



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

### LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



#### INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

**Corso di Studio:** Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale

**Classe:** LM-38

**Dipartimento:** LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE

**Presidente:** Leto Maria Rita

#### GRUPPO DI RIESAME

##### Membri del gruppo di riesame

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Maria Rita Leto
Docenti del CdS	Claudia Casadio
Docenti del CdS	Carlo Consani
Docenti del CdS	Julian Santano Moreno
Docenti del CdS	Giuliano Mion
Personale tecnico-amministrativo	Lorena Savini
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Francesca Cipriani

##### Incontri del gruppo di riesame

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

Data	Ordine del giorno
17/10/2018	Valutazione del Rapporto di Riesame Ciclico



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



### SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

#### Consiglio di CdS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 18/10/2018

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione

La Presidente illustra il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2018 predisposto che, una volta approvato, andrà sottoposto alla Commissione Paritetica e al Consiglio di Dipartimento.

Dai dati disponibili emerge un quadro complessivamente positivo del CdS che negli ultimi due anni ha aumentato il numero degli immatricolati (96 nel 2016-17; 106 nel 2017-18). A ciò ha sicuramente contribuito la riforma dell'Ordinamento attuata nel 2016, che ha reso l'offerta formativa del CdS più coerente e con un taglio più professionalizzante. A seguito della riunione con il gruppo di riesame e dalla discussione avvenuta durante il Consiglio di CdS tra gli obiettivi prioritari sono stati identificati i seguenti: miglioramento delle capacità linguistiche degli studenti; miglioramento della qualità della didattica; facilitazione dell'uso degli strumenti informatici della biblioteca e agevolazione dell'accesso alle informazioni per gli studenti; ulteriore promozione della mobilità internazionale, aumento del numero di CFU nel passaggio dal I al II anno. In particolare questi ultimi due punti vanno monitorati attentamente, poiché rappresentano un punto debole del CdS e le azioni da intraprendere saranno messe in atto il prima possibile. Intervengono vari colleghi che ribadiscono l'importanza dei punti indicati come obiettivi prioritari, e specificamente il punto relativo all'internazionalizzazione. Viene sottolineata in particolare l'importanza di aumentare il numero degli studenti in mobilità, sia outgoing sia incoming, facilitando l'accesso alle informazioni disponibili.

Il Consiglio approva il Rapporto all'unanimità.

#### Consiglio di Dipartimento

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 19/10/2018

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Nel Consiglio di Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne del 19.12.2018 viene discusso il Rapporto di Riesame Ciclico della LM38. Vengono segnalati i punti di forza e di debolezza del CdS. In particolare, considerato l'aumento di iscrizioni per l'a.a. 2019-20, viene evidenziata la necessità di rafforzare la docenza di strutturati nel corso. Per quanto riguarda gli altri punti del RRC sull'analisi della situazione sulla base dei dati, sugli obiettivi, azioni e tempi di miglioramento, già approvati in consiglio di CdS e dalla CP, il CdD li approva all'unanimità.

## 1 - DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

### [ 1-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

*non specificato*

### [ 1-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Corso di Laurea Magistrale in Lingue Straniere per L'Impresa e la Cooperazione Internazionale (LM38), istituito oltre 10 anni fa, è attivo all'interno del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne dell'Università di Chieti-Pescara sulla base di quanto previsto dal D.M. n. 270 del 22/10/2004. La sua configurazione attuale risulta dalle modifiche introdotte con la riforma dell'ordinamento approvata nel 2016 e attivata a partire dall'a.a. 2017-18.

