

Compendio sull'AQ dei CdS strutturato dal PQA

Principi generali sull'Assicurazione della Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS)

L'Assicurazione della Qualità (AQ) dei CdS rappresenta un elemento fondamentale per il sistema AVA3:

→ Documenti ANVUR: Accredитamento Periodico

Il PQA definisce ruoli, responsabilità, procedure e strumenti per garantire trasparenza, qualità e miglioramento continuo, in conformità al modello AVA3 di ANVUR. A ciò contribuiscono:

- Presidente del CdS
- Responsabile di AQ del CdS
- Gruppo di Riesame / Gruppo AQ
- Commissioni didattiche
- Strutture amministrative della didattica

Principali strumenti e processi AQ dei CdS

Il PQA ha sviluppato una sezione del sito interamente dedicata all'AQ dei CdS, costantemente aggiornata, in cui sono illustrate tutte le attività da svolgere. Per supportare al meglio gli attori nei CdS, il PQA mette a disposizione strumenti digitali e documenti operativi, pensati per semplificare e ottimizzare lo svolgimento delle attività.

→ Attività AQ 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo

Tra i principali:

- **Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS):** documento che descrive
 - l'offerta formativa
 - la struttura del corso
 - organizzazione della didattica
 - risultati di apprendimento
 - qualità delle attività formative
 - servizi offerti agli studenti

→ SUA-CdS 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo

- **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA):** modulo volto a monitorare la qualità e l'efficacia dei CdS su base continua, favorendo una partecipazione attiva del corpo docente a:

- analisi degli indicatori
- individuazione di criticità
- pianificazione di azioni di miglioramento

→ Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA) 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo

• **Rapporto di Riesame Ciclico:** strumento periodico di autovalutazione strutturata dei CdS, finalizzato a verificare in modo approfondito la coerenza degli obiettivi formativi, dell'offerta didattica e delle risorse con le esigenze culturali, scientifiche e sociali, nonché l'adeguatezza delle modalità di erogazione della didattica e dei servizi a supporto degli studenti. Redatto con cadenza non superiore a cinque anni — o in presenza di modifiche di ordinamento o specifiche richieste normative/istituzionali — il RRC riassume l'attività di monitoraggio e manutenzione del CdS nel periodo di riferimento, identifica punti di forza e criticità, e definisce obiettivi e azioni di miglioramento da perseguire nei cicli successivi di assicurazione della qualità. Il PQA fornisce Linee Guida e strumenti di supporto per la redazione del documento:

→ [Rapporto di Riesame Ciclico](#)

Lo storico dei documenti AVA: SUA-CdS, SMA e RRC, nonché i dati relativi a Carriera Studenti e report AlmaLaurea dei CdS di Ateneo sono collezionati in un repository presente sul sito istituzionale del PQA al link:

→ [Archivio AQ della Didattica](#)

• **Syllabus:** il PQA fornisce supporto nella redazione delle schede di insegnamento (**Syllabus**), mettendo a disposizione una guida operativa per i docenti, in conformità con gli indirizzi ministeriali e di Ateneo, al fine di garantire che siano descritti:

- i risultati dell'apprendimento attesi
- le modalità attraverso cui vengono raggiunti gli obiettivi formativi che concorrono a formare il profilo professionale

→ [Syllabus 2025](#)

• **Corsi di studio di nuova istituzione:** il PQA mette a disposizione linee guida specifiche per la progettazione e l'attivazione di nuovi CdS, assicurando che la qualità sin dall'avvio, sia garantita secondo standard definiti attraverso:

- documenti di supporto
- indicazioni di processo
- criteri di progettazione coerenti con AVA3

→ [CdS di nuova istituzione 2026-2027 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

• **Matrice di Tuning:** strumento fondamentale sia in fase di progettazione di un CdS di nuova istituzione che in fase di autovalutazione e riesame di un CdS già esistente. Permette di controllare in modo accurato uno degli elementi chiave alla base dell'AQ di un CdS: la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi (declinati attraverso i Descrittori di Dublino) e le Attività Formative (insegnamenti, tirocini, laboratori, ecc.) che definiscono e caratterizzano il CdS. Il PQA fornisce Linee Guida di Ateneo per la costruzione della Matrice di Tuning dei CdS.

