



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara

Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE 2025 ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA NEL 2024



Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE2025

Attività svolte da PQA nel 2024

Approvata dal PQA nella seduta del 15/12/2025

Sommario

TERMINI E DEFINIZIONI	4
ACRONIMI	4
PRESENTAZIONE.....	5
COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO	6
1. PREMESSA.....	8
1.1. RIUNIONI DEL PQA	9
1.2. ATTIVITÀ DI AQ 2024: DOCUMENTI E PROCEDURE INFORMATICHE PREDISPOSTE DAL PQA.....	10
2. DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ: UN PROCESSO CONTINUO E CIRCOLARE	11
2.1. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE/INFORMAZIONE	11
2.1.1. WORKSHOP SULLA PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI DOUBLE/Joint DEGREES.....	12
2.1.2. L'ACCREDITAMENTO DEGLI ATENEI E IL MODELLO AVA3 – ANVUR INCONTRA GLI ATENEI ABRUZZESI.....	12
2.1.3. SUA-CDS E QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO	13
2.1.4. LA GESTIONE DELLE RISORSE (AMBITO B) NEL MODELLO AVA3	13
2.1.5. 3° FORUM NAZIONALE COMENIO DIDATTICA & MANAGEMENT.....	14
2.1.6. L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ IN UD'A: PRINCIPI, METODI E STRUMENTI	14
2.2. PROCESSO DI FOLLOW-UP A SEGUITO DELLA VISITA CEV: MONITORAGGIO DEL PQA AL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA	
15	
2.3 AGGIORNAMENTO SITO WEB PQA: TRASPARENZA.....	16
2.4 AGGIORNAMENTO PAGINA WEB DI ATENEO “ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ”	18
3 PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.....	20
3.1 TAVOLO DI LAVORO CON I PROPONENTI I DEI CDS DI NUOVA ISTITUZIONE PER L'A.A. 2025/2026	20
3.2 <i>Procedure e Linee Guida per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione</i>	21
3.3 SCADENZARIO OPERATIVO AQ 2024 - OFFERTA FORMATIVA 2024-2025	21
3.4 AGGIORNAMENTO E GESTIONE DI STRUMENTI INFORMATICI ATTI A FACILITARE LA COMPILAZIONE DEI DOCUMENTI LEGATI AI	
PROCESSI AVA.....	22
3.4.1 RELAZIONE ANNUALE DELLE CPDS: GESTIONE DELL'APPPLICATIVO ONLINE PER LA SCRITTURA GUIDATA DEL DOCUMENTO	22
3.4.2 S.I.CA.S. - SISTEMA DI INDICATORI SULLE CARRIERE DEGLI STUDENTI: AGGIORNAMENTO BASE DATI	23
3.4.3 M.E.P. - MONITORAGGIO ESAMI DI PROFITTO: AGGIORNAMENTO BASE DATI	24
3.5 UD'A PER ANVUR: DATI E INFORMAZIONI PER IL SISTEMA AVA3	24
3.5.1 UD'A AVA3	25
3.5.2 UD'A CDS	25
3.5.3 UD'A VQR 2020-2024.....	26
3.5.4 UD'A SPAZI - PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELLE STRUTTURE E INFRASTRUTTURE EDILIZIE	26
3.5.5 PROGETTO “COMUNICAZIONE CIRCOLARE”	26
3.6 SUA-CDS 2024	27
3.6.1 FORMAZIONE	27
3.6.2 MONITORAGGIO SUA-CDS E AZIONI CORRETTIVE	27
3.6.2.1 MONITORAGGIO SCADENZA SUA-CDS AL 15/06/2024	27
3.6.2.2 MONITORAGGIO SCADENZA SUA-CDS AL 15/09/2024	29
3.6.2.3 SUA-CDS: AGGIORNAMENTO TRACCIATI SYLLABUS E CV DOCENTI	30
3.7 SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA).....	31
3.7.1 FORMAZIONE	31
3.7.2 MONITORAGGIO E AZIONI CORRETTIVE	32
3.8 RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI	33
3.8.1 FORMAZIONE	33
3.8.2 MONITORAGGIO E AZIONI CORRETTIVE	34
3.8.3 ESITI CONCLUSIVI	34
3.9 RAPPORTO DI RIESAME CICLICO DI 9 Cds	35
3.9.1 MONITORAGGIO E AZIONI CORRETTIVE	35
3.10 SYLLABUS	36
3.10.1 MONITORAGGIO E AZIONI CORRETTIVE	36
3.11 PROCESSO DI FOLLOW-UP: DIPARTIMENTO INGEO E SEDE	37
3.11.1 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA	37

4 RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI E DOCENTI.....	39
4.1 CONSIDERAZIONI GENERALI	39
4.2 RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI E DOCENTI	39
4.3 RILEVAZIONE OPINIONI LAUREANDI SULL'ADEGUAZIONE DELLE STRUTTURE E SULL'EFFICACIA DEL PROCESSO FORMATIVO NEL SUO COMPLESSO	41
4.4 RILEVAZIONE OPINIONI DOTTORANDI SUI RISULTATI RELATIVI ALLE ATTIVITÀ DI RICERCA, DIDATTICA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE 41	
4.5 RILEVAZIONE OPINIONE DOCENTI SUL CORSO DI STUDI, SU AULE - ATTREZZATURE - SERVIZI DI SUPPORTO E SULLA DOCENZA IN GENERALE	42
5 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2025	43
5.1 MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI 2024	43
5.2 CONSOLIDAMENTO E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ: OBIETTIVI 2025	47

Termini e definizioni

I termini e le definizioni utili ai fini dell'Assicurazione di Qualità (da ANVUR) sono contenuti nel Glossario consultabile sul sito WEB del Presidio della Qualità di Ateneo al seguente indirizzo:

- <https://pqa.unich.it/normativa-e-documenti/glossario-aq>

Acronimi

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ: Assicurazione della Qualità

AVA: Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento

CdS: Corso di Studio

CEV: Commissione di Esperti Valutatori

CPDS: Commissione Paritetica Docenti Studenti

GAQ: Gruppo di Assicurazione della Qualità

MEP: Monitoraggio Esami di Profitto

MoRD: Monitoraggio Ricerca Dipartimentale

NdV: Nucleo di Valutazione

PQA: Presidio della Qualità dell'Ateneo

RRC: Rapporto di Riesame Ciclico

ReAQD: Referente dell'Assicurazione della Qualità di Dipartimento

RiRD: Scheda di Riesame annuale della Ricerca Dipartimentale

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale

SUA-CdS: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

SUA-RD: Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

Presentazione

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è l’organo deputato al supporto dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) dell’Università, con funzioni finalizzate alla promozione della cultura della Qualità e al presidio sistematico dei processi di autovalutazione, monitoraggio e miglioramento continuo. In tale ambito, il PQA opera a supporto della governance di Ateneo, con particolare riferimento alla qualità dei Corsi di Studio, delle attività di Ricerca, della Valorizzazione delle conoscenze, nonché ai processi di accreditamento iniziale e periodico dell’Ateneo.

Il PQA concorre alla strutturazione e all’armonizzazione dei processi di AQ, fornendo strumenti comuni per il monitoraggio delle attività e per la diffusione di pratiche orientate al miglioramento continuo. Rientra inoltre tra le funzioni del Presidio il coordinamento delle attività connesse alla rilevazione delle opinioni degli studenti nei diversi livelli della formazione universitaria.

Il Presidio della Qualità dell’Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara è un organo statutario, istituito ai sensi dell’art. 31-bis dello Statuto di Ateneo, in conformità alla normativa vigente e in applicazione del Decreto Legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012 e del D.M. n. 47/2013, art. 9, comma 1, lettera e), e relativi allegati.

Il PQA è composto dal Delegato del Rettore per la Qualità, carica attualmente ricoperta dal Prof. Gianluca Iezzi, nominato nel giugno 2023 dal Magnifico Rettore, Prof. Liborio Stuppa, nonché da tre docenti di ruolo appartenenti ai domini ERC (European Research Council) – Physical Sciences & Engineering, Social Sciences & Humanities, Life Sciences. A decorrere dal 5 maggio 2022, in concomitanza con il rinnovo della composizione del Presidio per il triennio 2022–2025, avvenuto con D.R. n. 728 del 05/05/2022, il PQA è stato integrato da un componente supplente per ciascun dominio ERC.

Il funzionamento del Presidio è disciplinato da un Regolamento interno emanato con D.R. n. 671 del 14/03/2018, disponibile sul sito istituzionale di Ateneo al seguente link:

<https://pqa.unich.it/normativa-e-documenti/documenti-di-ateneo>

Tra le finalità strategiche del PQA rientra la promozione della diffusione, della trasparenza e della condivisione delle procedure di Assicurazione della Qualità, nonché dei relativi esiti, al fine di accrescere la consapevolezza e il coinvolgimento degli attori istituzionali nei processi qualitativi attivati dall’Ateneo.

Per lo svolgimento delle proprie attività, il PQA si avvale di un Settore di Supporto dedicato, composto da un Responsabile di Settore e da un’unità di personale a tempo pieno, che assicura il necessario supporto tecnico-amministrativo alle funzioni del Presidio.

In coerenza con i Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015) e in attuazione delle raccomandazioni formulate dalla Commissione di Esperti Valutatori (CEV) a valle della visita di accreditamento del dicembre 2020, il PQA ha da tempo avviato un percorso di riflessione

istituzionale volto all'ampliamento della propria composizione, mediante l'integrazione della componente studentesca. A tal fine, a partire dal 2019, sono stati attivati confronti con gli organi di governo di Ateneo e con le strutture competenti, finalizzati alla proposta di modifica dell'art. 31-bis dello Statuto di Ateneo, che disciplina la composizione del Presidio.

Nelle more dell'adeguamento statutario, il PQA ha comunque garantito, nel corso degli anni, forme di coinvolgimento della rappresentanza studentesca, prevedendo la partecipazione della Presidente della Consulta degli Studenti, o di un/a studente/essa da lei delegato/a, in occasione di riunioni e iniziative ritenute rilevanti in relazione alle attività svolte, in un'ottica di progressivo rafforzamento del ruolo degli studenti nei processi di Assicurazione della Qualità.

Composizione del Presidio della Qualità di Ateneo

Presidente

- **prof. Gianluca Iezzi**, *Delegato del Rettore alla Qualità*

Componenti

- **prof.ssa Lisia Carota**, *Settore ERC: Social Sciences & Humanities*
- **prof.ssa Barbara Ghinassi**, *Settore ERC: Life Sciences*
- **prof.ssa Rosa Amoroso**, *Settore ERC: Physical Sciences & Engineering*

Componenti supplenti

- **prof.ssa Francesca Romana Alparone**, *Settore ERC: Social Sciences & Humanities*
- **prof.ssa Damiana Pieragostino**, *Settore ERC: Life Sciences*
- **prof. Francesco Potenza**, *Settore ERC: Physical Sciences & Engineering*

Settore di supporto al PQA

- **Dott. Francesco Polcini**, *Personale Tecnico Amministrativo, Responsabile del Settore*
- **Dott. Marco Luberti**, *Personale Tecnico Amministrativo*

Supporto Tecnico

- **Dott.ssa Paola Mincucci**, *Referente statistico di Ateneo*

Uffici con i quali il PQA collabora costantemente

- Settore Statistiche di Ateneo e Banche Dati - Applicativi Didattica, Ricerca e Terza Missione
- Settore Programmazione e Coordinamento della Didattica

- Settore di Supporto al Nucleo di Valutazione
- Settore Applicativi Servizi Studenti
- Settore Sviluppo e Manutenzione Applicativi
- Settore Organizzazione, Sviluppo e Formazione

1. Premessa

L’anno 2023 ha rappresentato una fase di particolare complessità per l’Ateneo e, di riflesso, per il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), in ragione di rilevanti cambiamenti intervenuti a livello di governance e di direzione amministrativa. Nel corso del 2023 si è infatti concluso il mandato rettorale del Prof. Sergio Caputi ed è subentrato il Prof. Liborio Stuppia, con decorrenza dal giugno 2023; inoltre, dalla fine dello stesso anno è stato avviato l’iter per la selezione del nuovo Direttore Generale, proseguito nei primi mesi del 2024. Tali avvicendamenti hanno determinato, nel corso dell'estate 2023, un complessivo riassetto delle deleghe rettorali e della struttura di governance di Ateneo.

In tale contesto, nel corso del 2024 il PQA ha proseguito e consolidato le attività avviate nell’anno precedente, concentrando in via prioritaria il proprio impegno sull’accompagnamento al processo di follow-up dei Corsi di Studio, dei Dipartimenti e della Sede, conseguente alla prima visita di accreditamento ANVUR–CEV svolta dal 30 novembre al 4 dicembre 2020, nonché sul rafforzamento della chiarezza dei ruoli e delle responsabilità degli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità e nei processi gestionali correlati.

