



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Economia e Commercio

Classe: LM-56

Dipartimento: ECONOMIA

Presidente: Nissi Eugenia

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Eugenia Nissi
Docenti del CdS	Dario Sciulli
Docenti del CdS	Pasquale Valentini
Docenti del CdS	Luca Zarrilli
Personale tecnico-amministrativo	Alessandra Morelli
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Lorenzo Canobbio

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 05/07/2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Il Gruppo di Assicurazione di Qualità del CLECM è convocato mercoledì 5 luglio 2023 alle ore 12.00 on line Piattaforma Teams per discutere del seguente ordine del giorno:

- 1) Prossimi adempimenti relativi alla SUA Cds 2023;
- 2) Prossimi adempimenti relativi alla Rapporto di Riesame Ciclico;

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 03/10/2023

Il Gruppo di di Riesame del CLECM si è riunito martedì 3 ottobre 2023 alle ore 12.30 per discutere del seguente ordine del giorno:

- 1) Prossimi adempimenti relativi alla Rapporto di Riesame Ciclico;
- 2) Prossimi adempimenti relativi alla SMA2023 (Scheda Monitoraggio 2023)

Il Presidente del CLEC-M, Prof.ssa Eugenia Nissi, illustra gli elementi principali emersi durante il corso di aggiornamento on-line "RIESAME CICLICO DEI CORSI DI STUDIO: IL RAPPORTO SECONDO AVA3" tenuto da Dr. Michele Bertani in data 2/10/2023.

Il Presidente del corso e i componenti del GAQ discutono dell'organizzazione delle attività da svolgersi per procedere con la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2023. I presenti, definiti i primi compiti da svolgersi, concordano sull'utilità di incontrarsi settimanalmente per procedura con la redazione del Rapporto.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 11/10/2023

Il Gruppo di Assicurazione di Qualità del CLECM è convocato mercoledì 11 ottobre 2023 alle ore 11.00

per discutere del seguente ordine del giorno:

- 1) Prossimi adempimenti relativi alla Rapporto di Riesame Ciclico;
- 2) Prossimi adempimenti relativi alla SMA2023 (Scheda Monitoraggio 2023)

Il Presidente del CLEC-M, Prof.ssa Eugenia Nissi, illustra l'avanzamento dei lavori rispetto al sotto ambito D.CDS.1 del Rapporto di Riesame Ciclico. I presenti concordano sulla possibilità di procedere alla stesura del sotto ambito successivo, e sulla opportunità di attendere la pubblicazione degli indicatori prima di proseguire con la stesura dei sotto ambiti D.CDS.3 e D.CDS.4.

I presenti, concordano sull'opportunità di incontrarsi la settimana successiva per la prosecuzione dei lavori.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 18/10/2023

Il giorno 18/10/2023, alle ore 11:00, il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC-M dell'Ateneo "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara si è riunito in presenza, per discutere il seguente punto all'ordine del giorno:

- 1) Avanzamento nella stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2023.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Risultano presenti la Prof.ssa Eugenia Nissi (Presidente del CLEC-M), il Prof. Pasquale Valentini (Presidente del GAQ CLEC-M e docente CLEC-M), il Prof. Luza Zarrilli (membro del GAQ CLEC-M e docente CLEC-M), Il Prof. Dario Sciulli (membro del GAQ CLEC-M e docente CLEC-M). Risultano assenti la dott.ssa Alessandra Morelli (componente del personale tecnico-amministrativo CLEC-M) e Lorenzo Canobbio (rappresentante degli studenti del CLEC-M).

Il Presidente, verificate le presenze, dichiara aperta la seduta.

Il Presidente del CLEC-M, Prof.ssa Eugenia Nissi, illustra l'avanzamento dei lavori rispetto al sotto ambito D.CDS.2 del Rapporto di Riesame Ciclico e discute approfonditamente sul proseguo dei lavori, in attesa della pubblicazione degli indicatori.

Null'altro da deliberare, il presente verbale è inviato ai componenti e approvato seduta stante.

La riunione si conclude alle ore 12.00.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 31/10/2023

Il giorno 18/10/2023, alle ore 11:00, il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CLEC-M dell'Ateneo "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara si è riunito in presenza, per discutere il seguente punto all'ordine del giorno:

1) Avanzamento nella stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2023.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Risultano presenti la Prof.ssa Eugenia Nissi (Presidente del CLEC-M), il Prof. Pasquale Valentini (Presidente del GAQ CLEC-M e docente CLEC-M), il Prof. Luza Zarrilli (membro del GAQ CLEC-M e docente CLEC-M), Il Prof. Dario Sciulli (membro del GAQ CLEC-M e docente CLEC-M). Risultano assenti la dott.ssa Alessandra Morelli (componente del personale tecnico-amministrativo CLEC-M) e Lorenzo Canobbio (rappresentante degli studenti del CLEC-M).

Il Presidente, verificate le presenze, dichiara aperta la seduta.

Il Presidente del CLEC-M, Prof.ssa Eugenia Nissi, illustra l'avanzamento dei lavori rispetto al sotto ambito D.CDS.2 del Rapporto di Riesame Ciclico e discute approfonditamente sul proseguo dei lavori, in attesa della pubblicazione degli indicatori.

Null'altro da deliberare, il presente verbale è inviato ai componenti e approvato seduta stante.

La riunione si conclude alle ore 12.00.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 18/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Il giorno 18/12/2023, alle ore 12:30, il Consiglio di CdS del CLEC-M dell'Ateneo "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara si è riunito, per discutere il seguente punto all'ordine del giorno:

1. **Rapporto Ciclico di Riesame :approvazione;**

5. La Presidente prof.ssa Nissi dopo aver ringraziato i componenti del Gruppo di Riesame Ciclico per averla supportata nella predisposizione del documento, illustra i principali punti di forza ed i debollezze evidenziati.

Il Consiglio dopo ampia discussione, prende atto ed approva.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 18/01/2024

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il Consiglio di Dipartimento di Economia prenderà atto del Rapporto di Riesame Ciclico nella riunione di gennaio.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Rispetto al precedente Rapporto di Riesame Ciclico redatto nel 2018, il Corso di Studio Magistrale ha implementato una serie di azioni poste in essere per perseguire gli obiettivi indicati. In particolare nell'ultimo Rapporto gli obiettivi e le azioni indicate sono state le seguenti:

Le azioni sviluppate dalla data dell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico riguardano:

- 1) ulteriori consultazioni periodiche dei soggetti rappresentativi di enti territoriali, aziende e ordini professionali al fine di monitorare l'attualità e la rispondenza dell'organizzazione didattica alle esigenze del territorio e delle prospettive lavorative e l'incremento del numero di convenzioni con ordini professionali e associazioni di categoria per tirocini curriculari.

- 2) L' intensificazione del coordinamento con il CLEC Triennale;

- 3) il miglioramento dell'accessibilità delle informazioni;

- 4) l'armonizzazione dei programmi e il miglioramento dei syllabus.

AZIONE CORRETTIVA N.1

Migliorare il raccordo e la condivisione L e LM in ottica di filiera



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



AZIONI INTRAPRESE

- a) identificazione di un unico Comitato di indirizzamento per il corso di L e le due LM della filiera.
- b) verifica della coerenza tra competenze di base acquisite in L ed esigenze della LM per migliorare le performance degli studenti, considerata anche la recente riorganizzazione in filiere verticali;

Allo scopo di facilitare un confronto periodico di consultazione con le professioni rappresentate, i Presidenti dei Corsi di laurea in Economia e Commercio triennale e magistrale hanno successivamente costituito un Comitato di indirizzo, gruppo di lavoro formato dalle Organizzazioni riconosciute come parti interessate, i Presidenti e alcuni componenti dei Gruppi di Assicurazione di Qualità dei CdS e rappresentanti degli studenti.

Il Comitato di Indirizzo si è riunito con cadenza annuale.

Le riunioni si sono tenute il

23 ottobre 2019;

5 marzo 2021

25 marzo 2022

16 marzo 2023

come si evince da verbali allegati.

Il comitato di indirizzo è cambiato nel tempo sia per quanto attiene la numerosità dei partecipanti sia per quanto riguarda le competenze degli stessi

Le questioni esposte sono state lo spunto per aprire il dibattito con le Parti Sociali dal quale è emerso principalmente quanto segue:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



- la necessità di migliorare la comunicazione e la promozione dei CdS (a riguardo si è suggerito anche di aggiornare la storica denominazione 'Economia e Commercio')
- mantenere alto lo standard dei piani di studio, in particolare mantenendo gli insegnamenti di carattere matematico-statistico necessari soprattutto in ambito finanziario
- introdurre corsi o seminari volti ad educare gli studenti alle soft skills e al problem solving a fronte di una generalizzata scarsa attitudine agli stessi, riscontrata dalle parti coinvolte nei confronti dei giovani laureati
- migliorare la sinergia tra CLEC e Parti Sociali nell'ambito dell'orientamento in ingresso presso le scuole (da rilevare, in tal senso, la disponibilità a cooperare da parte dell'ITC Acerbo di Pescara)
- apertura da parte degli Ordini dei Commercialisti di Chieti a collaborare con i CdS.

Nell'ultima riunione del Comitato di indirizzo CLEC/CLECM 16/03/2023 alle ore è emersa

- la necessità di migliorare la comunicazione e la promozione dei CdS
- l'introduzione di corsi o seminari volti ad educare gli studenti alle soft skills e al problem solving
- maggiore sinergia tra CLEC e Parti Sociali nell'ambito dell'orientamento in ingresso presso le scuole

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Il comitato di indirizzo è cambiato nel tempo sia per quanto attiene la numerosità dei partecipanti sia per quanto riguarda le competenze degli stessi

Le questioni espresse sono state lo spunto per aprire il dibattito con le Parti Sociali dal quale è emerso principalmente quanto segue:

- la necessità di migliorare la comunicazione e la promozione dei CdS (a riguardo si è suggerito anche di aggiornare la storica denominazione 'Economia e Commercio')
- mantenere alto lo standard dei piani di studio, in particolare mantenendo gli insegnamenti di carattere



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



matematico-statistico necessari soprattutto in ambito finanziario

- introdurre corsi o seminari volti ad educare gli studenti alle soft skills e al problem solving a fronte di una generalizzata scarsa attitudine agli stessi, riscontrata dalle parti coinvolte nei confronti dei giovani laureati

- migliorare la sinergia tra CLEC e Parti Sociali nell'ambito dell'orientamento in ingresso presso le scuole (da rilevare, in tal senso, la disponibilità a cooperare da parte dell'ITC Acerbo di Pescara)

- apertura da parte degli Ordini dei Commercialisti di Chieti a collaborare con i CdS.

Nell'ultima riunione del Comitato di indirizzo CLEC/CLECM 16/03/2023 alle ore è emersa

- la necessità di migliorare la comunicazione e la promozione dei CdS

- l'introduzione di corsi o seminari volti ad educare gli studenti alle soft skills e al problem solving

- maggiore sinergia tra CLEC e Parti Sociali nell'ambito dell'orientamento in ingresso presso le scuole

AZIONE CORRETTIVA N.2

Potenziare le competenze a fini professionali

AZIONI INTRAPRESE

Promuovere l'accesso al tirocinio prevedendo maggiore integrazione con imprese e istituzioni presenti sul territorio, a partire da quelle coinvolte nel Comitato di indirizzamento (es. identificare modalità puntuali di segnalazione delle domande da parte degli studenti).

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Sono state organizzate numerose attività che coinvolgono i rappresentanti del mondo imprenditoriale e istituzionale (ad esempio, testimonianze in aula, visite aziendali, seminari, tirocini). In fase pre-Covid, insieme all'Ufficio orientamento e tutorato di Ateneo, era stata identificata una procedura per raccordare meglio domanda e offerta di tirocini, ma la pandemia non ne ha consentito nemmeno la sperimentazione.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



AZIONE CORRETTIVA N.3

Potenziare le competenze trasversali

AZIONI INTRAPRESE

Incoraggiare i docenti a proporre attività didattiche che stimolano lo sviluppo di competenze relazionali e comunicative (lavori di gruppo, presentazioni, progetti).

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

In diversi insegnamenti i docenti hanno proposto attività didattiche volte allo stimolo di competenze relazionali e comunicative quali lavori di gruppo, presentazione di progetti, simulazioni (riscontrabili nei syllabi).

