevazione opinione studenti

D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Le schede degli insegnamenti vengono aggiornate dai docenti ogni anno, convenzionalmente entro il 30 giugno, attraverso una procedura informatica standardizzata di Ateneo accessibile tramite area riservata denominata Syllabus.

Allo scopo di favorire le procedure di pubblicazione dei programmi dei singoli corsi, è stata implementata una sezione di monitoraggio degli stessi sul cruscotto di Ateneo (denominato In.G.R.I.D.), che permette al Presidente di Corso di Laurea innanzitutto un monitoraggio formale sulla avvenuta compilazione dei diversi quadri e, in caso di riscontro negativo, la possibilità di inviare una e-mail di segnalazione delle anomalie riscontrate direttamente ai docenti. Più in profondità, i Presidenti dei Corsi di Laurea possono leggere tutti i programmi compilati e, pur nel rispetto della autonomia di insegnamento, segnalare e stimolare i docenti per eventuali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



allineamenti al percorso formativo proposto o demarcare punti di contatto e maggiore interdisciplinarietà fra i diversi corsi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

L'offerta formativa è disponibile tramite apposita pagina internet di descrizione che riporta il seguente schema standardizzato per tutto l'Ateneo: Il Cds in breve; Obiettivi formativi; Risultati e le competenze attese; Profilo e sbocchi occupazionali; Requisiti di ammissione; Orientamento; Schede degli insegnamenti; Prova finale; Tirocini e gli stage; Mobilità internazionale; Eventuali altre iniziative; Opinioni di studenti e laureati; Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna; Referenti del corso (ad esempio, per l'a.a. 2023-2024 la pagina è consultabile all'indirizzo internet <https://www.unich.it/ugov/degree/14829>).

Le schede degli insegnamenti sono accessibili a partire dal luglio precedente l'inizio dell'anno accademico in formato bilingue (italiano e inglese), per favorire l'accesso ai corsi anche di studenti internazionali; eventuali modifiche e aggiornamenti dei syllabi vengono caricati automaticamente nella pagina web dedicata al CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Nel Regolamento di Corso di Laurea (da ultimo, cfr. art. 6 del Regolamento 2023-2024) si stabilisce che gli esami di profitto consistono in una prova finale, scritta e/o orale, e possono essere preceduti da valutazioni in itinere (su iniziativa e a scelta dei singoli docenti, da comunicare tempestivamente in diverse forme a tutti gli studenti interessati).

Le modalità di verifica dell'apprendimento di ciascun insegnamento vengono illustrate nel dettaglio nella relativa scheda, nella sezione Metodi di valutazione.

Per quanto riguarda i corsi di lingua, essi sono integrati dalle esercitazioni dei CEL/lettori del Centro Linguistico di Ateneo, che predispone e somministra anche delle verifiche finali (scritte e orali) per l'attestazione del livello linguistico in base al Quadro Comune di Riferimento per le Lingue (QCER). Si tratta di un supporto fondamentale all'insegnamento delle lingue e come tale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



viene presentato sia nel Regolamento didattico, sia nella scheda informativa del CdS, per incoraggiare gli studenti a frequentare le esercitazioni e a sostenere le verifiche di lettorato. Si deve purtroppo prendere atto che, in mancanza di indicazioni stringenti al riguardo, l'adesione degli studenti è molto variabile, il che va a detrimento della loro preparazione linguistica e dell'efficacia complessiva dei corsi di lingua. Sarebbe, pertanto, auspicabile trovare formule, condivise da tutti i docenti di lingua d'accordo con il Centro Linguistico di Ateneo, per promuovere una maggiore partecipazione degli studenti alle esercitazioni e verifiche dei CEL/lettori.

Qualche tempo prima dell'inizio di ogni accademico viene definito dal Corso di Laurea il Calendario Accademico che viene vagliato e approvato dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne e dalla Scuola di Studi Umanistici. Successivamente viene pubblicato sul sito del Dipartimento di Lingue (<https://www.lingue.unich.it/node/7540>) e dalla Scuola di Studi Umanistici (<https://scuolastudiumanistici.unich.it/didattica>).

Lo schema consueto dell'anno accademico (nell'a.a. 2022-2023 comprende un periodo dal 1° ottobre 2022 al 30 settembre 2023) prevede due semestri di lezioni (nell'a.a. 2022-2023, il primo semestre dal 1° ottobre 2022 al 14 gennaio 2023, il secondo dal 15 febbraio al 20 maggio 2023) e tre sessioni di esami: anticipata straordinaria (nell'a.a. 2022-2023 dal 15 gennaio al 15 febbraio 2023), estiva (nell'a.a. 2022-2023, dal 25 maggio al 31 luglio 2023) e autunnale (nell'a.a. 2022-2023, dal 1° settembre al 10 ottobre 2023). Il calendario delle sessioni tesi, infine, viene inserito in quattro sessioni: estiva (17-21 luglio 2023 per l'a.a. 2022-2023), autunnale (20-22 novembre 2023 per l'a.a. 2022-2023) e straordinaria (5-9 febbraio 2024 e 22-26 aprile 2024).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

L'adeguatezza delle modalità di verifica per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi sono di competenza dei singoli docenti nel rispetto della libertà di insegnamento.

In ogni caso, è possibile per ogni singolo docente per i suoi corsi e per il Presidente del Corso di Laurea per tutti gli insegnamenti afferenti al CdS accedere ai questionari delle opinioni degli studenti, che dedicano una domanda apposita per verificare il grado di soddisfazione dei discenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Il CdS ha finora avuto complessivamente riscontri molti positivi dalla platea studentesca. A titolo esemplificativo, per l'a.a. 2021-2022, con una scala compresa fra 1 e 4, Il Corso di Laurea LM38 ha avuto un riscontro molto elevato alla domanda "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" con un punteggio medio di 3,59 superiore al valore di di Ateneo (3,46) e dell'Area Umanistica (3,50).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Per ogni insegnamento viene chiaramente definita la modalità di svolgimento (orale o scritta); inoltre, nella scheda descrittiva pubblicata sul sito internet di Ateneo (Syllabus) vi è una apposita sezione "Metodi di valutazione", in cui i docenti possono esprimere in dettaglio le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti, calibrandole secondo le esigenze della disciplina e della platea studentesca.

I docenti sono comunque invitati a descrivere durante il periodo di svolgimento del proprio corso le modalità di verifica agli studenti e rimangono a disposizione degli stessi per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti.

In ogni caso, il Presidente del Corso di Laurea può controllare tramite il cruscotto di Ateneo (portale In.G.R.I.D.), nella sezione monitoraggio Syllabus, se le informazioni riportate siano corrette ed adeguate.

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

- **Reperibilità** sul web dei Syllabi dei corsi, che sono pubblicati seguendo una organizzazione per coorti. Il problema sarà sanato con l'attivazione del nuovo sito di Dipartimento, di cui sono stati intrapresi i lavori.
- **Status** delle esercitazioni e verifiche dei CEL/lettori Per quanto riguarda i corsi di lingua, essi sono integrati dalle esercitazioni dei CEL/lettori del Centro Linguistico di Ateneo, che predispone e somministra anche delle verifiche finali (scritte e orali) per l'attestazione del livello linguistico in



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



base al Quadro Comune di Riferimento per le Lingue (QCER). Si tratta di un supporto fondamentale all'insegnamento delle lingue e come tale viene presentato sia nel Regolamento didattico, sia nella scheda informativa del CdS, per incoraggiare gli studenti a frequentare le esercitazioni e a sostenere le verifiche di lettorato. Si deve purtroppo prendere atto che, in mancanza di indicazioni stringenti al riguardo, l'adesione degli studenti è molto variabile, il che va a detrimento della loro preparazione linguistica e dell'efficacia complessiva dei corsi di lingua. Sarebbe, pertanto, auspicabile trovare formule, condivise da tutti i docenti di lingua d'accordo con il Centro Linguistico di Ateneo, per promuovere una maggiore partecipazione degli studenti alle esercitazioni e verifiche dei CEL/lettori.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

La progettazione dell'erogazione della didattica viene gestita congiuntamente dagli organi del CdS (Presidente, Consiglio di Corso di Studio, gruppo AQ), dallo staff didattico del Dipartimento e dalla Tutor alla didattica, secondo il seguente calendario:

- Gennaio-febbraio: predisposizione e approvazione della didattica erogata per l'a.a. successivo (Presidente, Consiglio di CdS);
- Giugno: pubblicazione da parte dei docenti titolari dei syllabi degli insegnamenti per l'a.a. successivo, contestualmente i syllabi diventano accessibili pubblicamente tramite le Schede insegnamenti della pagina dell'Offerta formativa (per l'a.a. in corso <https://www.unich.it/ugov/degree/14830>);
- Settembre: pubblicazione sul sito del Dipartimento (tramite applicazione University Planner, <https://www.lingue.unich.it/node/6857>) dell'orario degli insegnamenti erogati nel primo semestre (Tutor alla didattica e staff didattico);
- Settembre/ottobre: pubblicazione su ESSE3 del calendario degli esami per l'intero a.a. (sessione estiva, autunnale, straordinaria) (Tutor alla didattica e staff didattico);
- Gennaio/febbraio: pubblicazione sul sito del Dipartimento (tramite applicazione University Planner, <https://www.lingue.unich.it/node/6857>) dell'orario degli insegnamenti erogati nel secondo semestre (Tutor alla didattica e staff didattico);
- Marzo: pubblicazione del calendario delle sedute di laurea per l'intero a.a. (estiva, autunnale, sessioni straordinarie) (Tutor alla didattica e staff didattico).
- Durante tutto l'a.a., si dà tempestiva comunicazione di tutte le iniziative professionalizzanti, convegni e seminari (Altre attività) tramite pubblicazione sul sito internet di Ateneo e di Dipartimento e tramite comunicazioni ai rappresentanti degli studenti, affinché la trasmettano attraverso anche i social media informali dedicati alla comunità studentesca.

La rigorosa calendarizzazione della programmazione dell'erogazione della didattica ha agevolato l'organizzazione dello studio, la frequenza e la partecipazione alle prove di verifica da parte degli studenti anche nel biennio pandemico, in cui –nonostante la brusca transizione a una modalità di erogazione a distanza– il CdS è riuscito a garantire continuità a tutte le attività connesse alla didattica e alla loro pianificazione.

Sempre in riferimento al periodo pandemico e in risposta alle direttive ministeriali/governative, negli a.a. 2019-2020, 2020-2021 e 2021-2022 si è provveduto ad aggiungere ulteriori sessioni di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



esami e di laurea straordinarie, al fine di evitare ritardi nelle carriere degli studenti. Più in generale, i docenti del CdS sono invitati ad andare incontro a esigenze specifiche degli studenti/laureandi, prevedendo appelli aggiuntivi qualora le scadenze amministrative lo richiedano. La disponibilità della piattaforma Microsoft Teams ha ulteriormente facilitato la diffusione capillare di tutte le informazioni relative all'erogazione della didattica.

Nel quinquennio intercorso dall'ultimo RRC (2018), particolari sforzi sono stati dedicati all'aggiornamento dei contenuti del sito di Dipartimento e, in particolare, delle pagine dedicate all'offerta formativa dei CdS, nel tentativo di risolvere le difficoltà (segnalate nel RRC 2018) legate al reperimento di informazioni relative all'organizzazione della didattica da parte degli utenti. Si auspica che il nuovo sito del CdS possa contribuire a un ulteriore miglioramento dell'usabilità e accesso alle informazioni.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

La validità degli obiettivi formativi e dell'organizzazione delle verifiche viene vagliata collegialmente dai docenti del CdS (regolarmente interpellati nel Consiglio di CdS, nel gruppo AQ e nella Commissione Paritetica), le rappresentanze studentesche (Consiglio di CdS, gruppo AQ e Commissione Paritetica) e dagli stakeholders interessati al profilo formativo in uscita del CdS (aziende, enti pubblici e istituti scolastici).

Il Gruppo di gestione AQ (di cui fanno parte docenti e i tutor del CdS, un/a rappresentante degli studenti e la Tutor alla didattica) si riunisce 3 volte l'anno, generalmente in corrispondenza delle scadenze relative all'approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e del Regolamento di CdS, per discutere eventuali criticità riguardanti la programmazione e l'erogazione della didattica.

Gli incontri con gli stakeholders sono promossi congiuntamente dai quattro Presidenti dei Corsi di Laurea del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, allo scopo di coordinare con maggiore efficienza le azioni fra i percorsi triennali e quelli magistrali; essi, poi, vengono concretamente organizzati dal Tutor alla Didattica, che provvede, congiuntamente con i Presidenti dei Corsi di Laurea a formulare l'indirizzario dei destinatari degli inviti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



A partire dal 2023 sono stati invitati a presenziare anche il Delegato di Dipartimento all'Orientamento e i Componenti delle Commissioni Paritetiche, per meglio rappresentare l'interfaccia con gli studenti e coordinare successive azioni concrete che possano coinvolgere gli stessi. Tali incontri, nel futuro, potrebbero anche avere frequenza infrannuale e modalità di interazione che sollecitino una maggiore interazione fra docenti, studenti e portatori di interessi esterni, in particolare ritenendo possibile una separazione degli incontri, dedicando specifica attenzione da un lato, ad aziende e altri enti economici e, dall'altro, agli istituti scolastici.

