



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti Pescara

Presidio della Qualità di Ateneo  
Delegata del Rettore per la Qualità - prof.ssa Marina Fuschi



---

# Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale Anno 2020

Rev. 1 del 08/10/2020

## SOMMARIO

Scopo e campo di applicazione .....	3
Riferimenti normativi essenziali .....	3
Termini e definizioni .....	3
Acronimi .....	3
Premessa .....	4
Banche dati di riferimento .....	4
Accesso alla scheda di monitoraggio annuale .....	5
Quali CdS compilano la scheda di monitoraggio .....	5
La Scheda di Monitoraggio Annuale .....	5
Commento sintetico agli indicatori .....	7
Sezione I. Indicatori di contesto .....	8
Sezione II. Indicatori di accesso .....	8
Sezione III. Gruppo A - Indicatori Didattica .....	8
Sezione IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione .....	9
Sezione V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica .....	10
Sezione VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione .....	10
Sezione VI. Conclusioni .....	10
Fasi di compilazione e tempistiche .....	11

## Scopo e campo di applicazione

La presente Linea Guida è finalizzata a fornire, alle strutture didattiche responsabili, le indicazioni operative per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, in coerenza con le metodologie ANVUR, con i principi delineati dal Presidio della Qualità e dal Nucleo di Valutazione di Ateneo. Il presente documento viene redatto in accordo con quanto previsto dalla vigente normativa.

## Riferimenti normativi essenziali

- Documento ANVUR, *Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari REVISIONE DEL 10/08/2017*.
- Decreto Ministeriale 7 gennaio 2019 n. 6 - *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*.
- Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Approvato nel Senato Accademico del 17/09/2019).

## Termini e definizioni

I termini e le definizioni utili ai fini dell'Assicurazione Qualità sono contenuti nel Glossario consultabile sul sito WEB del Presidio della Qualità di Ateneo al seguente indirizzo: <https://pqa.unich.it/glossario>

## Acronimi

**ANVUR:** Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

**AQ:** Assicurazione della Qualità

**AVA:** Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento

**CdS:** Corso di Studio

**CPDS:** Commissione Paritetica Docenti Studenti

**GAQ:** Gruppo di Assicurazione della Qualità

**MEP:** Monitoraggio Esami di Profitto

**NdV:** Nucleo di Valutazione

**PQA:** Presidio della Qualità dell'Ateneo

**RRC:** Rapporto di Riesame Ciclico

**ReAQD:** Referente dell'Assicurazione della Qualità di Dipartimento

**RiRD:** Scheda di Riesame annuale della Ricerca Dipartimentale

**RiTM:** Scheda di Riesame annuale della Terza Missione

**MoRD:** Monitoraggio della Ricerca Dipartimentale

**Si.Ca.S:** Sistema Indicatori Carriere Studenti

**SMA:** Scheda di Monitoraggio Annuale

**SUA-CdS:** Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

**SUA-RD:** Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

## Premessa

Il presente documento fornisce delle note di compilazione per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) che, a partire dal 2017, ha sostituito il Rapporto di Riesame Annuale del Corso di Studio (CdS) con la finalità di favorire e migliorare il processo di autovalutazione dello stesso.

La compilazione della SMA è a carico del Presidente di ogni singolo CdS, coadiuvato dal Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ)/Gruppo di Riesame, a cui l'ANVUR chiede di esaminare i valori degli indicatori secondo quanto proposto nelle Linee Guida AVA 2 del 10/08/2017:

*“Gli indicatori sono proposti ai CdS allo scopo principale di indurre una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici e non concorrono alla formazione di un voto o giudizio complessivo sul CdS. Pertanto, ogni CdS dovrà riconoscere, fra quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione al proprio carattere e ai propri obiettivi specifici. Il singolo CdS dell'Ateneo potrà autonomamente confrontarsi ed essere confrontato con i corsi della stessa Classe di Laurea e tipologia (Triennale, Magistrale, Magistrale a Ciclo Unico, ecc.) e dello stesso ambito geografico, al fine principale di rilevare tanto le proprie potenzialità quanto i casi di forte discostamento dalle medie nazionali o macroregionali relative alla classe omogenea, e di pervenire, attraverso anche altri elementi di analisi, al riconoscimento dei casi critici.”*

## Banche dati di riferimento


Le banche dati utilizzate dall'ANVUR per il calcolo degli indicatori statistici riportati nella SMA includono:

