# Scheda del Corso di Studio - 02/10/2021

| | |
|---|---|
| Denominazione del CdS | Servizio sociale |
| Città | CHIETI |
| Codicione | 0690106203900002 |
| Ateneo | Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA |
| Statale o non statale | Statale |
| Tipo di Ateneo | Tradizionale |
| Area geografica | SUD E ISOLE |
| Classe di laurea | L-39 |
| Interclasse | - |
| Tipo | Laurea Triennale |
| Erogazione | Convenzionale |
| Durata normale | 3 anni |

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| Programmazione Nazionale | No | No | No | No | No |
| Programmazione Locale | No | No | No | No | No |
| Nessuna Programmazione | Si | Si | Si | Si | Si |

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nr. di altri CdS della stessa classe nellAteneo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 |

| Indicatore | | Anno | CdS | Ateneo | Area Geografica non telematici | Atenei NON Telematici |
|---|---|---|---|---|---|---|
| iC00a | Avvii di carriera al primo anno* (L; | 2016 | **112** | - | 100,2 | 90,0 |
| | | 2017 | **138** | - | 92,4 | 97,6 |
| | | 2018 | **129** | - | 112,6 | 106,3 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | LMCU; LM) | 2019 | **135** | - | 117,8 | 108,7 |
| | | 2020 | **137** | - | 138,4 | 124,1 |
| iC00b | Immatricolati puri ** (L; LMCU) | 2016 | **98** | - | 74,0 | 69,8 |
| | | 2017 | **106** | - | 67,0 | 76,3 |
| | | 2018 | **100** | - | 87,5 | 83,3 |
| | | 2019 | **106** | - | 92,3 | 86,6 |
| | | 2020 | **109** | - | 107,8 | 98,1 |
| iC00d | Iscritti (L; LMCU; LM) | 2016 | **361** | - | 333,1 | 298,2 |
| | | 2017 | **409** | - | 328,8 | 304,2 |
| | | 2018 | **457** | - | 316,9 | 305,7 |
| | | 2019 | **464** | - | 326,0 | 320,6 |
| | | 2020 | **473** | - | 355,9 | 346,8 |
| iC00e | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM) | 2016 | **272** | - | 235,7 | 219,0 |
| | | 2017 | **318** | - | 232,5 | 228,1 |
| | | 2018 | **334** | - | 251,3 | 241,9 |
| | | 2019 | **322** | - | 257,1 | 249,0 |
| | | 2020 | **335** | - | 278,1 | 267,7 |
| iC00f | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM) | 2016 | **226** | - | 181,2 | 173,6 |
| | | 2017 | **257** | - | 178,5 | 181,3 |
| | | 2018 | **261** | - | 196,0 | 191,6 |
| | | 2019 | **262** | - | 205,6 | 200,7 |
| | | 2020 | **266** | - | 225,1 | 216,8 |
| iC00g | laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso* | 2016 | **32** | - | 25,1 | 26,0 |
| | | 2017 | **32** | - | 21,1 | 26,4 |
| | | 2018 | **42** | - | 25,3 | 31,2 |
| | | 2019 | **38** | - | 27,1 | 31,2 |
| | | 2020 | **29** | - | 23,2 | 29,0 |
| iC00h | laureati (L; LM; LMCU) | 2016 | **82** | - | 60,7 | 55,3 |
| | | 2017 | **68** | - | 56,9 | 55,3 |
| | | 2018 | **68** | - | 59,1 | 59,3 |
| | | 2019 | **64** | - | 54,7 | 56,9 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 2020 | **68** | - | 55,7 | 54,5 |

