

Scheda del Corso di Studio - 30/09/2023

Denominazione del CdS	Servizio sociale
Città	CHIETI
Codicione	0690106203900002
Ateneo	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-39
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2022	2021	2020	2019	2018
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2022	2021	2020	2019	2018
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	13	12	12	12	12
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	37	36	36	36	36

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	112	-	103,0	90,7

	LMCU; LM)	2017	138	-	95,1	98,6
		2018	129	-	117,5	107,6
		2019	135	-	122,8	110,0
		2020	137	-	140,9	124,3
		2021	115	-	135,9	115,3
		2022	104	-	118,6	101,9
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	98	-	76,2	70,1
		2017	105	-	68,5	76,5
		2018	100	-	90,8	83,9
		2019	105	-	96,8	87,6
		2020	109	-	109,5	98,0
		2021	76	-	104,2	89,2
		2022	77	-	91,5	78,6
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	361	-	342,3	300,4
		2017	409	-	338,0	306,7
		2018	457	-	323,4	307,7
		2019	463	-	334,5	323,8
		2020	472	-	365,1	350,3
		2021	422	-	375,4	348,4
		2022	384	-	350,9	325,5
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	272	-	242,7	220,8
		2017	318	-	239,3	230,1
		2018	334	-	259,5	244,2
		2019	321	-	267,4	252,0
		2020	336	-	285,5	269,8
		2021	286	-	291,8	265,1
		2022	249	-	253,4	236,2
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	225	-	186,7	174,8
		2017	255	-	183,2	182,4

		2018	261	-	202,1	192,9
		2019	261	-	213,8	202,8
		2020	265	-	231,2	218,2
		2021	214	-	235,8	212,3
		2022	179	-	203,7	187,0
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	32	-	26,0	26,3
		2017	32	-	21,9	26,8
		2018	42	-	25,8	31,5
		2019	38	-	27,8	31,6
		2020	29	-	23,2	29,1
		2021	57	-	26,8	32,1
		2022	30	-	27,2	33,5
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	82	-	63,5	56,1
		2017	68	-	58,5	55,8
		2018	68	-	60,9	59,9
		2019	64	-	56,6	57,6
		2020	68	-	57,1	54,9
		2021	92	-	57,2	58,0
		2022	66	-	56,8	58,2

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2016	138	272	50,7%	-	-	-	111,1	242,7	45,8%	115,4	220,8	52,3%
		2017	163	318	51,3%	-	-	-	121,2	239,3	50,6%	121,8	230,1	52,9%
		2018	147	334	44,0%	-	-	-	120,7	259,5	46,5%	124,3	244,2	50,9%
		2019	149	321	46,4%	-	-	-	117,3	267,4	43,8%	122,3	252,0	48,5%
		2020	114	336	33,9%	-	-	-	103,8	285,5	36,4%	118,2	269,8	43,8%

iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	2018	22	57	38,6%	-	-	-	10,3	33,7	30,7%	15,2	37,2	40,9%
		2019	11	55	20,0%	-	-	-	11,5	41,9	27,3%	17,8	43,5	40,9%
		2020	7	51	13,7%	-	-	-	10,6	43,3	24,4%	15,8	42,6	37,0%
		2021	15	46	32,6%	-	-	-	12,3	42,4	29,1%	15,3	38,1	40,1%
		2022	29	63	46,0%	-	-	-	14,9	41,5	35,9%	17,5	39,7	44,0%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	2018	19	57	33,3%	-	-	-	9,4	34,9	27,0%	13,9	39,2	35,6%
		2019	11	55	20,0%	-	-	-	10,3	41,7	24,8%	16,7	45,4	36,9%
		2020	7	51	13,7%	-	-	-	9,7	43,6	22,3%	15,5	44,6	34,7%
		2021	12	46	26,1%	-	-	-	11,3	42,5	26,5%	14,7	39,6	37,1%
		2022	26	63	41,3%	-	-	-	13,7	42,6	32,2%	16,7	41,4	40,4%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2018	19	28	67,9%	-	-	-	10,2	20,7	49,1%	14,3	24,6	58,4%
		2019	11	24	45,8%	-	-	-	10,3	21,5	48,1%	16,7	27,5	61,0%
		2020	7	20	35,0%	-	-	-	9,7	21,2	45,9%	15,5	26,0	59,4%
		2021	12	21	57,1%	-	-	-	11,3	20,7	54,4%	14,7	22,1	66,3%
		2022	26	37	70,3%	-	-	-	13,7	22,4	61,4%	16,7	24,1	69,3%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	6,50	7,50	86,7%	-	-	-	6,2	6,8	90,7%	6,5	6,9	93,4%
		2017	6,50	7,50	86,7%	-	-	-	5,4	6,0	91,1%	5,8	6,2	93,6%
		2018	5,00	6,00	83,3%	-	-	-	5,2	5,7	91,3%	5,8	6,2	93,3%
		2019	5,50	6,50	84,6%	-	-	-	4,7	5,4	87,6%	5,6	6,0	92,1%
		2020	4,50	5,50	81,8%	-	-	-	5,1	5,8	88,5%	5,6	6,1	91,4%
		2021	4,00	5,00	80,0%	-	-	-	5,2	5,8	88,6%	5,5	6,0	91,6%
		2022	6,50	7,00	92,9%	-	-	-	6,3	7,1	89,2%	5,9	6,4	91,7%

