



Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE 2026

Attività svolte dal PQA nel 2025

Approvata dal PQA nella riunione del 07/09/2026

Sommario

TERMINI E DEFINIZIONI.....	4
ACRONIMI.....	4
PRESENTAZIONE.....	6
COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO (ANNO 2025)	7
1 PREMESSA.....	9
1.1 RIUNIONI DEL PQA.....	10
1.2 ATTIVITÀ DI AQ 2025: DOCUMENTI E PROCEDURE INFORMATICHE PREDISPOSTE DAL PQA	11
2 DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ: UN PROCESSO CONTINUO E CIRCOLARE	12
2.1 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE/INFORMAZIONE	12
2.2 AVA3 LAB – COMPETENZE PER LA PROGETTAZIONE IN QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO	13
2.3 INCONTRI DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO ALLA REDAZIONE DEI DOCUMENTI DI AQ DEI DIPARTIMENTI E DEI CORSI DI DOTTORATO.....	13
2.4 AGGIORNAMENTO SITO WEB PQA: TRASPARENZA.....	15
2.5 AGGIORNAMENTO SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEIO (SAQA).....	18
2.6 COMPENDI TEMATICI DEI PRINCIPALI AMBITI DELL'AQ DI ATENEIO.....	19
3 PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	20
3.1 CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE PER L'A.A. 2025/2026	20
3.2 SCADENZARIO OPERATIVO PER L'ACCREDITAMENTO DEI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE 2025/2026	22
3.3 UD'A PER ANVUR: DATI E INFORMAZIONI PER IL SISTEMA AVA3.....	23
3.3.1 Ud'A AVA3.....	24
3.3.2 Ud'A CdS.....	25
3.3.3 Ud'A VQR 2020-2024.....	25
3.3.4 Ud'A Spazi - Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie	26
3.3.5 Progetto "Comunicazione Circolare"	26
3.4 SUA-CDS 2025.....	27
3.4.1 Formazione	27
3.4.2 Monitoraggio SUA-CdS e azioni correttive	27
3.5 SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)	31
3.5.1 Formazione	31
3.5.2 Monitoraggio e azioni correttive	32
3.5.3 Progetto sperimentale sull'uso dell'IAg (Intelligenza Artificiale generativa) nella redazione della SMA 2025	33
3.6 RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI.....	34
3.6.1 Formazione	34
3.6.2 Monitoraggio e azioni correttive	34
3.6.3 Esiti conclusivi	35
3.7 RAPPORTO DI RIESAME CICLICO DI CINQUE CdS.....	35
3.7.1 Monitoraggio e azioni correttive	36
3.8 RIESAME DIPARTIMENTALE 2018/2023 (RID_2018/2023).....	37
3.8.1 Definizione, sviluppo del modello, successive attività di monitoraggio e acquisizione documenti	38
3.9 PIANO STRATEGICO DIPARTIMENTALE 2024/2026	39
3.9.1 Definizione, sviluppo del modello e acquisizione documenti	40
3.10 RIESAME DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA 2018/2023 (RiPHD_2018/2023).....	41
3.10.1 Definizione, sviluppo del modello, successive attività di monitoraggio e acquisizione documenti	41
4 RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI E DOCENTI	41
4.1 CONSIDERAZIONI GENERALI	41
4.2 RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI E DOCENTI	42
4.3 RILEVAZIONE OPINIONI LAUREANDI SULL'ADEGUATEZZA DELLE STRUTTURE E SULL'EFFICACIA DEL PROCESSO FORMATIVO NEL SUO COMPLESSO	43
4.4 RILEVAZIONE OPINIONI DOTTORANDI SUI RISULTATI RELATIVI ALLE ATTIVITÀ DI RICERCA, DIDATTICA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	44

4.5	RILEVAZIONE OPINIONE DOCENTI SUL CORSO DI STUDI, SU AULE - ATTREZZATURE - SERVIZI DI SUPPORTO E SULLA DOCENZA IN GENERALE	45
5	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2026.....	47
5.1	MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI 2025.....	47
5.2	CONSOLIDAMENTO E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ: OBIETTIVI 2026	48

Termini e definizioni

I termini e le definizioni utili ai fini dell'Assicurazione di Qualità (principalmente di ANVUR) sono contenuti nel Glossario consultabile sul sito web del Presidio della Qualità di Ateneo al seguente indirizzo:

- <https://pqa.unich.it/normativa-e-documenti/glossario-aq>

Acronimi

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ: Assicurazione della Qualità

AVA: Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento

CdS: Corso di Studio

CEV: Commissione di Esperti Valutatori

CPDS: Commissione Paritetica Docenti Studenti

CUN: Consiglio Universitario Nazionale

KPI: Key Performance Indicator

MEP: Monitoraggio Esami di Profitto

MoRD: Monitoraggio Ricerca Dipartimentale

MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca

NdV: Nucleo di Valutazione

PDCA: Plan Do Check Act

PEV: Panel di Esperti della Valutazione

PQA: Presidio della Qualità dell'Ateneo

PSA: Piano Strategico di Ateneo

PSD: Piano Strategico di Dipartimento

ReAQD: Referenti per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

RiD: Riesame Dipartimentale

RiPhD: Riesame dei Collegi di Dottorato

RRC: Rapporto di Riesame Ciclico

ReAQD: Referente dell'Assicurazione della Qualità di Dipartimento

RiRD: Scheda di Riesame annuale della Ricerca Dipartimentale

SAQA: Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale

SUA-CdS: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

SUA-RD: Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

TAB: Tecnico Amministrativo Bibliotecario

Ud'A: Università degli studi "G. D'Annunzio" Chieti – Pescara

TM/VdC: Terza Missione/Valorizzazione delle Conoscenze

Presentazione

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è l'organo deputato a supportare i processi di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università, a promuovere e diffondere la cultura della Qualità e a presenziare sistematicamente ai processi di autovalutazione, monitoraggio e miglioramento continuo. In tale ambito, il PQA opera a supporto della Governance di Ateneo, con particolare riferimento alla qualità dei Corsi di Studio, delle attività di Ricerca, alla valorizzazione e al trasferimento delle conoscenze, nonché ai processi di accreditamento iniziale e periodico dell'Ateneo.