Con riferimento al processo di follow-up, il PQA ha fatto ricorso a una specifica *Scheda di verifica del superamento delle criticità*, condivisa con tutti i soggetti direttamente coinvolti, anche mediante incontri dedicati, al fine di assicurare un approccio metodologico omogeneo e strutturato. Tale strumento ha consentito di definire un percorso scandito da un cronoprogramma condiviso, funzionale a rendere esplicativi e monitorabili i tempi e le responsabilità delle diverse fasi del processo, dal monitoraggio interno del PQA fino alle attività di audit del Nucleo di Valutazione.

Nell’ambito del monitoraggio interno, il Presidio ha dedicato specifici incontri a ciascun Corso di Studio, Dipartimento e alla Sede, come documentato nei verbali delle riunioni del PQA, mantenendo al contempo una costante attività di supporto operativo per agevolare la corretta e completa compilazione della Scheda di follow-up.

Parallelamente, nel corso del 2024 il PQA ha continuato a perseguire l’obiettivo di rafforzare la diffusione della cultura della qualità all’interno dell’Ateneo, promuovendo una crescente consapevolezza dei processi di AQ presso gli organi di governo, le strutture centrali e periferiche e i diversi attori istituzionali. In tale prospettiva, il Presidio ha sostenuto processi di monitoraggio, revisione e autovalutazione e ha favorito l’adozione di azioni coerenti con un Sistema di Assicurazione della Qualità orientato al miglioramento continuo e a una gestione più razionale ed efficace dell’Ateneo.

Accanto alle funzioni istituzionali di aggiornamento, supporto, formazione, monitoraggio e verifica degli esiti conseguiti dalle strutture periferiche (Corsi di Studio e Dipartimenti), il PQA ha perseguito obiettivi operativi finalizzati a:

- favorire la circolarità dei flussi informativi in senso orizzontale e verticale;

- sostenere processi strutturati di autovalutazione a livello centrale e periferico;
- promuovere interventi migliorativi anche di natura tecnico-operativa;
- supportare le strutture centrali e periferiche attraverso attività di raccolta e sistematizzazione dei dati, finalizzate alla produzione di report sintetici e fruibili, a supporto di una governance orientata all'utilizzo consapevole delle informazioni disponibili.

Gli obiettivi perseguiti e il relativo stato di avanzamento sono riportati nel paragrafo 5.1 del presente documento. Come illustrato nel prosieguo della Relazione, una parte significativa di tali obiettivi risulta pienamente attuata, mentre altri sono in fase di avanzata realizzazione o avvio, in particolare quelli che richiedono azioni condivise con ulteriori attori istituzionali, anche in relazione all'aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (SAQA) e all'implementazione del modello AVA3, avviata nel 2022 e consolidata nel biennio successivo.

Nel corso del 2024, le attività del PQA si sono svolte prevalentemente in presenza, pur mantenendo, ove opportuno, il ricorso a modalità telematiche, in un'ottica di razionalizzazione del lavoro e di efficace coordinamento con i diversi attori del Sistema di AQ.

Infine, il Presidio ha confermato l'obiettivo di rafforzare progressivamente il dialogo e il coordinamento con la governance accademica (Rettore, Prorettori e Delegati), con la governance gestionale (Direzione Generale, Dirigenti, personale di Elevata Professionalità e responsabili di ufficio) e con le strutture periferiche dell'Ateneo (Scuole, Dipartimenti, Corsi di Studio, Collegi di Dottorato, Centri interdipartimentali e di Ateneo). In tale quadro si colloca anche il progressivo sviluppo del sito web istituzionale del PQA (<https://pqa.unich.it/>), quale strumento di supporto informativo e operativo, con particolare riferimento alle esigenze derivanti dall'attuazione del modello AVA3.

1.1. Riunioni del PQA

Nel periodo di riferimento il PQA ha svolto complessivamente 34 riunioni, articolate nelle seguenti tipologie:

- Riunioni ufficiali (4), per le quali è stato redatto e pubblicato il relativo verbale;
- Incontri operativi (22);
- Incontri di supporto per attività AVA (8).

Per questi ultimi due tipi di incontri sono stati predisposti specifici resoconti, contenenti l'indicazione dei partecipanti, degli argomenti trattati, della data, dell'orario di inizio e di fine, nonché del luogo o della modalità di svolgimento.

Riunione Ufficiale/Incontro Operativo	Data	Luogo/Modalità	Verbali/Resoconti
Supporto per attività AVA	23/01/2024	Chieti	Resoconto
Supporto per attività AVA	24/01/2024	Chieti	Resoconto
Supporto per attività AVA	30/01/2024	Chieti	Resoconto
Supporto per attività AVA	07/02/2024	Chieti	Resoconto
Supporto per attività AVA	16/02/2024	Chieti	10.00-11.30
Supporto per attività AVA	16/02/2024	Chieti/Online	12.00-13.30
Riunione Ufficiale	20/02/2024	Chieti	Verbale
Incontro Operativo	12/03/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	18/03/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	20/03/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	25/03/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	15/04/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	22/04/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	24/04/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	29/04/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	06/05/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	08/05/2024	Online	Resoconto
Riunione Ufficiale	17/05/2024	Chieti	Verbale
Incontro Operativo	22/05/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	29/05/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	03/06/2024	Online	Resoconto
Supporto per attività AVA	04/06/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	07/06/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	10/06/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	12/06/2024	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	24/06/2024	Chieti	Resoconto
Supporto per attività AVA	28/06/2024	Chieti	Resoconto
Riunione Ufficiale	24/07/2024	Chieti	Verbale
Riunione Ufficiale	10/09/2024	Chieti	Verbale
Incontro Operativo	14/10/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	16/10/2024	Online	Resoconto
Supporto per attività AVA	21/10/2024	Chieti	Resoconto
Supporto per attività AVA	23/10/2024	Online	Resoconto
Incontro Operativo	28/10/2024	Chieti	Resoconto

1.2. Attività di AQ 2024: documenti e procedure informatiche predisposte dal PQA

Per garantire il corretto svolgimento delle attività di AQ 2024, il PQA ha predisposto i seguenti documenti e procedure informatiche:

- Scadenzario Operativo AQ 2024 - Offerta Formativa 2024-2025

- Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
- Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA)
- Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RCPDS)
- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)
- Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti
- Monitoraggio Syllabus
- Monitoraggi effettuati dal PQA sui processi AVA
- Verbali delle riunioni del PQA
- Relazione sulla Didattica Erogata 2024-2025
- Aggiornamento delle pagine “Assicurazione della Qualità” per il sito WEB di Ateneo
- Realizzazione nuovo pannello dinamico per la Rilevazione Opinioni Studenti (ROS)
- Aggiornamento del sito WEB del PQA

2. Diffusione della cultura della Qualità: un processo continuo e circolare

2.1. Attività di formazione/informazione

Nel corso del 2024, le attività di formazione e informazione promosse dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) si sono articolate in sei incontri formativi, dedicati ai principali temi dell’Assicurazione della Qualità di Ateneo, con particolare riferimento al nuovo sistema AVA3 e ai relativi adempimenti.

Accanto agli eventi formativi strutturati, il PQA ha continuato a garantire un’attività di supporto personalizzato rivolta agli attori coinvolti nei processi di AQ che ne abbiano fatto richiesta. Inoltre, nei casi in cui si sia ravvisata la necessità di interventi mirati di accompagnamento e chiarimento, il Presidio ha provveduto a convocare i responsabili e gli attori dei processi interessati, al fine di assicurare un’adeguata comprensione delle procedure e una corretta applicazione delle indicazioni fornite. Tutte le attività di formazione, informazione e supporto sono state puntualmente documentate mediante la redazione di verbali o resoconti.

Nell’ambito delle attività di presidio dell’Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti, il PQA ha inoltre svolto un monitoraggio sistematico delle principali procedure di AQ riconducibili al modello AVA, con riferimento, in particolare, alla compilazione e all’aggiornamento della SUA-CdS, della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RCPDS), dei Syllabus e di ulteriori strumenti previsti dal sistema. Tale attività è stata finalizzata a valutare l’efficacia degli

interventi di miglioramento intrapresi e le loro ricadute operative, nonché ad assicurare un corretto e continuo flusso informativo tra il PQA, il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Il dettaglio degli incontri formativi svolti nel 2024 è disponibile nella sezione dedicata del sito istituzionale del PQA, al seguente link: <https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

2.1.1. Workshop sulla progettazione e gestione dei double/joint degrees

In coerenza con la strategia di internazionalizzazione dell'Ateneo, nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), in collaborazione con il Prof. Marcello Costantini, Referente Erasmus di Ateneo e rappresentante dell'Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara nel progetto *Ingenium*, ha promosso la realizzazione di un workshop dedicato alla progettazione e alla gestione dei *double degrees* e dei *joint degrees*.

L'iniziativa è stata organizzata con il contributo dei referenti dell'Università di Siena, che hanno illustrato le proprie strategie istituzionali in materia e presentato alcuni casi applicativi relativi a percorsi di studio congiunti. Il workshop ha rappresentato un'occasione di confronto operativo sulle modalità organizzative e gestionali dei titoli congiunti, con particolare riferimento agli aspetti di progettazione, coordinamento e presidio dei processi di Assicurazione della Qualità.

Il programma e la documentazione dell'evento sono disponibili nella sezione dedicata del sito del PQA, al seguente link: <https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

2.1.2. L'Accreditamento degli Atenei e il modello AVA3 – ANVUR incontra gli atenei abruzzesi

Il PQA ha organizzato presso il nostro Ateneo un importante evento dedicato all'Accreditamento degli Atenei e al nuovo modello AVA3, promosso dall'ANVUR.

Questa iniziativa ha rappresentato un'importante occasione per approfondire i temi dell'autovalutazione, della valutazione e dell'accreditamento nel sistema universitario, attraverso il nuovo modello AVA3, che mira a promuovere la qualità nella didattica, nella ricerca e nella terza missione.

Il programma ha previsto indirizzi di saluto da parte delle autorità accademiche, tra cui il Magnifico Rettore, Prof. Liborio Stuppia, seguiti da interventi del Presidente ANVUR, Prof. Antonio Felice Uricchio, e altri membri dell'agenzia, che hanno discusso dei nuovi requisiti di AVA3, della valutazione dei Dottorati di Ricerca, dei Corsi di Laurea di Area Sanitaria, e delle procedure per le visite di accreditamento periodico.

È stato infine previsto uno spazio di confronto aperto ai Rettori e Direttori Generali degli Atenei d'Abruzzo, per condividere esperienze e prospettive sul tema. La registrazione video e i materiali informativi proiettati durante l'incontro sono disponibili al seguente link:

<https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

2.1.3. SUA-CdS e qualità dei Corsi di Studio

Il PQA, all'interno della sua attività istituzionale volta alla formazione e alla disseminazione della cultura della qualità, ha organizzato un evento in-formativo volto a fornire strumenti e conoscenze per una gestione efficace e qualitativa dei CdS, integrando teoria e pratica dal titolo “SUA-CdS e qualità dei Corsi di Studio”.

Il corso di formazione, rivolto al personale docente e al personale tecnico-amministrativo dell'Università di Chieti-Pescara, è stato finalizzato a favorire, in coerenza con le linee di indirizzo europee e l'approccio AVA 3, la conoscenza e la capacità di gestione, in qualità, della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS), intesa come strumento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione dei CdS e del loro impianto, nonché a sostenere la consapevolezza dei processi, insiti nella SUA-CdS, di supporto all'accertamento della domanda di formazione, alla definizione dell'offerta formativa e alla certificazione dei risultati di apprendimento, con individuazione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità.

L'incontro è stato tenuto, in presenza presso l'Auditorium del Rettorato oltre che in modalità streaming online, dal dott. Michele Bertani, funzionario dell'Università di Parma ed esperto valutatore ANVUR, ed è stato caratterizzato da un'adesione di 175 partecipanti (Rettore, Delegati, Direttori di Dipartimento, Presidenti CdS, PTA, ecc.) che hanno interagito positivamente sia in presenza che in modalità streaming on-line. La registrazione video, i materiali informativi proiettati durante l'incontro e i report sono disponibili al seguente link:

<https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

2.1.4. La gestione delle risorse (Ambito B) nel Modello AVA3

Il PQA ha promosso l'organizzazione di un corso di formazione dedicato alla gestione delle risorse nel contesto del nuovo Modello AVA 3. Il corso, tenuto in modalità webinar dal dott. Michele Bertani, è stato progettato per fornire una comprensione approfondita delle novità introdotte in materia di accreditamento periodico delle sedi universitarie.