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	0	10.672	0,0%	-	-	-	25,7	8.675,0	3,0%	42,0	8.256,2	5,1%
		2017	30	11.777	2,5%	-	-	-	30,9	9.031,9	3,4%	58,0	8.558,1	6,8%

		2020	774	1.062	72,9%	-	-	-	621,9	1.063,7	58,5%	653,7	1.351,8	48,4%
		2021	918	1.242	73,9%	-	-	-	655,3	1.066,2	61,5%	680,3	1.389,6	49,0%
		2022	792	1.296	61,1%	-	-	-	715,7	1.221,1	58,6%	718,9	1.448,3	49,6%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	714	1.140	62,6%	-	-	-	668,5	993,2	67,3%	682,1	1.313,6	51,9%
		2017	666	1.026	64,9%	-	-	-	618,9	862,9	71,7%	666,2	1.294,0	51,5%
		2018	702	1.062	66,1%	-	-	-	632,7	936,2	67,6%	675,2	1.279,0	52,8%
		2019	738	1.098	67,2%	-	-	-	631,8	951,3	66,4%	686,5	1.274,1	53,9%
		2020	774	1.062	72,9%	-	-	-	654,1	1.063,7	61,5%	702,2	1.351,8	51,9%
		2021	918	1.242	73,9%	-	-	-	693,0	1.066,2	65,0%	741,9	1.389,6	53,4%
		2022	792	1.296	61,1%	-	-	-	815,8	1.221,1	66,8%	798,9	1.448,3	55,2%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	82	98	83,7%	-	-	-	60,5	76,2	79,4%	56,6	70,1	80,7%
		2017	80	105	76,2%	-	-	-	54,0	68,5	78,8%	61,2	76,5	80,0%
		2018	81	100	81,0%	-	-	-	68,3	90,8	75,3%	66,4	83,9	79,2%
		2019	82	105	78,1%	-	-	-	74,1	96,8	76,6%	68,9	87,6	78,7%
		2020	68	109	62,4%	-	-	-	78,8	109,5	72,0%	71,7	98,0	73,2%
		2021	53	76	69,7%	-	-	-	74,7	104,2	71,7%	67,2	89,2	75,3%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	33	79	41,8%	-	-	-	21,8	74,5	29,2%	25,6	69,7	36,7%
		2017	32	90	35,6%	-	-	-	23,3	69,8	33,3%	27,5	67,7	40,6%
		2018	33	98	33,7%	-	-	-	25,1	76,2	32,9%	27,7	70,1	39,5%
		2019	43	105	41,0%	-	-	-	21,9	68,5	32,0%	27,5	76,5	36,0%
		2020	32	100	32,0%	-	-	-	26,0	90,8	28,7%	28,8	83,9	34,4%
		2021	32	105	30,5%	-	-	-	26,4	96,8	27,3%	27,6	87,6	31,5%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	3	98	3,1%	-	-	-	1,9	76,2	2,5%	2,1	70,1	3,0%
		2017	2	105	1,9%	-	-	-	1,1	68,5	1,6%	3,3	76,5	4,3%

