

Scheda del Corso di Studio - 08/10/2022

Denominazione del CdS	Economia aziendale
Città	PESCARA
Codicione	0690106201800006
Ateneo	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-18
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2021	2020	2019	2018	2017
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2021	2020	2019	2018	2017
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	1	1	1	1	1
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	36	35	35	34	33
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	119	117	114	112	112

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	99	314,0	267,6	291,1

	LMCU; LM)	2017	117	347,0	274,4	298,6
		2018	116	350,0	274,9	296,4
		2019	101	419,0	265,4	295,6
		2020	97	372,0	272,9	304,3
		2021	99	375,0	256,2	287,2
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	83	266,0	225,6	252,3
		2017	91	297,0	229,9	256,1
		2018	89	289,0	228,2	253,8
		2019	81	337,0	223,8	256,2
		2020	83	302,0	228,7	262,1
		2021	77	304,0	214,3	249,5
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	457	1.055,0	912,1	897,4
		2017	461	1.108,0	915,3	902,6
		2018	425	1.139,0	918,2	904,7
		2019	396	1.246,0	889,9	894,2
		2020	358	1.231,0	888,6	886,9
		2021	332	1.176,0	840,3	870,7
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	293	778,0	626,8	720,6
		2017	295	806,0	648,6	734,0
		2018	282	860,0	646,2	737,2
		2019	274	969,0	621,1	728,9
		2020	256	944,0	634,7	738,4
		2021	232	906,0	600,8	714,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	243	615,0	524,4	611,5
		2017	232	660,0	546,9	625,1
		2018	212	712,0	547,7	629,5
		2019	205	786,0	530,1	631,5
		2020	197	783,0	541,3	638,6
		2021	176	756,0	512,0	620,0

iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	8,00	9,00	88,9%	11,0	12,0	91,7%	10,3	11,0	93,8%	11,9	12,6	94,9%
		2017	9,00	10,00	90,0%	13,0	13,5	96,3%	10,3	11,2	92,4%	11,7	12,4	94,4%
		2018	9,00	9,00	100,0%	12,0	12,0	100,0%	10,6	11,3	93,8%	12,0	12,7	94,8%
		2019	8,50	9,00	94,4%	12,0	13,0	92,3%	11,5	12,3	93,3%	12,3	13,0	94,6%
		2020	9,00	9,00	100,0%	12,0	13,0	92,3%	11,6	12,3	94,2%	12,3	13,0	95,2%
		2021	9,00	9,00	100,0%	13,0	13,0	100,0%	12,0	12,7	94,2%	12,9	13,6	94,9%

