



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



## INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

**Corso di Studio:** Economia e Business Analytics

**Classe:** LM-56

**Dipartimento:** ECONOMIA

**Presidente:** Postiglione Paolo

**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

## GRUPPO DI RIESAME

### MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Postiglione Paolo
Docenti del CdS	Marra Alessandro
Docenti del CdS	Fioravanti Fabio
Docenti del CdS	Ippoliti Luigi
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Mazzaferro Simone
Altre persone consultate	Pagliuca Silvano
Personale tecnico-amministrativo	Morelli Alessandra

### INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

**ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 27/10/2023**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Discussione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2023.

Discussione sugli indicatori.

Proposta sulle azioni da intraprendere.

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023.

## **SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO**

### **SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS**

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 19/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 19/12/2023.

Il Presidente ha presentato i tratti essenziali del Documento. In particolare, sono stati evidenziati gli aspetti fondanti del CdS, i pregi e gli aspetti da migliorare.

Grande enfasi è stata data nella presentazione agli obiettivi che si intendono perseguire nei prossimi 5 anni. Il CLEBA ha solo 5 anni di vita e deve calendarizzare una serie di interventi per mantenere un buon grado di attrattività per gli studenti e le aziende del territorio e nazionali.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Il Consiglio dopo ampia discussione approva il primo RRC del CLEBA.

## **SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO**

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 19/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il rapporto di Riesame Ciclico verrà discusso nel Consiglio di Dipartimento di Gennaio dopo l'approvazione dello stesso che si è tenuto nel Consiglio del CLEBA del 19/12/2023.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**D.CDS.1**

**L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS**

**D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

Questa sezione non e' applicabile in quanto si è al primo rapporto ciclico.

**AZIONE CORRETTIVA N.1**

Non applicabile.

**AZIONI INTRAPRESE**

Non applicabile.

**STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA**

Non applicabile.

**D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

**D.CDS.1.1 - Fonti documentali**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso); 2. Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive); 3. Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro A1.a; 2. Quadro A1.b; 3. Quadro A2.a.

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Riunione del Comitato di Indirizzo.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del Comitato di Indirizzo del CLEBA 29/01/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Riunione del Comitato di Indirizzo.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del Comitato di Indirizzo del CLEBA 11/02/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Riunione del Comitato di Indirizzo.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del Comitato di Indirizzo del CLEBA 27/02/2023.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Relazione CPDS 2020.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2020)

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1**

**Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?**

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del Corso di Studi in Economia e Business Analytics (CLEBA o CdS) sono ancora valide. La validità delle stesse è rafforzata dal continuo impegno del Presidente e dei docenti nell'indirizzare il CdS verso il soddisfacimento dei



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



fabbisogni emergenti di conoscenze e competenze del mondo del lavoro.

Il CdS si pone l'obiettivo di contribuire a soddisfare l'aumentata domanda di figure professionali caratterizzate da competenze e abilità nell'analisi e nella gestione delle dinamiche legate al processo di digitalizzazione e internazionalizzazione dell'attività economica. Gli aspetti culturali e professionalizzanti presi in considerazione in fase di progettazione sono stati, sin dall'attivazione del Corso, guidati dalle numerose collaborazioni che il Dipartimento proponente ha avviato con aziende, enti pubblici e centri di ricerca. Da queste collaborazioni è emersa la necessità di figure professionali e scientifiche in cui le competenze fondamentali, principalmente di economia, analisi statistica e gestione informatica di dati per il business fossero "contestualizzate" in una formazione di natura multidisciplinare.

Ad oggi il CLEBA segue le dinamiche evolutive che trasformano imprese, mercati e tecnologie, continuando a rispecchiare in modo pieno le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS. Considerati gli obiettivi formativi e la specificità del Corso, il CLEBA si avvale di strumenti di consultazione continua delle parti sociali, per monitorare nel tempo l'aderenza del progetto formativo proposto al fabbisogno formativo del territorio regionale e di quello limitrofo. Inoltre, per una consultazione efficace tra il CdS e le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni è stato istituito un Comitato di Indirizzo composto da docenti CLEBA, da un rappresentante degli studenti e da rappresentanti del mondo delle aziende.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2**

**Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?**

Le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, con gli esiti occupazionali dei laureati e con i cicli di studio successivi, quali i Corsi di Dottorato di Ricerca, sono da ritenersi soddisfatte.

Il CdS, infatti, mira a fornire le basi teoriche e applicate per lo studio dell'economia digitale, dell'Information and Communication Technology (ICT), della business analytics e della data science. Tali basi sono funzionali al laureato per lo svolgimento delle attività tipiche dei nuovi profili professionali legati all'innovazione dei processi, dei prodotti e delle strategie nel mondo della produzione, dei servizi e delle professioni. Il laureato CLEBA è idoneo a svolgere attività di



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



natura specialistica, attività di ricerca e attività di consulenza direzionale presso imprese e organizzazioni del settore privato e pubblico che impiegano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, digitali e statistiche. Gli ambiti di cui sopra sono in forte crescita, spinti da alcuni avanzamenti tecnologici dirompenti, quali l'Internet of Things (IoT), il Cloud, i big data, le piattaforme per il web, il mobile business e la cybersecurity, e fondamentali anche nei settori tradizionali, anche essi in profonda trasformazione, quali la grande distribuzione organizzata (GDO), i servizi bancari e assicurativi, l'immobiliare, le telecomunicazioni, le utility, i media, l'intrattenimento, nei quali emergono nuovi modelli di business e innumerevoli innovazioni di prodotto, di processo, organizzative e di marketing. Pertanto, alla luce di tali considerazioni, si ritiene che il CdS soddisfi appieno le esigenze e le potenzialità di sviluppo del mercato del lavoro di riferimento.

Inoltre, in considerazione della sempre maggiore attenzione ai temi della data science, delle relative analisi economiche e statistiche nelle moderne aziende digitalizzate e 'multiconnesse' di Impresa 4.0, e del bisogno della Pubblica Amministrazione di accogliere figure capaci di affrontare le nuove importanti sfide tecnologiche, va rilevata la possibilità di continuare gli studi all'interno della stessa Università con il Corso di Dottorato di Ricerca in "Business Institutions and Markets (BIM)" fino al 2022, evoluto dal 2023 nel corso di nuova istituzione denominato "Applied Sciences for Business Innovation (ASBI)".

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3**

**Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?**

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita, sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore. La strategia di consultazione delle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, ai sensi del D.M. 270/2004, art. 11, comma 4, è stata pianificata in due passi successivi: - consultazione indiretta attraverso report e studi di settore; - somministrazione di un questionario sulla proposta di progetto informativo. La fase delle consultazioni indirette si è conclusa con la progettazione del percorso formativo e di un questionario, che sono stati inviati per una consultazione diretta, nel periodo dicembre 2017 - gennaio 2018, alle parti sociali individuate dal Gruppo di lavoro (composto da 8 docenti del Dipartimento di Economia).





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Il questionario è composto dalle seguenti parti:

1. Sbocchi occupazionali e professionali;
2. Obiettivi formativi del corso;
3. Conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione;
4. Suggerimenti finali.

Le principali organizzazioni coinvolte nella consultazione sono state le seguenti (il ruolo ricoperto dal rispondente è indicato fra parentesi): Aptar Italia S.p.A. (Vp Business process management & Strategic Projects, Key Account Manager Sales and Supply Chain, Planning Analyst), IZSAM G. Caporale (Program e Project Manager), Digimetrica Srl (CEO), Città di San Benedetto del Tronto (Chief Digital Officer), Primenove (Presidente), Seat Sport sa (Director Strategy, Business Development and Operations), Attiva S.p.A. (Responsabile Ufficio Tecnico), Ud'Anet srl (Presidente), Federmanager (consigliere, associato), SAP Italia S.p.A. (Senior Account Executive), Digital Asetic s.l. (CTO), PONZIO SRL (RSPP ED HSE Manager), Valagro S.p.A. (global supply chain director), Di Vincenzo Dino & C (Direttore Generale), Metamer srl (amministratore delegato), LFoundry Srl (Vice Presidente AFC e Legale), Donato Di Fonzo & F.lli S.p.A. (Presidente), Constantia Flexibles (CEO), Pilkington Italia S.p.A. (Head of Quality Stabilimento di San Salvo, Chieti).

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4**

**Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?**

Tutte le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati. Dall'analisi delle risposte del questionario emerge un quadro estremamente positivo sulla bontà e validità del progetto formativo proposto. La totalità dei rispondenti ritiene che vi sia una crescente necessità di figure nuove e specializzate nell'analizzare le esigenze di digitalizzazione e di analisi della grande quantità di dati disponibili. Più del 90% dei rispondenti ritiene che le figure professionali che il corso si propone di formare siano rispondenti alle esigenze della propria Organizzazione. Queste le figure di principale interesse: - una figura professionale capace di analizzare i dati e capace di identificare eventuali problemi di business identificati con largo anticipo; - analisti e progettisti di basi dati; - specialisti in scienze economiche e statistiche; - specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Inoltre, si osserva che la domanda di figure professionali con competenze in



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



economia e capacità di analisi dei dati connessi con le nuove tecnologie è attualmente molto elevata, a fronte un'offerta limitata. Il differenziale tra domanda e offerta è una grande opportunità di lavoro sia in termini aziendali che imprenditoriali. Il 97% dei rispondenti ritiene che le figure professionali che il corso si propone di formare possano essere richieste dal mercato del lavoro nei prossimi dieci anni. Queste le figure principali identificate: - figure professionali con capacità analitiche di processo e orientate all'utilizzo della tecnologia; - statistici; - analisti di mercato; - specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione; - analisti e progettisti di basi dati.

#### **D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Continuare ad operare per mantenere un confronto attivo con gli stakeholders al fine di monitorare le attività economiche più rilevanti e in forte crescita.
2. Ridurre il gap tra domanda di figure professionali in ambito digitale e offerta sul mercato del lavoro.
3. Promuovere le professionalità legate all'ambito digitale su cui insiste il CdS all'interno del mondo delle imprese - a livello locale e nazionale.

#### **D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS**

##### **D.CDS.1.2 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; 2. Il corso prepara alla professione (Codifiche ISTAT); 3. Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro A2.a; 2.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Quadro A2.b; 3. Quadro A4.a.

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/06/2020.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 14/09/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 15/09/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del GAQ CLEBA del 01/09/2022.

Riferimento: Intero documento.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1**

**Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?**

Il carattere del CdS risulta ben delineato negli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti. La progettazione, nata dalle numerose collaborazioni del Dipartimento con aziende, enti pubblici e centri di ricerca, è diretta a soddisfare i fabbisogni del mondo del lavoro. Inoltre, la consultazione diretta di parti sociali tramite questionario conferma l'interesse a definire obiettivi formativi rispondenti alle richieste del mercato.

Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro. Gli obiettivi formativi del corso mirano a formare figure che siano allo stesso tempo in possesso di competenze economiche, tecnologiche e aziendali, che abbiano sviluppato un'adeguata conoscenza dei processi e delle logiche che ispirano l'analisi dei fenomeni economici e dei dati in diversi contesti, nonché la capacità di estrarre le implicazioni di business utili a imprese e organizzazioni attive nel settore privato e pubblico. Tali figure dovranno essere in grado di comunicare le informazioni e i risultati sia agli specialisti, sia ai non esperti della materia.

I profili professionali in uscita risultano chiaramente definiti e coerenti con tali obiettivi.

I profili in uscita secondo la codifica ISTAT sono i seguenti: statistici - (2.1.1.3.2); analisti e progettisti di basi dati - (2.1.1.5.2); specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private - (2.5.1.2.0); specialisti in attività finanziarie - (2.5.1.4.3); specialisti nell'acquisizione di beni e servizi - (2.5.1.5.1); specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione - (2.5.1.5.3); analisti di mercato - (2.5.1.5.4); specialisti



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



dei sistemi economici - (2.5.3.1.1); ricercatori e tecnici laureati nelle scienze economiche e statistiche - (2.6.2.6.0).

Come sopra richiamato, i profili in uscita si inseriscono nelle attività tipiche delle nuove professionalità legate all'innovazione dei processi, dei prodotti e delle strategie nell'ambito dei settori dell'economia dell'informazione, della business analytics e della data science. Il laureato potrà svolgere attività di natura specialistica, attività di ricerca e attività di consulenza direzionale, presso imprese e organizzazioni del settore privato e pubblico che impiegano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, digitali e statistiche.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2**

**Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?**

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono descritti in modo chiaro e completo. In particolare, gli obiettivi formativi specifici sono:

- fornire le competenze necessarie ad analizzare e interpretare i fenomeni economici legati ai settori e ai mercati ICT
- fornire gli strumenti per la comprensione delle dinamiche competitive peculiari dell'economia digitale e per lo svolgimento di analisi di settore e di mercato
- fornire metodi e tecniche utilizzabili in gruppi interdisciplinari con esperti in economia, business analytics, data science e specifici domini applicativi
- fornire conoscenze avanzate sull'uso di tecnologie informatiche per la gestione di grandi quantità di dati derivanti dal processo digitale
- fornire conoscenze avanzate sull'uso di tecniche statistiche e tecnologie informatiche per migliorare la qualità dei processi decisionali basati su dati digitali in organizzazioni private e pubbliche
- fornire conoscenze avanzate per comunicare con chiarezza i risultati dell'analisi dei dati, anche tramite adeguate visualizzazioni
- creare professionisti capaci di operare e competere nel contesto nazionale e internazionale.

Tali obiettivi formativi risultano coerenti con i risultati di apprendimento attesi, oltre che con il profilo professionale e culturale del laureato, che sarà in grado di ricoprire ruoli manageriali e dirigenziali in imprese e organizzazioni pubbliche e private che utilizzano tecnologie digitali e dati nelle loro attività.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Inoltre, gli obiettivi formativi specifici sono stati declinati per aree di apprendimento: area economica, area aziendale, area statistico-matematica, area informatica e area giuridica. Per ciascuna area sono indicate chiaramente le conoscenze e le capacità di comprensione che lo studente dovrà acquisire, nonché le capacità di applicare tali conoscenze. In conclusione, gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi risultano descritti in modo completo e coerente con il profilo culturale e professionale del laureato magistrale in Economia e Business Analytics. La declinazione per aree di apprendimento consente di verificare in maniera più semplice la coerenza tra obiettivi formativi e attività didattiche previste. Un punto di forza del CdS è l'approccio multidisciplinare che caratterizza il percorso formativo, con attività didattiche che spaziano dall'area economica a quella statistico-matematica, informatica, aziendale e giuridica.

#### **D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Monitorare nel continuo i fabbisogni di conoscenze e competenze richiesti dal mercato del lavoro.
2. Favorire un coinvolgimento diretto delle aziende nella definizione degli obiettivi formativi.

#### **D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi**

##### **D.CDS.1.3 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; 2. Autonomia di giudizio; Abilità comunicative; Capacità di apprendimento; 3. Docenti titolari di insegnamento; 4. Orientamento in ingresso.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro A4.a; 2. Quadro A4.c; 3. Quadro B3; 4. Quadro B5.

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Relazione CPDS 2022.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2022).

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 17/02/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/05/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: SMA CLEBA 2022.**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale CLEBA anno 2022.

Riferimento: Intero documento.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1**

**L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?**

L'offerta formativa e i percorsi proposti sono descritti in modo chiaro e completo. Il percorso formativo è caratterizzato da un'offerta didattica multidisciplinare che integra economia, statistica, informatica e discipline giuridiche. Viene delineata dettagliatamente la struttura del corso, articolata nelle 5 aree di apprendimento previste (economica, aziendale, statistico-matematica, informatica e giuridica). Per ciascuna area vengono indicati gli insegnamenti e i settori scientifico- disciplinari di riferimento:

- Area economica: I 4 insegnamenti citati in quest'area sono "Economia dei mercati digitali" (SECS-P/06), "Economia dei mercati globali" (SECS-P/01), "Economia dell'innovazione" (SECS-





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



P/06) e "Economia della crescita e del cambiamento tecnologico" (SECS-P/01). Ciascuno di essi approfondisce aspetti rilevanti per comprendere le dinamiche economiche nei mercati digitali, fornendo le competenze indicate tra gli obiettivi formativi specifici.