		2018	3	100	3,0%	-	-	-	2,2	90,8	2,4%	3,8	83,9	4,5%
		2019	3	105	2,9%	-	-	-	4,2	96,8	4,3%	4,3	87,6	5,0%
		2020	6	109	5,5%	-	-	-	4,3	109,5	3,9%	5,0	98,0	5,1%
		2021	3	76	3,9%	-	-	-	5,5	104,2	5,2%	5,4	89,2	6,0%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	18	67	26,9%	-	-	-	19,2	79,3	24,2%	18,4	67,8	27,1%
		2017	25	79	31,6%	-	-	-	21,0	74,5	28,2%	20,2	69,7	29,0%
		2018	21	90	23,3%	-	-	-	19,2	69,8	27,4%	19,4	67,7	28,7%
		2019	22	98	22,4%	-	-	-	22,0	76,2	28,9%	21,2	70,1	30,2%
		2020	25	105	23,8%	-	-	-	20,9	68,5	30,5%	25,0	76,5	32,7%
		2021	33	100	33,0%	-	-	-	32,1	90,8	35,4%	28,5	83,9	34,0%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2018	59	64	92,2%	-	-	-	44,4	46,6	95,3%	49,1	52,6	93,3%
		2019	56	58	96,6%	-	-	-	52,8	55,4	95,3%	52,2	55,4	94,1%
		2020	65	67	97,0%	-	-	-	56,5	58,3	96,9%	50,2	52,9	94,8%
		2021	90	91	98,9%	-	-	-	55,3	57,8	95,7%	53,6	56,6	94,7%
		2022	61	62	98,4%	-	-	-	53,6	56,1	95,5%	52,3	56,0	93,4%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	361	9,5	38,0	-	-	-	347,5	8,1	42,9	342,8	10,5	32,6
		2017	409	5,6	73,7	-	-	-	342,7	6,9	49,6	353,2	10,3	34,5
		2018	457	7,8	58,6	-	-	-	345,0	7,5	46,0	359,2	10,4	34,6
		2019	463	9,2	50,6	-	-	-	354,9	7,6	46,8	371,4	9,4	39,6

		2020	472	8,9	53,3	-	-	-	384,7	7,9	49,0	398,6	10,5	38,1
		2021	422	10,4	40,8	-	-	-	399,1	8,1	49,1	388,6	10,9	35,7
		2022	384	8,4	45,7	-	-	-	400,7	8,6	46,7	371,0	11,0	33,8
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	121	4,7	26,0	-	-	-	97,4	3,3	29,4	100,4	3,9	25,6
		2017	143	2,6	56,1	-	-	-	89,7	2,9	30,4	114,4	4,0	28,6
		2018	137	4,4	31,5	-	-	-	103,9	3,2	32,4	118,5	4,0	29,6
		2019	135	4,4	31,0	-	-	-	109,3	3,1	35,4	124,1	3,7	34,0
		2020	139	4,4	32,0	-	-	-	134,9	3,7	37,0	138,2	4,1	33,5
		2021	117	6,2	19,0	-	-	-	140,3	3,5	40,4	124,5	4,3	29,3
		2022	108	4,2	25,7	-	-	-	138,3	3,6	38,8	118,8	4,3	27,9

Breve commento

L39 SMA – DATI LUGLIO 2023

I sezione: iscritti

Il CdS L-39 nel triennio d'esame appare sostanzialmente in linea con il passato, mostrando una tendenziale tenuta del numero di iscritti regolari, collocandosi in linea con la media di ateneo e sopra la media regionale e nazionale, sebbene con una leggera ma fisiologica flessione a causa degli effetti disastrosi del periodo pandemico. Infatti, per gli iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri, (iC00f) nel triennio 2020/2022, si passa da 265 a 179 più o meno in linea rispetto all'Area geografica degli atenei non telematici e per gli atenei non telematici. Per i dati di accesso, si registra una leggera flessione (iC00a) con 104 avvii di carriera passando dai 115 avvii precedenti (ricordo che siamo su dati del 1° luglio 2023), anche se la flessione è presente già nel 2021.