Negli a.a. 2019-2020 e 2020-2021, per meglio coordinare la risposta all'emergenza pandemica, sono state convocate numerose riunioni che hanno coinvolto tutti i docenti dei quattro CdS del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne. Un'ulteriore riunione (tenutasi il 06/10/2020) ha visto la partecipazione anche della Direttrice del Centro Linguistico di Ateneo (CLA) per far emergere proposte circa l'armonizzazione dell'organizzazione della didattica dei CdS di Lingue e del CLA.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

- **Coordinamento** con il CLA per il calendario delle lezioni e delle verifiche: nonostante gli sforzi profusi in questi anni per promuovere una più efficace integrazione dell'offerta didattica del CdS e di quella del Centro Linguistico di Ateneo, permangono delle criticità relative alle sovrapposizioni di orario/calendario tra le lezioni e le verifiche degli insegnamenti del CdS LM38 e del Centro Linguistico di Ateneo. Il Dipartimento è solito inviare la bozza di orario al CLA con mesi di anticipo; tuttavia, il CLA attualmente evita solamente le coincidenze di orario tra le lezioni del lettorato e quelle della corrispettiva lingua; permangono sovrapposizioni con altri corsi, compresi, in primis, quelli di letteratura e tra combinazioni linguistiche comuni (ad es., inglese-spagnolo). Tali sovrapposizioni spesso sostituiscono un impedimento alla frequenza dei lettorati (e la partecipazione alle relative verifiche) da parte degli studenti, con riflessi negativi sulla preparazione linguistica degli studenti. Per spronare gli studenti a frequentare sia le lezioni del lettorato sia quelle di lingua, si potrebbero disporre i due blocchi di lezioni nella stessa giornata, uno dopo l'altro.

D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



OBIETTIVO N. 1

Internazionalizzazione: miglioramento degli indicatori relativi alla partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità promossi dal CdS/Dipartimento, in virtù delle convenzioni esistenti con Atenei e Centri di Ricerca stranieri. Trattandosi di un elemento caratterizzante dei profili in uscita del CdS, segnalato come criticità da parte delle parti sociali consultate, si ritiene che l'obiettivo vada inquadrato nell'ambito dell'assicurazione della qualità nella progettazione del CdS (D.CDS.1).

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Nonostante gli sforzi profusi per potenziare la mobilità studentesca, si rileva che si tratta di un ambito che ha risentito in maniera particolare dell'impatto della pandemia, che ha fatto registrare un peggioramento degli indicatori relativi alle mobilità in entrata e in uscita. Il calo maggiore è stato registrato nel 2020, con una significativa ripresa nel 2021, che tuttavia non permette di ridurre la distanza che separa il CdS dalla media nazionale.

I dati non sembrano dipendere dal numero degli accordi e delle borse di studio disponibili per la mobilità studentesca: ad esempio, il bando Erasmus+ per studio pubblicato nel 2023 (per mobilità per l'a.a. 2023-2024) prevede un totale di 126 borse riservate a studenti del secondo ciclo del Dipartimento di Lingue, un numero notevole, che in linea teorica potrebbe permettere a tutti gli studenti dei CdS LM38 e LM37 di effettuare una mobilità Erasmus nel loro percorso di studi magistrale.

Si rende, dunque, necessaria una ricognizione degli accordi in sofferenza o poco vitali, oltre all'identificazione di misure in grado di incoraggiare gli studenti a partecipare alle opportunità di mobilità offerte, aiutandoli ad esempio a superare la ritrosia a svolgere mobilità in Paesi meno conosciuti.

AZIONI DA INTRAPREDERE

- AZIONE 1: Ricognizione delle convenzioni inattive o in sofferenza
- AZIONE 2: Orientamento per sensibilizzare gli studenti all'adesione ai programmi di mobilità, anche verso mete meno conosciute e non necessariamente legate alle lingue di studio



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



- AZIONE 3: Coinvolgimento studenti in eventi scientifici e potenziamento delle iniziative didattiche con partecipazione di ospiti internazionali provenienti dalle sedi consorziate (anche attraverso la Staff Mobility)
- AZIONE 4: potenziamento delle mini-mobilità

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- Indicatori Gruppo B

RESPONSABILITÀ

- AZIONE 1: referente Erasmus di CdS
- AZIONE 2: Presidente CdS e commissione orientamento di Dipartimento
- AZIONE 3: Docenti del CdS
- AZIONE 4: referente Erasmus di CdS e docenti del CdS

RISORSE NECESSARIE

- AZIONI 1, 2 e 4: le risorse umane necessarie sono disponibili in CdS, fatta salva la disponibilità a svolgere ore di lavoro aggiuntive da parte delle persone responsabili
- AZIONE 3: sfruttamento e maggiore valorizzazione delle risorse informatiche già messe a disposizione dall'Ateneo per favorire anche le iniziative a distanza

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

- AZIONE 1: entro l'avvio dell'a.a. 2024-25
- AZIONE 2: entro l'avvio dell'a.a. 2024-25
- AZIONE 3: nell'arco del triennio 2024-27



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



- AZIONE 4: nell'arco del triennio 2024-27

OBIETTIVO N. 2

Migliorare il coordinamento e la collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo (CLA). Trattandosi di un elemento caratterizzante dei profili in uscita del CdS, si ritiene che l'obiettivo vada inquadrato nell'ambito dell'assicurazione della qualità nella progettazione del CdS (D.CDS.1).

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Per quanto riguarda i corsi di lingua, essi sono integrati dalle esercitazioni dei CEL/lettori del Centro Linguistico di Ateneo, che predispone e somministra anche delle verifiche finali (scritte e orali) per l'attestazione del livello linguistico in base al Quadro Comune di Riferimento per le Lingue (QCER). Si tratta di un supporto fondamentale all'insegnamento delle lingue e come tale viene presentato sia nel Regolamento didattico, sia nella scheda informativa del CdS, per incoraggiare gli studenti a frequentare le esercitazioni e a sostenere le verifiche di lettorato. Si deve purtroppo prendere atto che, in mancanza di indicazioni stringenti al riguardo e in virtù del perdurare di sovrapposizioni di calendario tra le attività del CLA e quelle del CdS, l'adesione degli studenti è molto variabile, il che va a detrimento della loro preparazione linguistica e dell'efficacia complessiva dei corsi di lingua. Sarebbe, pertanto, auspicabile trovare formule, condivise da tutti i docenti di lingua d'accordo con il Centro Linguistico di Ateneo, per promuovere una maggiore partecipazione degli studenti alle esercitazioni e verifiche dei CEL/lettori.

AZIONI DA INTRAPREDERE

AZIONE 1: coordinamento nella predisposizione del calendario/orario delle esercitazioni e delle verifiche del CLA con il calendario delle attività didattiche del CdS

AZIONE 2: ricognizione delle buone pratiche messe in atto in altri Atenei nell'organizzazione dei corsi di lingue straniere

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38
dipartimento di
LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Indicatori del Gruppo A - Didattica

RESPONSABILITÀ

AZIONE 1: Staff didattico del Dipartimento e del CLA.

AZIONE 2: Presidente del CdS, Gruppo AQ e componenti della docenza del CdS.

RISORSE NECESSARIE

Risorse umane presenti nel Dipartimento.

Disponibilità a svolgere ore di lavoro aggiuntive da parte delle persone responsabili.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

AZIONE 1: a partire dall'a.a. 2024-25.

AZIONE 2: nell'arco temporale 2023-2025.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

In merito all'erogazione della didattica, l'RRC del 2018 si poneva due principali obiettivi: 1) Miglioramento della qualità della didattica; 2) Familiarizzare gli studenti ai servizi e alle risorse elettroniche offerte dalla biblioteca di ateneo del polo di Pescara.

Per quanto riguarda il primo obiettivo (Miglioramento della qualità della didattica), in quella sede si proponeva come misura migliorativa la promozione di occasioni di confronto tra i docenti sui loro metodi didattici, in modo da verificare che: 1) il numero dei CFU per ciascun insegnamento fosse congruo con il carico didattico derivante dal programma previsto; 2) le esercitazioni ed i tirocini orientati alle professioni (ove previsti) fossero puntuali ed efficaci. Si prevedeva, inoltre, che gli incontri (da calendarizzare durante la fase di verifica della sessione estiva) avessero cadenza annuale, che fossero organizzati a livello di dipartimento e suddivisi per aree disciplinari.

Nel quinquennio intercorso dall'ultimo riesame le azioni sono state implementate, anche se la crisi pandemica non ha permesso sempre di rispettare la calendarizzazione originariamente prevista. Negli a.a. 2019-2020 e 2020-2021, per meglio coordinare la risposta all'emergenza pandemica, sono state convocate numerose riunioni che hanno coinvolto tutti i docenti dei quattro CdS del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne. Luglio 2020; inoltre, sono state convocate delle riunioni riservate ai docenti di lingua per discutere delle questioni relative al coordinamento con il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) per quanto riguarda l'erogazione dei corsi e delle verifiche dei CEL. Un'ulteriore riunione (tenutasi il 06/10/2020) ha visto la partecipazione dei docenti di lingua e della Direttrice del Centro Linguistico di Ateneo (CLA) per far emergere proposte circa l'armonizzazione dell'organizzazione della didattica dei CdS di Lingue e del CLA. Per quanto riguarda le esercitazioni e i tirocini orientati alle professioni, sono stati fatti notevoli passi avanti grazie al lavoro di concerto di CdS e Tutor alla Didattica, sottoponendo al vaglio del Consiglio di Corso di Studio l'approvazione delle proposte di seminari (alcune delle quali avanzate dagli stakeholders del CdS nella fase di consultazione), con un'attenta valutazione della qualità delle proposte (sempre rispondenti al profilo formativo del CdS). Negli anni, l'offerta si è notevolmente arricchita per permettere un approfondimento degli aspetti professionali legati ai profili in uscita del CdS. A titolo meramente esemplificativo, si menzionano i seminari legati a:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



- traduzione specializzata, mediazione e interpretazione: ad es. "Introduzione alla traduzione specialistica giurata e certificata" (F. Di Tommaso, 17 e 24/02/23); "Tradurre i testi tecnici: quale metodologia?" (A. Gualardia, 14 e 15/02/23); "Tradurre la voce: il mestiere dell'interprete" (A. Gualardia, 18, 22, 23/02/22); "La mediazione nei servizi pubblici in ambito scolastico e sanitario" (J. Carota, 14 e 17/12/2021, 14/01/22);
- le professioni della comunicazione (digitale e tradizionale): ad es., "Le Lingue straniere: comunicazione e promozione di un evento in video con lo Smartphone" (E. Coppola, 23/06/23); "Come nasce un giornalista sportivo: tecniche e strumenti di una professione" (C. Venerato, 19/05/23 e 09/06/23); "Laboratorio di giornalismo" (P. Lambertini, 25/11/22, 2 e 20/12/22, 11/01/23)
- i profili legati alla gestione del fenomeno migratorio: ad es. "Laboratorio di pedagogia interculturale nel contesto migratorio" (Da Costa, 21 e 27/06/23);
- economia aziendale, marketing e turismo: ad es., "La digitalizzazione a supporto dell'export del Made in Italy. Strumenti, strategie e casi studio" (F. Di Tonno, 1, 8, 22, 26/04/22, 13 e 17/05/22); "Lo sviluppo del turismo cinese in Italia: un'efficace mediazione interculturale per la promozione del territorio" (A. Orlandi, 15, 22, 26, 29/10/21).
- Soft skills e crescita personale: ad es., "Resilienza e autoconsapevolezza: promuovere aspetti di crescita personale e professionale" (P. Contini, 12 e 17/05/23).

In merito al secondo obiettivo (Familiarizzare gli studenti ai servizi e alle risorse elettroniche offerte dalla biblioteca di ateneo del polo di Pescara), l'RRC 2018 aveva previsto l'organizzazione di seminari coordinati dal personale della biblioteca e dai docenti del corso, e rivolti a tutti gli studenti, ma in special modo a quelli del I anno, al fine di illustrare le risorse disponibili presso la biblioteca del polo di Pescara, sia cartacee, sia elettroniche, sia tramite prestito interbibliotecario nazionale e internazionale, stimolando così maggiormente gli studenti a compiere ricerche personalizzate, soprattutto in vista della tesi.

In risposta a questo obiettivo, sono stati organizzati dei cicli di seminari di Information Literacy ("Come si scrive una tesi di laurea: la bibliografia, le citazioni, le note", 9 maggio 2019, 4 giugno 2019, 6-7-11 febbraio 2020), erogati dalla Biblioteca del Polo di Pescara (nella persona della dott.ssa Tazzi) e rivolti in particolar modo agli studenti laureandi, fornendo assistenza nella ricerca bibliografica, la consultazione di cataloghi (OPAC; SBN; MAI AZALAI ecc.), l'accesso alle banche dati specialistiche (MLA; JSTOR; PROJECT MUSE; TORBOSA ecc.), nonché l'uso di Google Scholar, Google Books, Open Access. A partire dal 2021 (anche in conseguenza della crisi pandemica e della mancanza di spazi adeguati riservati alla biblioteca), la modalità dei seminari è stata sostituita da un'assistenza individuale (prestata in remoto dalla dott.ssa Tazzi) ai laureandi che facciano richiesta del servizio.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

SuA- CdS 2022

DOCUMENTI A SUPPORTO

Sezione Orientamento del sito web di Dipartimento (<https://www.lingue.unich.it/orientamento>)

Sezione Tutorato del sito web di Dipartimento (<https://www.lingue.unich.it/node/6859>)

D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

L'Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita è coordinato dal Presidente del CdS e dal Direttore del Dipartimento, mediante l'attività svolta dalla Commissione Orientamento del Dipartimento, che ha visto l'avvicendamento di diversi colleghi nei cinque anni intercorsi dall'ultimo RRC.