Il PQA concorre alla strutturazione e all'armonizzazione dei processi di AQ, fornendo strumenti comuni per il monitoraggio delle attività e per la diffusione di pratiche orientate al miglioramento continuo. Rientra inoltre tra le funzioni del Presidio il coordinamento delle attività connesse alla raccolta delle opinioni degli studenti nei diversi livelli della formazione universitaria.

Il PQA dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara (Ud'A) è organo statutario, configurato dallo Statuto di Ateneo (art. 31 bis) quale struttura organizzativa di servizio a supporto del processo di certificazione di qualità della sede e dei corsi di studio, in conformità alla normativa vigente e in applicazione del Decreto Legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012 e del D.M. n. 47/2013, art. 9, comma 1, lettera e) e dei relativi allegati.

Il PQA è composto dal Delegato del Rettore per la Qualità, carica ricoperta dal Prof. Gianluca Iezzi, nominato nel giugno 2023 dal Magnifico Rettore, Prof. Liborio Stuppia, nonché da tre docenti di ruolo appartenenti ai domini ERC (*European Research Council*) – *Physical Sciences & Engineering, Social Sciences & Humanities, Life Sciences*. Con D.R. n. 605/2025 è stata rinnovata la composizione del Presidio e della componente supplente per ciascun dominio ERC, per il triennio 2025–2028: il mandato dei nuovi componenti decorre a far data dal 05.05.2025 e fino al 04.05.2028.

Il funzionamento del Presidio è disciplinato da un Regolamento interno emanato con D.R. n. 671 del 14/03/2018, modificato con D.R. n. 1677 del 31/10/2023 e disponibile sul sito istituzionale di Ateneo al seguente link: [Presidio della Qualità di Ateneo | Presidio della Qualità di Ateneo](#).

Tra le finalità strategiche del PQA rientra la promozione della diffusione, della trasparenza e della condivisione delle procedure di AQ, nonché dei relativi esiti, al fine di accrescere la consapevolezza e il coinvolgimento degli attori istituzionali nei processi di qualità attivati dall'Ateneo.

Per lo svolgimento delle proprie attività, il PQA si avvale di un Settore di Supporto dedicato, composto da un Responsabile di Settore, da un'unità di personale a tempo pieno e, da luglio 2025, di un'ulteriore unità a tempo parziale (49%), che assicura il necessario supporto tecnico-amministrativo alle funzioni del Presidio.

Ai sensi dell'articolo 2 del Regolamento di Funzionamento del PQA, modificato con il D.R. n. 1677 del 31/10/2023, è stato eletto dalla Consulta degli studenti il nuovo rappresentante degli studenti nel Presidio di Qualità per il biennio accademico 2024-2026, nominato con D.R. n. 151 del 06.02.2025

Composizione del Presidio della Qualità di Ateneo (anno 2025)

Presidente

- **Prof. Gianluca Iezzi**, *Delegato del Rettore alla Qualità*

Componenti

- **Prof.ssa Lisia Carota**, *Settore ERC: Social Sciences & Humanities, fino al 04/05/2025*
- **Prof.ssa Mara Maretti**, *Settore ERC: Social Sciences & Humanities dal 05/05/2025*
- **Prof.ssa Barbara Ghinassi**, *Settore ERC: Life Sciences, fino al 04/05/2025*
- **Prof.ssa Cecilia Paolini**, *Settore ERC: Life Sciences, dal 05/05/2025*
- **Prof.ssa Rosa Amoroso**, *Settore ERC: Physical Sciences & Engineering*
- **Dott. del Conte Gabriele**, *rappresentante degli studenti, dal 06/02/2025*

Componenti supplenti

- **Prof.ssa Francesca Romana Alparone**, *Settore ERC: Social Sciences & Humanities, fino al 04/05/2025*
- **Prof.ssa Maria Careri**, *Settore ERC: Social Sciences & Humanities, dal 05/05/2025*
- **Prof.ssa Damiana Pieragostino**, *Settore ERC: Life Sciences, fino al 04/05/2025*
- **Prof. Mirko Pesce**, *Settore ERC: Life Sciences, dal 05/05/2025*
- **Prof. Francesco Potenza**, *Settore ERC: Physical Sciences & Engineering, fino al 04/05/2025*
- **Prof.ssa Piera Di Martino**, *Settore ERC: Physical Sciences & Engineering, dal 05/05/2025*

Settore di supporto al PQA

- **Dott. Francesco Polcini**, *Personale Tecnico Amministrativo, Responsabile del Settore*
- **Dott. Marco Luberti**, *Personale Tecnico Amministrativo*
- **Dott.ssa Teresa Di Fiore**, *Personale Tecnico Amministrativo, dal 14/07/2025*

Supporto Tecnico

- **Dott.ssa Paola Mincucci**, *Referente statistico di Ateneo*

Uffici con i quali il PQA collabora costantemente

- **Settore Statistiche di Ateneo e Banche Dati - Applicativi Didattica, Ricerca e Terza Missione**

- Settore Programmazione e Coordinamento della Didattica
- Settore di Supporto al Nucleo di Valutazione
- Settore Applicativi Servizi Studenti
- Settore Sviluppo e Manutenzione Applicativi
- Settore Organizzazione, Sviluppo e Formazione

1 Premessa

Nel corso del 2025 il PQA ha indirizzato le proprie attività al consolidamento e al monitoraggio dei processi di AQ, all'adeguamento al modello AVA3, alla diffusione della cultura della qualità e alla preparazione dell'Ateneo alle future attività di accreditamento periodico.