- l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), relativamente alle informazioni sulle caratteristiche di accesso degli immatricolati ed iscritti, di percorso ed esito delle carriere degli studenti;
- la Scheda Unica di Ateneo dei CdS (SUA-CdS);
- la Scheda Unica di Ateneo della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD);
- gli esiti della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), relativamente all'indicatore della qualità della ricerca dei docenti dei CdS di Laurea Magistrale;
- il database delle risorse umane DB Ruolo Docenti, relativamente alle informazioni su professori e ricercatori;
- l'Anagrafe Dottorati;
- i dati AlmaLaurea circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati.

## Accesso alla scheda di monitoraggio annuale

La SMA 2020 è accessibile dalla banca dati SUA-CdS dell'anno di riferimento (2019) seguendo il percorso:

login miur → SUA-CdS → **HOME 2019** → Visualizza Schede → **Monitoraggio Annuale: INDICATORI**



The screenshot shows the SUA-CdS portal interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO' and 'PRESENTATO DA: UN PROGETTO DI:'. Below this, there is a sidebar with a 'home' link. The main content area is titled 'Monitoraggio annuale indicatori' and includes a 'Nota' link. There are several bullet points providing information about the methodology and file availability. A section titled 'ELENCO CORSI - 2019/2020' contains a paragraph about enabling a user. Below this, there is a table of courses, with one entry for 'Beni Culturali' (ID SUA=1551009 - ID RAD=1348417 - CODICIONE=0690106200100003) showing 'L-1 Beni culturali' and 'QUADRI COMPLETATI 10/10'. A blue circle highlights a red button labeled 'LA SCHEDA' with a sub-button labeled 'Monitoraggio Annuale: INDICATORI'.

## Quali CdS compilano la scheda di monitoraggio

La compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale **non è richiesta ai CdS di nuova attivazione** nell'A.A. 2019/2020. Non è quindi necessario procedere alla compilazione del box Commenti anche se la scheda è presente, poiché non contiene dati disponibili, se non quelli relativi al solo 2019.

## La Scheda di Monitoraggio Annuale

La SMA è articolata in una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto e caratteristiche di accesso, indicate con i codici da iC00a a iC00f, seguita da ulteriori quattro gruppi di indicatori:

- **Gruppo A:** Indicatori relativi alla didattica (*DM 6/2019, allegato E* con codici da iC01 a iC09)
- **Gruppo B:** Indicatori di internazionalizzazione (*DM 6/2019, allegato E* con codici da iC10 a iC12)
- **Gruppo E:** Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (*DM 6/2019, allegato E* con codici da iC13 a iC19)
- **Indicatori di approfondimento** che a sua volta comprendono tre capitoli:
  - Percorso di studio e regolarità delle carriere (codici da iC21 a C24)
  - Soddisfazione e occupabilità (codici da iC25 a iC26TER)
  - Consistenza e qualificazione del corpo docente (codici da iC27 a iC29, quest'ultimo indicatore non presente negli anni precedenti si riferisce ai soli CdS Telematici ad oggi non presenti nell'Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara - Ud'A)

Gli indicatori offrono la possibilità di un confronto articolato; in particolare, per ogni CdS sono riportati i valori medi relativi a CdS della stessa classe di laurea e tipologia (laurea triennale, magistrale, ciclo unico, numero chiuso etc.) attivi nel medesimo Ateneo, nell'area geografica di riferimento e nella Nazione, così da

consentire un'analisi adeguata dell'andamento del CdS (per ogni indicatore possono essere presenti valori che coprono dai 2 ai 4 anni)<sup>1</sup>.

Di seguito sono riportate alcune definizioni sintetiche che si ritengono utili alla comprensione degli indicatori (le definizioni complete sono riportate nel documento ANVUR "[Nota Metodologica](#)").

**Avvii di carriera**<sup>2</sup>: con questa locuzione si fa riferimento agli studenti che in un determinato a.a. avviano una nuova carriera accademica in uno specifico CdS, prescindendo da una eventuale carriera accademica precedentemente avviata. L'avvio della nuova carriera viene formalmente comunicato dall'Ateneo con la Spedizione 1 (vedi voce nel glossario della "[Nota Metodologica](#)"). Per conformità con la Programmazione triennale, gli avvii sono contati su tutte le spedizioni 1 pervenute a CINECA, per tale motivo lo studente è contato più volte nelle diverse carriere. Negli indicatori sono utilizzati gli avvii di carriera al primo anno.