AZIONE CORRETTIVA N.4

Miglioramento delle pagine web CdS

AZIONI INTRAPRESE

Nel corso degli anni il sito web del CdS è stato aggiornato seguendo le direttive del PQA e le direttive ANVUR. Al suo interno è stato razionalizzato lo spazio dedicato alle Attività Formative a Scelta, di cui il CdS monitora la pubblicazione dei syllabi e del calendario assieme alla pubblicazione dei syllabi dei programmi di insegnamento. Sul sito web del CdS sono stati aggiunti anche una guida per lo studente (Vademecum) e un link per inoltrare Reclami da parte degli studenti. In generale è migliorata la fruibilità delle informazioni didattiche del CdS

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Indicatore: sito web CdS. L'obiettivo è raggiunto

D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

SUA Cds 2021-2022-2023

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf

Rapporto riesame ciclico 2018

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/15-01-2019/economia_e_commercio_-_lm-56.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Verbali comitato indirizzo

[verbale_consultazione.pdf \(unich.it\)](#)

https://clecm.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_73_clecm/verbale_consultazione

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

Il progetto che ha portato alla realizzazione del CdS magistrale in Economia e Commercio è



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



indubbiamente ancora valido nei suoi aspetti culturali anche a distanza di un decennio dal primo ordinamento del CdS. La costante consultazione con le parti sociali, l'attenzione al mondo del lavoro e il costante e proficuo confronto con le parti sociali e con gli stakeholders, hanno portato ad una graduale e costante evoluzione degli aspetti culturali e professionalizzanti del CdS. In fase di progettazione delle revisioni del piano formativo del CdS si è tenuto conto delle esigenze e delle aspettative, nonché delle potenzialità di sviluppo e di aggiornamento dei profili formativi rivolte alla definizione di nuove figure professionali, necessarie a supportare l'attuale importantissima fase di transizione ecologica e digitale. La validità del progetto è testimoniata dagli incontri con le Parti Sociali interessate e, in particolare, dagli ultimi incontri condotti, che hanno confermato la validità e l'attualità del progetto formativo del CdS. La validità del progetto è, inoltre, testimoniata dai riscontri positivi che emergono dai questionari somministrati da Almalaurea.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

L'efficacia del progetto formativo è altresì confermata dai buoni risultati raggiunti dai laureati CLECM che proseguono negli studi accedendo al Dottorato di ricerca e sono confermate dal positivo riscontro manifestato dal Coordinatore del Dottorato e dai docenti del Collegio.

Il costante rapporto con il tessuto imprenditoriale e produttivo e con il mondo delle professioni emerge anche grazie ad una serie di attività seminariali che sono utili agli studenti per confrontarsi con i problemi concreti del mondo del lavoro, e per i docenti per cogliere le esigenze formative manifestate dal mondo del lavoro. Sono stati, inoltre, analizzati i riscontri relativi ai tirocini e, in particolare, i questionari di valutazione sul tirocinio degli studenti, per avere un riscontro diretto su quanto i laureati dimostrino di aver acquisito in termini di risultati di apprendimento attesi e, di conseguenza, sull'efficacia del percorso formativo.

Come già rilevato, il monitoraggio viene effettuato sulla base dei dati della SMA e di Almalaurea, che evidenziano un generale apprezzamento dell'utenza per il corso di studi, e dalla percentuale di occupati a tre anni dal titolo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l' utilizzo di studi di settore?

Gli incontri con le parti interessate sono stati preceduti da una serie di riunioni svolte dal gruppo del Riesame, finalizzate all'analisi dei dati ricavati dalla Scheda SMA, dal database Almalaurea, dalle relazioni della CPDS, nonché dai dati prodotti dalle principali organizzazioni sindacali e di categoria.

La consultazione delle parti interessate, svolta in presenza, ha coinvolto il tessuto imprenditoriale e produttivo del territorio. Oltre ad imprenditori e dirigenti delle più importanti aziende locali, sono stati convocati funzionari delle Amministrazioni pubbliche, dirigenti apicali dei più importanti istituti di credito attivi nel territorio e rappresentanti delle principali organizzazioni di categoria e del terzo settore.

La consultazione, inoltre, è stata effettuata in cooperazione con il corso di Laurea triennale in Economia e Commercio. Non sono mancati gli interventi di ex Alumni inseriti ormai nel mondo del lavoro, di ex Alumni che hanno proseguito il loro percorso di formazione nel Dottorato e nella Ricerca, ma anche i rappresentanti delle associazioni studentesche che si sono fatti portavoce delle istanze e delle aspettative degli studenti iscritti per quanto attiene alla propria esperienza di studio, e per quanto attiene ai periodi di tirocinio svolti nell'ambito delle attività formative a scelta del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Nel corso della consultazione sono stati commentati i dati ricavati dal sistema Almalaurea per quanto attiene all'occupazione dei laureati, alle attitudini di questi ultimi all'impiego nel mondo del lavoro o alla prosecuzione degli Studi. Il dibattito che ne è seguito ha evidenziato elementi positivi e criticità e ha contribuito ad evidenziare le istanze formative degli stakeholders. Tali criticità, unitamente, alle istanze formative rilevate, hanno condotto alla individuazione delle aree di miglioramento e delle relative azioni correttive da intraprendere. Tutte le suggestioni ricavate nel



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



corso della consultazione con le parti sociali con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi nell'ambito del Dottorato e dei Master sono state prese in considerazione nel processo di progettazione/modifica del CdS.

D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Tra le principali **criticità** riscontrate indichiamo le seguenti:

(A) nonostante il CdS abbia allargato la composizione del suo Comitato di indirizzo, è possibile ancora identificare alcuni comparti del mondo del lavoro ai quali il CdS prepara che non sono rappresentati (ad es., la pubblica amministrazione); pertanto a questa criticità farà seguito la fissazione di un obiettivo correlato nella sezione c del presente sotto-ambito;

(B) il CdS pertiene ad una specifica offerta formativa dipartimentale, nonché ad un ventaglio di CdS di Ateneo in cui più CdS appartengono alla medesima classe L-56; pertanto, l'attività di confronto con le parti interessate è stata più volte percepita come troppo parcellizzata ossia riferita ad oggetti troppo ristretti: i singoli corsi di studio. Tuttavia, non trattandosi di un aspetto su cui il CdS possa disporre di una leva decisionale diretta e specifica, a questa criticità non farà seguito una proposta di obiettivo/azioni di miglioramento nella sezione c di questo sotto-ambito. Il Presidente del CLECM potrà solo ribadire, nelle sedi preposte, il proprio parere favorevole alla formazione di un Comitato di Scuola o dipartimentale;

(C) Finora il CdS non si è mai avvalso di studi di settore per l'identificazione delle parti sociali interessate poiché essa deriva in buona parte da una consolidata interlocuzione col mondo del lavoro e delle professioni dovuta al fatto che la Laurea in Economia Commercio caratterizza l'offerta formativa dell'ateneo G. d'Annunzio fin dalla sua istituzione (1965). A questa criticità, si precisa, non farà seguito la formalizzazione di una proposta di miglioramento (es.: utilizzo strutturale di studi settoriali) n. Tuttavia si segnala come, nel 2023, il Dipartimento di Economia abbia avviato un'attività di ricognizione preliminare volta a monitorare lo stato dell'offerta formativa delle Scuole Superiori, delle università nonché del mondo del lavoro. Gli esiti di tali studi, potranno quindi in futuro risultare utili sia ai fini della progettazione in itinere del CdS sia ai fini di una possibile riprogettazione del CdS nell'ambito di una più ampia rivisitazione dell'offerta formativa del DEC;

(D) In occasione della riunione del Comitato di Indirizzo del 2023, le parti sociali hanno indicato specifiche aree di integrazione (preparazione alle soft skills e al problem solving) del progetto formativo; questo importantissimo spunto sarà da tenere in considerazione in occasione del riordino dell'offerta



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



formativa dipartimentale prevista per il 2025/26; ad esso, invece, non farà seguito non farà seguito una proposta di obiettivo/azioni di miglioramento nella sezione c di questo sotto-ambito;

(E) il CdS non dispone di una informazione di sintesi specificamente riferita alle soft skills sviluppate all'interno dei singoli insegnamenti (es.: mappa delle soft skills).

Aree di miglioramento

Le principali **aree di miglioramento** identificate quali attualmente percorribili sono le seguenti:

(a) inserimento nel Comitato di indirizzo di CdS di una rappresentanza del mondo della pubblica amministrazione;

(b) attivazione di un processo di mappatura delle soft skills sviluppate all'interno dei singoli insegnamenti propedeutici;

(c) maggiore attenzione alle soft skills.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: REGOLAMENTO DEL CORSO DI STUDIO

Schede Uniche Annuali Breve Descrizione: archivio delle Schede Uniche Annuali LM-56

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Rapporti ALMALAUREA

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/09-05-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/08-05-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

VERBALI DEGLI INCONTRI CON LE PARTI SOCIALI Breve Descrizione:

https://clecm.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_73_clecm/verbale_consultazione

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Gli obiettivi formativi specifici del CdS sono stati formulati prendendo in considerazione le risultanze delle consultazioni con le parti interessate e gli obiettivi formativi qualificanti della classe di laurea, declinati sulla base delle specifiche competenze didattiche e scientifiche presenti nel Dipartimento.

Il carattere del CdS è esplicitato con chiarezza nel Regolamento del CdS e nella Scheda SUA CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Nella Scheda SUA-CdS il carattere del CdS è ampiamente illustrato nella Presentazione (quadro "Il Corso di Studio in breve") e nella Sezione A, e segnatamente nei quadri A2.a e A2.b e A4.a, A4.b, A4.c, A4.d. Le attività formative programmate appaiono coerenti con i risultati di apprendimento specifici.

Il corso di laurea evidenzia una chiarezza e coerenza di fondo tra obiettivi formativi e caratteristiche dei profili in uscita. Anzi proprio questo aspetto rappresenta uno dei capisaldi della progettazione del corso e delle sue revisioni periodiche. Tali aspetti di coerenza e di chiarezza sono comunicati agli studenti attraverso gli strumenti istituzionali di comunicazione del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Dipartimento, l'organizzazione di incontri formali con gli studenti (presentazioni istituzionali del CdS effettuate in modalità duale e collocate nei due semestri didattici) e di incontri informali con gli studenti (riunioni con le classi del I e del II anno della laurea magistrale).

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Si prevedono azioni contenute di implementazione del collegamento tra obiettivi formativi, contenuti didattici e profilo professionale di riferimento. Si valutano eventuali azioni di rimodulazione di parti di curricula del percorso formativo, in raccordo con le azioni previste dal Piano Strategico di Dipartimento.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

?Schede Uniche Annuali Breve Descrizione: archivio delle Schede Uniche Annuali LM-56

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

- Titolo: Offerta Formativa



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: Descrizione: Didattica Programmata ed Erogata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

- Titolo: Calendario Esami

Breve Descrizione: Calendario esami LM56

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo

C'è coerenza tra offerta e percorsi formativi proposti e tra questi e quanto effettivamente definito, nonché con i profili in uscita e relative competenze.

Tale coerenza è illustrata mettendo in luce, in ordine, i legami esistenti tra i succitati diversi aspetti. Come dichiarato nella Scheda Unica Annuale e riscontrabile nei Piani di Studio, i corsi privilegiano un approccio interdisciplinare, al fine di trasmettere anche competenze trasversali.

Il CdS fornisce diverse opportunità di scelta del percorso e degli esami, come evidenziato e spiegato nella apposita pagina web di Ateneo dedicata a "Scelta del percorso" del CdS in oggetto. Essi risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e le competenze trasversali ad essi associati. All'interno del piano didattico è prevista una buona scelta delle discipline e, inoltre, 9 CFU di esami a scelta e 10 crediti di ulteriori attività

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Il Regolamento didattico del CdS (articoli 5 e 6) indica le attività formative (insegnamenti e non) in cui sono articolati i due percorsi curriculari, indicando per ciascuna CFU, denominazione e tipologia nonché, per gli insegnamenti, SSD, ambito disciplinare.

A norma del Regolamento didattico di Ateneo (articolo 24), sapendo che a ciascun credito formativo universitario corrispondono venticinque ore di impegno complessivo per studente, nel carico standard corrispondente a un CFU possono rientrare:

a) almeno sei ore e non più di otto dedicate a lezioni frontali o attività didattiche equivalenti; le



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



restanti ore, fino al raggiungimento delle venticinque ore totali previste, sono da dedicare allo studio individuale;

b) almeno dieci ore e non più di dodici dedicate a esercitazioni o attività assistite equivalenti; le restanti ore, fino al raggiungimento delle venticinque ore totali previste, sono da dedicare allo studio e alla rielaborazione personale;

c) venticinque ore di pratica individuale in laboratorio;

d) venticinque ore di tirocinio.

