



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Economia e Management

Classe: LM-77

Dipartimento: ECONOMIA AZIENDALE

Presidente: Za Stefano

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Stefano Za
Docenti del CdS	Daniela Di Berardino
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Matteo Di Campi
Docenti del CdS	Helen Chiappini
Personale tecnico-amministrativo	Fabiano Di Muzio

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 20/07/2023

La Commissione Assicurazione Qualità insieme al Gruppo di riesame del CDS si riunisce per discutere i punti del RAR Ciclico ed organizzare la raccolta ed analisi della documentazione necessaria e dei dati inerenti la didattica, alla luce dei nuovi requisiti previsti da AVA 3. II



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Referente per la AQ di Dipartimento provvederà alle udienze con le Commissioni Orientamento, Didattica e Rapporti Internazionali, raccogliendo la documentazione prodotta e provvedendo ad una prima analisi dei dati da inviare al presidente; il Presidente del Cds provvederà alla raccolta dei verbali e alla ricognizione delle Sua-Cds dal 2018 al 2022. La Prof.sa Chiappini alla analisi della documentazione prodotta dall'Ufficio Tirocini e alle iniziative inerenti il placement.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 19/10/2023

Il Gruppo di Riesame avvia l'analisi e discussione della documentazione raccolta, procedendo ad una prima individuazione dei punti di forza e debolezza del Cds e delle azioni di miglioramento. Il Gruppo di Riesame avvia la redazione del Rapporto di riesame ciclico.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 26/10/2023

Il Gruppo di Riesame procede alla redazione della bozza di Rapporto di Riesame Ciclico da portare in discussione al Consiglio di Corso di Studi.

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 30/10/2023

Il Gruppo di Riesame procede alla rilettura integrale del documento e alla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico definitivo.

**SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN
CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO**

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 18/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il Presidente comunica di aver redatto, con la collaborazione della Commissione Assicurazione Qualità, il rapporto di riesame ciclico 2023 (RRC).

Dopo aver ricevuto il feedback sulla bozza del medesimo RRC caricato in piattaforma il 6 novembre scorso, il Presidente presenta all'attenzione del Consiglio la bozza aggiornata sulla base dei suggerimenti forniti dal PQA. Ringraziando nuovamente la Commissione AQ e di Riesame per il supporto ricevuto, riassume i contenuti del Rapporto di Riesame Ciclico così come caricati sulla piattaforma dedicata di Ateneo. I contenuti del RRC sono presentati e riportati in Allegato 1 RRC 2023 quale parte integrante del presente verbale e verranno inviati al Consiglio di Dipartimento per essere discussi in tale sede. Il Presidente passa quindi ad illustrare il RRC nelle varie sezioni che lo compongono. Il CDS, dopo ampia discussione, decide di approvare la versione corrente del RRC 2023, ponendo per il futuro particolare enfasi al monitoraggio di alcune criticità rilevate e condividendo le azioni migliorative proposte dal CDS per il superamento di dette criticità. Il CDS pertanto dà mandato al Presidente affinché trasmetta il RRC 2023 approvato al Consiglio di Dipartimento per la discussione.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 19/12/2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il Direttore cede la parola al Prof. Stefano Za, Presidente del CdS magistrale in Economia e Management, affinché illustri al Consiglio l'articolazione del RRC 2018/2022.

Il Prof. Za informa di aver redatto, con la collaborazione del Gruppo di Riesame e assicurazione qualità il Rapporto di Riesame Ciclico 2018-2022 (RRC) che, a seguito di un monitoraggio, analizza criticamente gli obiettivi prefissati e valuta i risultati raggiunti.

Il Prof. Za, ringraziando preliminarmente la commissione AQ e di Riesame per il supporto ricevuto, relaziona sui contenuti del Rapporto di Riesame Ciclico così come caricati sulla piattaforma dedicata di Ateneo entro la scadenza prefissata.

Il Prof. Za presenta una breve sintesi dei contenuti del RRC.

Il Direttore ringrazia il Prof. Za e invita il Consiglio a esprimersi in merito. Il Consiglio, preso atto di quanto esposto dal Prof. Za a voti unanimi, approva il Rapporto di Riesame Ciclico-2018/2022- del CdS magistrale in Economia e Management (LM77).



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

In relazione ai principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico (2018) anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS precedente con riferimento al sotto-ambito (in particolare l'obiettivo "Mantenere il corso di Economia e Management aderente alla domanda di formazione coerente con gli attuali fabbisogni formativi e professionali richiesti dai portatori di interesse e dal mondo del lavoro") si osserva come il cds abbia:

- modificato a partire dal 2019 il suo ordinamento didattico per poter successivamente poter agire sull'offerta formativa e rispondere con maggiore flessibilità alle esigenze di conoscenza e apprendimento dei suoi studenti derivanti dalla continua interlocuzione con il territorio.
- aumentata la frequenza (da biennale ad annuale dal 2022) di incontro tra il cds e gli stakeholders del territorio all'interno del comitato di indirizzo.

D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Verbali del comitato di indirizzo anno 2019- 2021-2023



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

DOCUMENTI A SUPPORTO

Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

Punti di forza: Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide essendo state periodicamente sottoposte alla valutazione del corpo docente e dei portatori di interessi del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



territorio di riferimento come descritto e riportato nei verbali del comitato di indirizzo anni 2019-2021-2023.

In particolare il Corso di Studio Magistrale in Economia e Management (CLEMAM) ha l'obiettivo di fornire agli studenti conoscenze avanzate e competenze sia nelle principali aree funzionali aziendali (contabilità, controllo di gestione, marketing, finanza, organizzazione del lavoro, gestione strategica, comunicazione), sia rispetto alle principali dimensioni del contesto in cui le aziende si trovano ad operare (conoscenze e competenze giuridiche, macroeconomiche e quantitative). Si vuole fornire allo studente una visione articolata e integrata delle suddette aree e delle relative problematiche aziendali. Il corso si rivolge a studenti con competenze in economia aziendale e management che intendono approfondire i temi di management, direzione amministrativa, finanza aziendale, pianificazione e controllo e sviluppare le competenze necessarie per operare sia nelle funzioni amministrative e finanziarie di aziende industriali, commerciali, di servizi e di intermediazione finanziaria, sia nel campo delle professioni autonome e della consulenza aziendale sia, infine, nel contesto delle amministrazioni pubbliche.

Il Corso è articolato in 4 distinti indirizzi (o curricula):

- 1) Finanza Aziendale. Il percorso ha l'obiettivo di formare laureati con elevate competenze tecniche e professionali, in particolare nelle aree di contabilità e bilancio, di analisi economico-finanziaria, della misurazione della performance, della finanza e della gestione strategica per la creazione di valore all'interno delle aziende.
- 2) Management. Il percorso ha l'obiettivo di formare laureati con elevate competenze tecniche e professionali, in particolare nelle aree di gestione e governo dei processi di innovazione, di imprenditorialità e di marketing.
- 3) Professione e Consulenza Aziendale. Il percorso è orientato alla professione contabile ed alla consulenza aziendale con focus su tematiche relative al controllo di gestione, alle operazioni di M&A, al bilancio consolidato, al diritto fallimentare ed al diritto tributario avanzato. Tale percorso presenta inoltre i requisiti coerenti con la tabella prevista dalla apposita convenzione con gli ordini dei dottori commercialisti finalizzata a garantire l'esonero dal sostenimento della prima delle tre prove dell'esame di abilitazione alla professione;
- 4) International Enterprise Information Management. Il percorso, in convenzione di Double Degree con l'Università di Neu-Ulm in Germania, offre competenze nelle aree dell'Information Management, della gestione IT e della gestione della transizione digitale nelle aziende.

Le sfide: far sì che le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, siano ancora valide.

Problemi: Elevata velocità di cambiamento della realtà circostante alla quale si contrappone una



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



minore velocità di risposta da parte del cds per valutare attentamente se le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, siano ancora valide.

Aree di miglioramento: aumentare le interazioni e le occasioni di incontro sociali con il territorio di riferimento e aumentare l'organizzazione interna.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Punti di forza: si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo economico-sociale dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi quali i corsi di dottorato.

Il Corso di Studio Magistrale in Economia e Management prepara alla professione ed al supporto nei campi della contabilità e problemi finanziari; gestione e del controllo nelle imprese private; economia aziendale; gestione e del controllo nella pubblica amministrazione; problemi del personale e dell'organizzazione del lavoro.

Il Corso di Studio Magistrale in Economia e Management è particolarmente indicato per la costruzione delle seguenti figure professionali:

Responsabile del bilancio di esercizio

Responsabile della contabilità generale e industriale

Sustainability Manager/Responsabile dell'informazione non finanziaria

Imprenditore/Start-Upper

Analista finanziario d'impresa

Internal Auditor

Manager delle risorse umane

Direttore commerciale

Responsabile marketing operativo/strategico

Manager della trasformazione digitale

Dottore commercialista, Revisore Legale, Consulente del Lavoro (previ adempimenti di legge, quali: completamento tirocinio professionale, superamento dell'esame di stato e iscrizione all'albo professionale)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Inoltre gli esiti occupazionali dei laureati nel corso degli anni mostrano una crescita della percentuale di laureati che inizia a lavorare dopo la laurea. Tale trend è confermato anche per quanto riguarda i laureati che hanno un lavoro stabile. La maggior parte dei laureati lavora nel settore privato. Inoltre, si rileva un elevato livello di soddisfazione espressa nei confronti della formazione professionale ricevuta, che risulta superiore alla media nazionale. Infine, per quasi tutti gli indirizzi è possibile per lo studente svolgere degli stage presso le aziende convenzionate. Questo favorisce spesso il prosieguo della collaborazione con la medesima azienda con altre forme contrattuali.

In particolare in relazione ai principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS precedente redatto nel 2018 si osserva come il CdS abbia modificato a partire dal 2019 il suo ordinamento didattico. Ciò si è reso necessario per rispondere alle sollecitazioni provenienti dalla società attraverso le consultazioni maturate all'interno del comitato di indirizzo con gli stakeholders del cds. In particolare in fase di revisione dell'offerta formativa del CdS, sono state approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali.

Le sfide: mantenere soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati.

Problemi: difficoltà nel bandire nuove risorse stante la scarsità dei punti organico a disposizione e la limitazione del budget al livello di dipartimento per l'acquisizione di nuove tecnologie

Aree di miglioramento: nuovi bandi RTDA-RTDB in settori in sofferenza

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l' utilizzo di studi di settore?

Punti di forza: Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (ex studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura e della produzione direttamente come Confindustria e gli ordini professionali) attraverso la partecipazione al comitato di indirizzo, che, a partire dal 2023 ha cadenza annuale e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



non più biennale.

Le sfide: aumentare la partecipazione delle principali parti interessate ai profili formativi in uscita (ex studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura e della produzione direttamente come Confindustria e gli ordini professionali) attraverso la partecipazione al comitato di indirizzo

Problemi: Non elevata partecipazione al comitato di indirizzo

Aree di miglioramento: Aumentare la partecipazione degli stakeholders al processo decisionale di valutazione dell'offerta formativa e dei profili formativi in uscita.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Punti di forza: Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati. Per sviluppare la parte relativa all'internazionalizzazione, a partire dall'a.a. 2019/2020 è stato istituito un percorso facoltativo di Double Degree con l'Università di Cranfield (UK) - School of Management che, in base ad apposita convenzione attivata dall'Ateneo e a cui si rimanda, prevede l'effettuazione del secondo anno di studi del CdS in Economia e Management presso la suddetta Università e l'ottenimento del Double Degree al termine degli studi per gli indirizzi di "Finanza Aziendale", "Management" e "Professione e Consulenza Aziendale".

Inoltre, per sviluppare un profilo che sia in grado di rispondere ai continui mutamenti dello scenario socio-economico-organizzativo, derivanti dalla pervasività delle innovazioni digitali, è stato attivato nell'a.a. 2022/2023 il quarto indirizzo "International Enterprise Information Management", totalmente in lingua inglese, basato su un accordo di Double Degree con la "Neu-Ulm(DE) University of Applied Sciences – an International Business School" che, in base ad apposita convenzione attivata dall'Ateneo e a cui si rimanda, prevede lo svolgimento degli insegnamenti (30 CFU) del primo term del secondo anno presso la suddetta Università e l'ottenimento del Double Degree al termine degli studi.

Dall'ultimo riesame ciclico, gli insegnamenti a scelta sono stati razionalizzati per rispondere a specifiche esigenze del mercato del mondo del lavoro. A tal riguardo sono rimasti i seguenti insegnamenti:

Contabilità Informatizzata e Digital Auditing



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Diritto dei contratti d'impresa
English listening & speaking (Advanced)
Comunicazione d'impresa e social media
IT Governance e Big Data

In particolare con l'inserimento degli quarto percorso di "International Enterprise Information Management" e di altri insegnamenti che riguardano questioni relative alla sostenibilità (es. sustainability reporting, impact banking and sustainable finance) permette di affrontare tematiche legate alle principali aree risultanti rilevanti dagli incontri con gli stakeholders, in particolare: digitalizzazione, internazionalizzazione e sostenibilità.

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione sono ancora ampiamente valide.

Il Cds ha attivato dal 2013 un Comitato di indirizzo ed una Commissione rapporti con il territorio per instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting. Annualmente, in occasione della programmazione didattica del Cds, il Comitato di indirizzo avvia le consultazioni con gli stakeholder, affrontando il delicato tema della efficacia della offerta formativa del Cds per indirizzare la costruzione di un adeguato percorso formativo, rispondente anche alle esigenze professionali espresse dal mondo del lavoro. Nel quinquennio 2019-2023 sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita quali l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili, Confindustria, il Polo di innovazione Agire tra gli altri. Dalle consultazioni sono sempre emersi utili indirizzi per la ridefinizione dell'offerta formativa con le parti sociali che hanno mostrato un generale apprezzamento verso gli insegnamenti del corso di studi Magistrale in Economia e Management nei sui diversi percorsi focalizzati su 4 aree specifiche: finanza aziendale, management, consulenza, digital transformation.