L'incontro formativo si è concentrato sull'Ambito B del Modello AVA 3, riguardante la gestione delle risorse umane, finanziarie, strutturali e infrastrutturali, con l'obiettivo di supportare le politiche e le strategie degli Atenei. Sono stati trattati temi quali la pianificazione delle risorse, il reclutamento e lo sviluppo del personale docente e tecnico-amministrativo, nonché la sostenibilità economico-finanziaria delle attività accademiche.

Questo corso è stato riconosciuto in particolare alla Governance e al personale dirigente dell'Ateneo, offrendo

strumenti e best practices per affrontare le sfide dell'accreditamento periodico e garantire il rispetto dei requisiti di Assicurazione della Qualità stabiliti dalle nuove linee guida di ANVUR.

I materiali informativi proiettati durante l'incontro e i report sono disponibili al seguente link:

<https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

2.1.5. 3° Forum nazionale Comenio Didattica & Management

In data 8 novembre 2024, su impulso del PQA, il nostro Ateneo ha ospitato il 3° Forum nazionale Comenio Didattica & Management, un appuntamento di rilievo per il mondo accademico e amministrativo. L'evento è stato dedicato al confronto sui temi della gestione dei processi formativi e della qualità, con l'obiettivo di promuovere pratiche e strategie innovative che rispondano alle nuove sfide dell'istruzione universitaria.

La giornata è stata articolata in sessioni tematiche con interventi di figure di spicco del panorama universitario italiano, affrontando questioni centrali come le trasformazioni dell'offerta formativa, la sostenibilità e l'accreditamento. Gli esperti si sono alternati con presentazioni e discussioni, favorendo un dialogo costruttivo tra le diverse professionalità coinvolte.

Il programma completo è disponibile per consultazione e approfondimento al seguente link:

<https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

2.1.6. L'Assicurazione della Qualità in Ud'A: principi, metodi e strumenti

Il PQA ha organizzato un workshop rivolto a tutti i docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità all'interno del nostro Ateneo.

Alla luce degli adempimenti periodici previsti dall'ANVUR e in preparazione alla visita CEV prevista per il I semestre 2027, questo workshop è stato progettato per fornire approfondimenti pratici e teorici sull'Assicurazione della Qualità nel nostro Ateneo. I relatori, componenti del Presidio della Qualità di Ateneo e del Settore di Supporto al PQA, hanno esplorato le principali normative, i metodi e gli strumenti necessari per una gestione efficace della Qualità. Particolare attenzione è stata dedicata alle risorse presenti nel sito web del PQA e al portale opinionistudenti.unich.it.

I materiali informativi proiettati durante l'incontro e i report sono disponibili al seguente link:

<https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

Gli incontri formativi svolti nel 2024 sono di seguito riportati in tabella: sono a disposizione slides e ogni materiale utile (linee guida, note, scadenzari) archiviati nella sezione "IN-FORMAZIONE" del sito WEB del Presidio raggiungibile al seguente link: <https://pqa.unich.it/formazione/eventi-formativi-2024>

Destinatari	Tema	Data
Docenti, personale TA	Workshop sulla progettazione e gestione dei double/joint degrees	22/03/2024
Docenti, personale TA	L'Accreditamento degli Atenei e il modello AVA3 – ANVUR incontra gli atenei abruzzesi	09/04/2024
Docenti, personale TA	SUA-CdS e qualità dei Corsi di Studio	27/05/2024
Docenti, personale TA	La Gestione delle risorse (Ambito B) nel Modello AVA3	24/10/2024
Docenti, personale TA	3° Forum nazionale Comenio Didattica & Management	08/11/2024
Docenti, personale TA, studenti	L'Assicurazione della Qualità in Ud'A: principi, metodi e strumenti	20/11/2024

2.2. Processo di Follow-up a seguito della visita CEV: monitoraggio del PQA al Dipartimento di Ingegneria e Geologia

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha proseguito l'attività di monitoraggio del processo di follow-up avviato a seguito della visita della Commissione di Esperti Valutatori (CEV) svoltasi il 7 aprile 2021, il cui iter di conclusione è previsto per il 31 maggio 2025. L'azione del Presidio si è concentrata, in particolare, sul Dipartimento di Ingegneria e Geologia (INGEO), interessato da tre specifici punti di attenzione relativi alla definizione delle linee strategiche (R4.B.1), alla valutazione dei risultati e agli interventi di miglioramento (R4.B.2), nonché alla dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca (R4.B.4).

Nel corso del 2024 il Dipartimento ha trasmesso al PQA la documentazione aggiornata relativa allo stato di avanzamento delle azioni intraprese per il superamento delle criticità rilevate, confluìta nella *Scheda di verifica del follow-up*, approvata dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 23 maggio 2024 e successivamente inviata al Presidio. Tale documentazione ha consentito al PQA di effettuare una verifica puntuale delle attività realizzate e delle misure programmate, con particolare riferimento a:

- la revisione e l'aggiornamento del Piano Strategico di Dipartimento, accompagnata da una più ampia individuazione di indicatori quantitativi a supporto delle attività di monitoraggio (R4.B.1);
- l'avvio di iniziative finalizzate alla condivisione e alla diffusione dei risultati della ricerca dipartimentale, nonché l'organizzazione di incontri seminari, anche con riferimento al rafforzamento delle attività di informazione e orientamento alla partecipazione a bandi competitivi (R4.B.2);
- l'attivazione di gruppi di lavoro permanenti dedicati ai temi dei laboratori, degli spazi,

dell'internazionalizzazione e della Terza Missione, unitamente a una riconoscenza delle risorse logistiche e all'attenzione ai processi di supporto al personale tecnico-amministrativo (R4.B.4).

Nel corso dell'anno si sono svolti incontri tra il PQA e il Dipartimento, finalizzati ad accompagnare l'attuazione delle azioni previste e a verificarne la coerenza con le raccomandazioni formulate dalla CEV e con le Linee Guida ANVUR. Gli esiti di tali attività di monitoraggio sono stati presi in esame dal Presidio nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali di verifica del processo di follow-up.

2.3 Aggiornamento sito WEB PQA: trasparenza

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha proseguito le attività di aggiornamento e potenziamento del proprio sito web istituzionale, con l'obiettivo di migliorare la trasparenza e l'accessibilità delle informazioni relative ai processi di Assicurazione della Qualità e di supportare in modo più efficace la comunità accademica nello svolgimento degli adempimenti previsti dal modello AVA.

Gli interventi realizzati hanno riguardato, in particolare, l'organizzazione e la razionalizzazione dei contenuti, la sistematizzazione della documentazione istituzionale e la predisposizione di materiali di supporto a beneficio dei diversi attori coinvolti nei processi di AQ. In tale ambito, le sezioni dedicate ai documenti ufficiali (SUA-CdS, Schede di Monitoraggio Annuale – SMA, Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Rapporti di Riesame, Relazioni del Nucleo di Valutazione) sono state rese più facilmente fruibili attraverso una struttura di navigazione semplificata e l'introduzione di indici tematici.

Parallelamente, il sito è stato aggiornato al fine di rendere disponibili, in forma sintetica e accessibile, informazioni relative ai principali processi di monitoraggio svolti dal PQA, nonché testi introduttivi e schede esplicative a supporto della comprensione delle procedure di Assicurazione della Qualità, anche da parte di utenti non specialisti. L'aggiornamento dei contenuti è stato effettuato in coerenza con le Linee Guida ANVUR e con i principi degli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG), garantendo la pubblicazione e l'aggiornamento dei riferimenti normativi, dei regolamenti e della documentazione istituzionale rilevante.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre predisposti e aggiornati materiali informativi e di supporto finalizzati ad agevolare Corsi di Studio, Dipartimenti e Dottorati nel corretto utilizzo degli strumenti di Assicurazione della Qualità.

Di seguito si riportano i principali aggiornamenti effettuati nel corso del 2024.

Sezione “PQA”

- aggiornamento della composizione del Presidio e pubblicazione dei relativi Decreti Rettorali di nomina;
- aggiornamento delle pagine relative a:
 - struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo;
 - organizzazione e responsabilità della AQ a livello dei Corsi di Studio;
 - organizzazione e responsabilità della AQ per la Ricerca e la Terza Missione.

Sezione “Normativa e documenti”

- aggiornamento dei principali riferimenti normativi di fonte ministeriale (MUR);
- aggiornamento della documentazione AVA di fonte ANVUR;
- aggiornamento dei documenti di Ateneo;
- aggiornamento dei documenti e dei verbali delle riunioni del PQA;
- pubblicazione delle comunicazioni del PQA al Senato Accademico.

Sezione “In-formazione”

- aggiornamento delle informazioni relative agli eventi formativi programmati e svolti nel 2024, con accesso ai materiali didattici e alle risorse di supporto.

Sezione “Attività AQ 2024”

- pubblicazione e aggiornamento dello Scadenzario AQ 2024 – Offerta Formativa 2024/2025;
- pubblicazione e aggiornamento delle Linee Guida, degli scadenzari, dei riferimenti normativi e degli strumenti di supporto per:
 - la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione;
 - la compilazione della Matrice di Tuning;
 - la compilazione della SUA-CdS;
 - la compilazione della Relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RCPDS);
 - la compilazione delle schede d’insegnamento (Syllabus);
 - la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA);
 - la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- pubblicazione delle Linee Guida per la Consultazione delle Parti Sociali;
- pubblicazione delle informazioni relative ai monitoraggi sui processi AVA svolti dal PQA nel 2024.

Sezione “Opinioni studenti, dottorandi e docenti”

- aggiornamento del portale dedicato alla Rilevazione delle Opinioni degli Studenti, con pubblicazione dei report annuali in forma aggregata;
- pubblicazione dei report annuali aggregati relativi a:
 - Opinioni dei Laureandi;
 - Opinioni dei Dottorandi (novità introdotta nel 2024);
 - Opinioni dei Laureati (dati AlmaLaurea);
 - Opinioni dei Docenti.

Sezione “Dati statistici”

- aggiornamento e pubblicazione dei dati relativi a:
 - dati in ingresso;
 - dati in uscita;
 - andamento delle coorti;

- aggiornamento delle procedure dinamiche di supporto agli adempimenti AVA, con riferimento a:
 - Indicatore di Sostenibilità Didattica (DID);
 - Monitoraggio degli Esami di Profitto (MEP);
 - Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti (SICaS);
 - confronto tra iscritti e immatricolati.

Sezione “Ud’A per ANVUR”

- aggiornamento delle pagine dedicate a:
 - AVA3;
 - Corsi di Studio;
 - VQR 2020–2024;
 - pianificazione e gestione degli spazi e delle infrastrutture edilizie;
 - progetto “Comunicazione Circolare”.

Sezione “Archivio AQ”

- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa all’Assicurazione della Qualità della Didattica per tutti i Corsi di Studio;
- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa all’Assicurazione della Qualità della Ricerca per tutti i Dipartimenti;
- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti per tutte le Scuole e i Dipartimenti.

2.4 Aggiornamento pagina WEB di Ateneo “Assicurazione della Qualità”

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha curato in modo sistematico la gestione e l’aggiornamento della sezione del sito istituzionale di Ateneo dedicata all’“Assicurazione della Qualità”, con l’obiettivo di favorire una più ampia diffusione e sensibilizzazione sui temi della Qualità e di garantire la coerenza delle informazioni pubblicate con la normativa vigente.

In particolare, il PQA ha assicurato un monitoraggio costante dei contenuti della pagina, verificandone la correttezza, la pertinenza e l’aggiornamento, al fine di mantenere la sezione quale punto di riferimento informativo per le diverse componenti della comunità accademica.

Nel corso dell’anno, la sezione è stata aggiornata e integrata con documentazione istituzionale, materiali informativi e di formazione e linee guida operative, a supporto dei Corsi di Studio, dei Dipartimenti e dei Dottorati di Ricerca, in coerenza con i processi di Assicurazione della Qualità attivi in Ateneo.

La pagina è strutturata come strumento di trasparenza e informazione nei confronti della comunità accademica e degli stakeholder esterni, in conformità alle indicazioni ministeriali e alle Linee Guida ANVUR.

La sezione “Assicurazione della Qualità” del sito di Ateneo è accessibile al seguente link:

<https://www.unich.it/assicurazione-della-qualita>

3 Processi di Assicurazione della Qualità

3.1 Tavolo di lavoro con i proponenti i dei CdS di nuova istituzione per l'a.a. 2025/2026

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha fornito supporto alla Governance di Ateneo e al Delegato del Rettore alla Didattica nelle attività istruttorie finalizzate alla selezione dei Corsi di Studio (CdS) di nuova istituzione per l'a.a. 2025/2026. Il processo si è svolto in coerenza con le Linee Guida ANVUR per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione e secondo lo scadenzario pubblicato sul sito del PQA.

