

Scheda del Corso di Studio - 02/10/2021

Denominazione del CdS	Mediazione linguistica e comunicazione interculturale
Città	PESCARA
Codizione	0690106201200001
Ateneo	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-12
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2020	2019	2018	2017	2016
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2020	2019	2018	2017	2016
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	9	9	9	9	9
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	32	32	32	32	31

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	400	-	308,0	300,2
		2017	402	-	318,7	295,6
		2018	365	-	334,0	297,9

	LMCU; LM)	2019	322	-	315,0	327,1
		2020	260	-	273,7	311,0
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	351	-	266,5	263,9
		2017	342	-	274,1	260,9
		2018	316	-	288,4	263,2
		2019	280	-	271,3	285,5
		2020	214	-	228,0	266,5
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	1318	-	996,5	909,7
		2017	1310	-	1.048,6	917,9
		2018	1303	-	1.105,9	941,9
		2019	1250	-	1.105,4	974,7
		2020	1082	-	984,2	947,4
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	970	-	729,4	739,9
		2017	951	-	765,6	764,8
		2018	913	-	792,2	776,6
		2019	839	-	781,2	801,4
		2020	690	-	696,0	787,5
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	864	-	641,9	646,0
		2017	825	-	673,5	666,7
		2018	787	-	695,9	676,6
		2019	720	-	689,1	698,1
		2020	589	-	608,0	686,5
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	96	-	58,3	104,3
		2017	103	-	65,7	114,3
		2018	109	-	73,9	116,5
		2019	79	-	82,3	119,5
		2020	76	-	72,0	118,8
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	248	-	126,0	172,9
		2017	226	-	152,4	184,5
		2018	225	-	159,7	184,5
		2019	175	-	172,8	189,7

2020	212	-	166,9	194,0
------	------------	---	-------	-------

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2016	376	970	38,8%	-	-	-	323,0	729,4	44,3%	408,9	739,9	55,3%
	2017	377	951	39,6%	-	-	-	354,5	765,6	46,3%	435,5	764,8	56,9%
	2018	332	913	36,4%	-	-	-	358,0	792,2	45,2%	436,3	776,6	56,2%
	2019	282	839	33,6%	-	-	-	354,8	781,2	45,4%	457,4	801,4	57,1%
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	96	248	38,7%	-	-	-	58,3	126,0	46,3%	104,3	172,9	60,3%
	2017	103	226	45,6%	-	-	-	65,7	152,4	43,1%	114,3	184,5	62,0%
	2018	109	225	48,4%	-	-	-	73,9	159,7	46,3%	116,5	184,5	63,2%
	2019	79	175	45,1%	-	-	-	82,3	172,8	47,6%	119,5	189,7	63,0%
	2020	76	212	35,8%	-	-	-	72,0	166,9	43,1%	118,8	194,0	61,3%
iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2016	259	400	64,8%	-	-	-	51,5	308,0	16,7%	88,1	300,2	29,3%
	2017	205	402	51,0%	-	-	-	52,1	318,7	16,3%	86,6	295,6	29,3%
	2018	118	365	32,3%	-	-	-	44,8	334,0	13,4%	85,7	297,9	28,8%
	2019	103	322	32,0%	-	-	-	38,8	315,0	12,3%	87,7	327,1	26,8%
	2020	81	260	31,2%	-	-	-	41,1	273,7	15,0%	88,7	311,0	28,5%
iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2016	970	17	57,1	-	-	-	887,1	21,7	40,9	885,9	24,5	36,2
	2017	951	22	43,2	-	-	-	928,7	22,9	40,6	899,2	25,8	34,8
	2018	913	26	35,1	-	-	-	961,1	25,6	37,6	900,2	26,0	34,6
	2019	839	24	35,0	-	-	-	943,9	24,1	39,1	922,5	26,1	35,4
	2020	690	21	32,9	-	-	-	913,3	24,7	37,0	920,0	27,5	33,4
iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2016	69	187	36,9%	-	-	-	27,4	88,1	31,1%	41,1	102,1	40,3%
	2017	58	182	31,9%	-	-	-	28,6	95,0	30,1%	45,3	107,5	42,1%
	2018	41	159	25,8%	-	-	-	31,0	115,8	26,8%	45,6	124,0	36,7%
	2019	27	152	17,8%	-	-	-	30,2	114,7	26,3%	39,7	114,9	34,6%
	2020	23	129	17,8%	-	-	-	25,2	126,8	19,9%	33,6	126,1	26,6%
	2016	60	187	32,1%	-	-	-	23,3	88,1	26,4%	36,1	107,0	33,7%

iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	48	182	26,4%	-	-	-	22,0	95,0	23,2%	39,6	114,9	34,5%
		2018	33	159	20,8%	-	-	-	25,6	115,8	22,1%	41,8	133,9	31,2%
		2019	25	152	16,4%	-	-	-	25,8	114,7	22,5%	36,8	122,1	30,1%
		2020	22	129	17,1%	-	-	-	21,1	126,8	16,6%	29,6	132,8	22,3%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2016	60	100	60,0%	-	-	-	23,3	43,1	53,9%	36,1	63,8	56,6%
		2017	48	92	52,2%	-	-	-	22,0	45,0	48,9%	39,6	67,2	58,9%
		2018	33	72	45,8%	-	-	-	25,6	51,2	50,0%	41,8	67,2	62,3%
		2019	25	51	49,0%	-	-	-	25,8	47,0	54,9%	36,8	58,1	63,3%
		2020	22	40	55,0%	-	-	-	21,1	44,5	47,4%	29,6	54,8	54,0%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	11,00	11,00	100,0%	-	-	-	9,3	9,7	95,6%	8,5	9,4	90,9%
		2017	11,00	11,00	100,0%	-	-	-	9,1	9,7	94,1%	8,4	9,2	90,7%
		2018	9,50	10,00	95,0%	-	-	-	9,1	10,3	88,2%	7,9	8,9	89,3%
		2019	11,00	11,00	100,0%	-	-	-	9,1	10,1	90,1%	7,9	9,0	88,5%
		2020	9,50	9,50	100,0%	-	-	-	9,2	10,4	89,0%	8,0	9,2	87,0%

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	1.452	30.013	48,4‰	-	-	-	956,3	24.762,2	38,6‰	1.509,9	28.675,8	52,7‰
		2017	711	29.658	24,0‰	-	-	-	1.003,0	26.351,3	38,1‰	1.576,1	30.177,5	52,2‰
		2018	762	27.567	27,6‰	-	-	-	935,7	26.608,4	35,2‰	1.596,4	30.275,9	52,7‰
		2019	829	23.859	34,7‰	-	-	-	1.016,6	26.476,2	38,4‰	1.584,8	31.637,5	50,1‰
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	2016	23	96	239,6‰	-	-	-	15,5	58,3	265,9‰	34,9	107,8	323,5‰
		2017	38	103	368,9‰	-	-	-	21,1	65,7	321,2‰	37,3	117,9	316,5‰
		2018	31	109	284,4‰	-	-	-	25,2	73,9	341,0‰	41,7	123,8	337,0‰
		2019	16	79	202,5‰	-	-	-	24,2	82,3	294,0‰	42,5	126,7	335,1‰
		2020	14	76	184,2‰	-	-	-	20,7	72,0	287,5‰	40,4	122,3	330,1‰
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno	2016	11	400	27,5‰	-	-	-	4,8	308,0	15,6‰	9,3	300,2	31,0‰
		2017	8	402	19,9‰	-	-	-	6,4	318,7	20,1‰	7,8	295,6	26,4‰
		2018	7	365	19,2‰	-	-	-	6,5	334,0	19,5‰	7,9	297,9	26,7‰

	conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2019	5	322	15,5%	-	-	-	5,8	315,0	18,4‰	10,8	327,1	33,1‰
		2020	4	260	15,4%	-	-	-	4,4	273,7	15,9‰	7,9	311,0	25,5‰