Il corso di LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE STRANIERE PER L'IMPRESA E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (LM 38) si prefigge di fornire agli studenti elevate competenze (almeno Livello C1) in due lingue (una delle quali obbligatoriamente europea), attivate nel CdS: arabo, cinese, francese, inglese, russo, serbo-croato, spagnolo, tedesco. Il corso mira a unire una solida preparazione linguistico-umanistica ad adeguate competenze in materie economiche, giuridiche, geografiche per formare figure professionali in grado di svolgere funzioni di elevata responsabilità. Gli sbocchi professionali spaziano dalla traduzione specializzata da e verso l'italiano, l'interpretazione di conferenza nella prospettiva della comunicazione internazionale e la mediazione interculturale a vari livelli: nel campo delle relazioni internazionali presso aziende



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



italiane e straniere, Camere di Commercio italiane e straniere, nella pubblica amministrazione, nelle strutture della Cooperazione Internazionale, negli enti locali, così come presso enti e istituzioni di ricerca avanzata sui linguaggi e sulle lingue, nell'ambito della selezione, elaborazione, presentazione e gestione dell'informazione. Al contempo, il CdS mira anche a preparare i suoi studenti al terzo livello di formazione universitaria (Master di II livello; corsi di perfezionamento, dottorato di ricerca), qualora gli studenti vogliano continuare nel campo della ricerca.

Il CdS si avvale della consultazione periodica con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, e delle professioni a livello locale e regionale, ma anche nazionale e internazionale, al fine di rendere l'offerta formativa sempre più adeguata alla realtà del mondo del lavoro, delle nuove occupazioni e dei nuovi settori e ambiti di ricerca e sviluppo. In particolare, stakeholders e studenti sono stati consultati prima della riforma di ordinamento della LM38, per ottimizzare le novità da introdurre: aumento CFU di lingua; suddivisione del CdS in due percorsi, giuridico ed economico; potenziamento insegnamento di informatica. L'ultima consultazione con gli stakeholders si è tenuta il 16 maggio 2018 presso il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, nel corso della quale i rappresentanti presenti hanno risposto a un questionario di valutazione del CdS e a un questionario di valutazione degli stage e tirocini. Complessivamente, le risposte sono state positive, fornendo suggerimenti per ulteriori miglioramenti dell'offerta formativa da realizzarsi anche attraverso seminari professionalizzanti, stage e tirocini sempre più mirati (Cfr. quadro A1.b della SUA-CdS).

I fondamentali obiettivi che hanno portato all'istituzione del CdS continuano a mantenere la loro validità, come attestato dalla continuità delle iscrizioni, dalle consultazioni periodiche con gli stakeholders e gli studenti, e dai dati statistici sull'impiego dei laureati, così come dai riscontri ricevuti dagli enti e imprese in cui i nostri studenti svolgono stage e tirocini. Il numero di immatricolati del CdS, in aumento dalla riforma di ordinamento (96 nel 2016-17; 106 nel 2017-18), appare confermare la validità e l'attrattiva dell'offerta formativa.

### [ 1-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### Obiettivo n. 1

#### Miglioramento capacità linguistiche degli studenti

#### Azioni da intraprendere



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

### LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE




Monitoraggio studenti in ingresso, monitoraggio durante il corso, monitoraggio in uscita.  
Attivazione tutorato studenti con carenze.

#### Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)

Selezione di studenti tutor qualificati per supportare studenti con carenze linguistiche. Riunioni periodiche tra i docenti di lingua e i CEL madrelingua del Centro Linguistico d'Ateneo finalizzate a ottimizzare l'offerta didattica in relazione all'utenza studentesca. Open day di pubblicizzazione del bando Erasmus+ mobilità studentesca e diffusione altre forme di mobilità studentesca internazionale. Si prevede di iniziare ad attivare tali modalità a partire dal prossimo a.a. 2019-2020.

#### [ 1-files ] Files allegati per questa sezione

file	descrizione	dimensione	caricamento
 Verbale_16 maggio 2018_LM38.pdf	verbale dell'incontro con gli Stakeholders tenutosi il 16 maggio 2018	1.96 MB	08/12/2018 19:57

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

#### [ 2-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

*non specificato*

#### [ 2-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Orientamento e tutorato

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono gestite dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne tramite il suo Ufficio Tutorato, mentre per i laureati, invece, un servizio di accompagnamento al lavoro è assicurato dall'Ufficio Placement dell'Ateneo (cfr. quadro B5 della SUA-CdS). Più in particolare, l'orientamento in ingresso si svolge sia presso il Dipartimento sia, su richiesta, presso le strutture degli istituti d'istruzione secondaria, con il coordinamento del Delegato all'Orientamento del Dipartimento, prof.ssa Maria Rita Leto,