Le sfide: aumentare le riflessioni emerse dalle consultazioni soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi in riferimento ai percorsi di dottorato o master di secondo livello.

Problemi: Non elevata partecipazione del territorio al comitato di indirizzo

Aree di miglioramento: Convogliare maggiormente gli stakeholders partecipanti al career day anche al comitato di indirizzo



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

1. Mantenere il corso di studio magistrale in Economia e Management aderente alla domanda di formazione coerente con gli attuali fabbisogni formativi e professionali richiesti dai portatori di interesse o dal mondo del lavoro.
2. Instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

SMA 2019-2020-2021-2022-2023

Verbali cds 2019-2020-2021-2022-2023

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Punti di forza: Annualmente, in occasione della programmazione didattica del CdS, il Presidente del CdS di concerto con il Comitato di indirizzo promuove le consultazioni con gli stakeholder, affrontando il delicato tema della efficacia dell'offerta formativa del CdS per indirizzare la costruzione di un adeguato percorso formativo rispondente anche alle esigenze professionali espresse dal mondo del lavoro. Inoltre, si intende avviare anche un'indagine più estesa presso gli attori del territorio, che consenta di rilevare eterogenei ed emergenti fabbisogni formativi e professionali. Allo stesso modo, si intende approfondire la verifica dell'efficacia del percorso formativo, accertando formalmente le opinioni delle aziende ospitanti gli studenti che decidono di svolgere uno stage, le aziende partecipanti al Career day a seguito dei colloqui effettuati con gli studenti e le parti sociali coinvolte in laboratori o sviluppo di project work. Il Presidente del CdS, con la collaborazione del coordinatore del Comitato di indirizzo, proseguirà nell'organizzazione periodica degli incontri.

Le sfide: Mantenere elevata e dichiarare con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti.

Problemi: Scarsa partecipazione dei docenti del CdS e discussione dei temi in oggetto.

Aree di miglioramento: Migliorare la coerenza tra gli obiettivi formativi e i profili in uscita, considerando anche l'eventuale aggiornamento di alcuni insegnamenti che possano favorire il proseguimento di studi in un percorso di dottorato.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita.

Il corso di laurea magistrale in Economia e Management ha l'obiettivo di fornire agli studenti conoscenze avanzate e competenze sia nelle principali aree funzionali aziendali (contabilità, controllo di gestione, marketing, finanza, organizzazione del lavoro, gestione strategica, comunicazione, sistemi informativi, transizione digitale), sia rispetto alle principali dimensioni del contesto in cui le aziende si trovano ad operare (conoscenze e competenze giuridiche, macroeconomiche e quantitative). Si vuole fornire allo studente una visione articolata e integrata delle suddette aree e delle relative problematiche aziendali. Il Corso è articolato in 4 distinti indirizzi (o curricula) con un focus rispettivamente rivolto 1) all'amministrazione, al controllo ed alla finanza aziendale, 2) al management ed alla organizzazione aziendale, 3) alla consulenza aziendale di tipo direzionale e/o professionale, e 4) alla gestione dei sistemi informativi di aziende locali, internazionali e pubblica amministrazione ed erogato completamente in lingua inglese.

Nello specifico gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e sono stati declinati chiaramente per i vari curricula come riportato nel quadro A4A della SUA.

Le sfide: Migliorare chiarezza, completezza e coerenza dei profili culturali e professionali in uscita, degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali.

Problemi: Ulteriore lavoro a carico della commissione didattica.

Aree di miglioramento: Declinare eventualmente il tutto ancora più chiaramente per singolo curriculum.

D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Verbali cds 2019-2020-2021-2022-2023

DOCUMENTI A SUPPORTO

SUA cds 2019-2020-2021-2022-2023

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente e risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, e con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Ulteriori dettagli sono forniti per ogni curriculum caratterizzante l'offerta formativa all'interno del sito web del CDS, sul sito web di Ateneo.

Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i 6 CFU riconosciuti per "Stage, laboratori, tirocini e altre attività professionalizzanti", non solo per stimolare la partecipazione ad attività laboratoriali e stage formativi, ma anche per promuovere la partecipazione a seminari organizzati dal dipartimento e che coinvolgono aziende e istituzioni del territorio e che vertono su tematiche rilevanti e che contribuiscono allo sviluppo dei profili di uscita del CdS. In merito a queste attività, il CdS ne assicura un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo.

Le sfide: Migliorare la coerenza tra gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita

Problemi: Poco spazio per ulteriori attività nel piano di studio oltre a quelle già previste.

Aree di miglioramento: Migliorare le conoscenze e competenze trasversali

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica programmata ed erogata e presente sul sito di CDS

(<https://clemam.unich.it/pagina-piano-di-studio-449>) dove è disponibile al locandina del CdS

(https://clemam.unich.it/documenti/_0_uda/_2126_dea/_2127_corsi_di_studio/_2226_clemam/CLEMAM)

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Il CdS prevede erogazione della docenza quasi totalmente in presenza e a distanza via MS-TEAMS solo per determinate categorie previste dall'Ateneo ed individuate alla pagina <https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>.

Infatti per l'anno accademico 2023/24 le lezioni dei corsi sono principalmente svolte in presenza. Sono stati mantenuti attivi gli strumenti tecnologici utilizzati durante l'emergenza Covid, anche al fine di non disperdere l'importante bagaglio di conoscenze e abilità multimediali apprese negli ultimi due anni, ed in particolare: i Teams relativi a ciascun insegnamento del Corso di Studio per consentire l'erogazione a distanza di una quota limitata delle attività didattiche o dell'intero insegnamento, per le tipologie di studenti individuate, nonché lo svolgimento di ricevimento studenti da remoto. Tutti gli insegnamenti in presenza o a distanza prevedono una valutazione individuale degli studenti da parte del docente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici presso la piattaforma Moodle (elearning.unich.it), il Learning Management Systems (LMS) di Ateneo, dove tutti gli studenti possono accedere e scaricare il materiale messo a disposizione dal docente all'interno del proprio corso creato ad hoc per il relativo insegnamento, per ogni anno accademico. Sulla piattaforma Moodle i docenti inseriscono e condividono materiali didattici (slide, documenti e altro materiale multimediale) nonché predispongono delle attività didattiche (esercitazioni, test, caricamento e valutazione di elaborati, ecc.) al fine di migliorare l'acquisizione delle competenze e delle conoscenze. La piattaforma è utilizzata come ulteriore canale per pubblicare eventuali comunicazioni di interesse per gli studenti del corso.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Motivare tutti i docenti ad utilizzare la piattaforma Moodle e organizzare dei seminari per condividere best practice sull'utilizzo di alcune specifiche funzionalità oltre che per la condivisione del materiale didattico.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: 1) Schede degli insegnamenti; 2) Sua-Cds; 3) estratti verbali Cds; 4) opinioni degli studenti

Breve Descrizione: contenuti dei programmi e delle modalità di verifica apprendimento; 2) offerta programmata ed erogata; 3) discussioni sulla coerenza e completezza dei Syllabus; 4) pareri degli studenti su modalità di verifica apprendimento e carico didattico.

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: 1) RAPPORTI DELLA COMMISSIONE DIDATTICA DI DIPARTIMENTO; 2) Verbali Commissione AQ/GdR

Breve Descrizione: 1) Relazioni sul controllo di coerenza e congruità dei Syllabus rispetto agli obiettivi formativi, risultati di apprendimento attesi, chiarezza dei contenuti, completezza; 2) Discussioni su opinioni studenti e monitoraggio dei syllabus

D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

In attuazione dell'Obiettivo 1 del precedente Rapporto di Riesame Ciclico del 2018, previsto per la sezione 2c, il CdS, attraverso la commissione Didattica di Dipartimento, verifica periodicamente la corretta compilazione dei Syllabus degli insegnamenti del Cds, procedendo al controllo di congruità tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi, in coerenza con gli obiettivi generali indicati nei quadri Sua-Cds e con le opinioni espresse dagli studenti, con particolare riguardo alla rispondenza dei CFU rispetto ai programmi, alla chiarezza del materiale didattico e delle modalità di verifica dell'apprendimento.

La Commissione, inoltre, circa la verifica della coerenza interna dei Corsi di Studio ha verificato l'assenza di sovrapposizioni tra i programmi presenti, soprattutto su insegnamenti appartenenti al medesimo settore scientifico disciplinare (es. Strategia Aziendale, Strategia di internazionalizzazione e digital innovation; Marketing e reti di impresa, Management of Innovation, Entrepreneurship and Venture Capital), constatando come essi consentano un graduale e completo sviluppo delle conoscenze e competenze previste dal raggruppamento disciplinare, senza sovrapposizioni nei contenuti. Le risultanze di tali verifiche sono state periodicamente riferite al Consiglio di Cds e alla Commissione di Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame.

Il Cds non presenta insegnamenti con moduli integrati.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

I Syllabus sono inseriti nella sezione dedicata sul sito web del Cds e dell'Ateneo (sezione didattica) e, da alcuni docenti, pubblicati anche nelle singole pagine della piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. La coordinatrice della Commissione didattica verifica periodicamente, insieme alla segreteria didattica del Cds, la corretta visualizzazione dei Syllabus inseriti (<https://clemam.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=2226>).

In riferimento alla pagina e-learning, la commissione didattica rileva, previ controlli periodici, che quasi tutti i docenti fanno ricorso a tale strumento a beneficio degli studenti frequentanti e non frequentanti. I docenti che non hanno ancora provveduto (di numero esiguo e solitamente docenti a contratto) sono stati sollecitati nel tempo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il Cds non stabilisce una modalità di valutazione dell'apprendimento standard, nel rispetto delle peculiarità di ciascuna disciplina, ma definisce unicamente un approccio che sia coerente con i risultati di apprendimento attesi, fornendo un template di riferimento attraverso la Commissione didattica, che dettaglia struttura, articolazione degli obiettivi e modalità di verifica dell'apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Il Cds, attraverso la commissione didattica, procede al monitoraggio dei contenuti delle schede di insegnamento rilevando, da parte dei docenti, l'adozione di modalità di verifica che nella maggior parte dei casi si correla a forme oggettive di valutazione volte ad accertare il possesso di conoscenze di base e competenze (prova pratica, prova scritta, test) combinata a modalità di verifica delle generali competenze trasversali e delle conoscenze specifiche della disciplina (prova orale). Durante la fase pandemica (anni 2020-2021), la riconversione delle attività



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



didattiche a distanza ha imposto il ricorso a delimitate forme di verifica, non del tutto ottimali, quali la prova orale e il test online realizzato attraverso la piattaforma moodle dell'Ateneo e monitorato dal software proctoring, volto a garantire l'autenticità della prova. Non si dispone di un dato disaggregato su tale gradimento, ma il 54% degli studenti ha apprezzato le modalità di didattica a distanza adottate dal Cds (<https://pqa.unich.it/rilevazione-opinioni/rilevazione-opinioni-studenti-e-docenti-2022>).

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

L'analisi dei Syllabus evidenzia una chiara descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento, confermata dal trend crescente delle opinioni espresse dagli studenti e rilevate dalla sezione statistiche dell'Ateneo (<https://opinionistudenti.unich.it/area>). Difatti, si evidenzia, su scala 1-4, un elevato grado di chiarezza rilevato dagli studenti circa la comunicazione della prova di verifica che nel periodo 2019-2022 è pari a 3,5, collocando il Cds al di sopra della media di area e di Ateneo.

Oltre ai Syllabus, le modalità di verifica dell'apprendimento sono comunicate dai docenti in aula a inizio corso e, in buona parte, anche sulla pagina e-learning dei singoli insegnamenti.

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Non emergono particolari criticità su tale punto 1.4. Tuttavia, il CdS potrebbe garantire una maggiore visibilità delle comunicazioni inerenti l'organizzazione degli insegnamenti incentivando, da parte dei docenti, l'inserimento dei syllabus nelle singole pagine e-learning dei corsi.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Titolo: 1) RAPPORTI DELLA COMMISSIONE DIDATTICA

Breve Descrizione: 1) descrizione del progetto didattico l'Ascolto

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Al fine di stimolare l'apprendimento continuo da parte degli studenti, monitorandone l'andamento graduale, dall'a.a. 2020/21 è stato sperimentato il progetto l'Ascolto, un approccio didattico rivolto al miglioramento continuo di CdS e singoli insegnamenti basato sul Ciclo di Deming. L'adesione al progetto, che prevede una progettazione dei contenuti del singolo insegnamento associata agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi, ha interessato il Curriculum Professione e Consulenza Aziendale, coinvolgendo tutti gli insegnamenti. Un team di docenti, coordinato dalla Prof.ssa Ida Verna della Commissione Didattica, ha assistito i docenti nella progettazione degli insegnamenti e nell'avvio della sperimentazione. Gli studenti hanno manifestato apprezzamento per il supporto offerto dalla metodologia, con particolare riguardo ai test di autovalutazione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



periodicamente somministrati (in forma scritta o da remoto attraverso la piattaforma Moodle) per monitorare l'andamento dell'apprendimento.

