



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



---

## INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

---

**Corso di Studio:** Economia Aziendale

**Classe:** LM-77

**Dipartimento:** ECONOMIA

**Presidente:** Quaglione Davide

**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

---

## GRUPPO DI RIESAME

---



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



## Membri del gruppo di riesame

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Davide Quaglione
Altre persone consultate	Luigi Di Giosaffatte
Personale tecnico-amministrativo	Elvira Vitiello
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Marco Pomante
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Manuel Di Francesco
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Erminio Di Battista
Docenti del CdS	Alberto Simbolli
Docenti del CdS	Alessandro Marra
Docenti del CdS	Edilio Valentini

## Incontri del gruppo di riesame

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

Data	Ordine del giorno
18/10/2018	1. Attività A.V.A. 2. Varie ed Eventuali.

## SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

### Consiglio di CdS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 30/11/2018

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**



### ***PUNTO 5. Attività di AQ 2018: provvedimenti***

Il Presidente informa i colleghi che il PQA di Ateneo ha fatto pervenire, in data 23 novembre 2018, una nota nella quale comunica ai Presidenti di CdS gli esiti dell'attività di revisione dei Rapporti di Riesame Ciclico. In particolare, il Presidente chiarisce che il riscontro fornito dal Presidio ha carattere generale e include una lista di criticità rispetto alle quali ciascun CdS deve auto-valutare il proprio documento. Il Presidente illustra al Consiglio gli elementi più importanti del Rapporto e i criteri sulla base dei quali il Gruppo del Riesame ha operato. Vengono brevemente descritte le schede del Rapporto, con i relativi obiettivi, azioni, responsabilità e scadenze.

Dopo ampia discussione, non essendo emerse osservazioni su quanto riportato nel documento e verificata la corrispondenza dei contenuti dello stesso rispetto agli esiti della revisione del PQA, il Consiglio approva all'unanimità il Rapporto di Riesame Ciclico 2018.

### **Consiglio di Dipartimento**

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 06/12/2018

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione

Il RRC 2018 del Clea Magistrale presenta un'analisi delle principali criticità emerse dalla ricognizione dei documenti redatti nell'ambito della Procedura AVA, integrata da ulteriori elementi informativi raccolti in via autonoma dal CdS tramite questionari e riscontri verbali da parte di imprese e studenti.

In generale emerge un quadro positivo sotto tutti i profili, ma si evidenziano altresì svariate aree di miglioramento. In ordine agli aspetti culturali e professionalizzanti, nonché alla corrispondenza fra i profili culturali e professionali in uscita e i percorsi formativi proposti, si ritiene utile un potenziamento delle esperienze di stage e tirocini degli studenti, da perseguire attraverso un'intensificazione dei rapporti tra CdS e stakeholders esterni, nonché attraverso l'istituzione di liste selezionate di studi professionali con caratteristiche tali da favorire l'accoglimento degli studenti. Nello stesso solco, si è inoltre indicato l'obiettivo di procedere ad una ricognizione ed eventuale revisione dei programmi degli insegnamenti che preparano alle professioni contabili, al fine di assecondare i recenti mutamenti della professione. Si è inoltre sottolineata l'importanza di favorire lo studio di casi concreti negli insegnamenti che si prestano a tale strumento didattico.

Per quanto riguarda la sezione relativa all'esperienza dello studente, la criticità emersa con maggiore chiarezza è lo scarso livello di mobilità internazionale. A tal fine si è previsto di:

1) valutare se e in quale misura vi siano possibilità per incrementare l'entità delle borse



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**



Erasmus; 2) proporre l'istituzione di un sistema premiale a favore degli studenti che scelgano di trascorrere un periodo di studio all'estero, prevedendo bonus ad hoc nell'ambito dell'attribuzione del punteggio in sede di prova finale; 3) in ultimo, individuare le università estere partner più problematiche e verificare quali criticità si manifestino.

Con riferimento alle risorse del CdS, l'inadeguatezza delle aule e degli spazi disponibili è il dato emerso con maggiore forza nell'ambito di diversi documenti redatti nel tempo per le Procedure AVA. Pur essendo tale obiettivo non direttamente tra le competenze del CdS, si è comunque ritenuto di dare rilievo alla volontà di contribuire, nelle sedi opportune, al sostenimento delle azioni necessarie. Tra le altre azioni proposte in tema di risorse del CdS c'è la necessità di accrescere la fruizione da parte degli studenti dei servizi, anche in modalità remota, della Biblioteca Unificata nonché il potenziamento dello sviluppo delle competenze didattiche degli studenti.

Al fine di migliorare la propria offerta didattica - in particolare la proporzione tra carico di studio e crediti, il materiale didattico per lo studio di singoli insegnamenti e la distribuzione degli insegnamenti tra semestri al primo anno - il CdS ha previsto di stimolare i docenti ad accrescere il coordinamento degli insegnamenti e di verificare le modalità con le quali alleggerire il carico didattico degli studenti al primo semestre del primo anno.

Il Consiglio di Dipartimento esprime pieno consenso per le analisi condotte e per le misure correttive adottate.

### **1 - DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS**

#### **[ 1-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

Non applicabile.

#### **[ 1-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

## Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

### ECONOMIA



Sin dalla sua istituzione nella configurazione attuale, risalente all'a.a. 2012-2013, il Corso di laurea magistrale in Economia aziendale è stato concepito per predisporre i propri laureati all'esercizio di attività qualificate di natura specialistica e/o dirigenziale nell'ambito di aziende pubbliche e private anche di piccole e medie dimensioni, banche e assicurazioni, società di consulenza direzionale, strategica e operativa e professionale, uffici studi, associazioni imprenditoriali, amministrazioni centrali e periferiche con competenze nel campo dello sviluppo economico ed imprenditoriale, valutazione e gestione delle tecnologie a basso impatto ambientale e delle produzioni eco-compatibili, al coordinamento delle strutture che si occupano delle tematiche ambientali, elaborazione ed implementazione nelle strutture produttive del programma ambientale, gestione delle informazioni e delle comunicazioni relative all'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento, gestione dei rapporti con le istituzioni preposte alla tutela dell'ambiente, redazione, aggiornamento e pubblicazione del manuale per la certificazione ambientale. Dall'anno 2013, il CdS ha avviato una somministrazione di questionari alle imprese, enti e studi professionali presso cui gli studenti svolgono lo stage curriculare (obbligatorio). Tale questionario, oltre a consentire agli interlocutori la valutazione dell'esperienza di stage nel suo complesso, con alcune specifiche domande permette di verificare la corrispondenza tra le conoscenze e le competenze fornite dal Corso di Studi e le necessità/aspettative delle aziende, degli enti e degli studi professionali ospitanti. Va altresì segnalato che il Corso di Laurea ha tra i propri docenti il dott. Luigi Di Giosaffatte, Direttore Generale di Confindustria Chieti-Pescara e il dott. Domenico Di Michele, già Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Pescara, il che assicura al Corso di Studi molteplici e frequenti occasioni di confronto con il mondo esterno.

