

## Scheda del Corso di Studio - 30/09/2023

Denominazione del CdS	Mediazione linguistica e comunicazione interculturale
Città	PESCARA
Codicione	0690106201200001
Ateneo	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-12
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2022	2021	2020	2019	2018
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2022	2021	2020	2019	2018
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	10	10	9	9	9
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	32	33	32	32	32

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a   Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	400	-	308,0	289,6

	LMCU; LM)	2017	<b>402</b>	-	318,6	283,6
		2018	<b>365</b>	-	334,0	285,9
		2019	<b>322</b>	-	314,7	273,7
		2020	<b>260</b>	-	273,5	261,2
		2021	<b>199</b>	-	203,8	215,5
		2022	<b>190</b>	-	178,8	202,6
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	<b>350</b>	-	265,6	253,4
		2017	<b>340</b>	-	273,0	248,9
		2018	<b>316</b>	-	287,6	251,0
		2019	<b>279</b>	-	270,4	238,5
		2020	<b>214</b>	-	227,2	222,9
		2021	<b>161</b>	-	168,2	183,6
		2022	<b>152</b>	-	145,8	168,2
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	<b>1318</b>	-	996,7	894,4
		2017	<b>1310</b>	-	1.048,7	903,1
		2018	<b>1303</b>	-	1.105,7	927,8
		2019	<b>1250</b>	-	1.104,9	920,5
		2020	<b>1078</b>	-	978,9	869,7
		2021	<b>919</b>	-	821,3	783,2
		2022	<b>787</b>	-	725,7	720,3
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	<b>970</b>	-	729,5	705,5
		2017	<b>951</b>	-	765,6	732,4
		2018	<b>913</b>	-	791,9	744,1
		2019	<b>839</b>	-	780,6	726,2
		2020	<b>688</b>	-	695,8	691,5
		2021	<b>543</b>	-	553,7	604,1
		2022	<b>447</b>	-	459,7	535,9
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	<b>861</b>	-	640,8	615,4
		2017	<b>820</b>	-	671,8	637,3





iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	2018	41	159	<b>25,8%</b>	-	-	-	31,0	115,8	26,8%	43,3	119,2	36,3%
		2019	27	152	<b>17,8%</b>	-	-	-	30,2	114,7	26,3%	38,0	111,3	34,1%
		2020	23	129	<b>17,8%</b>	-	-	-	25,2	126,8	19,9%	31,6	121,7	25,9%
		2021	33	150	<b>22,0%</b>	-	-	-	30,9	135,7	22,8%	32,5	109,3	29,7%
		2022	43	127	<b>33,9%</b>	-	-	-	35,1	130,3	26,9%	39,8	117,6	33,9%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	2018	33	159	<b>20,8%</b>	-	-	-	25,6	115,8	22,1%	39,5	129,2	30,6%
		2019	25	152	<b>16,4%</b>	-	-	-	25,8	114,7	22,5%	35,2	118,7	29,7%
		2020	22	129	<b>17,1%</b>	-	-	-	21,1	126,8	16,6%	27,5	128,4	21,4%
		2021	31	150	<b>20,7%</b>	-	-	-	26,1	135,3	19,3%	28,6	115,1	24,8%
		2022	39	127	<b>30,7%</b>	-	-	-	31,7	130,0	24,4%	35,5	120,8	29,4%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2018	33	72	<b>45,8%</b>	-	-	-	25,6	51,2	50,0%	39,5	64,5	61,3%
		2019	25	51	<b>49,0%</b>	-	-	-	25,8	47,0	54,9%	35,2	55,7	63,3%
		2020	22	40	<b>55,0%</b>	-	-	-	21,1	44,5	47,4%	27,5	51,5	53,4%
		2021	31	46	<b>67,4%</b>	-	-	-	26,1	47,9	54,5%	28,6	46,0	62,1%
		2022	39	63	<b>61,9%</b>	-	-	-	31,7	50,4	62,9%	35,5	51,9	68,5%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	11,00	11,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	8,1	8,5	95,6%	8,1	8,9	91,1%
		2017	11,00	11,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	8,0	8,5	94,1%	7,9	8,7	90,9%
		2018	9,50	10,00	<b>95,0%</b>	-	-	-	7,9	9,0	88,2%	7,5	8,4	89,5%
		2019	11,00	11,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	8,0	8,9	90,1%	7,4	8,4	88,5%
		2020	9,50	9,50	<b>100,0%</b>	-	-	-	8,1	9,1	89,0%	7,6	8,7	87,4%
		2021	10,00	10,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	8,3	9,9	83,5%	7,5	8,5	88,2%
		2022	8,50	8,50	<b>100,0%</b>	-	-	-	8,2	9,6	85,6%	7,7	8,6	89,5%