A seguito di un'apposita call, aperta nel periodo compreso tra il 24 giugno e il 22 luglio 2024, sono pervenute complessivamente dodici proposte di nuovi Corsi di Studio, di cui cinque lauree triennali, cinque lauree magistrali e due lauree magistrali a ciclo unico, afferenti a differenti aree disciplinari (sanitaria, scientifica, socio-economica e umanistica). Le proposte sono state raccolte e analizzate anche in relazione all'offerta formativa già attiva presso l'Ateneo e presso gli altri atenei della Regione, al fine di valutare possibili sovrapposizioni e favorire criteri di complementarità.

Successivamente, il Rettore ha convocato una serie di tavoli di lavoro e consultazioni mirate, svoltesi nelle giornate del 17 e 31 ottobre e del 5, 19 e 20 novembre 2024, che hanno visto la partecipazione dei proponenti, dei Direttori dei Dipartimenti interessati, dei Presidenti del PQA e del Nucleo di Valutazione, nonché dei referenti amministrativi per la didattica. Nel corso di tali incontri, le proposte sono state esaminate sulla base di alcuni criteri condivisi, in particolare con riferimento a:

- coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, anche in relazione ai profili di sostenibilità, internazionalizzazione e didattica a distanza;
- grado di innovatività rispetto all'offerta formativa già attiva;
- domanda formativa del territorio e potenziali esiti occupazionali;
- equilibrio complessivo dell'offerta didattica a livello regionale.

All'esito del processo di analisi e confronto, la Governance di Ateneo ha individuato quattro proposte ritenute prioritarie e sostenibili, da sottoporre alla Conferenza dei Rettori delle Università Abruzzesi (CCRUA) ai fini delle successive fasi del processo di accreditamento:

1. **L/SNT/4 – Osteopatia;**
2. **L-41 – Scienze Statistiche;**
3. **LM-71 – Scienze e Tecnologie Cosmetiche;**
4. **LM-51 – Psicologia Forense.**

Nel corso dell'intero processo il PQA ha assicurato un supporto di natura metodologica e tecnica, verificando la coerenza delle proposte con i requisiti previsti dal modello AVA3 e collaborando alla predisposizione della

documentazione utile alle verifiche di sostenibilità e alla trasmissione degli atti agli organismi competenti.

Il report completo relativo al processo di censimento e selezione dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2025/2026 è disponibile sul sito del PQA al seguente link: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2025/cds-di-nuova-istituzione-2025-2026>

3.2 Procedure e Linee Guida per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione

La procedura di istituzione di un nuovo Corso di Studio (CdS) rappresenta uno dei processi chiave dell'Assicurazione della Qualità nella didattica e richiede il rispetto delle disposizioni nazionali emanate dall'ANVUR. Con riferimento ai Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2025/2026, il quadro normativo di riferimento è costituito dalla *Procedura di valutazione dei CdS di nuova istituzione*, approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR con Delibera n. 19 del 30 gennaio 2025, nonché da eventuali successive modifiche e integrazioni. Resta altresì valido, quale riferimento metodologico generale, il documento *Linee guida per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione*, approvato da ANVUR il 21 settembre 2023.

Il documento di progettazione del CdS di nuova istituzione è finalizzato ad anticipare e strutturare, con congruo anticipo, tutte le informazioni necessarie alla successiva compilazione della SUA-CdS, che viene completata in una fase successiva sulla base delle indicazioni fornite dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) in materia di programmazione dell'offerta formativa degli Atenei e dal Consiglio Universitario Nazionale (CUN) attraverso la *Guida alla scrittura degli Ordinamenti Didattici*.

Nel corso del 2024, il Presidio della Qualità di Ateneo ha aggiornato la guida operativa interna rivolta ai docenti e alle strutture interessate a proporre l'istituzione di nuovi Corsi di Studio, in coerenza con gli indirizzi ministeriali e di Ateneo, con il modello AVA3 e con le Linee Guida ANVUR vigenti. Tali strumenti sono stati predisposti con l'obiettivo di descrivere in modo strutturato le modalità di progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione e di fornire alle strutture proponenti un supporto metodologico e organizzativo volto ad assicurare la conformità delle proposte ai requisiti nazionali e agli standard di qualità richiesti.

A supporto delle strutture proponenti, il PQA ha inoltre predisposto e pubblicato sul proprio sito istituzionale uno specifico scadenzario operativo per i Corsi di Studio di nuova istituzione, contenente le principali fasi del processo, le relative tempistiche e i riferimenti documentali utili allo svolgimento delle attività istruttorie.

Le Linee Guida e la documentazione di supporto sono rese disponibili sul sito del Presidio della Qualità di Ateneo.

3.3 Scadenzario Operativo AQ 2024 - Offerta Formativa 2024-2025

Come negli anni precedenti, nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha ritenuto necessario garantire la piena coerenza e armonizzazione tra i diversi processi previsti dal modello AVA e gli adempimenti

ad essi connessi, a carico di tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (docenti, studenti e strutture amministrative).

Al fine di coordinare in modo efficace le diverse fasi operative e assicurare un corretto allineamento temporale tra gli adempimenti previsti, il PQA ha predisposto lo Scadenzario Operativo AQ 2024 – Offerta Formativa 2024/2025. Il documento è stato redatto in stretta collaborazione con il Delegato del Rettore alla Didattica, con il Settore Programmazione e Coordinamento della Didattica e con il Settore Statistiche di Ateneo e Banche Dati – Applicativi Didattica, Ricerca e Terza Missione.

Lo Scadenzario costituisce uno strumento di supporto operativo finalizzato a fornire un quadro unitario delle principali scadenze e degli adempimenti relativi ai processi di Assicurazione della Qualità, in coerenza con il “Documento sull’offerta formativa, sulle politiche di programmazione e sulle procedure di monitoraggio e garanzia della sostenibilità dei corsi di studio”, predisposto annualmente dal Delegato del Rettore alla Didattica.

Il documento integrale è reso disponibile sul sito istituzionale del PQA: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2024>

3.4 Aggiornamento e gestione di strumenti informatici atti a facilitare la compilazione dei documenti legati ai processi AVA

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha curato l’aggiornamento, l’implementazione e la revisione di un insieme di strumenti informatici e applicativi online finalizzati a supportare e orientare la corretta redazione dei documenti previsti dai processi di Assicurazione della Qualità di Ateneo, in particolare nell’ambito degli adempimenti riconducibili al modello AVA.

La gestione e lo sviluppo di tali strumenti sono stati realizzati attraverso una collaborazione strutturata tra il PQA, il Settore di Supporto al PQA, il Settore Statistiche di Ateneo e Banche Dati – Applicativi Didattica, Ricerca e Terza Missione, nonché il Settore Applicativi Servizi Studenti, al fine di garantire coerenza tra i processi di AQ, le basi dati istituzionali e le piattaforme informatiche utilizzate.

Gli strumenti informatici aggiornati nel corso dell’anno hanno costituito un supporto operativo per le strutture e gli attori coinvolti nei processi di AQ, favorendo una maggiore uniformità nella compilazione dei documenti e una più agevole gestione degli adempimenti previsti.

3.4.1 Relazione annuale delle CPDS: gestione dell’applicativo online per la scrittura guidata del documento

Anche per l’anno 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha riproposto la piattaforma online dedicata alla compilazione della Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RCPDS), provvedendo

all’aggiornamento dei campi informativi e dei nominativi dei referenti responsabili della compilazione.

L’applicativo prevede, inoltre, un quadro di sintesi che consente a ciascuna sottocommissione, a livello di Corso di Studio, di riepilogare le principali criticità emerse nei quadri precedenti del documento. Tale sezione è finalizzata, da un lato, a supportare le sottocommissioni nell’individuazione dei punti di maggiore attenzione e nella verifica della coerenza e sostenibilità delle azioni proposte e, dall’altro, a fornire al Presidente della CPDS un quadro d’insieme funzionale alla redazione delle *Considerazioni conclusive*.

Il sistema di compilazione online consente a tutti gli attori coinvolti di redigere la RCPDS secondo un modello strutturato definito dal PQA, in coerenza con le indicazioni fornite dall’ANVUR nelle *Linee Guida per l’Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio* (Allegato 7 – Scheda relazione CPDS). La compilazione avviene interamente in modalità telematica, tramite accesso riservato, con possibilità di salvataggio automatico dei contenuti fino alla chiusura del documento e all’invio definitivo al PQA.

L’applicativo è strutturato secondo una modalità di compilazione guidata e sequenziale, articolata in nove maschere successive, alcune delle quali risultano precompilate sulla base delle informazioni già disponibili negli archivi istituzionali di Ateneo.

3.4.2 S.I.Ca.S. - Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti: aggiornamento base dati

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha curato l’aggiornamento della base dati del Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti (S.I.Ca.S.), strumento finalizzato a restituire un quadro organico e approfondito delle principali informazioni relative a ciascun Corso di Studio, consentendo analisi comparative e diacroniche al variare degli anni accademici.

La scelta e la definizione degli indicatori inclusi nel sistema sono orientate a garantire, da un lato, un adeguato livello di dettaglio informativo e, dall’altro, una sufficiente flessibilità di utilizzo, in modo da supportare sia analisi strutturate per ambiti tematici sia approfondimenti mirati in funzione delle specifiche esigenze conoscitive. A tal fine, gli indicatori sono organizzati in più sezioni, ciascuna dedicata a una specifica dimensione del percorso formativo.

Il sistema si articola in quattro sezioni principali:

- **Ingresso**, che raccoglie le informazioni relative ai nuovi iscritti ai Corsi di Studio a partire dall’anno di definizione del relativo ordinamento e consente di analizzare l’andamento degli indicatori al variare delle coorti di ingresso;
- **Passaggio al secondo anno**, dedicata all’analisi della regolarità del percorso di studi, con particolare riferimento al primo anno, fase in cui si concentrano le principali criticità, e strutturata in modo da consentire la ricostruzione dei trend per coorte;

- **Analisi dell'ultima coorte**, che esamina in dettaglio l'ultima coorte disponibile lungo i diversi anni di corso, in coerenza con le indicazioni metodologiche ANVUR che raccomandano l'utilizzo di almeno tre anni/coorti come base di riferimento per le analisi;
- **Corso in cifre**, che restituisce una visione d'insieme dei dati generali e complessivi del Corso di Studio nei diversi anni accademici, integrata con indicatori utilizzati dal Ministero dell'Università e della Ricerca nei propri rapporti, quali, a titolo esemplificativo, quelli relativi agli studenti regolari ai fini del calcolo del costo standard per l'FFO e all'internazionalizzazione, aggiornati secondo le più recenti definizioni metodologiche disponibili.

3.4.3 M.E.P. - Monitoraggio Esami di Profitto: aggiornamento base dati

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha curato l'aggiornamento della base dati del sistema M.E.P. – Monitoraggio degli Esami di Profitto, strumento finalizzato all'analisi dell'andamento delle attività didattiche attraverso l'esame delle carriere studentesche nelle diverse sessioni d'esame di ciascun anno accademico.

Il report consente di analizzare, per ciascuna coorte, l'andamento degli esami nelle diverse sessioni, restituendo un quadro dinamico e aggiornato delle informazioni relative alle performance degli studenti. Lo strumento permette inoltre una lettura puntuale delle singole sessioni d'esame, integrando le informazioni derivanti dal processo di verbalizzazione online, quali il numero di studenti assenti o rinunciatari, gli esami annullati e i casi di mancato superamento della prova.

Per ciascuna attività formativa sono riportati, oltre ai dati relativi agli studenti che hanno superato l'esame, anche quelli riferiti agli studenti che, alla data di estrazione delle informazioni, non hanno ancora sostenuto la prova. La procedura consente altresì di monitorare, con particolare riferimento ai Corsi di Studio che prevedono insegnamenti a scelta o esami alternativi in presenza di più curricula, le opzioni selezionate dagli studenti in fase di compilazione del piano di studi.

3.5 Ud'A per ANVUR: dati e informazioni per il sistema AVA3

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha predisposto una specifica sezione del sito web istituzionale, denominata “Ud'A per ANVUR”, finalizzata alla raccolta e all'organizzazione dei documenti e dei dati richiesti dal modello AVA3.

La sezione è stata concepita come strumento di supporto ai processi di Assicurazione della Qualità di Ateneo e di sistematizzazione delle informazioni rilevanti ai fini dell'accreditamento periodico, anche in vista delle attività preparatorie alla prossima visita della Commissione di Esperti Valutatori (CEV), programmata per il

primo semestre del 2027.