In particolare, ha continuato a concentrare il proprio impegno sulla formazione, gestione, supporto e monitoraggio delle attività inerenti a: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS), Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) e Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), nonché sul consolidamento delle attività di ricerca, Terza Missione/ Valorizzazione delle Conoscenze (TM/VdC), strategiche e gestionali di Ateneo e dipartimentali, in particolare: Piano Strategico di Ateneo (PSA), Piano Strategico Dipartimentale (PSD), Riesami Dipartimentali (RiD) e Riesami dei Collegi di Dottorato (RiPhD). Il PQA ha continuato ad implementare le attività relative alle opinioni di studenti, laureandi, laureati, docenti, dottorandi e dottori di ricerca, oltre che strutturato e coordinato i processi necessari alla redazione del documento di autovalutazione per la visita CEV, prevista per la prima metà del 2027 e dei relativi documenti e report.

A supporto di tali processi, il PQA ha assicurato un'attività di formazione, organizzazione e ausilio metodologico e operativo ai soggetti coinvolti, mediante incontri dedicati, la creazione di strumenti condivisi e l'erogazione di indicazioni finalizzate a rendere espliciti e monitorabili tempi, responsabilità ed esiti delle diverse attività.

Nell'ambito del monitoraggio interno, il Presidio ha dedicato specifici incontri alle strutture periferiche interessate, come documentato nei verbali e nei resoconti delle riunioni, svolgendo un'attività costante di accompagnamento per agevolare la corretta e completa gestione degli adempimenti.

Parallelamente, nel corso del 2025 il PQA ha continuato a perseguire l'obiettivo di rafforzare la diffusione della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo, promuovendo una crescente consapevolezza dei processi di AQ presso gli organi di governo, le strutture centrali e periferiche e i diversi attori accademici e del personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario (TAB). Accanto alle funzioni istituzionali di aggiornamento, supporto, formazione, monitoraggio e verifica (autovalutazione) degli esiti conseguiti dalle strutture periferiche (Corsi di Studio, Dipartimenti e Dottorati di Ricerca), il PQA ha perseguito obiettivi operativi finalizzati a:

- favorire la circolarità dei flussi informativi in senso orizzontale e verticale;
- sostenere processi strutturati di autovalutazione a livello centrale e periferico;
- promuovere interventi migliorativi anche di natura tecnico-operativa;
- supportare le strutture centrali e periferiche attraverso attività di raccolta e sistematizzazione dei dati, finalizzate alla produzione di report sintetici e fruibili, a favore di una governance orientata all'utilizzo consapevole delle informazioni disponibili.

Gli obiettivi perseguiti e i relativi stati di avanzamento sono riportati nel paragrafo 5.1 del presente documento. Come illustrato nel prosieguo della Relazione, una parte significativa di tali obiettivi risulta pienamente attuata, mentre altri sono in fase di avanzata realizzazione o di avvio, in particolare quelli che richiedono azioni condivise con ulteriori attori istituzionali, anche in relazione all'aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (SAQA) e all'implementazione del modello AVA3, avviata nel 2022 e consolidata nel biennio successivo.

Nel corso del 2025, le attività del PQA sono state svolte sia in presenza sia in modalità telematica, in un'ottica di razionalizzazione del lavoro e di efficace coordinamento con i diversi attori del Sistema di AQ.

Infine, il Presidio ha confermato l'obiettivo di rafforzare progressivamente il dialogo e il coordinamento con la Governance accademica (Rettore, Prorettori e Delegati), con la Governance gestionale (Direzione Generale, Dirigenti, personale di Elevata Professionalità e responsabili di ufficio), con il Nucleo di Valutazione (NdV) e con le strutture periferiche dell'Ateneo (Scuole, Dipartimenti, Corsi di Studio, Collegi di Dottorato, Centri interdipartimentali e di Ateneo). In tale quadro si colloca anche il progressivo sviluppo del sito web istituzionale del PQA (<https://pqa.unich.it/>), quale strumento di supporto informativo e operativo, con particolare riferimento alle esigenze derivanti dall'attuazione del modello AVA3.

1.1 Riunioni del PQA

Nel periodo di riferimento il PQA ha svolto complessivamente 24 riunioni, articolate nelle seguenti tipologie:

- Riunioni ufficiali (5), per le quali è stato redatto e pubblicato il relativo verbale ([Verbali Riunioni PQA 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Incontri operativi (19): per ciascuna riunione è stato predisposto un resoconto sintetico che riporta l'indicazione dei partecipanti, degli argomenti trattati, della data, dell'orario di inizio e di fine, nonché del luogo o della modalità di svolgimento.

Di seguito il riepilogo:

Riunione Ufficiale/Incontro Operativo	Data	Luogo/Modalità	Verbali/Resoconti
Incontro Operativo	13/01/2025	Chieti/Online	Resoconto
Riunione Ufficiale	20/01/2025	Chieti	Verbale
Incontro Operativo	04/02/2025	Online	Resoconto
Incontro Operativo	07/02/2025	Online	Resoconto
Incontro Operativo	10/02/2025	Online, 09.00-11.00	Resoconto
Incontro Operativo	10/02/2025	Online, 16.00-19.00	Resoconto
Incontro Operativo	19/02/2025	Chieti, 09.00-11.00	Resoconto
Incontro Operativo	19/02/2025	Chieti, 12.30-14.30	Resoconto
Incontro Operativo	24/02/2025	Online	Resoconto

Riunione Ufficiale/Incontro Operativo	Data	Luogo/Modalità	Verbali/Resoconti
Incontro Operativo	06/03/2025	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	10/03/2025	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	13/03/2025	Online	Resoconto
Riunione Ufficiale	17/03/2025	Chieti	Verbale
Incontro Operativo	18/03/2025	Chieti	Resoconto
Incontro Operativo	21/03/2025	Online	Resoconto
Incontro Operativo	24/03/2025	Online	Resoconto
Incontro Operativo	29/03/2025	Online	Resoconto
Incontro Operativo	07/04/2025	Chieti/Online	Resoconto
Incontro Operativo	05/05/2025	Chieti/Online	Resoconto
Riunione Ufficiale	19/05/2025	Chieti	Verbale
Incontro Operativo	08/07/2025	Chieti/Online	Resoconto
Incontro Operativo	07/11/2025	Chieti/Online	Resoconto
Riunione Ufficiale	19/11/2025	Chieti	Verbale
Riunione Ufficiale	15/12/2025	Chieti	Verbale