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	29,8	60,0	49,7%	-	-	-	32,9	60,0	54,8%	36,8	60,0	61,4%
		2017	31,6	60,0	52,7%	-	-	-	32,8	60,0	54,6%	36,6	60,0	61,1%
		2018	28,1	60,0	46,9%	-	-	-	32,4	60,0	54,0%	35,9	60,0	59,8%
		2019	23,3	60,0	38,8%	-	-	-	31,2	60,0	51,9%	34,7	60,0	57,8%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	246	351	70,1%	-	-	-	209,4	266,5	78,6%	215,3	263,9	81,6%
		2017	253	342	74,0%	-	-	-	213,8	274,1	78,0%	212,4	260,9	81,4%
		2018	212	316	67,1%	-	-	-	225,2	288,4	78,1%	212,9	263,2	80,9%
		2019	192	280	68,6%	-	-	-	214,1	271,3	78,9%	229,4	285,5	80,4%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	213	351	60,7%	-	-	-	183,3	266,5	68,8%	194,1	263,9	73,5%
		2017	228	342	66,7%	-	-	-	188,2	274,1	68,7%	190,9	260,9	73,2%
		2018	176	316	55,7%	-	-	-	195,0	288,4	67,6%	189,1	263,2	71,8%
		2019	146	280	52,1%	-	-	-	183,2	271,3	67,5%	199,6	285,5	69,9%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	213	351	60,7%	-	-	-	183,5	266,5	68,9%	194,2	263,9	73,6%
		2017	229	342	67,0%	-	-	-	188,3	274,1	68,7%	191,3	260,9	73,3%
		2018	176	316	55,7%	-	-	-	195,2	288,4	67,7%	189,4	263,2	72,0%
		2019	146	280	52,1%	-	-	-	183,3	271,3	67,6%	199,9	285,5	70,0%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	133	351	37,9%	-	-	-	119,4	266,5	44,8%	140,3	263,9	53,2%
		2017	135	342	39,5%	-	-	-	122,3	274,1	44,6%	139,7	260,9	53,6%
		2018	112	316	35,4%	-	-	-	129,0	288,4	44,7%	137,1	263,2	52,1%
		2019	62	280	22,1%	-	-	-	112,0	271,3	41,3%	141,7	285,5	49,6%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	133	351	37,9%	-	-	-	119,7	266,5	44,9%	141,7	263,9	53,7%
		2017	135	342	39,5%	-	-	-	122,8	274,1	44,8%	141,4	260,9	54,2%
		2018	113	316	35,8%	-	-	-	129,2	288,4	44,8%	138,7	263,2	52,7%
		2019	62	280	22,1%	-	-	-	112,7	271,3	41,5%	144,8	285,5	50,7%

iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2016	174	368	47,3%	-	-	-	97,7	234,2	41,7%	133,1	246,3	54,0%
		2017	130	342	38,0%	-	-	-	92,3	227,5	40,6%	142,8	260,9	54,7%
		2018	146	370	39,5%	-	-	-	114,9	259,3	44,3%	150,6	262,6	57,3%
		2019	119	351	33,9%	-	-	-	118,7	266,5	44,5%	152,3	263,9	57,7%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2016	78	227	34,4%	-	-	-	62,7	137,4	45,6%	89,2	159,4	55,9%
		2017	56	205	27,3%	-	-	-	64,4	138,1	46,6%	99,0	178,7	55,4%
		2018	64	206	31,1%	-	-	-	75,1	145,2	51,7%	94,1	171,1	55,0%
		2019	67	169	39,6%	-	-	-	86,4	163,5	52,8%	102,5	180,4	56,8%
		2020	74	201	36,8%	-	-	-	87,8	164,7	53,3%	96,2	171,2	56,2%
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2016	1.020	2.394	42,6%	-	-	-	1.182,6	2.854,6	41,4%	1.439,7	3.232,7	44,5%
		2017	1.338	3.036	44,1%	-	-	-	1.253,6	3.055,1	41,0%	1.433,2	3.293,6	43,5%
		2018	1.542	2.934	52,6%	-	-	-	1.316,9	3.042,7	43,3%	1.437,3	3.316,9	43,3%
		2019	1.284	2.586	49,7%	-	-	-	1.213,1	2.938,6	41,3%	1.389,4	3.337,4	41,6%
		2020	1.068	2.370	45,1%	-	-	-	1.204,6	2.764,6	43,6%	1.441,9	3.523,4	40,9%
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2016	1.056	2.394	44,1%	-	-	-	1.201,4	2.854,6	42,1%	1.473,7	3.232,7	45,6%
		2017	1.374	3.036	45,3%	-	-	-	1.361,9	3.055,1	44,6%	1.510,8	3.293,6	45,9%
		2018	1.578	2.934	53,8%	-	-	-	1.432,6	3.042,7	47,1%	1.516,7	3.316,9	45,7%
		2019	1.392	2.586	53,8%	-	-	-	1.357,1	2.938,6	46,2%	1.506,6	3.337,4	45,1%
		2020	1.140	2.370	48,1%	-	-	-	1.264,6	2.764,6	45,7%	1.555,8	3.523,4	44,2%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	1.092	2.394	45,6%	-	-	-	1.320,6	2.854,6	46,3%	1.592,3	3.232,7	49,3%
		2017	1.374	3.036	45,3%	-	-	-	1.373,9	3.055,1	45,0%	1.588,7	3.293,6	48,2%
		2018	1.578	2.934	53,8%	-	-	-	1.489,1	3.042,7	48,9%	1.617,4	3.316,9	48,8%
		2019	1.392	2.586	53,8%	-	-	-	1.428,3	2.938,6	48,6%	1.621,7	3.337,4	48,6%
		2020	1.140	2.370	48,1%	-	-	-	1.343,4	2.764,6	48,6%	1.660,8	3.523,4	47,1%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
	2016	271	351	77,2%	-	-	-	225,6	266,5	84,7%	232,4	263,9	88,0%
	2017	285	342	83,3%	-	-	-	233,2	274,1	85,1%	230,9	260,9	88,5%

