



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Economia Aziendale

Classe: LM-77

Dipartimento: ECONOMIA

Presidente: Tarquinio Lara

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Lara Tarquinio
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Domenico Raucci
Docenti del CdS	Giovanni Pino
Docenti del CdS	Ioannis Arzoumanidis
Personale tecnico-amministrativo	Alessandra Morelli
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Marco Barattucci
Altre persone consultate	Graziano Di Costanzo

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 25/09/2023

Breve descrizione: Verbale riunione GAQ/Gruppo Riesame, per allineamento sulla redazione delle diverse sezioni del Rapporto di Riesame

Link documento:

https://cleam.unich.it/documenti/__0__uda/__1__dec/__55__corsi_di_studio/__75__cleam/AQ_CLEAN%20Clean/Verbale%20prima%20riunione%20RRC%20del%2025-09-2023.pdf

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 02/10/2023

Breve descrizione: Verbale riunione GAQ/Gruppo Riesame, per allineamento sulla redazione delle diverse sezioni del Rapporto di Riesame

Link documento:

https://cleam.unich.it/documenti/__0__uda/__1__dec/__55__corsi_di_studio/__75__cleam/AQ_CLEAN%20Clean/Verbale%20seconda%20riunione%20RRC%20del%2002-10-2023.pdf

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 09/10/2023

Breve descrizione: Verbale riunione GAQ/Gruppo Riesame, per allineamento sulla redazione delle diverse sezioni del Rapporto di Riesame

Link documento:

https://cleam.unich.it/documenti/__0__uda/__1__dec/__55__corsi_di_studio/__75__cleam/AQ_CLEAN%20Clean/Verbale%20terza%20riunione%20RRC%20del%2009-10-2023.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 16/10/2023

Breve descrizione: Verbale riunione GAQ/Gruppo Riesame, per allineamento sulla redazione delle diverse sezioni del Rapporto di Riesame

Link documento:

https://cleam.unich.it/documenti/__0__uda/__1__dec/__55__corsi_di_studio/__75__cleam/AQ_CLEAN%20Clean/Verbale%20quarta%20riunione%20RRC%20del%2016-10-2023.pdf

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 23/10/2023

Breve descrizione: Verbale riunione GAQ/Gruppo Riesame, per allineamento sulla redazione delle diverse sezioni del Rapporto di Riesame

Link documento:

https://cleam.unich.it/documenti/__0__uda/__1__dec/__55__corsi_di_studio/__75__cleam/AQ_CLEAN%20Clean/Verbale%20quinta%20riunione%20RRC%20del%2023-10-2023.pdf

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 02/11/2023

Breve descrizione: Verbale riunione GAQ/Gruppo Riesame, condivisione ultima versione Rapporto Riesame

Link documento:

https://cleam.unich.it/documenti/__0__uda/__1__dec/__55__corsi_di_studio/__75__cleam/AQ_CLEAN%20Clean/Verbale%20sesta%20riunione%20RRC%20del%2002-11-2023.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



%20Cleam/Verbale%20sesta%20riunione%20RRC%20del%202-11-2023.pdf

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 14/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

- a) **Verbale CLEAM del 14.12.2023 (sintesi della discussione di cui al punto 4 del verbale)**
PUNTO 4. Rapporto di riesame 2023 - Il Presidente riferisce che è stato elaborato il rapporto di riesame 2023 oggetto di analisi da parte del GAQ del CLEAM, nella versione completa, in data 02.11.23. Il Rapporto di Riesame, la cui redazione è a cura del Gruppo di Riesame/Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ) sotto la guida del Presidente (come previsto dalle linee guida del PQA), è stato condiviso con i componenti del Consiglio di CdS via mail in data 11.12.2023. Il Presidente, prima di procedere con la discussione del contenuto del Rapporto di Riesame, ringrazia i componenti del GAQ per il lavoro svolto.

L'ultimo riesame, del 2018, aveva posto in particolare l'attenzione sui seguenti aspetti:

- a) potenziamento dell'attività di stage e tirocini formativi
- b) adeguamento dei programmi di insegnamento alle emergenti conoscenze e competenze richieste ai laureati
- c) interazione con stakeholder di riferimento per il CdS, in particolare imprese (imprenditori e manager d'azienda), professionisti (commercialisti, consulenti, revisori ecc.), aziende della pubblica amministrazione e del terzo settore.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Come evidenziato nel Rapporto, questi aspetti sono stati oggetto di attenzione da parte del CdS e gli obiettivi sono stati raggiunti, sebbene, in un'ottica di miglioramento continuo, queste attività devono continuare ad essere oggetto di costante attenzione da parte del CdS.

Si passa quindi all'analisi delle singole sezioni del Rapporto di Riesame soffermando in particolare l'attenzione su problemi e aree di miglioramento. In particolare:

D. CDS.1. Area miglioramento

1. Rafforzare e rendere strutturale il confronto con gli stakeholders

2. Rendere il CdS, anche nella sua denominazione, più aderente alle moderne istanze del contesto ambientale e produttivo per accrescerne l'attrattività e più idoneo ad evidenziarne le peculiarità

3. Rafforzare l'attività di monitoraggio delle modalità di verifica dell'apprendimento previste nei syllabi

Vengono quindi discusse le azioni da intraprendere, in particolare:

-Ampliare le tipologie di stakeholders con cui avviare consultazioni realizzando anche un incremento del numero, oltre che della tipologia, delle imprese e dei professionisti con i quali organizzare iniziative di stage e tirocinio formativo

-Aumentare il numero di consultazioni periodiche con gli stakeholders in generale (imprese, professionisti, aziende pubbliche). Incrementare le occasioni di confronto con i rappresentanti degli studenti del CdS (quali rappresentanti di una delle principali categorie di stakeholder di una università) per ottenere feedback ed attivare, se necessario, azioni di miglioramento.

-Revisione dei percorsi di studio in termini denominazioni (per renderli più espliciti nei contenuti e negli obiettivi formativi e più aderenti alle moderne istanze e tendenze ambientali)

-Adattamento continuo dei contenuti e, se necessario, anche delle denominazioni degli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



insegnamenti in base all'evoluzione del contesto di riferimento

-Attivazione di nuovi insegnamenti e/o laboratori specialistici su tematiche emergenti.

D.CDS.2. Area di miglioramento

1. Ridurre il numero di studenti in ritardo nel conseguimento della laurea e nella maturazione dei CFU per ogni anno di corso
2. Ridurre il numero degli abbandoni
3. Rivedere i requisiti di accesso alla magistrale promuovendo un ampliamento dei requisiti per favorire l'iscrizione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei
4. Promuovere iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale degli studenti

Vengono quindi discusse le azioni da intraprendere, in particolare:

- Monitoraggio delle carriere degli studenti con il supporto del sistema IN.G.R.I.D. Sulla base dei dati ottenuti, gli studenti saranno contattati via mail per comprendere le ragioni del ritardo e, se necessario, saranno fissati appuntamenti con gli studenti che si trovano in quella condizione
- Attivazione di attività di tutoraggio degli studenti svolta dai docenti di riferimento dei corsi di insegnamento in cui si registrano dei ritardi in modo da supportare gli studenti nella preparazione. Se possibile, in relazione alla disponibilità di risorse finanziarie del Dipartimento/Ateneo, attivazione di bandi di tutorato.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- Prevedere iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche (ad esempio studenti lavoratori e/o con figli piccoli)
- Aumentare le iniziative di supporto in particolare degli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)
- Abbassare e rimodulare i requisiti di accesso in termini di settori scientifico-disciplinari e CFU minimi per poter accedere al CdS prevedendoli direttamente nel Regolamento didattico del CdS così da poter essere più agevolmente modificati e adattati alle emergenti caratteristiche dei CdS di primo livello
- Compatibilmente con la presenza di fondi disponibili, promuovere l'incremento delle borse per coloro interessati a partecipare ad attività di studio e tirocinio all'estero
- Incentivare incontri informativi in merito alla partecipazione ad iniziative di mobilità internazionale anche attraverso le testimonianze di studenti che hanno già aderito
- Prevedere insegnamenti a scelta dello studente da poter svolgere in altri atenei esteri in modo da indurre gli studenti ad una maggiore mobilità.
-

D.CDS. 3 – Area di miglioramento

1. Potenziamento attività di supporto amministrativo per il Corso di Studi
2. Ripristino della biblioteca e potenziamento di spazi a disposizione degli studenti per lo studio

Su questi aspetti è opportuno sottolineare che il CdS ha limitati spazi di operatività, può però impegnarsi per segnalare queste esigenze alle diverse strutture di ateneo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D. CDS. 4-Area di miglioramento:

1. Migliorare la condizione occupazionale dei laureati (infatti, sebbene i dati relativi alla percentuale di laureati ad un anno dalla laurea sia di segno positivo rispetto a quelli dell'aggregato "media di Ateneo" e il valore sia di poco inferiore a quello della media di area geografica, ci sono differenze più sensibili con i valori medi nazionali)

Vengono quindi discusse le azioni da intraprendere, in particolare:

- Potenziare la pubblicizzazione di iniziative di placement attivate dall'Ateneo (ad esempio ri-postando sui social del CdS avvisi che compaiono sui social dell'ateneo)
- Incrementare occasioni di contatto con aziende.

Emerge l'esigenza, per poter attuare alcuni di questi cambiamenti, di una modifica dell'ordinamento del CdS.

Il Consiglio, dopo ampia discussione, all'unanimità approva.

(Il verbale del CdS del 14.12.2023 è presente al seguente link:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/Verbale%202014%20dicembre%202023.pdf)

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 04/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

La presa d'atto del presente Rapporto di Riesame da parte del Consiglio di Dipartimento di Economia è prevista nella prossima riunione fissata per gennaio 2024.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA





RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il periodo che va dalla data dell'ultimo riesame (2018) a quello attuale (2023) è stato caratterizzato da diverse novità che hanno riguardato l'organizzazione e le modalità di erogazione della didattica del CdS e l'interazione con i diversi stakeholders esterni ed interni, primi fra tutti, gli studenti. Su questi aspetti hanno indubbiamente inciso le criticità e le particolari situazioni di contesto generate dalla pandemia da COVID-19 da cui sono derivate azioni di distanziamento sociale che, in una università non-telematica, basata sull'interazione interpersonale, non potevano che avere un effetto dirompente.

I temi sui quali, sulla base dell'ultimo riesame, è stata focalizzata l'attenzione sono riferibili:

- a) All'attività di stage e tirocini formativi
- b) All'adeguamento dei programmi di insegnamento alle emergenti conoscenze e competenze richieste ai laureati
- c) Alla interazione con stakeholder di riferimento per il CdS, in particolare imprese (imprenditori e manager d'azienda), professionisti (commercialisti, consulenti, revisori ecc.), aziende della pubblica amministrazione e del terzo settore.

Con riferimento al punto a), la previsione di CFU obbligatori per attività di stage e tirocini formativi ha contraddistinto il CLEAM sin dalla sua istituzione e, nel corso del tempo, l'importanza di questa attività formativa e professionalizzante si è rafforzata. Tutti gli studenti del CLEAM devono maturare 7 CFU per stage e tirocini, pari ad un totale di 175 ore che vanno accuratamente documentate (la gestione "amministrativa" delle attività di stage e tirocinio è demandata alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche-SEAGS). Sulla base di quanto auspicato nel precedente rapporto di riesame (2018) è possibile prolungare il periodo di stage e tirocinio formativo e, per agevolare gli studenti, è consentito che il prolungamento di questa attività vada a coprire anche i 3 CFU (lettera f) da maturare attraverso la partecipazione a seminari di approfondimento professionale, testimonianze e visite aziendali, certificazione informatica. Al fine di monitorare l'esperienza di stage e tirocinio, nel 2019 la Scuola SEAGS ha aggiornato il questionario che viene inoltrato alle aziende ospitanti per verificare le competenze e conoscenze, saper essere e saper fare gli stagisti e tirocinanti, pervenendo poi ad una valutazione complessiva sull'esperienza di stage da parte del soggetto ospitante. Gli esiti di questi questionari sono discussi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



dal CdS (in genere in sede di discussione dei quadri SUA – Quadro C3) al fine di valutare, ove necessario, azioni correttive. Gli esiti di queste verifiche evidenziano giudizi complessivamente positivi sull'esperienza di stage degli studenti del CLEAM e anche sulle modalità di organizzazione del servizio di stage e tirocinio. Talvolta il rapporto di stage ha portato alla richiesta di un prolungamento dello stage (21% dei casi) e alla proposta di una offerta di lavoro (12% dei casi) (SUA 2023-Quadro C3). Va però osservato che le restrizioni dovute al COVID-19 non potevano che generare effetti anche su queste attività. Le attività di stage e i tirocini sono state svolte dagli studenti a distanza, con una efficacia formativa inevitabilmente ridotta.

Con riferimento al punto b), i programmi di insegnamento - strutturati in modo omogeneo al fine di evidenziare obiettivi formativi, prerequisiti, metodi didattici, modalità di verifica dell'apprendimento - sono verificati da parte della Presidenza del CdS allo scopo di valutare la presenza di tutte le componenti. Il check viene effettuato attraverso la procedura IN.G.R.I.D. resa disponibile dal PQA dell'Ateneo (<https://ingrid.unich.it/app/tom/syllabus>). L'aggiornamento dei contenuti di ciascun insegnamento viene operato dal docente titolare dell'attività didattica anche sulla base degli input derivanti da discussioni aperte nel corso dei consigli di CdS (Cfr. Verbale 22 febbraio 2023, punto 5). Dall'ultimo riesame, diverse sono le novità che sono state apportate alla denominazione di alcuni insegnamenti al fine di meglio qualificarne i nuovi contenuti e adeguarli alle emergenti esigenze di conoscenze e competenze richieste ai laureati del CLEAM. Più nel dettaglio, rispetto all'a.a. 2019-2020, senza modificare il Settore Scientifico-Disciplinare dell'insegnamento e il n. di CFU di riferimento: L'insegnamento di "Diritto fallimentare" è stato sostituito da quello di "Diritto della Crisi d'Impresa" (didattica programmata 2019-2020); l'insegnamento di "Economia Industriale" è stato sostituito con l'insegnamento di "Economia dei mercati digitali" (didattica programmata 2020-2021); quello di "Tecnologia di recupero e riciclo dei materiali" è stato sostituito con l'insegnamento di "Sistemi produttivi a ciclo chiuso" (didattica programmata 2022-2023); quello di "Marketing" è stato sostituito con l'insegnamento di "Marketing Management" (didattica programmata 2021-2022); il "Laboratorio di Simbiosi Industriale" è stato sostituito con il "Laboratorio di Ecologia Industriale" (didattica programmata 2022-2023), l'insegnamento di "Diritto processuale tributario" è stato sostituito con quello di "Giustizia Tributaria" (didattica programmata 2023-2024). Nel percorso professionale è stato invece effettuato l'inserimento dell'insegnamento di "Gestione delle risorse umane" (a partire dalla programmata 2021-2022) come insegnamento a scelta con quelli di "Finanza aziendale" ed "Economia del Mercato Mobiliare". Il Regolamento didattico del CdS prevede un solo insegnamento a scelta dello studente per 9 CFU. La scelta può essere effettuata dallo studente, sulla base dei suoi interessi, tra tutti gli insegnamenti attivati dalla Scuola SEAGS; tra tutti gli insegnamenti di lettera A, B, C, D attivati dall'Ateneo previa valutazione del CdS oppure può riguardare gli insegnamenti di lettera D attivati dal CdS. Con riferimento a quest'ultimo punto, a partire dall'a.a. 2021-2022, l'unico insegnamento di lettera D attivato dal CdS è quello di "Modelli circolari di produzione e di consumo". La situazione collegata al COVID-19 e la conseguente erogazione della didattica a distanza ha limitato la possibilità di realizzare attività laboratoriali che richiedevano la presenza degli studenti (si pensi ad esempio al laboratorio di "Procedure informatiche per la contabilità ed il bilancio delle imprese"). Va però osservato che nel 2023 (novembre-dicembre) si è tenuto un Laboratorio dal titolo "Lavorare al Futuro" realizzato allo scopo di fornire agli studenti gli strumenti meglio comprendere le dinamiche del lavoro e farli interagire con i diversi professionisti nella soluzione di casi concreti (cleam.unich.it)

Con riferimento al punto c), anche quest'ultimo ha risentito delle condizioni di contesto alle quali si è fatto riferimento in precedenza, generando limitazioni (in particolare per il 2020) nell'interazione con i diversi stakeholders. Va però osservato che al fine non solo di mantenere ma anche di creare nuovi contatti con aziende, professionisti e imprese, numerose sono state le attività seminariali, visite aziendali, progetti laboratoriali organizzati (soprattutto dopo il ritorno in presenza). Inoltre, il confronto con i diversi stakeholder si è perfezionato anche con l'interazione costante con i componenti del Comitato di Indirizzo (CI) del CdS. In particolare, va osservato che al fine di poter ottenere input da diversi ed ulteriori portatori di interessi verso il CdS, la



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



composizione del CI si è arricchita nel corso del tempo di nuove competenze. Attualmente sono presenti nel CI: Per la componente aziendale (impresa) – Imprenditrice, Presidente Comitato per l'Imprenditorialità Femminile della Camera di Commercio di Chieti-Pescara, Vice- Presidente Nazionale CNA Impresa Donna; Presidente Consiglio Nazionale degli Spedizionieri Doganali e Membro della Commissione Doganale della Camera di Commercio Internazionale; tre manager di cui due di aziende operanti in diversi settori e uno di una agenzia per il lavoro. Per la componente professionale sono presenti il Vice-Presidente e il past-President dell'Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili Pescara, un Manager Audit KPMG e il Vicepresidente Camera di Commercio Europea in Cina. Per la Pubblica Amministrazione, il Funzionario - Ufficio Rafforzamento della collaborazione tra sistema produttivo e sistema della ricerca e il Dirigente Scolastico Liceo Scientifico G. Galilei – Pescara. Mentre, per le Organizzazioni non profit, la Coordinatrice area promozione CSV Abruzzo (Cfr. Verbale CI, 2023).

AZIONE CORRETTIVA N.1

Potenziamento dell'attività di stage e tirocini (obbligatori)

AZIONI INTRAPRESE

1. Prolungamento del periodo di stage e tirocinio estendendolo anche ai 3 CFU previsti per attività di lettera F (seminari di approfondimento professionale, testimonianze e visite aziendali, certificazione informatica)
2. Introduzione e costante aggiornamento dei questionari per la valutazione dell'esperienza di stage da parte delle aziende ospitanti in modo da attivare eventuali azioni correttive (ove necessarie).

Con riferimento a questo aspetto, il contenuto del questionario somministrato alle aziende ospitanti è stato rivisto nel 2019. Nello stesso periodo, a partire dal mese di Aprile 2019, il Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale ha invitato le aziende, gli enti e gli enti professionali che negli anni passati hanno ospitato studenti del CLEA-M in stage, a partecipare ad una indagine sull'efficacia del percorso formativo del Corso di Studio. Il questionario (allegato al quadro C3 della SUA CdS 2019), compilabile tramite piattaforma informatica, è stato sottoposto all'attenzione di coloro che sono stati tutor o referenti aziendali degli studenti del CLEA-M durante il periodo di tirocinio formativo. I quesiti proposti hanno riguardato:

- l'esperienza di stage complessivamente intesa, valutata dal punto di vista delle aziende;
- la valutazione del livello di conoscenze e competenze degli studenti e laureandi del CLEA Magistrale riscontrato dalle aziende durante lo stage rispetto a quelle richieste dal mondo del lavoro.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



I risultati sono riportati nell'allegato al quadro C3 SUA CdS- 2019.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Resta sempre opportuno rafforzare le interazioni tra l'università le aziende e il mondo delle professioni, ampliando il numero delle aziende con le quali vengono stipulate convenzioni di stage e tirocinio. Tuttavia i nostri studenti svolgono attività di stage e tirocinio obbligatorio estendendo, in alcuni casi, anche il periodo di permanenza in azienda arrivando a maturare 10 CFU (7 di stage e tirocini e 3 relativi a seminari di approfondimento professionale, testimonianze e visite aziendali, certificazione informatica).

AZIONE CORRETTIVA N.2

Ricognizione e revisione dei contenuti dei programmi di insegnamento.

AZIONI INTRAPRESE

1. Verifica costante dell'articolazione dei sillabi in modo da garantire che per tutti gli insegnamenti siano chiaramente indicati obiettivi formativi, prerequisiti, metodi didattici, modalità di verifica dell'apprendimento.
2. Verifica del contenuto dei sillabi e discussione in CdS.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- L'attività di verifica dei sillabi viene svolta, per ogni semestre di attività didattica, da parte del Presidente del CdS, attraverso l'utilizzo del modulo In.G.R.I.D.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- Si ritiene opportuno continuare con questa attività di monitoraggio dei sillabi per l'aggiornamento continuo dei programmi di insegnamento e per valutare possibili revisioni in chiave prospettica.

AZIONE CORRETTIVA N.3

Dialogo ed engagement con gli stakeholders

AZIONI INTRAPRESE

1. Costanti attività di interazione con i diversi stakeholders anche in termini operativi attraverso l'organizzazione di laboratori e attività seminariali.
2. Incontro almeno una volta all'anno con i componenti del Comitato di indirizzo, sempre prima dell'approvazione della didattica programmata di ogni a.a.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Questa attività può considerarsi strutturale; l'organizzazione di seminari professionalizzanti e seminari didattici viene effettuata in modo continuativo allo scopo di creare condizioni di interazione con diversi stakeholders. Allo stesso modo, sempre più numerose sono le iniziative laboratoriali e di confronto degli studenti con esperti ed esponenti del mondo del lavoro e delle professioni. Alcune delle più significative iniziative seminariali sono indicate sul sito del CLEAM, in una sezione dedicata ai seminari, alle visite aziendali e ai laboratori (<https://cleam.unich.it/pagina-seminari-visite-aziendali-e-laboratori-1462>).

- Si ritiene opportuno continuare con l'organizzazione di queste attività di interazione con gli attori del contesto di riferimento.

D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI CHIAVE

- **Titolo: Schede SUA-CdS (periodo 2018-2023)**

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: **QUADRO A1.a Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso); QUADRO A1.b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive); Quadro C2 Efficacia esterna (Allegati C2 - Efficacia Esterna); Quadro C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage, tirocinio curriculare o extra curriculare (Allegati C3 - Stage e Tirocini)**

Upload / Link del documento: Link SUA

DOCUMENTI A SUPPORTO

• **Titolo: Scheda SUA-CdS 2020**

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): **Quadro C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage, tirocinio curriculare o extra curriculare**

Upload / Link del documento: Link SUA 2020 Allegato C3 - Stage e tirocini

• **Titolo: Scheda SUA-CdS 2023**

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): **Quadro C2 Efficacia esterna (Allegati C2 - Efficacia Esterna)**

Upload / Link del documento: Link SUA 2023 Allegato C2 - Efficacia esterna 2023

• **Titolo: Verbale riunione Comitato di Indirizzo del CLEAM del 20 febbraio 2023**

Breve Descrizione: Contenuti verbale della riunione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Verbale%20%20CI_CLEA-CLEAM_200223.pdf

• **Titolo: SMA 2023**

Breve Descrizione: Indicatori ANVUR al 30.09.2023 di supporto alla redazione della SMA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori di didattica e Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/SMA%20CLEAM%202023_bozza11_11_23.pdf

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

L'attuale articolazione del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (di seguito CLEAM) ha mantenuto validi gli aspetti culturali e professionalizzanti definiti in fase di progettazione.

Questi sono contraddistinti da un'offerta formativa articolata nei tre percorsi curriculari:

- a) il percorso in Direzione Aziendale offre una formazione di livello avanzato per l'acquisizione di conoscenze e competenze utili allo svolgimento di attività direzionali e di responsabilità presso aziende, pubbliche e private, o società di consulenza. Allo stesso tempo si propone di fornire gli strumenti economico-aziendali per il governo strategico, la pianificazione e la programmazione delle principali funzioni aziendali, anche in un'ottica di risposta ai cambiamenti del contesto competitivo di riferimento;
- b) il percorso in Eco-Management fornisce una formazione mirata alla gestione sostenibile delle attività economiche, sottolineando il ruolo e l'integrazione della variabile ambientale nei processi aziendali. Orientato ai principi della sostenibilità e dell'economia circolare, tale percorso promuove una conoscenza approfondita delle relazioni tra l'azienda e il contesto di riferimento, sulla base di un approccio multidisciplinare attento alla sostenibilità economica, ambientale e sociale delle attività aziendali;
- c) il percorso Professionale è focalizzato sullo sviluppo di conoscenze e abilità di livello avanzato per la formazione all'esercizio della professione contabile e della consulenza aziendale. Il percorso rientra tra quelli finalizzati all'accesso alla professione di dottore commercialista e di esperto contabile e rende quindi possibile sia svolgere il tirocinio professionale, già nel corso del biennio di studi finalizzato all'acquisizione della laurea magistrale, che ottenere l'esonero dalla prima prova dell'esame di Stato per l'accesso alla sezione A dell'Albo dei dottori commercialisti. Quest'articolazione dell'offerta formativa è riuscita a conservare le sue capacità di collegare i percorsi formativi alle richieste provenienti dal mondo del lavoro risultando per certi versi persino anticipatoria di istanze che solo in questi ultimi anni stanno maturando. Il primo riferimento è certamente al percorso in eco-management che forma manager della sostenibilità, sustainability specialist e consulenti della gestione, misurazione e rendicontazione degli impatti socio-ambientali di aziende pubbliche e private. Dati provenienti da diverse ricerche evidenziano da una



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



parte il ridotto numero di laureati con queste competenze e dall'altra la crescente richiesta di queste professionalità (si vedano

https://publicatt.unicatt.it/bitstream/10807/216749/1/24_SUSTAINABILITY%20CAREER%20COMPASS%202022%20Ebook%209791255350033.pdf - il documento è riportato anche al seguente

link:https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC20%20Cleam/SM%2C%20Sustainability-Career-Compass_Report%2C%202022.pdf ;

<https://economicgraph.linkedin.com/research/global-green-skills-report> - il documento è riportato anche al seguente

link:https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC20%20Cleam/green-skills-report-2023.pdf).

