



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Nome del corso in italiano	Politiche e management per il welfare (<i>IdSua:1587516</i>)
Nome del corso in inglese	Policies and management for welfare
Classe	LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	https://pmw.unich.it/visualizza.php?type=gruppo&id=4002
Tasse	http://www.unich.it/didattica/iscrizioni
Modalità di svolgimento	a. Corso di studio convenzionale



Referenti e Strutture

Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	FERZETTI Francesco
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	CONSIGLIO DI CORSO DI STUDIO
Struttura didattica di riferimento	Economia aziendale (Dipartimento Legge 240)

Docenti di Riferimento

N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD
1.	BORGIA	Michele Samuele		RU	0,5	
2.	CORSI	Vincenzo		PA	0,5	
3.	DI PROFIO	Luana		RU	0,5	
4.	FERZETTI	Francesco		PA	0,5	

5.	GIANCRISTOFARO	Lia	PA	0,5
6.	GIUSTI	Maria Teresa	PO	0,5
7.	PASOTTI	Camillo Stefano	RU	0,5
8.	SPERANZA	Sabrina	RU	1

Rappresentanti Studenti	Rcci Francesco francesco.rocci@studenti.unich.it 3886907691
Gruppo di gestione AQ	Cinzia COLANGELO Daniela DI BERARDINO Francesco FERZETTI Maria Teresa GIUSTI Camillo Stefano PASOTTI Francesco ROCCI Roberto VERALDI
Tutor	Sabrina SPERANZA



Il Corso di Studio in breve

29/03/2023

Il Corso di Studio in Politiche e Management per il Welfare è rivolto alla formazione di assistenti sociali specialisti, perseguita attraverso la strutturazione e l'offerta di un percorso formativo, teorico ed applicativo, in grado di integrare i profili sociologico, economico, giuridico, pedagogico.

Tale percorso si avvale, inoltre, di un ulteriore rafforzamento della propria potenzialità formativa, grazie a conoscenze e competenze maturabili nell'ambito dei tirocini curriculari e delle attività utili all'inserimento nel mondo del lavoro. Pertanto, il percorso formativo risulta orientato opportunamente all'acquisizione di elevate capacità di analisi e di interpretazione dei fenomeni sociali rilevanti per il welfare, ai fini della pianificazione, progettazione, organizzazione, gestione manageriale e valutazione dei servizi sociali e sociosanitari, nel contesto di interventi, servizi e politiche sociali.

Link: <http://>



QUADRO A1.a

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

02/02/2017

Il tavolo di consultazione si è svolto il giorno 10 ottobre 2016 alle ore 17,30 nell'aula "Pallini" della c.d. Palazzina di Lettere dell'Università "G. d'Annunzio" ed era così composto:

- Prof. Franco Blezza (Presidente Corso di Laurea Magistrale in Politiche e Management per il Welfare LM-87);
- Proff. Vincenzo Corsi, Gabriele Di Francesco, Maria Teresa Giusti, Stefano Pasotti, Francesco Ferzetti;
- La vice-presidente dell'Ordine regionale degli Assistenti Sociali; la tesoriere dell'Ordine degli Assistenti Sociali; il segretario del SUNAS (Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali); l'Assistente Sociale del Comune di Chieti; una rappresentante del mondo della professione nel campo degli Assistenti Sociali; un libero professionista Assistente Sociale; i rappresentanti degli studenti in seno agli Organi di Governo del CdS ed i componenti della "Commissione Paritetica".

Nel corso della riunione, in un clima sereno ed estremamente collaborativo, sono stati esaminati diversi temi relativi alle caratteristiche del lavoro e delle competenze necessarie dell'Assistente Sociale Specialista e del parallelo percorso di formazione.

Il Presidente del CdS ha fatto notare come sia sempre più difficoltoso reperire sedi adeguate e disponibili per l'effettuazione dei tirocini, a causa della forte contrazione delle opportunità occupazionali negli ultimi anni. Viene anche sottolineato come negli Enti Pubblici e Privati le funzioni apicali di Assistenti Sociali Specialisti siano spesso coperti da altri professionisti non adeguatamente preparati per la professione. Gli A.S. specialisti dovrebbero invece avere un peso più adeguato.

Da qui discende la necessità, condivisa dai partecipanti al tavolo, dei tirocini indiretti, che possono in parte ovviare ai bisogni formativi degli studenti. I partecipanti, inoltre, esprimono apprezzamento per i corsi di tirocinio indiretto attivati e funzionanti presso il corso di studi. Il tavolo esprime l'auspicio che tali tipologie di tirocini vengano intensificati per una migliore preparazione.

Per quanto riguarda i problemi formativi, l'inserimento di nuovi settori disciplinari, tra le discipline affini ed integrative, viene valutato positivamente per la possibilità di colmare eventuali lacune e dotare così gli studenti di strumenti adeguati per l'assunzione dei compiti propri della professione.

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: verbale consultazione 10 ottobre 2016



QUADRO A1.b

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

Si sono effettuati incontri informali con esponenti del mondo del lavoro e del sindacato.

Si è svolto in data 11 novembre 2015 un incontro con la presidente, la vice-presidente e alcune componenti del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali d'Abruzzo.

In tale occasione si sono riaffermati gli obiettivi specifici del Corso di Studi in Politiche e Management per il Welfare (LM-87), soffermandosi sui relativi sbocchi professionali.

Le opportunità di inserimento lavorativo per il laureato sono rappresentate da profili professionali di elevata responsabilità attraverso lo svolgimento di:

- Ruoli manageriali direttivi, in Pubbliche Amministrazioni e Civil Society Organization, di strutture, servizi, dipartimenti e aree di complessità nel contesto delle politiche sociali;
- Ruoli manageriali di coordinamento di attività di ricerca e lavoro sociale in un'ottica di integrazione tra politiche;
- Ruoli formativi e consulenziali anche di supporto ai decision maker.

Si è svolto il 10.10.2016, un incontro/tavolo di consultazione tra i docenti, la v.presidente e la tesoriera dell'Ordine regionale degli Assistenti Sociali; il segretario del SUNAS (Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali); l'A.S. del Comune di Chieti; un libero professionista Assistente Sociale; i rappresentanti degli studenti negli Organi di Governo del CdS ed i componenti della Commissione Paritetica.

In tale incontro si sono riaffermate le valutazioni positive circa il corso di studi magistrale e i profili professionali dell'A.S. specialista.

Il giorno 27 novembre 2017 nell'aula Magna di Scienze Sociali dell'Università 'G. d'Annunzio' si è riunito il tavolo di consultazione per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare.

La consultazione è stata effettuata dal Presidente del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87). Le organizzazioni e i soggetti consultati sono stati i seguenti: il Presidente del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87); il Presidente del CdS triennale in Servizio Sociale; la responsabile dell'Orientamento; il componente della Commissione Paritetica Studenti-Docenti; il Tutor del Corso di Studio; il Presidente dell'Ordine regionale degli Assistenti Sociali; un Assistente Sociale Ministero della Giustizia; un Assistente Sociale Specialista del Comune di Chieti; un Assistente Sociale Specialista Ambiti Sociali Territoriali; due Assistenti Sociali Specialisti libero professionisti; il Presidente ASP Pescara e ASP L'Aquila; il Direttore ASP Pescara.

Nel corso della consultazione sono state esaminate le competenze richieste all'Assistente Sociale con laurea Magistrale negli specifici contesti di lavoro. L'analisi è stata effettuata tenendo conto dell'offerta formativa, del percorso curricolare. I componenti il tavolo di consultazione hanno espresso apprezzamenti per i buoni esiti occupazionali e le opportunità professionali del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare. Il giudizio è positivo anche in merito alla corrispondenza dell'offerta formativa, dei relativi insegnamenti impartiti e dell'esperienza di tirocinio curricolare, con le competenze richieste dal mercato del lavoro.

Il tavolo di consultazione ha preso in considerazione il ruolo svolto dai tirocini, di cui si segnala l'importanza al fine del completamento del percorso formativo, con esperienze che mostrano la concreta operatività della figura professionale formata nel Corso di studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare.

Considerata la valutazione positiva del percorso di studio, degli insegnamenti impartiti e dei buoni esiti occupazionali, il tavolo di consultazione non ha rilevato la necessità di cambiamenti nell'offerta formativa.

Il Corso di Studio ha attivato incontri diretti con le organizzazioni rappresentative della produzione dei servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87). Annualmente sono avviate le consultazioni per valutare il percorso formativo in modo funzionale alle esigenze professionali del mondo del lavoro.

Il 18 febbraio 2019 si è riunito il Tavolo di consultazione su iniziativa della Presidenza del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87). Le parti consultate sono state le seguenti: il Presidente del CdS triennale in Servizio Sociale; il Presidente dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali; la Segretaria dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali; il Presidente ASP di Pescara; il componente del Dipartimento Salute Mentale; un assistente Sociale Specialista Albo A quale libero professionista; l'Assistente Sociale Specialista Albo A del Comune di Chieti operante nell'Ambito Territoriale Sociale; un componente dell'INAIL - Chieti-Pescara; l'Assistente Sociale Specialista Albo A

Coordinatore dell'Ambito Sociale Territoriale 14 della Regione Abruzzo; L'Assistente Sociale Specialista Albo A della AUSL Teramo; la rappresentante degli Studenti CdS Magistrale LM-87.

Il Presidente del CdS ha presentato ai componenti del Tavolo l'offerta formativa per l'anno accademico 2019-2020 rilevando come unica modifica l'incremento di 3 CFU della disciplina SECS-P/07 'Programmazione, Controllo e Valutazione per il Management', portata a 9 CFU, e la diminuzione di M-PED/01 'Pedagogia Professionale' da 9 a 6 CFU. Questa modifica si è ritenuta utile per offrire una maggiore coerenza tra il Profilo professionale, gli sbocchi occupazionali e le funzioni associate alla professione dei laureati in Politiche e Management per il Welfare. I componenti del Tavolo di consultazione hanno concordato all'unanimità con tale aggiustamento.

Il Presidente ha illustrato gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati e ha presentato i dati AlmaLaurea aggiornati all'aprile 2018. Le opinioni degli studenti laureati relative al percorso formativo sono risultate positive; i dati mostrano una situazione buona sul piano dell'occupabilità; il tasso di occupazione ad un anno dalla laurea è del 53,3% (valore medio nazionale della classe 47,7%); a tre anni il tasso di occupazione sale al 95,0% (valore medio nazionale 72,0%); a cinque anni dalla laurea risulta dell'87,5% (valore medio nazionale 77,0%).

I componenti del Tavolo di consultazione hanno concordato all'unanimità sugli ottimi risultati occupazionali e sugli sbocchi professionali del laureato magistrale, sulla validità del percorso formativo e sulle competenze trasmesse nelle discipline impartite dal Corso di Studio.

Il Presidente dell'Ordine degli Assistenti sociali ha segnalato che a volte nel mercato del lavoro gli sbocchi occupazionali e professionali non sono sempre perfettamente allineati sulle competenze professionali dell'Assistente Sociale Specialista. Il Presidente del Corso di Studio, avvalendosi dei dati AlmaLaurea, ha mostrato una realtà professionale in crescita; nel lavoro i laureati hanno dichiarato di utilizzare in maniera elevata le competenze professionali acquisite nel percorso formativo proposto dal CdS Magistrale. I componenti del Tavolo concordano con tale lettura e non segnalano criticità.

Il Presidente dell'Ordine degli Assistenti Sociali ha richiamato l'attenzione sulle aree di intervento dell'Assistente Sociale Specialista, sull'importanza del Codice Deontologico e dei metodi di lavoro che l'Assistente Sociale deve avere sempre presenti nell'espletare le proprie attività professionali. Il Presidente del CdS ha fatto presente che nel percorso formativo è previsto l'insegnamento 'Conoscenze per l'inserimento nel mondo del lavoro' in cui si focalizza l'attenzione proprio sulle aree di intervento dell'Assistente Sociale.

L'attenzione è stata posta poi sui Tirocini quale momento qualificante della formazione dell'Assistente Sociale Specialista.

Il Presidente del CdS ha rimarcato l'importanza di tale aspetto e ha informato i componenti del Tavolo di consultazione che il progetto formativo viene rivisto dai singoli docenti in modo da assicurare coerenza con il profilo professionale dell'Assistente Sociale Specialista.

Il Presidente dell'ASP ha segnalato l'importanza di prevedere la formazione di mediatori culturali. Su questo punto il Presidente del CdS ha ricordato che nell'offerta formativa vi è un insegnamento di 'Comunicazione e Mediazione Sociale' in cui si trattano tali temi, un insegnamento di 'Antropologia Culturale e Sociale' e un insegnamento di una lingua straniera in modo da completare la formazione anche in tale ambito, mentre la formazione specifica del mediatore culturale riguarda altri profili professionali diversi da quelli previsti dal CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare.

I componenti del Tavolo di consultazione, preso atto degli indicatori esaminati e del confronto professionale sull'offerta formativa, sulle competenze acquisite e sugli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati Magistrali in Politiche e Management per il Welfare, hanno concordato all'unanimità sulla coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali del laureato Magistrale in Politiche e Management per il Welfare.

Il giorno 05 febbraio 2020 alle ore 15.30 si è riunito il Tavolo di consultazione per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87).

La consultazione è stata effettuata su iniziativa del Coordinatore del Comitato di indirizzo e rapporti con il territorio prof. Vincenzo Corsi.

Le organizzazioni e i soggetti presenti sono stati i seguenti: il Presidente del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87); il Presidente del CdS triennale in Servizio Sociale; i docenti componenti della Commissione Orientamento di Dipartimento – Area sociale; docenti del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare; il Presidente dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali; Assistenti sociali Albo A in qualità di rappresentanti delle diverse aree di lavoro sociale; il Presidente ASP L'Aquila e CEFA Servizi; rappresentanti degli studenti.

