

Scheda del Corso di Studio - 30/06/2018

Denominazione del CdS	Mediazione linguistica e comunicazione interculturale
Città	PESCARA
Codizione	0690106201200001
Ateneo	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-12
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Programmazione Nazionale	No						
Programmazione Locale	No						
Nessuna Programmazione	Si						

	2017	2016	2015	2014	2013
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	6	6	6	5	5
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	28	27	28	26	25

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2014	388	-	263,4	298,0
		2015	406	-	297,4	296,7
		2016	400	-	311,8	301,2
iC00b	Immatricolati puri ** (L;	2014	342	-	227,8	261,3
		2015	371	-	259,6	262,7

	LMCU)	2016	351	-	270,5	265,4
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	Non disponibile				
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	1353	-	840,4	857,4
		2015	1357	-	912,5	877,7
		2016	1318	-	993,0	907,7
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	983	-	633,3	705,9
		2015	1003	-	682,5	716,8
		2016	970	-	733,5	740,3
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	860	-	544,6	602,6
		2015	897	-	597,2	622,2
		2016	864	-	646,7	647,7

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2014	407	983	41,4%	-	-	-	250,9	633,3	39,6%	375,1	705,9	53,1%
		2015	416	1.003	41,5%	-	-	-	292,1	682,5	42,8%	398,3	716,8	55,6%
		2016	377	970	38,9%	-	-	-	324,9	733,5	44,3%	409,6	740,3	55,3%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	75	202	37,1%	-	-	-	40,9	86,3	47,4%	83,5	137,9	60,5%
		2015	101	247	40,9%	-	-	-	44,8	104,0	43,1%	92,4	153,3	60,3%
		2016	96	248	38,7%	-	-	-	56,9	124,5	45,7%	103,7	172,2	60,2%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	259	388	66,8%	-	-	-	47,2	263,4	17,9%	84,3	298,0	28,3%
		2015	277	406	68,2%	-	-	-	71,2	297,4	23,9%	98,7	296,7	33,3%
		2016	282	400	70,5%	-	-	-	74,3	311,8	23,8%	95,6	301,2	31,7%
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	Non disponibile												
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	983	24	41,0	-	-	-	799,6	22,7	35,2	857,0	25,1	34,1
		2015	1.003	26	38,6	-	-	-	839,1	24,7	34,0	885,3	26,3	33,6
		2016	970	18	53,9	-	-	-	886,7	21,9	40,6	915,7	25,2	36,4
	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione	2015	40	151	26,5%	-	-	-	18,4	72,1	25,5%	38,5	94,2	40,9%
		2016	69	187	36,9%	-	-	-	27,4	88,1	31,1%	41,1	102,1	40,3%

iC06	retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	58	182	31,9%	-	-	-	28,6	95,0	30,1%	45,3	107,5	42,1%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	30	151	19,9%	-	-	-	14,5	72,1	20,1%	31,7	96,3	33,0%
		2016	60	187	32,1%	-	-	-	23,3	88,1	26,4%	36,1	107,0	33,7%
		2017	48	182	26,4%	-	-	-	22,0	95,0	23,2%	39,6	114,9	34,5%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	30	149	20,1%	-	-	-	14,5	69,3	20,9%	31,7	90,1	35,2%
		2016	60	100	60,0%	-	-	-	23,3	43,1	53,9%	36,1	63,8	56,6%
		2017	48	92	52,2%	-	-	-	22,0	45,0	48,9%	39,6	67,2	58,9%
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere unattività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2014	9	9	100,0%	-	-	-	9,1	9,9	91,4%	8,2	9,3	88,5%
		2015	12	12	100,0%	-	-	-	10,1	11,4	88,7%	9,3	10,3	90,6%
		2016	11	11	100,0%	-	-	-	9,3	9,7	95,6%	8,8	9,7	90,8%
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2014	Non Disponibile											
		2015	Non Disponibile											