L'evoluzione del contesto ambientale, sociale, tecnologico e produttivo e, quindi, del mondo del lavoro ha però prodotto l'esigenza di un aggiornamento dei contenuti dei percorsi attivati dal CdS al fine di favorire lo sviluppo delle diverse competenze richieste da tali dimensioni evolutive parallelamente al recepimento degli emergenti approcci di studio legati all'analisi dei dati. Ciò suggerisce una revisione dell'offerta formativa del CdS per adeguarsi a tali prospettive evolutive al fine di conservare la sua attrattività e supportarne condizioni di sviluppo. Dal confronto con le diverse tipologie di stakeholders esterni ed interni al CdS nonché di laureandi triennali dell'ateneo (e di laureati del CLEA e di altri CdS triennali dell'ateneo che hanno scelto di iscriversi presso altri atenei) emerge come la denominazione del corso di studio "Economia Aziendale" non faccia immediatamente comprendere le "anime" di cui questo corso si compone e che permettono ai processi formativi realizzati, almeno negli aspetti sostanziali dei contenuti affrontati negli insegnamenti, di stare al passo con le descritte dinamiche evolutive. Ad esempio, la necessità di rispecchiare meglio questi aspetti, anche nelle denominazioni, è resa evidente dal tema della sostenibilità che, nella denominazione del percorso come Eco-management, non rende del tutto chiara la sua valenza per chi si avvicina al corso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Il CdS si connota per diversi punti di forza che hanno conservato nel corso degli anni la loro



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



efficacia nell'offrire agli studenti diversi sbocchi professionali. Il CLEAM infatti predispone all'esercizio di attività qualificate di natura specialistica e/o dirigenziale nell'ambito di aziende pubbliche e private anche di piccole e medie dimensioni (che costituiscono la spina dorsale del nostro sistema economico), banche e assicurazioni, società di consulenza direzionale, strategica e operativa e professionale, uffici studi, associazioni imprenditoriali, amministrazioni centrali e periferiche con competenze nel campo dello sviluppo economico ed imprenditoriale, valutazione e gestione delle tecnologie a basso impatto ambientale e delle produzioni eco-compatibili, al coordinamento delle strutture che si occupano delle tematiche relative alla organizzazione, pianificazione, rendicontazione e controllo dei temi ESG (Environment, Social e Governance), alla direzione di Sustainability teams ecc.

Inoltre, in relazione ai cicli di studio post-laurea, è da sottolineare come il Corso fornisca ai suoi laureati un'adeguata preparazione per affrontare master, corsi di specializzazione e corsi di Dottorato di Ricerca di area aziendale ma anche di altre aree disciplinari. La conferma di quanto appena rilevato si trae anche dai percorsi degli Alumni del Corso di laurea Magistrale in Economia Aziendale ricavabili dall'account LinkedIn Alumni CLEA Magistrale e da alcune testimonianze di ex studenti che hanno preso parte al ciclo di seminari "CLEA/M Alumni Welcome Back!" di cui si può trovare traccia sul sito del CLEA Magistrale (<https://cleam.unich.it/home-cleam-75>, sezione Alumni). Molti dei laureati hanno infatti ottenuto un Dottorato di Ricerca, frequentato master e corsi di specializzazione.

Tuttavia, come sottolineato nel punto precedente, i profondi cambiamenti nel mondo del lavoro, in cui i temi della sostenibilità e della digitalizzazione tagliano in maniera trasversale tutte le diverse attività aziendali, impongono un processo di integrazione-revisione dei percorsi curriculari del CdS per salvaguardarne e rafforzarne le sue caratteristiche e potenzialità.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?

Il Corso di Laurea in Economia Aziendale presta costantemente attenzione agli aspetti riguardanti le relazioni con i principali soggetti dello sviluppo economico-sociale del territorio, allo scopo di monitorare e riqualificare gli strumenti, i programmi e le metodologie di formazione dei giovani, calibrandole sulle esigenze del mondo lavorativo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Il costante impegno del CLEAM si traduce in un ampio e proficuo confronto con il mondo delle imprese (imprenditori, manager d'azienda), della professione (commercialisti, consulenti, revisori ecc.), della pubblica amministrazione e del terzo settore. Numerosi docenti del Corso di Laurea sono inoltre coinvolti in convenzioni/accordi per le attività di ricerca con organizzazioni del territorio, queste attività consentono di ottenere feedback che si traducono in aggiornamento e adattamento delle attività didattiche rispetto alle emergenti esigenze derivanti dal contesto di riferimento.

Sono inoltre costantemente attive le relazioni con alcuni dei principali rappresentanti territoriali del mondo del lavoro e delle professioni, tra cui si riportano in particolare i ripetuti contatti con:

- Confindustria Abruzzo, mediante soprattutto l'attiva partecipazione ai progetti denominati "Impresa in Accademia" e "Innovation Hackathon";
- l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pescara, con il quale vi è una proficua e stretta collaborazione finalizzata alla promozione di iniziative professionalizzanti quali incontri seminariali, laboratori di formazione e tirocini formativi;
- CNA Abruzzo, con l'organizzazione di seminari e iniziative quali il Premio Cambiamenti - Premio al Pensiero innovativo delle nuove imprese italiane;
- CSV Abruzzo con la partecipazione a diversi progetti tra i quali 'Community Hack – La Bellezza delle periferie' (NeXt).

In termini più generali il CdS, per mantenere il contatto con le aziende e il mondo delle professioni, organizza incontri volti a cogliere e valutare le esigenze emergenti sul mercato del lavoro. Sulla base degli esiti di questi contatti, organizza incontri tematici (seminari, laboratori, testimonianze aziendali ecc.) con l'obiettivo di costruire conoscenze e creare competenze spendibili da parte dei discenti. Lo svolgimento di queste iniziative nel corso degli anni e il loro impiego per questi ultimi scopi sono illustrati in diversi verbali del CdS, nelle SUA del periodo oggetto di riesame e indicate sul sito del CLEAM nella sezione Studiare (cleam.unich.it).

Inoltre, al fine di promuovere un processo di consultazione stabile e strutturato con diverse categorie di rappresentanti del mondo delle imprese e della professione il CdS ha previsto:

- l'introduzione, all'interno del proprio Gruppo del Riesame, di una rappresentanza del mondo del lavoro (ad oggi il Direttore della Confederazione Nazionale Artigianato Abruzzo)
- la costituzione di un Comitato di Indirizzo (CI). L'organo è volto a supportare l'interazione e il dialogo tra il Corso di Laurea in Economia Aziendale (di I e II livello) e le organizzazioni rappresentative della produzione ed erogazione di beni e di servizi e delle professioni. Il CI si riunisce almeno una volta l'anno e la sua composizione si è via via arricchita per potersi avvalere di diverse competenze ed esperienze di supporto alla comprensione del contesto di riferimento in cui i laureati del CLEAM si troveranno ad operare.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Con l'obiettivo di verificare se le competenze dei laureandi corrispondano alle attese del mondo del lavoro, il CdS (a partire dal 2019) ha invitato le aziende, gli enti e gli studi professionali che negli anni passati hanno ospitato studenti del CLEAM in stage, a partecipare ad una indagine sull'efficacia del percorso formativo del Corso di Studio. Il questionario compilabile tramite piattaforma informatica è stato sottoposto all'attenzione di coloro che sono stati tutor o referenti aziendali degli studenti del CLEAM durante il periodo di tirocinio formativo. I risultati conseguiti in particolare con le riferimenti alle domande: " Come valuta complessivamente i nostri studenti che hanno svolto uno stage presso la sua azienda", "Ritiene che il Corso di Laurea sia in grado di formare figure professionali con adeguate conoscenze e competenze", " Ritiene che le figure professionali che il corso si propone di formare siano rispondenti alle esigenze del settore/ambito professionale/produttiva che la sua azienda rappresenta" e infine "Ritiene che le figure professionali che il corso di propone di formare possano essere richieste dal mercato del lavoro nei prossimi 10 anni" hanno tutti dato risultati molto positivi.

A partire dall'a.a. 2019-2020 la Scuola delle Scienze Economiche Aziendali Giuridiche e Sociologiche ha rivisto il contenuto del questionario somministrato (nello specifico si veda SUA 2020 – Allegato C3, Stage e tirocini). Anche in questa nuova versione il giudizio espresso dalle aziende e professionisti ospitanti è stato del tutto positivo. I risultati si sono mantenuti positivi anche nel corso delle rilevazioni effettuate negli anni successivi.

Particolare attenzione viene inoltre riservata ai dati sulla condizione occupazionale dei laureati che periodicamente ALMALAUREA restituisce. Prendendo a riferimento i dati relativi al collettivo 2022 (Rapporto ALMALAUREA 2023), il tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea è pari al 75% per i laureati nel 2022, in aumento rispetto agli anni precedenti anche se inferiore alla media nazionale (84.6%). Va però osservato che la forbice tra il dato del CdS e il dato nazionale, sempre per la medesima classe di laurea e con riferimento al tasso di occupazione ad 1 anno, si è ridotta nel corso del tempo passando dal 13,9% del 2020, all'11.8% del 2021 e al 9,6% del 2022. Sembra inoltre utile sottolineare che il tasso di occupazione (sempre ad 1 anno dalla laurea) dei laureati CLEAM è più alto rispetto alle altre lauree magistrali dell'ateneo della stessa area disciplinare (economica, giuridica e sociale) (55.5%) oltre che delle altre magistrali (biennali) di ateneo (59.5%). Si registra, inoltre, un miglioramento del tasso di occupazione sia per gli uomini (80% per i laureati 2021 versus 75% per i laureati 2020), sia per le donne (69.6% per le laureate 2021 versus 65% per le laureate 2020) (si veda SUA 2023 Allegato C2 – Efficacia esterna 2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Gli strumenti impiegati per il confronto e la consultazione dei diversi stakeholders, evidenziati nel punto precedente, offrono proficue ed aggiornate indicazioni impiegate a supporto del governo del CdS e delle sue finalità formative ed occupazionali.

In particolare, gli esiti della somministrazione dei questionari (di cui al precedente paragrafo), oltre ad essere impiegati per la valutazione dell'esperienza di stage nel suo complesso, permette agli organi di governo del CdS un'utile verifica della corrispondenza tra le conoscenze e le competenze fornite dal corso di studi e le necessità/aspettative delle aziende (pubbliche, private e appartenenti al terzo settore) e degli studi professionali ospitanti.

Per quanto riguarda il CI (di cui al precedente punto), l'organo si riunisce annualmente per raccogliere riflessioni e stimoli dai partecipanti dei quali tener conto in sede di progettazione e revisione del percorso formativo del CdS (coerentemente con il CdS di I livello). Il CI mira a ridiscutere periodicamente i percorsi formativi del CdS e a sollecitare, all'occorrenza, modifiche e adeguamenti che si rendano necessari per rispondere meglio alle esigenze del mondo delle imprese, delle professioni, della pubblica amministrazione e del terzo settore.

Nel corso delle sue riunioni, il CI ha suggerito integrazioni ai programmi di insegnamenti e ai percorsi curriculari alle quali si è sempre cercato di dare seguito.

Ad esempio, è stata sottolineata l'utilità delle attività di stage e professionalizzanti che rafforzano le nozioni teoriche apprese durante gli studi e consentono agli studenti di conoscere pienamente il contesto lavorativo nel quale si trovano o si troveranno ad operare. Il CdS prevede obbligatoriamente il conseguimento di CFU attraverso attività di stage e mediante la partecipazione a seminari professionalizzanti.

È stata inoltre segnalata la necessità di avvicinare sempre di più l'università con il contesto lavorativo di riferimento anche attraverso il potenziamento di incontri formativi nonché di intensificare le iniziative seminariali. In tal senso il CdS (insieme al Corso di I livello) ha organizzato nei diversi anni numerosissime attività seminariali e laboratori più applicativi, le attività sono indicate nei documenti SUA, nei verbali del CdS e sul sito del Cleam nel quale è presente un elenco di attività organizzate (sito: cleam.unich.it sezione studiare).

Il CI, inoltre, ha evidenziato l'utilità di aggiornare gli insegnamenti in base alle emergenti richieste del contesto di riferimento sempre più attento, ad esempio, ai temi della salvaguardia ambientale e alle esigenze di sviluppo di una economia circolare. A tal riguardo il CdS ha apportato alcune modifiche alla programmazione didattica al fine di adeguare la denominazione di alcuni insegnamenti ai reali e aggiornati contenuti dei corsi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Dai contenuti dei precedenti dei punti si possono identificare le seguenti aree di miglioramento e azioni da intraprendere a supporto.

Area di miglioramento:

1. Rafforzare e rendere strutturale il confronto con gli stakeholders
2. Rendere il CdS, anche nella sua denominazione, più aderente alle moderne istanze del contesto ambientale e produttivo per accrescerne l'attrattività e più idoneo ad evidenziarne le peculiarità

Azioni da intraprendere:

- 1a Ampliare le tipologie di stakeholders con cui avviare consultazioni realizzando anche un incremento del numero, oltre che della tipologia, delle imprese e dei professionisti con i quali organizzare iniziative di stage e tirocinio formativo
- 1b Aumentare il numero di consultazioni periodiche con gli stakeholders in particolare con il Comitato di indirizzo
- 2a Revisione dei percorsi di studio in termini denominazioni (per renderli più espliciti nei contenuti e negli obiettivi formativi e più aderenti alle moderne istanze e tendenze ambientali)
- 2b Adattamento continuo dei contenuti e, se necessario, anche delle denominazioni degli insegnamenti in base all'evoluzione del contesto di riferimento
- 2c Attivazione di nuovi insegnamenti e/o laboratori specialistici su tematiche emergenti

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: Schede SUA-CdS (anni 2018-2023)

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i Laureati; QUADRO A2.b Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

Upload / Link del documento: [link SUA](#)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- Titolo: Regolamento didattico CLEAM 2023-2024

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Regolamento didattico del CdS

Upload/link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_%20Cleam/Regolamento%20CLEAM%20%202023%20LM-77_economia_aziendale.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

?

Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatore iC00a - Avvii di carriera al primo anno; Indicatore iC04 - Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro ateneo

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/SMA%20CLEAM%202023_bozza11_11_23.pdf

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Il Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale risulta delineato in modo adeguato ed equilibrato negli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti. La progettazione del corso è caratterizzata da obiettivi formativi riferibili alla direzione delle imprese, realizzata anche sulla base della piena e corretta valutazione degli aspetti correlati alla sostenibilità ambientale delle attività economiche, nonché alla professione contabile e alla consulenza aziendale. Gli studenti, infatti, possono scegliere fra i seguenti tre percorsi formativi alternativi:

- Il percorso in Direzione aziendale che si propone di fornire una formazione di livello avanzato per l'esercizio di attività di natura specialistica e/o direzionale presso aziende o presso società di consulenza e intermediari finanziari che richiedono avanzate capacità di concepire strategie coerenti con il contesto competitivo e di implementarle attraverso l'organizzazione delle principali funzioni aziendali o che richiedono comunque una approfondita conoscenza dei processi gestionali e delle logiche che ispirano le scelte imprenditoriali.
- Il percorso in Eco-management che si caratterizza per un approccio unitario ed interfunzionale richiesto dalla gestione della variabile ambientale nei sistemi aziendali. Considerando le logiche di sviluppo e di crescita dei sistemi aziendali sono largamente basate su una ridefinizione dei business, dei prodotti e dei servizi in chiave socio-ambientale, il percorso formativo intende fornire le competenze per affrontare i complessi e multidimensionali problemi ambientali connessi alle attività gestionali di aziende di varie tipologie, partendo dal presupposto che la correttezza delle scelte politico-gestionali a tutti i livelli del sistema economico, non può prescindere da una comprensione, su basi scientifiche interdisciplinari, dei sistemi naturali e sociali.
- Il percorso Professionale che si propone di fornire una formazione di livello avanzato preordinata all'esercizio della professione contabile e della consulenza aziendale. Il Corso consente agli studenti di rispettare appieno i requisiti previsti dalla convenzione stipulata – in base alla normativa in materia - dalla Facoltà di Economia con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pescara, Chieti, Lanciano Vasto Commercialisti. Detta convenzione è preordinata a consentire – a fronte di precisi contenuti curriculari – l'esonero da una delle prove scritte previste dall'esame di Stato e la possibilità di svolgere, contemporaneamente rispetto al periodo di iscrizione al Corso, un primo periodo del praticantato professionale previsto dalla



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



normativa.

Il corso inoltre illustra chiaramente i relativi profili in uscita (come da codifica ISTAT) costituiti da:

1. Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1)
2. Specialisti del controllo nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.2)
3. Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private - (2.5.1.2.0)
4. Specialisti in risorse umane - (2.5.1.3.1)
5. Specialisti dell'organizzazione del lavoro - (2.5.1.3.2)
6. Specialisti in contabilità - (2.5.1.4.1)
7. Fiscalisti e tributaristi - (2.5.1.4.2)
8. Specialisti in attività finanziarie - (2.5.1.4.3)
9. Specialisti nell'acquisizione di beni e servizi - (2.5.1.5.1)
10. Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT) - (2.5.1.5.2)
11. Analisti di mercato - (2.5.1.5.4)
12. Specialisti dell'economia aziendale - (2.5.3.1.2)

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento dei percorsi formativi del CdS risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. Essi sono declinati in modo chiaro ed esaustivo rendendo un punto di forza del CdS la logica multidisciplinare di articolazione dei contenuti nelle seguenti quattro Aree di apprendimento:

- Area Aziendale,
- Area economica,
- Area giuridica,
- Area matematico-statistica.

Nel relativo dettaglio contenutistico si evince chiaramente come, al termine del percorso di studi, il laureato magistrale in Economia Aziendale acquisisca un livello di formazione che gli consente di affrontare le problematiche aziendali, socio-ambientali e professionali, nelle specifiche e differenti caratterizzazioni dell'area aziendale, economica, giuridica e matematico-statistica, in chiave utile a ricoprire ruoli di responsabilità (diretta o tramite attività di consulenza) nell'amministrazione e nel governo delle aziende. Per ciascuna area, infatti, sono distintamente riportate le conoscenze,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



le capacità di comprensione e le competenze che lo studente dovrà acquisire, nonché le capacità di applicare tali conoscenze nei diversi contesti lavorativi.

Con riferimento ad ogni insegnamento riconducibile a ciascuna area disciplinare sono stati esplicitati chiaramente gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi, nonché le modalità di verifica dell'apprendimento. Tutte le informazioni sono riportate nei Syllabus delle attività formative (in merito si veda <https://cleam.unich.it/pagina-insegnamenti-137>) oggetto di controllo da parte della Presidenza del CdS attraverso l'applicativo In.G.R.I.D. (<https://ingrid.unich.it/app/tom/syllabus>).

Come evidenziato in precedenza, l'evoluzione del contesto di riferimento, sicuramente caratterizzato da una sempre maggiore attenzione ai temi della sostenibilità e della digitalizzazione, richiedono un ripensamento/aggiornamento del CdS in modo da:

- esplicitare meglio le caratteristiche del CdS e i suoi obiettivi formativi soprattutto facendo emergere le caratteristiche dei suoi percorsi
- aggiornare/integrare gli insegnamenti previsti nell'offerta formativa.

Queste modifiche potrebbero supportare un rilancio del CdS in termini di attrattività del CdS (in termini di numero di studenti che si immatricolano) e un miglioramento della soddisfazione degli studenti.

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Dai contenuti dei precedenti dei punti si possono identificare le seguenti aree di miglioramento e azioni da intraprendere a supporto

Azioni di miglioramento:

- 1. Rendere il CdS nella sua denominazione e nell'articolazione dei suoi insegnamenti più aderente alle moderne istanze del contesto ambientale e produttivo in modo da accrescerne l'attrattività**

Azioni da intraprendere:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



1a Revisione dei percorsi di studio del CdS in termini denominazione per renderli più espliciti nei contenuti e negli obiettivi formativi e più aderenti alle moderne istanze e tendenze ambientali

1b Adattamento continuo dei contenuti degli insegnamenti all'evoluzione del contesto di riferimento

1c Attivazione di nuovi insegnamenti, moduli di insegnamento e/o laboratori specialistici su tematiche emergenti

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: Schede SUA-CdS

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi; QUADRO A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio; QUADRO A4.c Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento; QUADRO A4.d Descrizione sintetica delle attività affini e integrative. QUADRO B1 Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Upload / Link del documento: mettiamo link SUA

- Titolo: Guida informativa 2023-2024

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Guida informativa del CLEAM 2023-2024

Upload/Link del documento: <https://cleam.unich.it/pagina-guida-allimmatricolazione-257>

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Regolamento Didattico del CdS 2023-2024

Breve Descrizione: Offerta didattica programmata coorte e Descrizione del percorso e metodi di accertamento
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 5, Art. 6



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Upload / Link del

documento:https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRG2023%20%20Clean/Regolamento%20CLEAM%20%202023%20LM-77_economia_aziendale.pdf

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



L'offerta e i percorsi formativi del CdS sono descritti chiaramente e sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita, con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati.

In particolare, al termine del percorso in Direzione Aziendale il laureato magistrale Economia Aziendale:

- è in grado di interpretare, misurare, rappresentare e controllare i principali fenomeni gestionali e strategici dell'azienda inserendoli nel contesto giuridico-istituzionale ed economico;
- possiede una solida padronanza di avanzate strumentazioni quantitative a supporto dell'analisi dei processi e delle decisioni e sa applicarle nelle forme appropriate alle principali funzioni aziendali;
- è in grado di interpretare e gestire il processo di definizione, implementazione e controllo di una strategia aziendale;
- è in grado di acquisire autonomamente le informazioni necessarie per interpretare i fenomeni economici e per gestire le problematiche aziendali;
- ha sviluppato un'attitudine alla soluzione delle moderne problematiche relative al controllo e all'equilibrio economico-finanziario o all'organizzazione delle principali aree funzionali di un'azienda;
- è in grado di comunicare le informazioni e i risultati sia agli specialisti, sia ai non specialisti della materia;
- possiede gli strumenti cognitivi per lo sviluppo e l'aggiornamento delle conoscenze acquisite.

Per quanto concerne il percorso di Eco-management, al termine del percorso di studi il laureato magistrale Economia Aziendale:

- ha una visione unitaria dei processi socio-economici, derivante dalla formazione multidisciplinare e da un approccio interdisciplinare;
- comprende il ruolo della scienza, tecnologia ed economia nello strutturare il comportamento del mondo produttivo e dei consumatori rispetto all'ambiente naturale;
- ha una visione sistemica accentuata ed un'attitudine a trasferire i modelli del mondo naturale al sistema economico;
- è in grado di svolgere analisi tecnico-economiche ed ambientali, anche complesse, grazie alla padronanza di adeguati strumenti quantitativi;
- è in grado di analizzare, progettare e gestire interventi nei sistemi economici e nelle realtà aziendali con la consapevolezza di agire in un contesto caratterizzato dalla irreversibilità dei fenomeni e dalla complessità dei processi.

Infine, al termine del percorso Professionale, il laureato magistrale Economia Aziendale:

- è in grado di interpretare, misurare, rappresentare e controllare i principali fenomeni



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



amministrativi e contabili dell'azienda inserendoli nel contesto giuridico-istituzionale ed economico;

- possiede una solida padronanza di avanzate strumentazioni quantitative a supporto dell'attività professionale;
- è in grado di acquisire autonomamente le informazioni necessarie per interpretare i fenomeni economici e per gestire le problematiche aziendali;
- ha sviluppato un'attitudine al lavoro di gruppo e alla soluzione delle moderne problematiche relative al controllo e all'equilibrio economico-finanziario dell'azienda;
- è in grado di comunicare le informazioni e i risultati sia agli specialisti, sia ai non specialisti della materia;
- possiede gli strumenti cognitivi per lo sviluppo e l'aggiornamento delle conoscenze acquisite.

All'interno di ciascuna di queste, poi, ogni percorso curricolare prevede un certo numero di insegnamenti comuni agli altri percorsi, mentre tutti gli altri sono specifici e caratterizzanti il percorso stesso. Nel complesso ciascun percorso curricolare richiede il conseguimento di 120 CFU totali.