Il Coordinatore, Presidente del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare, ha presentato ai componenti del Tavolo l'offerta formativa per l'anno accademico 2020-2021 specificando che le discipline previste risultano coerenti in termini di competenze da acquisire da parte degli studenti e in linea con le competenze richieste dal mercato del lavoro e coerenti con gli sbocchi occupazionali. Tutti gli intervenuti hanno concordato con quanto presentato in termini di discipline e competenze nell'ambito dell'offerta formativa.

Il Coordinatore ha illustrato gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio Magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87) e ha presentato ai componenti del Tavolo i dati Alma Laurea aggiornati ad aprile 2019. Il profilo dell'Assistente Sociale Specialista, specificatamente pertinente nell'ambito della programmazione, progettazione, organizzazione, gestione e valutazione dei servizi, è una realtà professionale in crescita nei sistemi di Welfare territoriale. Le opinioni degli studenti laureati relative al percorso formativo sono positive.

L'analisi dei dati Alma Laurea consente di porre in evidenza aspetti qualificanti relativi all'efficacia del percorso formativo nel garantire buoni risultati nel mondo del lavoro in termini di occupabilità, di utilizzo nel lavoro delle competenze acquisite nel percorso di studio, di soddisfazione per il lavoro svolto. I componenti del Tavolo hanno concordato con tale lettura e non hanno segnalato criticità.

Il percorso di studio si completa con i tirocini di formazione curriculare; il tirocinio consente il contatto diretto dello studente con le realtà occupazionali in cui si troveranno a svolgere la loro professione di assistente sociale specialista. Non sono state rilevate situazioni negative o criticità.

I componenti del Tavolo di consultazione hanno concordato all'unanimità sulla coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali del laureato in tale Corso di Studio Magistrale.

Il giorno 12 febbraio 2021 alle ore 17.10 si è tenuto l'incontro di consultazione tra i responsabili del Corso di Studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare e i referenti delle organizzazioni rappresentative della produzione e delle professioni di riferimento.

Le consultazioni sono state effettuate su iniziativa del Coordinatore del Comitato di indirizzo e rapporti con il territorio. All'incontro erano presenti per il Corso di Studio il Presidente del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare LM-87, il Presidente del CdS in Servizio Sociale L-39, il Coordinatore e componenti della Commissione Qualità e Rapporto di Riesame e componenti del Comitato di indirizzo e rapporti con il territorio; i Componenti della Commissione Orientamento di Dipartimento. Per le organizzazioni e i soggetti rappresentativi dei servizi e delle professioni erano presenti il Presidente Ordine Assistenti Sociali Regione Abruzzo, il Tesoriere Ordine Assistenti Sociali Regione Abruzzo, Assistenti Sociali Albo A rappresentanti delle diverse aree e organizzazioni di lavoro in cui opera l'assistente sociale specialista. Il Tavolo di Consultazione ha preso in esame i profili professionali e gli obiettivi del CdS. I componenti del Tavolo di consultazione non rilevano criticità rispetto al profilo professionale, agli obiettivi formativi e all'offerta didattica ritenendo tali aspetti coerenti anche rispetto alle richieste del mercato del lavoro.

Sono stati illustrati i risultati di apprendimento e gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del CdS. I dati esposti hanno evidenziato i buoni risultati ottenuti, migliori anche rispetto alla media di analoghi CdS presenti a livello nazionale. Al confronto emerge una realtà locale molto competitiva dei laureati sul mercato del lavoro. Su questo punto il tavolo non rileva criticità.

Dai dati AlmaLaurea presentati al Tavolo sono emersi gli ottimi risultati in termini di tasso di occupazione. Anche se tra gli assunti non sempre gli Assistenti Sociali rivestono ruoli di Coordinamento e di Direzione, migliora la qualità del lavoro e sempre più è richiesta un'attività di Programmazione, progettazione e valutazione sociale. Gli indicatori esaminati consentono di descrivere un buon rapporto tra formazione acquisita dagli studenti e profilo professionale dell'Assistente Sociale specialista.

I tirocini formativi completano il percorso di studio. Dalle schede di rilevazione che accompagnano ciascuno studente tirocinante non emergono criticità o situazioni negative nelle valutazioni.

I Componenti del tavolo di Consultazione, dall'esame degli indicatori e dei risultati concordano all'unanimità sulla coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite e sbocchi occupazionali e professionali del laureato del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare. Non ci sono interventi che rilevano problematiche su cui occorre apportare azioni migliorative.

Il giorno 14 febbraio 2022 alle ore 16.00 si è tenuto l'incontro di consultazione tra i responsabili del Corso di Studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare e i referenti delle organizzazioni rappresentative della produzione e delle professioni di riferimento. La consultazione è stata effettuata su iniziativa del presidente del Corso di Studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare LM-87.

All'incontro erano presenti il Presidente del CdS Magistrale, il componente della Commissione paritetica Docenti-Studenti di Dipartimento, il componente del Comitato di indirizzo e rapporti con il territorio, il componente della Commissione orientamento, il Presidente del CdS in Servizio Sociale, il Presidente Ordine Assistenti Sociali Regione Abruzzo, l'Assistente Sociale Albo A per le aree ed organizzazioni in cui opera l'assistente sociale specialista.

Il Tavolo di Consultazione ha esaminato i profili professionali del Corso di Studio. I componenti del Tavolo hanno sottolineato la coerenza tra il percorso formativo e i profili professionali da formare anche in relazione al mercato del lavoro. Gli obiettivi formativi sono stati ritenuti adeguatamente raggiunti dalla specifica offerta formativa. Il Presidente

dell'Ordine conferma la coerenza degli assi principali dell'offerta formativa. Su tale punto il Tavolo di consultazione non rileva criticità.

I dati relativi agli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati, esaminati sulla base dell'indagine AlmaLaurea, aggiornati ad aprile 2021, consentono di porre in evidenza i buoni risultati ottenuti dal CdS. Al confronto con il mercato del lavoro il CdS si mostra in grado di formare adeguatamente gli studenti. I componenti del Tavolo non segnalano criticità.

I tirocini formativi, che completano il percorso di studio, uniscono la formazione teorica con quella pratico-applicativa.

L'attività di tirocinio consente allo studente il contatto diretto con le attività, gli ambiti e i settori in cui si svolge la professione di Assistente sociale specialista. I dati rilevati mostrano valutazioni molto positive. Non si segnalano criticità.

I Componenti del tavolo di Consultazione, in relazione all'offerta formativa, ai risultati della formazione degli studenti e al mercato del lavoro, ritengono che vi sia una buona coerenza tra l'offerta formativa, le competenze acquisite, gli sbocchi occupazionali e i percorsi professionali del laureato Magistrale in Politiche e Management per il Welfare. Non si rilevano problematiche su cui intervenire con azioni migliorative.

Il giorno 7 febbraio 2023 si è riunito il Tavolo di consultazione delle organizzazioni rappresentative della produzione di servizi e delle professioni per la verifica delle competenze, degli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati del Corso di Studio in Servizio Sociale (LM-87).

Alla consultazione prendono parte i presidenti dei Corsi di laurea triennale in Servizio Sociale e Magistrale in Politiche e Management per il Welfare. Sono presenti l'assistente sociale specialista, i responsabili della Commissione Paritetica il rappresentante del CDL. Il Presidente Regionale dell'Ordine degli Assistenti sociali d'Abruzzo è assente giustificato per attività istituzionale improrogabili.

Viene illustrata l'offerta formativa per l'a.a. 2023-2024 i cui contenuti in termini di conoscenze e competenze risultano coerenti con il profilo formativo e in linea con gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati.

Il riferimento ai recenti dati AlmaLaurea confermano le opinioni già molto positive negli anni precedenti sia rispetto al percorso formativo seguito sia agli sbocchi occupazionali. Tutti i componenti presenti del Tavolo di consultazione concordano sugli ottimi risultati raggiunti e non segnalano criticità. Si riafferma la validità del percorso formativo e soprattutto la validità delle competenze acquisite in relazione ai contenuti didattici, teorici e applicativi, delle discipline previste nel piano di studio.

I componenti del tavolo osservano l'andamento del mercato del lavoro rispetto al quale si registra una crescente richiesta di figure professionali del sociale. La professione rappresenta una realtà in crescita. L'utilizzo nel lavoro delle competenze professionali acquisite nel percorso formativo è elevato; ciò conferma la coerenza tra l'offerta formativa del CdS e la specificità della domanda di lavoro richiesta dal mercato nelle professioni del welfare. Anche rispetto a queste dimensioni non si segnalano criticità.

Dalla discussione è emersa l'importanza della deontologia e delle attività di tirocinio per una corretta e coerente acquisizione di specificità professionali e di opportuni metodi di lavoro nelle diverse articolazioni del lavoro dell'Assistente Sociale specialista.

Nella formazione si rileva l'importanza della dimensione interculturale e delle agevolazioni che la conoscenza di una lingua straniera può fornire.

Il Tavolo di consultazione rileva inoltre la piena coerenza tra offerta formativa, competenze acquisite dagli studenti e sbocchi occupazionali e professionali dei laureati magistrali in Politiche e Management per il Welfare.

La riunione termina alle ore 16.00.

Link: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Verbale Tavolo di Consultazione 07/02723



funzione in un contesto di lavoro:

I laureati in Politiche e Management per il Welfare possono svolgere le seguenti funzioni:

- Progettazione delle politiche, interventi e servizi sociali;
- Organizzazione e gestione (di persone, organizzazioni, istituzioni);
- Coordinamento di risorse e strutture di enti, servizi e organizzazioni;
- Consulenze a persone, organizzazioni, istituzioni.

competenze associate alla funzione:

- Definizione e direzione di programmi, servizi e interventi nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- Pianificazione e programmazione di servizi sociosanitari;
- Organizzazione e gestione manageriale nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- Direzione di servizi che gestiscono interventi complessi in ambito sociale;
- Progettazione di sistemi di governance, accountability, organizzativi e di comunicazione nelle imprese sociali, nelle altre civil society organizations e nelle aree di riferimento delle pubbliche amministrazioni;
- Organizzazione e gestione manageriale negli ambiti di intervento delle politiche sociali;
- Analisi e valutazione quali/quantitativa di interventi, servizi e politiche sociali;
- Diagnosi sociale di bisogni complessi, di persone, famiglie, gruppi, territorio e relativo coordinamento di risorse umane e strumentali per servizi complessi di inclusione e benessere sociale;
- Lavoro sociale integrato per la risoluzione di necessità e disagi, individuali e collettivi, azioni di informazione, comunicazione e valutazione dei servizi.

sbocchi occupazionali:

Gli sbocchi professionali sono previsti nei servizi sociali e socio-sanitari, in pubbliche amministrazioni, in strutture, servizi, dipartimenti e aree di complessità nel contesto delle politiche sociali, nel privato, nel privato sociale e nelle altre Civil Society Organization.

In tali ambiti professionali il laureato in Politiche e management per il welfare ricopre ruoli manageriali direttivi, di coordinamento e gestionali delle attività di ricerca e di lavoro sociale in un'ottica di integrazione tra politiche, ruoli formativi, gestionali e consulenziali anche di supporto ai decision makers.



QUADRO A2.b

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

1. Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali - (2.5.3.2.1)



QUADRO A3.a

Conoscenze richieste per l'accesso

In riferimento ai requisiti curriculari, sono ammessi all'iscrizione al corso di studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87) tutti i titolari di una laurea triennale in Servizio Sociale (L-39), ovvero di altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo.

Inoltre potranno iscriversi al Corso di studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87) i titolari di qualsiasi laurea triennale o titolo equipollente straniero, che siano in possesso di 30 cfu complessivi in uno o più dei seguenti settori scientifico-disciplinari (SSD): SPS/07, SPS/08, SPS/09, SECS-P/07, SECS-S/01, SECS-S/05, SECS-S/06, M-PSI/04, M-PSI/05, M-PSI/06, M-PED/01, M-DEA/01, IUS/09, IUS/17, IUS/10, SPS/02, SPS/03, SPS/04, SPS/06, SECS-P/02, SECS-P/10, con un minimo di un terzo di cfu nei settori sociologici in quanto professionalizzanti per la tipologia degli studi, e i restanti cfu negli altri settori.

In riferimento alla verifica dell'adeguatezza della preparazione personale dei candidati, l'ammissione al corso di studio in Politiche e Management per il Welfare (LM-87), è subordinata alla valutazione tramite colloquio di una Commissione nominata dal Consiglio del Corso di Studio.

Qualora la Commissione ritenga sufficiente il livello delle conoscenze e competenze del laureato, esprime un giudizio di idoneità che consente l'iscrizione.

Sono esonerati dal colloquio i laureati che abbiano riportato una votazione almeno pari ad una soglia minima per assicurare il possesso dei requisiti e della preparazione richiesti. Tale soglia minima viene fissata in voti 80/110.

Ove il livello curricolare e di conoscenza del candidato, pur ritenuto idoneo dalla Commissione, venga comunque ritenuto bisognoso di ulteriori approfondimenti, la Commissione predetta può consentire l'iscrizione indirizzando il candidato all'approfondimento di specifiche discipline curriculari.

Per tutto quanto non previsto nel presente articolo, si rinvia alla normativa vigente e al Regolamento Didattico di Ateneo.



QUADRO A3.b

Modalità di ammissione

29/03/2023

In riferimento ai requisiti curriculari, sono ammessi all'iscrizione al corso di studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87) tutti i titolari di una laurea triennale in Servizio Sociale (italiana o straniera comunque denominata o riconosciuta equivalente/equipollente dal Consiglio di corso di studio).

Inoltre potranno iscriversi al Corso di studio magistrale in Politiche e Management per il Welfare (LM-87) i titolari di qualsiasi laurea o titolo equipollente italiano o straniero, che siano in possesso di 30 cfu complessivi in uno o più dei seguenti settori scientifico-disciplinari (SSD): SPS/07, SPS/08, SPS/09, SECS-P/07, SECS-S/01, SECS-S/05, SECS-S/06, M-PSI/04, M-PSI/05, M-PSI/06, M-PED/01, M-DEA/01, IUS/09, IUS/17, IUS/10, SPS/02, SPS/03, SPS/04, SPS/06, SECS-P/02, SECS-P/10, con un minimo di un terzo di cfu nei settori sociologici in quanto professionalizzanti per la tipologia degli studi, e i restanti cfu negli altri settori.