- Area aziendale: In quest'area troviamo "Sistemi informativi aziendali" (SECS-P/07), "Strategie e politiche aziendali" (SECS-P/07) e "Web marketing" (SECS-P/08). Questi insegnamenti mirano a sviluppare la capacità di utilizzare le informazioni digitali nei processi aziendali, in linea con quanto previsto dagli obiettivi formativi.
- Area statistico-matematica: I 4 insegnamenti sono "Data Science in Economia" (SECS-S/03), "Deep Learning" (MAT/06), "Laboratorio di Data Science in Economia" (SECS-S/03) e "Statistical Learning" (SECS-S/01). Forniscono un'approfondita formazione sulle moderne tecniche di analisi dei dati, anche su larga scala.
- Area informatica: In quest'area troviamo "Cybersecurity" (INF/01), "Database" (INF/01) e "Graph Mining" (INF/01). Gli argomenti sono perfettamente in linea con l'obiettivo di formare competenze per l'utilizzo di tecnologie informatiche innovative.
- Area giuridica: Sono presenti "Diritto dell'innovazione economica" (IUS/05) e "Diritto delle nuove tecnologie" (IUS/01) per lo sviluppo delle competenze giuridiche applicate al digitale. Questa offerta formativa risulta pienamente coerente con gli obiettivi di fornire al laureato solide competenze nelle 5 aree indicate al fine di garantire una preparazione completa e multidisciplinare.

L'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali (quali l'autonomia di giudizio, le abilità comunicative e la capacità di apprendimento) è stimolata anche dai CFU assegnati ad "altre attività" quali tirocini, seminari professionalizzanti, prova finale. Nello specifico vengono previsti i seguenti CFU:

- Tirocini formativi e di orientamento: minimo 7 CFU
- Prova finale: 20 CFU
- Ulteriori conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro: 3 CFU
- A scelta dello studente: 9 CFU

Pertanto, dei 120 CFU totali previsti dal percorso formativo, 39 CFU (pari al 32,5% del totale) sono assegnati ad "altre attività", permettendo l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali, in coerenza con il profilo professionale in uscita e funzionali a operare in contesti di lavoro reali.

Le informazioni sull'offerta formativa sono presenti in modo chiaro ed esaustivo sul portale di Ateneo e sul sito web del Corso ( <https://cleba.unich.it/> )



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2**

**È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?**

La struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica e delle attività in autoapprendimento è adeguatamente e chiaramente indicata.

Il CdS prevede l'acquisizione di 120 CFU complessivi. Per ogni insegnamento è indicato il numero di CFU e il numero di ore di didattica erogativa. La didattica erogativa è somministrata interamente in modalità convenzionale, ovvero in presenza. Non sono previste ore di didattica erogativa o interattiva a distanza. Il numero totale di ore di didattica erogativa è pari a 720 ore. Considerando che 1 CFU equivale a 25 ore di lavoro per studente, di cui almeno il 50% deve essere riservato allo studio individuale, ne deriva che per i 120 CFU totali sono previste 3000 ore di lavoro per studente. Di queste, 720 sono dedicate alla didattica erogativa e le restanti 2280 all'auto-apprendimento.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3**

**Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?**

Non applicabile.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4**

**Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?**

Non applicabile.

**D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Procedere, laddove opportuno, alla revisione dei contenuti e dei programmi degli insegnamenti.
2. Organizzare laboratori di analisi dati così da consentire un maggiore approfondimento e lo studio applicato.
3. Offrire iniziative congiunte (hackathon, challenge o tesi) tra classi/coorti così da favorire il potenziamento delle competenze trasversali.

## **D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

### **D.CDS.1.4 - Fonti documentali**

#### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi; 2. Docenti titolari di insegnamento; 2. Opinioni studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro A4.b.1; 2. Quadro B3; 3. Quadro B6.

#### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA del 29/09/2020.

Riferimento: Intero documento.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA 01/09/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA 31/03/2023.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Relazione CPDS 2022.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2022).

Riferimento: Intero documento

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 16/02/2023

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1**

**Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?**

Le schede degli insegnamenti del Corso illustrano in modo chiaro i contenuti e i programmi, e la loro coerenza con gli obiettivi formativi. In particolare, per ciascun insegnamento vengono indicati:

- I risultati di apprendimento attesi
- Le conoscenze e capacità da acquisire
- I contenuti del programma
- Le modalità di verifica dell'apprendimento

Vengono inoltre messe in relazione le conoscenze e capacità con gli specifici obiettivi formativi del CdS, articolati nelle diverse aree di apprendimento (come sopra richiamato). Non sono presenti nella documentazione analizzata schede di insegnamenti integrati. Tuttavia, la struttura e le informazioni fornite per i singoli insegnamenti appaiono coerenti con gli obiettivi e adeguate a far comprendere contenuti e articolazione delle attività didattiche.

In sintesi, le schede degli insegnamenti del CdS possono ritenersi chiare e complete nell'illustrare contenuti, programmi e coerenza con gli obiettivi formativi. Eventuali insegnamenti integrati dovranno mantenere la stessa completezza e chiarezza nella descrizione della struttura e dell'articolazione. Per maggiori dettagli sulle schede degli insegnamenti si rimanda a: <https://cleba.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=1613>.

Il Cds si è anche dotato di una matrice di tuning. Questo strumento permette di controllare in modo accurato la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi e le attività formative (insegnamenti, tirocini, laboratori, ecc.) che definiscono e caratterizzano il CdS. Tale strumento è



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



stato presentato nella riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità del CLEBA del 31/03/2023.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2**

**Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?**

Il sito web ufficiale del CdS è raggiungibile all'indirizzo <https://cleba.unich.it/>. Il sito appare ben strutturato, chiaro e di facile consultazione. Analizzando il sito web, si può inoltre notare che:

- nella sezione "Offerta Didattica" sono presenti e facilmente accessibili le schede di tutti gli insegnamenti attivati, con indicazione di docente, contenuti, testi di riferimento, modalità di verifica dell'apprendimento;
- le schede sono aggiornate all'anno accademico in corso;
- ogni scheda riporta la data dell'ultimo aggiornamento da parte del docente titolare.

Si può affermare che il CdS offre adeguata e tempestiva visibilità alle schede degli insegnamenti attraverso il proprio sito web ufficiale, costantemente aggiornato dai docenti titolari.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3**

**Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Il CdS mostra particolare attenzione nel definire in modo puntuale le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e degli esami finali per ciascuno degli insegnamenti del piano di studi, oltre che della prova finale di laurea.

La puntualità delle informazioni fornite sullo svolgimento delle verifiche intermedie e finali emerge dall'analisi delle schede complete di ciascun insegnamento. In un'apposita sezione dal titolo "Modalità di verifica dell'apprendimento", ogni docente descrive dettagliatamente le caratteristiche che avranno le valutazioni intermedie e l'esame conclusivo della propria materia. Vengono puntualmente indicati la tipologia di prova, che può essere scritta, orale, project work, prova al computer e così via, la presenza di eventuali propedeuticità da rispettare, la struttura specifica che assumerà l'esame, ad esempio il numero di domande o di esercizi previsti in caso di prova scritta, la durata se ci sono prove a tempo, e infine i criteri di valutazione e di attribuzione del voto finale.

Il regolamento didattico del CdS definisce, inoltre, in modo chiaro requisiti e modalità di svolgimento della prova finale di laurea magistrale, comprese le procedure per l'attribuzione del



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



voto di laurea.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) verifica che le modalità pubblicizzate siano effettivamente messe in pratica e rispettate dai docenti in sede d'esame, offrendo un ulteriore livello di garanzia. Anche la percezione degli studenti sulla chiarezza delle modalità di valutazione è decisamente positiva e superiore alla media di Ateneo, prova del fatto che le informazioni fornite vengono ritenute complete ed esaustive.

In sintesi, si nota un impegno a 360 gradi nel definire in modo puntuale e accessibile le modalità di verifica delle conoscenze e competenze acquisite, che contribuisce a garantire trasparenza e qualità all'intero percorso formativo.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4**

**Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. In particolare, si può osservare come per alcuni insegnamenti siano previsti esami scritti atti a valutare l'acquisizione delle conoscenze, mentre per altri sono previsti esami orali attraverso i quali verificare le competenze applicative. Per gli insegnamenti tecnico-pratici sono previsti lavori di gruppo e laboratori con applicazioni pratiche per certificare le capacità di utilizzo degli strumenti e dei software informatici. Sono previste inoltre verifiche intermedie tramite project work, esercitazioni, studio di casi.

Le modalità di verifica sembrano coerenti con i risultati di apprendimento attesi su conoscenze, competenze, autonomia di giudizio e abilità applicative.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5**

**Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Si può affermare che le modalità di verifica degli apprendimenti sono adeguatamente descritte nelle schede insegnamento e chiaramente comunicate agli studenti attraverso i canali web ufficiali del CdS. Per ogni insegnamento è presente un link alla pagina web dell'insegnamento su cui è pubblicata la scheda informativa.

Analizzando le singole schede, si può verificare che le modalità di verifica sono descritte in modo



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



chiaro. In particolare, per ogni insegnamento sono indicate le specifiche modalità di esame (scritto, orale, scritto + orale) e la tipologia di prove previste (esercizi, test a risposta multipla, domande aperte, project work). Le schede insegnamento sono pubblicate sul sito web del CdS e sono facilmente accessibili agli studenti. Inoltre, le modalità di esame sono esplicitate dai docenti all'inizio delle lezioni e comunicate attraverso la pagina web dell'insegnamento o la piattaforma e-learning.

#### **D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Migliorare la comunicazione del CdS all'esterno sui diversi canali digitali.
2. Monitorare la fruibilità dei contenuti condivisi su piattaforme telematiche o digitali.
3. Continuare a rilevare i risultati dell'apprendimento da parte degli studenti.

#### **D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

##### **D.CDS.1.5 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Programmazione di lavori e scadenza di attuazione delle iniziative; 2. Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive).

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro D3; 2. Quadro A1.b.





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA del 01/04/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del GAQ CLEBA del 01/04/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del GAQ CLEBA del 09/04/2020.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Relazione CPDS 2022.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2022).

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1**

**Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?**

Il CdS è attento alla pianificazione e all'organizzazione della didattica per agevolare studio, frequenza e apprendimento da parte degli studenti. In particolare, si evidenzia l'offerta dei seguenti elementi:

- Calendario delle attività formative articolato per semestri e pubblicato con congruo anticipo
- Calendario degli esami di profitto pubblicato con congruo anticipo
- Articolazione degli insegnamenti in lezioni, esercitazioni, laboratori
- Utilizzo di metodi didattici interattivi (casi studio, project work)
- Disponibilità di un sito web con informazioni e materiali didattici
- Attività di tutoraggio didattico da parte dei docenti
- Interazione online con gli studenti durante l'emergenza sanitaria
- Verifiche intermedie per monitorare l'apprendimento

Tutti questi elementi denotano una valida ed efficace progettazione della didattica volta a facilitare l'organizzazione e il percorso formativo degli studenti.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2**

**Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?**

Sono previsti diversi momenti di confronto tra i docenti e le altre figure coinvolte nella didattica, utili per coordinare, monitorare ed eventualmente modificare obiettivi formativi e modalità di verifica. In particolare, rilevano i seguenti ambiti:

- il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) effettua un monitoraggio periodico su obiettivi formativi e metodi di verifica, e può proporre modifiche



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



- il Consiglio di Corso di Studi in cui siedono i docenti discute eventuali revisioni di obiettivi e attività formative
  - la Commissione CPDS può formulare proposte di miglioramento su questi aspetti.
- Negli ambiti sopra richiamati partecipano docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica. Da rilevare anche come i docenti aggiornino le schede dell'insegnamento coordinandosi con i tutor e la Segreteria Didattica.
- In sintesi, si può affermare che esistono numerosi momenti di confronto tra i docenti e le altre figure coinvolte nel CdS utili per raggiungere un migliore coordinamento e mantenere allineati obiettivi formativi e modalità di verifica.

#### **D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Continuare a favorire un confronto continuo e proficuo tra i diversi attori coinvolti nel CdS.
2. Accrescere il coordinamento didattico tra docenti così da migliorare la valutazione dei singoli insegnamenti e del CdS nel suo complesso.
3. Incrementare le attività di tutoraggio.

#### **D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

##### **OBIETTIVO N. 1**

**Domanda di formazione e rapporti con gli stakeholders.**

##### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Mantenere gli obiettivi formativi del CLEBA aderenti alla domanda di formazione espressa da tutte le parti interessate (studenti, famiglie, imprese, enti pubblici).



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



### AZIONI DA INTRAPREDERE

Le azioni proposte sono:

1. Avviare consultazioni periodiche, anche in presenza degli studenti e non solo nelle riunioni programmate del Comitato di Indirizzo, per rafforzare un confronto reale ed efficace.
2. Allargare il dialogo con aziende ed organizzazioni che non siedono all'interno del Comitato di Indirizzo per incrementare il numero di feedback e raggiungere una maggiore rappresentatività.
3. Promuovere le opportunità legate alla continuazione degli studi nell'ambito di dottorati di ricerca, fra cui quello ASBI, con incontri tra studenti e dottorandi, ivi inclusi seminari su temi di approfondimento.
4. Organizzare incontri tra professori, studenti, aziende e associazioni che abbiano come target la promozione di professionalità nuove, così da favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in campo digitale.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di incontri per anno con imprese, docenti e studenti.
2. Numero di incontri per anno con le imprese che non siedono nel Comitato di Indirizzo.
3. Numero di laureati CLEBA che proseguono gli studi nei dottorati (anche in quello ASBI).
4. Numero di seminari, workshop, hackathon offerti in collaborazione con imprese e dottorandi a vantaggio degli studenti del Corso.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi è demandata al GAQ e al Consiglio del CdS.

### RESPONSABILITÀ

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS. Inoltre, la responsabilità delle azioni da intraprendere è anche dei delegati per il CdS ai rapporti con le imprese e, infine, di ogni singolo docente del CdS.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dai delegati per il CdS ai rapporti con le imprese e da un gruppo di docenti individuati ad hoc dal Presidente del CdS.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è immediata. La realizzazione delle azioni deve essere valutata già dopo i primi due anni per monitorare il pieno raggiungimento degli obiettivi indicati.

### **OBIETTIVO N. 2**

**Aggiornamento continuo degli obiettivi formativi e dei programmi di insegnamento.**

### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Mantenere gli obiettivi formativi e i programmi di insegnamento del CLEBA sempre aggiornati e aderenti alle richieste del mercato del lavoro.

### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Le azioni proposte sono:

1. Stimolare i docenti ad aggiornare gli obiettivi formativi degli insegnamenti così da essere più aderenti all'evoluzione del business e della tecnologia.
2. Aumentare il numero delle collaborazioni, quali progetti di tesi e di ricerca applicata, con le imprese del territorio.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



3. Aumentare il numero di imprese che partecipano al Comitato di Indirizzo del CLEBA.
4. Invitare i docenti a monitorare ed aggiornare i programmi degli insegnamenti adeguandoli alle evoluzioni commerciali e tecnologiche in corso.
5. Armonizzare i programmi degli insegnamenti evitando eventuali duplicazioni dei temi trattati.
6. Introdurre laboratori applicati per esercitazioni e hackathon su analisi dati e interpretazione economica e di business dei risultati.
7. Possibili modifiche dell'ordinamento didattico e del regolamento didattico del CLEBA al fine di ottenere una continua aderenza alle richieste del mercato del lavoro.

**INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di riunioni fra studenti e professori.
2. Numero di tesi e di ricerche applicate per anno in collaborazione con le imprese del territorio.
3. Numero di laboratori, hackathon e challenge organizzati con imprese operanti nei business digitali, di impresa 4.0.
4. Numero di nuove imprese inserite nel Comitato di Indirizzo del CLEBA.
5. Numero di seminari offerti agli studenti che prevedano il confronto con figure altamente professionalizzate ed esponenti dirigenziali di imprese.
6. Numero di incontri fra docenti, incluse le riunioni del Consiglio di Corso, in cui è riportata la discussione su aspetti professionalizzanti dell'attività del CdS.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi è demandata al GAQ e al Consiglio del CdS.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS. Inoltre, la responsabilità delle azioni da intraprendere è anche di ogni singolo Docente del CdS. Infine, potrà essere istituita una Commissione costituita da docenti del CdS appartenenti alle diverse aree disciplinari (aziendale, economica, matematico-statistica, giuridica) per verificare la coerenza degli insegnamenti rispetto ai profili che si intendono formare e proporre eventuali modifiche e miglioramenti al fine anche di evitare eventuali duplicazioni negli insegnamenti.

### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente e dai componenti della Commissione che sono stati individuati dal Presidente.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è immediata. La realizzazione delle azioni deve essere valutata anno per anno per monitorare il pieno raggiungimento degli obiettivi indicati.

### **OBIETTIVO N. 3**

**Elevato standard qualitativo della organizzazione didattica offerta dal CdS.**

### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Migliorare l'organizzazione didattica del CdS al fine di aumentare il livello di soddisfazione degli studenti relativamente al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS.

### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Le azioni proposte sono:

1. Migliorare la comunicazione offerta dal sito del CdS, dai canali sociali Facebook, Instagram e LinkedIn.
2. Valutare la fruibilità delle informazioni funzionali all'espletamento della didattica offerta dal sito del CdS.
3. Organizzare riunioni con gli studenti al fine di monitorare le modalità di verifica e l'aderenza alle aspettative



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



degli insegnamenti adottati dai professori.

4. Prevedere all'interno delle riunioni GAQ, dei Consigli CdS e degli incontri della Commissione Paritetica momenti di confronto tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica.

5. Favorire l'attività di tutoraggio a favore di studenti in corso e in entrata.

### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Andamento del numero dei followers sui canali social del CdS.
2. Numero di interazioni ottenute dai profili social nonché LinkedIn facenti riferimento al CdS.
3. Numero di riunioni per anno del Presidente con gli studenti aventi per oggetto la disponibilità di informazioni su piattaforme telematiche, il carico didattico e la fruibilità della didattica.
4. Numero di ore di tutoraggio offerte agli studenti, ivi inclusi i futuri studenti.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi è demandata al GAQ e al Consiglio del CdS.

### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è il Presidente del CdS, in solido con i Delegati all'Orientamento per il CdS.

### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente e dai delegati all'Orientamento che si occupano del marketing digitale del CdS.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



L'attuazione delle azioni descritte è immediata. La realizzazione delle azioni deve essere valutata anno per anno per monitorare il pieno raggiungimento degli obiettivi indicati.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**D.CDS.2**

**L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS**

**D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

Questa sezione non è applicabile in quanto si è al primo rapporto ciclico.

**AZIONE CORRETTIVA N.1**

Non applicabile.

**AZIONI INTRAPRESE**

Non applicabile.

**STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA**

Non applicabile.

**D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato**

**D.CDS.2.1 - Fonti documentali**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Orientamento in ingresso; 2. Eventuali altre iniziative; 3. Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Quadro B5.

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Efficacia esterna; 2. Orientamento e tutorato in itinere; 3. Accompagnamento al lavoro.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro C2; 2. 3. Quadro B5.

**Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2020 CLEBA.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2020)

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Quadro F.

**DOCUMENTI A SUPPORTO**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale del Consiglio CdS del 28/10/2020.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Punto 1.

**Titolo: Consiglio CdS**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 14/09/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio di CdS 15/09/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Verbale del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del GAQ CLEBA del 01/09/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: SMA CLEBA 2022.**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale (anno 2022).



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Riferimento: Intero documento.

### **D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1**

**Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)**

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita risultano in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Sono state diverse, infatti, le attività di orientamento in ingresso offerte dal Corso.

In via generale, tutti i CdS della Scuola SEAGS svolgono attività di PCTO (a distanza, su piattaforma Microsoft Teams). Nell'ultimo anno tali attività sono state svolte a beneficio di 20 Istituti superiori delle regioni Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata, per un totale di 728 studenti che hanno frequentato gli incontri. Il progetto ha previsto quattro incontri per un totale di 12 ore di attività a distanza. Le attività sono rivolte a ragazzi del penultimo o ultimo anno di scuola superiore, in particolare a questi ultimi. In questi incontri sono stati presentati i corsi di studio dell'offerta formativa e in più sono state effettuate mini-lezioni e/o seminari. Agli studenti che si iscriveranno alla Scuola SEAGS, le attività svolte nell'ambito del progetto verranno riconosciute con 0,5 crediti formativi di tipo F ("Altre attività formative") per ogni incontro da 3 ore seguito, fino a un massimo di 2 crediti formativi. I suddetti incontri sono stati aperti anche a studenti non in convenzione PCTO (Opendays virtuali).



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



In particolare, con riferimento all'ultimo anno, tra le attività direttamente funzionali all'orientamento in ingresso per il CLEBA si enunciano:

- la partecipazione all'organizzazione di corsi di orientamento finanziati dal Ministero nell'ambito del PNRR (INVESTIMENTO 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università");
- la partecipazione al Salone dello Studente di Bari, dal 30 novembre al 2 dicembre 2022;
- l'organizzazione di attività di PCTO, dal 17 al 26 gennaio 2023, con collegati Opendays per i corsi della Scuola SEAGS.

Si ritiene che tali altre attività formative possano rappresentare un utile strumento per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso. A titolo esemplificativo, in data 24/01/2023 si è tenuta la presentazione del CdS con i seguenti mini-seminari/lezioni:

- Programmazione logica ed intelligenza artificiale;
- Come usare google.it per non fare ricerche...;
- Internet e la nascita dei mercati digitali.

Il riscontro a questa iniziativa di orientamento, svolta on line, è stato ampio, con 644 studenti coinvolti.

Si segnala anche l'Open day del 31/03/2023, con i seguenti mini-seminari/lezioni:

- Intelligenza artificiale e Cybersecurity;
- I big data e il territorio;
- Internet e l'economia digitale.

L'orientamento in ingresso, oltre alla predisposizione di materiale divulgativo relativo all'offerta formativa del CdS (che esprime con chiarezza e semplicità le caratteristiche del Corso presentando tutte le informazioni essenziali per una scelta consapevole per lo studente), prevede attività che riguardano l'assistenza informativa degli studenti interessati ad iscriversi, il supporto della guida didattica e eventuale verifica della pre-valutazione delle carriere pregresse degli studenti. Tali attività riguardano inoltre l'organizzazione e il coordinamento di incontri di presentazione agli studenti dell'offerta formativa del CdS e aggiornamento dei contenuti del sito ufficiale del CdS (raggiungibile al link: <https://cleba.unich.it/>), nonché collaborazione alla pagina ufficiale Facebook del CdS. Il Corso usufruisce inoltre, del servizio di orientamento in entrata fornito dai punti accoglienza e informazione attivati all'interno dei locali del Campus e gestiti dalla Scuola SEAGS.

L'orientamento e tutorato in itinere permettono di assistere gli studenti nella risoluzione dei loro problemi grazie anche ad un'attività di management didattico-amministrativa svolta all'interno del CdS. In aggiunta, il tutorato di sostegno e lo studio assistito sono costituiti da attività formative indirizzate a migliorare l'apprendimento di alcuni insegnamenti. Da segnalare l'impegno costante a organizzare e/o partecipare a eventi professionalizzanti legati alle specifiche tematiche del CdS che possono essere ritenuti utili nel cammino formativo degli studenti. Alcune iniziative in itinere



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



del CLEBA e del Dipartimento di Economia di particolare interesse sono state: - 16/02/2023, "Etichal hacking"; - Ciclo di seminari Aptar sull'importanza di trasformare i dati, utilizzando sistemi di Machine Learning, in informazioni utili alla gestione aziendale; - Ciclo di seminari: "Pillole formative", Federmanager Abruzzo e Molise.

In relazione all'orientamento in uscita, esso comprende attività di orientamento formativo e professionale specificatamente finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti e laureati del CdS. In particolare, tra le attività, di forte interesse si riporta la Tavola Rotonda Adapt to Change, svoltasi il 31/05/2022 al fine di permettere un collegamento efficace tra imprese e studenti CLEBA. L'incontro ha avuto la partecipazione di qualificati esponenti del mondo aziendale e un'ampia presenza di studenti.

Infine, il CdS propone un'attività di orientamento costante, mettendo a disposizione sul sito web materiale aggiuntivo sull'orientamento (presentazioni, video, documenti). Inoltre, sono a disposizione sportelli online che forniscono assistenza a distanza (tramite strumenti telematici), offrendo la possibilità di chiedere qualsiasi tipo di informazione sui corsi di studio; contatti e-mail, per poter domandare informazioni dettagliate via email, o richiedere un appuntamento personalizzato (colloquio one-to-one); webinar di presentazione (eventualmente anche con mini-lezioni). Si segnala come gli studenti intenzionati ad iscriversi al CdS possono richiedere informazioni contattando direttamente il Presidente del Corso (Prof. Paolo POSTIGLIONE) tramite e-mail all'indirizzo: [paolo.postiglione@unich.it](mailto:paolo.postiglione@unich.it). Il Prof. Paolo POSTIGLIONE, così come i docenti del Corso, sono sempre a disposizione per fornire informazioni e raccomandazioni utili nella scelta del CdS e per risolvere ogni problematica relativa al percorso di studi.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2**

**Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?**

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti in quanto rappresentano occasioni di confronto che permettono di constatare quali sono le conoscenze e competenze che lo studente acquisirà durante il percorso. Allo stesso tempo, già durante il percorso di studi, queste iniziative formative permetteranno allo studente CLEBA di conoscere le figure professionali (sbocchi professionali) a cui dovranno rispondere tali profili. In quest'ottica, al fine di aumentare la consapevolezza da parte degli studenti, la componente studentesca ha proposto di incrementare le iniziative seminariali mediante l'intervento di rappresentanti istituzionali, professionisti e imprenditori che possano



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



illustrare esperienze concrete e attuali del mondo lavorativo.

Come richiamato sopra, il CdS si è già mosso in questa direzione, organizzando appositi incontri aziendali con importanti realtà territoriali (e non solo), che vanno nella direzione di rendere il CdS sempre più vocato a materie con una imprescindibile componente tecnico-pratica, incrementando così la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3**

#### **Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere. A tal proposito, infatti, tutte le attività di orientamento sono svolte sulla base dell'analisi dei dati raccolti in maniera aggregata sulle carriere degli studenti. A titolo esemplificativo, alcuni indicatori risultano particolarmente rilevanti:

- percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02BIS): questa percentuale è del 94,1% nel 2022 (contro il 100% nel 2021), superiore a quella di Ateneo (89,9%), degli Atenei non telematici dell'area geografica (93%).
- percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire (iC13): nel 2021 tale indicatore è stato pari al 62% per il CLEBA, dato superiore rispetto al valore raggiunto lo scorso anno (59,3%) e rispetto alla media di Ateneo (56%),
- percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (iC14): degli iscritti nel 2021, il 100% (versus l'85,7% dell'anno precedente) ha proseguito nel II anno nello stesso corso di studio, con una media di Ateneo pari all'85,5%.

Tutte le iniziative intraprese nel corso degli anni sono state ispirate da indicatori di monitoraggio delle carriere e sono state volte ad accrescere e/o a consolidarne i valori.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4**

#### **Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?**

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. I dati sulle carriere post lauream vengono raccolti ed elaborati costantemente per offrire utili spunti all'offerta di iniziative di orientamento in uscita, vale a dire





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



attività di orientamento formativo e professionale specificatamente finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti e laureati del CdS. Dai dati raccolti dalla Presidenza del CdS si rileva che la percentuale di laureati che lavorano è superiore all'83%. Il tempo medio entro il quale i laureati hanno ottenuto un'occupazione è inferiore a 1,5 mesi. Riguardo la durata del primo contratto di lavoro sottoscritto dai laureati CLEBA, si rileva come oltre il 60% abbia una durata superiore a 12 mesi, mentre il restante 40% abbia un contratto di stage retribuito. In merito alle attività principali per le quali i laureati hanno ottenuto un'occupazione, si rileva la seguente distribuzione: - IT - Front/end, 26,4% dei laureati; - Research, 14,7% dei laureati; - Data science, 11,7% dei laureati; - IT Gov, 8,8% dei laureati; - Machine learning, 8,8% dei laureati; - Business consultant, 8,8% dei laureati; - ERP expert, 5,9% dei laureati; - Business analyst, 5,9% dei laureati; - Attività non definita, 9% dei laureati.

Tutte le iniziative volte a favorire un orientamento in uscita sono state implementate per accrescere la consapevolezza / conoscenza dei potenziali sbocchi professionali.

Da sottolineare come il CdS usufruisca dei servizi di Placement offerti dall'Ateneo mediante la piattaforma telematica S.T.A.R.T. (Stage, Tirocini, Alta formazione, Ricerca, Territorio) finalizzati a facilitare la comunicazione tra i bisogni delle imprese, i processi di inserimento lavorativo e le ricadute sui piani di istruzione, nonché a dare consistenza e continuità alla fase di transizione al lavoro di risorse qualificate della conoscenza in grado di contribuire al sostegno e allo sviluppo del sistema economico/produttivo regionale e non. Il Corso si è anche dotato di una pagina LinkedIn ("The CLEBA Union", creata il 1° gennaio 2021), funzionale all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro. La pagina Cleba Union nasce per dare spazio alle attività dei ragazzi nei corsi nella magistrale e per creare opportunità nel mondo del lavoro.

La pagina ha raggiunto oltre 400 collegamenti e ottiene circa cinquanta visitatori al mese (media mensile in base annua), principalmente provenienti dai settori formazione, informatica e business development, per un totale di oltre 500 visualizzazioni dei suoi post e un centinaio di comparse a settimana nelle ricerche degli altri utenti. Infine, rileva menzionare come la Presidenza del CdS, in collaborazione con tutti i docenti del CLEBA, sia impegnata a organizzare e partecipare a eventi professionalizzanti legati alle specifiche tematiche del CdS che possono essere ritenuti utili nel cammino formativo degli studenti.

#### **D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Monitorare l'efficacia delle attività di orientamento.
2. Aumentare il numero di occasioni di confronto con i rappresentanti del mondo del lavoro.

## **D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

### **D.CDS.2.2 - Fonti documentali**

#### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Orientamento e tutorato in itinere; 2. Eventuali altre iniziative; 3. Conoscenze richieste per l'accesso; 4. Modalità di ammissione.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. 2. Quadro B5; 3. Quadro A3.a; 4. Quadro A3.b.

#### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/06/2020.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/05/2022.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Relazione CPDS 2021.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2021).

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA del 01/04/2021.