**Immatricolati puri**<sup>3</sup>: studenti che si iscrivono per la prima volta ad un CdS (di primo livello o a ciclo unico) del sistema universitario nazionale e non abbiano un numero di CFU riconosciuti all'ingresso superiore a 12.

**Iscritti per la prima volta a una laurea magistrale (LM)**: con questa locuzione, si vuole estendere, con minori vincoli, il concetto di "immatricolato puro\*\*" ai CdS di secondo livello. Si tratta di studenti che sono iscritti in quanto avviano la carriera (Spedizione 1, vedi sopra) per la prima volta ad un CdS di secondo ciclo al primo anno dell'a.a. X/X+1 con 0 CFU, entro il 30 aprile X+1. A differenza dell'immatricolato puro\*\*, dunque, l'intervallo temporale di immatricolazione è più ampio e non viene considerato il vincolo relativo ai passaggi di corso intra o extra Ateneo.

**Iscritti**: numero complessivo di studenti iscritti (al primo o ad anni successivi) al CdS. Per ogni anno accademico lo studente risulta iscritto nel corso in cui avviene l'ultimo evento di carriera, per ogni carriera. In presenza di più carriere si fa riferimento a quella più recente.

**Iscritti regolari, immatricolati puri e laureati regolari ai fini del Costo Standard**: studenti o laureati regolari che vengono utilizzati per il calcolo del costo standard (per approfondimenti vedi la "[Nota Metodologica](#)").

**Occupati**: gli indicatori ANVUR, pur basati sui dati AlmaLaurea utilizzano due definizioni differenti tra loro e differenti anche da quelle proposte da AlmaLaurea per la compilazione del quadro B7 della SUA-CdS:

- per gli indicatori iC06, iC07 e iC26 si definiscono occupati i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es.: dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari, sono esclusi stage, tirocini, praticantati ed altre attività con borse di studio post-laurea);
- per gli indicatori iC06BIS, iC07BIS, iC26BIS, iC06TER, iC07TER si definiscono occupati i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di

---

<sup>1</sup> L'anno accademico oggetto della valutazione è indicato con il riferimento del primo anno es: con 2017 ci si riferisce all'anno accademico 2017/2018.

<sup>2</sup> La presenza di un \* indica che l'indicatore è calcolato sugli avvii di carriera.

<sup>3</sup> La presenza di due \*\* indica che l'indicatore è calcolato sugli immatricolati puri.

formazione retribuita (es.: dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari).

A partire dal dato 2019, entrambe le definizioni di "occupato" comprendono anche gli assegnisti di ricerca.

## Commento sintetico agli indicatori

Il PQA, per favorire una armonizzazione della compilazione della SMA tra tutti i CdS di Ateneo suggerisce di tenere in considerazione i seguenti punti:

- commentare gli indicatori prendendo in considerazione quelli aggiornati a settembre (si segnala che gli indicatori aggiornati al mese di settembre vengono messi a disposizione dall'ANVUR entro la metà di ottobre);
- nel commento, per favorire la comprensione, ricordarsi di indicare sempre il codice dell'indicatore che si sta prendendo in considerazione (es.: iC00a);
- non superare le 2 pagine di testo (min. 500 – max. 1000 parole circa);
- commentare gli indicatori in base al loro scostamento da:
  - anni precedenti;
  - media della classe di laurea/laurea magistrale/ciclo unico nell'area geografica e italiana;
  - azioni migliorative specifiche già intraprese negli anni precedenti;
  - azioni migliorative e comunque da intraprendere finalizzate al raggiungimento di specifici target individuati all'interno di azioni proposte dal Dipartimento/Ateneo quando attinenti.

Il PQA ricorda che nella SMA non vengono riportati dei valori soglia degli indicatori (ad eccezione dell'indicatore iC09), ma che occorre sempre analizzare il loro andamento in termini di confronto con gli anni precedenti, le aree di riferimento, le azioni di miglioramento intraprese. Per questo motivo il PQA suggerisce di intraprendere l'analisi dei dati 2019 tenendo sempre in considerazione quanto già riportato nella SMA dell'anno precedente (rintracciabile anche nell'archivio AVA del sito web del PQA: <https://unichqa.prod.cineca.it/archivio-ava/aq-della-didattica> ).

