



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti Pescara

Presidio della Qualità di Ateneo
Delegata del Rettore per la Qualità - prof.ssa Marina Fuschi



Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale Anno 2019

Rev. 2 del 16/10/2019

SOMMARIO

Scopo e campo di applicazione	3
Riferimenti Normativi.....	3
Termini e definizioni.....	3
Acronimi	3
Premessa	5
Banche dati di riferimento	5
Accesso alla scheda di monitoraggio annuale.....	6
Quali CdS compilano la scheda di monitoraggio	6
La Scheda di Monitoraggio Annuale.....	6
Commento sintetico agli indicatori: Note	8
Sezione I. Indicatori di contesto.....	9
Sezione II. Indicatori di accesso	10
Sezione III. Gruppo A - Indicatori Didattica	10
Sezione IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione	11
Sezione V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica	11
Sezione VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione	11
Sezione VI: conclusioni.....	12
Fasi di compilazione e tempistiche	12

Scopo e campo di applicazione

La presente Linea Guida è finalizzata a fornire, alle strutture didattiche responsabili, le indicazioni operative per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2019, in coerenza con le metodologie ANVUR, con i principi delineati dal Presidio della Qualità e dal Nucleo di Valutazione di Ateneo. Il presente documento viene redatto in accordo con quanto previsto dalla vigente normativa.

Riferimenti Normativi

- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015).*
- DPR 1° febbraio 2010, n. 76 - *Regolamento concernente la struttura ed il funzionamento dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca.*
- Legge 30 dicembre 2010, n. 240 - *Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario.*
- *Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n.19 - Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'art. 5, c. 1, lettera a), della L. 30.12.2010, n. 240.*
- Decreto Ministeriale 7 gennaio 2019 n. 6 - *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari.*
- Documento ANVUR, *Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari REVISIONE DEL 10/08/2017.*
- Politiche della Qualità di Ateneo (Approvato nel Senato Accademico del 17/09/2019).
- Statuto di Ateneo, emanato con DR n. 425 del 14 marzo 2012 e successive modifiche.
- Regolamento Generale di Ateneo, emanato con DR n. 158 del 04/03/2013 e successive modifiche.
- Regolamenti di Ateneo per la disciplina in materia di Didattica e Ricerca.
- Piano Strategico 2019-2023.
- Piano Integrato della Performance, Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2018-2020.
- Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Approvato nel Senato Accademico del 17/09/2019).

Termini e definizioni

I termini e le definizioni utili ai fini dell'Assicurazione Qualità sono contenuti nel Glossario consultabile sul sito WEB del Presidio della Qualità di Ateneo al seguente indirizzo: <https://pqa.unich.it/glossario>

Acronimi

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ: Assicurazione della Qualità

AVA: Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento

CdS: Corso di Studio

CPDS: Commissione Paritetica Docenti Studenti

GAQ: Gruppo di Assicurazione della Qualità



MEP: Monitoraggio Esami di Profitto
NdV: Nucleo di Valutazione
PQA: Presidio della Qualità dell'Ateneo
RRC: Rapporto di Riesame Ciclico
ReAQD: Referente dell'Assicurazione della Qualità di Dipartimento
RiRD: Scheda di Riesame annuale della Ricerca Dipartimentale
RiTM: Scheda di Riesame annuale della Terza Missione
Si.Ca.S: Sistema Indicatori Carriere Studenti
SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA-RD: Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

Premessa

Il presente documento fornisce delle note di compilazione per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) che, a partire dal 2017, ha sostituito il Rapporto di Riesame Annuale del Corso di Studio (CdS) con la finalità di favorire e migliorare il processo di autovalutazione dello stesso.

Rispetto al 2017 l'ANVUR ha:

- inserito un codice di riferimento per tutti gli indicatori proposti compresi quelli, presenti nella prima sezione, che riportano le informazioni riassuntive sulle caratteristiche di accesso (es.: avvisi di carriera, immatricolati puri, iscritti, ecc.);
- inserito, integrandoli all'interno della scheda, gli indicatori relativi ai dati AlmaLaurea nella sezione "Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità";
- esteso il periodo di riferimento al 2018 per quasi tutti gli indicatori.