Si è provveduto, inoltre, a istituire un Comitato di Indirizzo (congiunto con il Clea Triennale, la cui prima riunione si è tenuta in data 13 marzo 2017, fissando modi e tempi delle consultazioni. Successivamente, la composizione del Comitato di Indirizzo è stata integrata sulla base di due criteri:

- l'obiettivo di garantire la rappresentanza di tutte le categorie di parti potenzialmente interessate ai profili culturali e professionali in uscita, ovvero del mondo delle imprese (imprenditori e manager d'azienda), del mondo della professione (commercialisti, consulenti, ecc.), della pubblica amministrazione e del terzo settore;
- l'esistenza di un rapporto di collaborazione consolidato nel tempo sulle numerose iniziative professionalizzanti promosse dai CdS (stage, tirocini, seminari, laboratori, ecc.) e sull'attività di ricerca promossa dai docenti del Corso (convenzioni di ricerca, progetti in collaborazione, ecc.).

L'insieme di queste circostanze ha consentito un monitoraggio costante ed attento della corrispondenza tra gli obiettivi formativi del CdS e i fabbisogni formativi e professionali espressi dalle parti sociali, determinando di volta in volta attività di fine tuning dell'offerta formativa volte a cogliere le sollecitazioni ricevute. Nel dettaglio, da anni il CdS attiva nella propria offerta formativa insegnamenti a scelta libera di lettera d) di natura fortemente professionalizzante e tesi ad offrire agli studenti opportunità di approfondimento ulteriori, per rispondere meglio alle esigenze e sollecitazioni provenienti dall'esterno. Nella configurazione attuale tali corsi sono:

- Tecnica professionale e finanziaria (9 CFU)
- Business to business marketing (9 CFU)
- Strategie, leadership e risorse umane (9 CFU)
- Diritto pubblico dell'ambiente (9 CFU)
- Accounting e auditing (6 CFU)
- Web marketing (6 CFU)



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



In generale, le aziende, i professionisti e i rappresentanti delle istituzioni coinvolti nelle esperienze di stage (obbligatori, per 7 CFU) degli studenti del CdS, hanno mostrato nel tempo particolare apprezzamento per l'articolazione del CdS, per i contenuti degli insegnamenti previsti nei tre curricula e per la coerenza tra gli obiettivi formativi specifici, i risultati di apprendimento attesi e i profili culturali e professionali in uscita. Tali evidenze risultano anche dall'analisi degli elementi informativi acquisiti tramite somministrazione di questionari alle aziende presso cui gli studenti svolgono attività di tirocinio, largamente descritti e commentati nel quadro C3 delle varie edizioni della SUA-CdS, nonché dai dati di efficacia esterna del CdS, provenienti dalle indagini Almalaurea e dalla somministrazione autonoma di questionari ai laureati del CdS (quadro C2 delle SUA-CdS).

Esistono tuttavia diverse aree di miglioramento, emerse in particolare nella riunione del Comitato di Indirizzo tenutasi il 6 settembre 2018, sulle quali è possibile intervenire: un ulteriore potenziamento e taratura dei rapporti di collaborazione tra il CdS e aziende e studi professionali esterni, per favorire esperienze di stage degli studenti ancora più efficaci; promuovere una maggiore internazionalizzazione dell'esperienza degli studenti; proseguire nell'opera di aggiustamento dei contenuti degli insegnamenti per accrescere la loro portata professionalizzante. Il dettaglio delle azioni è specificato nella sezione seguente.

## [ 1-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### **Obiettivo n. 1**

Incrementare le potenzialità formative relative alle esperienze di stage e tirocini (obbligatori).

#### **Azioni da intraprendere**

Promuovere:

- 1) una maggiore e più efficace interazione tra Università e aziende, da perseguire attraverso la possibilità di prolungare il periodo di stage sulla base delle esigenze specifiche dell'azienda ospitante;
- 2) una formazione trasversale all'interno delle aziende del territorio, in modo da metterle nella condizione di accogliere e accompagnare meglio i laureandi (e laureati) che si avvicinano per la prima volta al mondo del lavoro (per esempio durante il periodo di stage o tirocinio);
- 3) istituire liste selezionate di studi professionali che abbiano determinate caratteristiche adatte ad accogliere gli studenti in stage e tirocini professionali. Queste liste dovranno essere costruite con la collaborazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (es. costruzione di un albo dei fornitori per partnership con l'Università, ovvero cui attingere per tirocini, seminari, laboratori professionalizzanti, ecc.);



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



## **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

L'obiettivo sarà perseguito prioritariamente dal Presidente del CdS, il quale, direttamente o per il tramite della Scuola SEAGS, avrà cura di aprire tavoli con il mondo imprenditoriale e delle professioni. Il portafoglio di opzioni disponibili sarà poi sottoposto alla discussione nell'ambito del Consiglio di CdS, al fine di adottare le migliori soluzioni operative. Nel corso dell'anno accademico 2018-2019 i tavoli dovranno essere attivati e si dovrà pervenire all'individuazione di un insieme di proposte condivise con le parti sociali sulle quali il Consiglio di CdS potrà assumere decisioni operative.

## **Obiettivo n. 2**

Ricognizione ed eventuale revisione dei contenuti dei programmi di insegnamento.

### **Azioni da intraprendere**

1. aggiornare i programmi degli insegnamenti che preparano alle professioni contabili, adeguandoli all'evoluzione che stanno subendo in questi anni le figure professionali del commercialista, dell'esperto contabile e del revisore dei conti (minori competenze fiscali, maggiori competenze su bilanci, controllo di gestione, controllo dei costi, finanza, gestione del rischio, principi internazionali, ecc.);
2. favorire lo studio di casi concreti in insegnamenti che si prestano a questo tipo di approfondimento.

## **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

La responsabilità delle azioni di questo obiettivo sono in capo ai docenti del CdS, sotto il coordinamento del Presidente del CdS, se necessario. Il Presidente solleciterà i singoli docenti a individuare modalità con cui contribuire all'obiettivo ed effettuerà una ricognizione dei suggerimenti e cambiamenti proposti, con l'obiettivo di completare il percorso entro il termine di compilazione dei syllabus per l'anno accademico 2019/20.

## **Obiettivo n. 3**

Rendere strutturale il confronto con gli stakeholders, attraverso la definizione di tempi e modalità delle consultazioni nell'ambito del Comitato di Indirizzo.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**







### Azioni da intraprendere

Dare sistematicità temporale alle riunioni del Comitato di Indirizzo, prevedendone almeno due l'anno.

### Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)

La responsabilità di tale azione è in capo al Presidente del CdS ed è di attuabilità immediata.