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
| iC01 | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s. | 2016 | 138 | 272 | **50,7%** | - | - | - | 107,8 | 235,7 | 45,7% | 114,2 | 219,0 | 52,1% |
| | | 2017 | 163 | 318 | **51,3%** | - | - | - | 115,9 | 232,5 | 49,9% | 119,9 | 228,1 | 52,6% |
| | | 2018 | 147 | 334 | **44,0%** | - | - | - | 116,8 | 251,3 | 46,5% | 122,8 | 241,9 | 50,8% |
| | | 2019 | 149 | 322 | **46,3%** | - | - | - | 112,8 | 257,1 | 43,9% | 120,6 | 249,0 | 48,4% |
| iC02 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso* | 2016 | 32 | 82 | **39,0%** | - | - | - | 25,1 | 60,7 | 41,3% | 26,0 | 55,3 | 47,0% |
| | | 2017 | 32 | 68 | **47,1%** | - | - | - | 21,1 | 56,9 | 37,0% | 26,4 | 55,3 | 47,7% |
| | | 2018 | 42 | 68 | **61,8%** | - | - | - | 25,3 | 59,1 | 42,8% | 31,2 | 59,3 | 52,6% |
| | | 2019 | 38 | 64 | **59,4%** | - | - | - | 27,1 | 54,7 | 49,6% | 31,2 | 56,9 | 54,9% |
| | | 2020 | 29 | 68 | **42,6%** | - | - | - | 23,2 | 55,7 | 41,7% | 29,0 | 54,5 | 53,2% |
| iC03 | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni* | 2016 | 42 | 112 | **37,5%** | - | - | - | 26,1 | 100,2 | 26,0% | 25,1 | 90,0 | 27,9% |
| | | 2017 | 57 | 138 | **41,3%** | - | - | - | 19,6 | 92,4 | 21,2% | 24,0 | 97,6 | 24,6% |
| | | 2018 | 53 | 129 | **41,1%** | - | - | - | 22,6 | 112,6 | 20,1% | 26,1 | 106,3 | 24,6% |
| | | 2019 | 55 | 135 | **40,7%** | - | - | - | 20,5 | 117,8 | 17,4% | 25,4 | 108,7 | 23,4% |
| | | 2020 | 54 | 137 | **39,4%** | - | - | - | 23,6 | 138,4 | 17,0% | 28,1 | 124,1 | 22,6% |
| iC05 | Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)* | 2016 | 272 | 13 | **20,9** | - | - | - | 261,2 | 14,8 | 17,6 | 249,3 | 14,6 | 17,1 |
| | | 2017 | 318 | 13 | **24,5** | - | - | - | 257,8 | 13,8 | 18,6 | 265,5 | 14,3 | 18,6 |
| | | 2018 | 334 | 13 | **25,7** | - | - | - | 271,3 | 13,9 | 19,5 | 278,4 | 14,8 | 18,9 |
| | | 2019 | 322 | 13 | **24,8** | - | - | - | 277,6 | 14,3 | 19,4 | 290,4 | 14,9 | 19,5 |
| | | 2020 | 335 | 13 | **25,8** | - | - | - | 318,8 | 14,4 | 22,2 | 315,5 | 15,2 | 20,7 |
| iC06 | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere unattività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | 2016 | 17 | 68 | **25,0%** | - | - | - | 9,3 | 41,7 | 22,2% | 15,4 | 41,0 | 37,7% |
| | | 2017 | 20 | 61 | **32,8%** | - | - | - | 13,9 | 44,2 | 31,3% | 17,1 | 38,8 | 44,1% |
| | | 2018 | 22 | 57 | **38,6%** | - | - | - | 10,8 | 35,2 | 30,7% | 15,4 | 37,8 | 40,8% |
| | | 2019 | 11 | 55 | **20,0%** | - | - | - | 11,4 | 40,9 | 28,0% | 17,6 | 43,1 | 40,9% |
| | | 2020 | 7 | 51 | **13,7%** | - | - | - | 10,4 | 42,1 | 24,7% | 15,6 | 42,2 | 36,9% |
| | | 2016 | 14 | 68 | **20,6%** | - | - | - | 7,6 | 44,3 | 17,1% | 13,6 | 43,6 | 31,2% |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| iC06BIS | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | 2017 | 17 | 61 | **27,9%** | - | - | - | 10,8 | 45,8 | 23,5% | 14,8 | 40,9 | 36,2% |
| | | 2018 | 19 | 57 | **33,3%** | - | - | - | 9,2 | 34,2 | 26,9% | 13,7 | 38,8 | 35,4% |
| | | 2019 | 11 | 55 | **20,0%** | - | - | - | 10,4 | 40,5 | 25,6% | 16,6 | 44,9 | 36,9% |
| | | 2020 | 7 | 51 | **13,7%** | - | - | - | 8,2 | 36,2 | 22,7% | 14,1 | 40,7 | 34,6% |
| iC06TER | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto | 2016 | 14 | 37 | **37,8%** | - | - | - | 7,6 | 23,3 | 32,5% | 13,6 | 27,9 | 48,8% |
| | | 2017 | 17 | 39 | **43,6%** | - | - | - | 10,8 | 25,8 | 41,7% | 14,8 | 27,3 | 54,4% |
| | | 2018 | 19 | 28 | **67,9%** | - | - | - | 9,2 | 18,7 | 49,3% | 13,7 | 23,6 | 58,3% |
| | | 2019 | 11 | 24 | **45,8%** | - | - | - | 10,4 | 20,9 | 49,6% | 16,6 | 27,1 | 61,2% |
| | | 2020 | 7 | 20 | **35,0%** | - | - | - | 8,2 | 17,4 | 47,1% | 14,1 | 23,6 | 59,6% |
| iC08 | Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento | 2016 | 6,50 | 7,50 | **86,7%** | - | - | - | 7,2 | 7,9 | 90,7% | 6,8 | 7,3 | 93,4% |
| | | 2017 | 6,50 | 7,50 | **86,7%** | - | - | - | 6,3 | 6,9 | 91,1% | 6,1 | 6,5 | 93,6% |
| | | 2018 | 5,00 | 6,00 | **83,3%** | - | - | - | 6,0 | 6,6 | 91,3% | 6,1 | 6,5 | 93,3% |
| | | 2019 | 5,50 | 6,50 | **84,6%** | - | - | - | 5,4 | 6,2 | 87,6% | 5,9 | 6,4 | 92,1% |
| | | 2020 | 4,50 | 5,50 | **81,8%** | - | - | - | 5,9 | 6,7 | 88,5% | 5,9 | 6,5 | 91,4% |

