

Scheda del Corso di Studio - 30/09/2023

Denominazione del CdS	Economia aziendale
Città	PESCARA
Codicione	0690106201800006
Ateneo	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-18
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2022	2021	2020	2019	2018
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2022	2021	2020	2019	2018
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	1	1	1	1	1
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	37	36	35	35	34
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	125	119	117	114	112

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	99	314,0	267,7	291,1

	LMCU; LM)	2017	117	347,0	274,5	298,6
		2018	116	350,0	274,9	296,4
		2019	101	419,0	265,4	295,7
		2020	97	372,0	273,0	304,4
		2021	98	375,0	256,3	287,7
		2022	106	371,0	254,4	287,9
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	83	266,0	225,2	252,1
		2017	91	296,0	230,4	256,2
		2018	88	287,0	228,4	253,8
		2019	80	337,0	224,1	256,1
		2020	82	301,0	229,1	262,7
		2021	77	304,0	213,8	248,8
		2022	84	305,0	211,9	247,0
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	457	1.055,0	890,6	884,2
		2017	461	1.108,0	892,6	889,2
		2018	425	1.139,0	894,4	891,1
		2019	396	1.246,0	867,4	881,1
		2020	358	1.229,0	865,3	873,8
		2021	332	1.174,0	821,7	859,4
		2022	344	1.160,0	778,4	825,5
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	293	780,0	627,0	714,3
		2017	295	807,0	648,9	734,1
		2018	282	861,0	646,2	737,3
		2019	274	970,0	621,3	729,2
		2020	256	943,0	634,7	738,6
		2021	232	906,0	601,9	715,3
		2022	231	869,0	567,3	678,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	243	616,0	523,8	605,7
		2017	232	660,0	547,0	625,0

		2018	211	709,0	547,2	629,3
		2019	203	784,0	530,1	631,4
		2020	195	781,0	541,5	639,0
		2021	175	755,0	512,1	619,3
		2022	178	707,0	481,4	587,0
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	38	53,0	44,6	92,7
		2017	38	93,0	53,6	99,1
		2018	32	125,0	54,3	105,4
		2019	39	130,0	65,7	115,6
		2020	41	92,0	68,4	121,6
		2021	47	127,0	74,9	133,2
		2022	29	142,0	68,5	117,1
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	103	135,0	145,1	171,4
		2017	83	172,0	154,9	174,3
		2018	78	215,0	145,8	178,4
		2019	93	218,0	152,6	187,8
		2020	75	161,0	144,8	192,0
		2021	91	212,0	148,0	199,4
		2022	48	220,0	131,3	169,0

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2016	155	293	52,9%	383,0	780,0	49,1%	273,3	627,0	43,6%	396,5	714,3	55,5%
		2017	142	295	48,1%	396,0	807,0	49,1%	286,3	648,9	44,1%	408,2	734,1	55,6%
		2018	135	282	47,9%	440,0	861,0	51,1%	296,2	646,2	45,8%	415,6	737,3	56,4%
		2019	138	274	50,4%	419,0	970,0	43,2%	292,5	621,3	47,1%	438,2	729,2	60,1%
		2020	113	256	44,1%	450,0	943,0	47,7%	286,2	634,7	45,1%	424,6	738,6	57,5%

iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	2018	12	56	21,4%	41,0	119,0	34,5%	28,5	123,3	23,1%	34,9	112,0	31,2%
		2019	7	48	14,6%	41,0	150,0	27,3%	25,8	113,1	22,8%	36,2	113,7	31,8%
		2020	15	67	22,4%	39,0	169,0	23,1%	22,6	114,8	19,7%	33,7	120,5	28,0%
		2021	13	54	24,1%	30,0	118,0	25,4%	24,9	107,8	23,1%	35,6	113,5	31,4%
		2022	15	66	22,7%	43,0	161,0	26,7%	28,4	107,4	26,4%	41,2	121,8	33,8%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	2018	10	56	17,9%	39,0	119,0	32,8%	24,7	123,3	20,1%	34,8	125,9	27,6%
		2019	7	48	14,6%	39,0	150,0	26,0%	23,2	113,1	20,5%	35,5	125,3	28,4%
		2020	15	67	22,4%	38,0	169,0	22,5%	20,7	114,8	18,0%	33,3	132,6	25,1%
		2021	13	54	24,1%	29,0	118,0	24,6%	22,6	107,2	21,1%	34,2	123,5	27,7%
		2022	15	66	22,7%	40,0	159,0	25,2%	26,1	106,8	24,4%	39,2	126,6	31,0%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2018	10	20	50,0%	39,0	51,0	76,5%	24,7	42,3	58,5%	36,2	53,6	67,5%
		2019	7	15	46,7%	39,0	54,0	72,2%	23,2	37,4	62,1%	35,5	51,4	69,1%
		2020	15	24	62,5%	38,0	56,0	67,9%	20,7	36,0	57,5%	33,3	50,3	66,3%
		2021	13	19	68,4%	29,0	43,0	67,4%	22,6	36,7	61,7%	34,2	49,9	68,5%
		2022	15	20	75,0%	40,0	57,0	70,2%	26,1	40,3	64,7%	39,2	56,2	69,8%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	8,00	9,00	88,9%	11,0	12,0	91,7%	10,1	10,7	93,8%	11,5	12,1	94,9%
		2017	9,00	10,00	90,0%	13,0	13,5	96,3%	10,1	10,9	92,4%	11,3	11,9	94,4%
		2018	9,00	9,00	100,0%	12,0	12,0	100,0%	10,4	11,0	93,8%	11,5	12,2	94,8%
		2019	8,50	9,00	94,4%	12,0	13,0	92,3%	11,2	12,0	93,3%	11,9	12,6	94,6%
		2020	9,00	9,00	100,0%	12,0	13,0	92,3%	11,3	11,9	94,2%	11,9	12,5	95,2%
		2021	9,00	9,00	100,0%	13,0	13,0	100,0%	11,7	12,4	94,2%	12,4	13,1	94,9%
		2022	9,00	9,00	100,0%	11,0	12,5	88,0%	12,1	12,9	93,7%	12,8	13,6	93,8%

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU	2016	21	9.410	2,2%	138,5	28.511,0	4,9%	223,7	20.546,1	10,9%	596,8	26.800,8	22,3%
		2017	78	9.229	8,5%	75,0	29.992,0	2,5%	232,7	21.109,7	11,0%	651,3	27.397,1	23,8%

		2020	1.596	1.980	80,6%	1.848,0	2.208,0	83,7%	1.487,6	1.860,1	80,0%	1.540,2	2.266,2	68,0%
		2021	1.656	1.920	86,3%	1.872,0	2.280,0	82,1%	1.440,3	1.807,3	79,7%	1.552,3	2.341,0	66,3%
		2022	1.800	1.968	91,5%	2.024,0	2.624,0	77,1%	1.491,6	1.951,8	76,4%	1.630,9	2.404,4	67,8%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	1.464	1.872	78,2%	2.264,0	2.424,0	93,4%	1.381,7	1.632,4	84,6%	1.583,8	2.140,2	74,0%
		2017	1.536	2.052	74,9%	2.232,0	2.496,0	89,4%	1.422,4	1.689,3	84,2%	1.580,6	2.150,4	73,5%
		2018	1.488	2.028	73,4%	2.328,0	2.640,0	88,2%	1.468,8	1.744,7	84,2%	1.612,2	2.213,2	72,8%
		2019	1.464	1.824	80,3%	2.072,0	2.576,0	80,4%	1.534,3	1.819,8	84,3%	1.612,3	2.247,6	71,7%
		2020	1.668	1.980	84,2%	1.848,0	2.208,0	83,7%	1.548,2	1.860,1	83,2%	1.636,4	2.266,2	72,2%
		2021	1.656	1.920	86,3%	1.872,0	2.280,0	82,1%	1.510,9	1.807,3	83,6%	1.654,7	2.341,0	70,7%
		2022	1.800	1.968	91,5%	2.024,0	2.624,0	77,1%	1.606,0	1.951,8	82,3%	1.764,6	2.404,4	73,4%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	70	83	84,3%	215,0	266,0	80,8%	173,4	225,2	77,0%	212,2	252,1	84,2%
		2017	72	91	79,1%	235,0	296,0	79,4%	177,4	230,4	77,0%	214,8	256,2	83,9%
		2018	70	88	79,5%	239,0	287,0	83,3%	177,8	228,4	77,9%	213,5	253,8	84,1%
		2019	59	80	73,8%	262,0	337,0	77,7%	172,0	224,1	76,8%	215,1	256,1	84,0%
		2020	58	82	70,7%	224,0	301,0	74,4%	168,8	229,1	73,7%	212,6	262,7	80,9%
		2021	51	77	66,2%	234,0	304,0	77,0%	162,3	213,8	75,9%	205,5	248,8	82,6%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	30	110	27,3%	76,0	244,0	31,1%	49,1	213,1	23,0%	94,1	240,2	39,2%
		2017	36	113	31,9%	95,0	210,0	45,2%	53,8	214,2	25,1%	101,6	244,4	41,6%
		2018	29	83	34,9%	117,0	266,0	44,0%	65,1	225,2	28,9%	110,3	252,1	43,7%
		2019	32	91	35,2%	92,0	296,0	31,1%	70,0	230,4	30,4%	119,8	256,2	46,8%
		2020	36	88	40,9%	129,0	287,0	44,9%	67,9	228,4	29,7%	116,2	253,8	45,8%
		2021	25	80	31,3%	112,0	337,0	33,2%	62,2	224,1	27,8%	108,5	256,1	42,4%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al	2016	1	83	1,2%	4,0	266,0	1,5%	5,9	225,2	2,6%	7,2	252,1	2,8%
		2017	5	91	5,5%	5,0	296,0	1,7%	6,5	230,4	2,8%	8,6	256,2	3,4%

	secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2018	6	88	6,8%	2,0	287,0	0,7%	7,2	228,4	3,1%	9,2	253,8	3,6%
		2019	6	80	7,5%	6,0	337,0	1,8%	7,1	224,1	3,2%	8,3	256,1	3,2%
		2020	9	82	11,0%	10,0	301,0	3,3%	8,2	229,1	3,6%	9,2	262,7	3,5%
		2021	1	77	1,3%	11,0	304,0	3,6%	8,6	213,8	4,0%	9,3	248,8	3,8%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	32	107	29,9%	95,0	235,0	40,4%	89,6	225,2	39,8%	75,0	239,0	31,4%
		2017	33	110	30,0%	74,0	244,0	30,3%	76,4	213,1	35,9%	72,1	240,2	30,0%
		2018	42	113	37,2%	56,0	210,0	26,7%	72,0	214,2	33,6%	69,6	244,4	28,5%
		2019	27	83	32,5%	80,0	266,0	30,1%	78,1	225,2	34,7%	70,5	252,1	28,0%
		2020	33	91	36,3%	100,0	296,0	33,8%	81,9	230,4	35,5%	73,1	256,2	28,5%
		2021	31	88	35,2%	78,0	287,0	27,2%	84,1	228,4	36,8%	74,6	253,8	29,4%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2018	50	58	86,2%	172,0	185,0	93,0%	116,6	134,5	86,7%	146,4	162,5	90,1%
		2019	41	45	91,1%	188,0	199,0	94,5%	123,3	136,5	90,3%	163,1	178,9	91,2%
		2020	13	13	100,0%	144,0	154,0	93,5%	118,4	130,1	91,0%	166,9	180,9	92,3%
		2021	13	13	100,0%	183,0	203,0	90,1%	125,4	137,5	91,2%	170,4	185,1	92,1%
		2022	11	11	100,0%	193,0	214,0	90,2%	114,5	124,8	91,8%	148,9	161,5	92,2%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	457	15,2	30,1	1.055,0	20,2	52,2	881,7	13,0	67,7	955,5	17,2	55,6
		2017	461	15,8	29,2	1.108,0	18,6	59,6	882,0	13,5	65,4	986,6	17,3	57,0
		2018	425	13,8	30,8	1.139,0	21,4	53,2	882,8	14,1	62,5	996,4	17,7	56,3
		2019	396	14,0	28,3	1.246,0	21,5	58,0	880,7	14,6	60,3	1.001,0	17,9	55,8

		2020	358	16,5	21,7	1.229,0	18,4	66,8	878,5	15,2	57,8	996,9	18,4	54,2
		2021	332	15,6	21,3	1.174,0	19,0	61,8	856,1	14,3	59,8	994,0	18,5	53,8
		2022	344	16,0	21,5	1.160,0	19,1	60,8	832,4	15,3	54,3	997,5	19,2	51,9
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	105	4,8	21,9	335,0	6,2	54,0	251,8	4,6	54,7	296,6	5,7	51,8
		2017	121	4,8	25,2	405,0	4,6	88,0	254,2	4,9	52,0	307,9	5,7	53,9
		2018	122	4,4	27,7	381,0	6,0	63,5	258,6	4,9	52,6	302,5	5,9	51,7
		2019	106	3,4	31,2	442,0	5,9	75,3	266,0	5,0	53,7	309,9	6,0	51,7
		2020	102	4,2	24,3	378,0	5,5	69,1	272,0	5,1	53,1	320,9	6,1	52,2
		2021	102	4,2	24,3	388,0	6,1	64,0	260,4	5,0	52,0	315,3	6,3	50,4
		2022	115	3,8	30,3	382,0	6,1	63,0	265,9	5,2	51,2	324,9	6,6	49,6

Breve commento

I. Indicatori di contesto

Il numero di altri CdS della stessa classe L-18 nell'Ateneo è pari a 1 nel 2022 ed è rimasto invariato dal 2018. Pertanto, di seguito, quando si richiama il valore medio di Ateneo ci si riferisce a quell'unico CdS. Il numero di altri CdS della stessa classe e tipologia, nell'area geografica di riferimento (SUD-ISOLE), è pari a 37 unità nel 2022 (una unità in meno nel 2021). A livello nazionale, invece, si è passati da un numero di 119 CdS della stessa classe nel 2021 a 125 CdS nel 2022.