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38



dipartimento di

### LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE

e della Tutor alla Didattica, dott.ssa Lorena Savini. Il CdS organizza sia a giugno sia a settembre incontri con gli studenti che intendono iscriversi o si sono già iscritti al Corso in Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale per indirizzarli e chiarire i loro dubbi. Per tutto il corso del periodo estivo è inoltre attivo un servizio di front-office curato da studenti tutor a cadenza regolare. L'11 aprile 2018 si è svolto un "open-day" presso il polo di Pescara durante il quale i docenti del Dipartimento di Lingue hanno partecipato con mini-lezioni di orientamento sulle materie di loro competenza. Il 26 settembre 2018 si è tenuta la giornata europea delle lingue dal titolo "Imparare le lingue, dialogare col mondo" che ha visto al suo interno la giornata di orientamento per i CdS del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne. In generale, l'orientamento in itinere è svolto da tutti i docenti del CdS, ma in particolare da quelli delegati al tutorato (Proff.sse Sara Bani, Eleonora Sasso), nonché dalla Tutor alla Didattica, eventualmente coadiuvati da studenti-tutor appositamente selezionati e dottorandi. Il monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali che è possibile estrarre dalle banche dati consente al CdS di valutare le iniziative di introduzione e di accompagnamento al mondo del lavoro mediante l'organizzazione di iniziative specifiche: incontri, seminari professionalizzanti, stage e tirocini (questi ultimi previsti a livello curricolare sul piano di studio).



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



I requisiti di ammissione sono chiaramente indicati sia nella SUA-CdS, sia nel regolamento del CdS, entrambi disponibili online. Indicati altrettanto chiaramente sono gli eventuali crediti formativi da recuperare per coloro che non provengano dai due CdS triennali di elezione, ovvero L12 e L11, per i quali è previsto l'accesso automatico (quadro A3.b della SUA-CdS e al link <http://www.lingue.unich.it/requisiti-di-accesso>). Le conoscenze vengono verificate dai docenti all'inizio dei corsi di I anno, ma senza una procedura formalizzata. Gli studenti con carenze sono incoraggiati a servirsi degli orari di ricevimento dei docenti e CEL per mettere a punto attività di studio integrative, volte a colmare le lacune. Tutti i programmi insegnati sono disponibili online in un dettagliato Syllabus che comprende ogni fase dello studio. Gli studenti e i docenti, tuttavia, segnalano difficoltà di reperimento dei Syllabi nel sistema informatico di Ateneo, che non appare adeguato e agevolmente consultabile, soprattutto da parte di utenti esterni. Il CdS favorisce l'accessibilità e l'integrazione di studenti disabili attraverso servizi di tutorato dedicati, attivati tramite il Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità. Il CdS partecipa alle iniziative di Dipartimento volte a incoraggiare e favorire la mobilità non solo Erasmus+, ma anche nell'ambito di numerose convenzioni attivate. La mobilità internazionale viene favorita sia per il conseguimento di CFU curriculari (almeno 12), sia per la preparazione tesi all'estero, sia per stage e tirocini all'estero (Erasmus traineeship e altre esperienze analoghe). Gli studenti che intendano trascorrere un periodo di formazione all'estero sono indirizzati dalle delegate Erasmus di Dipartimento e dalla delegata alle convenzioni di Dipartimento (SUA-CdS B5). Le modalità di verifica dell'apprendimento devono essere chiaramente indicate nel syllabus dei vari corsi e tutti i docenti sono invitati a illustrarli all'inizio dei corsi. Ogni corso può articolare in maniera differente le varie verifiche, che devono essere espressamente comunicate agli studenti. Nel complesso, dai dati disponibili nelle valutazioni degli studenti si evince che il carico didattico è proporzionato e le modalità di accertamento chiare.???

### [ 2-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### **Obiettivo n. 1**

##### **Miglioramento della qualità della didattica**

##### **Azioni da intraprendere**

Per migliorare la qualità della didattica si promuovono occasioni di confronto tra i docenti sui loro metodi didattici, in modo da verificare che:



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



- 1) il numero dei CFU per ciascun insegnamento sia congruo con il carico didattico derivante dal programma previsto;
- 2) le esercitazioni ed i tirocini orientati alle professioni (ove previsti) siano puntuali ed efficaci.