→ [Matrice di tuning](#)

- **Consultazione delle Parti Sociali:** strumento essenziale di coinvolgimento di stakeholder esterni (esponenti del mondo del lavoro, ordini professionali, enti pubblici e privati, organizzazioni di settore, strutture convenzionate) al fine di garantire la coerenza dell'offerta formativa con il fabbisogno del contesto socio-economico, culturale e professionale di riferimento, in coerenza con il modello AVA e con i principi del miglioramento continuo. Il PQA disciplina e promuove tale processo attraverso Linee Guida di Ateneo, che definiscono finalità, modalità operative, tempistiche e soggetti coinvolti nella consultazione, sia in fase di progettazione/istituzione del CdS sia nelle successive fasi di monitoraggio e revisione dell'offerta formativa

→ [Consultazione delle Parti Sociali](#)

Formazione e supporto del PQA sulla qualità dei CdS

Il PQA promuove un approccio partecipativo in modo da coinvolgere docenti, studenti e personale TAB di ogni CdS e anche con gli attori di governance. L'obiettivo è garantire che l'offerta formativa sia aggiornata, efficace, in linea con i criteri nazionali e con le esigenze del mercato del lavoro, e che i dati relativi a ciascun CdS siano monitorati, verificati e periodicamente rivisti.

La sezione **"In-Formazione"** del PQA è pensata per:

- aggiornare docenti, amministrativi e tecnici sulle procedure e sui modelli del sistema AQ/AVA;
- supportare l'esercizio dei ruoli e delle responsabilità previste per l'assicurazione della qualità a livello di CdS o d'ateneo.

→ [In-Formazione | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

Eventi formativi 2023

Nel 2023, il PQA ha promosso diverse iniziative formative dedicate ai CdS, alla governance interna e al nuovo ciclo di accreditamento secondo il modello AVA3:

- **Riesame Ciclico dei corsi di studio: il Rapporto secondo AVA3** - 2 ottobre 2023: seminario tenuto dal Dott. Michele Bertani sulle modalità e tempistiche per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS, fondamentale per l'autovalutazione e la verifica della qualità complessiva dei corsi.
- **AVA3: il nuovo ciclo di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio** - 6 novembre 2023: evento formativo, tenuto dal Dott. Michele Bertani, dedicato alle novità del modello AVA3, con analisi dei nuovi requisiti per sedi, CdS e dottorato.
- **Evento formativo per Presidenti di CdS di nuova nomina** - 20 novembre 2023: incontro tenuto dal Settore Programmazione e Coordinamento della Didattica in accordo con il PQA per i nuovi Presidenti di CdS incentrato su procedure gestionali, responsabilità e buone pratiche di AQ.
- **RRC 2023 incontro di debriefing** per i Presidenti di CdS e Gruppi di Riesame coinvolti nel processo "RRC 2023" - 27 novembre 2023: incontro online di confronto e restituzione sul processo di riesame e autovalutazione relativo ai corsi di studio.

Il materiale informativo e la registrazione degli eventi sono disponibili al link:

→ [**Eventi In-formativi 2023 | Presidio della Qualità di Ateneo**](#)

Eventi formativi 2024

Nel 2024 il PQA ha continuato la formazione organizzando una serie di iniziative formative rivolte alla comunità accademica, con particolare riferimento ai processi di AQ dei CdS. Tali attività, erogate con modalità in presenza e/o a distanza, hanno avuto l'obiettivo di approfondire le principali novità normative e metodologiche attinenti al ciclo di accreditamento AVA3:

→ [**Eventi In-formativi 2024 | Presidio della Qualità di Ateneo**](#)

- **L'Accreditamento degli Atenei e il modello AVA3 - ANVUR incontra gli atenei abruzzesi** – 9 aprile 2024: convegno dedicato all'accREDITamento degli Atenei e al nuovo modello AVA3 tenuto da esperti del direttivo ANVUR, durante il quale sono stati approfonditi in modo specifico i nuovi requisiti di AVA3 e la valutazione dei punti di attenzione e dei risultati (Prof. Massimo Tronci) e la valutazione dei Dottorati di Ricerca e dei Corsi di Laurea di Area Sanitaria (Prof. Menico Rizzi).