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	1.452	30.013	<b>48,4%</b>	-	-	-	954,5	24.761,9	38,5%	1.452,4	27.248,4	53,3%
		2017	711	29.658	<b>24,0%</b>	-	-	-	1.002,4	26.347,2	38,0%	1.528,8	28.853,2	53,0%









		2020	1.140	2.370	<b>48,1%</b>	-	-	-	1.106,5	2.419,0	45,7%	1.461,6	3.338,9	43,8%
		2021	1.266	2.382	<b>53,1%</b>	-	-	-	1.117,0	2.339,5	47,7%	1.455,8	3.312,4	44,0%
		2022	1.404	2.670	<b>52,6%</b>	-	-	-	1.285,1	2.474,3	51,9%	1.595,5	3.176,4	50,2%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	1.092	2.394	<b>45,6%</b>	-	-	-	1.155,5	2.497,8	46,3%	1.499,4	3.077,2	48,7%
		2017	1.374	3.036	<b>45,3%</b>	-	-	-	1.202,1	2.673,3	45,0%	1.502,0	3.130,4	48,0%
		2018	1.578	2.934	<b>53,8%</b>	-	-	-	1.303,0	2.662,4	48,9%	1.525,8	3.151,1	48,4%
		2019	1.392	2.586	<b>53,8%</b>	-	-	-	1.249,8	2.571,3	48,6%	1.527,8	3.169,7	48,2%
		2020	1.140	2.370	<b>48,1%</b>	-	-	-	1.175,5	2.419,0	48,6%	1.564,6	3.338,9	46,9%
		2021	1.266	2.382	<b>53,1%</b>	-	-	-	1.204,8	2.339,5	51,5%	1.593,8	3.312,4	48,1%
		2022	1.476	2.670	<b>55,3%</b>	-	-	-	1.402,5	2.474,3	56,7%	1.734,5	3.176,4	54,6%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	247	350	<b>70,6%</b>	-	-	-	214,1	265,6	80,6%	216,1	253,4	85,3%
		2017	269	340	<b>79,1%</b>	-	-	-	221,8	273,0	81,2%	212,5	248,9	85,4%
		2018	227	316	<b>71,8%</b>	-	-	-	231,3	287,6	80,4%	213,1	251,0	84,9%
		2019	197	279	<b>70,6%</b>	-	-	-	216,3	270,4	80,0%	203,5	238,5	85,3%
		2020	149	214	<b>69,6%</b>	-	-	-	175,1	227,2	77,1%	181,4	222,9	81,4%
		2021	109	161	<b>67,7%</b>	-	-	-	130,8	168,2	77,8%	152,0	183,6	82,8%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	86	342	<b>25,1%</b>	-	-	-	58,9	227,1	25,9%	100,9	246,9	40,9%
		2017	94	368	<b>25,5%</b>	-	-	-	71,8	259,0	27,7%	107,4	250,2	42,9%
		2018	53	350	<b>15,1%</b>	-	-	-	75,1	265,6	28,3%	106,6	253,4	42,0%
		2019	81	340	<b>23,8%</b>	-	-	-	80,5	273,0	29,5%	111,1	248,9	44,6%
		2020	59	316	<b>18,7%</b>	-	-	-	85,8	287,6	29,8%	108,8	251,0	43,3%
		2021	48	279	<b>17,2%</b>	-	-	-	69,2	270,4	25,6%	93,5	238,5	39,2%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	10	350	<b>2,9%</b>	-	-	-	6,8	265,6	2,6%	6,0	253,4	2,4%
		2017	13	340	<b>3,8%</b>	-	-	-	7,5	273,0	2,7%	6,2	248,9	2,5%