L'area "Ud'A per ANVUR" è strutturata in cinque sottosezioni, ciascuna dedicata a specifici ambiti informativi previsti dal sistema AVA3, come illustrato nei paragrafi che seguono.

3.5.1 Ud'A AVA3

La sottosezione "Ud'A AVA3" è dedicata alla documentazione relativa agli adempimenti avviati dall'Ateneo per l'adeguamento del Sistema di Assicurazione della Qualità al modello AVA3.

In particolare, la sezione rende disponibili i materiali relativi alla riunione del 22 luglio 2024, alla quale hanno partecipato, oltre ai componenti del Presidio della Qualità di Ateneo, la Governance di Ateneo, i Dirigenti e i Responsabili delle principali strutture amministrative. Nel corso dell'incontro è stato avviato il processo di analisi e confronto finalizzato all'individuazione delle figure accademiche, amministrative e del PQA da associare ai diversi ambiti e sotto-ambiti previsti dal modello AVA3.

La sottosezione include inoltre le slide presentate nella medesima occasione dal Prof. Gianluca Iezzi, dal titolo "*Il Sistema AVA in Ud'A – Ambiti, Punti di Attenzione, Aspetti da Considerare e Indicatori*", utilizzate come supporto informativo per l'illustrazione della struttura e delle principali novità del sistema AVA3.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link:
<https://pqa.unich.it/node/7225>

3.5.2 Ud'A CdS

La sottosezione "Ud'A CdS" raccoglie la documentazione relativa all'analisi dell'offerta formativa dell'Ateneo, con particolare riferimento al report intitolato "*La didattica in Ud'A: uno sguardo d'insieme*". Il documento propone un'analisi comparativa dell'offerta didattica dell'Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara rispetto al contesto nazionale e macroregionale, considerando un arco temporale compreso tra tre e cinque anni accademici.

Il report include inoltre un approfondimento specifico sull'offerta formativa degli Atenei abruzzesi, al fine di contestualizzare il posizionamento dell'Ateneo a livello regionale. Tale analisi fornisce un quadro informativo di supporto ai processi di autovalutazione e di pianificazione dell'offerta didattica, in coerenza con le esigenze di monitoraggio previste dal sistema di Assicurazione della Qualità.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link:
<https://pqa.unich.it/node/7224>

3.5.3 Ud'A VQR 2020-2024

La sottosezione “Ud'A VQR 2020–2024” raccoglie la documentazione relativa agli adempimenti svolti dall’Ateneo nell’ambito della campagna di Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2020–2024. In particolare, sono resi disponibili il Decreto Rettoriale di costituzione della Commissione Centrale VQR e il verbale della prima riunione della stessa Commissione, tenutasi in data 22 febbraio 2024.

Nel corso di tale riunione è stato avviato il processo organizzativo relativo alla partecipazione dell’Ateneo alla VQR 2020–2024, con riferimento alla definizione degli obiettivi operativi, delle modalità di coordinamento e dell’articolazione delle attività necessarie all’adempimento degli obblighi previsti dal processo di valutazione, con riguardo sia alle attività di ricerca sia alla Terza Missione/Impatto sociale.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link:
<https://pqa.unich.it/attivita-aq-2024/vqr-2020-2024>

3.5.4 Ud'A Spazi - Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie

La sottosezione “Ud'A Spazi – Pianificazione e gestione delle strutture e delle infrastrutture edilizie” è dedicata alla documentazione relativa agli adempimenti programmati dall’Ateneo al fine di garantire il rispetto dei requisiti previsti dall’Ambito B – *Gestione delle Risorse*, introdotto dal modello AVA3.

In particolare, la sezione rende disponibile la documentazione relativa al Decreto Rettoriale n. 1199 del 23 maggio 2024, con il quale è stata istituita la Commissione Spazi di Ateneo, incaricata di procedere al censimento e alla mappatura delle strutture e delle infrastrutture edilizie dell’Ateneo, in conformità alle indicazioni contenute nella nota del Ministero dell’Università e della Ricerca n. 2436 del 16 febbraio 2024.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link:
<https://pqa.unich.it/attivita-aq-2024/pianificazione-e-gestione-delle-strutture-e-infrastrutture-edilizie>

3.5.5 Progetto “Comunicazione Circolare”

La sottosezione “Progetto Comunicazione Circolare” è dedicata alle attività finalizzate alla strutturazione di un circuito informativo volto a favorire una più immediata e diffusa conoscenza delle deliberazioni assunte dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione.

In tale ambito, nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), in collaborazione con il Settore Sviluppo e Manutenzione Applicativi, ha contribuito alla realizzazione dell’applicazione UdAshboard (piattaforma CORE), che introduce un’interfaccia grafica aggiornata e funzionalità aggiuntive coerenti con gli obiettivi del progetto. Lo strumento è finalizzato a rendere più accessibili e fruibili le informazioni di interesse istituzionale, in coerenza con i principi di trasparenza e

circolazione delle informazioni a supporto dei processi di Assicurazione della Qualità.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link:
<https://pqa.unich.it/comunicazione-circolare>

3.6 SUA-CDS 2024

3.6.1 Formazione

Al fine di assicurare un'adeguata attività di formazione e informazione a supporto delle strutture e degli attori coinvolti nel processo di compilazione della SUA-CdS, nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha proceduto alla revisione delle Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS 2024, aggiornate in data 11 gennaio 2024 e pubblicate sul sito istituzionale del Presidio, al fine di garantirne la massima diffusione.

La revisione delle Linee Guida ha introdotto ampliamenti e aggiornamenti coerenti con le novità previste dal sistema AVA3, con l'obiettivo di supportare una compilazione più consapevole e omogenea del documento da parte dei Corsi di Studio.

I documenti di supporto alla compilazione della SUA-CdS 2024 sono disponibili sul sito del PQA al seguente link: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2024/sua-cds-2024>

3.6.2 Monitoraggio SUA-CdS e azioni correttive

3.6.2.1 Monitoraggio scadenza SUA-CdS al 15/06/2024

Nel quadro delle attività di monitoraggio finalizzate al miglioramento continuo della Qualità, il PQA ha svolto, nel periodo compreso tra l'11 e il 14 maggio 2024, un'attività di verifica della compilazione della SUA-CdS, in vista della scadenza del 15 giugno 2024.

Il monitoraggio è stato condotto mediante l'utilizzo di un'apposita scheda di rilevazione, supportata da una checklist condivisa, predisposta al fine di agevolare il lavoro dei valutatori e di rendere confrontabili gli esiti delle verifiche tra i diversi Corsi di Studio.

Alla luce dei miglioramenti progressivamente riscontrati nelle ultime rilevazioni e in coerenza con una prassi ormai consolidata presso numerosi Atenei a livello nazionale, il PQA ha adottato nel 2024 un approccio di monitoraggio a campione. L'attività ha riguardato complessivamente 22 Corsi di Studio, pari a circa il 32% dei CdS attivi nell'Ateneo.

La selezione dei Corsi di Studio oggetto di monitoraggio ha privilegiato, in particolare, i CdS di nuova attivazione e quelli caratterizzati dalla recente nomina del Presidente.

I Corsi di Studio sottoposti a monitoraggio sono di seguito elencati.

CdS	Presidente
L-01 Beni Culturali	Prof. Francesco Leone
L-09 Ingegneria Biomedica	Prof. Arcangelo Merla
L-12 Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale	Prof.ssa Lorella Marinelli
L-14 Servizi Giuridici per l'Impresa	Prof. Alessandro Serpe
L-19 & L-05 Filosofia e Scienze dell'Educazione	Prof.ssa Elsa Maria Bruni
L-23 Ingegneria delle Costruzioni	Prof.ssa Maria Laura De Bellis
L-33 Economia, Imprese e Mercati Finanziari (ex Economia, Mercati e Sviluppo)	Prof.ssa Donatella Furia
L/SNT-3 Tecniche di Laboratorio Biomedico	Prof. Rossano Lattanzio
L/SNT-3 Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia	Prof. Domenico Genovesi
L/SNT-4 Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro	Prof.ssa Marcella Reale
LM-13 Farmacia	Prof. Adriano Mollica
LM-24 Ingegneria delle Costruzioni	Prof. Alessandro Pagliaroli
LM-37 Lingue, Letterature e Culture Moderne	Prof.ssa Antonella Del Gatto
LM-41 Medicina e Chirurgia	Prof. Luca Federici
LM-46 Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof. Michele Paolantonio
LM-51 Psicologia	Prof.ssa Giorgia Committeri
LM-56 Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi (ex Management, Finanza e Sviluppo)	Prof. Fausto Di Vincenzo
LM-56 Economia e Scienze Comportamentali (ex Economics and Behavioral Sciences)	Prof. Claudio Di Berardino
LM-61 Scienze dell'Alimentazione e Salute	Prof.ssa Tiziana Pietrangelo
LM-67 Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	Prof. Maurizio Bertollo
LM-78 Scienze Filosofiche	Prof.ssa Stefania Achella
LM-SNT/1 Scienze Infermieristiche e Ostetriche	Prof.ssa Paola Borrelli

In concomitanza con la riapertura della SUA-CdS da parte degli Uffici competenti, in data 23 aprile 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha trasmesso, mediante comunicazioni e-mail personalizzate, gli esiti del monitoraggio effettuato ai 22 Responsabili della compilazione dei Corsi di Studio oggetto di verifica, invitandoli a prendere in considerazione le raccomandazioni e i suggerimenti formulati ai fini del miglioramento della compilazione della SUA-CdS.

Nella scheda di monitoraggio trasmessa ai singoli Corsi di Studio, il PQA ha previsto uno specifico campo denominato *"Note del CdS"*, nel quale è stato richiesto ai Responsabili della compilazione di inserire eventuali osservazioni o controdeduzioni. La restituzione della scheda compilata è stata richiesta entro il 20 maggio 2024, data coincidente con la prevista disattivazione della SUA-CdS da parte degli Uffici competenti.

Parallelamente, il PQA ha condotto un monitoraggio quantitativo finalizzato a verificare l'avvenuta

compilazione dei quadri previsti nella SUA-CdS. A seguito di tale rilevazione, sono state inviate comunicazioni personalizzate ai 32 Presidenti di CdS per i quali, alla data del monitoraggio, non risultava completata la compilazione dei quadri. Contestualmente, è stata accertata la compilazione di 14 SUA-CdS, a fronte di un totale di 68 Corsi di Studio attivi nell'offerta formativa di Ateneo. Entro il 14 maggio 2024, 12 Presidenti di CdS hanno fornito riscontro in merito all'avvenuta compilazione.

Per l'intero periodo di redazione della Sezione Qualità della SUA-CdS, il PQA ha garantito la propria disponibilità ad assistere e supportare i Corsi di Studio nel recepimento delle raccomandazioni e dei suggerimenti formulati, come documentato nei verbali degli incontri svolti con i Responsabili e i Referenti SUA-CdS che ne hanno fatto richiesta. Il Presidio ha inoltre assicurato un accompagnamento operativo mirato nei confronti di alcuni Corsi di Studio che presentavano un maggiore fabbisogno di supporto, anche in assenza di una specifica sollecitazione, al fine di favorire una compilazione più aderente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida. Come prassi consolidata, tale attività di supporto è stata affiancata da contatti informali, inclusi colloqui telefonici con i Responsabili e i Referenti interessati.

Alla data del 29 maggio 2024, il PQA ha registrato la restituzione di 11 schede di monitoraggio compilate e ha provveduto all'invio di un promemoria ai 8 Presidenti di CdS che non avevano ancora trasmesso la documentazione richiesta. Successivamente, entro il 7 giugno 2024, ulteriori 9 Presidenti di CdS hanno fornito il feedback richiesto, portando a 20 il numero complessivo di schede acquisite.