Per gli immatricolati puri (iC00b), restando ferma la considerazione sulla situazione particolare che il Paese ha vissuto, si registra una fisiologica tendenza, nel 2019, ad una contrazione. Si passa infatti da 106 immatricolati puri nel 2019 e 109 nel 2020 (che pone il CdS in posizione di forza sia in confronto con l'area geografica degli Atenei non telematici che in confronto con gli Atenei non telematici), per arrivare a 76 immatricolati puri nel 2021 (ponendo il CdS in posizione di leggera debolezza sia in confronto con l'area geografica degli Atenei non telematici che in confronto con gli Atenei non telematici), per attestarsi, infine, a 77 immatricolati puri (1 in più) nel 2022. Nel corso dell'A.A. comunque si è affrontato il ragionamento, nelle riunioni ufficiali, sulle possibili strategie di uscita per questa leggera flessione, dettata sicuramente dal momento storico e, come risposta, l'intenzione di una richiesta di uno sforzo corale per nuove attività di orientamento e di diffusione sul territorio di conoscenza delle potenzialità del Corso di Laurea, delle sue attività e delle sue connessioni e interconnessioni sul territorio regionale/nazionale e sovranazionale.

Non si riscontrano particolari criticità per l'indicatore sui laureati entro la durata normale di corso (iC00g) in quanto nel triennio consideratosi passa da 28 a 57 e nel 2022 a 30 laureati entro la durata normale del corso che rappresenta un dato che si pone in un trend di recupero positivo rispetto sia all'area geografica degli Atenei non telematici che nei confronti degli Atenei non telematici; ciò fa anche sponda, si veda l'indicatore iC00h, al dato sui laureati del corso nel triennio 2019/2021 dove il trend è in aumento e va da 68 laureati a 92 laureati per attestarsi a 66 laureati nel 2022, ma sempre in assoluta posizione di forza nei confronti sia dell'area geografica degli Atenei non telematici che nei confronti degli Atenei non telematici.

II sezione: Indicatori relativi alla didattica

Nel periodo in esame il tasso di studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore iC01) è pari al 33,9% nel 2021, registrando una leggera flessione rispetto all'anno precedente rispetto sia all'area geografica degli Atenei non telematici (35,1%), che nei confronti degli Atenei non telematici (41,4%). Si rileva, peraltro, un sostanzioso incremento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02), che dal 42,6% del 2020 sale al 45,6% nel 2022, un dato in scia alla media di ateneo e per area geografica.

La capacità di attrarre studenti da fuori regione (iC03), rimane costantemente in trend positivo rispetto all'area geografica (23,1% contro il 18,5%), sostanziosamente più elevato rispetto alla

media geografica dei non telematici (23,1% rispetto ad uno 8%).

L'equilibrio tra corpo docente e studenti regolari (iC05) varia perché la percentuale nel 2019 scende al 24,7% rispetto al 25,7% del 2018, e si mantiene in costante negativa nel 2021 (con un 15,9 % sebbene di poco rispetto agli indicatori degli atenei non telematici che è del 18,5%): probabilmente il dato si correla con la leggera flessione degli iscritti, anche se si registra una risalita significativa nel 2022 pari a 16,6%. Su questi dati si dovranno affrontare discussioni interne per ritrovare proposte operative efficaci. La criticità si riscontra anche nella analisi del dato dell'indicatore iC15, sugli Studenti che proseguono al II anno avendo conseguito almeno 20 CFU al I anno: il dato, che da 71 nel 2019 passa a 44 nel 2020, deve essere attribuito per grande parte alla fase di sbandamento dovuta alla Pandemia da Covid-19 che ha colpito il Paese e alle conseguenze subite in alcune fasce della popolazione con necessario risentimento verso i ragazzi. Questo deve tradursi, però, in una maggiore attenzione verso gli Studenti anche attraverso colloqui personali e/o attività di orientamento più mirate. Situazione analoga, per l'indicatore iC15bis, che riprende parimenti il dato precedente. Per l'indicatore iC16, percentuale di Studenti che proseguono al II anno avendo conseguito almeno 40 CFU al I anno, si deve mettere in evidenza che malgrado il passaggio dal 40,0% del 2019 ad un 24,8% del 2020 per attestarsi ad un 26,3% del 2022, il rapporto percentuale rimane sostanzialmente sulla scia, nel triennio considerato, ad una attenta lettura e in considerazione delle varie problematicità considerata, con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e con gli Atenei non telematici.