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?**

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

Per essere ammessi al Corso occorre essere in possesso di un titolo di laurea o di un diploma universitario di durata triennale, o altro titolo acquisito all'estero e riconosciuto idoneo. In particolare, possono essere ammessi al CdS tutti coloro che abbiano acquisito la Laurea Triennale in una delle seguenti classi:

- L-18 – Scienze dell'economia e della gestione aziendale (D.M. 270/04)
- L-33 – Scienze economiche (D.M. 270/04)
- 17 Scienze dell'economia e della gestione aziendale (D.M. 509/99)
- 28 Scienze economiche (D.M. 509/99)

Per i laureati in altre classi, è richiesto il possesso di specifici requisiti curriculari, precisati in termini di SSD e CFU nel Regolamento didattico del corso di studi. In particolare, in mancanza delle Lauree Triennali di cui sopra, è richiesto che gli studenti che intendono iscriversi abbiano acquisito i seguenti crediti formativi universitari:

- SECS-P/01; SECS-P/02; SECS-P/03; SECS-P/05; SECS-P/06; SECS-P/12; M-GGR/02 minimo 15 cfu;
- SECS-P/07, SECS-P/08; SECS-P/09; SECS-P/10; SECS-P/11; SECS-P/13 minimo 15 cfu;
- SECS-S/01; SECS-S/03; SECS-S/05; SECS S/06; INF/01; MAT/06; MAT/09 minimo 15 cfu;
- IUS/01; IUS/04; IUS/05; IUS 07; IUS/09; IUS/10, IUS/14; IUS/12 minimo 6 cfu.

L'adeguatezza della preparazione personale sarà verificata con le modalità specificate nel Regolamento didattico del CdS.

Con l'obiettivo di fornire agli studenti un supporto informativo valido e aggiornato, la Presidenza del CdS ha predisposto, sin dalla sua istituzione, il sito web del CdS. Tale sito - redatto in diverse sezioni tra cui profilo professionale e sbocchi occupazionali, obiettivi formativi specifici e competenze attese, conoscenze richieste per l'accesso e modalità di iscrizione - è orientato alle esigenze informative degli studenti per consentire loro di orientarsi in tutte le problematiche connesse con il CdS.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?**

Il processo delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato. Nello specifico, l'adeguatezza della preparazione personale viene accertata attraverso un processo di verifica formalizzato. Ciascuna domanda di immatricolazione viene esaminata da un'apposita Commissione che valuta le singole carriere degli studenti (se necessario, anche attraverso un'analisi dei programmi di insegnamento) al fine di verificare che lo studente abbia le competenze necessarie per seguire con profitto il percorso di studio. Altresì, la Commissione valuta il possesso dei requisiti curriculari nei casi non ricompresi nelle tipologie specificatamente ammesse. In caso di mancanza dei suddetti requisiti, questi sono puntualmente individuati e comunicati allo studente, e sono previste forme di integrazione curriculare in termini di crediti formativi universitari da assolvere prima di acquisire crediti formativi relativi alle attività previste nel piano di studi.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3**

**Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.**

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere. Nel caso in cui gli studenti intenzionati ad iscriversi al CdS non abbiano acquisito la Laurea Triennale in una delle classi sopra specificate oppure non abbiano acquisito i crediti formativi universitari (cfu) richiesti, avranno modo di recuperare tali cfu. Sarà cura del Presidente del CdS segnalare agli studenti quali insegnamenti consentono di recuperare i cfu necessari.

Come già richiamato, sul sito web del CdS sono presenti informazioni su come gli studenti possono contattare i tutor in itinere per organizzare incontri individuali o di gruppo per la preparazione di piani di studio e per la soluzione di problematiche legate alla frequenza delle lezioni. Vengono fornite informazioni aggiornate sull'organizzazione di attività seminariali professionalizzanti e sulle attività e i servizi agli studenti erogati dall'Ateneo e dall'ente preposto per il diritto allo studio (ADSU) come, ad esempio, le borse di studio, le risorse informatiche, le biblioteche, le mense, gli alloggi, i servizi medici e le attività sportive e culturali. Si segnala, inoltre, che è possibile reperire dal sito web informazioni sulle opportunità per studiare all'estero attraverso la partecipazione al progetto Erasmus+.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Il Presidente del CdS e/o il Responsabile dell'Orientamento in Itinere incontrano gli studenti, secondo necessità, ed almeno una volta ogni due mesi avvalendosi anche della piattaforma Teams per discutere di eventuali problematiche del percorso di studi. Gli studenti partecipanti a tali incontri sono stati in numero medio di 50 persone.

Il Presidente mantiene un continuo rapporto per la risoluzione di problemi con il rappresentante degli studenti Dott. Raffaello Ciarelli. Gli incontri del Presidente con il rappresentante degli studenti avvengono sia in modalità online che in presenza almeno ogni 15 giorni.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4**

**Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?**

Non applicabile.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5**

**Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?**

Come sopra descritto, i requisiti curriculari per l'accesso sono definiti, pubblicizzati negli incontri di orientamento nonché su tutte le piattaforme digitali e altresì verificati. Difatti, queste informazioni sono chiaramente espresse all'interno del Regolamento didattico, della SUA, del sito istituzionale del CdS e del materiale divulgativo predisposto all'inizio di ciascun anno accademico. Inoltre, nel periodo luglio/ottobre il Dipartimento di Economia e la Scuola SEAGS allestiscono una postazione all'ingresso principale della sede di Pescara dove docenti e studenti tutor (selezionati tramite bando sui fondi della didattica disponibili al Dipartimento) forniscono informazioni e raccomandazioni utili, tra cui i requisiti curriculari per l'accesso.

**D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Aumentare il numero di attività di sostegno agli studenti in ingresso e in itinere.
2. Monitorare nel continuo la congruità dei requisiti di accesso rispetto al piano formativo del CdS, anche in vista di una possibile modifica.

### **D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili**

#### **D.CDS.2.3 - Fonti documentali**

##### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Regolamento didattico.**

Breve Descrizione: Regolamento didattico (Quadro B1).

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulla parte "Iscrizione di studenti impegnati a tempo parziale" è la seguente: Art. 11.

**Titolo: Carta dei servizi.**

Breve Descrizione: Carta dei servizi per il sostegno a studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sui "Servizi di assistenza materiale e per la didattica" sono i seguenti: Assistenza materiale (per studentesse/studenti con invalidità/disabilità - NO DSA); Ausili tecnologici – ove disponibili; Attività in biblioteca (per studentesse e studenti con invalidità/disabilità); Risorse e materiale online.

Link del documento:

[https://orientamento.unich.it/sites/st20/files/carta\\_dei\\_servizi\\_disabilita\\_e\\_dsa\\_rev.\\_2021\\_def.pdf](https://orientamento.unich.it/sites/st20/files/carta_dei_servizi_disabilita_e_dsa_rev._2021_def.pdf)

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Orientamento e tutorato in itinere.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro B5.

### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del GAQ CLEBA del 01/04/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS 15/09/2021.

Riferimento: Intero documento.

### **D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1**

**L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)**

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente. Ciò grazie all'interazione con i membri del CdS e con il Presidente nonché alle chiare e dettagliate informazioni che il CdS mette a disposizione degli studenti sulle piattaforme on line. Inoltre, sono previste ulteriori attività funzionali ad accrescere l'autonomia dello studente attraverso il supporto fornito dai tutor. L'interazione con i docenti e con il Presidente, così come la continua attività di tutorato, sono rivolte ad assistere gli studenti nella risoluzione di criticità, dubbi e problemi di varia natura.

Il tutorato di sostegno e lo studio assistito sono costituiti da attività formative indirizzate a migliorare l'apprendimento di alcuni insegnamenti. Come supporto agli studenti durante l'intero percorso di studio, viene inoltre svolta all'interno del CdS attività di management didattico-amministrativo. In aggiunta, è a disposizione il sito web del CdS (raggiungibile all'url: <https://cleba.unich.it/>) che contiene informazioni su come gli studenti possono contattare i tutor per organizzare incontri individuali o di gruppo per la preparazione di piani di studio e per la soluzione di problematiche legate alla frequenza delle lezioni.

Durante l'ultimo anno accademico, il Presidente del CdS e il Responsabile dell'Orientamento hanno incontrato gli studenti, secondo necessità e almeno una volta ogni due mesi, avvalendosi anche della piattaforma Teams per discutere di eventuali problematiche del percorso di studi e poter così monitorare le carriere degli studenti. In più, è stato organizzato un incontro in presenza il 22 febbraio 2023, durante il quale gli studenti hanno potuto rivolgere al Presidente del CdS domande per risolvere problematiche inerenti al percorso di studi. Gli studenti partecipanti a tali incontri sono stati in numero medio di 50 persone.

Il Presidente ha mantenuto un continuo rapporto con il Rappresentante degli studenti, sia in modalità on line che in presenza almeno ogni 15 giorni.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2**

**Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)**

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti. Infatti, come elementi di flessibilità vi sono approfondimenti, laboratori ed esami a scelta. In relazione agli approfondimenti, sul sito web istituzionale, nella sezione "Insegnamenti" sono elencati gli "Approfondimenti": - Approfondimento di big data; - Approfondimenti di data science in economia; - Approfondimento di economia dei mercati digitali; - Approfondimenti di economia della crescita e del cambiamento tecnologico; - Approfondimento di laboratorio di data science in economia; - Approfondimento di statistical learning. Questi approfondimenti possono essere scelti dallo studente nel format da 3, 6, 9 cfu. Mentre nel format da 3 cfu vi è l'Approfondimento di strategie e politiche aziendali. In relazione ai laboratori, è presente il Laboratorio di data science in economia. Infine, in merito agli esami a scelta, sul sito web istituzionale, nella sezione "Piano di studi" si elencano esami a scelta da 6 cfu tra i quali: - Cybersecurity e Diritto delle nuove tecnologie; - Economia dell'innovazione; - Economia dei mercati globali. Infine, vengono offerti agli studenti seminari professionalizzanti che approfondiscono, anche con modalità applicative, le tematiche dei vari corsi di insegnamento ufficiale.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3**

**Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche. Innanzitutto, all'atto dell'immatricolazione o dell'iscrizione al secondo anno, gli studenti che, per ragioni di lavoro, familiari, di salute o per altri validi motivi non possano assolvere all'impegno di studio secondo i tempi e le modalità previste per gli studenti a tempo pieno, hanno la possibilità di fruire dell'iscrizione a tempo parziale, onde evitare di andare fuori corso. L'iscrizione a tempo parziale prevede la ripartizione in due anni accademici consecutivi, per ciascuno dei quali il numero di crediti sia non superiore a trentasei e non inferiore a ventiquattro, rispetto al totale delle



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



frequenze e dei crediti stabiliti dal Regolamento Didattico per ciascun anno a tempo pieno. Lo studente iscritto in regime di tempo parziale può chiedere di transitare al regime di iscrizione a tempo pieno solo dopo il completamento di ciascun biennio a tempo parziale e l'effettivo conseguimento dei relativi crediti formativi. Il Consiglio di CdS provvede alla verifica delle predette condizioni e approva l'adozione dei piani di studio individuali anche attraverso la predisposizione di specifici modelli standardizzati.

Il CdS usufruisce dei servizi svolti dall'Ateneo nell'ambito della Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità. Come disposto dalla "Carta dei Servizi per il sostegno a studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei", il CdS offre Assistenza materiale e assistenza in aula (per studentesse/studenti con invalidità/disabilità) il cui servizio consiste nell'assegnazione a studentesse e studenti con disabilità motoria oppure con difficoltà di orientamento e/o movimento autonomo, un supporto individuale agli spostamenti all'interno degli spazi universitari per garantirne l'accesso alle Segreterie studenti, alle mense, ai laboratori, alle aule (durante lezioni e prove di esame anche con prendi appunti, lettore umano, etc.), alle Biblioteche e agli uffici e strutture didattiche in generale. Inoltre, agli studenti con invalidità, disabilità e DSA è data possibilità di richiesta di ausili tecnologici quali calcolatrici, ingranditori ottici, postazioni dedicate, software di sintesi vocale, registratori digitali portatili, e così via.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4**

##### **Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e con riguardo ai materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). In particolare, con riferimento alle risorse e materiale on line, l'Ateneo assicura la disponibilità on line di risorse bibliotecarie accessibili anche da utenti con invalidità, disabilità e DSA per il reperimento di testi d'esame, monografie e periodici e, ove disponibili, audiolibri e caratteri testuali in grado di facilitare la lettura. Sono presenti, inoltre, il servizio "Attività in Biblioteca", per studentesse e studenti con invalidità/disabilità, che consiste nell'accompagnamento degli studenti in Biblioteca e nella fornitura di supporto materiale per il reperimento di testi, dispense, bibliografie; risorse e materiale online (per studentesse e studenti con invalidità/disabilità e DSA, consiste nel supporto di un tutor per la facilitazione dello studio, l'integrazione della didattica ordinaria, l'approfondimento di contenuti di elevata complessità (lezioni aggiuntive, esercitazioni, studio assistito) e la mediazione studente/docente. In aggiunta, viene fornita una "Tessera



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



magnetica di accesso ai parcheggi interni" dei Campus universitari di Chieti e Pescara alle studentesse e agli studenti con disabilità, previa richiesta da effettuarsi mediante la modulistica indicata al paragrafo 6 della Carta.

#### **D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Intervenire sull'organizzazione dell'attività didattica al fine di creare i presupposti per accrescere l'autonomia dello studente.
2. Aumentare il numero di iniziative di supporto agli studenti che manifestano esigenze specifiche.

#### **D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**

##### **D.CDS.2.4 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Assistenza e accordi per la mobilità internazionale

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro B5.

###### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Relazione CPDS 2022.**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2022).

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/05/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA 15/11/2021.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA 15/11/2021.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA 21/12/2020.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA 21/12/2020.

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1**

**Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

La questione della mobilità internazionale degli studenti rappresenta da anni una rilevante criticità. In particolare, si registra una modesta adesione ai bandi Erasmus e, tra gli studenti selezionati, una minima percentuale di coloro che poi svolgono effettivamente il periodo di studio all'estero. I motivi alla base di tali difficoltà sono riconducibili a un eccessivo onere per le famiglie, alla difficoltà di individuare insegnamenti che possano essere riconosciuti nell'ambito del proprio percorso curricolare, alla necessità di revisione del learning agreement nei casi in cui lo studente è costretto a prendere atto della mancata attivazione di corsi che aveva scelto di frequentare.

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. A tal riguardo, il Dipartimento di Economia, con riferimento all'ultimo bando Erasmus, ha deliberato di erogare un incentivo (una tantum) a incremento delle borse di mobilità Erasmus, per tutti gli studenti risultati vincitori del bando suddetto, nonché effettivamente partecipanti con profitto al progetto (ovvero conseguendo all'estero almeno 12 cfu curricolari) per un periodo di non meno di tre mesi. La somma destinata ad incentivo è complessivamente pari a 7.000 euro da suddividersi in parti uguali tra tutti gli studenti DEc aventi diritto (con un importo massimo pari a 1.000 euro per studente). Inoltre, si sottolinea che la partecipazione al progetto Erasmus verrà considerata quale esperienza significativa per qualificare il percorso di studi e comporterà in sede di esame di laurea l'assegnazione allo studente di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico.

Il Dipartimento di Economia ha predisposto un Vademecum Erasmus per fornire agli Studenti partecipanti al progetto utili informazioni relative a quanto è opportuno fare prima, durante e dopo l'esperienza di studio facilmente reperibile al link qui riportato:

([https://cleba.unich.it/documenti/\\_0\\_uda/\\_1\\_dec/\\_55\\_corsi\\_di\\_studio/\\_1613\\_cleba/VADEMECUM%20ST](https://cleba.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_1613_cleba/VADEMECUM%20ST))

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2**

**Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Il CLEBA non è un corso internazionale e non vi è presenza di docenti stranieri.

#### **D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Promuovere iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti.
2. Favorire la conoscenza e la comprensione dei vantaggi del programma Erasmus.