La documentazione completa relativa al monitoraggio della SUA-CdS 2024 è resa disponibile al seguente link:
https://unichqa.prod.cineca.it/sites/unichqa/files/monitoraggio_sua-cds_giugno_2024.zip

3.6.2.2 Monitoraggio scadenza SUA-CdS al 15/09/2024

Anche per i Quadri in scadenza a settembre, il PQA ha condotto un monitoraggio sostanziale indirizzato ai medesimi Presidenti dei 22 CdS monitorati a maggio 2024. Di seguito l'elenco dei CdS monitorati:

CdS	Presidente
L-01 Beni Culturali	Prof. Francesco Leone
L-09 Ingegneria Biomedica	Prof. Arcangelo Merla
L-12 Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale	Prof.ssa Lorella Marinelli
L-14 Servizi Giuridici per l'Impresa	Prof. Alessandro Serpe
L-19 & L-05 Filosofia e Scienze dell'Educazione	Prof.ssa Elsa Maria Bruni
L-23 Ingegneria delle Costruzioni	Prof.ssa Maria Laura De Bellis
L-33 Economia, Imprese e Mercati Finanziari (ex Economia, Mercati e Sviluppo)	Prof.ssa Donatella Furia
L/SNT-3 Tecniche di Laboratorio Biomedico	Prof. Rossano Lattanzio
L/SNT-3 Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia	Prof. Domenico Genovesi

CdS	Presidente
L/SNT-4 Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro	Prof.ssa Marcella Reale
LM-13 Farmacia	Prof. Adriano Mollica
LM-24 Ingegneria delle Costruzioni	Prof. Alessandro Pagliaroli
LM-37 Lingue, Letterature e Culture Moderne	Prof.ssa Antonella Del Gatto
LM-41 Medicina e Chirurgia	Prof. Luca Federici
LM-46 Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof. Michele Paolantonio
LM-51 Psicologia	Prof.ssa Giorgia Committeri
LM-56 Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi (ex Management, Finanza e Sviluppo)	Prof. Fausto Di Vincenzo
LM-56 Economia e Scienze Comportamentali (ex Economics and Behavioral Sciences)	Prof. Claudio Di Berardino
LM-61 Scienze dell'Alimentazione e Salute	Prof.ssa Tiziana Pietrangelo
LM-67 Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	Prof. Maurizio Bertollo
LM-78 Scienze Filosofiche	Prof.ssa Stefania Achella
LM-SNT/1 Scienze Infermieristiche e Ostetriche	Prof.ssa Paola Borrelli

Le schede di monitoraggio sono state trasmesse dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) via e-mail nelle giornate del 10 e 11 settembre 2024. I risultati analitici del monitoraggio sono stati restituiti nel periodo compreso tra il 10 e il 15 settembre 2024, per un totale di 19 schede pervenute su 22 Corsi di Studio oggetto di verifica.

Anche in questa fase, il PQA ha rilevato la necessità di prevedere ulteriori azioni di sensibilizzazione e accompagnamento nei confronti dei Presidenti dei Corsi di Studio per i quali, alla data di scadenza, non è pervenuta la scheda di monitoraggio.

La documentazione completa relativa al monitoraggio della SUA-CdS effettuato nel mese di settembre 2024 è disponibile al seguente link: https://unichqa.prod.cineca.it/sites/unichqa/files/monitoraggio_sua-cds_settembre_2024.zip

3.6.2.3 SUA-CdS: aggiornamento tracciati Syllabus e CV Docenti

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), a seguito delle attività di monitoraggio dell'offerta formativa programmata ed erogata e della titolarità degli insegnamenti, ha curato l'aggiornamento dei collegamenti informativi relativi ai singoli insegnamenti e ai docenti, al fine di garantire la corretta corrispondenza tra ciascun insegnamento e il relativo Syllabus, nonché tra ciascun docente e la propria pagina istituzionale contenente il curriculum e le informazioni sulle pubblicazioni.

A tal fine, il PQA ha predisposto due distinti tracciati informativi: il primo dedicato all'aggiornamento dei Syllabi degli insegnamenti, il secondo finalizzato all'aggiornamento dei curricula dei docenti. Tali tracciati sono stati utilizzati per il caricamento massivo delle informazioni necessarie all'allineamento dei dati presenti nella SUA-CdS.

A conclusione delle operazioni di caricamento, il Presidio ha effettuato un monitoraggio a campione dei quadri A4.b.2(*Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio*) e B3 (*Docenti titolari di insegnamento*), al fine di verificare la corretta implementazione dei collegamenti ipertestuali inseriti.

Si segnala inoltre che il PQA ha messo a disposizione dei Presidenti dei Corsi di Studio uno strumento informatico per il monitoraggio in tempo reale dello stato di compilazione dei Syllabi, integrato nel cruscotto “Ud’A in numeri”, a supporto delle attività di verifica e presidio del processo.

3.7 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

3.7.1 Formazione

Al fine di assicurare un’efficace azione di formazione e informazione, nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha supportato i Corsi di Studio (CdS) nella corretta compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) mediante l’aggiornamento e la revisione delle Linee Guida di riferimento, garantendo altresì un affiancamento operativo ai Responsabili della compilazione che ne abbiano fatto richiesta.

In particolare, nel mese di agosto 2024 sono state pubblicate sul sito web del PQA le Linee Guida e la documentazione di supporto alla compilazione della SMA. Successivamente, in data 26 settembre 2024, il PQA ha inviato una comunicazione rivolta a tutti i Responsabili della compilazione della SMA, finalizzata a divulgare la documentazione aggiornata e a richiamare lo scadenzario di Ateneo.

Contestualmente, è stato definito un calendario operativo interno volto a organizzare in modo strutturato le attività di monitoraggio in relazione alla scadenza ministeriale del 31 dicembre 2024, prevedendo in particolare:

- entro il 13 novembre 2024: redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale da parte dei CdS e contestuale trasmissione alle CPDS (anche in versione non definitiva);
- entro il 4 dicembre 2024: svolgimento del monitoraggio da parte del PQA e restituzione degli esiti con indicazioni operative e migliorative;
- entro il 31 dicembre 2024: trasmissione della SMA 2024 all’ANVUR/MUR, previa approvazione da parte del Consiglio di CdS; l’invio avviene in modalità automatica alla chiusura della procedura sulla SUA-Cds.

In tale quadro, a partire dal 5 novembre 2024, il PQA ha effettuato un monitoraggio temporale continuo finalizzato a verificare lo stato di avanzamento della compilazione della SMA per l’insieme dei Corsi di Studio, predisponendo una griglia di rilevazione nella quale sono state registrate le verifiche periodiche effettuate.

Entro il 4 dicembre 2024, gli esiti puntuali del monitoraggio sostanziale sono stati trasmessi, mediante comunicazioni e-mail, ai singoli Corsi di Studio monitorati (24 CdS su 27).

3.7.2 Monitoraggio e azioni correttive

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha effettuato un monitoraggio globale su tutti i Corsi di Studio attivi in Ateneo, finalizzato a verificare il rispetto delle tempistiche previste per il completamento della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024. I monitoraggi temporali si sono svolti entro il 3 dicembre 2024 e, al termine di ciascuna rilevazione, i Corsi di Studio che non risultavano allineati alle scadenze sono stati contattati per sollecitare la compilazione della Scheda e per offrire ulteriore supporto in caso di necessità.

Successivamente, il PQA ha condotto un monitoraggio sostanziale su un campione significativo composto da 27 Corsi di Studio, escludendo quelli coinvolti nella compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2024. Anche per il monitoraggio della SMA, analogamente a quanto già adottato per la SUA-CdS, è stata predisposta un'apposita scheda di rilevazione, supportata da una checklist condivisa, al fine di agevolare l'attività di verifica e rendere confrontabili gli esiti tra i diversi Corsi di Studio.

Nell'ottica di rafforzare l'azione di sensibilizzazione e accompagnamento, il PQA ha previsto la restituzione puntuale di un verbale di monitoraggio condiviso con ciascun Corso di Studio e la contestuale richiesta di eventuali controdeduzioni in merito alle raccomandazioni e ai suggerimenti formulati.

Nel periodo compreso tra il 22 novembre e il 4 dicembre 2024, il PQA ha trasmesso, mediante comunicazioni e-mail personalizzate, gli esiti del monitoraggio a 24 Responsabili della compilazione (Presidenti di CdS o loro delegati). In 3 casi è stata riscontrata una compilazione coerente con le indicazioni fornite, mentre per i restanti Corsi di Studio è stata richiesta particolare attenzione alle raccomandazioni trasmesse, ai fini del miglioramento della qualità della SMA. Le schede di monitoraggio inviate includevano un campo dedicato alle *“Note del CdS”*, nel quale i Responsabili della compilazione potevano inserire eventuali osservazioni o controdeduzioni, da restituire in concomitanza con la scadenza annuale.

Alla data del 24 dicembre 2024, il PQA aveva ricevuto 23 schede compilate sulle 24 trasmesse.

Gli esiti complessivi del monitoraggio sono stati presentati dal Presidente del PQA nella seduta del Senato Accademico del 15 aprile 2025.

La documentazione completa relativa al monitoraggio della SMA 2024 è disponibile al seguente link:
https://unichqa.prod.cineca.it/sites/unichqa/files/sma_2024.zip

3.8 Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Nel corso del 2024 le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) hanno redatto la Relazione annuale, sulla base delle evidenze emerse nei Corsi di Studio, con particolare riferimento agli esiti dei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC) e delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), in termini di criticità rilevate, azioni intraprese e aspetti oggetto di consolidamento. La Relazione annuale è finalizzata alla valutazione della qualità dell'offerta formativa e dei servizi, in coerenza con il ruolo attribuito alle CPDS nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità.

Nella predisposizione del documento, le CPDS hanno tenuto conto delle esigenze e delle aspettative dei portatori di interesse interni, nonché del contesto territoriale di riferimento, in linea con le funzioni di monitoraggio e valutazione loro attribuite.

Le CPDS sono istituite a livello di Scuola, ove presente, e a livello di Dipartimento. Ogni Commissione si articola in più Sotto-Commissioni, corrispondenti ai Corsi di Studio afferenti alla Scuola o al Dipartimento, ciascuna composta da un docente e da uno studente. Il Presidente della CPDS è eletto tra i docenti componenti per ciascuna Scuola o Dipartimento.

L'articolazione delle Commissioni e la loro composizione paritetica consentono alle CPDS di svolgere un ruolo di raccordo tra i Corsi di Studio, gli organi di governo e le diverse componenti della comunità accademica, contribuendo al presidio dei processi di Assicurazione della Qualità della formazione.

L'elenco delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti attive in Ateneo è disponibile al seguente link:
<https://www.unich.it/ateneo/assicurazione-della-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti>

3.8.1 Formazione

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha supportato le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) nella predisposizione della Relazione annuale (RCPDS) mediante l'aggiornamento e la revisione delle Linee Guida di riferimento e dell'applicativo informatico dedicato alla compilazione guidata e all'archiviazione delle relazioni.

Accanto alla predisposizione degli strumenti operativi, il PQA ha garantito un affiancamento puntuale ai componenti delle CPDS che ne abbiano fatto richiesta, al fine di favorire una corretta applicazione delle indicazioni fornite e una compilazione omogenea del documento.

La documentazione di supporto alla predisposizione della Relazione annuale delle CPDS è disponibile sul sito del PQA al seguente link: <https://pqa.unich.it/attivita-aq-2024/relazione-annuale-cpds-2024>

3.8.2 Monitoraggio e azioni correttive

Come per gli altri processi AVA è stato effettuato un monitoraggio secondo il cronoprogramma di seguito riportato in tabella:

Data	Attività	Responsabilità
Entro 13 novembre 2024	I CdS inviano la SMA alle Commissioni Paritetiche di riferimento (anche nella versione non approvata in via definitiva).	Presidenti di CdS
Entro 11 dicembre 2024	Le Commissioni Paritetiche redigono la Relazione.	CPDS
Entro il 18 dicembre 2024	Il PQA procede con il monitoraggio di tutte le sottocommissioni a livello di CdS.	PQA
Entro il 31 dicembre 2024	Scadenza ministeriale.	Il PQA acquisisce tutte le Relazioni e provvede alla trasmissione della documentazione al NdV e al Senato Accademico e al caricamento nelle banche dati ministeriali.

Subito dopo la scadenza interna il PQA ha avviato l'attività di monitoraggio finalizzata a verificare lo stato dell'arte della compilazione delle Relazioni; l'esame è stato condotto per singolo CdS.

3.8.3 Esiti conclusivi

A conclusione delle attività di monitoraggio, in data 30 dicembre 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha trasmesso la documentazione relativa alle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) ai seguenti destinatari istituzionali: il Nucleo di Valutazione, il Magnifico Rettore, il Pro Rettore Vicario, il Pro Rettore per la sede di Pescara, il Delegato alla Didattica, il Presidente del Nucleo di Valutazione, il Direttore Generale, il Dirigente competente per la Didattica e la Ricerca e il Presidente della Consulta degli Studenti.

Successivamente, il PQA ha predisposto un report sintetico finalizzato a raccogliere le principali criticità e le possibili azioni di miglioramento segnalate dalle CPDS, con riferimento sia all'Ateneo nel suo complesso sia ai singoli Corsi di Studio.

Gli esiti di tale attività di sintesi e restituzione sono stati presentati dal Presidente del PQA nella seduta del Senato Accademico del 15 aprile 2025, nell'ambito della rendicontazione delle attività svolte dal Presidio nel corso dell'anno 2024.

La documentazione di riferimento è disponibile al seguente link: <https://pqa.unich.it/archivio->

3.9 Rapporto di Riesame Ciclico di 9 Cds

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha verificato l'obbligo, per nove Corsi di Studio (CdS), di procedere alla compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), in quanto il precedente RRC risultava compilato nell'anno 2019 e la normativa vigente prevede una periodicità non superiore a cinque anni.

A seguito di tale verifica, in data 4 settembre 2024 il PQA ha informato i Presidenti dei CdS interessati mediante comunicazione e-mail, fornendo i collegamenti alle risorse e alla documentazione utili alla predisposizione del Rapporto. La scadenza di compilazione del RRC 2024 è stata fissata al 31 dicembre 2024, mentre una prima scadenza interna di monitoraggio è stata programmata al 24 ottobre 2024.

Successivamente, in data 27 settembre 2024, ai Presidenti dei CdS interessati è stata trasmessa un'ulteriore comunicazione e-mail con la quale è stata formalmente comunicata l'attivazione della procedura di compilazione online del RRC 2024, resa disponibile sul sito istituzionale del PQA al seguente link:
<https://pqa.unich.it/attivita-aq-2024/rapporto-di-riesame-ciclico-2024>

Nel corso del monitoraggio in itinere, alla data del 5 novembre 2024, è stata rilevata la mancata compilazione di quattro Rapporti di Riesame Ciclico e la compilazione parziale di due ulteriori Rapporti. In tale circostanza, i Presidenti dei CdS interessati hanno ricevuto una comunicazione di sollecito.

Di seguito si riporta l'elenco dei Corsi di Studio coinvolti nella compilazione del RRC 2024.

CdS	Presidente
L-10 - Lettere	Prof. Emiliano Picchiorri
L-22 - Scienze delle Attività Motorie e Sportive	Prof. Claudio Robazza
L-23 - Ingegneria delle Costruzioni	Prof.ssa Maria Laura De Bellis
L-SNT/2 - Logopedia	Prof. Michele D'Attilio
LM-04 c.u. - Architettura	Prof. Marcello Villani
LM-56 - Economia e Finanza delle Imprese e degli Eco-Sistemi	Prof. Fausto Di Vincenzo
LM-77 - Digital Marketing	Prof. Armando Della Porta
LM/SC-GIUR - Scienze per l'Internazionalizzazione e l'Innovazione d'Impresa	Prof.ssa Fausta Guarriello
LM/SNT-1 – Scienze Infermieristiche e Ostetriche	Prof.ssa Paola Borrelli

3.9.1 Monitoraggio e azioni correttive

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha avviato l'attività di monitoraggio dei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC) a seguito della prima scadenza interna, fissata al 25 ottobre 2024. A partire da tale

scadenza, il PQA ha effettuato un monitoraggio articolato in più rilevazioni successive, finalizzato a verificare lo stato di avanzamento della compilazione dei RRC 2024, nel periodo compreso tra il 4 novembre e il 30 dicembre 2024.

Si segnala che il Rapporto di Riesame Ciclico 2024 del Corso di Studio LM-04 c.u. Architettura è stato trasmesso al PQA in formato PDF tramite e-mail in data 9 gennaio 2025, non attraverso l'apposita piattaforma di compilazione. Tale modalità è stata adottata in relazione a eventi imprevisti ed eccezionali rappresentati dal Presidente del Corso di Studio.

La documentazione di riferimento e i materiali relativi al monitoraggio sono disponibili al seguente link:

<https://pqa.unich.it/attivita-aq-2024/rapporto-di-riesame-ciclico-2024>

3.10 Syllabus

Nel corso del 2024 il PQA ha programmato e formalizzato un monitoraggio capillare dei Syllabi per l'anno di offerta 2023/2024. Il monitoraggio è avvenuto nel rispetto del seguente scadenzario:

Periodicità	Periodo	Attività	Responsabilità	Destinatari
Annuale	Prima settimana di Maggio	Invio promemoria compilazione SYLLABUS - schede insegnamenti offerta erogata a.a. x/x+1	PQA	Professori e Ricercatori
Annuale	Maggio-Giugno	Inserimento testi SYLLABUS. La compilazione nei tempi previsti permetterà di esporre al pubblico informazioni complete sulle schede insegnamenti, in concomitanza con la chiusura della SUA-Cds e la relativa pubblicazione della sezione "Offerta Formativa" sul portale di Ateneo.	Professori e Ricercatori	Dominio pubblico
Continua	Giugno-Marzo	Monitoraggio specifico SYLLABUS attraverso apposita procedura informatizzata (disponibile sulla piattaforma "Ud'A in Numeri").	Presidente CdS	Professori e Ricercatori
Annuale	Aprile	Monitoraggio ex-post e redazione del Report annuale.	PQA	Presidenti CdS

3.10.1 Monitoraggio e azioni correttive

Nel mese di giugno 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha effettuato un monitoraggio ex post sullo stato di compilazione dei Syllabi di Ateneo, i cui esiti sono stati pubblicati sul sito web del PQA al fine di garantirne la massima diffusione e trasparenza.

L'attività di monitoraggio è stata condotta mediante estrazione diretta dei dati dal sistema UGOV-Didattica, consentendo una rendicontazione puntuale estesa all'intero insieme delle schede degli insegnamenti erogati

in Ateneo e non limitata a un campione.

Il monitoraggio ha evidenziato alcune principali criticità ricorrenti, in particolare:

- assenza parziale o inadeguatezza delle informazioni relative ai Descrittori di Dublino;
- mancanza di indicazioni dettagliate nel campo “*Metodi di valutazione*”, non pienamente coerenti con la raccomandazione ANVUR di garantire agli studenti informazioni complete e trasparenti sulle modalità di accertamento delle competenze;
- assenza delle traduzioni in lingua inglese dei testi.

La documentazione completa relativa al monitoraggio è disponibile al seguente link:
https://unichqa.prod.cineca.it/sites/unichqa/files/monitoraggio_syllabus_2024.pdf

3.11 Processo di Follow-up: Dipartimento INGEO e Sede

Come richiamato nella Premessa, il processo di follow-up ha rappresentato un passaggio centrale per i Corsi di Studio e per il Dipartimento coinvolti nella visita di accreditamento ANVUR del dicembre 2020. Attraverso tale percorso, le strutture interessate si sono confrontate, in una prima fase, sul piano progettuale e, successivamente, su quello operativo, con le criticità rilevate dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV), avviando azioni mirate al loro superamento.

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha proseguito l’attività di accompagnamento e monitoraggio del processo di follow-up, assicurando un confronto costante con le strutture coinvolte e verificando l’avanzamento delle azioni intraprese in coerenza con le raccomandazioni formulate in sede di accreditamento.

Nel presente paragrafo, oltre a quanto già esposto nella Premessa, sono richiamati i verbali degli incontri svolti con il Direttore del Dipartimento interessato, che documentano le attività di confronto, monitoraggio e verifica realizzate nell’ambito del processo di follow-up a livello dipartimentale e di sede.

3.11.1 Dipartimento di Ingegneria e Geologia

Nel corso dell’incontro dell’11 giugno 2024, il Delegato del Rettore alla Qualità, prof. Gianluca Iezzi, ha richiamato il precedente incontro svoltosi nel mese di maggio 2023, in occasione del quale il Presidio della Qualità di Ateneo aveva effettuato una seconda restituzione del monitoraggio relativo alla *Scheda di verifica del superamento delle criticità* al Dipartimento di Ingegneria e Geologia, a seguito della trasmissione della documentazione da parte del Dipartimento.

L’incontro dell’11 giugno 2024 si è collocato nell’ambito del percorso di accompagnamento e monitoraggio del processo di follow-up conseguente alla visita di accreditamento ANVUR, con particolare riferimento alle

evidenze confluente nel documento di follow-up finale del Dipartimento di Ingegneria e Geologia del 26 giugno 2024, regolarmente acquisito agli atti.

Nel corso del confronto sono stati ripresi e discussi i Punti di Attenzione oggetto del processo di follow-up, con i relativi punteggi attribuiti in sede di valutazione:

Punto di Attenzione	Punteggio attribuito
R4.B.1 Definizione delle linee strategiche	4
R4.B.2 Valutazione dei risultati e interventi migliorativi	5
R4.B.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca	5

A seguito dell'analisi della documentazione trasmessa dal Dipartimento, il prof. Iezzi, a nome del Presidio della Qualità di Ateneo, ha formulato alcune osservazioni e proposte di integrazione al Direttore del Dipartimento, finalizzate a rendere più esplicito e puntuale il livello di attuazione delle azioni intraprese per il superamento delle criticità rilevate, in coerenza con le raccomandazioni della CEV e con le Linee guida ANVUR.

4 Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti

4.1 Considerazioni generali

Nel corso del 2024 il Presidio della Qualità di Ateneo ha proseguito l'attività di sensibilizzazione sull'importanza della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e docenti, sottolineandone il ruolo di strumento integrante del sistema di Assicurazione della Qualità e la funzione di requisito necessario ai fini dell'accreditamento dei Corsi di Studio.

Le rilevazioni, effettuate periodicamente e in forma anonima, hanno riguardato:

- gli studenti, in relazione alle attività didattiche;
- i laureandi, con riferimento all'adeguatezza delle strutture e all'efficacia complessiva del percorso formativo;
- i docenti, in merito al Corso di Studio, alle aule, alle attrezzature, ai servizi di supporto e alla didattica nel suo complesso.

A partire dall'a.a. 2021/2022, con il superamento dell'emergenza pandemica, non si è ritenuto opportuno mantenere nel questionario rivolto agli studenti le dieci domande relative alle modalità di erogazione della didattica a distanza. Tale modalità risulta infatti oggi accessibile soltanto a tipologie di studenti numericamente poco rilevanti sul piano statistico, quali, ad esempio, coloro che si trovano in condizioni di particolare vulnerabilità o il personale della Pubblica Amministrazione aderente al progetto *PA 110 e lode*.

I dati e i report relativi alla rilevazione delle opinioni sono disponibili al seguente link:
<https://pqa.unich.it/rilevazione-opinioni>

4.2 Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti

La rilevazione delle opinioni degli studenti costituisce una componente essenziale del sistema di Assicurazione della Qualità, in quanto consente di acquisire elementi informativi utili alla programmazione delle attività formative e al miglioramento sia dei contenuti didattici sia degli aspetti organizzativi.

In ottemperanza alla normativa vigente, a partire dall'a.a. 2013/2014 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è responsabile della predisposizione dei questionari, della definizione delle modalità di somministrazione e del monitoraggio della rilevazione. Fino all'a.a. 2012/2013 i questionari erano somministrati in modalità cartacea; successivamente è stata introdotta la modalità informatizzata, al fine di incrementare il numero di schede compilate, ridurre i costi e rendere più flessibile la procedura.

Dall'a.a. 2015/2016 la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica viene effettuata tramite l'applicativo gestionale ESSE3. I questionari, conformi alle direttive ANVUR, sono compilati online e sono

finalizzati a raccogliere le opinioni degli studenti frequentanti, rendendole disponibili ai docenti, ai responsabili dei Corsi di Studio e alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) per le analisi previste nell'ambito del sistema di AQ dei CdS.

Come di consueto, nel corso del 2024 il PQA ha inviato una comunicazione a tutti i docenti per ricordare la compilazione del questionario relativo al proprio insegnamento e per raccomandare di sollecitare gli studenti alla compilazione del questionario di loro competenza. I docenti sono stati inoltre invitati a dedicare un breve spazio in aula alla compilazione, consentendo agli studenti di esprimere la propria opinione in modalità telematica (smartphone, tablet o PC) durante le lezioni.

Resta attivo il vincolo tecnico previsto dal sistema informativo: al momento della prenotazione all'esame, lo studente che non abbia ancora compilato il questionario è tenuto a farlo, pur non essendo obbligato a rispondere a tutte le domande. Il questionario è associato a tutti gli insegnamenti o moduli classificati come *lezioni*, che prevedono un esame finale e risultano inseriti nel piano di studi dello studente.

Il periodo di rilevazione si estende dal 31 ottobre al 28 febbraio dell'anno successivo per ciascun anno accademico. A partire dal 1° gennaio, ogni primo lunedì del mese i dati vengono estratti dal database ESSE3 e resi disponibili in tempo reale sul portale "Opinioni Studenti di Ateneo", evoluzione della precedente piattaforma CORE. Ciascun docente può consultare e scaricare i risultati in forma disaggregata per ciascun insegnamento o modulo di cui è titolare.

I dati vengono aggiornati con un'estrazione al 1° dicembre, in coincidenza con la chiusura ordinaria della rilevazione, e con un'ulteriore estrazione effettuata il 28 febbraio, in corrispondenza degli appelli della sessione straordinaria, al fine di restituire una rilevazione più completa.