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2018	241	316	76,3%	-	-	-	244,0	288,4	84,6%	231,6	263,2	88,0%
		2019	222	280	79,3%	-	-	-	230,9	271,3	85,1%	251,3	285,5	88,0%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	86	342	25,1%	-	-	-	58,9	227,5	25,9%	108,5	260,9	41,6%
		2017	94	370	25,4%	-	-	-	71,9	259,3	27,7%	114,1	262,6	43,4%
		2018	53	351	15,1%	-	-	-	75,4	266,5	28,3%	113,3	263,9	42,9%
		2019	81	342	23,7%	-	-	-	77,1	274,1	28,1%	117,0	260,9	44,9%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	14	351	4,0%	-	-	-	7,6	266,5	2,9%	6,7	263,9	2,5%
		2017	15	342	4,4%	-	-	-	9,2	274,1	3,4%	7,3	260,9	2,8%
		2018	10	316	3,2%	-	-	-	7,5	288,4	2,6%	7,6	263,2	2,9%
		2019	15	280	5,4%	-	-	-	8,3	271,3	3,1%	7,9	285,5	2,8%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	113	368	30,7%	-	-	-	74,6	234,2	31,9%	65,5	246,3	26,6%
		2017	103	342	30,1%	-	-	-	73,0	227,5	32,1%	69,5	260,9	26,6%
		2018	139	370	37,6%	-	-	-	79,3	259,3	30,6%	64,5	262,6	24,6%
		2019	143	351	40,7%	-	-	-	80,0	266,5	30,0%	65,8	263,9	24,9%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	154	227	67,8%	-	-	-	105,7	137,4	76,9%	129,6	159,4	81,3%
		2017	129	205	62,9%	-	-	-	110,6	138,1	80,1%	147,1	178,7	82,3%
		2018	152	206	73,8%	-	-	-	119,5	145,2	82,3%	141,8	171,1	82,9%
		2019	127	169	75,1%	-	-	-	136,9	163,5	83,7%	153,0	180,4	84,8%
		2020	152	201	75,6%	-	-	-	137,9	164,7	83,7%	144,7	171,2	84,5%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
	2016	1.318	20,0	66,1	-	-	-	1.226,3	23,8	51,6	1.115,9	26,9	41,4
	2017	1.310	25,3	51,8	-	-	-	1.289,1	25,5	50,6	1.138,5	27,4	41,5

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2018	1.303	24,5	53,3	-	-	-	1.350,3	25,4	53,3	1.150,5	27,6	41,6
		2019	1.250	21,6	58,0	-	-	-	1.344,3	24,5	54,9	1.179,2	27,8	42,4
		2020	1.082	19,8	54,8	-	-	-	1.310,1	23,0	56,9	1.161,8	29,4	39,6
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	404	5,7	70,9	-	-	-	386,7	8,8	43,9	350,0	8,9	39,2
		2017	406	6,8	60,1	-	-	-	397,7	9,5	42,0	352,4	9,2	38,1
		2018	379	7,2	52,6	-	-	-	407,1	9,6	42,5	349,6	9,2	37,8
		2019	328	6,3	52,1	-	-	-	375,1	8,6	43,8	381,7	9,1	41,7
		2020	263	5,7	46,1	-	-	-	353,6	7,7	45,8	359,4	10,1	35,7

Breve commento

Sezione I. Indicatori di contesto

In Ateneo non sono presenti altri CdS della stessa classe. Nell'area geografica, invece, i CdS della stessa classe in Atenei non telematici sono 9. Il numero di altri CdS della stessa classe in Atenei italiani non telematici oscilla tra i 31 e i 32 negli ultimi cinque anni.