La compilazione della SMA è a carico del Presidente di ogni singolo CdS, coadiuvato dal Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ)/Gruppo di Riesame, a cui l'ANVUR chiede di esaminare i valori degli indicatori secondo quanto proposto nelle Linee Guida AVA 2 del 10/08/2017:

"Gli indicatori sono proposti ai CdS allo scopo principale di indurre una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici e non concorrono alla formazione di un voto o giudizio complessivo sul CdS. Pertanto, ogni CdS dovrà riconoscere, fra quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione al proprio carattere e ai propri obiettivi specifici. Il singolo CdS dell'Ateneo potrà autonomamente confrontarsi ed essere confrontato con i corsi della stessa Classe di Laurea e tipologia (Triennale, Magistrale, Magistrale a Ciclo Unico, ecc.) e dello stesso ambito geografico, al fine principale di rilevare tanto le proprie potenzialità quanto i casi di forte discostamento dalle medie nazionali o macroregionali relative alla classe omogenea, e di pervenire, attraverso anche altri elementi di analisi, al riconoscimento dei casi critici."

Banche dati di riferimento

Le banche dati utilizzate dall'ANVUR per il calcolo degli indicatori statistici riportati nella SMA includono:

- l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), relativamente alle informazioni sulle caratteristiche di accesso degli immatricolati ed iscritti, di percorso ed esito delle carriere degli studenti;
- la Scheda Unica di Ateneo dei CdS (SUA-CdS);
- la Scheda Unica di Ateneo della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD);
- gli esiti della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), relativamente all'indicatore della qualità della ricerca dei docenti dei CdS di Laurea Magistrale;
- il database delle risorse umane DB Ruolo Docenti, relativamente alle informazioni su professori e ricercatori;
- l'Anagrafe Dottorati;
- i dati AlmaLaurea circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati.

Accesso alla scheda di monitoraggio annuale

Come per lo scorso anno la SMA è accessibile dalla banca dati SUA-CdS dell'anno di riferimento (2018) seguendo il percorso:

login miur → SUA-CdS → **HOME 2018** → Visualizza Schede → **Monitoraggio Annuale: INDICATORI**



The screenshot shows the SUA-CdS portal interface. At the top, it says 'IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO'. The main content area includes a sidebar with 'home', a list of links for 'Monitoraggio annuale indicatori', and a section for 'ELENCO CORSI - 2018/2019'. In the 'Corsi Triennali' section, there is a table with columns for 'Beni Culturali', 'L-1 Beni culturali', and 'QUADRI COMPLETATI 10/10'. A red button labeled 'LA SCHEDA' and a blue button labeled 'Monitoraggio Annuale: INDICATORI' are visible, with the latter circled in blue.

Quali CdS compilano la scheda di monitoraggio

La compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale **non è richiesta ai CdS di nuova attivazione** nell'A.A. 2018/2019. Non è quindi necessario procedere alla compilazione del box Commenti anche se la scheda è presente, poiché non contiene dati disponibili, se non quelli relativi al solo 2018.

La Scheda di Monitoraggio Annuale

La SMA è articolata in una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto e caratteristiche di accesso, indicate con i codici da iC00a a iC00f, seguita da ulteriori quattro gruppi di indicatori:

- **Gruppo A:** Indicatori relativi alla didattica (*DM 6/2019, allegato E* con codici da iC01 a iC09)
- **Gruppo B:** Indicatori di internazionalizzazione (*DM 6/2019, allegato E* con codici da iC10 a iC12)
- **Gruppo E:** Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (*DM 6/2019, allegato E* con codici da iC13 a iC19)
- **Indicatori di approfondimento** che a sua volta comprendono tre capitoli:
 - Percorso di studio e regolarità delle carriere (codici da iC21 a C24)
 - Soddisfazione e occupabilità (codici da iC25 a iC26TER)
 - Consistenza e qualificazione del corpo docente (codici da iC27 a iC29, quest'ultimo indicatore non presente negli anni precedenti si riferisce ai soli CdS Telematici ad oggi non presenti nell'Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara - Ud'A)

Come per gli anni precedenti gli indicatori offrono la possibilità di un confronto articolato; in particolare, per ogni CdS sono riportati i valori medi relativi a CdS della stessa classe di laurea e tipologia (laurea triennale, magistrale, ciclo unico, numero chiuso etc..) attivi nel medesimo Ateneo, nell'area geografica di riferimento e nella Nazione, così da consentire un'analisi adeguata dell'andamento del CdS (per ogni indicatore possono essere presenti valori che coprono dai 2 ai 4 anni).