		2018	9	316	<b>2,8%</b>	-	-	-	5,9	287,6	2,1%	6,5	251,0	2,6%
		2019	12	279	<b>4,3%</b>	-	-	-	6,8	270,4	2,5%	5,7	238,5	2,4%
		2020	12	214	<b>5,6%</b>	-	-	-	6,1	227,2	2,7%	5,7	222,9	2,6%
		2021	11	161	<b>6,8%</b>	-	-	-	6,6	168,2	3,9%	6,6	183,6	3,6%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	111	366	<b>30,3%</b>	-	-	-	74,2	233,4	31,8%	63,6	233,6	27,2%
		2017	103	342	<b>30,1%</b>	-	-	-	72,7	227,1	32,0%	66,0	246,9	26,7%
		2018	139	368	<b>37,8%</b>	-	-	-	79,1	259,0	30,5%	61,1	250,2	24,4%
		2019	142	350	<b>40,6%</b>	-	-	-	79,3	265,6	29,9%	62,8	253,4	24,8%
		2020	123	340	<b>36,2%</b>	-	-	-	82,0	273,0	30,0%	63,1	248,9	25,3%
		2021	143	316	<b>45,3%</b>	-	-	-	93,0	287,6	32,3%	67,8	251,0	27,0%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2018	152	206	<b>73,8%</b>	-	-	-	119,5	145,2	82,3%	138,4	166,5	83,1%
		2019	127	169	<b>75,1%</b>	-	-	-	136,9	163,5	83,7%	148,2	173,6	85,3%
		2020	152	201	<b>75,6%</b>	-	-	-	137,9	164,7	83,7%	140,9	166,6	84,6%
		2021	140	175	<b>80,0%</b>	-	-	-	151,1	178,3	84,7%	151,1	176,7	85,5%
		2022	116	143	<b>81,1%</b>	-	-	-	125,8	149,4	84,2%	126,6	148,7	85,2%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	1.318	16,5	<b>80,1</b>	-	-	-	1.073,3	19,4	55,3	1.040,9	24,2	43,1
		2017	1.310	11,5	<b>114,4</b>	-	-	-	1.128,1	19,6	57,6	1.063,0	24,4	43,6
		2018	1.303	19,5	<b>67,0</b>	-	-	-	1.181,5	21,3	55,4	1.074,1	25,0	43,0
		2019	1.250	20,2	<b>62,0</b>	-	-	-	1.176,6	18,6	63,2	1.057,1	24,6	43,0

		2020	1.078	19,0	<b>56,9</b>	-	-	-	1.139,6	18,3	62,2	1.013,0	25,3	40,1
		2021	919	19,3	<b>47,7</b>	-	-	-	1.030,8	17,8	57,8	930,5	25,3	36,8
		2022	787	17,8	<b>44,2</b>	-	-	-	905,5	18,3	49,4	848,9	25,0	34,0
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	404	3,9	<b>103,6</b>	-	-	-	338,4	7,3	46,3	328,8	8,3	39,8
		2017	406	3,2	<b>128,9</b>	-	-	-	348,1	7,6	46,0	329,8	8,5	38,6
		2018	379	4,8	<b>79,0</b>	-	-	-	356,4	8,0	44,3	326,6	8,6	37,8
		2019	328	6,3	<b>52,1</b>	-	-	-	328,5	7,0	46,8	312,0	8,5	36,7
		2020	262	5,7	<b>46,0</b>	-	-	-	309,3	6,7	46,1	296,7	9,1	32,5
		2021	208	6,3	<b>33,0</b>	-	-	-	254,5	6,8	37,5	255,7	9,2	27,8
		2022	194	5,9	<b>33,2</b>	-	-	-	213,3	6,8	31,2	239,5	8,8	27,1

#### Breve commento

##### Sezione I. Indicatori di contesto

In Ateneo non sono presenti altri CdS della stessa classe; nell'area geografica i CdS della stessa classe in Atenei non telematici sono 10, invariati rispetto al 2021. Il numero di CdS della stessa classe in Atenei nazionali non telematici è pari a 32, in diminuzione di una unità rispetto all'anno precedente e in linea con la media del triennio 2018-2020.