II. Indicatori di accesso

Gli indicatori relativi agli avvii di carriera al primo anno (iC00a) ed agli immatricolati puri (iC00b), che hanno avuto un andamento tendenzialmente decrescente nel periodo 2018-2021, registrano una ripresa nel 2022, rispettivamente 106 avvii di carriera al I anno (iC00a), e 84 immatricolati puri (iC00b). Tale andamento ha caratterizzato anche i valori relativi agli iscritti: iscritti (iC00d), 344 nel 2022, ed iscritti regolari ai fini del CSTD immatricolati puri al CdS in oggetto (iC00f), 178 nel 2022. Si rileva, invece, la tendenza pressoché invariata negli ultimi 2 anni del numero di iscritti regolari ai fini del CSTD (iC00e), 232 nel 2021 e 231 nel 2022.

L'indicatore relativo ai laureati entro la durata normale del corso (iC00g) ha continuato a crescere nel 2021, in linea con la crescita registrata per l'indicatore relativo ai laureati (iC00h).

Nell'anno 2022, gli indicatori relativi alle immatricolazioni, iscrizioni e laureati (iC00a, iC00b, iC00d, iC00e, iC00f, iC00h, iC00g) hanno subito andamenti divergenti sia per quanto concerne l'altro CdS della stessa classe presente in Ateneo che per gli altri Atenei a livello di area geografica di riferimento ed a livello nazionale.

Azioni di miglioramento: ulteriore potenziamento dell'orientamento in ingresso e del tutoraggio in itinere, continuando ad utilizzare ad occorrenza anche le modalità telematiche; utilizzo e aggiornamento costante di tutti i canali di comunicazione e di informazione del CdS (presenza del CdS sui principali social network e aggiornamento tempestivo del sito web ufficiale del CLEA). Uso anche del mezzo telematico per iniziative di orientamento in ingresso con le scuole superiori situate in regioni non necessariamente confinanti con l'Abruzzo, nonché per azioni di tutoraggio in itinere mirate e rivolte a studenti lavoratori o che per particolari ragioni non riescono ad essere presenti in sede. Superata l'emergenza pandemica però occorre essere sempre più presenti nelle scuole ed invitare le scuole a svolgere attività presso la nostra sede (es. PTCO, PNRR).

Azioni adottate: il CLEA già da diversi anni utilizza ed aggiorna costantemente i suoi principali canali di comunicazione e di informazione. La presenza sui social network è sempre più importante. A giugno 2020 è stato aperto il canale YouTube del CLEA. A novembre 2023 la pagina Instagram contava circa 866 followers, la pagina Facebook circa 709. Nell'a.a. in corso sono state aggiunte due importanti novità: il canale LinkedIn del Corso di Laurea in Economia Aziendale Magistrale con attualmente 121 followers (1623 impressioni) ed il canale TikTok di tutte le triennali del DEc (@triennaleeconomianich) appena lanciato. La situazione di emergenza sanitaria, nel periodo 2020-2021, ha portato a svolgere attività di tutoraggio ed orientamento prevalentemente su piattaforme digitali (Teams, Skype, ecc.). Nel sito del CdS è stato inserito un form di contatto che ad oggi ha ricevuto oltre un centinaio di richieste. Le iniziative di

orientamento del CdS sono varie e diversificate: sportelli online da aprile ad ottobre 2022, incontri one-to-one (e con le famiglie) da giugno a settembre, incontro di presentazione del CdS e benvenuto alle matricole che si tiene ogni anno, in presenza, in corrispondenza dell'avvio dei corsi. Queste iniziative si sommano a quelle organizzate dalla Scuola di Economia e dall'Ateneo, alle quali il CdS ha partecipato attivamente, ovvero l'orientamento rivolto agli Istituti ed ai Licei della regione Abruzzo, nonché l'organizzazione, da parte di tutti i CdS della Scuola dei PCTO svoltisi su piattaforma Teams il 22 febbraio 2022 con circa 1.100 studenti partecipanti, e il 17 gennaio 2023 con 700 partecipanti.

III. Gruppo A - Indicatori Didattica

Nell'ultimo anno considerato (2021) il valore dell'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01) risulta essere in lieve decrescita rispetto all'anno precedente (43,5%), seppur leggermente superiore sia al valore registrato a livello di Ateneo sia a quello registrato a livello di area geografica di riferimento. Nel 2022, inoltre, l'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) ha registrato un aumento pari a ben 8,8 punti percentuali, attestandosi al 60,4% (dal 51,6% del 2021), valore che risulta essere superiore a quello registrato a livello di area geografica di riferimento (pari al 52,2%).