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	21	9.410	2,2%	138,5	28.502,0	4,9%	223,7	20.545,2	10,9%	602,6	27.040,0	22,3%
		2017	78	9.229	8,5%	75,0	29.992,0	2,5%	232,7	21.108,4	11,0%	651,3	27.395,6	23,8%
		2018	104	9.850	10,6%	284,0	32.864,0	8,6%	280,3	21.443,3	13,1%	681,8	27.618,8	24,7%
		2019	0	10.240	0,0%	156,0	32.545,0	4,8%	353,6	20.747,2	17,0%	733,7	28.512,5	25,7%
		2020	60	8.607	7,0%	48,0	33.922,0	1,4%	185,3	20.372,6	9,1%	301,1	27.480,6	11,0%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2016	2	38	52,6%	2,0	53,0	37,7%	3,5	45,9	75,9%	14,8	94,4	156,4%
		2017	0	38	0,0%	6,0	93,0	64,5%	5,0	55,2	90,0%	17,2	100,9	170,4%
		2018	0	32	0,0%	7,0	125,0	56,0%	6,0	55,9	106,9%	18,9	107,3	176,2%
		2019	3	39	76,9%	7,0	130,0	53,8%	7,5	67,7	110,8%	21,6	117,6	183,8%
		2020	1	41	24,4%	10,0	92,0	108,7%	8,5	70,3	121,4%	22,8	123,6	184,3%
		2021	0	47	0,0%	7,0	127,0	55,1%	5,7	76,6	74,6%	11,1	134,2	82,9%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2016	1	99	10,1%	1,0	314,0	3,2%	0,8	267,6	3,1%	8,8	291,1	30,4%
		2017	0	117	0,0%	5,0	347,0	14,4%	1,2	274,4	4,5%	10,3	298,6	34,4%
		2018	1	116	8,6%	2,0	350,0	5,7%	1,4	274,9	5,0%	9,2	296,4	31,1%
		2019	0	101	0,0%	9,0	419,0	21,5%	1,7	265,4	6,4%	9,7	295,6	32,9%
		2020	1	97	10,3%	4,0	372,0	10,8%	1,4	272,9	5,1%	10,1	304,3	33,2%
		2021	0	99	0,0%	5,0	375,0	13,3%	1,9	256,2	7,5%	11,2	287,2	39,1%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	30,6	60,0	51,0%	34,6	60,0	57,7%	30,0	59,9	50,2%	35,1	59,9	58,7%
		2017	31,7	60,0	52,9%	30,7	60,0	51,2%	30,0	60,0	49,9%	35,1	60,3	58,2%
		2018	29,9	60,0	49,8%	34,6	60,0	57,6%	30,5	60,0	50,9%	35,1	60,0	58,6%
		2019	23,9	60,0	39,9%	31,3	60,0	52,2%	30,1	59,9	50,2%	36,6	59,7	61,3%
		2020	23,3	60,0	38,8%	32,1	60,0	53,5%	29,4	59,9	49,0%	35,9	59,7	60,1%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	65	83	78,3%	204,0	266,0	76,7%	169,7	225,6	75,2%	204,9	252,3	81,2%
		2017	67	91	73,6%	234,0	297,0	78,8%	173,0	229,9	75,3%	206,4	256,1	80,6%
		2018	67	89	75,3%	239,0	289,0	82,7%	171,2	228,2	75,0%	203,2	253,8	80,0%
		2019	53	81	65,4%	256,0	337,0	76,0%	165,7	223,8	74,0%	206,2	256,2	80,5%
		2020	49	83	59,0%	211,0	302,0	69,9%	160,2	228,7	70,1%	203,1	262,1	77,5%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	54	83	65,1%	187,0	266,0	70,3%	145,4	225,6	64,4%	178,6	252,3	70,8%
		2017	60	91	65,9%	191,0	297,0	64,3%	145,6	229,9	63,3%	177,6	256,1	69,4%
		2018	53	89	59,6%	215,0	289,0	74,4%	146,9	228,2	64,4%	176,7	253,8	69,6%
		2019	40	81	49,4%	226,0	337,0	67,1%	140,6	223,8	62,9%	182,6	256,2	71,3%
		2020	35	83	42,2%	199,0	302,0	65,9%	138,2	228,7	60,4%	179,8	262,1	68,6%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	54	83	65,1%	188,0	266,0	70,7%	145,4	225,6	64,5%	178,7	252,3	70,9%
		2017	60	91	65,9%	191,0	297,0	64,3%	145,7	229,9	63,4%	177,7	256,1	69,4%
		2018	53	89	59,6%	218,0	289,0	75,4%	147,1	228,2	64,5%	176,9	253,8	69,7%
		2019	40	81	49,4%	228,0	337,0	67,7%	140,9	223,8	62,9%	182,9	256,2	71,4%
		2020	36	83	43,4%	199,0	302,0	65,9%	138,4	228,7	60,5%	180,1	262,1	68,7%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	33	83	39,8%	127,0	266,0	47,7%	85,2	225,6	37,8%	120,9	252,3	47,9%
		2017	37	91	40,7%	114,0	297,0	38,4%	87,9	229,9	38,2%	122,4	256,1	47,8%
		2018	36	89	40,4%	138,0	289,0	47,8%	90,1	228,2	39,5%	122,6	253,8	48,3%
		2019	20	81	24,7%	128,0	337,0	38,0%	89,4	223,8	40,0%	132,3	256,2	51,7%
		2020	21	83	25,3%	132,0	302,0	43,7%	88,9	228,7	38,9%	131,7	262,1	50,2%

tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2017	1.536	2.052	74,9%	2.232,0	2.496,0	89,4%	1.459,8	1.733,8	84,2%	1.641,8	2.233,7	73,5%
	2018	1.488	2.028	73,4%	2.328,0	2.640,0	88,2%	1.507,5	1.790,6	84,2%	1.674,7	2.299,0	72,8%
	2019	1.464	1.824	80,3%	2.072,0	2.576,0	80,4%	1.574,7	1.867,7	84,3%	1.674,8	2.334,7	71,7%
	2020	1.668	1.980	84,2%	1.848,0	2.208,0	83,7%	1.589,0	1.909,0	83,2%	1.699,9	2.354,0	72,2%
	2021	1.656	1.920	86,3%	1.872,0	2.280,0	82,1%	1.601,4	1.949,6	82,1%	1.733,8	2.465,9	70,3%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC21 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	71	83	85,5%	226,0	266,0	85,0%	186,9	225,6	82,8%	222,2	252,3	88,1%
	2017	77	91	84,6%	251,0	297,0	84,5%	190,6	229,9	82,9%	225,0	256,1	87,9%
	2018	78	89	87,6%	251,0	289,0	86,9%	189,4	228,2	83,0%	222,7	253,8	87,7%
	2019	63	81	77,8%	280,0	337,0	83,1%	184,3	223,8	82,3%	225,1	256,2	87,9%
	2020	61	83	73,5%	233,0	302,0	77,2%	182,5	228,7	79,8%	224,8	262,1	85,8%
iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	30	110	27,3%	76,0	244,0	31,1%	49,1	213,2	23,0%	94,1	240,2	39,2%
	2017	36	113	31,9%	95,0	210,0	45,2%	53,8	214,5	25,1%	101,7	244,6	41,6%
	2018	29	83	34,9%	117,0	266,0	44,0%	65,2	225,6	28,9%	110,1	252,3	43,7%
	2019	32	91	35,2%	92,0	297,0	31,0%	69,6	229,9	30,3%	119,6	256,1	46,7%
	2020	36	89	40,4%	129,0	289,0	44,6%	65,7	228,2	28,8%	114,7	253,8	45,2%
iC23 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	1	83	1,2%	6,0	266,0	2,3%	7,0	225,6	3,1%	7,9	252,3	3,1%
	2017	7	91	7,7%	8,0	297,0	2,7%	7,6	229,9	3,3%	9,5	256,1	3,7%
	2018	8	89	9,0%	2,0	289,0	0,7%	8,1	228,2	3,5%	9,9	253,8	3,9%
	2019	7	81	8,6%	7,0	337,0	2,1%	8,2	223,8	3,7%	9,0	256,2	3,5%
	2020	9	83	10,8%	10,0	302,0	3,3%	9,5	228,7	4,2%	10,3	262,1	3,9%
iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	32	107	29,9%	95,0	235,0	40,4%	89,8	225,4	39,8%	75,1	239,1	31,4%
	2017	33	110	30,0%	74,0	244,0	30,3%	76,5	213,2	35,9%	72,1	240,2	30,0%
	2018	42	113	37,2%	55,0	210,0	26,2%	72,2	214,5	33,7%	69,7	244,6	28,5%
	2019	27	83	32,5%	80,0	266,0	30,1%	78,3	225,6	34,7%	70,9	252,3	28,1%

2020	33	91	36,3%	100,0	297,0	33,7%	81,6	229,9	35,5%	73,2	256,1	28,6%
------	----	----	--------------	-------	-------	-------	------	-------	-------	------	-------	-------

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	73	87	83,9%	100,0	113,0	88,5%	124,7	145,2	85,9%	146,2	164,5	88,9%
		2017	61	70	87,1%	125,0	138,0	90,6%	120,7	138,9	86,9%	144,6	161,1	89,8%
		2018	50	58	86,2%	172,0	185,0	93,0%	116,2	134,0	86,7%	146,3	162,3	90,1%
		2019	41	45	91,1%	188,0	199,0	94,5%	126,7	140,3	90,3%	163,0	178,9	91,1%
		2020	13	13	100,0%	144,0	154,0	93,5%	115,1	126,5	91,0%	160,0	173,4	92,3%
		2021	13	13	100,0%	183,0	203,0	90,1%	125,4	137,5	91,2%	167,6	182,0	92,1%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	457	15,2	30,1	1.055,0	20,2	52,2	901,9	13,4	67,5	991,2	17,9	55,5
		2017	461	15,8	29,2	1.108,0	18,6	59,6	903,2	13,8	65,3	1.023,9	18,0	57,0
		2018	425	13,8	30,8	1.139,0	21,4	53,2	905,0	14,5	62,4	1.034,5	18,4	56,3
		2019	396	14,0	28,3	1.246,0	21,5	58,0	902,9	15,0	60,2	1.039,3	18,6	55,7
		2020	358	16,5	21,7	1.231,0	18,4	66,9	901,4	15,6	57,8	1.035,2	19,1	54,2
		2021	332	15,6	21,3	1.176,0	19,0	61,9	876,1	15,5	56,5	1.031,4	19,4	53,1
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	105	4,8	21,9	335,0	6,2	54,0	258,4	4,7	54,7	308,2	5,9	51,9
		2017	121	4,8	25,2	405,0	4,6	88,0	260,8	5,0	52,0	319,9	5,9	53,9
		2018	122	4,4	27,7	381,0	6,0	63,5	265,5	5,0	52,6	314,4	6,1	51,7
		2019	106	3,4	31,2	442,0	5,9	75,3	273,0	5,1	53,7	322,0	6,2	51,7
		2020	102	4,2	24,3	378,0	5,5	69,1	279,2	5,3	53,1	333,5	6,4	52,2
		2021	103	4,2	24,5	389,0	6,1	64,1	267,6	5,3	50,3	327,4	6,5	50,0