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
| iC10 | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* | 2016 | 0 | 10.672 | **0,0‰** | - | - | - | 25,5 | 8.391,7 | 3,0‰ | 41,5 | 8.170,7 | 5,1‰ |
| | | 2017 | 30 | 11.777 | **2,5‰** | - | - | - | 30,2 | 8.665,3 | 3,5‰ | 57,0 | 8.437,3 | 6,8‰ |
| | | 2018 | 18 | 11.963 | **1,5‰** | - | - | - | 28,1 | 8.819,6 | 3,2‰ | 43,3 | 8.734,5 | 5,0‰ |
| | | 2019 | 0 | 11.327 | **0,0‰** | - | - | - | 33,8 | 8.686,0 | 3,9‰ | 49,5 | 8.779,1 | 5,6‰ |
| iC11 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero* | 2016 | 0 | 32 | **0,0‰** | - | - | - | 0,4 | 27,0 | 14,2‰ | 0,7 | 26,7 | 27,9‰ |
| | | 2017 | 0 | 32 | **0,0‰** | - | - | - | 0,2 | 22,7 | 6,8‰ | 0,9 | 27,1 | 33,2‰ |
| | | 2018 | 1 | 42 | **23,8‰** | - | - | - | 0,5 | 27,2 | 19,8‰ | 1,1 | 32,0 | 33,7‰ |
| | | 2019 | 0 | 38 | **0,0‰** | - | - | - | 0,8 | 29,2 | 26,3‰ | 1,3 | 32,0 | 40,8‰ |
| | | 2020 | 0 | 29 | **0,0‰** | - | - | - | 1,3 | 25,0 | 52,3‰ | 1,4 | 30,5 | 47,5‰ |
| iC12 | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente | 2016 | 0 | 112 | **0,0‰** | - | - | - | 7,4 | 100,2 | 73,7‰ | 3,7 | 90,0 | 41,0‰ |
| | | 2017 | 0 | 138 | **0,0‰** | - | - | - | 4,1 | 92,4 | 44,1‰ | 2,7 | 97,6 | 27,3‰ |
| | | 2018 | 1 | 129 | **7,8‰** | - | - | - | 1,8 | 112,6 | 15,7‰ | 1,7 | 106,3 | 15,9‰ |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | titolo di studio allestero* | 2019 | 3 | 135 | **22,2‰** | - | - | - | 2,4 | 117,8 | 20,2‰ | 2,0 | 108,7 | 18,4‰ |
| | | 2020 | 0 | 137 | **0,0‰** | - | - | - | 0,5 | 138,4 | 3,6‰ | 1,4 | 124,1 | 11,5‰ |