L'Orientamento in ingresso viene effettuato durante tutto l'A.A. con lo svolgimento di varie attività di informazione e promozione dell'offerta formativa, sia presso la sede del Dipartimento sia, su richiesta, negli Istituti e nelle scuole, dove il percorso formativo viene presentato a partire dalle lauree triennali.

Nel quinquennio in esame, in un contesto assai problematico dovuto al dilagare della pandemia da coronavirus, non è stato sempre possibile promuovere ed organizzare le consuete manifestazioni in presenza. Si è cercato in alternativa, tra molteplici difficoltà operative, di dare vita ad incontri ad hoc con modalità a distanza su piattaforma informatica (Microsoft Teams - Università 'G. d'Annunzio' di Chieti-Pescara), tesi ad offrire comunque agli studenti interessati gli strumenti più idonei per consentire loro di fare scelte consapevoli riguardo al Corso di Studio da intraprendere.

Tra le iniziative messe in atto ai fini dell'Orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) si segnalano:

- OPEN DAYS di Ateneo (29 aprile 2021, 22 aprile 2022, 31 marzo 2023), a cui ha partecipato il CdS LM38 insieme con gli altri presidenti di CdS del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne, dedicato agli studenti interessati all'iscrizione per gli anni accademici successivi.

- Giornate di presentazione dell'offerta formativa nei mesi di luglio e settembre (si veda, ad. es., il calendario per il 2023:

https://www.lingue.unich.it/sites/st07/files/1_calendario_orientamento_matricole_2022-23.pdf)

- Sportello permanente (online e in presenza) per l'Orientamento in itinere e il tutorato (https://www.lingue.unich.it/sites/st07/files/sportello_orientamento_0.pdf), coordinato dalla Tutor alla didattica, con il supporto della docente tutor del CdS e degli studenti-tutor, e pensato per



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



guidare gli studenti su tutti gli aspetti riguardanti il loro percorso universitario, dalla scelta dei piani di studio, alle informazioni relative all'erogazione della didattica, guida a bandi e opportunità di mobilità, supporto e Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento guida all'uso del sito di Ateneo.

- Pubblicazione della brochure informativa del CdS e delle notizie relative agli eventi di Orientamento sulla relativa sezione del Sito di Dipartimento (<https://www.lingue.unich.it/orientamento>) e tra gli Avvisi.

- Giornata Europea delle Lingue (3 ottobre 2018, 26 settembre 2019, 2 ottobre 2020, 9 ottobre 2021, 3 ottobre 2022): una serie di seminari/workshop su temi relativi al plurilinguismo e alle professioni delle lingue, organizzati in collaborazione con il Centro Europe Direct Chieti, EEN (Enterprise Europe Network) di Chieti e il Centro Linguistico di Ateneo, e indirizzati in particolare agli studenti delle scuole superiori del territorio e agli studenti dei CdS triennali del Dipartimento di Lingue.

- Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento (PCTO, ai sensi della legge 30 dicembre 2018, n. 145, art. 1 del D. Lgs. 77/05, della legge 13 luglio 2015 n.107, art.1, commi 33-43): Serie di incontri seminariali rivolti agli studenti delle scuole secondarie sulla base di un progetto formativo specifico, concordato da un docente del CdS e un docente delle classi coinvolte. I percorsi prevedono da 3 a 5 incontri seminariali tenuti da un docente universitario in sincronia e 4/6 ore di lavoro asincrono laboratoriale che gli studenti seguono con il docente didattico referente di classe. Coerentemente con profili culturali e professionali disegnati dal CdS e nell'ottica di promuovere la scelta di discipline a bassa numerosità, i PCTO offerti negli ultimi anni si sono occupati di (la lista non è esaustiva): La logica e le sue applicazioni (dott. Paolo Petricca); Letteratura angloamericana: Baby, we were born to run'. Percorsi e strade della letteratura americana del Novecento (dott. Nicola Paladin); Informatica nelle humanities (dott. Simone Di Nardo Di Maio); ICONS, Italy and Croatia On Nextdoor Screens (dott.ssa Laura Di Marco); Percorsi balcanici per l'educazione civica (dott.ssa Laura Di Marco); Il mondo che parla portoghese (prof.ssa Katia De Abreu Chulata); Lingua inglese promoting modern art (dott.ssa Paola Brusasco); Alfabetizzazione di lingua e cultura araba (prof.ssa Elvira Diana, dott.ssa Carla Masciovecchio, dott. Ernesto Russo); Lingua e cultura russa: Conoscere l'urss per comprendere la Russia (prof.ssa M. C. Ferro); La «sintassi» del cinema (prof.ssa Anita Trivelli, dott.ssa Giorgia Console).

- Seminari di Information Literacy ("Come si scrive una tesi di laurea: la bibliografia, le citazioni, le



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



note", 9 maggio 2019, 4 giugno 2019, 6-7-11 febbraio 2020): i seminari, organizzati in collaborazione con la Biblioteca del Polo di Pescara e tenuti dalla dott.ssa Tazzi, sono rivolti in particolar modo agli studenti laureandi e dedicati all'assistenza nella ricerca bibliografica, alla consultazione di cataloghi (OPAC; SBN; MAI AZALAI ecc.), all'accesso alle banche dati specialistiche (MLA; JSTOR; PROJECT MUSE; TORBOSA ecc.), nonché all'uso di Google Scholar, Google Books, Open Access. A partire dal 2021, la modalità dei seminari è stata sostituita da un'assistenza individuale (prestata in remoto dalla dott.ssa Tazzi) ai laureandi che facciano richiesta del servizio.

- Servizio di Ascolto Psicologico rivolto a tutti gli studenti UdA, che si occupa di individuarne bisogni ed eventuali ostacoli di natura psicologica rilevati durante il percorso universitario, fornendo loro un adeguato sostegno nelle situazioni di crisi/disagio (difficoltà nella metodologia di studio, nelle relazioni interpersonali, problemi di integrazione sociale, etc., <https://www.unich.it/news/servizio-di-counseling-psicologico-online-studenti-e-dipendenti-uda>).

- Seminari professionalizzanti, previsti come Altre attività (vedasi sezione D.CDS.1.3 per maggiori informazioni) e relativi alle conoscenze, abilità e competenze previste dal profilo formativo del CdS (ad es., sugli aspetti professionali della traduzione specializzata, la mediazione e l'interpretazione; le professioni della comunicazione e della gestione del fenomeno migratorio; economia aziendale, marketing e turismo; soft skills).

- Stage e tirocini, attivati nell'ambito di specifiche convenzioni del Dipartimento con aziende, istituzioni ed enti attivi in settori di rilievo per il profilo formativo in uscita degli studenti.

- Seminari sulla ricerca del lavoro (predisposizione del CV, preparazione al colloquio di lavoro, uso dei social network per la ricerca del lavoro), organizzati dal settore Placement & Career Service di Ateneo (<https://placement.unich.it/laureati/orientamento-al-lavoro/eventi-di-orientamento-al-lavoro-ed-allavvio-di-impresa>)

Come si può evincere da questa lista non esaustiva, le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita mirano indubbiamente a favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

In particolare, riguardo alle attività di orientamento in ingresso, si tengono, organizzati dal CdS, incontri tra giugno e settembre con potenziali studenti e/o matricole per fornire loro gli strumenti utili ad iniziare nel migliore dei modi la propria carriera formativa. Per l'orientamento in itinere vengono praticate ulteriori attività di formazione per gli studenti, volte a favorire una conoscenza approfondita di temi e questioni concernenti percorsi scientifico-culturali di taglio interdisciplinare, tenuto conto anche della natura e della tipicità degli obiettivi formativi e degli sbocchi professionali relativi al CdS LM38 (seminari professionalizzanti, convegni di studio, incontri con Autori promossi dai docenti). Assai stimolante, da questo punto di vista, risulta il confronto periodico con le parti sociali legate per lo più al territorio e dialoganti con il CdS. Attraverso la loro disponibilità sono attivati tirocini e stages per gli studenti, i quali hanno così la possibilità di proiettarsi nel mondo del lavoro, svolgendo mansioni iniziali, connesse al proprio profilo didattico, espressione delle caratteristiche scientifico-formative del CdS. Tali attività sono coordinate dalla Tutor alla didattica.

Importante è anche il confronto con le rappresentanze studentesche nel quadro delle attività di placement, relativamente alle attività tirocinanti in Italia e all'estero. A questo scopo il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne, nella riunione del Consiglio del 30 novembre 2022 ha istituito la figura del referente al Placement, al fine di potenziare il rapporto tra istanze studentesche e rappresentanti del mondo del lavoro.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Il programma delle attività di orientamento in ingresso e in itinere viene pianificato dal Presidente del CdS e dalla Tutor alla didattica in base agli esiti del monitoraggio delle carriere effettuato sulla piattaforma In.G.R.I.D. per identificare eventuali esami scoglio, che comportino ritardi nella carriera.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

I dati forniti delle indagini AlmaLaurea in merito agli esiti e le prospettive occupazionali dei laureati vengono presi in considerazione nell'ambito della ideazione e della pianificazione dei seminari professionalizzanti già dettagliati nella sezione D.CDS.1.3.

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

- Carezza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso: non è prevista al momento, ma potrebbe essere invece utile, la somministrazione di prove di autovalutazione per quanto riguarda le competenze in lingua straniera (di livello B2) richieste in accesso e delle competenze avanzate di comprensione e produzione di testi accademici in lingua italiana.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Manifesto degli Studi 2023-24

Regolamento del CdS

Rilevazione opinione studenti

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nel quadro A3.a della SUA e nell'articolo 4 del Regolamento. Esse vengono pubblicate nella scheda informativa del CdS (<https://www.unich.it/ugov/degree/14830>) nella sezione Requisiti di ammissione.

Ogni anno vengono redatti e pubblicati (nel mese di luglio precedente all'avvio dell'a.a.) i syllabi in formato bilingue (italiano e inglese), relativi a ciascuno degli insegnamenti erogati nel CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è verificato in maniera sistematica nella fase di prevalutazione delle domande pervenute, che vengono vagliate (dal Presidente del CdS e dalla commissione preposta al compito) sulla base dei piani di studio completati dai candidati nell'ambito della laurea di primo livello di accesso al CdS. L'eventuale mancato possesso dei requisiti viene comunicato ai candidati, che dovranno acquisire i CFU mancanti tramite iscrizione a corsi singoli presso l'Ateneo D'Annunzio o altre Università legalmente riconosciute e il superamento dei relativi esami prima di presentare di nuovo la domanda di prevalutazione.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Non sono previste specifiche attività di sostegno in ingresso o in itinere; tuttavia, lo Sportello permanente di Orientamento permette di individuare tempestivamente eventuali carenze o criticità nelle carriere degli studenti, permettendo – in raccordo con i docenti del CdS – la predisposizione di eventuali misure di supporto o correttive. Gli stringenti criteri stabiliti per i CdS di primo livello che danno accesso al Corso non rendono necessaria l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello.

Si segnala la mancanza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso: non è prevista al momento, e potrebbe essere utile, la somministrazione di prove di autovalutazione per quanto riguarda le competenze in lingua straniera (di livello B2) richieste in accesso e delle competenze avanzate di comprensione e produzione di testi accademici in lingua italiana.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

Non applicabile

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è verificato in maniera sistematica nella fase di prevalutazione delle domande pervenute, che vengono vagliate (dal Presidente del CdS e dalla commissione preposta al compito) sulla base dei piani di studio completati dai candidati



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



nell'ambito della laurea di primo livello di accesso al CdS. L'eventuale mancato possesso dei requisiti viene comunicato ai candidati, che dovranno acquisire i CFU mancanti tramite iscrizione a corsi singoli presso l'Ateneo D'Annunzio o altre Università legalmente riconosciute e il superamento dei relativi esami prima di presentare di nuovo la domanda di prevalutazione.

Si segnala la mancanza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso: non è prevista al momento, e potrebbe essere utile, la somministrazione di prove di autovalutazione per quanto riguarda le competenze in lingua straniera (di livello B2) richieste in accesso e delle competenze avanzate di comprensione e produzione di testi accademici in lingua italiana.

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Per quanto riguarda le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso, non si specifica il livello linguistico di competenza nelle lingue straniere richiesto per l'accesso: sarebbe opportuno stabilire almeno un livello B2 e prevedere delle modalità di recupero dei "debiti formativi" che permettano il riallineamento delle competenze linguistiche in entrata, anche con una più strutturata collaborazione con il CLA e un programma specifico di tutorato in itinere.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Syllabus

Calendario didattico (<https://www.lingue.unich.it/node/6857>)

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Le risorse messe a disposizione degli studenti per l'Orientamento in itinere creano i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, e nell'organizzazione dello studio). In particolare, l'individuazione di una docente-tutor e di studenti-tutor per il CdS garantisce agli studenti l'accesso a un'assistenza personalizzata, in grado di fornire le indicazioni necessarie ad adattare il piano carriera alle esigenze di ciascuno.