A norma del Regolamento didattico di Ateneo (https://www.unich.it/sites/default/files/allegati/23-04-2014/regolamento_didattico.pdf) dall'Ordinamento dovrebbe risultare "la frazione dell'impegno orario complessivo riservata allo studio personale o ad altro impegno di tipo individuale, per ciascuna categoria di attività formative". L'articolazione dei percorsi CLEC in attività e il numero di ore/CFU a cui esse corrispondono è desumibile dalle seguenti fonti:

- dalle schede degli insegnamenti (syllabi) raggiungibili attraverso le pagine web di ciascun insegnamento (<https://clecm.unich.it/pagina-insegnamenti-142>);
- dalla SUA 2023, per gli insegnamenti (SUA 2023, Quadro B3, docenti titolari di insegnamento);
- dal Regolamento del servizio di Stage & Placement della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche - SEAGS (<https://www.unich.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/18-09-2014/regolamento.pdf>) per ciò che concerne stage e tirocini. Ivi è infatti specificato che è prevista una durata minima (1 mese) per ogni tirocinio finalizzato al conseguimento di crediti formativi (CFU) nonché che 1 CFU corrisponde a 25 ore di attività in azienda.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Il CdS non prevede insegnamenti a distanza. Ciononostante, al fine di non disperdere l'importante bagaglio di conoscenze e abilità multimediali apprese negli ultimi due anni in Ateneo, con seduta del 22.09.2023 (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>), il Senato Accademico (Disposizioni sulle modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024) ha ritenuto di mantenere attivi i seguenti strumenti tecnologici utilizzati durante l'emergenza Covid:

(A) i Teams relativi a ciascun insegnamento di tutti i Corsi di Studio, per:

- l'erogazione a distanza di una quota limitata delle attività didattiche (fino al 10% dell'offerta



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



formativa del Corso);

- l'erogazione a distanza dell'intero insegnamento, in modalità sincrona e asincrona, e con materiale didattico a disposizione per almeno 30 giorni, per individuate tipologie di studenti (gli aderenti all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione della pubblica amministrazione, studenti e studentesse con invalidità o disabilità, che ne facciano specifica richiesta, o detenuti, a seguito di apposita certificazione);

- lo svolgimento da remoto del ricevimento studenti, un tipo di opzione molto apprezzata dai fuori-sede;

(B) la piattaforma Moodle, sulla quale i docenti possono inserire e condividere i materiali didattici (come dispense, slides e video) nonché svolgere attività didattiche innovative (come esercitazioni, somministrazione di test, verifiche, ecc.) oltre che pubblicare eventuali comunicazioni.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

La scelta delle modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici è rimessa alla libertà dei docenti che tuttavia hanno a disposizione due canali istituzionali di repository documentale;

(a) la pagina FAD di Ateneo, attivabile, per ciascun insegnamento per il quale ne venga fatta richiesta (<https://fad.unich.it>); come sopra ricordato, si tratta di uno strumento utilizzabile tramite piattaforma Moodle, una piattaforma sulla quale i docenti possono inserire e condividere i materiali didattici (ad es. dispense, slides e video) nonché svolgere altre attività didattiche (ad es. esercitazioni, test, verifiche) oltre che a pubblicare eventuali comunicazioni.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Nel Regolamento del CdS si riscontrano talune **criticità** lessicali, imputabili al contenuto di alcuni Quadri ordinamentali della SUA-CdS, che suggeriscono di incrementarne l'incisività in termini di comunicazione degli obiettivi generali del Corso. In particolare, sono state riscontrate aree testuali "ordinamentali" passibili di miglioramento sia formale (snellimento e coerenza lessicale) sia sostanziale (maggiore attenzione da porre alla descrizione dei reali contenuti erogati dal CdS).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Infatti nel Regolamento risultano ancora presenti cenni ad attività formative non erogate, come il marketing o l'Informatica, obsolete (portfolio linguistico) oppure erogate in una prospettiva parziale (quella giuridica del diritto del lavoro) rispetto a quella, più ampia (ossia comprensiva anche di quella aziendale), che evoca l'espressione "cultura organizzativa" riportata nel Regolamento.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Sua CdS 2022

[lm-56_economia_e_commercio.pdf \(unich.it\)](#)

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Linee Guida di Ateneo per la predisposizione dei Syllabus

[linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf \(unich.it\)](#)

pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/02-03-2020/linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf

D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

I programmi di insegnamento (Syllabi) sono prontamente accessibili tramite il sito web dedicato al CdS di Economia e Commercio Magistrale (CLECM)

Ogni syllabus è accuratamente strutturato in coerenza con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea, riportato in modo dettagliato il contenuto del corso, gli obiettivi formativi, le metodologie di verifica, i materiali per lo studio. All'interno di ciascuna scheda sono forniti dettagli esaurienti riguardanti i contenuti didattici e i programmi di insegnamento.

In aggiunta, vengono fornite chiare indicazioni relative alle modalità di verifica previste per ciascun insegnamento. Queste modalità sono anche brevemente riassunte nel piano di studi e nel regolamento didattico, fornendo agli studenti un quadro completo e trasparente delle aspettative legate all'acquisizione delle conoscenze.

In generale, per ciascuna attività formativa è previsto un accertamento conclusivo alla fine del periodo in cui si è svolta l'attività.

A discrezione del docente, i singoli insegnamenti possono prevedere ulteriori prove intermedie come verifica

parziale delle conoscenze acquisite. Le prove di verifica intermedie e quelle finali di ciascun corso possono consistere in: esame orale o esame scritto o entrambi, relazione scritta o orale sull'attività svolta, oppure test con domande a risposta libera o a scelta multipla o prova di laboratorio o esercitazione al computer o presentazione con l'ausilio o meno di slides o poster. Solo il superamento dell'accertamento conclusivo consente allo studente/alla studentessa di acquisire i CFU attribuiti all'attività formativa. Al fine di garantire la massima chiarezza e coerenza, i docenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



responsabili di ciascun insegnamento sono incoraggiati a presentare le modalità di verifica all'inizio del corso.

Il numero massimo degli esami o valutazioni finali del profitto necessari per il conseguimento del titolo non è superiore a 12, compresa la prova finale. La prova finale consiste nella presentazione e discussione, in sede pubblica di fronte ad una commissione di docenti, di un elaborato inerente all'attività di tirocinio di tesi che verterà su tematiche coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Le modalità di svolgimento del tirocinio sono definite nel regolamento didattico del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

Il sito web del corso consente di accedere con facilità alle schede degli insegnamenti
<https://clecm.unich.it/pagina-insegnamenti-138>

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Le competenze acquisite vengono verificate attraverso molteplici strumenti:

- Prove d'esame scritte e orali nell'ambito del singolo insegnamento;
- Valutazioni di presentazione di relazioni collegate a project work nell'ambito del singolo insegnamento;
- Valutazione di presentazione, analisi e soluzione di casi aziendali nell'ambito del singolo insegnamento;
- Valutazioni di attività laboratoriali

Sulla pagina web dedicata al corso, all'interno della sezione dei programmi degli insegnamenti, sono presenti le modalità utilizzate per la verifica dell'apprendimento. Le modalità sono, inoltre, specificate dal docente all'inizio del periodo didattico per favorire una migliore diffusione dell'informazione.

Nelle pagine web del CdS, alla voce "Esame Finale di laurea" vengono fornite tutte le indicazioni necessarie a comprendere lo svolgimento della prova finale, i criteri per l'attribuzione del punteggio finale, le scadenze e le modalità di istruzione della pratica e le caratteristiche fondamentali dell'elaborato finale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica adottate sono adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

I sillabi contengono le modalità di verifica degli insegnamenti. I sillabi vengono resi all'inizio di ogni anno accademico

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si evidenziano particolari necessità di implementazione di nuove soluzioni per migliorare la qualità delle informazioni specifiche fornite attraverso i diversi canali di comunicazione con gli studenti.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Sua Cds

[LM-56 Economia e Commercio | Presidio della Qualità di Ateneo \(unich.it\)](https://www.unich.it)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

L'erogazione della didattica è concentrata quattro giorni alla settimana, dal lunedì al giovedì, con orari che cercano di lasciare comunque un arco esteso per lo studio individuale, i lavori di gruppo e l'attività di ricerca bibliografica presso le strutture bibliotecarie, anche nei giorni di lezione. Inoltre i metodi didattici prevedono lo stimolo all'interazione, al lavoro individuale e di gruppo, al lavoro basato sull'applicazione operativa di contenuti sviluppati durante le lezioni frontali, cercando di sviluppare una logica che favorisce la multidisciplinarietà e l'interconnessione tra teoria e pratica operativa. Ad esempio, il CdS si qualifica per l'ampio e frequente ricorso ai seguenti strumenti didattici: elaborazione di project work con attività di ricerca bibliografica e utilizzo di banche dati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Oltre agli organi collegiali dedicati, nello specifico, la commissione paritetica docenti-studenti, il Coordinatore e in particolare il Referente del CdS tengono sistematici contatti con il delegato all'orientamento. Inoltre, viene organizzato un incontro periodico, alla fine dell'anno accademico, tra tutti i docenti del corso, finalizzato a verificare coerenza, continuità, originalità e innovazione dei contenuti e dei metodi didattici. L'obiettivo della riunione è di condividere alcune impostazioni comuni relative alle modalità tecniche di erogazione dei contenuti didattici, alle metodologie didattiche e all'implementazione di novità/innovazioni utili per rispondere all'evoluzione nei sistemi gestionali e direzionali delle aziende stimolati da cambiamenti normativi, regolamentari, dottrinali, di prassi aziendale. Lo sforzo innovativo è duplice: da un lato, l'attenzione è ai miglioramenti di tipo incrementale, spesso di portata tale da non modificare l'impianto strutturale, ma tali da realizzare concreti miglioramenti in merito all'efficacia di strumenti e metodi didattici in uso; tali miglioramenti hanno carattere continuo e sistematico. Dall'altro l'attenzione è rivolta ai potenziali cambiamenti radicali che impattano sulla struttura e sull'articolazione dei contenuti del CdS, in particolare con cambiamenti significativi anche relativamente all'impostazione di singoli insegnamenti, strumenti e metodi didattici, metodologie e forme di apprendimento; tali cambiamenti hanno carattere discontinuo e non sistematico.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Organizzare 2 incontri con i docenti alla fine dell'anno accademico per integrare al meglio l'erogazione della didattica (per migliorare la percezione di un percorso fluido e organizzato, in linea con gli obiettivi di costruire una "filiera delle competenze"). Un incontro di review dell'anno accademico e uno volto a introdurre novità/innovazioni

D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

D.CDS.1/nr.1/RC-2023 - Costituzione gruppo di confronto con territorio



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Migliorare la selezione e l'identificazione conseguente dei soggetti esterni (imprese, istituzioni, studi professionali, società di consulenza, altro) che possono rappresentare un nucleo stabile per dialogo, confronto e sensibilizzazione su contenuti, strumenti e metodi didattici

AZIONI DA INTRAPREDERE

Effettuare riunioni con imprese e istituzioni del territorio

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Numero Riunioni/anno

Valore Attuale: 1

Unità Valore Target: 3 Unità

RESPONSABILITÀ

Presidente corso di laurea

RISORSE NECESSARIE

Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Almeno 3 riunioni all'anno



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Rispetto al precedente rapporto di riesame, non sono intervenute sostanziali variazioni in relazione alle attività di orientamento e tutorato, rispetto alle quali viene prestata particolare attenzione soprattutto con attività di confronto con gli studenti, a partire dall'aula. Si aggiunge l'attenzione continua ai contenuti nonché agli strumenti e ai metodi didattici, che sono in continua evoluzione per rispondere all'esigenza di imprese, gruppi, studi professionali, società di consulenza, istituzioni di poter contare su nuove competenze capaci di operare in contesti complessi, di identificare e affrontare problemi complessi e di fornire risposte e soluzioni innovative. Il corso vive di mutamenti incrementali, rappresentanti dal miglioramento continuo dei contenuti e degli strumenti didattici di tutti gli insegnamenti. Tali contenuti e variazioni vengono comunicati attraverso gli strumenti previsti dalla comunicazione istituzionale e quella specifica del Cds.

D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

SUA -CDS 2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

Breve Descrizione: Orientamento in entrata, tutorato, accompagnamento al lavoro, altre iniziative
quadro b5

DOCUMENTI A SUPPORTO

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

[lm-56_economia_e_commercio.pdf \(unich.it\)](#)

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/17-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

L'attività di orientamento in ingresso viene svolta mediante la somministrazione di materiale informativo cartaceo e di servizi on-line.

Le funzioni riconducibili alle tipologie di attività in questione sono le seguenti:

- Predisposizione del materiale divulgativo relativo all'offerta formativa del CdS;
- Organizzazione e coordinamento incontri di presentazione agli studenti dell'offerta formativa del CdS;
- Assistenza informativa agli studenti interessati ad iscriversi al CdS;
- Eventuale verifica delle pre-valutazione delle carriere pregresse degli studenti;
- Supporto nella definizione della guida didattica.