Lo stesso vale per l'indicatore iC16bis, Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.

Migliora, al contrario anche se solo nel 2020, il rapporto percentuale (iC17) di studenti che si laureano entro un anno la durata normale del corso nello stesso corso di studio, che è pari (nel 2020) al 54,3% che è abbondantemente superiore (10%) alla media dell'area geografica degli Atenei non telematici e superiore di circa 6 punti percentuali della media degli Atenei non telematici. Nel 2021 rimane sostanzialmente in linea con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e con gli Atenei non telematici: ciò dimostra ancora una volta che il Corso, nel suo impianto generale e con le nuove professionalità che sono state coinvolte, risponde tutto sommato positivamente alle richieste del territorio e alle richieste di miglioramento generale. Ottima la percentuale di studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18), che passa negli anni 2020, 2021, 2022 rispettivamente dal 74,6% a un picco di 87,9% per attestarsi ad un buon 77,4% che dimostra quanto detto in precedenza oltre a superare, il dato, la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e stare in linea con la media degli Atenei non telematici.

Per l'indicatore iC19, c'è da ribadire che la percentuale di ore erogate da docenti assunti a tempo indeterminato, rapporto che nel triennio è passato da 72,9% nel 2020, per attestarsi ad un 58,3% nel 2022, che rappresenta un riequilibrio rispetto al passato. Infatti, negli ultimi due anni accademici sono stati posti dei correttivi con miglioramenti e armonizzazioni per quello che riguarda i CFU erogati nelle materie più caratterizzanti il Corso nella L39. Per quello che riguarda gli indicatori iC19bis e iC19ter, si segnala che non ci sono ricercatori di tipo A e di tipo B presenti nel Corso di Laurea.

Lo stesso rapporto, misurato solo per gli insegnamenti del primo anno (iC28) mantiene il trend in discesa, nel periodo indagato, passando da 32,0% (nel 2020) a 19,0% (nel 2021), per passare ad un 25,7% del 2022, segno di scostamenti in atto dovuti anche alle logiche della governance del CdL che sta cercando di mettere in pratica dei correttivi. La qualificazione del corpo docente vede un leggero scostamento nel periodo indagato (iC08). Il dato passa da 81,8% del 2020 fino all'92,9% del 2022, anche su questo dato è chiaro l'intento del CdL di applicare dei ragionamenti di sensibilizzazione corale. Nel periodo in esame la media di laureati che ad un anno dal titolo dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06), va dal 13,7% del 2020 al 32,6% del 2021 per attestarsi al 46,0% del 2022 in linea, ma lo supera di poco, con i dati nazionali e di Ateneo. Il trend è simile per la percentuale (iC06bis) di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (nel periodo in esame si passa da un 13,7% del 2020 passando per un 26,1% del 2021 e arrivando ad un 41,3% del 2022); nonché (iC06ter) per i laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto, dove si passa da un 35,0 % del 2020 ad un 70,3% del 2021, accodandosi alla media di area geografica e degli atenei non telematici. Si dovranno comunque prevedere, se possibile, nuove riflessioni e azioni di monitoraggio al fine di armonizzare al meglio il Corso con il mercato del lavoro che è in continua evoluzione. Probabilmente si dovrà arrivare ad ampliare anche l'offerta formativa insita nei corsi di Conoscenze ulteriori per l'inserimento nel mondo del lavoro, per far sì di offrire un panorama molto più ampio di conoscenze lavorative anche fuori dai consueti schemi fino ad ora esplorati. Per far questo si dovrà, probabilmente, trasformare questo corso di insegnamento in una sorta di Laboratorio esperienziale da affidare, in forma mista, anche a professionalità private (e possibilmente come EQ).