##### Sezione II. Indicatori di accesso

iC00a e iC00b: Nel 2022 gli avvii di carriera al I anno risultano 190, in flessione rispetto al 2020 (260) e al 2021 (199). Gli immatricolati puri nel 2022 sono 152, in diminuzione rispetto ai 161 del 2021 e 214 del 2020. Gli avvii di carriera sono, tuttavia, superiori alla media degli Atenei della stessa area geografica (178,8) e lievemente inferiori alla media degli Atenei italiani non telematici (202,6). La diminuzione degli avvii di carriera interessa anche gli Atenei della stessa area geografica e gli Atenei italiani non telematici.

iC00d, iC00e, iC00f: Il numero complessivo degli iscritti (787 nel 2022) nel corso del triennio registra una flessione (1078 nel 2020), benché tutti gli indicatori risultino superiori sia a quelli di altri Atenei dell'area geografica (725,7), sia a quelli degli Atenei non telematici nazionali (720,3).

I dati relativi agli iscritti regolari ai fini del CSTD (447) evidenziano un calo nel corso dell'ultimo triennio (688 nel 2020), ma sono in linea con quelli della stessa area geografica (459,7) e lievemente inferiori a quelli degli Atenei nazionali non telematici (535,9).

iC00g, iC00h: I laureati che completano il corso di studi nel numero di anni previsto continuano a diminuire: si è passati, infatti, dai 79 del 2019 ai 52 del 2022. Il dato risulta inferiore alla media degli Atenei di area geografica non telematica (74,6) e a quello degli altri Atenei italiani non telematici (100,9). Il numero complessivo di laureati rispetto agli anni precedenti (175 nel 2019, 212 nel 2020 e 182 nel 2021) è in diminuzione (149 nel 2022), ma comunque in linea con quello degli altri Atenei di area geografica non telematici (153,8) e con la media degli Atenei nazionali non telematici (158,2), che hanno subito anch'essi una flessione nell'ultimo quinquennio.

##### Sezione III. Gruppo A - Indicatori della Didattica

iC01: la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare è in lieve crescita rispetto all'anno precedente (30% rispetto al 28,8%), il valore risulta, tuttavia, inferiore a quello degli altri Atenei della stessa area geografica (37,7%) e a quelli nazionali (51,3%).

iC02: La percentuale di laureati che hanno completato gli studi entro la durata normale del corso passa dal 44,5% del 2021 al 34,9% del 2022: si tratta di dati inferiori alla media dell'area

geografica (48,5%) e nazionale (63,8%).

iC03: Per quanto concerne l'indicatore di attrattività del CdS, significativa è la percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre regioni, un trend in ripresa che si attesta al 36,3%, rispetto al 34,2% del 2021 e al 30,8 del 2020. Tale dato è nettamente superiore alla media dell'area geografica (11,3%) e sovrasta la media nazionale (25%).

iC05: L'indicatore della sostenibilità del CdS, ovvero il rapporto studenti regolari/docenti, è in lieve calo: 18,6 nel 2022, 24,7 nel 2021 e 32,8 nel 2020, valore inferiore alla media di area geografica (22,3) e alla media degli Atenei nazionali (21,8).

iC06, iC06BIS, iC06TER: Per quanto riguarda gli indicatori di occupabilità, si rileva che la percentuale di laureati che trovano lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo (o partecipano a programmi di formazione retribuita, come dottorato con borsa ecc.) sia in netto aumento se paragonato al triennio precedente: 33,9% nel 2022, 22% nel 2021 e 17,8% nel 2020. Il valore è superiore rispetto alla media della stessa area geografica (26,9%) e identico alla media degli altri Atenei italiani. Anche la percentuale dei laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo o che svolgono attività di formazione retribuita è aumentata significativamente se confrontata con gli anni precedenti: si è passati dal 16,4% del 2019 al 30,7% del 2022, dato superiore alla media di area geografica (24,4%), e alla media nazionale (29,4%).