In riferimento alla verifica dell'adeguatezza della preparazione personale dei candidati, l'ammissione al corso di studio in Politiche e Management per il Welfare (LM-87), è subordinata alla valutazione tramite colloquio di una Commissione nominata dal Consiglio di Dipartimento.

Qualora la Commissione ritenga sufficiente il livello delle conoscenze e competenze del laureato, esprime un giudizio di idoneità che consente l'iscrizione.

Sono esonerati dal colloquio i laureati che abbiano riportato una votazione almeno pari ad una soglia minima per assicurare il possesso dei requisiti e della preparazione richiesti. Tale soglia minima viene fissata in voti 80/110.

Ove il livello curricolare e di conoscenza del candidato, pur ritenuto idoneo dalla Commissione, venga comunque ritenuto bisognoso per lacune di ulteriori approfondimenti, la Commissione predetta può consentire l'iscrizione indirizzando il candidato ad un opportuno percorso personalizzato, mirato all'acquisizione delle ulteriori conoscenze e competenze

ritenute utili per la proficua ammissione al Corso di Studio magistrale, mediante l'approfondimento di materie indicate dalla Commissione medesima, con relative opportune verifiche.

Link: <http://>



QUADRO A4.a

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

06/04/2017

I laureati del Corso di Laurea Magistrale in 'Politiche e Management per il welfare' debbono:

1. Acquisire una conoscenza avanzata negli ambiti delle discipline sociologico , economiche, giuridiche, matematico-statistiche e informatiche per le decisioni e pedagogiche.
2. Possedere conoscenze avanzate di modelli, metodi e tecniche di valutazione per le scienze sociali.
3. Possedere conoscenze metodologiche avanzate di management applicato ai sistemi di welfare locale.
4. Possedere un'elevata capacità di analisi e interpretazione dei fenomeni sociali attraverso un approccio multidisciplinare delle discipline previste.
5. Possedere una conoscenza avanzata dei metodi di disegno, definizione e conduzione di analisi e indagini sociali su persone, organizzazioni, aziende e territori.
6. Possedere avanzate conoscenze degli ambiti di conoscenza e di intervento dell'assistente sociale
7. Possedere conoscenze di rendicontazione sociale.
8. Possedere conoscenze metodologiche e competenze avanzate relative all'analisi di scenari, governance, pianificazione, programmazione, gestione, controllo delle organizzazioni e delle aziende operanti nei sistemi di welfare (Pubbliche Amministrazioni, aziende private operanti nei settori dei servizi, civil society organizations).
9. Essere in grado di utilizzare almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre la propria, con particolare riguardo alla terminologia specifica dell'ambito sociale.

In funzione del numero degli iscritti al corso e delle esigenze professionali emergenti , potranno aprirsi percorsi di studi differenziati e rispondenti.

Oltre alle lezioni teoriche, alle esercitazioni e ai tirocini formativi presso Enti pubblici, aziende private for-profit e civil society organization, sono previste ulteriori conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Il biennio del Corso di studio magistrale si articola seguendo un percorso formativo che trova il suo focus iniziale nelle discipline sociologiche e di servizio sociale, individuate nello studio dei metodi di ricerca, progettazione, programmazione, valutazione per il management e pianificazione sociale. Successivamente il percorso propone discipline psico-pedagogiche, antropologiche, storico-sociali, filosofiche ed etico-deontologiche, giuridiche e politico-manageriali e attività di tirocinio. Completano il percorso le conoscenze linguistiche



QUADRO

A4.b.1

Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi

<p>Conoscenza e capacità di comprensione</p>	<p>I laureati conseguiranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una conoscenza avanzata della sociologia, della metodologia di ricerca sociale e del servizio sociale; - una conoscenza avanzata nelle discipline economico-giuridiche, matematico-informatiche, psicopedagogiche, antropologiche, storiche; - una conoscenza del quadro socio-economico di riferimento con applicazione di modelli di analisi sociologica quali-quantitativa; - una conoscenza avanzata per la progettazione di interventi e servizi in ambito sociale in un quadro ampio di riferimento di integrazione tra politiche; - una elevata capacità di previsione lettura e analisi di fenomeni sociali ; <p>La verifica dei risultati dell'apprendimento avviene attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalità di verifica, orali e/o scritte, previste durante e alla fine dei corsi; - esperienze professionalizzanti con l'attivazione di seminari e laboratori con utilizzo di metodologie didattiche innovative e con altre attività di alta formazione - verifica delle attività di tirocinio attraverso presentazione e discussione di una relazione da parte delle studente; - verifica della prova finale attraverso discussione di un elaborato di tipo compilativo e/o sperimentale 	
<p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</p>	<p>Il percorso formativo previsto consente al laureato magistrale l'acquisizione delle seguenti conoscenze, competenze e capacità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - definire, coordinare e dirigere programmi e progetti nell'ambito dei servizi sociali ed alta integrazione socio-sanitaria; - pianificare, organizzare e gestire in termini manageriali azioni, progetti di intervento nel campo delle politiche e dei servizi sociali; - dirigere i servizi che gestiscono interventi complessi in ambito sociale; - progettare e condurre analisi e ricerche sul territorio, anche in ambito sociologico, con la conoscenza di metodi e tecniche della ricerca sociale e del servizio sociale; - effettuare valutazioni qualitative e quantitative degli interventi ,servizi e politiche sociali ; - applicare le conoscenze e le tecniche riferite ai sistemi di valutazione della qualità dei servizi. - progettare sistemi di governance, accountability , organizzativi e di comunicazione nelle imprese sociali e nelle altre civil society organisation ; - progettare sistemi di governance, accountability, organizzativi e di comunicazione sociale nelle aree di riferimento delle pubbliche amministrazioni; <p>Gli strumenti didattici finalizzati al raggiungimento delle capacità di applicare le conoscenze includono, oltre all'insieme delle attività didattiche (lezioni frontali, auto-apprendimento, ect), attività di tirocinio pratico. Altri strumenti fondamentali sono rappresentati dall'impiego di mezzi informatici, dalla consultazione e/o elaborazione di banche dati, dalla ricerca bibliografica, dalla ricerca di testi, e dalla preparazione della tesi per la prova finale.</p> <p>Le modalità di verifica dei risultati dell'apprendimento consistono in :</p> <ul style="list-style-type: none"> - esami orali e/o scritti, previsti durante e/o alla fine dei corsi; - attività di tirocinio attraverso presentazione e discussione di relazioni periodiche (tirocinio diretto e indiretto) da parte delle studente; 	

- prova finale attraverso la discussione di un elaborato scritto.

▶ QUADRO
A4.b.2

Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio

Area sociologica e del servizio sociale

Conoscenza e comprensione

Il laureato a conclusione del percorso di studio deve possedere:

- conoscenza avanzata della sociologia e dei metodi della ricerca sociale;
- elevata capacità di analisi e interpretazione dei fenomeni sociali con riguardo alle politiche e ai sistemi di welfare;
- conoscenza avanzata dei modelli, dei metodi e delle tecniche della programmazione, della progettazione e della valutazione di interventi e servizi sociali;
- conoscenza avanzata dei principi, dei modelli e dei metodi della comunicazione e della mediazione in relazione alla lettura e all'analisi dei fenomeni sociali.

La verifica dei risultati dell'apprendimento delle conoscenze e capacità di comprensione avviene mediante lezioni frontali, esperienze seminariali, studio personale e indipendente, verifiche orali e/o scritte.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato Magistrale in Politiche e Management per il Welfare deve essere in grado di applicare le conoscenze sociologiche e del servizio sociale:

- nella lettura e interpretazione dei fenomeni sociali, nell'analisi dei bisogni e del disagio di persone, gruppi, comunità;
- nella pianificazione, programmazione, progettazione e valutazione degli interventi e dei servizi di welfare;
- nella comunicazione e organizzazione dei servizi, con riferimento ai bisogni, agli interventi e alle azioni di mediazione sociale.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

COMUNICAZIONE E MEDIAZIONE SOCIALE [url](#)

COMUNICAZIONE E PREVENZIONE SOCIALE [url](#)

CONOSCENZE PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO [url](#)

METODI DI RICERCA, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE SOCIALE [url](#)

METODOLOGIA E PIANIFICAZIONE SOCIALE PER IL WELFARE [url](#)

PRINCIPI E LEGISLAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI [url](#)

SOCIOLOGIA DEL TERZO SETTORE [url](#)

SOCIOLOGIA DEL WELFARE [url](#)

TECNICHE DI GESTIONE DEI SERVIZI [url](#)

TIROCINIO [url](#)

Area giuridica e politico-economica

Conoscenza e comprensione

Il laureato a conclusione del percorso di studio deve possedere:

- conoscenza giuridica degli aspetti relativi all'ordinamento e ai principi dell'organizzazione amministrativa;
- conoscenza metodologica e competenza avanzata nella governance, pianificazione, programmazione, gestione e controllo delle organizzazioni e delle aziende operanti nell'ambito del welfare;
- conoscenze e competenze avanzate relative all'analisi degli scenari politico-sociali.

La verifica dei risultati dell'apprendimento delle conoscenze e capacità di comprensione avviene mediante lezioni frontali, esperienze seminariali, studio personale e indipendente, verifiche orali e/o scritte.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato Magistrale in Politiche e Management per il Welfare deve essere in grado di applicare le conoscenze acquisite:

- nella definizione e direzione manageriale dei servizi sociali;
- nella programmazione, organizzazione, gestione manageriale e controllo delle aziende e dei servizi.
- nell'analisi e comprensione delle politiche sociali in relazione all'evoluzione dei sistemi di welfare.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

DOTTRINE POLITICHE E SOCIALI [url](#)

ORDINAMENTO AMMINISTRATIVO PER IL MANAGEMENT DEI SERVIZI [url](#)

PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE PER IL MANAGEMENT [url](#)

STATISTICA SOCIALE E INFORMATICA [url](#)

Area psico-pedagogica, storico-antropologica, filosofica e linguistica

Conoscenza e comprensione

Il laureato a conclusione del percorso di studio deve possedere:

- conoscenza avanzata nelle discipline psico-pedagogiche con riferimento all'attività professionale dell'assistente sociale;
- conoscenza dei temi e degli apparati concettuali dell'antropologia culturale e sociale per la comprensione della complessità del mondo contemporaneo;
- conoscenza di storia fondata sull'analisi delle caratteristiche e degli aspetti politico-sociali del Paese;
- conoscenza storico-filosofica dell'etica e delle politiche sociali;
- conoscenza di almeno una lingua dell'Unione Europea.

La verifica dei risultati dell'apprendimento delle conoscenze e capacità di comprensione avviene mediante lezioni frontali, esperienze seminariali, studio personale e indipendente, verifiche orali e/o scritte.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato Magistrale in Politiche e Management per il Welfare deve essere in grado di applicare le conoscenze acquisite:

- nella comprensione del ruolo della metodologia, delle tecniche e degli strumenti della pedagogia nell'ambito delle professioni di aiuto;
- nell'analisi e nella comprensione dei fenomeni sociali in una prospettiva antropologica ed etico-filosofica;
- nell'analisi e nell'interpretazione, in prospettiva storica, delle caratteristiche e degli aspetti politico-sociali del Paese;
- nell'utilizzo di almeno una lingua dell'Unione Europea con riguardo alla terminologia specifica dell'ambito sociale.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

ANTROPOLOGIA CULTURALE E SOCIALE [url](#)

PEDAGOGIA PROFESSIONALE [url](#)

STORIA CONTEMPORANEA E DEL WELFARE [url](#)

STORIA DELL'ETICA E DELLE POLITICHE SOCIALI [url](#)

ULTERIORI CONOSCENZE DI LINGUA FRANCESE [url](#)

ULTERIORI CONOSCENZE DI LINGUA INGLESE [url](#)



QUADRO A4.c

Autonomia di giudizio
Abilità comunicative
Capacità di apprendimento

Autonomia di giudizio

Il laureato deve possedere solide conoscenze teoriche e sviluppare capacità e abilità utili a gestire la complessità e formulare giudizi in piena autonomia ,anche sulla base di informazioni limitate o incomplete, nel pieno rispetto dei protocolli della ricerca e azione sociale.

L'autonomia di giudizio viene monitorata attraverso:

- modalità di verifica, orali e/o scritte, previste durante e alla fine dei corsi;
- modalità di verifica delle esperienze professionalizzanti con l'attivazione di seminari e laboratori con utilizzo di metodologie didattiche innovative e con altre attività di alta formazione;
- verifica delle attività di tirocinio attraverso presentazione e discussione di una relazione da parte delle studente;
- verifica della prova finale attraverso discussione di un elaborato di tipo compilativo e/o sperimentale

Abilità comunicative

Il laureato possiede le seguenti abilità:

- Gestione e controllo dell'area della comunicazione interna ed esterna intesa come insieme di ambiti di produzione, circolazione e fruizione di prodotti informativi, la cui funzione centrale è quella di servizio;
- Comunicazione competente per quanto attiene allo svolgimento della professione (progetti, rapporti di ricerca, documenti);
- Comunicazione competente nell'uso delle tecnologie informatiche

	<p>Le abilità comunicative saranno acquisite tramite gli insegnamenti teorici della sociologia, della pedagogia, della psicologia, della metodologia della professione e mediante tirocinio.</p> <p>La verifica dell'acquisizione di abilità comunicative avviene tramite la valutazione della capacità di comprensione, espositiva e argomentativa dello studente nell'ambito delle attività formative, di tirocinio e della prova finale, nonché attraverso la valutazione delle relazioni e dei documenti scritti preparati dallo studente all'interno delle singole attività che lo prevedono..</p>	
<p>Capacità di apprendimento</p>	<p>Durante il percorso formativo, il laureato sviluppa capacità di apprendimento e di auto apprendimento attraverso l'elaborazione di informazioni acquisite grazie all'attivazione dei suoi schemi interpretativi, collegati anche alle sue precedenti conoscenze ed esperienze arrivando a modificare i propri schemi, ragionare in modo pluriparadigmatico, formulare ipotesi e anticipazioni, con capacità, di fronte a un problema, di costruire un'adeguata rappresentazione mentale per il problem solving.</p> <p>Il laureato sviluppa inoltre capacità di apprendimento e di autoapprendimento, riflettendo in modo particolare su queste ultime, attraverso la capacità di interagire e condividere i processi di costruzione di significati, di sviluppare capacità metacognitive.</p> <p>Il laureato è accompagnato ad apprendimento concepito anche come attiva e personale declinazione del sapere.</p>	


QUADRO A4.d
Descrizione sintetica delle attività affini e integrative

04/04/2022

Le attività affini ed integrative, in coerenza con gli obiettivi del percorso formativo del Corso di Studio in Politiche e Management per il Welfare, comprendono quelle discipline utili al completamento dell'attività formativa degli studenti e sono finalizzate all'acquisizione di conoscenze e abilità di analisi e di interpretazione dei fenomeni sociali rilevanti per il welfare, funzionalmente correlate al profilo culturale e professionale del Corso di Studio.