III sezione: indicatori di internazionalizzazione

Il grado di internazionalizzazione degli studenti del CdS evidenzia forse un cambio di rotta rispetto alle criticità del periodo precedente in quanto vi è stato un aumento pari al 9%, rispetto ad una percentuale di 1,2% nel 2020 (iC10). L'andamento della percentuale di CFU conseguita dagli studenti regolari all'estero (iC10) evidenzia valori positivi e che incoraggiano a ben sperare per il futuro, rispetto a quelli di area geografica e nazionale. Si vede anche qualche inversione nell'andamento dei dati per quanto riguarda la percentuale degli studenti laureati entro la normale durata del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (indicatore iC11). In ogni caso, il dato non lineare probabilmente è da imputare allo sfaldamento avvenuto a seguito dell'evento pandemico che ha scardinato un po' tutti gli equilibri e gli sforzi; ciò, però, impone una seria riflessione su come è stata affrontata la ripartenza. Infatti, la percentuale degli iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12) ha un andamento alterno nel corso degli anni ed è positivo nel 2019 (22,2%) e uguale a zero,

nel 2020/2021/2022. Generalmente, si ribadisce ancora, che si dovrà continuare ad intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento e di Ateneo, affinché vengano ulteriormente messe in evidenza azioni di pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni di borse di studio finalizzate. Si dovrà, inoltre, continuare a sensibilizzare ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà dell'iniziativa di mobilità internazionale, oltre che con la partnership dell'Ufficio Europa Direct anche attraverso opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di studenti, e/o ex studenti/testimoni privilegiati, che hanno colto in precedenza tale opportunità. Si dovranno anche riprendere i contatti con gli Uffici del Parlamento Europeo per fare in modo di offrire ai giovani Studenti occasione di ampliamento di possibilità per comprendere le dinamiche in atto sia dal punto di vista normativo che lavorativo stretto nelle varie zone dell'UE.

IV sezione: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

La percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno rispetto a quelli da conseguire (indicatore iC13), risulta pressoché costante negli anni, benché con minime flessioni. Dopo un graduale miglioramento rilevato dal 2015 (59,7%) al 2016 (65,8%) presenta una flessione nel 2017 (60,5%) e nel 2018 (58,6%). Nel 2019 si attesta al 57,1% mentre nel 2020 si attesta sul 43,1%, per poi risalire al 44,5% del 2021. Il CdS si colloca comunque sempre sostanzialmente in linea con la media di area geografica e nazionale.

Appare positiva la percentuale di studenti regolari che prosegue al secondo anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14): 64,5% nel 2021, collocando il CdS sostanzialmente in linea con la media nazionale e di area geografica.

Completa il dato la percentuale di studenti che abbandona il CdS per iscriversi ad altri corsi triennali dell'Ateneo (iC23) che cala nel 2021 ad un significativo 3,9% (anno precedente era al 5,5%), manifestando comunque nel tempo una tendenza verso un deciso miglioramento rispetto alla media degli atenei non telematici che si attesta ad un 1,3%.

Aumenta, nel periodo preso in esame, e supera la media nazionale e regionale, la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio (iC18), passando dal 74,6% del 2020 al 77,4% nel 2022. Il dato di area si colloca su 77,3% nel 2022, quello di ateneo non telematico su 76,3% sempre nel 2022. Il gradimento degli studenti trova conferma nei valori assunti dalla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che fa un balzo in avanti, 96,6% nel 2019 e 97,0% nel 2020, attestandosi al 98,4% nel 2022, collocandosi sostanzialmente sopra la linea con le altre medie, (95,5% e 93,4% del 2022 rispettivamente per area geografica e per atenei non telematici). Anche per questa fase si sta cercando di monitorare al meglio l'offerta formativa, al fine di provare a mantenere le posizioni evidenziate e portare correttivi dove necessari.

V sezione: Indicatori sul percorso di studio e la regolarità delle carriere

Anche la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) rimane su valori positivi, 71,1%, anche se in calo nel periodo complessivo preso in esame probabilmente per le citate condizioni pandemiche (70,83% come media matematica, dai dati generali, nel triennio) e comunque anche qui sostanzialmente in linea alle tendenze rilevate su area regionale e nazionale nel 2021. La percentuale di immatricolati che si laurea entro la normale durata del corso (iC22), passa dal 41,0% nel 2019 al 32,0% nel 2020, con uno sconsolante 29,5% nel 2021, spiegabile sicuramente a causa delle citate condizioni generali del sistema Paese in fase pandemica e successiva fase post pandemica.