#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Si prevede che gli incontri abbiano cadenza annuale, organizzati a livello di dipartimento e suddivisi per aree disciplinari. Si prevede che tali incontri possano avvenire durante la fase di verifica della sessione estiva.

#### **Obiettivo n. 2**

Familiarizzare gli studenti ai servizi e alle risorse elettroniche offerte dalla biblioteca di Ateneo del polo di Pescara.

#### **Azioni da intraprendere**

Organizzazione di open-day per tutti gli studenti, ma in special modo per quelli di I anno, coordinati dal personale della biblioteca e dai docenti del corso, volti a illustrare le risorse disponibili presso la biblioteca del polo di Pescara, sia cartacee, sia elettroniche, sia tramite prestito interbibliotecario nazionale e internazionale. Tale servizio sarà volto a stimolare maggiormente gli studenti a compiere ricerche personalizzate, soprattutto in vista della tesi.

#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Organizzazione di due open-day all'inizio del semestre, con sedute multiple cui gli studenti potranno iscriversi e far pratica di ricerca bibliografica, coadiuvati dal personale della biblioteca. Si prevede di iniziare le giornate informative nell'a.a. 2019-20.

### 3 - RISORSE DEL CDS

#### [ 3-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

*non specificato*

### [ 3-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sulla base dei dati disponibili, fra i quali quelli contenuti nella SMA, si rileva che nel CdS LM38 le percentuali relative al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza, e rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza, sono sensibilmente superiori al dato della stessa area geografica e nazionale. Tuttavia, fermo restando l'attuale composizione del corpo docente, si prevede che questi dati potrebbero subire un calo negli anni a seguire, per effetto di pensionamenti, ove non venga messa in atto un'attenta politica del turn over a livello dipartimentale e d'ateneo. Pertanto, potrebbero rendersi necessarie ulteriori risorse di docenza per l'arricchimento dell'offerta formativa, considerato anche il numero di contratti esterni di docenza attivati. Un dato significativo è rappresentato dal fatto che la docenza all'interno del SSD di incardinamento degli strutturati è pressoché totale.

Il CdS si serve di diverse strutture fondamentali come due laboratori linguistici informatizzati messi a disposizione dal Centro Linguistico d'Ateneo (CLA), due nuove ampie sale di studio e la biblioteca di Dipartimento, spazi questi che sono risultati dal profondo lavoro di ristrutturazione che ha interessato fra il 2015 e il 2016 la sede del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne.

Alla Biblioteca di Dipartimento, specializzata in materiali bibliografici inerenti soprattutto i diversi ambiti linguistici oggetto di studio, si affianca la Biblioteca centralizzata d'Ateneo (polo Pescara). La biblioteca presente nella sede dipartimentale ha orari di apertura e patrimonio librario adeguati alle necessità didattiche del CdS, pure se si constata che sarebbe comunque auspicabile un incremento del fondo librario scientifico a sostegno della stesura delle prove finali degli studenti.

A proposito dell'orientamento, va segnalato che le indicazioni generali dell'Ateneo su tutte le iniziative sono riportate alla pagina dedicata: <https://orientamento.unich.it/>. Le iniziative riguardanti il CdS LM 38 e, in particolare, il calendario periodicamente aggiornato delle "Giornate dell'Orientamento" (tenute a giugno, luglio e settembre), sono riportate invece alla pagina dedicata che viene curata dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne: <https://www.lingue.unich.it/orientamento>. Accanto a queste iniziative, i punti informativi con studenti tutor sono attivi nel corso di tutto l'anno accademico.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Nel campo dell'internazionalizzazione, il CdS si serve delle competenze di quattro delegate all'Erasmus (Prof.sse Sara Bani, Federica D'Ascenzo, Barbara Delli Castelli, Carmela Perta), e di una delegata alle convenzioni internazionali (Prof.ssa Barbara Delli Castelli), che affiancano l'Ufficio Erasmus dell'Ateneo.