Le principali attività svolte sono state:

- 1), nell'ambito delle attività organizzate per tutti i corsi dell'Ateneo D'Annunzio;
- 2) Attività di orientamento permanenti, da maggio a settembre
- 3) Partecipazione Salone dello Studente sia in ambito regionale che nelle regioni limitrofe
- 4) Attività di orientamento sui social nel periodo estivo.

Per quanto riguarda le attività di orientamento permanenti, sono state aggiornate sul sito web del corso di studio le pagine contenenti materiale aggiuntivo sull'orientamento (presentazioni, video, documenti), in una sorta di Open Day permanente che è stato denominato, d'intesa con il coordinamento di ateneo per l'orientamento.

Sempre sulle stesse pagine web sono state anche pubblicate tutte le iniziative di orientamento che si terranno durante i mesi estivi, declinate secondo le seguenti categorie:

- sportelli online, che forniscono assistenza a distanza (tramite strumenti telematici), offrendo la possibilità di chiedere qualsiasi tipo di informazione sui corsi di studio;
- contatti email, per poter chiedere informazioni dettagliate via email, o richiedere un appuntamento personalizzato (colloquio one-to-one);
- webinar di presentazione (eventualmente anche con mini-lezioni).

La crescente complessità gestionale del Corso di studio ha determinato la necessità di procedere



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



ad una mappatura dei processi di governo e gestione del Corso, che implica l'identificazione e la formalizzazione di specifici ruoli e responsabilità.

In particolare la responsabilità dell'orientamento in itinere e del tutorato didattico è stata identificata e affidata alla figura di specifici docenti del CdS:

Ai docenti responsabili dell'attività di orientamento in itinere (e in uscita) sono riferibili le seguenti funzioni:

- Assistenza agli studenti per eventuali problematiche attinenti al percorso curriculare;
- Orientamento e assistenza agli studenti su aspetti che attengono lo svolgimento del tirocinio formativo curriculare;
- Organizzazione di attività seminariali professionalizzanti;
- Monitoraggio del percorso degli studenti immatricolati ed iscritti agli anni successivi;
- Monitoraggio degli sbocchi professionali e delle carriere post laurea.

Come supporto agli studenti durante l'intero percorso di studio, viene inoltre svolta all'interno del CdS attività di management didattico-amministrativo .

Attraverso l'attivazione di bandi ad hoc, in ultimo, alcuni Dottorandi di Ricerca sono stati selezionati per fornire agli studenti dei Corsi di Laurea del Dipartimento di Economia assistenza allo studio in specifiche materie, segnalate dagli studenti stessi come maggiormente problematiche.

Gli studenti nel loro percorso si possono avvalere del supporto dei docenti tutor del corso:

A partire dal 2021 stato possibile effettuare un accurato monitoraggio delle carriere degli studenti con l'utilizzo dell 'applicativo predisposto dall'ateneo denominato Ingrid.

L'utilizzo di tale applicativo ha consentito di acquisire preziose informazioni riferibili ad altrettante criticità che ci consentiranno di avviare azioni di tutoraggio adeguate.

E attivo dallo scorso anno accademico uno Sportello di tutorato in itinere, per chiarimenti di carattere generale legati all'organizzazione del CdS e al reperimento di informazioni riguardanti l'attività didattica.

E' attivo da questo anno accademico la procedura gestione reclami che si pone l'obiettivo di definire un processo idoneo a garantire la ricezione, l'analisi e il trattamento di:

suggerimenti (intesi quali consigli per il miglioramento generale del Corso di Laurea magistrale); segnalazioni (intesi quali disallineamenti fra quanto definito nei documenti del generale del Corso



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



di Laurea magistrale e quanto rilevato dallo studente, quale fruitore del servizio); reclami (intesi quale richiesta di modifica di una decisione o un atto ritenuti ingiusti); provenienti da studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e stakeholder del Corso di Laurea.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami possono essere presentati mediante invio di e-mail al presidente del Corsi di Laurea (clecm@unich.it) con specifica indicazione della tipologia suggerimento, segnalazione o reclamo nell'oggetto della mail.

Suggerimenti, segnalazioni o reclami devono essere rilevanti e non manifestamente infondati per essere ammessi alla procedura di gestione. Il presidente valuta la rilevanza e la fondatezza, verificando che siano circostanziati, motivati e rientrino nelle competenze del Consiglio di CdS. Non saranno prese in considerazione comunicazioni che riportino l'indicazione di fatti generici, confusi e/o al di fuori dell'ambito di competenza del Consiglio di CdS. Sarà data notizia al segnalante della valutazione di manifesta infondatezza e non rilevanza della sua comunicazione indicando in modo sintetico, chiaro ed esauriente le motivazioni del rigetto. Suggerimenti, segnalazioni o reclami ritenuti rilevanti saranno gestiti dal presidente che adotterà una corrispondente e opportuna azione correttiva o di miglioramento per gestirli, coinvolgendo i docenti del Corso di Laurea e le segreterie, nel più breve tempo possibile.

Le segnalazioni di maggiore rilevanza saranno portate all'attenzione del Consiglio di CdS al quale, periodicamente, e con cadenza almeno annuale, sarà inoltrato l'elenco dei reclami gestiti. Il Presidente condividerà dette segnalazioni anche con il referente del CdS nella Commissione paritetica docenti-studenti. Il presidente garantisce, altresì, al soggetto segnalante, il puntuale riscontro sull'esito della segnalazione, attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal segnalante medesimo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

L'attività di orientamento in ingresso viene svolta mediante la somministrazione di materiale informativo cartaceo e di servizi on-line.

Le funzioni riconducibili alle tipologie di attività in questione sono le seguenti:

- Predisposizione del materiale divulgativo relativo all'offerta formativa del CdS;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



- Organizzazione e coordinamento incontri di presentazione agli studenti dell'offerta formativa del CdS;
- Assistenza informativa agli studenti interessati ad iscriversi al CdS;
- Eventuale verifica delle pre-valutazione delle carriere pregresse degli studenti;
- Supporto nella definizione della guida didattica.

Le principali attività svolte sono state:

- 1), nell'ambito delle attività organizzate per tutti i corsi dell'Ateneo D'Annunzio;
- 2) Attività di orientamento permanenti, da maggio a settembre
- 3) Partecipazione Salone dello Studente sia in ambito regionale che nelle regioni limitrofe
- 4) Attività di orientamento sui social nel periodo estivo.

Per quanto riguarda le attività di orientamento permanenti, sono state aggiornate sul sito web del corso di studio le pagine contenenti materiale aggiuntivo sull'orientamento (presentazioni, video, documenti), in una sorta di Open Day permanente che è stato denominato, d'intesa con il coordinamento di ateneo per l'orientamento.

Sempre sulle stesse pagine web sono state anche pubblicate tutte le iniziative di orientamento che si terranno durante i mesi estivi, declinate secondo le seguenti categorie:

- sportelli online, che forniscono assistenza a distanza (tramite strumenti telematici), offrendo la possibilità di chiedere qualsiasi tipo di informazione sui corsi di studio;
- contatti email, per poter chiedere informazioni dettagliate via email, o richiedere un appuntamento personalizzato (colloquio one-to-one);
- webinar di presentazione (eventualmente anche con mini-lezioni).

La crescente complessità gestionale del Corso di studio ha determinato la necessità di procedere ad una mappatura dei processi di governo e gestione del Corso, che implica l'identificazione e la formalizzazione di specifici ruoli e responsabilità.

In particolare la responsabilità dell'orientamento in itinere e del tutorato didattico è stata identificata e affidata alla figura di specifici docenti del CdS:

Ai docenti responsabili dell'attività di orientamento in itinere (e in uscita) sono riferibili le seguenti funzioni:

- Assistenza agli studenti per eventuali problematiche attinenti al percorso curriculare;
- Orientamento e assistenza agli studenti su aspetti che attengono lo svolgimento del tirocinio formativo curriculare;
- Organizzazione di attività seminariali professionalizzanti;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



- Monitoraggio del percorso degli studenti immatricolati ed iscritti agli anni successivi;
- Monitoraggio degli sbocchi professionali e delle carriere post laurea.

Come supporto agli studenti durante l'intero percorso di studio, viene inoltre svolta all'interno del CdS attività di management didattico-amministrativo .

Attraverso l'attivazione di bandi ad hoc, in ultimo, alcuni Dottorandi di Ricerca sono stati selezionati per fornire agli studenti dei Corsi di Laurea del Dipartimento di Economia assistenza allo studio in specifiche materie, segnalate dagli studenti stessi come maggiormente problematiche.

Gli studenti nel loro percorso si possono avvalere del supporto dei docenti tutor del corso:

A partire dal 2021 stato possibile effettuare un accurato monitoraggio delle carriere degli studenti con l'utilizzo dell 'applicativo predisposto dall'ateneo denominato Ingrid.

L'utilizzo di tale applicativo ha consentito di acquisire preziose informazioni riferibili ad altrettante criticità che ci consentiranno di avviare azioni di tutoraggio adeguate.

E attivo dallo scorso anno accademico uno Sportello di tutorato in itinere, per chiarimenti di carattere generale legati all'organizzazione del CdS e al reperimento di informazioni riguardanti l'attività didattica.

E' attivo da questo anno accademico la procedura gestione reclami che si pone l'obiettivo di definire un processo idoneo a garantire la ricezione, l'analisi e il trattamento di:
suggerimenti (intesi quali consigli per il miglioramento generale del Corso di Laurea magistrale);
segnalazioni (intesi quali disallineamenti fra quanto definito nei documenti del generale del Corso di Laurea magistrale e quanto rilevato dallo studente, quale fruitore del servizio);
reclami (intesi quale richiesta di modifica di una decisione o un atto ritenuti ingiusti);
provenienti da studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e stakeholder del Corso di Laurea.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami possono essere presentati mediante invio di e-mail al presidente del Corsi di Laurea (clecm@unich.it) con specifica indicazione della tipologia suggerimento, segnalazione o reclamo nell'oggetto della mail.

Suggerimenti, segnalazioni o reclami devono essere rilevanti e non manifestamente infondati per essere ammessi alla procedura di gestione. Il presidente valuta la rilevanza e la fondatezza,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



verificando che siano circostanziati, motivati e rientrino nelle competenze del Consiglio di CdS. Non saranno prese in considerazione comunicazioni che riportino l'indicazione di fatti generici, confusi e/o al di fuori dell'ambito di competenza del Consiglio di CdS. Sarà data notizia al segnalante della valutazione di manifesta infondatezza e non rilevanza della sua comunicazione indicando in modo sintetico, chiaro ed esauriente le motivazioni del rigetto. Suggerimenti, segnalazioni o reclami ritenuti rilevanti saranno gestiti dal presidente che adotterà una corrispondente e opportuna azione correttiva o di miglioramento per gestirli, coinvolgendo i docenti del Corso di Laurea e le segreterie, nel più breve tempo possibile. Le segnalazioni di maggiore rilevanza saranno portate all'attenzione del Consiglio di CdS al quale, periodicamente, e con cadenza almeno annuale, sarà inoltrato l'elenco dei reclami gestiti. Il Presidente condividerà dette segnalazioni anche con il referente del CdS nella Commissione paritetica docenti-studenti. Il presidente garantisce, altresì, al soggetto segnalante, il puntuale riscontro sull'esito della segnalazione, attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal segnalante medesimo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

I risultati del periodico monitoraggio delle carriere, che avviene mediante l'azione degli organi del CdS (la Commissione AQ, ecc.), vengono utilizzati per impostare le attività di orientamento sia in ingresso sia in itinere. Tali risultati vengono utilizzati anche per rilevare eventuali problemi e per individuare le soluzioni pertinenti. Anche in tale ambito, l'attività dei tutor rappresenta un utile supporto al CdS. Le iniziative di orientamento in uscita e di accompagnamento alla professione, di cui gode anche il CdS, sono state potenziate sia a livello di Ateneo sia a livello di Dipartimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati degli esiti e delle prospettive occupazionali rilevata dai Alma laurea.