#### **D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento**

##### **D.CDS.2.5 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

###### **Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Autonomia di giudizio; Abilità comunicative; Capacità di apprendimento; 2. Caratteristiche della prova finale; 3. Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative; 4. Calendario degli esami di profitto; 5. Calendario sessioni di laurea.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Quadro A4.c; 2. Quadro A5.a. 3. Quadro B2.a; 4. Quadro B2.b; Quadro B2.c.

###### **Titolo: Regolamento didattico (Quadro B1).**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: Descrizione del percorso e metodi di accertamento

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Art.6.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Relazione CPDS 2021.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2021).

Riferimento: Intero documento

**Titolo: Relazione CPDS 2022.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2022).

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA del 29/09/2020.

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1**





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali in particolare all'interno del syllabus degli insegnamenti nella sezione "Modalità di verifica dell'apprendimento" (si veda <https://cleba.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=1613>). In particolare, le modalità di verifica dell'apprendimento vengono specificate con riferimento a tre dimensioni: - Autonomia di giudizio, la cui verifica avviene sia attraverso le prove scritte o orali finali nonché la redazione e la discussione della tesi finale; - Abilità comunicative, la cui verifica avverrà sia attraverso le prove d'esame scritte o orali sia in sede di valutazione della prova finale; - Capacità di apprendimento, verificata nelle prove d'esame e nello svolgimento della tesi di laurea, che deve presentare un contenuto di innovazione.

Alla fine del percorso di studi, è prevista la prova finale che consiste nella discussione di un elaborato, frutto di un lavoro originale, scritto in italiano oppure in lingua straniera, con a tema argomenti riguardanti una delle discipline in cui lo studente ha sostenuto un esame di profitto presente nel Corso. L'argomento viene assegnato da un docente che assume il ruolo di relatore. La prova finale rappresenta un momento di verifica conclusiva e complessiva dei risultati di apprendimento raggiunti dallo studente durante il percorso formativo. In tale occasione lo studente sarà pertanto chiamato a dimostrare: - attraverso la produzione di un elaborato scritto, la capacità di approfondire e applicare le conoscenze e le competenze acquisite durante il percorso; - tramite il lavoro di ricerca ed elaborazione svolto sotto la guida del relatore, l'autonomia di giudizio maturata, e quindi la capacità di rielaborare autonomamente il proprio sapere e saper fare; - mediante la discussione in contraddittorio pubblico del proprio elaborato, le abilità comunicative sviluppate.

Il CdS pianifica con largo anticipo le date delle sessioni d'esame e delle prove finali, che vengono pubblicate on line al fine di una efficiente organizzazione degli studenti.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2**

**Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Nello specifico, l'accertamento delle conoscenze e capacità di comprensione avviene con accertamenti in itinere (scritti e/o orali) e con esami finali (scritti e/o orali) che comprendono quesiti relativi agli aspetti teorici disciplinari ed esercizi, integrati, su alcune discipline caratterizzanti, con lo sviluppo di un progetto in



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



laboratorio.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3**

**Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, permettendo allo studente una semplice auto-gestione delle attività.

In aggiunta, le informazioni circa le modalità di verifica sono inserite, oltre che sul sito web, anche sulla pagina Facebook ufficiale del CdS. Questo affinché gli studenti siano sempre aggiornati, anche qualora dovessero intercorrere variazioni. Infine, sistematicamente viene effettuato un controllo sui syllabi, in maniera tale che sia sempre evidenziato quali sono le modalità di verifica degli insegnamenti.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4**

**Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento. A tal riguardo, il Presidente del CdS può eseguire l'accesso a IN.G.R.I.D., un cruscotto informativo che permette di svolgere un'analisi dettagliata degli esami di profitto sostenuto dagli studenti iscritti a uno specifico anno accademico, con l'obiettivo di monitorare la carriera degli stessi per individuare le criticità che ostacolano la regolarità dei percorsi formativi e trattare successivamente i casi di difficoltà con maggiore attenzione. Il cruscotto offre un sistema di misurazione di opportuni indicatori quale supporto alle decisioni sulle politiche di Ateneo e contribuisce al miglioramento continuo della qualità delle informazioni raccolte nei sistemi informativi di Ateneo.

Il documento generato dal Cruscotto è strutturato in due sezioni:

- una sezione quantitativa che presenta l'andamento degli esami di profitto prendendo in considerazione i CFU acquisiti da ogni singolo studente. Attraverso di essa è possibile evidenziare gli studenti che ne acquisiscono un numero non sufficiente a garantire la regolarità del proprio percorso formativo, in modo da permettere l'organizzazione delle azioni di intervento



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



da intraprendere;

- una sezione qualitativa che presenta i risultati degli esami di profitto per ogni singola attività formativa di tipologia A, B, C. Gli indicatori forniti agiscono da "sentinella", in modo da individuare i punti di forza e di debolezza per ogni studente e fornire così supporto alle attività di recupero e tutoraggio.

Successivamente, sono previste azioni di miglioramento attraverso incontri one-to-one o di gruppo per avviare un confronto tra i docenti e gli studenti direttamente interessati sui motivi che hanno scatenato eventuali criticità durante il percorso di studi.

#### **D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Monitorare costantemente l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
2. Favorire azioni di supporto "evidence based" (ad es., basate su indicatori di carriera) verso gli studenti.

#### **D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

##### **D.CDS.2.6 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Regolamento didattico di Ateneo.**

Breve Descrizione: Regolamento didattico di Ateneo (adottato con D.R. n. 863 del 16/12/2013). Nel documento sono state consultate diverse parti: Compiti didattici dei docenti (professori e ricercatori).

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Art. 43.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 28/10/2020. Nel documento sono state consultate diverse parti: Comunicazioni del Presidente.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Punto 1.

**Titolo: Informazioni sulla teledidattica come da sito web istituzionale.**

Breve Descrizione: Informazioni sulla teledidattica come da sito web istituzionale.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Intera pagina web.

Link: <https://teledidattica.unich.it/>

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/05/2021. Nel documento sono state consultate diverse parti: Organizzazione didattica a.a. 2020-21.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Punto 2.

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Verbale Consiglio CdS 15/09/2021.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 15/09/2021.

Riferimento: Intero documento.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1**

**Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?**

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. In particolare, il Presidente invita i docenti a svolgere attività quali: casi studio, testimonianze di aziende in aula, esercitazioni, laboratori applicati e in generale discussione in aula. Infatti, il CdS stimola e invita i docenti ad avere un approccio molto applicato presentando casi reali, facendo esercitazioni in aula, stimolando l'interazione e la discussione sugli argomenti trattati a lezione. Inoltre, il CdS nella persona del Presidente Prof. Paolo POSTIGLIONE monitora l'attuazione delle linee guida e sollecita i docenti al rispetto delle stesse. Infine, da notare come l'Ateneo può avviare programmi di miglioramento della didattica, richiedendo ai docenti di parteciparvi attivamente, favorendo l'uso di nuove tecnologie e promuovendo la didattica e l'interazione con gli studenti anche per via telematica.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2**

**Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?**

Il CdS indica le tecnologie/metodologie sostitutive del cosiddetto "apprendimento in situazione" (inteso come l'apprendimento in contesti reali in cui bisogna impiegare conoscenze e abilità acquisite per risolvere problemi effettivi) che risultano adeguate a sostituire il rapporto in



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



presenza. Durante l'emergenza sanitaria tutte le attività sono state poste in modalità da remoto tramite la piattaforma Teams. Il sito web di Ateneo, nella sezione Teledidattica riporta chiaramente le informazioni sulle modalità di erogazione della didattica, nonché tutte le istruzioni per l'accesso alle lezioni e altre attività on line. Il CdS garantisce agli studenti, l'accesso tramite piattaforma Teams alle lezioni, ai servizi e a tutte le iniziative offerti dal Corso stesso.

Il CdS si avvale della tecnologia e-learning, un server Moodle di supporto alle attività didattiche gestito da G@SL, per lo scambio di materiali e l'interazione, con lo scopo di aumentare l'efficacia dell'apprendimento. Relativamente alle esercitazioni in ambito economico, informatico e statistico, il CdS utilizza diversi software a supporto. La piattaforma Teams permette agli studenti che sono impossibilitati a seguire gli insegnamenti in presenza, di partecipare e interagire, apprendendo tramite l'attività di "learning-by-doing". Ad esempio, si sottolinea l'ampio uso del software R Studio per elaborazioni statistiche su casi concreti che permette l'apprendimento in situazione degli studenti.

Tra le attività di questo tipo si menziona il Challenge Fater Forecast Analysis per permettere agli studenti CLEBA un confronto con la realtà lavorativa in ambito data science. In particolare, insieme al Dipartimento di Analytics della Fater Group SpA, si è provveduto a mettere a disposizione degli studenti dei dati funzionali a previsione sulle vendite di diversi prodotti della Fater. La presentazione del Challenge è avvenuta tramite un seminario promosso dal Corso e dall'azienda, con oltre 40 partecipanti su Teams. Il Challenge è stato pensato per favorire il lavoro di squadra, con gruppi composti da massimo quattro persone. Le squadre partecipanti sono state quattro, per un totale di tredici Studenti. In data 16/10/2020 alla presenza di due referenti dell'azienda sono stati presentati i lavori finali realizzati dai diversi gruppi. L'azienda ha espresso grande apprezzamento per le elaborazioni, i contenuti esposti e ha convocato i tre studenti componenti del gruppo vincitore per alcuni colloqui esplorativi. Successivamente, è stata organizzata una challenge sul turismo nel Comune di Tortoreto, in collaborazione dell'assessorato del Comune di Tortoreto, a vantaggio degli studenti CLEBA. L'obiettivo della challenge era quello di fornire report elaborati dagli studenti del CdS, che mirino a fornire raccomandazioni per il Comune di Tortoreto per la prossima stagione turistica balneare. Le squadre, all'interno della challenge, hanno fornito supporto empirico mediante analisi di statistiche ufficiali e suggerimenti per eventuali azioni. È stato riconosciuto 1 CFU lettera F agli studenti CLEBA che hanno partecipato all'intera iniziativa.

#### **D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Investire sull'adozione di tecnologie/metodologie idonee a favorire l'apprendimento in situazione.

## **D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

### **OBIETTIVO N. 1**

**Attività per gli studenti del CLEBA.**

#### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Favorire attività che supportino lo studente in entrata, in itinere e in uscita che facilitino la piena comprensione degli aspetti culturali e professionali del CdS, affinché il CLEBA possa creare figure professionali richieste dal mondo del lavoro in modo accessibile ed inclusivo.

#### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Le azioni proposte sono:

1. Potenziare l'attività di orientamento tramite un maggiore coinvolgimento di tutti i docenti del CdS.
2. Aggiornare in modo continuo il materiale e la documentazione – anche pubblicata online – che sia al passo con le prerogative di studenti in itinere e futuri.
3. Orientare i percorsi di tutoraggio su argomenti e temi coerenti con le esigenze di studenti in itinere e futuri.
4. Verificare la continua aderenza delle iniziative relative a studenti con esigenze speciali.

#### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di incontri fra Presidente e docenti sul tema orientamento.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



2. Numero di incontri fra docenti e tutor di orientamento in entrata ed in itinere
3. Numero di materiali, guide, documentazioni e post informativi proposti per l'orientamento in entrata e per la descrizione di requisiti in ingresso.
4. Numero di modifiche ai materiali proposti per l'orientamento in entrata e la descrizione di requisiti in ingresso nonché attività.
5. Numero di incontri fra studenti con esigenze speciali, tutor e docenti del CdS.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi è demandata al GAQ e al Consiglio del CdS.

### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS. Inoltre, la responsabilità delle azioni da intraprendere è anche dei delegati all'orientamento del CdS.

### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente e dai delegati all'orientamento del CdS.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è immediata. La realizzazione delle azioni deve essere valutata anno per anno per monitorare il pieno raggiungimento degli obiettivi indicati.

### **OBIETTIVO N. 2**

**Organizzazione didattica e attività formative.**

### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Miglioramento continuo e inclusivo dell'organizzazione didattica e delle attività formative.

### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Le azioni proposte sono:

1. Favorire incontri tra studenti e mondo del lavoro per far emergere i fabbisogni correnti del mercato.
2. Stimolare attività formative in linea con le aspettative degli studenti e il mercato del lavoro.
3. Aggiornare in modo continuo le attività di approfondimento e professionalizzante affinché possano completare la formazione su argomenti in linea con le esigenze dell'impresa.
4. Sviluppare tesi di laurea coerenti con il mercato delle imprese.
5. Monitorare e incrementare il supporto inclusivo rispetto a studenti con criticità.

### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di incontri del Comitato di Indirizzo con oggetto aggiornamento dei requisiti di accesso e delle attività didattiche e dei programmi del CdS.
2. Numero di tesi in stage su tematiche connesse con la digitalizzazione.
3. Numero di tesi in inglese.
4. Numero di incontri fra studenti con criticità, docenti e Presidente del Corso di Laurea.

### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS e poi tutto il Consiglio del CdS.

### **RISORSE NECESSARIE**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Le risorse necessarie sono costituite da tutto il Consiglio del CdS.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è immediata. La realizzazione delle azioni deve essere valutata anno per anno per monitorare il pieno raggiungimento degli obiettivi indicati.

### **OBIETTIVO N. 3**

**Internazionalizzazione e mobilità degli studenti.**

### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Stimolare la mobilità degli studenti verso i programmi Erasmus e di internazionalizzazione e facilitare l'adesione a tali programmi.

### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Le azioni proposte sono:

1. Sensibilizzare gli studenti rispetto ai vantaggi dell'internazionalizzazione in termini di crescita personale e professionale.
2. Proporre di valutare se e in quale misura vi siano possibilità? per incrementare l'entità? della borsa Erasmus
3. Rendere più facili le attività di riconoscimento tra esami sostenuti all'estero e esami di profitto programmati dal CdS.
4. Proporre di procedere ad una sistematica revisione delle criticità? esistenti, individuando le Università estere più? problematiche.
5. Pubblicizzare in modo più efficace le attività con tema internazionalizzazione degli studenti proposti nell'Ateneo.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di incontri fra Presidente, rappresentanti studenti e studenti con oggetto il programma Erasmus.
2. Numero di incontri fra i docenti del CLEBA e gli studenti che abbiano ad oggetto il programma Erasmus.
3. Numero di post e documenti condivisi sulle piattaforme digitali che abbiano per oggetto incontri e informativa sulla internazionalizzazione degli studenti.
4. Numero di incontri fra Docenti e studenti che hanno compiuto l'esperienza Erasmus.

### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS. Inoltre, la responsabilità delle azioni da intraprendere è anche sul delegato per il CDS al progetto Erasmus e alla internazionalizzazione.

### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente del CdS e dal delegato per il CDS al progetto Erasmus e alla internazionalizzazione.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è breve. Entro due anni si intende attivare la discussione nella Scuola SEAGS su queste tematiche per raggiungere il pieno raggiungimento degli obiettivi indicati.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**D.CDS.3**  
**LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS**

**D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

Questa sezione non e' applicabile in quanto si e' al primo rapporto ciclico.

**AZIONE CORRETTIVA N.1**

Non applicabile.

**AZIONI INTRAPRESE**

Non applicabile.

**STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA**

Non applicabile.

**D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

**D.CDS.3.1 - Fonti documentali**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: Referenti e Strutture.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Referenti e Strutture.

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio; 2. Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro A4.b.2; 2. Quadro C3.

**Titolo: SMA CLEBA 2022.**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale CLEBA anno 2022.

Riferimento: Intero documento.

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Relazione CPDS 2022.**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2022).

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Relazione CPDS CLEBA 2021.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2021).

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Relazione CPDS CLEBA 2020.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2020).

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA del 29/09/2020.