1.2 Attività di AQ 2025: documenti e procedure informatiche predisposte dal PQA

Per garantire il corretto svolgimento delle attività di AQ 2025, il PQA ha predisposto i seguenti documenti e procedure informatiche:

- Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) ([SUA-CdS 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Aggiornamento delle linee guida di Ateneo per la compilazione della SUA-CdS 2025 ([SUA-CdS 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Report CdS di nuova istituzione 2025-2026 [CdS di nuova istituzione 2025-2026 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA) ([Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio \(SMA\) 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Aggiornamento delle linee guida di Ateneo per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) ([Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio \(SMA\) 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RCPDS) ([Archivio delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti](#));
- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) ([Rapporto di Riesame Ciclico 2025](#));
- Report sulla rilevazione Opinioni Studenti, laureandi, dottorandi e Docenti ([Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti 2025](#));

- Monitoraggi effettuati dal PQA sui processi AVA (quadri in scadenza al 15/06/2025 e 15/09/2025 delle SUA-CdS, SMA, CPDS, Syllabus, RiD_2018/2023 e RiPhD_2018/2023) ([Monitoraggi sui processi AVA effettuati dal PQA nel 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Verbali delle riunioni del PQA ([Verbali Riunioni PQA 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Strutturazione di compendi tematici sui principali aspetti di AQ di AVA3 ([Compendi sull'Assicurazione della Qualità | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (SAQA ([saqa_uda.pdf](#));
- Strutturazione (format), formazione e coordinamento della stesura dei Piani Strategici Dipartimentali 2024-2026 da parte dei 16 Dipartimenti di Ateneo ([Piano Strategico Dipartimentale 2024-2026 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Strutturazione (format), formazione e coordinamento alla compilazione dei Riesami Dipartimentali 2018-2023 (RiD_2018/2023) da parte dei 16 Dipartimenti di Ateneo ([Riesame Dipartimentale \(RiD_2018/2023\) 2018-2023 | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Strutturazione (format), formazione e coordinamento alla redazione dei Riesami del Dottorato di Ricerca 2018-2023 (RiPhD_2018/2023) da parte dei Corsi di Dottorato ([AQ del Dottorato di Ricerca | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Formazione continua e coordinamento della Commissione Strategica di Supporto all'Accreditamento Periodico della Sede (AVA3) ([Ud'A per ANVUR | Presidio della Qualità di Ateneo](#));
- Aggiornamento del sito web del PQA;

Nel corso del 2025, il Presidio ha altresì predisposto la Relazione sulle attività svolte dal PQA nel 2024, quale documento di rendicontazione delle azioni realizzate e di monitoraggio del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.

2 Diffusione della cultura della Qualità: un processo continuo e circolare

2.1 Attività di formazione/informazione

Nel corso del 2025 il PQA ha promosso l'evento di formazione e informazione "AVA3 LAB – Competenze per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio", rivolto ai docenti e al personale tecnico amministrativo. In aggiunta ad esso, a valle delle tante attività formative/informative svolte negli anni precedenti, il PQA ha deciso di focalizzarsi su incontri operativi ad-hoc e sul supporto personalizzato ai responsabili e agli attori dei processi di AQ interessati, al fine di assicurare un'adeguata comprensione e una stabilizzazione delle procedure. Il PQA ha svolto così un monitoraggio sistematico delle principali procedure riconducibili al modello AVA. In continuità con quanto già strutturato da anni, il PQA riporta gli eventi di formazione/informazione nella

sezione “IN-FORMAZIONE” del proprio sito web, raggiungibile al seguente link: <https://pqa.unich.it/formazione>; per ogni evento sono disponibili materiali utili (ad esempio: slide, linee guida, note, scadenziari, registrazioni), costituendo così un repository facilmente accessibile e utilizzabile da tutti gli attori dell'AQ di Ateneo.

2.2 AVA3 LAB – Competenze per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio

L'evento “AVA3 LAB – Competenze per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio” è stato organizzato dal PQA in collaborazione con il Settore Programmazione e Coordinamento della Didattica ed è stato rivolto ai docenti e al personale tecnico-amministrativo impegnati nella progettazione, gestione e revisione dei Corsi di Studio.

L'obiettivo dell'incontro formativo è stato quello di fornire un quadro operativo e aggiornato sulle competenze necessarie per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio, in coerenza con il modello AVA3 e con le linee guida ANVUR.

Il programma e le finalità dell'incontro sono riportati nella sezione dedicata del sito del PQA, al seguente link: ([Eventi In-formativi 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)).

2.3 Incontri di formazione e accompagnamento alla redazione dei documenti di AQ dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato

Nel corso del 2025, il PQA ha promosso specifici incontri operativi di accompagnamento rivolti ai Direttori di Dipartimento, ai Referenti per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti (ReAQD), ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato e al personale tecnico-amministrativo coinvolto nei processi di AQ.

Tali attività sono state finalizzate a supportare le strutture nella corretta predisposizione dei nuovi documenti o di quelli aggiornati in coerenza con il modello AVA3, con particolare riferimento al Riesame Dipartimentale 2018-2023 (RiD_2018/2023), al PSD 2024-2026 e al Riesame dei Corsi di Dottorato 2018-2023 (RiPhD_2018/2023).