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
| iC13 | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire** | 2016 | 39,5 | 60,0 | **65,8%** | - | - | - | 32,1 | 60,0 | 53,5% | 33,8 | 60,1 | 56,3% |
| | | 2017 | 36,3 | 60,0 | **60,5%** | - | - | - | 32,3 | 60,0 | 53,9% | 32,5 | 60,1 | 54,1% |
| | | 2018 | 35,1 | 60,0 | **58,6%** | - | - | - | 31,1 | 60,0 | 51,8% | 32,3 | 60,1 | 53,8% |
| | | 2019 | 34,3 | 60,0 | **57,1%** | - | - | - | 30,9 | 60,0 | 51,6% | 32,8 | 60,1 | 54,6% |
| iC14 | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio** | 2016 | 78 | 98 | **79,6%** | - | - | - | 56,8 | 74,0 | 76,8% | 53,7 | 69,8 | 77,0% |
| | | 2017 | 82 | 106 | **77,4%** | - | - | - | 52,1 | 67,0 | 77,7% | 57,1 | 76,3 | 74,9% |
| | | 2018 | 75 | 100 | **75,0%** | - | - | - | 62,5 | 87,5 | 71,5% | 60,6 | 83,3 | 72,8% |
| | | 2019 | 82 | 106 | **77,4%** | - | - | - | 67,1 | 92,3 | 72,7% | 64,1 | 86,6 | 73,9% |
| iC15 | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** | 2016 | 72 | 98 | **73,5%** | - | - | - | 50,9 | 74,0 | 68,8% | 48,2 | 69,8 | 69,0% |
| | | 2017 | 77 | 106 | **72,6%** | - | - | - | 45,2 | 67,0 | 67,5% | 49,2 | 76,3 | 64,6% |
| | | 2018 | 70 | 100 | **70,0%** | - | - | - | 56,3 | 87,5 | 64,4% | 54,2 | 83,3 | 65,1% |
| | | 2019 | 74 | 106 | **69,8%** | - | - | - | 58,7 | 92,3 | 63,6% | 56,8 | 86,6 | 65,6% |
| iC15BIS | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno ** | 2016 | 72 | 98 | **73,5%** | - | - | - | 51,0 | 74,0 | 68,9% | 48,2 | 69,8 | 69,0% |
| | | 2017 | 77 | 106 | **72,6%** | - | - | - | 45,2 | 67,0 | 67,5% | 49,2 | 76,3 | 64,6% |
| | | 2018 | 70 | 100 | **70,0%** | - | - | - | 56,3 | 87,5 | 64,4% | 54,2 | 83,3 | 65,1% |
| | | 2019 | 74 | 106 | **69,8%** | - | - | - | 58,7 | 92,3 | 63,6% | 56,8 | 86,6 | 65,5% |
| iC16 | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno** | 2016 | 46 | 98 | **46,9%** | - | - | - | 27,9 | 74,0 | 37,7% | 31,2 | 69,8 | 44,7% |
| | | 2017 | 49 | 106 | **46,2%** | - | - | - | 28,2 | 67,0 | 42,0% | 32,9 | 76,3 | 43,2% |
| | | 2018 | 44 | 100 | **44,0%** | - | - | - | 34,6 | 87,5 | 39,6% | 35,3 | 83,3 | 42,3% |
| | | 2019 | 43 | 106 | **40,6%** | - | - | - | 36,2 | 92,3 | 39,3% | 37,3 | 86,6 | 43,0% |
| iC16BIS | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno ** | 2016 | 46 | 98 | **46,9%** | - | - | - | 28,0 | 74,0 | 37,8% | 31,1 | 69,8 | 44,5% |
| | | 2017 | 49 | 106 | **46,2%** | - | - | - | 28,2 | 67,0 | 42,1% | 32,9 | 76,3 | 43,2% |
| | | 2018 | 44 | 100 | **44,0%** | - | - | - | 34,7 | 87,5 | 39,7% | 35,2 | 83,3 | 42,2% |
| | | 2019 | 43 | 106 | **40,6%** | - | - | - | 36,5 | 92,3 | 39,6% | 37,5 | 86,6 | 43,3% |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| iC17 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio** | 2016 | 34 | 67 | **50,7%** | - | - | - | 37,9 | 75,3 | 50,4% | 34,3 | 66,9 | 51,3% |
| | | 2017 | 42 | 79 | **53,2%** | - | - | - | 34,2 | 71,5 | 47,9% | 36,1 | 68,9 | 52,3% |
| | | 2018 | 43 | 91 | **47,3%** | - | - | - | 31,2 | 65,7 | 47,4% | 36,0 | 66,4 | 54,2% |
| | | 2019 | 48 | 98 | **49,0%** | - | - | - | 36,3 | 74,0 | 49,1% | 36,8 | 69,8 | 52,8% |
| iC18 | Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio | 2016 | 52 | 81 | **64,2%** | - | - | - | 47,9 | 62,8 | 76,3% | 39,5 | 53,3 | 74,0% |
| | | 2017 | 48 | 62 | **77,4%** | - | - | - | 34,8 | 45,7 | 76,1% | 34,8 | 47,3 | 73,6% |
| | | 2018 | 48 | 64 | **75,0%** | - | - | - | 38,6 | 49,1 | 78,5% | 40,4 | 53,5 | 75,5% |
| | | 2019 | 43 | 58 | **74,1%** | - | - | - | 42,2 | 54,0 | 78,2% | 41,6 | 54,9 | 75,8% |
| | | 2020 | 50 | 67 | **74,6%** | - | - | - | 44,8 | 56,7 | 79,1% | 40,6 | 52,5 | 77,4% |
| iC19 | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | 2016 | 714 | 1.140 | **62,6%** | - | - | - | 677,2 | 1.146,0 | 59,1% | 629,7 | 1.384,6 | 45,5% |
| | | 2017 | 666 | 1.026 | **64,9%** | - | - | - | 607,5 | 995,7 | 61,0% | 602,9 | 1.363,9 | 44,2% |
| | | 2018 | 702 | 1.062 | **66,1%** | - | - | - | 631,7 | 1.080,2 | 58,5% | 606,4 | 1.348,1 | 45,0% |
| | | 2019 | 738 | 1.098 | **67,2%** | - | - | - | 626,0 | 1.097,7 | 57,0% | 608,7 | 1.343,0 | 45,3% |
| | | 2020 | 774 | 1.062 | **72,9%** | - | - | - | 664,7 | 1.227,4 | 54,2% | 627,7 | 1.424,8 | 44,1% |
| iC19BIS | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata | 2016 | 714 | 1.140 | **62,6%** | - | - | - | 713,2 | 1.146,0 | 62,2% | 647,9 | 1.384,6 | 46,8% |
| | | 2017 | 666 | 1.026 | **64,9%** | - | - | - | 650,2 | 995,7 | 65,3% | 645,5 | 1.363,9 | 47,3% |
| | | 2018 | 702 | 1.062 | **66,1%** | - | - | - | 683,4 | 1.080,2 | 63,3% | 662,7 | 1.348,1 | 49,2% |
| | | 2019 | 738 | 1.098 | **67,2%** | - | - | - | 664,5 | 1.097,7 | 60,5% | 661,6 | 1.343,0 | 49,3% |
| | | 2020 | 774 | 1.062 | **72,9%** | - | - | - | 717,6 | 1.227,4 | 58,5% | 689,1 | 1.424,8 | 48,4% |
| iC19TER | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza | 2016 | 714 | 1.140 | **62,6%** | - | - | - | 771,3 | 1.146,0 | 67,3% | 718,9 | 1.384,6 | 51,9% |
| | | 2017 | 666 | 1.026 | **64,9%** | - | - | - | 714,2 | 995,7 | 71,7% | 702,2 | 1.363,9 | 51,5% |
| | | 2018 | 702 | 1.062 | **66,1%** | - | - | - | 730,0 | 1.080,2 | 67,6% | 711,7 | 1.348,1 | 52,8% |
| | | 2019 | 738 | 1.098 | **67,2%** | - | - | - | 729,0 | 1.097,7 | 66,4% | 723,6 | 1.343,0 | 53,9% |
| | | 2020 | 774 | 1.062 | **72,9%** | - | - | - | 754,8 | 1.227,4 | 61,5% | 740,1 | 1.424,8 | 51,9% |