Da segnalare, inoltre, la tendenziale crescita, nel triennio 2020-2022, dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03). Nel 2022 il valore percentuale di tale indicatore, pari al 20,8%, mostra il sostanziale recupero della performance negativa registrata nel 2020 (16,5%), oltre che una certa capacità attrattiva del CdS nei confronti di studenti provenienti da altre regioni, soprattutto se confrontato al valore registrato dai CdS della medesima area geografica (5,4% nel 2022).

I valori dell'indicatore iC05 mostrano un congruo rapporto studenti/docenti (circa 1 docente ogni 10,5 studenti sia nel 2021 che nel 2022). Tale indicatore, sebbene risulti al di sotto delle medie di Ateneo, di area geografica e nazionale per tutti gli anni considerati (dal 2018 al 2022), è da considerarsi positivo in ragione del fatto che ciascun docente ha la possibilità di seguire meglio i propri studenti in quanto in numero non troppo elevato. In questo modo il CdS riesce a garantire un tutoraggio in itinere svolto direttamente dai docenti del CdS.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla condizione occupazionale dei laureati a un anno dal titolo, gli indicatori iC06 e iC06BIS mostrano nel 2022 una lieve diminuzione dei valori rispetto all'anno precedente (22,7% vs 24,1%). L'indicatore iC06TER, invece, registra nell'ultimo anno un apprezzabile aumento rispetto all'anno precedente (75% vs 68,4%).

È da segnalare molto positivamente il valore dell'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento), che risulta, anche per l'ultimo anno considerato (2022), pari al 100%. La percentuale è migliore sia rispetto al valore dell'altro CdS della stessa classe presente in Ateneo sia rispetto ai valori di area geografica e nazionale.

Azioni di miglioramento: potenziamento del tutoraggio in itinere anche grazie al coinvolgimento attivo di studenti magistrali, dottorandi e cultori della materia nelle discipline previste dal CdS; promozione dell'uso di strumenti di interazione studenti/docenti che agevolino lo studio autonomo e/o di gruppo e la preparazione tempestiva delle prove d'esame; potenziamento delle attività di promozione del CdS e di orientamento in ingresso grazie anche ad un costante uso dei social network e dei canali di comunicazione web in grado di raggiungere potenziali studenti che provengano non solo dal territorio abruzzese ma anche da fuori regione.

Azioni adottate: il CLEA ha attivato, anche nel corso del 2023, insieme con gli altri CdS del DEc, una serie di bandi di tutorato (2 dottorandi BIM in qualità di tutor didattici, ed uno studente del CLEAM in qualità di tutor di orientamento) a vantaggio degli studenti, al fine di accompagnarli durante l'intero percorso di studio. Inoltre, le piattaforme telematiche di moodle (FAD.unich) e Microsoft Teams sono state utilizzate assiduamente dai docenti del CLEA a vantaggio di tutti gli studenti, sia frequentanti sia non frequentanti, in particolare a partire dal mese di marzo 2020, in risposta alla necessità di seguire gli studenti a distanza a causa della pandemia. Come già indicato in precedenza, una particolare attenzione è dedicata all'uso del web come strumento di comunicazione interattivo fra docenti e studenti (aggiornamento costante del sito ufficiale, uso dei canali social). Infine, con le attività di orientamento si cerca di intercettare il maggior numero di studenti potenziali anche tramite la promozione di iniziative ed incontri via web.

IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

L'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) nel 2021 è pari all'8,7 per mille, attestandosi al di sotto sia dei valori medi di Ateneo sia di quelli di area geografica di riferimento e nazionale.

Per quanto riguarda l'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), esso presenta nel 2022 un valore pari al 69 per mille. Tale valore risulta inferiore a quelli registrati sia a livello di area geografica di riferimento sia a livello nazionale.

L'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) registra un andamento altalenante nel quinquennio 2018-2022. Dopo essere passato da un valore pari all'8,6 per mille nel 2018 ad un valore nullo nel 2019, nel 2020 era tornato ad essere positivo (pari al 10,3 per mille), mentre nell'anno successivo aveva fatto registrare di nuovo un valore nullo. Il valore di detto indicatore nell'ultimo anno di rilevazione (2022) risulta pari al 37 per mille (valore superiore al valore

medio di Ateneo ed a quello di area geografica di riferimento). È da segnalare che si tratta in ogni caso di numeri ridotti in termini di unità sia per il CdS in esame (4 unità nel 2022) che per i valori medi di Ateneo (3 unità nel 2022) e di area geografica (2,5 unità nel 2022).