Per ciascuno dei tre percorsi gli insegnamenti sono chiaramente identificati in relazione alle quattro Aree di apprendimento. Le attività formative indispensabili o caratterizzanti prevedono un numero di CFU distribuiti tra l'area Aziendale, l'area Economica, l'area Giuridica e l'area Economico-Statistica. Inoltre, per ciascuna delle quattro Aree di apprendimento sono chiaramente elencati gli insegnamenti (con specifico dettaglio del corrispondente numero di CFU) che attestano il conseguimento delle conoscenze e delle capacità previste, corrispondenti. Sulla base della didattica programmata per la coorte 2023-2025 ed erogata per l'a.a. 2023-2024 gli insegnamenti, articolati per aree, sono i seguenti:

- nell'area Aziendale ai seguenti insegnamenti: Cost Management; Ecologia Industriale; Economia del Mercato Mobiliare; Finanza Aziendale; Gestione della Produzione; Gestione delle Risorse Umane; Laboratorio di Ecologia Industriale; Marketing Management; Merceologia degli Alimenti; Sistemi Integrati di Controllo; Sistemi Produttivi a Ciclo Chiuso; Social Accounting; Strategie e Politiche Aziendali; Teoria e Tecnica della Qualità.
- nell'area Economica ai seguenti insegnamenti: Analisi dei Settori Produttivi; Economia dei Mercati Digitali; Economia dell'Ambiente e delle Risorse Agro-Forestali; Economia e Politica dell'innovazione; Economia e Regolamentazione Ambientale; Politica Economica; Scienza delle Finanze.
- nell'area Giuridica ai seguenti insegnamenti: Diritto della Crisi D'impresa; Diritto delle Relazioni Industriali; Giustizia tributaria; Diritto Tributario Internazionale.
- nell'area Matematico-Statistica al seguente insegnamento: Statistica Aziendale.

Le conoscenze e competenze così acquisite, comprese quelle trasversali legate all'autonomia di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



giudizio, alle abilità comunicative e alle capacità di apprendimento sono dettagliate in modo chiaro e coerente con gli sbocchi e i profili professionali. Tali conoscenze e competenze inoltre risultano stimolate anche da una serie di Attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze e abilità correlate al profilo culturale e professionale identificato dai diversi percorsi del corso di studio, assicurando così una formazione multi e interdisciplinare dei discenti e un confronto della stessa all'interno di contesti di lavoro reali. Sono in particolare previste "Altre attività" (a cui corrispondono 39 CFU dei 120 CFU del CdS) relative a: Conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro (Seminari di approfondimento professionale, Testimonianze e Visite aziendali-3CFU); Stage e Tirocini (7 CFU), Prova finale (20 CFU) e inserimenti a scelta dello studente (9 CFU).

Il sito web del CdS, il portale di Ateneo e i canali aperti sui principali social network (Instagram e Facebook) offrono un quadro informativo sull'offerta formativa chiaro, completo e costantemente aggiornato.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Ogni insegnamento del CdS prevede la chiara indicazione del numero di CFU e del numero di ore di didattica assistita ad esso corrispondente (Cfr. Syllabus presenti sul sito del CLEAM - cleam.unich.it). La didattica assistita è erogata interamente in modalità convenzionale, ovvero in presenza. Non sono previste ore di DE e DI a distanza. Fanno eccezione gli studenti disabili che ne fanno richiesta e gli studenti della Pubblica Amministrazione che, sulla base di un protocollo d'intesa siglato dall'Ateneo con il Dipartimento della Funzione pubblica (<https://www.unich.it/pa110elode>), consente ai dipendenti della PA di usufruire, in modalità sincrona o asincrona, della didattica erogata sulla piattaforma Teams.

Il CdS prevede l'acquisizione di 120 CFU complessivi corrispondenti ad un monte di 3000 ore di lavoro per studente. Il CdS prevede che 1 CFU corrisponda a 8 ore di didattica assistita erogata (si ricorda che 1 CFU equivale a 25 ore di lavoro per studente). La struttura del CdS risulta equilibrata in relazione agli obiettivi formativi del CdS e di ogni percorso che lo caratterizza, è chiaramente descritta l'articolazione in CFU/ore tra didattica assistita e studio individuale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Durante il periodo della pandemia, la necessità di attivare la didattica a distanza ha determinato l'impiego della piattaforma Teams che è stata progettata e gestita in modo accentrato dall'Ateneo. Il CdS, al pari degli altri CdS dell'Ateneo ha adottato le politiche di impiego previste dagli organi di governo centrale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Il Corso di Studio fa ampio utilizzo della piattaforma FAD (fad.unich.it). Attraverso questo ambiente di "e-learning G@sl- Supporto all'attività didattica dei docenti" i docenti possono caricare tutto il materiale di supporto per gli studenti con riferimento ad ogni insegnamento. Il sistema, organizzato per insegnamento e per a.a., consente agli studenti di poter recuperare anche il materiale di anni precedenti. Inoltre, con riferimento agli studenti che rientrano nell'ambito del protocollo siglato tra il nostro Ateneo e il Dipartimento della Funzione Pubblica e per altri studenti in situazioni particolari (definite con delibera del Senato Accademico dell'Ateneo), i docenti del CdS provvedono a registrare le lezioni sulla piattaforma Teams.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Il CdS attraverso il sito cleam.unich.it, e con l'utilizzo degli altri social del corso di laurea (Instagram e Facebook) fornisce agli studenti tutte le informazioni utili per comprendere appieno quali sono gli obiettivi e le attività formative (insegnamenti, attività seminariali, laboratoriali e visite aziendali) per ogni percorso in cui il CdS è articolato. Sul sito del CdS è inoltre presente una guida informativa che viene prontamente aggiornata per recepire le modifiche approvate dal CdS.

Tuttavia, allo scopo di rendere ancora più trasparente l'attività del CdS ci si propone di inserire una sezione Qualità sul sito del CLEAM (<https://cleam.unich.it>)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Azioni di miglioramento

1. Inserimento sezione Qualità sul sito del CdS

Azioni da intraprendere

1. Verifica della modalità di creazione della sezione sul sito e popolamento con i materiali

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: Schede SUA-CdS

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO B1 Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso); QUADRO B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative; QUADRO B2.b Calendario degli esami di profitto; QUADRO B2.c Calendario sessioni della Prova finale; QUADRO B3 Docenti titolari di insegnamento; QUADRO A5.a Caratteristiche della prova finale QUADRO A5.b Modalità di svolgimento della prova finale.

Upload / Link del documento: mettiamo link SUA.

Titolo: Relazione Commissione Partitetica Docenti Studenti 2022

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO C- Modalità d'esame e altri accertamenti

Upload / Link del documento:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Relazione%20CPDS-CLEAM%202022.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

?

Titolo: Verbale Consiglio di CdS del 22.02.2023

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5 all'ordine del giorno- Discussione della relazione annuale della Commissione Paritetica

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Verbale%2022febbraio%202023%20e%20Allegati.pdf

Titolo: Commissione Paritetica docenti studenti 2022

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione completa

Upload/Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Relazione%20CPDS-CLEAM%202022.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Le schede degli insegnamenti (Sillabi) sono elaborate descrivendo in modo puntale i risultati dell'apprendimento attesi e le modalità attraverso cui vengono conseguiti gli obiettivi formativi che concorrono a formare il profilo del laureato. Le schede forniscono agli studenti anche informazioni relative al programma d'esame, alle modalità di verifica previste e ai testi consigliati per la preparazione. Il Syllabus di ciascun insegnamento è presente, per ogni a.a., sul sito del CLEAM (<https://cleam.unich.it/pagina-insegnamenti-137>). Visitando la pagina del sito è possibile trarre tutte le informazioni riguardanti l'inquadramento dell'insegnamento nel percorso formativo del CdS, la calendarizzazione e la titolarità, gli orari di svolgimento, le ore di didattica frontale e quelle di studio individuale, ecc. Sono poi approfondite, in specifiche sottosezioni, le informazioni anche nella versione inglese.

Il CdS prevede insegnamenti integrati, ma solo la possibilità di scelta tra insegnamenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



alternativi da parte dello studente.

Nel complesso, la struttura delle informazioni fornite nelle singole schede degli insegnamenti risulta coerente con gli obiettivi del CdS e adeguate a far comprendere contenuti e articolazione delle attività didattiche incardinate nel percorso formativo del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

Il sito web ufficiale del CdS è raggiungibile all'indirizzo: <https://cleam.unich.it/home-cleam-75>. Esso è raggiungibile anche dal sito web dell'Ateneo: <https://www.unich.it/ugov/degree/15433> nel quale il CdS è presentato nella sua struttura e negli obiettivi nel quadro della più ampia presentazione dell'offerta formativa Unich. Nel dettaglio, il sito web del CdS offre un quadro ben articolato e chiaro delle informazioni fornite, privilegiando la visibilità alle Schede degli insegnamenti attivati. Infatti, nella sezione "Studiare" le schede sono agevolmente identificabili e facilmente accessibili nel complessivo bagaglio contenutistico illustrato al punto precedente. Inoltre, le schede degli insegnamenti risultano aggiornate all'a.a. corrente ed è opportunamente visualizzabile la data di ultimo aggiornamento da parte del docente titolare.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il CdS definisce le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie di ciascun insegnamento, che possono essere previste o meno a discrezione del docente titolare, e di quelle finali. Nelle schede di ciascun insegnamento è prevista una specifica sezione, denominata "Modalità di verifica dell'apprendimento", in cui ogni docente è chiamato a descrivere dettagliatamente le caratteristiche delle prove parziali, eventualmente previste, e di quelle delle prove finali. Tale modalità di comunicazione dettagliata e trasparente si ravvisano anche per la prova finale di laurea. Le caratteristiche e le modalità di svolgimento di quest'ultima sono chiaramente illustrate nel regolamento didattico e richiamate sul sito del Corso di studi (Sezione laurearsi, <https://cleam.unich.it/pagina-prova-finale-266>) e di Ateneo (<https://www.unich.it/ugov/degree/15433>) a confermare una gestione attenta e trasparente del CdS ad ogni stadio di verifica e valutazione dello studente durante tutto il percorso di studi. Queste indicazioni sono in generale confermate anche dai Verbali della Commissione paritetica



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Docenti-Studenti del CLEAM, sebbene nell'ultima Paritetica è emerso che "Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti, in via generale, in modo chiaro e dettagliato e sono effettivamente rispettate dai docenti. Tuttavia, per alcuni insegnamenti, la modalità prevista per il sostenimento dell'esame non risulta particolarmente dettagliata, in quanto, soprattutto per le prove scritte, non è specificata l'articolazione del test e i metodi di valutazione. Inoltre sarebbe l'ideale specificare se si ha l'intenzione di effettuare delle prove parziali/esoneri e organizzare lavori di gruppo durante l'erogazione del corso." (Relazione Commissione paritetica 2022). Si sottolinea che tutti i risultati della Commissione paritetica sono oggetto di verifica e discussione da parte del Consiglio di Corso di Studio al fine di poter attuare iniziative di miglioramento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

In ciascuna scheda degli insegnamenti del CdS sono chiaramente definite e risultano facilmente accessibili le modalità di verifica adottate dal docente e i loro collegamenti con il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Nelle schede sono dettagliati gli obiettivi formativi dell'insegnamento, opportunamente integrati con le più ampie finalità del percorso di studi del CdS, e le modalità di verifica della loro realizzazione rispetto ai risultati di apprendimento attesi, delineandone i contenuti in termini di conoscenze, di capacità da acquisire e di autonomia di giudizio sviluppate dallo studente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le schede degli insegnamenti del CdS illustrano chiaramente le modalità di verifica degli stessi. Queste sono comunicate agli studenti attraverso i canali web ufficiali del CdS fornendo un'agevole comprensione di come saranno chiamati a svolgere gli esami. Infatti, nella sezione "Modalità di verifica dell'apprendimento", precedentemente indicata, le modalità di verifica previste per l'insegnamento sono articolate nelle caratteristiche realizzative sia per gli eventuali esami parziali che per le prove previste a conclusione dell'insegnamento. In tale sezione, i docenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



illustrano le modalità di verifica in termini di prove scritte e/o prove orali, nonché in altre modalità tecnico-operative coerenti con gli specifici contenuti della disciplina insegnata.

L'approfondimento delle descrizioni concerne la struttura della verifica in sede d'esame, la durata, i criteri di valutazione e di attribuzione del voto finale e così via.

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Dai contenuti dei precedenti dei punti si possono identificare le seguenti aree di miglioramento e azioni da intraprendere a supporto:

Area di miglioramento:

1. Rafforzare l'attività di monitoraggio delle modalità di verifica dell'apprendimento previste nei sillabi

Azioni da intraprendere:

1a. Incrementare le occasioni di confronto con i rappresentanti degli studenti del CdS per ottenere feedback ed attivare, se necessario, azioni di miglioramento

1b. Incrementare i momenti di confronto con i docenti del CdS in merito all'organizzazione delle prove d'esame.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Titolo: Schede SUA-CdS (2018-2023)**

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative; QUADRO B2.b Calendario degli esami di profitto; QUADRO B4 Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio, Biblioteche; QUADRO B5 Orientamento e tutorato in itinere; QUADRO B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage); QUADRO B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; QUADRO B6 Opinioni studenti; QUADRO D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio; QUADRO D5 Progettazione del CdS

Upload / Link del documento: link SUA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI A SUPPORTO

?

Titolo: Verbale CdS 28.10.2020

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): P.to 2, Organizzazione didattica 2020-2021

Upload / Link del

documento:https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAN/RRC2%20Clean/Verbale%20del%2028-10-20.pdf

Titolo: Report CLEAN opinione studenti didattica online

Breve descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Report CLEAN opinione studenti didattica online 2019

Upload/Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAN/RRC2%20Clean/Report%20CLEAM%20opinione%20studenti%20didattica%20online-2019-20.pdf

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Il CdS dedica particolare cura alle attività di progettazione e organizzazione della didattica per favorire lo studio, la frequenza e l'apprendimento degli studenti. Nella definizione della didattica erogata si cerca di realizzare una adeguata distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre di ogni a.a. Inoltre, nella elaborazione del calendario didattico, che compete alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS), si cerca, compatibilmente con la disponibilità delle aule, di prevedere le attività didattiche in tre massimo quattro giorni così da dare agli studenti la possibilità di disporre giornate da poter destinare solo allo studio individuale.

Sul sito web del CdS (sezione Studiare - <https://cleam.unich.it/home-cleam-75>) è rinvenibile un'efficace articolazione dei contenuti per la didattica, mediante collegamenti a link dedicati attraverso i quali gli studenti possono ottenere, con congruo anticipo, una serie di informazioni relative:

- al calendario didattico del CdS e sui docenti a cui rivolgersi per le attività di orientamento in itinere e, più specificatamente, per le attività di tutoraggio;
- sull'assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, sotto forma di tirocini e stage, e nel quadro degli accordi per la mobilità internazionale degli studenti;
- sul calendario delle attività formative articolato per semestri e sulle date gli esami di profitto;
- sulle aule, compresa quella informatizzata, sui laboratori per lo svolgimento di lezioni, esercitazioni, nonché seminari ed altri incontri con il mondo delle imprese e delle professioni di volta in volta organizzati dai docenti del CdS;
- sulla disponibilità di sale studio, biblioteca di ateneo, ecc.

Queste caratteristiche nella progettazione e nell'erogazione dell'offerta didattica del CdS costituiscono, sicuramente, dei fattori agevolanti il percorso formativo degli studenti. C'è da segnalare, inoltre, come, durante il periodo della pandemia da Covid-19, il CdS sia riuscito a mantenere un'adeguata organizzazione della didattica, mediante dinamiche d'interazione online, apprezzate anche dagli studenti così come evidenziato dai questionari di rilevazione della soddisfazione (si vedano i risultati della Survey 2019-2020 su didattica online rivolta agli studenti del CLEAM) (Cfr. Verbale CdS, 28.10.2020 e Report opinioni studenti 2019)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Il CdS prevede ed organizza diversi momenti di incontro formalizzati, ma anche a carattere informale, tra i suoi docenti ed altre figure coinvolte a vario titolo nella didattica, all'interno dei quali si provvede a coordinare, monitorare ed eventualmente approntare interventi volti a modificare obiettivi formativi e/o modalità di verifica delle attività formative. L'articolazione di questi incontri avviene all'interno delle attività dei seguenti organi:

- il Consiglio di Corso di Studi nelle cui riunioni si discutono i contenuti e le eventuali revisioni di obiettivi e attività formative (sulla base dei contenuti della SUA-CdS, della Scheda di Monitoraggio Annuale; del Rapporto di Riesame e delle osservazioni del GAQ; ecc.);
- il Gruppo Assicurazione della Qualità (GAQ) i cui incontri mirano a supervisionare l'attuazione del sistema di Assicurazione della Qualità, a redigere il Rapporto di riesame, analizzando la situazione corrente del CdS, sottolineando i punti di forza e le opportunità di miglioramento, a supportare il Presidente del CdS nella preparazione della SMA e della SUA;
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti le cui attività sono finalizzate al monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dei servizi resi agli studenti da parte dei docenti e delle strutture e a formulare eventuali proposte di miglioramento su questi aspetti all'interno della Relazione annuale allestita.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Dai contenuti dei precedenti dei punti si possono identificare le seguenti aree di miglioramento e azioni da intraprendere a supporto:

Area di miglioramento:

1. Incentivare incontri formalizzati di confronto tra i diversi attori interni (docenti, studenti, tutor, dottorandi, assegnisti ecc.) nell'ottica dell'analisi/integrazione/ripensamento degli obiettivi formativi del CdS

Azioni da intraprendere:

1. Organizzare almeno un incontro all'anno rivolto a promuovere il dialogo e l'engagement nell'ottica del miglioramento continuo.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

D.CDS.1/n. 1/RC-2023: Rafforzare il confronto con gli stakeholders

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Incrementare i momenti di dialogo ed engagement con gli stakeholders (interni ed esterni) allo scopo di rafforzare l'idea di un CdS aperto alle interazioni e capace di riorientare le sue attività sulla base degli input ricevuti

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azioni da intraprendere:

1. Ampliare le tipologie di stakeholders con cui avviare consultazioni con effetti anche sull'ampliamento del numero delle imprese e professionisti con i quali organizzare iniziative di stage e tirocinio formativo
2. Prevedere incontri di confronto tra i diversi attori interni ed esterni al CdS nell'ottica dell'analisi/integrazione/ripensamento degli obiettivi formativi del CdS
3. Aumentare il numero di consultazioni periodiche con gli stakeholders esterni

Modalità di raggiungimento:

1. Individuare esponenti del mondo del lavoro non rappresentati nel Comitato di indirizzo del CdS o appartenenti a lavori emergenti o iniziative imprenditoriali innovative
- 1., 2. e 3. Pianificazione incontri di confronto con i diversi stakeholders

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



1., 2. e 3. Organizzare almeno 1 incontro con gli stakeholder interni (docenti, tutor, rappresentanti degli studenti) per verificare l'andamento dell'attività didattica e le prospettive di miglioramento

1., 2. e 3. Organizzare momenti di confronto con gli stakeholder esterni

Indicatori:

N.1 riunione con stakeholder interni

N. riunioni del CI del CLEA/CLEAM

N. attività di engagement realizzate attraverso l'organizzazione di workshop, seminari, visite aziendali ecc.

RESPONSABILITÀ

1. Presidente del CdS, Docenti del CdS, Consiglio del CdS, Tutor, Rappresentati degli Studenti

RISORSE NECESSARIE

Occorre disporre delle risorse economiche necessarie per organizzare eventuali workshop e visite aziendali che prevedano lo spostamento degli studenti dalla sede dell'università, eventuali gettoni di presenza o rimborsi spese ad eventuali relatori. Disponibilità di aule da destinare a queste iniziative. Disponibilità dei docenti a supportare e/o organizzare queste iniziative.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

1. Entro il 31 dicembre di ciascun anno (in modo da avere input anche in sede di elaborazione e approvazione della didattica programmata di ogni a.a.)

1. 2. e 3. Entro il 31 dicembre dell'anno.

OBBIETTIVO N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.1/n. 2/RC-2023: Rendere il CdS, anche nella sua denominazione, più aderente alle moderne istanze del contesto ambientale, sociale e produttivo

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Rendere più aderente la denominazione del CdS alle sue caratteristiche declinate nei tre percorsi in cui si articola. Ci si propone di evidenziare meglio le peculiarità del CdS, gli obiettivi formativi e di accrescerne l'attrattività. In tal senso ci si propone un di aggiornare ei contenuti dei diversi insegnamenti del CdS per renderli sempre adeguati alle novità emergenti, nonché di attivare insegnamenti/laboratori specialistici su tematiche emergenti. Queste modifiche si spera possano essere utili a generare il miglioramento di alcuni indicatori in particolare: iC00a (avvii di carriera la primo anno); iC04 (indicatore di attrattività del CdS); iC18 (soddisfazione dei laureati).

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azioni da intraprendere:

1. Revisione delle denominazioni dei percorsi di studio per renderli più coerenti con i contenuti sviluppati
2. Aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti (sillabi) e, ove necessario, delle denominazioni di questi insegnamenti, per adeguarli agli eventuali nuovi contenuti erogati, prevedendo eventualmente anche moduli erogati in lingua inglese
3. Attivazione di insegnamenti/moduli/laboratori specialistici su tematiche emergenti

Modalità di raggiungimento:

1. 2. e 3. Pianificare incontri con i docenti del CdS al fine di prendere decisioni anche sui punti 2 e 3 in quanto la modifica/aggiornamento delle denominazioni potrà essere valutata dopo aver verificato il contenuto dei diversi insegnamenti e/o degli insegnamenti/moduli/ laboratori specialistici
1. 2. e 3. Modifiche all'ordinamento e regolamento didattico del CdS

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

1. Aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti prevedendo moduli su tematiche emergenti e/o in lingua inglese
2. Attivazione di almeno 1 insegnamento (di lettera d)/laboratori su un tema emergente
3. iC00a (avvii di carriera la primo anno); iC04 (indicatore di attrattività del CdS); iC18 (soddisfazione dei laureati).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



RESPONSABILITÀ

Con riferimento alle azioni:

1., 2. e 3. Consiglio CdS, Dipartimento di Economia, Giunta della SAEGS , altri organi di ateneo

2. e 3. Docenti del CdS

1., 2 e 3. CPDS

RISORSE NECESSARIE

Non definibili agevolmente in modo puntuale. Potrebbe essere necessario disporre di altri docenti strutturati o a contratto chiamati a tenere insegnamenti, laboratori o moduli di insegnamenti. Disporre di risorse economiche per erogare rimborsi spese e/o gettoni di presenza a persone contattate per tenere laboratori.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Con riferimento alle azioni:

1. 2 e 3. Entro le scadenze previste a livello ministeriale e di ateneo per le modifiche di ordinamento e/o regolamento

2 e 3. Entro la scadenza prevista per l'elaborazione dei Sillabi dei diversi insegnamenti.

In merito alla verifica degli indicatori, la loro evoluzione va monitorata annualmente tuttavia ci si aspetta delle modifiche solo a seguito del conseguimento del titolo delle coorti che saranno coinvolte dalle modifiche.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il periodo che va dalla data dell'ultimo Rapporto di Riesame (2018) a quello attuale del 2023 è stato caratterizzato da diverse novità che hanno riguardato, da una parte, l'organizzazione delle attività di orientamento in ingresso e in itinere e le procedure per la prevalutazione ai fini dell'accesso al CdS e, dall'altra, le modalità di erogazione della didattica anche a causa degli effetti generati dalla pandemia da COVID-19.