Le figure degli studenti-tutor (ingaggiate grazie a bandi –di cadenza almeno annuale– per l'attribuzione di assegni per attività di tutorato riservati agli studenti capaci e meritevoli) ha prodotto risultati molto positivi, fornendo un'assistenza competente sostenuta anche dalla possibilità di instaurare un rapporto alla pari con gli altri studenti. Inoltre, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne dispone della figura della Tutor alla didattica, che si rivela una guida essenziale per l'orientamento della carriera degli studenti, sia attraverso un Ricevimento settimanale della Tutor stessa, sia tramite il coordinamento dello sportello permanente (online e in



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



presenza) per l'Orientamento in itinere e il tutorato (https://www.lingue.unich.it/sites/st07/files/sportello_orientamento_0.pdf), pensato per guidare gli studenti su tutti gli aspetti riguardanti il loro percorso universitario, dalla scelta dei piani di studio, alle informazioni relative all'erogazione della didattica, guida a bandi e opportunità di mobilità, supporto e Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento guida all'uso del sito di Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Nel quadro delle attività formative relative ai singoli insegnamenti, i docenti assumono azioni di sostegno in favore di studenti con difficoltà, sotto forma di materiale didattico integrativo. Non sono previsti percorsi speciali per gli studenti più meritevoli. Su questo punto si potrebbe aprire un utile confronto all'interno del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Particolare attenzione è riservata agli studenti con esigenze specifiche, in particolare studenti lavoratori, diversamente abili, con fragilità o con esigenze legate all'esercizio della genitorialità e alla cura dei figli. Per queste categorie, infatti, anche nell'a.a. 2022-23 –che ha visto il ritorno in presenza di tutte le attività connesse all'erogazione della didattica e delle prove di verifica– è stata garantita la possibilità di seguire i corsi online a distanza (su Piattaforma Teams), in considerazione delle loro specifiche esigenze. Le azioni relative agli studenti diversamente abili si descrivono nel successivo Quesito Autovalutazione n. 4.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Il corso di studi favorisce ed incentiva non solo l'integrazione degli studenti, ma anche la loro inclusione. Gli studenti DSA e BES al momento dell'iscrizione, o anche successivamente, possono fare richiesta di adesione al servizio Con_te_sto di Ateneo che collabora con il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne. Il servizio in modo specifico si occupa dell'accoglienza, dell'inclusione e della partecipazione informata degli studenti con invalidità, disabilità, DSA/BES e disturbi specifici temporanei. Il dipartimento ha in sede un referente per la disabilità e DSA/BES che fa da ponte fra il servizio di Ateneo, i docenti del corso di studio e lo studente. La figura si assicura che venga garantita la mediazione didattica e l'eventuale tutoraggio. Per gli studenti che ne facciano richiesta viene elaborato un PIU (Progetto Individualizzato Universitario), predisposto dal servizio in seguito ad un'attenta valutazione. Per garantire visibilità e facilità di accesso ai servizi offerti, si dà ampia diffusione alla possibilità di usufruire di tali servizi di supporto allo studio negli open day e nel corso delle varie iniziative di orientamento. È presente anche una pagina web dedicata nella sezione Orientamento: <https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>

Inoltre, nell'Ateneo è attivo il Servizio di Ascolto Psicologico rivolto a tutti gli studenti UdA, che si occupa di individuarne bisogni ed eventuali ostacoli di natura psicologica rilevati durante il percorso universitario, fornendo loro un adeguato sostegno nelle situazioni di crisi/disagio (difficoltà nella metodologia di studio, nelle relazioni interpersonali, problemi di integrazione sociale, etc.): <https://www.unich.it/news/servizio-di-counseling-psicologico-online-studenti-e-dipendenti-uda>

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

- Incrementare la formazione ai docenti riguardo la gestione degli studenti con DSA e BES.
- Potenziare il tutorato da parte di dottorandi di Lingua, Letterature e Culture in Contatto o di studenti meritevoli, a favore degli studenti magistrali.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



DOCUMENTI CHIAVE

SMA

SUA-CdS

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Le opportunità per la mobilità studentesca sono garantite dai numerosi accordi bilaterali ERASMUS+ e dalle convenzioni internazionali che il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne ha attivato con varie Università straniere. Dal 2022, il CdS LM38 ha nominato una delegata Erasmus propria, che, in collaborazione con le Delegate degli altri CdS del Dipartimento, si occupa della gestione amministrativa e del supporto informativo delle iniziative di mobilità.

Nell'ambito del programma Erasmus+ per studio gli studenti possono trascorrere, presso una Università estera, un periodo che varia dai tre ai dodici mesi, per seguire corsi e sostenere esami, acquisendo crediti che saranno successivamente riconosciuti dall'Università di provenienza,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



previa compilazione e approvazione del Learning Agreement (almeno 12 CFU curriculari). Gli studenti possono partire in Erasmus anche per la preparazione della tesi di laurea, conseguendo fino a 15 CFU, come deliberato dal CdS (20/07/2016).

Ogni anno, l'Ateneo pubblica un bando per l'attribuzione di borse per la mobilità Erasmus: il bando pubblicato nel 2023 (per mobilità per l'a.a. 2023-2024) prevede un totale di 126 borse riservato a studenti del secondo ciclo del Dipartimento di Lingue, un numero notevole, che in linea teorica potrebbe permettere a tutti gli studenti dei CdS LM38 e LM37 di effettuare una mobilità Erasmus nel loro percorso di studi magistrale. Al bando è data visibilità sul sito di Ateneo e di Dipartimento, oltre che sui social media e attraverso una fitta serie di incontri informativi (in presenza e online), organizzati dalle Delegate di Dipartimento in collaborazione con il Settore Erasmus di Ateneo. Il Dipartimento ha, inoltre, creato un Team apposito, riservato alle riunioni per gli studenti Erasmus del Dipartimento (<https://tinyurl.com/yybgrpqq>).

Negli ultimi 5 anni, per incoraggiare l'adesione degli studenti ai programmi di mobilità, sono state adottate numerose misure, tra cui: attribuzione di un punto aggiuntivo (1/110) in sede di laurea agli studenti che abbiano sostenuto un periodo di studio all'estero nell'ambito di un programma di mobilità; aumento degli accordi con Atenei stranieri per agevolare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione; riduzione dei tempi legati al riconoscimento degli esami svolti all'estero. Dal 2023, si è, inoltre, aperta per gli studenti la possibilità di svolgere minimobilità, della durata di una o due settimane, che sicuramente andranno a incidere positivamente sui dati relativi all'internazionalizzazione.

Sempre nell'ambito del programma Erasmus+, annualmente viene pubblicato il bando Erasmus+ traineeship, tramite il quale gli studenti hanno la possibilità di realizzare un tirocinio all'estero durante il corso di studi o subito dopo il conseguimento della laurea stessa. Il tirocinio all'estero può durare da un minimo di 2 mesi a un massimo di 12 mesi e può svolgersi presso qualsiasi organizzazione di un paese partecipante al programma Erasmus+ (ad esclusione delle istituzioni, degli organi e delle agenzie dell'UE). Anche in questo caso, al bando è data visibilità sul sito di Ateneo e di Dipartimento, oltre che sui social media e attraverso incontri informativi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne non ha adottato accordi per il titolo doppio o congiunto. Tuttavia, intense sono da parte dei docenti le attività didattiche e scientifiche a livello internazionale grazie agli scambi in Erasmus+. Periodicamente all'interno del Dipartimento e del CdS vengono svolte attività di Teacher Staff Mobility, inviti a visiting professors, che rendono possibile lo sviluppo e la diffusione di proficui scambi culturali con l'estero, favorendo multiculturalità e interculturalità con il coinvolgimento della platea studentesca.

D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

- Internazionalizzazione: Occorre verificare la vitalità degli accordi in essere e promuovere maggiormente l'adesione a programmi di scambio da parte degli studenti. Da valorizzare, negli anni avvenire, anche le opportunità offerte dalle mini-mobilità.
- Mancanza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso: non è prevista al momento, e potrebbe essere utile, la somministrazione di prove di autovalutazione per quanto riguarda le competenze in lingua straniera (di livello B2) richieste in accesso e delle competenze avanzate di comprensione e produzione di testi accademici in lingua italiana.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Syllabus

Regolamento del CdS

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti vengono chiaramente definite nella scheda descrittiva pubblicata sul sito internet di Ateneo (Syllabus) in un'apposita sezione "Metodi di valutazione", in cui i docenti possono esprimere in dettaglio le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti, calibrandole secondo le esigenze della disciplina e della platea studentesca. La scheda è disponibile online sul sito di Dipartimento dal luglio precedente all'avvio dell'a.a. Inoltre, i docenti sono invitati a descrivere durante il periodo di svolgimento del proprio corso le modalità di verifica agli studenti e rimangono a disposizione degli stessi per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti. Il calendario degli esami per l'intero a.a. (sessione estiva, autunnale, straordinaria) viene pubblicato su ESSE3 nei mesi di settembre/ottobre.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

La valutazione dell'adeguatezza delle modalità di verifica per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi è di competenza dei singoli docenti nel rispetto della libertà di insegnamento. In ogni caso, è possibile –per ogni singolo docente per i suoi corsi e per il Presidente del Corso di Laurea per tutti gli insegnamenti afferenti al CdS– accedere ai questionari delle opinioni degli studenti, che dedicano una domanda apposita per verificare il grado di soddisfazione dei discenti. Inoltre, il costante dialogo con le rappresentanze studentesche nel gruppo AQ e nella Commissione Paritetica permette di intercettare, approfondire e dare risposte a eventuali segnalazioni da parte degli studenti in merito alle modalità di verifica.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti vengono chiaramente definite nella scheda descrittiva pubblicata sul sito internet di Ateneo (Syllabus) in un'apposita sezione "Metodi di valutazione", in cui i docenti possono esprimere in dettaglio le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti, calibrandole secondo le esigenze della disciplina e della platea studentesca. La scheda è disponibile online sul sito di Dipartimento dal luglio precedente all'avvio dell'a.a. Inoltre, i docenti sono invitati a descrivere durante il periodo di svolgimento del proprio corso le modalità di verifica agli studenti e rimangono a disposizione degli stessi per e

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Il presidente del CdS, in collaborazione con il Gruppo di Assicurazione della Qualità e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (nell'ambito delle attività della Scuola di Studi umanistici), può prevedere con i singoli docenti, all'interno dei propri insegnamenti, azioni migliorative e sempre nel rispetto assoluto del principio della libertà della docenza.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

- Occorre garantire una certa uniformità nelle forme di verifica delle competenze apprese in ordine alle varie lingue straniere presenti nel CdS
- Occorre favorire omogeneità tra le attività didattiche dei docenti delle lingue straniere afferenti al CdS e le esercitazioni dei CEL, appartenenti al Centro Linguistico di Ateneo.
- Occorre assecondare, sotto questo profilo, una maggiore uniformità nel riconoscimento delle esercitazioni e dei test di verifica dei livelli di conoscenza linguistica, come integrazione dell'esame di lingua straniera.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

non specificato

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



**Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione",
che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?**

non specificato

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

non specificato

D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Consolidare la qualità di erogazione del CdS

- Rafforzamento delle conoscenze in ingresso degli studenti
- Uniformità nelle forme di verifica delle competenze apprese dagli studenti nell'ambito delle lingue straniere studiate
- Miglioramento del rapporto tra didattica dei docenti di lingua del CdS ed esercitazioni dei CEL.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

L'insufficienza delle conoscenze in ingresso degli studenti

La difformità delle modalità di verifica nell'ambito delle competenze linguistiche

La difformità individuata nella gestione del rapporto didattica curriculare/esercitazione dei lettori (CEL) riguardo alle diverse lingue.

AZIONI DA INTRAPREDERE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Rafforzare l'attività di tutoraggio dei dottorandi in Lingue, Letterature e Culture in Contatto nei confronti degli studenti del CdS

Migliorare il livello di collaborazione tra i docenti delle lingue straniere e tra questi e i lettori (CEL)

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori della didattica

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS

Consiglio del CdS

Presidente del Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

Consiglio del Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

RISORSE NECESSARIE

Sostegno finanziario per le attività di orientamento

Operatività

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Date le difficoltà nell'attuazione di politiche di condivisione relative ad un piano d'azione certo, occorre lavorare per gradi progressivi al fine di migliorare l'erogazione del CdS.

OBIETTIVO N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Bassa tendenza degli studenti in mobilità Erasmus+

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il CdS, consapevole della necessità di operare in sinergia con il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne, monitora la situazione della mobilità Erasmus+ dei propri studenti, tenuto anche in debito conto il deleterio impatto che gli effetti dovuti alla pandemia ha provocato nei riguardi della mobilità internazionale.

In particolare, il CdS dovrà ora attivarsi per favorire la più ampia conoscenza da parte degli studenti delle condizioni di mobilità internazionale e la loro rilevante utilità ai fini del loro percorso formativo.

Occorre inoltre impegnarsi per risolvere le criticità che sussistono nel riconoscimento dei periodi di tirocinio all'estero esercitati dei laureati del CdS.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azione 1: Rivisitazione degli accordi internazionali disponibili per gli studenti del CdS

Azione 2: Implementare l'azione di orientamento sulle possibilità di studio offerte dalle sedi universitarie estere e sull'Erasmus for Traineeship

Azione 3: Prevedere l'organizzazione di seminari didattico-scientifici con la partecipazione diretta di docenti delle sedi estere in convenzione.

Azione 4: Rafforzare, nell'ambito dell'azione di internazionalizzazione del CdS, lo scambio interculturale tra gli studenti favorendo la mobilità Erasmus+ in ingresso.