Si suggerisce, inoltre, di articolare il commento sintetico come di seguito riportato:

- I. Indicatori di contesto
- II. Indicatori di accesso
- III. Gruppo A - Indicatori Didattica
- IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione
- V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
- VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione
- VII. Conclusioni

## Sezione I. Indicatori di contesto

In questa sezione sono riportati alcuni dati anagrafici del CdS. Per i corsi del nostro Ateneo il bacino geografico di riferimento è "SUD-ISOLE" che comprende le regioni Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

Ad oggi tutti i CdS presenti nell'offerta formativa di Ud'A sono erogati in modalità convenzionale (non telematica).

Nell'ambito degli indicatori di contesto la SMA fornisce una tabella di confronto (vedi immagine a seguire) sul numero dei CdS della stessa classe e tipologia presenti a livello di Ateneo, area geografica di riferimento e area nazionale ed una tabella di indicatori relativi alle iscrizioni.

	2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	14	14	14	13	13
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	38	39	40	40	42

Nell'esempio sopra riportato, il numero di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo è pari a 0 indicando che in Ud'A non è attivo alcun CdS della stessa classe e tipologia, questo comporta che tutti i valori di confronto nella colonna "Ateneo" presenti nella SMA di questo CdS saranno vuoti.

Risultano invece presenti CdS della stessa classe e tipologia nell'area SUD-ISOLE e a livello nazionale.

I valori non conteggiano il CdS in oggetto.

## Sezione II. Indicatori di accesso

In questa sezione è riportata una tabella relativa alle **iscrizioni** che va dall'indicatore **iC00a** all'indicatore **iC00f** e ai **laureati iC00g** e **iC00h**.

<b>iC00a – iC00h</b>	Gli indicatori descrivono dati relativi all' <b>attrattività del CdS</b> . In questo caso, un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica la capacità del CdS di generare attenzione ed interesse.
----------------------	--

## Sezione III. Gruppo A - Indicatori Didattica

In questa sezione sono riportati gli indicatori **da iC01 a iC09**.

<b>iC01 e iC02</b>	Sono definibili come indicatori di <b>regolarità e prestazione</b> degli studenti. Un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica un andamento positivo.
<b>iC03 e iC04</b>	Sono definibili come indicatori di <b>attrattività del CdS</b> . Come segnalato dalla presenza di un * questi indicatori sono calcolati sugli avvisi di carriera; un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica la capacità del CdS di generare attenzione ed interesse. È da sottolineare che anche in presenza di un trend positivo particolare attenzione va



	data al numero assoluto degli studenti dal momento che un incremento del valore percentuale potrebbe derivare da una riduzione del denominatore che, in questo caso, rappresenta il numero complessivo degli studenti del CdS.
<b>iC05</b>	È definibile come indicatore della <b>sostenibilità del CdS</b> .
<b>iC06, iC06BIS, iC06TER</b> (per i CdS triennali)	Sono definibili come indicatori di <b>occupabilità</b> .
<b>iC07, iC07BIS, iC07TER</b> (per i CdS di Laurea Magistrale e a Ciclo Unico)	Sono definibili come indicatori di <b>occupabilità</b> .
<b>iC08</b>	È definibile come indicatore della <b>adeguatezza del CdS</b> alla classe di appartenenza dal momento che valuta la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento. Si consiglia pertanto di commentare questo indicatore solo nel caso risulti inferiore al 100% inserendo le motivazioni relative.
<b>iC09</b>	Quando disponibile, è definibile come indicatore della <b>qualità della ricerca dei docenti del CdS</b> . Come da Nota Metodologica deriva dal rapporto tra la sommatoria dei valori R (VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti e la sommatoria dei CFU degli insegnamenti erogati. Dai record utilizzati per il calcolo sono stati esclusi i tirocini, gli insegnamenti privi di SSD o di nominativo del docente responsabile. Solo per questo indicatore ad oggi viene fornito un valore soglia di riferimento che è pari a 0,8. Deve pertanto essere considerato positivamente quando superi questo valore.

#### Sezione IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

In questa sezione sono riportati gli indicatori **da iC10 a iC12**.