Breve commento

I. Indicatori di contesto

Il numero di altri CdS della stessa classe L-18 nell'Ateneo è pari a 1 nel 2021 ed è rimasto invariato dal 2017. Pertanto, di seguito, quando si richiama il valore medio di Ateneo ci si riferisce a quell'unico CdS. Il numero di altri CdS della stessa classe e tipologia, nell'area geografica di riferimento (SUD-ISOLE), è pari a 36 unità nel 2021 (una unità in meno nel 2020). A livello nazionale, invece, si è passati da un numero di 117 CdS della stessa classe nel 2020 a 119 CdS nel 2021.

II. Indicatori di accesso

Gli indicatori relativi ad avvisi di carriera al primo anno (iC00a) ed immatricolati puri (iC00b) hanno avuto, nel quinquennio 2017-2021, un andamento tendenzialmente decrescente. Tale andamento ha caratterizzato anche i valori relativi agli iscritti: iscritti (iC00d) ed iscritti regolari ai fini del CSTD (iC00e). Si rileva, inoltre, la tendenza negativa relativa agli iscritti regolari ai fini del CSTD immatricolati puri al CdS in oggetto (iC00f). L'indicatore relativo ai laureati entro la durata normale del corso (iC00g) ha continuato a crescere nel 2021, in linea con la crescita dell'indicatore relativo ai laureati (iC00h). Nell'anno 2021, gli indicatori relativi alle immatricolazioni, iscrizioni e laureati (iC00a, iC00b, iC00d, iC00e, iC00f, iC00g, iC00h) hanno subito andamenti divergenti sia per quanto concerne l'altro CdS della stessa classe presente in Ateneo che per gli altri Atenei a livello di area geografica di riferimento ed a livello nazionale.

Azioni di miglioramento: ulteriore potenziamento dell'orientamento in ingresso e del tutoraggio in itinere, continuando ad utilizzare ad occorrenza anche le modalità telematiche; utilizzo e aggiornamento costante di tutti i canali di comunicazione e di informazione del CdS (presenza del CdS sui principali social network e aggiornamento tempestivo del sito web ufficiale del CLEA). Uso sempre più consistente della piattaforma telematica messa a disposizione dall'Ateneo (Microsoft Teams) per iniziative di orientamento in ingresso con le scuole superiori di Regioni non necessariamente confinanti con l'Abruzzo, nonché per azioni di tutoraggio in itinere mirate e rivolte a studenti lavoratori o che per particolari ragioni non riescono ad essere presenti in sede.

Azioni adottate: il CLEA già da diversi anni utilizza ed aggiorna costantemente i suoi principali canali di comunicazione e di informazione. La presenza sui social network è sempre più importante. A novembre 2022 la pagina Instagram contava circa 670 followers, la pagina Facebook circa 680. A giugno 2020 è stato aperto il canale YouTube del CLEA ed in prospettiva si intende potenziare anche la presenza su LinkedIn al fine di promuovere le iniziative del CdS. La situazione di emergenza sanitaria ha portato, a partire dal mese di marzo 2020, a svolgere attività di tutoraggio ed orientamento prevalentemente su piattaforme digitali (Teams, Skype, ecc.). Nel sito del CdS è stato inserito un form di contatto che ad oggi ha ricevuto oltre 80 richieste. Le iniziative di orientamento del CdS sono varie e diversificate: sportelli on-line da aprile ad ottobre 2022; incontri one-to-one settimanali da giugno a settembre; invio della presentazione del Corso di Laurea tramite e-mail a tutti gli Istituti Superiori delle Regioni Abruzzo, Molise, Basilicata e Puglia; incontro di presentazione del CdS, tenutosi in presenza nei giorni 8 e 15 settembre 2022. Queste iniziative si sommano a quelle organizzate dalla Scuola di Economia e dall'Ateneo, alle quali il CdS ha partecipato attivamente, ovvero l'orientamento rivolto ad una decina di Istituti e Licei della Regione Abruzzo, nonché la partecipazione ai PCTO, svoltisi su piattaforma Teams il 22 febbraio 2022 con circa 1.100 studenti partecipanti.