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



L'attività di orientamento (in ingresso e in uscita) non presenta particolari criticità essendo sempre stata al centro dell'attenzione del CdS e implementata nelle sue diverse accezioni e livelli (Dipartimento, Scuola e Ateneo) durante tutto l'anno accademico. Pertanto in un'ottica di miglioramento continuo, tale attività deve continuare ad essere portata avanti con la stessa intensità, continuando per la parte in uscita a promuovere i tirocini presso gli studenti per avvicinarli al mondo del lavoro.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

SUA Cds 2021-2022-2023

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf

Regolamento Didattico Corso di Laurea Magistrale in Economia e Commercio LM56

[Regolamento didattico del Corso di Laurea \(unich.it\)](#)

https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/lm-56_economia_e_commercio.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

SUA Cds 2021-2022-2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

non specificato

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

Non pertinente per i corsi di laurea Magistrali

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Non pertinente per i corsi di laurea Magistrali

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

Non pertinente per i corsi di laurea Magistrali

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Economia e Commercio occorre essere in possesso di un titolo di laurea triennale

.L'ammissione al corso è inoltre subordinata al conseguimento di un determinato numero di CFU in determinati insiemi di SSD, eventualmente effettuando anche una valutazione dei contenuti. In particolare possono essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Economia e Commercio, senza Obblighi Formativi Aggiuntivi (O.F.A.), tutti coloro che abbiano acquisito nella Laurea Triennale i seguenti crediti formativi (di base, caratterizzanti, qualificanti o a scelta dello studente):

- a) SECS-P/01; SECS-P/02; SECS-P/03; SECS-P/06; SECS-P/12; M-GGR/02 minimo 18 cfu
- b) SECS-P/07, SECS-P/08; SECS-P/09; SECS-P/10; SECS-P/11; SECS-P/13 minimo 18 cfu
- c) MAT/02; MAT/05; MAT/06; MAT/09; SECS-S/01; SECS-S/03; SECS S/06 minimo 18 cfu



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



d) IUS/01; IUS/04; IUS/05; IUS 07; IUS/09; IUS/10, IUS/14; IUS/12; minimo 18 CFU.

E' ammessa una tolleranza fino ad un massimo del 10% (ovvero 9 CFU). Tale margine di tolleranza può applicarsi indifferentemente ad uno solo dei gruppi di SSD sopraelencati o a più gruppi.

E' altresì richiesta la conoscenza, in forma scritta ed orale, di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano.

L'accertamento di tali requisiti si svolge attraverso uno specifico e formalizzato processo di verifica. In particolare, ciascuna domanda di immatricolazione viene esaminata da un'apposita commissione del CdS che valuta le singole carriere degli studenti (se necessario, anche attraverso una verifica dei programmi di insegnamento) al fine di accertare l'esistenza dei requisiti di ammissione e, in caso di mancanza dei CFU necessari, assegnare specifici obblighi formativi aggiuntivi (O.F.A.) da assolvere o prima dell'immatricolazione o durante il primo anno di corso.

I trasferimenti, i passaggi e l'ammissione a prove singole sono sottoposti all'approvazione da parte del Consiglio. Il Consiglio può effettuare il riconoscimento totale o parziale della carriera di studio fino a quel momento seguita, con la convalida di esami sostenuti e crediti acquisiti, ed indica l'anno di Corso al quale lo studente viene iscritto .

Tali requisiti sono pubblicizzati nel sito web del corso all'indirizzo <https://clecm.unich.it/pagina-requisiti-di-ammissione-302>.

Sono inoltre contenuti nell'art 3 del Regolamento didattico e nel quadro A3.b della SUA CdS.

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Insegnamenti e Programmi LM56

[Insegnamenti | CLEC/M \(unich.it\)](#)

DOCUMENTI A SUPPORTO

Servizio Disabilità e DSA di Ateneo "CON_TE_STO

[Disabilità e DSA | Orientamento e Servizi agli Studenti \(unich.it\)](#)

<https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Gli studenti, oltre a scegliere il curriculum da seguire tra i tre disponibili, possono personalizzare il proprio piano di studi avendo a disposizione crediti a scelta, che possono essere impiegati per ampliare le conoscenze o rafforzare il profilo su aree specifiche. In casi particolari è possibile chiedere ulteriori personalizzazioni alla Commissione didattica motivando adeguatamente la richiesta. E' inoltre possibile inserire corsi liberi soprannumerari, per approfondire argomenti di interesse o altre finalità. Le attività di orientamento in itinere supportano gli studenti nelle scelte tra le opzioni relative al piano carriera.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Laboratori didattici, lavori di gruppo, incontri con professionisti, manager e imprenditori sono alcuni degli strumenti utilizzati per favorire la didattica partecipativa, accanto a quella frontale e andare incontro alle diverse attitudini e inclinazioni degli studenti. I docenti inoltre hanno a disposizione le piattaforme Moodle e Microsoft Teams (quest'ultima a partire dall'anno 2020) per la gestione delle risorse didattiche in modalità e-learning (materiali dei corsi, aggiornamento dei contenuti, forum di discussione, avvisi, interventi o ricevimenti on-line ecc.), che accresce e sostiene l'efficacia dell'attività in aula e consente una interazione flessibile con gli studenti

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

E' prevista una modalità di iscrizione part time, ovvero la possibilità di intraprendere un percorso di studi che permette il conseguimento del titolo in un tempo doppio rispetto alla durata normale (4 anni invece dei due normali per la LM). Tale modalità è definita a livello di Ateneo e riportata nel manifesto degli studi e nel manifesto aggiuntivo delle tasse.

Nei syllabi degli insegnamenti sono riportate, a cura del docente responsabile dell'insegnamento, le indicazioni per studenti non frequentanti, laddove previste. Non sono previsti percorsi specifici per studenti particolarmente meritevoli. Tuttavia, in particolare gli studenti frequentanti hanno la possibilità di partecipare a laboratori con manager e professionisti, lavori di gruppo, altre esperienze sopra citate che favoriscono l'apprendimento di competenze trasversali, soft skills e capacità di problem solving.

Per gli studenti con disabilità o DSA sono previste delle misure compensative che hanno l'obiettivo di eliminare tutte le barriere di natura fisica e didattica .

L'Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti-Pescara (di seguito Ateneo o Ud'A) nello svolgimento delle proprie attività istituzionali favorisce l'aperta inclusione in tutti gli ambiti della vita universitaria delle studentesse e degli studenti con invalidità, disabilità, DSA e bisogni specifici temporanei:

- sostenendo le attività volte a prevenire e rimuovere le cause che possano impedire la realizzazione del percorso formativo e la sua continuità;
- assicurando la piena fruibilità delle strutture e dei servizi didattici e di supporto secondo modalità che garantiscono la libertà e la dignità personale, la parità di trattamento e il rispetto delle specifiche esigenze dei predetti studenti;
- promuovendone la partecipazione consapevole e attiva all'interno della comunità universitaria.

La Carta dei Servizi "CON TE STO" è il documento con cui l'Università degli Studi "G. d'Annunzio" informa gli studenti con disabilità, invalidità, DSA e altri bisogni specifici permanenti o temporanei sui servizi di accoglienza, orientamento, counseling e supporto nel percorso di studi e al tempo stesso sui criteri di accesso, sulle modalità di assegnazione e fruizione e sui limiti entro cui l'Ateneo può soddisfare le aspettative che gli studenti destinatari nutrono in ordine agli stessi.

La Carta fornisce informazioni sulla terminologia utilizzata, sulla normativa in materia di diritto allo studio e sui servizi attivati dall'Ateneo che si avvale di competenze specifiche nelle aree della psicologia e della pedagogia, nell'ottica della promozione e cura delle pari opportunità e della massima inclusione e nel rispetto delle individualità e della valorizzazione delle differenze e quindi delle esigenze e difficoltà manifestate dagli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Finalità precipua del presente documento è pertanto quella di improntare il rapporto con gli utenti alla massima trasparenza e facilitare il processo di erogazione dei servizi.

https://www.unich.it/sites/default/files/carta_dei_servizi_0.pdf

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Gli studenti del CdS che ne facciano richiesta possono usufruire dei servizi e delle iniziative del Servizio CON.TE.STO, un servizio Disabilità e DSA che l'Ateneo ha istituito al fine di favorire la partecipazione consapevole e attiva alla vita universitaria degli studenti con disabilità (e/o invalidità), con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o bisogni specifici temporanei (vedasi Carta dei servizi:

https://www.unich.it/sites/default/files/carta_dei_servizi_0.pdf). Le informazioni sui servizi sono reperibili online sul Portale di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), in particolare sul sito web del Settore Orientamento, Tutorato, Diritto allo Studio e Disabilità nella sezione dedicata ai Servizi CON_TE_STO (<https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>). Inoltre, presso il Campus di Pescara, in cui si svolgono le lezioni del CdS, è presente il referente "del Dipartimento di Economia ai servizi per la disabilità al quale sia i docenti che gli studenti del CdS possono rivolgersi direttamente per avere informazioni

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

(Punto 2) La principale criticità riscontrata, come riferito informalmente da docenti che si sono interfacciati in aula con gli studenti, consiste nella carenza di conoscenza delle categorie di aventi diritto ai servizi destinati agli *studenti con esigenze specifiche (iscrizione a tempo parziale, lezioni a distanza, in modalità sincrona e asincrona, Servizio CON.TE.STO)*.

Una possibile area di miglioramento potrebbe dunque ravvisarsi nel potenziamento dell'informativa a favore di studenti ma anche, si ritiene, a favore dei docenti, considerando la recente istituzione della figura del docente-tutor che interesserà tutti i docenti del CdS. Ad esempio, si potrebbe reiterare durante l'anno l'invio di un riepilogo simile a quello di cui al punto di attenzione in oggetto, corredato di rinvio agli estremi Regolamentari o di link alla delibera del Senato.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



(Punto 3) La principale **criticità**, segnalata da docenti del CdS che partecipano al gruppo di Riesame, e da costoro riscontrata in occasione di colloqui telefonici intrattenuti con gli addetti al Servizio CON.TE.STO, **consistono nella carenza di conoscenza delle caratteristiche, e talora persino dell'esistenza, del Servizio CON.TE.STO, da parte dei seguenti soggetti:**

(a) docenti (es.: si registrano casi di docenti che, non essendo al corrente nemmeno dell'esistenza del servizio, al momento della segnalazione della presenza di studenti richiedenti misure "dedicate", hanno impiegato più tempo del dovuto ad interfacciarsi col servizio e a comprendere le sue dinamiche);

(b) studenti (es.: si registrano casi di studenti che inoltrano richiesta di interesse al Servizio e i quali poi, però, non si presentano più agli incontri loro dedicati, ossia non partecipano ai momenti di confronto essenziali al Servizio per valutare le problematiche specifiche di ognuno e comunicare in seguito al docente in cosa consistano le misure compensative e/o dispensative suggerite ai fini dello studio e/o del sostenimento dell'esame);

(c) famiglie degli studenti (es.: spesso le famiglie credono, come riferiscono gli addetti del Servizio, che gli studenti abbiano di default diritto a riduzioni generalizzate del programma di studio o, più in generale, alle medesime misure dispensative riconosciute nella scuola dell'obbligo).

Una possibile area di miglioramento potrebbe dunque ravvisarsi nel potenziamento dell'informativa a favore di docenti e studenti.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Schede Uniche Annuali Breve Descrizione: archivio delle Schede Uniche Annuali LM-56

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Bando Erasmus

[Mobilità internazionale | CLEC/M \(unich.it\)](#)

<https://clecm.unich.it/pagina-mobilit-internazionale-798>

Vademecum Studenti Erasmus

[Microsoft Word - vademecum Erasmus 10.03.20 \(unich.it\)](#)

D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Per incoraggiare la mobilità internazionale degli studenti, il Dipartimento di Economia, con riferimento al bando Erasmus ha deliberato su proposta di tutti i CdS ad esso afferenti, di incentivare la partecipazione degli Studenti al progetto approvando le seguenti iniziative: (a) incremento delle borse di mobilità Erasmus+; (b) assegnazione, in sede di esame di laurea di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico dello studente che ha partecipato al progetto Erasmus. Il Dipartimento ha altresì predisposto un vademecum per gli studenti ERASMUS+ per fornire ai partecipanti al progetto tutte le informazioni utili. Gli effetti di tali iniziative potranno essere analizzati nei prossimi anni;

- è stato rinnovato l'accordo internazionale tra il Dipartimento di Economia e l'ARPM (Advanced Risk and Portfolio Management, New York) che prevede agli studenti del Percorso di Economia e Finanza del CLEC/M il riconoscimento di tirocinio all'estero in seguito alla frequenza dell'ARPM Bootcamp. Il CdS per incentivare la partecipazione degli studenti rimborsa agli studenti meritevoli le quote di iscrizione.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Questo punto di attenzione non riguarda il CLEC in quanto non trattasi di CdS internazionale. Merita tuttavia di essere segnalato come il CdS, negli ultimi anni, abbia attivato insegnamenti di approfondimento in lingua inglese, da erogare in modalità one to one per 3 CFU (lettera d) su tematiche Economiche e Statistico-matematiche (art. 6 del Regolamento didattico del CdS).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Nonostante la lenta ripresa degli indicatori **iC10, iC10bis e iC11**, essi mostrano trend decrescenti nel quinquennio di riferimento e non hanno ancora raggiunto i livelli pre-pandemici. Ne consegue che la **debole internazionalizzazione** del CdS resta ancora una criticità.