Con riferimento alle attività di orientamento in ingresso ed itinere, alle tradizionali attività tipicamente svolte dal CdS quali ad esempio predisposizione del materiale divulgativo relativo all'offerta formativa del CdS; organizzazione e coordinamento degli incontri di presentazione agli studenti dell'offerta formativa del CdS; assistenza informativa a tutti coloro interessati ad iscriversi al CdS; supporto nella definizione della guida didattica; aggiornamento dei contenuti del sito del CdS per la parte relativa all'orientamento in entrata, animazione sui principali social network (Facebook, Instagram, LinkedIn), si è accostata l'organizzazione di iniziative attivate dal CdS per far conoscere agli studenti e ai possibili futuri studenti le prospettive di carriera che si possono presentare per i laureati. In particolare, è stata attivata l'iniziativa CLEA Alumni Welcome Back, costituita da un ciclo di seminari, ancora in corso, durante i quali i laureati del CLEAM, che svolgono attività lavorativa in Italia e all'estero, raccontano la loro esperienza, evidenziando i punti di forza del CdS e fornendo preziosi suggerimenti agli studenti. L'iniziativa ha riscosso un rilevante successo tra i partecipanti (in media hanno partecipato a ciascun seminario 120 iscritti ai CdS) <https://cleam.unich.it/pagina-cleam-alumni-welcome-back-837>. Per garantire una rapida diffusione di informazioni e un rapido contatto con gli studenti e/o i soggetti interessati al CLEAM è stato attivato, accanto al canale Facebook anche quello di Instagram (2019) e inaugurato (nel 2023) un nuovo canale LinkedIn Clea-Clea

La stessa modalità di erogazione della didattica è stata fortemente modificata a causa delle restrizioni generate dal COVID-19. È stata quindi sperimentata e attuata una attività di didattica a distanza attraverso l'utilizzo della piattaforma Teams e, ancora oggi, l'attività didattica, pur senza restrizioni, prevede l'attivazione del canale Teams degli insegnamenti che vengono erogati per consentire a studenti, appartenenti a determinate categorie e in particolari condizioni, di poter seguire in maniera sincrona e asincrona le lezioni (<https://teledidattica.unich.it/>). Le restrizioni agli spostamenti dovuti alla pandemia hanno pesantemente colpito anche la partecipazione degli studenti al progetto Erasmus+. In merito basti osservare che l'indicatore iC10 della SMA 2023, riferito al CdS (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - dato aggiornato al 30.09.2023) dal 26,6% del 2018 si è attestato al 5,3% del 2022 (sebbene non molto diverso dal valore medio di Ateneo pari al 6,8%). Di segno non diverso anche l'indicatore iC10BIS della SMA 2023 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti). Gli indicatori iC10 e iC10BIS presentano dati in diminuzione nel 2021 rispetto al 2020, anno in cui i due valori avevano registrato un aumento (probabilmente frutto delle azioni intraprese dal 2019). Questi indicatori inoltre si mantengono sempre inferiori a quelli degli altri aggregati di confronto.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Va però osservato che, diversamente da quanto fino ad ora rilevato, l'indicatore iC11 della SMA 2023 (Percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), disponibile per il 2022, ha avuto un significativo rialzo attestandosi sul 51,3 per mille contro il 34,5 per mille della media di Ateneo. In merito va osservato che dal 2019 il Dipartimento di Economia (delibera DEC del 21 febbraio 2019), su proposta di tutti i CdS ad esso afferenti, ha deliberato di incentivare la partecipazione degli studenti al progetto Erasmus approvando: l'incremento delle borse di mobilità Erasmus e l'assegnazione allo studente, in sede di esame di laurea, di 2 punti a valere sul monte dei punti attribuibili per il curriculum accademico. Pertanto, nel pieno rispetto di quanto stabilito negli attuali Regolamenti didattici dei Corsi di Studio, la partecipazione al progetto Erasmus viene considerata quale esperienza significativa per qualificare il percorso di studi e quindi premiante. Questa delibera risponde pienamente alla proposta di miglioramento prevista nel precedente rapporto di riesame (RRC, 2018 – 2-C obiettivo 1).

In ragione di quanto emerge dai dati sopra riportati e di quanto suggerito dal Comitato di Indirizzo (riunione di Febbraio 2023), a cui si è fatto riferimento nella sezione D.CDS.1, è da ipotizzarsi una attività di miglioramento proprio sul fronte della mobilità internazionale.

AZIONE CORRETTIVA N.1

Favorire l'esperienza di studio all'estero

AZIONI INTRAPRESE

1. Informazione e sensibilizzazione degli studenti in merito ai progetti di mobilità internazionale mediante incontri con il referente Erasmus+ del dipartimento e del CdS
2. Incremento della borsa per la partecipazione al progetto Erasmus+
3. Elaborazione di un vademecum per gli studenti che partecipano al progetto Erasmus+
4. Attribuzione di un punteggio aggiuntivo in sede di esame finale di laurea per gli studenti che hanno maturato l'esperienza all'estero

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Gli indicatori della SMA 2023 iC10 (percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC10BIS (percentuale di CFU



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti) presentano dati in diminuzione nel 2021 rispetto al 2020, anno in cui i due valori avevano registrato un aumento (probabilmente frutto delle azioni intraprese). Questi indicatori si mantengono sempre inferiori a quelli degli altri aggregati di confronto.

- È da ritenere che la pandemia COVID-19 abbia inciso negativamente sul raggiungimento dell'obiettivo di favorire l'esperienza di studio all'estero. Anche se va osservato che nel 2022 l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU) ha registrato il valore più alto dal 2018.

D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: Schede SUA-CdS (2018-2023)

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO A3.a Conoscenze richieste per l'accesso; QUADRO A3.b Modalità di ammissione; QUADRO B5 Orientamento in ingresso QUADRO B5 Orientamento e tutorato in itinere; QUADRO B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage) QUADRO B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; QUADRO B5 Accompagnamento al lavoro; QUADRO B5 Eventuali altre iniziative; QUADRO C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita; QUADRO C2 Efficacia Esterna.

Upload / Link del documento: [link SUA](#)

Titolo: Verbale CdS 21 settembre 2023

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4 - SUA 2023

Upload / Link del documento:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Verbale%2021%20settembre%202023%20e%20allegati.pdf

Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori di didattica e di regolarità delle carriere

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/SMA%20CLEAM%202023_bozza11_11_23.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

?

Titolo: Verbale GAQ, 04.09.2023

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Commenti ai risultati SUA quadri in scadenza settembre 2023

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Verbale%20%20GAQ_CLEAM%20%2004-09-2023.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Alumni CLEAM

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo LinkedIn dei laureati CLEA-CLEAM

Upload / Link del documento: <https://www.linkedin.com/groups/5088971/>

Titolo: CLEAM Advisor

Breve Descrizione: Sezione del sito del CLEAM contenente consigli e informazioni degli Alumni agli studenti del CdS

Upload / Link del documento: <https://cleam.unich.it/pagina-cleam-advisor-806>

Titolo: Questionario CLEAM ritardo maturazione CFU

Breve descrizione: Attività di monitoraggio diretta a verificare le principali criticità che ostacolano la regolarità del percorso formativo del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale

Upload/link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023_01_2024/CLEAM/Risposte%20questionario%20CLEAM%20ritardo%20CFU.pdf



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita risultano in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Le attività di orientamento in ingresso che vengono organizzate e coordinate da parte di un docente del Corso di Studio (CdS) che lavora in stretta collaborazione con il Presidente del CdS ed è supportato da un team di orientamento e comunicazione composto da docenti, dottorandi e assegnisti. Nella fase di ingresso, le attività di orientamento investono diversi fronti quali:

- predisposizione del materiale divulgativo relativo all'offerta formativa del CdS (ad esempio: brochure e manifesti di presentazione dell'offerta formativa del CdS; Guida informativa caricata e aggiornata costantemente sul sito del Cleam; slide sintetiche di presentazione del CdS, sempre presenti sul sito del Cleam ecc.)
- organizzazione e coordinamento degli incontri di presentazione dell'offerta formativa del CdS effettuati in modo one-to-one (la procedura per definire un appuntamento è riportata sul sito del Cleam <https://cleam.unich.it/pagina-colloqui-onetoone-838>) e mediante l'organizzazione di incontri aperti nella sede dell'università;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- assistenza informativa a tutti coloro interessati ad iscriversi al CdS, anche richiedendo informazioni tramite e-mail alla Presidenza del Corso;
- definizione della guida dello studente;
- aggiornamento dei contenuti del sito del CdS per la parte relativa all'orientamento in entrata e animazione sui principali social network (Facebook, Instagram e LinkedIn).

A queste iniziative del CdS si aggiungono le attività di orientamento in ingresso poste in essere dalla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS) a beneficio di tutti i CdS e riguardanti in particolare le attività di comunicazione/informazione veicolate dal Sito WEB della Scuola SEAGS. In linea con quanto promosso a livello di Ateneo, nel sito web della Scuola è stata creata una pagina dedicata all'orientamento

(<https://scuolaeconomia.unich.it/pagina-futuri-studenti-748>), che contiene dei link ai siti web dei vari CdS. Tra le informazioni che sono state diffuse tramite il sito della Scuola e variamente rilanciate attraverso di social del CdS si segnalano:

- Career Days che hanno visto la partecipazione di numerose imprese, società di consulenza e agenzie per il lavoro e Open day con la partecipazione di numerosi studenti;
- Sportello On Line (che rimanda ad un calendario di disponibilità che ogni CdS compila e aggiorna periodicamente ed in cui vengono svolte brevi presentazioni o assistenza);
- Colloqui One-To-One (contatti via mail tramite account di posta elettronica dedicati, predisposti per ogni CdS, utili - Webinars (eventi telematici di durata e contenuto variabile, es. quelli programmati dall'Ateneo).

Per quanto concerne l'orientamento e tutorato in itinere le relative attività presentano un'analitica ed efficace articolazione operativa. Queste sono svolte e coordinate dal Presidente del CdS, attraverso incontri con gli studenti iscritti al CdS e sviluppati poi con il supporto dal Delegato all'orientamento del CdS e da un team di orientamento e comunicazione che interviene nella diffusione di informazioni a beneficio degli studenti. Tra le varie attività realizzate si segnalano le seguenti:

- assistenza agli studenti per eventuali problematiche attinenti al percorso curriculare;
- orientamento e assistenza agli studenti su aspetti che attengono allo svolgimento del tirocinio formativo curriculare;
- organizzazione di attività seminariali professionalizzanti;
- monitoraggio del percorso degli studenti immatricolati ed iscritti/e agli anni successivi;
- monitoraggio degli sbocchi professionali e delle carriere post-laurea;
- aggiornamento dei contenuti del sito del CdS per la parte relativa all'orientamento in itinere, animazione sui principali social network (Facebook, Instagram, LinkedIn).

Sono inoltre tutor in itinere tutti i docenti di riferimento del CdS, essi svolgono attività di orientamento e supporto allo studio degli studenti nel corso degli orari di ricevimenti fissati.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Inoltre, attraverso l'attivazione di bandi ad hoc per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, alcuni dottorandi o dottorandi di ricerca e/o studenti delle Lauree magistrali sono stati selezionati per fornire agli iscritti dei Corsi di Laurea del Dipartimento di Economia assistenza allo studio in specifiche materie nelle quali si registrano ritardi nel conseguimento di CFU.

Al fine di fornire supporto a tutti gli studenti del CdS si provvede ad aggiornare costantemente il sito internet del Cleam e ad integrarlo con informazioni che normalmente riguardano:

- la 'Guida informativa CLEAM' per ogni a.a;
- l'inserimento e l'aggiornamento nel sito del CLEAM di una sezione FAQ, avente l'obiettivo di rispondere prontamente ai dubbi più diffusi anche tra gli iscritti al corso di laurea;
- i contatti mail ai quali inviare richieste di informazioni, prevedendo anche la possibilità di organizzare incontri one-to-one online.

In relazione all'orientamento in uscita le relative attività di orientamento formativo e professionale risultano specificatamente finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti e laureati del CdS. Il Corso favorisce e mette in atto iniziative per migliorare le interazioni con aziende operanti a livello nazionale e internazionale. A tal fine, sia i docenti del CdS (seminari didattici) che la Presidenza del CdS (seminari professionalizzanti) organizzano incontri/seminari con esponenti delle aziende (private, pubbliche e del terzo settore) con l'obiettivo di fornire, a coloro che partecipano a queste iniziative, sia informazioni di supporto all'ingresso nel mondo del lavoro che un utile momento di interazione con le aziende. L'utilizzo dei diversi canali social del CdS (Facebook, Instagram, LinkedIn) oltre a svolgere un ruolo significativo per la promozione e diffusione delle attività formative organizzate nell'ambito del CdS, costituisce inoltre il canale utilizzato per diffondere proposte di stage e tirocini formativi post-laurea e proposte di lavoro. Una iniziativa che in modo trasversale ha prodotto effetti positivi sia in termini di orientamento in ingresso che in itinere ed uscita è il ciclo di seminari del 'CLEA/M Alumni Welcome-Back', inaugurato nel 2020 e ancora attivo. Si tratta di una iniziativa pensata e realizzata a vantaggio degli studenti del CLEAM, estesa anche a quelli del CLEA triennale. Nel corso degli incontri, laureati del CLEAM che svolgono attività lavorativa in Italia e all'estero raccontano la loro esperienza, evidenziando i punti di forza del CdS e fornendo preziosi suggerimenti agli studenti. Questi suggerimenti sono raccolti in una sezione del sito del CLEAM '....e dopo la laurea?' al link CLEA/M Advisor. L'iniziativa ha riscosso un rilevante successo tra i partecipanti (in media hanno partecipato a ciascun seminario 120 iscritti ai CdS). Va anche osservato che alcune neo-immatricolati al CdS, provenienti dal CLEA triennale, in occasione di incontri one-to-one, hanno evidenziato che i suggerimenti e il percorso seguito dagli Alumni del CLEAM hanno rafforzato la decisione di iscriversi al CLEAM. Non sono mancati inoltre gli studenti iscritti alla magistrale che hanno segnalato l'utilità dei suggerimenti offerti dagli Alumni ai fini della definizione dei percorsi di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



carriera da intraprendere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. Esse, infatti, grazie alle occasioni di confronto ed approfondimento descritte al punto precedente, permettono agli studenti di comprendere le conoscenze e le competenze che acquisiranno durante il percorso di studi coerentemente con i profili formativi del CdS. In particolare, all'interno di tali attività di orientamento, gli studenti possono verificare concretamente le posizioni professionali che potrebbero andare a ricoprire e le molteplici prospettive di inserimento lavorativo testimoniate dai laureati CLEAM e dagli incontri con gli esponenti del mondo del lavoro.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere, sia in fase di progettazione di nuove iniziative che di rivisitazione di quelle poste in essere, tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere degli studenti che viene realizzata in itinere e in prossimità della scadenza della SMA del CdS.

Il monitoraggio in itinere, riferito al solo CdS, viene svolto controllando i dati risultanti dal sistema IN.G.R.I.D. reso disponibile dal PQA di Ateneo. Questo sistema offre un'analisi dettagliata degli esami di profitto sostenuti dagli iscritti ad uno specifico anno accademico con lo scopo di fornire uno strumento di monitoraggio efficace all'identificazione delle criticità che ostacolano la regolarità dei percorsi formativi. L'esito delle prove di verifica è monitorato attraverso sia il numero dei CFU acquisiti che degli esami sostenuti.

Il monitoraggio annuale viene invece effettuato in sede di comunicazione, da parte dell'ANVUR, degli indicatori a supporto della redazione della SMA.

Con riferimento alla prima attività di monitoraggio, nel 2021 (9 gennaio 2021) e nel 2023 (8 gennaio 2023), è stata inviata una e-mail agli studenti iscritti al primo e secondo anno e agli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



studenti fuori corso che, dai dati IN.G.R.I.D, avevano maturato un ritardo nel conseguimento dei CFU (I – 0 CFU; 0-12; 12-18 CFU; II – 0 CFU; 0-24; 0-36) al fine di invitarli a completare un questionario diretto a comprenderne le ragioni. Le risposte ricevute, in entrambe le verifiche effettuate, non sono state numerose, i risultati hanno però evidenziato che le ragioni che hanno prodotto un ritardo nell'acquisizione dei CFU sono riconducibili in prevalenza a "difficoltà di conciliare lavoro e studio (per gli studenti lavoratori)" e "difficoltà di gestione dei tempi per la preparazione degli esami" (cfr. Questionario CLEAM ritardo maturazione CFU).

Il monitoraggio annuale viene invece condotto sugli indicatori resi disponibili dall'ANVUR e aggiornati a settembre di ogni anno. Si tratta degli indicatori utilizzati per la redazione della SMA. All'interno di quest'ultimo documento, alcuni degli indicatori risultano particolarmente rilevanti per queste analisi al fine di migliorarne o consolidarne i valori (Indicatori ANVUR aggiornati al 30.09.2023 resi disponibili dal PQA di Ateneo). Tra questi si segnalano:

- percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02): nel 2022 questa percentuale è del 52%, contro il 60,7% del 2021, attestandosi ad un livello inferiore alla media di Ateneo (pari al 72,5%), a quella per area geografica degli Atenei non telematici (72,7%) e degli Atenei non telematici (81,6%);
- percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13): nel 2021 la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) è pari al 58,3%, dato leggermente inferiore a quello dello scorso anno (62,3%) e alle medie di Ateneo (pari al 64,2%), per area geografica degli Atenei non telematici (63,6%) e degli Atenei non telematici (78,8%);
- percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14): nel 2021, il 90% degli studenti (contro il 98,3% del 2020) ha proseguito nel II anno nello stesso corso di studio, dato leggermente inferiore a quello delle medie di Ateneo (pari al 93,5%), per area geografica degli Atenei non telematici (91%) e degli Atenei non telematici (94,5%).

Tutti i dati raccolti sono oggetto di analisi e riflessione all'interno del CdS (Cfr. Verbali CdS; SMA del CdS). Al fine di comprendere le ragioni dell'aumento del numero degli studenti che non si iscrivono agli anni successivi, la Presidenza del CdS a Febbraio 2023 ha contattato telefonicamente gli studenti che non hanno rinnovato l'iscrizione al CdS al fine di comprendere le ragioni della decisione. Sei ex-studenti hanno risposto alla telefonata e nessuno di loro ha addotto, quale ragione dell'abbandono del CdS, inefficienze o insoddisfazione riferibile alle caratteristiche del CdS stesso o disallineamento con le attese formative del CdS. Le ragioni che sono state indicate sono relative alla difficoltà di conciliare lo studio con l'attività lavorativa e/o con le esigenze familiari (Cfr. SUA CLEAM 2023 – Quadro C1, SMA 2023).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Anche in questo caso nel loro allestimento sono presi in considerazione alcuni indicatori della SMA al fine di migliorarne o consolidarne i valori. Tra questi particolare rilievo è attribuito alle percentuali dei Laureati occupati a tre anni dal Titolo delle tre categorie di indicatori: iC07, iC07BIS ed iC07TER. I relativi valori, attestandosi nel 2022, rispettivamente all'84,7%, all'83,1% e all'84,5%, sono sostanzialmente in linea con quelli medi di Ateneo, per area geografica degli Atenei non telematici e degli Atenei non telematici, per le stesse categorie di indicatori.

Va peraltro sottolineato che dall'analisi dei dati di Almalaurea (in particolare, quella relativa alla "Condizione occupazionale dei laureati" a 1 anno dalla laurea - Almalaurea (Indagine 2023), il cui collettivo riguarda i laureati nell'anno 2022, il tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea è pari al 75% per i laureati nel 2022, in aumento rispetto agli anni precedenti anche se inferiore alla media nazionale (84.6%). Va però osservato che la forbice tra dato del CdS e dato nazionale, sempre per la medesima classe di laurea e con riferimento al tasso di occupazione ad 1 anno, si è ridotta nel corso del tempo passando dal 13,9% del 2020, all'11.8% del 2021 e al 9,6% del 2022. Sembra inoltre utile sottolineare che il tasso di occupazione (sempre ad 1 anno dalla laurea) dei laureati CLEAM è più alto rispetto alle altre lauree magistrali dell'ateneo della stessa area disciplinare (economica, giuridica e sociale) (55.5%) oltre che delle altre magistrali (biennali) di ateneo (59.5%). Si registra, inoltre, un miglioramento del tasso di occupazione sia per gli uomini (80% per i laureati 2021 versus 75% per i laureati 2020), sia per le donne (69.6% per le laureate 2021 versus 65% per le laureate 2020). Rispetto al 2021, è leggermente aumentata la percentuale di laureati CLEA/M che cerca lavoro (16.7% nel 2022 versus 13.9%), mentre è diminuita la percentuale di coloro che non lavorano e non cercano lavoro (8.3% versus 25%). Queste informazioni vengono riportate al fine di evidenziare che il monitoraggio dei dati sembra confermare la bontà delle conoscenze e competenze dei nostri laureati ai fini dell'accesso al mercato del lavoro, a rafforzare il convincimento dell'utilità delle iniziative già poste in essere dal CdS aprendo la strada al potenziamento delle iniziative di orientamento in uscita così da accrescerne l'efficace finalizzazione all'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti e laureati del CdS.

Per questi scopi, particolarmente utili sono le informazioni ottenute dall'interazione con le pagine social del CdS e, in special modo, attraverso la pagina LinkedIn 'Alumni CLEA Magistrale' e Instagram. Queste permettono di indirizzare i laureati del CdS verso offerte di lavoro e di stage



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



post-lauream ricevute dal CdS. Inoltre, il CdS, al pari degli altri corsi, è coinvolto nelle iniziative della Scuola delle Scienze Economiche Giuridiche e Sociologiche come quelle dei Career day con finalità di mettere in contatto aziende, professionisti (consulenti, auditors), agenzie per il lavoro e studenti. Il CdS usufruisce inoltre dei servizi predisposti dall'Ateneo dal Settore Orientamento & placement (<https://orientamento.unich.it/>). Questo Settore promuove, attraverso il Programma di Orientamento post-lauream di Ateneo S.T.A.R.T. (Stage, Tirocini, Alta formazione, Ricerca, Territorio e Placement) diverse linee di intervento rivolte:

- a facilitare l'interazione tra studenti, laureati e imprese sia mediante la promozione di seminari, bandi, career day, workshop di orientamento al lavoro, tirocini e offerte di lavoro, che mediante l'impiego della piattaforma telematica JOB (<http://job.unich.it>) studiata per rispondere alle esigenze specifiche di intermediazione della d'Annunzio;
- a erogare servizi di orientamento all'avvio di impresa e al microcredito (attraverso l'adesione dell'Ateneo al progetto 'micro-work').

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Dalla trattazione dei punti di cui sopra emergono alcune possibili aree/azioni di miglioramento:

Area di miglioramento:

- 1. Ridurre il numero di studenti in ritardo nel conseguimento della laurea e nella maturazione dei CFU per ogni anno di corso**
- 2. Ridurre il numero degli abbandoni**

Azioni da intraprendere:

- 1a Monitoraggio delle carriere degli studenti con il supporto del sistema IN.G.R.I.D. Sulla base dei dati ottenuti, gli studenti saranno contattati via mail per comprendere le ragioni del ritardo e, se necessario, saranno fissati appuntamenti con gli studenti che si trovano in quella condizione**
- 1b. Attivazione di attività di tutoraggio degli studenti svolta dai docenti di riferimento dei corsi di insegnamento in cui si registrano dei ritardi in modo da supportare gli studenti nella preparazione. Se possibile, in relazione alla disponibilità di risorse finanziarie del Dipartimento/Ateneo, attivazione di bandi di tutorato.**
- 2a. Le azioni di cui al punto 1 (a e b) sono strettamente collegate e funzionali alla riduzione anche del numero degli abbandoni da parte degli studenti che, sebbene in riduzione nell'ultimo anno, restano comunque più alti rispetto ai valori di confronto.**

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Titolo: Schede SUA-CdS (2018-2023)**

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO A3.a Conoscenze richieste per l'accesso; QUADRO A3.b Modalità di ammissione; QUADRO B5 Orientamento in ingresso QUADRO B5 Orientamento e tutorato in itinere; QUADRO C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita.

Upload / Link del documento: mettiamo link SUA

Titolo: Regolamento didattico 2023-2024

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 4

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/Regolamento%20CLEAM%20%202023%20LM-77_economia_aziendale.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

?

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. Infatti, il Corso di laurea magistrale in Economia aziendale prevede dei requisiti di ammissione costituiti innanzitutto dal possesso di un titolo di laurea e dalla conoscenza, in forma scritta e orale, di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano. Possono essere ammessi al Corso di Laurea magistrale coloro che abbiano acquisito, nella Laurea Triennale, i seguenti crediti formativi (con una tolleranza massima del 10%, ovvero 9 cfu) ritenuti congrui rispetto ai profili che si intendono formare:

- a) SECS-P/07 (minimo 18 cfu)
- b) SECS-P/08; SECS-P/09; SECS-P/10; SECS-P/11; SECS-P/13 (minimo 18 cfu)
- c) MAT/02; MAT/05; MAT/06; MAT/09 SECS-S/01; SECS-S/03; SECS S/06 (minimo 18 cfu)
- d) IUS/01; IUS/04; IUS 07; IUS/09; IUS/10, IUS/14; IUS/12 (minimo 18 cfu)
- e) SECS-P/01; SECS-P/02; SECS-P/03; SECS-P/06; SECS-P/12 (minimo 18 cfu).

Al fine di fornire ai richiedenti un adeguato supporto informativo per un efficace orientamento degli studenti, queste informazioni sono riportate sul sito web del CdS al link:

<https://cleam.unich.it/pagina-guida-allimmatricolazione-257> (Guida all'immatricolazione al CLEAM) e sulle brochure e guide dello studente.

I contenuti dei sillabi, i cui contenuti sono monitorati dalla Presidenza del CdS attraverso la piattaforma IN.G.R.I.D., sono consultabili agevolmente da parte degli studenti sul sito del CLEAM (<https://cleam.unich.it/pagina-insegnamenti-137> e Regolamento didattico CdS).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

L'accertamento delle conoscenze iniziali richieste per l'ammissione al CdS risulta efficacemente verificato attraverso un formalizzato processo di prevalutazione. A tal fine, il CdS ha istituito un'apposita Commissione deputata ad esaminare ciascuna domanda di immatricolazione e specificatamente valutare le singole carriere dei richiedenti. Ove necessario viene svolto un approfondimento contenutistico mediante l'acquisizione e la verifica anche dei programmi di insegnamento pregressi. Ad esito di tale analisi, eventuali carenze individuate dalla Commissione circa l'esistenza dei requisiti di ammissione, delle conoscenze iniziali e delle competenze necessarie per seguire con profitto il percorso di studio sono comunicate in tempi rapidi ed in modo analitico agli studenti interessati. In particolare, agli studenti che non posseggono tutti i requisiti per l'iscrizione alla laurea magistrale in Economia Aziendale ricevono, dopo il processo di prevalutazione (descritto nel Manifesto degli studi, si veda ad esempio il Manifesto del corrente a.a. 2023-2024 - https://www.unich.it/sites/default/files/manifesto_studi_2023-24.pdf), una mail nella quale vengono chiaramente identificati i settori scientifico-disciplinari e i CFU da maturare prima di poter effettuare l'immatricolazione al CdS. Sembra opportuno tuttavia osservare che in numerosi casi gli interessati al CdS sono disincentivati all'iscrizione al CdS a causa delle necessità di conseguire, prima dell'immatricolazione e come conditio sine qua non, CFU in alcuni settori scientifico disciplinari. Giova precisare che, il vincolo dei CFU di accesso al CdS è stabilito dall'Ordinamento didattico del CdS e che, in numerosi casi, i richiedenti hanno curriculum adeguati all'iscrizione anche se manchevoli di alcuni CFU nei settori previsti nell'ordinamento. Proprio la necessità di integrazione curriculare costituisce un forte deterrente all'iscrizione di studenti.