Azione 5: Coinvolgere l'Ufficio dei rapporti internazionali di Ateneo e la Segreteria Studenti di Lingue per automatizzare l'inserimento dell'Erasmus for Traineeship nel Diploma Supplement, anche successivamente al conseguimento della laurea.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori del Gruppo B - Internazionalizzazione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



RESPONSABILITÀ

Azione 1: referente Erasmus+ del CdS

Azione 2: docenti del CdS e i referenti di sede

Azione 3/4: La componente della docenza del CdS

Azione 5: Presidente del CdS, referente Erasmus del CdS, in collaborazione con i referenti degli altri CdS del Dipartimento.

RISORSE NECESSARIE

Le risorse umane sono disponibili nel CdS, fatta salva la disponibilità da parte delle persone responsabili a svolgere ore di lavoro aggiuntive .

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Azioni 1, 2, 4, 5: a partire dal 2024-2025

Azione 3: nel triennio 2024-2027

OBBIETTIVO N. 3

Sostegno agli studenti BES/DSA

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Migliorare il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni provenienti dai docenti e in possesso degli studenti relativamente alle opportunità degli studenti BES/DSA

AZIONI DA INTRAPREDERE

- Rafforzare la collaborazione tra CdS e Delegato di Dipartimento alla disabilità, in grado periodicamente di poter offrire informazioni aggiornate relative all'azione dell'Ateneo in merito



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



- Chiarire le modalità operative di supporto didattico agli studenti con difficoltà, in particolare con riguardo alla possibilità di prevedere una modulazione differente delle verifiche di profitto.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori del gruppo A - Didattica

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS

Delegato di Dipartimento alla disabilità

RISORSE NECESSARIE

Le risorse disponibili nel CdS

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

In tempi immediati



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -

LM-38

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Nel primo Rapporto di Riesame Ciclico del Corso di Laurea, avvenuto nel 2018, si evidenziava una potenziale questione riguardante l'ampliamento del numero dei docenti anche per soddisfare differenti esigenze didattiche e incrementare la platea dell'offerta formativa.

Osservando i dati dal 2018 al 2021 il rapporto fra studenti e docenti è sceso da 15,6 studenti per docente a 13,6, valore inferiore alla media nazionale di 14,7, ma superiore alla media dell'area regionale (10,8). La riduzione osservata è il risultato di un leggero incremento nel numero degli studenti regolari (258 nel 2021 rispetto ai 234 del 2018), cui si è risposto con un aumento più significativo dei docenti assunti a tempo determinato (erano 15 nel 2018 e 19 nel 2021). Il miglioramento del dato, che permette che i docenti possano dedicarsi meglio alla organizzazione ed erogazione della didattica, premia le politiche di reclutamento e le attribuzioni degli insegnamenti attuate negli ultimi anni nel Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne e nel CdS LM38.

Meno positivo è il quadro che emerge da un altro indicatore significativo, che riguarda le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza: la percentuale è del 43,3% nel 2021, in leggero calo rispetto al 2018 (46,0%), inferiore sia alla media nazionale (50,3%), sia a quella dell'area geografica (49,9%). Il dato richiede una riflessione attenta, che possa promuovere una più equilibrata distribuzione dei docenti strutturati sui CdS del Dipartimento.

I contratti per affidamenti esterni del CdS nell'a.a. 2023-2024 risultano quindici, in lieve ma significativa diminuzione rispetto agli anni precedenti.

Il primo obiettivo delineato nel Rapporto di Riesame Ciclico nel 2018 riguardava l'attivazione di un costante monitoraggio delle risorse di docenza, con riferimento alla sua consistenza e qualificazione, i cui risultati verranno condivisi e discussi sia in Consiglio di Corso di Studio, sia in Consiglio di Dipartimento. Tale monitoraggio era previsto comprendesse anche i CEL strutturati presso il Centro Linguistico di Ateneo che collaborano con i docenti di lingua del CdS.

Tale obiettivo è stato raggiunto grazie alla piattaforma In.G.R.I.D. con la quale le verifiche dell'apprendimento e della prova finale sono monitorate dal Presidente del Corso di Laurea sul cruscotto di Ateneo, al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento.

Inoltre, dall'anno accademico 2022-2023, le opinioni studenti sono elaborate sostanzialmente in tempo reale dalla nuova piattaforma messa a disposizione dal Presidio di Qualità di Ateneo, con accesso a tutte le valutazioni dei



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



docenti del corso per il Presidente del Corso di Laurea e per la Commissione Paritetica.

Inoltre, ogni docente è sollecitato puntualmente, anche attraverso comunicazioni di Ateneo, ad aggiornare periodicamente il proprio elenco delle pubblicazioni (sistema I.R.I.S.), in modo da poter valutare sia a livello centrale sia a livello dipartimentale le attività di ricerca in essere.

Infine, annualmente l'Ateneo destina fondi per la ricerca in base alla qualità delle pubblicazioni e alla proposta di linee di attività dei singoli proponenti, attraverso la presentazione di progetti della durata di 12 mesi. Il Regolamento del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne in merito alla ripartizione annuale dei fondi di ricerca dispone che vi sia una apposita commissione dipartimentale che proceda alla ripartizione dei fondi in base alla valutazione della qualità della ricerca, sostanzialmente con un meccanismo premiale, che miri a valorizzare la qualità della ricerca dipartimentale.

Una seconda questione messa in evidenza nella RRC 2018 del Cds LM38 riguardava l'incentivazione alla mobilità internazionale degli studenti.

Purtroppo, le politiche espansive messe in campo dal Corso di Laurea hanno risentito in maniera particolare dell'impatto della pandemia, che ha fatto registrare un peggioramento degli indicatori relativi alle mobilità in entrata e in uscita, riducendo l'efficacia finora delle diverse azioni che pure sono state progettate e sviluppate per incrementare tale ambito di azione. La contrazione maggiore è stata registrata nel 2020, con una significativa ripresa nel 2021, che tuttavia non permette di ridurre la distanza che separa il CdS dalla media nazionale.

Le opportunità per la mobilità studentesca sono garantite dai numerosi accordi bilaterali ERASMUS+ e dalle convenzioni internazionali che il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne ha attivato con varie Università straniere. Dal 2022, il CdS LM38 ha nominato una delegata Erasmus propria, che, in collaborazione con le Delegate degli altri CdS del Dipartimento, si occupa della gestione amministrativa e del supporto informativo delle iniziative di mobilità.

Ogni anno, l'Ateneo pubblica un bando per l'attribuzione di borse per la mobilità Erasmus: il bando pubblicato nel 2023 (per mobilità per l'a.a. 2023-2024) prevede un totale di 126 borse riservate a studenti del secondo ciclo del Dipartimento di Lingue, un numero notevole, che in linea teorica potrebbe permettere a tutti gli studenti dei CdS LM38 e LM37 di effettuare una mobilità Erasmus nel loro percorso di studi magistrale. Al bando è data visibilità sul sito di Ateneo e di Dipartimento, oltre che sui social media e attraverso una fitta serie di incontri informativi (in presenza e online), organizzati dalle Delegate di Dipartimento in collaborazione con il Settore Erasmus di Ateneo. Il Dipartimento ha, inoltre, creato un Team apposito, riservato alle riunioni per gli studenti Erasmus del Dipartimento (<https://tinyurl.com/yybgrpqq>).

Negli ultimi cinque anni, sono state adottate numerose misure volte a facilitare la partecipazione degli studenti ai vari programmi di mobilità internazionale attivi in Dipartimento e in Ateneo. Tra le misure adottate si segnalano:

- attribuzione di un punto aggiuntivo (1/110) in sede di laurea agli studenti che abbiano sostenuto un periodo di studio all'estero nell'ambito di un programma di mobilità;
- aumento degli accordi con Atenei stranieri per agevolare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione;
- riduzione dei tempi legati al riconoscimento degli esami svolti all'estero;
- potenziamento del bando Erasmus+ Traineeships.

Dal 2023, si è, inoltre, aperta per gli studenti la possibilità di svolgere minimobilità, della durata di una o due settimane, che sicuramente andranno a incidere positivamente sui dati relativi all'internazionalizzazione.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



L'ultima questione evidenziata nel RRC 2018 riguardava la necessità di un miglioramento per quanto riguarda l'accessibilità delle informazioni relative ai Syllabi nelle pagine di Ateneo dedicate alla didattica. L'Ateneo proprio in questo anno, dopo i rallentamenti nelle operazioni dovute all'emergenza pandemica, sta ristrutturando il proprio sito web; inoltre, è stata costituita una apposita direzione informatica di Ateneo che collaborerà con i vari Dipartimenti, attraverso la designazione in ogni Dipartimento di un Responsabile dell'Informatica. Su questo punto, inoltre, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne sta portando avanti un progetto per migliorare e arricchire di contenuti del proprio sito internet, tenendo conto delle esigenze di accessibilità alle informazioni da parte degli studenti.

Oltre agli obiettivi evidenziati nel RRC 2018, occorre segnalare che, per quanto attiene alle attività di tutoraggio, negli anni, grazie alla disponibilità di studenti tutor reclutati con appositi bandi promossi dall'Ateneo, il gruppo dei tutor del CdS ha parzialmente cambiato configurazione: se fino al 2019 il ruolo di tutor era affidato a docenti di ruolo e alla Tutor alla didattica, a partire dal 2020 si è optato per affiancare a una docente di ruolo tre studenti tutor, che contribuiscono fattivamente all'orientamento in itinere.

Oltre ai tutor formalmente identificati nella SuA, nell'a.a. 2022-2023, il CdS si è potuto avvalere anche del sostegno di ulteriori 9 tutor di Dipartimento e 5 tutor a 150 ore.

Dal punto di vista infrastrutturale, inoltre, occorre segnalare che la Biblioteca del Polo di Pescara, collocata nel piano seminterrato del plesso di Viale Pindaro, è stata dichiarata inagibile per il pubblico; pertanto, si limita alle operazioni front office di prestito bibliotecario. Sono stati comunque previsti spazi alternativi in Via Tirino, n. 4 (Sala Studio) e Via Tirino, n. 10 (Sala Periodici). Le sale studio della Biblioteca del Polo di Pescara mettono a disposizione degli studenti un totale di 112 postazioni nella sede di Via Tirino.

In quanto agli spazi disponibili per attività di studio o approfondimento, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne negli ultimi anni ha predisposto due aule studio collocate al primo piano di Viale Pindaro.

Si evidenzia comunque l'inadeguatezza e saturazione degli spazi didattici, degli spazi attrezzati per i dispositivi informatici, la ridotta capacità degli spazi di lettura e studio, problemi infrastrutturali che sono stati spesso evidenziati da docenti e studenti.

D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



DOCUMENTI CHIAVE

SUA-CdS

SMA

DOCUMENTI A SUPPORTO

Catalogo IRIS

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

Osservando i dati dal 2018 al 2021 il rapporto fra studenti e docenti è sceso da 15,6 studenti per docente a 13,6, valore inferiore alla media nazionale di 14,7, ma superiore alla media dell'area regionale (10,8). La riduzione osservata è il risultato di un leggero incremento nel numero degli studenti regolari (258 nel 2021 rispetto ai 234 del 2018), cui si è risposto con un aumento più significativo dei docenti assunti a tempo determinato (erano 15 nel 2018 e 19 nel 2021). Il miglioramento del dato, che permette che i docenti possano dedicarsi meglio alla organizzazione ed erogazione della didattica, premia le politiche di reclutamento e le attribuzioni degli insegnamenti attuate negli ultimi anni nel Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne e nel CdS LM38.

Meno positivo è il quadro che emerge da un altro indicatore significativo, che riguarda le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza: la percentuale è del 43,3% nel 2021, in leggero calo rispetto al 2018 (46,0%), inferiore sia alla media nazionale (50,3%), sia a quella dell'area geografica (49,9%). Il dato richiede una riflessione attenta, che possa promuovere una più equilibrata distribuzione dei docenti strutturati sui CdS del Dipartimento.

I contratti affidati a personale esterno nell'a.a. 2023-2024 sono quindici, in contenuta diminuzione rispetto agli anni precedenti

Ai compiti didattici dei docenti di ruolo si affianca il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) che è, come da Statuto di Ateneo, una struttura autonoma deputata all'insegnamento e all'apprendimento delle lingue straniere secondo quanto stabilito dal proprio Regolamento. All'interno del CLA prestano servizio gli Esperti Linguistici (CEL) e alcuni lettori, i quali, ancorché afferenti ad altri Dipartimenti ma in servizio presso il CLA, dipendono insieme ai CEL gerarchicamente e funzionalmente dal CLA medesimo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

Negli anni, grazie alla disponibilità di studenti tutor reclutati con appositi bandi promossi dall'Ateneo, il gruppo dei tutor del CdS ha parzialmente cambiato configurazione: se fino al 2019 il ruolo di tutor era affidato a docenti di ruolo e alla Tutor alla didattica, a partire dal 2020 si è optato per affiancare a una docente di ruolo tre studenti tutor, che contribuiscono fattivamente all'orientamento in itinere.

Oltre ai tutor formalmente identificati nella SuA, nell'a.a. 2022-2023, il CdS si è potuto avvalere anche del sostegno di ulteriori 9 tutor di Dipartimento e 5 tutor a 150 ore.