III. Gruppo A - Indicatori Didattica

In relazione agli indicatori della didattica, si segnala come nell'ultimo anno considerato (2020) il valore dell'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01) risulti essere in decrescita ed inferiore sia al valore registrato a livello di Ateneo sia a quello registrato a livello di area geografica di riferimento. Nel 2021, inoltre, l'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) ha subito una contrazione pari a 3,1 punti percentuali (dal 54,7% del 2020 al 51,6% del 2021). Da segnalare, inoltre, la tendenziale contrazione dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03) nell'intero quinquennio considerato (2017-2021), sebbene il recupero per il 2021, con una percentuale pari al 19,2%, mostri una certa capacità attrattiva del CdS nei confronti di studenti provenienti da altre regioni, soprattutto se confrontato al valore registrato dai CdS della medesima area geografica (4,9% nel 2021).

I valori dell'indicatore iC05 mostrano un congruo rapporto studenti/docenti (circa 1 docente ogni 10,5 studenti). Tale indicatore, sebbene risulti al di sotto delle medie di Ateneo, di area geografica e nazionale per tutti gli anni considerati (dal 2017 al 2021), è da considerarsi positivo in ragione del fatto che ciascun docente ha la possibilità di seguire meglio i propri studenti in quanto in numero non troppo elevato.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla condizione occupazionale dei Laureati a un anno dal titolo, gli indicatori iC06 e iC06BIS mostrano nel 2021 un apprezzabile aumento dei valori rispetto all'anno precedente per entrambi gli indicatori.

È da segnalare molto positivamente il valore dell'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento), che risulta, anche per l'ultimo anno considerato (2021), pari al 100%. La percentuale è migliore rispetto ai valori di area geografica e nazionale.

Azioni di miglioramento: potenziamento del tutoraggio in itinere anche grazie al coinvolgimento attivo di dottorandi e cultori della materia nelle discipline previste dal CdS; promozione dell'uso di strumenti di interazione studenti/docenti che agevolino lo studio autonomo e/o di gruppo e la preparazione tempestiva delle prove d'esame; potenziamento delle attività di promozione del CdS e di orientamento in ingresso grazie anche ad un costante uso dei social network e dei canali di comunicazione web in grado di raggiungere potenziali studenti che provengano non solo dal territorio abruzzese ma anche da fuori regione.

Azioni adottate: il CLEA ha attivato, anche nel corso del 2022, insieme con gli altri CdS del DEC, una serie di bandi di tutorato (2 tutor studenti del CLEAM) a vantaggio degli studenti, al fine di accompagnarli durante l'intero percorso di studio. Inoltre, le piattaforme telematiche di moodle (FAD.unich) e Microsoft Teams sono state utilizzate assiduamente dai docenti del CLEA a vantaggio di tutti gli studenti, sia frequentanti sia non frequentanti, in particolare a partire dal mese di marzo 2020, in risposta alla necessità di seguire gli studenti a distanza a causa della pandemia. Come già indicato in precedenza, una particolare attenzione è dedicata all'uso del web come strumento di comunicazione interattivo fra docenti e studenti (aggiornamento costante del sito ufficiale, uso dei canali social). Infine, con le attività di orientamento si cerca di intercettare il maggior numero di studenti potenziali anche tramite la promozione di iniziative ed incontri via web.

IV. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

L'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) nel 2020 è pari al 7 per mille, attestandosi al di sopra dei valori medi di Ateneo e al di sotto di quelli di area geografica e nazionale.

Per quanto riguarda l'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), esso presenta nel 2021 un valore nullo, ovvero nessun laureato in corso (su 41) ha acquisito 12 CFU all'estero. Tale valore risulta inferiore a quelli registrati a livello di Ateneo, area geografica e nazionale. Si fa presente che il Regolamento di Ateneo, fino al 21 novembre 2018, prevedeva come limite minimo per i CFU da conseguire all'estero (per gli studenti Erasmus+) una soglia di norma pari a 9 CFU. Con la modifica al Regolamento di Ateneo per la Mobilità Internazionale (con D.R. n.4456 del 21.11.2018), il limite minimo per i CFU da conseguire all'estero (per gli studenti Erasmus+) è stato spostato da una soglia di norma pari a 9 CFU ad una soglia di norma pari a 12 CFU.

L'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) nel biennio 2018-2019 era passato da un valore pari all'8,6 per mille (nel 2018) ad un valore nullo (nel 2019), e nel 2020 era tornato ad essere positivo (pari al 10,3 per mille). Il valore di detto indicatore nell'ultimo anno di rilevazione (2021) risulta nullo ed inferiore al valore medio di Ateneo ed a quello nazionale. È da segnalare che si tratta in ogni caso di numeri particolarmente ridotti in termini di unità sia per il CdS in esame (1 unità nel 2020 e 0 nel 2021) che per i valori medi di Ateneo (4 unità nel 2020 e 5 unità nel 2021), di area geografica (1,4 unità nel 2020 e 1,9 nel 2021) e nazionali (10,1 unità nel 2020 e 11,2 nel 2021).