### [ 1-files ] Files allegati per questa sezione

file	descrizione	dimensione	caricamento
 Verbale CI_CLEA-CLEAM_N.1_06092018.pdf	Verbale del Comitato di Indirizzo riunione 2018	132.06 KB	22/10/2018 14:00
 Verbal Comitato Indirizzo 2017.pdf	Verbale Comitato di Indirizzo riunione 2017	55.10 KB	22/10/2018 14:06
 Verbale GAQ 20_10_2016-1.pdf	Verbale GAQ. Rileva anche per la sezione "Monitoraggio e revisione del CdS"	25.00 KB	22/10/2018 14:47
 Verbale GAQ 17.05.2017.pdf	Verbale GAQ. Rileva anche per la sezione "Monitoraggio e revisione del CdS"	78.21 KB	22/10/2018 14:47





# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
 dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
Verbale_GAQ_CLEAM_19.07.2018_firmato.pdf	Verbale GAQ. Rileva anche per la sezione "Monitoraggio e revisione del CdS"	1.00 MB	22/10/2018 14:48

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### [ 2-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

Non applicabile.

### [ 2-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### Orientamento e tutorato

La funzioni di orientamento sono attribuite ad un insieme di docenti del CdS, nell'ambito di una mappa di attività con relative responsabilità di cui il CdS si è dotato sin dal 2014. Salvo che nei casi in cui modifiche sono state necessarie in ragione di cambiamenti nell'assetto dei docenti di riferimento, l'attribuzione delle funzioni è stata stabile nel tempo, per favorire la continuità dell'azione. Nel dettaglio, le funzioni di orientamento in ingresso e di orientamento in itinere/uscita sono svolte da 3 tutor (di cui uno con funzioni di coordinamento) ciascuna. In relazione all'orientamento in ingresso, oltre alle informazioni dettagliate rese disponibili attraverso diversi strumenti (la SUA, il Regolamento Didattico, il sito Internet istituzionale del CdS e il materiale divulgativo predisposto all'inizio di ciascun anno accademico), nel periodo luglio/ottobre il Dipartimento di Economia e la Scuola di Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS) a cui il CdS afferisce, allestiscono una postazione collocata all'ingresso principale del plesso di Pescara presso la quale alcuni docenti del CdS e studenti tutor (selezionati tramite bando sui fondi della didattica disponibili al Dipartimento) forniscono informazioni e raccomandazioni utili.

In tutti i materiali utilizzati si specifica con chiarezza l'insieme dei requisiti curriculari richiesti per l'accesso, il che rende relativamente semplice l'auto-verifica da parte degli studenti interessati, e non sono previsti ulteriori meccanismi di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati. Nei materiali informativi sono altresì specificate con chiarezza le caratteristiche del CdS, i percorsi

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**

curriculari in esso ricompresi ed i relativi profili culturali e professionali.

L'orientamento e il tutorato in itinere sono assicurati dai docenti a ciò preposti, nonché dal Presidente del CdS il quale, attraverso la Pagina Facebook del CdS (caratterizzata da tassi di risposta del 100% e da tempi di risposta contenuti nell'ordine dei minuti) di fatto offre uno "sportello" tramite il quale gli studenti segnalano le problematiche e le criticità esistenti, anche quelle di natura urgente. Dal 2016, inoltre, grazie ad un'iniziativa congiunta con i rappresentanti degli studenti nel Consiglio di CdS, è stato promosso un questionario presso gli studenti teso a verificare le materie nelle quali gli stessi incontrassero maggiori difficoltà. Per gli ambiti disciplinari risultanti, il Dipartimento di Economia e la Scuola SEAGS hanno provveduto a indire selezioni di studenti di Dottorato per svolgere attività di tutorato e didattiche-integrative. Finora sono state indette 12 procedure, su diversi ambiti disciplinari (economico, aziendale, statistico e informatico), per complessive 2500 ore di tutorato. Mediante la somministrazione di questionari annuali promossa dal CdS rivolta ad immatricolati ed iscritti, inoltre, si ha la capacità di accertare con continuità, tramite un set di domande specifiche, quali siano gli ambiti disciplinari in cui gli studenti trovano maggiori difficoltà.

Per l'orientamento in uscita, occorre innanzitutto sottolineare che l'Ateneo ha da qualche anno istituito un Ufficio di Placement. Nelle sue fasi iniziali, come sottolineato a più riprese nei Rapporti Annuali di Riesame e nelle Relazioni della Commissione Paritetica del CdS, l'operatività dell'Ufficio era relativamente contenuta. Più di recente le occasioni di contatto con l'Ufficio di Placement sono aumentate e le iniziative, se di interesse per il CdS, sono sistematicamente veicolate agli studenti tramite il sito web e la pagina Facebook. Al di là di questo aspetto, il CdS sin dalla sua costituzione ha previsto stage e tirocini obbligatori per gli studenti (7 CFU), cosicché tutti i laureati del CdS hanno svolto un periodo di formazione di almeno 175 ore all'esterno (come specificato nel punto precedente, l'efficacia di tali attività viene monitorata tramite somministrazione di questionari alle aziende ospitanti).

Oltre a ciò, il CdS promuove o partecipa alla promozione di un insieme di iniziative formative e professionalizzanti che alimentino il contatto degli studenti con il mondo esterno. A titolo esemplificativo, si menziona in questa sede l'iniziativa "Impresa in Accademia", nata dalla collaborazione con Confindustria Chieti-Pescara, tramite la quale agli studenti si propongono alcuni seminari iniziali; successivamente, previa selezione, un insieme di visite e di laboratori professionalizzanti in azienda e, in conclusione, un tirocinio aziendale. Al termine del percorso, una commissione di rappresentanti dell'impresa premia gli studenti che abbiano proposto i progetti di stage più significativi. Non è infrequente che gli studenti tirocinanti siano, dopo la laurea, assunti a tempo indeterminato dalle imprese presso cui avevano svolto il tirocinio.

## **Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate con diverse modalità (la SUA, il Regolamento Didattico, il sito Internet istituzionale del CdS e il materiale divulgativo predisposto all'inizio di ciascun anno accademico). Nel dettaglio, l'ammissione al corso è subordinata al preventivo conseguimento di un predefinito numero di CFU in determinati insiemi di SSD (con una tolleranza del 10%). L'accertamento di tali requisiti si svolge attraverso uno specifico e formalizzato processo di verifica. In particolare, ciascuna domanda di immatricolazione viene esaminata da un'apposita commissione del CdS che valuta le singole



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



suddetti requisiti sono previste forme di integrazione curriculare in termini di crediti formativi universitari. Non sono previsti ulteriori meccanismi di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.

## **Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche**

In merito all'organizzazione didattica, in tutti e tre i percorsi curricolari previsti, gli studenti hanno una certa autonomia nelle scelte. Oltre ai 9 CFU di tipologia d (esami a scelta dello studente) previsti da piano, in ciascun percorso curricolare sono presenti gruppi di esami a scelta vincolata. In molti casi, gli insegnamenti a scelta vincolata dello stesso gruppo sono collocati in semestri diversi, il che garantisce allo studente autonomia anche nell'organizzazione dello studio nell'arco dell'anno accademico. Inoltre, il Consiglio CdS ha recepito la delibera della Scuola SEAGS che garantisce agli studenti la possibilità di essere autorizzati ad acquisire CFU fuori piano, previa richiesta motivata e fino ad un monte complessivo di 18 CFU.