Basso è il numero percentuale di quegli Studenti (iC23) che proseguono la carriera in altro corso di laurea anche se il dato va da un 3% del 2018, passando per un 2,8% del 2019, passando ad un 5,5% del 2020 per attestarsi, anche a causa di quanto affermato precedentemente, ad un 3,9% del 2021; dato che è non in linea (pur essendo uno scostamento minimo) con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e con la media degli Atenei telematici.

Torna, però, a salire (iC24) il tasso di abbandoni dopo N+1 anni nel 2021 che si attesta al 33,0%, anche se sostanzialmente in linea con la media di area geografica e degli atenei non telematici. Su questi dati sarà necessaria una ulteriore riflessione corale e un monitoraggio in itinere che coinvolga tutto il Corso di Studio con maggiori attività di orientamento e ascolto degli Studenti..

Commento

Dall'analisi complessiva, pur registrando ancora qualche piccola e inevitabile criticità, (già oggetto di riflessioni corali ma che potrà essere risolta con strategie chiare di recupero quali, ad esempio, un più puntuale ricorso alle risorse interne, ad una chiamata di Elevate Qualificazioni di assoluto prestigio per determinati insegnamenti “vetrina”), si ribadisce il netto giudizio positivo sul Corso nel suo insieme. La Laurea triennale in Servizio Sociale -professionalizzante nella classe L-39 - risponde bene alla domanda di formazione espressa dagli organismi professionali, dagli enti e dalle pubbliche amministrazioni, che vengono consultati periodicamente dal Comitato di indirizzo del CdS e con i cui organismi si organizzano anche eventi pubblici. Ovviamente il CdS vuole ampliare i momenti di confronto con le parti sociali e le azioni di miglioramento che da questi incontri ne possono scaturire ulteriormente. Complessivamente il Corso mostra una attrattività costante degli iscritti e degli immatricolati, presentando – tra i suoi punti di forza – anche la capacità di attrarre studenti da fuori regione.

Gli indicatori sulla didattica mostrano valori soddisfacenti e trovano conferma nella crescita del livello di soddisfazione espresso sia dai laureati che dai laureandi.

Non si intravedono in generale criticità ostative, pur permanendo alta l'attenzione sull'andamento generale del Corso. Permane, inoltre, una certa criticità, sebbene diffusa in Ateneo, della bassa internazionalizzazione, per la quale il CdS ha già messo in atto azioni correttive (infatti, il Corso punta anche ad allargare la sfera di penetrazione nell'area anglofona del Social work con accordi di partenariato con Istituzioni straniere d'area), per garantire una migliore performance degli indicatori in epigrafe (iC10).

Si ribadisce quanto già dichiarato, in diverse sedi, sulla bontà di continuare ad intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento con il CdL L39 e di Ateneo, affinché vengano ulteriormente messe in evidenza azioni di pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni di borse di studio finalizzate, sensibilizzando ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà dell'iniziativa di mobilità internazionale, oltre che con la partnership dell'Ufficio Europa Direct anche attraverso l'opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di studenti, e/o ex studenti/testimoni privilegiati, che hanno colto in precedenza tale opportunità. Infatti, nel Report sull'opinione degli Studenti, il CdL in Servizio sociale si è attestato primo in Area Sociale e tra i primi in confronto all'Ateneo, segno evidente di un grande apprezzamento di questi ultimi tre anni di intenso e condiviso sforzo e lavoro di tutti.

Una maggiore sensibilizzazione da parte dei docenti verso iniziative in tal senso, già in essere e costantemente suggerite, verrà rafforzata anche in collaborazione con gli organismi e le associazioni studentesche presenti in Ateneo e nello stesso Corso di Laurea in Servizio Sociale che, come CdL, rappresenta un vero unicum da difendere e valorizzare sempre al meglio attraverso anche il costante impegno di tutti.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)