Azioni di miglioramento: promuovere la mobilità internazionale degli studenti iscritti al CdS attraverso la condivisione a monte, da parte di docenti e studenti, dei programmi degli esami da svolgere all'estero; ricerca da parte dei docenti e studenti del CdS di nuove opportunità di mobilità anche attraverso la stipula di nuove convenzioni e la ricerca di ulteriori sedi universitarie dove svolgere il periodo formativo all'estero. Per incentivare la mobilità in ingresso, invece, il CdS promuove fra i suoi docenti la predisposizione di contenuti in lingua inglese per gli insegnamenti previsti dai tre percorsi del CLEA. Si ricorda inoltre che il CLA – Centro Linguistico di Ateneo – organizza con cadenza semestrale corsi di lingua straniera per i nostri studenti che poi dovranno svolgere attività formative all'estero e corsi di lingua italiana per gli studenti ERASMUS in arrivo da altri Paesi. Il CLEA, a tal proposito, riconosce l'attività di perfezionamento di una seconda lingua (ulteriore rispetto all'inglese) come attività professionalizzante (di lettera F) accreditata dal CdS, purché sia di livello almeno corrispondente al B1.

Azioni adottate: Alcune azioni di miglioramento sono già state attuate fin dal 2019 per incoraggiare la mobilità internazionale degli studenti. In particolare, il Dipartimento di Economia, con riferimento ai bandi Erasmus 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 e 2022-2023, ha deliberato – su proposta di tutti i CdS ad esso afferenti, tra cui anche il CLEA – di incentivare la partecipazione degli studenti al progetto approvando le seguenti iniziative: (a) incremento delle borse di mobilità Erasmus+; (b) assegnazione, in sede di esame di laurea, di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico dello studente che ha partecipato al progetto internazionale. Il CLEA ha altresì predisposto nel 2019, ed aggiornato annualmente, un vademecum per gli studenti ERASMUS+ per fornire ai partecipanti al progetto tutte le informazioni utili. Gli effetti di tali iniziative si iniziano ad intravedere negli indicatori del 2019, mentre per quelli del 2020 verosimilmente ha influito l'emergenza sanitaria che ha bloccato molti degli studenti che avevano intenzione di partire per una esperienza ERASMUS nel corso dell'anno. Si ricorda, a tal proposito, che 7 studenti del CLEA hanno vinto la borsa ERASMUS+ partecipando al bando 2022-2023. Infine, per favorire la mobilità internazionale in ingresso, a partire dall'a.a. 2020/2021, per tutti gli insegnamenti del CLEA, seppur erogati in lingua italiana, sarà consentito il sostenimento dell'esame in lingua inglese e saranno resi disponibili, su richiesta, materiali di studio in lingua inglese. Per alcuni insegnamenti del CLEA, inoltre, i docenti si sono resi disponibili anche a svolgere esami in lingua spagnola ed a fornire tutoraggio e/o materiali didattici anche in questa terza lingua. Sempre nell'ottica dell'internazionalizzazione il CLEA ed il CLEAM hanno organizzato negli a.a. 2021/2022 e 2022/2023 seminari professionalizzanti sul contesto economico-aziendale cinese e indiano, in collaborazione con professionisti, aziende ed enti che operano in quei contesti. Inoltre, il DEC si sta facendo promotore di un accordo con l'Università cinese Yancheng Institute of Technology (YIT) per offrire maggiori opportunità di mobilità agli studenti anche in un contesto extra-europeo.

Docenti del CdS, inoltre, sfruttano annualmente la mobilità Erasmus per promuovere lo scambio di studenti da e per le sedi europee con cui il Dipartimento ha stipulato accordi nel corso degli anni.

V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

Si rileva che nel 2021 al primo anno del CdS viene conseguita meno della metà dei cfu previsti per quell'anno di corso, con un valore pari al 40,6% (iC13); tale valore, seppur in leggero aumento rispetto all'anno precedente (39,2%), è inferiore di 9 punti percentuali rispetto al valore registrato nel 2018 (primo anno a disposizione) ed è inferiore alla media di Ateneo, di area geografica di riferimento e nazionale.

Per quanto riguarda l'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS), dopo la flessione registrata nel triennio 2018-2020 (dal 70,5% al 56,1%), il valore relativo all'ultimo anno di analisi (il 2021) mostra una ripresa rispetto all'anno precedente (62,3%).