Azioni di miglioramento

-promozione della mobilità internazionale degli studenti iscritti al CdS attraverso la condivisione a monte, da parte di docenti e studenti, dei programmi degli esami da svolgere all'estero;

- ricerca da parte dei docenti e studenti del CdS di nuove opportunità di mobilità anche attraverso la stipula di nuove convenzioni e la ricerca di ulteriori sedi universitarie dove svolgere il periodo formativo all'estero.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Schede Uniche Annuali Breve Descrizione: archivio delle Schede Uniche Annuali LM-56



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il Regolamento didattico del CLECM stabilisce che le verifiche (esami scritti e orali, relazioni, esercitazioni) prevedono lo svolgimento di specifici compiti in cui lo studente dimostra la padronanza di strumenti, metodologie e autonomia critica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le regole generali inerenti le modalità di verifica dell'apprendimento sono illustrate nella pagina web dedicata al CdS, nonché all'interno del regolamento didattico del CdS agli articoli 7 e 11.

I riferimenti specifici per ogni insegnamento sono contenuti all'interno del syllabus, che riporta



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



una chiara distinzione (quando esiste) tra studenti frequentanti e non frequentanti. Sulla base dei dati relativi ai questionari somministrati agli studenti, le informazioni relative alle modalità di svolgimento delle prove sono abbastanza soddisfacenti, seppure con ancora qualche margine di miglioramento. Le stesse informazioni sono rese disponibili anche attraverso altri strumenti informatici che i docenti hanno a disposizione (es.: Moodle, Mteams,...).

Le caratteristiche specifiche degli strumenti didattici in uso, indirizzati a meccanismi partecipativi e di full immersion in situazioni specifiche aziendali, possono essere parte della valutazione; per alcuni insegnamenti, la valutazione è infatti legata a project work, relazioni tecniche, partecipazione all'analisi di casi aziendali svolti in aula dal docente. Il Cds verifica sistematicamente l'andamento dei punteggi relativi alle prove d'esame e alle prove finali attraverso l'analisi dei dati e il confronto con gli studenti e con i docenti incardinati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Da un punto di vista strettamente operativo, le "Linee guida di Ateneo per la compilazione del Syllabus" (<https://pqa.unich.it/attivita-aq-2023/syllabus-2023>) prodotte dal Presidio della Qualità di Ateneo contribuiscono ad aumentare nei docenti il grado di auto-analisi di coerenza della filiera "obiettivi-risultati di apprendimento-prove erogate" di propria pertinenza. Nella specie, in occasione della redazione del Syllabus, ai docenti viene annualmente richiesto di declinare formalmente i risultati di apprendimento attesi e, di conseguenza, di conformare le prove d'esame tenendo conto di tale declinazione. La richiesta di declinazione formale da effettuarsi seguendo le predette linee guida comporta un'autoverifica implicita dell'adeguatezza delle prescelte modalità di conduzione delle verifiche rispetto ai risultati di apprendimento formalizzati.

La valutazione dell'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti rispetto all'accertamento del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, pertanto, è innanzitutto affidata alla verifica capillare svolta dai docenti nell'esercizio delle proprie funzioni didattiche.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Con cadenza annuale, per ciascun insegnamento, ai docenti viene chiesto di indicare dettagliatamente, nel Syllabus, le prescelte modalità di verifica. Nel Syllabus, infatti, un'apposita sezione è dedicata proprio alla modalità di verifica. I contenuti dei Syllabi curati dai docenti vengono automaticamente riversati nella schede degli insegnamenti pubblicate online. Tali schede includono una sezione dedicata ai metodi di valutazione il cui inserimento viene annualmente monitorato, quale specifico punto di attenzione, dal PQA di Ateneo (Monitoraggio ex-post sullo stato di compilazione dei Syllabi a.a. 2022/23).

Il Presidente provvede tempestivamente a segnalare ai docenti interessati eventuali lacune evidenziate dai controlli preliminari svolti in collaborazione col GAQ sulle schede e sul report annuale prodotto dal Presidio di Qualità dell'Ateneo (vedasi Monitoraggio ex-post sullo stato di compilazione dei Syllabi a.a. 2022/23).

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Nonostante non siano state rilevate importanti **criticità** in riferimento a questo punto di attenzione (D.CDS 2.5), **è possibile comunque identificare** la seguente **aree di miglioramento**: il CdS potrebbe rendere strutturale il processo di controllo della completezza dei Syllabi.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Linee Guida per la Compilazione dei Syllabus



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/02-03-2020/linee_guida_syllabus_rev2-2.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

Questo punto di attenzione (2.6. Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza) non è applicabile al presente RRC in quanto il CdS svolge attività didattica principalmente e prevalentemente in presenza. Le attività didattiche svolte "a distanza" costituiscono delle rare eccezioni regolate dalle "Disposizioni sulle modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024" emanate dal Senato Accademico il 22.09.2023 (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Questo punto di attenzione (2.6. Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza) non è applicabile al presente RRC in quanto il CdS svolge attività didattica principalmente e prevalentemente in presenza. Le attività didattiche svolte “a distanza” costituiscono delle rare eccezioni regolate dalle “Disposizioni sulle modalità di erogazione delle attività didattiche a.a. 2023/2024” emanate dal Senato Accademico il 22.09.2023 (<https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>).

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Non sono emerse criticità

D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Rispetto al precedente rapporto di riesame sono stati rivalutati gli spazi dedicati allo studio esistenti nel limite consentito dalla struttura edilizia del polo di Pescara che prevede la condivisione degli spazi con altri Dipartimenti.

Sono stati potenziati i servizi di tutoraggio informativo e didattico al fine di migliorare, la conoscenza degli studenti dell'organizzazione della didattica.

D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Schede Uniche Annuali Breve Descrizione: archivio delle Schede Uniche Annuali LM-56

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



I docenti risultano adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, sia in considerazione dei contenuti scientifici che dell'organizzazione e degli obiettivi della didattica. Non emergono particolari problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti,; tali valori sono comunque controllati e monitorati a livello di Ateneo.

Tutti i docenti di riferimento sono inquadrati in SSD coerenti con gli insegnamenti cui sono preposti. Il legame tra competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca nel SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici viene adeguatamente valorizzata nella didattica nel CdS. D.CDS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

I tutor sono tutti i docenti di riferimento del CdS, essi svolgono attività di orientamento e supporto allo studio con la collaborazione di un componente dello staff della Segreteria didattica della

Scuola. I tutor stabiliscono un orario di ricevimento settimanale durante il quale forniscono tutto il supporto necessario agli studenti che ne fanno richiesta.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Tutti i docenti di riferimento sono inquadrati in SSD coerenti con gli insegnamenti cui sono preposti. Il legame tra competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca nel SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici viene adeguatamente valorizzata nella didattica nel CdS. D.CDS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Il corso di laurea adotta alcune misure volte a valorizzare il legame fra le competenze scientifiche dei docenti, accertate attraverso il monitoraggio della loro attività di ricerca svolto periodicamente dal Dipartimento di Economia (Riesame della Ricerca Dipartimentale), e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Rispetto allo sviluppo delle competenze didattiche, l'Ateneo sviluppa iniziative specifiche di sostegno su vari fronti, come, ad esempio, corsi per la didattica in lingua inglese, corso sull'interactive learning, il public speaking etc. Durante la pandemia sono stati organizzati, a livello di Ateneo, brevi corsi per l'utilizzo delle piattaforme per la didattica a distanza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Le attività didattiche svolte on-line e in presenza si avvalgono del contributo di studenti-tutor appositamente formati (studenti delle Lauree magistrali della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche) che vengono sistematicamente coinvolti da tutti i CdS della Scuola.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Non pertinente

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Non pertinente

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si rilevano particolari criticità tali da impattare significativamente le problematiche di dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale

D.CDS.3.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

SUA CLECM 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4 Aule, Laboratori e Aule informatiche, Salestudio, Biblioteche; Quadro B7 Opinioni dei laureati; Quadro D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

SUA CLECM 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4 Aule, Laboratori e Aule informatiche, Salestudio, Biblioteche; Quadro B7 Opinioni dei laureati; Quadro D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studi

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/24-12-2021/lm-56_economia_e_commercio.pdf

Regolamento Scuola SEAGS

[Regolamento della Scuola | SEAGS \(unich.it\)](#)

<https://scuolaeconomia.unich.it/pagina-regolamento-della-scuola-866>

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Breve Descrizione: Documento unico di programmazione degli atti di pianificazione cui sono tenute le amministrazioni ed in particolare, tra gli altri, il Piano della performance, il Piano Organizzativo del Lavoro Agile – POLA e il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e di promozione della Trasparenza

Link del documento: https://unich.etrasparenza.it/index.php?id_sezione=44&nome=piano-della-performance



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

I servizi di supporto alla didattica sono un sostegno efficace alle attività realizzate dal CdS,. La capienza delle aule utilizzate per i corsi del CdS è adeguata

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Tutta l'attività di gestione della didattica si svolge in base a procedure e tempistiche standardizzate a livello di Ateneo, di Dipartimento e di Scuola . Le attività vengono programmate e monitorate dalla sezione didattica della Scuola, in collaborazione con i coordinatori dei CdS e nel rispetto della normativa vigente e delle linee di programmazione di Ateneo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

I servizi di supporto e responsabilità riferibili alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche sono: il servizio di Management didattico e il servizio di Stage e Placement, entrambi coordinati da personale tecnico-amministrativo in quota alla Scuola (Regolamento della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche). Altri servizi di supporto e responsabilità riferibili al Dipartimento di Economia riguardano, in particolare il Comitato didattica costituitosi per la prima volta nel novembre 2014. (Verbale DEC del 27.11.2014).

Infine, altri servizi di supporto e responsabilità riferibili all'Ateneo, riguardano in particolare le attività della Segreteria studenti della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche .

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il personale tecnico-amministrativo partecipa periodicamente alle attività di formazione e aggiornamento organizzate a livello centrale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Gli studenti del CdS hanno accesso ad alcuni servizi offerti dagli uffici centrali di Ateneo: Ufficio stage e tirocini e Career center, che tengono le relazioni con le imprese per tirocini e placement post laurea; il Servizio relazioni internazionali, per la gestione e organizzazione dello studio all'estero; il CLA – Centro linguistico e audiovisivi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

L'accesso ad alcuni servizi da parte degli studenti non risulta sempre ottimale.

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

L'organico di personale amministrativo in dotazione alla Scuola è limitato; pertanto in alcuni casi il supporto che il PTA offre alla gestione del CdS non risulta ottimale.

Questo evidentemente finisce per penalizzare la qualità del CdS e la percezione che di esso hanno gli studenti.

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Revisione delle responsabilità sugli aspetti gestionali ed organizzativi del CdS per compensare la carenza di risorse amministrative specificatamente

dedicate al CdS.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il problema fondamentale riguarda lo scarso apporto del PTA alla gestione del CdS. Questo comporta uno sbilanciamento del carico di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



lavoro verso il presidente ed i docenti del CdS che dovrà essere ulteriormente redistribuito per evitare un sovraccarico di attività su poche persone, pena la qualità della didattica erogata dai diretti interessati. Il CdS necessiterebbe infatti di una figura di manager didattico dedicata, in grado di supportare adeguatamente i CdS nelle varie attività che riguardano innanzitutto il rapporto con gli studenti in generale tutte le attività di tipo amministrativo che riguardano il CdS.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Sarà necessario:

Ribadire la problematica organizzativa nelle sedi competenti, ovvero presso il Dipartimento, la Scuola di Economia e gli organi di Ateneo;

Verificare la disponibilità, già dimostrata da alcuni colleghi docenti del CdS, a collaborare più attivamente alle varie attività di gestione del CdS. Il CdS infatti si è già dato un'ottima organizzazione interna che però deve essere ulteriormente migliorata dati gli sforzi crescenti che ci vengono richiesti in termini di gestione pratiche studenti, gestione della qualità (SUA, SMA, RRC), coinvolgimento delle PI, programmazione didattica, regolamento didattico, organizzazione didattica, orientamento e promozione del CdS, attività professionalizzanti, ecc.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Soddisfazione degli studenti sui servizi offerti dalla segreteria studenti

Soddisfazione degli studenti sui servizi offerti dalla segreteria didattica

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di questo obiettivo non è direttamente ascrivibile al CdS. Spetta infatti in primis all'Ateneo e in seconda battuta alla Scuola di cui il CdS fa parte di mettere a disposizione del CdS una figura amministrativa di supporto (es. Manager didattico).