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

| Indicatore | | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
| | | 2016 | 84 | 98 | **85,7%** | - | - | - | 60,2 | 74,0 | 81,3% | 58,3 | 69,8 | 83,6% |
| | | 2017 | 88 | 106 | **83,0%** | - | - | - | 55,1 | 67,0 | 82,2% | 63,4 | 76,3 | 83,2% |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| iC21 | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno** | 2018 | 82 | 100 | **82,0%** | - | - | - | 68,2 | 87,5 | 78,0% | 68,1 | 83,3 | 81,8% |
| | | 2019 | 87 | 106 | **82,1%** | - | - | - | 73,8 | 92,3 | 80,0% | 71,6 | 86,6 | 82,7% |
| iC22 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso** | 2016 | 33 | 79 | **41,8%** | - | - | - | 21,1 | 71,5 | 29,5% | 25,3 | 68,9 | 36,7% |
| | | 2017 | 33 | 91 | **36,3%** | - | - | - | 22,0 | 65,7 | 33,5% | 26,9 | 66,4 | 40,6% |
| | | 2018 | 33 | 98 | **33,7%** | - | - | - | 24,5 | 74,0 | 33,1% | 27,4 | 69,8 | 39,3% |
| | | 2019 | 43 | 106 | **40,6%** | - | - | - | 21,2 | 67,0 | 31,7% | 27,1 | 76,3 | 35,5% |
| iC23 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo ** | 2016 | 3 | 98 | **3,1%** | - | - | - | 1,8 | 74,0 | 2,5% | 2,5 | 69,8 | 3,6% |
| | | 2017 | 2 | 106 | **1,9%** | - | - | - | 1,2 | 67,0 | 1,7% | 3,6 | 76,3 | 4,7% |
| | | 2018 | 3 | 100 | **3,0%** | - | - | - | 2,7 | 87,5 | 3,1% | 4,2 | 83,3 | 5,1% |
| | | 2019 | 3 | 106 | **2,8%** | - | - | - | 3,9 | 92,3 | 4,3% | 4,5 | 86,6 | 5,2% |
| iC24 | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni** | 2016 | 18 | 67 | **26,9%** | - | - | - | 18,5 | 75,3 | 24,6% | 18,2 | 66,9 | 27,2% |
| | | 2017 | 25 | 79 | **31,6%** | - | - | - | 20,7 | 71,5 | 29,0% | 20,2 | 68,9 | 29,3% |
| | | 2018 | 21 | 91 | **23,1%** | - | - | - | 18,0 | 65,7 | 27,4% | 19,2 | 66,4 | 28,9% |
| | | 2019 | 22 | 98 | **22,4%** | - | - | - | 21,2 | 74,0 | 28,7% | 21,2 | 69,8 | 30,3% |