Sezione II. Indicatori di accesso

iC00a e iC00b: I dati relativi agli avvisi di carriera al I anno e agli immatricolati puri presentano una sostanziale flessione rispetto agli anni precedenti; gli avvisi di carriera al I anno (260) sono inferiori alla media degli Atenei della stessa area geografica non telematici (273) e alla media degli altri Atenei italiani non telematici (311). Tuttavia, va tenuto conto che, rispetto al dato dell'anno precedente (2019), il calo riguarda anche tutti gli altri Atenei.

iC00d, iC00e, iC00f: Per quanto concerne il totale degli iscritti (1082), si registra un calo nell'ambito del triennio, ma si conferma l'attrattiva del CdS, poiché tutti gli indicatori risultano superiori sia a quelli di altri Atenei dell'area geografica (984), sia a quelli degli Atenei non telematici nazionali (947). Va rilevato che gli Atenei della stessa area geografica hanno subito lo stesso calo, mentre gli altri Atenei non telematici nazionali hanno conservato una media stabile.

Anche i dati relativi agli iscritti regolari ai fini del CSTD (690) hanno subito un calo nel corso dell'ultimo quinquennio; essi sono inferiori agli altri Atenei italiani non telematici (787), ma comunque in linea con quelli della stessa area geografica (696).

iC00g, iC00h: I dati dei laureati entro la durata normale del corso fanno emergere un calo dal 2016 (96) al 2020 (76). Tale dato risulta, tuttavia, superiore alla media degli Atenei di area geografica non telematica (72), ma inferiore agli altri Atenei italiani non telematici (118). Invece, per quanto concerne il dato generale dei laureati, si registra un sostanziale aumento nel 2020 (212) rispetto all'anno precedente (175 nel 2019). Questo dato risulta superiore rispetto agli Atenei di area geografica non telematici (166) e alla media di Atenei nazionali non telematici (194).

Sezione III. Gruppo A - Indicatori della Didattica

iC01: la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare continua a registrare una lieve flessione, (33,6%): si tratta di un valore inferiore rispetto agli altri Atenei di stessa area geografica (45,4%) e nazionali (57,1%).

iC02: La percentuale di laureati entro la durata normale del corso subisce un forte calo rispetto al triennio precedente: il valore è del 35,8%, rispetto al 48,4% del 2018, e al 45,1% del 2019. Si tratta, inoltre, di dati inferiori alla media di area geografica e nazionale.

iC03: Per quanto concerne l'indicatore di attrattività del CdS, un dato da attenzionare è quello della percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni, infatti il trend è in discesa rispetto al quadriennio 2016-2019, attestandosi al 31,2% nel 2020 se paragonato al 32% del 2019. Tali dati sono superiori alla media dell'area geografica (15%) e nazionale (28,5%).

iC05: Per quanto riguarda l'indicatore della sostenibilità del CdS, vale a dire il rapporto studenti regolari/docenti, esso è di 32,9, in linea con la media degli Atenei nazionali (33,4), e comunque inferiore alla media di area geografica (37%).

iC06, iC06BIS, iC06TER: Rispetto agli indicatori di occupabilità, si rileva che la percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo (attività lavorativa o formazione retribuita, come dottorato con borsa ecc.) è la stessa dell'anno precedente (17,8% sia 2019 che nel 2020), ma in netto calo rispetto al triennio 2016-2018: 36,9% nel 2016, 31,9% nel 2017 e 25,8% nel 2018. Il dato del 2020 risulta inferiore sia rispetto alla media della stessa area geografica (19,9%), sia alla media degli altri Atenei italiani (26,6%). Va sottolineato, tuttavia, che il calo, registrato nel nostro CdS, è

esattamente in linea con il calo della media sia di area che nazionale. Quest'ultima passa infatti dal 40,3% del 2016 al 26,6% nel 2020. Per quanto riguarda, invece, la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo con contratto o attività di formazione retribuita, essa è in leggero aumento rispetto all'anno precedente: dal 16,4% del 2019 al 17,1% del 2020. Dato, questo, superiore rispetto alla media di area geografica (16,6%) ma inferiore a quella nazionale (22,3%).