La percentuale dei laureati non impegnati in formazione retribuita e che svolgono un'attività con regolare contratto è in flessione rispetto allo scorso anno: si è passati infatti dal 67,4% del 2021 al 61,9% del 2022. Tali dati risultano in linea con la media dell'area geografica (62,9%) e lievemente inferiori alla media nazionale (68,5%).

iC08: Per quanto concerne l'indicatore dell'adeguatezza del CdS estremamente significativo è il dato relativo ai docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento. Il valore è pari al 100% ed è rimasto pressoché stabile dal 2019 al 2022. Si tratta di una percentuale superiore sia alla media geografica (85,6%) sia a quella nazionale (89,5%).

#### Sezione IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

iC10: La percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei crediti acquisiti entro la durata normale del corso risulta raddoppiata rispetto all'anno precedente, passando dal 27,4% al 59,9%, dato superiore a quello dell'area geografica (45,3%) e pressoché identico a quello nazionale (59,9%).

iC11: La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero è sensibilmente diminuita rispetto al biennio precedente, si è passati, infatti, dal 222,2% nel 2021 al 173,1% nel 2022, percentuale lievemente al di sotto della media dell'area geografica (181%) e degli altri Atenei italiani non telematici (237,5%).

iC12: La percentuale degli studenti iscritti al I anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (42,1%) è in netto aumento sia rispetto al 2021 (30,2%) e al 2020 (15,4%) sia rispetto alla media dell'area geografica (27%) e a quella nazionale 26,4%.

#### Sezione V. Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

iC13: Gli indicatori di regolarità e performance degli studenti evidenziano che la percentuale dei CFU conseguiti al I anno (35,8%) è in lieve diminuzione rispetto al biennio precedente (38,1% e 38,9%), dato inferiore alla media geografica (45,5%) e a quella nazionale (54,2%).

iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS: La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (53,4%) è in calo rispetto all'anno precedente (59,3%) ed è inferiore sia alla media dell'area geografica (68,1%) sia a quella nazionale (73,6%), tendenza che ricalca quella di tutti gli Atenei della stessa area geografica e su base nazionale. Dato da attenzionare è la percentuale di studenti che prosegue al II anno dopo aver acquisito 20 crediti formativi, o 1/3 dei CFU, anch'esso in flessione. Anche in questo caso si riscontra un trend in calo in tutti gli Atenei della medesima area geografica e in quelli nazionali.

Gli studenti che proseguono gli studi al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU, o almeno i 2/3 previsti al I anno, si attestano al 25,5% in ripresa rispetto al 24,8% dell'anno precedente.

iC17: Per quanto riguarda l'indicatore della regolarità complessiva degli studi, la percentuale degli immatricolati che ottengono il titolo un anno dopo la durata prevista del corso (31,6%) è inferiore rispetto all'anno precedente (38,8%) e al di sotto della media dell'area geografica (42,9%) e della media nazionale (54,2%).

iC18: La percentuale dei laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studio è pari al 43,4%, dato stabile rispetto al 2021, ma superiore agli anni precedenti (31,1% nel 2018, 39,6% nel 2019 36,8% nel 2020). Si tratta, tuttavia, di valori al di sotto della media nazionale e della stessa area geografica.

iC19: La percentuale di ore di docenza impartite da professori assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è lievemente inferiore all'anno precedente (48,5% rispetto al 50,1% del 2021), ma superiore alla media dell'area geografica (46,2%) e nazionale (43,4%).

iC19BIS e iC19TER: Anche la percentuale di ore di docenza impartite da professori assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata è lievemente inferiore rispetto al 2021 (53,1%) e si attesta al 52,6%; tuttavia, tale dato è superiore sia alla media di area geografica sia a quella nazionale. La percentuale di ore di docenza impartite da professori assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata registra un incremento rispetto al 2021 (53,1%), attestandosi al 55,3%, valore

lievemente inferiore alla media dell'area geografica, ma superiore a quella nazionale.