Inoltre, i requisiti di accesso sono stati definiti numerosi anni fa e, nel durante, la strutturazione dei CdS di primo livello in termini di Settori scientifico-disciplinari e CFU si è modificata. Occorre quindi un adeguamento anche dei requisiti di accesso alla magistrale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Come indicato in precedenza, la Commissione istituita dal CdS per valutare le singole carriere dei richiedenti, propone interventi integrativi in tutti i casi in cui riscontri la mancanza dei requisiti curriculari in termini dei descritti SSD e CFU ritenuti congrui con i profili formativi del CdS. La procedura di prevalutazione prevede infatti che la Commissione, riscontrata la mancanza di alcune competenze disciplinari, possa consigliare al richiedente l'integrazione curriculare mediante la frequenza di corsi singoli.

Al fine di supportare l'omogeneizzazione delle competenze degli studenti provenienti da diversi corsi di studio, anche in risposta a sollecitazioni degli studenti (evidenziate nel verbale della CPDS, 2022), i docenti sono stati invitati a svolgere attività utili a colmare eventuali lacune dei discenti (Verbale CdS del 22 febbraio 2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

NON PERTINENTE

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

I requisiti curriculari per l'accesso risultano definiti, pubblicizzati e verificati. Come descritto nei punti precedenti, la pubblicizzazione dei requisiti definiti dal CdS avviene mediante i collegamenti, presenti nel sito web del CdS, al Regolamento didattico, alla SUA, alla Guida dello Studente nonché attraverso la diffusione di materiali informativi cartacei allestiti all'inizio di ciascun a.a. dal CdS. Questi ultimi, nel periodo luglio/ottobre, sono messi a disposizione dei richiedenti, insieme a quelli degli altri CdS, attraverso una postazione pubblica, situata all'ingresso della sede di Pescara e allestita dal Dipartimento di Economia e dalla SEAGS. Inoltre, come illustrato in precedenza, su impulso della Commissione istituita dal CdS per valutare le carriere dei richiedenti, i candidati per i quali sono state riscontrate carenze nei requisiti curriculari ricevono una mail in cui vengono



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



proposte le forme di integrazione curriculare più opportune.

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Dalla trattazione dei punti di cui sopra emergono alcune possibili aree/azioni di miglioramento:

Area di miglioramento:

1. Rivedere i requisiti di accesso alla magistrale promuovendo un ampliamento dei requisiti per favorire l'iscrizione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Azioni da intraprendere:

1. Abbassare e rimodulare i requisiti di accesso in termini di settori scientifico-disciplinari e CFU minimi per poter accedere al CdS prevedendoli direttamente nel Regolamento didattico del CdS così da poter essere più agevolmente modificati ed adattati alle emergenti caratteristiche dei CdS di primo livello

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: Schede SUA-CdS (2018-2023)

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO B4 Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio, Biblioteche; QUADRO B5 Orientamento e tutorato in itinere

Upload / Link del documento: [link SUA](#)

DOCUMENTI A SUPPORTO

- Titolo: Regolamento didattico CLEAM 2024-2025



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: Iscrizione di studenti impegnati a tempo parziale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 5, 6, 11

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0__uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/Regolamento%20CLEAM%20%202023%20LM-77_economia_aziendale.pdf

• **Titolo: Carta dei servizi "CON TE STO"**

Breve Descrizione: Contenuti della sezione "Cosa offre il servizio di tutorato CON_TE_STO?"

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): cap. 8

Upload / Link del documento: <https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>

• **Titolo: Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei**

Breve Descrizione: Contenuti relativi ai Servizi ed Attività

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Titolo III

Upload / Link del documento:

https://orientamento.unich.it/sites/st20/files/regolamento_studenti_con_disabilita_2021_defdef.pdf

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente nelle sue scelte, nell'organizzazione dello studio e nelle logiche di apprendimento critico. Come evidenziato in precedenza gli studenti sono costantemente informati, attraverso i social gestiti dal CdS, di tutte le attività organizzate dal CdS; di ogni modifica al calendario didattico, di tutte le offerte di stage e tirocinio nonché di posizioni lavorative aperte.

La Presidenza del CdS, i docenti e i tutor sono disponibili, nei diversi orari di ricevimento nonché in ulteriori giornate su richiesta dello studente, a fornire assistenza su problematiche attinenti al percorso curriculare, la frequenza delle lezioni e a più generali difficoltà incontrate nello studio. Inoltre, il CdS si avvale delle attività dei dottorandi di ricerca e degli studenti delle Lauree magistrali, attraverso l'attivazione periodica di bandi ad hoc per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, per fornire assistenza allo studio in specifiche materie, nelle quali si registrano ritardi nel conseguimento di CFU. Un supporto amministrativo viene invece erogato dal personale delle segreterie e, con riferimento alle convenzioni di tirocinio, dal personale tecnico-amministrativo della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche.

Gli studenti hanno a disposizione spazi resi disponibili per attività di studio o approfondimento. A tal fine, come anticipato in precedenza, il CdS collabora con la Scuola SEAGS al fine di definire orari delle attività didattiche che possano lasciare tempo agli studenti per l'attività di studio individuale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili e modulati sulle specifiche esigenze degli studenti per supportarli nello studio. Questa flessibilità viene perseguita anche attraverso la previsione di altre attività formative, con l'attribuzione di specifici CFU, che si sostanziano in esami a scelta dello studente (lettera d), in laboratori per l'apprendimento di ulteriori conoscenze linguistiche, in laboratori per lo sviluppo delle abilità informatiche e telematiche e per il conseguimento delle relative certificazioni, in seminari di approfondimento professionale, testimonianze e visite aziendali utili ad arricchire le conoscenze per l'inserimento nel mondo del lavoro (Cfr. Regolamento didattico 2023, art. 5 e 6). Come osservato in precedenza, il CdS è supportato da tutor che possono aiutare gli studenti nello studio e orientarli in sede di immatricolazione e in itinere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Il Cds prevede alcune iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche. All'atto dell'immatricolazione o dell'iscrizione al secondo anno, gli studenti che, per ragioni di lavoro, familiari, di salute o per altri validi motivi non possano assolvere all'impegno di studio, secondo i tempi e le modalità previste per gli studenti a tempo pieno, hanno la possibilità di fruire dell'iscrizione a tempo parziale, onde evitare di andare fuori corso. L'iscrizione a tempo parziale prevede la ripartizione in due anni accademici consecutivi, per ciascuno dei quali il numero di crediti sia non superiore a trentasei e non inferiore a ventiquattro, del totale delle frequenze e dei crediti stabiliti dal presente Regolamento Didattico per ciascun anno a tempo pieno. Lo studente iscritto in regime di tempo parziale ha la possibilità di transitare al regime di iscrizione a tempo pieno solo dopo aver completato ciascun biennio a tempo parziale e l'effettivo conseguimento dei relativi crediti formativi, previa verifica delle predette condizioni da parte del Consigli del CdS. Non sono invece previste attività/iniziative a vantaggio degli studenti lavoratori (ad eccezione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



degli studenti aderenti all'iniziativa PA110 e lode (<https://www.unich.it/pa110elode>).

All'interno del CdS l'attività di assistenza e tutorato per la mobilità internazionale è svolta da un docente del corso nel quadro del coordinamento svolto da due referenti per le relazioni internazionali del Dipartimento di Economia: uno Referente per il Programma LLP/Erasmus; l'altro Coordinatore del Dipartimento di Economia alle Relazioni Internazionali. Il CdS, supporta, grazie all'intervento del delegato Erasmus del CdS e del Dipartimento di Economia, l'orientamento e il tutorato per le attività didattiche degli studenti aderenti al progetto Erasmus provenienti da questi ultimi.

Per quanto concerne gli studenti diversamente abili, il CdS usufruisce dei servizi del Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità dell'Ateneo, adottando ed implementando tutte le attività di supporto previste dal Regolamento e dalla Carta dei Servizi "CON TE STO" sulle attività di Ateneo relative all'accoglienza, inclusione e partecipazione informata degli studenti con invalidità, disabilità, DSA/BES e disturbi specifici temporanei (<https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), muovendosi all'interno delle attività e delle risorse previste dal Regolamento e dalla Carta dei Servizi "CON TE STO" sulle attività di Ateneo relative all'accoglienza, inclusione e partecipazione informata degli studenti con invalidità, disabilità, DSA/BES e disturbi specifici temporanei. Questi studenti, inoltre, possono usufruire della didattica erogata sulla piattaforma Teams seguendo ogni insegnamento del CdS, in modalità sincrona o asincrona, nel quadro delle disposizioni previste dall'Ateneo (<https://teledidattica.unich.it/>).

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Dalla trattazione dei punti di cui sopra emergono le seguenti aree di miglioramento:



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Aree di miglioramento

1. **Prevedere iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche (ad esempio studenti lavoratori e/o con figli piccoli)**
2. **Aumentare le iniziative di supporto in particolare degli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)**

Azioni da intraprendere:

1. **Prevedere per studenti con esigenze specifiche (ad esempio, studenti lavoratori e/o con figli piccoli) la possibilità di didattica a distanza e/o attività di tutoraggio. Queste attività/servizi, soprattutto con riferimento ad una laurea magistrale, potrebbero indurre persone già in possesso di una laurea triennale o quadriennale a iscriversi alla magistrale.**
2. **Nel quadro delle attività previste dal Servizio Disabilità e DSA d'Ateneo, migliorare le infrastrutture di supporto per gli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) per accrescere l'efficacia operativa delle attività previste dal Regolamento e dalla Carta dei Servizi "CON TE STO" sulle attività di Ateneo relative all'accoglienza, inclusione e partecipazione informata degli studenti con invalidità, disabilità, DSA/BES e disturbi specifici temporanei.**

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Titolo: Titolo: Schede SUA-CdS**

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage); Vademecum Erasmus + QUADRO B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Upload / Link del documento: [link SUA](#)

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Consiglio CdS

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 15.05.2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Parte del documento sugli "Incentivi Bando Erasmus 2022/2023"

Upload / Link del documento: <https://www.dec.unich.it/pagina-studiare-alleestero-9>

Titolo: Consiglio CdS

Breve Descrizione: Verbale Consiglio CdS del 30.04.2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Parte del documento sugli "Incentivi Bando Erasmus 2021/2022, Punto 3, b

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/Verbale%20del%2030-04-2021.pdf

Titolo: Vademecum Erasmus+

Breve descrizione: Vademecum Erasmus +

Upload/Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/All-%20B5%20-%20Vademecum%20Erasmus.pdf

D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Il CdS prevede iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero all'interno della cornice di attività progettate dal Dipartimento di Economia. Quest'ultimo, su proposta di tutti i Corsi di Studio ad esso afferenti, ha deliberato di erogare, con riferimento all'ultimo bando Erasmus, un incentivo (una tantum) ad incremento delle borse di mobilità Erasmus, per tutti gli studenti più meritevoli iscritti ai Corsi stessi e risultati vincitori del bando stesso nonché effettivamente partecipanti con profitto e in presenza al progetto (ovvero conseguendo all'estero almeno 12 cfu curricolari) per un periodo di non meno di tre mesi. Per tali fini, il CdS Magistrale in Economia Aziendale ha stanziato 1.000 euro (2 incentivi da 500 euro). Il Dipartimento di Economia, inoltre, ha stabilito per tutti i CdS che la partecipazione al progetto Erasmus da parte dello studente viene considerata quale esperienza significativa per qualificare il percorso di studi e comporta, in sede di esame di laurea, l'assegnazione di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico. Per fornire una chiara conoscenza di simili iniziative per la mobilità degli studenti all'estero il Dipartimento di Economia ha predisposto un Vademecum Erasmus per fornire loro utili informazioni su come muoversi prima, durante e dopo l'esperienza di studio (Cfr. Vademecum Erasmus SUA CdS 2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Non applicabile poiché il CdS non è un corso internazionale e non vi sono docenti e/o studenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



stranieri.

D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Dalla trattazione dei punti di cui sopra emergono le seguenti aree di miglioramento:

Area di miglioramento:

1. Promuovere iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale degli studenti

Azioni da intraprendere:

1a. Compatibilmente con la presenza di fondi disponibili, promuovere l'incremento delle borse per coloro interessati a partecipare ad attività di studio e tirocinio all'estero

1b. Incentivare incontri informativi in merito alla partecipazione ad iniziative di mobilità internazionale anche attraverso le testimonianze di studenti che hanno già aderito

1c. Prevedere insegnamenti a scelta dello studente da poter svolgere in altri atenei esteri in modo da indurre gli studenti ad una maggiore mobilità

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Titolo: Schede SUA-CdS

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi; QUADRO A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio; QUADRO A4.c Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento; QUADRO A5.a Caratteristiche della prova finale QUADRO A5.b Modalità di svolgimento della prova finale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Upload / Link del documento: link SUA

DOCUMENTI A SUPPORTO

- **Titolo: Regolamento didattico CLEAM 2023-2024**

Breve Descrizione: prove intermedie e prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 6 e art. 9

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0__uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Regolamento%20CLEAM%20%202023%20LM-77_economia_aziendale.pdf

Titolo: S.I.C.A.S: Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti elaborato dal "Presidio di Qualità" e dal Settore "Sistemi Applicativi Didattica e Ricerca"

Breve Descrizione: Impiego delle 4 sezioni: Ingresso, Passaggio al secondo anno, Analisi ultima coorte e Corso in cifre

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: Link sistema Ateneo

Titolo: Cruscotto direzionale (IN.G.R.I.D)

Breve Descrizione: Indicatori di monitoraggio carriere studenti e monitoraggio syllabus

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori di monitoraggio carriere e syllabus

Upload / Link del documento: <https://ingrid.unich.it/app/>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il CdS definisce chiaramente le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie, quest'ultime possono essere previste o meno a discrezione del docente titolare, e di quelle finali di ciascun insegnamento all'interno della sezione del syllabus sulle "Modalità di verifica dell'apprendimento" (Cfr. Sillabi del CdS). Queste ultime dettagliano analiticamente l'articolazione delle verifiche rispetto alle modalità di svolgimento delle prove scritte e/o delle prove orali, nonché alle altre modalità tecnico-operative definite dal docente coerentemente con i contenuti della disciplina insegnata. L'approfondimento delle descrizioni verte sulla struttura della verifica in sede d'esame, sulla durata, sui criteri di valutazione e di attribuzione dei voti previsti dal docente. Tale livello di dettaglio connota anche le modalità di redazione dell'elaborato finale di tesi, che deve essere un lavoro originale, scritto in italiano o in lingua straniera, su un argomento riguardante una disciplina nella quale lo studente abbia sostenuto un esame di profitto del Corso, e di discussione dello stesso che deve avvenire in contraddittorio pubblico con la Commissione di Laurea. Sono poi chiaramente descritte i criteri con cui quest'ultima formula un giudizio sull'elaborato e sulla presentazione del candidato, assegnando un punteggio che in ogni caso non può essere superiore a sei punti. Un giudizio complessivo è inoltre formulato dalla Commissione sulla base della carriera accademica del candidato attraverso l'attribuzione di un ulteriore punteggio di merito che non può comunque superare quattro punti per i candidati in corso e due punti per quelli fuori corso. Il voto di laurea del candidato attribuito dalla Commissione è ottenuto dalla somma fra il totale dei punti assegnati all'elaborato e al curriculum del candidato, e la media (espressa su base di centodieci e ponderata per i crediti formativi di ciascun insegnamento) delle votazioni degli esami di profitto superati dal candidato approssimata all'intero superiore. La Commissione può assegnare, all'unanimità, la lode se il voto di laurea così computato è uguale o superiore a centodieci (Cfr. Regolamento Didattico del CLEAM; Sito CLEAM <https://cleam.unich.it/pagina-prova-finale-266>).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. L'articolazione delle stesse all'interno del syllabus, da parte del docente titolare dell'insegnamento, è definita in modo da collegare le modalità di verifica all'accertamento dei risultati di apprendimento attesi nel quadro delle finalità generali di favorire l'autonomia di giudizio, le abilità comunicative e le capacità di apprendimento dello studente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

All'interno del syllabus, come illustrato nei punti precedenti, le schede degli insegnamenti descrivono chiaramente le modalità di verifica adottate dal docente. Tali modalità sono espressamente comunicate agli studenti attraverso il sito web del CdS permettendo loro di comprendere come dovranno svolgere gli esami in ciascuna materia (cfr. <https://cleam.unich.it/pagina-insegnamenti-137>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale impiegando poi le informazioni via via acquisite per elaborare eventuali interventi di miglioramento. Tale attività viene svolta in primis dal Presidente del CdS mediante gli indicatori e le informazioni del Cruscotto di Ateneo che permette di analizzare gli esami di profitto sostenuti dagli studenti iscritti a uno specifico anno accademico e di monitorare le relative carriere (sistema IN.G.R.I.D). Attraverso tale strumento possono essere individuate eventuali criticità nel regolare svolgimento dei percorsi formativi e possibili ostacoli su cui intervenire. Il cruscotto offre così un



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



sistema di indicatori per le decisioni della governance del CdS permettendo di supportare processi di miglioramento continuo della qualità a partire dalla didattica. Come osservato in precedenza, il CdS periodicamente inoltra agli studenti una mail con un link ad un questionario utile per avere indicazioni sulle ragioni che possono generare ritardi nel conseguimento dei CFU.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Non emergono particolari criticità. Il Rafforzamento dell'attività di monitoraggio delle modalità di verifica dell'apprendimento previste nei sillabi è già stata indicata nella sezione D.CDS.1.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Schede SUA-CdS

Breve Descrizione e Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio

del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti:

QUADRO B1

Descrizione del percorso di formazione; QUADRO B5 Orientamento e tutorato in itinere;

QUADRO D3

Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

Upload / Link del documento: link SUA

Titolo: e-learning G@SL - Supporto all'attività didattica dei docenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Breve Descrizione: Piattaforma didattica FAD per lo svolgimento della didattica in modalità elearning

Link del documento: <https://fad.unich.it/course/index.php?categoryid=532>

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

Tutti i docenti titolari di insegnamento del corso di laurea nel redigere i loro sillabi (entro le scadenze previste dal PQA e sulla base dei Descrittori di Dublino), indicano le modalità di valutazione intermedia e finale. Il CdS monitora e coordina, in occasione dei Consigli di CdS, le modalità di valutazione previste, supportandone l'armonizzazione a livello di CdS e, per quanto possibile, trovando forme di composizione e allineamento di queste modalità con le istanze avanzate dalle rappresentanze studentesche.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione” sono previste dal CdS in relazione alle situazioni che sono ritenute tali da suggerire di sostituire il rapporto in presenza. In tal senso, durante il periodo della pandemia da Covid-19, il CdS ha adottato le modalità da remoto, tramite la piattaforma Teams, sulla base delle indicazioni sulla Teledidattica fornite dall'Ateneo in termini di modalità di erogazione della didattica, di accesso alle lezioni e alle altre attività on line. Al termine dell'emergenza sanitaria e sempre nel quadro delle disposizioni previste dall'Ateneo, il CdS ha conservato l'impiego della piattaforma Teams per gli studenti con invalidità, disabilità, DSA/BES e disturbi specifici temporanei, per gli impiegati della PA, sulla base della stipula di una specifica convenzione dell'Ateneo e per gli studenti lavoratori appartenenti a determinate categorie reddituali (<https://teledidattica.unich.it/>). Questi studenti, quindi, possono usufruire della didattica erogata sulla piattaforma Teams in modalità sincrona o asincrona. Inoltre, il CdS si avvale della tecnologia e-learning, un server Moodle di supporto alle attività didattiche gestito da G@SL, attraverso il quale i docenti di ogni insegnamento possono mettere a disposizione degli studenti tutte le tipologie di materiali e le informazioni ritenuti utili alla preparazione dell'esame (<https://fad.unich.it/>). Tale tecnologia permette una proficua interazione docente-studenti utile a migliorare il supporto allo studio e ai processi di apprendimento.

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Su questo punto non si rilevano particolari criticità.

Tuttavia, una possibile area di miglioramento potrebbe riguardare:

Azione di miglioramento:

1. Fornire ai docenti suggerimenti sulle potenzialità della piattaforma FAD, al fine di arricchire le tradizionali metodologie di interazione didattica con gli studenti.

Azione da intraprendere:

1a. Verifica dell'utilizzo della piattaforma Fad da parte di tutti i docenti del Corso

1b. Supportare i docenti del CdS nell'adozione di tale piattaforma



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

D.CDS.2/n. 1/RC-2023: Riduzione dei tempi di conseguimento della laurea

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Sulla base dei dati della SMA CdS (2023) riferiti in particolare alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) è stato rilevato che nel 2022 questa percentuale è del 52%, contro il 60,7% del 2021, attestandosi ad un livello inferiore alla media di Ateneo (pari al 72,5%), a quella per area geografica degli Atenei non telematici (72,7%) e degli Atenei non telematici (81,6%). Questo valore dal 2018 al 2022 si è sempre attestato su valori inferiori a quelli degli altri aggregati di confronto. Allo stesso modo, l'indicatore (iC02BIS) percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso, si attesta sempre su valori inferiori, nel quinquennio, agli aggregati di confronto.

Occorre pertanto aumentare la percentuale di laureati che consegue il titolo nei tempi previsti dal CdS.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azioni da intraprendere:

1. Individuare gli insegnamenti sui quali gli studenti hanno maggiori difficoltà
2. Incrementare l'attività di tutorato disciplinare

Modalità di raggiungimento:

- 1a. Verifica degli insegnamenti sui quali è presente un maggior ritardo attraverso il supporto di IN.G.R.I.D
- 1b. Contattare lo studente per comprendere quali sono i problemi e, a seconda delle situazioni, trovare le soluzioni più opportune per supportare lo studente
- 2a. Richiesta, in presenza di fondi del dipartimento o di Ateneo, di bandi di tutorato disciplinare
- 2b. Incremento del tutorato da parte dei docenti del corso



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Gli indicatori che saranno oggetto di monitoraggio saranno:

1. e 2. L'indicatore iC02 e iC02BIS

1. e 2. I dati reperibili dal sistema IN.G.R.I.D.

RESPONSABILITÀ

1. e 2. Presidente del CdS; GAQ, Docenti del corso, Tutor (dottorandi- per supporto disciplinare; Laureandi - per supporto orientamento)

RISORSE NECESSARIE

1. e 2. Risorse economiche per poter provvedere al bando di posizioni di tutoraggio disciplinare e per le attività di orientamento.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

1a. e 1b. Verifica effettuata semestralmente dal Presidente del CdS. Sulla base delle risultanze si provvederà a contattare lo studente.

2a. Sulla base della comunicazione di cui al punto 1a. e 1b. richiesta di bandi di sostegno con le tempistiche definite dal Dipartimento di Economia e dall'Ateneo

OBIETTIVO N. 2

D.CDS.2/n. 2/RC-2023: Incremento CFU conseguiti al primo anno e riduzione del numero degli abbandoni

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Necessità di miglioramento di alcuni indicatori di didattica, questo obiettivo è collegato con quello precedente.

In particolare, se si considera la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13): nel 2021 tale percentuale è pari al 58,3%, dato leggermente inferiore a quello dello scorso anno (62,3%) e alle medie di Ateneo (pari al 64,2%), per area geografica degli Atenei non telematici (63,6%) e degli Atenei non telematici (78,8%); Inoltre, considerando la percentuale di studenti che proseguono nel II anno, nello stesso corso di studio (iC14), emerge che nel 2021, il 90% degli studenti (contro il 98,3% del 2020) ha proseguito nel II anno nello stesso corso di studio, dato leggermente inferiore a quello delle medie di Ateneo (pari al 93,5%), per area geografica degli Atenei non telematici (91%) e degli Atenei non telematici (94,5%).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Occorre pertanto aumentare la percentuale degli studenti che maturano i CFU nel corso del primo anno in modo da cercare di contrastare anche gli abbandoni e con effetti positivi anche sul conseguimento della laurea nei tempi (obiettivo D.CDS.2/n.1/RC-2023)

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azioni:

1. Individuare gli insegnamenti del primo anno di corso sui quali gli studenti hanno maggiori difficoltà
2. Incrementare l'attività di tutorato disciplinare

Modalità di raggiungimento:

- 1a. Verifica degli insegnamenti sui quali è presente un maggior ritardo attraverso il supporto di IN.G.R.I.D
- 1b. Contattare lo studente per comprendere quali sono i problemi e, a seconda delle situazioni, trovare le soluzioni più opportune per supportarlo
- 2a. Richiesta, in presenza di fondi del dipartimento o di Ateneo, di bandi di tutorato disciplinare
- 2b. Incremento del tutorato da parte dei docenti del corso

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Gli indicatori che saranno oggetto di monitoraggio saranno:

- 1.1. L'indicatore iC13 e iC14



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



1.2. I dati reperibili dal sistema IN.G.R.I.D.

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS; GAQ, Docenti del corso, Tutor (dottorandi- per supporto disciplinare; Laureandi - per supporto orientamento)

RISORSE NECESSARIE

Risorse per poter provvedere al bando di posizioni di tutoraggio disciplinare e supporto alle attività di orientamento

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

1a. e 1b. Verifica effettuata semestralmente dal Presidente del CdS. Sulla base delle risultanze si provvederà a contattare lo studente.