Il calendario didattico si articola su tre terms (quadrimestri) di lezioni frontali, così suddivisi: settembre-novembre I term; gennaio-marzo II term; aprile-giugno III term. Al termine di ogni quadrimestre si apre la dedicata sessione di esami. Questa organizzazione, aderente al modello della British University, ha riscontrato particolare gradimento da parte degli studenti, come emerso nei Forum della qualità e riferito dai rappresentanti che si sono avvicendati negli anni nella Commissione AQ/Gruppo di Riesame. Tale approccio supporta efficacemente lo studio, nonché consente di avere un tempo adeguato per il tirocinio e lo sviluppo della prova finale, evitando sovrapposizioni tra tali iniziative e la didattica frontale. La possibilità di accedere alle verifiche dell'apprendimento subito al termine del corso di lezione consente di ottimizzare lo studio e il conseguimento dei CFU. La gestione delle lezioni avviene tentando di distribuire la didattica frontale dei vari curriculum nei medesimi giorni, distribuendola su 3/4 giorni di impegno frontale, tuttavia tale obiettivo non è sempre raggiunto per le difficoltà logistiche che presenta il Polo didattico di Pescara, dove la numerosità di CdS, studenti ed eventi impone una riorganizzazione spesso on demand degli spazi disponibili, impattando negativamente sulla organizzazione della didattica e di iniziative correlate.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Al fine di favorire la diffusione di una cultura orientata al miglioramento continuo, da Aprile 2021 a giugno 2023 il Dipartimento di Economia Aziendale ha avviato un ciclo di seminari formativi, tenuti dalla Coordinatrice della Commissione Didattica e referente del progetto l'Ascolto, per illustrare ai docenti del dipartimento i fondamenti del modello, al fine di indirizzare la programmazione degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento. Il ciclo di seminari si è tenuto attraverso la piattaforma Microsoft teams per un totale di 13 incontri che hanno coinvolto i docenti dei Cds del DEA.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



La difficoltà logistica che da anni interessa il Polo didattico di Pescara impatta pesantemente sulla organizzazione del calendario lezioni, esami e limita anche la programmazione ed attuazione di molte iniziative seminariali, laboratoriali e convegnistiche. Questo determina, sovente, l'impossibilità di concentrare le attività frontali in modo da consentire agli studenti di disporre di tempi adeguati per lo studio, nonché limita l'accesso a dotazioni informatiche che potrebbero supportare lo sviluppo di competenze e abilità pratiche. Sebbene i docenti cerchino di ovviare a tali carenze attraverso le dotazioni personali di docenti e studenti, si riscontra la difficoltà a organizzare i tempi della didattica secondo i piani definiti prima dell'avvio dei corsi, riscontrando una continua modifica di tempi e spazi. Tuttavia, il CdS ha ampiamente segnalato il problema agli organi centrali, atteso che il superamento di tali difficoltà impone azioni di miglioramento a livello centrale e di tipo strutturale.

Come aree di miglioramento gestibili dal CdS si rilevano la possibilità di favorire la partecipazione dei docenti a corsi di aggiornamento e formazione su nuovi metodi didattici e la diffusione di strumenti di autovalutazione in itinere che possano efficacemente indirizzare l'apprendimento e lo studio.

D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Migliore utilizzo piattaforma Moodle

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Tutti i docenti dovranno utilizzare la piattaforma moodle

AZIONI DA INTRAPREDERE

Verifica che tutti i docenti dovranno utilizzare la piattaforma moodle



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Percentuale di docenti che utilizzano la piattaforma Moodle

RESPONSABILITÀ

Coordinatore commissione didattica.

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo è annuale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il Cds, di concerto con la Commissione Orientamento, ha portato avanti varie iniziative a supporto dei tre ambiti dell'orientamento (ingresso, itinere e placement), attuando le azioni di miglioramento individuate nell'ultimo rapporto di riesame ciclico del 2018, nonostante le interruzioni imposte dalla fase pandemica nel periodo marzo 2020-settembre 2021.

Orientamento in ingresso

Nello specifico, si rilevano le iniziative di assistenza e indirizzo svolte in-door e rivolte agli studenti incoming, quali l'help desk attivato nel periodo luglio-ottobre in presenza (anni 2019, 2022, 2023) e online sulla piattaforma Microsoft teams (anni 2020, 2021), volte ad informare gli studenti sui servizi del Cds, dell'Ateneo, presentare l'offerta formativa e gli sbocchi professionali attesi, assistere nella procedura di immatricolazione, nella conoscenza dei curriculum, del percorso di Double Degree e dei requisiti richiesti per l'accesso. Docenti e studenti tutor sono coinvolti in tali iniziative.

Altra iniziativa è il Benvenuto Matricole organizzato a ottobre/novembre dalla commissione orientamento insieme ai rappresentanti degli studenti e volta ad introdurre gli studenti del primo anno al percorso formativo, a presentare i contenuti primari e gli obiettivi formativi delle discipline, le peculiarità dei curriculum, illustrare i servizi offerti dal Dipartimento e dall'Ateneo, presentare i docenti del Cds, i sistemi di valutazione del Cds e di reclamo. Nel 2019 si sono organizzati due incontri a inizio e fine ottobre. Nel corso del 2020 e del 2021 tali iniziative si sono tenute online, mentre si sono svolte in modalità blended nel corso del 2022.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Da marzo 2020 a settembre 2021 le iniziative dell'orientamento in entrata sono state riconvertite online, utilizzando le principali piattaforme digitali (Google Meet, Zoom, Microsoft Teams):

1. attivazione di uno Sportello online nella pagina web del Cds - in questo spazio sono fornite indicazioni sulle procedure amministrative e FAQ (<https://clemam.unich.it/pagina-guida-allimmatricolazione-442>; <https://clemam.unich.it/pagina-orientamento-studenti-441>)
- 2: Colloqui one-to-one su piattaforma teams con docenti e tutor alla didattica del Cds.
3. Webinar in cui vengono presentati i CdS, e svolte lezioni (laboratoriali e partecipate) su alcune discipline di base di corsi di Studio e contenuti multimediali volti a indirizzare la comprensione del progetto formativo (<https://clemam.unich.it/pagina-studiare-936>).

Tali iniziative sono riprese in presenza nell'a.a. 2022/2023.

A fronte di una ampia partecipazione in presenza, rilevate dalle schede di accoglienza predisposte dai tutor al front-desk, si rileva una scarsa partecipazione alle iniziative di help-desk da remoto (circa 10 studenti per anno accademico).

Orientamento in itinere

Nel corso dell'a.a. 2019/2020 le iniziative a supporto della regolarità degli studi e delle carriere sono state le seguenti:

- attivazione di borse a favore di iniziative di tutorato svolte da dottoranti del Dipartimento opportunamente selezionati e per il potenziamento dell'attività didattica e per specifica assistenza a studenti stranieri, fuoricorso, lavoratori e con disabilità.
- sportello permanente SOS Matricole, gestito dal referente per l'orientamento in itinere in accordo con i tutor alla didattica, per creare occasioni di ascolto, indirizzo e supporto agli studenti, con particolare riferimento alla comprensione dei percorsi curriculari.
- riunioni con i rappresentanti degli studenti e il referente dell'orientamento in itinere, per verificare lo stato dell'arte delle azioni intraprese;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



- a giugno e a novembre (2019, 2021 e 2022) organizzazione di forum della qualità e del miglioramento continuo con gli studenti del Cds, volti a comprendere le percezioni degli studenti sulla qualità del Cds e delle azioni intraprese, verificare l'efficacia della piattaforma e-learning a supporto della didattica e dei contenuti sul sito web del Cds. Nel 2020 il forum si è svolto on line sulla piattaforma Microsoft teams a giugno 2020;
- monitoraggio delle carriere attraverso la piattaforma Ingrid e contatto degli studenti aventi un maggior ritardo nel conseguimento dei CFU previsti al II anno. Tali studenti sono stati contattati dal presidente del Cds e dal referente dell'orientamento in itinere per comprendere le ragioni del ritardo e proporre iniziative a supporto, quali il tutorato degli studenti senior su specifiche discipline, il tutorato dei docenti, la rimodulazione del piano di studi.
- dall'a.a. 2021/22 diffusione di video informativi sugli esami a scelta;
- organizzazione di incontri di orientamento per la scelta del percorso magistrale, rivolto al terzo anno della omonima triennale, e sui curriculum;
- dall'a.a. 2022/23 somministrazione di un questionario agli studenti del terzo anno della omonima triennale, volto a comprendere le preferenze di studio future e ricostruire cause di mancata scelta del corso magistrale in Economia e management.

UADRO B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

QUADRO B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

Placement

La sezione Placement del Corso di Studi, in stretta sinergia con il Comitato di indirizzo del Cds, organizza eventi

volti a favorire l'incontro tra studenti e mondo del lavoro, tra cui organizzazione di seminari tematici ed interventi in aula di imprenditori e professionisti sia del territorio che nazionali, gestione di tirocini e stage nell'ambito della mobilità intra UE come il Progetto Leonardo, la partecipazione all'Innovation Camp organizzato dall'Ateneo con la Samsung nel 2019, la partecipazione al Progetto Manager in raccordo con l'Associazione Federmanager Abruzzo e Molise per la promozione dell'alternanza scuola-lavoro nel 2019. Il CDS aderisce da tempi al



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



progetto *Impresa InAccademia* con Confindustria CH-PE articolato in diversi laboratori, lezioni, workshop e stage in azienda, nonché partecipa annualmente all'*Innovation Hackathon* organizzato da Confindustria.

Ulteriore iniziativa annuale è il *Career Day* (sospeso nel 2020), realizzato per favorire l'incontro diretto con il mondo del lavoro e il recruitment. Gli eventi in presenza sono stati realizzati il 15 maggio 2019 (in presenza), maggio 2021 (da remoto), maggio 2022 e 2023 in presenza.

Aziende multinazionali, quali Walter Tosto, SPA, Fater spa, PwC, Aptar Italia, Fastweb, Pilkington, il Gruppo Toto, Hertz e Valagro Spa, e altre nazionali, espressione dell'industria e del settore dei servizi, partecipano ricorrentemente all'iniziativa. Dal 2019 a tali aziende viene sottoposto un questionario di valutazione delle competenze rilevate nei colloqui e del grado di preparazione degli studenti del DEA. Pochi i questionari validamente raccolti, dai quali si evince un buon livello di preparazione degli studenti.

Dal 2019, per preparare adeguatamente gli studenti ai colloqui di lavoro e alla predisposizione di un efficace CV, si sono svolti seminari formativi con professionisti del recruitment, quali Humangest, l'Associazione Italiana per la Direzione del Personale e Orienta. Tali incontri si sono tenuti da remoto nel corso del 2020 e in modalità blended nel 2021. Ulteriore giornata di recruiting dedicato si è svolta a maggio 2022 con la ReActive srl del gruppo Almaviva volto alla selezione di specifici profili.

Ad aprile 2022 è stato avviato un ciclo di 8 seminari formativi dal titolo '*Becoming Manager*' svolti a cura di

Federmanager Abruzzo e Molise.

Oltre queste iniziative il corso prevede l'attivazione di un percorso di eccellenza per gli studenti del primo anno meritevoli, per avviarli ad un processo di formazione congiunto con il Corso di Dottorato in Accounting, Management and Business Economics. Gli studenti selezionati accedono ai seminari formativi con docenti internazionali e ai corsi di Dottorato tenuti integralmente in lingua inglese. La partecipazione a tale Percorso offre l'opportunità agli studenti di essere coinvolti in progetti di ricerca e di svolgere attività formative aggiuntive rispetto al curriculum ordinario del Corso di Laurea, approfondendo in tal modo tematiche complementari al proprio percorso di studi standard. Lo studente che abbia completato con profitto nel corso dei suoi studi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



l'intero percorso di Eccellenza riceverà, contestualmente al conseguimento del titolo di Laurea Magistrale in Economia e Management, regolare attestazione del percorso svolto, rilasciata dalla Presidenza del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management, che andrà altresì registrato sulla carriera dello studente come Diploma Supplement (<https://clemam.unich.it/pagina-percorso-di-eccellenza-1004>)

A supporto della internazionalizzazione, il Cds ha potenziato il servizio di informazione e supporto per gli studenti Erasmus Outgoing, potenziando la sezione informativa sul sito web del Cds, organizzando un Erasmus Day nel 2019 e nel 2022 di concerto con i rappresentanti studenti e ex studenti Erasmus, infine ha previsto delle premialità nella prova finale per studenti che hanno partecipato al progetto Erasmus (<https://dea.unich.it/pagina-studiare-alleestero-517>). Inoltre, durante il periodo 2019-2022 sono state attivate due convenzioni con Atenei esteri per consentire agli studenti di conseguire un Double Degree e favorire lo scambio di studenti a livello internazionale (<https://clemam.unich.it/pagina-double-degree-1005>; <https://clemam.unich.it/pagina-double-degree-neuulm-1330>) .

La commissione didattica ha fornito, tra maggio e ottobre, un supporto nella redazione dei Syllabus, anche riguardo la individuazione di modalità di verifica dell'apprendimento coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi dichiarati nei Syllabus.

Nella Fase pandemica, il Cds ha riconvertito le proprie attività da remoto, sia riguardo la didattica che la gestione degli incontri collegiali delle Commissioni, dei Consigli e altri comitati interni, attenendosi alle indicazioni del Senato Accademico e alle indicazioni del supporto informatico di Ateneo (piattaforma Zeus). I docenti hanno rispettato tali guidelines, anche stabilendo adeguati orari di ricevimento studenti e laureandi da remoto. La piattaforma impiegata per le attività didattiche e consiliari è Microsoft Teams, integrata con altre comuni piattaforme quali GoogleMeet, Webex, Zoom e Skype per incontri con studenti e laureandi, riunioni di gruppi di lavoro e simili, laddove non fosse disponibile la piattaforma Teams.

AZIONE CORRETTIVA N.2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Monitoraggio e revisione del Cds – Accertare l'efficacia delle azioni intraprese

AZIONI INTRAPRESE

Valutazione del gradimento degli studenti delle iniziative di tutorato in itinere e delle azioni supporto del placement:

- Monitoraggio tutoraggio in itinere realizzato nell'a.a. 2019/20- 2021/22
- Forum studenti organizzati ogni anno dall'a.a. 2019/2020 (ON LINE nella fase pandemica)
- Questionario aziende aderenti al Career day realizzato nell'a.a. 2019/20- 2021/22.