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

| Indicatore | | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
| iC25 | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS | 2016 | 75 | 81 | **92,6%** | - | - | - | 57,3 | 62,0 | 92,5% | 48,6 | 53,0 | 91,6% |
| | | 2017 | 60 | 62 | **96,8%** | - | - | - | 43,4 | 45,6 | 95,2% | 44,4 | 47,3 | 94,0% |
| | | 2018 | 59 | 64 | **92,2%** | - | - | - | 50,5 | 52,7 | 95,8% | 52,7 | 55,9 | 94,2% |
| | | 2019 | 56 | 58 | **96,6%** | - | - | - | 51,3 | 53,9 | 95,1% | 51,7 | 54,9 | 94,1% |
| | | 2020 | 65 | 67 | **97,0%** | - | - | - | 55,0 | 56,7 | 97,0% | 49,8 | 52,5 | 94,9% |

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

| Indicatore | | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
| | | 2016 | 361 | 9,5 | **38,0** | - | - | - | 399,9 | 9,5 | 41,9 | 360,9 | 11,5 | 31,3 |
| | | 2017 | 409 | 8,6 | **47,8** | - | - | - | 394,4 | 8,3 | 47,5 | 372,0 | 11,4 | 32,7 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| iC27 | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | 2018 | 457 | 8,9 | **51,6** | - | - | - | 397,3 | 9,0 | 44,1 | 378,2 | 11,2 | 33,7 |
| | | 2019 | 464 | 9,2 | **50,7** | - | - | - | 409,1 | 9,1 | 44,7 | 391,1 | 11,2 | 34,9 |
| | | 2020 | 473 | 8,9 | **53,4** | - | - | - | 442,1 | 10,2 | 43,2 | 419,0 | 11,9 | 35,3 |
| iC28 | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | 2016 | 121 | 4,7 | **26,0** | - | - | - | 112,3 | 3,9 | 28,9 | 105,8 | 4,2 | 24,9 |
| | | 2017 | 143 | 4,1 | **35,3** | - | - | - | 103,4 | 3,5 | 29,2 | 120,6 | 4,4 | 27,6 |
| | | 2018 | 137 | 4,4 | **31,5** | - | - | - | 119,8 | 3,8 | 31,8 | 124,9 | 4,3 | 28,9 |
| | | 2019 | 135 | 4,4 | **31,0** | - | - | - | 126,8 | 3,7 | 34,0 | 131,0 | 4,2 | 31,0 |
| | | 2020 | 139 | 4,4 | **32,0** | - | - | - | 155,8 | 4,6 | 33,8 | 145,8 | 4,6 | 31,6 |

Breve commento

L39 SMA 2021

L39 SMA
I sezione: indicatori di accesso
Lincremento dellattrattività del CdL L-39 nel periodo 2019-2020 appare sostanzialmente in linea con il passato, mostrando una tendenziale crescita del numero di iscritti regolari ai fini CSTD, che passano da 322 (2019) a 335 (2020) collocando il CdL sopra la media di ateneo (278,1) e sopra la media regionale e nazionale (267,7) e con una forte attrattività di iscritti da fuori regione (115 più 1 proveniente dallestero). Infatti, la tendenza costante verso lalto la si evince da una serie di indicatori positivi. Ad esempio, gli avvii di carriera al I anno (iC00a) passano da 112 nel 2016 a 137 nel 2020; così come gli immatricolati puri (iC00b) passano da 98 nel 2016 a 109 nel 2020. Inoltre, (iC00d) gli iscritti passano da 361 nel 2016 a 473 nel 2020; anche gli iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri passano da 226 nel 2016 a 266 nel 2020. Il dato è altresì positivo per i laureati entro la durata normale del corso se lo paragoniamo allarea geografica degli atenei non telematici ma identica agli atenei non telematici; mostra, però, una leggera flessione (iC00g) passando da 32 laureati nel 2016 rispetto ai 29 laureati del 2020 che è in linea con lindicatore iC00h per cui il dato passa da 82 laureati nel 2016 a 68 laureati nel 2020. Malgrado, però, questi ultimi dati incerti, tuttavia gli indicatori dimostrano una forte solidità del Corso di laurea e la sua attrattività, sia all'interno della Regione Abruzzo e lungo la cerniera adriatica, che fuori regione.