Il Presidente e gli altri docenti possono solo sopperire a questa mancanza dedicando una parte significativa del proprio tempo ad attività non strettamente legate alla didattica e alla



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



ricerca.

RISORSE NECESSARIE

Almeno una risorsa amministrativa (PTA) da dedicare al management didattico del CdS.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

I tempi di esecuzione non dipendono dal CdS. In mancanza di una risorsa amministrativa dedicata

il CdS anche negli ultimi anni ha lavorato per compensare detta mancanza e continuerà a farlo in futuro sperando si tratti di una soluzione solo provvisoria.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.4

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Dopo l'ultima modifica ordinamentale del 2016, il piano di studi non ha più cambiato struttura. Rispetto al riesame precedente, ulteriori azioni migliorative della didattica hanno riguardato la revisione dei programmi dei corsi organizzati in un syllabus sia in italiano che in lingua inglese, riportante oltre al programma dettagliato del corso anche le modalità di apprendimento, di svolgimento dell'esame e i criteri di valutazione delle prove. I docenti sono stati invitati a rendere disponibile il materiale utile ai fini dell'apprendimento prima dello svolgimento del corso (es. testi; monografie; esempi di prove d'esame con soluzioni; altro materiale utile alla preparazione dell'esame di profitto, incluso ove possibile il materiale ausiliario preparato dal docente e presentato a lezione).

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)

DOCUMENTI A SUPPORTO

Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Il CdS si confronta sistematicamente con gli stakeholder interni ed esterni. L'interazione con le parti interessate avviene in primis attraverso il Comitato di Indirizzamento, che ha permesso il coinvolgimento di stakeholder esterni sia in fase di progettazione che di successivo avvio del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



CdS, al fine di costruire una coerenza tra progetti formativi e possibili sbocchi professionali. La sopracitata coerenza viene inoltre comunque monitorata attraverso frequenti interazioni fra docenti, studenti e soggetti del sistema economico di riferimento (i.e. imprese e istituzioni operanti sul territorio), durante molteplici iniziative e incontri nell'ambito dei corsi, di attività laboratoriali con imprese e manager, e di interlocuzioni come quelle, per esempio, quelle con gli ODCEC. Queste interazioni hanno permesso di raccogliere feedback positivi rispetto alla capacità del CdS di formare competenze che rispondono qualitativamente alla domanda proveniente dal mercato del lavoro e al contempo hanno fatto emergere l'opportunità di formare profili che integrino nuove competenze in linea con l'evoluzione del mercato del lavoro.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Studenti, docenti e personale tecnico amministrativo possono rendere noti il proprio grado di soddisfazione, le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso molteplici modalità, alcune istituzionalizzate a livello di Ateneo, altre più informali.

Gli studenti del CdS, frequentanti e non frequentanti, valutano via web secondo procedure consolidate (Rilevazione Opinioni Studenti - Ud'A (unich.it) tutte le attività didattiche inserite nei propri piani di studio. Nel "Report opinione studenti" emerge, con tabelle, grafici e confronti temporali, l'andamento dell'opinione degli studenti sulla didattica del Corso di Studio.

Il grado di soddisfazione di laureandi e laureati viene monitorata attraverso un'indagine condotta dal Consorzio interuniversitario AlmaLaurea. Tale indagine porta all'elaborazione del "Report AlmaLaurea - Opinione dei laureati ed efficacia del corso" che presenta una sintesi dei risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, alla condizione occupazionale dei laureati e al loro grado di soddisfazione per l'attività lavorativa svolta.

Accanto alle precedenti indagini, vi sono ulteriori modalità che consentono di raccogliere osservazioni e proposte di miglioramento, come, ad esempio, il confronto tra docenti e studenti all'interno della CAQ e della Commissione paritetica, incontri e colloqui informali con gli studenti da parte del referente del CdS, del Coordinatore del CdS e dei membri della Commissione didattica, verifiche in aula da parte di singoli docenti. Gli eventuali problemi riscontrati dagli studenti o dal personale dell'Università (docenti e personale di supporto) e le loro proposte di miglioramento vengono, infatti, segnalati attraverso incontri in presenza o messaggi email che



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



vengono incanalati verso il Coordinatore del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Nell'ambito delle riunioni del Consiglio di Cds, della CPDS, della Giunta della Scuola SEAGS, vengono valutati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati.

Per il monitoraggio i componenti delle commissioni si avvalgono dei dati estrapolati da diverse fonti informative, in particolare:

- 1) le relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- 2) le schede SUA-CdS pubblicate sul sito web di ateneo;
- 3) i risultati dei questionari di valutazione della didattica, dei servizi e dei tirocini,
- 4) i dati di ingresso, percorso e uscita relativi ai CdS elaborati dal Data Warehouse di Ateneo accessibili dal sito di Ateneo;
- 5) i dati AlmaLaurea sul livello di soddisfazione dei laureati, accessibili dal sito di Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

A partire dall' a.a 2022/2023 il corso di laurea ha istituito uno sportello per i reclami accessibile all'indirizzo <https://clecm.unich.it/pagina-reclami-1236> .

Scopo della procedura gestione reclami è definire un processo idoneo a garantire la ricezione, l'analisi e il trattamento di:

- suggerimenti (intesi quali consigli per il miglioramento generale del Corso di Laurea magistrale);
- segnalazioni (intesi quali disallineamenti fra quanto definito nei documenti del generale del Corso di Laurea magistrale e quanto rilevato dallo studente, quale fruitore del servizio);
- reclami (intesi quale richiesta di modifica di una decisione o un atto ritenuti ingiusti);
- provenienti da studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e stakeholder del Corso di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Laurea.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami possono essere presentati mediante invio di e-mail al presidente del Corsi di Laurea (clecm@unich.it) con specifica indicazione della tipologia suggerimento, segnalazione o reclamo nell'oggetto della mail.

Suggerimenti, segnalazioni o reclami devono essere rilevanti e non manifestamente infondati per essere ammessi alla procedura di gestione. Il presidente valuta la rilevanza e la fondatezza, verificando che siano circostanziati, motivati e rientrino nelle competenze del Consiglio di CdS. Non saranno prese in considerazione comunicazioni che riportino l'indicazione di fatti generici, confusi e/o al di fuori dell'ambito di competenza del Consiglio di CdS. Sarà data notizia al segnalante della valutazione di manifesta infondatezza e non rilevanza della sua comunicazione indicando in modo sintetico, chiaro ed esauriente le motivazioni del rigetto. Suggerimenti, segnalazioni o reclami ritenuti rilevanti saranno gestiti dal presidente che adotterà una corrispondente e opportuna azione correttiva o di miglioramento per gestirli, coinvolgendo i docenti del Corso di Laurea e le segreterie, nel più breve tempo possibile. Le segnalazioni di maggiore rilevanza saranno portate all'attenzione del Consiglio di CdS al quale, periodicamente, e con cadenza almeno annuale, sarà inoltrato l'elenco dei reclami gestiti. Il Presidente condividerà dette segnalazioni anche con il referente del CdS nella Commissione paritetica docenti-studenti. Il presidente garantisce, altresì, al soggetto segnalante, il puntuale riscontro sull'esito della segnalazione, attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal segnalante medesimo.

La presente procedura è improntata al rispetto dei principi di legalità, buon andamento, imparzialità, leale collaborazione, riservatezza, segreto d'ufficio, rispetto della persona, non discriminazione.

I soggetti segnalanti sono tutelati contro ogni forma di discriminazione, penalizzazione e ritorsione. La procedura consente e garantisce riservatezza del segnalante e del contenuto della sua segnalazione

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si rilevano particolari criticità.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Relazioni Commissione paritetica docenti studenti

[relazione_cpds_2022_-_scuola_delle_scienze_economiche_aziendali_giuridiche_e_sociologiche.pdf \(unich.it\)](https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf)

Sua Cds 2022

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-01-2023/lm-56_economia_e_commercio.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Verbale consiglio corso di Laurea del 22 febbraio 2023 punto

Descrizioni esiti relazione commissione paritetica

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

L'attività collegiale di analisi e monitoraggio del CdS è svolta in primis dalla Commissione AQ, dalla Commissione didattica, dalla Coordinatrice con i referenti delle LM. Gli incontri periodici fra i

Coordinatori di Corso di Studio, il delegato alla didattica di Dipartimento, il Responsabile Servizi di Supporto alla didattica, il Direttore di Dipartimento sono ulteriori occasioni per discutere le eventuali

criticità relative all'attrattività dei CdS del Dipartimento, all'offerta formativa, ai metodi di insegnamento e di

verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra insegnamenti, alla revisione dei percorsi, alla

razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, al

superamento delle prove d'esame.

Nell'ambito delle riunioni della CAQ, della CPDS, dei Coordinatori di Corso di Studio, della Commissione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



didattica, vengono valutati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Di tali risultati e valutazioni viene perlopiù dato riscontro in occasione dei Consigli di CdS. Inoltre, il Comitato di indirizzamento e le frequenti interazioni con imprese, manager, professionisti ed enti del territorio costituiscono ulteriori strumenti per rendere dinamiche le percezioni da parte dei portatori di interesse sulle modifiche migliorative al CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

I percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS vengono monitorati e sono analizzati, in particolare nell'ambito delle riunioni della CAQ, della Commissione didattica, dei Coordinatori di Corso di Studio, confrontandoli anche con i corrispondenti dati disponibili su base nazionale, macroregionale e regionale forniti per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale. Viene valutata inoltre la qualità della formazione in funzione dei cicli di studio successivi, come il Dottorato di ricerca. Le opinioni degli studenti e degli stakeholder rientrano tra gli elementi valutati, così come vengono prese in considerazione le proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto. La stessa revisione dei corsi di studio che ha portato all'attuale offerta formativa deriva da azioni di monitoraggio e riflessioni nell'ambito del processo citato.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. In tal senso un apporto di fondamentale importanza è dato dalla scheda SMA che offre un quadro completo degli indicatori per analoghi corsi attivi a livello di area regionale e a livello nazionale. Il CdS, inoltre, monitora ed analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti, impiegando i questionari di valutazione e i questionari Almalaurea. Infine, il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale, tenendo nella giusta considerazione le istanze e le segnalazioni che provengono dai portatori di interesse.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Il CdS monitora gli esiti occupazionali degli studenti ed ha potenziato le attività di placement e di tirocinio. Nello specifico, sono state potenziate le convenzioni di tirocinio e le giornate di incontro con le aziende interessate

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Il CdS utilizza tutti dati provenienti dalle analisi sviluppate e dalle proposte dei diversi attori del sistema AQ e altri stakeholder per definire annualmente le azioni di miglioramento da porre in essere, verificandone poi l'efficacia e l'attuazione.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



non specificato

D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Creazione di uno repository condiviso di tutta la documentazione relativa alla vita del CdS e migliorare la visibilità del corso.

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

In occasione di questo rapporto di riesame tutta la documentazione relativa agli ultimi 5 anni di vita del CdS è stata catalogata ed inserita in un repository che sarà accessibile per ora solo per le finalità relative a questo riesame

AZIONI DA INTRAPREDERE

Sarà utile per i prossimi anni creare all'interno del sito del CdS una specifica sezione dedicata alla qualità del CdS.

La pagina potrà essere articolata con:

un spazio aperto in cui si potranno caricare documenti pubblici liberamente consultabili da tutte le parti interessate (studenti, famiglie, aziende, enti, professionisti, ecc.);

uno spazio riservato cui potranno accedere solo docenti e PTA con documentazione interna

utile al controllo e alla programmazione, anche strategica del CdS;

uno spazio dedicato alla raccolta dei feedback da parte di chi accede alla pagina.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

N. di visualizzazioni della pagina web dedicata alla qualità del CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



N. di download di documenti del CdS

N. di feedback ricevuti

RESPONSABILITÀ

Il Presidente in collaborazione con i membri del GAQ individuerà una figura in grado di attuare l'azione prevista.