Per quanto riguarda la regolarità delle carriere, l'andamento degli indicatori iC15, iC16 e iC16BIS si attesta a livelli inferiori rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale, dove nel 2021 gli stessi indicatori hanno ugualmente subito una discreta flessione rispetto ai valori registrati negli anni precedenti. Tuttavia, mentre il valore dell'indicatore iC15 mostra nel 2021 una ripresa rispetto all'anno precedente (il 54,5% degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio ha già acquisito almeno 20 CFU al primo anno contro il 42,7% dell'anno precedente), i valori degli indicatori iC16 e iC16BIS mostrano una netta flessione nel periodo 2018-2021 (dal 39,8% al 23,4%). Più nel dettaglio, nel 2021 il 23,4% degli studenti ha acquisito almeno 40 cfu al I anno (i 2/3 dei cfu previsti), mostrando complessivamente un discreto livello di regolarità nelle carriere che però può essere senz'altro migliorato.

La percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) mostra un andamento decrescente nel triennio 2019-2021 (dal 53% del 2019 al 45,5% del 2021). Il valore registrato nel 2021 è inferiore sia al valore medio di Ateneo sia a quello nazionale.

Per quanto riguarda il livello di soddisfazione dei laureati, la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS (iC18) nel 2022 (ultimo anno disponibile) mostra un valore (72,7%) in diminuzione rispetto all'anno precedente (84,6%), attestandosi comunque al di sopra della media di Ateneo (69,6%) e leggermente al di sotto del valore nazionale (73,2%) e di quello di area geografica (73,4%).

La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) mostra nel 2022 un valore nettamente superiore rispetto a quello dell'anno precedente (87,8% nel 2022 e 73,8% nel 2021). Nell'ultimo anno di rilevazione il valore di tale indicatore risulta sensibilmente maggiore sia rispetto al valore registrato per l'altro CdS

dell'Ateneo (69,5%) sia rispetto al valore nazionale (61,3%) ed a quello di area geografica di riferimento (70,3%).

Azioni di miglioramento: rafforzamento delle azioni di tutoraggio durante tutto il percorso di studi per migliorare la soddisfazione complessiva dello studente durante l'intero percorso formativo; realizzazione di momenti di incontro/confronto, anche in modalità telematica, con gli studenti/laureandi per identificare elementi di criticità del corso su cui intervenire; creare un senso di appartenenza al corso di studio anche con eventi e favorendo iniziative che vanno oltre l'impegno didattico degli studenti. Saranno inoltre programmate attività di tutoraggio mirate per gli studenti del I anno, su richiesta degli stessi, per ridurre il fenomeno degli abbandoni e migliorare le performance in termini di cfu maturati al termine del periodo di riferimento.

Azioni adottate: il Presidente del CLEA, a partire dall'a.a. 2019/2020, ha programmato ed attuato incontri settimanali a favore degli studenti specificatamente dedicati all'attività di orientamento in itinere. Detta iniziativa si va ad aggiungere alle eventuali attività di tutorato svolte da studenti e dottorandi su materie per le quali gli studenti stessi segnalano un particolare fabbisogno di assistenza nello studio e nella preparazione dell'esame.

Al termine del II semestre dell'a.a. 2021/2022 è stato somministrato un questionario a tutti gli studenti del CLEA che ha messo in luce alcune criticità del CdS e confermato un elevato gradimento da parte degli studenti dell'offerta formativa del CdS. I risultati di detta indagine serviranno a rivedere alcuni aspetti dell'offerta formativa e dell'organizzazione generale del CdS.

VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

Percorso di studio e regolarità delle carriere

L'analisi degli indicatori relativi al percorso di studio ed alla regolarità delle carriere mostra alcuni elementi di criticità, evidenziando la necessità di un attento monitoraggio. In particolare, nel corso dell'ultimo anno di rilevazione (2021), tutti gli indicatori considerati mostrano, in generale, valori non sempre positivi, sia rispetto ai valori registrati nei precedenti anni di rilevazione, sia rispetto agli altri valori mediamente registrati a livello di Ateneo, di area geografica e nazionale.

L'indicatore iC21 (percentuale di studenti che prosegue la carriera nel sistema universitario al II anno) mostra nel 2021 una flessione portandosi ad un valore pari al 66,2% (rispetto al 70,7% del 2020), collocandosi al di sotto dei valori di Ateneo, di area geografica e nazionale.

L'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laurea, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) mostra nell'ultimo anno di rilevazione (2021) un valore, pari al 31,3%, inferiore ai valori rilevati nel triennio precedente. Tale valore è tuttavia superiore a quello medio di area geografica (27,8%), mentre è inferiore a quello medio registrato a livello di Ateneo (33,2%) e nazionale (42,4%).

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla percentuale di abbandoni del CdS (iC23 e iC24), si segnala per l'indicatore iC23 (percentuale di immatricolati che prosegue la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) una netta diminuzione del valore registrato nel 2021 (1,3%) rispetto a quello rilevato nell'anno precedente (11%); anche l'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni), nell'ultimo anno di rilevazione è in (leggera) diminuzione (35,2% nel 2021 vs 36,3% nel 2020).