II sezione: Indicatori relativi alla didattica

Nel periodo 2018-2019 aumenta anche il tasso di studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nellanno solare (indicatore iC01), mantenendosi nel periodo considerato sempre sopra la media di area geografica (46,3% vs. 44% nel 2018- 2019); pur registrando una leggera flessione rispetto al dato del 2016 pari a 50,7, rimane sostanzialmente in linea con la media di Ateneo e in rialzo rispetto alla media dellArea Geografica degli Atenei non telematici (43,9%). Si rileva, peraltro, rispetto al dato di partenza del 2016 un incremento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02), che dal 39% del 2016 sale al 42,6% nel 2020.
La capacità di attrarre studenti da fuori regione (iC03), rimane costantemente più che doppio rispetto allarea geografica (39,4% contro il 17%) sostanziosamente più elevato rispetto alla media di Atenei non telematici (22,6%).
L'equilibrio tra corpo docente e studenti regolari (iC05) rimane più o meno in linea con lanno precedente (25,8%), sebbene la percentuale nel 2019 scenda al 24,8% rispetto al 25,7% del 2018, dato che si correla con la leggera flessione degli iscritti e che colloca comunque il valore del CdL sopra le altre medie. Lo stesso rapporto, misurato solo per gli insegnamenti del primo anno (iC28) scende più di 4 punti percentuali nel periodo indagato, passando da 35,3% (nel 2017) a 31,5% (nel 2018) a 31% (nel 2019) e a 32% nel 2020. La qualificazione del corpo docente vede un leggero scostamento 2019/2020 (iC08). Il dato passa da 86,7% del 2019 fino all81,8% del 2020, e su questo dato si dovrà intervenire coralmente, anche se si deve rilevare che esso si allinea con valori costanti di poco inferiore alle medie su base geografica e di ateneo, allineandosi alla media nazionale. Nel 2020 la media di laureati che ad un anno dal titolo dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06), va dal 25,0% del 2019 al 13,7% del 2020: probabilmente la pandemia ha contribuito in negativo. Si deve prevedere, comunque, una ulteriore azione di monitoraggio e di analisi al fine di correggere le criticità presenti, proponendo incontri con parti sociali e associazioni di terzo settore. Tale dato è in linea con gli altri indicatori (iC06Bis e iC06Ter) che rispettivamente vedono una percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo-Laureati che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto o di

svolgere attività di formazione retribuita che passano dal 20,6% del 2016 al 13,7% del 2020 e una percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo-Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto, che passa da un 37,8% del 2016 ad un 35% del 2020.

III sezione: indicatori di internazionalizzazione

Il grado di internazionalizzazione degli studenti del CdL evidenzia ancora delle criticità, sebbene vi sia stato un aumento ancorché modesto e pari al 2,5%, che si è ridotto poi nel 2018 (iC10), fino ad annullarsi allo 0,0% dovuto agli effetti della pandemia che non ha permesso di realizzare interventi correttivi. Comunque, l'andamento storico della percentuale di CFU conseguita dagli studenti regolari allestero (iC10) evidenzia valori molto bassi e sotto la media di ateneo, di area geografica e nazionale. E questo lo si ritrova anche analizzando la percentuale degli studenti laureati entro la normale durata del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero (indicatore iC11). Il dato (da 0 nel 2017 a 23,8% nel 2018) mostra una impennata dellandamento; poi nel 2019 e nel 2020 una caduta generale con relativo annullamento dei risultati raggiunti.
La percentuale degli iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio allestero (indicatore iC12) ha un andamento alterno nel corso degli anni ed è positivo nel 2015 (8,5%) nel 2017 (14,5%), nel 2018 (7,8%) e più che positivo nel 2019 (22,2%), salvo annullarsi per concause da analizzare in seguito, fino al 2020 dove si è totalmente annullato (0,0%). Si ribadisce la necessità di intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento, affinché vengano messe in evidenza azioni di ulteriore pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni delle borse di studio finalizzate. Si dovrà, inoltre, sensibilizzare ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà delliniziativa di mobilità internazionale, magari attraverso opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di soggetti che hanno colto in precedenza tale opportunità.

IV sezione: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

La percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno rispetto a quelli da conseguire (indicatore iC13), risulta pressoché costante negli anni, benché con minime flessioni. Si pone, infatti a 57,1% nel 2019 collocandosi, il Corso di Laurea, comunque sopra la media di area geografica (51,68%) e nazionale (54,6%).
Appare ottima la percentuale di studenti regolari che prosegue al secondo anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14): ben 77,4% nel 2019, rispetto ad un 75,5% nel 2018, (ma 80,4% nel 2015 e 79,6% nel 2016), collocando il CdL sostanzialmente in linea con la media nazionale e di area geografica.
La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdL con almeno 20 CFU al I anno (iC15), vede una leggera flessione che va da un 73% del 2016 ad un 69,8% del 2019; così come per lindicatore iC15Bis, percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdL avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno con le stesse percentuali precedenti.
Se analizziamo il trend (iC16) di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno vediamo che va da un 46,9% del 2016 ad un 40,6% del 2020; stesso dato percentuale per gli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.
Con un leggero scarto in negativo la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la normale durata del corso nello stesso corso di studio (iC17) che va da un 50,7 del 2016 ad un 49,0% del 2019.
Crescente la percentuale (iC19) delle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata che va da un 62,6% del 2016 ad un 72,9% del 2020. Si precisa che il CdL in Servizio sociale non ha, tra i suoi ranghi, Ricercatori a tempo determinato di tipo A o B, Assegnisti di ricerca o borsisti di ricerca.
Completa il dato la ridotta percentuale di studenti che abbandona il CdL per iscriversi ad altri corsi triennali dellAteneo (iC23) che oscilla intorno al 1,9% nel 2017, manifestando una tendenza in linea con i dati di area (1,8%). Nel 2018 il dato è del 3% e del 2,8% nel 2019, comunque inferiore sia ai dati di area territoriale che di base nazionale (rispettivamente 4,3% e 5,2%).
Aumenta, ed è di poco inferiore alla media nazionale e regionale, la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio (iC18), salendo dal 64,2% del 2016 al 74,6% nel 2020. Il gradimento degli studenti trova conferma nei valori assunti dalla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdL (iC25), che rimane sempre costantemente elevato dal 92,4% del 2015 al 92,2% nel 2018, con un balzo in avanti del 96,6% nel 2019 e un entusiastico 97,0% del 2020, collocandosi sostanzialmente in linea con le altre medie, (97,0% e 94,9% media area geografica e media atenei non telematici). Anche per questa fase si dovranno prevedere azioni di monitoraggio.