Potenziamento dell'internazionalizzazione: premialità, supporto studenti Erasmus

Coordinamento di programmi di insegnamento e indirizzo nella redazione dei Syllabus

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Attuazione 100% delle azioni programmate, con parziale interruzione delle iniziative solo durante la fase pandemica

Indicatori:

Opinioni studenti sugli insegnamenti del Cds-D1, D9, D16

Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Cds avendo conseguito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

percentuale degli studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare

percentuale di immatricolati puri che si laureano entro il primo fuori corso



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



laureati entro la durata normale del corso

Abbandoni dopo N+1 anni

Indici di profitto: numero medio esami per anno; media voti esami; media voto di laurea

Indici di occupabilità a 1 anno dal conseguimento del titolo

Percentuale di CFU conseguito all'estero e di laureati che hanno conseguito CFU all'estero

Numero studenti Erasmus outgoing / incoming

D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: 1) Schede Sua-Cds, Quadro B5; 2) Rapporti commissione orientamento; 3) Verbali Cds

Breve Descrizione: 1) iniziative di orientamento in ingresso, itinere e placement intraprese negli anni; 2) esiti delle specifiche azioni di orientamento implementate; 3) analisi dei risultati e future iniziative

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Le iniziative di orientamento sono strutturate in modo da consentire la comprensione e lo sviluppo dei primari sbocchi professionali previsti dal progetto formativo del Cds, sia alla luce della procedura iniziale di valutazione della adeguata preparazione personale, che dalle successive azioni di supporto del tutorato in itinere, fino alle iniziative volte a promuovere l'imprenditorialità (Innovation Hackathon), l'autopromozione (career Day), le capacità di lavoro in team e di problem solving (Impresa In accademia, business game). Gli attori coinvolti rappresentano imprese di produzione e di servizi, organismi non profit, organismi professionali, in linea con gli sbocchi professionali previsti dal CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Il servizio di help-desk, il benvenuto matricole, il forum studenti e il corner SOS matricole settimanale mirano a favorire momenti di confronto e di supporto sia nella conoscenza del piano di studi previsto per i quattro curriculum, nella comprensione degli insegnamenti a scelta e del



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



percorso di Double Degree. Inoltre, il corner SOS matricole mira a rilevare, attraverso la figura degli studenti tutor, selezionati tra i dottorandi del Dipartimento, eventuali criticità nel percorso da parte degli studenti, al fine di riprogrammare le iniziative future. Inoltre, il supporto di studenti nel tutorato alla didattica favorisce il dialogo tra pari costituendo un clima più stimolante ai fini del confronto aperto e libero. Tuttavia, pochi studenti usufruiscono di tali servizi, mostrando ancora reticenze nel confronto con i tutor e i docenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Le iniziative di tutorato in itinere sono strutturate in funzione del monitoraggio delle carriere, svolto in modo coordinato dal Presidente del Cds e dal referente del tutorato in itinere. Al termine delle sessioni di esame di ogni anno accademico vengono effettuati i monitoraggi delle carriere, per individuare gli studenti che presentano difficoltà nel regolare conseguimento dei CFU. A tali studenti vengono proposte attività didattico-integrative di recupero svolte dagli stessi docenti delle discipline interessate.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Le iniziative a supporto del placement (seminari formativi, career day, innovation hackathon, business game aziendali..) vedono il coinvolgimento delle diverse rappresentanze del mondo del lavoro: industrie, imprese di servizi, associazioni di categoria, studi professionali. Il coinvolgimento di tali stakeholders riflette anche i vari settori del mondo produttivo, anche con riguardo ai primari mercati del lavoro dove si rilevano aumenti della domanda occupazionale (es. informatica, finanza). Meno rappresentata è la pubblica amministrazione, che costituisce sempre un bacino di riferimento per gli sbocchi occupazionali.

Inoltre, attraverso il sito web del CdS e del Dipartimento di afferenza, nonché i canali social del Dipartimento, la Commissione comunicazione rende pubbliche le varie opportunità di stage e di domanda di lavoro espresse dal mercato da parte di aziende ed enti che contattano periodicamente il CdS comunicando le proprie posizioni aperte.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

L'analisi dei risultati evidenzia la scarsa partecipazione degli studenti ai momenti di confronto con i tutor in itinere, nonché l'assenza dell'attore pubblico nella partecipazione a eventi del placement. Questo apre riflessioni per il miglioramento delle iniziative.

Inoltre, pur essendo stato migliorato il grado di internazionalizzazione outgoing degli studenti del CdS va potenziata l'attrattività presso studenti e docenti esteri nel Cds.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: 1) schede insegnamenti; 2) Regolamento didattico del Cds; 3) Verbali del Cds; 4) Documenti della commissione didattica

Breve Descrizione: 1) prerequisiti richiesti dai singoli insegnamenti; 2) modalità di verifica delle conoscenze iniziali; 3) modalità di recupero delle conoscenze iniziali; 4) analisi dei syllabus

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: 1) Opinioni studenti sul Cds

Breve Descrizione: autovalutazione delle conoscenze iniziali possedute dagli studenti per ciascun insegnamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://opinionistudenti.unich.it/>



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

I docenti del Cds, supportati dalla Commissione didattica del Dipartimento, predispongono i Syllabus rispettando la completezza dei punti richiesti nel template diffuso dal Pqa e riadattato dalla Commissione didattica. Quasi tutte le discipline stabiliscono delle conoscenze iniziali di base all'interno delle schede di insegnamento, che sono compilate dai docenti e inserite nella apposita sezione del sito web del Cds (<https://clemam.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=2226>) e, per taluni docenti, anche nelle pagine e-learning dei singoli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

Il Cds non prevede iniziative di recupero delle inefficienze iniziali con corsi specifici tenuti prima



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



dell'avvio dei corsi. Circa i singoli insegnamenti, i corsi aderenti alla sperimentazione del progetto didattico L'Ascolto sul curriculum Professione e Consulenza Aziendale prevedono un test di autovalutazione iniziale volto ad evidenziare, sebbene in forma anonima, le carenze delle conoscenze iniziali in modo da strutturare azioni di recupero a cura del docente dell'insegnamento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Come anticipato nella precedente sezione, il Cds dispone di un servizio di orientamento in itinere volto a sostenere gli studenti che presentano maggiori ritardi nella loro carriera, oltre al supporto fornito dai docenti attraverso le regolari attività di ricevimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

Il possesso dei requisiti di accesso è verificato da apposita commissione e sulla base delle indicazioni del Regolamento didattico del Cds, che definisce i requisiti curriculari e la adeguata preparazione richiesta, nonché le modalità di recupero. Tale regolamento è disponibile nella pagina web del Cds e i suddetti requisiti sono illustrati dal front desk organizzato dall'orientamento in ingresso.

Laddove si accerti la mancanza di una adeguata preparazione personale, il Cds predispone mensilmente delle verifiche sulle conoscenze richieste, al fine di consentire il recupero di tali carenze prima di procedere alla immatricolazione. Al fine di supportare lo studente nel recupero di tali carenze, il Cds mette a disposizione sulla piattaforma e-learning degli strumenti di autovalutazione e preparazione.

La commissione di prevalutazione acquisisce periodicamente gli esiti delle prove superate e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



procede alla autorizzazione alla immatricolazione.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

non specificato

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Le primarie criticità che il corso rileva attengono le scarse conoscenze inizialmente possedute per affrontare i vari insegnamenti ed emergenti dalla valutazione delle opinioni degli studenti, che nel tempo rilevano un valore sempre esiguo prossimo a 3 su scala 1-4. L'assenza di iniziative specifiche di recupero di tali conoscenze apre a margini di miglioramento, che possono essere discussi con la Commissione Didattica per verificare l'impiego di adeguati strumenti di monitoraggio periodico dell'apprendimento e di indirizzo nello studio, anche sui curriculum che non aderiscono all'approccio didattico del progetto l'Ascolto.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: 1) schede insegnamenti; 2) Regolamento didattico del Cds; 3) Verbali del Cds; 4) Documenti della commissione didattica

Breve Descrizione: 1) prerequisiti richiesti dai singoli insegnamenti; 2) modalità di verifica delle conoscenze iniziali; 3) modalità di recupero delle conoscenze iniziali; 4) analisi dei syllabus



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Punti di forza:

Il Corso di Studio persegue l'obiettivo di formare laureati competenti nelle metodiche di analisi e di interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche di azienda, mediante l'acquisizione delle conoscenze specialistiche ed avanzate nelle discipline aziendali, economiche, quantitative e giuridiche, offrendo tre possibili curricula in cui specializzarsi. Il laureato nel Corso di Studio Magistrale in Economia e Management dovrà essere in grado di acquisire competenze che riguardano le funzioni aziendali (organizzazione, pianificazione strategica, programmazione e controllo, amministrazione, marketing, produzione, finanza aziendale) per tutte le classi di aziende



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



(commerciale, dei servizi, della pubblica amministrazione). Lo studente può scegliere per la sua formazione quattro curricula modificati nel corso del triennio osservato attualmente rappresentati dai percorsi "Finanza Aziendale", "Management", "Professione e Consulenza Aziendale", "International Enterprise Information Management".

Il CDS raccorda le proprie iniziative di sostegno agli studenti con le attività promosse a livello centrale dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), che organizza incontri periodici con gli studenti volti a far conoscere non solo l'offerta formativa dell'Ateneo, ma anche i Poli didattici, i servizi fruibili in termini di accoglienza, modalità di immatricolazione, disabilità e diritto allo studio. Per favorire lo sviluppo di specifiche competenze trasversali e professionali sono inoltre previsti seminari e laboratori con testimoni privilegiati del mondo professionale, sviluppo di business game e project work sotto il coordinamento congiunto di docenti e imprese. Ulteriore iniziativa avviata dal 2015/2016 è l'attivazione del percorso di Eccellenza riservato agli studenti meritevoli in fase di iscrizione l'anno, previa selezione disciplinata da apposito bando, volta ad introdurre lo studente in un percorso formativo scientifico e di ricerca, condiviso con il Corso di Dottorato del Dipartimento e coordinato da un tutor dedicato, che assegna allo studente uno specifico progetto di ricerca, utilizzabile o meno ai fini dell'elaborato finale di tesi.

L'organizzazione didattica del CDS ha creato i presupposti per l'autonomia dello studente sia nelle scelte, che nell'apprendimento critico che nell'organizzazione dello studio attraverso la guida ed il sostegno adeguato dei docenti e dei tutor.

Il team di docenti di riferimento, coordinati dai responsabili della commissione, e di tutor alla didattica, rappresentati da studenti della magistrale e dottorandi di ricerca, che interloquiscono con gli studenti per fornire un sostegno e un indirizzo consapevole allo studio, attraverso continue occasioni di confronto costruttivo. Lo scopo delle iniziative intraprese quello di permettere agli studenti immatricolati un più agevole ingresso nel contesto organizzativo e didattico del Dipartimento; aiutare gli studenti nel loro percorso di studi attraverso una serie di indicazioni, di informazioni e di occasioni di confronto costruttivo. Le attività di orientamento in itinere si sviluppano regolarmente attraverso l'assistenza allo studio rivolta agli studenti dai docenti 24/03/2021 durante le ore di ricevimento, finalizzata a suggerire corretti metodi di studio e chiarimenti sui contenuti affrontati a lezione. Su specifiche discipline, dove gli studenti rivelano un maggior ritardo nel conseguimento dei CFU, sono stati individuati specifici tutor per attività didattiche di recupero, integrative e di supporto alla didattica, selezionati tra gli studenti della magistrale e i dottorandi, per assistere gli studenti nello studio. Specifici tutor hanno supportato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



gli studenti nel recupero degli OFA ed altri hanno offerto supporto specifico per alcune categorie di studenti (stranieri, disabili, fuoricorso). Tali iniziative sono state erogate sia in modalità blended che da remoto, nel rispetto delle ordinanze regionali previste per la pandemia in corso.

Le sfide: incrementare l'organizzazione di incontri di ausilio alla scelta fra gli esami a scelta e rendere disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera prevedendo spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti.

Problemi: non elevato coinvolgimento e partecipazione di tutti i docenti del cds alle attività del cds

Aree di miglioramento: organizzare la didattica creando i presupposti per l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Punti di forza:

Seminari Monotematici e di Coaching, organizzati nel corso dell'anno con esperti di gestione del personale, psicologi, coach, volti al miglioramento e potenziamento delle soft skills, i seminari sono utili e aperti sia ai docenti che agli studenti, proprio per creare un momento di vera 'condivisione' esperienziale e di ruolo di discenti.

Tutorato: oltre al tutor didattico di corso (studenti 'senior' che offrono supporto didattico individuale agli studenti 'Junior' in difficoltà con alcune materie) si rileva un team di docenti che interloquiscono con gli studenti con la finalità di fornire un indirizzo consapevole allo studio e agli sbocchi professionali.

Il dialogo tra pari, realizzato con il forte coinvolgimento degli studenti senior e tutor, si rivela una strategia efficace. Per gli studenti che presentano maggior ritardo nel conseguimento dei CFU, contattati dai responsabili dell'orientamento, vengono proposte attività didattico-integrative di recupero svolte dai docenti delle discipline interessate e dai tutor della didattica.

Ulteriore iniziativa avviata dal 2015/2016 è l'attivazione del percorso di Eccellenza riservato agli



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



studenti meritevoli in fase di iscrizione II anno, previa selezione disciplinata da apposito bando, volta ad introdurre lo studente in un percorso formativo scientifico e di ricerca, condiviso con il Corso di Dottorato del Dipartimento e coordinato da un tutor dedicato, che assegna allo studente uno specifico progetto di ricerca, utilizzabile o meno ai fini dell'elaborato finale di tesi.

Le sfide: Si dovranno incrementare le attività curriculari e di supporto utilizzando metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti
Problemi: non elevato coinvolgimento e partecipazione di tutti i docenti del cds alle attività del cds.