Nota: l'anno accademico oggetto della valutazione è indicato con il riferimento del primo anno es: con 2017 ci si riferisce all'anno accademico 2017/2018.

		2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo		1	1	1	1	1
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica		34	33	33	32	32
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia		111	111	107	105	102
Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2014	123	307,0	260,5	278,9
		2015	132	268,0	259,5	283,5
		2016	99	314,0	267,7	287,8
		2017	117	347,0	274,4	296,6
		2018	116	351,0	274,7	294,9

Di seguito sono riportate alcune definizioni sintetiche che si ritengono utili alla comprensione degli indicatori (le definizioni complete sono riportate nel documento ANVUR "Nota Metodologica" https://pqa.unich.it/sites/st16/files/nota_metodologica_versione20190715.pdf)

Avvii di carriera: studenti che in un determinato anno accademico avviano una nuova carriera accademica in un determinato CdS (non viene considerata un'eventuale carriera accademica intrapresa precedentemente in altro CdS).

Immatricolati puri: studenti che si iscrivono per la prima volta ad un CdS (di primo livello o a ciclo unico) del sistema universitario nazionale e non abbiano un numero di CFU riconosciuti all'ingresso superiore a 12.

Isritti per la prima volta a una laurea magistrale (LM): è una estensione del concetto di "immatricolato puro" per i CdS di secondo livello rendendo più "elastici" i vincoli e comprendendo pertanto gli studenti che si sono iscritti per la prima volta a un corso di secondo ciclo (LM) con 0 CFU, entro il 30/04/2020.

Iscritti regolari, immatricolati puri e laureati regolari ai fini del Costo Standard: studenti o laureati regolari che vengono utilizzati per il calcolo del costo standard.

Occupati: gli indicatori ANVUR, pur basati sui dati AlmaLaurea utilizzano due definizioni differenti tra loro e differenti anche da quelle proposte da AlmaLaurea per la compilazione del quadro B7 della SUA-CdS:

- per gli indicatori iC06, iC07 e iC26 si definiscono occupati i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es.: dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari, sono esclusi stage, tirocini, praticantati ed altre attività con borse di studio post-laurea);
- per gli indicatori iC06BIS, iC07BIS, iC26BIS, iC06TER, iC07TER si definiscono occupati i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es.: dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari).

Nota:

*la presenza di un * indica che l'indicatore è calcolato sugli avvii di carriera;*

*la presenza di due ** indica che l'indicatore è calcolato sugli immatricolati puri.*

Come per gli anni precedenti la Scheda prevede un'ultima sezione dedicata all'inserimento di un breve commento che il Presidente del CdS, coadiuvato dal GAQ/Gruppo di Riesame, dovrà compilare.

Breve commento
Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale
Dati ANS aggiornati al 29/06/2019
Elenco file con dati ANS visualizza

Commento sintetico agli indicatori: Note

Il PQA, per favorire una armonizzazione della compilazione della SMA tra tutti i CdS di Ateneo suggerisce di tenere in considerazione i seguenti punti:

- commentare gli indicatori prendendo in considerazione quelli più aggiornati, pertanto ad oggi quelli al 29/09/2019;
- nel commento, per favorire la comprensione, ricordarsi di indicare sempre il codice dell'indicatore che si sta prendendo in considerazione (es.: iC00a);
- non superare le 2 pagine di testo (min. 500 – max. 1000 parole);

- commentare gli indicatori in base al loro scostamento da:
 - anni precedenti;
 - media della classe di laurea/laurea magistrale/ciclo unico nell'area geografica e italiana;
 - azioni migliorative specifiche già intraprese negli anni precedenti;
 - azioni migliorative e comunque da intraprendere finalizzate al raggiungimento di specifici target individuati all'interno di azioni proposte dal Dipartimento/Ateneo quando attinenti.