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1**

**I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?**

Il numero di docenti di riferimento indicati nella SUA-CdS è pari a 7, due dei quali conteggiati per metà ai fini dei requisiti minimi. Dei docenti di riferimento 5 appartengono a SSD caratterizzanti. I settori scientifico-disciplinari di appartenenza dei docenti appaiono pienamente pertinenti agli obiettivi formativi specifici del CdS, che mira a fornire conoscenze multidisciplinari in ambito economico, statistico-matematico, informatico e giuridico. I docenti possiedono competenze specialistiche e qualificazione scientifica in linea con il carattere fortemente interdisciplinare del percorso di studi.

Il CLEBA accerta le competenze scientifiche dei docenti anche attraverso il monitoraggio della loro attività di ricerca svolto periodicamente dal Dipartimento di Economia (Riesame della Ricerca Dipartimentale), e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. In particolare, alcuni docenti del CLEBA fanno parte del collegio dei docenti del Dottorato di Ricerca ASBI promosso del DEC. Questo garantisce una certa continuità e coerenza tra le tematiche presentate nel CdS e il livello successivo di istruzione.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



Nella Scheda di Monitoraggio Annuale si possono trovare ulteriori conferme sulla numerosità e qualificazione del corpo docente. L'indicatore che misura la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (iC19) è nel 2022 pari al 78,1, decisamente superiore alla media registrata a livello di Ateneo. Da segnalare come le numerose convenzioni attivate per tirocini e stage dimostrano la capacità dei docenti di supportare efficacemente i fondamentali percorsi di formazione professionalizzante.

Come già anticipato, il CdS organizza regolarmente incontri con aziende ed esperti esterni come integrazione delle lezioni curriculari, garantendo un importante arricchimento degli aspetti applicativi. In sintesi, gli indicatori esaminati convergono nel fornire valutazioni positive sia sulla consistenza numerica che sulla qualificazione scientifica e didattica del corpo docente, la quale appare decisamente in grado di presidiare le molteplici esigenze di un percorso formativo avanzato e professionalizzante come quello offerto dal CLEBA.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2**

**I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?**

Il CdS coinvolge tutor per assistere gli studenti durante il percorso formativo. In particolare, il numero di tutor è pari a sei. Si tratta di professori e ricercatori, nonché il Rappresentante degli studenti, competenti negli ambiti di studio del corso, in grado di fornire un adeguato sostegno didattico e scientifico agli iscritti. Questo denota una buona adeguatezza in termini di numero e, soprattutto, di qualificazione scientifica e conoscenza dei contenuti formativi. I tutor forniscono supporto agli studenti durante le attività di ricevimento, sono di ausilio sia per i contenuti teorici che pratici e applicativi. Inoltre, i tutor gestiscono anche attività di tutorato online e rapporti con gli studenti attraverso i canali web e social del CdS. Il CdS presta particolare attenzione al tutoraggio, prevedendo varie misure di sostegno didattico e monitoraggio dei risultati, confermando l'impegno nell'organizzazione efficace del supporto agli studenti. Infine, il CdS può contare anche sulla collaborazione di un tutor amministrativo, la cui presenza garantisce un ulteriore presidio delle esigenze organizzative e di gestione didattica.

Pertanto, il numero, il profilo accademico e l'impegno dei tutor individuati appaiono più che adeguati a sostenere le molteplici esigenze didattiche e formative del CdS, sia per i contenuti che per la gestione e l'erogazione ottimale dei percorsi formativi.





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3**

**Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**

Non applicabile.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4**

**Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

Dall'analisi delle fonti emerge che il Corso valorizza in modo appropriato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la pertinenza rispetto agli obiettivi formativi del CdS. In particolare, l'indicatore sulla qualità della ricerca dei docenti (iC9) evidenzia un punteggio molto alto e superiore all'unità (valore di riferimento uguale a 0,8), a testimonianza dell'impegno nelle attività scientifiche che qualificano ulteriormente il corpo docente. I settori scientifico-disciplinari di appartenenza dei docenti di ruolo risultano strettamente coerenti con gli obiettivi formativi specifici del CdS, volti a fornire conoscenze multidisciplinari in ambito economico, statistico-matematico, informatico e giuridico. Infine, il continuo aggiornamento dei programmi degli insegnamenti, desumibile dal sito web del CdS, testimonia il legame con i più recenti sviluppi scientifici propri del settore. In sintesi, attraverso il monitoraggio quantitativo della produzione scientifica, la pertinenza dei SSD di inquadramento e il confronto costante con gli stakeholders, il CdS dimostra di valorizzare adeguatamente le competenze di ricerca dei docenti in relazione agli obiettivi degli insegnamenti e al profilo professionale da formare.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5**

**Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



Le iniziative a sostegno dell'aggiornamento scientifico e didattico dei docenti sono limitate. Tuttavia, in diverse occasioni la Commissione CPDS ha richiamato l'attenzione del corpo docente sull'importanza di aggiornare i contenuti dei propri insegnamenti in base ai progressi scientifici e all'innovazione tecnologica. Il Comitato di Indirizzo, che include docenti del CdS e rappresentanti del mondo del lavoro, permette un confronto sulla coerenza tra le competenze dei docenti e le esigenze formative attuali: ciò denota l'impegno a verificare e allineare le competenze scientifiche dei docenti alle esigenze formative richieste al Corso. Il Gruppo GAQ e il Gruppo di Riesame effettuano un monitoraggio periodico anche sui metodi di insegnamento. Il sito web del CdS documenta il continuo aggiornamento dei programmi da parte dei docenti titolari degli insegnamenti.

Pertanto, pur non risultando un vero e proprio programma formativo strutturato, il CdS mostra una discreta sensibilità verso le esigenze di sviluppo scientifico e didattico dei docenti, promuovendo occasioni di confronto, aggiornamento e miglioramento delle competenze.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6**

**È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?**

Non emergono indicazioni specifiche riguardo ad attività strutturate di formazione e aggiornamento per i docenti e i tutor del Corso. Tuttavia, alcuni elementi fanno supporre un certo livello di attenzione e sensibilizzazione sul tema.

Tuttavia, è da segnalare come, durante l'emergenza da Covid-19, i docenti abbiano erogato la didattica in modalità mista tra presenza e distanza, impegnandosi nell'acquisizione di nuove competenze tecnologiche. Il CdS organizza seminari e incontri con esperti esterni per aggiornamenti scientifici e applicativi. È inoltre presente un tutor amministrativo che può affiancare i docenti per gli aspetti organizzativi e di coordinamento.

Negli incontri della Commissione CPDS i docenti vengono invitati ad aggiornarsi continuamente sull'innovazione tecnologica per le attività formative. Pur non risultando un vero e proprio piano formativo ad hoc, è stata rivolta la giusta attenzione al tema, indotta dalla contingenza pandemica, ed è stato alimentato un interesse costante verso l'innovazione tecnologica applicata alla didattica.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7**

**Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?**

Secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021, laddove richieste, le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa sono state specificate. All'interno del CdS il responsabile delle attività di orientamento e tutorato in itinere è il Prof. Luca MOSCARDELLI (e-mail: luca.moscardelli@unich.it) che si avvale nelle sue attività dei seguenti docenti: Prof. Massimo DEL GATTO e del Prof. Alessandro SARRA. All'interno del Corso di Studio l'attività di assistenza e tutorato per la mobilità internazionale è svolta dal Prof. Massimo DEL GATTO (E-mail: massimo.delgatto@unich.it). Inoltre, è sempre a disposizione il Presidente del CdS, Prof. Paolo POSTIGLIONE (paolo.postiglione@unich.it), per consigliare e seguire lo studente per qualsivoglia necessità.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8**

**Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?**

Non applicabile.

**D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Aumentare il numero di iniziative di sostegno allo sviluppo e all'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative.
2. Aumentare l'efficacia delle attività di tutoraggio svolte dai docenti.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



## D.CDS.3.2 Dotazione di personale

### D.CDS.3.2 - Fonti documentali

#### DOCUMENTI CHIAVE

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Docenti titolari di insegnamento; 2. Schede su Aule; Aule informatiche; Sale studio; Biblioteche.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro B3; 2. Quadro B4.

**Titolo: Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) su sito web di Ateneo.**

Breve Descrizione: Pagina web del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) su sito web di Ateneo.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Rilevazione opinione studenti (anno 2023).

Link del documento: <https://pqa.unich.it/> ...

**Titolo: Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) su sito web di Ateneo.**

Breve Descrizione: Pagina web del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) su sito web di Ateneo.

Riferimento: I riferimenti sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Monitoraggio performance al 20/09/2018 Prot. n. 61151; 2. Piano integrato della performance individuazione obiettivi operativi 2019/2021 (4/12/2018) Prot. n. 75936.

Link del documento: <https://pqa.unich.it/> ...



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Relazione CPDS 2020.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2020).

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/05/2022.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione GAQ CLEBA del 01/09/2022.

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1**

**I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno soddisfacente alle attività del CdS.

A tal riguardo, a titolo esemplificativo, si sottolinea come i corsi di insegnamento del CLEBA che prevedono una parte applicata, si avvalgono dell'utilizzo dell'Aula Informatica, per l'uso nello specifico del software statistico R Studio, installato nei pc presenti nell'aula, nonché di altri software. Si segnala, inoltre, come i docenti possano avvalersi dell'utilizzo dei proiettori e delle lavagne grafiche presenti nelle aule quale supporto all'attività didattica e per lo svolgimento di lavori di gruppo e case study.

Inoltre, alcuni docenti del CLEBA utilizzano strumenti per l'e-learning per mettere a disposizione degli studenti i materiali necessari e complementari per la preparazione degli esami. In particolare è utilizzata la piattaforma: (<https://fad.unich.it>). L'uso della FAD migliora il rapporto con gli studenti, consentendo un miglioramento della didattica erogata anche in aula, non solo per chi per svariate ragioni non riesce a frequentare il corso.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2**

**Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

Il CdS non ha una dotazione di personale assegnato, ma utilizza unità di personale che lavorano presso la Scuola SEAGS e che si dedicano contemporaneamente a molti corsi di laurea triennale e magistrale.

Ad ogni modo, esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica. L'Università si è dotata del Nucleo di Valutazione e di un



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



sistema di valutazione interna della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, attraverso il quale procede alla verifica mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, del corretto utilizzo delle risorse pubbliche, della produttività della ricerca e dell'efficacia della didattica, nonché dell'imparzialità ed del buon andamento dell'azione amministrativa. In particolare, l'Università si avvale del Sistema Performance, un sistema di valutazione per il monitoraggio dell'operato del personale tecnico-amministrativo. Gli organi di indirizzo politico amministrativo verificano, in corso di anno, l'andamento degli obiettivi stabiliti nel Piano della performance e propongono, ove necessario, interventi correttivi in corso di esercizio.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3**

**Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

Il CdS non ha personale amministrativo dedicato esclusivamente, ma usufruisce di unità di personale (in numero non totalmente adeguato), assegnate alla Scuola SEAGS e che la Scuola ha attribuito a più corsi di laurea (tra i quali il CLEBA). Nonostante la disponibilità e la competenza di queste persone, che devono però operare su più CdS, una mole consistente di attività amministrativa è sulle spalle del Presidente del Corso di Laurea Magistrale. Ad ogni modo, è presente una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con gli obiettivi del CdS. Ciascun responsabile di struttura deve far sì che tutti i dipendenti che vi afferiscono siano coinvolti in modo adeguato in uno o più obiettivi operativi e, qualora insufficienti, siano coinvolti anche in obiettivi individuali. Gli Uffici Centrali, inoltre, si avvalgono dell'apposito software "Performance". Il personale tecnico-amministrativo, che - come in precedenza esposto - rientra all'interno della Scuola SEAGS, lavora in collaborazione con il Presidente del Corso al fine di dare supporto ai servizi della didattica.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4**

**Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?**

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



e organizzate dall'Ateneo. Tra queste rileva menzionare le seguenti iniziative di formazione:

- Etica e legalità: la prevenzione della corruzione;
- Le delibere dell'Università;
- Corso Gestione e salvaguardia dei dati delle postazioni di lavoro (e-learning);
- Corso su Trasparenza amministrativa;
- U-SIGN firma digitale;
- Metodologia di gestione dei rischi corruttivi.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5**

**Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).**

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. In particolare, il CdS è dotato di diverse aule con una capienza minima di 90 persone e una capienza massima di 300 persone e con una dotazione tecnica caratterizzate da: - tavoletta grafica modello Wacom Cintiq 22; - proiettore; - PC dotato di webcam, collegato sia alla tavoletta grafica che al proiettore; - display interattivo (touch capacitivo) modello NAOS IP – Newline da 65'. Inoltre, 2 aule sono BYOD (Bring Your Own Device) con una presa di corrente in corrispondenza di ogni sedia ed una presa di rete ogni due sedie. Tutte queste aule corrispondono a quelle attribuite alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche e a disposizione di tutti i CdS della Scuola.

Il corso di studio dispone di un'Aula Informatica dotata di 79 computer connessi alla rete di Ateneo, che permettono la navigazione in Internet. Il computer docente è collegato al proiettore ed alla stampante. L'aula è ubicata al piano terra numero 3-5 ed è utilizzata per tutti gli insegnamenti che necessitano l'utilizzo di computer. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina <https://gasl.unich.it> dove sono esplicitate le modalità di accesso ed il regolamento dell'aula informatica.

In riferimento alle sale studio gli studenti del CdS possono usufruire all'interno del plesso di Pescara (viale Pindaro) dei seguenti spazi:

- Due sale studio, di n. 20 posti ciascuna (primo piano, scala verde), a libero accesso, dal lunedì al sabato, durante l'orario diurno di apertura della sede;
- Due sale studio, di n. 20 posti ciascuna (primo piano, scala gialla), a libero accesso, dal lunedì al sabato, durante l'orario diurno di apertura della sede;
- Sala studio a libero accesso (Plesso di Via Tirino). Dal lunedì al venerdì, 9:00-24.00, sabato,





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



9:00-19:00;

- La sala lettura, a libero accesso, della Biblioteca Unificata del Polo didattico di Pescara, in cui gli studenti possono svolgere attività di studio autonomo, dal lunedì al venerdì (9:00 - 19:00);
- Aule a libero accesso (lato Architettura), dal lunedì al venerdì, durante l'orario serale (19:00-24:00); sabato, 8:00-14:00 (se non impegnate da esami e attività didattica);
- Sala studio a libero accesso di n. 40 posti (lato Architettura). Dal lunedì al sabato ore 9.00-20.00.

Infine, il CdS dispone della Biblioteca unificata del plesso di Pescara (BUI). La Biblioteca è struttura essenziale di supporto per la didattica, la ricerca e la realizzazione del diritto allo studio. L'accesso alla BUI è aperto a tutti coloro che siano interessati a consultare, per motivi di o professione, il patrimonio bibliografico-documentario ivi posseduto oppure ad avvalersi dei servizi offerti (regolamentati con apposite disposizioni interne). Le sale di lettura e di consultazione sono aperte dal lunedì al venerdì, secondo orari e modalità previste da apposito regolamento redatto dal direttore e approvato dal Comitato tecnico-scientifico.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6**

##### **I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti. Questo è possibile soprattutto grazie alla presenza di un infopoint all'ingresso del plesso di Pescara. In assenza di lezioni, in particolare, l'aula informatica è a disposizione di tutti gli studenti che possono accedervi liberamente per utilizzarne i servizi, i software, le banche dati e navigare in Internet. Gli studenti possono richiedere un account con uno spazio disco personale per archiviare i propri documenti.

L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti in quanto l'Ateneo. Nell'ambito del Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento dell'ANVUR è prevista la somministrazione di un questionario per la Rilevazione delle Opinioni dei Docenti e degli Studenti sull'organizzazione del Corso di Studi e dell'insegnamento, sul carico di studio, sulle strutture didattiche e sui servizi di supporto.

Relativamente ai docenti, la parte valutativa del questionario si suddivide in due sezioni: "Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto" e "Didattica", rispettivamente composte da sei e quattro domande.