RISORSE NECESSARIE

non specificato

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

non specificato

COMMENTO AGLI INDICATORI

IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" (iC02) ha registrato nel 2022 un valore pari al 64.4%, frutto di 29 studenti laureati entro la durata normale su 45. Questo dato colloca il corso di studi, in una situazione relativamente peggiore rispetto alla media di Ateneo (68.6%), alla media di Area Geografica (74.5%), e alla media Nazionale (78.1%)

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il raffronto con il 2018, suggerisce una relativa stabilità dell'indicatore iC02 per il corso di studi (64.8%), dopo che gli anni caratterizzati dall'evento pandemico erano stati interessati da una significativa oscillazione dei valori, verosimilmente riconducibili ad un ritardo accumulato durante il 2020, successivamente recuperato nell'anno successivo. Da un punto di vista comparativo, il dato stabile del corso di studi si contrappone ad una fase di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



miglioramento che ha caratterizzato sia la media di Ateneo, sia la media di Area Geografica e quella Nazionale.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il corso di studi si propone di migliorare l'indicatore iC02, attuando alcuni interventi volti a rendere più efficiente il percorso di studi da parte degli iscritti. A questo proposito, si prevede di migliorare ulteriormente le attività di tutoraggio in modo da minimizzare il numero di studenti che hanno difficoltà a conseguire i CFU nei tempi opportuni. Questo dovrebbe consentire di aumentare la platea di studenti in grado di ambire al completamento del corso di studi entro la durata normale. Si può valutare inoltre una riorganizzazione della distribuzione degli insegnamenti durante gli anni di corso, in modo da rendere più armonico ed efficiente la gestione degli stessi da parte degli studenti. In questo senso, si potrebbe prevedere la stesura di un percorso guidato che permetta di realizzare 'economia di scala' nello svolgimento degli esami e sfruttare le competenze acquisite da corsi svolti di recente.

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore "Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire" (iC13) ha raggiunto nel 2021 (ultimo dato disponibile) un valore percentuale pari al 51.7% (in media, 31 CFU conseguiti su 60 CFU da conseguire). La comparazione con i gruppi di confronto, individua una situazione di svantaggio del corso di studio, poiché a livello di Ateneo, l'indicatore iC13 assume un valore pari 60%, mentre a livello di Area Geografica e di media Nazionale, esso raggiunge il 62.5% e il 74.2%, rispettivamente.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La comparazione temporale dell'indicatore iC13, rivela un leggero peggioramento del dato relativo al corso di studi, rispetto all'anno 2018 (da 55.1% a 51.7%). Questo dato si contrappone al miglioramento che ha caratterizzato gli altri corsi di studio dell'Ateneo, per cui l'indicatore, in media, è passato dal 56.9% al 60%. L'evoluzione registrata a livello di corso di studi, ad ogni modo, è in linea con quanto riscontrato per l'Area Geografica e per la media Nazionale, essendosi, in entrambi i casi, registrati dei lievi peggioramenti nell'indicatore iC13.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il corso di studi si propone di migliorare l'indicatore iC13. Tale obiettivo potrà essere perseguito adottando misure in linea con quanto descritto in merito all'indicatore iC02. In questa direzione dovrebbe andare l'impegno a migliorare le attività di tutoraggio e a riorganizzare, nei limiti stabiliti da ordinamento e regolamento didattico, la distribuzione degli insegnamenti durante il primo anno di corso. Misure di medio-lungo periodo potrebbero prevedere di migliorare l'attrattività della filiera del corso in Economia e Commercio verso studenti provenienti da licei scientifici che, in passato, hanno rivelato buone performance nella realizzazione degli esami di profitto. A questo proposito, politiche di orientamento mirate e volte a sottolineare la sintonia tra gli studi scientifici e quelli economici potrebbero essere utili a realizzare tale obiettivo

IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore "Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio" (iC14), nel 2021 (ultimo dato disponibile) è stato pari all'87% (20 studenti su 23). Il valore percentuale è leggermente inferiore alla media di Ateneo (89.4%) e a quanto riscontrato sia a livello di Area Geografica (92.5%) che di media Nazionale (92.2%).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Pur rimanendo su livelli relativamente elevati, a livello di corso di studi, l'indicatore iC14 mostra un'evoluzione negativa, essendo passati da un valore percentuale pari al 94.5% del 2018 all'87% del 2021. Questo dato si contrappone alle evidenze emerse dalla media di Ateneo, per cui si è registrato un leggero aumento dell'indicatore iC14, ed è in linea con la tendenza di Area Geografica e Nazionale, rispetto a cui si è manifestato un leggero decremento dell'indicatore stesso.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Il corso di studi mira a invertire la tendenza dell'indicatore iC14 sebbene, in termini assoluti, il numero di abbandoni sia relativamente modesto. Le misure elencate per gli indicatori iC02 e iC13, potrebbero sortire effetti positivi per l'indicatore iC14. Inoltre, si dovrebbero prevedere specifiche politiche di tutoraggio e sostegno per gli studenti che hanno difficoltà a conseguire CFU durante il primo anno e che valutano di abbandonare il corso di studi. In questo contesto, potrebbe essere utile favorire un monitoraggio che permetta di valutare le motivazioni che conducono a non proseguire gli studi nello stesso corso. In base ai risultati si potrebbe valutare l'opportunità di interventi anche a livello di ateneo, qualora le cause siano di carattere generale (ad esempio cause di natura economica).

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso avendo acquisito almeno 2/3 dei crediti previsti al I anno segue un andamento altalenante: dopo una fase di crescita, in cui passa dal 38,2% del 2018 al 54,8% del 2020, scende al 34,8% nel 2021, valore questo che risulta inferiore a quelli medi di Ateneo (53,2%), dell'Area Geografica di riferimento (50,3%) e nazionale (62,7%).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel complesso, l'andamento ondivago che ha caratterizzato questo indicatore nel periodo 2018 – 2021 per ciò che concerne il Corso di Studi non trova riscontro nelle dinamiche che si sono registrate a livello di Ateneo, di Area Geografica e nazionale, che invece hanno mostrato una sostanziale stabilità (con l'unica eccezione del dato di Ateneo, che tra il 2018 e il 2019 ha subito un notevole calo, passando dal 43,8% al 33,3%), sia pur con un trend leggermente calante per quanto riguarda le dinamiche di Area Geografica e nazionale

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Ci si propone di migliorare questo valore attraverso quelle che sono le principali misure a disposizione del corso di laurea, vale a dire il potenziamento delle attività di tutoraggio e una distribuzione più efficiente degli insegnamenti tra anni di corso e semestri di insegnamento.

IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore **iC17** (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale) si attesta per tutto il periodo intorno all' 80%, attestandosi nel 2021 al 78,6%. Tale valore è superiore a quello di Ateneo, che ha una dinamica piuttosto altalenante, passando dal 63% del 2018 all'83,7% del 2018, per poi calare nuovamente al 64,8% del 2021.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Esso risulta invece più in linea con le dinamiche registrate a livello di Area Geografica e nazionale, che oscillano intorno a un valore dell'80% per tutto il periodo considerato, per poi assestarsi rispettivamente al 74,1% e al 76,1%.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

In effetti tali valori e tali dinamiche vanno letti anche in relazione a quelli dell'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), al commento del quale si rimanda per una loro maggiore comprensione e per l'individuazione delle misure che il Corso di Studi può mettere in campo allo scopo di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



migliorare il percorso formativo e le performance degli studenti in termini di tempi di conseguimento della laurea.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore **iC19** (ore di docenza erogata di docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza) risulta sempre superiore al 75% nel periodo 2018-2021, raggiungendo il suo massimo nel 2019 (89,9), e si assesta al 72% nel 2022. Tale valore risulta superiore a quello di Ateneo (64,3%) e nazionale (68,7%) e leggermente inferiore a quello di Area Geografica (73,9%).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

A questo riguardo, va segnalato che la dinamica che la percentuale in questione ha registrato nel quinquennio 2018-2022 è apparsa piuttosto calante a livello di Ateneo, poiché da valori che sono oscillati intorno al 90% nel triennio 2018-2020 si è passati a un valore del 64,3% nel 2022. I dati relativi all'Area Geografica di riferimento e nazionali sono risultati invece più stabili nel tempo, anche se con un trend calante (passando rispettivamente dal 79,6% al 73,9% e dal 72,6% al 68,7%), e anche più in linea con quelli che hanno caratterizzato il Corso di Studi.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Un miglioramento di questo indicatore potrebbe derivare, oltre che da una razionalizzazione della distribuzione degli insegnamenti tra anni di corso e semestri di insegnamento al fine di ridurre, per quanto possibile, il ricorso a docenti non assunti a tempo indeterminato, da misure che potrebbero essere messe in campo a livello di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Ateneo, di Scuola e di Dipartimento.

IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore **ic22** (percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) risulta essere abbastanza stabile nel periodo 2018-2021, raggiungendo il suo massimo nel 2020 (64,3%), e si assesta al 58,1% nel 2021. Tale valore risulta essere nettamente superiore con quello di Ateneo (33,8%) di Area Geografica (48,3%) in linea con quello nazionale (56,9%)

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Tali dinamiche vanno lette anche in relazione a quelli dell'indicatore **ic02** (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), al commento del quale si rimanda per una loro maggiore comprensione e per l'individuazione delle misure che il Corso di Studi può mettere in campo allo scopo di migliorare il percorso formativo e le performance degli studenti in termini di tempi di conseguimento della laurea.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Ci si propone di migliorare questo valore attraverso quelle che sono le principali misure a disposizione del corso di laurea, vale a dire il potenziamento delle attività di tutoraggio e una distribuzione più efficiente degli insegnamenti tra anni di corso e semestri di insegnamento.

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore **iC27** (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) risulta avere un andamento decrescente nel periodo 2018-2022, passando dal 11,5% nel 2018 al 5,5% nel 2022. Tale andamento decrescente si presenta anche a livello di Ateneo e di Area Geografica anche se con percentuali leggermente più alte.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Tale dinamica, caratterizzata da un decremento nel rapporto studenti/docenti, è stata generata principalmente da una diminuzione del numero di iscritti.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Al fine di alzare tale rapporto e raggiungere un equilibrio ottimale, sarebbe necessario concentrarsi su due aspetti chiave: migliorare l'orientamento in entrata degli studenti e aumentare l'efficacia della comunicazione.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'andamento decrescente dell'indicatore **iC28**, che rappresenta il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, nel periodo 2018-2022 è evidente. Nel 2018, l'indicatore era del 10,9%, mentre nel 2022 è sceso al 3,4%. Questo indica una diminuzione significativa del rapporto tra gli studenti iscritti al primo anno e i docenti che insegnano i corsi del primo anno.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



Anche a livello di Ateneo e di Area Geografica, si osserva un andamento decrescente dell'indicatore, sebbene con percentuali leggermente più alte rispetto al valore complessivo. Ciò suggerisce che l'andamento negativo del rapporto studenti/docenti è presente su più livelli, ma potrebbe variare leggermente in base alle specificità dell'Ateneo o dell'Area Geografica considerata.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Tali dinamiche vanno letti anche in relazione a quelli dell'indicatore iC27 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), dove la comprensione di entrambi gli indicatori può contribuire a una visione più completa delle dinamiche accademiche e delle sfide che l'istituzione accademica deve affrontare.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore iC00d misura il numero di iscritti al corso di studi. Nel 2022, il corso di studi in Economia e Commercio Magistrale ha registrato un numero di iscritti pari a 70, un valore superiore alla media di Ateneo pari a 59.7, ma inferiore al dato di Area Geografica (101.6) e a quello Nazionale (118.3).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Da un punto di vista evolutivo, l'indicatore iC00d a livello di corso di studi mostra un netto peggioramento rispetto all'anno 2018 (-53%), frutto di una tendenza alla riduzione particolarmente forte in coincidenza degli anni caratterizzati dalla Pandemia. Questo risultato è in parte spiegato dalla riduzione degli immatricolati e fa il paio con la media di Ateneo, per cui si è registrata una riduzione degli iscritti, sebbene in misura relativamente minore in termini quantitativi (-29%). Una riduzione relativamente contenuta è stata individuata anche rispetto alla media di Area Geografica e a quella Nazionale (circa 10%-15% in meno).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Commercio - LM-56

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo del corso di laurea è quello di migliorare l'indicatore iC00d, invertendo una tendenza in corso da alcuni anni. Questo risultato potrà essere raggiunto dapprima aumentando il numero di immatricolati, e in secondo luogo, minimizzando il numero di abbandoni. L'aumento del numero di immatricolati potrà essere raggiunto migliorando le attività di orientamento e fornendo migliori informazioni sulla qualità del corso di studi. I buoni risultati su alcuni indicatori, tra cui quelli relativi all'occupabilità, potrebbero svolgere un ruolo positivo in questo senso. Sul fronte della riduzione degli abbandoni, valgono i suggerimenti emersi per gli indicatori iC902, iC13 e iC14. Interventi di più ampio respiro, quali il cambiamento dell'ordinamento e la ristrutturazione del corso al fine di renderlo più moderno sono condizionati da azioni complessive di riforma da parte della scuola e dell'ateneo. In generale, politiche di ateneo volte a migliorare la fruibilità delle strutture universitarie da parte degli studenti potrebbero rivelarsi positive quanto per l'indicatore iC00d misurato per il corso di studi che per la media di ateneo.