Il PQA ricorda che nella SMA non vengono riportati dei valori soglia degli indicatori (ad eccezione dell'indicatore iC09), ma che occorre sempre analizzare il loro andamento in termini di confronto con gli anni precedenti, le aree di riferimento le azioni di miglioramento intraprese.

Per questo motivo il PQA suggerisce, inoltre, di intraprendere l'analisi dei dati 2018 tenendo sempre in considerazione quanto già riportato nella SMA dell'anno precedente (presenti anche nell'archivio AVA del sito web del PQA <https://unichqa.prod.cineca.it/archivio-ava/aq-della-didattica>).

Si suggerisce, inoltre, di articolare il commento sintetico come di seguito riportato:

- I. Indicatori di contesto
- II. Indicatori di accesso
- III. Gruppo A - Indicatori Didattica
- IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione
- V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
- VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione
- VII. CONCLUSIONI

Sezione I. Indicatori di contesto

In questa sezione sono riportati alcuni dati anagrafici del CdS. Per i corsi del nostro Ateneo il bacino geografico di riferimento è "SUD-ISOLE" che comprende le regioni Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

Ad oggi tutti i CdS presenti nell'offerta formativa di Ud'A sono erogati in modalità convenzionale (non telematica).

Nell'ambito degli indicatori di contesto la SMA fornisce una tabella di confronto (vedi immagine a seguire) sul numero dei CdS della stessa classe e tipologia presenti a livello di Ateneo, area geografica di riferimento e area nazionale ed una tabella di indicatori relativi alle iscrizioni.

	2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	14	14	14	13	13
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	38	39	40	40	42

Nell'esempio sopra riportato, il numero di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo è pari a 0 indicando che in Ud'A non è attivo alcun CdS della stessa classe e tipologia, questo comporta che tutti i valori di confronto nella colonna "Ateneo" presenti nella SMA di questo CdS saranno vuoti.

Risultano invece presenti CdS della stessa classe e tipologia nell'area SUD-ISOLE e a livello nazionale. I valori non conteggiano il CdS in oggetto.

Sezione II. Indicatori di accesso

In questa sezione è riportata una tabella relativa alle **iscrizioni** che va dall'indicatore **iC00a** all'indicatore **iC00f** e ai **laureati iC00g** e **iC00h**.

iC00a – iC00h	Gli indicatori descrivono dati relativi all' attrattività del CdS . In questo caso, un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica la capacità del CdS di generare attenzione ed interesse.
----------------------	--

Sezione III. Gruppo A - Indicatori Didattica

In questa sezione sono riportati gli indicatori **da iC01 a iC09**.

iC01 e iC02	Sono definibili come indicatori di regolarità e prestazione degli studenti. Un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica un andamento positivo.
iC03 e iC04	Sono definibili come indicatori di attrattività del CdS . Come segnalato dalla presenza di un * questi indicatori sono calcolati sugli avvii di carriera e un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica la capacità del CdS di generare attenzione ed interesse. È da sottolineare che anche in presenza di un trend positivo particolare attenzione va data al numero assoluto degli studenti dal momento che un incremento del valore percentuale potrebbe derivare da una riduzione del denominatore che, in questo caso, rappresenta il numero complessivo degli studenti del CdS.
iC05	È definibile come indicatore della sostenibilità del CdS .
iC06, iC06BIS, iC06TER (per i CdS triennali)	Sono definibili come indicatori di occupabilità .
iC07, iC07BIS, iC07TER (per i CdS di Laurea Magistrale e a Ciclo Unico)	Sono definibili come indicatori di occupabilità .
iC08	È definibile come indicatore della adeguatezza del CdS alla classe di appartenenza dal momento che valuta la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento. Si consiglia pertanto di commentare questo indicatore solo nel caso risulti inferiore al 100% inserendo le motivazioni relative.
iC09	Quando disponibile, è definibile come indicatore della qualità della ricerca dei docenti del CdS . Come da Nota Metodologica deriva dal rapporto tra la sommatoria

dei valori R (VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti e la sommatoria dei CFU degli insegnamenti erogati. Dai record utilizzati per il calcolo sono stati esclusi i tirocini, gli insegnamenti privi di SSD o di nominativo del docente responsabile. Solo per questo indicatore ad oggi viene fornito un valore soglia di riferimento che è pari a 0,8. Deve pertanto essere considerato positivamente quando superi questo valore.