Invece, per i laureati non impegnati in formazione non retribuita, e che svolgono un'attività con regolare contratto, si rileva un sostanziale aumento della percentuale rispetto al triennio precedente: si passa infatti dal 52,2% del 2017 al 45,8% del 2018 al 49% del 2019 fino al 55% nel 2020. Dati, questi, superiori alle medie geografiche (47,4%) e nazionali (54%).

iC08: Per quanto concerne l'indicatore dell'adeguatezza del CdS, estremamente significativo è il dato sui docenti di ruolo appartenenti ai settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento. Qui il valore è del 100%, dato questo rimasto quasi sempre stabile dal 2016 al 2020. Si tratta di una percentuale superiore sia alla media geografica (89%) sia a quella nazionale (87%).

Sezione IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

iC10: La percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso, risulta in aumento rispetto al biennio precedente: 24% nel 2017, 27,6% nel 2018 fino a raggiungere il 34,7% nel 2019. Si tratta, tuttavia, di dati inferiori all'area geografica e nazionale.

iC11: La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero, è fortemente al di sotto della media dell'area geografica e di quella nazionale ed è in netto calo rispetto agli anni precedenti.

iC12: La percentuale di iscritti al I anno del corso che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è in calo rispetto agli anni precedenti e anche rispetto alla media dell'area geografica e nazionale. Tale flessione riguarda comunque tutti gli Atenei di area geografica e nazionale.

Sezione V. Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

iC13: per quanto concerne gli indicatori di regolarità e performance degli studenti, va segnalato che la percentuale dei CFU conseguiti al I anno è diminuita considerevolmente rispetto al triennio precedente, passando dal 46,9% del 2018 al 38,8% del 2019. Questi dati sono inferiori alla media geografica e a quella nazionale.

iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS: La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio è in aumento rispetto all'anno precedente, ma al di sotto della media di area geografica e nazionale. In dettaglio, tuttavia, va rilevato che la percentuale di studenti che prosegue al II anno avendo acquisito sia 20 CFU, sia 1/3 dei CFU, sia 40 CFU, sia 2/3 dei CFU previsti al I anno, è in calo rispetto al triennio precedente, e sempre al di sotto della media dell'area geografica e nazionale. La flessione di tali indicatori segue in ogni caso il trend di area geografica e nazionale.

iC17: Relativamente all'indicatore della regolarità complessiva degli studi, si sottolinea che la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la normale durata del corso (33,9%), è in diminuzione rispetto all'anno precedente (39,5%), e al di sotto della media dell'area geografica (44,5%) e nazionale (57,7%).

iC18: La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (39,6% nel 2019 e 36,8% nel 2020), tuttavia risulta seguire un trend positivo rispetto al quadriennio precedente (34,4% nel 2016, 27,3% nel 2017, 31,1% nel 2018). Si tratta, tuttavia, di dati ancora al di sotto della media nazionale e della stessa area geografica.

iC19: Significativa è la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, che è leggermente in calo rispetto agli anni precedenti (45,1%), ma superiore alla media dell'area geografica (43,6%) e nazionale (40,9%).

iC19BIS e iC19TER: La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata è in calo rispetto all'ultimo biennio e si attesta al 48,1%; essa è in linea con la media di area geografica (48,6%) e lievemente superiore a quella nazionale (47,1%).

Sezione VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

1. Percorso di studio e regolarità delle carriere

iC21: La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è in aumento nell'ultimo anno (79,3%) rispetto al precedente (76,3%); tuttavia, il dato è ancora inferiore alla media di area geografica (85,1%) e nazionale (88%).

iC22: La percentuale di immatricolati che si laureano durante la durata normale del corso (23,7%) è in sostanziale aumento rispetto all'anno precedente (15,1%). Tuttavia, si tratta di dati inferiori alla media di area geografica (28,1%) e nazionale (44,9%).

iC23, iC24: Un elemento di criticità emerge dalla percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un altro CdS nello stesso Ateneo, che nel 2019 è pari al 5,4%, in aumento rispetto agli anni precedenti. Anche la percentuale degli abbandoni del CdS dopo N+1 anni risulta anch'essa in aumento (40,7%), e superiore alla media dell'area geografica e nazionale.

2. Soddisfazione e Occupabilità

iC25: La percentuale di laureandi soddisfatti del CdS continua ad aumentare con regolarità negli ultimi cinque anni, passando dal 67,8% del 2016 al 62,9% al 73,8% del 2018, al 75,1% del 2019

fino a giungere al 75,6% del 2020. Questo attesta l'attenzione rivolta alle azioni correttive all'interno del CdS; tuttavia, tale percentuale è ancora al di sotto della media geografica (83,7%) e nazionale (84,5%).