Gli incontri non si sono limitati alla presentazione formale degli strumenti, ma hanno costituito momenti di confronto operativo, durante i quali sono stati illustrati gli obiettivi dei processi, la struttura dei modelli predisposti dal PQA, le fonti informative e gli indicatori da utilizzare, le modalità di compilazione, le responsabilità dei diversi attori e le scadenze previste. Il PQA ha inoltre assicurato, nelle fasi successive, attività di assistenza, chiarimento e monitoraggio della documentazione prodotta.

a. Riesame Dipartimentale 2018-2023 (RiD_2018/2023-2018/2023)

Il PQA ha organizzato un incontro di presentazione del processo di RiD 2018/2023, rivolto ai Direttori di Dipartimento, ai ReAQD e al personale tecnico-amministrativo interessato ([RiD 2018/2023](#)). Nel corso dell'incontro sono state illustrate le finalità del nuovo processo, la struttura della Scheda di Riesame Dipartimentale e le modalità di analisi e commento dei dati relativi alla didattica, alla ricerca, alla TM/VdC, al personale e alle risorse dipartimentali.

Particolare attenzione è stata dedicata alla lettura integrata dei dati quantitativi e qualitativi, all'individuazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento e all'utilizzo del Riesame quale base conoscitiva per la successiva programmazione strategica dei Dipartimenti. Il processo è stato strutturato secondo la logica del ciclo di miglioramento continuo PDCA e dei processi *data-driven* nella logica DIKW, con una prima trasmissione della documentazione, una fase di monitoraggio da parte del PQA e il successivo invio delle versioni definitive secondo un calendario di scadenze successive.

I dettagli ed i materiali relativi all'evento sono reperibili nella sezione dedicata del sito del PQA, al seguente link: ([Eventi In-formativi 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)).

b. Piano Strategico Dipartimentale 2024/2026 (PSD_2024/2026)

In continuità con il processo di Riesame Dipartimentale 2018/2023 e del PSA-2024/2026, il PQA ha predisposto e presentato, in un incontro *ad hoc*, il modello per la redazione del PSD 2024-2026 ([Piano Strategico Dipartimentale 2024-2026 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)). Il documento è stato concepito quale strumento attraverso il quale ciascun Dipartimento potesse tradurre, in relazione alle proprie specificità, gli indirizzi del PSA in obiettivi, azioni, indicatori, responsabilità e risultati attesi.

Nell'ambito delle attività di accompagnamento, sono stati illustrati il template predisposto dal PQA per la compilazione, gli obiettivi e relativi KPI del PSA 2024/2026 e le modalità di raccordo tra gli esiti del RiD_2018/2023 e la definizione delle priorità strategiche dipartimentali. Il PQA ha evidenziato la necessità di formulare obiettivi concreti e misurabili, coerenti con le missioni istituzionali della didattica, della ricerca, della TM/VdC e con le esigenze di sviluppo organizzativo. Il PQA ha predisposto un format comune così da ottenere, nei limiti delle peculiarità di ciascun Dipartimento, dei documenti con stile e struttura similari tra loro e con il PSA di Ateneo.

Il PSD è stato pertanto presentato non come un adempimento separato, ma come la fase di pianificazione conseguente all'attività di autovalutazione condotta attraverso il Riesame Dipartimentale e i relativi report (report RiD_2018/2023 per SC e Report finale VQR_2020-2024, presenti per ogni Dipartimento nell'archivio "Archivio Documenti e Dati Utili per l'AQ della Ricerca e TM/VdC": [Archivio Documenti e Dati Utili per l'AQ della Ricerca e TM/VdC | Presidio della Qualità di Ateneo](#), in coerenza con il ciclo PDCA e con il Sistema di AQ di Ateneo. La prima scadenza per la predisposizione del documento è stata fissata al 22 settembre 2025.

I dettagli ed i materiali relativi all'evento sono reperibili nella sezione dedicata del sito del PQA, al seguente link: ([Eventi In-formativi 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)).

c. **Riesame dei Corsi di Dottorato 2018-2023 (RiPhD_2018/2023)**

Il PQA, in collaborazione con la Scuola Superiore di Dottorato, ha strutturato il documento di riesame denominato RiPhD 2018/2023, che è stato illustrato nel suo contenuto e nelle modalità di compilazione nel corso di un incontro con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato.

Il processo di Riesame dei Dottorati di Ricerca ([Riesame dei Corsi di Dottorato 2018/2023 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)), avviato per rafforzare/strutturare l'AQ della formazione dottorale in coerenza con il modello AVA3, ha avuto l'obiettivo di promuovere un'analisi sistematica e retrospettiva dell'andamento dei Corsi di Dottorato, con particolare riferimento all'efficacia della formazione e delle attività di ricerca, ai risultati conseguiti dai dottorandi, alla strutturazione e qualità dell'organizzazione dei Collegi, all'adeguatezza delle risorse disponibili e all'analisi degli indicatori ANVUR.

Durante l'incontro sono stati presentati il modello predisposto dal PQA, le sezioni oggetto di analisi e le modalità di lettura e commento degli indicatori. Il file RiPhD_2018/2023 è stato inoltre integrato con uno specifico foglio dedicato al commento dei KPI di AVA3 della formazione dottorale di ANVUR, al fine di agevolare l'analisi quantitativa e qualitativa dei risultati e la conseguente individuazione delle azioni di miglioramento.

I dettagli ed i materiali relativi all'evento sono reperibili nella sezione dedicata del sito del PQA, al seguente link: ([Eventi In-formativi 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)).

Successivamente all'incontro, il PQA ha assicurato ai Coordinatori e ai Collegi dei Docenti supporto e accompagnamento nella predisposizione del documento, contribuendo a consolidare un approccio uniforme ai processi di autovalutazione dei Corsi di Dottorato.

Nel complesso, gli incontri dedicati al RiD_2018/2023, al PSD_2024/2026 e al RiPhD_2018/2023 hanno rappresentato un'importante attività di diffusione della cultura della Qualità e di rafforzamento delle competenze degli attori coinvolti. Tali nuovi strumenti hanno permesso di apportare un approccio sistemico e strutturato dell'AQ, basato su pianificazione, analisi e miglioramento univoci a livello di Dipartimento, Collegi di Dottorato e Ateneo. Grazie a tale approccio *data-driven* e all'applicazione dei dettami del PDCA, il PQA ha anche strutturato report fondamentali a riassumere i punti di forza e le aree di miglioramento dell'Ateneo, muovendo verso un approccio anche quantitativo dell'Assicurazione della Qualità.

2.4 Aggiornamento sito web PQA: trasparenza

Nel corso del 2025 il PQA ha proseguito le attività di aggiornamento e potenziamento del proprio sito web istituzionale, con l'obiettivo di migliorare la trasparenza e l'accessibilità delle informazioni relative ai processi

di AQ e di supportare in modo più efficace la comunità accademica nello svolgimento degli adempimenti previsti dal modello AVA.

Gli interventi realizzati hanno riguardato, in particolare, l'organizzazione e la razionalizzazione dei contenuti, la sistematizzazione della documentazione istituzionale e la predisposizione di materiali di supporto a beneficio dei diversi attori coinvolti nei processi di AQ. In tale ambito, le sezioni dedicate ai documenti ufficiali (SUA-CdS, SMA, RCPDS, Rapporti di Riesame, Relazioni del Nucleo di Valutazione) sono state rese più facilmente fruibili attraverso una struttura di navigazione semplificata e l'introduzione di indici tematici.

Parallelamente, il sito è stato aggiornato al fine di rendere disponibili, in forma sintetica e accessibile, informazioni relative ai principali processi di monitoraggio svolti dal PQA, nonché testi introduttivi e schede esplicative a supporto della comprensione delle procedure di Assicurazione della Qualità, anche da parte di utenti non specialisti. L'aggiornamento dei contenuti è stato effettuato in coerenza con le Linee guida ANVUR e con i principi degli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG), garantendo la pubblicazione e l'aggiornamento dei riferimenti normativi, dei regolamenti e della documentazione istituzionale rilevante.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre predisposti e aggiornati materiali informativi e di supporto finalizzati ad agevolare Corsi di Studio, Dipartimenti e Dottorati nel corretto utilizzo degli strumenti di Assicurazione della Qualità.

Di seguito si riportano i principali aggiornamenti effettuati nel corso del 2025.

Sezione "PQA"

- aggiornamento della composizione del Presidio e pubblicazione dei relativi Decreti Rettorali di nomina;
- aggiornamento delle pagine relative a:
 - struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo;
 - organizzazione e responsabilità della AQ a livello dei Corsi di Studio;
 - organizzazione e responsabilità della AQ per la Ricerca e la Terza Missione/VdC.

Sezione "Normativa e documenti"

- aggiornamento dei principali riferimenti normativi di fonte ministeriale (MUR);
- aggiornamento della documentazione AVA di fonte ANVUR;
- aggiornamento dei documenti di Ateneo;
- aggiornamento dei documenti e dei verbali delle riunioni del PQA;
- pubblicazione delle comunicazioni del PQA al Senato Accademico.

Sezione “In-formazione”

- aggiornamento delle informazioni relative agli eventi formativi programmati e svolti nel 2025, con accesso ai materiali e alle risorse di supporto.

Sezione “Attività AQ 2025”

- pubblicazione e aggiornamento dello Scadenzario AQ 2025 – Offerta Formativa 2025/2026;
- pubblicazione e aggiornamento delle Linee guida, degli scadenziari, dei riferimenti normativi e degli strumenti di supporto per:
 - progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione;
 - compilazione della Matrice di Tuning;
 - compilazione della SUA-CdS;
 - la compilazione della RCPDS;
 - la compilazione della SMA;
 - la compilazione del RRC;
- pubblicazione delle Linee guida per la Consultazione delle Parti Sociali;
- pubblicazione delle informazioni relative ai monitoraggi sui processi AVA svolti dal PQA nel 2025;
- Modifiche di Ordinamento Didattico 2025-2026.

Sezione “Opinioni studenti, dottorandi e docenti”

- aggiornamento del portale dedicato alla Rilevazione delle Opinioni degli Studenti, con pubblicazione dei report annuali in forma aggregata;
- pubblicazione dei report annuali aggregati relativi a:
 - opinioni dei Laureandi;
 - opinioni dei Dottorandi;
 - opinioni dei Laureati (dati AlmaLaurea);
 - opinioni dei Docenti.

Sezione “Dati statistici”

- aggiornamento e pubblicazione dei dati relativi a:
 - dati in ingresso;
 - dati in uscita;

- andamento delle coorti;
- Analisi FFO ed extra FFO.
- aggiornamento delle procedure dinamiche di supporto agli adempimenti AVA, con riferimento a:
 - Indicatore di Sostenibilità Didattica (DID);
 - Monitoraggio degli Esami di Profitto (MEP);
 - Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti (SICaS);
 - confronto tra iscritti e immatricolati.

Sezione “Ud’A per ANVUR”

- aggiornamento delle pagine dedicate a:
 - AVA3;
 - Corsi di Studio;
 - VQR 2020–2024;
 - Pianificazione e gestione degli spazi e delle infrastrutture edilizie;
 - Progetto “Comunicazione Circolare”.

Sezione “Archivio AQ”

- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa all’Assicurazione della Qualità della Didattica per tutti i Corsi di Studio;
- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa all’Assicurazione della Qualità dei Collegi di Dottorato (a partire dal 2025);
- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa all’Assicurazione della Qualità della Ricerca e TM/VdC per tutti i Dipartimenti;
- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa alle CPDS per tutte le Scuole e i Dipartimenti.
- aggiornamento archivio attività AQ anni precedenti
- aggiornamento e pubblicazione della documentazione AVA relativa ai processi di Follow up

2.5. Aggiornamento Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (SAQA)

Nel corso del 2025 il PQA ha completato la revisione organica del SAQA, la cui precedente versione, risalente al 2019, risultava ancora impostata secondo il modello AVA2. Il nuovo SAQA, predisposto a cura del PQA, è

stato approvato dal Senato Accademico con Delibera n. 03/03 dell'11 giugno 2025. In linea con tale aggiornamento, il PQA ha stabilito di aggiornare entro la prima parte del 2026 il documento sulle Politiche di AQ, così che l'Ateneo disponga di una base solida e completa su cui operare.