I dati relativi all'Internazionalizzazione, comunque, vanno letti in un'ottica di Ateneo e vanno considerati ancora fragili, seppure con un lieve incremento, sul piano della mobilità degli studenti. In ogni caso, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, com'è nella sua natura, ha la più alta mobilità rispetto al totale degli studenti coinvolti nell'Erasmus+ a livello di Ateneo.

Il rapporto diretto con gli studenti è garantito dai loro rappresentanti, eletti a norma di regolamento, che portano le eventuali istanze e segnalazioni all'interno del CdS secondo le modalità istituzionali, ovvero attraverso la corrispondenza diretta con il Presidente del CdS o mediante i docenti tutor. Si precisa, in tal senso, che sono messe a disposizione delle ore di ricevimento specifiche che sono finalizzate alle problematiche del CdS. Ulteriore supporto tecnico al CdS, infine, è garantito dalla Tutor alla didattica. Ma si lamenta, in questo senso, il fatto che il ruolo del tutor alla didattica, fondamentale per questo come per altri CdS, sia ricoperto da una figura di grande professionalità come quella della dott.ssa Lorena Savini, attualmente titolare di un contratto a tempo determinato attraverso la Cooperativa Leonardo, e quindi senza garanzie di continuità di servizio presso i CdS del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne. Si segnala, inoltre, che dal 2017 è attivo il programma di dottorato di ricerca internazionale in "Lingue, Letterature e Culture in Contatto", incardinato nel Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, cui afferra anche il CdS e che assicura il terzo livello di formazione.

### [ 3-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### Obiettivo n. 1

##### Monitoraggio della adeguatezza delle risorse di docenza

##### Azioni da intraprendere

Si propone di attivare un costante monitoraggio delle risorse di docenza del CdS LM 38, con riferimento alla sua consistenza e qualificazione, i cui risultati verranno condivisi e discussi sia in Consiglio di CdS, sia in Consiglio di Dipartimento. Tale monitoraggio comprenderà anche i CEL strutturati presso il Centro Linguistico di Ateneo che collaborano con i docenti di Lingua del CdS.??



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Il Presidente del CdS, sulla base dei dati disponibili, sarà responsabile dell'attivazione del monitoraggio che avrà cadenza annuale, a partire dall'a.a. 2019-20.

#### **Obiettivo n. 2**

**Sollecitare la mobilità internazionale degli studenti**

##### **Azioni da intraprendere**

Sulla base dei dati relativi alla mobilità internazionale dei nostri studenti viene evidenziata la necessità di incoraggiare ulteriormente la loro mobilità. In tal senso, da una parte il Dipartimento sta attuando una politica volta a incrementare il numero degli accordi con Università competitive, dall'altra verranno create occasioni di informazione sulla mobilità internazionale per studenti sia in ambito Erasmus, sia in ambito di convenzioni.

#### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Incontri dipartimentali, prima e durante la pubblicazione del bando Erasmus+, da effettuarsi in collaborazione con i rappresentanti dell'ESN, dei delegati Erasmus di dipartimento e dei referenti di accordi internazionali. Si tratta di attività già in atto, che vanno ulteriormente rafforzate.

#### **Obiettivo n. 3**

**Miglioramento dell'accessibilità alle informazioni per gli studenti reperibili sul sito**

##### **Azioni da intraprendere**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

### LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE




In seguito a ripetute segnalazioni da parte sia dell'utenza studentesca, sia dei colleghi stessi, si evidenzia la necessità di un miglioramento per quanto riguarda l'accessibilità delle informazioni relative ai Syllabi nelle pagine di Ateneo dedicate alla didattica, in modo da rendere facilmente visibile non solo il primo anno dei corsi, ma anche gli anni successivi.

#### Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)

Il Presidente del CdS, in collaborazione con gli altri Presidenti di CdS del Dipartimento di Lingue, si impegna a segnalare all'amministrazione centrale questa carenza.