Azioni di miglioramento: rafforzare ulteriormente il tutoraggio in itinere con azioni mirate a ridurre il fenomeno dei fuori corso e degli abbandoni; promuovere ulteriori azioni volte al coinvolgimento degli studenti nelle iniziative del CdS, con la finalità di stimolare il senso di appartenenza al corso. Occorre potenziare ulteriormente la presenza su LinkedIn e su TikTok del CdS promuovendo le numerose iniziative professionalizzanti che l'Università mette in campo.

Azioni adottate: Nel corso del 2020, il CdS si è già attivato per promuovere alcune azioni di miglioramento. A tal proposito, il Presidente del CLEA ha previsto un orario di ricevimento settimanale dedicato al tutorato in itinere a vantaggio di tutti gli studenti iscritti al CLEA. Questi ultimi hanno, così, modo di confrontarsi direttamente con il Presidente del Corso di Studio sulle eventuali problematiche incontrate durante il percorso di studi. È sempre attiva una casella di posta dedicata (clea@unich.it) gestita direttamente dal Presidente del CdS per rispondere a tutte le domande degli studenti. È stata recentemente introdotta e formalizzata una procedura per la gestione reclami rivolta agli studenti del CdS. Sono stati creati anche un gruppo ufficiale LinkedIn "CLEA Alumni" e una sezione sul sito del CdS ("CLEA advisor") con consigli ed informazioni per prepararsi al mondo del lavoro. Gli ex alunni del CLEA-CLEAM sono costantemente in contatto con il CdS e producono anche materiali informativi per il CdS (es. video per i social, interventi seminariali durante eventi di PCTO e open day) Nel corso del 2022 varie sono state le iniziative professionalizzanti promosse in collaborazione con Camera di Commercio di Pescara-Chieti, Confindustria Pescara, CNA, Next Economia, Camera di Commercio Europea in Cina, Ambasciata Italiana in India, varie imprese e studi professionali (Hackaton, Impresa in Accademia, ciclo di seminari professionalizzanti, laboratori, visite aziendali).

Soddisfazione e Occupabilità

L'indicatore relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) nell'ultimo anno di rilevazione (2022) conferma il risultato eccellente dei due anni precedenti (100%), evidenziando come la totalità dei laureandi sia complessivamente soddisfatta del CdS. In riferimento agli ultimi due anni di rilevazione, tale percentuale risulta sostanzialmente

superiore ai valori di Ateneo, di area geografica e nazionale.

Azioni di miglioramento: creare nuovi momenti di confronto con i laureandi per valutarne il livello di soddisfazione ed identificare eventuali punti di criticità su cui intervenire.

Consistenza e qualificazione del corpo docente

L'indicatore iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo - pesato per le ore di docenza) mostra valori sostanzialmente simili nel triennio 2020-2022 (da 21,7% a 21,5%), che risultano però inferiori a quelli rilevati nel biennio precedente. Per quanto riguarda l'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno - pesato per le ore di docenza) si rileva invece nel 2022 un discreto aumento rispetto al biennio precedente (30,3 nel 2022 e 24,3 nel 2021 e nel 2020). Detti valori, registrati nell'ultimo triennio, come anche nel biennio precedente, restano sensibilmente inferiori a quelli di Ateneo, di area geografica e nazionali; pertanto, non sono previste azioni di miglioramento.

VII. CONCLUSIONI

Dati i valori degli indicatori sopra riportati, il CLEA sta potenziando azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed in itinere, volte ad accrescere il dialogo con gli studenti, sia attuali che potenziali, al fine di ottenere migliori risultati in termini di maggiore attrattività del CdS, maggiore regolarità e performance degli studenti, maggiore soddisfazione di studenti e laureati del CLEA. Una particolare attenzione continua ad essere rivolta alla mobilità internazionale degli studenti (sia in ingresso sia in uscita), con iniziative ad hoc messe in campo per incentivare il più possibile la partecipazione al programma ERASMUS+, nonché la maggiore attrattività del CLEA a livello internazionale, con una offerta formativa che gradualmente andrà ad inserire sempre di più contenuti in lingua inglese. Il Corso di Studio continua a promuovere attività professionalizzanti (tirocinio curriculare, seminari, visite guidate, ecc.) che servono per orientare verso una formazione manageriale e consulenziale che potrà trovare ulteriore sviluppo nella Magistrale, elettivamente di area aziendale (LM-77).

Gli indicatori della SMA 2023, resi disponibili dal 30.09.2023, ed i relativi commenti sono stati discussi nel Consiglio del CLEA del 14.12.2023.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)