2a Sulla base della comunicazione di cui al punto 1 a. e b. richiesta di bandi di sostegno con le tempistiche definite dal Dipartimento di Economia e dall'Ateneo

OBBIETTIVO N. 3

D.CDS.2/n. 3/RC-2023: Revisione dei requisiti di accesso al corso di laurea magistrale

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo è il miglioramento dell'indicatore relativo agli avvii di carriera al primo anno (iC00a).

Il numero degli studenti che ha richiesto l'iscrizione alla magistrale si è progressivamente ridotto nel corso del tempo. L'indicatore iC00a ha visto quindi una costante riduzione. Su questo fenomeno intervengono certamente numerose variabili, tuttavia, nelle fasi di preavalutazione è possibile osservare che molti interessati alla magistrale sono disincentivati



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



all'iscrizione a causa delle necessità di conseguire, come conditio sine qua non per l'immatricolazione alla magistrale, i CFU in alcuni settori scientifico-disciplinari. Giova precisare che, il vincolo dei CFU di accesso al CdS è stabilito dall'Ordinamento didattico del CdS e che, in numerosi casi, i richiedenti hanno curriculum adeguati all'iscrizione ma manchevoli di alcuni CFU nei settori previsti nell'ordinamento. Proprio la necessità di integrazione curriculare costituisce un forte deterrente all'iscrizione di studenti.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azioni:

1. Ridefinire i requisiti di accesso alla magistrale
2. Modificare l'ordinamento didattico del CdS

Modalità di raggiungimento:

1a. Valutazione dei requisiti di accesso minimi da prevedere

2a. Attivare la procedura per la modifica dell'ordinamento didattico del CdS in cui i requisiti sono riportati

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

L'indicatore che sarà oggetto di monitoraggio è:

1. L'indicatore(iC00a)

RESPONSABILITÀ

1a e 2a. Presidente del CdS; GAQ, Docenti del corso, Organi di Ateneo, Giunta della Scuola

RISORSE NECESSARIE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Nessuna risorsa necessaria

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

1a. Entro il 31.12.2025 si prevede di ridefinire i requisiti di accesso alla magistrale

2a. Tempi definiti dall'Ateneo per la modifica degli ordinamenti didattici

OBIETTIVO N. 4

D.CDS.2/n. 4/RC-2023: Promuovere iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale degli studenti

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo è il miglioramento degli indicatori di internazionalizzazione del Corso.

Più in particolare, l'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero) e l'indicatore iC10 BIS (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti) continuano a vedere una riduzione nel corso del tempo assestandosi su valori inferiori rispetto agli aggregati di confronto (media di Ateneo e di area geografica e non).

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azioni:

1. Organizzazione di incontri formativi per favorire la partecipazione degli studenti
2. Incremento, in presenza di fondi disponibili, delle borse Erasmus+ (come già deliberato in a.a. precedenti dal Dipartimento cui il CdS è incardinato)
3. Incremento di accordi Erasmus+ e accordi con università straniere ad esempio per short term mobility

Modalità di raggiungimento:

- 1a. Pianificazione di incontri tra studenti del CdS, delegato Erasmus+ del CdS e altri studenti che hanno già partecipato al progetto Erasmus+
- 2a. Richiesta al Dipartimento di incremento delle borse Erasmus+ per gli studenti partecipanti
- 3a. Stipula di accordi con Università straniere per lo svolgimento di short term mobility

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Gli indicatori che saranno oggetto di monitoraggio sono riferibili all'andamento indicatori (iC10) e (i10BIS)

1a. N incontri tra studenti del CdS, delegato Erasmus+ e studenti che hanno già partecipato all'esperienza Erasmus+ (almeno 2 per a.a.)

2a. Integrazione borse Erasmus+ (sebbene su questo indicatore incida la disponibilità di risorse)

3a. N accordi con Università straniere per lo svolgimento di short term mobility

RESPONSABILITÀ

1a, e 2a. Presidente del CdS; Delegato Erasmus del CdS

3a. Docenti del CdS e/o del Dipartimento di Economia

RISORSE NECESSARIE

1a. Nessuna richiesta di risorse

2a. Importi definiti di volta in volta in relazione ai fondi disponibili del Dipartimento

3a. Eventuali risorse necessarie per coprire i costi di eventuali viaggi all'estero per incontrare colleghi con i quali stipulare questi accordi

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

1a. Entro il 31.12.2024 si prevede di aver effettuato almeno due interventi di presentazione

2a. Tempi definiti dall'Ateneo

3a Entro l'a.a. 2024-2025



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

?

Con riferimento alla gestione delle risorse del CdS, nell'ultimo riesame (2018) gli obiettivi che ci si era proposti di migliorare erano i seguenti:

- Migliorare la dotazione di spazi e risorse disponibili del CdS
- Accrescere la fruizione dei servizi di biblioteca unificata
- Valutare opportunità e modalità di potenziamento dello sviluppo delle competenze didattiche degli studenti.

I primi due obiettivi sono espressione di istanze esistenti dell'ultimo riesame e ancora oggi presenti nel riesame 2023. In merito basti osservare che nell'ultimo verbale della CPDS del 2023 sono considerati come elementi critici e con carattere di urgenza il miglioramento e l'ampliamento degli spazi comuni dove poter studiare nonché di spazi comuni in cui mangiare (Cfr. CPDS, 2022).

Va però osservato che, con riferimento agli spazi disponibili per gli studenti del CdS, la recente ristrutturazione della sede di Viale Pindaro, 42 ha reso disponibili per gli studenti alcune postazioni di lavoro, adeguatamente allestite con scrivanie, sedie e prese per ricaricare i dispositivi elettronici. Tuttavia, la chiusura dei locali della biblioteca della sede di Viale Pindaro ha prodotto non solo la perdita di numerose postazioni di studio ma anche l'impossibilità di consultazione dei libri che erano lì presenti.

Risulta invece decisamente migliorata la possibilità di accesso alle numerose risorse elettroniche di Ateneo (banche dati, periodici online, riviste, e-book e full-text). Queste risorse elettroniche sottoscritte in abbonamento sono liberamente accessibili all'interno della Rete di Ateneo ma anche attraverso il servizio proxy. Il servizio Ezproxy è un servizio che permette agli studenti (ma anche docenti e personale tecnico-amministrativo) di accedere da casa, o da qualsiasi luogo al di fuori della rete dell'Ateneo, alle risorse elettroniche in abbonamento ad accesso riservato. La procedura è spiegata in modo dettagliato sul portale delle biblioteche di ateneo (<https://polouda.sebina.it/SebinaOpacChieti/article/ezproxy-accesso-da-casa-alle-collezioni-digitali-di-ateneo/polo-ezproxy>).

In merito all'ultimo punto, relativo al "potenziamento dello sviluppo di competenze didattiche degli studenti", va osservato che anche in risposta alle istanze degli studenti, le metodologie didattiche dei corsi di insegnamento sono state arricchite prevedendo accanto alle ore di didattica frontale, discussioni di casi studio e coinvolgimento degli studenti in journal club, in progetti da svolgersi in aula e in presentazioni effettuate in modo collettivo su temi assegnati dai docenti (Cfr. Syllabi CdS). Queste iniziative sono tutte finalizzate non solo a consentire agli studenti di verificare e consolidare la comprensione degli argomenti trattati a lezione (conoscenze) ma anche sviluppare le competenze per organizzare la presentazione in pubblico di un tema attribuito. Sebbene numerosi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



insegnamenti siano erogati con metodologie didattiche partecipative e proponendo agli studenti discussioni di casi e progetti da sviluppare, sono ancora possibili margini di miglioramento e diffusione di queste metodologie.

AZIONE CORRETTIVA N.1

Migliorare la dotazione di spazi e risorse disponibili

AZIONI INTRAPRESE

1.Segnalazione al Dipartimento di Economia e alla Scuola SEAGS dell'esigenza di spazi a disposizione degli studenti al fine di rappresentare queste criticità agli Uffici di Ateneo

2.Realizzazione di alcuni spazi studio, plesso Viale Pindaro, 42 (in particolare: sale studio primo piano scala verde e scala gialla)

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

-Il problema degli spazi e risorse a disposizione degli studenti resta, anche se qualche passo in avanti è stato fatto grazie ai lavori di ristrutturazione che hanno riguardato la sede di Viale Pindaro, 42.

-Questo obiettivo non è direttamente conseguibile dal CdS. È però possibile continuare a monitorare la situazione evidenziando la persistenza di queste esigenze nel corso delle riunioni della Giunta della Scuola SEAGS e nei consigli del Dipartimento di Economia (nel quale il CdS è incardinato)

AZIONE CORRETTIVA N.2

Accrescere la fruizione della Biblioteca unificata



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



AZIONI INTRAPRESE

1. Segnalazione al Dipartimento di Economia e alla Scuola SEAGS dell'esigenza di spazi a disposizione degli studenti al fine di rappresentare queste criticità agli Uffici di Ateneo.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

-Se nel rapporto di riesame del 2018 un elemento critico era evidenziato nell'accrescimento della fruizione della Biblioteca unificata, ad oggi, nel riesame del 2023, è necessario segnalare che la biblioteca non è più fruibile in quanto chiusa. L'obiettivo non è stato pertanto conseguito.

-Si ribadisce che questo obiettivo non è direttamente conseguibile dal CdS. È però possibile continuare a monitorare la situazione evidenziando la persistenza di queste esigenze nel corso delle riunioni della Giunta della Scuola SEAGS e nei consigli del Dipartimento di Economia (nel quale il CdS è incardinato)

AZIONE CORRETTIVA N.3

Valutare opportunità e modalità di potenziamento dello sviluppo delle competenze didattiche degli studenti

AZIONI INTRAPRESE

1. Monitoraggio sillabi e interazione con i docenti del CdS per la realizzazione/potenziamento di modalità di didattica partecipativa

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

- Il tema è stato affrontato nei consigli di CdS e in diversi sillabi sono presenti forme di didattica che prevedono una maggiore proattività degli studenti.

- Su questo tema si può ancora lavorare per sviluppare maggiormente queste forme di partecipazione attiva degli studenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Schede SUA (2018-2023)

Breve Descrizione: Sezione "Referenti e Strutture"; "Docenti titolari di insegnamento"

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B4; B3

Upload / Link del documento: Link SUA

• **Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale SMA 2023

Breve Descrizione: Indicatori descrittivi della valutazione della didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E);

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/SMA%20CLEAM%202023_bozza11_11_23.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

Il CdS dispone, per l'a.a. 23-24 di undici docenti di riferimento. I docenti che sono titolari di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



insegnamento nel CdS sono 18 a cui si aggiungono 2 docenti a contratto e 3 docenti che svolgono attività didattica per il CdS per mutuo del CLEAM da altri CdS. Gli indicatori di consistenza e qualificazione del corpo docente segnalano un valore iC27 (rapporto tra studenti iscritti e docenti pesato per le ore di docenza) in diminuzione rispetto agli anni precedenti e più basso anche degli aggregati di confronto. Stesso discorso per l'indicatore iC28 relativo al rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti di primo anno, sempre pesato per le ore di docenza. In relazione agli insegnamenti attivi nel CdS, tutti i docenti possono essere ritenuti delle figure specialistiche, responsabili non solo per l'erogazione dei contenuti dei rispettivi insegnamenti, ma anche per una costante organizzazione di attività formative professionalizzanti e convenzioni con imprese e altro tipo di organizzazioni finalizzate allo svolgimento di tirocini curriculari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

Le attività di tutorato sono coordinate dal presidente del CdS con il supporto del delegato all'orientamento. Il CdS dispone di 11 tutor individuati tra i docenti titolari di insegnamento (cfr. SUA 2023, Referenti e Strutture). Tali docenti appartengono alle tre principali aree scientifico-disciplinari in cui ricadono gli insegnamenti del CdS (area economia aziendale, giuridica, delle scienze merceologiche) e risultano adeguati per numero (almeno tre per area scientifico-disciplinare), qualificazione e formazione, e tipologia di attività alle esigenze didattiche del CdS. Inoltre, sono stati previsti dei bandi attraverso cui studenti iscritti al corso di dottorato di ricerca in "Business Institutions and Markets" hanno svolto delle attività di supporto in specifiche discipline in cui comunemente gli studenti dimostrano maggiori difficoltà (ad es. insegnamenti dell'area matematico-statistica).

Appare, tuttavia, auspicabile un rafforzamento dell'interazione tra studenti e tutor, in quanto, in relazione a specifici indicatori (ad esempio: Percentuale laureati entro la durata normale del corso [iC02]; Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio [iC18]) il CdS evidenzia degli indicatori di performance leggermente inferiori a quelli di ateneo e dell'area geografica di insidenza (si veda la sezione Criticità/Aree di miglioramento per ulteriori dettagli).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

n.a.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti del CdS è valorizzato attraverso la coerenza tra il background scientifico di ciascun docente e i contenuti degli insegnamenti che allo stesso competono. Anche nel caso di insegnamenti a contratto, gli stessi sono assegnati a personale docente con comprovata competenza professionale nella disciplina di riferimento dell'insegnamento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

L'ateneo dispone di un Centro Linguistico che eroga dei corsi in lingua straniera, fruibili online, finalizzati a potenziare le capacità didattiche dei docenti. Nel corso delle attività didattiche, i docenti impiegano una piattaforma e-learning (gaslmoodle) per condividere con gli studenti i materiali impiegati a lezione e di ausilio all'apprendimento

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Sebbene non sia prevista una specifica attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online, gli stessi possono fare riferimento ad un apposito staff coordinato da una società cooperativa ("Biblos") per le problematiche di natura tecnica riguardanti l'erogazione della didattica a distanza. Nei periodi in cui è stato necessario ricorrere alla didattica a distanza, tale staff ha contribuito alla creazione e alla gestione delle "aule" virtuali dedicate ai diversi insegnamenti nella piattaforma Microsoft TEAMS. Lo stesso staff ha anche contribuito alla gestione organizzativa delle attività didattiche nei periodi in cui si è dovuto far ricorso alla modalità di insegnamento "mista" (con studenti presenti nelle aule del campus universitario e collegati a distanza).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Le indicazioni del D.M. 1154/2021 non risultano applicabili al Cds, in quanto per lo stesso non è prevista una modalità di erogazione prevalentemente o integralmente a distanza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Tutti gli insegnamenti del CdS sono fruibili a distanza da parte di studenti appartenenti a specifiche categorie (ad es., studenti con disabilità/invalidità) e studenti che beneficiano della convenzione PA 110 e lode (tutte le indicazioni sono disponibili al seguente indirizzo <https://teledidattica.unich.it/>). Sebbene non siano previsti specifici tutor per tali studenti, essi possono agevolmente entrare in contatto con i docenti del CdS, i tutor e il Presidente del CdS per qualsiasi difficoltà relativa alla fruizione della didattica a distanza. Per specifiche problematiche di natura organizzativa, gli stessi studenti possono, inoltre, rivolgersi ad un apposito staff che cura



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



le attività di didattica a distanza per l'intero ateneo, e al personale della cooperativa biblos, per eventuali difficoltà di natura tecnica.

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Dalla trattazione dei punti di cui sopra emergono le seguenti:

Aree di miglioramento:

1. Ripristino della Biblioteca unificata nella sede di Viale Pindaro, 42 o comunque in una zona facilmente accessibile dagli studenti

Azioni da intraprendere

1a. Sollecitare la Scuola SEAGS e il Dipartimento di Economia affinché si facciano promotori di istanze da rivolgere all'Ateneo in merito alla riapertura della Biblioteca.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale

D.CDS.3.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Schede SUA (2018-2023)

Breve Descrizione: Dotazioni tecniche (aule, laboratori informatici, sale studio, ecc.)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4 e relativi allegati

Upload / Link del documento: [Link schede SUA](#)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Regolamento SEAGS

Breve Descrizione: Regolamento della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Attribuzione della Scuola SEAGS

Upload/Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAN%20Clean/2271_regolamento_scuola_economia.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Le aule del Campus di Pescara utilizzate prevalentemente per l'attività didattica del CdS corrispondono a quelle attribuite alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS) e a disposizione di tutti i CdS della Scuola. La capienza media è 150 posti. Nel polo didattico di Viale Pindaro, gli studenti hanno a disposizione tre sale studio, una sala lettura, e un'aula ad accesso libero (cfr. Quadro B4 e relativi allegati, Schede SUA 2018-2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Alcuni servizi di supporto alla didattica sono normalmente erogati dalla Scuola di Economia (SEAGS). Non è, tuttavia, prevista un'attività di verifica formalizzata della qualità di tali attività di supporto.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo è curata dalla Scuola



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



di Economia (SEAGS).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il personale tecnico amministrativo a supporto del CdS appartiene alla Scuola di Economia e al Dip.to di Economia. Il CdS non ottiene comunicazioni in merito alla partecipazione del personale tecnico-amministrativo a delle attività di formazione organizzate dall'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Il campus di Pescara dispone di sale lettura accessibili dal lunedì al venerdì. Il campus dispone, inoltre, di un'aula informatica (aula 3-5) dotata di 79 computer, un display interattivo da 75 pollici, e un proiettore liberamente accessibile in assenza di lezioni (cf. allegato B4 della SUA 2023). All'interno del Polo Didattico in cui si svolgono tutte le attività del CdS (sito in Viale Pindaro) è presente anche una biblioteca, attualmente non fruibile dagli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

I servizi di supporto alla didattica (strutture, attrezzature, e altre risorse) sono facilmente fruibili tanto dagli studenti quanto dai docenti, poiché concentrati nel Polo Didattico di Viale Pindaro. L'ateneo monitora periodicamente l'efficacia dei servizi offerti (organizzazione dell'orario delle lezioni, aule e attrezzature) attraverso appositi questionari inoltrati sia agli studenti che ai docenti. Si osserva, però, che, essendo tali questionari predisposti dal servizio CINECA in forma standardizzata, specifici aspetti nell'erogazione dei servizi didattici (ad esempio, supporto di natura amministrativa, bilanciamento delle attività didattiche tra primo e secondo semestre, ecc.) potrebbero sfuggire a tale rilevazione.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Dalla trattazione dei punti di cui sopra emerge quanto segue

Aree di miglioramento:

1. Previsione di attività di management didattico con personale amministrativo dedicato ad ogni CdS
2. Verifica dell'efficacia dei servizi di supporto erogati dalla Scuola SEAGS a vantaggio dei CdS

Azioni da intraprendere:

- 1a. Sollecitare la Scuola SEAGS in merito alla necessità di supporto tecnico-amministrativo per il CdS. E' infatti auspicabile che attraverso un miglioramento dell'organizzazione del personale della Scuola e/o mediante la richiesta di personale di supporto all'Ateneo, si possa arrivare a risolvere il problema di trasferimento di tutte le attività amministrative continuative (ad esempio pratiche studenti, procedure di prevalutazione, soluzione di problemi di segreteria degli studenti ecc.) totalmente a carico del Presidente del CdS e della Commissione Pratiche Studenti.
- 2a. L'Ateneo dovrebbe attivare un sistema di monitoraggio dei servizi di supporto erogati dalla Scuola SEAGS al fine di individuare possibili inefficienze che, incidendo negativamente sulla fruizione di alcune attività di supporto ai CdS, possono incidere negativamente sull'efficacia ed efficienza degli stessi. Per tale via si potrebbe così arrivare a rafforzare l'attività della Scuola.

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

D.CDS.3/n. 1/RC-2023: Previsione di personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Mancanza del supporto amministrativo per il CdS con riferimento in particolare alle attività amministrative continuative (ad esempio pratiche studenti, procedure di prevalutazione, soluzione di problemi di segreteria degli studenti, supporto nella redazione dei verbali delle riunioni ecc.)

AZIONI DA INTRAPREDERE

Azioni:

Sollecitare la Scuola SEAGS e l'Ateneo in merito alla necessità di un supporto tecnico-amministrativo dedicato per ogni CdS.

Modalità di raggiungimento:

È auspicabile che, attraverso un miglioramento dell'organizzazione del personale della Scuola e/o mediante la richiesta di personale di supporto all'Ateneo, si possa arrivare a risolvere il problema del trasferimento di tutte le attività amministrative continuative (ad esempio pratiche studenti, procedure di prevalutazione, soluzione di problemi di segreteria degli studenti, verbali delle riunioni del CdS ecc.) totalmente a carico del Presidente del CdS e della Commissione Pratiche Studenti.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- **Gestione delle pratiche studenti entro 15 giorni dall'invio della Segreteria Studenti**
- **Previsione di almeno una giornata di ricevimento in presenza degli studenti del CdS; e di almeno una giornata di ricevimento a distanza attivando un apposito canale su Teams dedicato agli studenti CLEAM**

RESPONSABILITÀ

Scuola SEAGS; Dipartimento di Economia, Organi di Ateneo, Presidente CdS

RISORSE NECESSARIE

Almeno una unità di personale tecnico-amministrativo dedicata al CdS

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

- Si auspica che, nell'arco di 1 anno, si possa disporre di questo supporto (la realizzazione di questo obiettivo dipende solo indirettamente dal CdS)

OBIETTIVO N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.3/n. 2/RC-2023: Riapertura Biblioteca unificata

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

A seguito della chiusura dei locali della biblioteca unificata presente in Viale Pindaro, 42, attualmente gli studenti del Cds

- non possono più accedere ai servizi della biblioteca fisica (i servizi della biblioteca virtuale sono invece fruibili).
- non dispongono più degli spazi studio in precedenza presenti nei locali della Biblioteca

AZIONI DA INTRAPREDERE

Sollecitare la Scuola SEAGS e il Dipartimento di Economia affinché si interfaccino con gli organi di ateneo per risolvere il problema

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

- Riapertura della biblioteca
- Ripristino degli spazi studio

RESPONSABILITÀ

Scuola SEAGS; Dipartimento di Economia, Organi di Ateneo

RISORSE NECESSARIE

Risorse specifiche di Ateneo

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

- Si auspica che, nell'arco di 1 anno, si possa disporre della biblioteca e degli anni spazi studio



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.4

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Nel rapporto di riesame elaborato nel 2018, su questo ambito si segnalavano come elementi critici il carico di studio richiesto dall'insegnamento e il materiale didattico (indicato e disponibile) considerato non adeguato allo studio della materia.

Di qui la necessità di accrescere il coordinamento didattico per migliorare la valutazione da parte degli studenti di alcuni aspetti di singoli insegnamenti (e, conseguentemente, del CdS nel suo complesso).

Certamente la responsabilità dell'organizzazione dei singoli insegnamenti è riferibile al docente della materia. Nel corso dei Consigli di CdS è stato però sempre discusso il risultato delle valutazioni dei questionari degli studenti sottolineando le aree di miglioramento. Ciò che certamente è emerso dai dati forniti dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo – e visionabili sull'area pubblica del sito del PQA a questo link

<https://opinionistudenti.unich.it/area> - è una situazione in generale positiva.

Per il 2022-2023, i macro-indicatori relativi all'efficacia della didattica (valutazione del CdS 3.55, valutazione di ateneo 3.48), agli aspetti logistico-organizzativi (valutazione CdS 3.57, valutazione di ateneo 3.48) e alla soddisfazione complessiva degli studenti del CdS (valutazione CdS 3.37, valutazione di Ateneo 3.35) evidenziano tutti valori superiori a quelli medi di ateneo (scala da 1 a 4). Le due dimensioni alle quali gli studenti hanno attribuito punteggi leggermente più bassi rispetto agli altri, ma comunque sempre superiori a 3, sono riconducibili:

- al "carico di studio richiesto dagli insegnamenti" che per il 2022-2023 si è ridotto passando da 3.30 del 2021-2022 al 3.28 del 2022-2023; è inoltre leggermente inferiore al valore di ateneo (3.32) e a quello di area (3.39).
- al valore delle "conoscenze preliminari possedute" che, per il 2022-2023, evidenzia un valore di 3.35 in crescita rispetto agli anni precedenti ma tra i più bassi registrati dal CdS che, come emerge dalla tabella, ha valutazioni per i diversi parametri sempre superiori al 3.4.

Conseguentemente la "qualità del materiale didattico" non è più considerato un elemento critico mentre permane, a giudizio degli studenti, la rilevata sproporzione del carico di studio richiesto dagli insegnamenti.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



AZIONE CORRETTIVA N.1

Accrescere il coordinamento didattico per migliorare la valutazione da parte degli studenti di alcuni aspetti di singoli insegnamenti (e, conseguentemente, del CdS nel suo complesso)

AZIONI INTRAPRESE

1.Verifica delle risultanze dei questionari di valutazione degli studenti

2.Discussione con le componenti del CdS degli aspetti che vengono segnalati dagli studenti come più critici sulla base degli esiti dei questionari di valutazione delle attività didattiche

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'aspetto considerato come "critico" nel precedente rapporto di riesame cioè: il materiale didattico (indicato e disponibile) non adeguato allo studio della materia non costituisce, ad oggi, un elemento critico.