3. Consistenza e qualificazione del corpo docente

iC27: Il dato relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza) è di 54,8, ed è in calo rispetto all'anno precedente (58). Si tratta di un dato inferiore alla media dell'area geografica (56,9), ma superiore a quello di area nazionale (39,6).

iC28: Quanto al rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno, pesato per ora di docenza, il CdS registra valori ancora lievemente superiori (46,1) rispetto alla media dell'area geografica (45,8) e nazionale (35,7). In ogni caso, si tratta di valori che sono migliorati nel corso dell'ultimo quinquennio, passando da 70,9 del 2016, a 60,1 del 2017, a 52,6 del 2018, a 52,1 del 2019.

Conclusioni e azioni correttive:

Nel commento dei dati disponibili sulla scheda SUA, e aggiornati al 2 ottobre 2021, va tenuto conto naturalmente degli effetti della pandemia oltre che della recente presenza di un Corso triennale in Scienze della Mediazione Linguistica L-12 (sede accreditata MIUR) presso un istituto universitario di Foggia SSML San Domenico.

Alla luce degli indicatori di accesso, si registra un progressivo calo degli immatricolati puri, degli avvii di carriera e degli iscritti. Tuttavia, si conferma l'attrattiva del CdS, poiché gli indicatori degli iscritti sono pur sempre superiori a quelli della media geografica e nazionale. Inoltre, tale calo riguarda tutti gli altri Atenei italiani. È significativo l'aumento del numero complessivo dei laureati che supera la media di area e nazionale, a fronte di una flessione in merito ai dati dei laureati entro la durata normale del corso.

Per quanto concerne gli indicatori della didattica, si registra un netto miglioramento della sostenibilità rispetto ai dati degli anni precedenti. È migliorato il valore del rapporto studenti iscritti al I anno/docenti. Buono anche il rapporto studenti regolari/docenti che è di 32,9, in linea con gli altri Atenei nazionali.

Il calo degli iscritti provenienti da altre regioni risulta comunque in linea con il trend nazionale.

Per quanto concerne gli indicatori di occupabilità, il CdS intende rafforzare un'azione correttiva già intrapresa dal 2018 a potenziamento della promozione di convenzioni con enti del territorio per la pratica di tirocini curriculari che prevedano un contatto diretto da parte dello studente con il mondo del lavoro prima della laurea. Il trend dimostra come la cura riposta nel contatto e nella valorizzazione delle skills necessarie all'occupabilità con i tirocini curriculari sia poi proseguita in contratti lavorativi presso le medesime aziende che hanno investito sulla formazione dei tirocinanti particolarmente performanti. Il CdS, pertanto, intende proseguire e rafforzare la promozione dei tirocini curriculari per raggiungere la media dell'area geografica. Al fine di intraprendere azioni correttive con l'obiettivo di riportare il dato percentuale emerso nei quadri IC6-IC6 bis-IC6ter nella media dei livelli di area geografica e nazionale, il corso di studi, d'intesa con gli stakeholder rappresentanti delle esigenze formative del mondo del lavoro, ha programmato una serie di cicli di seminari professionalizzanti laboratoriali. Gli incontri sono tenuti da relatori-professionisti provenienti dal mondo del lavoro con una varietà di competenze che ottemperano agli sbocchi professionali previsti dal CdS (europrogettazione, traduttori freelance per enti privati, traduttori editoriali, interpreti per enti pubblici, import/export, manager di aziende, formatori Miur per la didattica digitale, mediatori socio-culturali) al fine di intervenire nella formazione del laureando in Mediazione con una serie di contesti pratici e comunicativi che rinforzano e rendono concreta la formazione accademica. Lo studente partecipa attivamente con il CdS al perseguimento della strategia, scegliendo tra i vari seminari professionalizzanti quelli che appaiono più inclini alla propria formazione e che gli permettano di raggiungere competenze necessarie per il mondo del lavoro.

Va segnalato un importante dato in aumento, vale a dire quello relativo alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, sia con attività di formazione retribuita, sia con regolare contratto. Si tratta in entrambi i casi di dati superiori a quelli dell'area geografica, e nel primo caso (attività di formazione retribuita), anche superiori alla media nazionale.