Azioni di miglioramento: promuovere la mobilità internazionale degli studenti iscritti al CdS attraverso la condivisione a monte, da parte di docenti e studenti, dei programmi degli esami da svolgere all'estero; ricerca da parte dei docenti e studenti del CdS di nuove opportunità di mobilità anche attraverso la stipula di nuove convenzioni e la ricerca di ulteriori sedi universitarie dove svolgere il periodo formativo all'estero. Per incentivare la mobilità in ingresso, invece, il CdS promuove fra i suoi docenti la predisposizione di contenuti in lingua inglese per gli insegnamenti previsti dai tre percorsi del CLEA. Si ricorda inoltre che il CLA – Centro linguistico di Ateneo – organizza con cadenza semestrale corsi di lingua straniera per i nostri studenti che poi dovranno svolgere attività formative all'estero e corsi di lingua italiana per gli studenti ERASMUS in arrivo da altri Paesi. Il CLEA, a tal proposito, riconosce l'attività di perfezionamento di una seconda lingua (ulteriore rispetto all'inglese) come attività professionalizzante (di lettera F) accreditata dal CdS, purché sia di livello almeno corrispondente al B1.

Azioni adottate: Alcune azioni di miglioramento sono già state attuate fin dal 2019 per incoraggiare la mobilità internazionale degli studenti. In particolare, il Dipartimento di Economia, con riferimento ai bandi Erasmus 2019-2020, 2020-2021 e 2021-2022, ha deliberato – su proposta di tutti i CdS ad esso afferenti, tra cui anche il CLEA – di incentivare la partecipazione degli studenti al progetto approvando le seguenti iniziative: (a) incremento delle borse di mobilità Erasmus+; (b) assegnazione, in sede di esame di laurea, di 2 punti a valere sul monte di punti attribuibili per il curriculum accademico dello studente che ha partecipato al progetto internazionale. Il CLEA ha altresì predisposto nel 2019, e aggiornato annualmente, un vademecum per gli studenti ERASMUS+ per fornire ai partecipanti al progetto tutte le informazioni utili. Gli effetti di tali iniziative si iniziano ad intravedere negli indicatori del 2019, mentre per quelli del 2020 verosimilmente ha influito l'emergenza sanitaria che ha bloccato molti degli studenti che avevano intenzione di partire per una esperienza ERASMUS nel corso dell'anno. Si ricorda, a tal proposito, che 7 studenti del CLEA hanno vinto la borsa ERASMUS+ partecipando al bando 2022-2023. Infine, per favorire la mobilità internazionale in ingresso, a partire dall'a.a. 2020/2021, per tutti gli insegnamenti del CLEA, seppur erogati in lingua italiana, sarà consentito il sostenimento dell'esame in lingua inglese e saranno resi disponibili, su richiesta, materiali di studio in lingua inglese. Per alcuni insegnamenti del CLEA i docenti si sono, inoltre, resi disponibili anche a svolgere esami in lingua spagnola e a fornire tutoraggio e/o materiali didattici anche in questa terza lingua. Sempre nell'ottica dell'internazionalizzazione il CLEA e il CLEAM hanno organizzato nell'a.a. 2021/2022 e 2022/2023 seminari professionalizzanti sul contesto economico-aziendale cinese e indiano, in collaborazione con professionisti, aziende ed enti che operano in quei contesti. Inoltre, il DEC si sta facendo promotore di un accordo con l'Università Cinese Yancheng Institute of Technology (YIT) per offrire più opportunità di mobilità agli studenti anche in un contesto extra-europeo. Docenti del CdS inoltre sfruttano annualmente la mobilità Erasmus per promuovere lo scambio di studenti da e per le sedi europee con cui il Dipartimento ha stipulato accordi nel corso degli anni.

V. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

Si rileva che nel 2020 al primo anno del CdS viene conseguita meno della metà dei cfu previsti per quell'anno di corso, con un valore pari al 38,8% (iC13); tale valore risulta essere in leggera diminuzione rispetto al 2019 (39,9%) ed è inferiore alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale. Per quanto riguarda gli indicatori iC14, iC15 e iC16, i valori mostrano come, relativamente all'ultimo anno di analisi (il 2020), il 59% degli studenti ha deciso di proseguire nel II anno nello stesso corso di studio; tale valore risulta essere in diminuzione rispetto al 2019, anno in cui tale percentuale era pari al 65,4%. Per quanto riguarda la regolarità delle carriere, l'andamento degli indicatori iC15, iC16 e iC16BIS si attestano a livelli inferiori rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale, dove gli stessi indicatori hanno ugualmente subito una certa flessione rispetto ai valori registrati negli anni precedenti. Più nel dettaglio, il 42,2% degli studenti ha già acquisito 20 cfu (1/3 di quelli previsti) al I anno mentre il 25,3% degli studenti ha acquisito almeno 40 cfu al I anno (i 2/3 dei cfu previsti), mostrando complessivamente un discreto livello di regolarità nelle carriere che però può essere senz'altro migliorato. La percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) nel 2020 mostra un valore decrescente (50,5%) rispetto al 2019 (53%) ma superiore rispetto a quelli registrati nei tre anni immediatamente precedenti; tale valore, inoltre, è superiore sia al valore medio di Ateneo sia a quello di area geografica. Per quanto riguarda il livello di soddisfazione dei laureati, la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS (iC18) nel 2021 mostra un valore in significativo aumento rispetto all'anno precedente, passando dal 53,8% del 2020 all'84,6% del 2021, e attestandosi ben al di sopra delle medie di Ateneo, di area geografica e nazionale. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) mostra nel 2021 un valore in aumento rispetto all'anno precedente (71,5% nel 2020 e 73,8% nel 2021). Nell'ultimo anno di rilevazione il valore di tale indicatore risulta inferiore rispetto al valore registrato per l'altro CdS dell'Ateneo e sensibilmente maggiore rispetto al valore nazionale (62,2%) ed a quello di area geografica.

Azioni di miglioramento: rafforzamento delle azioni di tutoraggio durante tutto il percorso di studi per migliorare la soddisfazione complessiva dello studente durante l'intero percorso formativo; realizzazione di momenti di incontro/confronto, anche in modalità telematica, con gli studenti/laureandi per identificare elementi di criticità del corso su cui intervenire; creare un senso di appartenenza al corso di studio anche con eventi e favorendo iniziative che vanno oltre l'impegno didattico degli studenti. Saranno inoltre programmate attività di tutoraggio mirate per gli studenti del I anno per ridurre il fenomeno degli abbandoni e migliorare le performance degli studenti in termini di cfu maturati al termine del I anno di Corso.

Azioni adottate: il Presidente del CLEA, a partire dall'a.a. 2019/2020, ha programmato ed attuato incontri settimanali a favore degli studenti del CLEA specificatamente dedicati all'attività di orientamento in itinere. Detta iniziativa si va ad aggiungere alle eventuali attività di tutorato svolte da studenti e dottorandi su materie per le quali gli studenti stessi segnalano un particolare fabbisogno di assistenza nello studio e nella preparazione dell'esame.

Al termine del II semestre dell'a.a. 2021/2022 è stato somministrato un questionario a tutti gli studenti del CLEA che ha messo in luce alcune criticità del CdS e confermato un elevato gradimento da parte degli studenti dell'offerta formativa del CdS. I risultati di detta indagine serviranno a rivedere alcuni aspetti dell'offerta formativa e dell'organizzazione generale del CdS.

VI. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

Percorso di studio e regolarità delle carriere

L'analisi degli indicatori relativi al percorso di studio e alla regolarità delle carriere mostra alcuni elementi di criticità, evidenziando la necessità di un attento monitoraggio. In particolare, nel corso dell'ultimo anno di rilevazione (2020), tutti gli indicatori considerati mostrano, in generale, valori non sempre positivi, sia rispetto ai valori registrati nei precedenti anni di rilevazione, sia rispetto agli altri valori mediamente registrati a livello di Ateneo, di area geografica e nazionale. L'indicatore iC21 (percentuale di studenti che prosegue la carriera nel sistema universitario al II anno) mostra nel 2020 una decrescita portandosi ad un valore pari al 73,5% (rispetto al 77,8% del 2019), collocandosi al di sotto dei valori di Ateneo, di area geografica e nazionale. L'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laurea, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) mostra nell'ultimo anno di rilevazione (2020) un valore in ulteriore aumento rispetto agli anni precedenti presi in considerazione. Detto indicatore presenta un valore superiore a quello medio di area geografica, mentre è ancora inferiore a quello medio registrato a livello di Ateneo e nazionale.

Si segnala l'andamento crescente degli indicatori iC23 (percentuale di immatricolati che prosegue la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) e iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni), relativi alla percentuale di abbandoni del CdS, che nell'ultimo anno di rilevazione (2020) è stata pari al 10,8% (iC23) e al 36,3% (iC24).

Azioni di miglioramento: rafforzare ulteriormente il tutoraggio in itinere con azioni mirate a ridurre il fenomeno dei fuori corso; promuovere ulteriori azioni volte al coinvolgimento degli studenti nelle iniziative del CdS, con la finalità di stimolare il senso di appartenenza al corso. Occorre potenziare ulteriormente la presenza su LinkedIn del CdS promuovendo le numerose iniziative professionalizzanti che l'Università mette in campo.

Azioni adottate: Nel corso del 2020, il CdS si è già attivato per promuovere alcune azioni di miglioramento. A tal proposito, il Presidente del CLEA ha previsto un orario di ricevimento settimanale dedicato al tutorato in itinere a vantaggio di tutti gli studenti iscritti al CLEA. Questi ultimi hanno, così, modo di confrontarsi direttamente con il Presidente del Corso di Studio sulle eventuali problematiche incontrate durante il percorso di studi. È sempre attiva una casella di posta dedicata (clea@unich.it) gestita direttamente dal Presidente del CdS per rispondere a tutte le domande degli studenti. È stata recentemente introdotta e formalizzata una procedura per la gestione reclami rivolta agli studenti del CdS. Per aumentare il senso di appartenenza al CdS, nel corso del 2020 è stato organizzato un ciclo di 8 seminari "CLEA Alumni Welcome back", promossi dal CLEA e dal CLEAM, tenuti da laureati nel CdS. Sono stati creati anche un gruppo ufficiale LinkedIn "CLEA Alumni" e una sezione sul sito del CdS con consigli ed informazioni per prepararsi al mondo del lavoro "CLEA advisor". Nel corso del 2022 varie sono state le iniziative professionalizzanti promosse in collaborazione con la Camera di Commercio di Pescara-Chieti (Innovation Hackaton, Impresa in Accademia, Ciclo di seminari).

Soddisfazione e Occupabilità

L'indicatore relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) nell'ultimo anno di rilevazione (2021) conferma il risultato dell'anno precedente (100%), evidenziando come la totalità dei laureandi sia complessivamente soddisfatta del CdS. In riferimento agli ultimi due anni di rilevazione, tale percentuale risulta sostanzialmente superiore ai valori di Ateneo, di area geografica e nazionale.

Azioni di miglioramento: creare nuovi momenti di confronto con i laureandi per valutarne il livello di soddisfazione ed identificare eventuali punti di criticità su cui intervenire.

Consistenza e qualificazione del corpo docente

L'indicatore iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo - pesato per le ore di docenza) mostra un valore in lieve flessione rispetto a quanto registrato per lo stesso indicatore nel 2020 (21,7 nel 2020 e 21,3 nel 2021). Per quanto riguarda l'indicatore iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno - pesato per le ore di docenza) si rileva invece nel 2021 un lieve aumento rispetto all'anno precedente (24,3 nel 2020 e 24,5 nel 2021). Detti valori, registrati nel biennio 2020 e 2021, come anche nel triennio precedente, restano sensibilmente inferiori a quelli di Ateneo, di area geografica e nazionali; pertanto, non sono previste azioni di miglioramento.

VII. CONCLUSIONI

Dati i valori degli indicatori sopra riportati, il CLEA sta promuovendo azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed in itinere, volte ad accrescere il dialogo con gli studenti, sia attuali che potenziali, al fine di ottenere migliori risultati in termini di maggiore attrattività del CdS, maggiore regolarità e performance degli studenti, maggiore soddisfazione di studenti e laureati del CLEA. Una particolare attenzione continua ad essere rivolta alla mobilità internazionale degli studenti (sia in ingresso sia in uscita), con iniziative ad hoc messe in campo per incentivare il più possibile la partecipazione al programma ERASMUS+, nonché la maggiore attrattività del CLEA a livello internazionale, con una offerta formativa che gradualmente andrà ad inserire sempre di più contenuti in lingua inglese. Il Corso di Studio continua a promuovere attività professionalizzanti (tirocinio curricolare, seminari, visite guidate, ecc.) che servono per orientare verso una formazione manageriale e dirigenziale che potrà trovare ulteriore sviluppo nella Magistrale.

Gli indicatori della SMA 2022, resi disponibili dal 08/10/2022, ed i relativi commenti sono stati discussi nel Consiglio del CLEA del 15.12.2022 e nel Consiglio di Dipartimento del 15.12.2022.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **08/10/2022**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)