Aree di miglioramento: Organizzare corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Il regolamento del CdS prevede la possibilità di poter iscriversi al percorso part-time. Lo studente che per ragioni di lavoro, familiari, di salute, di frequenza di specifici corsi o per altri validi motivi non possa assolvere all'impegno di studio, secondo i tempi e le modalità previste per gli studenti a tempo pieno, può presentare istanza di immatricolazione/iscrizione con regime di impegno a tempo parziale (part-time), così come previsto dal "Regolamento per l'iscrizione a tempo parziale degli studenti ai Corsi di Studio dell'Università d'Annunzio di Chieti-Pescara" che estende la durata del corso di studi a 4 anni. Gli studenti iscritti a "tempo parziale" sono tenuti al rispetto delle scadenze didattiche e amministrative al pari degli altri studenti. Tutti gli studenti sono tenuti a rispettare le propedeuticità degli esami di ciascun anno di corso, per cui è consentito sostenere gli esami di un anno solo dopo aver sostenuto tutti quelli dell'anno precedente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Punti di forza: Il Cds raccorda le proprie iniziative di sostegno agli studenti in raccordo con le attività promosse a livello centrale dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), che organizza incontri periodici con gli studenti volti a far conoscere non solo l'offerta formativa dell'Ateneo, ma anche i Poli didattici, i servizi fruibili in termini di accoglienza, modalità di immatricolazione, disabilità e diritto allo studio. Nel corso dell'a.a. 2017/18 è stato adottato, in via sperimentale all'interno di alcuni insegnamenti, un metodo didattico improntato alla verifica continua dei risultati di apprendimento attesi in piena aderenza agli obiettivi formativi e professionali dichiarati dal singolo insegnamento, al fine di aumentare l'efficacia dell'azione formativa. Per favorire lo sviluppo di specifiche competenze trasversali e professionali sono inoltre previsti seminari e laboratori con testimoni privilegiati del mondo professionale, sviluppo di business game e project work sotto il coordinamento congiunto di docenti e imprese Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con disabilità. Quest'ultima attività è svolta dal docente tutor Prof. Andrea Toto e dagli studenti tutor selezionati, tra dottorandi e studenti magistrali, per le attività di potenziamento: Ilaria Cannito; Fabio Pazienza; Rebecca Trivelli; Marco Smacchia; Giandomenico Settembrino; Lorenzo Primavera; Leonardo D'Intino; Francesca Diodoro; Alessia Dragani.

Dal mese di Dicembre 2022 ogni martedì mattina e mercoledì, dalle 14:30 alle 16:00, è attivo presso il DEA un corner permanente SOS studenti supervisionato dalla Prof.ssa Ceci, che consente agli studenti di incontrare i tutor, personalmente o da remoto attraverso la piattaforma teams. La Commissione Orientamento in Itinere elabora indicatori utili per monitorare l'andamento delle Coorti, per comprendere l'efficacia delle attività implementate, gli effetti delle attività di tutorato dei Senior.

Per l'orientamento in itinere i Cds si avvalgono di un team di docenti di riferimento, coordinati dal responsabile della commissione. Lo scopo delle iniziative intraprese è quello di permettere agli studenti immatricolati un più agevole ingresso nel contesto organizzativo e didattico del Dipartimento; aiutare gli studenti nel loro percorso di studi attraverso una serie di indicazioni, di informazioni e di occasioni di confronto costruttivo, volte a comprendere le specifiche degli insegnamenti previsti nel Cds. Il Cds magistrale si avvale di un Tutor docente che interloquisce con gli studenti per fornire un indirizzo consapevole allo studio. L'obiettivo è anche quello di permettere agli studenti di prepararsi all'imminente ingresso nel mercato del lavoro, o al proseguimento degli studi una formazione post lauream, nonché illustrare le iniziative previste per



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



gli studenti meritevoli. L'attività di tutorato mira a sostenere lo studente lungo l'arco della sua carriera universitaria. Attualmente i tutor disponibili sono il Prof. Andrea Toto ed i seguenti dottorandi e studenti: Fabio Pazienza; Rebecca Trivelli; Marco Smacchia; Giandomenico Settembrino; Leonardo D'intino; Francesca Diodoro; Alessia Dragani

Le attività di orientamento in itinere si sviluppano regolarmente anche attraverso l'assistenza allo studio rivolta agli studenti dai docenti durante le ore di ricevimento, finalizzata a suggerire corretti metodi di studio e chiarimenti su programmi e sui contenuti affrontati a lezione.

Durante l'anno 2022 sono state regolarmente svolte riunioni con i rappresentanti degli studenti per verificare l'efficacia delle azioni intraprese ed aggiornare periodicamente la pianificazione delle iniziative.

Dal mese di Dicembre 2022 ogni martedì e mercoledì dalle 14:30 alle 16:00 è attivo presso il DEA un corner permanente SOS studenti supervisionato dalla prof.sa Ceci, che consente agli studenti di incontrare i tutor, personalmente o da remoto attraverso la piattaforma teams. La Commissione Orientamento in Itinere elabora indicatori utili per monitorare l'andamento delle Coorti e il monitoraggio delle carriere, per comprendere l'efficacia delle attività implementate, gli effetti dell'attività di tutorato dei Senior, e offrire un servizio di valore per gli studenti in difficoltà. Inoltre, sono previsti incontri di supporto ed orientamento per gli studenti impegnati nei percorsi di internazionalizzazione, quali il percorso Erasmus ed i double degree attivati dal CdS.

Durante la pausa estiva sono stati contattati dal docente responsabile dell'orientamento in itinere diversi studenti fuori corso, al fine di comprendere le cause alla base dei ritardi di carriera o del fenomeno "abbandono" prima del conseguimento del titolo finale. Agli studenti contattati sono state proposte attività didattico-integrative di recupero svolte dagli stessi docenti delle discipline interessate e dai tutor della didattica (studenti senior). Questa soluzione si è rivelata molto apprezzata dagli studenti che hanno partecipato numerosi alle iniziative di recupero, svolte sia in gruppi di studio sia singolarmente, quest'anno erogate prevalentemente da remoto per via della pandemia. Tale intervento ha permesso di recuperare una discreta percentuale di fuori corso.

Le sfide: favorire l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)

Problemi: non elevato coinvolgimento e partecipazione di tutti i docenti del cds alle attività del cds.

Aree di miglioramento: Miglior coordinamento con il settore disabilità di Ateneo

<https://orientamento.unich.it/node/6863>

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Organizzare la didattica creando i presupposti per l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor

Miglior coordinamento con il settore disabilità di Ateneo <https://orientamento.unich.it/node/6863>

Incrementare le iniziative di supporto per gli studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli.

Organizzare corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: 1) Scheda Sua-Cds, quadro B5; 2) Scheda di Monitoraggio annuale; 3) Verbali di Cds; 4) regolamento didattico del Cds

Breve Descrizione: 1,4) Iniziative a supporto della mobilità internazionale; 2) trend internazionalizzazione; 3) politiche per l'internazionalizzazione ed effetti.

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Relazioni della Commissione Rapporti Internazionali

Breve Descrizione: Studenti Erasmus incoming/outgoing; convenzioni internazionali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Il Cds ha predisposto varie iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale outgoing così sintetizzabili:

- Organizzazione di corsi di lingua preparatori, in collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo;
- Organizzazione di giornate informative sull'esperienza Erasmus anche con il coinvolgimento di studenti aderenti al programma e dell'associazione studenti erasmus di Ateneo, membro a sua volta dell'International Exchange Erasmus Student network;
- Indirizzo nella scelta delle sedi convenzionate, anche in coerenza con i piani di studio e i CFU da conseguire;
- Riorganizzazione e selezione delle convenzioni in funzione della congruenza con l'offerta formativa del CDS;
- Prevalutazione dei contenuti e della coerenza dei programmi degli insegnamenti Erasmus da parte dei docenti del Cds prima della partenza, ai fini del successivo riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero;
- Documenti, FAQ e comunicazioni dedicate nella pagina web del Cds, con vademecum per gli studenti, una tabella di equivalenza dei voti e una specifica delle sedi estere dedicate alle sole discipline economico-aziendali (<https://dea.unich.it/pagina-studiare-allestero-517>);
- assistenza di tipo logistico ed accademico garantita da due contact persons nominate dai rispettivi Dipartimenti, sia della sending che della receiving university.
- Attivazione di due percorsi per il conseguimento del Double degree con atenei esteri



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



convenzionati.

Gli studenti incoming hanno programmi dedicati e materiale didattico, in buona parte, fornito in lingua inglese e possibilità di sostenere l'esame in lingua inglese.

Sono attive ulteriori convenzioni bilaterali extraeuropee per lo scambio di studenti e docenti con la UNIVERSITY OF ALABAMA AT BIRMINGHAM (USA), il NAZARETH COLLEGE (USA), la UNIVERSITY OF BALTIMORE (USA) e la UNIVERSITY OF NICOSIA (CIPRO), il 'John D. Calandra' Italian American Institute, Queens College/CUNY (U.S.A.).

Inoltre, il Cds prevede l'erogazione di insegnamenti in lingua inglese sui curriculum Management e sul curriculum internazionale International Enterprise Information System. Le convenzioni con l'Università di Cranfield (UK) - School of Management e con l'Università di Neu-Ulm (Germania) consentono il conseguimento del Double Degree a partire dall'anno 2019-20. Nel caso del curriculum in International Enterprise Information System, dall'a.a. 2022/23, la convenzione prevede un paritario scambio di studenti per un semestre di lezioni. Al 2022 risulta uno studente, il primo dell'Ateneo, che ha conseguito il Double Degree con l'Università di Cranfield, 9 studenti in corso sul percorso di double degree con Neu-Ulm, che dall'a.a. 2023/24 vedranno anche l'accoglienza di studenti stranieri nel secondo semestre.

L'internazionalizzazione è anche promossa coinvolgendo i visiting professor ospitati nel Dipartimento di Economia Aziendale in interventi formativi e seminari rivolti agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Il Cds prevede l'erogazione di insegnamenti in lingua inglese erogati dai docenti del corso su due curriculum: Management e International Enterprise Information System. Inoltre, la convenzione con l'Università di Cranfield (UK) - School of Management per il conseguimento del Double Degree riconosce agli studenti la facoltà di frequentare il II anno presso l'università di Cranfield partecipando ad uno dei corsi MBA in convenzione al fine di conseguire il doppio titolo. La convenzione con l'Università di Neu-Ulm (Germania) prevede l'attivazione di un curriculum interamente in inglese, attivo dall'a.a. 2022/23 e specificamente articolato per lo scambio di studenti per un semestre di lezioni ai fini del conseguimento del Double degree. In questo caso è prevista l'accoglienza di studenti stranieri in sede e la partecipazione di studenti italiani ai corsi tenuti da docenti stranieri presso Neu-Ulm.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

L'attrazione di studenti Erasmus al momento appare esigua; pur essendo i Syllabus redatti anche in lingua inglese, i materiali didattici dei vari insegnamenti sono prevalentemente in lingua nazionale (ad eccezione del percorso "International Enterprise Information Management") e questo riduce l'attrattività incoming di studenti esteri.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: 1) Syllabus insegnamenti

Breve Descrizione: modalità di verifica dell'apprendimento

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: 1) Relazioni della commissione didattica

Breve Descrizione: 1) completezza dei syllabus e congruenza delle forme di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

La commissione didattica, su indicazione del Consiglio di Cds, predispone un template comune di indirizzo per la redazione dei syllabus, in termini di struttura, articolazione degli obiettivi e modalità di verifica dell'apprendimento che sia coerente con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi. Il Cds non adotta una politica standardizzata di valutazione dell'apprendimento, supportando unicamente i docenti nella redazione del syllabus e promuovendo l'adozione dell'approccio didattico L'Ascolto sul curriculum Professione e Consulenza Aziendale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

La commissione didattica monitora periodicamente il contenuto dei syllabus supportando i docenti nella strutturazione delle varie sezioni, con particolare riferimento alla coerenza tra risultati di apprendimento attesi e forme di verifica di tali risultati. Al riguardo, il ciclo di seminari formativi tenuto da remoto sulla piattaforma teams da aprile 2021 a giugno 2023 dalla coordinatrice della commissione didattica sull'approccio L'Ascolto introduce i principi alla base di una programmazione didattica coerente con i requisiti della qualità, ivi incluse le tecniche di verifica dell'apprendimento considerate di volta in volta più idonee in funzione delle conoscenze e competenze attese. Tali modalità sono diversamente strutturate in funzione delle conoscenze (verifiche scritte e orali) e competenze (prove pratiche) che l'insegnamento mira a sviluppare.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Ciascun syllabus redatto dai docenti indica tali forme di verifica, che sono comunicate dai docenti a inizio corso, pubblicate nella sezione syllabus del Cds e, da taluni docenti, anche sulla piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. Al riguardo, le opinioni espresse dagli studenti su questo punto evidenziano un trend crescente e sopra le media di Ateneo e di area (<https://opinionistudenti.unich.it/area>). Difatti, nel 2019/20 il gradimento sulla chiarezza delle modalità di verifica dell'apprendimento, su scala 1-4, era valutato con 3,29, nel tempo tale indice è salito arrivando al 3,55 nel 2022/23, ponendo il Cds al di sopra della media di area e di Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Attraverso il sistema Ingrid e la sezione Monitoraggio Esami di Profitto delle statistiche di Ateneo, il Presidente del Cds, di concerto con la commissione orientamento in itinere, monitora periodicamente l'andamento degli esami nelle diverse sessioni. Il trend emergente dalle analisi di MEP per le coorti dal 2019/20 al 2022/23 rivela un miglioramento nel profitto conseguito dagli studenti al I anno: la media degli esami sostenuti nel periodo sale da 7 a 9 per studente; circa il rendimento nelle diverse corti la valutazione media si attesta intorno al 27.

Anche la Commissione Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame analizza l'andamento degli esami due volte l'anno, in corrispondenza delle scadenze previste per i quadri SUA. Tali monitoraggi indirizzano le azioni di supporto per i fuori corso e gli studenti in ritardo nei CFU previsti, orienta la programmazione del calendario esami e ha portato il Cds a confermare l'organizzazione della didattica su tre term, considerati efficaci dagli studenti ai fini dello studio e del puntuale conseguimento dei CFU previsti.