Un'ulteriore azione di potenziamento in questo ambito è il progetto di costituire già dal prossimo anno (insieme agli altri tre CdS del Dipartimento) un comitato di indirizzo attraverso il quale sarà possibile stabilire una interlocuzione stabile con i soggetti interessati al CdS nel mondo del lavoro, al fine di monitorare con periodicità la rispondenza del percorso formativo alle esigenze di formazione rappresentate dai comparti professionali.

Quanto ai dati della Sezione IV. Gruppo B, si registra un significativo incremento a partire dal 2018 fino al 2019, a fronte di una modesta internalizzazione se confrontata con la media di area geografica e nazionale. La criticità legata alla mobilità internazionale risulta anche negli indicatori iC11 e iC12. Senza dubbio questi dati vanno letti anche alla luce della complessa situazione economica del territorio e alle conseguenze prodotte dalla pandemia Covid-19.

Nel quadro di una condivisa azione strategica d'Ateneo, il percorso di internazionalizzazione è in fase di espansione, grazie anche alle sottoscrizioni di numerosi accordi bilaterali di scambio con altre Università e Istituti di ricerca internazionali.

Dall'analisi dei dati del gruppo E si registra che la percentuale di CFU conseguita nel I anno è in diminuzione, ma è in aumento la percentuale di studenti che proseguono al II anno. Il basso numero di CFU acquisiti potrebbe essere correlato al livello di accesso non adeguato dello studente che ovviamente lo porta a non conseguire il numero di CFU richiesto al I anno. Il livello di competenza non adeguato dello studente (soprattutto nelle lingue straniere) è di certo un elemento significativo che si riverbera sulla inevitabile dilatazione del percorso universitario anche se la percentuale degli studenti coinvolti è al di sotto della media dell'area sia geografica sia nazionale. Tra le azioni correttive già in atto dal CdS in relazione a tale criticità, vanno segnalate una serie di iniziative pianificate quest'anno con i fondi dei Piani per l'Orientamento e Tutorato (2019-2020 DM 435/2020). Sono stati programmati cicli di seminari volti a potenziare il tutorato per le matricole, il

recupero degli OFA, ma anche a sviluppare competenze nella comprensione e produzione dei testi scritti in italiano L1 e L2, e nell'informatica per le scienze umanistiche. Va altresì segnalata una persistente sofferenza del CdS, relativa alla scarsità di spazi di cui il CdS e il Dipartimento possono usufruire. Si segnala anche la mancanza di laboratori linguistici attrezzati per svolgere attività di mediazione e traduzione simultanea, come pure l'adeguatezza di attrezzature presenti in alcune aule che non garantiscono una corretta trasmissione dei materiali audio e visivi.

La percentuale del rapporto tra docenza erogata da docenti strutturati e totale di docenza erogata risulta essere superiore alla media sia geografica sia nazionale sebbene in lieve calo rispetto agli anni precedenti.

Quanto ad ulteriori azioni correttive, si prevede l'attivazione di una Commissione Didattica/tavolo di lavoro che, in sinergia con il Gruppo della Qualità, proceda a un attento monitoraggio delle iscrizioni, dell'offerta formativa, dei laureati, ecc, attraverso riunioni periodiche a partire da gennaio 2022, al fine di individuare soluzioni più idonee ai problemi elencati e rendere più funzionale ed efficace la didattica.

Sarà necessario implementare anche la comunicazione via web per agevolare la circolazione delle attività didattiche e di orientamento soprattutto per i futuri immatricolati. Si prevede di consolidare il servizio di tutorato svolto sia dai docenti, sia dagli studenti tutor come strumento di orientamento e di sostegno principalmente per gli iscritti al I anno. Inoltre, si prevede un contatto più diretto con gli studenti e gli studenti rappresentanti, e un riscontro più efficace delle problematiche che emergono attraverso dei questionari somministrati agli studenti stessi con una certa regolarità. Ciò permetterà di monitorare il loro percorso di studi soprattutto all'interno del I anno e nel passaggio dal I al II. Si consoliderà il rapporto tra il CdS e il Centro Linguistico di Ateneo, affinché gli studenti possano raggiungere livelli linguistici competitivi e sempre più in linea con le esigenze del mondo del lavoro. Una maggiore sinergia tra i docenti di lingua e il CLA potrà sicuramente produrre risultati efficaci.

Scheda SMA approvata nel CdS del 13.12.2021

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **02/10/2021**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)