

## Scheda del Corso di Studio - 05/10/2024

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Denominazione del CdS | Mediazione linguistica e comunicazione interculturale |
| Città                 | PESCARA   |
| Codicione             | 0690106201200001                                      |
| Ateneo                | Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA |
| Statale o non statale | Statale   |
| Tipo di Ateneo        | Tradizionale  |
| Area geografica       | SUD E ISOLE   |
| Classe di laurea      | L-12  |
| Interclasse           | -   |
| Tipo                  | Laurea Triennale                                      |
| Erogazione            | Convenzionale   |
| Durata normale        | 3 anni  |

|                          | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Programmazione Nazionale | No   | No   | No   | No   | No   |
| Programmazione Locale    | No   | No   | No   | No   | No   |
| Nessuna Programmazione   | Si   | Si   | Si   | Si   | Si   |

|  | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo                                   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica | 10   | 10   | 10   | 9    | 9    |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia            | 34   | 32   | 33   | 32   | 32   |

| Indicatore                                   | Anno | CdS        | Ateneo | Area Geografica non telematici | Atenei NON Telematici |
|--|------|------------|--------|--------------------------------|-----------------------|
| iC00a   Avvii di carriera al primo anno* (L; | 2019 | <b>322</b> | -      | 314,7                          | 273,7                 |

|       |   |      |             |   |         |       |
|-------|---|------|-------------|---|---------|-------|
|       | LMCU; LM)   | 2020 | <b>260</b>  | - | 273,5   | 261,3 |
|       |   | 2021 | <b>199</b>  | - | 204,0   | 215,6 |
|       |   | 2022 | <b>190</b>  | - | 178,4   | 202,4 |
|       |   | 2023 | <b>203</b>  | - | 176,0   | 193,6 |
| iC00b | Immatricolati puri ** (L; LMCU)   | 2019 | <b>279</b>  | - | 270,3   | 238,5 |
|       |   | 2020 | <b>214</b>  | - | 226,9   | 222,8 |
|       |   | 2021 | <b>161</b>  | - | 166,5   | 180,5 |
|       |   | 2022 | <b>152</b>  | - | 145,7   | 167,5 |
|       |   | 2023 | <b>165</b>  | - | 145,3   | 162,8 |
| iC00d | Iscritti (L; LMCU; LM)  | 2019 | <b>1250</b> | - | 1.102,8 | 919,4 |
|       |   | 2020 | <b>1078</b> | - | 978,0   | 868,7 |
|       |   | 2021 | <b>920</b>  | - | 820,9   | 782,6 |
|       |   | 2022 | <b>791</b>  | - | 727,0   | 719,6 |
|       |   | 2023 | <b>706</b>  | - | 671,0   | 652,7 |
| iC00e | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)  | 2019 | <b>839</b>  | - | 780,7   | 726,8 |
|       |   | 2020 | <b>688</b>  | - | 695,9   | 691,5 |
|       |   | 2021 | <b>543</b>  | - | 553,9   | 604,4 |
|       |   | 2022 | <b>448</b>  | - | 460,8   | 536,8 |
|       |   | 2023 | <b>422</b>  | - | 413,5   | 480,2 |
| iC00f | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM) | 2019 | <b>717</b>  | - | 686,9   | 633,0 |
|       |   | 2020 | <b>585</b>  | - | 605,9   | 601,4 |
|       |   | 2021 | <b>452</b>  | - | 475,8   | 519,8 |
|       |   | 2022 | <b>358</b>  | - | 392,3   | 455,3 |
|       |   | 2023 | <b>341</b>  | - | 354,2   | 406,6 |
| iC00g | laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*                                 | 2019 | <b>79</b>   | - | 82,3    | 114,9 |
|       |   | 2020 | <b>76</b>   | - | 71,9    | 111,4 |
|       |   | 2021 | <b>81</b>   | - | 97,7    | 120,4 |
|       |   | 2022 | <b>52</b>   | - | 74,6    | 100,9 |
|       |   | 2023 | <b>50</b>   | - | 67,0    | 99,2  |

|       |                        |      |            |   |       |       |
|-------|------------------------|------|------------|---|-------|-------|
| iC00h | laureati (L; LM; LMCU) | 2019 | <b>175</b> | - | 171,9 | 182,6 |
|       |                        | 2020 | <b>212</b> | - | 166,6 | 183,9 |
|       |                        | 2021 | <b>182</b> | - | 186,0 | 185,9 |
|       |                        | 2022 | <b>149</b> | - | 153,6 | 157,7 |
|       |                        | 2023 | <b>141</b> | - | 141,4 | 157,6 |

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | Anno   | CdS  |     |     | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |       |       | Media Atenei NON Telematici |       |       |       |
|------------|--|------|-----|-----|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|
|            |  | Num  | Den | Ind | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den   | Ind   | Num                         | Den   | Ind   |       |
| iC01       | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. | 2019 | 282 | 839 | <b>33,6%</b> | -   | -   | -                                    | 355,0 | 780,7 | 45,5%                       | 427,6 | 726,8 | 58,8% |
|            |  | 2020 | 198 | 688 | <b>28,8%</b> | -   | -   | -                                    | 282,4 | 695,9 | 40,6%                       | 374,6 | 691,5 | 54,2% |
|            |  | 2021 | 163 | 543 | <b>30,0%</b> | -   | -   | -                                    | 208,8 | 553,9 | 37,7%                       | 309,5 | 604,4 | 51,2% |
|            |  | 2022 | 167 | 448 | <b>37,3%</b> | -   | -   | -                                    | 198,8 | 460,8 | 43,1%                       | 293,3 | 536,8 | 54,6% |
| iC02       | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*                                       | 2019 | 79  | 175 | <b>45,1%</b> | -   | -   | -                                    | 82,3  | 171,9 | 47,9%                       | 114,9 | 182,6 | 62,9% |
|            |  | 2020 | 76  | 212 | <b>35,8%</b> | -   | -   | -                                    | 71,9  | 166,6 | 43,2%                       | 111,4 | 183,9 | 60,6% |
|            |  | 2021 | 81  | 182 | <b>44,5%</b> | -   | -   | -                                    | 97,7  | 186,0 | 52,5%                       | 120,4 | 185,9 | 64,8% |
|            |  | 2022 | 52  | 149 | <b>34,9%</b> | -   | -   | -                                    | 74,6  | 153,6 | 48,6%                       | 100,9 | 157,7 | 64,0% |
|            |  | 2023 | 50  | 141 | <b>35,5%</b> | -   | -   | -                                    | 67,0  | 141,4 | 47,4%                       | 99,2  | 157,6 | 62,9% |
| iC02BIS    | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso                          | 2019 | 123 | 175 | <b>70,3%</b> | -   | -   | -                                    | 129,0 | 171,9 | 75,0%                       | 154,1 | 182,6 | 84,4% |
|            |  | 2020 | 150 | 212 | <b>70,8%</b> | -   | -   | -                                    | 121,5 | 166,6 | 72,9%                       | 154,1 | 183,9 | 83,8% |
|            |  | 2021 | 135 | 182 | <b>74,2%</b> | -   | -   | -                                    | 145,3 | 186,0 | 78,1%                       | 157,7 | 185,9 | 84,8% |
|            |  | 2022 | 96  | 149 | <b>64,4%</b> | -   | -   | -                                    | 114,9 | 153,6 | 74,8%                       | 133,4 | 157,7 | 84,6% |
|            |  | 2023 | 96  | 141 | <b>68,1%</b> | -   | -   | -                                    | 107,0 | 141,4 | 75,7%                       | 134,0 | 157,6 | 85,0% |
| iC03       | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*                                  | 2019 | 103 | 322 | <b>32,0%</b> | -   | -   | -                                    | 32,1  | 314,7 | 10,2%                       | 65,8  | 273,7 | 24,0% |
|            |  | 2020 | 80  | 260 | <b>30,8%</b> | -   | -   | -                                    | 30,9  | 273,5 | 11,3%                       | 64,5  | 261,3 | 24,7% |
|            |  | 2021 | 68  | 199 | <b>34,2%</b> | -   | -   | -                                    | 20,8  | 204,0 | 10,2%                       | 55,0  | 215,6 | 25,5% |
|            |  | 2022 | 69  | 190 | <b>36,3%</b> | -   | -   | -                                    | 20,1  | 178,4 | 11,3%                       | 50,8  | 202,4 | 25,1% |
|            |  | 2023 | 65  | 203 | <b>32,0%</b> | -   | -   | -                                    | 20,8  | 176,0 | 11,8%                       | 45,4  | 193,6 | 23,4% |



|         |   |      | Num | Den    | Ind           | Num | Den | Ind | Num     | Den      | Ind    | Num     | Den      | Ind    |
|---------|---|------|-----|--------|---------------|-----|-----|-----|---------|----------|--------|---------|----------|--------|
| iC10    | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*                      | 2019 | 822 | 23.875 | <b>34,4%</b>  | -   | -   | -   | 1.018,6 | 26.497,9 | 38,4%  | 1.589,2 | 29.373,1 | 54,1%  |
|         |   | 2020 | 480 | 17.499 | <b>27,4%</b>  | -   | -   | -   | 315,0   | 21.926,8 | 14,4%  | 696,8   | 26.418,0 | 26,4%  |
|         |   | 2021 | 838 | 14.000 | <b>59,9%</b>  | -   | -   | -   | 761,2   | 16.745,4 | 45,5%  | 1.321,6 | 22.139,2 | 59,7%  |
|         |   | 2022 | 793 | 13.344 | <b>59,4%</b>  | -   | -   | -   | 637,8   | 14.937,0 | 42,7%  | 1.148,8 | 20.557,1 | 55,9%  |
| iC10BIS | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti  | 2019 | 929 | 30.084 | <b>30,9%</b>  | -   | -   | -   | 1.181,6 | 31.417,0 | 37,6%  | 1.653,5 | 32.129,0 | 51,5%  |
|         |   | 2020 | 560 | 22.159 | <b>25,3%</b>  | -   | -   | -   | 344,9   | 25.631,9 | 13,5%  | 721,7   | 28.556,5 | 25,3%  |
|         |   | 2021 | 948 | 17.881 | <b>53,0%</b>  | -   | -   | -   | 872,4   | 19.836,7 | 44,0%  | 1.379,8 | 24.005,5 | 57,5%  |
|         |   | 2022 | 940 | 17.462 | <b>53,8%</b>  | -   | -   | -   | 718,1   | 18.191,3 | 39,5%  | 1.196,7 | 22.666,8 | 52,8%  |
| iC11    | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*   | 2019 | 16  | 79     | <b>202,5%</b> | -   | -   | -   | 24,2    | 82,3     | 294,0% | 40,1    | 114,9    | 348,6% |
|         |   | 2020 | 14  | 76     | <b>184,2%</b> | -   | -   | -   | 20,6    | 71,9     | 286,5% | 38,1    | 111,4    | 342,1% |
|         |   | 2021 | 18  | 81     | <b>222,2%</b> | -   | -   | -   | 17,7    | 97,7     | 181,2% | 28,2    | 120,4    | 234,5% |
|         |   | 2022 | 9   | 52     | <b>173,1%</b> | -   | -   | -   | 13,5    | 74,6     | 181,0% | 24,1    | 100,9    | 239,2% |
|         |   | 2023 | 18  | 50     | <b>360,0%</b> | -   | -   | -   | 17,1    | 67,0     | 255,1% | 30,9    | 99,2     | 311,1% |
| iC12    | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero* | 2019 | 5   | 322    | <b>15,5%</b>  | -   | -   | -   | 5,8     | 314,7    | 18,4%  | 6,9     | 273,7    | 25,2%  |
|         |   | 2020 | 4   | 260    | <b>15,4%</b>  | -   | -   | -   | 4,2     | 273,5    | 15,3%  | 4,6     | 261,3    | 17,7%  |
|         |   | 2021 | 6   | 199    | <b>30,2%</b>  | -   | -   | -   | 4,3     | 204,0    | 21,2%  | 4,8     | 215,6    | 22,3%  |
|         |   | 2022 | 8   | 190    | <b>42,1%</b>  | -   | -   | -   | 4,8     | 178,4    | 27,1%  | 5,3     | 202,4    | 26,4%  |
|         |   | 2023 | 8   | 203    | <b>39,4%</b>  | -   | -   | -   | 5,9     | 176,0    | 33,6%  | 7,1     | 193,6    | 36,6%  |

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | Anno  | CdS  |      |      | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |       |       | Media Atenei NON Telematici |       |       |       |
|------------|---|------|------|------|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|
|            |   | Num  | Den  | Ind  | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den   | Ind   | Num                         | Den   | Ind   |       |
| iC13       | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**                    | 2019 | 23,3 | 60,0 | <b>38,9%</b> | -   | -   | -                                    | 31,2  | 60,0  | 51,9%                       | 36,0  | 60,1  | 59,9% |
|            |   | 2020 | 22,9 | 60,0 | <b>38,1%</b> | -   | -   | -                                    | 29,8  | 60,0  | 49,7%                       | 34,2  | 60,1  | 56,9% |
|            |   | 2021 | 21,5 | 60,0 | <b>35,8%</b> | -   | -   | -                                    | 27,2  | 60,0  | 45,3%                       | 32,3  | 60,1  | 53,7% |
|            |   | 2022 | 26,7 | 60,0 | <b>44,4%</b> | -   | -   | -                                    | 29,7  | 60,0  | 49,5%                       | 34,0  | 60,1  | 56,6% |
| iC14       | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio** | 2019 | 172  | 279  | <b>61,6%</b> | -   | -   | -                                    | 201,0 | 270,3 | 74,4%                       | 188,7 | 238,5 | 79,1% |



|         |   |      |       |       |              |   |   |   |         |         |       |         |         |       |
|---------|---|------|-------|-------|--------------|---|---|---|---------|---------|-------|---------|---------|-------|
|         |   | 2020 | 1.068 | 2.370 | <b>45,1%</b> | - | - | - | 1.054,0 | 2.419,0 | 43,6% | 1.274,5 | 3.132,9 | 40,7% |
|         |   | 2021 | 1.194 | 2.382 | <b>50,1%</b> | - | - | - | 846,6   | 1.997,5 | 42,4% | 1.208,9 | 2.833,6 | 42,7% |
|         |   | 2022 | 1.296 | 2.346 | <b>55,2%</b> | - | - | - | 1.143,0 | 2.433,8 | 47,0% | 1.294,0 | 2.904,9 | 44,5% |
|         |   | 2023 | 1.188 | 2.550 | <b>46,6%</b> | - | - | - | 1.121,9 | 2.462,6 | 45,6% | 1.330,2 | 3.042,6 | 43,7% |
| iC19BIS | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata | 2019 | 1.392 | 2.586 | <b>53,8%</b> | - | - | - | 1.187,5 | 2.571,3 | 46,2% | 1.331,4 | 2.977,6 | 44,7% |
|         |   | 2020 | 1.140 | 2.370 | <b>48,1%</b> | - | - | - | 1.106,5 | 2.419,0 | 45,7% | 1.373,0 | 3.132,9 | 43,8% |
|         |   | 2021 | 1.266 | 2.382 | <b>53,1%</b> | - | - | - | 902,5   | 1.997,5 | 45,2% | 1.310,7 | 2.833,6 | 46,3% |
|         |   | 2022 | 1.404 | 2.346 | <b>59,8%</b> | - | - | - | 1.285,1 | 2.433,8 | 52,8% | 1.497,6 | 2.904,9 | 51,6% |
|         |   | 2023 | 1.434 | 2.550 | <b>56,2%</b> | - | - | - | 1.355,6 | 2.462,6 | 55,0% | 1.539,8 | 3.042,6 | 50,6% |
| iC19TER | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza     | 2019 | 1.392 | 2.586 | <b>53,8%</b> | - | - | - | 1.249,8 | 2.571,3 | 48,6% | 1.435,2 | 2.977,6 | 48,2% |
|         |   | 2020 | 1.140 | 2.370 | <b>48,1%</b> | - | - | - | 1.175,5 | 2.419,0 | 48,6% | 1.469,8 | 3.132,9 | 46,9% |
|         |   | 2021 | 1.266 | 2.382 | <b>53,1%</b> | - | - | - | 982,8   | 1.997,5 | 49,2% | 1.441,4 | 2.833,6 | 50,9% |
|         |   | 2022 | 1.476 | 2.346 | <b>62,9%</b> | - | - | - | 1.402,5 | 2.433,8 | 57,6% | 1.635,5 | 2.904,9 | 56,3% |
|         |   | 2023 | 1.470 | 2.550 | <b>57,6%</b> | - | - | - | 1.466,3 | 2.462,6 | 59,5% | 1.694,8 | 3.042,6 | 55,7% |

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

| Indicatore | Anno  | CdS  |     |     | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |       |       | Media Atenei NON Telematici |       |       |       |
|------------|---|------|-----|-----|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|
|            |   | Num  | Den | Ind | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den   | Ind   | Num                         | Den   | Ind   |       |
| iC21       | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**                                 | 2019 | 197 | 279 | <b>70,6%</b> | -   | -   | -                                    | 215,7 | 270,3 | 79,8%                       | 203,2 | 238,5 | 85,2% |
|            |   | 2020 | 147 | 214 | <b>68,7%</b> | -   | -   | -                                    | 172,2 | 226,9 | 75,9%                       | 179,9 | 222,8 | 80,8% |
|            |   | 2021 | 109 | 161 | <b>67,7%</b> | -   | -   | -                                    | 124,3 | 166,5 | 74,6%                       | 145,3 | 180,5 | 80,5% |
|            |   | 2022 | 107 | 152 | <b>70,4%</b> | -   | -   | -                                    | 113,8 | 145,7 | 78,1%                       | 140,9 | 167,5 | 84,1% |
| iC22       | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**                  | 2019 | 81  | 340 | <b>23,8%</b> | -   | -   | -                                    | 80,6  | 273,1 | 29,5%                       | 110,6 | 248,8 | 44,5% |
|            |   | 2020 | 59  | 315 | <b>18,7%</b> | -   | -   | -                                    | 85,9  | 287,4 | 29,9%                       | 108,8 | 251,0 | 43,4% |
|            |   | 2021 | 48  | 279 | <b>17,2%</b> | -   | -   | -                                    | 69,3  | 270,3 | 25,6%                       | 95,7  | 238,5 | 40,1% |
|            |   | 2022 | 27  | 214 | <b>12,6%</b> | -   | -   | -                                    | 51,8  | 226,9 | 22,8%                       | 82,1  | 222,8 | 36,8% |
| iC23       | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo ** | 2019 | 12  | 279 | <b>4,3%</b>  | -   | -   | -                                    | 6,8   | 270,3 | 2,5%                        | 5,7   | 238,5 | 2,4%  |
|            |   | 2020 | 12  | 214 | <b>5,6%</b>  | -   | -   | -                                    | 5,9   | 226,9 | 2,6%                        | 5,6   | 222,8 | 2,5%  |

|      |  |      |     |     |              |   |   |   |      |       |       |      |       |       |
|------|--|------|-----|-----|--------------|---|---|---|------|-------|-------|------|-------|-------|
|      |  | 2021 | 11  | 161 | <b>6,8%</b>  | - | - | - | 6,0  | 166,5 | 3,6%  | 6,4  | 180,5 | 3,5%  |
|      |  | 2022 | 8   | 152 | <b>5,3%</b>  | - | - | - | 5,3  | 145,7 | 3,7%  | 5,8  | 167,5 | 3,5%  |
| iC24 | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni** | 2019 | 142 | 349 | <b>40,7%</b> | - | - | - | 79,6 | 265,5 | 30,0% | 63,2 | 253,5 | 24,9% |
|      |  | 2020 | 122 | 340 | <b>35,9%</b> | - | - | - | 82,0 | 273,1 | 30,0% | 63,4 | 248,8 | 25,5% |
|      |  | 2021 | 143 | 315 | <b>45,4%</b> | - | - | - | 92,6 | 287,4 | 32,2% | 67,6 | 251,0 | 26,9% |
|      |  | 2022 | 142 | 279 | <b>50,9%</b> | - | - | - | 93,1 | 270,3 | 34,4% | 67,4 | 238,5 | 28,3% |

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

| Indicatore | Anno  | CdS  |     |     | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |       |       | Media Atenei NON Telematici |       |       |       |
|------------|---|------|-----|-----|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|
|            |   | Num  | Den | Ind | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den   | Ind   | Num                         | Den   | Ind   |       |
| iC25       | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS | 2019 | 127 | 169 | <b>75,1%</b> | -   | -   | -                                    | 136,9 | 163,5 | 83,7%                       | 148,2 | 173,6 | 85,3% |
|            |   | 2020 | 152 | 201 | <b>75,6%</b> | -   | -   | -                                    | 137,9 | 164,7 | 83,7%                       | 140,9 | 166,6 | 84,6% |
|            |   | 2021 | 140 | 175 | <b>80,0%</b> | -   | -   | -                                    | 151,1 | 178,3 | 84,7%                       | 141,9 | 167,1 | 84,9% |
|            |   | 2022 | 116 | 143 | <b>81,1%</b> | -   | -   | -                                    | 125,8 | 149,4 | 84,2%                       | 126,6 | 148,7 | 85,2% |
|            |   | 2023 | 106 | 133 | <b>79,7%</b> | -   | -   | -                                    | 124,0 | 147,6 | 84,0%                       | 135,1 | 158,8 | 85,1% |

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

| Indicatore | Anno  | CdS  |       |      | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |         |      | Media Atenei NON Telematici |       |      |      |
|------------|---|------|-------|------|--------------|-----|-----|--------------------------------------|---------|------|-----------------------------|-------|------|------|
|            |   | Num  | Den   | Ind  | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den     | Ind  | Num                         | Den   | Ind  |      |
| iC27       | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)                                     | 2019 | 1.250 | 20,2 | <b>62,0</b>  | -   | -   | -                                    | 1.174,5 | 18,6 | 63,0                        | 992,5 | 23,1 | 42,9 |
|            |   | 2020 | 1.078 | 19,0 | <b>56,9</b>  | -   | -   | -                                    | 1.138,8 | 18,3 | 62,2                        | 951,3 | 23,8 | 40,0 |
|            |   | 2021 | 920   | 19,3 | <b>47,8</b>  | -   | -   | -                                    | 1.030,5 | 15,0 | 68,7                        | 874,3 | 22,5 | 38,9 |
|            |   | 2022 | 791   | 17,5 | <b>45,2</b>  | -   | -   | -                                    | 906,9   | 18,3 | 49,6                        | 797,4 | 23,5 | 34,0 |
|            |   | 2023 | 706   | 19,6 | <b>36,1</b>  | -   | -   | -                                    | 833,4   | 18,8 | 44,3                        | 762,6 | 24,3 | 31,4 |
| iC28       | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | 2019 | 328   | 6,3  | <b>52,1</b>  | -   | -   | -                                    | 328,5   | 7,0  | 46,8                        | 293,5 | 8,0  | 36,8 |
|            |   | 2020 | 262   | 5,7  | <b>46,0</b>  | -   | -   | -                                    | 309,4   | 6,7  | 46,1                        | 279,0 | 8,6  | 32,6 |
|            |   | 2021 | 208   | 6,3  | <b>33,0</b>  | -   | -   | -                                    | 254,8   | 5,6  | 45,3                        | 240,4 | 8,1  | 29,6 |



|  |  |      |     |     |             |   |   |   |       |     |      |       |     |      |
|--|--|------|-----|-----|-------------|---|---|---|-------|-----|------|-------|-----|------|
|  |  | 2022 | 194 | 5,6 | <b>35,0</b> | - | - | - | 213,3 | 6,8 | 31,4 | 225,4 | 8,3 | 27,1 |
|  |  | 2023 | 206 | 6,0 | <b>34,3</b> | - | - | - | 214,1 | 7,0 | 30,6 | 230,5 | 9,6 | 24,0 |

PDF generato il 08/01/2025

#### Breve commento

SMA 2024

(relativa ai dati del 2023)

CdS L-12 (Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale)

Sezione I. Indicatori di contesto

In Ateneo non sono presenti altri CdS della stessa classe; nell'area geografica i CdS della stessa classe in Atenei non telematici sono 10, invariati rispetto al 2021 e al 2022. Il numero di CdS della stessa classe in Atenei nazionali non telematici è pari a 34, in aumento di due unità rispetto all'anno precedente e di una unità rispetto alla media del triennio 2021-2023.

Sezione II. Indicatori di accesso

iC00a e iC00b: Nel 2023 gli avvii di carriera al I anno risultano 203, in rialzo rispetto al 2022 (190) e al 2021 (199). Gli immatricolati puri nel 2023 sono 165, in aumento rispetto ai 152 del 2022 e ai 161 del 2021. Gli avvii di carriera sono superiori sia alla media degli Atenei della stessa area geografica non telematici (176,2) sia alla media degli Atenei italiani non telematici (193,7). A differenza degli Atenei non telematici della stessa area geografica e dell'area nazionale si rileva, dunque, un aumento degli avvii di carriera.

iC00d, iC00e, iC00f: Il numero complessivo degli iscritti registra una flessione (706 nel 2023 contro 791 del 2022 e 920 nel 2021), ma tutti gli indicatori risultano superiori sia a quelli di altri Atenei dell'area geografica (671,7), sia a quelli degli Atenei non telematici nazionali (652,7).

I dati relativi agli iscritti regolari ai fini del CSTD evidenziano un calo nel corso dell'ultimo triennio, passando da 543 nel 2021 a 448 nel 2022 per giungere a 422 nel 2023. Tali dati, risultano tuttavia superiori a quelli della stessa area geografica (413,5) e inferiori a quelli degli Atenei nazionali non telematici (480,2).

iC00g, iC00h: I laureati che completano il corso di studi nel numero di anni previsto continuano a diminuire: si è passati, infatti, dagli 81 del 2021 ai 52 nel 2022 per giungere ai 50 del 2023. Il dato risulta inferiore alla media degli Atenei di area geografica non telematica (67) e a quello degli altri Atenei italiani non telematici (99,2). Il numero complessivo di laureati rispetto agli anni precedenti (182 nel 2021, 149 nel 2022) è in diminuzione (141 nel 2023), ma comunque in linea con quello degli altri Atenei di area geografica non telematici (141,4) e lievemente inferiore alla media degli Atenei nazionali non telematici (157,6), che hanno subito, anch'essi, una flessione rispetto alla media dell'ultimo triennio.

### Sezione III. Gruppo A - Indicatori della Didattica

iC01: La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare è in crescita rispetto all'anno precedente (37,3% rispetto al 30%); il valore risulta, tuttavia, inferiore a quello degli altri Atenei della stessa area geografica (43,1%) e a quelli nazionali (54,6%).

iC02 iC02 BIS: La percentuale di laureati che hanno completato gli studi entro la durata normale del corso è in lieve aumento passando dal 34,9% del 2022 al 35,5% del 2023; si tratta, tuttavia, di dati inferiori alla media dell'area geografica (47,4%) e nazionale (62,9%). La percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso è in aumento, passando dal 64,4% del 2022 al 68,1% del 2023, ma resta inferiore sia alla percentuale degli Atenei non telematici dell'area geografica (75,%) sia alla media degli Atenei non telematici (85%).

iC03: Per quanto concerne l'indicatore di attrattività del CdS, la percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre regioni evidenzia un trend in discesa che si attesta al 32%, rispetto al 36,3% del 2022 e al 34,2 del 2021. Tale dato è nettamente superiore alla media dell'area geografica (11,9%) e sovrasta la media nazionale (23,4%).

iC05: L'indicatore della sostenibilità del CdS, ovvero il rapporto studenti regolari/docenti, è in lieve calo: 16,2 nel 2023, 18,7 nel 2022, 24,7 nel 2021, valore inferiore sia alla media di area geografica (19,1) sia alla media degli Atenei nazionali (19,3).

iC06, iC06BIS, iC06TER: Per quanto riguarda gli indicatori di occupabilità, la percentuale di laureati che trovano lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo (o partecipano a programmi di formazione retribuita, come dottorato con borsa ecc.) è pari al 27,9% (2023), in flessione se paragonato al 33,9% del 2022, ma in aumento rispetto al 2021 (22%). Il valore supera la media della stessa area geografica (24,3%) ma è inferiore agli altri Atenei italiani (32,4%). La percentuale dei laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo o che svolgono attività di formazione retribuita è aumentata significativamente rispetto al 2021 (20,7%), ma risulta inferiore a quella del 2022 (30,7%), un dato superiore alla media di area geografica (21,7%), ma lievemente inferiore alla media nazionale (28,4%).

La percentuale dei laureati impegnati in formazione retribuita e che svolgono un'attività con regolare contratto è in ripresa rispetto allo scorso anno: si è passati, infatti, dal 61,9% del 2022 al 63% del 2023. Tale dato risulta al di sopra della media dell'area geografica (59,2%) ma inferiore alla media nazionale (66,9%).

iC08: Per quanto concerne l'indicatore dell'adeguatezza del CdS molto significativo è il dato relativo ai docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento. Il valore è pari al 90,5%, in flessione rispetto agli anni precedenti (100%). Si tratta, tuttavia, di una percentuale superiore alla media geografica (84,6%) e leggermente al di sopra di quella nazionale (89%).

### Sezione IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

iC10 iC10BIS: La percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei crediti acquisiti entro la durata normale del corso risulta stabile rispetto all'anno precedente, passando dal 59,9% (2021) al 59,4% (2022), dato che supera sia la percentuale dell'area geografica (42,7%) sia dell'area nazionale (55,9%). La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti è pari al 53,8% (2022), in lieve aumento rispetto all'anno precedente 53,0% (2021). Il dato risulta superiore sia agli Atenei non telematici della stessa area geografica 39,5% (2022) sia dell'area nazionale 52,8% (2022).

iC11: La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero è sensibilmente diminuita rispetto al biennio precedente: si è passati, infatti, dal 222,2% nel 2021 al 173,1% nel 2022, percentuale lievemente al di sotto della media dell'area geografica (181%) e degli altri Atenei italiani non telematici (239,2%).

iC12: La percentuale degli studenti iscritti al I anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero nel 2023 (39,4%) è in leggera diminuzione rispetto al 2022 (42,1%), ma in aumento rispetto al 2021 (30,2%), un dato comunque superiore alla media dell'area geografica (33,6%) e a quella nazionale 36,6%.

Sezione V. Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

iC13: Gli indicatori di regolarità e performance degli studenti evidenziano che la percentuale dei CFU conseguiti al I anno nel 2022 (44,4%) è in decisivo aumento rispetto al biennio precedente (38,1% nel 2020 e 35,8% nel 2021), un dato sensibilmente inferiore alla media geografica (49,5%) e a quella nazionale (56,6%).

iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS: La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio che nel 2022 si attestava al 59,9% è in aumento rispetto all'anno precedente (53,4%), ma inferiore sia alla media dell'area geografica (71,6%) sia a quella nazionale (76,7%). Un dato positivo è la percentuale di studenti che prosegue al II anno dopo aver acquisito 20 crediti formativi, o 1/3 dei CFU, anch'esso in significativa crescita: si è passati dal 51,3% (2022) al 43,5% dell'anno precedente, dato inferiore sia all'area geografica 63,0%, sia all'area nazionale 68,2%.

Gli studenti che proseguono gli studi al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU, o almeno i 2/3 previsti al I anno, si attestano nel 2022 al 36,8% e sono in significativo aumento rispetto al 25,5% dell'anno precedente, il dato è tuttavia inferiore sia all'area geografica 38,2%, sia all'area nazionale 48,3%.

iC17: Per quanto riguarda l'indicatore della regolarità complessiva degli studi, la percentuale degli immatricolati che ottengono il titolo un anno dopo la durata prevista del corso si attesta sul 25,4% nel 2022 ed è inferiore rispetto all'anno precedente (31,7%), al di sotto della media dell'area geografica (39,4%) e della media nazionale (52,1%).

iC18: La percentuale dei laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studio è pari al 41,4%, dato in lieve calo rispetto al 2022 (43,4%). Si tratta di valori al di sotto della media nazionale (55,6) e della stessa area geografica (48,8).

iC19: La percentuale di ore di docenza impartite da professori assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è inferiore all'anno precedente (46,6% rispetto al 55,2% del 2022), ma superiore alla media dell'area geografica (45,6%) e nazionale (43,7%).

iC19BIS e iC19TER: Anche la percentuale di ore di docenza impartite da professori assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata che si attesta sul 56,2% nel 2023 è lievemente inferiore rispetto al 2022 (59,8); tale dato, tuttavia, è superiore sia alla media di area geografica (55%) sia a quella nazionale (50,6%). La percentuale di ore di docenza impartite da professori assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata è pari al 57,6% nel 2023 e registra una diminuzione rispetto all'anno precedente (62,9%), attestandosi al valore lievemente inferiore alla media dell'area geografica (59,5%), ma superiore a quella nazionale (55,7%).

Sezione VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

1. Percorso di studio e regolarità delle carriere

iC21: La percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno è in aumento e si attesta al 70,4% nel 2022, con un sostanziale aumento rispetto all'anno precedente (67,7%), dato inferiore alla media dell'area geografica (78,1%) e nazionale (84,1%).

iC22: La percentuale di immatricolati che si laureano durante la durata normale del corso equivale al 12,6% nel 2022 ed è in flessione rispetto all'anno precedente (17,2%), valore inferiore alla media di area geografica (22,8%) e nazionale (36,8%).

iC23, iC24: Un dato positivo emerge dalla percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un altro CdS nello stesso Ateneo che, nel 2021, era pari al 6,8% e nel 2022 al 5,3%; dato superiore sia all'area geografica (3,7%) sia

all'area nazionale (3,5%). Risulta in aumento, invece, la percentuale degli abbandoni del CdS dopo N+1 anni che si attesta al 50,9% nel 2022 rispetto al 45,4% dell'anno precedente. Si tratta di valori superiori alla media dell'area geografica non telematica (34,4%) e nazionale (28,3%).

## 2. Soddisfazione e Occupabilità

iC25: Rispetto ai quattro anni precedenti, nel 2023 la percentuale dei laureandi soddisfatti del CdS registra un lieve calo, passando dall'81,1% nel 2022 al 79,7 nel 2023, un dato leggermente al di sotto della media geografica (84%) e nazionale (85,1%).

## 3. Consistenza e qualificazione del corpo docente

iC27: Il dato relativo al rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per ore di docenza) è pari a 36,1, in diminuzione rispetto agli anni precedenti (45,2 nel 2022 e 47,8 nel 2021). Tale valore è inferiore alla media dell'area geografica non telematica (44,3), ma superiore a quello di area nazionale (31,4).

iC28: Quanto al rapporto studenti/docenti degli insegnamenti del I anno pesato per ore di docenza, i valori del CdS sono in linea con quelli dello scorso anno (34,3 nel 2023 contro il 35,0 nel 2022 e il 33,0 nel 2021). Tali valori superano sia la media dell'area geografica non telematica (30,6), sia quella nazionale (24).

### Conclusioni e azioni correttive:

Alla luce dei dati di accesso, si registra una lieve ripresa degli avvisi di carriera e degli immatricolati puri rispetto agli anni precedenti che appare superiore sia agli altri atenei di area geografica non telematica, sia agli Atenei italiani non telematici. Quanto agli indicatori legati alla didattica, si osserva una diminuzione dei laureati che conseguono il titolo entro la normale durata del corso mentre è in significativa ripresa la percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso. In aumento anche i laureati impegnati in formazione retribuita e che svolgono un'attività con regolare contratto. L'indice di sostenibilità, che rappresenta il rapporto tra studenti regolari e docenti, mostra una flessione sia rispetto agli anni precedenti sia rispetto alla media dell'area geografica e nazionale.

Positiva la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo e in incoraggiante ripresa rispetto all'anno precedente, mentre la percentuale dei laureandi soddisfatti del CdS rimane pressoché stabile. È importante, in ogni caso, consolidare il rapporto tra studenti/laureandi e mondo del lavoro, mantenendo un'interlocuzione costante con i soggetti interessati per calibrare meglio il percorso formativo con le esigenze di formazione rappresentate dai comparti professionali. Il CdS intende inoltre intensificare gli incontri con le parti sociali e attivare iniziative comuni (workshop e scuole estive ad esempio) per ottenere maggiori informazioni in merito alle funzioni in un contesto di lavoro, alle competenze associate alla funzione e ai relativi sbocchi occupazionali.

Un'ulteriore azione di potenziamento in questo ambito è la costituzione, insieme agli altri tre CdS del Dipartimento, di un comitato di indirizzo attraverso il quale sarà possibile stabilire una interlocuzione stabile e funzionale con le parti sociali. Quanto agli indicatori della Sezione IV, Gruppo B, rispetto allo scorso anno, si registra una sostanziale stabilità dell'internazionalizzazione, superiore sia a quella di area geografica sia a quella nazionale. In aumento la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti; in flessione risulta, invece, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero che è inferiore sia alla media geografica sia a quella nazionale. A tal fine bisognerà favorire il processo di sensibilizzazione alla mobilità internazionale da parte dei docenti e incrementare le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. I delegati e i docenti referenti delle diverse sedi straniere potranno contribuire efficacemente alla promozione di programmi specifici (Erasmus for studies, Erasmus for traineeship) anche durante le proprie attività didattiche mettendo in rilievo sin dall'anno di immatricolazione la premialità per coloro che ne usufruiranno.

Dall'analisi dei dati del gruppo E (da iC13 a iC16BIS e iC24), si registra che la percentuale di CFU conseguita durante il I

anno è in significativo aumento rispetto all'anno precedente, tali dati risultano tuttavia inferiori alla media geografica e nazionale. Si registra altresì un aumento degli studenti che proseguono la carriera al II anno nello stesso Corso di Studio. Tale percentuale è al di sotto della media di area geografica e nazionale; verranno pertanto implementate azioni di monitoraggio delle carriere degli iscritti da effettuarsi sistematicamente nel I semestre del primo anno e sarà consolidato il servizio di tutorato svolto sia dai docenti sia dagli studenti tutor come strumento di orientamento e di sostegno soprattutto per gli studenti iscritti al I anno. Questo permetterà di monitorare meglio i livelli di dispersione degli studenti anche alla luce dei questionari di gradimento compilati prima degli esami della sessione estiva di ciascun anno accademico.

Permane, come sottolineato più volte negli scorsi anni, l'inadeguatezza strutturale (e numerica) degli spazi didattici, a partire dalle attrezzature presenti nelle aule che non garantiscono una sempre corretta trasmissione dei materiali audio e visivi. Tale carenza compromette una efficace e compiuta erogazione della didattica, nonostante l'impegno, la competenza e la dedizione del corpo docente. Si segnala altresì la mancanza di laboratori linguistici attrezzati per svolgere attività di mediazione e traduzione simultanea. I dati dei laureati che si dichiarano soddisfatti e si iscriverebbero nuovamente al corso di studio permangono pressoché stabili rispetto allo scorso anno e sono in ripresa se confrontati al 2019-2020 (iC18). Quanto alle azioni correttive, già dall' a.a. 2022-2023, al fine di favorire il conseguimento di un numero superiore di CFU al primo anno, è stata apportata una modifica al Piano di Studio, inserendo un insegnamento a scelta dello studente al I anno e non esclusivamente al III.

Una misura cruciale intrapresa lo scorso anno ha riguardato il potenziamento delle attività di orientamento in entrata. A tal proposito, in sinergia con il CdS L-11 e il Dipartimento tutto, è stato istituito un tavolo di lavoro a supporto del delegato all'Orientamento e della tutor alla didattica, dott.ssa Lorena Savini, per incrementare le iniziative sul territorio al fine di coinvolgere potenziali immatricolati. Si rende indispensabile, in ogni caso, un contatto più diretto con gli studenti e con i loro rappresentanti per avere contezza delle problematiche, anche attraverso la somministrazione di questionari. Ciò permetterà di monitorare il loro percorso di studi soprattutto al I anno e nel passaggio dal I al II. A partire dall'a.a. 2024-2025 è stata potenziata la frequenza dei Corsi di Lettorato, i CEL faranno parte delle Commissioni di esame e le prove di Lettorato si terranno congiuntamente all'esame del docente titolare dell'insegnamento. In tal modo gli studenti potranno raggiungere livelli linguistici competitivi e sempre più in linea con le esigenze del mondo del lavoro.

Attraverso riunioni periodiche della Commissione Didattica, istituita nel gennaio 2022, rinnovata e implementata dall'attuale Presidenza, si procederà a un attento monitoraggio delle iscrizioni, delle carriere degli studenti e del numero dei laureati, al fine di individuare soluzioni più idonee ai problemi elencati e rendere più funzionale ed efficace la didattica.

Per rendere il corso di studio più attrattivo si proseguirà con il potenziamento dell'offerta formativa già avviato nella coorte 2023-2024. La Riforma di Ordinamento prevederà, inoltre, un significativo incremento delle attività di base, affini e integrative, che saranno più coerenti con gli obiettivi culturali e professionalizzanti del CdS.

La presente Scheda SMA è stata approvata dal CdS il 17 dicembre 2024.