Continua invece ad ottenere un punteggio leggermente più basso rispetto agli altri, ma comunque sempre superiori a 3, l'indicatore relativo al "carico di studio richiesto dagli insegnamenti" che per il 2022-2023 si è ridotto passando da 3.30 del 2021-2022 al 3.28 del 2022-2023. Il valore è inoltre leggermente inferiore al valore di ateneo (3.32) e a quello di area (3.39).

Occorre pertanto continuare a monitorare questi aspetti, cercando di definire con i docenti referenti di ogni insegnamento delle azioni correttive da implementare.

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



D.CDS.4.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

• **Titolo: Schede SUA-CdS (2018-2023)**

Breve Descrizione Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO B1 "Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)"; B2.a "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative"; B2.b "Calendario degli esami di profitto"; B2.c "Calendario sessioni della Prova finale"; B4 "Aule - Laboratori e Aule Informatiche - Sale Studio - Biblioteche"; B5 "Orientamento in ingresso - Orientamento e tutorato in itinere - Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage) - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti - Accompagnamento al lavoro - Eventuali altre iniziative"; B6 "Opinioni studenti"; B7 "Opinioni dei laureati"; C1 "Dati di ingresso, di percorso e di uscita"; C2 "Efficacia Esterna"; C3 "Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare"; D4 "Riesame annuale",

Upload / Link del documento: [Link schede SUA](#)

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Riunione del Comitato di Indirizzo

Breve Descrizione: Verbale della riunione del Comitato di Indirizzo del CLEAM del 16 febbraio 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/Verbale%20%20CI_CLEA-CLEAM_2022.pdf

Titolo: SUA 2023

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1b

Upload / Link del documento: [Link SUA](#)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Titolo: Consiglio CdS

Breve Descrizione: Verbale CdS CLEAM del 22 febbraio 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del

documento:https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2022%20Clean/Verbale%2022febbraio%202023%20e%20Allegati.pdf

Titolo: Consiglio CdS

Breve Descrizione: Verbale CdS CLEAM del 21 settembre 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Clean/Verbale%2021%20settembre%202023%20e%20allegati.pdf

Titolo: Consiglio CdS

Breve Descrizione: Verbale CdS CLEAM del 14 settembre 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Procedura reclami

Upload / Link del

documento: https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2022%20Clean/Verbale%20CdS%20140922.pdf

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Il Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale cura le relazioni con diversi interlocutori allo scopo di cogliere le esigenze emergenti nel mercato del lavoro che possano rendere opportuno l'aggiornamento dei programmi d'insegnamento e delle attività organizzate dal Corso di Laurea ha sempre dato grande importanza alle interazioni con gli stakeholder, in modo costante e continuativo, evidenziate dalla creazione del Comitato di Indirizzo (CI) e del suo costante arricchimento con l'inclusione di rappresentanti aggiuntivi di stakeholder, il coinvolgimento di docenti con esperienza esterna all'accademia, e l'interazione con le imprese in cui gli studenti svolgono tirocini obbligatori. Queste iniziative assicurano un coinvolgimento adeguato degli interlocutori esterni in linea con gli obiettivi formativi del corso (Si veda SUA 2023 Quadro A1b) Gli esiti delle consultazioni sono discussi con i componenti del Consiglio del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Le attività di coordinamento e revisione del CdS sono gestite principalmente dal Consiglio di CdS, che comprende docenti e rappresentanti degli studenti. Alle riunioni del CdS è invitata sempre



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



una componente del personale tecnico-amministrativo della Scuola SEAGS.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti, nella sua funzione di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti segnala punti di debolezza del corso che vengono sempre discusse dal Consiglio di CdS al fine di adottare eventuali azioni correttive. Docenti, studenti e personale di supporto possono condividere osservazioni e proposte in modo tempestivo attraverso vari canali di comunicazione. Gli studenti, in particolare, partecipano attivamente attraverso la valutazione della didattica e la somministrazione annuale di questionari specifici. Questi feedback vengono analizzati nel Gruppo di Assicurazione della Qualità e poi discussi nel Consiglio di CdS. Va peraltro osservato che i docenti sono sempre disponibili al confronto con gli studenti (come peraltro rilevato dalla relazione della CPDS, 2022) e la diffusione dei canali social del CdS consente una rapida interazione tra studenti e CdS per poter rispondere in modo celere a richieste e osservazioni. Il CdS ha inoltre previsto una procedura per trattare suggerimenti (intesi quali consigli per il miglioramento generale del Corso di Laurea magistrale) oltre che le segnalazioni (intese quali disallineamenti fra quanto definito nei documenti del generale del Corso di Laurea magistrale e quanto rilevato dallo studente, quale fruitore del servizio) (<https://cleam.unich.it/pagina-reclami-e-suggerimenti-1207>) ed eventuali reclami (intesi quale richiesta di modifica di una decisione o un atto ritenuti ingiusti) (la procedura è descritta sul sito del cleam) (<https://cleam.unich.it/pagina-reclami-e-suggerimenti-1207>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Le valutazioni delle opinioni degli studenti, laureandi e laureati sono oggetto di analisi nel corso delle riunioni del CdS in particolare in sede di approvazione dei quadri della SUA e della SMA. Allo stesso modo vengono analizzate e discusse le risultanze della CPDS. Con riferimento alla discussione delle risultanze della CPDS, al fine di dare visibilità al tema, nell'invio della convocazione del CdS è inserito un punto specifico all'ordine del giorno riferito proprio alla discussione di questa relazione (Verbale del 22 febbraio 2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Il Corso di Laurea ha approvato (Verbale del 14 settembre 2022) una procedura per gestire i reclami degli studenti. Tutte le informazioni sono presenti sul sito del CdS al seguente indirizzo <https://cleam.unich.it/pagina-reclami-e-suggerimenti-1207>. Va però osservato che fino ad oggi il confronto diretto con il Presidente del CdS e con le altre componenti del CdS nonché l'utilizzo dei social (in particolare Facebook e Instagram con annessa messaggeria istantanea), hanno consentito agli studenti percorsi efficaci per rendere noti problemi e criticità, anche con carattere di urgenza.

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non emergono aree di criticità specifiche. Nel punto D.CDS.1 si è già fatto riferimento alla necessità di costante interazione con gli stakeholders che viene riproposta anche in questo ambito

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- **Titolo: Schede SUA-CdS (2018-2023)**

Breve Descrizione Riferimenti (capitolo/paragrafo, etc.): Nelle Schede SUA-CdS relative al quinquennio del riesame sono state analizzate diverse parti e più specificatamente le seguenti: QUADRO B1 "Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)"; B2.a "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative"; B2.b "Calendario degli esami di profitto"; B2.c "Calendario sessioni della Prova finale"; B4 "Aule - Laboratori e Aule Informatiche - Sale Studio - Biblioteche"; B5 "Orientamento in ingresso - Orientamento e tutorato in itinere - Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage) - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti - Accompagnamento al lavoro - Eventuali altre iniziative"; B6 "Opinioni studenti"; B7 "Opinioni dei laureati"; C1 "Dati di ingresso, di percorso e di uscita"; C2 "Efficacia Esterna"; C3 "Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare"; D4 "Riesame annuale",

Upload / Link del documento: link schede SUA



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Riunione del Comitato di Indirizzo

Breve Descrizione: Verbale della riunione del Comitato di Indirizzo del CLEAM del 16 febbraio 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/Verbale%20%20CI_CLEA-CLEAM_2022.pdf

Titolo: Consiglio CdS

Breve Descrizione: Verbale CdS CLEAM del 22 febbraio 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

https://cleam.unich.it/documenti/_0_uda/_1_dec/_55_corsi_di_studio/_75_cleam/AQ_CLEAM/RRC2023%20-%20Cleam/Verbale%2022febbraio%202023%20e%20Allegati.pdf

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Il Consiglio di Corso di Studi (CdS) svolge principalmente attività di coordinamento e revisione nel CLEAM, coinvolgendo docenti e rappresentanti degli studenti. Come osservato in precedenza il CLEAM si impegna in un costante dialogo con le imprese, le professioni, la pubblica amministrazione e il terzo settore. Ha istituito un Comitato di Indirizzo per facilitare questo dialogo, riunendosi almeno una volta l'anno. Durante questi incontri, si raccolgono contributi dai partecipanti per influenzare la progettazione e la revisione dei percorsi formativi dei corsi di laurea. Il Comitato di Indirizzo svolge la funzione di periodicamente riconsiderare i percorsi formativi e proporre modifiche quando necessario per rispondere meglio alle esigenze del mondo professionale e del terzo settore. Nel tempo, la composizione del Comitato di Indirizzo è stata ampliata per includere nuove figure con esperienze e conoscenze utili a comprendere meglio le dinamiche a livello regionale, nazionale e internazionale e quindi a supportare riflessioni su eventuali modifiche del CdS. L'organizzazione dell'offerta didattica è stata progettata sin dall'inizio per massimizzare l'organicità nei percorsi curriculari, riducendo le esigenze di coordinamento successivo. Eventuali modifiche sono considerate in modo integrato tra il primo e il secondo livello grazie al Comitato di Indirizzo congiunto.

Altri aspetti organizzativi, come orari delle lezioni ed esami sono organizzati dalla Scuola di Economia (SEAGS) in modo accentrato così da evitare: sovrapposizioni di insegnamenti ed esami dello stesso anno di corso; una eccessiva dispersione delle attività didattiche su più giorni in



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



modo da consentire agli studenti di poter avere giorni in cui poter organizzare lo studio individuale. Nello svolgimento di questa attività organizzativa il personale tecnico-amministrativo della Scuola si interfaccia con la Presidenza del CdS e con i singoli docenti. Anche la gestione delle aule è effettuata dalla Scuola di Economia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CdS ha costantemente aggiornato l'offerta formativa introducendo nel corso degli anni insegnamenti a scelta dello studente (lettera d) e integrando-modificando il contenuto degli altri insegnamenti proprio allo scopo di adeguarli nei contenuti e nelle modalità di erogazione alle emergenti conoscenze e competenze richieste. Ad esempio, con riferimento alla programmazione didattica coorte 2023-2024, oltre alla reiterazione del corso di lettera d Modelli circolari di produzione e di consumo (che mira a fornire le conoscenze di base sull'economia circolare e sui relativi modelli di produzione e consumo nell'ottica degli obiettivi di Industria 4.0) è stato modificato l'insegnamento di Diritto Processuale Tributario, in Giustizia Tributaria per adeguarlo ai nuovi contenuti che saranno erogati.

I docenti del CdS sono responsabili dell'aggiornamento dei contenuti e dell'uso di metodi e strumenti didattici che meglio possano consentire agli studenti di maturare conoscenze e competenze. Tuttavia, nel corso delle riunioni del CdS, sulla base degli esiti delle valutazioni degli studenti sulle attività didattiche, con riferimento a quanto rilevato nella relazione della CPDS, e in base all'analisi dei percorsi di studio degli studenti e degli esiti lavorativi, si attivano discussioni volte a generare azioni di miglioramento (Verbale 22 febbraio 2023).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



I dati per l'analisi dell'"Efficacia esterna" del CdS sono stati raccolti attraverso le indagini annuali di Almalaurea (in particolare, quella relativa alla "Condizione occupazionale dei laureati" a 1 anno dalla laurea). In termini generali i dati registrati con riferimento al CLEAM, comparati con quelli nazionali per la medesima classe di laurea, sono positivi (i dati sono quelli riferiti al 2022).

Il tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea è pari al 75% per i laureati nel 2022, in aumento rispetto agli anni precedenti anche se inferiore alla media nazionale (84.6%). Va però osservato che la forbice tra dato del CdS e dato nazionale, sempre per la medesima classe di laurea e con riferimento al tasso di occupazione ad 1 anno, si è ridotta nel corso del tempo passando dal 13,9% del 2020, all'11.8% del 2021 e al 9,6% del 2022.

Per i laureati impegnati in attività lavorativa, la forma giuridica del rapporto di lavoro che emerge più di frequente è rappresentata dal "contratto di lavoro a tempo determinato", seguito dal "contratto formativo", dal "contratto a tempo indeterminato" e dal "lavoro autonomo". I laureati del Clea Magistrale che hanno risposto alle indagini svolgono la loro attività lavorativa sia nel settore privato (prevalentemente) sia in quello pubblico che in quello non profit. Le aziende presso cui lavorano i laureati operano in prevalenza nel settore dei servizi, con un valore inferiore alla media nazionale, e nel settore dell'industria, con un valore superiore alla media nazionale (Cfr. SUA 2023- Efficacia esterna).

I dati della SMA 2023, con particolare riferimento alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (iC26, iC26BIS, iC26TER) presentano un valore che in media si attesta, per il 2022, al 60.4% (iC26), al 60.4% (iC26BIS) e al 67.4% (iC26TER). Gli indicatori iC26 e iC26BIS risultano allineati ai valori della coorte precedente ma inferiori agli altri aggregati di confronto; l'indicatore iC26TER, invece, ha registrato un miglioramento rispetto all'ultima coorte, con un valore in linea con gli altri aggregati di confronto (Ateneo: 65.2%, iC26; 64.2%, iC26BIS; 66.2%, iC26TER. Area geografica: 65%, iC26; 64%, iC26BIS; 68.9%, iC26TER. Media nazionale: 76.7%, iC26; 72%, iC26BIS; 74.6%, iC26TER).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Con riferimento al coinvolgimento degli interlocutori esterni, come si è avuto modo di sottolineare



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



a più riprese, il CdS ha da sempre tenuto in massima considerazione le attività di ascolto e di interazione con gli stakeholder. L'istituzione del Comitato di Indirizzo e la sua recente integrazione con ulteriori rappresentanti di stakeholders, unitamente alla presenza di docenti a contratto che hanno o hanno avuto un ruolo istituzionale nel mondo esterno all'accademia, nonché la somministrazione di questionari alle imprese presso cui gli studenti svolgono il periodo di tirocinio obbligatorio costituiscono un complesso di attività che assicura un adeguato coinvolgimento degli interlocutori esterni, coerente con il carattere scientifico-professionale, gli obiettivi e le esigenze di aggiornamento dei profili formativi del CdS.

Gli ultimi indicatori a supporto della SMA, resi disponibili a settembre 2023, segnalano inoltre che Percentuale di Laureati CLEAM occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (iC26TER) sono pari al 67,4% contro il 66.2% di ateneo con un netto miglioramento nel periodo 2018-2022 a conferma della bontà delle competenze erogate dal CdS.

Il CdS si impegna costantemente nel cercare occasioni di contatto e confronto tra i propri studenti e il mercato del lavoro. Va anche osservato che attraverso i social del CdS (in particolare Instagram, LinkedIn e facebook) si provvede a diffondere in modo immediato tutte le richieste di personale che arrivano alla Presidenza del CdS da parte di aziende, professionisti, società di consulenza ecc. Sono inoltre diffuse tutte le iniziative organizzate dal servizio placement dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

I lavori volti al miglioramento del sistema AQ del Corso di Studio (CdS) comprendono riunioni periodiche del Gruppo AQ/Gruppo di Riesame e del Consiglio di Corso di Studio. In particolare, il Gruppo AQ (GAQ) si riunisce in prossimità di ogni scadenza prevista dal sistema AQ e presenta tempestivamente le proprie relazioni e documentazioni al Consiglio di CdS per le delibere di sua competenza. Inoltre, il Responsabile Qualità del CdS si coordina costantemente con il Presidente del CdS, per vigilare sul buon andamento del processo di AQ e per assicurare che i lavori siano condotti come programmato.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Dai contenuti dei precedenti dei punti si possono rilevare le seguenti aree di miglioramento:

Area di miglioramento:

1. Migliorare la condizione occupazionale dei laureati (infatti, sebbene i dati relativi alla percentuale di laureati ad un anno dalla laurea sia di segno positivo rispetto a quelli dell'aggregato "media di Ateneo" e il valore sia di poco inferiore a quello della media di area geografica, ci sono differenze più sensibili con i valori medi nazionali)

Azioni da intraprendere:

1a. Potenziare la pubblicizzazione di iniziative di placement attivate dall'Ateneo (ad esempio ri-postando sui social del CdS avvisi che compaiono sui social dell'ateneo)

1b. Incrementare occasioni di contatto con aziende.

D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

D.CDS.4/n. 1/RC-2023: Migliorare la condizione occupazionale dei laureati

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Migliorare la condizione occupazionale rispetto ai dati medi di atenei non telematici a livello nazionale.

AZIONI DA INTRAPREDERE

La condizione occupazione dei laureati CLEAM può considerarsi soddisfacente. Tuttavia, alcuni indicatori segnalano valori leggermente sotto media rispetto ad altri aggregati di confronto.

Azioni:

1. Incrementare le informazioni che vengono indirizzate agli studenti e laureandi attraverso i social in merito a possibilità/proposte di lavoro, stage post-laurea ecc., anche ripostando informazioni diffuse dall'ufficio placement

2. Incrementare occasioni di contatto con i diversi operatori di mercato (ad esempio agenzie per il lavoro, imprese,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



società di consulenza ecc.)

3. **Organizzare laboratori e seminari che possano supportare lo sviluppo e l'affinamento di soft skills utili per trovare lavoro**

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Gli indicatori di cui verificare il miglioramento nel corso del tempo sono: IC26, BIS e TER.

1., 2. e 3. N. di seminari, laboratori, testimonianze, utili a creare le condizioni di contatto con i diversi operatori di mercato e di supporto alla migliore comprensione del mercato del lavoro.

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS, Docenti del CdS, Dipartimento di Economia, Scuola SEAGS, Ufficio placement dell'Ateneo

RISORSE NECESSARIE

1., 2., e 3. Risorse economiche utili per erogare gettoni di presenza e/o rimborsi spese a soggetti invitati a tenere seminari, laboratori, testimonianze nei corsi di insegnamento ecc.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

- La prima attività va svolta in modo continuativo, il CdS deve rispondere in modo rapido a richieste di personale che arrivano da parte del tessuto imprenditoriale e consulenziale.
- N. di iniziative di cui ai punti 2 e 3 proposte per ogni a.a. dalla Presidenza e dai singoli docenti del CdS.

COMMENTO AGLI INDICATORI

IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel 2022, il valore relativo all'indicatore iC02, percentuale di laureati entro la durata normale del corso (questo indicatore rapporta il numero dei laureati regolari sul totale dei laureati del corso) è diminuito rispetto alla coorte precedente (52% del 2022 rispetto al 60.7% nel 2021), sebbene registri valori superiori al triennio 2018-2020, periodo in cui risultava inferiore al 50%. Ciononostante, per il 2022, tale indicatore risulta inferiore a quello di Ateneo (72.5%), di area geografica degli atenei non telematici (72.7%), e nazionale (81.6%). Si osserva anche che questi indicatori di confronto hanno registrato lievi decrementi rispetto alle coorti precedenti (media di ateneo: 72.5% nel 2022 contro il 77.5% del 2021; media nazionale: 81.6% del 2022 contro l'81.9% del 2021; media area geografica: 72.7% nel 2022 contro il 75.4% nel 2021).

Questo indicatore va valutato anche collegandolo all'indicatore iC01 che evidenzia come, nel 2021, il 48.4% degli studenti iscritti entro la durata normale del corso abbia acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare. Tale indicatore è in aumento rispetto alla coorte precedente (42.7%) nonché quella del 2019 (33.6%) e del 2018 (46.4%). Tuttavia, per il 2021, l'indicatore iC01 risulta inferiore al valore di Ateneo (60.6%), di area geografica (56.2%), e nazionale (68%). A tal proposito, si precisa anche che, a livello di area geografica, nel periodo 2018-2021, tale indicatore è progressivamente decresciuto, passando dal 62.1% del 2018 al 56.2% del 2021.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

A febbraio 2021 e 2023, la Presidenza del CdS ha attivato un'attività di monitoraggio delle carriere degli studenti volta a comprendere le ragioni dei ritardi nella maturazione dei CFU e quindi nel conseguimento della laurea magistrale. Le risposte pervenute hanno evidenziato che le ragioni del ritardo sono attribuibili, principalmente, allo status di studente-lavoratore e non frequentante. Le proposte formulate da questi studenti, per poter essere supportati nel loro percorso accademico, sono: maggiore impiego di materiali di supporto allo studio e attività di tutorato.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Questa attività di monitoraggio è stata nuovamente programmata e partirà a febbraio 2024 con l'obiettivo di identificare gli insegnamenti nei quali appositi indicatori sentinella segnalano situazioni di sofferenza al fine di comunicare il risultato ai docenti di riferimento affinché possano essere attivate iniziative di sostegno agli studenti in difficoltà. Per rispondere alle esigenze manifestate dagli studenti, i docenti del CdS, in modo diffuso, utilizzano la piattaforma e-learning Fad per rendere disponibili materiali di supporto allo studio. Al fine di migliorare questo indicatore, sono state realizzate diverse azioni e altre sono in corso di attivazione. In particolare, al fine di supportare gli studenti nella preparazione degli esami, il corso di laurea ha rafforzato le iniziative di tutorato affidando la responsabilità dell'orientamento in itinere e del tutorato didattico alla figura di specifici docenti del CdS. Inoltre, attraverso l'attivazione di bandi ad hoc, alcuni Dottorandi di Ricerca sono stati selezionati per fornire agli studenti del CdS assistenza allo studio in specifiche materie, segnalate dagli studenti stessi come maggiormente problematiche.

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (iC13) ha registrato una leggera riduzione attestandosi al 60.2% nel 2021 rispetto al 62.3% del 2020. Tale indicatore risulta leggermente inferiore al valore di Ateneo (minuito dal 70.1% del 2018 al 64.2% del 2021) di area geografia (diminuito dal 68.4% del 2018 al 63.7% del 2021), e nazionale relativamente stabile al 79% nel periodo 2018-2021).

In merito a questo dato occorre osservare che, in base a quanto previsto dal manifesto degli studi, il CdS permette agli studenti l'immatricolazione entro il mese di aprile dell'anno accademico, così da evitare ai laureati triennali della sessione straordinaria dell'anno accademico precedente di perdere un anno accademico. Pertanto, gli studenti che si trovano in tale condizione, scontano inevitabilmente un ritardo rispetto agli altri. Tale ritardo, quindi, si ritiene che possa rappresentare il motivo principale dei bassi valori degli indicatori sulla didattica (se paragonati agli altri aggregati di confronto), soprattutto per quelli aventi ad oggetto il numero di CFU acquisiti e, conseguentemente, le tempistiche di conseguimento della laurea.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Le azioni che sono state già intraprese e che ci si propone di intraprendere sono rivolte al rafforzamento delle azioni di tutoraggio in favore degli studenti durante tutto il percorso di studi. Questa attività sarà svolta da parte dei docenti che si occupano delle attività di orientamento e tutorato in itinere e da parte di dottorandi tutor (se possibile, considerando che si tratta di bandi che occorre finanziare). Come precisato in precedenza, la Presidenza del CdS ha programmato per febbraio 2024 una nuova attività di monitoraggio (già effettuata nel 2021 e nel 2023) volta a identificare gli insegnamenti nei quali gli indicatori sentinella segnalano situazioni di sofferenza al fine di attivare iniziative di sostegno agli studenti in ritardo nella maturazione di crediti formativi.

IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) ha registrato una leggera riduzione nel 2021, rispetto al 2020, passando dal 98.3% al 93.1%, pur mantenendosi superiore all'analogo indicatore riferito al 2019 (90.5%). Si osserva anche che l'indicatore iC14 si mantiene in linea con i valori medi di Ateneo (94.6%), di area geografica (90.9%) e nazionali (94.6%). A questo proposito, si osserva anche che, sia per il CdS che per l'Ateneo, nel periodo 2018-2020, l'indicatore iC14 è stato interessato da una fase di crescita (passando dall'97.9% al 98.3% per il CdS e dall'89.2% al 96.3% per l'Ateneo). A livello di area geografica e nazionale si è, invece, assistito a un lieve decremento (dal 95.3% al 91.9% per l'indicatore di area geografica; dal 96.3% al 95.1% per l'indicatore nazionale). È possibile, pertanto, ritenere che, dopo la conclusione del I anno, gli studenti non appaiono intenzionati ad abbandonare il CdS per intraprendere un differente percorso di studi.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'indicatore, come osservato, è stato caratterizzato da una fase di crescita e il valore dell'iC14 è uguale a quello dell'iC21 evidenziando l'assenza di abbandoni del corso. Sebbene l'indicatore rilevi un andamento positivo, il CdS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



intende, come precisato in precedenza (si veda commento indicatore iC13) rafforzare le attività di tutoraggio in favore degli studenti durante tutto il percorso di studi.

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

In aumento, rispetto alle coorti precedenti, è la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) e 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS). In particolare, in riferimento al 2021, l'indicatore iC16 registra il valore più alto (53.4%) dal 2018 (quando risultava pari al 36.4%). Per il 2021, tale indicatore risulta ancora leggermente al di sotto del valore di Ateneo (57%), ma allineato al valore di area geografica (51.6%). A livello nazionale, invece, lo stesso indicatore risulta leggermente più elevato (69.7%).