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	

iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2014	827	32.101	25,8%	-	-	-	605,5	20.073,2	30,2%	1.264,7	26.642,4	47,5%
		2015	1.025	32.132	31,9%	-	-	-	812,6	22.484,5	36,1%	1.372,7	27.889,7	49,2%
		2016	1.452	29.954	48,5%	-	-	-	966,5	24.906,5	38,8%	1.511,2	28.766,9	52,5%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2014	14	75	186,7%	-	-	-	8,3	40,9	202,9%	24,9	86,3	288,6%
		2015	23	101	227,7%	-	-	-	12,3	49,8	247,8%	30,1	98,8	304,7%
		2016	23	96	239,6%	-	-	-	15,0	56,9	263,6%	34,6	107,1	323,0%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2014	5	388	12,9%	-	-	-	3,4	263,4	12,9%	11,3	298,0	38,0%
		2015	11	406	27,1%	-	-	-	4,4	297,4	14,8%	11,9	296,7	40,1%
		2016	11	400	27,5%	-	-	-	4,8	311,8	15,4%	9,3	301,2	31,0%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2014	33,0	60,0	55,0%	-	-	-	31,8	60,0	53,0%	36,5	60,1	60,7%
		2015	29,4	60,0	49,0%	-	-	-	33,2	60,0	55,4%	37,6	60,1	62,7%
		2016	29,8	60,0	49,6%	-	-	-	32,9	60,0	54,9%	36,8	60,1	61,3%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2014	263	342	76,9%	-	-	-	170,6	227,8	74,9%	208,8	261,3	79,9%
		2015	262	371	70,6%	-	-	-	201,6	259,6	77,7%	217,0	262,7	82,6%
		2016	243	351	69,2%	-	-	-	212,7	270,5	78,6%	216,5	265,4	81,6%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2014	232	342	67,8%	-	-	-	149,0	227,8	65,4%	186,9	261,3	71,5%
		2015	220	371	59,3%	-	-	-	176,8	259,6	68,1%	194,8	262,7	74,2%
		2016	210	351	59,8%	-	-	-	186,1	270,5	68,8%	195,1	265,4	73,5%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	232	342	67,8%	-	-	-	149,2	227,8	65,5%	187,0	261,3	71,6%
		2015	220	371	59,3%	-	-	-	176,9	259,6	68,1%	195,0	262,7	74,2%
		2016	210	351	59,8%	-	-	-	186,3	270,5	68,9%	195,2	265,4	73,6%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2014	146	342	42,7%	-	-	-	91,9	227,8	40,3%	134,4	261,3	51,4%
		2015	140	371	37,7%	-	-	-	110,6	259,6	42,6%	141,7	262,7	53,9%
		2016	134	351	38,2%	-	-	-	121,4	270,5	44,9%	141,0	265,4	53,1%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	146	342	42,7%	-	-	-	92,0	227,8	40,4%	134,8	261,3	51,6%
		2015	140	371	37,7%	-	-	-	110,7	259,6	42,6%	141,8	262,7	54,0%
		2016	134	351	38,2%	-	-	-	121,7	270,5	45,0%	141,3	265,4	53,3%

iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2014	130	289	45,0%	-	-	-	70,1	185,8	37,7%	113,9	222,1	51,3%
		2015	158	311	50,8%	-	-	-	88,2	210,1	42,0%	125,6	235,8	53,3%
		2016	152	368	41,3%	-	-	-	88,0	229,3	38,4%	129,6	244,2	53,1%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2015	57	218	26,1%	-	-	-	48,4	117,3	41,3%	69,2	129,1	53,6%
		2016	78	227	34,4%	-	-	-	62,7	137,4	45,6%	86,2	154,1	55,9%
		2017	56	205	27,3%	-	-	-	64,4	138,1	46,6%	99,0	178,7	55,4%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2014	1.824	2.826	64,5%	-	-	-	1.430,9	2.861,9	50,0%	1.561,0	3.064,7	50,9%
		2015	1.638	2.774	59,0%	-	-	-	1.406,1	3.137,7	44,8%	1.560,6	3.203,3	48,7%
		2016	1.020	2.394	42,6%	-	-	-	1.182,6	2.854,6	41,4%	1.479,7	3.282,3	45,1%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	282	342	82,5%	-	-	-	186,5	227,8	81,9%	227,4	261,3	87,0%
		2015	291	371	78,4%	-	-	-	220,1	259,6	84,8%	233,9	262,7	89,0%
		2016	270	351	76,9%	-	-	-	229,2	270,5	84,7%	233,6	265,4	88,0%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2014	87	311	28,0%	-	-	-	48,7	210,1	23,2%	89,6	235,8	38,0%
		2015	107	368	29,1%	-	-	-	48,8	229,3	21,3%	94,4	244,2	38,7%
		2016	22	342	6,4%	-	-	-	51,2	227,8	22,5%	106,1	261,3	40,6%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	9	342	2,6%	-	-	-	7,4	227,8	3,2%	7,4	261,3	2,8%
		2015	14	371	3,8%	-	-	-	9,0	259,6	3,5%	6,7	262,7	2,5%
		2016	14	351	4,0%	-	-	-	7,7	270,5	2,8%	6,8	265,4	2,5%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2014	89	289	30,8%	-	-	-	62,2	185,8	33,5%	63,6	222,1	28,6%
		2015	85	311	27,3%	-	-	-	65,6	210,1	31,2%	64,7	235,8	27,4%
		2016	113	368	30,7%	-	-	-	82,4	229,3	35,9%	68,0	244,2	27,9%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
	2015	135	218	61,9%	-	-	-	83,1	117,3	70,9%	101,3	129,1	78,5%

iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	154	227	67,8%	-	-	-	105,7	137,4	76,9%	125,3	154,1	81,3%
		2017	129	205	62,9%	-	-	-	110,6	138,1	80,1%	147,1	178,7	82,3%
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2016	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2017	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2016	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2017	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2016	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2017	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2014	1.353	23,6	57,5	-	-	-	1.064,7	23,8	44,6	1.064,1	25,5	41,7
		2015	1.357	23,1	58,7	-	-	-	1.130,4	26,1	43,2	1.107,7	26,7	41,5
		2016	1.318	20,0	66,1	-	-	-	1.215,3	23,8	51,1	1.150,1	27,4	42,0
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2014	392	8,0	49,3	-	-	-	348,9	8,0	43,5	357,7	8,4	42,7
		2015	412	8,1	50,9	-	-	-	375,1	9,3	40,2	360,6	9,0	40,2
		2016	404	5,7	70,9	-	-	-	386,6	8,8	43,9	359,3	8,8	40,7

Breve commento

Sezione iscritti: i dati relativi agli avvii di carriera al primo anno e agli immatricolati puri è stabile o risente di una lievissima inflessione nel 2016. Tuttavia, nel 2015 l'incremento di immatricolati puri è stato più che proporzionale rispetto al numero totale degli avvii di carriera al I anno (+8% rispetto al 5%). Per quanto concerne il totale degli iscritti, al di là delle piccole variazioni intercorse nell'ambito del triennio, tutti gli indicatori risultano invece di gran lunga superiori sia a quelli di altri atenei dell' area geografica, sia a quelli degli Atenei non telematici.

Sezione Gruppo A - Indicatori della Didattica: la percentuale di laureati entro la durata normale del corso è aumentata nel 2015 rispetto all'anno precedente (2014= 37,1%, 2015= 40,9%), ma è diminuita nel 2016 (38,7%). Questi dati risultano inferiori rispetto alla media dell'area geografica e di quella nazionale. Un dato significativo invece è quello della

percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, infatti il trend è in evidente crescita attestandosi ben oltre il doppio rispetto a quello della media dell'area geografica e di quella nazionale.

Per quanto concerne la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, (dottorato con borsa ecc.), i valori sono leggermente superiori rispetto alla media dell'area geografica, ma ben al di sotto di quella nazionale; le stesse osservazioni valgono anche per la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo con contratto. Infine, la situazione dei laureati non impegnati in formazione non retribuita e che svolgono un'attività regolativa con regolare contratto risulta superiore alla media dell'area geografica e si avvicina a quella nazionale.

Estremamente significativo è il dato sui docenti di ruolo appartenenti ai settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento. Qui il valore dal 2014 al 2016 è stabile al 100%. Si tratta di una percentuale superiore sia alla media geografica che a quella nazionale.

Sezione Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione: la percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso è in notevole aumento dal 2014 al 2016 (2014=25,8%, 2015=31,9%, 2016=48,5%). Si tratta di dati in linea con l'area geografica e ancora inferiori alla media nazionale, sebbene in avvicinamento. È in regolare aumento anche la percentuale di laureati che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (2014 = 186,7%, 2015 = 227,7%, 2016 = 239%), anche se leggermente al di sotto della media dell'area geografica e di quella nazionale.

Sezione Gruppo E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica: la percentuale dei CFU conseguiti al I anno ha subito una contrazione tra il 2014 e il 2015 (2014= 55%, 2015=49%) e mostra una leggera ripresa nel 2016 (49,6%). Questi dati sono inferiori rispetto alla media geografica e a quella nazionale. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio è in calo, così come lo è al livello nazionale.

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la normale durata del corso ha subito un aumento dal 2014 al 2015 (2014=35%, 2015=50,8%), ma è in calo nel 2016 (41,3%). Si tratta di dati superiori rispetto all'area geografica, ma inferiori se paragonati alla media nazionale.

Quanto alla percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, si passa dal 26,1% del 2015 al 34,4% del 2016 al 27,3% del 2017. Un trend che aveva mostrato un miglioramento nel 2016, ma che è tornato a decrescere nel 2017. Tali valori non notevolmente inferiori rispetto alla media geografica e nazionale.

Per quanto riguarda la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo determinato sul totale delle ore di docenza erogata, si registra un andamento decrescente nel triennio considerato, ma in ogni caso superiore alla percentuale dell'area geografica e del primo biennio della media nazionale.

