



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Corso di Studio: Politiche e Management per il Welfare

Classe: LM-87

Dipartimento: ECONOMIA AZIENDALE

Presidente: Ferzetti Francesco

GRUPPO DI RIESAME

MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Francesco Ferzetti
Docenti del CdS	Camillo Stefano Pasotti
Docenti del CdS	Giusti Maria Teresa
Personale tecnico-amministrativo	Cinzia Colangelo
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Federica Giaccaglia

INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 20/07/2023

Riunione Commissione AQ



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 31/08/2023

Riunione Commissione AQ - Aggiornamento SUA Cds

ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 30/10/2023

Riunione Commissione AQ - Commissione riesame ciclico e della scheda di monitoraggio annuale

**SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN
CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO**

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 11/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

4. Scheda del riesame ciclico

Il Presidente sottopone al Consiglio la bozza del Rapporto di Riesame Ciclico del Corso di Studio chiedendo la sua approvazione. Il documento è stato preventivamente inviato a tutti i componenti del Consiglio (All. 4).

Il Consiglio, esaminata la bozza, dopo breve discussione, seduta stante e all'unanimità dei presenti approva il Rapporto di Riesame Ciclico.

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 19/12/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

- Dal Riesame del 2018 ad oggi non ci sono stati significativi cambiamenti né nell'assetto generale del Corso né sono state evidenziate criticità tali da invalidarne il percorso. Il Cds negli ultimi anni ha prodotto regolarmente la documentazione istituzionale relativa all'accREDITamento e al monitoraggio della qualità, redigendo la SUA-CDS, i RAR e infine la SMA. Non si segnalano modifiche all'Ordinamento o al Regolamento. Nel periodo 2018-2022 il Cds presenta un andamento dell'attrattività sostanzialmente costante rispetto agli anni precedenti per quel che riguarda il numero di avvii di carriera al primo anno (ic00a) che, nel 2018, si attesta a 72 unità e scende a 56 unità nel 2020, per poi risalire nel 2021 a 67 unità, ponendosi sopra al valore di area geografica e al valore nazionale. Lo stesso andamento si rileva nel numero di iscritti per la prima volta alla LM (ic00c), pari a 46 unità nel 2020 che sale 55 nel 2021 per poi scendere a 50 unità nel 2022, superando il valore medio dell'area geografica. Gli iscritti al Cds (ic00d) salgono leggermente nel triennio 2020-2022, da 171 a 176 unità e di essi i regolari (ic00e) passano da 110 unità nel 2020 a 119 nel 2021, sempre ponendo il Cds sopra il valore medio dell'area geografica. Nello specifico, gli immatricolati puri che risultano iscritti regolari (ic00f) salgono da 103 unità nel 2020 a 104 unità nel 2022, ponendosi sempre sopra al valore medio dell'area geografica e del valore medio nazionale. Continua il trend positivo del numero di laureati entro la durata normale del corso (ic00g), che salgono da 17 unità del 2020 a 23 nel 2021, su un totale di 38 laureati nel 2022 (ic00h). Tali indici nel triennio 2020-2022 restano sostanzialmente in linea con il periodo precedente e superano le medie del bacino di riferimento. Nel periodo 2018-2021, si rileva un aumento della percentuale degli studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore ic01), che continua a collocare, anche se di poco, il Cds al di sotto della media di area geografica. Essa difatti sale dal 32,8% del 2018 al 40,0% del 2021. Il periodo interessato riflette, purtroppo, le conseguenze prodotte dalla fase pandemica. Aumentate in termini assoluti le unità di laureati in corso, il dato percentuale (ic02), dopo una lieve flessione nel corso del 2021, mostra segnali positivi nel



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



periodo 2020-2022, passando dal 51,5% del 2020 al 60,5% nel 2022. Si rileva un incremento della percentuale di laureati presso altri Atenei (iC04), nonostante questo valore si sia contratto tra il 2019 e il 2020, passando dal 20,6% al 12,5%; esso aumenta nel 2021 al 16,4% e al 21,3% nel 2022 ponendosi al di sopra delle medie del bacino di riferimento. Migliora il rapporto tra studenti regolari e numero docenti in servizio nel CdS, evidenziando un riequilibrio nel corso dell'ultimo triennio (ic05) che si colloca al di sopra del valore di area geografica. Considerando tutti gli iscritti (ic27), il dato relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) passa dal 32,9% del 2020 al 30,3% nel 2021. Il dato osservato solo sugli studenti del I anno (ic28) assume un andamento di maggior equilibrio: esso passa dal 14,9% del 2020 al 17,9% nel 2021 fino ad attestarsi al 15,2% nel 2022. Nel corso del triennio 2020-2022 resta costante al 90% la quota di docenti di ruolo con SSD coerente con la disciplina di base e caratterizzante di cui è titolare nel Cds, superando anche in questo caso la media del bacino di riferimento (ic08). Resta costante sullo 0,8%, la qualità della ricerca dei docenti del Cds, poco al di sotto rispetto alla media di area che è pari a 0,9% (ic09). La percentuale di studenti che prosegue la carriera nel sistema universitario al II anno (ic21) sale dall'87,5% nel 2019 al 95,7% nel 2020 per flettere leggermente nel 2021 al 92,7%, pur rimanendo su valori molto alti e superando la media di area geografica. La percentuale di immatricolati puri che si laurea entro la normale durata del corso (ic22), aumenta in modo costante nel triennio: 36,5% nel 2019; 42,9% nel 2020; 43,5 nel 2021, in linea con le medie del bacino di riferimento. Non risultano, per tutto il periodo osservato, immatricolati puri che proseguono al II anno presso un altro corso di studi dell'Ateneo (ic23), ma il tasso di abbandono dopo N+1 anni (ic24) passa dal 10,8% del 2019 al 17,9% del 2021, superando i valori medi dell'area geografica. Migliora il gradimento espresso dagli studenti per il Cds, rilevato dal continuo aumento della percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio (ic18), un dato che sale dal 56% del 2020 al 71,4% nel 2022, un valore che tuttavia resta leggermente sotto la media del bacino di riferimento. Il gradimento degli studenti trova conferma anche nei valori assunti dalla percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS (ic25), che sale dall'80% del 2020 all'82,9% nel 2022, un valore tuttavia di poco inferiore alla media di area geografica. I dati sulla occupabilità evidenziano un'ottima crescita della percentuale di laureati occupati entro 3 anni dal conseguimento del titolo (ic07; ic07Bis; ic07ter), che assumono i seguenti valori, ponendo il Cds sopra la media di area geografica: 70,6% (2020), 90,5% (2021), 80,0% nel 2022. Considerando tutti gli iscritti laureati, si rileva un notevole incremento del tasso di occupabilità anche a un anno dal conseguimento del titolo (ic26), un valore che passa dal 31,6% del 2020 al 55,6% del 2022, ponendosi sopra le medie