Il monitoraggio interessa anche le valutazioni conseguite nella prova finale. Al fine di stimolare il rispetto della regolarità nella carriera, il regolamento della prova finale prevede l'attribuzione di premialità agli studenti regolari.

Osservando i dati sui laureati per anno solare (<https://pqa.unich.it/dati-statistici/dati-uscita>) si rileva nel quinquennio una contrazione del tasso di laureati con il massimo dei voti: 55% nel 2019; 45% nel 2020 e nel 2021; 26% nel 2022. Risulta altalenante invece la percentuale di laureati in corso per anno solare: 74% nel 2019; 80% nel 2020; 61% nel 2021; 65% nel 2022.

Non sono previste, tuttavia, attività di recupero specifiche sui singoli insegnamenti da parte dei tutor, in quanto si lascia ai docenti lo svolgimento di iniziative di miglioramento sull'apprendimento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



attraverso la regolare attività di ricevimento e assistenza, svolta sia in presenza che da remoto.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Alcune aree di miglioramento che emergono dall'analisi riguardano la possibilità di incrementare gli strumenti di autovalutazione e monitoraggio in itinere dell'apprendimento degli studenti, da implementare su tutti gli insegnamenti e curriculum, anche predisponendo dei materiali didattici integrativi che consentano un efficace studio individuale a distanza.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Regolamento CdS e Syllabus insegnamenti

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti mirano ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e sono descritte nelle singole schede di insegnamento (Syllabus) e comunicate agli studenti mediante il sito di Dipartimento e all'interno dei singoli insegnamenti, nonché sulle piattaforme e-learning dei singoli corsi. Il CDS ha definito lo svolgimento delle verifiche di apprendimento intermedie e finali nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. La prova finale consiste nell'elaborazione di un elaborato di tesi preparato dallo studente sotto la supervisione di un relatore e discussa dinanzi una commissione di esame di laurea.

La prova finale prevede l'attribuzione dei punteggi aggiuntivi, relativi allo "status di studente Erasmus" che viene determinato caso per caso, previa verifica dell'effettivo conseguimento (anche parziale) dei CFU previsti dall' accordo del programma, un premio di carriera per chi si laurea entro la normale durata del corso, un bonus per studenti meritevoli che hanno conseguito lodi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Il CdS ha indicato TEAMS e MOODLE come le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Un'area da attenzionare in quanto potenziale criticità è quella del Monitoraggio della qualità della didattica e dell'efficacia del percorso formativo.

Azioni da intraprendere: Il Presidente del CdS, la Commissione Didattica ed il gruppo AQ continueranno a monitorare l'opinione degli studenti relativamente alla qualità ed alla



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



organizzazione del corso di studi, utilizzando i dati relativi ai questionari di valutazione degli studenti iscritti e dei neolaureati (fonti: CINECA e Almalaurea).

Modalità, responsabilità, risorse, scadenze riferimento (eventuali): Attingendo alle informazioni necessarie dalla segreteria didattica, dalla segreteria studenti e dal settore statistico dell'ateneo, dal CINECA e da Almalaurea, il Presidente del CdS continuerà

a monitorare le opinioni degli studenti sia in relazione ai singoli insegnamenti che all'organizzazione ed alla efficacia del CdS. Proseguirà nell'azione di organizzare incontri regolari con le parti sociali per mantenere vivo il confronto tra le esigenze del mondo del lavoro ed il profilo acquisito dei laureati.

I verbali degli incontri del comitato di indirizzo con le parti sociali saranno disponibili sul sito di dipartimento.

Eventuali criticità saranno discusse nelle riunioni della Commissione Didattica e nel Consiglio di Corso di studi.

D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Efficacia delle azioni di tutorato in itinere adottate

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Accertare l'efficacia delle azioni di tutorato in itinere adottate e del percorso formativo in generale ascoltando e monitorando gli studenti che manifestano maggiori ritardi nel percorso.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



AZIONI DA INTRAPREDERE

Somministrazione di questionari e contatti telefonici agli studenti fuori corso da oltre due anni

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo sarà il tasso di abbandono presente nella SMA ed i CFU conseguiti

RESPONSABILITÀ

I responsabili dell'azione che possono contribuire al raggiungimento del risultato saranno il Presidente del CDS ed i componenti dell'orientamento in itinere.

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer, una lista di studenti fuori corso

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale

OBIETTIVO N. 2

Efficacia del Career day



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Inviare alle aziende partecipanti al Career day un questionario volto a verificare le loro opinioni circa le competenze rilevate negli studenti sottoposti al colloquio e l'aderenza delle stesse ai risultati di apprendimento attesi.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Raccolta ed analisi dei pareri espressi dalle aziende circa la preparazione degli studenti.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo sarà il tasso di soddisfazione delle aziende

RESPONSABILITÀ

I responsabili dell'azione che possono contribuire al raggiungimento del risultato saranno il Presidente del CDS ed i componenti dell'orientamento in uscita.

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer, una lista di aziende e una lista di studenti

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.3
LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

In relazione ai principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico (2018) precedente con riferimento al sotto-ambito si osserva come, in seguito alle opere di ristrutturazione degli spazi e all'ammodernamento tecnologico delle aule per far fronte al processo di digitalizzazione delle attività didattiche (e non) risulta sol parzialmente soddisfatto (prevalentemente per le tecnologie digitali) l'obiettivo "Miglioramento delle strutture e servizi di supporto alla didattica" menzionato nel precedente Riesame Ciclico .

D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5

Verbali CDS

Indicatori sulla qualificazione del corpo docente

Tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

Punti di forza: I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini).

I dati AVA sulla qualificazione del personale docente, per tutto il periodo 2019-2021, evidenziano che il 100% dei docenti insegna in discipline del proprio settore scientifico di afferenza (iC08), dato superiore alle medie di riferimento. Inoltre, anche l'indice espressivo della qualità della ricerca prodotta dal corpo docente del CdS si attesta nel periodo tra l'1 e l'1,1 (iC09).

Il Rapporto docenti/studenti (ic27), nel periodo 2019-2022, si riduce dal 20% al 13%, e lo stesso andamento si rileva per gli iscritti al I anno (Ic28), che si riduce dal 15% al 7%, un dato inferiore alla media di Ateneo che evidenzia un riequilibrato rapporto tra iscritti e corpo docente, reso possibile dalle politiche di reclutamento del Dipartimento.

Le sfide: Aumentare numerosità e qualificazione dei docenti e dei tutor

Problemi: Mancanza di risorse

Aree di miglioramento: Migliore utilizzo dei fondi

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Nello specifico la selezione dei tutor coinvolge i migliori candidati rappresentati dai migliori studenti dei percorsi magistrali e studenti di dottorato.

Le sfide: Aumentare numerosità e qualificazione dei docenti e dei tutor Problemi: Mancanza di risorse

Aree di miglioramento: Migliore utilizzo dei fondi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha sempre informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi.

Le sfide: Aumentare numerosità dei docenti

Problemi: Mancanza di risorse

Aree di miglioramento: Migliore raccordo CDS/Dipartimento/Ateneo

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Al momento non esiste una procedura esplicita e formalizzata che valorizzi il legame fra le competenze scientifiche dei docenti accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Il CdS rifletterà se sarà il caso di porla in essere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Al fine di stimolare l'apprendimento continuo da parte degli studenti, monitorandone l'andamento graduale, dall'a.a. 2019/2020 è stato sperimentato il progetto l'Ascolto, un approccio didattico rivolto al miglioramento continuo di CdS e singoli insegnamenti basato sul Ciclo di Deming.

L'adesione al progetto, che prevede una progettazione dei contenuti del singolo insegnamento



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



associata agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi, ha interessato il Curriculum Professione e Consulenza Aziendale, coinvolgendo tutti gli insegnamenti.

Gli studenti hanno manifestato apprezzamento per il supporto offerto dalla metodologia, con particolare riguardo ai test di autovalutazione periodicamente somministrati (in forma scritta o da remoto attraverso la piattaforma Moodle) per monitorare l'andamento dell'apprendimento.

Tuttavia oltre a quanto detto, al momento non sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline come formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione. Il CdS rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Al fine di favorire la diffusione di una cultura orientata al miglioramento continuo, da Aprile 2021 a giugno 2023 il Dipartimento di Economia Aziendale ha avviato un ciclo di seminari formativi, tenuti dalla Coordinatrice della Commissione Didattica e referente del progetto l'Ascolto, per illustrare ai docenti del dipartimento i fondamenti del modello, al fine di indirizzare la programmazione degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento. Il ciclo di seminari si è tenuto attraverso la piattaforma Microsoft teams per un totale di 13 incontri che hanno coinvolto i docenti dei Cds del DEA. Inoltre, nell'ambito del progetto POT-PAEC, i tutor alla didattica hanno fruito di 4 seminari formativi volti a strutturare percorsi di supporto adeguati.

Infine, durante la pandemia è stato istituito il portale <https://teledidattica.unich.it/>, in cui sono presenti diverse informazioni, tra cui una sezione FAQ e Tutorial, sull'utilizzo dei principali strumenti digitali per supportare l'attività didattica online e in presenza. I contenuti presenti in piattaforma continuano ad essere aggiornati.

Oltre a questo, al momento non è stata prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e dei tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza. Il CdS rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa poiché nel CdS i tutor sono selezionati per fornire supporto alle attività di orientamento alla didattica ma non all'insegnamento frontale in presenza o a distanza. I Profili dei tutor risultano coerenti con i profili indicati in quanto sono selezionati dai docenti del CDS tra i tutor gli studenti del percorso magistrale LM-77 con le votazioni migliori e che hanno già frequentato il percorso triennale (ex laureati) e i migliori studenti di dottorato in "Accounting, Management and Business Economics".

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

La didattica del CdS è prevalentemente in presenza

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Manca un formale processo di monitoraggio delle attività dei tutor e di gradimento delle loro iniziative verso gli studenti.

Si potrebbe migliorare la formazione del corpo docente su metodi didattici

Impegnare regolarmente i fondi della didattica e del ministero per bandi di tutorato a favore del CdS

D.CDS.3.2 Dotazione di personale

D.CDS.3.2 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Schede Sua-Cds Quadri B4 + B6 + b7; Opinioni studenti e laureandi

Breve Descrizione: disponibilità di aule e strutture e opinioni studenti e laureandi su tali risorse

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRI B4, B6, B7

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

I giudizi espressi dai laureandi sulla adeguatezza e disponibilità delle aule e delle attrezzature a supporto della didattica del CdS è molto critico nel periodo osservato (2019-2022) e risulta inferiore a 3, su scala 1-4. Il Consiglio di CdS ha più volte discusso del problema, che va gestito in modo organico in Ateneo e con interventi strutturali, data la numerosità dei CdS che interessano il Polo Didattico di Ateneo, come anche indicato nel Piano Strategico di Ateneo.

La segreteria didattica del CdS predispone annualmente un piano di organizzazione e attribuzione delle aule e delle strutture didattiche, comunicati ai responsabili in Ateneo per la gestione degli spazi. Tuttavia, la numerosità dei CdS che interessano il Polo didattico di Pescara, della popolazione studentesca e delle iniziative seminariali, convegnistiche e concorsuali che si avvicendano nel Polo impedisce l'attuazione del programma, che richiede continue rivisitazioni on demand.

Nel corso del 2019 l'Ateneo ha provveduto ad una ampia ristrutturazione della sede di Viale Pindaro a Pescara provvedendo anche all'adeguamento dei materiali e degli ausili didattici, all'ampliamento dell'aula informatizzata, alla realizzazione di una nuova aula informatizzata dotata di infrastrutture tecnico-informatiche innovative (sebbene con un numero di postazioni esiguo). Inoltre, nel corso del 2020, la dotazione di sistemi informatici è stata potenziata data la fase pandemica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

I questionari di valutazione sottoposti ai laureandi evidenziano, nel periodo 2019-2022 un gradimento crescente medio di 3,15 per i servizi erogati dal personale addetto alla biblioteca e al tirocinio, mentre non risultano valutazioni per altri servizi erogati dal personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Il personale tecnico amministrativo, sulla base del Piano della Performance, provvede periodicamente alla definizione di un programma di lavoro, che distribuisce mansioni e responsabilità alle unità assegnate al CdS. Nello specifico, si rilevano le seguenti unità: un segretario di Dipartimento che coordina e monitora le attività delle altre unità a supporto del CdS e che partecipa ai processi di assicurazione della Qualità del CdS; due unità per la segreteria didattica del CdS, distribuite su due categorie di funzioni, quali (a) piani di studio, riconoscimento CFU, pratiche studenti, commissioni di prova finale e comunicazioni varie a studenti, gestione verbali del CdS, (b) gestione aule e strutture, calendario didattico/esami, comunicazioni e avvisi sul sito web, commissioni di esame, supporto per la DAD; una unità a supporto dei tirocini e della gestione delle domande di laurea.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

Il personale tecnico-amministrativo partecipa regolarmente ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Nello specifico si è utilizzata la piattaforma teams che ha un sistema automatico di trascrizione per i richiedenti. In molti casi sono state registrate le lezioni e consentito l'accesso ai richiedenti rientranti nelle categorie previste dall'Ateneo.