In data 16 settembre 2024 il PQA ha prodotto il primo report statico relativo alla Rilevazione delle Opinioni dei Dottorandi, in attuazione del modello AVA3, che ha esteso il monitoraggio anche ai Corsi di Dottorato di Ricerca. Il punto di attenzione D.PHD.3.1 prevede infatti che ciascun Corso di Dottorato disponga di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica, terza missione/impatto sociale e di ascolto dei Dottorandi, includendo la rilevazione e l'analisi sistematica delle loro opinioni.

ANVUR ha predisposto due modelli di questionario: uno rivolto ai Dottorandi degli anni intermedi e uno ai Dottori che hanno conseguito il titolo. L'Università "G. d'Annunzio", a partire dall'a.a. 2022/2023, ha adottato il questionario ANVUR rivolto ai Dottorandi del I e II anno, consentendo la raccolta strutturata di feedback sul funzionamento del sistema e sui diversi attori coinvolti.

Ateneo	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Questionari raccolti	134.483	127.530	117.228	121.584	98.247	145.033
Grado di copertura	79,74%	82,73%	81,1%	82,13	80,84	87,42
Punteggio medio Ateneo (1/4)	3,29	3,31	3,35	3,41	3,43	3,44

4.3 Rilevazione Opinioni Laureandi sull'adeguatezza delle strutture e sull'efficacia del processo formativo nel suo complesso

Nell'a.a. 2017/2018 il PQA ha rimodulato il questionario ANVUR relativo alla rilevazione delle opinioni dei laureandi, introducendo alcune domande finalizzate alla valutazione delle strutture universitarie. La modifica è stata confermata anche negli anni successivi poiché, a seguito di confronto con il NdV, è stata ritenuta efficace. Ai laureandi è richiesto di compilare il questionario prima della discussione della tesi o della prova finale; la somministrazione avviene online contestualmente alla presentazione della domanda di laurea. Il relativo report è disponibile al seguente link:

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/18-04-2024/rilevazione_opinioni_laureandi_2024-2.pdf

Una sintesi dell'andamento dei dati negli ultimi quattro anni è riportata nella seguente tabella:

Ateneo	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Questionari raccolti	4.931	4.015	4.314	3.670	3.660
Punteggio medio Ateneo (1/4)	3,16	3,11	3,23	3,23	3,22

4.4 Rilevazione Opinioni Dottorandi sui risultati relativi alle attività di Ricerca, Didattica e Terza Missione/Impatto Sociale

Con l'introduzione del modello AVA3, il sistema di Assicurazione della Qualità ha esteso il monitoraggio anche ai Corsi di Dottorato di Ricerca. In particolare, il punto di attenzione D.PHD.3.1 prevede che ciascun Corso di Dottorato disponga di un sistema di rilevazione e analisi delle opinioni dei Dottorandi, i cui esiti devono essere oggetto di valutazione sistematica nell'ambito dei processi di AQ.

Nel nostro Ateneo, tale attività è affidata al Presidio della Qualità di Ateneo, con il supporto operativo del relativo Settore. A partire dall'a.a. 2022/2023, l'Università "G. d'Annunzio" ha adottato il questionario ANVUR rivolto ai Dottorandi del primo e del secondo anno, al fine di raccogliere feedback strutturati in merito allo svolgimento delle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale, nonché sul funzionamento complessivo del sistema e sul ruolo dei diversi attori coinvolti.

I dati raccolti sono elaborati dal PQA e resi disponibili attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione dedicata alle rilevazioni delle opinioni. I risultati sono inoltre trasmessi annualmente alla Scuola Superiore e ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato, al fine di favorire la conoscenza degli esiti della rilevazione e supportare i processi di riflessione e miglioramento continuo.

Una sintesi della prima raccolta dei dati, riferita alle rilevazioni avviate a partire dall'a.a. 2022/2023, è riportata nella tabella seguente.

Arearie tematiche	Ateneo
Formazione	6,97
Esperienze all'estero	7,00
Esperienze presso altre istituzioni di Ricerca nazionali/imprese/PA	6,90
Attività didattica svolta	7,52
Strutture e strumenti	6,73
Trasparenza e coinvolgimento	6,58
Soddisfazione complessiva	7,48

4.5 Rilevazione Opinione Docenti sul Corso di Studi, su aule - attrezzature - servizi di supporto e sulla docenza in generale

Analogamente a quanto previsto per gli studenti, il PQA ha sollecitato i docenti a esprimere le proprie opinioni tramite la scheda online, ricordando, mediante e-mail dedicate, di compilare il questionario nell'ultimo terzo del modulo/insegnamento, considerata una buona pratica. I risultati della rilevazione per l'a.a. 2022/2023 evidenziano un sensibile calo, dopo la lieve ripresa registrata nell'anno accademico precedente; la percentuale dei rispondenti risulta pertanto ancora una volta ampiamente insoddisfacente.

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/19-04-2024/rilevazione_opinione_docenti-2024.pdf

Ateneo	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Questionari raccolti	766	925	495	612	469
Punteggio medio Ateneo (1/4)	3,41	3,42	3,45	3,52	3,39

Si ritiene pertanto necessario proseguire nell'attività di sensibilizzazione dei docenti alla compilazione dei questionari, al fine di favorirne un maggiore coinvolgimento. In particolare, occorre rafforzare la consapevolezza che l'autovalutazione rappresenta uno strumento utile per individuare in modo tempestivo eventuali azioni di miglioramento dell'offerta didattica.

5 Obiettivi di miglioramento 2025

5.1 Monitoraggio degli obiettivi 2024

Di seguito vengono riportati gli obiettivi di miglioramento previsti e il loro livello di raggiungimento.

AQ1.1 - Supporto al Dipartimento per il superamento delle criticità riscontrate alla CEV					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2024	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2024
<i>AQ1.1.1</i> – Primo monitoraggio della “Scheda di verifica superamento criticità”	0	1	Dicembre 2024	PQA	1

AQ1.2 - Supporto alla Sede per il superamento delle criticità riscontrate alla CEV					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2024	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2024
<i>AQ1.2.1</i> – Primo monitoraggio della “Scheda di verifica superamento criticità”	0	1	Dicembre 2024	PQA	0

AQ2.1 – Passaggio al modello AVA3					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2022	TARGET ATTESO 2024	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2024
<i>AQ2.1.1</i> - Implementazione e aggiornamento del sistema di AQ in merito all’ Ambito A - STRATEGIA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	0	1			
<i>AQ2.1.2</i> - Implementazione e aggiornamento del sistema di AQ in merito all’ Ambito B - GESTIONE DELLE RISORSE	0	1	Dicembre 2024	PQA/Ateneo	1
<i>AQ2.1.3</i> - Implementazione e aggiornamento del sistema di AQ in merito all’ Ambito C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	0	1			

<i>IAQ2.1.4</i> - Implementazione e aggiornamento del sistema di AQ in merito all' Ambito D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	0	1			
<i>IAQ2.1.5</i> - Implementazione e aggiornamento del sistema di AQ in merito all' Ambito E - QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	0	1			
<i>IAQ2.1.6</i> Organizzazione eventi Informativi specifici AVA3: Qualità dei Dottorati di Ricerca	0	2			

AQ2.2 – Aggiornamento del SAQA					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2022	TARGET ATTESO 2024	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2024
<i>IAQ2.2.1</i> - Recepimento del modello AVA3 nel Sistema di AQ di Ateneo (SAQA)	0	1	Dicembre 2024	PQA / Ateneo	AVVIATO MA NON REALIZZATO Obiettivo biennale 2022-2024 da realizzare entro il 2025

INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2024	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2024
<i>IAQ2.3.1</i> - Rappresentanza studentesca all'interno del PQA	0	1	Dicembre 2024	PQA e Governance	1
<i>IAQ2.3.2</i> – Migliorare il flusso di informazioni verso la Consulta degli Studenti	Raccomandazione CEV	Rispetto dell'Art. 36 dello Statuto di Ateneo	Dicembre 2023	PQA e Governance	Attivate procedure informatiche specifiche

<i>IAQ2.3.3 -</i> Progettazione ed erogazione di un corso di formazione, sulle tematiche AVA e AQ di Ateneo, indirizzato agli studenti	1	1	Dicembre 2024	PQA in collaborazione con il Settore Supporto al PQA	0 Obiettivo da riprogrammare nel 2025
---	---	---	---------------	--	---

AQ3.1 - Aumento dell'efficacia dei processi di AQ					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2024	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2024
<i>IAQ3.1.1 -</i> Monitoraggio in termini quantitativi e qualitativi i Comitati di Indirizzo all'interno dei Corsi di Studio	NO	SI	Dicembre 2024	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA	NO Obiettivo da riprogrammare nel 2025
<i>IAQ3.1.2 –</i> Verifica presa in carico azioni finalizzate al superamento delle criticità evidenziate dalle PEV nei Corsi di Studio di nuova istituzione ed evidenza documentale	NO	SI	Giugno 2024	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA	NO Obiettivo da riprogrammare nel 2025

AQ3.1 - Aumento dell'efficacia dei processi di AQ					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2024	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2024
<i>IAQ4.1.1 –</i> Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione opinioni non	NO	SI	Dicembre 2024	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA	NO Obiettivo da riprogrammare nel 2025

frequentanti e Laureandi					
<i>iAQ4.1.2 – Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione questionari opinioni Dottorandi e Dottori di Ricerca</i>	NO	SI	Giugno 2024	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA	NO Obiettivo da riprogrammare nel 2025

5.2 Consolidamento e miglioramento dei processi di AQ: obiettivi 2025

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nell'ambito delle attività di monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, si propone di consolidare la gestione dei processi di AQ relativi alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale, anche in coerenza con le osservazioni e le raccomandazioni formulate dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) in occasione della visita per l'accreditamento periodico della Sede.

Accanto alle funzioni istituzionali di assicurazione della qualità, svolte mediante attività di aggiornamento, supporto, formazione, monitoraggio e verifica dei risultati, il PQA, sulla base dell'esperienza maturata negli anni precedenti e delle evidenze emerse nel corso del 2024, ha definito gli obiettivi da sviluppare nel corso del 2025, come riportato nella Tabella 1.

Tabella 1 - Obiettivi operativi e azioni per il consolidamento dei processi di AQ della Didattica, Ricerca, Terza Missione.

OBIETTIVI OPERATIVI	AZIONI	INDICATORI
AQ1 - Consolidare e potenziare il Sistema AQ di Ateneo	AQ1.1 – Aggiornamento del SAQA	<i>iAQ1.1.1</i>
	AQ1.2 – Formazione per studenti	<i>iAQ1.2.1</i>
AQ2 - Consolidamento e miglioramento del principio di trasparenza e circolarità dei processi di Qualità in un'ottica di autovalutazione su obiettivi, responsabilità, verifiche e azioni correttive della comunicazione	AQ2.1 - Rilevazione delle opinioni Studenti, Docenti e Personale T.A.	<i>iAQ2.1.1</i> <i>iAQ2.1.2</i>

Per verificare il raggiungimento di questi obiettivi operativi, il PQA definisce un sistema di verifica basato su indicatori, tempistiche e responsabilità riportati nelle seguenti tabelle:

<i>AQ1.1 – Aggiornamento del SAQA</i>				
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2024	TARGET ATTESO 2025	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
<i>iAQ1.1.1</i> – Recepimento del modello AVA3 nel Sistema di AQ di Ateneo (SAQA)	0%	100%	Dicembre 2025	PQA / Ateneo

<i>AQ1.2 – Formazione per studenti</i>				
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2024	TARGET ATTESO 2025	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
<i>iAQ1.2.1</i> - Progettazione ed erogazione di un corso di formazione, sulle tematiche AVA e AQ di Ateneo, indirizzato agli studenti	0	1	Dicembre 2025	PQA in collaborazione con il Settore Supporto al PQA

AQ2.1 - Aumento dell'efficacia dei processi di AQ				
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2026	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
<i>IAQ2.1.1 –</i> Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione opinioni non frequentanti e Laureandi	NO	SI	Dicembre 2026	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA, Settore Applicativi Servizi Studenti e il Settore Reti, Sistemi e Progettazione Web
<i>IAQ2.1.2 –</i> Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione questionari opinioni Dottorandi e Dottori di Ricerca	NO	SI	Giugno 2026	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA, Settore Applicativi Servizi Studenti e il Settore Reti, Sistemi e Progettazione Web



Presidio della Qualità di Ateneo
Università degli Studi "G. d'Annunzio"

Via dei Vestini, 31 - 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6312 - 0871 355 6353
e-mail: pqa@unich.it - supporto.pqa@unich.it
WEB: <https://pqa.unich.it>