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



regionali. Lo stesso andamento assume, nell'ultimo triennio, la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che svolgono attività formative o retribuite (Ic26bis) o unicamente attività lavorative regolate da contratti (Ic26ter). Non si intravedono in generale criticità ostative, pur permanendo alta l'attenzione sull'andamento generale del Corso. Permane, inoltre, una certa criticità, sebbene diffusa in Ateneo, della bassa internazionalizzazione, per la quale il CdS ha già messo in atto, ad esempio, quale azione correttiva, una maggiore conoscenza delle opportunità di esperienze all'estero attraverso incontri con docenti stranieri e un servizio dedicato di informazione e supporto. Si ribadisce la bontà di continuare a intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento e di Ateneo, affinché vengano ulteriormente messe in evidenza azioni di pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni di borse di studio finalizzate, sensibilizzando ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà dell'iniziativa di mobilità internazionale, oltre che con la partnership dell'Ufficio Europa Direct anche attraverso l'opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di studenti, e/o ex studenti/testimoni privilegiati, che hanno colto in precedenza tale opportunità. Una maggiore sensibilizzazione da parte dei docenti verso iniziative in tal senso, già in essere e costantemente suggerite, verrà rafforzata anche in collaborazione con gli organismi e le associazioni studentesche. L'organizzazione della didattica sembra aver ottenuto dei miglioramenti anche per quanto riguarda la condizione degli studenti. Aumenta, nel periodo preso in esame, e supera la media nazionale e regionale, la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio (Ic18), passando dal 64,2% del 2016 al 74,1% nel 2019 per raggiungere un ragguardevole 87,9% nel 2021. Il dato di area si colloca su 82,5% nel 2021, quello di Ateneo non telematico su 79,4% sempre nel 2021. Il gradimento degli studenti trova conferma nei valori assunti dalla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (Ic25), che fa un balzo in avanti, 96,6% nel 2019 e 97,0% nel 2020, attestandosi al 98,9% nel 2021, collocandosi sostanzialmente sopra la linea con le altre medie, (95,9% e 94,8% del 2021 rispettivamente per area geografica e per Atenei non telematici). Anche per questa fase si prevedono azioni di monitoraggio, da concordare ai prossimi Consigli di Corso di Laurea, al fine di provare a mantenere le posizioni evidenziate e portare correttivi dove necessari. Anche la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (Ic21) rimane su valori positivi, 36,8%, anche se in calo nel periodo complessivo preso in esame probabilmente per le citate condizioni pandemiche (62% come media matematica, dai dati generali, nel triennio) e comunque superiore alle tendenze rilevate su area regionale e nazionale nel 2021 (rispettivamente



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



28,7% e 27,1%). La percentuale di immatricolati che si laurea entro la normale durata del corso (iC22), passa dal 41,0% nel 2019 al 32,0% nel 2020, con uno sconsolante 0,9% nel 2021, probabilmente anche per le citate condizioni generali del sistema Paese in fase pandemica. Basso è il numero percentuale di studenti (iC23) che proseguono la carriera in altro corso di laurea anche se il dato va da un 3% del 2018, passando per un 2,8% del 2019, per attestarsi ad un 5,5% del 2020; dato che è sostanzialmente in linea (lo scostamento è minimo) con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e con la media degli Atenei telematici. Torna, però, a salire (iC24) il tasso di abbandoni dopo N+1 anni nel 2021 che si attesta al 33,0%, anche se sostanzialmente in linea con la media di area geografica e degli Atenei non telematici. Su questi dati sarà necessaria una riflessione corale di Ateneo e un monitoraggio in itinere che coinvolga tutto il Corso di Studio. Il CdS comunque è, da sempre, impegnato in attività di ascolto e di guida degli studenti.

AZIONE CORRETTIVA N.

Mantenere il Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare coerente con la domanda del mercato del lavoro nell'ambito delle articolate professioni del welfare e rafforzare la formazione culturale e professionale nell'ambito degli obiettivi formativi del CdS.

Verifica della coerenza tra programmi e contenuti effettivi degli insegnamenti.

AZIONI INTRAPRESE

Consultazioni annuali con le parti sociali, estensione della rete di riferimento, sollecitando la costante partecipazione a tali incontri degli studenti.

Analisi dei Syllabus attraverso la commissione didattica.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Attuazione al 100% della iniziativa.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

Il Corso di Studio in Politiche e Management per il Welfare si colloca all'interno del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara.

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

Si, tali premesse sono infatti ancorate all'elevato grado di professionalità del Corso e al continuo dialogo con figure professionali di riferimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

Si, le esigenze e le potenzialità di sviluppo si ritengono soddisfatte anche alla luce del rapido inserimento nel mercato del lavoro da parte dei laureati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l' utilizzo di studi di settore?

Si, c'è un dialogo continuo con l'Ordine professionale, con le strutture sociali e sanitarie di riferimento, comprese quelle del Terzo settore.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Si, tanto è vero che alcune figure professionali sono inserite direttamente nel percorso didattico e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



formativo, così da garantire l'erogazione bilanciata di nozioni teoriche e nozioni pratiche.

D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Il Corso di Studio prevede tirocini di formazione curriculare in relazione ai quali si determina un primo contatto dello studente con servizi ed enti in cui si svolgerà il lavoro professionale. I tirocini sono svolti presso enti pubblici e privati operanti nei sistemi di welfare; nello specifico nell'area dell'intervento sociale, socio-assistenziale e socio-sanitario. Nella formazione di tirocinio sono coinvolti gli Enti Locali, le ASL, i servizi sanitari operanti sul territorio, le organizzazioni di Terzo settore. Il Corso di Studio ha oltre novanta convenzioni attive con le organizzazioni pubbliche e del privato sociale in cui svolgere il tirocinio. Le attività di tirocinio sono progettate per porre lo studente a contatto con gli ambiti e i settori connessi allo svolgimento della professione dell'Assistente sociale specialista. Gli enti maggiormente interessati in cui gli studenti hanno svolto il tirocinio sono quelli a vocazione sociale, socio-sanitaria e socio-assistenziale. Il 17,6% degli intervistati a 1 anno dalla laurea ha un contratto a tempo indeterminato, mentre la maggioranza degli occupati (70,6%) dispone di un contratto di lavoro non standard. L'11,8% ha un contratto parasubordinato. I dati messi a disposizione da Alma Laurea per il 2021 sul tasso di occupazione dei laureati (aggiornato ad aprile 2022) ad un anno dal conseguimento del titolo, descrivono una situazione nel complesso in aumento rispetto all'anno precedente per i 22 rispondenti, pari al 66,6% dei laureati intervistati (33). Difatti, il 77,3% dei rispondenti dichiara di lavorare a un anno dalla laurea (32% nel 2020); il 90,5% dichiara di lavorare a 3 anni dalla laurea. Il dato è ben distribuito e indica una buona performance al I anno dalla laurea con un aumento di possibilità occupazionale a 3 anni dalla laurea (90,5%). Non emergono, per questo punto, aree di criticità.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS

D.CDS.1.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Si, il carattere del Cds viene illustrato nel materiale informativo predisposto in maniera congrua e adeguatamente distribuito. Vi sono inoltre indicazioni precise diffuse attraverso il canale web istituzionale di Ateneo e ribadito in occasione di vari eventi all'uopo organizzati che hanno registrato una notevole partecipazione.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Si, tali obiettivi sono descritti in modo adeguato nei Syllabus compilati per ogni singola disciplina.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non emergono, per questo punto, aree di criticità.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

Si, tale affermazione è confermata dall'elevato grado di soddisfazione manifestato dagli studenti chiamati a dare un giudizio sul Corso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2

È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

Si, il Corso è adeguatamente illustrato attraverso canali specifici come materiale informativo e sito web di Ateneo. Ulteriore illustrazione è lasciata alla libera iniziativa del docente di riferimento e se ne trova riscontro sul Syllabus.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3

Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

Si, vi è una forte interazione con studenti in presenza e a distanza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4

Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Si, tale aspetto è lasciato alla libera iniziativa del singolo docente. Inoltre, ove presenti studenti a distanza, le lezioni vengono registrate e lasciate a disposizione di chi segue il Corso da remoto per un periodo di tempo.

D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Non emergono, per questo punto, aree di criticità. Tuttavia, si potrebbe ravvisare una sorta di disparità tra chi segue in presenza e chi è ammesso a seguire a distanza il quale beneficia della conservazione delle lezioni. Tale aspetto è agilmente superabile consentendo a tutti di avere accesso alla registrazione delle lezioni per tutta la durata del Corso.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?

Si. Le schede degli insegnamenti, riportate correttamente sul Syllabus e controllato periodicamente, risultano coerenti e ben calibrate con le finalità del CdS; inoltre, negli insegnamenti integrati, risulta ben evidenziata la struttura. Anche la comunicazione con i Rappresentanti degli studenti e durante le presentazioni del CdS mette in evidenza queste caratteristiche.

Il CdS, attraverso la Commissione Didattica di Dipartimento, verifica periodicamente la corretta compilazione dei Syllabus degli insegnamenti del Cds, procedendo al controllo di congruità tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi, in coerenza con gli obiettivi generali indicati nei quadri Sua-Cds e con le opinioni espresse dagli studenti, con particolare riguardo alla rispondenza dei CFU rispetto ai programmi, alla chiarezza del materiale didattico e delle modalità di verifica dell'apprendimento.

La Commissione, inoltre, circa la verifica della coerenza interna dei Corsi di Studio, ha verificato l'assenza di sovrapposizioni tra i programmi presenti, soprattutto su insegnamenti appartenenti al medesimo settore scientifico disciplinare. Le risultanze di tali verifiche sono state periodicamente riferite al Consiglio di Cds e alla Commissione di Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2

Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

Si. Il sito web è a cura del Dipartimento di afferenza che, su sollecitazione dei singoli docenti e del Presidente, provvede alla pubblicazione di tutto il materiale relativo all'offerta formativa e, tempestivamente, comunica i cambiamenti e le novità relative al CdS.

I Syllabus sono inseriti nella sezione dedicata sul sito web del Cds e dell'Ateneo (sezione



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



didattica) e, da alcuni docenti, pubblicati anche nelle singole pagine della piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. La coordinatrice della Commissione didattica verifica periodicamente, insieme alla Segreteria didattica del Cds, la corretta visualizzazione dei Syllabus inseriti. In riferimento alla pagina e-learning, la Commissione didattica rileva, previ controlli periodici, che quasi tutti i docenti fanno ricorso a tale strumento a beneficio degli studenti frequentanti e non frequentanti. I docenti che non hanno ancora provveduto (di numero esiguo e solitamente docenti a contratto) sono stati sollecitati nel tempo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Si. Dove previste le prove intermedie, sono a cura del singolo docente che ne dà comunicazione attraverso la predisposizione del Syllabus dedicato. I richiami sono ben esplicitati all'interno del Regolamento didattico (Cfr. art. 6).

Il Cds non stabilisce una modalità di valutazione dell'apprendimento standard, nel rispetto delle peculiarità di ciascuna disciplina, ma definisce unicamente un approccio che sia coerente con i risultati di apprendimento attesi, fornendo un template di riferimento attraverso la Commissione didattica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Si. Le modalità di verifica risultano ben equilibrate e adeguate all'accertamento del raggiungimento dei risultati attesi. Non risultano criticità su questo punto evidenziate dai Rappresentanti degli studenti.

Il Cds, attraverso la Commissione didattica, procede al monitoraggio dei contenuti delle schede di insegnamento rilevando, da parte dei docenti, l'adozione di modalità di verifica che nella maggior parte dei casi si correla a forme oggettive di valutazione volte ad accertare il possesso di conoscenze di base e competenze (prova pratica, prova scritta, test) combinata a modalità di verifica delle generali competenze trasversali e delle conoscenze specifiche della disciplina (prova orale). Durante la fase pandemica (anni 2020-2021), la riconversione delle attività didattiche a distanza ha imposto il ricorso a delimitate forme di verifica, non del tutto ottimali,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



quali la prova orale e il test online realizzato attraverso la piattaforma Moodle dell'Ateneo e monitorato dal software Proctoring, volti a garantire l'autenticità della prova.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Si. L'analisi dei Syllabus evidenzia una chiara descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento, confermata dal trend crescente delle opinioni espresse dagli studenti e rilevate dalla sezione statistiche dell'Ateneo (<https://opinionistudenti.unich.it/area>). Difatti, si evidenzia, su scala 1-4, un aumento del grado di chiarezza rilevato dagli studenti circa la comunicazione della prova di verifica che passa dal 3,48% del 2019/20 al 3,54% del 2022/23. Oltre ai Syllabus, le modalità di verifica dell'apprendimento sono comunicate dai docenti in aula a inizio corso e, in buona parte, anche sulla pagina e-learning dei singoli insegnamenti.

D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Non emergono, per questo punto, aree di criticità.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



non specificato

D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Si. Al fine di stimolare l'apprendimento continuo da parte degli studenti, monitorandone l'andamento graduale, dall'A.A. 2022/23 è stata avviata la sperimentazione del progetto "L'Ascolto", un approccio didattico rivolto al miglioramento continuo di CdS e singoli insegnamenti basato sul Ciclo di Deming. L'adesione al progetto è su base volontaria al momento e prevede una progettazione dei contenuti del singolo insegnamento associata agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. Lo stesso calendario didattico è strutturato al fine di consentire un'adeguata distribuzione dei tempi tra didattica, apprendimento e sessione di esami.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Si. Al fine di favorire la diffusione di una cultura orientata al miglioramento continuo, da aprile 2021 a giugno 2023 il Dipartimento di Economia Aziendale ha avviato un ciclo di seminari formativi, tenuti dalla Coordinatrice della Commissione Didattica e referente del progetto "L'Ascolto", per illustrare ai docenti del Dipartimento i fondamenti del modello, al fine di indirizzare



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



la programmazione degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento. Il ciclo di seminari si è tenuto attraverso la piattaforma Microsoft Teams per un totale di 13 incontri che hanno coinvolto i docenti dei Cds del DEA.

D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Non emergono, per questo punto, aree di criticità; tuttavia, si deve rilevare che la distribuzione del calendario didattico è spesso subordinato alla disponibilità di spazi dedicati alla didattica frontale nel Polo di Chieti.

D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2

L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE





RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Il Cds, di concerto con la Commissione Orientamento, ha portato avanti varie iniziative a supporto dei tre ambiti dell'orientamento (ingresso, itinere e placement), attuando le azioni di miglioramento individuate nell'ultimo rapporto di riesame ciclico del 2018, nonostante le interruzioni imposte dalla fase pandemica nel periodo marzo 2020-settembre 2021.

Orientamento in ingresso

Nello specifico, si rilevano le iniziative di assistenza e indirizzo svolte in-door e rivolte agli studenti incoming, quali l'help desk attivato nel periodo luglio-ottobre in presenza (anni 2019, 2022, 2023) e online sulla piattaforma Microsoft Teams (anni 2020, 2021), volte ad informare gli studenti sui servizi del Cds, dell'Ateneo, presentare l'offerta formativa e gli sbocchi professionali attesi, assistere nella procedura di immatricolazione, nella conoscenza della procedura di accesso. Docenti e studenti tutor sono coinvolti in tali iniziative.

Altra iniziativa è il Benvenuto Matricole organizzato a ottobre/novembre dalla Commissione orientamento insieme ai rappresentanti degli studenti e volta ad introdurre gli studenti del primo anno al percorso formativo, a presentare i contenuti primari e gli obiettivi formativi delle discipline, illustrare i servizi offerti dal Dipartimento e dall'Ateneo, presentare i docenti del Cds, i sistemi di valutazione del Cds e di reclamo.

Da marzo 2020 a settembre 2021 tali iniziative sono state riconvertite online, utilizzando le principali piattaforme digitali (Google Meet, Zoom, Microsoft Teams):

1. partecipazione in modalità webinar al Salone dello Studente -Campus Orienta Digitale;
2. attivazione di uno Sportello online nella pagina web del Cds - in questo spazio sono fornite indicazioni sulle procedure amministrative e FAQ;
3. colloqui one-to-one su piattaforma Teams con docenti e tutor alla didattica del Cds;
4. webinar in cui vengono presentati i CdS, e svolte lezioni (laboratoriali e partecipate) su alcune discipline di base di corsi di Studio e contenuti multimediali volti a indirizzare la comprensione del progetto formativo.

Tali iniziative sono riprese in presenza nell'A.A. 2022/2023.

A fronte di un'ampia partecipazione in presenza, rilevate dalle schede di accoglienza predisposte dai tutor al front-desk, si rileva una scarsa partecipazione alle iniziative di help-desk da remoto (circa 15 studenti per anno accademico).

Orientamento in itinere

Nel corso dell'a.a. 2019/2020 le iniziative a supporto della regolarità degli studi e delle carriere sono state le seguenti:

- attivazione di borse a favore di iniziative di tutorato e per il potenziamento dell'attività didattica e per specifica assistenza a studenti stranieri, fuoricorso, lavoratori e con disabilità;
- sportello permanente SOS Matricole, gestito dal referente per l'orientamento in itinere in accordo con i tutor alla didattica, per creare occasioni di ascolto, indirizzo e supporto agli studenti;
- riunioni con i rappresentanti degli studenti e il referente dell'orientamento in itinere, per verificare lo stato dell'arte delle azioni intraprese;
- annualmente (2019, 2021 e 2022) organizzazione di forum della qualità e del miglioramento continuo con gli studenti del Cds, volti a comprendere le percezioni degli studenti sulla qualità del Cds e delle azioni intraprese, verificare l'efficacia della piattaforma e-learning a supporto della didattica e dei contenuti sul sito del Cds;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



AZIONE CORRETTIVA N.

non specificato

AZIONI INTRAPRESE

Valutazione del gradimento degli studenti:

monitoraggio tutoraggio in itinere realizzato nell'a.a. 2019/20- 2021/22;

Forum studenti organizzati ogni anno dall'a.a. 2019/2020 (ON LINE nella fase pandemica);

potenziamento dell'internazionalizzazione;

coordinamento di programmi di insegnamento e indirizzo nella redazione dei Syllabus.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Attuazione 100% delle azioni programmate, con parziale interruzione delle iniziative solo durante la fase pandemica.

Indicatori: opinioni studenti sugli insegnamenti del Cds-D1, D9, D16:

percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire;

percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Cds avendo conseguito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno;



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



percentuale di immatricolati puri che si laureano entro il primo fuori corso;
laureati entro la durata normale del corso;
abbandoni dopo N+1 anni;
indici di occupabilità a 1 anno dal conseguimento del titolo;
percentuale di CFU conseguito all'estero e di laureati che hanno conseguito CFU all'estero;
numero studenti Erasmus outgoing.

D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

- Il Presidente del Cds, di concerto con la Commissione orientamento accerta presso gli studenti il gradimento delle iniziative di tutorato in itinere avviate, attraverso i Forum studenti organizzati annualmente dalla Commissione di orientamento in itinere insieme ai rappresentanti degli studenti in Cds. Il Forum degli studenti e gli incontri periodici tra Presidente del Cds e Rappresentante degli studenti ha evidenziato l'utilità del servizio di tutorato, in quanto percepita come un reale accompagnamento nel percorso formativo dello studente.

Tra le azioni di miglioramento previste nel precedente RRC per il recupero dei fuori corso, sono stati contattati gli studenti che evidenziavano un maggior ritardo nel conseguimento dei CFU. Gli studenti fuori corso dal secondo anno in poi, per il 2021 e 2022, sono rispettivamente 76 e 116.

Le motivazioni del ritardo sono adducibili, in maggior parte, alle condizioni lavorative personali che impegnano gli studenti iscritti full-time. Nel complesso, gli studenti hanno apprezzato l'interessamento del Cds e il supporto fornito nel ridefinire il piano di studi individuale.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



INDICATORI DIDATTICA DEL CDS SULLA REGOLARITA' DELLE CARRIERE

Dagli indicatori AVA, si rileva un aumento della percentuale degli studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore ic01), nel periodo 2018-2021. Essa difatti sale dal 32,8% del 2018 al 40,0% del 2021, un periodo che riflette, purtroppo, le conseguenze prodotte dalla fase pandemica. Aumentate in termini assoluti le unità di laureati in corso, il dato percentuale (ic02), dopo una lieve flessione nel corso del 2021, mostra comunque segnali positivi nel triennio 2020-2022, passando dal 51,5% del 2020 al 60,5% nel 2022.

Flette leggermente la percentuale di studenti regolari che prosegue al secondo anno nello stesso corso di studio (indicatore ic14): 87,5% nel 2019, 95,7% nel 2020 e 92,7 nel 2021, collocando comunque il Cds sopra la media regionale. Di costoro, chi prosegue avendo conseguito almeno 20CFU (ic15) o 1/3 dei crediti previsti (ic15bis) aumenta nel biennio (2019/20) passando dal 75% (2019) al 89,1% (2020) fino a flettere al 81,8% nel 2021, collocando il Cds sopra le medie del bacino di riferimento.

Sostanzialmente stabile o leggermente altalenante la percentuale di studenti che prosegue il Cds al II anno con 40 CFU (ic16) o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (ic16bis) che assume i seguenti valori nel triennio: 41,1% del 2019; 32,4% nel 2020 41,8% nel 2021. A tale ritardo è legata la percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata regolare del Cds (Ic17): 64,6% nel 2019, per poi flettere al 52,4% nel 2020 e risalire al 57,1 nel 2021, ponendosi lievemente sotto le medie regionali.

La percentuale di immatricolati puri che si laurea entro la normale durata del corso (ic22), aumenta in modo costante nel triennio: 36,5% nel 2019; 42,9% nel 2020; 43,5 nel 2021, in linea con le medie del bacino di riferimento. Non risultano, per tutto il periodo osservato, immatricolati puri che proseguono al II anno presso un altro corso di studi dell'Ateneo (ic23), ma il tasso di abbandono dopo N+1 anni (ic24) passa dal 10,8% del 2019 al 17,9% del 2021, superando le medie del bacino di riferimento.

ESITI PLACEMENT

I dati sulla occupabilità evidenziano un'ottima crescita della percentuale di laureati occupati entro 3 anni dal conseguimento del titolo (ic07; ic07Bis; ic07ter), che assumono i seguenti valori, ponendo il Cds sopra la media regionale: 70,6% (2020), 90,5% (2021), 80,0% nel 2022. Considerando tutti gli iscritti laureati, si rileva un notevole incremento del tasso di occupabilità anche a un anno dal conseguimento del titolo (ic26), un valore che passa dal 31,6% del 2020 al 55,6% del 2022, ponendosi sopra le medie regionali. Lo stesso andamento assume, nell'ultimo triennio, la percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo che svolgono attività formative o retribuite (Ic26bis) o unicamente attività lavorative regolate da contratti (ic26ter).

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Si, le attività sono in linea con i profili culturali e professionali designati dal Cds.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Si, considerati i buoni riscontri e i risultati ottenuti in termini di scelta del Cds.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Si, le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Si, tali aspetti rientrano nelle iniziative di orientamento degli studenti.

D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

<https://opinionistudenti.unich.it/>

D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

I docenti del Cds, supportati dalla Commissione didattica del Dipartimento, predispongono i Syllabus rispettando la completezza dei punti richiesti nel template diffuso dal Pqa e riadattato dalla Commissione didattica. Quasi tutte le discipline stabiliscono delle conoscenze iniziali di base all'interno delle schede di insegnamento, che sono compilate dai docenti e inserite nella apposita sezione del sito web del Cds (<https://pmw.unich.it/aree?&tipo=INS&gruppo=4002>) e, per taluni docenti, anche nelle pagine e-learning dei singoli insegnamenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

L'art. 4 del Regolamento didattico del Corso di Laurea Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87), in riferimento ai requisiti curriculari, prevede che siano ammessi all'iscrizione al corso di studio Magistrale, tutti i titolari di una laurea triennale in Servizio Sociale (L-39), ovvero di altro titolo conseguito all'estero riconosciuto idoneo. Potranno inoltre iscriversi al Corso di studio magistrale i titolari di qualsiasi laurea triennale o titolo equipollente straniero che siano in possesso di 30 CFU complessivi in uno dei seguenti settori scientifico disciplinari SPS/07, SPS/08, SPS/09, SECS-P/07, SECS-S/01, SECS-S/05, SECS-S/06, M-PSI/04, M-PSI/05, M-PSI/06, M-PED/01, M-DEA/01, IUS/09, IUS/17, IUS/10, SPS/02, SPS/03, SPS/04, SPS/06, SECS-P/02, SECS-P/10 con un minimo di 1/3 di CFU nei settori sociologici in quanto professionalizzanti per la tipologia di studi i restanti CFU negli altri settori.

La verifica dell'adeguatezza della preparazione personale dei candidati e l'ammissione al Corso di studio in Politiche e Management per il Welfare sono subordinate alla valutazione di una Commissione nominata dal Consiglio di Corso di Studio. Qualora la Commissione ritenga sufficiente il livello delle conoscenze e competenze del laureato, esprime un giudizio d'idoneità che consente l'iscrizione.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Sono esonerati dal colloquio i laureati che abbiano riportato una valutazione almeno pari a una soglia minima per assicurare il possesso dei requisiti e la preparazione richiesta; tale soglia minima è fissata in voti 80/110.

Le verifiche sopra indicate vengono puntualmente effettuate dalla Commissione all'uopo nominata.

Ulteriori verifiche circa il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili sono lasciate alla libera autonomia del docente, il quale adotta correttivi per colmare eventuali residue lacune comunicandole agli studenti interessati..

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

L'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei è lasciata alla libera iniziativa del docente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

non specificato

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

I requisiti curriculari di accesso sono indicati nel Regolamento didattico pubblicato sul sito del Cds, comunicati dall'orientamento in ingresso presso i front-desk e dal Presidente del Cds. In



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



riferimento alla verifica dell'adeguatezza della preparazione personale dei candidati, l'ammissione al corso di studio in Politiche e Management per il Welfare (LM-87) è subordinata alla valutazione tramite una Commissione nominata dal Consiglio del Corso di Studio.

Qualora la Commissione ritenga sufficiente il livello delle conoscenze e competenze del laureato, esprime un giudizio di idoneità che consente l'iscrizione. Sono esonerati dal colloquio i laureati che abbiano riportato una votazione almeno pari ad una soglia minima per assicurare il possesso dei requisiti e della preparazione richiesti. Tale soglia minima viene fissata in voti 80/110. Ove il livello curriculare e di conoscenza del candidato, pur ritenuto idoneo dalla Commissione, venga comunque ritenuto bisognoso di ulteriori approfondimenti, la Commissione predetta può consentire l'iscrizione indirizzando il candidato all'approfondimento di specifiche discipline curriculari.

D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si evidenziano criticità.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Si, in quanto l'attività di orientamento viene svolta all'inizio e durante tutto lo svolgimento del Corso di studio. Gli studenti sono supportati nello studio assistito; i singoli docenti organizzano in modo autonomo e al meglio le attività di supporto anche durante le ore dedicate. Sono disponibili spazi per attività di incontro, socializzazione e di studio autonomo e di gruppo. il Campus di Chieti dispone di aree attrezzate e di locali adiacenti e interni alla biblioteca "Paratore" che riesce ad accogliere un numero considerevole di studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

Si, gli studenti interessati possono ricorrere a strumenti didattici flessibili come il piano di studio



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



part time in ordine ai quali vengono sempre eseguite le opportune valutazioni nell'ambito del Cds.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Sì, sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche. Sono istituiti i Referenti per la disabilità di Ateneo e di Dipartimento; sono previste varie misure di sostegno, si veda per esempio il bando di selezione per l'assegnazione di contributi ministeriali per le spese di locazione abitativa sostenute nell'anno 2023 dagli studenti fuori sede. Inoltre, per i lavoratori della PA, esiste un progetto denominato "PA 110 e lode", frutto del Protocollo d'intesa siglato nel 2022 tra il Ministro per la Pubblica Amministrazione e il Ministro dell'Università e della ricerca. Si tratta di un progetto promosso nell'ambito del più ampio piano di formazione "Ri-formare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese". L'Università degli Studi "G. d'Annunzio" e il Dipartimento della Funzione Pubblica hanno sottoscritto un Protocollo di intesa per favorire l'iscrizione del personale della Pubblica Amministrazione a corsi di studio di I e di II livello, nonché a master e corsi di perfezionamento o formazione, attraverso percorsi dedicati e a condizioni agevolate.

L'offerta formativa proposta risponde ad uno dei principali obiettivi del PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – per potenziare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione attraverso il rafforzamento delle competenze del Personale a servizio del cittadino.

Si segnala, per l'A.A. 2022/2023, la possibilità di seguire la didattica a distanza anche per altre categorie, oltre agli studenti e alle studentesse aderenti all'iniziativa "P.A. 110 e lode", ovvero:

- 1) gli studenti e le studentesse con certificata condizione di fragilità personale in relazione al Covid-19 (dipendente da patologie gravi o immunodepressive);
- 2) le studentesse gestanti dal settimo mese di gravidanza o con diagnosi di gravidanza a rischio, certificata dal medico specialista;
- 3) gli studenti e le studentesse con problemi di salute o di invalidità che non permetta loro di accedere alle attività didattiche in presenza, comprovati da certificazione rilasciata da strutture del Servizio Sanitario Nazionale o dall'INPS;
- 4) gli studenti e le studentesse impegnati nello sport agonistico a livello nazionale o internazionale, condizione che deve essere attestata dal CONI o dalla federazione sportiva di riferimento;
- 5) le studentesse e gli studenti con figli piccoli, fino a tre anni (età prescuola infanzia), come



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



certificato da stato di famiglia;

6) gli studenti e le studentesse detenuti, come certificato dalle autorità competenti;

7) le studentesse e gli studenti indipendenti come da vigente Regolamento tasse universitarie, ovvero che abbiano un reddito minimo da lavoro dipendente o assimilato fiscalmente dichiarato di almeno € 9.000 e abbiano da almeno 2 anni una residenza esterna all'unità abitativa della famiglia di origine. Medesima facoltà è accordata agli studenti lavoratori non indipendenti, purché con reddito minimo comunque non inferiore a € 9.000.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Sì, nel Dipartimento esiste la figura del Referente per la disabilità il quale ha il compito di monitorare e soddisfare le singole esigenze facendo da tramite con le figure e le strutture interessate.

D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Il Cds ha predisposto varie iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale outgoing così sintetizzabili:

- organizzazione di corsi di lingua preparatori, in collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo;
- organizzazione di giornate informative sull'esperienza Erasmus anche con il coinvolgimento di studenti aderenti al programma e dell'associazione studenti Erasmus di Ateneo, membro a sua volta dell'International Exchange Erasmus Student Network;
- indirizzo nella scelta delle sedi convenzionate, anche in coerenza con i piani di studio e i CFU da conseguire;
- riorganizzazione e selezione delle convenzioni in funzione della congruenza con l'offerta formativa del Cds;
- prevalutazione dei contenuti e della coerenza dei programmi degli insegnamenti Erasmus da parte dei docenti del Cds prima della partenza, ai fini del successivo riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero;
- documenti, FAQ e comunicazioni dedicate nella pagina web del Cds;
- assistenza di tipo logistico ed accademico garantita da due contact persons nominate dai rispettivi Dipartimenti, sia della sending che della receiving university.

Gli studenti incoming hanno programmi dedicati e materiale didattico, in buona parte, fornito in lingua inglese e possibilità di sostenere l'esame in lingua inglese.

Sono attive ulteriori convenzioni bilaterali extraeuropee per lo scambio di studenti e docenti con



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



la UNIVERSITY OF ALABAMA AT BIRMINGHAM (USA), il NAZARETH COLLEGE (USA), la UNIVERSITY OF BALTIMORE (USA) e la UNIVERSITY OF NICOSIA (CIPRO), il 'John D. Calandra' Italian American Institute, Queens College/CUNY (U.S.A.).

Tuttavia, i dati sulla internazionalizzazione risentono della fase pandemica e restano stabili sullo 0% tra il 2020 e il 2021. Difatti, durante tale periodo nessuno ha conseguito CFU all'estero non avendo aderito ai programmi Erasmus (Ic10).

Conseguentemente anche la percentuale di laureati regolari aventi 12 CFU conseguiti all'estero (Ic11) risulta nulla nel 2020, nel 2021 si rileva un 60 per mille di laureati con CFU esteri, un valore molto superiore alla media del bacino di riferimento, per tornare a 0 nel 2022. Nessun iscritto al primo anno, per tutto il periodo di osservazione, ha conseguito il titolo precedente all'estero (Ic12), un valore inferiore alla media del bacino di riferimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Non vi sono indirizzi internazionali.

D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si ravvisano criticità. Tra le aree di miglioramento si rileva la possibilità di potenziare ulteriormente l'internazionalizzazione del Cds, anche accrescendo l'attrattività di studenti e docenti stranieri.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

La Commissione didattica, su indicazione del Consiglio di Cds, predispone un template comune di indirizzo per la redazione dei Syllabus, in termini di struttura, articolazione degli obiettivi e modalità di verifica dell'apprendimento che sia coerente con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi. Il Cds non adotta una politica standardizzata di valutazione dell'apprendimento.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Sì, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate e rientrano nell'autonomia di valutazione dei singoli docenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Ciascun Syllabus indica tali forme di verifica, che sono comunicate dai docenti a inizio corso, pubblicate nella sezione Syllabus del Cds e, da taluni docenti, anche sulla piattaforma e-learning dei singoli insegnamenti. Al riguardo, le opinioni espresse dagli studenti su questo punto sono assolutamente soddisfacenti ed evidenziano un trend crescente con un gradimento, su scala 1-4, di 3,53% nel 2019/20 che sale a 3,64% nel 2022/23.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Attraverso il sistema Ingrid e la sezione Monitoraggio Esami di Profitto delle statistiche di Ateneo, il Presidente del Cds, di concerto con la Commissione orientamento in itinere, monitora periodicamente l'andamento degli esami nelle diverse sessioni. Inoltre, la Commissione Assicurazione Qualità/Gruppo di Riesame analizza l'andamento degli esami due volte l'anno, in corrispondenza delle scadenze previste per i quadri SUA. Tali monitoraggi indirizzano le azioni di supporto per i fuori corso e gli studenti in ritardo nei CFU previsti, orienta la programmazione del calendario esami e ha portato il Cds a deliberare l'inserimento di un ulteriore appello straordinario nella sessione di dicembre per le materie del primo semestre.

Il monitoraggio interessa anche le valutazioni conseguite nella prova finale.

D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si ravvisano criticità.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

Il Cds non dispone di linee guida, in ogni caso docenti e tutor sono sempre molto attenti alle esigenze degli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Sì, durante la fase pandemica sono stati adottati strumenti a distanza per lo svolgimento delle attività universitarie che si sono rivelati idonei ed efficaci e che sono stati in parte confermati anche per il periodo successivo (modalità c.d. mista). Tali strumenti consentono il regolare



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



espletamento di tutti gli incumbenti.

D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si ravvisano criticità.

D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.3

LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Nel periodo 2018/2022 non si rilevano significative modifiche nella dotazione di risorse del Cds per quel che riguarda il personale docente.

Resta non del tutto adeguata la dotazione del personale amministrativo per i corsi che gravitano su Chieti. Si rileva, infatti, una sola unità che deve occuparsi delle relative incombenze burocratiche e di supporto ai docenti e alle presidenze. Inoltre detta unità cura l'espletamento delle pratiche relative ai tirocini formativi. Per tali ragioni si auspica un incremento di risorse umane qualificate per una migliore distribuzione del lavoro.

AZIONE CORRETTIVA N.

Monitoraggio della dotazione e qualificazione del personale docente, di aule e strutture.

Monitoraggio della qualità del percorso formativo.

AZIONI INTRAPRESE

Analisi opinioni studenti e laureandi.

Analisi indici di carriera e di efficacia esterna.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



STATO DI AVANZAMENTO DELL'AZIONE CORRETTIVA

Attuazione al 100% delle iniziative

- opinioni studenti e laureandi su strutture e servizi;
- occupabilità a 1 anno e a 3 anni;
- regolarità carriere e conseguimento titolo;

aderenza personale docente al SSD insegnamento.

D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

I docenti e le figure specialistiche sono adeguati per numero e competenze didattiche e professionali. Ciò è confermato anche dall'elevato gradimento manifestato dagli studenti.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

Si, tenuto conto delle esigenze del Corso.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Non si registrano criticità di tal genere.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Gli indicatori AVA evidenziano una stabile percentuale al 90% di aderenza del SSD del docente alla disciplina erogata (Ic08), un dato che pone il Cds sopra la media di area.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Non vi sono corsi specifici, ad ogni modo il Dipartimento di afferenza del Cds ha organizzato un ciclo di 16 seminari a cura della Coordinatrice della Commissione Didattica per introdurre alla conoscenza di un nuovo approccio didattico denominato "L'Ascolto", in vista della sua sperimentazione nei Cds del Dipartimento.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Le attività a distanza si sono diffuse in un particolare momento di necessità e la formazione di base per l'utilizzo delle piattaforme, peraltro gestite direttamente dall'Ateneo, si è svolta sul campo, risolvendo, di volta in volta, le problematiche che si sono manifestate. Attualmente è stato raggiunto un ottimo grado di conoscenza e di utilizzo delle risorse telematiche a distanza.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

non specificato

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

non specificato

D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si ravvisano criticità. Si profilano aree di miglioramento nell'accrescere la aderenza tra il SSD del docente e la disciplina di base-caratterizzante di riferimento. Inoltre, si rileva l'assenza di una procedura formalizzata di verifica dell'adeguatezza dei tutor al termine del loro servizio a supporto degli studenti, che consenta di monitorare nel tempo tale servizio.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.3.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato

D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Si, i servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

Si segnala una carenza del servizio di supporto alla didattica sulla sede di Chieti; l'Ufficio di



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Pescara deve occuparsi della gestione dei corsi che si svolgono su Pescara e su Chieti. L'impegno profuso dalle risorse impiegate e la loro professionalità riescono a evitare disservizi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Non risultano tali attività di verifica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Non esiste una vera e propria programmazione del personale tecnico-amministrativo ma si segnala che l'art. 10 del Regolamento didattico del Corso di Studio qualifica le funzioni della Segreteria didattica come supporto organizzativo a tutte le attività istituzionali del Corso e alle attività dei docenti. Lo stesso articolo definisce i compiti del responsabile dell'Ufficio tirocini.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?

non specificato

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Sì, sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Entrambe le sedi di Chieti e di Pescara godono di ampi spazi dedicati alla socializzazione e allo studio.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Si, soprattutto la sede di Chieti è stata pensata e realizzata in funzione delle esigenze degli studenti e dei docenti che sono messi nelle condizioni di accedere facilmente alla fruizione delle strutture e dei servizi del Campus. A volte si registra una programmazione/gestione non sempre ottimale di aule e strutture per la didattica frontale.

D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si registrano criticità, l'unica area di miglioramento riguarda l'auspicio di un incremento delle risorse di personale nel settore amministrativo, inoltre, sarebbe opportuna una gestione globale e coordinata degli spazi riservati alla didattica frontale, anche per implementare il flusso di informazioni dei referenti.

D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4
RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)

Il Cds ha attivato un Comitato di indirizzo per instaurare varie e continuative relazioni con associazioni, enti, il mondo delle professioni, al fine di stimolare il confronto con il mercato del lavoro, individuare i fabbisogni professionali e formativi e la loro evoluzione, verificare l'attrattività dell'offerta formativa erogata in termini di recruiting. Annualmente, in occasione della programmazione didattica del Cds, il Comitato di indirizzo avvia le consultazioni con gli stakeholder, affrontando il delicato tema della efficacia dell'offerta formativa del Cds per indirizzare la costruzione di un adeguato percorso formativo, rispondente anche alle esigenze professionali espresse dal mondo del lavoro. Ogni anno sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita.

Il Comitato viene convocato annualmente.

Le evidenze di tali consultazioni sono discusse nei Consigli di Cds e nella Commissione assicurazione qualità/gruppo di Riesame in occasione della programmazione didattica annuale e delle scadenze previste per la compilazione dei quadri Sua-Cds.

Tutti gli stakeholders del Cds possono partecipare a momenti di confronto collegiale, sia in seno agli organismi previsti dalla organizzazione del Cds, che in occasione della discussione dei dati previsti dal processo di autovalutazione del Cds in sede di predisposizione dei documenti Sua-Cds, SMA, Relazione paritetica D-S e RRC.

Oltre agli organismi collegiali, il Cds organizza periodicamente altre occasioni di confronto con gli studenti e i tutor attraverso i Forum della qualità, l'attivazione di una casella mail per reclami e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



segnalazioni che viene indirizzata al Presidente del Cds, anche attraverso i rappresentanti studenti.

Le risultanze di tali consultazioni sono discusse sia nella Commissione Orientamento, di concerto con il Presidente, che nell'ambito della Commissione AQ/Gruppo di Riesame e della Commissione Paritetica.

Le opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati sono periodicamente presentate e discusse nel Consiglio di Cds, nella Commissione didattica, nella Commissione AQ/Gruppo di Riesame e nella Commissione Paritetica. Le risultanze delle valutazioni sono debitamente prese in carico dal Cds, sebbene le criticità afferiscano a fattori parzialmente gestibili dal Cds, quali la dotazione non sempre ottimale di aule e strutture per la didattica frontale, su cui il Cds ha ampiamente riferito in Ateneo. Tali discussioni sono presentate nei verbali prodotti da tali organismi e disponibili sulla pagina web del Cds.

D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti

D.CDS.4.1 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1

Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Si, si svolgono incontri annuali con le parti sociali e le varie problematiche vengono portate all'attenzione del Cds.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Si, essi fanno parte della Commissione AQ e durante la riunione di riesame nella Commissione ci sono tutti i componenti del Cds, il quale prende in carico i problemi rilevati.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Si, tali dati vengono presi in considerazione nel Cds. Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità, dal momento che le stesse vengono analizzate e discusse in Cds.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Si, le eventuali criticità vengono portate all'attenzione del Cds.

D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si registrano criticità.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 - Fonti documentali

DOCUMENTI CHIAVE

non specificato

DOCUMENTI A SUPPORTO

non specificato



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

I docenti collaborano anche in maniera informale alle attività di revisione periodica e di coordinamento didattico, tra di loro e con il personale amministrativo addetto alla didattica.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Si, vengono date indicazioni legate agli obiettivi formativi del Cds e tale attività viene assolta in maniera sinergica dal Presidente.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Si, ogni anno vengono monitorati i percorsi di studio e gli esiti degli stessi in termini di conseguimento del titolo di studio e di realizzazione occupazionale.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4

Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Gli esiti occupazionali si sono rivelati sempre particolarmente soddisfacenti tanto da non dover intervenire con correttivi.

QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Gli attori del sistema AQ non hanno rilevato criticità e per tale ragione non sono stati necessari



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



interventi correttivi.

D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Non si registrano criticità.

D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

non specificato

COMMENTO AGLI INDICATORI

IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Aumentate in termini assoluti le unità di laureati in corso, il dato percentuale (iC02), dopo una lieve flessione nel corso del 2021, mostra segnali positivi nel periodo 2020-2022, passando dal 51,5% del 2020 al 60,5% nel 2022.

Questo denota l'efficacia delle iniziative adottate dal tutorato in itinere.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Non si registrano criticità, il corso si mantiene costante con un trend in crescita per quel che riguarda il numero dei laureati.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Il Cds si propone un miglioramento continuo del grado di regolarità nel conseguimento del titolo, misurabile attraverso tale indicatore nel tempo, mantenendo le azioni intraprese per l'orientamento in itinere e rimodulando la calendarizzazione degli appelli.

IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno rispetto a quelli da conseguire (indicatore iC13), migliora dal 2018 (51,3%) al 2019 (59,1%); nel 2020 è del 58,3% e aumenta nel 2021 (61,3) attestandosi sopra la media del bacino di riferimento.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Non si registrano criticità. La percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno rispetto a quelli da conseguire è in costante aumento e si attesta sopra la media del bacino di riferimento

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds nel periodo 2018-2022 ha integrato le iniziative di orientamento in itinere e attraverso il Presidente si procede al continuo Monitoraggio Esami di Profitto, che porta a contattare gli studenti fuori corso per proporre iniziative di rimodulazione del piano di studi e incontri con i docenti.

Si potrebbe pensare di potenziare le iniziative di orientamento in itinere, promuovere forme intermedie di autovalutazione e verifica dell'apprendimento che indirizzino verso uno studio più consapevole, incentivare la frequenza dei corsi e il ricorso alle attività svolte dai docenti durante le ore di ricevimento, realizzare materiali didattici integrativi e multimediali che consentano un ripasso proficuo dei contenuti svolti a lezione.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di studenti regolari che prosegue al secondo anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14) è del 87,5% nel 2019, del 95,7% nel 2020 e del 92,7 nel 2021, collocando comunque il Cds sopra la media dell'area geografica di riferimento.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Flette leggermente la percentuale di studenti regolari che prosegue al secondo anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14): 87,5% nel 2019, 95,7% nel 2020 e 92,7 nel 2021, collocando comunque il Cds sopra la media regionale. Di costoro, chi prosegue avendo conseguito almeno 20CFU (ic15) o 1/3 dei crediti previsti (ic15bis) aumenta nel biennio (2019/20) passando dal 75% (2019) al 89,1% (2020) fino a flettere all'81,8% nel 2021, collocando il Cds sopra le medie del bacino di riferimento.

Non risultano, per tutto il periodo osservato, immatricolati puri che proseguono al II anno presso un altro corso di studi dell'Ateneo (ic23),

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Cds si propone di mantenere adeguato il tasso di rinnovi al II anno, sempre agendo sulle azioni di tutorato in itinere. Si intende anche promuovere un maggior coinvolgimento della compagine



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



studentesca all'interno del Cds, sia attraverso iniziative a favore della triennale che coinvolgono gli studenti della magistrale, sia attraverso misure di collegamento con il post laurea, quale il percorso di dottorato.

IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Sostanzialmente stabile con una lieve flessione nel 2020 è la percentuale di studenti che prosegue il Cds al II anno con 40 CFU (ic16) o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (ic16bis) che assume i seguenti valori nel triennio: 41,1% del 2019; 32,4% nel 2020 41,8% nel 2021.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La situazione appare sostanzialmente buona e stabile per quel che riguarda la percentuale di studenti che prosegue il Cds con 40 CFU o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non si registrano criticità. Si auspica di poter mantenere costanti dette percentuali. Ad ogni modo si potrebbe pensare di potenziare le iniziative di orientamento in itinere soprattutto per le matricole, incentivare la frequenza dei corsi, realizzare materiali didattici integrativi e multimediali che consentano un ripasso proficuo dei contenuti svolti a lezione, rimodulare il calendario di appelli rispetto ai tempi della didattica.

IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



CORSO DI STUDIO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata regolare del Cds (Ic17) è del 64,6% nel 2019, per poi flettere al 52,4% nel 2020 e risalire al 57,1 nel 2021, ponendosi lievemente sotto le medie di area geografica.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Anche se la percentuale dei laureati con un lieve ritardo rispetto alla durata regolare del corso è lievemente sotto la media di area geografica bisogna considerare le difficoltà oggettive legate alla crisi pandemica che ha interessato il periodo considerato.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Favorire una maggiore regolarità nel conseguimento del titolo di laurea, agendo sulla premialità, sul calendario esami, sull'orientamento in itinere soprattutto per i fuori corso.

IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Aumentano, nel 2021, le percentuali delle ore di docenza erogate dai docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogate (ic19, ic19 bis, ic19ter), un valore che scende all'85,6% nel 2020 sale al 91,6% nel 2021 per poi flettere all'81,7% nel 2022, restando notevolmente sopra le medie del bacino di riferimento.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



Non si registrano criticità, i valori appaiono buoni e comunque di molto al di sopra delle medie del bacino di riferimento.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nonostante la percentuale del dato considerato sia molto buona perché ben al di sopra delle medie del bacino di riferimento, si potrebbe cercare una minore oscillazione dei valori per gli anni di riferimento. Tuttavia, tale percentuale risente delle effettive risorse di Ateneo e del necessario coinvolgimento di personale docente non strutturato (assistenti sociali) su materie professionali e tirocini.

IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di immatricolati puri che si laurea entro la normale durata del corso (iC22), aumenta in modo costante nel triennio: 36,5% nel 2019; 42,9% nel 2020; 43,5% nel 2021, in linea con le medie del bacino di riferimento.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il dato osservato è molto buono e in costante crescita; esso non presenta criticità.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo è quello di mantenere costante il trend di crescita degli immatricolati che si laurea entro la normale durata del corso implementando le azioni di sostegno, anche attraverso un tutorato in itinere che sia capace di supportare lo studente durante il percorso universitario.

Le azioni di miglioramento del Cds puntano a promuovere un miglioramento continuo del grado di regolarità nel conseguimento del titolo, misurabile attraverso tale indicatore nel tempo,



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



mantenendo le azioni intraprese per l'orientamento in itinere oltre all'adeguata calendarizzazione degli appelli adeguata.

IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel periodo 2017-2022 il Cds presenta un andamento altalenante dell'attrattività, mostrandosi tuttavia costante rispetto agli anni precedenti per quel che riguarda il numero di avvii di carriera al primo anno (ic00a), nel 2018 si attesta a 72 unità che flette nel triennio successivo fino a 56 unità nel 2020 per poi risalire nel 2021 a 67 unità, ponendosi sopra la media regionale.

Lo stesso andamento oscillante si rileva nel numero di iscritti per la prima volta alla LM (ic00c), pari a 46 unità nel 2020, sale 55 nel 2021 per poi scendere a 50 unità nel 2022, superando la media regionale. Questo incide sull'equilibrio tra corpo docente e studenti, da cui deriva una migliore capacità di guida e supporto degli studenti.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Non si rilevano criticità, il dato appare poco altalenante.

L'indicatore si riduce nel periodo passando dal 43% del 2018 al 30% nel 2022, rilevando comunque un adeguato equilibrio tra la componente studentesca e il corpo docente.



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo va nella direzione di migliorare la percentuale del rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza). Tuttavia, tale percentuale deve tener conto anche delle effettive risorse di Ateneo.

IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il dato osservato solo sugli studenti del I anno (ic28) assume un andamento di maggior equilibrio: esso passa dal 14,9% del 2020 al 17,9% nel 2021 fino ad attestarsi al 15,2% nel 2022.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Non si rilevano criticità. Il dato appare stabile.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo va nella direzione di migliorare la percentuale del rapporto studenti iscritti/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza). Tuttavia, tale percentuale deve tener conto anche delle effettive risorse di Ateneo.

LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Corso di Studio in Politiche e Management per il Welfare forma Assistenti sociali specialisti. Il percorso formativo, teorico e applicativo, integra i profili sociologico, economico, giuridico, pedagogico, e si avvale di ulteriori conoscenze e competenze maturabili nell'ambito dei tirocini



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



curriculari; le attività di tirocinio sono utili nell'ambito del confronto con la professione nel concreto contesto del mondo del lavoro. Il percorso formativo è orientato all'acquisizione di capacità di analisi e di interpretazione dei fenomeni sociali rilevanti per il welfare, ai fini della pianificazione, della progettazione, dell'organizzazione, della gestione manageriale e della valutazione dei servizi sociali e sociosanitari, nel contesto degli interventi, dei servizi e delle politiche sociali. Nel corso degli anni sono stati organizzati incontri con organizzazioni e figure professionali nell'ambito di Tavoli di consultazione al fine di verificare la congruità del percorso didattico e formativo del CdS con gli sbocchi occupazionali dei laureati in Politiche e Management per il Welfare (LM-87). L'analisi, effettuata tenendo conto dell'offerta formativa, del percorso curriculare e degli esiti occupazionali, esaminati sulla base dei dati AlmaLaurea, ha mostrato coerenza tra le discipline impartite, inclusa l'esperienza di tirocinio obbligatorio, e il profilo culturale e professionale da formare. Il monitoraggio, effettuato utilizzando i dati resi disponibili dall'Ateneo e da AlmaLaurea, ha consentito di focalizzare l'attenzione sulla soddisfazione degli studenti rispetto al percorso formativo, alle discipline, al rapporto con i docenti, e sui risultati occupazionali. Il confronto con i rappresentanti dell'Ordine professionale e con esponenti del mondo del lavoro rappresentativi di istituzioni pubbliche e private attivi nelle professioni del welfare, hanno confermato la validità dell'architettura del CdS, rispetto ai profili culturali e professionali da formare, anche con riguardo alle potenzialità di sviluppo dei settori scientifico disciplinari di riferimento. Le riflessioni emerse sono parte integrante della progettazione del CdS. L'attenzione è stata posta anche sul Tirocinio, da svolgere nell'area delle professioni del welfare e presso strutture pubbliche, del mercato e del Terzo settore operanti nell'area dell'intervento sociale, socio-assistenziale e socio-sanitario, che completa la formazione culturale e professionale dello studente; esso è svolto sotto la supervisione del tutor aziendale, con un giudizio di merito sull'esperienza complessiva realizzata dallo studente, e del tutor accademico, rappresentato dai docenti del CdS. L'analisi dei dati e le consultazioni con le parti interessate confermano che gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di abilità e competenze, sono coerenti con i profili culturali e professionali da formare e con le richieste del mercato del lavoro. Tali profili sono stati declinati, in modo chiaro, per aree di apprendimento. L'offerta formativa risulta adeguata a raggiungere gli obiettivi formativi specifici del CdS, come è emerso nel Tavolo di consultazione con le organizzazioni e le figure del mondo delle professioni; il Tavolo ha sottolineato la corrispondenza dell'offerta formativa, degli insegnamenti impartiti, dell'esperienza di tirocinio, con le richieste, in termini di competenze e professionalità, del mercato del lavoro. Le parti convocate nei tavoli di consultazione hanno espresso un giudizio positivo sul contenuto del CdS, sulla preparazione fornita agli studenti anche in relazione all'inserimento nel mondo del lavoro. La Commissione Didattica di Dipartimento garantisce il monitoraggio dei programmi in relazione ai profili culturali e professionali del CdS. Il Tavolo di consultazione pone attenzione alla corrispondenza tra i profili culturali e professionali e



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
 corso di studio in
Politiche e Management per il Welfare - LM-87
 dipartimento di
ECONOMIA AZIENDALE



l'architettura del CdS. L'analisi dei questionari relativi al monitoraggio delle opinioni degli studenti e i dati AlmaLaurea mostrano un buon apprezzamento del CdS e una valutazione positiva degli sbocchi professionali e del successo occupazionale dei laureati. Non si rilevano significativi mutamenti rispetto all'ultimo riesame. Occorre tuttavia tenere in considerazione le esigenze didattiche legate al periodo pandemico che ha comportato nuove modalità di lavoro a distanza realizzando una vera e propria rivoluzione del modo di eseguire la prestazione. Docenti e studenti hanno scoperto un modo diverso di relazionarsi. La didattica ha subito un mutamento ed è stata erogata non più solo in presenza, come del resto si è concretizzata la possibilità di procedere con il ricevimento studenti da remoto, abbattendo distanze e agevolando studenti lavoratori e fuori sede con innegabili vantaggi. Anche le riunioni collegiali si sono svolte da remoto e di recente la modalità a distanza è diventata quella "ordinaria" per lo svolgimento dei Consigli di Corso di Studi.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Non si rilevano criticità durante il periodo considerato. In generale i dati continuano ad essere soddisfacenti, costantemente in linea e spesso al di sopra al bacino di riferimento. La sfida sarà quella di continuare a mantenere un'attrattività del Corso attraverso azioni di promozione, di garantire un costante supporto agli studenti, anche attraverso azioni di collegamento con il mercato del lavoro.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo è quello di mantenere il Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare coerente con la domanda del mercato del lavoro nell'ambito delle articolate professioni del welfare e rafforzare la formazione culturale e professionale nell'ambito degli obiettivi formativi del CdS. Le azioni di miglioramento da intraprendere sono orientate nella direzione di ampliare e dare continuità agli incontri tra i docenti del CdS, le organizzazioni e le figure del mondo delle professioni, sollecitando la costante partecipazione a tali incontri degli studenti. Detti incontri con le organizzazioni e le figure del mondo delle professioni e con la partecipazione degli studenti saranno diretti a verificare la coerenza tra l'offerta formativa e i profili culturali e professionali del Corso nel confronto con i risultati ottenuti dai laureati in termini di occupazione. Il Presidente del CdS si farà carico dell'organizzazione degli incontri con cadenza almeno annuale.