Sezione Indicatori di approfondimento per la sperimentazione Percorso di studio e regolarità delle carriere: i valori relativi alla percentuale di immatricolati che si laureano entro la normale durata del corso, si registra nel biennio 2014-2015 una percentuale superiore alla media dell'area geografica e inferiore a quella nazionale. Il dato del 2016 indica una forte caduta che meriterebbe una più approfondita disamina. La percentuale di abbandoni nel triennio è invece inferiore alla media dell'area geografica e si attesta su valori analoghi a quelli della media nazionale

Sezione indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione Soddisfazione e Occupabilità:

la percentuale di laureandi soddisfatti del CdS è fondamentalmente stabile nel triennio (2015=61,9%, 2016= 67,8%, 2017= 62,9%), pur attestandosi al di sotto della media dell'area geografica e di quella nazionale.

Sezione di Approfondimento per la Sperimentazione Consistenza e qualificazione del corpo docente:

Gli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti complessivo e relativo al primo anno sono superiori alla media dell'area geografica e a quella dell'area nazionale.

Conclusioni e azioni correttive:

Nel 2018 il CdS L-12 ha apportato una revisione dell'ordinamento per favorire una maggiore corrispondenza tra l'attività didattica e l'evoluzione normativa dell'ultimo decennio, nonché l'adeguamento alle mutate condizioni e richieste del mondo del lavoro. Il CdS L-12 ha infatti ampliato l'offerta formativa con materie sempre più connesse al mondo del lavoro anche in forma di stage, tirocini e seminari, così come suggerito dagli stakeholder presenti alle riunioni del 2017 e del 2018. Tuttavia, i risultati di tale riforma saranno valutabili non prima della futura coorte. Un dato estremamente positivo è che per il CdS L-12 si rileva una sostanziale tenuta nella voce avvio carriere (immatricolati puri e iscritti).

Al fine di sostenere la qualità della didattica a un livello che soddisfi pienamente le aspettative e le necessità degli studenti si renderà necessario che il numero dei CFU per ciascun insegnamento sia sempre congruo con il carico didattico derivante dal programma previsto, e che le esercitazioni e i tirocini orientati alle professioni siano puntuali ed efficaci. Si renderà necessaria una più intensa attività di orientamento e tutorato per le matricole a cui saranno fornite le delucidazioni necessarie sul piano di studio e sull'organizzazione della vita studentesca. I tutor ufficiali del CdS offriranno ore di consulenza nella fase di iscrizione, prima dell'inizio del semestre, e nel corso dell'intero anno accademico. Andranno ulteriormente rafforzati i corsi di potenziamento e supporto per gli studenti che non superano gli esami intermedi o i test OFA.

I docenti del primo anno, in particolare i docenti titolari dei corsi delle lingue straniere, introdurranno gli studenti allo studio universitario attraverso informazioni e suggerimenti metodologici relativi alla didattica e al percorso di studio, affinché possano affrontare in modo critico e consapevole il percorso formativo. Sarà necessario evitare le coincidenze e le sovrapposizioni didattiche e far sì che vi sia un'adeguata distribuzione delle lezioni tra il I e il II semestre per ciascun anno di corso, anche in considerazione del numero dei CFU acquisibili per semestre dallo studente.

Si rende necessario, inoltre, creare le condizioni affinché gli studenti possano conseguire per ciascun anno di corso un numero congruo di CFU che permetta loro di laurearsi entro la normale durata del corso di laurea. Tale obiettivo è perseguibile nell'ottica di un miglioramento generale degli aspetti strutturali e organizzativi del CdS.

Quanto ai dati relativi all'internazionalizzazione, va precisato che questi vanno letti in un'ottica di Ateneo, ancora da rafforzare, anche se il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne assicura più del 40% del totale degli studenti coinvolti nell'Erasmus+ a livello di Ateneo. La mobilità internazionale degli studenti va senz'altro incoraggiata, e in tal senso il Dipartimento sta attuando una politica volta a incrementare il numero degli accordi con Università competitive.

Un'altra azione da intraprendere è la verifica sistematica della adeguatezza delle risorse di docenza. Come azione correttiva il CdS ha potenziato e sta ancora potenziando alcuni settori disciplinari in cui erano previsti incarichi esterni attraverso assunzione di personale strutturato a tempo indeterminato soprattutto nei settori delle lingue straniere. Si rende tuttavia necessario un costante monitoraggio delle risorse di docenza del CdS L-12, con riferimento alla consistenza e alla qualificazione, insieme a una più ampia condivisione in Consiglio di CdS dei risultati del monitoraggio e trasmissione delle richieste al Dipartimento.

Scheda SMA approvata nel CdS del 22 novembre 2018

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **30/06/2018**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)

Indicatori file csv [visualizza](#)