Sezione IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

In questa sezione sono riportati gli indicatori **da iC10 a iC12**.

iC10 e iC11	Restituiscono il valore della performance degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale . Si consiglia di prestare particolare attenzione a questi indicatori in funzione dell'impegno dell'Ateneo a potenziare il livello di internazionalizzazione dei CdS.
iC12	È, al contrario, un indicatore di attrattività del CdS a livello internazionale . Si tratta di solito di valori estremamente bassi espressi non in percentuale ma in parti per mille. Se i numeri si presentano molto piccoli e comunque non mostrano variazione negli anni si consiglia semplicemente di fornire un commento molto sintetico sul motivo.

Sezione V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

In questa sezione sono riportati gli indicatori **da iC13 a iC19**.

iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis e iC19	Sono definibili come indicatori di regolarità e performance degli studenti.
iC17	Rappresenta un indicatore di regolarità complessiva degli studi .
iC18	Riporta il grado complessivo di soddisfazione dei laureati ; è un indicatore calcolato sulla base dei dati AlmaLaurea. Questo indicatore si applica indistintamente e tutte le tipologie di CdS.

Sezione VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

Questa sezione si articola in tre capitoli:

1. Percorso di studio e regolarità delle carriere

iC21 - 24	Il capitolo comprende gli indicatori da iC21 a iC24 . Questi indicatori costituiscono un approfondimento sugli abbandoni da parte degli immatricolati puri come si evince dalla presenza dei due **. In particolare: iC21 risulterà essere = iC14 in assenza di abbandoni. iC23 risulterà essere = iC21-iC14
------------------	--

2. Soddisfazione e occupabilità

iC25 - iC26TER	Il capitolo comprende gli indicatori da iC25 a iC26TER che sono calcolati dai dati AlmaLaurea.
-----------------------	---

3. Consistenza e qualificazione del corpo docente

i iC27 - iC29	Il capitolo comprende gli indicatori da iC27 a iC29 . Sono definibili tutti come indicatori di consistenza e qualificazione dei docenti del CdS . Può essere considerato un indicatore di efficacia del CdS. iC29 . Viene inserito per la prima volta, non risulta sempre disponibile.
----------------------	--

Sezione VI: conclusioni

In questa sezione si richiede di inserire un commento sintetico complessivo raggruppando i commenti degli indicatori per sezione es. Sezione I. Indicatori di contesto, Sezione II. Indicatori di accesso etc. o per ambito es: Attrattività, Sostenibilità, Consistenza e Qualificazione della Docenza, etc.

Relativamente alle azioni di miglioramento il PQA raccomanda di associare gli obiettivi da proporre all'analisi di uno o più indicatori correlati alla criticità e a proporre azioni plausibili, concrete e realizzabili. Nel caso in cui un'azione di miglioramento rappresenti la prosecuzione di una attività già intrapresa se ne deve riportare lo stato di avanzamento.

Nella sezione "Conclusioni" si deve riportare la data dei verbali relativi al Consiglio di CdS e di Dipartimento nei quale la SMA è stata discussa. In caso di criticità particolarmente rilevanti per le quali si prevedano importanti azioni di miglioramento si richiede la stesura di un Riesame Ciclico.

Fasi di compilazione e tempistiche

Rispetto alla scadenza ufficiale (ministeriale) che fissa al 31 dicembre la data di invio all'ANVUR/MIUR della SMA, il PQA – al fine di poter svolgere la sua azione di monitoraggio – fissa il seguente calendario operativo:

Scadenza	Attività
08 ottobre 2019	Pubblicazione e trasmissione delle Linee Guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS
Entro 11 novembre 2019	Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS.
Entro 30 novembre 2019	PQA: Monitoraggio e incontro di restituzione dei risultati del monitoraggio, con indicazioni operative e migliorative.
Entro 06 dicembre 2019	Aggiornamento della SMA con recepimento delle indicazioni fornite dal PQA.
31 dicembre 2019	Invio della SMA all'ANVUR/MIUR previa approvazione da parte del Consiglio di CdS.