All'atto dell'immatricolazione o dell'iscrizione al secondo anno, gli studenti che, per ragioni di lavoro, familiari, di salute o per altri validi motivi non possano assolvere all'impegno di studio, secondo i tempi e le modalità previste per gli studenti a tempo pieno, hanno la possibilità di fruire dell'iscrizione a tempo parziale.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle prove di verifica intermedie e finali, sia con riguardo alle tempistiche, che con riguardo alle modalità. Relativamente alle tempistiche, il calendario didattico è approvato all'inizio dell'anno accademico e le date degli appelli d'esame indicate conseguentemente, nel rispetto delle scadenze per la compilazione della SUA-CdS. I docenti sono tenuti a segnalare almeno 7 appelli in ciascun anno accademico. Non sono possibili appelli straordinari, se non in casi effettivamente eccezionali che devono essere vagliati dal Consiglio di CdS. Anche la possibilità di prevedere prove parziali è stata recentemente regolamentata nella Scuola e nel CdS, in risposta ad un insieme di sollecitazioni ricevute in particolare nelle Relazioni della Commissione Paritetica, cosicché la decisione dei singoli docenti di svolgere prove parziali durante il periodo didattico di aula deve essere condivisa, all'inizio di ogni semestre, nel Consiglio di CdS; le specifiche date poi eventualmente fissate devono essere comunicate dal docente interessato a tutti i Colleghi del CdS.

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti appaiono assolutamente adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi dal docente, e sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, rese disponibili agli studenti tramite il sito Web di Ateneo. Le modalità di verifica della prova finale sono chiaramente specificate nel Regolamento d'Ateneo, nella SUA e sul sito Web istituzionale del CdS.



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



## **Internazionalizzazione della didattica**

Nell'assetto organizzativo del CdS è previsto che uno dei docenti svolga le funzioni di orientamento per la mobilità internazionale e si interfacci con la Commissione Pratiche Studenti nell'ambito della procedura della conversione dei CFU acquisiti all'estero.

Tuttavia, la questione della mobilità internazionale degli studenti del CdS rappresenta da anni una rilevante criticità, sottolineata a più riprese nelle SUA. In particolare, si registra una scarsa adesione ai bandi Erasmus e, tra gli studenti selezionati, una minima percentuale di coloro che effettivamente svolgono il periodo di studio all'estero. I motivi alla base di tali difficoltà, peraltro presenti per tutti i CdS di area economica in Ateneo, sono riconducibili essenzialmente a: un eccessivo onere per le famiglie, tenuto conto che la borsa Erasmus è di entità estremamente esigua; al presentarsi talvolta di difficoltà per lo studente nell'individuazione di corsi da seguire che possano essere riconosciuti nell'ambito del proprio percorso curriculare; alla necessità di revisione del learning agreement, nei casi, non isolati, in cui lo studente, una volta arrivato nell'università ospitante, è costretto a prendere atto della mancata attivazione di corsi che aveva scelto di frequentare; all'assenza di un sistema di premialità che incentivi gli studenti allo svolgimento di periodi di studio all'estero.

## **[ 2-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

### **Obiettivo n. 1**

Favorire l'esperienza di studio all'estero da parte degli studenti

#### **Azioni da intraprendere**

Occorre preliminarmente precisare che alcune delle azioni elencate di seguito sono già oggetto di discussione nell'ambito della Giunta della Scuola SEAGS, il cui Presidente si è da tempo fatto carico di aprire una tavola in proposito.

Le azioni che si ritengono utili sono:

- 1) proporre di valutare se e in quale misura vi siano possibilità per incrementare l'entità della borsa Erasmus;
- 2) sostenere l'istituzione di un sistema premiale mediante il quale incentivare l'esperienza di studio all'estero. In particolare, sembra esservi convergenza all'interno della Giunta della Scuola sulla proposta del Presidente di attribuire allo studente che abbia svolto un periodo di studi all'estero un punteggio di merito in sede di prova finale, la cui quantificazione è ancora da stabilire;



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



3) proporre di procedere ad una sistematica revisione delle criticità esistenti, individuando le Università estere più problematiche. Gli accordi con queste Università devono poi essere oggetto di approfondimento, in particolare effettuando un'accurata ricognizione della loro offerta formativa e una verifica dell'effettiva corrispondenza tra i corsi attivati e quelli previsti nei percorsi curriculari degli studenti del CdS.

### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Tali azioni trovano l'ambito ideale di applicazione nella Scuola SEAGS, essendo la criticità condivisa da tutti i CdS afferenti. Pertanto, sarà responsabilità del Presidente del CdS, in qualità di componente della Giunta della Scuola, di assecondare le iniziative che saranno adottate nella Scuola in tal senso, ovvero di promuoverle in caso contrario.

Le tempistiche per adottare le azioni sono da considerarsi relativamente brevi. Entro l'anno accademico corrente (2018-2019) si ritiene possibile promuovere le necessarie discussioni all'interno della Giunta della Scuola e, in caso di condivisione di tali proposte, arrivare a decisioni operative. Le responsabilità saranno evidentemente individuate a valle della discussione nella Giunta della Scuola, nell'eventualità che nella stessa si ritenga di dare corso alle sollecitazioni proposte. In tale quadro, con specifico riferimento all'azione n.3, la responsabilità è da ritenersi in capo al delegato del CdS all'internazionalizzazione.

### **Indicatori di riferimento**

I seguenti indicatori potranno essere assunti come riferimento, tenendo però conto che l'impatto delle azioni, anche qualora assunte immediatamente, non si avrebbe prima dell'anno accademico 2019-2020.

- a) Numero di adesioni ai bandi Erasmus (o ad iniziative di studio all'estero, più in generale)
- b) Numero di borse effettivamente fruite sul totale assegnato;
- c) Numero di CFU acquisiti all'estero

[ 2-files ] **Files allegati per questa sezione**




## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione
 rcp2014_scuola_di_scienze_economiche_aziendali_giuridiche_e_sociologiche.pdf	Relazione Commissione Paritetica Docenti- Studenti, anno 2014	708.78 KB



file

descrizione

dimensioni

scienze\_economiche\_aziendali\_giuridiche\_e\_sociologiche.pdf

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**

Relazione  
Commissione  
Paritetica  
Docenti-  
Studenti,  
anno 2015

712.85 KB

relazione\_scienze\_economiche\_aziendali\_giuridiche\_e\_sociologiche-2.pdf

Relazione  
Commissione  
Paritetica  
Docenti-  
Studenti,  
anno 2016

240.95 KB

relazione\_scienze\_economiche\_aziendali\_giuridiche\_e\_sociologiche.pdf

Relazione  
Commissione  
Paritetica  
Docenti-  
Studenti,  
anno 2017

151.98 KB

### 3 - RISORSE DEL CDS

#### [ 3-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

Non applicabile.