<b>iC10 e iC11</b>	Restituiscono il valore della performance degli studenti che hanno partecipato a programmi di <b>mobilità internazionale</b> . Si consiglia di prestare particolare attenzione a questi indicatori in funzione dell'impegno dell'Ateneo a potenziare il livello di internazionalizzazione dei CdS.
<b>iC12</b>	È, al contrario, un indicatore di <b>attrattività del CdS a livello internazionale</b> . Si tratta di solito di valori estremamente bassi espressi non in percentuale ma in parti per mille. Se i numeri si presentano molto piccoli e comunque non mostrano variazione negli anni si consiglia semplicemente di fornire un commento molto sintetico sul motivo.

## Sezione V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

In questa sezione sono riportati gli indicatori **da iC13 a iC19**.

<b>iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis e iC19</b>	Sono definibili come indicatori di <b>regolarità e performance</b> degli studenti.
<b>iC17</b>	Rappresenta un indicatore di <b>regolarità complessiva degli studi</b> .
<b>iC18</b>	Riporta il grado complessivo di <b>soddisfazione dei laureati</b> ; è un indicatore calcolato sulla base dei dati AlmaLaurea. Questo indicatore si applica indistintamente e tutte le tipologie di CdS.

## Sezione VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

Questa sezione si articola in tre capitoli:

### 1. Percorso di studio e regolarità delle carriere

<b>iC21 - 24</b>	Il capitolo comprende gli indicatori da <b>iC21 a iC24</b> . Questi indicatori costituiscono un approfondimento sugli abbandoni da parte degli immatricolati puri come si evince dalla presenza dei due **. In particolare: iC21 risulterà essere = iC14 in assenza di abbandoni. iC23 risulterà essere = iC21 - iC14
------------------	--

### 2. Soddisfazione e occupabilità

<b>iC25 - iC26TER</b>	Il capitolo comprende gli indicatori da <b>iC25 a iC26TER</b> che sono calcolati dai dati AlmaLaurea.
-----------------------	---

### 3. Consistenza e qualificazione del corpo docente

<b>i iC27 - iC29</b>	Il capitolo comprende gli indicatori da <b>iC27 a iC28</b> . Sono definibili tutti come indicatori di <b>consistenza e qualificazione dei docenti del CdS</b> . Può essere considerato un indicatore di efficacia del CdS. L'indicatore <b>iC29</b> è calcolato per i soli Corsi di Studio prevalentemente o integralmente a distanza, ad oggi non presenti in Ateneo.
----------------------	---

## Sezione VI. Conclusioni

In questa sezione si richiede di inserire un commento sintetico complessivo raggruppando i commenti degli indicatori per sezione (ad es.: Sezione I. Indicatori di contesto, Sezione II. Indicatori di accesso etc.) o per ambito (ad es: Attrattività, Sostenibilità, Consistenza e Qualificazione della Docenza, ecc.).

Relativamente alle azioni di miglioramento il PQA raccomanda di associare gli obiettivi alle criticità riscontrate nell'analisi degli indicatori, proponendo azioni plausibili, concrete e realizzabili. Nel caso in cui un'azione di miglioramento rappresenti la prosecuzione di una attività già intrapresa se ne deve riportare lo stato di avanzamento.

Nella sezione "Conclusioni" si deve riportare la data dei verbali relativi al Consiglio di CdS e di Dipartimento nei quale la SMA è stata discussa.

**In caso di criticità particolarmente rilevanti per le quali si prevedano importanti azioni di miglioramento si richiede la stesura di un Riesame Ciclico.**

## Fasi di compilazione e tempistiche

Rispetto alla scadenza ufficiale (ministeriale) che fissa al 31 dicembre la data di invio all'ANVUR/MUR della SMA, il PQA – al fine di poter svolgere la sua azione di monitoraggio – fissa il seguente calendario operativo:

Scadenza	Attività
<b>Entro 08 ottobre 2020</b>	Pubblicazione e trasmissione delle Linee Guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS
<b>Entro 14 novembre 2020</b>	Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS e <b>invio alle CPDS</b>
<b>Entro 14 dicembre 2020</b>	PQA: Monitoraggio e restituzione dei risultati del monitoraggio, con indicazioni operative e migliorative da recepire
<b>31 dicembre 2020</b>	Invio della SMA 2020 all'ANVUR/MUR, previa approvazione da parte del Consiglio di CdS. L'invio è automatico alla chiusura della procedura sulla SUA-CdS 2019.