Il conseguimento degli obiettivi formativi del Corso si realizza fornendo agli studenti una formazione multi e interdisciplinare anche attraverso le attività affini e integrative.

In relazione al profilo culturale e professionale del Corso di Studio vengono fornite agli studenti conoscenze dal punto di vista socioculturale, storico-sociale, etico-filosofico, giuridico-economico, psico-pedagogico e sociologico.





La prova finale prevede la presentazione e discussione di una tesi scritta di almeno 200.000 battute, anche in formato digitale, elaborata in modo personale dallo studente sotto la guida di un relatore. Essa riguarderà in senso ampio politiche e management per il welfare analizzati nelle loro dimensioni teoriche, metodologiche e tecnico-applicative.



29/03/2023

Il titolo di studio è conferito previo superamento di una prova finale alla quale è attribuito un numero di CFU pari a 18. La prova finale di laurea prevede la presentazione e discussione di una tesi scritta di almeno 200.000 battute, anche in forma digitale, elaborata in modo personale dallo studente sotto la guida di un relatore. La prova finale di laurea e la rispettiva tesi possono svolgersi in lingua straniera dietro parere favorevole e motivato del Consiglio di Corso di Studio, che garantisca la possibilità dell'effettiva valutazione degli stessi grazie alla presenza di competenze sufficienti nell'ambito del proprio corpo docente. In ogni caso la tesi redatta in lingua straniera deve essere accompagnata da un'adeguata sintesi in lingua italiana.

In particolare l'elaborato potrà consistere in un'ampia revisione critica della letteratura o in una ricerca sul campo di tipo progettuale o analitico, in una delle discipline presenti nel percorso seguito e caratterizzanti l'indirizzo di studi prescelto. È richiesta coerenza attorno all'argomento che dà il titolo alla tesi, un'organica e logica articolazione della materia, una bibliografia sufficientemente ampia e correlata a quanto esposto nel testo.

L'esame di laurea è pubblico e si svolge secondo un programma prestabilito prevedendo per ciascun candidato un esame della durata media non superiore a venti minuti di cui una parte da dedicare all'esposizione e una alla discussione.

Ai fini della valutazione della prova finale si tiene conto del curriculum degli studi seguiti dal laureando, utilizzandone la media come base a cui aggiungere ulteriore punteggio, nel limite massimo di 7 punti. L'oscillazione dal minimo al massimo punteggio terrà conto anche delle variabili qualitative, che saranno valutate caso per caso dalla Commissione.

I candidati sono valutati con un giudizio espresso in centodecimi, tenendo conto anche dell'andamento complessivo della carriera dello studente, con eventuale menzione all'unanimità della lode; il punteggio minimo per il superamento dell'esame finale è 66/110.

Le Commissioni per la valutazione degli esami finali della laurea Magistrale sono nominate dal Direttore Dipartimento. Le Commissioni giudicatrici sono costituite da non meno di sette e non più di undici componenti compreso il Presidente.

Link: <http://>



▶ QUADRO B1

Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Link: <https://www.apc.unich.it/didattica/archivio-documenti-cds/lm-87-politiche-e-management-il-welfare>

▶ QUADRO B2.a

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

<https://www.unich.it/node/9942>

▶ QUADRO B2.b

Calendario degli esami di profitto

<https://www.unich.it/node/9942>

▶ QUADRO B2.c

Calendario sessioni della Prova finale

<https://www.unich.it/node/9942>

▶ QUADRO B3

Docenti titolari di insegnamento

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

N.	Settori	Anno di corso	Insegnamento	Cognome Nome	Ruolo	Crediti	Ore	Docente di riferimento per corso
1.	M-DEA/01	Anno di corso 1	ANTROPOLOGIA CULTURALE E SOCIALE link	GIANCRISTOFARO LIA CV	PA	6	36	
2.	SPS/08	Anno di	COMUNICAZIONE E MEDIAZIONE SOCIALE link	SPERANZA SABRINA CV	RU	6	36	

		corso 1						
3.	SPS/08	Anno di corso 1	COMUNICAZIONE E PREVENZIONE SOCIALE link	SPERANZA SABRINA CV	RU	6	36	
4.	SPS/02	Anno di corso 1	DOTTRINE POLITICHE E SOCIALI link			6	36	
5.	SPS/02	Anno di corso 1	DOTTRINE POLITICHE E SOCIALI link	MASTRANGELO LUIGI		6	36	
6.	SPS/07	Anno di corso 1	METODI DI RICERCA, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE SOCIALE link	CORSI VINCENZO CV	PA	9	54	
7.	SPS/07	Anno di corso 1	METODOLOGIA E PIANIFICAZIONE SOCIALE PER IL WELFARE link	PASOTTI CAMILLO STEFANO CV	RU	6	36	
8.	SPS/07	Anno di corso 1	PRINCIPI E LEGISLAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI link	FERZETTI FRANCESCO CV	PA	3	18	
9.	SECS- P/07	Anno di corso 1	PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE PER IL MANAGEMENT link	BORGIA MICHELE SAMUELE CV	RU	6	36	
10.	SPS/07	Anno di corso 1	SOCIOLOGIA DEL TERZO SETTORE link	PASOTTI CAMILLO STEFANO CV	RU	3	18	
11.	SPS/07	Anno di corso 1	SOCIOLOGIA DEL WELFARE link	FERZETTI FRANCESCO CV	PA	6	36	
12.	M-STO/04	Anno di corso 1	STORIA CONTEMPORANEA E DEL WELFARE link	GIUSTI MARIA TERESA CV	PO	6	36	
13.	M-FIL/07	Anno di corso 1	STORIA DELL'ETICA E DELLE POLITICHE SOCIALI link			6	36	

14.	SPS/07	Anno di corso 1	TECNICHE DI GESTIONE DEI SERVIZI link	PASOTTI CAMILLO RU STEFANO CV	6	36	
15.	L-LIN/04	Anno di corso 1	ULTERIORI CONOSCENZE DI LINGUA FRANCESE link		3	18	
16.	L-LIN/12	Anno di corso 1	ULTERIORI CONOSCENZE DI LINGUA INGLESE link	DE MARCO NICOLA CV	PO	3	18
17.	NN	Anno di corso 2	CONOSCENZE PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO link			5	30
18.	IUS/10	Anno di corso 2	ORDINAMENTO AMMINISTRATIVO PER IL MANAGEMENT DEI SERVIZI link			12	72
19.	M-PED/01	Anno di corso 2	PEDAGOGIA PROFESSIONALE link			6	36
20.	PROFIN_S	Anno di corso 2	PROVA FINALE link			18	
21.	SECS-S/05	Anno di corso 2	STATISTICA SOCIALE E INFORMATICA link			6	36
22.	NN	Anno di corso 2	TIROCINIO link			10	250



QUADRO B4

Aule

Link inserito: <http://www3.unich.it/aule>

Link inserito: <https://www.unich.it/didattica/iscrizioni/aule/aule-informatiche>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Link inserito: <https://polouda.sebina.it>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Link inserito: <http://polouda.sebina.it>

Responsabile: Prof. Francesco Ferzetti

29/03/2023

Il Corso di Studio dispone di una Commissione Orientamento nominata dal Direttore di Dipartimento, coordinata dalla Prof.ssa Federica Ceci e articolata in tre sezioni: orientamento in ingresso, in itinere, in uscita e placement. Il responsabile di tali sezioni per il Cds è il Prof. Francesco Ferzetti, che si avvale della collaborazione di altri docenti della commissione di dipartimento. L'attività di orientamento in ingresso è svolta in raccordo con le iniziative promosse a livello centrale dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità di Ateneo (<https://orientamento.unich.it/>), che organizza incontri periodici con gli studenti volti a far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo, i Poli didattici, i servizi fruibili in termini di accoglienza, modalità di immatricolazione, disabilità e diritto allo studio. In particolare, il Cds aderisce agli incontri di pre-orientamento universitario, al Salone dello Studente Campus Orienta, all'evento Open Day organizzato dall'Ateneo. A tale riguardo, le diverse iniziative previste per il 2022 sono state svolte sia in modalità blended che "in presenza". Si segnalano, tra le altre, la partecipazione ai seguenti eventi/giornate di orientamento: Salone dello Studente "Campus Orienta" svoltosi a Bari nei giorni 5-7 aprile 2022 e 30 novembre, 1-2 dicembre 2022; giornata di orientamento tenutasi nell'ambito della manifestazione "Notte Prima degli Esami", realizzata ad Avezzano, in data 21 giugno 2022; Open Day dell'Ateneo UdA in data 22 aprile 2022. In programmazione vi sono le partecipazioni alla giornata di orientamento nell'ambito dell'evento "Scegli la tua strada" organizzata dal Rotary Club di Lanciano per il giorno 30 marzo 2023 e l'Open Day dell'Ateneo UdA per il giorno 31 marzo 2023.

Le iniziative di orientamento in ingresso realizzate dal Corso di Studio si articolano in azioni informative e di accoglienza rivolte agli studenti. Inoltre, anche per l'anno 2022 sono stati predisposti all'interno del sito del CdS specifici contenuti e servizi multimediali fruibili on-line da parte dei futuri studenti utili a supportare validamente la scelta verso il dato corso di studio. A tale titolo, sono stati realizzati video ed altro materiale multimediale di presentazione dell'offerta formativa del CdS, di testimonianze di ex-studenti e webinar tematici.

Le attività di orientamento in ingresso (in-door) prevedono, di norma, nel periodo luglio-ottobre, l'attivazione di un Desk informativo day-to-day presso il Campus di Pescara, in cui sono coinvolti tutti i docenti del CdS, i rappresentanti degli studenti e i tutor della didattica. Tale servizio mira ad informare gli studenti sui servizi del CdS e dell'Ateneo, favorire

l'incontro con il corpo docente, informare sull'offerta formativa del CdS e sulla procedura di immatricolazione. Tali attività in ingresso sono state realizzate sia on line che in presenza: da un lato, attraverso la predisposizione e l'attivazione di colloqui one-to-one (Desk Orientamento on-line), reso operativo dal 6 Giugno 2022 al 14 Ottobre 2022 all'interno dei quali ogni futuro studente poteva prenotare un colloquio di orientamento con un singolo tutor dedicato del CdS; dall'altro, tramite l'attivazione del Desk ("in presenza"), dall'11 luglio 2022 al 14 ottobre 2022, nel quale ogni docente del Dipartimento ha svolto la propria attività di orientamento in ingresso per i futuri studenti. Da ultimo, è stato mantenuto attivo uno sportello on-line (attivo anche nel 2022) volto a supportare a distanza i futuri studenti sulle modalità di accesso e di iscrizione al corso. A novembre 2022 si è tenuto il Forum orientamento matricole, per accogliere e indirizzare ulteriormente gli immatricolati nella conoscenza dei servizi e dell'organizzazione della didattica del CdS.

Per rafforzare il dialogo con gli studenti e le famiglie il CdS si avvale, grazie alla Commissione Comunicazione del Dipartimento di Economia Aziendale, di diffusi strumenti di comunicazione quali social network

(<https://www.facebook.com/dipartimento.economia.aziendale/>

<https://www.youtube.com/user/DEAuniv>) materiale informativo inviato alle famiglie per la presentazione delle opportunità formative e professionali del CdS, la Guida allo Studio, interventi informativi presso i media locali (Rete8 Economy) su temi di rilevanza sociale e pubblica, incontri informativi rivolti alle matricole organizzati di concerto con i Rappresentanti degli studenti nel Cds. Per gli studenti non frequentanti e/o lavoratori, il CdS si avvale della piattaforma e-learning gestita Dall'Ateneo e dedicata ad accogliere informazioni, materiale didattico e strumenti di autovalutazione predisposti da tutti i docenti del corso. Il Corso di Studio fruisce dei servizi organizzati all'interno della Segreteria studenti del campus di Chieti e della Segreteria didattica del Cds (<https://www.dea.unich.it/persona/staff>).

Gli studenti che si sono rivolti al desk orientamento in ingresso sono stati circa 14 nel periodo luglio-ottobre 2022.

Descrizione link: Link orientamento in ingresso

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-orientamento-open-days-2021-966>



QUADRO B5

Orientamento e tutorato in itinere

Responsabile Prof. Francesco Ferzetti (francesco.ferzetti@unich.it)

29/03/2023

Per l'orientamento in itinere il Cds il responsabile della commissione coinvolge fattivamente sia i docenti che i rappresentanti degli studenti. Lo scopo delle iniziative intraprese è quello di aiutare gli studenti nel loro percorso di studi attraverso una serie di indicazioni, di informazioni e di occasioni di confronto costruttivo.