## Sezione VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

### 1. Percorso di studio e regolarità delle carriere

iC21: La percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno è in diminuzione (67,7%) rispetto all'anno precedente (69,6%), dato inferiore alla media dell'area geografica (77,8%) e nazionale (82,8%).

iC22: La percentuale di immatricolati che si laureano durante la durata normale del corso (17,2%) è in flessione rispetto all'anno precedente (18,7%), valore inferiore alla media di area geografica (25,6%) e nazionale (39,2%).

iC23, iC24: Un elemento di criticità emerge dalla percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un altro CdS nello stesso Ateneo che, nel 2020, era pari al 5,6%, ed è nel 2021 in ulteriore incremento (6,8%). Risulta in aumento anche la percentuale degli abbandoni del CdS dopo N+1 anni che si attesta al 45,3% nel 2021 rispetto al 36,2% dell'anno precedente. Si tratta di valori superiori alla media dell'area geografica (32,3%) e nazionale (27%).

### 2. Soddisfazione e Occupabilità

iC25: Nell'ultimo quinquennio la percentuale dei laureandi soddisfatti del CdS continua sensibilmente ad aumentare passando dal 73,8% del 2018 al 75,6% del 2020, all'80% nel 2021 e all'81,1% nel 2022. Tale dato testimonia l'attenzione prestata alle azioni correttive attuate dal CdS, sebbene risulti essere ancora al di sotto della media geografica (84,2%) e nazionale (85,2%).

### 3. Consistenza e qualificazione del corpo docente

iC27: Il dato relativo al rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per ore di docenza) è pari a 44,2, ed è in diminuzione rispetto agli anni precedenti (47,7, nel 2021 e 56,9 nel 2020). Tale valore è inferiore alla media dell'area geografica (49,4), ma superiore a quello di area nazionale (34).

iC28: Quanto al rapporto studenti/docenti degli insegnamenti del I anno pesato per ore di docenza i valori del CdS sono in linea con quelli dello scorso anno (33,2 nel 2022 contro il 33,0 nel 2021), ma peggiorati rispetto agli anni precedenti (46 nel 2020 e 52,1 nel 2019). Tali valori si sono pressoché allineati con quelli della media dell'area geografica (31,2), anche se persiste un divario rispetto al dato nazionale (27,1).

## Conclusioni e azioni correttive:

Alla luce dei dati di accesso, si registra una flessione rispetto agli anni precedenti che appare inferiore alla media degli altri atenei di area geografica, ma lievemente superiore agli Atenei italiani non telematici. Quanto agli indicatori legati alla didattica, si osserva una diminuzione dei laureati che conseguono il titolo entro la normale durata del corso mentre è in ripresa la percentuale degli studenti iscritti al I anno provenienti da altre regioni. L'indice di sostenibilità, che rappresenta il rapporto tra studenti regolari e docenti, mostra una flessione sia rispetto agli anni precedenti sia rispetto alla media dell'area geografica e nazionale.

Positivo l'indicatore di occupabilità che mostra una significativa e incoraggiante ripresa rispetto al biennio precedente, mentre la percentuale dei laureandi soddisfatti del CdS rimane stabile. È importante, in ogni caso, consolidare il rapporto tra studenti/laureandi e mondo del lavoro, mantenendo un'interlocuzione costante con i soggetti interessati per calibrare meglio il percorso formativo con le esigenze di formazione rappresentate dai comparti professionali. Il CdS intende inoltre intensificare gli incontri con le parti sociali e attivare iniziative comuni (workshop e scuole estive ad esempio) per ottenere maggiori informazioni in merito alle funzioni in un contesto di lavoro, alle competenze associate alla funzione e ai relativi sbocchi occupazionali.

Un'ulteriore azione di potenziamento in questo ambito è la costituzione, insieme agli altri tre CdS del Dipartimento, di un comitato di indirizzo attraverso il quale sarà possibile stabilire una interlocuzione stabile e funzionale con le parti sociali.

Quanto agli indicatori della Sezione IV, Gruppo B, rispetto allo scorso anno, si registra una netta ripresa dell'internazionalizzazione, superiore a quella di area geografica e in linea con quella nazionale. In flessione risulta, invece, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero che è inferiore sia alla media geografica sia a quella nazionale. A tal fine bisognerà favorire il processo di sensibilizzazione alla mobilità internazionale da parte dei docenti e incrementare le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. I delegati e i docenti referenti delle diverse sedi straniere potranno contribuire efficacemente alla promozione di programmi specifici (Erasmus for studies, Erasmus for traineeship) anche durante le proprie attività didattiche mettendo in rilievo sin dall'anno di immatricolazione la premialità per coloro che ne usufruiranno.