L'attività di revisione è stata finalizzata ad adeguare il Sistema di AQ dell'Ateneo al modello AVA3 e a ricondurre entro un quadro unitario e aggiornato i principi (da attenzionare ed espandere nelle Politiche di AQ nel 2026), gli attori, le responsabilità, i processi e i flussi documentali relativi all'AQ della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione e dei Dottorati di Ricerca.

Tra le principali innovazioni introdotte si segnalano:

- l'articolazione del Sistema secondo i cinque Ambiti del modello AVA3;
- la ridefinizione degli attori del Sistema di AQ a livello centrale e periferico e dei relativi ruoli e responsabilità;
- la formalizzazione della presenza della rappresentanza studentesca nella composizione del PQA;
- l'inclusione organica dell'AQ dei Corsi di Dottorato;
- il rafforzamento dei processi di AQ della Ricerca e della Terza Missione;
- la rappresentazione integrata dei processi DI Didattica, Ricerca e Terza Missione;
- l'esplicitazione delle modalità di monitoraggio, analisi e revisione periodica del Sistema.

Il documento valorizza inoltre il ruolo del PQA quale organismo di coordinamento e supporto dei processi di AQ, con funzioni di raccordo tra gli Organi di Governo e le strutture periferiche, di predisposizione di linee guida e strumenti operativi, di monitoraggio e di formazione degli attori coinvolti.

Il SAQA è consultabile sia nella sezione "Assicurazione della Qualità" del sito di Ateneo al seguente link: <https://www.unich.it/ateneo/assicurazione-della-qualita> sia nel sito web del PQA al seguente link: [Documenti di Ateneo | Presidio della Qualità di Ateneo](#).

2.6. Compendi tematici dei principali ambiti dell'AQ di Ateneo

Nel corso del 2025 il PQA ha curato la redazione di 6 compendi tematici dedicati ai principali ambiti dell'AQ di Ud'A, in coerenza con il modello AVA3 di ANVUR.

I documenti sono stati concepiti come strumenti di supporto e sintetici rivolti ai diversi attori del Sistema di AQ — Governance, strutture accademiche, docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo — con l'obiettivo di fornire una lettura sintetica, sistematica e operativa dei principali processi di AQ. In particolare, i Compendi sono finalizzati a chiarire ruoli e responsabilità, agevolare la comprensione del quadro normativo e

metodologico e favorire un approccio consapevole e integrato ai processi di monitoraggio, riesame e miglioramento continuo,

offrendo alla comunità accademica riferimenti omogenei e immediatamente consultabili.

Sono stati predisposti sei Compendi tematici:

- **Compendio sull'AQ di Ateneo**, che offre una visione d'insieme del Sistema di Assicurazione della Qualità, illustrando il modello AVA3, il ruolo del SAQA, le funzioni di supporto del PQA e il raccordo tra l'Ateneo e le strutture periferiche;
- **Compendio sull'AQ dei Corsi di Studio**, dedicato ai principi, ai processi e agli strumenti dell'AQ dei CdS, con particolare riferimento alla SUA-CdS, alla SMA, al RRC, alla consultazione delle Parti Sociali, ai dati statistici e alla rilevazione delle opinioni degli studenti;
- **Compendio sull'AQ delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti**, volto a chiarire il ruolo delle CPDS nel modello AVA3, le attività di monitoraggio della didattica, la predisposizione della Relazione annuale e l'utilizzo delle opinioni degli studenti per l'individuazione delle criticità e la formulazione di proposte di miglioramento;
- **Compendio sull'AQ dei Dipartimenti**, riferito all'Ambito E del modello AVA3 e dedicato ai processi di Riesame Dipartimentale, alla pianificazione strategica dipartimentale, all'utilizzo dei cruscotti di Ateneo e al raccordo tra strategia, risorse e risultati;
- **Compendio sull'AQ del Dottorato di Ricerca**, riguardante i requisiti e i processi di AQ introdotti da AVA3 per i Corsi di Dottorato, il Riesame dei Corsi di Dottorato, gli indicatori ANVUR e la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca;
- **Compendio sull'AQ degli Studenti**, finalizzato a valorizzare il ruolo attivo della componente studentesca nel Sistema di AQ, la partecipazione agli organi e ai processi di monitoraggio, nonché gli strumenti per la rilevazione delle opinioni e la raccolta delle segnalazioni.

La documentazione è pubblicata nella sezione "In-Formazione – Compendi sull'Assicurazione della Qualità" del sito istituzionale del PQA al seguente link: [Compendi sull'Assicurazione della Qualità | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3 Processi di Assicurazione della Qualità

3.1 Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2025/2026

Nel corso del 2025 il PQA ha svolto attività di strutturazione, monitoraggio e supporto tecnico con riferimento ai Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2025/2026, dando continuità all'attività istruttoria e di selezione delle proposte avviata nel 2024.

Nella fase preliminare, svolta nel corso del 2024, l'Ateneo, sempre attraverso il supporto operativo del PQA, aveva proceduto al censimento delle proposte di nuova istituzione e alla verifica della loro coerenza con la pianificazione strategica di Ateneo. A conclusione dei tavoli di lavoro e delle consultazioni con i soggetti coinvolti, erano state individuate quattro proposte da avviare alle successive fasi del processo di accreditamento:

- L/SNT4 – Osteopatia;
- L-41 – Data Analytics per l'Economia e la Società;
- LM-71 – Scienze e Tecnologie Cosmetiche;
- LM-51 – Psicologia Giuridica e Criminologica.