Sono disponibili i materiali degli interventi:

→ [**I nuovi requisiti di AVA3 e la valutazione dei punti di attenzione e dei risultati**](#)

→ [**AVA3: la valutazione dei Dottorati di Ricerca e dei Corsi di Laurea di Area Sanitaria**](#)

- **SUA-CdS e qualità dei Corsi di Studio** – 27 maggio 2024: corso di formazione tenuto dal Dott. Michele Bertani, rivolto principalmente ai Presidenti dei Corsi di Studio (CdS), ai referenti per l'Assicurazione della Qualità (AQ) di Dipartimento, e tutto il Personale Tecnico-Amministrativo coinvolto nei processi di AQ della didattica dell'Ateneo, focalizzato sulla gestione e l'ottimizzazione della Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA-CdS).

→ [**SUA-CdS e qualità dei Corsi di Studio**](#)

- **L'Assicurazione della Qualità in Ud'A: principi, metodi e strumenti** – 20 novembre 2024: l'incontro, tenuto dal PQA, ha fornito una panoramica sullo stato dell'Assicurazione della Qualità all'interno dell'Università "G. d'Annunzio", con approfondimenti sui principi guida, sui metodi operativi e sugli strumenti a disposizione per la gestione dei processi AQ dei CdS.

→ [**L'Assicurazione della Qualità in Ud'A: principi, metodi e strumenti**](#)

Eventi formativi 2025

Nel corso del 2025 il PQA ha consolidato i processi di Assicurazione della Qualità (AQ) dei Corsi di Studio con attività formative specifiche:

- **AVA3 LAB – Competenze per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio** – 4 dicembre 2025: incontro formativo tenuto dal Settore Programmazione e Coordinamento della Didattica in accordo con il PQA rivolto ai neopresidenti e al personale TAB neoassunto impegnati nella progettazione, gestione e revisione dei Corsi di Studio.

→ Eventi In-formativi 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo

Documentazione di supporto e strumenti operativi

A complemento delle attività formative, il PQA, in collaborazione con gli Uffici competenti, mette a disposizione i documenti e dati utili per l'AQ della didattica. Questi materiali sono reperibili tramite il link:

→ [Archivio Documenti e Dati Utili per l'AQ della Didattica](#)

Il PQA mette anche a disposizione dei CdS un insieme di **Dati Statistici** al fine di supportare le attività di monitoraggio, autovalutazione e miglioramento continuo del sistema formativo. Questi dati favoriscono l'analisi delle performance didattiche, delle carriere studentesche e dei risultati formativi e sono utilizzati in strumenti chiave quali RRC e SMA. Il sistema fornisce dei cruscotti tematici utili al monitoraggio ed i dati vengono forniti sotto forma di Report Statici (dati ingresso, uscita, andamento coorte), Report Dinamici (M.E.P., Monitoraggio Esami di Profitto, S.I.Ca.S. Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti, Iscrizioni e Immatricolazioni) o Cruscotti di Ateneo (Ud'A in Numeri, Cruscotto della Ricerca, Cruscotto Direttore Generale)

→ [Dati Statistici](#)

Opinioni studenti

Un elemento centrale dell'AQ è costituito dalle **Opinioni degli Studenti**. A partire dal 2023 il PQA ha realizzato un portale dinamico dedicato alla visualizzazione dei risultati della Rilevazione Opinioni Studenti (ROS). I dati sono pubblicati in forma aggregata a livello di Ateneo, di Area Disciplinare e di singolo CdS.

→ [Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti](#)

→ [Portale rilevazione opinione studenti](#)