#### [ 3-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

##### Dotazione e qualificazione del personale docente

Il numero di docenti di riferimento del CdS è pari a 9, cinque dei quali conteggiati per metà ai fini dei requisiti minimi, col risultato di superare per 0,5 il numero minimo di docenti necessari per sostenere il corso (6). La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato è in linea con la media nazionale e leggermente inferiore alla media di area geografica. Risulta invece marcatamente inferiore a quella di Ateneo, circostanza frutto della scelta del CdS di arricchire l'offerta formativa con corsi di tipologia d'altamente professionalizzanti, attribuiti con incarichi esterni a professionisti di alto valore. La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti, di cui sono docenti di riferimento, è negli anni accademici tra il 2014 e il 2016, sempre superiore a 90 e sostanzialmente in linea con il valore dell'area geografica di riferimento e nazionale. Non emergono criticità in ordine alle diverse possibili configurazioni dei rapporti tra le numerosità di studenti e docenti, e d'altra parte dai questionari somministrati autonomamente dal CdS agli studenti iscritti si evince una crescente soddisfazione degli stessi per la qualità della didattica e un apprezzamento ancora significativo per l'organizzazione della didattica. In aggiunta, il valore dell'indicatore di qualità della ricerca dei docenti è stabilmente uguale o superiore a 1,2; un dato più elevato rispetto a tutti gli aggregati di confronto. Il nesso tra competenze scientifiche dei docenti e obiettivi didattici è tipicamente perseguito attraverso le tesi di laurea o il riconoscimento di crediti di tipologia f per la



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Economia Aziendale - LM-77

dipartimento di

### ECONOMIA



partecipazione a seminari di ricerca promossi dai docenti su filoni scientifici ritenuti di interesse. In ultimo, la presenza tra i docenti del CdS del Coordinatore del Dottorato in "Business, Institutions, Markets" nonché di diversi componenti del Collegio dei Docenti è elemento che favorisce la continuità didattica.

Non sono presenti, invece, iniziative strutturali di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline. Risultano insegnamenti nei quali gli studenti sono incentivati a sviluppare tali capacità, ad esempio mediante la presentazione e discussione di casi studio in aula, ma senza dubbio il punto è suscettibile di attenzione esplicita nell'ambito del CdS e di margini di miglioramento.

#### **Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

Il CdS non ha personale amministrativo dedicato esclusivamente, ma usufruisce di una unità di personale afferente ad una Cooperativa esterna, assegnata alla Scuola SEAGS e che la Scuola ha attribuito a più corsi di laurea (tra i quali il Clea Magistrale) a titolo di manager didattico. Nonostante l'eccezionale disponibilità e la notevole competenza di questa unità, che deve però districarsi tra più CdS, una mole consistente di attività amministrativa è sulle spalle del Presidente del Corso di Laurea.

Criticità significative si riscontrano anche in ordine alle strutture disponibili. Le indagini sui laureati promosse da Almalaurea hanno, nel corso degli anni, evidenziato valori critici per il CdS in relazione al grado di soddisfazione espresso dai laureati per le aule, le postazioni informatiche e il servizio di biblioteca, tutti significativamente inferiori alla media nazionale dei CdS di pari classe (si vedano i quadri B7 delle SUA).

In effetti, e aule sono in condizioni tutt'altro che buone, e diverse segnalazioni sono state avanzate agli Uffici competenti dell'Ateneo dal Presidente della Scuola. C'è inoltre una carenza significativa di spazi, al punto che trovare aule per recuperare lezioni, o aule per tenere seminari, soprattutto nei periodi in cui vi sono sessioni di laurea, è spesso proibitivo.

Il CdS dispone (in condivisione con tutti i CdS) di un'aula informatica dotata di 57 computer connessi alla rete di Ateneo, che permettono la navigazione in Internet. Il computer docente è collegato al proiettore e alla stampante. L'aula è utilizzata per tutti gli insegnamenti che necessitano l'utilizzo di computer. In assenza di lezioni, l'aula è a disposizione di tutti gli studenti che possono accedervi liberamente per utilizzarne i servizi, i software e navigare in Internet. Gli studenti interessati possono richiedere un account con uno spazio disco personale per archiviare i propri documenti. Il funzionamento e la manutenzione ordinaria (sia hardware che software) dei pc nell'aula sono essenzialmente garantiti dall'impegno di docenti a cui il Dipartimento di Economia ha affidato tale responsabilità.

Nei locali del Dipartimento di Economia è presente una biblioteca, alla quale si aggiunge la Biblioteca Unificata, ubicata all'interno del Polo Universitario di Pescara.





# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



## [ 3-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### **Obiettivo n. 1**

Migliorare la dotazione di spazi e risorse disponibili al CdS.

#### **Azioni da intraprendere**

Essendo tale obiettivo non direttamente conseguibile attraverso l'opera del CdS, e legato a criticità che di fatto valgono per tutte le strutture didattiche del Polo di Pescara, le uniche azioni percorribili sono quelle tese a garantire ulteriormente il supporto alle strutture sovraordinate (Dipartimento e Scuola SEAGS) nella rappresentazione di tali criticità agli Uffici di Ateneo competenti.

#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Tutti i docenti del CdS nell'ambito del Consiglio di CdS e il Presidente del CdS nell'ambito della Giunta della Scuola SEAGS avranno la responsabilità di sostenere le azioni che a livello di Scuola o di Polo di Pescara si riterranno utili. Al termine dell'anno accademico 2018-2019 il CdS verificherà gli eventuali progressi compiuti e, in caso di insuccesso, provvederà a riproporre la questione nelle sedi utili.

### **Obiettivo n. 2**

Accrescere la fruizione dei servizi della Biblioteca Unificata

#### **Azioni da intraprendere**

Dare maggiore pubblicità alle risorse disponibili nella Biblioteca, con particolare riferimento alla possibilità per gli studenti di ottenere le credenziali per accedere da remoto a banche dati di riviste scientifiche.

#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Il Presidente del CdS, in quanto responsabile dei contenuti nelle pagine Web e Facebook deve provvedere a pubblicare un avviso che pubblicizzi le modalità di ottenimento delle credenziali per



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



l'accesso remoto alle risorse disponibili nella Biblioteca Unificata. I docenti del CdS possono provvedere ad informare gli studenti, in particolare i propri tesisti, dell'opportunità.

### **Obiettivo n. 3**

Valutazione dell'opportunità e delle modalità di potenziamento dello sviluppo delle competenze didattiche degli studenti.

#### **Azioni da intraprendere**

1. in prima istanza occorre operare una ricognizione delle modalità e delle tempistiche con cui perseguire l'obiettivo;
2. successivamente, e sulla base delle risultanze ottenute nell'ambito dell'azione 1, occorre individuare alcune materie pilota su cui sperimentare le modalità individuate;
3. in ultimo, estendere l'attuazione a tutte le materie che si prestano a tale attività, avendo cura di selezionarne almeno una per ogni ambito disciplinare presente nel corso (economico, aziendale, matematico-statistico e giuridico).

#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Le attività individuate richiedono riflessioni e valutazioni collegiali, per cui la responsabilità delle azioni è posta in capo al Consiglio di CdS. Per quanto attiene alle tempistiche, le prime due azioni potrebbero essere attuate entro l'inizio dell'anno accademico 2019/20, mentre la terza azione ha come orizzonte temporale atteso l'inizio dell'anno accademico 2020/21.

## **4 - MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS**

### **[ 4-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

Non applicabile.

### **[ 4-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**



## Contributo dei docenti e degli studenti

Le attività di coordinamento e di revisione del CdS vengono prevalentemente svolte dal Consiglio di CdS, al quale partecipano i docenti titolari di insegnamento, i rappresentanti degli studenti e il manager didattico. Con particolare riferimento al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, va sottolineato che le esigenze ex post sono occasionali, poiché sin dall'inizio il CdS è stato progettato per massimizzare l'organicità dell'offerta didattica nei tre percorsi curriculari e, inoltre, in una logica integrata con il primo livello. Anche grazie al Comitato di Indirizzo congiunto tra primo e secondo livello, qualsiasi modifica è considerata e valutata per i suoi impatti complessivi, e le eventuali esigenze di coordinamento tra insegnamenti (di entrambi i livelli, se necessario) identificate sin dall'inizio. Gli altri aspetti organizzativi della didattica (orari, esami, attività di supporto) vengono discussi nel Consiglio di CdS, il che rappresenta una fase di un meccanismo organizzativo più complesso caratterizzato da feedback continui e vicendevoli tra il CdS e la Giunta della Scuola SEAGS. Nell'ambito di tale dialettica i problemi esistenti, specifici del CdS o condivisi con altri CdS della Scuola, trovano molteplici occasioni per essere adeguatamente sollevati, analizzati e risolti.

Evidentemente, le attività condotte nell'ambito della Commissione Paritetica Docenti Studenti e del Gruppo di Assicurazione della Qualità forniscono, in ordine alle necessità di revisione e coordinamento del CdS, indicazioni e sollecitazioni che vengono sistematicamente discusse nel Consiglio di CdS per l'assunzione delle determinazioni eventualmente necessarie. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note le proprie osservazioni e proposte con tempestività, essendo tra loro in contatto continuo. Inoltre, gli studenti hanno diverse occasioni per dare il proprio contributo: oltre alla valutazione della didattica con le modalità previste dall'Ateneo, infatti, come già sottolineato il CdS provvede autonomamente con cadenza annuale alla somministrazione di questionari aggiuntivi rivolti separatamente a immatricolati, iscritti e laureati. Tali questionari vengono analizzati e discussi all'interno del GAQ in prima istanza, e nel Consiglio di CdS successivamente. Per l'insieme di queste circostanze, non è stato mai necessario individuare alcuna procedura formale per gestire i reclami da parte degli studenti. Finora, il confronto diretto con il Presidente del CdS, i questionari e l'utilizzo della pagina Facebook istituzionale (con annessa messaggiera istantanea), hanno consentito agli studenti percorsi efficaci per rendere noti problemi e criticità, anche con carattere di urgenza.

Allo stesso tempo, la molteplicità dei canali con cui gli studenti possono interfacciarsi con i docenti, il manager didattico e la Presidenza del CdS (in questo caso anche in tempo reale) ha finora implicato che le risultanze emerse nell'ambito della CPDS fossero già ampiamente note e monitorate dal GAQ e dal Consiglio CdS, motivo per il quale non si è mai ritenuto di fissare formalmente un ordine del giorno del Consiglio di CdS che prevedesse esplicitamente la discussione della Relazione della Commissione Paritetica. In ogni caso, si ritiene che un passaggio anche di natura formale in Consiglio di CdS rappresenti una buona prassi e per questo, da adottare per il futuro.



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**



## **Coinvolgimento degli interlocutori esterni**

Con riferimento al coinvolgimento degli interlocutori esterni, come si è avuto modo di sottolineare a più riprese, il CdS ha da sempre tenuto in massima considerazione le attività di ascolto e di interazione con gli stakeholder. L'istituzione del Comitato di Indirizzo e la sua recente integrazione con ulteriori rappresentanti di stakeholders, unitamente alla presenza di docenti a contratto che hanno o hanno avuto un ruolo istituzionale nel mondo esterno all'accademia, nonché la somministrazione di questionari alle imprese presso cui gli studenti svolgono il periodo di tirocinio obbligatorio costituiscono un complesso di attività che assicura un adeguato coinvolgimento degli interlocutori esterni, coerente con il carattere scientifico-professionale, gli obiettivi e le esigenze di aggiornamento dei profili formativi del CdS.

## **Interventi di revisione dei percorsi formativi**

Il CdS ha negli anni avuto particolare cura nell'aggiornare l'offerta formativa e nel prevedere un ampliamento degli insegnamenti a scelta da parte degli studenti che rispondessero alla necessità di modernizzare le conoscenze disciplinari trasferite agli studenti. In tale quadro, il compito di aggiornare i contenuti degli insegnamenti inclusi nell'offerta formativa e di adottare metodologie e strumenti didattici innovativi è stato rimesso ai singoli docenti.

I percorsi di studio, gli esami e gli esiti occupazionali sono stati costantemente monitorati (come detto anche con questionari somministrati autonomamente) e le risultanze incluse nelle SUA dopo adeguata discussione nell'ambito del GAQ e del Consiglio di CdS. A questo proposito, a parte lo scarso livello di internazionalizzazione della didattica, cui si è fatto riferimento nella sezione 2 di questo documento, le schede di monitoraggio annuale finora redatte mostrano alcune criticità in ordine sia al monte dei CFU acquisiti dagli studenti al primo anno, sia alla quota di laureati entro la normale durata del CdS. La questione verrà descritta con maggiore puntualità nella prossima sezione 5 di questo documento. Tali criticità sono state analizzate scrupolosamente, e si è ritenuto che la ragione delle stesse risieda nella scelta, operata dal CdS e condivisa dalla Scuola SEAGS sin dal primo momento, di consentire l'immatricolazione fino alla fine di aprile dell'anno accademico. È evidente che l'obiettivo di agevolare l'immatricolazione degli studenti con questa tempistica, finalizzata ad evitare che i laureati triennali nella sessione straordinaria siano costretti ad aspettare 6 mesi per potersi immatricolare al secondo livello, è in trade-off rispetto all'obiettivo di massimizzare il numero di crediti conseguiti al primo anno e contenere la durata formale del percorso di studi. In relazione a questo aspetto, il CdS ha sempre manifestato determinazione a privilegiare il primo obiettivo, pur essendo consapevole dell'impatto di tale scelta sul secondo.

In ogni caso, il continuo monitoraggio dell'andamento del CdS e dell'efficacia delle misure adottate assicurano una capacità persistente di effettuare valutazioni e di porre in essere aggiustamenti o integrazioni agli interventi promossi, in ogni possibile orizzonte temporale (breve, medio e lungo termine).



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



### [ 4-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### **Obiettivo n. 1**

Accrescere il coordinamento didattico per migliorare la valutazione da parte degli studenti di alcuni aspetti di singoli insegnamenti (e, conseguentemente, del CdS nel suo complesso)

#### **Azioni da intraprendere**

Incentivare discussione tra docenti in relazione al coordinamento tra insegnamenti, con particolare attenzione a carico didattico e adeguatezza del materiale didattico.

#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

La responsabilità è in capo ai singoli docenti, con il coordinamento, se necessario, del Presidente del CdS. Gli indicatori di riferimento saranno quelli generati dal sistema di valutazione della didattica di Ateneo, che veicolano l'opinioni degli studenti. Si fa, in particolare ma non esclusivamente, riferimento agli indicatori:

D3 Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

D9 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

L'azione sarà intrapresa immediatamente, e riproposta in sede di programmazione dell'offerta didattica sulla base delle evidenze ottenibili dall'osservazione degli indicatori.

### [ 4-files ] Files allegati per questa sezione




## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
 Immatricolati 18.pdf	Rilevazione delle opinioni degli immatricolati al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2017-2018 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	149.19 KB	22/10/2018 14:20



**RAPPORTO DI RILEVAZIONE CICLICO**  
degli  
corsi di studio in  
Immatricolati al  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
Dati_Tutto_170714.pdf	Rilevazione delle opinioni degli immatricolati al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2016-2017 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	127.54 KB	22/10/2018 14:23
Dati_Tutto_160801.pdf	Rilevazione delle opinioni degli immatricolati al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2015-2016 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	129.11 KB	22/10/2018 14:23
Immatricolati_150811.pdf	Rilevazione delle opinioni degli immatricolati al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2014-2015 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	141.20 KB	22/10/2018 14:23





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
 SurveySummary_07092014_immatricolati (all. 1).pdf	Rilevazione delle opinioni degli immatricolati al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2013-2014 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	86.50 KB	22/10/2018 14:24
 Iscritti 18.pdf	Rilevazione delle opinioni degli iscritti al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2017-2018 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	230.58 KB	22/10/2018 14:24







## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
 Dati_Tutto_170714.pdf	Rilevazione delle opinioni degli iscritti al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2016-2017 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	202.35 KB	22/10/2018 14:26
 Dati_Tutto_160801.pdf	Rilevazione delle opinioni degli iscritti al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2015-2016 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	219.47 KB	22/10/2018 14:26





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
 Iscritti_150811.pdf	Rilevazione delle opinioni degli iscritti al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2014-2015 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	255.13 KB	22/10/2018 14:27
 SurveySummary_07092014_iscritti (all. 2).pdf	Rilevazione delle opinioni degli iscritti al CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2013-2014 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	191.49 KB	22/10/2018 14:27





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
 Laureati 18.pdf	Rilevazione delle opinioni dei laureati del CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2017-2018 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	237.43 KB	22/10/2018 14:27
 Dati_Tutto_170714.pdf	Rilevazione delle opinioni dei laureati del CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2016-2017 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	134.25 KB	22/10/2018 14:28





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
 Dati_Tutto_160801.pdf	Rilevazione delle opinioni dei laureati del CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2015-2016 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	239.00 KB	22/10/2018 14:28
 Laureati_150811.pdf	Rilevazione delle opinioni dei laureati del CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2014-2015 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	236.00 KB	22/10/2018 14:28



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



file	descrizione	dimensione	caricamento
SurveySummary_07092014Laureati (all. 3).pdf	Rilevazione delle opinioni dei laureati del CdS. Questionari somministrati autonomamente. Anno 2013-2014 Rilevano anche per gli ambiti "Esperienza dello studente" e "Risorse del CdS"	177.60 KB	22/10/2018 14:29
Indi17_0690107307800002_068028.pdf	Indicatori per Scheda di Monitoraggio Annuale del Cds, 2018	109.73 KB	22/10/2018 14:33

## 5 - COMMENTO AGLI INDICATORI

### [ 5-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

Non applicabile.

### [ 5-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### Sezione didattica

In riferimento ai dati commentati in questa sezione e nella parte relativa agli "Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica", occorre fare due premesse.

1) Nell'anno accademico 2017-2018 la sessione di laurea estiva si è svolta unicamente a luglio (anziché a giugno e luglio come negli a.a. precedenti). Essendo i dati forniti dal Presidio aggiornati al 30 giugno 2018, è evidente che gli indicatori longitudinali relativi ai laureati risultino sottostimati nei confronti degli stessi riferiti all'Ateneo d'Annunzio o ad altri Atenei, quantomeno per la Coorte



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**



2016.

2) Come già sottolineato in precedenza, il CdS (in realtà tutti i CdS afferenti al Dipartimento di Economia e, quindi, alla Scuola SEAGS) consente agli studenti l'immatricolazione entro il mese di aprile dell'anno accademico, per evitare ai laureati triennali nella sessione straordinaria dell'anno accademico precedente di perdere un anno accademico. Tenuto conto di tale circostanza, e del fatto che al momento dell'immatricolazione allo studente può essere richiesta un'integrazione curriculare da conseguire prima di sostenere esami (e comunque entro l'anno) qualora i requisiti di accesso al CdS non siano pienamente rispettati, gli studenti che si trovano in questa condizione scontano inevitabilmente un ritardo rispetto agli altri. Tale ritardo è, si ritiene, il motivo principale che motiva il valore relativamente basso degli indicatori sulla didattica, con particolare riferimento a quelli che hanno per oggetto il numero di CFU acquisiti e le tempistiche di conseguimento della laurea.

Ciò chiarito, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare è sistematicamente inferiore alla media di Ateneo e a quella nazionale.

La percentuale di laureati entro la durata del corso è in generale comparabile rispetto alla media di Ateneo e superiore alla media degli atenei dell'area geografica (in entrambi i casi con l'eccezione dell'anno accademico 2016/17), risultando, invece, inferiore alla media nazionale (salvo il dato relativo al 2014). La percentuale degli iscritti al primo anno, laureati in altro Ateneo, si conferma inferiore alla media, sebbene nel 2016 risulti in crescita rispetto all'anno precedente. Tale circostanza non necessariamente rappresenta una criticità, tenuto conto che l'elevata percentuale di immatricolati provenienti dalla triennale del Clea potrebbe semplicemente segnalare apprezzamento per il percorso sull'intero quinquennio.

Il rapporto studenti regolari/docenti è in diminuzione, attestandosi a 12,7 nell'anno accademico 2016/17, in linea con il valore medio nazionale.

In riferimento agli indicatori di occupabilità, quelli relativi al conseguimento del titolo entro un anno sono discussi di seguito nella sezione di approfondimento su "Soddisfazione e Occupabilità", mentre la quota di occupati a tre anni risulta essere significativamente superiore a quella media nell'Ateneo e nell'area geografica, e in convergenza con la media nazionale. Per quanto attiene all'indicatore iC08, il suo valore è persistentemente al di sopra del 90% e in miglioramento nell'ultimo degli anni considerati (95%). In ultimo, il valore dell'indicatore sulla qualità della ricerca dei docenti è persistentemente superiore a quello degli altri aggregati, attestandosi ben al di sopra del valore di riferimento (pari a 0,8).

## **Indicatori internazionalizzazione**

Come già enfatizzato in precedenza, la mobilità internazionale degli studenti rappresenta una criticità significativa del CdS. La quota (i valori di questo Gruppo sono espressi per migliaia) di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti è estremamente bassa relativamente a tutti gli aggregati di confronto considerati (iC10). La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 12 CFU all'estero è invece superiore a quella di Ateneo, comparabile con il valore medio dell'area geografica, ma risulta comunque molto inferiore al valore medio nazionale. Non si registrano, nel 2014 e nel 2015, iscritti al primo anno con laurea triennale



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**  
dipartimento di  
**ECONOMIA**



conseguita all'estero.

Il basso valore degli indicatori relativi all'internazionalizzazione segnala problemi radicati: pochi studenti aderiscono al bando Erasmus e solo una porzione esigua di questi finisce per svolgere un periodo di studi all'estero.

### **Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**

I valori tendono ad essere generalmente al di sotto delle medie di Ateneo, di area geografica di riferimento e nazionale. In generale, i valori degli indicatori risultano piuttosto stabili. Le criticità più significative sono riferibili al numero di crediti conseguiti entro il primo anno di corso da studenti che proseguono al secondo anno del Clea Magistrale, e al numero di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso. Come premesso, la ragione del sistematico svantaggio evidenziato dai dati deve presumibilmente ricondursi alla scelta di consentire le immatricolazioni entro il mese di aprile successivo all'inizio dell'anno accademico, cosicché gli studenti che si avvalgono di tale opportunità di fatto dispongono, nel primo anno, di una sessione d'esame in meno.

### **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione. Percorso di studio e regolarità delle carriere**

In termini generali, i valori degli indicatori tendono ad essere in linea con quelli di Ateneo, di area geografica di riferimento e nazionale. Il valore dell'indicatore iC22 è sistematicamente inferiore alle medie degli aggregati di confronto. Le due premesse elencate all'inizio della sezione sono particolarmente rilevanti in questa circostanza.

La percentuale di abbandoni del CdS (in media pari all'7,9%) è in discesa e decisamente inferiore alla media di Ateneo (15,6%) e dell'area geografica (9,5%).

### **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione. Soddisfazione e occupabilità**

Il grado di soddisfazione complessiva per il CdS è in linea con le medie degli altri aggregati geografici e in crescita. La percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo è in crescita ma inferiore ai valori medi di Ateneo, di area geografica e nazionale.

### **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione. Consistenza e qualificazione del corpo docente**

Per quanto riguarda la consistenza del corpo docente, l'indicatore iC27 mostra valori superiori a quelli d'Ateneo, e inferiori rispetto ai corrispettivi nazionali e di area geografica; per il 2016, il valore dell'indicatore è inferiore a quello di riferimento segnalato dall'ANVUR (pari a 26,6).



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di

**ECONOMIA**



### Alcune Osservazioni

L'analisi dei dati disponibili segnala una serie di possibili ambiti di miglioramento. Gli scostamenti più significativi rispetto agli aggregati di confronto si sono registrati in ordine agli "ulteriori indicatori per la valutazione della didattica" (iC13-iC19), fatta eccezione per l'iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso CdS). Come sottolineato, tali scostamenti sono da ritenersi in qualche modo strutturali, avendo operato la scelta di consentire agli studenti l'immatricolazione fino al mese di aprile dell'anno successivo a quello di inizio dell'anno accademico. Conseguentemente, alcuni immatricolati di fatto accedono agli appelli d'esame solo a partire dalla sessione estiva, con una traslazione in avanti dell'intero percorso di studi. Il CdS ha effettuato tale scelta con convinzione, per consentire ai laureati triennali nella sessione straordinaria di potersi iscrivere immediatamente al secondo livello senza dover attendere l'anno accademico successivo. Tuttavia, in accordo con gli obiettivi didattici del Piano triennale del Dipartimento di Economia, il CdS intende continuare il potenziamento delle azioni di supporto agli studenti (precorsi, tutorati in itinere, azioni mirate di orientamento) al fine di comprimere al massimo le criticità che gli studenti immatricolati ad anno accademico iniziato possono trovarsi ad affrontare.

In relazione al tema dell'internazionalizzazione, si rimanda all'obiettivo 1 (e alle relative azioni) della sezione 2 del presente Rapporto di Riesame Ciclico.

Per quanto riguarda il miglioramento degli indicatori sull'occupabilità a un anno dal titolo, si ritiene che il recente allargamento della composizione del Comitato di Indirizzo e la sistematizzazione delle tempistiche e delle modalità di operatività dello stesso di cui all'obiettivo 3 della Sezione 1 del presente Rapporto Ciclico possano costituire una risposta operativa efficace. Il Gruppo di Assicurazione della Qualità, il Consiglio di CdS e il Presidente del CdS avranno cura di monitorare con attenzione tale aspetto e, in caso di assenza di risultati, intensificare i rapporti con gli stakeholders esterni aumentando la visibilità del CdS.

### [ 5-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### Obiettivo n. 1

Valutare una modifica dell'assetto degli insegnamenti per favorire un percorso di studi maggiormente coerente con i profili temporali delle immatricolazioni.

#### Azioni da intraprendere

Nella convinzione che le criticità connesse al conseguimento di CFU al primo anno siano prevalentemente legate alla facoltà degli studenti di immatricolarsi entro il mese di aprile dell'anno accademico, le azioni da intraprendere sono le seguenti:

- 1) verificare la possibilità di ottenere dagli Uffici di Ateneo dati sugli indicatori di didattica disaggregati per percorso curriculare, il che consente di apprezzare con maggior accuratezza se vi siano margini per riequilibrare i carichi di studio del primo anno, in particolare alleggerendo il primo semestre;





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in  
**Economia Aziendale - LM-77**

dipartimento di  
**ECONOMIA**



2) sulla base degli esiti dell'azione 1, procedere ad una proposta concreta da sottoporre al Consiglio di CdS.

### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Dell'azione 1 può farsi carico in prima istanza il Presidente del CdS congiuntamente al Gruppo di Assicurazione della Qualità, in tempi relativamente brevi. Una volta operata la ricognizione e individuate le eventuali opzioni disponibili, il Consiglio di CdS si esprime in proposito. L'obiettivo temporale è di completare questo percorso entro il termine per la predisposizione dell'offerta formativa per la Coorte 2020/21. L'efficacia della misura adottata dovrà essere verificata in termini quantitativi tramite gli indicatori sulla didattica resi disponibili per la compilazione della SMA.

### **[ 5-files ] Files allegati per questa sezione**

file	descrizione	dimensione	caricamento
 SMA CleaM 2017 Chiusa.pdf	Scheda di Monitoraggio Annuale del Cds, 2017	80.60 KB	22/10/2018 14:32