V sezione: Indicatori sul percorso di studio e la regolarità delle carriere
Anche la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) rimane costante su valori molto elevati (82,0% del 2018 e 82,1% del 2019) e sostanzialmente in linea con le tendenze rilevate su area regionale e nazionale (rispettivamente 80% e 82,7% nel 2019). La percentuale di immatricolati che si laurea entro la normale durata del corso (iC22), passa dal 33,7% nel 2018 al 40,6 del 2019, nettamente superiore al dato per area geografica e alla media degli atenei non telematici. Flette il tasso di abbandoni dopo N+1 anni tra il 23,1% del 2018 per arrivare al 22,4% del 2019, registrando uno scostamento dalle percentuali regionali e nazionali che fanno registrare rispettivamente un 28,9% e un 30,0% nel 2019.

Commento

Dallanalisi complessiva, pur continuando a registrare qualche piccola criticità che in epoca di pandemia è stata sostanzialmente fisiologica, (ad esempio, ancora lindicatore iC08 che valuta la coerenza dei docenti di ruolo, dei SSD di appartenenza), viene fuori comunque un giudizio più che ampiamente positivo sul Corso. La laurea triennale in Servizio Sociale - classe L-39 - risponde alla domanda di formazione espressa dagli Organismi professionali, dagli Enti e dalle Pubbliche Amministrazioni, consultati periodicamente dal Comitato di indirizzo del CdL. Ovviamente il CdL vuole ampliare i momenti di confronto con le parti sociali e le azioni di miglioramento che da questi incontri ne possono scaturire ulteriormente. Complessivamente il Corso mostra un trend costante degli iscritti e degli immatricolati, presentando tra i suoi punti di forza anche lalta capacità di attrarre studenti da fuori regione (115 iscritti provengono da fuori regione e 1 dallestero), oltre ad un rinnovato buon apprezzamento generale del Corso da parte degli Studenti.
Gli indicatori sulla didattica mostrano valori soddisfacenti e trovano conferma nella crescita del livello di soddisfazione espresso sia dai laureati che dai laureandi. Da osservare che il Corso di Laurea non ha tra i suoi ranghi Ricercatori di tipo A o B o altre figure come assegnisti di ricerca, borsisti di ricerca o dottorandi.
Non si intravedono grosse criticità di rilievo sia per quanto riguarda la % di CFU acquisiti al I anno rispetto al totale, sia per gli studenti che abbandonano il CdL dopo N+1 anni. Permane, inoltre, una certa criticità, sebbene diffusa in Ateneo, della bassa internazionalizzazione, per la quale il CdL conferma le sue azioni correttive, tra cui la verifica di tutte le convenzioni in essere e in fieri nonché il potenziamento della comunicazione agli studenti su questioni amministrative, di orientamento e di indirizzo sia attraverso lemail dedicata al Presidente del Corso di Laurea: presidenza.serviziosociale@unich.it, che attraverso una maggiore presenza e coordinamento di tutte le attività unitamente ai vari delegati affinché si arrivi ad una maggiore sensibilizzazione da parte dei docenti verso tali iniziative, già in essere, per rafforzarle anche in collaborazione con gli organismi e le associazioni studentesche presenti in Ateneo e nello stesso CdL in Servizio Sociale.
Generalmente si potrà intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento, affinché vengano messe in evidenza azioni di ulteriore pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni delle borse di studio finalizzate. Si dovrà, inoltre, sensibilizzare ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà delliniziativa di mobilità internazionale, attraverso opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di soggetti che hanno colto in precedenza tale opportunità.

La presente scheda SMA è stata approvata in Consiglio di CdL in data 14/12/2021

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **02/10/2021**

Elenco file con dati ANS visualizza