In generale si rileva, nella sede di Viale Pindaro 42, una generale criticità relativa all'insufficienza di spazi ed alla scarsità di aule e laboratori informatizzati che non consentono sempre di erogare una didattica adeguata alla numerosità della popolazione studentesca e di adottare innovativi strumenti e metodi didattici. In particolare, la manutenzione risulta non sempre adeguata, con una maggiore criticità per le aule, che presentano spesso arredi, impianti e strumenti a supporto della



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



didattica (proiettori e microfoni) non funzionanti. L'assenza di adeguate postazioni informatiche e, spesso, l'impossibilità di accedere ad aule attrezzate per la connessione di rete, anche in modalità wifi, ostacola l'adozione di approcci didattici innovativi che richiedono l'impiego di strumenti multimediali (es. business game, software di elaborazione dati o di survey on line). Una migliore qualità delle aule e delle loro attrezzature renderebbe più efficace l'insegnamento e migliorerebbe i giudizi degli studenti sui corsi. Il Dipartimento cui il CdS afferisce dispone di una biblioteca interna aperta quotidianamente e di una sala lettura destinata agli studenti per attività di studio e di ricerca bibliografica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

I servizi sono fruibili dagli studenti e dai docenti ma non si è a conoscenza se l'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti oltre al questionario DAD 2022

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

- *Al momento non esiste una procedura esplicita che valorizzi il legame fra le competenze scientifiche dei docenti accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Il CdS rifletterà se sarà il caso di porla in essere.*
- *Al momento non sono presenti iniziative esplicite di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline come formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione. Il CdS rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.*
- *Al momento non esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS perché questa stessa attività è pianificata al livello più alto di Dipartimento per tutti i 5 CdS di appartenenza.*
- *Al momento non è stata prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e dei tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza. Il CdS rifletterà se sarà il caso di portarle in essere.*

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Bandi Tutor e selezione dei tutor del cds

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Impegnare regolarmente i fondi della didattica e del MUR per bandire posti di tutorato a favore degli studenti del CDS

AZIONI DA INTRAPREDERE

Ricognizione dei fondi a disposizione e organizzazione della procedura per bandire posti per il tutorato attraverso la selezione delle migliori risorse disponibili provenienti dai percorsi di studio magistrale della stessa classe di laurea (LM-77) e del percorso di dottorato.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Percentuale delle risorse finanziarie messe a bando sul totale dei fondi a disposizione annuali. Tale indicatore delle spese sostenute è generalmente fornito dall'Ateneo a consuntivo l'anno successivo.

RESPONSABILITÀ

Segretario di Dipartimento e Responsabile dell'orientamento

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale.

OBIETTIVO N. 2

Valutazione dei tirocini e degli stage

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Inviare un questionario alle aziende coinvolte volto a verificare le opinioni circa le competenze rilevate degli studenti tirocinanti o stagisti.

AZIONI DA INTRAPREDERE

Raccolta ed analisi dei pareri espressi dalle aziende ospitanti i tirocinanti o gli stagisti circa la preparazione degli stessi.

INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Grado annuale di soddisfazione delle aziende ospitanti

RESPONSABILITÀ



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Responsabile dell'orientamento

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Il tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo sarà annuale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4
RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il CdS, attraverso la Commissione Aq/Gruppo di Riesame, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti e in seno ai vari Consigli di Corso di Studio, crea continue occasioni di confronto con docenti, rappresentanti degli studenti e del personale tecnico-amministrativo.

Tali organismi creano vari momenti di confronto collegiale in cui discutere la qualità del progetto formativo, delle azioni di miglioramento intraprese e di quelle necessarie, nonché le problematiche emergenti dal confronto con le rappresentanze degli studenti, con riguardo anche al coordinamento degli insegnamenti, alla ottimizzazione del calendario didattico e delle iniziative di orientamento in itinere.

La Commissione AQ/Gruppo di riesame si riunisce nei mesi di marzo/aprile, luglio/agosto, settembre/ottobre/novembre. Ciclicamente convoca le Commissioni orientamento, didattica e rapporti internazionali per monitorare l'avanzamento delle iniziative, nel luglio 2019 la riunione ha interessato tutte le commissioni del Dipartimento di Economia aziendale cui afferisce il CdS, inclusa la Commissione Qualità Ricerca per discutere i punti di attenzione delle linee guida AVA 2.0. Una ulteriore riunione collegiale è in programma per gennaio 2024 su AVA 3.

Ulteriori momenti di confronto con gli studenti sono realizzati attraverso i Forum della qualità, i corner settimanali SOS matricole e l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del CdS.

Inoltre, ciascun docente, nell'ambito del proprio insegnamento, incoraggia la redazione dei questionari anonimi di valutazione dell'insegnamento, come richiesto dal PQA di Ateneo, per acquisire il parere degli studenti sul percorso formativo erogato.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



In attuazione degli obiettivi di miglioramento individuati nel precedente RRC del 2018 al punto 4.c1, le problematiche derivanti dalla valutazione dei questionari espressivi delle opinioni di studenti e laureandi sono periodicamente discussi in Consiglio di CdS, nella Commissione AQ/Gruppo di Riesame, nella Commissione didattica e nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti, come si evince dai verbali e dai rapporti disponibili nella pagina web del CdS.

Inoltre, il contributo di altri stakeholders utili per la ridefinizione degli obiettivi formativi è realizzato attraverso il Comitato di indirizzo del CdS che si riunisce annualmente in occasione del Career Day, salvo il periodo 2020, per discutere l'offerta formativa, rilevare nuovi fabbisogni professionali e formativi e, quindi, definire l'aggiornamento periodico dei profili e degli insegnamenti utili per sviluppare le competenze richieste dal mondo del lavoro.

Gli interlocutori esterni sono coinvolti anche mediante la somministrazione di questionari di valutazione riferiti alla preparazione personale di tirocinanti o laureandi, i cui esiti sono analizzati in sede di CdS di concerto con i dati inerenti gli esiti occupazionali dei laureati.

Ulteriore occasione di confronto con gli stakeholders è data dal questionario di gradimento somministrato alle imprese partecipanti al Career day, volto a comprendere come il mercato del lavoro giudica le conoscenze e le competenze degli studenti partecipanti ai colloqui. Il questionario è somministrato dal 2019 al termine dell'evento e il follow up si ha nel periodo settembre-ottobre.

Il CdS cerca di dare seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità), modificando nel tempo l'offerta formativa degli insegnamenti a scelta, come evidenziato nel punto 1.1 del presente documento, promuovendo seminari formativi su conoscenze trasversali, cicli di formazione per la redazione di curriculum efficaci e di sostenimento di colloqui di lavoro adeguati.

AZIONE CORRETTIVA N.1

Monitoraggio della qualità del percorso formativo

AZIONI INTRAPRESE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Forum della qualità

Discussioni negli organi collegiali delle opinioni di studenti, laureandi, esiti occupazionali, problematiche sollevate da studenti e personale tecnico amministrativo

Attivazione mail di reclamo/ segnalazione ad uso degli studenti

Comitato di indirizzo annuale

Questionari di valutazione delle opinioni di enti e imprese su tirocini, career day

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Opinioni studenti e laureandi sul Cds

Le opinioni di enti e imprese

Il numero di forum attivati nel periodo

Indici occupazionali

Trend delle immatricolazioni, indici di regolarità delle carriere

Tutte le iniziative sono state intraprese nel periodo 2019-2022, salvo alcune interruzioni nella fase pandemica (Comitato di indirizzo, un forum)

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: 1) Verbali del Comitato di indirizzo; 2) Sua – CDS, quadri A e B; 3) Verbali Commissione AQ/GdR; 4) Verbali Commissione paritetica D-S

Breve Descrizione: 1) esiti delle consultazioni con le parti sociali; 2) pareri di studenti, enti, parti sociali e imprese; 3-4) esiti degli organi collegiali in cui sono coinvolti amministrativi e studenti

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Economia e Management - LM-77
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Il CdS ha attivato dal 2013 un Comitato di indirizzo ed una Commissione rapporti con il territorio per instaurare varie e continuative relazioni con le imprese, il mondo delle professioni e i poli di innovazione, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività della offerta formativa erogata in termini di recruiting. Annualmente, in occasione della programmazione didattica del CdS, il Comitato di indirizzo avvia le consultazioni con gli stakeholder, affrontando il delicato tema della efficacia della offerta formativa del CdS per indirizzare la costruzione di un adeguato percorso formativo, rispondente anche alle esigenze professionali espresse dal mondo del lavoro. Ogni anno sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita. Il Comitato viene convocato annualmente in occasione del Career Day, coinvolgendo imprese, ordini professionali, la Commissione Didattica del Dipartimento e altri docenti del CdS. Solo nel 2020 la riunione è stata soppressa per via della pandemia, mentre nel 2021 si è tenuta in modalità remota.

In tali ambiti, viene presentato il progetto formativo, sono illustrati gli esiti occupazionali e si raccolgono le opinioni degli interlocutori sociali circa i nuovi fabbisogni professionali e formativi richiesti dal mercato del lavoro. Tali consultazioni, sintetizzate nei verbali disponibili sul sito web del CdS e allegati annualmente alla Sua-CdS, hanno ribadito l'importanza di sviluppare competenze utili per l'impiego delle tecnologie digitali, dei nuovi modelli di corporate reporting e di gestione delle crisi aziendali, nonché di skills trasversali quali la capacità di leadership e di lavorare in team e saper utilizzare le principali applicazioni informatiche a supporto delle decisioni aziendali, la sostenibilità e le competenze linguistiche. A tal proposito, il CdS ha previsto nel tempo l'inserimento del nuovo curriculum interamente erogato in lingua inglese e valido per l'acquisizione di un Double Degree, l'inserimento dei corsi di Impact banking and Sustainable Finance, Sustainability Reporting, Diritto dell'Insolvenza. Inoltre, si inizia a porre maggiore attenzione al tema della sostenibilità aziendale quale nuova fonte di vantaggio competitivo per i sistemi aziendali in termini economico finanziari e sociali. Al riguardo, ciascun insegnamento del CdS è invitato a individuare nel proprio ambito temi coerenti con gli SDGs che vanno chiaramente enunciati nei syllabus.

Le evidenze di tali consultazioni sono discusse nei Consigli di CdS e nella Commissione assicurazione qualità/gruppo di Riesame in occasione della programmazione didattica annuale e delle scadenze previste per la compilazione dei quadri Sua-CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Tutti gli stakeholders del CdS possono partecipare a momenti di confronto collegiale, sia in seno agli organismi previsti dalla organizzazione del CdS, che in occasione della discussione dei dati previsti dal processo di autovalutazione del CdS in occasione della predisposizione dei documenti Sua-CdS, SMA, Relazione paritetica D-S e RRC.

Oltre agli organismi collegiali, il CdS organizza periodicamente altre occasioni di confronto con gli studenti e i tutor attraverso i Forum semestrali della qualità, i corner settimanali SOS matricole e l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del CdS, anche attraverso i rappresentanti studenti. Per favorire un maggior confronto tra pari, il CdS ha deciso di lasciare la conduzione del Forum della qualità agli studenti tutor e ai rappresentanti degli studenti, per incoraggiare un confronto libero e aperto tra pari. Tuttavia, recentemente la partecipazione a tali incontri da parte degli studenti risulta via via più esigua.

Le risultanze di tali consultazioni sono discusse sia nella Commissione Orientamento, di concerto con il Presidente, che nell'ambito della Commissione Aq/Gruppo di Riesame e della Commissione Paritetica generando azioni di miglioramento, laddove possibile.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Le opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati sono periodicamente presentate e discusse nel Consiglio di CdS, nella commissione didattica, nella Commissione Aq/Gruppo di Riesame e nella Commissione Paritetica. Le risultanze delle valutazioni sono debitamente prese in carico dal CdS, sebbene le criticità afferiscano a fattori parzialmente gestibili dal CdS, quali le conoscenze possedute all'ingresso dagli studenti, che sono deboli per via di pregressi percorsi formativi o per attitudini e capacità individuali, nonché la scarsa dotazione di aule e strutture, su cui il CdS ha ampiamente riferito in Ateneo. Tali discussioni sono presentate nei verbali prodotti da tali organismi e disponibili sulla pagina web del CdS (<https://clemam.unich.it/pagina-documenti-aq-456>; <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l18-e-lm77-511>)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Il CdS ha predisposto dal 2020 l'attivazione di una casella mail per reclami e segnalazioni che viene indirizzata al presidente del CdS. Tale scelta deriva sia dalla volontà a preservare la riservatezza delle segnalazioni, nonché consentire una valutazione organica e ragionata da parte del responsabile del CdS, in funzione della sua matura e profonda conoscenza sull'organizzazione complessiva del corso. Il Presidente riferisce in Commissione AQ/Gruppo di riesame circa le segnalazioni che pervengono nel tempo. I rappresentanti degli studenti costituiscono il ponte informativo per la comunicazione di tale canale e per la raccolta di ulteriori segnalazioni.

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Si rilevano margini di miglioramento circa le consultazioni con parti sociali, che si strutturano con discussioni collegiali frontali, mentre si potrebbero ampliare le interlocuzioni includendo la componente della pubblica amministrazione, al momento assente, nonché su un bacino geografico più ampio attraverso la somministrazione di questionari a campione di imprese del territorio nazionale, avviando un osservatorio continuo.

Inoltre, la accessibilità della procedura di reclamo potrebbe essere migliorata attraverso la creazione di una pagina dedicata e di un form digitale anonimo (chat box) che consenta di acquisire le segnalazioni con maggior libertà.

Per promuovere una maggiore partecipazione al forum studenti tali appuntamenti potrebbero organizzarsi in corrispondenza di taluni corsi di insegnamento aventi maggior tasso di frequenza.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI CHIAVE

SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo

Osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali

Ultima Relazione annuale della CPDS.