La selezione dei tutor sulla base della loro performance negli studi (numero di crediti acquisiti, media dei voti e voto di laurea triennale) ne assicura l'adeguatezza per qualificazione e formazione alle esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS. L'adeguatezza ai contenuti culturali e scientifici del CdS delle tipologie di attività di tutoraggio e delle modalità di erogazione viene garantita da un'attenta programmazione, predisposta dalla Tutor alla Didattica e dai docenti di riferimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Le quote di tutor rispondono ai valori di riferimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Il monitoraggio dell'attività di ricerca di Ateneo viene svolta a livello di Ateneo, anche attraverso questionari specifici su iniziativa di organi come il Presidio di Qualità di Ateneo.

L'Ateneo ha previsto per ogni dipartimento un Delegato di Dipartimento per la Qualità della



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Ricerca, deputato al monitoraggio della produzione scientifica, della sua qualità e coerenza disciplinare.

Ogni docente è sollecitato puntualmente, anche attraverso comunicazioni di Ateneo, ad aggiornare periodicamente il proprio elenco delle pubblicazioni (sistema I.R.I.S.), in modo da poter valutare sia a livello centrale sia a livello dipartimentale le attività di ricerca in essere.

Infine, annualmente l'Ateneo destina fondi per la ricerca in base alla qualità delle pubblicazioni e alla proposta di linee di attività dei singoli proponenti, attraverso la presentazione di progetti della durata di 12 mesi. Il Regolamento del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne in merito alla ripartizione annuale dei fondi di ricerca dispone che vi sia una apposita commissione dipartimentale che proceda alla ripartizione dei fondi in base alla valutazione della qualità della ricerca, sostanzialmente con un meccanismo premiale, che miri a valorizzare la qualità della ricerca dipartimentale.

Le attribuzioni didattiche vengono decise sulla base della pertinenza delle competenze scientifiche dei docenti (attestate dall'SSD di appartenenza) rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Nella situazione attuale non vi sono iniziative strutturate di sostegno allo sviluppo e all'aggiornamento scientifico, ma vi sono alcune iniziative recenti che con il tempo potrebbero diventare strutturali.

In tal senso, ad esempio, si segnala che nel giugno 2023 (19-21 giugno 2023) l'Ateneo ha offerto a tutti i docenti la possibilità di partecipare a Staff Academy, un evento "teach to teacher" supportato dal progetto INGENIUM e dedicato al miglioramento delle competenze pedagogiche e alla condivisione delle migliori pratiche nell'insegnamento universitario. Durante i tre giorni di Staff Academy, sono stati offerti workshop, sessioni plenarie e attività interattive per illustrare le migliori pratiche didattiche, le nuove metodologie di insegnamento, l'uso delle tecnologie nell'apprendimento, la valutazione dei risultati, ecc.

Inoltre, il Centro Linguistico di Ateneo organizza periodicamente corsi per docenti per migliorare specifiche competenze linguistiche.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Il CdS ha erogato didattica a distanza solo nel periodo pandemico (secondo semestre a.a. 2019-2020, a.a. 2020-2021, a.a. 2021-2022). Conclusasi la parentesi pandemica, la possibilità di fruire della didattica online è ora concessa solo a categorie molto specifiche di studenti.

La gestione dell'interazione didattica e le modalità di coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale sono regolate dalle prescrizioni comportamentali stabilite dall'Ateneo (accessibili a

https://zeus.unich.it/teledidattica19/doc/didattica_a_distanza_prescrizioni_comportamentali.pdf).

In seguito all'adozione della piattaforma Microsoft Teams per garantire l'erogazione della didattica nel periodo pandemico, il CdS (in collaborazione con gli altri CdS del Dipartimento) ha organizzato delle sessioni di formazione all'uso della piattaforma, approfondendo in particolare le funzionalità che permettono di sostituire il rapporto in presenza. L'Ateneo ha, inoltre, reso disponibili dei tutorial con istruzioni e video (<https://teledidattica.unich.it/tutorial>) e una lista di FAQ (<https://teledidattica.unich.it/faq>), utili a illustrare l'uso dei supporti telematici nella pianificazione ed erogazione della didattica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Il D.M. 1154/2021 non prevede la necessità di tutor per i corsi convenzionali o misti (p. 12) a meno non si superi le numerosità massime di studenti.

L'attuale regolamento di Ateneo in merito alla disciplina delle collaborazioni degli studenti per servizi amministrativi e tutorato alla pari si identificano nelle seguenti due tipologie: collaborazioni amministrative in attività istituzionali; collaborazioni di tutorato alla pari consistenti in attività di assistenza individuale e/o supporto nello studio a favore degli studenti con invalidità pari o superiore al 66%, con disabilità e/o con DSA/BES.

Nell'a.a. 2022-2023 l'Ateneo ha emanato due tipologie di bandi: tutorato alla pari rivolto agli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



studenti e tutorato per la collaborazione amministrativa.

La collaborazione di tutorato alla pari consiste in attività di assistenza individuale e/o supporto nello studio da parte di studenti dell'Ateneo a favore di propri colleghi che, in situazione di disabilità ai sensi della L. 104/1992, di invalidità pari o superiore al 66% e/o di DSA, abbiano presentato apposita domanda di servizi ai sensi del "Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei" e della connessa "Carta dei Servizi".

La collaborazione di tutorato per l'affidamento di incarichi di collaborazione amministrativa ai servizi resi dall'Ateneo da svolgersi presso le Strutture di Ateneo, centrali e dipartimentali si articolano in collaborazioni amministrative connesse a specifiche attività di servizio (collaborazioni a supporto delle attività del Settore Erasmus e dei delegati Erasmus di Dipartimento e CdS, collaborazioni di supporto dell'orientamento digitale dipartimentale, collaborazioni a supporto dell'orientamento dipartimentale per lo svolgimento di attività di supporto amministrativo e informativo ai servizi di accoglienza e orientamento) e collaborazioni amministrative per i servizi generali di Ateneo da attivarsi in base alle richieste delle Strutture centrali e dipartimentali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Non applicabile

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Carenza di tutor disciplinari per gli studenti del CdS.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale

D.CDS.3.2 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Gli studenti lamentano in generale l'inadeguatezza degli spazi didattici, di quelli con attrezzature informatiche e la ridotta capacità degli spazi di lettura e studio, anche a fronte della mancata piena fruibilità della Biblioteca del polo universitario di Pescara. Si tratta di problemi che perdurano da vario tempo, sono lamentati del resto dalla rappresentanza studentesca, come si evince dai rapporti periodici della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Secondo gli ultimi dati disponibili riguardanti il CdS (SUA 2023) emerge tuttavia che gli studenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



(laureati) del Corso hanno valutato le aule spesso adeguate per il 46,4% (Ateneo 51,8%) e raramente adeguate per il 28,9% (Ateneo 17,9%), che il 57,0% degli studenti del CdS (Ateneo 47,0%) ha utilizzato le postazioni informatiche, valutandole per lo più in numero inadeguato: il 59,0% contro il 47,2% del dato di Ateneo, su un totale del 100%. Per le altre attività didattiche (ad esempio laboratori e attività pratiche) sono state considerate dagli studenti del Corso sempre o quasi sempre adeguate per il 17,7% (Ateneo 28,0%) e spesso adeguate per il 41,9% (Ateneo 44,5%), mentre sono risultate raramente adeguate per il 35,5% (Ateneo 23,1%).

Abbastanza positiva, nonostante le criticità emerse, è per altri versi risultata la valutazione dei servizi di biblioteca (prestito e consultazione, orari di apertura): 52,1% contro il 53,0% del dato di Ateneo. il 30,8% degli intervistati (Ateneo 45,6%) e più o meno soddisfatto il 51,4% (Ateneo 44,3%).

Riguardo alle attività di supporto alla didattica, è attivo l'ufficio del personale (due unità) preposto alla somministrazione degli spazi, all'aggiornamento del sito di Dipartimento (risultano al momento in costruzione quelli dei singoli CdS), all'attivazione delle pagine su piattaforma ESSE3 per prenotazione e registrazione degli esami. Le pratiche di tutorato sono invece svolte dal tutor didattico (personale CINECA), che in sinergia con lo staff didattico, di cui sopra si è detto, provvede all'allestimento del calendario didattico (lezioni e tesi) e degli orari di ricevimento dei docenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Le ultime valutazioni disponibili (da 1 a 4), messe a disposizione dal Presidio di Qualità di Ateneo (anno di riferimento 21-22), e riguardanti l'opinione degli studenti/laureandi mostrano uno stato del processo formativo del CdS LM38 sostanzialmente in buona salute.

In particolare, il punteggio relativo agli aspetti logistico-organizzativi - 3,60 -, fornito dagli studenti/laureandi, ha superato sia quello più distante di Ateneo (3,47) che quello maggiormente ravvicinato dell'Area Umanistica (3,55). Ampiamente positivo è risultato invece il dato sull'efficacia didattica, con il punteggio di 3,62 rispetto a quello di Ateneo (3,49) e dell'Area Umanistica (3,59).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Il personale tecnico-amministrativo in dotazione al Dipartimento per la maggior parte non è inquadrato sui CdS. Di fatto, il personale TA in capo ai CdS consta di una sola unità strutturata, che lavora al servizio dei 4 CdS del Dipartimento, predisponendo le pratiche studenti. Va tuttavia segnalato che, a prescindere dall'inquadramento formale, lo staff didattico (con 2 unità di personale in capo al Dipartimento) e la Tutor alla Didattica (contrattualizzata da CINECA) prestano servizi a supporto della didattica dei CdS, occupandosi di mansioni essenziali quali la predisposizione degli orari, la gestione dei tutor e dei tirocini, ecc. A questo proposito, si coglie come segnale positivo la messa in programmazione di punti organico da parte del Dipartimento per il reclutamento di un'unità di PTA, che potrà essere messa al servizio dei CdS.

Il sistema di programmazione del personale tecnico-amministrativo è regolato in Ateneo dal documento annuale relativo al "Sistema di misurazione e valutazione della performance", per il 2023 è in vigore il testo approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 21/01/2023.

Nell'Università G. d'Annunzio di Chieti Pescara, la Performance viene misurata e valutata con un processo "a cascata" in riferimento ai diversi livelli gerarchici in cui è suddivisa la struttura valutata: Direzione Generale, Aree, Divisioni e Settori. La prestazione di ciascuna delle unità organizzative dei livelli inferiori contribuisce alla valutazione del livello superiore.

Concretamente ogni anno l'Ateneo provvede all'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.); attualmente vigente è il P.I.A.O. 2023-2025, che, fra l'altro, accoglie gli obiettivi proposti a livello di Ateneo, disciplinando le performance e le premialità del personale tecnico-amministrativo.

Una sezione apposita riporta l'andamento storico e i valori obiettivo dedicati alla didattica e ai servizi agli studenti, alla ricerca e terza missione, alla internazionalizzazione e alle risorse umane e attività amministrative.

Per quanto attiene agli obiettivi proposti dal Dipartimento di Lingue, si segnala in particolare l'incremento di convenzioni per stages e tirocini (passati dalle 30 convenzioni del 2021 alle 48 del 2022).

Tutti gli obiettivi risultano coerenti con le attività formative del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



e organizzate dall'Ateneo in base alle specifiche esigenze gestionali del Dipartimento e dei CdS. Tenendo presente quanto già riportato nel quesito D.CDS.3.2 - n. 3 riguardo l'assegnazione di personale TA al CdS, si riportano di seguito le attività di formazione e aggiornamento più strettamente legate alla gestione del CdS:

2023 Giornata di formazione ANVUR: AVA 3.0

2023 Corso ESSE3 Stages e tirocini

2022 Consorzio universitario ALMALAUREA: Uso degli strumenti di AlmaLaurea a supporto dell'orientamento

2022 IRIS: La gestione dell'archivio istituzionale e il lavoro dei referenti dipartimentali

2021 Open Science "Una sfida e un'opportunità per la ricerca"-APRE

2021 Corso ESSE3 Conseguimento Titolo

2020 Corso ESSE3 Segreteria Didattica: Gestione degli Appelli

2019 Giornata di formazione ANVUR: Assicurazione della qualità e Performance: una visione unitaria

2018 Corso ESSE3: Gestione degli Appelli

2018 Corso di formazione: calendario Lezioni applicativo UP

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Le infrastrutture disponibili sono elencate attraverso le pagine apposite di Ateneo. Per quanto riguarda le aule a disposizione al sito <https://www.unich.it/didattica/iscrizioni/aule> sono evidenziati tutti gli spazi didattici con elencati i posti disponibili per ogni aula. Per quanto riguarda le aule informatiche esse sono descritte alla pagina internet:

<https://www.unich.it/didattica/iscrizioni/aule/aule-informatiche>. A disposizione specificatamente di Lingue vi sono le due Aule informatizzate gestite dal Centro Linguistico di Ateneo LABCLA1 e LABCLA2 ognuna con 25 postazioni informatizzate. Va segnalata, dunque, la mancanza di aule informatizzate di pertinenza esclusiva del Dipartimento di Lingue.

La Biblioteca del Polo di Pescara, collocata nel piano seminterrato del plesso di Viale Pindaro, è stata dichiarata inagibile per il pubblico; pertanto, si limita alle operazioni front office di prestito bibliotecario. Sono stati comunque previsti spazi alternativi in Via Tirino, n. 4 (Sala Studio) e Via Tirino, n. 10 (Sala Periodici). Le sale studio della Biblioteca del Polo di Pescara mettono a disposizione degli studenti un totale di 112 postazioni nella sede di Via Tirino.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



In quanto agli spazi disponibili per attività di studio o approfondimento, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne negli ultimi anni ha predisposto due aule studio collocate al primo piano di Viale Pindaro.

Si evidenzia comunque l'inadeguatezza e saturazione degli spazi didattici, degli spazi attrezzati per i dispositivi informatici, la ridotta capacità degli spazi di lettura e studio, problemi infrastrutturali che sono stati spesso evidenziati da docenti e studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti attraverso le opinioni di laureandi e laureati e attraverso il Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.).

Pur evidenziando problemi infrastrutturali, i servizi sono facilmente fruibili da studenti e docenti, nei limiti delle capacità esistenti; in ogni caso, maggiori difficoltà si riscontrano per l'accesso ai servizi bibliotecari e le ridotte capacità delle aule informatizzate e delle sale studio.

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

- Ridotta disponibilità di aule, spazi per studio individuale.

- Mancanza di un laboratorio informatico di pertinenza esclusiva del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne

Negli anni si è purtroppo dovuto constatare che si tratta di criticità sulle quali il CdS ha limitate possibilità di incidere.

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Reclutamento di tutor disciplinari per gli studenti del CdS

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Gli studenti tutor del CdS esercitano nei confronti degli studenti del Dipartimento un'azione di orientamento. I "tutor disciplinari" svolgono pure compiti di consolidamento delle competenze linguistiche nei riguardi degli studenti delle lauree triennali.

Potrebbe risultare utile, da questo punto di vista, l'impiego di dottorandi e/o assegnisti di ricerca (ove risultino), neolaureati particolarmente bravi e meritevoli in mansioni di supporto didattico a quegli studenti in difficoltà nel superamento delle prove di esame.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Bandi di selezione per tutor disciplinari nei confronti degli studenti di Laurea Magistrale del Dipartimento.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Gruppo A - Didattica

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS

Delegato all'Orientamento

Tutor alla Didattica

RISORSE NECESSARIE

Risorse per attività di orientamento e tutorato

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Nel rispetto dei tempi di assegnazione delle risorse previsti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -

LM-38

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE





RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



D.CDS.4

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Le interazioni fra tutti gli attori che possono essere a vario titolo interessati al processo di miglioramento del Corso di Studi si sono rafforzate e diventate più frequenti negli ultimi anni.

Gli incontri con le parti interessate sono promossi congiuntamente dai quattro Presidenti dei Corsi di Laurea allo scopo di coordinare con maggiore efficienza le azioni fra i percorsi triennali e quelli magistrali; essi, poi, vengono concretamente organizzati dalla Tutor alla Didattica, che provvede, congiuntamente con i Presidenti dei Corsi di Laurea a formulare l'indirizzario dei destinatari degli inviti.

A partire dal 2023 sono stati invitati a presenziare anche il Delegato di Dipartimento all'Orientamento e i Componenti delle Commissioni Paritetiche per meglio rappresentare l'interfaccia con gli studenti e coordinare successive azioni concrete che possano coinvolgere gli stessi.

Ogni docente del CdS può interagire informalmente con la Presidenza ogni volta che lo desidera e può formalmente, se del caso, rendere partecipe l'intero Consiglio di Corso di Laurea di eventuali osservazioni e proposte nelle riunioni periodiche che si tengono.

Gli studenti possono contattare la Presidenza del Corso di Laurea, le docenti Tutor e la Tutor alla Didattica di Dipartimento quando lo ritengono necessario. Gli studenti, attraverso i rappresentanti nel Consiglio di Corso di Studio partecipano attivamente alla esposizione e risoluzione di eventuali questioni e problematiche. Inoltre, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, funzionante come sottocommissione all'interno della Commissione Paritetica Docenti Studenti della Scuola di Studi Umanistici, periodicamente si riunisce e discute delle diverse questioni da sottoporre alla Presidenza e al CdS. L'Ateneo, inoltre, ha predisposto un servizio centralizzato di esposizione delle questioni e delle problematiche denominato "Parla con noi", strutturato mediante la compilazione di un form per futuri studenti, studenti, famiglie, laureati, docenti, personale tecnico-amministrativo, aziende. Responsabile del servizio è la Segreteria del Rettore.

Per garantire una gestione dell'organizzazione tesa a migliorare nel tempo l'adeguatezza ai propri obiettivi il Corso di Studio in Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale ha



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



definito una pianificazione generale delle principali attività sulla base delle esigenze interne e delle scadenze previste dai regolamenti vigenti. Questa prevede riunioni periodiche della Commissione Paritetica, del Gruppo di Assicurazione della Qualità e del Consiglio di Corso di Studi. In particolare, la commissione paritetica e la Commissione AQ si riuniscono prima delle scadenze previste dai regolamenti vigenti e presentano le proprie relazioni agli organi di gestione prima delle scadenze medesime. Inoltre, il Responsabile Qualità del CdS si coordina con lo staff didattico del Dipartimento per vigilare sul buon andamento delle attività del CdS, assicurando che i lavori siano condotti come pianificato.

Per quanto attiene alle osservazioni e agli obiettivi esposti nel precedente RRC 2018, si auspicava un miglioramento del coordinamento tra i vari uffici preposti al funzionamento del CdS, in particolare una maggiore sinergia tra segreteria didattica, delegate Erasmus e Tutor alla Didattica. Negli ultimi anni vi sono state diverse azioni concrete per migliorare le interazioni fra i diversi uffici preposti ai diversi compiti della didattica e, in tal senso, la creazione della Scuola di Studi Umanistici dovrebbe tendere a rafforzare ulteriormente la gestione delle interazioni fra segreteria studenti e corsi di laurea. In tal senso, occorre ricordare che il Dipartimento di Lingue, Letterature Culture Moderne ha previsto nel Consiglio di Dipartimento del 26 aprile 2023, di deliberare un bando per una unità di personale tecnico-amministrativo di categoria C al fine di potenziare e rendere pienamente operativa la Scuola di Studi Umanistici. Tale unità di personale sarà dedicata alla gestione dei servizi a supporto dei corsi di studio e degli studenti.

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

SUA - Esperienza dello studente:

Rilevazione opinione studenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



DOCUMENTI A SUPPORTO

Verbali riunioni con le parti sociali (triennio 2021-2023)

Verbali dei Consigli di CdS in cui viene discussa l'opinione degli studenti

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Gli incontri con le parti sociali, enti e aziende coinvolti nella produzione di beni e servizi, avvengono almeno una volta all'anno.

Gli incontri con le parti interessate sono promossi congiuntamente dai quattro Presidenti dei Corsi di Laurea allo scopo di coordinare con maggiore efficienza le azioni fra i percorsi triennali e quelli magistrali; essi, poi, vengono concretamente organizzati dalla Tutor alla Didattica, che provvede, congiuntamente con i Presidenti dei Corsi di Laurea a formulare l'indirizzario dei destinatari degli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



inviti.

A partire dal 2023 sono stati invitati a presenziare anche il Delegato di Dipartimento all'Orientamento e i Componenti delle Commissioni Paritetiche per meglio rappresentare l'interfaccia con gli studenti e coordinare successive azioni concrete che possano coinvolgere gli stessi. Gli incontri potrebbero avere per il futuro una frequenza semestrale prevedendo una più larga sinergia fra docenti, studenti e portatori di interesse esterni e una specifica attenzione alle indicazioni provenienti dagli enti economici, da un lato, e dalle scuole, dall'altro.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

I docenti possono interagire informalmente con la Presidenza ogni volta che desiderano e possono formalmente, se del caso, rendere partecipe l'intero Consiglio di Corso di Laurea di eventuali osservazioni e proposte nelle riunioni periodiche che si tengono. Il Gruppo AQ si riunisce prima delle scadenze previste dai regolamenti vigenti e contribuisce fattivamente con una discussione dei punti di attenzione di cui il CdS dà conto nella reportistica annuale (SUA e SMA) e periodica (RRC).

Gli studenti possono contattare la Presidenza del Corso di Laurea, le docenti Tutor e la Tutor alla Didattica di Dipartimento quando ritengono necessario. Gli studenti, attraverso i rappresentanti nel Consiglio di Corso di Studio partecipano attivamente alla esposizione e risoluzione di eventuali questioni e problematiche. Inoltre, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, funzionante come sottocommissione all'interno della Commissione Paritetica Docenti Studenti della Scuola di Studi Umanistici, periodicamente si riunisce e discute delle diverse questioni da sottoporre alla Presidenza e al CdS.

Il personale tecnico-amministrativo espone eventuali questioni tramite i propri rappresentanti all'interno del Consiglio di Dipartimento, poiché una sola unità di PTA risulta incardinata nei CdS; eventuali questioni possono essere comunque riportate e discusse in sede di CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Le opinioni di studenti, laureandi e laureati sono discusse annualmente in Consiglio di Corso di Laurea a partire dalla Relazione redatta dal Presidio di Qualità di Ateneo (in genere disponibili a marzo alla scadenza degli appelli dell'anno accademico precedente, poiché il sistema di Ateneo prevede la rilevazione delle opinioni studenti contemporaneamente alla iscrizione agli esami). Le considerazioni complessive della CPDS vengono discusse annualmente nei primi mesi dell'anno a partire dal documento della Relazione Annuale, redatta entro il 31 dicembre.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

L'Ateneo ha predisposto un servizio centralizzato di esposizione delle questioni e delle problematiche denominato "Parla con noi", strutturato mediante la compilazione di un form per futuri studenti, studenti, famiglie, laureati, docenti, personale tecnico-amministrativo, aziende. Responsabile del servizio è la Segreteria del Rettore.

A livello di Dipartimento, inoltre, è la Tutor alla Didattica a prendere in carico eventuali reclami e criticità, da sottoporre all'attenzione del Presidente del Corso di Laurea.

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non vi sono particolari criticità. Naturalmente miglioramenti possono intervenire, ma gli studenti appaiono del tutto soddisfatti dell'offerta formativa del CdS.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Riforma di ordinamento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



DOCUMENTI A SUPPORTO

Deliberazioni del Consiglio del CdS riguardanti gli interventi riformatori nell'ambito delle discipline in TAF C

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

La revisione dei percorsi scaturisce dalle consultazioni con le parti sociali (realizzate



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



semestralmente) ed è oggetto di discussione con il Gruppo AQ, nonché con le Presidenze degli altri CdS del Dipartimento.

Negli ultimi anni sono state convocate riunioni per discutere di metodi di insegnamento e verifica degli apprendimenti, soprattutto in relazione ai cambiamenti legati all'emergenza pandemica.

La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono oggetto di discussione nelle riunioni del Presidente con lo Staff didattico e, nel caso di problemi che richiedano il coinvolgimento dei docenti, la discussione è portata anche nel Consiglio di CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

La revisione dell'offerta formativa e il suo aggiornamento per rispondere ai progressi della scienza e dell'innovazione avviene durante la consultazione con gli stakeholders e con i docenti del CdS. Tali consultazioni vengono prese in considerazione anche in fase di programmazione per il reclutamento del personale docente e ricercatore a livello di Dipartimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Per migliorare la gestione delle carriere degli studenti, vengono monitorati ed analizzati con periodicità i dati relativi ai percorsi di studio, ai risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale attraverso il cruscotto di Ateneo (denominato In.G.R.I.D.). Gli esiti occupazionali dei laureati dei CdS vengono analizzati annualmente in occasione della compilazione della SMA e della SUA, sulla base del report del Presidio della Qualità di Ateneo che riporta i dati Almalaurea.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Gli esiti occupazionali dei laureati, dopo un sensibile peggioramento degli indicatori nell'anno 2020, hanno fatto registrare un notevole avanzamento nel 2021, superando in tutti i casi la media d'area e, nel caso dei laureati occupati a 3 anni dal conseguimento del titolo, anche quella nazionale. Si tratta, dunque, di dati positivi, che non destano preoccupazione. Tuttavia, il CdS ha continuato a lavorare per accrescere le opportunità dei propri laureati, tramite un considerevole aumento del numero di convenzioni per tirocini (a livello di Dipartimento si è passati dalle 30 convenzioni del 2021 alle 48 del 2022) e la predisposizione di un calendario di seminari professionalizzanti molto mirato, rispondente ai profili in uscita del CdS (anche a partire da sollecitazioni provenienti dalle parti sociali consultate, cf. D.CDS.1.3 per ulteriori dettagli).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Gli esiti dei monitoraggi effettuati nel ciclo di AQ vengono considerati e costituiscono il punto di partenza di tutti gli interventi relativi alla programmazione ed erogazione del CdS. Per garantire che le azioni di monitoraggio siano funzionali a definire azioni di miglioramento, è stato definito il seguente schema di pianificazione delle attività di AQ:

1. Annualmente il CdS revisiona o ripercorre gli obiettivi formativi valutandone un aggiornamento che, eventualmente, va proposto in tempo utile per l'inserimento nella SUA-CdS (marzo-aprile).
2. Analogamente il CdS riconsidera, a scadenza annuale, la validità del percorso formativo sempre nel rispetto dei tempi utili per l'inserimento di eventuali aggiornamenti nella SUA-CdS (gennaio-febbraio).
3. Il CdS provvede a proporre al consiglio di Dipartimento le coperture didattiche per l'anno successivo, indicando anche eventuali carenze e criticità nell'erogazione della didattica ordinamentale (gennaio-febbraio).
4. L'analisi dei dati provenienti dalla rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



laureati viene effettuata nel periodo estivo (luglio-settembre).

5. L'indagine sulla domanda di formazione, attraverso incontri con le parti sociali, enti e aziende coinvolti nella produzione di beni e servizi, avviene una volta all'anno.