#### [ 3-files ] Files allegati per questa sezione

file	descrizione	dimensione	caricamento
 verbale gruppo_gestione_AQ.pdf	sintesi dell'incontro sul RRC con i docenti del gruppo gestione AQ	689.73 KB	22/10/2018 13:51

## 4 - MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

### [ 4-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

*non specificato*

### [ 4-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS LM 38 ha prodotto regolarmente la documentazione istituzionale relativa all'accreditamento e al monitoraggio della sua qualità, inviando agli organi competenti le SUA-CdS, i RAR e la SMA. In particolare i Consigli di Corso di Studio, tenuti a cadenza mensile, costituiscono la sede privilegiata in cui vengono discusse le problematiche relative alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Un ruolo essenziale è inoltre svolto dalla Commissione Paritetica (membro rappresentante della LM38: prof.ssa Giovanna Moracci; presidente delle commissioni paritetiche prof.ssa Anita Trivelli) che ha avuto modo di dibattere i dati e le informazioni di volta in volta prodotte dal CdS con



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



l'ausilio diretto, peraltro, della componente studentesca. Altra parte rilevante dell'attività del Presidente è costituita dal recepimento di singole segnalazioni da parte degli studenti che richiedono molto spesso azioni immediate (accavallamento orari, esami, riconoscimenti, pubblicazioni calendario esami, disguidi burocratici nella trasmissione ed evasione pratiche tra CdS e Segreteria studenti, ecc.). Gli studenti hanno modo di comunicare con la Presidente tramite email, tramite i suoi ricevimenti, o tramite i loro rappresentanti in CdS.

Per quanto riguarda le relazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione dei beni e servizi, delle professioni, si precisa che avvengono tramite incontri a cadenza regolare e attraverso questionari volti al monitoraggio della qualità dell'offerta formativa del CdS e della impiegabilità dei suoi studenti. I suggerimenti degli stakeholder sono stati particolarmente utili nella fase di revisione e progettazione del nuovo ordinamento didattico del CdS approvato nel 2016 e attivato nell'a.a. 2017-18. Negli anni, anche grazie ai proficui contatti con gli stakeholder (vedi ad es. l'iniziativa pluriennale in collaborazione con Confindustria di Chieti-Pescara "Impresa in accademia"), è accresciuta l'offerta di tirocini e stage, così come quella di eventuali sbocchi lavorativi.??

#### [ 4-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

##### **Obiettivo n. 1**

##### **Miglioramento del coordinamento tra i vari uffici preposti al funzionamento del CdS**

##### **Azioni da intraprendere**

A seguito delle segnalazioni da parte degli studenti, si ravvisa l'opportunità di una maggiore sinergia tra segreteria didattica, ufficio della didattica, ufficio Erasmus. Si intende altresì migliorare la reperibilità delle informazioni per gli studenti sul sito di Ateneo e di Dipartimento. Si prevedono incontri a cadenza regolare con la segreteria studenti e le delegate Erasmus di Dipartimento. Con la segretaria Didattica i contatti sono già quotidiani.

##### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Il Presidente si impegna a segnalare ai vari uffici le criticità, coordinando la comunicazione tra essi, al fine di rendere più agevole gli adempimenti burocratici dell'utenza studentesca. Verrà tenuto un incontro semestrale con la Responsabile della Segreteria studenti e con le delegate all'Orientamento.

#### **5 - COMMENTO AGLI INDICATORI**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



#### [ 5-a ] - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Questa sezione non è applicabile se si è al primo rapporto ciclico e deve essere compilata solo nel caso ci si trovi ad un anno successivo.*

*non specificato*

#### [ 5-b ] - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati qui presi in esame per il CdS LINGUE STRANIERE PER L'IMPRESA E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (classe LM 38), dopo circa cinque anni di lieve, ma costante calo, registrano un incremento di circa il 10% di immatricolati rispetto allo scorso anno (106 invece dei 96 del 2016). Il trend degli iscritti evidenzia dunque una netta ripresa nel 2017, dovuta principalmente alla riforma di ordinamento entrata in vigore nell'a.a. 2017-18. A oggi il corso conta 274 iscritti di cui 184 regolari. Si conferma come la grande maggioranza degli studenti iscritti al CdS LM38 rientri nelle fasce d'età 23-24 anni (59) e 25 o più anni (35), con una nettissima prevalenza di studenti di sesso femminile (81 rispetto ai 14 maschi).

Per quanto riguarda la distribuzione geografica degli immatricolati, la maggioranza (70) proviene dall'Abruzzo, mentre 36 da altre regioni. Circa l'82% proviene dallo stesso Ateneo

Per quanto concerne il voto di laurea conseguito dagli iscritti alla coorte 2016-2017, 44 studenti si sono laureati con votazione da 91 a 100; 22 con votazione da 101 a 105; 10 con votazione da 66 a 90; 10 con votazione da 106 a 109; 10 con votazione 110 e lode; 1 con votazione 110, più o meno in linea con l'andamento degli anni precedenti. Negli ultimi indicatori della didattica disponibili, riferiti al 2013-2014-2015, si evidenzia una scarsa percentuale (il 33% circa) di studenti che, nel passaggio al secondo anno, hanno conseguito 40 CFU (2/3 dei CFU previsti al I anno).

Per quel che concerne l'Internazionalizzazione si registrano valori più bassi della media, sia per quanto riguarda la percentuale di CFU conseguiti all'estero, sia per gli studenti che nella durata normale del corso hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero. Più alta (ma in termini assoluti poco significativa) la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale LM38 che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

Nel 2017, a un anno dalla laurea, vengono intervistati 83 su 111 laureati. Il 53% di loro lavora (rispetto al 51,2% relativo all'anno precedente), con una leggera prevalenza di uomini rispetto alle donne. A tempo indeterminato lavora solamente il 9,1 %, mentre il 65,9 usufruisce di contratti non standard. L'84,1% con un leggero incremento rispetto allo scorso anno lavora nel settore privato. Si osserva inoltre che il 100% di chi lavorava già alla laurea (ossia 55,6% degli studenti) ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (il 20% dal punto di vista economico; l'80% nelle competenze professionali).

Il 45% degli intervistati ritiene che la laurea sia stata 'molto efficace/efficace' nel lavoro svolto, il



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

## LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



29,5% 'abbastanza efficace' e il 25% degli intervistati 'poco o nulla efficace'. Per quanto riguarda la consistenza e la qualificazione del corpo docente del CdS, la scheda SMA riporta valori leggermente superiori alle medie di area geografica e nazionale.

#### [ 5-c ] - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

##### **Obiettivo n. 1**

**Incremento del numero di studenti che, nel passaggio dal I al II anno, conseguano almeno 40 CFU (2/3 dei CFU previsti per il I anno).**

##### **Azioni da intraprendere**

Monitoraggio attraverso il servizio di tutor di Ateneo.

##### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**

Verranno istruiti tutor di Ateneo per monitorare la progressione della carriera degli studenti ed evidenziare l'esistenza delle criticità che rallentano l'acquisizione dei CFU previsti per il primo anno di corso. Dall'esperienza empirica, che va verificata, si suppone che difficoltà possono risiedere soprattutto nell'acquisizione delle competenze linguistiche previste al termine del I anno di laurea magistrale.

##### **Obiettivo n. 2**

**Incremento del numero dei CFU conseguiti all'estero**

##### **Azioni da intraprendere**

Le fragilità relative all'Internazionalizzazione costituiscono un punto critico dell'intero Ateneo e non soltanto del CdS e si osserva che la difficoltà di molti studenti a partecipare a programmi di mobilità internazionale a fini di studio è dovuta anche a fattori socio-economici sui quali l'Ateneo ha cercato di intervenire aumentando il contributo finanziario erogato. Il CdS e il Dipartimento stanno inoltre cercando di incrementare il numero di accordi Erasmus.?

##### **Modalità, responsabilità, risorse, scadenze previste, indicatori di riferimento (eventuali)**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

### Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

dipartimento di

### LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



Sensibilizzazione dei colleghi al fine di stipulare nuovi accordi Erasmus e convenzioni internazionali che prevedano la mobilità studentesca. Sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza dell'esperienza di studio/tirocinio all'estero attraverso incontri da realizzarsi in collaborazione con i delegati Erasmus di dipartimento, l'ufficio Erasmus, i responsabili dell'ESN, i referenti di sedi Erasmus.