Le attività di orientamento in itinere si sviluppano regolarmente attraverso l'assistenza allo studio rivolta agli studenti dai docenti durante le ore di ricevimento, finalizzata a suggerire corretti metodi di studio e chiarimenti sui contenuti affrontati a lezione. Tali iniziative sono state erogate sia in modalità blended che da remoto nel corso della prima metà del 2022, nel rispetto delle ordinanze regionali previste per la pandemia in corso. Ulteriori iniziative intraprese riguardano:

a) Forum periodici di ascolto-confronto, l'ultimo tenutosi il 10 maggio 2022, per favorire momenti di incontro con gli studenti, accogliere pareri e suggerimenti, evidenziare reclami e valutare le iniziative intraprese nel Cds. Il forum è particolarmente apprezzato dagli studenti, come riferiscono in Consiglio di Cds i rappresentanti degli studenti

b) Tutorato: la commissione orientamento, attraverso gli amministrativi del Dipartimento, monitora l'andamento degli studenti fuori corso del Cds, comunicando agli studenti interessati la disponibilità di referenti del Cds e docenti da contattare per ricevere supporto nello studio, informazioni ed assistenza. Tali incontri si sono svolti secondo gli orari e i giorni comunicati agli studenti interessati. Inoltre, il Corso si avvale della collaborazione dei docenti del Cds, che regolarmente offrono supporto nel percorso di apprendimento mediante le attività di ricevimento. Infine, il corso dispone di un servizio di tutorato svolto da studenti selezionati, che supporta gli iscritti con informazioni sulle iniziative del Cds, sostegno nel disbrigo di questioni amministrative e simili. La tutor di riferimento è Sabrina Speranza.

Altresì continua l'elaborazione di indicatori utili per monitorare l'andamento Coorti e monitoraggio delle carriere, volto a comprendere l'efficacia delle attività implementate, gli effetti dell'attività di tutorato e offrire un servizio di valore per gli studenti in difficoltà.

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-orientamento-in-itinere-378>



QUADRO B5

Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

Referente: Cinzia Colangelo (ufficio.tirociniclass@unich.it)

05/05/2023

Il Corso di Studio in Politiche e Management per il Welfare prevede lo svolgimento di tirocini curriculari per 10 CFU nell'area delle professioni del Servizio e della assistenza sociale. Tali attività rappresentano il completamento della formazione teorica ed applicativa prevista dal percorso di studio mediante contatto diretto con le realtà occupazionali in cui gli studenti eserciteranno la loro professione.

Per il tirocinio il CdS ha specifiche convenzioni con enti e strutture pubbliche o del privato operanti nell'area dell'intervento sociale, socio-assistenziale e socio-sanitario. Gli enti e le organizzazioni in cui gli studenti svolgono il tirocinio sono maggiormente quelli a vocazione socio-sanitaria, quelli del welfare socio-assistenziale, del welfare locale e, più in generale, quelli operanti nell'area del welfare.

Il CdS fornisce assistenza agli studenti per lo svolgimento del tirocinio attraverso la presenza di un servizio dedicato, che si occupa di stipulare nuove convenzioni e procede alla raccolta e all'analisi delle schede di valutazione compilate dal tutor al fine di valutare l'efficacia del tirocinio svolto.

L'assistenza per lo svolgimento dei tirocini riguarda:

- 1) La ricezione in Front Office e Back Office con gli attori interessati all'attività di tirocinio;
- 2) La promozione di nuove convenzioni;
- 3) Sostenimento e mantenimento dei rapporti con le strutture convenzionate;
- 4) Raccolta e gestione della modulistica e della documentazione inerente l'attivazione del tirocinio;
- 5) Raccordo con il supervisore esterno dell'ente\organizzazione accogliente;
- 6) Assistenza\accompagnamento al tirocinante per l'articolazione del progetto formativo di tirocinio da parte del Tutor Accademico responsabile.

B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

Il Responsabile di servizio dell'Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage) la sig.ra Cinzia Colangelo (ufficio.tirociniclass@unich.it). Sono tutors accademici dei vari tirocinanti tutti i Docenti del Consiglio di Corso di Studio. Tutte le informazioni e la documentazione necessaria per attivare e gestire il tirocinio sono fornite attraverso una sezione dedicata al CdS nel sito del Dipartimento di Economia Aziendale in cui sono riportati anche gli enti convenzionati. Il Cds conta CIRCA 300 convenzioni attive con vari enti locali, associazioni nazionali, cooperative, tra cui si segnalano le seguenti: ASL 1 di Avezzano-Sulmona-L'Aquila, la ASL 2 di Lanciano-Chieti, il Comune di Chieti, la Prefettura di Chieti, l'ANFFAS, l'Unione Italiana Ciechi, il Comune di Pescara, la Provincia di Pescara, l'associazione On the Road, l'Unione dei Comuni del Vomano, la Regione Basilicata, varie carceri minorili, la ASL di Benevento e svariati Comuni Italiani. Nel corso del 2022 e fino a marzo 2023 hanno avviato il tirocinio 71 studenti.

L'esperienza di tirocinio e stage è stata valutata con 3.58 (scala 1-4) dai laureandi nelle rilevazioni dei servizi applicativi alla didattica di Ateneo per il 2022, mentre i servizi di supporto sono stati valutati con 3.33.

Descrizione link: Sezione Tirocini e stage del CdS

Link inserito: <https://pmw.unich.it/pagina-stage-e-tirocini-502>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Enti pubblici e privati convenzionati DEA



In questo campo devono essere inserite tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con Atenei stranieri, con l'eccezione delle convenzioni che regolamentano la struttura di corsi interateneo; queste ultime devono invece essere inserite nel campo apposito "Corsi interateneo".

Per ciascun Ateneo straniero convenzionato, occorre inserire la convenzione che regola, fra le altre cose, la mobilità degli studenti, e indicare se per gli studenti che seguono il relativo percorso di mobilità sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo. In caso non sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo con l'Ateneo straniero (per esempio, nel caso di convenzioni per la mobilità Erasmus) come titolo occorre indicare "Solo italiano" per segnalare che gli studenti che seguono il percorso di mobilità conseguiranno solo il normale titolo rilasciato dall'ateneo di origine.

L'attività di assistenza e tutorato per la mobilità internazionale degli studenti all'interno del CdS è svolta da una Commissione Rapporti internazionali istituita dal dipartimento di Economia Aziendale coordinata dal Prof. Nicola De Marco (ndemarco@unich.it), che è anche delegato Erasmus e Relazioni Internazionali del Dipartimento di Economia Aziendale. Le attività riconducibili a servizi offerti sia a livello di Ateneo che a livello di Corso di Studio, sono le seguenti:

- a) prima della partenza, corsi di preparazione linguistica (40 ore) in inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo, serbo-croato;
- b) supporto dell'Associazione Studenti Erasmus di Chieti-Pescara, membro effettivo dell'International Exchange Erasmus Student Network per gli studenti che partecipano al Programma, con incontri periodici annuali;
- c) nell'ambito del programma Erasmus, assistenza di tipo logistico ed accademico garantita da due contact persons nominate dai rispettivi Dipartimenti, sia della sending che della receiving university;
- d) per le Convenzioni extra-europee, assistenza di un docente della d'Annunzio con il compito di informare lo studente sul piano di studi da seguire presso l'Università ospitante.

Attualmente il Dipartimento di Economia Aziendale ha sottoscritto vari accordi con Università estere per la mobilità internazionale degli studenti.

Inoltre, la Commissione ha migliorato la comunicazione nella pagina web dedicata, inserendo utili documenti richiesti dagli studenti per una migliore comprensione del percorso Erasmus, elaborando un vademecum per gli studenti, una tabella di equivalenza dei voti e una specifica delle sedi estere dedicate alle sole discipline economico-aziendali. Nel 2022 si rileva 1 studente partente (outgoing). Le rilevazioni fatte sui laureati dai servizi applicativi alla didattica di ateneo non rilevano giudizi per l'esperienza svolta all'estero non avendo avuto nel 2021 nessuno studente in Erasmus. Annualmente la Commissione rapporti internazionali organizza incontri di orientamento ERASMUS DAY, per illustrare il programma Erasmus, le sedi convenzionate ed indirizzare efficacemente il periodo di studio all'estero.

Accordi ERASMUS

- 1 A KLAGENF02 - PÄDAGOGISCHE AKADEMIE DES BUNDES KÄRNTEN
- 2 CH LUGANO02 - SCUOLA UNIVERSITARIA PROFESSIONALE DELLA SVIZZERA ITALIANA
- 3 CZ BRNO10 - UNIVERSITY OF DEFENCE
- 4 CZ PRAHA07 - UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
- 5 E BARCELO02 - UNIVERSITAT AUTÓNOMA DE BARCELONA
- 6 E BILBAO01 - UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO
- 7 E CASTELL01 - UNIVERSITAT JAUME I
- 8 E GRANADA01 - UNIVERSIDAD DE GRANADA
- 9 E HUELVA01 - UNIVERSIDAD DE HUELVA
- 10 E LA-CORU01 - UNIVERSIDAD DE LA CORUÑA
- 11 E MADRID01 – UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
- 12 E MADRID03 - UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- 13 E SALAMAN02 - UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
- 14 E SEVILLA01 - UNIVERSIDAD DE SEVILLA
- 15 E SEVILLA03 - UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE
- 16 F AV-FONT01 - ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE INTERNATIONAL

17 F MARSEIL84 - AIX-MARSEILLE UNIVERSITY
 18 G KOMOTIN01 - DIMOKRITIO PANEPISTIMIO THRAKIS
 19 G PATRA01 - PANEPISTIMIO PATRON
 20 G VOLOS01 - PANEPISTIMIO
 21 HR RIJEKA01 - UNIVERSITY OF RIJEKA
 22 RO IASI02 - UNIVERSITATEA 'ALEXANDRU IOAN CUZA'
 23 RO IASI03 - UNIVERSITATEA AGRONOMICA SI DE MED. VETERINARA IASI-ROMANIA
 24 RO RESITA01 - UNIVERSITATEA 'EFTIMIE MURGU' DIN RESITA
 25 SI MARIBOR01 - UNIVERZA V MARIBORU
 26 TR CANAKKA01 - CANAKKALE 18 MART UNIVERSITESI
 27 TR ISTANBU25 - ISTANBUL AYDIN UNIVERSITY

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-studiare-alleestero-517>

n.	Nazione	Ateneo in convenzione	Codice EACEA	Data convenzione	Titolo
1	Austria	Padagogische Hochschule Karnten		06/02/2014	solo italiano
2	Croazia	University of Rijeka		25/02/2014	solo italiano
3	Francia	Aix-Marseille University (AMU)		10/02/2014	solo italiano
4	Grecia	Demokritos University of Thrace		27/02/2014	solo italiano
5	Grecia	University of Patras		18/02/2014	solo italiano
6	Grecia	University of Thessaly		04/12/2013	solo italiano
7	Repubblica Ceca	Charles University in Prague		30/01/2015	solo italiano
8	Romania	UNIVERSITATEA DE ȘTIINTE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ IAȘI ÎN ION IONESCU DE LA BRADĂ		07/02/2014	solo italiano
9	Romania	Universitatea		11/02/2014	solo italiano
10	Spagna	Universidad 'Jaume I' de Castellon		20/12/2013	solo italiano
11	Spagna	Universidad Complutense De Madrid	28606-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	29/04/2015	solo italiano
12	Spagna	Universidad De Granada	28575-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	19/12/2013	solo italiano
13	Spagna	Universidad De Huelva	29456-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-	14/01/2014	solo italiano

ECHE

14	Spagna	Universidad De Salamanca	29573-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	14/01/2014	solo italiano
15	Spagna	Universidad Nacional De Educacion A Distancia	28680-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	16/01/2015	solo italiano
16	Spagna	Universidad Pablo de Olavide		05/02/2014	solo italiano
17	Spagna	Universidad de A Coruña		22/01/2014	solo italiano
18	Spagna	Universidad de Sevilla		14/01/2014	solo italiano
19	Spagna	Universidad del Pais Vasco		14/01/2014	solo italiano
20	Spagna	Universitat Autònoma de Barcelona		14/02/2014	solo italiano
21	Spagna	Universitat Autònoma de Barcelona		28/07/2014	solo italiano
22	Svizzera	Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana		22/02/2014	solo italiano
23	Turchia	Istanbul Aydin University		12/06/2014	solo italiano
24	Turchia	Åanakkale Onsekiz Mart Åniversitesi		13/02/2014	solo italiano



QUADRO B5

Accompagnamento al lavoro

Referente: Prof. Francesco Ferzetti (francesco.ferzetti@unich.it)

29/03/2023

Le attività di accompagnamento al lavoro includono sia iniziative specifiche messe in campo dal CdS che attività svolte in raccordo con la Divisione 'Orientamento, Tutorato e Placement, Diritto allo studio e Disabilità' di Ateneo. Questa Divisione gestisce le linee di intervento previste dal programma di Orientamento post lauream denominato 'START', che prevede diverse tipologie di servizi gestiti attraverso la piattaforma telematica job placement (<http://job.unich.it/placement/>): tirocini PWI, inserimenti lavorativi, azioni di mobilità transnazionali. A livello di Ateneo, il servizio organizza a cadenza settimanale anche incontri di orientamento al lavoro e all'imprenditorialità, presentazioni aziendali e recruitment day. Il Responsabile di Ateneo per l'orientamento in uscita e Placement è la dott.ssa Patrizia Delli Carri (0871-3556345; patrizia.dellicarri@unich.it), mentre il Delegato di Ateneo è il Prof. Mario Luigi Rainone. Lo sportello orientamento si trova nel Campus di Chieti (placement@unich.it).

Il referente per attività di orientamento in uscita e placement è il Prof. Francesco Ferzetti. La sezione Orientamento in uscita e Placement del Corso di Studi, in stretta sinergia con il Comitato di indirizzo del Cds, organizza eventi volti a favorire l'incontro tra studenti e mondo del lavoro, tra cui organizzazione di seminari tematici ed interventi di professionisti

del territorio, gestione di tirocini e stage nell'ambito della mobilità intra UE come il Progetto Leonardo. Inoltre, il Dipartimento propone specifici seminari interni al CdS prevalentemente nell'ambito dell'insegnamento 'Conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro', con esperti del settore.

Il controllo dell'efficacia di tali iniziative viene monitorato dalla Commissione attraverso tali indicatori per il 2022: la percentuale di Occupati ad un anno dal titolo è pari al 77,3% dei rispondenti (32% nel 2020), che sono pari al 66% dei laureati al 2021 (fonte Anvur- Almalaurea). A tali dati si correlano i riscontri positivi restituiti dagli studenti attraverso i forum e gli organi della AQ, evidenziano l'efficacia delle iniziative del placement, che saranno confermate e potenziate. Inoltre, nell'ambito del Dipartimento, sono state organizzati vari webinar per guidare gli studenti nella comprensione delle tecniche di redazione di Curriculum Efficaci, apprendere le tecniche di comunicazione ed employability ed altri eventi specifici in area sociale. Tali seminari si sono tenuti nel periodo di aprile-maggio 2022 e saranno replicati da marzo 2023 fino a maggio 2023.

Descrizione link: Sezione orientamento in uscita e placement del CdS

Link inserito: <https://pmw.unich.it/pagina-il-mondo-del-lavoro-499>



QUADRO B5

Eventuali altre iniziative

Il Cds, per consentire agli studenti di organizzare momenti di incontro e formazione in autogestione, in raccordo con i ^{29/03/2023} rappresentanti degli studenti, promuove incontri di orientamento e seminari formativi con professionisti del settore.

Link inserito: <http://>



QUADRO B6

Opinioni studenti

11/09/2023

Rispetto al 2020/21 l'indice di gradimento presenta una media di 3,62. Si mantiene su livelli molto buoni e in linea con l'anno precedente (3,55). Nello specifico, sono scesi lievemente dall'89% al 75% gli insegnamenti che hanno conseguito una valutazione media pari o superiore a 3,5 (fascia A).

Si evidenziano i seguenti giudizi specifici:

- grado di interesse degli argomenti trattati nel corso: 3.59;
- carico di studio richiesto dei singoli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati 3.55;
- adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia 3.61;
- coerenza tra insegnamento svolto e quanto dichiarato nel sito web del CdS 3.64;
- rispetto degli orari di lezione da parte dei docenti 3.66;
- chiarezza della definizione delle modalità di esame 3.64;
- capacità del docente di stimolare e motivare verso la disciplina 3.65;
- capacità del docente di esporre gli argomenti in modo adeguato alla complessità della materia 3.48;
- disponibilità del docente durante la lezione e nel ricevimento studenti a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti 3.66.

Sebbene leggermente inferiori al 2020/21, tali giudizi non evidenziano criticità, collocandosi nel range superiore delle valutazioni (Fascia A) di Ateneo.

Il CdS ha attivato la Commissione didattica, volta ad analizzare la rispondenza dei vari Syllabus agli obiettivi formativi previsti dai Descrittori di Dublino, nonché la coerenza tra le indicazioni sulla pagina web del CdS circa gli insegnamenti e i Syllabus. I giudizi espressi dagli studenti confermano l'efficacia di questa sinergia. Oltre che nella Commissione Didattica, le opinioni degli studenti sono presentate e discusse nell'ambito del Gruppo AQ del Dipartimento, nel Consiglio di Corso di Studi, al fine di individuare opportune azioni correttive e riorganizzare il calendario didattico. Le opinioni 2021/22 sono

state discusse nei CdS del 11 settembre 2023.

Tale confronto è altresì svolto accogliendo i rilievi della CPDS che riferisce in Dipartimento sui rilievi posti dagli studenti nonché dalla presenza di rappresentanze studentesche nei Consigli e nel Gruppo AQ. I rilievi sono pressoché minimi e riguardano alcune difficoltà riscontrate nelle esigenze di singoli studenti nello svolgimento dei tirocini.

Il CdS, al fine di gestire le criticità emergenti, attraverso il Presidente del Corso di Studi accoglie gli eventuali reclami degli studenti mediante i seguenti canali di comunicazione: francesco.ferzetti@unich.it e didattica.dea@unich.it.

Link inserito: <http://>



QUADRO B7

Opinioni dei laureati

11/09/2023

I dati relativi all'opinione dei laureati sono stati estratti da Almalaurea (aggiornati ad aprile 2023) ed integrati dalle statistiche di Ateneo. L'indagine Almalaurea interessa il 92% dei laureati totali nell'anno solare 2022, pari a 38.

Per quanto attiene la durata degli studi, il 65,6% degli intervistati, rispetto al 69,4% del 2021, si è laureato in corso, mentre il 18,8%, rispetto al 22,6% del 2021, ha conseguito il titolo un anno dopo la durata prevista del corso. Il dato mostra una leggera flessione della regolarità del percorso.

L'83% degli intervistati (89% nel 2021; 89% media di Ateneo) ha ritenuto il carico degli insegnamenti complessivamente adeguato alla durata del corso di studio, mentre la percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del rapporto con i docenti scende all'88,6% (95,4% nel 2021; 92,3% media di Ateneo).

Adeguate e con valutazioni superiori alla media di Ateneo è l'apprezzamento rilevato per le aule, i laboratori e le attrezzature informatiche, rispettivamente pari all'89,3% (80% media di ateneo), 86,7% (72,5% media di Ateneo), 61,5% (53% media di Ateneo).

Aumenta la quota di laureati complessivamente soddisfatti dell'organizzazione degli esami, salendo dal 82,8% del 2021 all'85,7% (86% media di Ateneo). In sintesi, migliora anche la percentuale di laureati decisamente o più che soddisfatti del CdS, che sale all'83% (90% media Ateneo) dal 81,2%, del 2021. Difatti, il 71,4%, rispetto al 68,8% del 2021, si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS nell'Ateneo (73,7% media di Ateneo). L'incremento di tali dati premia positivamente il CdS.

I dati riferiti alle elaborazioni precedenti sono stati discussi nel CdS del 13 settembre 2022, i dati delle ultime elaborazioni sono discussi nel Cds del giorno 11 settembre 2023.

Link inserito: https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1587516&id_testo=T51&user=ATEFRZFNC76E31A488V

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Opinione laureati LM/87 Politiche e Management per il Welfare



▶ QUADRO C1

Dati di ingresso, di percorso e di uscita

11/09/2023

INGRESSO

Sulla base dei dati acquisiti dal Presidio di Qualità dell'Ateneo al 28.08.2023, nella sezione Statistiche, gli studenti in ingresso al 2022/23 sono pari a 64 immatricolati, dato sostanzialmente in linea con all'A.A. precedente (66).

Gli iscritti complessivi al CdS sono 179, di cui il 69% in corso, un dato perfettamente in linea con il periodo precedente.

La provenienza geografica conferma una discreta capacità attrattiva del CdS, che rileva studenti provenienti anche da fuori regione, pari al 36% degli immatricolati, un dato esattamente in linea rispetto allo scorso anno.

Buona parte degli immatricolati a.a. 2022/23 ha conseguito un diploma di magistrale o affine (42%), seguiti da diplomati presso licei (25%), istituti tecnici e professionali (23%), il residuo presso altre forme di istruzione. Si conferma la netta preferenza verso il Cds da parte di studenti provenienti complessivamente in ambiti umanistici, che costituisce il primario target di riferimento del Cds.

Integrando i dati con le rilevazioni SICAS si evince la presenza di 2 passaggi in entrata, che gli immatricolati al 2022/23 sono in prevalenza donne (93%) e appartenenti alla fascia di età target per i corsi magistrali ossia 20-24 (52%). L'81% ha conseguito un titolo di laurea presso lo stesso Ateneo (85% lo scorso anno), con una forte incidenza di laureati presso il Cds L-39 in Servizio Sociale (63,4%) e in L-40 Sociologia (17,6%), mentre sale al 19% la quota di laureati in altri Atenei italiani, rispetto al 15% dell'a.a. 2021/22. Questi dati evidenziano come il Cds costituisca, da un lato, una naturale prosecuzione del percorso triennale e denotano, dall'altro, anche un incremento della capacità attrattiva del Cds presso laureati esterni all'ateneo. Risultano pari al 27% gli immatricolati che hanno conseguito alla laurea triennale un voto pari a 110 o superiore, tra 106-109 e un voto pari ed inferiore a 100. Questo rileva il buon profilo degli studenti in accesso e denota, in chiave sistemica, un incremento delle conoscenze e delle capacità degli studenti nel complessivo percorso di studi, considerando che gli immatricolati alla magistrale appartengono per il 61% a diplomati che hanno conseguito al diploma la fascia di voto inferiore a 80.

PERCORSO

I dati sul percorso si riferiscono alla coorte 2021/22 e sono acquisiti dalle statistiche fornite dal PQA, aggiornate a giugno 2023, ed integrate con il sistema Sicas per la medesima coorte.

Si contrae leggermente il dato dei rinnovi al II anno, che scende dal 91% all'85%. Si rilevano, infatti, 4 rinunce esplicite e 6 mancati rinnovi, nessun trasferimento in uscita, né passaggi.

I dati messi a disposizione dall'Ateneo confermano una situazione di regolarità e continuità nella progressione delle carriere, in miglioramento rispetto alla coorte 2020. Tra chi prosegue al secondo anno, il 39% ha conseguito più di 40 CFU, rispetto al 29% della coorte precedente. Tuttavia, aumenta la percentuale di inattivi che sale al 21%, rispetto al 16% della precedente coorte ed anche di chi non consegue nessun CFU al I anno, che sale dal 3,6% al 10%. Nel complesso, però, gli iscritti alla coorte 2021 hanno conseguito il 56% dei CFU richiesti, un valore in aumento rispetto alla coorte precedente. Questo dato è parziale in quanto non rileva le sessioni autunnali e straordinarie in corso. Si osserva che la media degli esami sostenuti sale da 5 a 6, con una media voti pari 28. Questi dati evidenziano un miglioramento della regolarità delle carriere e della qualità del percorso di apprendimento.

USCITA

I dati in uscita evidenziano per l'anno solare 2022 un numero di 38 laureati, di cui il 63% in corso, un dato in netto miglioramento rispetto al 48,5% del 2021. La metà dei laureati ha conseguito una votazione di 110 o superiore, il 16% ha conseguito una votazione compresa tra 105-110 e il resto una valutazione inferiore al 105.

In passato i dati sono stati discussi nel CdS del 13 settembre 2022, mentre quelli attuali sono discussi in occasione del Cds del giorno 11 settembre 2023.

Link inserito: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti



QUADRO C2

Efficacia Esterna

11/09/2023

I dati messi a disposizione da Alma Laurea per il 2022 sul tasso di occupazione dei laureati (aggiornati ad aprile 2023) ad 1 anno dal conseguimento del titolo, descrivono una situazione nel complesso stabile rispetto all'anno precedente per i 45 intervistati, pari al 68,2% dei laureati (66), con un leggero calo di occupati solo nel 1° anno dalla laurea.

Difatti il 60% dei rispondenti dichiara di lavorare a 1 anno dalla laurea; l'80% dichiara di lavorare a 3 anni dalla laurea; il 91,7% a 5 anni dalla laurea. Tutte le percentuali sono comunque superiori alla media di Ateneo. Il dato indica un ottimo incremento a 3 anni dalla laurea con un aumento di possibilità occupazionale a 5 anni dalla laurea.

Gli occupati che dichiarano di utilizzare in maniera elevata le competenze acquisite con la laurea sono il 48,1% al 1 anno dal conseguimento del titolo; il 50% a 3 anni; e il 72,7% a 5 anni (57,1% classe totale atenei a 5 anni).

La retribuzione media mensile a 1 anno dalla laurea è in media, tra donne e uomini, di €1.076; a 5 anni dalla laurea è in media di € 1.301

Su una scala da 1 a 10 la soddisfazione per il lavoro svolto, a 5 anni dalla laurea, è di 8,2 (8,0 in Ateneo); 7,8 a 1 anno e 7,4 a 2 anni dalla laurea.

Il 100% degli intervistati, nel lavoro iniziato prima della laurea, ha notato un miglioramento nelle competenze professionali.

Il 25,9% degli intervistati ha un contratto a tempo indeterminato, mentre la maggioranza degli occupati (55,6%) dispone di un contratto di lavoro a tempo determinato; il 7,4% ha un contratto formativo; il 3,7% ha una attività in proprio; il 3,7% prosegue nel settore della ricerca con borsa di studio o assegno di ricerca.

Ad 1 anno dal titolo, la maggior parte degli intervistati (il 40,7%) è impiegata nel settore privato, sempre il 40,7% lavora nel settore non profit, mentre il 18,5% lavora nel settore pubblico.

Gli indicatori considerati, esaminati nel loro insieme, confermano la buona capacità del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare di formare competenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro, in linea con la vocazione professionalizzante del CdS. Inoltre, i dati confermano le capacità attrattive del corso di studio e la sua efficacia rispetto ai dati nazionali e alla media di Ateneo.

I dati riferiti all'anno 2021 sono stati discussi nel CdS del 13 settembre 2022. Per quelli del 2022 il verbale di riferimento è quello del Cds del giorno 11 settembre 2023.

Descrizione link:

Link inserito: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: dati occupazione Almalaurea LM 87



QUADRO C3

Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

11/09/2023

Il Corso di Studio prevede tirocini di formazione curriculare in relazione ai quali si determina un primo contatto dello studente con servizi ed enti in cui si svolgerà il lavoro professionale. I tirocini sono svolti presso enti pubblici e privati operanti nei sistemi di welfare; nello specifico nell'area dell'intervento sociale, socio-assistenziale e socio-sanitario. Nella formazione di tirocinio sono coinvolti gli Enti Locali, le ASL, i servizi sanitari operanti sul territorio, le organizzazioni di Terzo settore. Il Corso di Studio ha oltre novanta convenzioni attive con le organizzazioni pubbliche e del privato sociale in cui svolgere il tirocinio.

Le attività di tirocinio sono progettate per porre lo studente a contatto con gli ambiti e i settori connessi allo svolgimento

della professione dell'Assistente sociale specialista. Gli enti maggiormente interessati in cui gli studenti hanno svolto il tirocinio sono quelli a vocazione sociale, socio-sanitaria e socio-assistenziale.

L'esperienza di tirocinio viene valutata attraverso una scheda personale compilata per ogni studente al termine della formazione. La scheda consente di rilevare le opinioni dello studente, le opinioni e i giudizi del tutor interno all'ente ospitante. La compilazione della scheda precede l'accesso all'esame di tirocinio da parte della competente commissione di valutazione del CdS.

Numero di studenti tirocinanti: 47. L'analisi dei dati rilevati mediante la scheda personale di ciascuno studente pone in evidenza valutazioni molto positive. I valori relativi alla motivazione del tirocinante a svolgere il tirocinio è superiore al 90%. I giudizi positivi espressi in merito alle competenze di base possedute dagli studenti sono superiori al 90% così come per le competenze trasversali e per le aspettative sull'attività di tirocinio. Gli indicatori rilevano andamenti analoghi per quanto attiene l'impegno personale, l'integrazione con l'ambiente lavorativo, le abilità relazionali mostrate dallo studente, il coinvolgimento nelle attività dell'ente ospitante e l'autonomia.

Gli studenti hanno mostrato ottimi rapporti con l'Ente ospitante e gli obiettivi previsti dal progetto formativo sono stati proficuamente conseguiti. I dati esaminati trovano conferma anche rispetto al giudizio espresso dall'ente ospitante sull'attività di tirocinio, ritenuto molto utile dal 77,4% degli enti e utile per il rimanente 22,6%. I valori si confermano nella valutazione dell'esperienza di tirocinio nel suo complesso: è valutato molto soddisfacente nel 91% dei casi e soddisfacente nel 9%. I giudizi espressi dai tutor sui singoli studenti seguiti si confermano molto positivi nella totalità dei casi. Pertanto, nelle attività di tirocinio non si segnalano criticità.

I dati riferiti al 2022 sono discussi in occasione del Cds del giorno 11 settembre 2023.

Descrizione link: Svolgimento del tirocinio

Link inserito: <https://pmw.unich.it/pagina-stage-e-tirocini-1062>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Elenco enti convenzionati



▶ QUADRO D1

Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo

29/03/2023

Il Presidio di Qualità assume un ruolo centrale nella promozione della cultura della Qualità e nell'Assicurazione di Qualità (AQ) garantendo il rispetto dei Requisiti di Assicurazione della Qualità di cui all'Allegato C del D.M. 30 gennaio 2013, n.47. Ai fini della AQ dei corsi di studio, in particolare, organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun corso di studio dell'Ateneo; sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato; regola e verifica le attività periodiche di Riesame dei corsi di studio; valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze; assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti. Ai fini della AQ della ricerca dipartimentale, in particolare, verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascun Dipartimento; sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato; assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione. Il Presidio di Qualità è costituito dal delegato del Rettore per la 'Qualità', professore di ruolo di prima fascia, che abbia optato e che opti per il tempo pieno, con il compito di sovrintendere alle attività del Presidio, nonché da tre docenti di ruolo appartenenti ai seguenti settori ERC (European Research Council): Physical Sciences & Engineering; Social Sciences & Humanities; Life Sciences.

Componenti del PQA:

Prof.ssa Marina FUSCHI (Presidente) Delegato del Rettore alla Qualità

-Dominio ERC: Physical Sciences & Engineering:

Prof. Gianluca Iezzi – Componente effettivo

Prof. Francesco Potenza – Componente supplente

-Dominio ERC: Social Sciences & Humanities:

Prof.ssa Lisia Carota – Componente effettivo

Prof.ssa Francesca Romana Alparone – Componente supplente

-Dominio ERC: Life Sciences:

Prof.ssa Barbara Ghinassi – Componente effettivo

Prof.ssa Damiana Pieragostino – Componente supplente.

Link inserito: <https://pqa.unich.it/pqa/struttura-organizzativa-e-responsabilita-livello-di-ateneo>

▶ QUADRO D2

Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio

05/05/2023

Il Dipartimento di Economia Aziendale ha attivato al suo interno un sistema di organismi e commissioni coinvolte nel processo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio e nella gestione dei processi primari dei CdS afferenti al Dipartimento. Tale sistema si articola in organismi aventi competenze e responsabilità specifiche per la AQ, essendo coinvolte nel monitoraggio dei primari processi connessi alla didattica. Tali organismi sono di seguito elencati:

Presidente del Corso di Studio in Politiche e Management per il Welfare – Prof. Francesco Ferzetti

Responsabilità: coordina il sistema di AQ del CdS e vigila sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici, avvalendosi della collaborazione della Commissione/Gruppo Assicurazione Qualità, della Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS), nel rispetto di quanto indicato dagli organi centrali di Ateneo sul tema dell'AQ e dagli indirizzi dell'ANVUR. Il Presidente, con la collaborazione del Gruppo AQ, guida il riesame ciclico e annuale del CdS, redigendo la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e il Rapporto di riesame ciclico (RRC), nonché procede all'inserimento della Sua-Cds, con la collaborazione del Gruppo AQ. Secondo le scadenze previste annualmente,

provvede alle coperture didattiche e alla ridefinizione del percorso e degli obiettivi formativi, alla luce delle consultazioni periodiche con le parti sociali. Infine, al Presidente compete la promozione della cultura orientata alla qualità all'interno del Consiglio di Corso di Studi.

Commissione/Gruppo AQ e Gruppo di Riesame

Componenti: il Presidente del Cds magistrale in Politiche e Management per il Welfare (Prof. Francesco Ferzetti), il Coordinatore e Referente AQ presso il Dipartimento di Economia Aziendale (Prof.ssa Daniela Di Bernardino), docenti del Dipartimento (Prof. Camillo Stefano Pasotti, Prof. Roberto Veraldi, prof.ssa Maria Teresa Giusti), un rappresentante degli studenti, un rappresentante del personale tecnico-amministrativo (Cinzia Colangelo).

Responsabilità: Il GAQ e Riesame supervisiona la politica di gestione della qualità del Cds; nello specifico il coordinatore gestisce le complessive attività della qualità e delle Commissioni specifiche istituite nel Dipartimento e preposte al monitoraggio dei primari processi del Cds. Sempre al Coordinatore compete il mantenimento dei rapporti diretti con il PQA, il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Il Presidente del Cds è costantemente aggiornato sulle attività delle Commissioni di Dipartimento. Il Gruppo AQ, nel suo complesso, vigila sul rispetto della politica della qualità, delle norme e dei regolamenti previsti, in coerenza con le indicazioni del PQA e delle linee dell'ANVUR, procedendo al periodico monitoraggio degli indicatori, alla analisi delle criticità, alla valutazione delle possibili azioni migliorative. Il GAQ collabora alla redazione della SUA-Cds, della SMA e del RRC.

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Composizione: il Coordinatore della Commissione e docente del Cds (Prof. Antonio D'Andreamatteo), un docente del Cds e un rappresentante degli studenti

Responsabilità: alla commissione compete il monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dei servizi di contesto resi agli studenti da parte dei docenti e delle strutture, con particolare evidenza delle criticità, che vengono periodicamente comunicate al Presidente del Cds, al Consiglio di Corso di Studio e al Referente AQ didattica del Dipartimento.

Consiglio di Corso di Studio

Composizione: docenti affidatari degli insegnamenti e rappresentanti degli studenti iscritti al Corso, eletti secondo le modalità stabilite dal Regolamento Generale di Ateneo.

Responsabilità: il Consiglio delibera sul contenuto della SUA, della scheda di monitoraggio annuale (SMA) e valuta e delibera le correlate proposte di miglioramento individuate dal Presidente di Cds e dalla Commissione AQ; periodicamente, delibera sul contenuto del rapporto di riesame ciclico (RRC); collabora alla attuazione delle politiche di miglioramento della qualità del Cds.

La politica della qualità nel Cds è esercitata anche attraverso le attività decentrate presso le commissioni attivate nel Dipartimento nel seguente modo:

- Commissione didattica: i componenti sono docenti referenti delle aree scientifiche rappresentate nel percorso formativo; ad essa compete l'armonizzazione dei programmi di insegnamento e la valutazione della qualità dell'offerta formativa, nonché la verifica della completezza dei Syllabus inseriti dai docenti;
- Commissione orientamento (articolata in ingresso, itinere, uscita e placement): compete la valutazione dell'opinione degli studenti sulle iniziative di tutoraggio, il monitoraggio carriere, l'accoglienza e l'indirizzo delle matricole, il monitoraggio della efficacia dei tirocini curriculari e del placement, la pianificazione e la valutazione dell'efficacia dei servizi di accompagnamento al mondo del lavoro;
- Commissione rapporti internazionali: coordinare i servizi per la mobilità degli studenti, fornire supporto e orientamento agli studenti Erasmus;
- Commissione rapporti con il territorio, Comitato di indirizzo e Presidente CDS: monitoraggio efficacia occupazionale, consultazioni parti sociali, ridefinizione offerta formativa, attivazione convenzioni;
- Commissione comunicazione: coordinare i servizi di contesto a sostegno degli studenti, aggiornamento della documentazione informativa sul Cds (guida dello studente, funzionamento del Cds, piattaforma e-learning, social network, sito di dipartimento..), gestire i rapporti con i media
- Commissione riconoscimento crediti: verificare i requisiti di accesso e ammissione al Cds. Collaborano alla acquisizione delle informazioni anche la segreteria didattica e l'ufficio tirocini del Dipartimento.

Descrizione link: Sezione AQ del CDS

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l39-e-lm87-512>

29/03/2023

La Commissione AQ si riunisce periodicamente, secondo il cronoprogramma sintetizzato nel modello allegato, per espletare le seguenti attività:

- Entro i tempi utili per l'inserimento delle informazioni nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), per la SMA (ottobre-dicembre) e il RRC (almeno 3 mesi prima delle scadenze interne prefissate), procedere alla audizione delle specifiche Commissioni di Dipartimento (orientamento e placement, didattica, rapporti internazionali, rapporti con il territorio, comunicazione, riconoscimento crediti) circa l'attuazione dell'AQ all'interno del CdS;
- Entro i tempi utili per l'inserimento delle informazioni nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), per la SMA (ottobre-dicembre) e il RRC (almeno 3 mesi prima delle scadenze interne prefissate), procedere alla analisi e valutazione degli interventi volti al miglioramento continuo del Cds nei vari aspetti organizzativi, al monitoraggio degli indicatori per la didattica, con particolare riferimento alle opinioni di studenti, laureati e laureandi, ai servizi di contesto, all'efficacia esterna del corso di studi, al percorso Erasmus, all'efficacia dei tirocini curriculari e ai risultati prodotti dalle azioni intraprese. Gli indicatori di riferimento sono attinti dal Piano strategico di Dipartimento (% studenti fuori corso contattati; % fuori corso recuperati, immatricolati, internazionalizzazione), dalle rilevazioni interne dell'Ufficio Tirocini e della Commissione orientamento (opinioni studenti; opinioni enti ed imprese; monitoraggio carriere, esiti del forum qualità), dalle elaborazioni fornite dal Settore Applicativi e Didattica di Ateneo (immatricolati, monitoraggio carriere, opinioni studenti, occupazione).
- Entro i tempi utili per l'inserimento nella Sua-Cds (febbraio-aprile; luglio-settembre), riunioni collegiali per la discussione finale dei quadri e redazione della Sua;
- Tra febbraio e maggio, coordinarsi con il Presidente del Cds per ridefinire gli obiettivi formativi specifici del Cds, alla luce delle consultazioni con le parti sociali, per la definizione dei requisiti necessari alle coperture didattiche e alla programmazione dell'offerta formativa. In base alle indicazioni fornite da Nucleo di Valutazione e Delegato alla Didattica il Referente AQ del Dipartimento interloquirà con il Presidente del Cds prima dell'approvazione dell'offerta formativa per consentire verifiche tempestive inerenti la sostenibilità del Cds e la coerenza degli obiettivi formativi con l'offerta programmata, anche verificando l'efficacia degli insegnamenti a scelta previsti nel Cds, con controlli biennali;
- Entro la scadenza definita annualmente dal PQA (ottobre-dicembre), almeno due incontri per l'analisi degli indicatori della SMA e valutazione delle cause e delle proposte di miglioramento;
- Ciclicamente, verifica la correttezza e del corretto inserimento dei Syllabus, di concerto con la Commissione Didattica;
- Ciclicamente, attraverso il Coordinatore della Commissione/Gruppo AQ e Riesame e il Presidente del Corso di Studi, promuovere la cultura della qualità, nell'ambito del CdS, sia in seno ai Consigli che attraverso comunicazioni periodiche alle Commissioni di dipartimento;

Le iniziative di miglioramento emergenti dalle riunioni periodiche sono evidenziate ciclicamente nel Consiglio di Corso di Studio per pianificare le azioni di miglioramento, come si evince dai verbali dei Consigli di CdS.

Link inserito: <https://dea.unich.it/pagina-commissione-qualit-e-rapporto-di-riesame-cds-l39-e-lm87-512>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio

▶ QUADRO D6

Eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare l'attivazione del Corso di Studio

▶ QUADRO D7

Relazione illustrativa specifica per i Corsi di Area Sanitaria



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA
Nome del corso in italiano	Politiche e management per il welfare
Nome del corso in inglese	Policies and management for welfare
Classe	LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	https://pmw.unich.it/visualizza.php?type=gruppo&id=4002
Tasse	http://www.unich.it/didattica/iscrizioni
Modalità di svolgimento	a. Corso di studio convenzionale



Corsi interateneo

RAD



Questo campo dev'essere compilato solo per corsi di studi interateneo,

Un corso si dice "interateneo" quando gli Atenei partecipanti stipulano una convenzione finalizzata a disciplinare direttamente gli obiettivi e le attività formative di un unico corso di studi, che viene attivato congiuntamente dagli Atenei coinvolti, con uno degli Atenei che (anche a turno) segue la gestione amministrativa del corso. Gli Atenei coinvolti si accordano altresì sulla parte degli insegnamenti che viene attivata da ciascuno; deve essere previsto il rilascio a tutti gli studenti iscritti di un titolo di studio congiunto, doppio o multiplo.

Non sono presenti atenei in convenzione



Docenti di altre Università



Referenti e Strutture



Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	FERZETTI Francesco
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	CONSIGLIO DI CORSO DI STUDIO
Struttura didattica di riferimento	Economia aziendale (Dipartimento Legge 240)

Docenti di Riferimento

N.	CF	COGNOME	NOME	SETTORE	MACRO SETTORE	QUALIFICA	PESO	INSEGNAMENTO ASSOCIATO
1.	BRGMHL63P13A669N	BORGIA	Michele Samuele	SECS- P/07	13/B	RU	0,5	
2.	CRSVCN62A15C901Y	CORSI	Vincenzo	SPS/07	14/C	PA	0,5	
3.	DPRLNU76S59G482O	DI PROFIO	Luana	M-PED/01	11/D	RU	0,5	
4.	FRZFNC76E31A488V	FERZETTI	Francesco	SPS/07	14/C	PA	0,5	
5.	GNCLIA70E67E435L	GIANCRISTOFARO	Lia	M-DEA/01	11/A	PA	0,5	
6.	GSTMTR62P58A345C	GIUSTI	Maria Teresa	M-STO/04	11/A	PO	0,5	
7.	PSTCLL71B03C632Y	PASOTTI	Camillo Stefano	SPS/07	14/C	RU	0,5	
8.	SPRSRN68E70C474L	SPERANZA	Sabrina	SPS/08	14/C	RU	1	

✓ Tutti i requisiti docenti soddisfatti per il corso :

Politiche e management per il welfare



Rappresentanti Studenti

COGNOME	NOME	EMAIL	TELEFONO
Rcci	Francesco	francesco.rocci@studenti.unich.it	3886907691



Gruppo di gestione AQ

COGNOME	NOME
COLANGELO	Cinzia
DI BERARDINO	Daniela
FERZETTI	Francesco
GIUSTI	Maria Teresa
PASOTTI	Camillo Stefano
ROCCI	Francesco
VERALDI	Roberto



Tutor



COGNOME	NOME	EMAIL	TIPO
SPERANZA	Sabrina		Docente di ruolo



Programmazione degli accessi



Programmazione nazionale (art.1 Legge 264/1999)	No
Programmazione locale (art.2 Legge 264/1999)	No



Sedi del Corso



Sede del corso: via dei Vestini 31, Chieti Scalo - CHIETI

Data di inizio dell'attività didattica 01/10/2023

Studenti previsti 63



Eventuali Curriculum



Non sono previsti curricula



Sede di riferimento Docenti, Figure Specialistiche e Tutor



Sede di riferimento DOCENTI

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	SEDE
GIUSTI	Maria Teresa	GSTMTR62P58A345C	
DI PROFIO	Luana	DPRLNU76S59G4820	
FERZETTI	Francesco	FRZFNC76E31A488V	
SPERANZA	Sabrina	SPRSRN68E70C474L	
PASOTTI	Camillo Stefano	PSTCLL71B03C632Y	
GIANCRISTOFARO	Lia	GNCLIA70E67E435L	
BORGIA	Michele Samuele	BRGMHL63P13A669N	
CORSI	Vincenzo	CRSVCN62A15C901Y	

Sede di riferimento FIGURE SPECIALISTICHE

COGNOME	NOME	SEDE
---------	------	------

Figure specialistiche del settore non indicate

Sede di riferimento TUTOR

COGNOME	NOME	SEDE
---------	------	------

SPERANZA

Sabrina



Altre Informazioni



Codice interno all'ateneo del corso	0694^2017
Massimo numero di crediti riconoscibili	12 DM 16/3/2007 Art 4 Nota 1063 del 29/04/2011



Date delibere di riferimento



Data del decreto di accreditamento dell'ordinamento didattico	15/06/2015
Data di approvazione della struttura didattica	12/10/2016
Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione	31/01/2017
Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	10/10/2016
Data del parere favorevole del Comitato regionale di Coordinamento	



Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione

Il Nucleo di Valutazione esprime parere favorevole in merito alla fattibilità tecnica della proposta di modifica, discussa e approvata nella consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni. 



Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento



La relazione completa del NdV necessaria per la procedura di accreditamento dei corsi di studio deve essere inserita nell'apposito spazio all'interno della scheda SUA-CdS denominato "Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento"

entro e non oltre il 28 febbraio di ogni anno **SOLO per i corsi di nuova istituzione**. La relazione del Nucleo può essere redatta seguendo i criteri valutativi, di seguito riepilogati, dettagliati nelle linee guida ANVUR per l'accREDITAMENTO iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione, consultabili sul sito dell'ANVUR

Linee guida ANVUR

1. Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS
2. Analisi della domanda di formazione
3. Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi
4. L'esperienza dello studente (Analisi delle modalità che verranno adottate per garantire che l'andamento delle attività formative e dei risultati del CdS sia coerente con gli obiettivi e sia gestito correttamente rispetto a criteri di qualità con un forte impegno alla collegialità da parte del corpo docente)
5. Risorse previste
6. Assicurazione della Qualità

Il Nucleo di Valutazione esprime parere favorevole in merito alla fattibilità tecnica della proposta di modifica, discussa e approvata nella consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni.



Sintesi del parere del comitato regionale di coordinamento

R^{AD}



Offerta didattica erogata

	coorte	CUIN	insegnamento	settori insegnamento	docente	settore docente	ore di didattica assistita
1	2023	532303224	ANTROPOLOGIA CULTURALE E SOCIALE <i>semestrale</i>	M-DEA/01	Docente di riferimento (peso .5) Lia GIANCRISTOFARO CV Professore Associato (L. 240/10)	M-DEA/01	36
2	2023	532303225	COMUNICAZIONE E MEDIAZIONE SOCIALE <i>semestrale</i>	SPS/08	Docente di riferimento Sabrina SPERANZA CV Ricercatore confermato	SPS/08	36
3	2023	532303226	COMUNICAZIONE E PREVENZIONE SOCIALE <i>semestrale</i>	SPS/08	Docente di riferimento Sabrina SPERANZA CV Ricercatore confermato	SPS/08	36
4	2022	532301607	CONOSCENZE PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO <i>semestrale</i>	Non e' stato indicato il settore dell'attivita' formativa	Roberto VERALDI CV Professore Associato (L. 240/10)	SPS/07	30
5	2023	532303227	DOTTRINE POLITICHE E SOCIALI <i>semestrale</i>	SPS/02	Docente non specificato		36
6	2023	532303227	DOTTRINE POLITICHE E SOCIALI <i>semestrale</i>	SPS/02	Luigi MASTRANGELO Professore Associato (L. 240/10) Università degli Studi di TERAMO	SPS/02	36
7	2023	532303228	METODI DI RICERCA, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE SOCIALE <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento (peso .5) Vincenzo CORSI CV Professore Associato confermato	SPS/07	54
8	2023	532303229	METODOLOGIA E PIANIFICAZIONE SOCIALE PER IL WELFARE <i>semestrale</i>	SPS/07	Camillo Stefano PASOTTI CV Ricercatore confermato	SPS/07	36
9	2022	532301608	ORDINAMENTO AMMINISTRATIVO PER IL MANAGEMENT DEI	IUS/10	Docente di riferimento (peso .5) Francesco	SPS/07	72

			SERVIZI <i>semestrale</i>		FERZETTI CV Professore Associato (L. 240/10)		
10	2022	532301609	PEDAGOGIA PROFESSIONALE <i>semestrale</i>	M-PED/01	Docente di riferimento (peso .5) Luana DI PROFIO CV Ricercatore confermato	M- PED/01	36
11	2023	532303230	PRINCIPI E LEGISLAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento (peso .5) Francesco FERZETTI CV Professore Associato (L. 240/10)	SPS/07	18
12	2023	532303231	PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE PER IL MANAGEMENT <i>semestrale</i>	SECS-P/07	Docente di riferimento (peso .5) Michele Samuele BORGIA CV Ricercatore confermato	SECS- P/07	36
13	2023	532303232	SOCIOLOGIA DEL TERZO SETTORE <i>semestrale</i>	SPS/07	Camillo Stefano PASOTTI CV Ricercatore confermato	SPS/07	18
14	2023	532303233	SOCIOLOGIA DEL WELFARE <i>semestrale</i>	SPS/07	Docente di riferimento (peso .5) Francesco FERZETTI CV Professore Associato (L. 240/10)	SPS/07	36
15	2022	532301611	STATISTICA SOCIALE E INFORMATICA <i>semestrale</i>	SECS-S/05	Simone DI ZIO CV Professore Associato (L. 240/10)	SECS- S/05	36
16	2023	532303234	STORIA CONTEMPORANEA E DEL WELFARE <i>semestrale</i>	M-STO/04	Docente di riferimento (peso .5) Maria Teresa GIUSTI CV Professore Ordinario (L. 240/10)	M- STO/04	36
17	2023	532303235	STORIA DELL'ETICA E DELLE POLITICHE SOCIALI <i>semestrale</i>	M-FIL/07	Docente non specificato		36
18	2023	532303236	TECNICHE DI GESTIONE DEI SERVIZI <i>semestrale</i>	SPS/07	Camillo Stefano PASOTTI CV Ricercatore confermato	SPS/07	36
19	2022	532301612	TIROCINIO <i>semestrale</i>	Non e' stato indicato il settore	Docente non specificato		250

				dell'attività formativa			
20	2023	532303237	ULTERIORI CONOSCENZE DI LINGUA FRANCESE <i>semestrale</i>	L-LIN/04	Docente non specificato	18	
21	2023	532303238	ULTERIORI CONOSCENZE DI LINGUA INGLESE <i>semestrale</i>	L-LIN/12	Nicola DE MARCO CV Professore Ordinario (L. 240/10)	L-LIN/10 18	
						ore totali	946



Offerta didattica programmata

Attività caratterizzanti	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Discipline sociologiche e di servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale	27	21	15 - 30
	↳ <i>METODI DI RICERCA, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE SOCIALE (1 anno) - 9 CFU - semestrale - obbl</i>			
	↳ <i>METODOLOGIA E PIANIFICAZIONE SOCIALE PER IL WELFARE (1 anno) - 6 CFU - semestrale</i>			
	↳ <i>SOCIOLOGIA DEL WELFARE (1 anno) - 6 CFU - semestrale</i>			
SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi				
↳ <i>COMUNICAZIONE E MEDIAZIONE SOCIALE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>				
Discipline giuridiche	IUS/10 Diritto amministrativo	12	12	12 - 24
	↳ <i>ORDINAMENTO AMMINISTRATIVO PER IL MANAGEMENT DEI SERVIZI (2 anno) - 12 CFU - semestrale - obbl</i>			
Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche	M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche	12	12	9 - 24
	↳ <i>ANTROPOLOGIA CULTURALE E SOCIALE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>			
	M-PED/01 Pedagogia generale e sociale			
↳ <i>PEDAGOGIA PROFESSIONALE (2 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>				
Discipline politiche, economiche e statistiche	SECS-P/07 Economia aziendale	18	18	12 - 18
	↳ <i>PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE PER IL MANAGEMENT (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>			
	SECS-S/05 Statistica sociale			
↳ <i>STATISTICA SOCIALE E INFORMATICA (2 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>				

SPS/02 Storia delle dottrine politiche				
↳ <i>DOTTRINE POLITICHE E SOCIALI (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>				
Minimo di crediti riservati dall'ateneo: 48 (minimo da D.M. 48)				
Totale attività caratterizzanti			63	48 - 96

Attività affini	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Attività formative affini o integrative	M-FIL/07 Storia della filosofia antica	12	12	12 - 18 min 12
	↳ <i>STORIA DELL'ETICA E DELLE POLITICHE SOCIALI (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>			
	M-STO/04 Storia contemporanea			
	↳ <i>STORIA CONTEMPORANEA E DEL WELFARE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>			
Totale attività Affini			12	12 - 18

Altre attività		CFU	CFU Rad
A scelta dello studente		9	9 - 18
Per la prova finale		18	18 - 21
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	3	0 - 6
	Abilità informatiche e telematiche	-	0 - 6
	Tirocini formativi e di orientamento	10	10 - 18
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	5	0 - 9
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	0 - 9
Totale Altre Attività		45	37 - 87



Raggruppamento settori

per modificare il raggruppamento dei settori



Attività caratterizzanti R²D

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline sociologiche e di servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale			
	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi			
	SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro	15	30	15
	SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale			
Discipline giuridiche	IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico			
	IUS/10 Diritto amministrativo	12	24	12
Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche	M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche			
	M-PED/01 Pedagogia generale e sociale			
	M-PSI/05 Psicologia sociale	9	24	9
	M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni			
Discipline politiche, economiche e statistiche	SECS-P/07 Economia aziendale			
	SECS-P/10 Organizzazione aziendale			
	SECS-S/05 Statistica sociale			
	SPS/02 Storia delle dottrine politiche	12	18	12
	SPS/03 Storia delle istituzioni politiche			
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 48:		48		

▶ Attività affini R^aD

ambito disciplinare	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
	min	max	
Attività formative affini o integrative	12	18	12

Totale Attività Affini

12 - 18

▶ Altre attività R^aD

ambito disciplinare		CFU min	CFU max
A scelta dello studente		9	18
Per la prova finale		18	21
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	0	6
	Abilità informatiche e telematiche	0	6
	Tirocini formativi e di orientamento	10	18
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	0	9
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		0	9

**Riepilogo CFU**
R^aD**CFU totali per il conseguimento del titolo****120**

Range CFU totali del corso

97 - 201

**Comunicazioni dell'ateneo al CUN**
R^aD**Motivi dell'istituzione di più corsi nella classe**
R^aD**Note relative alle attività di base**
R^aD**Note relative alle altre attività**
R^aD**Note relative alle attività caratterizzanti**
R^aD

L'ampiezza dell'ambito caratterizzante "Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche" è determinata dalla logica di rafforzamento degli insegnamenti che presentano una vocazione funzionale alla gestione della complessità e diversità socio-culturale dei sistemi di welfare.