6. La valutazione periodica sulle attività del Corso di Studio nei suoi diversi ambiti: infrastrutture (aule e laboratori) e loro miglioramento, opinione degli studenti sull'attività didattica, analisi del risultato delle conoscenze e delle abilità apprese avviene prima di ogni consiglio di Corso di Studio, nel corso delle riunioni con gli altri Presidenti dei CdS del Dipartimento di Lingue e nelle riunioni dell'AQ, che si svolgono a cadenza almeno trimestrale.

7. La valutazione annuale dei risultati degli interventi di correzione e miglioramento avviene tra novembre e dicembre.

8. L'eventuale ridefinizione degli obiettivi formativi (in relazione anche ai risultati delle consultazioni con le parti sociali) è prevista di norma ogni tre anni, e in ogni caso in tempo utile per l'inserimento nella SUA-CdS.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Le recenti riforme dell'ordinamento didattico del CdS hanno reso più coerente ed efficace l'offerta formativa.

Occorre proseguire sulla strada del monitoraggio continuo dell'attività didattica del CdS, auspicando una maggiore interazione interdisciplinare, soprattutto nell'ambito delle materie di natura economica e giuridica, che qualificano la peculiarità del profilo didattico del CdS.

D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato

COMMENTO AGLI INDICATORI

IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



In merito a questo indicatore, si registra un importante aumento nel 2019 (59,7% rispetto al 44,4% del 2018), seguito da un leggero calo nel 2020 (58,3%) e un lieve recupero nel 2021 (58,9%). In generale, nel quinquennio considerato il dato fa registrare un'evoluzione in positivo, anche se si attesta al di sotto della media d'area geografica (68,5% nel 2021) e nazionale (75,6% nel 2021).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il calo osservato nel 2020 è probabilmente da ricondurre alla crisi generata dalla pandemia. La ripresa osservata nel 2021 è stata resa possibile anche dall'estensione dell'anno accademico stabilita dal Ministero per gli anni accademici successivi al 2020, che ha permesso di prevedere una sessione di esami e una di lauree aggiuntive rispetto alla normale programmazione delle attività del CdS. Tale aggiunta è poi diventata sistemica, giacché a partire dall'a.a. 2022-23 è stata predisposta una quarta sessione di lauree, che si svolgerà nell'ambito della sessione straordinaria, divisa ora in due sessioni (febbraio ed aprile).

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nel prossimo quinquennio si punta al miglioramento di questo indicatore.

Per raggiungere l'obiettivo, saranno messe in atto le seguenti azioni:

AZIONE 1: negli a.a. 2023-24 e 2024-25 verrà intensificato il monitoraggio degli esami scoglio (tramite il cruscotto cruscotto di Ateneo In.G.R.I.D.)

AZIONE 2: a partire dal 2024-25, verrà potenziato il tutorato per assistere gli studenti che presentano ritardi nella carriera

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore fa registrare un leggero, ma costante miglioramento nel triennio 2018-2020 per il quale si dispone di dati (2018: 62,1%; 2019: 63,4%; 2020: 63,7%). I dati permangono, tuttavia, al di sotto della media dell'area geografica (65,6% per il 2020) e di quella nazionale (75,7%).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sebbene l'indicatore sia inferiore alla media dell'area geografica e di quella nazionale, si osserva che, mentre nell'area geografica e nei CdS a livello nazionale si è registrato un peggioramento del dato nel triennio per il quale si dispone di dati, nel CdS UdA il dato è migliorato, dimostrando la resilienza del sistema di pianificazione ed erogazione del CdS anche a fronte dell'emergenza pandemica.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nel prossimo quinquennio si punta al miglioramento di questo indicatore.

Per raggiungere l'obiettivo, saranno messe in atto le seguenti azioni:

AZIONE 1: negli a.a. 2023-24 e 2024-25 verrà intensificato il monitoraggio degli esami scoglio del primo anno (tramite il cruscotto cruscotto di Ateneo In.G.R.I.D.)

AZIONE 2: a partire dal 2024-25, verrà potenziato il tutorato per assistere gli studenti che presentano ritardi nella carriera al primo anno

IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento di questo indicatore nel triennio 2018-2020 è stato fluttuante: 94,7% nel 2018; 95,1 nel 2019; 93,6% nel 2020. Il dato è di poco inferiore alla media dell'area geografica (94% nel 2020) e di quella nazionale (95,8% nel 2020).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sebbene l'indicatore sia inferiore alla media dell'area geografica e di quella nazionale, si osserva che, mentre nell'area geografica e nei CdS a livello nazionale si è registrato un peggioramento del dato nel triennio per il quale si dispone di dati, nel CdS UdA il dato fa registrare un miglioramento per il 2020, dimostrando la resilienza del sistema di pianificazione ed erogazione del CdS anche a



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



fronte dell'emergenza pandemica.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nel prossimo quinquennio si punta al miglioramento di questo indicatore.

Per raggiungere l'obiettivo, saranno messe in atto le seguenti azioni:

AZIONE 1: negli a.a. 2023-24 e 2024-25 verrà intensificato il monitoraggio degli esami scoglio del primo anno (tramite il cruscotto cruscotto di Ateneo In.G.R.I.D.)

AZIONE 2: a partire dal 2024-25, verrà potenziato il tutorato per assistere gli studenti che presentano ritardi nella carriera al primo anno

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento di questo indicatore nel triennio 2018-2020 ha fatto osservare un calo notevole: 56,8% nel 2018; 51,6% nel 2019; 51,1% nel 2020. Il dato è di poco inferiore alla media dell'area geografica (52% nel 2020), ma molto lontano dalla media nazionale (67,8% nel 2020).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore segnala una sostanziale impasse degli studenti al primo anno e va attentamente monitorato per poter identificare la radice del problema e corrispondenti azioni di miglioramento.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nel prossimo quinquennio si punta al miglioramento di questo indicatore.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Per raggiungere l'obiettivo, saranno messe in atto le seguenti azioni:

AZIONE 1: negli a.a. 2023-24 e 2024-25 verrà intensificato il monitoraggio degli esami scoglio del primo anno (tramite il cruscotto cruscotto di Ateneo In.G.R.I.D.)

AZIONE 2: a partire dal 2024-25, verrà potenziato il tutorato per assistere gli studenti che presentano ritardi nella carriera al primo anno

IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento di questo indicatore nel triennio 2018-2020 ha fatto osservare un notevole miglioramento: 66,3% nel 2018 e 2019; 82,6% nel 2020. Il dato è superiore sia alla media dell'area geografica (78,3% nel 2020), sia alla media nazionale (82,3% nel 2020).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore fa registrare un trend molto positivo, anche rispetto alla media nazionale e a quella d'area geografica. Tuttavia, è probabile che il trend positivo e il dato in sé dipendano dal sostanziale ritardo che il CdS fa registrare sulla percentuale di laureati in corso (iC02).

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nei prossimi anni occorrerà monitorare l'indicatore, anche in relazione all'evoluzione della percentuale di laureati in corso (iC02), il cui miglioramento rimane prioritario.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento di questo indicatore nel triennio 2018-2020 è stato fluttuante: 48,2% nel 2018; 54,2% nel 2019; 43,3% nel 2020. Il dato è inferiore sia alla media dell'area geografica (49,9% nel 2020), sia di quella nazionale (50,3% nel 2020).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il ricorso a professionalità esterne all'Università per l'erogazione della docenza risponde in parte al profilo professionalizzante della classe di laurea.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sebbene il ricorso a professionalità esterne all'Università per l'erogazione della docenza risponda in parte al profilo professionalizzante della classe di laurea, negli anni a venire occorrerà monitorare le scoperture didattiche, per verificare che siano effettivamente riferite a insegnamenti rispondenti alla professionalizzazione del profilo in uscita dei laureati.

AZIONE 1: negli a.a. 2023-24 e 2024-25, monitoraggio delle scoperture didattiche

IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento di questo indicatore nel triennio 2018-2020 è stato fluttuante, pur facendo osservare un sostanziale miglioramento: 34,8% nel 2018; 52,3% nel 2019; 50% nel 2020. Il dato è di poco inferiore alla media dell'area geografica (51% nel 2020), ma molto lontano da quella nazionale (59% nel 2020).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sebbene l'indicatore sia inferiore alla media dell'area geografica e di quella nazionale, si osserva che, mentre nell'area geografica e nei CdS a livello nazionale si è registrato un peggioramento del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



dato nel triennio per il quale si dispone di dati, nel CdS UdA il dato fa registrare un miglioramento nel periodo 2018-2020, dimostrando la resilienza del sistema di pianificazione ed erogazione del CdS anche a fronte dell'emergenza pandemica.

Si prevede che l'indicatore migliorerà ulteriormente nei prossimi anni, grazie all'aggiunta (già approvata per l'a.a. 202-23) di una quarta sessione di lauree, che si svolgerà nell'ambito della sessione straordinaria, divisa ora in due sessioni (febbraio ed aprile).

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nel prossimo quinquennio si punta al miglioramento di questo indicatore.

Per raggiungere l'obiettivo, saranno messe in atto le seguenti azioni:

AZIONE 1: negli a.a. 2023-24 e 2024-25 verrà intensificato il monitoraggio degli esami scoglio (tramite il cruscotto cruscotto di Ateneo In.G.R.I.D.)

AZIONE 2: a partire dal 2024-25, verrà potenziato il tutorato per assistere gli studenti che presentano ritardi nella carriera

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento di questo indicatore nel triennio 2018-2020 ha fatto osservare un notevole miglioramento: 29,7 nel 2018; 27,7 nel 2019; 23,9 nel 2020. Il dato è in linea con la media dell'area geografica (23,2 nel 2020) e molto migliore rispetto alla media nazionale (27,8 nel 2020).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il trend storico dell'indicatore, anche rispetto alla media nazionale, è decisamente positivo, perché indicativo di una migliore qualità nell'erogazione della didattica e nell'esperienza dello studente.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Obiettivo: Mantenimento del valore sin qui conseguito, anche a fronte di un (possibile) aumento delle immatricolazioni.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento di questo indicatore nel triennio 2018-2020 ha fatto osservare un notevole miglioramento: 19,7 nel 2018; 19,3 nel 2019; 13,2 nel 2020. Il dato è migliore rispetto alla media dell'area geografica (14,1 nel 2020) e molto migliore rispetto alla media nazionale (17,6 nel 2020).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il trend storico dell'indicatore, anche rispetto alla media nazionale, è decisamente positivo, perché indicativo di una migliore qualità nell'erogazione della didattica e nell'esperienza dello studente al primo anno, momento critico per assicurare il successo universitario.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: Mantenimento del valore sin qui conseguito, anche a fronte di un (possibile) aumento delle immatricolazioni.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Indicatori Gruppo B - Internazionalizzazione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38**

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



L'indicatore iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU entro la durata normale del corso) mostra una riduzione molto marcata nel 2020 rispetto agli anni precedenti (8,9% vs. 24,9% nel 2019 e nel 2018). Il calo è dovuto principalmente allo scoppio e alla diffusione del Covid-19. La pandemia ha prodotto un vistoso calo nella realizzazione degli obiettivi di internazionalizzazione del Corso. La situazione ha visto una tendenza generale nell'area geografica e a livello nazionale, confermando però la notevole distanza che ha separato il CdS da quelli analoghi di altri Atenei, dove per il 2020 il dato si è attestato sul 14% nell'area geografica e sul 31,5% per la media nazionale.

Nell'indicatore iC11 (percentuale di laureati in corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero) per il 2021 si osserva un notevole aumento del dato rispetto al 2020 (142,9% nel 2021 rispetto al 107,1% del 2020). Sebbene il dato del 2021 sia ancora lontano da quelli registrati nel periodo pre-pandemico (195,7% nel 2019), esso si configura tuttavia come un'interessante novità nel panorama generale: sia nell'area regionale, sia a livello nazionale si osserva infatti una diminuzione nell'ultimo anno rispetto a tale indicatore. Appare significativo come i progressi ottenuti nel 2021 permettano di superare di poco la media d'area (142,9% UdA vs. 140,3% media geografica), anche se sono ancora lontani dalla media nazionale (212,0%).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione del CdS fanno registrare un aumento della percentuale di laureati in corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC11) nel 2021. Essi sono risultati ancora piuttosto lontani rispetto alla media nazionale, soprattutto in relazione all'indicatore iC10 (relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguito entro la durata normale del corso). Per quest'ultimo l'ultimo dato disponibile è riferito al 2020, anno che ha risentito molto degli effetti dirompenti della pandemia. I dati che si riferiscono al 2021 e al 2022 dimostrano una tendenza alla ripresa generale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale -
LM-38
dipartimento di
LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi:

- Puntare ad aumentare, soprattutto all'indomani del superamento della fase pandemica, il numero degli accordi stipulati con università straniere per cercare di ridurre lo scarto (ancora marcato) che separa il CdS dai suoi analoghi a livello regionale e nazionale.

Azioni di miglioramento:

- Adottare modalità efficaci di attuazione di un simile obiettivo, creando sinergie e coinvolgendo attivamente l'intera componente della docenza del CdS.
- Attuare una campagna di informazione e sensibilizzazione nei confronti degli studenti allo scopo di spingerli ad intraprendere proficue attività di mobilità all'estero.
- Coinvolgere in tale azione i referenti delle sedi estere convenzionate attraverso, ad esempio, l'organizzazione di seminari e incontri di studio (anche on-line) "ad hoc"
- Definizione di specifici programmi relativi alla mobilità breve