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Il CdS presenta al suo interno varie attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Queste problematiche vengono discusse e valutate anche nella Commissione paritetica docenti-studenti e all'interno del Gruppo Assicurazione Qualità e del Consiglio di CdS. Nello specifico, in quest'ultimo sono analizzati i problemi rilevanti e indagate le loro cause e Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. La commissione didattica ha il compito analizzare gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e riferire in CdS. Il CdS organizza il forum degli studenti per gestire eventuali reclami e assicurando loro anonimato in quanto gestite, dai rappresentanti degli studenti senza la presenza dei docenti del CdS. Inoltre il CdS, nell'ottica del miglioramento continuo, valuta periodicamente il gradimento degli studenti, sia attraverso le valutazioni dei singoli insegnamenti in linea con le procedure attivate dall'Ateneo, sia attraverso un questionario somministrato ai laureandi in sede di discussione della prova finale di laurea e riferito all'organizzazione e alla qualità del CdS. Ulteriori fonti di analisi e indirizzo sono la annuale verifica del grado di occupabilità dei laureati operata di concerto con la Commissione Orientamento (in uscita e placement) del Dipartimento, attraverso le statistiche fornite da Alma laurea e la valutazione dei saperi e delle competenze dei tirocinanti del CdS espressa dalle aziende ospitanti. Tali rilevazioni e gli elaborati prodotti dalle diverse commissioni, sono periodicamente raccolti ed analizzati dal Gruppo Assicurazione Qualità che discute con il presidente del CdS delle criticità emergenti, successivamente discusse nei Consigli di CdS.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione. Il CdS realizza numerose interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS, come evidenziato nel punto 1.2 del presente documento, ed avvia costantemente relazioni con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Le modalità di interazione in itinere sono state coerenti con il carattere (scientifico e professionale), nonché con gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Gli interlocutori esterni sono coinvolti anche mediante la somministrazione di questionari di valutazione riferiti alla preparazione personale di tirocinanti, stagisti o laureandi, i cui esiti sono analizzati in sede di CdS di concerto con i dati inerenti l'efficacia esterna. Nel quinquennio 2019-2023, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati attraverso l'attivazione di nuovi tirocini e stage.

Il CdS garantisce inoltre che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari avanzate e specialistiche, anche in relazione al percorso di dottorato di ricerca dove molti docenti della Magistrale svolgono moduli in lingua inglese per i dottorandi. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale come evidenziato nei verbali del comitato di indirizzo e del CdS. Il CdS cerca di dare seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità), modificando nel tempo la struttura dei curriculum e degli insegnamenti ritenuti necessari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale sia all'interno dei CdS sia all'interno delle riunioni del gruppo della AQ. Inoltre i percorsi di studio sono sottoposti al vaglio del comitato di indirizzo con cadenza biennale e dal 2023 annuale. Questo processo consente di riformulare l'offerta formativa l'anno successivo sulla base delle indicazioni degli stakeholders e di redigere un piano degli insegnamenti aderente alle esigenze del territorio e delle aziende che insistono nel tessuto economico produttivo regionale.

Gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale sono analizzati dal coordinatore del comitato di indirizzo Prof Della Porta e presentati agli stakeholders all'inizio della riunione. Inoltre già nella SMA si hanno tali tipi di informazioni che sono al loro volta ripresi dalla Sua attraverso l'interrogazione del portale Almalaurea. Tali informazioni sono ampiamente monitorate e discusse all'interno del CdS nella redazione della documentazione a supporto dei processi di autovalutazione e accreditamento dell'offerta formativa.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Il CdS ha costantemente aumentato nel corso del quinquennio 2019-2023 il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro come è possibile riscontrare dai verbali del comitato di indirizzo e dai documenti interni dell'ufficio interno che si occupa delle pratiche di stage e tirocinio oltre che dai verbali della commissione riconoscimento crediti. Si sottolinea comunque come la percentuale degli occupati sia influenzata sostanzialmente anche dalla percentuale di occupati del territorio di appartenenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Il CdS definisce ampiamente se non quasi esclusivamente, e attuandole, azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia annualmente come è possibile riscontrare dai verbali del gruppo AQ e del CdS.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Migliorare l'offerta formativa del CdS in relazione ai mutamenti socio economici del territorio ed ai bisogni di formazione

D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVO N. 1

Migliorare l'offerta formativa

PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Migliorare l'offerta formativa del CdS in relazione ai mutamenti socio economici del territorio ed ai bisogni di formazione

AZIONI DA INTRAPREDERE

Incontro annuale con il comitato di indirizzo per la revisione dell'offerta formativa



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Numero di suggerimenti recepiti dal CdS da parte della comitato di indirizzo

RESPONSABILITÀ

Presidente del CdS

RISORSE NECESSARIE

Le tipologie di risorse necessarie saranno: una risorsa tecnico amministrativa, un tutor didattico, un telefono, un computer.

TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Annuale

COMMENTO AGLI INDICATORI

IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Per promuovere la regolarità nel conseguimento del titolo, il CdS ha riconosciuto l'attribuzione di un premio di carriera ai fini della determinazione del voto nella prova finale, assegnando sino a 1,5, 1 o 0,5 punti a seconda che lo studente si laurei nella sessione estiva, autunnale, o in quella



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



straordinaria rispettivamente (art.9 del regolamento).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

non specificato

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Cds nel periodo 2018-2022 ha integrato le iniziative di orientamento in itinere attraverso bandi di tutorato su specifici insegnamenti, individuati in base al ritardo dei CFU conseguiti al termine del I anno dal sistema di Monitoraggio Esami di Profitto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di CFU conseguiti dagli immatricolati puri al I anno rispetto a quelli da conseguire (indicatore iC13) , nel periodo 2018-2021, assume un andamento altalenante, che si conclude con una flessione del dato. Nello specifico, esso aumenta dal 70% al 74% tra il 2018 e il 2019, ma successivamente flette prima al 70% e poi al 66% nel 2021, pur restando al di sopra delle medie di area e di ateneo. Difatti, lo stesso andamento discendente si rileva sia a livello di Ateneo che di area geografica. Va detto che la pandemia, che ha imposto la didattica a distanza nel 2020 e in modalità blended nel 2021, non ha sicuramente agevolato l'inserimento degli iscritti al I anno nel percorso di studi magistrale, anche in considerazione del fatto che non tutti gli studenti hanno potuto disporre delle strutture digitali adeguate per la DAD. Inoltre, come evidenziano i rappresentanti degli studenti nella Commissione AQ/Gruppo di Riesame, la frequenza ai corsi dalla pandemia in poi risulta esigua e discendente nel tempo e questo incide sulla regolarità dello studio individuale. I motivi della scarsa frequenza sono rappresentati dalle esigenze di lavoro, stanchezza personale, necessità di focalizzarsi su alcune discipline più quantitative a scapito di quelle maggiormente qualitative.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Potenziare le iniziative di orientamento in itinere, promuovere forme intermedie di autovalutazione e verifica dell'apprendimento che indirizzino verso uno studio più consapevole, incentivare la frequenza dei corsi e il ricorso alle attività di ricevimento svolte dai docenti, realizzare materiali didattici integrativi e multimediali che consentano un ripasso proficuo dei contenuti svolti a lezione.

IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Pur essendo diminuita la percentuale dei CFU conseguiti dagli studenti al primo anno (iC13), comunque la percentuale degli studenti che prosegue gli studi al secondo anno è quasi la totalità della coorte, denotando come le iniziative di orientamento in itinere attivate dal Cds nel periodo 2018-2022 attraverso bandi di tutorato su specifici insegnamenti, individuati in base al ritardo dei CFU conseguiti al termine del I anno dal sistema di Monitoraggio Esami di Profitto, ha prodotto buoni risultati.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di immatricolati puri che prosegue al II nel Cds dal 2018 al 2021 aumenta nel tempo, passando dall'89,2% al 94,7%, collocando nel 2021 il Cds sopra tutte le medie. Difatti, rispetto al 2018, si azzera nel 2021 la percentuale di immatricolati che prosegue gli studi in un altro Cds al II anno (Ic 23). Questo rinnovo al percorso di studi rappresenta un fattore positivo di gradimento dell'offerta formativa da parte degli studenti.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di mantenere adeguato il tasso di rinnovi al II anno, sempre agendo sulle azioni di tutorato in itinere. Si intende anche promuovere un maggior coinvolgimento della compagine studentesca all'interno del Cds, sia attraverso iniziative a favore della triennale che coinvolgono gli studenti della magistrale, che di collegamento con il post laurea, quale il percorso di dottorato.

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Cds nel periodo 2018-2022 ha integrato le iniziative di orientamento in itinere attraverso bandi di tutorato su specifici insegnamenti, individuati in base al ritardo dei CFU conseguiti al termine del I anno dal sistema di Monitoraggio Esami di Profitto.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore, dopo un incremento nel 2019, si riduce nel tempo, pur restando ogni anno sopra la media di ateneo, assumendo i seguenti valori: 58,8 nel 2018; 70,8% nel 2019; 60,3% nel 2020; 59,6% nel 2021. Tuttavia, la stessa oscillazione si rileva nell'area geografica di riferimento e un po' meno in ateneo, pertanto questa esigua percentuale sulla regolarità delle matricole costituisce una criticità.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Potenziare le iniziative di orientamento in itinere soprattutto per le matricole, incentivare la frequenza dei corsi, realizzare materiali didattici integrativi e multimediali che consentano un ripasso proficuo dei contenuti svolti a lezione, rimodulare il calendario di appelli rispetto ai tempi della didattica.

IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Per promuovere la regolarità nel conseguimento del titolo, il Cds ha riconosciuto l'attribuzione di un premio di carriera ai fini della determinazione del voto nella prova finale, assegnando sino a 1,5, 1 o 0,5 punti a seconda che lo studente si laurei nella sessione estiva, autunnale, o in quella straordinaria rispettivamente (art.9 del regolamento).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



Il valore dei laureati entro 1 anno fuori corso, osservato sugli immatricolati puri, evidenzia una contrazione del dato tra il 2018 e il 2020, dal'87,3% al 74,5%, mentre migliora al 77,4% nel 2021. Correlando il dato ai precedenti, circa il ritardo degli immatricolati nel conseguimento dei CFU, si può dedurre che esso venga recuperato nel tempo riducendo il ritardo ad un solo anno fuori corso.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Favorire una maggiore regolarità nel conseguimento del titolo di laurea, agendo sulla premialità, sul calendario esami, sull'orientamento in itinere soprattutto per i fuori corso.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Pur avendo una percentuale spesso di 10 punti percentuali superiore a quella di Ateneo, il prepensionamento di alcuni colleghi e il coinvolgimento di altri in rilevanti incarichi istituzionali, che prevedono una riduzione dell'incarico didattico, ha determinato nel corso degli ultimi anni un aumento del ricorso di docenti a contratto e il reclutamento di ricercatori di tipo A e B.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il dato presenta un andamento altalenante, dovuto anche al progressivo pensionamento di alcuni docenti e alle richieste di esonero dalla didattica spettanti a docenti aventi più incarichi istituzionali. Nello specifico, la percentuale di ore di docenza erogata dai docenti assunti a tempo indeterminato (ic19) assume i seguenti valori: 75,6% (2018); 69,5 % (2019); 74,7% (2020); 77,6% (2021); 70.9% (2022). Tali valori risultano al di sopra delle altre medie. Questo è stato tuttavia sanato con il ricorso a qualificato personale ricercatore di tipo A e B reclutato nel periodo e docenti a contratto. Ad ogni modo, la situazione nel 2023 vedrà un incremento dell'indicatore per il venir meno di taluni incarichi istituzionali.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Garantire una adeguata e qualificata copertura didattica da parte dei docenti, anche alla luce delle politiche di reclutamento programmate dal Dipartimento di afferenza.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Economia e Management - LM-77

dipartimento di

ECONOMIA AZIENDALE



IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Per promuovere la regolarità nel conseguimento del titolo, il Cds ha riconosciuto l'attribuzione di un premio di carriera ai fini della determinazione del voto nella prova finale, assegnando sino a 1,5, 1 o 0,5 punti a seconda che lo studente si laurei nella sessione estiva, autunnale, o in quella straordinaria rispettivamente (art.9 del regolamento).

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Tale indicatore assume un andamento altalenante, aumentando tra il 2018 e il 2019 dal 61% al 66%, riducendosi al 56% nel 2020 e poi nuovamente salire al 57,7% nel 2021, pur restando sotto le medie di Ateneo e di area. Questo andamento riflette il ritardo nel conseguimento dei CFU degli immatricolati puri al I anno, ma, in considerazione dell'aumento della percentuale di laureati entro il I fuori corso, si può ritenere che questo ritardo venga rapidamente recuperato, pur restando esigua la quota di chi rispetta la regolarità.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di continuare a promuovere un miglioramento continuo del grado di regolarità nel conseguimento del titolo, misurabile attraverso tale indicatore nel tempo, mantenendo le azioni intraprese per l'orientamento in itinere, la calendarizzazione degli appelli, la premialità nel voto di laurea.

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Cds presenta un ottimo rapporto docenti/studenti nel periodo 2018-2022, pur dovuto alla contrazione degli immatricolati nel tempo, che passano da 117 a 72 immatricolati. Tuttavia la contrazione di immatricolati ai Cds Magistrali costituisce una criticità generale dell'Ateneo.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Il rapporto studenti/docenti complessivo migliora nettamente, scendendo dal 23% del 2018 al 13% nel 2022. Lo stesso andamento si rileva nella media di Ateneo, confermando l'ipotesi precedente.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Mantenere un riequilibrato rapporto studenti/docenti, in correlazione alle politiche di reclutamento programmate dal Dipartimento, pur indirizzandosi all'aumento della attrattività di immatricolati.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Cds presenta un ottimo rapporto docenti/studenti per gli insegnamenti del primo anno nel periodo 2018-2022, pur dovuto alla contrazione degli immatricolati nel tempo, che passano da 117 a 72 immatricolati. Tuttavia la contrazione di immatricolati ai Cds Magistrali costituisce una criticità generale dell'Ateneo.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il rapporto complessivo tra studenti e docenti degli insegnamenti del primo anno migliora nettamente, scendendo dal 17,7% del 2018 al 7,3% nel 2022. Lo stesso andamento si rileva nella media di Ateneo, confermando l'ipotesi precedente.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Mantenere un riequilibrato rapporto studenti/docenti, in correlazione alle politiche di reclutamento programmate dal Dipartimento, pur indirizzandosi all'aumento della attrattività di immatricolati.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Economia e Management - LM-77
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

non specificato

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato