

## Scheda del Corso di Studio - 08/10/2022

Denominazione del CdS	Servizio sociale
Città	CHIETI
Codicione	0690106203900002
Ateneo	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-39
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2021	2020	2019	2018	2017
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2021	2020	2019	2018	2017
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	12	12	11	11	11
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	36	36	36	36	36

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a   Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	<b>112</b>	-	100,2	90,0

	LMCU; LM)	2017	<b>138</b>	-	92,5	97,7
		2018	<b>129</b>	-	112,6	106,2
		2019	<b>135</b>	-	117,2	108,5
		2020	<b>137</b>	-	134,9	122,5
		2021	<b>115</b>	-	129,5	113,5
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	<b>98</b>	-	74,1	69,6
		2017	<b>105</b>	-	66,6	75,7
		2018	<b>100</b>	-	87,2	82,9
		2019	<b>106</b>	-	91,5	86,1
		2020	<b>109</b>	-	104,2	96,3
		2021	<b>76</b>	-	99,4	88,0
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	<b>361</b>	-	334,0	298,5
		2017	<b>409</b>	-	329,7	304,6
		2018	<b>457</b>	-	317,3	305,9
		2019	<b>463</b>	-	325,9	320,9
		2020	<b>472</b>	-	353,8	346,4
		2021	<b>422</b>	-	361,2	343,3
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	<b>272</b>	-	235,8	219,0
		2017	<b>318</b>	-	232,5	228,1
		2018	<b>334</b>	-	251,4	241,9
		2019	<b>321</b>	-	256,5	248,7
		2020	<b>336</b>	-	274,2	266,1
		2021	<b>286</b>	-	278,8	261,1
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	<b>225</b>	-	181,2	173,4
		2017	<b>255</b>	-	178,0	180,8
		2018	<b>261</b>	-	195,8	191,1
		2019	<b>262</b>	-	204,7	200,1
		2020	<b>266</b>	-	221,1	214,9
		2021	<b>215</b>	-	224,9	209,2

iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	<b>32</b>	-	25,1	26,0
		2017	<b>32</b>	-	21,1	26,4
		2018	<b>42</b>	-	25,3	31,2
		2019	<b>38</b>	-	27,1	31,2
		2020	<b>29</b>	-	23,2	29,0
		2021	<b>57</b>	-	26,2	31,8
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	<b>82</b>	-	60,6	55,3
		2017	<b>68</b>	-	56,6	55,1
		2018	<b>68</b>	-	59,1	59,4
		2019	<b>64</b>	-	54,8	56,9
		2020	<b>68</b>	-	55,8	54,5
		2021	<b>92</b>	-	56,0	57,5

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2016	138	272	<b>50,7%</b>	-	-	-	107,8	235,8	45,7%	114,2	219,0	52,2%
		2017	163	318	<b>51,3%</b>	-	-	-	116,0	232,5	49,9%	120,1	228,1	52,6%
		2018	147	334	<b>44,0%</b>	-	-	-	117,0	251,4	46,5%	123,0	241,9	50,8%
		2019	149	321	<b>46,4%</b>	-	-	-	113,0	256,5	44,1%	120,7	248,7	48,5%
		2020	114	336	<b>33,9%</b>	-	-	-	99,9	274,2	36,4%	116,4	266,1	43,7%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	32	82	<b>39,0%</b>	-	-	-	25,1	60,6	41,3%	26,0	55,3	47,0%
		2017	32	68	<b>47,1%</b>	-	-	-	21,1	56,6	37,2%	26,4	55,1	47,8%
		2018	42	68	<b>61,8%</b>	-	-	-	25,3	59,1	42,8%	31,2	59,4	52,6%
		2019	38	64	<b>59,4%</b>	-	-	-	27,1	54,8	49,5%	31,2	56,9	54,9%
		2020	29	68	<b>42,6%</b>	-	-	-	23,2	55,8	41,6%	29,0	54,5	53,1%
		2021	57	92	<b>62,0%</b>	-	-	-	26,2	56,0	46,8%	31,8	57,5	55,2%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2016	42	112	<b>37,5%</b>	-	-	-	24,1	100,2	24,0%	22,9	90,0	25,4%



iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	6,50	7,50	<b>86,7%</b>	-	-	-	7,2	7,9	90,7%	6,8	7,3	93,4%
		2017	6,50	7,50	<b>86,7%</b>	-	-	-	6,3	6,9	91,1%	6,1	6,5	93,6%
		2018	5,00	6,00	<b>83,3%</b>	-	-	-	6,0	6,6	91,3%	6,1	6,5	93,3%
		2019	5,50	6,50	<b>84,6%</b>	-	-	-	5,4	6,2	87,6%	5,9	6,4	92,1%
		2020	4,50	5,50	<b>81,8%</b>	-	-	-	5,9	6,7	88,5%	5,9	6,5	91,4%
		2021	4,00	5,00	<b>80,0%</b>	-	-	-	6,0	6,7	88,6%	5,8	6,3	91,6%

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	0	10.672	<b>0,0%</b>	-	-	-	25,5	8.389,2	3,0%	41,5	8.170,1	5,1%
		2017	30	11.777	<b>2,5%</b>	-	-	-	30,2	8.672,5	3,5%	57,0	8.449,0	6,8%
		2018	18	11.963	<b>1,5%</b>	-	-	-	28,1	8.825,3	3,2%	43,3	8.740,5	5,0%
		2019	0	11.327	<b>0,0%</b>	-	-	-	33,8	8.677,4	3,9%	49,8	8.784,4	5,7%
		2020	12	9.765	<b>1,2%</b>	-	-	-	17,9	8.197,6	2,2%	21,1	8.666,6	2,4%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2016	0	32	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,4	25,1	14,2%	0,7	26,0	27,9%
		2017	0	32	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	21,1	6,8%	0,9	26,4	33,2%
		2018	1	42	<b>23,8%</b>	-	-	-	0,5	25,3	19,8%	1,1	31,2	33,7%
		2019	0	38	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,7	27,1	26,3%	1,3	31,2	40,8%
		2020	0	29	<b>0,0%</b>	-	-	-	1,2	23,2	52,3%	1,4	29,0	47,5%
		2021	0	57	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,7	26,2	27,2%	1,0	31,8	30,7%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2016	0	112	<b>0,0%</b>	-	-	-	7,4	100,2	73,7%	3,7	90,0	40,7%
		2017	0	138	<b>0,0%</b>	-	-	-	4,1	92,5	44,1%	2,6	97,7	27,0%
		2018	1	129	<b>7,8%</b>	-	-	-	1,8	112,6	15,7%	1,7	106,2	15,9%
		2019	3	135	<b>22,2%</b>	-	-	-	1,6	117,2	13,8%	1,8	108,5	16,3%
		2020	0	137	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,4	134,9	3,2%	1,4	122,5	11,4%
		2021	0	115	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,8	129,5	6,1%	1,5	113,5	13,4%

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	39,5	60,0	<b>65,8%</b>	-	-	-	32,0	60,0	53,4%	33,9	60,1	56,4%
		2017	36,7	60,0	<b>61,1%</b>	-	-	-	32,6	60,0	54,4%	32,8	60,1	54,6%
		2018	35,1	60,0	<b>58,6%</b>	-	-	-	31,1	60,0	51,8%	32,6	60,1	54,2%
		2019	34,3	60,0	<b>57,1%</b>	-	-	-	31,0	60,0	51,7%	32,9	60,1	54,8%
		2020	25,9	60,0	<b>43,1%</b>	-	-	-	24,8	60,0	41,3%	28,8	60,1	48,0%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	78	98	<b>79,6%</b>	-	-	-	56,8	74,1	76,7%	53,7	69,6	77,2%
		2017	82	105	<b>78,1%</b>	-	-	-	52,2	66,6	78,3%	57,1	75,7	75,3%
		2018	75	100	<b>75,0%</b>	-	-	-	62,4	87,2	71,5%	60,6	82,9	73,1%
		2019	83	106	<b>78,3%</b>	-	-	-	67,0	91,5	73,3%	64,0	86,1	74,3%
		2020	61	109	<b>56,0%</b>	-	-	-	68,9	104,2	66,1%	64,6	96,3	67,0%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	72	98	<b>73,5%</b>	-	-	-	50,8	74,1	68,6%	48,1	69,6	69,1%
		2017	77	105	<b>73,3%</b>	-	-	-	45,4	66,6	68,1%	49,3	75,7	65,1%
		2018	70	100	<b>70,0%</b>	-	-	-	56,2	87,2	64,4%	54,2	82,9	65,4%
		2019	74	106	<b>69,8%</b>	-	-	-	58,5	91,5	64,0%	56,6	86,1	65,8%
		2020	55	109	<b>50,5%</b>	-	-	-	55,1	104,2	52,8%	54,5	96,3	56,6%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	72	98	<b>73,5%</b>	-	-	-	50,9	74,1	68,7%	48,1	69,6	69,1%
		2017	77	105	<b>73,3%</b>	-	-	-	45,4	66,6	68,1%	49,3	75,7	65,1%
		2018	70	100	<b>70,0%</b>	-	-	-	56,2	87,2	64,4%	54,3	82,9	65,4%
		2019	74	106	<b>69,8%</b>	-	-	-	58,5	91,5	64,0%	56,6	86,1	65,8%
		2020	55	109	<b>50,5%</b>	-	-	-	55,1	104,2	52,9%	54,5	96,3	56,6%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	46	98	<b>46,9%</b>	-	-	-	27,9	74,1	37,7%	31,2	69,6	44,8%
		2017	49	105	<b>46,7%</b>	-	-	-	28,3	66,6	42,5%	33,0	75,7	43,5%
		2018	44	100	<b>44,0%</b>	-	-	-	34,5	87,2	39,5%	35,3	82,9	42,6%
		2019	43	106	<b>40,6%</b>	-	-	-	36,2	91,5	39,5%	37,2	86,1	43,2%
		2020	28	109	<b>25,7%</b>	-	-	-	26,4	104,2	25,3%	33,1	96,3	34,3%



di docenza	2017	666	1.026	<b>64,9%</b>	-	-	-	714,2	995,7	71,7%	702,2	1.363,9	51,5%
	2018	702	1.062	<b>66,1%</b>	-	-	-	730,0	1.080,2	67,6%	711,7	1.348,1	52,8%
	2019	738	1.098	<b>67,2%</b>	-	-	-	729,0	1.097,7	66,4%	723,6	1.343,0	53,9%
	2020	774	1.062	<b>72,9%</b>	-	-	-	754,8	1.227,4	61,5%	740,1	1.424,8	51,9%
	2021	918	1.242	<b>73,9%</b>	-	-	-	799,6	1.230,2	65,0%	782,0	1.589,7	49,2%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	84	98	<b>85,7%</b>	-	-	-	60,2	74,1	81,2%	58,2	69,6	83,6%
		2017	87	105	<b>82,9%</b>	-	-	-	54,9	66,6	82,4%	63,2	75,7	83,5%
		2018	82	100	<b>82,0%</b>	-	-	-	68,1	87,2	78,0%	68,1	82,9	82,1%
		2019	88	106	<b>83,0%</b>	-	-	-	73,9	91,5	80,8%	71,5	86,1	83,1%
		2020	74	109	<b>67,9%</b>	-	-	-	79,1	104,2	75,9%	75,6	96,3	78,5%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	33	79	<b>41,8%</b>	-	-	-	21,2	71,5	29,6%	25,3	68,9	36,8%
		2017	32	90	<b>35,6%</b>	-	-	-	21,8	65,5	33,3%	26,9	66,3	40,5%
		2018	33	98	<b>33,7%</b>	-	-	-	24,4	74,1	32,9%	27,4	69,6	39,3%
		2019	43	105	<b>41,0%</b>	-	-	-	21,5	66,6	32,2%	27,2	75,7	36,0%
		2020	32	100	<b>32,0%</b>	-	-	-	23,9	87,2	27,4%	27,6	82,9	33,3%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	3	98	<b>3,1%</b>	-	-	-	1,8	74,1	2,5%	2,5	69,6	3,6%
		2017	2	105	<b>1,9%</b>	-	-	-	1,1	66,6	1,6%	3,5	75,7	4,6%
		2018	3	100	<b>3,0%</b>	-	-	-	2,7	87,2	3,1%	4,2	82,9	5,1%
		2019	3	106	<b>2,8%</b>	-	-	-	3,9	91,5	4,3%	4,5	86,1	5,2%
		2020	6	109	<b>5,5%</b>	-	-	-	4,7	104,2	4,5%	5,5	96,3	5,7%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	18	67	<b>26,9%</b>	-	-	-	18,4	75,1	24,5%	18,1	66,8	27,1%
		2017	25	79	<b>31,6%</b>	-	-	-	20,6	71,5	28,8%	20,2	68,9	29,3%
		2018	21	90	<b>23,3%</b>	-	-	-	17,9	65,5	27,4%	19,1	66,3	28,7%
		2019	22	98	<b>22,4%</b>	-	-	-	21,2	74,1	28,7%	21,0	69,6	30,2%



2020	25	105	<b>23,8%</b>	-	-	-	19,9	66,6	29,9%	24,7	75,7	32,6%
------	----	-----	--------------	---	---	---	------	------	-------	------	------	-------

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	75	81	<b>92,6%</b>	-	-	-	57,3	62,0	92,5%	48,6	53,0	91,6%
		2017	60	62	<b>96,8%</b>	-	-	-	43,4	45,6	95,2%	44,4	47,3	94,0%
		2018	59	64	<b>92,2%</b>	-	-	-	43,7	45,9	95,3%	48,8	52,2	93,4%
		2019	56	58	<b>96,6%</b>	-	-	-	51,3	53,9	95,1%	51,7	54,9	94,1%
		2020	65	67	<b>97,0%</b>	-	-	-	51,1	52,6	97,0%	48,6	51,2	94,9%
		2021	90	91	<b>98,9%</b>	-	-	-	50,2	52,4	95,9%	51,9	54,7	94,8%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	361	9,5	<b>38,0</b>	-	-	-	400,9	9,3	42,9	361,2	11,1	32,5
		2017	409	5,6	<b>73,7</b>	-	-	-	395,4	8,0	49,6	372,3	10,8	34,5
		2018	457	7,8	<b>58,6</b>	-	-	-	398,1	8,7	46,0	378,6	10,9	34,6
		2019	463	9,2	<b>50,6</b>	-	-	-	409,5	8,8	46,8	391,4	9,9	39,5
		2020	472	8,9	<b>53,3</b>	-	-	-	444,1	9,1	49,0	420,0	11,0	38,1
		2021	422	10,4	<b>40,8</b>	-	-	-	459,1	9,4	49,0	408,7	11,5	35,6
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	121	4,7	<b>26,0</b>	-	-	-	112,3	3,8	29,4	105,9	4,1	25,6
		2017	143	2,6	<b>56,1</b>	-	-	-	103,5	3,4	30,5	120,6	4,2	28,7
		2018	137	4,4	<b>31,5</b>	-	-	-	119,8	3,7	32,4	125,0	4,2	29,6
		2019	135	4,4	<b>31,0</b>	-	-	-	126,2	3,6	35,4	130,9	3,8	34,0
		2020	139	4,4	<b>32,0</b>	-	-	-	155,8	4,2	37,0	145,7	4,3	33,5
		2021	117	6,2	<b>19,0</b>	-	-	-	162,0	4,0	40,4	131,3	4,5	29,3

## Breve commento

L39 SMA 2022, approvata in Consiglio di CdL in data 01/12/2022

### I SEZIONE: ISCRITTI

L'incremento dell'attrattività del CdS L-39 nel triennio d'esame appare sostanzialmente in linea con il passato, mostrando una tendenziale crescita del numero di iscritti regolari, che passano da 272 (2016) a 321 (2019) collocando il CdS sopra la media di ateneo (263,2) e sopra la media regionale e nazionale (298,5), sebbene con una leggera ma fisiologica flessione a causa degli effetti disastrosi del periodo pandemico, portando attualmente gli iscritti a 422. Per gli iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri, (iC00f) nel triennio 2019/2021, si passa da 262 a 215 con una altalenante posizione di forza rispetto all'Area geografica degli atenei non telematici e per gli atenei non telematici, nel biennio, per poi avere una flessione solo nel rapporto per l'area Geografica degli Atenei non telematici, mentre rimane sostanzialmente positivo il rapporto con gli Atenei non telematici. Per i dati di accesso, si registra una leggera flessione (iC00a) con 115 avvii di carriera passando, nel triennio 2019/2021, da 135 a 115 avvii, anche se la flessione è presente nel 2019 sia per l'area geografica degli Atenei non telematici che per gli Atenei non telematici (rispettivamente 129,5 e 113,5, rispetto ad esempio all'anno precedente dove si registra una performance pari a (rispettivamente) 134,9 e 122,5 sempre per l'area geografica degli Atenei non telematici che per gli Atenei non telematici.

Per gli immatricolati puri (iC00b), restando ferma la considerazione sulla situazione particolare che il Paese ha vissuto, si registra una fisiologica tendenza, nel 2019, ad una contrazione. Si passa infatti da 106 immatricolati puri nel 2019 e 109 nel 2020 (che pone il CdS in posizione di forza sia in confronto con l'area geografica degli Atenei non telematici che in confronto con gli Atenei non telematici), per arrivare a 76 immatricolati puri nel 2021 (ponendo il CdS in posizione di leggera debolezza sia in confronto con l'area geografica degli Atenei non telematici che in confronto con gli Atenei non telematici). Nel corso dell'A.A. comunque si è affrontato il ragionamento, nelle riunioni ufficiali, sulle possibili strategie di uscita per questa leggera flessione, dettata sicuramente dal momento storico e, come risposta, l'intenzione di una richiesta di uno sforzo corale per nuove attività di orientamento e di diffusione sul territorio di conoscenza delle potenzialità del Corso di Laurea, delle sue attività e delle sue connessioni e interconnessioni sul territorio regionale/nazionale e sovranazionale.

Non si riscontrano particolari criticità per l'indicatore sui laureati entro la durata normale di corso (iC00g) in quanto nel triennio consideratosi passa da 38 a 57 laureati entro la durata normale del corso che rappresenta un dato che si pone in un trend positivo in aumento rispetto sia all'area geografica degli Atenei non telematici che nei confronti degli Atenei non telematici; ciò fa anche sponda, si veda l'indicatore iC00h, al dato sui laureati del corso nel triennio 2019/2021 dove il trend è in aumento e va da 64 laureati a 92 laureati (passando per un 68 laureati nel 2020) e sempre in assoluta posizione di forza nei confronti sia dell'area geografica degli Atenei non telematici che nei confronti degli Atenei non telematici.

### II SEZIONE: INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA

Nel periodo in esame il tasso di studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore iC01) è pari al 33,9% nel 2020 e al 17,8% registrando una flessione rispetto all'anno precedente. Si rileva, peraltro, un sostanzioso incremento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02), che dal 39,0% del 2016 sale al 61,8% nel 2018, un dato di gran lunga superiore alla media di ateneo e per area geografica, per attestarsi al 59,4% nel 2019 sempre superiore sia alla media nazionale che alla media di area geografica, passando per un 59,4% nel 2018 e infine per posizionarsi ad un 62,0% nel 2021.

La capacità di attrarre studenti da fuori regione (iC03), rimane costantemente in trend positivo rispetto all'area geografica (41,1% contro il 19%) sostanziosamente più elevato rispetto alla media di Ateneo (25%) e il trend si conferma nel 2019 con il 40,7% rispetto alla media dell'area geografica del 15,4% e di ateneo pari al 22,8%. La tendenza sostanzialmente si conferma nel 2020 con un 39,4% anche se registra una frenata nel 2021 con un 33,0%; sempre, però, superiore sia alla media di Ateneo che alla media nazionale.

L'equilibrio tra corpo docente e studenti regolari (iC05) varia perché la percentuale nel 2019 scende al 24,7% rispetto al 25,7% del 2018, e si mantiene in costante negativa nel 2021 (con un 15,9% sebbene di poco rispetto agli indicatori degli atenei non telematici che è del 18,5%): probabilmente il dato si correla con la leggera flessione degli iscritti. Su questi dati dovranno essere aperte ulteriori discussioni interne per ritrovare proposte operative efficaci. La criticità si riscontra anche nella analisi del dato dell'indicatore iC15, sugli Studenti che proseguono al II anno avendo conseguito almeno 20 CFU al I anno: il dato, che da 70 nel 2018 passa a 55 nel 2020, deve essere attribuito per grande parte alla fase di sbandamento dovuta alla Pandemia da Covid-19 che ha colpito il Paese. Ciò, però, non esime da una maggiore attenzione verso gli Studenti anche attraverso colloqui personali e/o attività di orientamento più mirate. Situazione analoga, per l'indicatore iC15bis, che riprende parimenti il dato precedente. Per l'indicatore iC16, percentuale di Studenti che proseguono al II anno avendo conseguito almeno 40 CFU al I anno, si deve mettere in evidenza che malgrado il passaggio dal 44,0% del 2018 ad un 25,7% del 2020, il rapporto percentuale rimane sostanzialmente sulla scia, nel triennio considerato, ad una attenta

lettura e in considerazione delle varie problematiche considerata con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e con gli Atenei non telematici.

Lo stesso vale per l'indicatore iC16bis, Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.

Migliora, al contrario, il rapporto percentuale (iC17) di studenti che si laureano entro un anno la durata normale del corso nello stesso corso di studio, che è pari (nel 2020) al 54,3% che è abbondantemente superiore (10%) alla media dell'area geografica degli Atenei non telematici e superiore di circa 6 punti percentuali della media degli Atenei non telematici: ciò dimostra ancora una volta che il Corso, nel suo impianto generale e con le nuove professionalità che sono state coinvolte, risponde tutto sommato positivamente alle richieste del territorio e alle richieste di miglioramento generale.

Ottima la percentuale di studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18), che passa negli anni 2019, 2020, 2021 rispettivamente dal 74,1% a 74,6% e ad un ottimo 87,9% che dimostra quanto detto in precedenza oltre a superare, il dato, sia la media dell'area geografica degli Atenei non telematici che la media degli Atenei non telematici.

Per l'indicatore iC19, c'è da ribadire che la percentuale di ore erogate da docenti assunti a tempo indeterminato, rapporto che nel triennio è passato da 67,2% del 2019 a 72,9% nel 2020, per attestarsi ad un 71,0% nel 2021, è senza dubbio elevato. Ciò, probabilmente, è dipeso dalla struttura del Corso, anche se negli ultimi due anni accademici sono stati posti dei correttivi con miglioramenti e armonizzazioni per quello che riguarda i CFU erogati nelle materie più caratterizzanti il Corso nella L39. Per quello che riguarda gli indicatori iC19bis e iC19ter, si segnala che non ci sono ricercatori di tipo A e di tipo B presenti nel Corso di Laurea.

Lo stesso rapporto, misurato solo per gli insegnamenti del primo anno (iC28) mantiene il trend in discesa, nel periodo indagato, passando da 31,0% (nel 2019) a 19,0% (nel 2021). La qualificazione del corpo docente vede un leggero scostamento nel periodo indagato (iC08). Il dato passa da 84,6% del 2019 fino all'80,0% del 2021, e anche su questo dato si dovrà intervenire coralmente. Nel periodo in esame la media di laureati che ad un anno dal titolo dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06), va dal 20,0% del 2021 al 32,6% in linea con i dati nazionali e di Ateneo. Il trend è simile per la percentuale (iC06bis) di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (nel periodo in esame si passa da un 20,0% del 2019 ad un 26,1% del 2021); nonché (iC06ter) per i laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto, dove si passa da un 45,8 % del 2019 ad un 57,1% del 2021, accordandosi alla media di area geografica e degli atenei non telematici. Si dovranno comunque prevedere, se possibile, azioni di monitoraggio al fine di armonizzare al meglio il Corso con il mercato del lavoro.

### III SEZIONE: INDICATORI DELLA INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il grado di internazionalizzazione degli studenti del CdS evidenzia forse un cambio di rotta rispetto alle criticità del periodo precedente in quanto vi è stato un aumento pari al 4,3%, rispetto ad una percentuale di 1,2% nel 2020 (iC10). L'andamento della percentuale di CFU conseguita dagli studenti regolari all'estero (iC10) evidenzia valori positivi e che incoraggiano a ben sperare per il futuro, rispetto a quelli di area geografica e nazionale. Si vede però qualche inversione nell'andamento dei dati per quanto riguarda la percentuale degli studenti laureati entro la normale durata del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (indicatore iC11). In ogni caso, il dato non lineare probabilmente è da imputare allo sfaldamento avvenuto a seguito dell'evento pandemico che ha scardinato un po' tutti gli equilibri e gli sforzi; ciò, però, impone una seria riflessione sulla ripartenza. Infatti, la percentuale degli iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12) ha un andamento alterno nel corso degli anni ed è positivo nel 2019 (22,2%) e decisamente negativo nel 2020/2021. Generalmente, si ribadisce ancora, che si dovrà continuare ad intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento e di Ateneo, affinché vengano ulteriormente messe in evidenza azioni di pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni di borse di studio finalizzate. Si dovrà, inoltre, continuare a sensibilizzare ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà dell'iniziativa di mobilità internazionale, oltre che con la partnership dell'Ufficio Europa Direct anche attraverso opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di studenti, e/o ex studenti/testimoni privilegiati, che hanno colto in precedenza tale opportunità.

### IV SEZIONE: ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

La percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno rispetto a quelli da conseguire (indicatore iC13), risulta pressoché costante negli anni, benché con minime flessioni. Dopo un graduale miglioramento rilevato dal 2015 (59,7%) al 2016 (65,8%) presenta una flessione nel 2017 (60,5%) e nel 2018 (58,6%). Nel 2019 si attesta al 57,1% mentre nel 2020 e 2021 si attesta rispettivamente sul 43,1% e sul 38,2%. Il CdS si colloca comunque sempre sostanzialmente in linea con la media di area geografica e nazionale.

Appare positiva la percentuale di studenti regolari che prosegue al secondo anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14): 36,8% nel 2021, collocando il CdS decisamente sopra la media nazionale e di area geografica.

Completa il dato la percentuale di studenti che abbandona il CdS per iscriversi ad altri corsi triennali dell'Ateneo (iC23) che oscilla intorno da un 2,8% nel 2019, per passare a uno 0,0% nel 2021, manifestando una tendenza in linea con i dati di area (0,8%) e un miglioramento rispetto alla media degli atenei non telematici che si attesta ad un 1,3%.

Aumenta, nel periodo preso in esame, e supera la media nazionale e regionale, la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio (iC18), passando dal 64,2% del

2016 al 74,1% nel 2019 per raggiungere un ragguardevole 87,9% nel 2021. Il dato di area si colloca su 82,5% nel 2021, quello di ateneo non telematico su 79,4% sempre nel 2021. Il gradimento degli studenti trova conferma nei valori assunti dalla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che fa un balzo in avanti, 96,6% nel 2019 e 97,0% nel 2020, attestandosi al 98,9% nel 2021, collocandosi sostanzialmente sopra la linea con le altre medie, (95,9% e 94,8% del 2021 rispettivamente per area geografica e per atenei non telematici). Anche per questa fase si prevedono azioni di monitoraggio al fine di provare a mantenere le posizioni evidenziate e portare correttivi dove necessari.

V sezione: Indicatori sul percorso di studio e la regolarità delle carriere

Anche la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) rimane su valori positivi, 36,8%, anche se in calo nel periodo complessivo preso in esame probabilmente per le citate condizioni pandemiche (62% come media matematica, dai dati generali, nel triennio) e comunque superiore alle tendenze rilevate su area regionale e nazionale nel 2021 (rispettivamente 28,7% e 27,1%). La percentuale di immatricolati che si laurea entro la normale durata del corso (iC22), passa dal 41,0% nel 2019 al 32,0% nel 2020, con uno sconsolante 0,9% nel 2021, probabilmente anche per le citate condizioni generali del sistema Paese in fase pandemica.

Basso è il numero percentuale di quegli Studenti (iC23) che proseguono la carriera in altro corso di laurea anche se il dato va da un 3% del 2018, passando per un 2,8% del 2019, per attestarsi ad un 5,5% del 2020; dato che è sostanzialmente in linea (lo scostamento è minimo) con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici e con la media degli Atenei telematici.

Torna, però, a salire (iC24) il tasso di abbandoni dopo N+1 anni nel 2021 che si attesta al 33,0%, anche se sostanzialmente in linea con la media di area geografica e degli atenei non telematici. Su questi dati sarà necessaria una ulteriore riflessione corale e un monitoraggio in itinere che coinvolga tutto il Corso di Studio.

#### COMMENTO

Dall'analisi complessiva, pur registrando qualche piccola criticità, (ad esempio, l'indicatore iC08 che valuta la coerenza dei docenti di ruolo, dei SSD di appartenenza o come, sempre come esempio, l'indicatore iC15 oppure l'indicatore iC24), che comunque dovrà essere prontamente risolta con riflessioni d'insieme e con strategie chiare di recupero quali, ad esempio, un più puntuale ricorso alle risorse interne, ad una chiamata di Elevate Qualificazioni di assoluto prestigio e ad una più attenta attività di monitoraggio, si ribadisce il giudizio positivo sul Corso. La laurea triennale in Servizio Sociale - classe L-39 - risponde bene alla domanda di formazione espressa dagli organismi professionali, dagli enti e dalle pubbliche amministrazioni, consultati periodicamente dal Comitato di indirizzo del CdS. Ovviamente il CdS vuole ampliare i momenti di confronto con le parti sociali e le azioni di miglioramento che da questi incontri ne possono scaturire ulteriormente. Complessivamente il Corso mostra una attrattività costante degli iscritti e degli immatricolati, presentando – tra i suoi punti di forza – anche la capacità di attrarre studenti da fuori regione.

Gli indicatori sulla didattica mostrano valori soddisfacenti e trovano conferma nella crescita del livello di soddisfazione espresso sia dai laureati che dai laureandi.

Non si intravedono in generale criticità ostative, pur permanendo alta l'attenzione sull'andamento generale del Corso. Permane, inoltre, una certa criticità, sebbene diffusa in Ateneo, della bassa internazionalizzazione, per la quale il CdS ha già messo in atto azioni correttive (si veda il dato iC10), per garantire una migliore performance degli indicatori in epigrafe.

Si ribadisce quanto già dichiarato in epigrafe sulla bontà di continuare ad intervenire, con azioni concordate a livello di Dipartimento e di Ateneo, affinché vengano ulteriormente messe in evidenza azioni di pubblicizzazione dei vantaggi di scambio internazionale sia UE che extra UE e della possibilità eventuale di intervenire attraverso la ricerca di integrazioni di borse di studio finalizzate, sensibilizzando ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà dell'iniziativa di mobilità internazionale, oltre che con la partnership dell'Ufficio Europa Direct anche attraverso l'opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di studenti, e/o ex studenti/testimoni privilegiati, che hanno colto in precedenza tale opportunità.

Una maggiore sensibilizzazione da parte dei docenti verso iniziative in tal senso, già in essere e costantemente suggerite, verrà rafforzata anche in collaborazione con gli organismi e le associazioni studentesche presenti in Ateneo e nello stesso Corso di Laurea in Servizio Sociale che, come CdL, rappresenta un vero unicum da difendere e valorizzare sempre al meglio.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **08/10/2022**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)