Queste considerazioni valgono anche per l'indicatore iC16BIS che, nel 2021, si attesta al 55.2% (contro il 49.2% del 2020 e il 31.1% del 2019), risultando in linea con i corrispondenti indicatori di Ateneo (57%) e area geografica (53%), ma inferiore all'indicatore nazionale (70.1%).

Tale indicatore suggerisce che l'avvio del percorso formativo non sia particolarmente problematico per gli studenti e che le difficoltà nella prosecuzione e nel completamento del percorso di studi sembrano emergere in una fase successiva. Appare, tuttavia, importante osservare che, per entrambi gli indicatori, si registra un certo divario rispetto ai corrispondenti indicatori nazionali, che si attestano intorno al 70% in tutto l'arco temporale 2018-2021.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nella logica del miglioramento continuo e al fine di allinearsi al valore di riferimento nazionale, anche per questo indicatore, l'obiettivo è quello di rafforzare questo trend positivo. Anche a tal fine l'attività di supporto da parte di docenti e tutor potrebbe favorire il miglioramento dell'indicatore.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Per il 2021, l'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) registra un leggero decremento rispetto al 2020, calando da 69.7% a 64.9%. Sempre in riferimento al 2021, tale indicatore risulta inferiore a quelli di confronto (83.3% per l'Ateneo, 75.5% a livello di area geografica e 82.8% a livello nazionale). In riferimento al periodo 2019-2021, il valore di questo indicatore risulta in diminuzione per il CdS, mentre gli indicatori riferiti all'area geografica e al livello nazionale risultano stabili tra il 2019 e il 2020, e in calo nel 2021.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Anche per questo indicatore per la valutazione della didattica, le azioni che sono state già intraprese e che ci si propone di intraprendere sono rivolte al rafforzamento delle azioni di tutoraggio in favore degli studenti durante tutto il percorso di studi. Questa attività sarà svolta da parte dei docenti che si occupano delle attività di orientamento e tutorato in itinere e da parte di dottorandi tutor. Come precisato in precedenza la Presidenza del CdS ha programmato per febbraio 2024 una nuova attività di monitoraggio (già effettuata nel 2021 e nel 2023) volta a identificare gli insegnamenti nei quali determinati indicatori sentinella segnalano situazione di sofferenza al fine di attivare iniziative di sostegno agli studenti in ritardo nella maturazione di crediti formativi.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogate (iC19) ha registrato un decremento nel 2022 rispetto al 2021, passando dal 74.1% del 2021 al 64% nel 2022. Tale dato è risulta anche inferiore al corrispondente indicatore 2020 (67.2%). Per il 2021, esso risulta superiore ai valori medi di Ateneo (62.7%) e nazionali (60.8%), anche se inferiore alla media di area geografica (68.5%). Appare interessante anche osservare che il trend in diminuzione ha interessato tutti gli indicatori di confronto.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'indicatore iC19 si caratterizza per un numeratore in crescita (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato) e questo segnala una potenziale regolarità nelle attività di docenza che può essere interpretato in termini positivi, specie se confrontato con gli indicatori di riferimento a livello di ateneo e nazionale. Questo indicatore di "consistenza" dei docenti del CdS, pur con valori in diminuzione (come per gli aggregati di confronto) può dunque valutarsi positivamente.

IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) registra un miglioramento considerevole nel periodo più recente, passando dal 37.8% del 2020 al 55.9% del 2021. Tale indicatore risulta, tuttavia, inferiore a quello di Ateneo (60.7%) e nazionale (65.8%), e, al tempo stesso, leggermente superiore al valore di area geografica (53.8%). Appare anche interessante osservare che, in relazione al periodo 2019-2021, gli indicatori a livello di area geografica e nazionale (53.8%) sembrano seguire un trend negativo, al contrario di quanto avviene per il CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Al fine di migliorare l'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, in modo da allinearli al corrispondente indicatore d'Ateneo e quello nazionale, si ritiene utile attivare, innanzitutto, un'azione di monitoraggio delle carriere degli studenti per verificare le ragioni del ritardo nel conseguimento dei crediti formativi. Sulla base dell'esito di questa verifica sarà possibile attivare iniziative di tutoraggio al fine di supportare gli studenti iscritti nel conseguimento dei crediti formativi previsti dal percorso di studi. L'attivazione di specifiche iniziative volte a garantire maggiore regolarità nella carriera degli studenti potrà contribuire anche alla riduzione del drop-out.

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore del rapporto studenti iscritti/docenti (iC27) è un indicatore di consistenza del corpo docente e evidenzia un trend in diminuzione nell'ultima coorte, attestandosi ad un valore di 11.3 per il 2022 (contro il 18.1 del 2021). Per il 2022, tale valore risulta inferiore rispetto alla media di Ateneo (14.4), di area geografica (19.1) e, soprattutto, nazionale (24.1). Tuttavia, si segnala che tale riduzione ha interessato tutti gli indicatori di confronto e rispecchia un andamento negativo che interessa l'intero periodo 2018-2022. La riduzione del valore dell'indicatore iC27 è strettamente collegata alla riduzione del numero di immatricolati al CdS che rappresenta la vera criticità del CdS. Infatti, a partire dal 2016 il numero di immatricolati (iC00a, avvii di carriera al primo anno) è diminuito, attestandosi a 38 unità per la coorte 2022, dato inferiore agli avvii di carriera del 2021 (67). Sebbene tale fenomeno di riduzione delle immatricolazioni non interessi solo il CdS in oggetto ma anche gli atenei non telematici della stessa area geografica e nazionali, soprattutto in riferimento all'ultima coorte, questo valore dell'indicatore è oggetto di attenzione da parte del CdS.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



Benché si possa ritenere che la contrazione del numero di immatricolati al CdS possa, almeno in parte, essere attribuita a fenomeni di natura più ampia, quali ad esempio, l'evoluzione demografica e la riduzione del numero di individui nella fascia d'età universitaria, appare opportuno esaminare con maggiore attenzione i fattori responsabili di tale trend in modo da poter intervenire efficacemente e raggiungere valori in linea con quelli nazionali. Poiché il trend negativo non riguarda esclusivamente il CdS, ma l'intero Ateneo, potrebbe rivelarsi utile un rafforzamento delle attività di comunicazione rivolte a promuovere l'offerta formativa dei CdS magistrali, specialmente in quei contesti territoriali che potrebbero esser meno informati in proposito, come ad esempio le regioni limitrofe.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analogamente all'indicatore iC27, l'indicatore rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) ha registrato un decremento nel 2022 (6.1 nel 2022 contro 12.6 nel 2021). Per il 2022, tale risultato rimane inferiore ai valori medi degli aggregati di confronto (Ateneo: 9.5; media di area geografica: 14.4; media nazionale: 16.8), anch'essi in diminuzione nell'ultima coorte. Anche questo indicatore, come il precedente, risente della riduzione del numero degli studenti che si immatricolano al CdS e riflette un trend negativo evidente soprattutto a livello di Ateneo e di area geografica.

Image not found or type unknown

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Le azioni che possono essere poste in essere per sostenere le immatricolazioni possono distinguersi in azioni di sistema e azioni specifiche. Le azioni di sistema vedono coinvolti più soggetti in particolare: la pubblica amministrazione, con politiche di sostegno all'iscrizione ai corsi di laurea, agevolazioni per gli studenti ecc.; l'Ateneo, con il potenziamento di azioni volte a far conoscere la sua offerta formativa extra-Regione; con l'incremento dei servizi in favore degli studenti e degli studenti lavoratori; con azioni di potenziamento delle attività di placement dei laureati magistrali. Le azioni specifiche sono quelle che possono essere promosse dal Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (CLEA/M). In particolare, si tratta di iniziative volte a far conoscere le peculiarità e i punti di forza del CdS, ad aumentarne la visibilità e a promuovere l'interesse verso gli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



obiettivi formativi del CdS. A tal fine, la Presidenza del CdS ha realizzato iniziative atte a sfruttare le potenzialità dei social network per canalizzare informazioni utili agli studenti (attuali e futuri). Dal 2013 sono attivi i seguenti canali: - la fanpage istituzionale del CLEA Magistrale su Facebook; - il gruppo LinkedIn "Alumni CLEA Magistrale", quale punto di aggregazione virtuale destinato ai laureati del CdS ai quali indirizzare proposte di lavoro e dai quali ricevere suggerimenti e supporto nelle attività di orientamento in ingresso e in uscita in particolare. Da agosto 2019 è attiva anche la pagina Instagram del Corso di Laurea. Il canale Facebook e la pagina Instagram vengono utilizzati per comunicare tempestivamente agli studenti attuali news e informazioni utili (es. modalità di verbalizzazione dei seminari, proposte di stage, iniziative di orientamento ecc.) e, soprattutto attraverso Instagram, ambiscono a raggiungere anche i potenziali nuovi studenti. In tal senso, ha riscosso particolare successo il ciclo di seminari "CLEA/M Alumni - Welcome Back!", organizzati al fine di favorire il contatto tra gli studenti e le esperienze di alcuni laureati del CLEA Magistrale. Questa iniziativa ha consentito di far conoscere le competenze e le potenzialità dei laureati CLEA/M anche agli studenti, che in prospettiva dovranno scegliere il loro percorso di laurea magistrale. Inoltre, nel corso del periodo giugno-settembre 2022 e luglio-settembre 2023, è stata organizzata una campagna di social media marketing diretta a far conoscere, utilizzando i canali Instagram e Facebook, le principali caratteristiche e gli obiettivi formativi del CdS. Nel 2023, è stata attivata anche una nuova pagina LinkedIn dedicata ai corsi di laurea triennale e magistrale in Economia Aziendale, con l'obiettivo di agevolare i rapporti con le aziende, comunicare informazioni sulle attività svolte dai CdS e veicolare offerte di tirocinio e/o lavoro.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione non era presente nell'ultimo riesame (2018) e non era stato oggetto di commento, pertanto non è possibile effettuare il confronto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

In questa sezione si riportano alcuni indicatori relativi al CdS sulla base dei dati calcolati dall'ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati.

I. Indicatori di contesto.

Il numero di altri CdS della stessa classe, LM-77, nell'Ateneo è pari a 2 ed è rimasto invariato rispetto al 2019, mentre è aumentato rispetto all'intervallo temporale 2017-2018 in cui il dato era pari a 1. Il numero di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica di riferimento (SUD-ISOLE) è aumentato di una unità nel 2022 passando a 38 (contro i 37 del 2021, i



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



35 del 2020, i 33 del 2019 e i 29 del 2018). A livello nazionale, invece, nel periodo 2018-2022, si evidenzia un costante aumento del numero di CdS della stessa classe che, nel 2022, è pari a 174.

II. Indicatori di accesso.

A partire dal 2016 il numero di *immatricolati* (**iC00a**, *avvii di carriera al primo anno*) è diminuito, attestandosi a 38 unità per la coorte 2022, dato inferiore agli avvii di carriera del 2021 (67). Tale fenomeno di riduzione delle immatricolazioni interessa non solo il Corso di Studio (CdS) in oggetto ma anche gli atenei non telematici della stessa area geografica e nazionali, soprattutto in riferimento all'ultima coorte.

Il *numero di laureati entro la durata normale del corso* (**iC00g**) presenta un trend in aumento. Nel 2022, infatti, tale dato è aumentato rispetto all'anno precedente (39 nel 2022 contro i 37 del 2021) e risulta essere leggermente inferiore ai risultati di Ateneo (43.5), a quelli degli Atenei non telematici dell'area geografica (54.3) e nazionali (75.2). Va, però, segnalato che, con riferimento agli aggregati di confronto (Atenei non telematici della medesima area geografica e nazionali), tale dato ha subito un decremento.

Il numero di *laureati* (**iC00h**) nel 2022 è aumentato rispetto alle due coorti precedenti (entrambe pari a 61), risultando superiore ai valori di Ateneo (60) e a quelli degli Atenei non telematici dell'area geografica (74.7) ma inferiore al dato nazionale (92.1). Si segnala che i valori di area geografica e nazionali hanno subito un decremento nell'ultima coorte ma che, tale trend, non ha interessato il CdS. Anche l'indicatore iC00g come quello iC00h si caratterizza per un trend positivo riferibile al CdS. In particolare, l'indicatore iC00g ha subito un miglioramento sebbene risulti inferiore agli altri aggregati di confronto.

III. Gruppo A - Indicatori Didattica.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



In merito agli indicatori di didattica, occorre effettuare una premessa. Il CdS, sulla base di quanto previsto dal manifesto degli studi consente agli studenti l'immatricolazione entro il mese di aprile dell'anno accademico, così da evitare ai laureati triennali della sessione straordinaria dell'anno accademico precedente di perdere un anno accademico. Pertanto, gli studenti che si trovano in tale condizione, scontano inevitabilmente un ritardo rispetto agli altri. Tale ritardo, quindi, si ritiene che possa rappresentare il motivo principale dei bassi valori degli indicatori sulla didattica (se paragonati agli altri aggregati di confronto), soprattutto per quelli aventi ad oggetto il numero di CFU acquisiti e le tempistiche di conseguimento della laurea. Va tuttavia osservato che, rispetto all'anno precedente, un miglioramento c'è stato. L'indicatore **ic01** evidenzia come, nel 2021, il 48.4% degli *studenti iscritti entro la durata normale del corso* hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare. Tale valore è in aumento rispetto alla coorte precedente (42.7%) ma inferiore alla media di Ateneo (60.6%), di area geografica (56.2%) e nazionale (68%). Si sottolinea, però, che tale riduzione ha riguardato tutti gli aggregati di confronto. Il valore relativo all'indicatore **ic02**, *percentuale di laureati entro la durata normale del corso* (questo indicatore rapporta il numero dei laureati regolari sul totale dei laureati del corso) nel 2022 è diminuito rispetto alla coorte precedente (52% del 2022 rispetto al 60.7% nel 2021), sebbene registri valori superiori al triennio 2018-2020. Tale indicatore risulta inferiore alla media di Ateneo nonché a quella nazionale e di area geografica degli atenei non telematici che, tuttavia, hanno registrato un decremento rispetto alle coorti precedenti (media di ateneo: 72.5% nel 2022 contro il 77.5% del 2021; media nazionale: 81.6% del 2022 contro l' 81.9% del 2021; media area geografica: 72.7% nel 2022 contro il 75.4% nel 2021).

La *percentuale degli iscritti al primo anno, laureati in altro Ateneo (ic04)*, ha registrato un miglioramento nel 2022, passando dal 9% del 2021 al 18.4% del 2022. L'andamento è positivo, tuttavia non si può non sottolineare che tale valore: a. resta inferiore alla media di Ateneo (32.6%) e alla media di area geografica e nazionale (rispettivamente pari al 20.4% e 38.5%) b. si traduce, se si guarda il valore assoluto degli studenti, in un incremento, rispetto al 2021, di un solo studente laureato in altro Ateneo.

Il *rapporto studenti regolari/docenti (ic05)*, qualificato come indicatore di sostenibilità del CdS, ha registrato un leggero decremento rispetto alle ultime due coorti (4.8 nel 2022 rispetto a 7.5 nel



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



2021 e nel 2020). Tale valore è inferiore alla media di Ateneo (5.5 nel 2022), di area geografica (7.2) e nazionale (10.3), anch'essi in diminuzione nell'ultima coorte. Rispetto agli *indicatori di occupabilità dei laureati* in Economia Aziendale Magistrale (**iC07**; **iC07BIS**; **iC07TER**), i dati presentano un trend in leggera decrescita nell'ultima coorte ma risultano essere pressoché allineati con la media di Ateneo e di area geografica degli Atenei non telematici ma inferiori a quella nazionale. Con riferimento al 2022, la percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (84.7%) è leggermente più alta dei valori di Ateneo (84.6%) e di area geografica (83.5%) ma inferiore alla media nazionale (90.1%) (**iC07**). Valori e risultati positivi e praticamente invariati si rilevano anche con riferimento agli altri indicatori di occupabilità: **iC07BIS** (83.1% a livello di CdS, 84.6% a livello di Ateneo, 83% a livello di area geografica, 88.2% a livello nazionale) e **iC07TER** (84.5% a livello di CdS, 87.3% a livello di Ateneo, 85.5% a livello di area geografica e 89.8% a livello nazionale). Si sottolinea però che tutti gli aggregati di confronto hanno registrato un decremento nell'ultima coorte per gli indicatori di occupabilità.

Certamente molto positivo è il valore dell'*indicatore di qualità della ricerca dei docenti* del CdS (**iC09**), pari a 1.2 nel 2022, in linea con l'anno precedente (1.2) e nettamente superiore al valore soglia di riferimento (0.8) e, inoltre, più elevato rispetto agli altri aggregati di confronto (1.0 per tutti gli altri aggregati).

IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione.

La *quota di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti* (**iC10**) ha registrato un decremento nell'ultima coorte, passando dal 13.1% del 2020 al 5.3% nel 2021. Il valore dell'indicatore con riferimento al 2021 è leggermente inferiore alla media di Ateneo (6.8%), di area geografica (25.7%) e nazionale (47.9%). La *percentuale di laureati del CdS che hanno conseguito all'estero almeno 12 CFU* (**iC11**) è in deciso miglioramento nel 2022, poiché è passata da un valore nullo dell'ultima coorte al 51.3% nel 2022. Tale valore risulta superiore alla media di Ateneo (34.5%) ma inferiore alla media di area geografica (65.4%) e nazionale (170.5%). Risulta nulla, invece, per il 2022 la *percentuale di studenti iscritti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero* (**iC12**); tale valore, qualificabile come indicatore di attrattività del CdS a livello internazionale, presenta valori pari a 31% per l'Ateneo, 44.6% per l'area geografica e 71.4% a livello nazionale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



V. Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica.

La *percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (iC13)* ha registrato una leggera riduzione attestandosi al 60.2% nel 2021 rispetto al 62.3% del 2020; il dato è inferiore alla media degli aggregati di confronto (64.2% media di Ateneo, 63.7% media di area geografica e 78.9% media nazionale degli Atenei non telematici). La *percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14)* ha registrato una leggera riduzione nel 2021, attestandosi al 93.1%; tuttavia, tale valore si mantiene in linea con i valori medi di Ateneo (94.6%), di area geografica (90.9%) e nazionali (94.6%). In merito ai CFU maturati da questi studenti, la *percentuale di coloro che proseguono avendo acquisito 20 CFU al I anno o 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15, iC15BIS)* è rimasta pressoché invariata nel 2021 rispetto al 2020 e risulta allineata ai valori medi di Ateneo e di area geografica, sebbene leggermente inferiore al dato nazionale. In aumento, rispetto alle coorti precedenti, è la *percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno e 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16, iC16BIS)* che registra il valore più alto dal 2018, sebbene sia ancora leggermente al di sotto dei valori medi di Ateneo e nazionali ma allineata al valore di area geografica. L'indicatore relativo alla *percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17)*, registra un leggero decremento per il 2021, risultando inferiore alla media degli aggregati di confronto (64.9% per il CdS contro 83.3% per l'Ateneo, 75.5% a livello di area geografica e 82.8% a livello nazionale). L'indicatore sulla *percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18)* per il 2022 registra un valore del 66.7%, in leggera diminuzione rispetto al 2021. Tale dato, espressione del grado di soddisfazione dei laureati, è inferiore ai valori medi degli aggregati di confronto (72.6% per l'Ateneo; 78.3% per area geografica; 74.8% a livello nazionale) che però segnano anch'essi una diminuzione nell'ultima coorte. La *percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogate (iC19)* ha registrato un decremento nel 2022, passando dal 74.1% nel 2021 al 64% nell'ultimo anno; tale dato è superiore ai valori medi di Ateneo (62.7%) e nazionali (60.8%) ma inferiore alla media di area geografica (68.5%). Si registrano risultati soddisfacenti, sebbene in



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



leggera diminuzione nel 2022, per la *percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale di ore di docenza erogate (iC19BIS, iC19TER)*.

VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione.

- Indicatori di percorso di studio e regolarità delle carriere – La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) presenta valori in leggera diminuzione per il 2021 (93.1%) ma in linea con la media di Ateneo (94.6%), di area geografica (92.2%) e nazionale (95.4%). La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) registra un miglioramento nell'anno in esame, passando dal 37.8% del 2020 al 55.9% del 2021, risultando inferiore alla media di Ateneo (60.7%) e nazionale (65.8%) ma superiore al valore di area geografica (53.8%). La percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23) si conferma nulla anche per il 2021 e si allinea alla media degli aggregati di confronto. La percentuale di abbandoni del CdS (iC24) ha registrato una riduzione nel 2021, sebbene sia superiore alla media degli aggregati di confronto (13.5% per il CdS; 3.8% per l'Ateneo; 8.3% a livello di area geografica; 5.5% a livello nazionale).*
- Indicatori sulla soddisfazione e occupabilità del CdS – La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) registra un risultato positivo, pari al 91.7% nel 2022, valore allineato a tutti gli altri aggregati di confronto. La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (iC26, iC26BIS, iC26TER) presenta un valore che in media si attesta, per il 2022, al 60.4% (iC26), al 60.4% (iC26BIS) e al 67.4% (iC26TER). Gli indicatori iC26 e iC26BIS risultano allineati ai valori della coorte precedente ma inferiori agli altri aggregati di confronto; l'indicatore iC26TER, invece, ha registrato un miglioramento rispetto all'ultima coorte, con un valore in linea con gli altri aggregati di confronto (Ateneo: 65.2%, iC26; 64.2%, iC26BIS; 66.2%, iC26TER. Area geografica: 65%, iC26; 64%, iC26BIS; 68.9%, iC26TER. Media nazionale: 76.7%, iC26; 72%, iC26BIS; 74.6%, iC26TER).*



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



3. *Indicatori di consistenza e qualificazione del corpo docente* – L'indicatore del *rapporto studenti iscritti/docenti (iC27)* mostra un trend in diminuzione nell'ultima coorte, attestandosi ad un valore di 11.3 per il 2022, leggermente inferiore rispetto alla media di Ateneo (14.4), di area geografica (19.1) e nazionale (24.1). Si segnala che tale riduzione ha interessato tutti gli aggregati di confronto.

Analogamente, l'indicatore *rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28)* ha registrato un decremento nel 2022 (6.1 nel 2022 contro 12.6 nel 2021); tale risultato rimane inferiore ai valori medi degli aggregati di confronto (Ateneo: 9.5; media di area geografica: 14.4; media nazionale: 16.8), anch'essi in diminuzione nell'ultima coorte.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'analisi degli indicatori riferiti al CdS evidenzia delle aree su cui agire con misure correttive mirate, alcune delle quali già in atto e altre da intraprendere.

Gli aspetti sui quali sembra necessario concentrare l'attenzione sono legati: a) al fenomeno della riduzione del numero di immatricolati; b) alla percentuale di CFU conseguiti al I anno; c) alla riduzione del numero di partecipanti a programmi di mobilità internazionale; d) alla regolarità delle carriere.

Con riferimento al punto a) il CdS ha già attivato alcune iniziative specifiche, quali il potenziamento dell'attività di orientamento e di placement e l'utilizzo dei social network per fornire informazioni utili agli studenti attuali e potenziali.

Con riferimento al punto b) sulla bassa percentuale di CFU conseguiti al I anno, si riflette probabilmente la possibilità, concessa agli studenti del CdS, di perfezionare l'immatricolazione entro il mese di aprile successivo all'inizio dell'anno accademico. Al fine di migliorare questo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA



valore è intenzione della Presidenza del CdS attivare un'azione di monitoraggio delle carriere degli studenti in modo da cercare di comprendere le ragioni alla base del ritardo in modo da realizzare le azioni correttive necessarie.

Con riferimento al punto c) gli indicatori sull'internazionalizzazione del CdS hanno subito, per il 2022, un decremento (iC10, iC12), ad eccezione dell'indicatore iC11 che, invece, assume un valore superiore alle ultime coorti e alla media di Ateneo.

Con riferimento al punto d), occorre sottolineare che, tra i dati di percorso di studio e regolarità delle carriere, l'indicatore iC22, relativo alla percentuale degli immatricolati che si laureano nel CdS entro la normale durata del corso, evidenzia un risultato in miglioramento nell'ultima coorte, mentre l'indicatore iC23, percentuale degli immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo, rimane allineato ai valori della coorte precedente ed è pari a 0. Risultato negativo si registra, invece, per l'iC21, percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno che ha subito una lieve riduzione nell'ultima coorte, anche se tale indicatore rimane allineato alla media degli aggregati di confronto. L'indicatore sulla percentuale di abbandoni (iC24), sebbene sia superiore agli aggregati di confronto, ha però registrato una riduzione nell'ultima coorte. Come evidenziato nella sezione VI di questo documento, il dato sarà oggetto di attenzione da parte della Presidenza di CdS. Gli indicatori relativi alla soddisfazione e occupabilità del CdS evidenziano risultati positivi per il 2022 e allineati rispetto all'ultima coorte (iC25, iC26, iC26BIS, iC26TER). Infine, gli indicatori sulla consistenza e qualificazione del corpo docente registrano, invece, un trend di decrescita nell'ultima coorte (iC27, iC28) rispetto agli altri aggregati di confronto, anch'essi interessati da tale riduzione.