Il docente viene invitato a compilare il questionario per ciascun insegnamento di cui è titolare, a qualsiasi titolo, dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni. L'indagine viene avviata generalmente



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



dopo la metà di dicembre di ciascun anno accademico e chiusa al 31 ottobre successivo. La somministrazione dei questionari è avvenuta attraverso il software gestionale ESSE3. La scheda è divisa in tre sezioni che contengono i dati aggregati, per ogni CdS preso in esame, relativamente ai tre Anni Accademici presi in esame: Intestazione; Dati di contesti; Domande valutate.

Tra le domande proposte in relazione ai servizi offerti vi sono:

- Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
- I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?
- Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?

In relazione agli studenti, si propone un questionario di Rilevazione delle Opinioni Studenti (ROS) come strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti e migliorare la didattica, la qualità e l'organizzazione dei Corsi di Studio. Esso costituisce parte integrante del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

La somministrazione dei questionari di Rilevazione delle Opinioni Studenti avviene in modalità esclusivamente on-line. La compilazione del questionario è aperta sia agli studenti frequentanti sia a quelli non frequentanti. Il questionario è articolato in diverse sezioni che riguardano i vari aspetti dello svolgimento dell'attività formativa.

Gli esiti del questionario sono gestiti esclusivamente in forma aggregata in modo da garantirne l'anonimato e, al completamento del questionario, le risposte vengono memorizzate senza alcun collegamento a credenziali, matricola o identificativo dell'utente che le ha fornite. L'autenticazione che viene richiesta è necessaria al fine di proporre, per ogni insegnamento di cui si vuole sostenere l'esame, una sola volta la compilazione del questionario.

#### **D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Accrescere la disponibilità di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
2. Migliorare le analisi sui questionari per la rivelazione delle opinioni di studenti e docenti.

#### **D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



## **OBIETTIVO N. 1**

**Qualità e innovazione delle attività formative.**

### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Aumentare il numero di iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative.

### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Le azioni proposte sono:

1. Organizzare iniziative di mentoring in aula, soprattutto durante esercitazioni e laboratori.
2. Incrementare il numero di metodi e materiali condivisi per la didattica tra docenti sulle piattaforme digitali.
3. Promuovere l'adozione della piattaforma FAD tra i docenti del CLEBA.
4. Favorire la condivisione di best practices tra docenti e tutor e/o con professionisti per cogliere future esigenze e tendenze del mondo digitale e analytics
5. Favorire il monitoraggio sull'aggiornamento dei programmi da parte degli organi del CdS.

### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di iniziative di mentoring riguardanti docenti e/o tutor.
2. Numero di materiali didattici condivisi su piattaforme telematiche accessibili a docenti del Corso.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



3. Numero di discussioni aventi oggetto le attività formative – ivi inclusi Consigli del CdS e riunioni del Comitato di Indirizzo.

4. Numero di insegnamenti che adottano azioni correttive sui programmi.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi è demandata al GAQ e al Consiglio del CdS.

### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS.

### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente del CdS.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è nei prossimi cinque anni.

## **OBIETTIVO N. 2**

**Fruibilità ed efficacia dei servizi offerti.**

### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Accrescere la disponibilità di adeguate strutture, attrezzature e risorse per il sostegno alla didattica nonché di metodi veloci e imparziali per la valutazione delle risorse disponibili.

### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Le azioni proposte sono:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Agevolare l'accessibilità di spazi disponibili all'interno delle biblioteche, nonché la presenza di ausili didattici e la capacità delle infrastrutture IT.
2. Monitorare in maniera continua la fruibilità dei servizi offerti.
3. Stimolare feedback da parte di docenti e studenti e trasferendo suggerimenti su possibili azioni correttive agli uffici di Ateneo competenti.

#### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Giudizio medio sui servizi offerti (aule, locali, e supporto).
2. Numero di riunioni fra Presidente e rappresentante degli studenti sulle tematiche in questione.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi è demandata al GAQ e al Consiglio del CdS.

#### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS e il Consiglio tutto.

#### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente del CdS e dal Consiglio del CdS.

#### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è nel breve periodo.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**D.CDS.4**  
**RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS**

**D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

Questa sezione non e' applicabile in quanto si e' al primo rapporto ciclico.

**AZIONE CORRETTIVA N.1**

Non applicabile.

**AZIONI INTRAPRESE**

Non applicabile.

**STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA**

Non applicabile.

**D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.4.1 Contributo dei docenti**

**D.CDS.4.1 - Fonti documentali**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



### DOCUMENTI CHIAVE

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive).

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro A1.b.

**Titolo: Relazione CPDS 2022.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2022). Nel documento sono state consultate diverse parti: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del riesame ciclico.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: Quadro D.

### DOCUMENTI A SUPPORTO

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/05/2022.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/06/2020.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS del 23/11/2022.**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 23/11/2022.

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1**

**Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?**

Il CdS ha realizzato interazioni in itinere con tutte le parti già consultate in fase di programmazione. È stato costituito un Comitato di Indirizzo, composto da un numero contenuto di docenti, rappresentanti delle professioni e da uno studente. Gli obiettivi del Comitato sono quelli di fornire pareri e raccomandazioni sugli orientamenti del mondo del lavoro, sulle esigenze culturali e produttive del mondo del lavoro, sui fabbisogni formativi, di formulare proposte di





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



definizione e progettazione della offerta formativa e dei relativi obiettivi di apprendimento, nonché di promuovere i contatti per i tirocini/stage degli studenti nelle aziende. In pratica, il Comitato di Indirizzo consente una consultazione continua con i soggetti interessati al CdS al fine di monitorare con periodicità la rispondenza del percorso formativo alle esigenze di formazione rappresentate dalle parti interessate. Essendo il mondo digitale estremamente dinamico per poter essere esplorato con sole riunioni periodiche del Comitato di Indirizzo, continue iniziative formative per il confronto continuo con le parti interessate si sono svolte (in particolare imprese). Ad esempio, Fastweb, Fater e Aptar, sono state consultate al fine di verificare che gli obiettivi formativi del CdS risultino adeguati alle richieste del mercato del lavoro. A titolo esemplificativo, dall'incontro presso la sede di Pescara con alcuni manager di Fastweb e con gli studenti del CdS è emerso quali siano alcune conoscenze necessarie per alcune funzioni aziendali (cybersecurity, metodi e software per il data science) e come le stesse vengano adeguatamente trattate nei corsi di insegnamento del CLEBA.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2**

**Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?**

Il CdS mostra di aver stabilito canali di comunicazione multipli ed efficaci che consentono a docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo di segnalare in modo semplice e diretto eventuali criticità riscontrate e di avanzare proposte di miglioramento. In particolare, il Presidente del CdS garantisce una disponibilità costante al dialogo, svolgendo frequenti colloqui con studenti e docenti per raccogliere osservazioni e suggerimenti. Ciò denota una notevole apertura e propensione all'ascolto attivo. I docenti dal canto loro possono esporre eventuali criticità e proposte durante le riunioni del Consiglio di CdS. Inoltre, la Commissione CPDS, grazie alla sua composizione bilanciata, rappresenta un ulteriore prezioso canale in cui gli studenti hanno voce per suggerire interventi migliorativi, come ad esempio l'organizzazione di seminari integrativi. Anche l'esistenza di una pagina Facebook ufficiale del CdS, gestita dalla Presidenza, permette agli studenti di interagire per comunicare in tempo reale difficoltà incontrate o miglioramenti auspicati.

Il Gruppo GAQ svolge un ruolo chiave nel monitoraggio della didattica e nella valutazione di eventuali proposte migliorative da sottoporre agli organi decisionali. Dalla relazione della Commissione CPDS si evince chiaramente come il CdS prenda effettivamente in carico le criticità



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



segnalate una volta valutatane la plausibilità, impegnandosi a trovare concrete soluzioni. In sintesi, emerge una notevole maturità nell'apertura al dialogo e nella capacità di tradurre in azioni di miglioramento continuo i preziosi feedback raccolti dai diversi interlocutori.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3**

**Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?**

Il CdS analizza in modo approfondito e sistematico gli esiti delle rilevazioni di opinione di studenti, laureandi e laureati, dedicando a questi risultati attenzione sia a livello dei principali organi di governo del CdS che nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità. In particolare, il Consiglio di CdS discute accuratamente i dati emersi dai questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti. I risultati vengono esaminati in dettaglio per individuare sia i punti di forza che le eventuali aree critiche su cui intervenire, al fine di migliorare la qualità percepita del percorso formativo.

Anche la Commissione CPDS analizza le opinioni espresse dagli studenti e le considerazioni della componente studentesca, sollecitando il CdS ad agire dove necessario. Il Gruppo GAQ dimostra di tenere in adeguata considerazione le osservazioni di tutti gli attori coinvolti nel CdS, effettuando analisi ad ampio raggio di tutti gli elementi disponibili al fine di individuare eventuali problemi e margini di miglioramento. Per quanto riguarda laureandi e laureati, pur non essendoci ancora rilevazioni ufficiali data la recente istituzione del corso di studi, il Presidente condivide informalmente con il Consiglio le informazioni raccolte sulla positiva occupabilità dei primi laureati. In sintesi, emerge chiaramente l'impegno del CdS nel considerare con grande attenzione ogni feedback raccolto dagli stakeholder, sia attraverso organi istituzionali come il Consiglio di CdS e la Commissione CPDS, sia mediante consultazioni informali, dimostrando di accordare pieno credito e visibilità a tali preziosi elementi di valutazione. Un approccio che denota la volontà di migliorarsi continuamente ascoltando i principali attori coinvolti.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4**

**Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Dalla Relazione Annuale della Commissione CPDS emerge come il CdS dimostra di prendere in carico le criticità emerse tramite:

- Il Presidente del CdS, che è sempre disponibile ad ascoltare le problematiche sollevate da studenti e docenti tramite contatti diretti.
- La componente studentesca nella Commissione CPDS, che può segnalare criticità riscontrate.
- Le opinioni degli studenti che emergono dai questionari che compilano al termine delle attività didattiche sono un ulteriore strumento utile per la segnalazione di eventuali reclami da parte del corpo studentesco.
- Il monitoraggio degli indicatori quantitativi nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Anche laddove non sono rilevate procedure formalizzate per la gestione dei reclami, il CdS dimostra di prestare attenzione alle criticità sollevate da studenti e docenti, attraverso canali efficaci di ascolto delle problematiche sollevate dagli studenti, e si impegna a trovare soluzioni migliorative.

#### **D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Migliorare la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

#### **D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

##### **D.CDS.4.2 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

**Titolo: Scheda SUA-CdS.**

Breve Descrizione: Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative; 2. Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale- della produzione di beni e servizi delle professioni (Istituzione del corso); 3. Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive); 4. Dati di ingresso, di percorso e di uscita; 4. Efficacia esterna; 6.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare; 7. Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso); 8. Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative; 9. Laboratori ed Aule Informatiche – Sale Studio; 10. Accompagnamento al lavoro; 11. Opinioni studenti.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro D3; 2. Quadro A1.a; 3. Quadro A1.b; 4. Quadro C1; 5. Quadro C2; 6. Quadro C3; 7. Quadro B1; 8. Quadro B2a; 9. Quadro B4; 10. Quadro B5; 11. Quadro B6.

**Titolo: Relazione CPDS 2021.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2021). Nel documento sono state consultate diverse parti: 1. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del riesame ciclico; 2. Ulteriori proposte di miglioramento.

Riferimento: I riferimenti all'interno del documento sulle parti di cui sopra sono i seguenti: 1. Quadro D; 2. Quadro F.

**Titolo: Scheda Monitoraggio Annuale.**

Breve Descrizione: Analisi generale degli indicatori quantitativi.

Riferimento: Intero documento.

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

**Titolo: Relazione CPDS 2020.**

Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (anno 2020).



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) CLEBA.**

Breve Descrizione: Verbale della riunione del GAQ CLEBA del 29/20/2020.

Riferimento: Intero documento.

**Titolo: Consiglio CdS.**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 04/06/2020.

Riferimento: Intero documento.

**D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1**

**Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?**

Il CdS mostra una forte attenzione nelle attività collegiali, alla revisione e al miglioramento continuo dei diversi aspetti della propria offerta didattica e formativa. In particolare, il Gruppo GAQ svolge un ruolo fondamentale di monitoraggio su elementi chiave come i metodi di insegnamento e verifica degli apprendimenti. Anche il Consiglio di CdS analizza periodicamente le analisi presentate nella SUA-CdS e nella Scheda di Monitoraggio Annuale, effettuando così una revisione complessiva dell'offerta formativa per garantirne l'adeguatezza e migliorarne gli aspetti critici. La Commissione CPDS, con la sua composizione bilanciata, monitora in modo approfondito la qualità percepita della didattica e dei servizi agli studenti, intervenendo dove necessario. Inoltre, da segnalare come anche il Comitato di Indirizzo, nel quale sono presenti vari docenti del CdS, si presta ad accogliere confronti sulla coerenza tra offerta formativa e competenze attese negli ambiti professionali di riferimento. Infine, il Gruppo di Riesame Ciclico provvede a passare in rassegna tutti gli aspetti del CdS, dal coordinamento didattico agli orari, individuando margini di razionalizzazione e ottimizzazione.

In sintesi, il CdS ha saputo attivare tutta una serie di attività collegiali, sia interne che aperte a stakeholder esterni, che garantiscono una revisione a 360 gradi dell'offerta didattica, consentendo interventi tempestivi per mantenere un percorso formativo sempre aggiornato e migliorato in base alle tendenze del mondo della digitalizzazione.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2**

**Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
 corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



**specializzazione?**

Il CdS adotta differenti modalità per garantire un costante aggiornamento dell'offerta formativa. Come già anticipato, sono realizzate consultazioni continue, anche attraverso il Comitato di Indirizzo, con aziende ed enti del territorio attraverso seminari ed incontri formativi, per raccoglierne fabbisogni in termini di conoscenze e competenze. I docenti stessi del CdS sono attivi nella ricerca scientifica collegata agli insegnamenti di cui sono titolari e aggiornano costantemente i contenuti dei loro insegnamenti.

Il CdS si propone di formare figure professionali molto ricercate nel mercato del lavoro in discipline avanzate e innovative come la data science, il machine learning, l'intelligenza artificiale e l'economia digitale. Inoltre, gli studenti CLEBA hanno la possibilità di proseguire ulteriormente gli studi nei nuovi percorsi di dottorato offerti dalla Scuola Superiore del nostro Ateneo. In particolare, c'è la possibilità di continuare gli studi all'interno della stessa Università con il Corso di Dottorato di Ricerca in "Business Institutions and Markets (BIM)" fino al 2022, evoluto dal 2023 nel corso di nuova istituzione denominato "Applied Sciences for Business Innovation (ASBI)". In conclusione, il continuo confronto con le parti interessate, l'attività scientifica dei docenti e i contenuti al passo con le tecnologie più avanzate dimostrano l'impegno del CdS nel garantire un costante aggiornamento dell'offerta formativa in relazione ai progressi nel campo di studio.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3**

**Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?**

Il CdS mostra un approccio molto attento al monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati di apprendimento e degli esiti occupazionali dei propri laureati, al fine di migliorare la gestione delle carriere studenti e agevolare l'ingresso nel mercato del lavoro. Viene svolta un'analisi periodica dei dati di ingresso, percorsi e uscita degli iscritti, al fine di valutare la performance e l'andamento delle coorti. La Scheda di Monitoraggio Annuale approfondisce gli indicatori quantitativi sulle carriere, come avvisi di carriera, abbandoni, crediti acquisiti, laureati in corso, consentendo di individuare tempestivamente eventuali punti critici su cui intervenire.

Come già anticipato, il Presidente raccoglie, elabora e condivide i dati sull'occupazione dei laureati, in quanto i dati forniti da Almalaurea non sono ancora disponibili per il CdS. Lo stesso CdS ha messo in atto diverse azioni di tutoraggio e supporto didattico per migliorare le



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



performance degli studenti più in difficoltà. Infine, il confronto con gli indicatori di Ateneo, dell'area geografica e nazionale consente di valutare la gestione delle carriere in relazione alle best practice di riferimento.

In sintesi, l'approccio adottato è caratterizzato da rapidità di intervento e confronto con realtà esterne e qualifica il CdS come un contesto che fa del monitoraggio e miglioramento continuo un elemento cardine per la qualità e sostenibilità della propria offerta formativa.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4**

**Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?**

Pur non essendo ancora disponibili dati Almalaurea sugli esiti occupazionali dei propri laureati, vista la recente attivazione del CdS, dall'analisi della documentazione emerge chiaramente l'impegno nell'implementare una serie di iniziative volte ad ampliare le opportunità dei laureati e monitorarne da vicino i risultati.

In particolare, sono già state attivate numerose convenzioni per tirocini e stage con aziende ed enti, sia pubblici che privati, a dimostrazione di una costante attenzione alle esigenze di inserimento lavorativo. Il Presidente del CdS raccoglie feedback molto positivi sulla rapidità di ingresso dei laureati CLEBA nel mondo del lavoro. Anche l'organizzazione di incontri diretti tra studenti e aziende, sollecitata dalla Commissione CPDS, riflette la volontà di agevolare il contatto con il mondo del lavoro. Infine, è da segnalare la funzione svolta dalla pagina LinkedIn ufficiale del CdS, che permette di mettere in comunicazione studenti, laureati e imprese.

In sintesi, il CdS sta profondendo il massimo sforzo, nonostante la giovane età, per garantire il monitoraggio degli esiti occupazionali e implementare ogni iniziativa utile ad ampliare le opportunità lavorative dei laureati. Ciò dimostra che, se in futuro tali esiti non risultassero soddisfacenti, il CdS potrà reagire prontamente aumentando ulteriormente gli interlocutori esterni a disposizione.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5**





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?**

Il CdS dimostra di aver sviluppato un processo partecipativo di definizione e attuazione di azioni di miglioramento, che vede il pieno coinvolgimento di tutti gli attori del sistema AQ, ne monitora l'implementazione e ne valuta l'efficacia.

In particolare, il Gruppo GAQ svolge un ruolo chiave attraverso la redazione annuale della Scheda di Monitoraggio, che analizza gli indicatori quantitativi e recepisce le proposte della Commissione CPDS. Anche il Consiglio di CdS è fortemente impegnato nel discutere i risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, per far emergere criticità su cui intervenire prontamente. La Commissione CPDS dal canto suo avanza regolarmente proposte migliorative che vengono prese in adeguata considerazione dal CdS. Il Presidente raccoglie in modo proattivo osservazioni e problematiche sollevate da studenti e docenti. Infine, da ricordare che le azioni sono discusse anche in seno al Comitato di Indirizzo per garantire un confronto sull'adeguatezza dell'offerta didattica rispetto alle esigenze del mercato del lavoro.

In sintesi, emerge con chiarezza un processo attivo di confronto fra tutti gli attori coinvolti, identificazione di aree di miglioramento, definizione e attuazione di azioni correttive, il cui impatto viene monitorato nel tempo, denotando maturità e lungimiranza nella gestione della qualità.

**D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

?Sono individuate le seguenti aree di miglioramento:

1. Aumentare continuamente il numero di interlocutori esterni al fine di accrescere le opportunità di contatto e lavoro dei propri laureati.

**D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**OBIETTIVO N. 1**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



**Feedback per il miglioramento continuo.**

**PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Migliorare la gestione degli eventuali reclami da parte degli studenti per l'aggiornamento continuo degli aspetti culturali e formativi del CdS.

**AZIONI DA INTRAPREDERE**

Sono proposte le seguenti azioni:

1. Predisporre procedure facilmente accessibili per la gestione degli eventuali reclami degli studenti anche sottoforma di modalità telematiche (e.g., indirizzo e-mail preposto)
2. Consultazioni periodiche tra studenti e docenti.

**INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di reclami risolti da parte del Presidente e degli organi del CdS nonché docenti.
2. Numero di sedute del CdS o riunioni di docenti del CdS a cui prendono parte i rappresentanti degli studenti o gli studenti.

**RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS e il Consiglio tutto.

**RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente del CdS e dal Consiglio del CdS.

**TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



L'attuazione delle azioni descritte è nel breve periodo.

## **OBIETTIVO N. 2**

### **Opportunità lavorative dei laureati.**

#### **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Aumentare il numero di interlocutori esterni al fine di accrescere il numero di opportunità dei propri laureati e la qualità delle stesse, ivi inclusi gli stage curriculari.

#### **AZIONI DA INTRAPREDERE**

Sono proposte le seguenti azioni:

1. Favorire l'attivazione di un numero sempre maggiore di tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro.
2. Incentivare l'innalzamento degli standard di qualità degli stage, coerentemente ai profili formativi creati dal CdS.

#### **INDICATORE/I DI RIFERIMENTO**

Gli indicatori proposti per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi sono:

1. Numero di stage con nuove aziende.
2. Numero di stage curriculari confermati in tirocini non-curriculari o apprendistato.

#### **RESPONSABILITÀ**

Il responsabile delle azioni di cui sopra è in primo luogo il Presidente del CdS e i delegati del CdS per i rapporti con le imprese.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



### **RISORSE NECESSARIE**

Le risorse necessarie sono costituite dal Presidente del CdS, dai delegati del CdS per i rapporti con le imprese e da tutto il Consiglio del CdS.

### **TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE**

L'attuazione delle azioni descritte è nel breve periodo.

## **COMMENTO AGLI INDICATORI**

### **IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO**

#### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

#### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) è del 58,8% nel 2022 (contro il 77,8% nel 2021 e il 100% nel 2020), inferiore a quella di Ateneo (68,4%), degli Atenei non telematici dell'area geografica (74,5%) e a quella degli Atenei nazionali (78,2%). Il trend risulta, pertanto, decrescente. Comunque, se si osserva anche l'indicatore iC02BIS (Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso), si può osservare che il valore ottenuto dal CdS è del 94,1%, ampiamente superiore alla media di Ateneo (89,9%) e in linea con i valori registrati nelle altre Università. Da indagini più approfondite, condotte attraverso il confronto continuo con gli studenti e la conoscenza dei casi specifici, con il supporto di dati quantitativi ulteriori, risulta che la quasi totalità degli studenti del CdS termina il percorso formativo entro tre anni.

#### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Incrementare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso.

Azioni di miglioramento:

1. Analizzare gli ostacoli principali per la laurea entro due anni (tipologie di esami non superati nonché le difficoltà riscontrate in tali insegnamenti, ostacoli emersi nei tirocini), anche tramite l'ausilio del cruscotto informativo <https://ingrid.unich.it>.

2. Incrementare e migliorare le azioni di *tutorship* agli studenti per il superamento delle problematiche riscontrate nei programmi degli insegnamenti.

3. Individuare e risolvere le criticità ricorrenti che emergono dai piani di studi scelti dagli studenti nonché, se presenti, dal progetto formativo stesso del CdS.

## IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Non applicabile.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I valori dell'indicatore iC13 mostrano un trend positivo più che apprezzabile. Nel 2021, infatti, la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è stata pari al 62,0%, dato superiore rispetto al valore raggiunto nel 2020 (61,5%) e nel 2019 (49,9%). Il valore del presente indicatore è considerevolmente più alto rispetto alla media di Ateneo (56,0%). Il trend registrato da tale indicatore, così come il confronto con gli altri aggregati, testimonia un tendenziale positivo nel raggiungimento degli obiettivi formativi nel primo anno da parte degli studenti del CdS.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo principale:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Incrementare la percentuale di CFU acquisiti durante il primo anno del CdS.

Azioni di miglioramento:

1. Analizzare gli ostacoli principali nell'acquisizione dei CFU (come, ad esempio, le tipologie di esami non superati), anche tramite l'ausilio del cruscotto informativo <https://ingrid.unich.it>.
2. Incrementare e migliorare le azioni di *tutorship* agli studenti per il superamento delle problematiche.
3. Monitorare potenziali ostacoli legati alla definizione e/o organizzazione dei piani di studi.

## **IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

L'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso CdS (iC14) mostra valori crescenti nel corso del triennio osservato (2019-2021). Rispetto agli iscritti nel 2021, il 100,0% degli studenti (versus l'88,9% del 2020 e il 77,8% del 2019) ha proseguito nel secondo anno del CLEBA (contro una media di Ateneo pari all'85,5%). Tale indicatore mostra una crescita nella "fidelizzazione" degli studenti verso il CdS.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:

1. Monitorare con continuità il drop out dal CdS.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Azioni di miglioramento:

1. Incrementare le azioni a sostegno degli studenti per aumentare la soddisfazione verso il CdS e limitare, così, il fenomeno dell'abbandono degli studi.
2. Favorire la *mentorship* ed il confronto con studenti già laureati ed occupati, nonché con studenti del II anno, e aumentare le azioni di *tutorship* a favore degli studenti in difficoltà.

## **IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Anche l'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS (iC16BIS), avendo acquisito 2/3 dei CFU previsti al primo anno mostra valori crescenti nel corso del triennio considerato (2019-2021). Il valore di tale indicatore è pari a 60,0% nel 2021, 59,3% nel 2020 e a 44,4% nel 2019. Tale valore è sempre più alto rispetto ai valori medi di Ateneo, pari rispettivamente a 43,6%, 46,7% e 41%. Nel 2021 il livello di tale indicatore è più alto rispetto a quello ottenuto nell'area geografica di riferimento (50,3%), ma più basso rispetto a quello nazionale (62,7%). Dal risultato si può evincere come la decisione di iscriversi al secondo anno del CdS sia basata prevalentemente sull'andamento riscontrato al I anno e sull'acquisizione dei relativi obiettivi formativi del primo anno.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:

1. Monitorare l'acquisizione dei CFU del I anno e il drop out dal CdS da parte degli studenti.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Azioni di miglioramento:

1. Incrementare le azioni di tutoraggio a vantaggio degli studenti per un'acquisizione di un maggior numero di CFU al I anno.
2. Monitorare le criticità che portano all'abbandono del CdS da parte degli studenti.
3. Individuare e risolvere le difficoltà che sottendono la scelta di abbandonare il percorso di studi da parte degli studenti.

## **IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Nel 2021 la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17) è del 55,6%, contro il 70% del 2020. Tale valore è più basso dei valori medi di Ateneo (74,4%), di area geografica (73,6%) e nazionale (75,8%). Tale indicatore deve essere monitorato al fine di valutarne le possibili implicazioni e così che possa essere da stimolo all'attivazione di azioni idonee. Molte delle azioni intraprese e da avviare sono tese a rafforzare il supporto e il tutoraggio a favore degli studenti. In tal senso, il Presidente del CdS incontra continuamente gli studenti attraverso incontro individuali per conoscere le eventuali difficoltà incontrate durante il percorso di studi.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Incrementare la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso.

Azioni di miglioramento:

1. Analizzare gli ostacoli principali per la laurea entro tre anni, anche tramite l'ausilio del cruscotto informativo <https://ingrid.unich.it>.

2. Incrementare il numero e aumentare l'efficacia delle azioni di *tutorship* rivolte agli studenti per consentire la risoluzione delle problematiche.

3. Analizzare potenziali cause legate al ritardo del conseguimento della laurea, ivi compresi percorsi di tesi e difficoltà nei tirocini.

## **IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Analizzando la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), vi è da segnalare come tale indicatore risulti pari a 78,1% nel 2022, significativamente più alto rispetto alla media di Ateneo (65,0%), mentre nel 2021 era pari a 82,8% e 92,3% nel 2020 (versus una media di Ateneo nel 2021 pari a 73% e 90,4% nel 2020). L'andamento di tale indicatore è in calo, se pure riferibile a valori di partenza molto elevati. Tale ultimo aspetto denota che è soddisfatta l'elevata qualificazione richiesta dalle attività formative multidisciplinari, nonché che tali richieste sono largamente soddisfatte in seno al Dipartimento di Economia, a cui il CdS afferisce.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Monitorare l'andamento dell'indicatore in questione.

Azioni di miglioramento:

1. Incrementare l'offerta di attività formative multidisciplinari coerentemente agli obiettivi del CdS da parte dei docenti del Dipartimento di Economia.

## **IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

L'indicatore che misura la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22) è pari al 48,1% nel 2021 (38,9% nel 2020) versus una media di Ateneo del 46,7%, 53,8% degli Atenei di area geografica e 60% degli Atenei non telematici. Tale indicatore, come nel caso dell'iC17, deve essere monitorato per individuare per tempo l'emergere di eventuali criticità.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:

1. Incrementare la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso.

Azioni di miglioramento:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



1. Analizzare gli ostacoli principali per la laurea entro due anni, anche tramite l'ausilio del cruscotto informativo <https://ingrid.unich.it>.
2. Incrementare il numero e promuovere l'efficacia delle azioni di *tutorship* rivolte agli studenti per il superamento delle problematiche.

## **IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Per quanto riguarda la consistenza del corpo docente del CdS (iC27), l'indicatore, che esprime il rapporto tra studenti iscritti e numero complessivo di docenti (pesato per le ore di docenza), è pari a 12,1 nel 2022 (11,5 nel 2021) e mostra valori superiori a quelli di Ateneo (6,5), in linea con il corrispettivo di area geografica (pari a 11,6) e inferiore rispetto a quello nazionale. L'indicatore denota un buon rapporto studenti/docenti.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:

1. Monitorare l'indicatore al fine di mantenere un livello più che apprezzabile del rapporto studenti/docenti.

Azioni di miglioramento:

1. Migliorare il supporto da parte dei docenti del CdS alle attività degli studenti.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



## **IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Nel 2022, l'indicatore sul rapporto studenti iscritti al primo anno/ docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) è pari a 10,8 (6,3 nel 2021 e 10,7 nel 2020) superiore rispetto a quello di Ateneo (3,8) e in linea rispetto ai corrispettivi di area geografica e nazionali (rispettivamente pari a 8,8 e 10,4). L'indicatore denota un buon rapporto studenti/docenti.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:

1. Monitorare l'indicatore al fine di mantenere un buon rapporto studenti del primo anno/docenti.

Azioni di miglioramento:

1. Migliorare il supporto da parte dei docenti del CdS alle attività degli studenti iscritti al I anno del CdS.

## **LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS**

### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile.

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Economia e Business Analytics - LM-56**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



Data la recente istituzione, non sono disponibili per il CdS dati da indagine Almalaurea. Il CdS e il Presidente monitorano costantemente la condizione occupazionale dei laureati al fine di ottenere indicazioni sulla validità dell'offerta formativa in essere. Nel 2022, l'indicatore che esprime il tasso di occupazione degli studenti laureati occupati entro un anno dalla laurea è pari all'89%. Nello stesso periodo, il valore della medesima statistica sulle lauree magistrali biennali a livello nazionale è pari al 78%, mentre è pari al 60% per l'Ateneo sulle lauree magistrali biennali. Tale dato conferma la capacità del CdS di rispondere alla crescente domanda di lavoro specializzato e qualificato in ambito digitale. Inoltre, tali risultati rafforzano la convinzione circa l'importanza di stare al passo con un mercato del lavoro esigente ed estremamente dinamico.

### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo principale:

1. Monitorare l'indicatore sui livelli di occupazione dei laureati del CdS al fine di mantenere un alto riscontro dal mercato del lavoro.

Azioni di miglioramento:

1. Monitorare costantemente e lavorare sui tratti distintivi dell'offerta formativa in ambito digitale per rispondere alle necessità del mercato del lavoro.