Dall'analisi dei dati del gruppo E (da iC13 a iC16BIS e iC24), si registra che la percentuale di CFU conseguita durante il I anno è in lieve flessione rispetto all'anno precedente, tali dati risultano

inferiori alla media geografica e nazionale. Un indicatore preoccupante è quello relativo agli studenti che proseguono la carriera al II anno. Tale percentuale, oltre a essere in diminuzione, è anche al di sotto della media di area geografica e nazionale. Il basso numero di CFU acquisiti potrebbe essere correlato al livello di accesso non sempre consono che porta lo studente a non conseguire il numero di CFU richiesto. Il livello di competenza inadeguato dello studente (soprattutto nelle lingue straniere) è di certo un elemento significativo che si riverbera sia sulla inevitabile dilatazione del percorso universitario sia sulla percentuale di immatricolati che si laureano in corso. Verranno pertanto implementate azioni di monitoraggio delle carriere degli iscritti da effettuarsi sistematicamente nel I semestre del primo anno e sarà consolidato il servizio di tutorato svolto sia dai docenti sia dagli studenti tutor come strumento di orientamento e di sostegno soprattutto per gli studenti iscritti al I anno. Questo permetterà di monitorare meglio i livelli di dispersione degli studenti anche alla luce dei questionari di gradimento che gli studenti compilano prima della sessione estiva di ciascun anno accademico.

Permane, come sottolineato più volte negli scorsi anni, l'inadeguatezza strutturale (e numerica) degli spazi didattici, a partire dalle attrezzature presenti nelle aule che non garantiscono una sempre corretta trasmissione dei materiali audio e visivi. Tale carenza compromette una efficace e compiuta erogazione della didattica, nonostante l'impegno, la competenza e la dedizione del corpo docente. Si segnala altresì la mancanza di laboratori linguistici attrezzati per svolgere attività di mediazione e traduzione simultanea. I dati dei laureati che si dichiarano soddisfatti e si iscriverebbero nuovamente al corso di studio permangono pressoché stabili rispetto allo scorso anno e sono in netta ripresa se confrontato col triennio precedente (iC18). Quanto alle azioni correttive, già dallo scorso a.a. 2022-2023, al fine di favorire il conseguimento di un numero superiore di CFU al primo anno, si è apportata una modifica al Piano di Studio, inserendo un insegnamento a scelta dello studente al I anno e non esclusivamente al III.

Una misura cruciale intrapresa lo scorso anno ha riguardato il potenziamento delle attività di orientamento in entrata. A tal proposito, in sinergia con il CdS L-11 e il Dipartimento tutto, è stato istituito un tavolo di lavoro a supporto del delegato all'Orientamento e della tutor alla didattica, dott.ssa Lorena Savini, per incrementare le iniziative sul territorio al fine di coinvolgere potenziali immatricolati. Si rende indispensabile, in ogni caso, un contatto più diretto con gli studenti e con i loro rappresentanti per avere contezza delle problematiche, anche attraverso la somministrazione di questionari. Ciò permetterà di monitorare il loro percorso di studi soprattutto all'interno del I anno e nel passaggio dal I al II. Il rapporto tra il CdS e il Centro Linguistico di Ateneo dovrà essere sempre più sinergico per far sì che gli studenti possano raggiungere livelli linguistici competitivi e sempre più in linea con le esigenze del mondo del lavoro.

Attraverso riunioni periodiche della Commissione Didattica, istituita nel gennaio 2022 e che sarà rinnovata e implementata, si procederà a un attento monitoraggio delle iscrizioni, delle carriere degli studenti, e del numero dei laureati, al fine di individuare soluzioni più idonee ai problemi elencati e rendere più funzionale ed efficace la didattica.

Al fine di rendere il corso di studio più attrattivo si proseguirà con il potenziamento dell'offerta formativa, come già avviato nella coorte 2023-2024. Questo processo sarà ulteriormente ampliato attraverso un significativo incremento delle attività affini e integrative, che saranno più coerenti con gli obiettivi culturali e professionalizzanti del CdS.

Scheda approvata nel Consiglio del CdS del 13 dicembre 2023

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)