Il processo è stato condotto sulla base della documentazione e degli strumenti predisposti e resi disponibili dal PQA, comprendenti le Linee Guida di Ateneo per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione, il Documento di Progettazione del CdS, la Matrice di Tuning e uno specifico scadenziario operativo. La documentazione è stata finalizzata a supportare le strutture proponenti nella progettazione dei nuovi percorsi e ad assicurare coerenza con i requisiti previsti dal modello AVA3 e con le indicazioni ANVUR, MUR e CUN ([CdS di nuova istituzione 2025-2026 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)).

Nel passaggio tra il 2024 e il 2025, il processo è entrato nella fase di progettazione di dettaglio e di completamento della documentazione necessaria all'accREDITAMENTO iniziale. Lo scadenziario predisposto prevedeva, tra le altre attività, la redazione del Documento di Progettazione e dell'ordinamento didattico, l'acquisizione dei pareri delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e della Consulta degli Studenti, l'approvazione delle proposte da parte degli Organi Accademici, la valutazione del Nucleo di Valutazione e il successivo caricamento della documentazione nelle piattaforme ministeriali per le valutazioni CUN, ANVUR e MUR. In tale percorso era espressamente previsto il supporto tecnico del PQA alla progettazione di dettaglio dei CdS.

Nel corso del 2025 il PQA ha pertanto assicurato un'attività di monitoraggio in itinere e di accompagnamento tecnico-metodologico ai Corsi interessati, con particolare riferimento alla verifica della completezza e della coerenza della documentazione e al completamento della parte non ordinamentale della SUA-CdS. L'attività ha riguardato i quadri di competenza dei Corsi di Studio e la corretta rappresentazione degli elementi progettuali richiesti dal sistema di accreditamento, mantenendo il raccordo con i responsabili accademici dei CdS e con le strutture amministrative competenti.

Nel gennaio 2025 le quattro proposte sono state sottoposte al CUN: il corso LM-51 ha ottenuto parere favorevole senza osservazioni, mentre per L/SNT4, L-41 e LM-71 il parere favorevole è stato accompagnato dalla richiesta di specifici adeguamenti dell'ordinamento. Il processo è quindi proseguito attraverso le successive fasi di adeguamento della documentazione e di valutazione ai fini dell'accREDITAMENTO iniziale.

Parallelamente, il PQA ha predisposto il Report "CdS di nuova istituzione 2025/2026", con l'obiettivo di ricostruire e documentare il processo seguito dall'Ateneo, le proposte esaminate, i passaggi istruttori

effettuati e le attività connesse alla selezione e alla progettazione dei nuovi Corsi. Il Report costituisce pertanto uno strumento di tracciabilità del processo e di supporto ai successivi momenti di monitoraggio dell'offerta formativa. La pagina dedicata ai CdS di nuova istituzione raccoglie inoltre in maniera organica lo scadenziario, i format e la documentazione di riferimento utilizzati nel processo.

L'attività svolta dal PQA nel 2025 si è quindi configurata non come una nuova fase di selezione delle proposte, già realizzata nel 2024, ma come prosecuzione e completamento del percorso di progettazione e accreditamento, attraverso il presidio metodologico dei documenti di AQ, il supporto alle strutture proponenti e il monitoraggio della corretta implementazione delle informazioni nella SUA-CdS.

L'attività è stata condotta in raccordo con le strutture amministrative competenti e con i responsabili accademici dei Corsi di Studio interessati.

3.2 Scadenziario operativo per l'accREDITamento dei Corsi di Studio di nuova istituzione 2025/2026

Nell'ambito delle attività finalizzate all'istituzione e all'accREDITamento iniziale dei nuovi Corsi di Studio per l'a.a. 2025/2026, il Presidio della Qualità di Ateneo ha contribuito alla definizione e alla gestione di uno specifico cronoprogramma operativo, finalizzato a coordinare le diverse fasi del processo e a rendere esplicite le scadenze e le responsabilità dei soggetti coinvolti.

La procedura di istituzione di un nuovo Corso di Studio si configura infatti come un processo articolato, che coinvolge, con competenze differenti, la Governance di Ateneo, i Dipartimenti e le strutture proponenti, il PQA, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, la Consulta degli Studenti, il Nucleo di Valutazione e le strutture amministrative competenti, nonché, nelle successive fasi di valutazione esterna, il CUN, l'ANVUR e il MUR. Il cronoprogramma ha pertanto rappresentato uno strumento di coordinamento volto ad assicurare la corretta sequenzialità degli adempimenti e il raccordo tra le diverse fasi della progettazione e dell'accREDITamento.

Il percorso è stato strutturato a partire dal censimento delle proposte di nuova istituzione e dalla verifica della loro coerenza con la pianificazione strategica e con le politiche di programmazione dell'offerta formativa dell'Ateneo, cui ha fatto seguito la selezione delle proposte da avviare alla progettazione di dettaglio. Il cronoprogramma ha previsto quindi la progettazione del Corso di Studio e la redazione preliminare dell'ordinamento didattico, nonché un Tavolo di lavoro di Ateneo finalizzato al confronto tra i diversi soggetti coinvolti e alla corretta attuazione della programmazione.

Particolare rilievo è stato attribuito alla fase di progettazione di dettaglio dei nuovi CdS, espressamente prevista con il supporto tecnico del PQA. Tale fase ha costituito il momento centrale dell'attività di accompagnamento metodologico alle strutture proponenti, finalizzata alla predisposizione della documentazione richiesta e alla sua coerenza con i requisiti di qualità previsti dal modello AVA3.

Il cronoprogramma ha inoltre disciplinato i successivi passaggi interni ed esterni, prevedendo, tra gli altri:

- l'acquisizione del parere della Commissione Paritetica Docenti-Studenti competente;
- la trasmissione del Documento di progettazione, corredato dalla deliberazione del Dipartimento, al Settore Programmazione e Coordinamento della Didattica e al PQA;
- l'acquisizione del parere della Consulta degli Studenti;
- la trasmissione degli ordinamenti didattici e dei piani di studio;
- l'acquisizione del parere degli organismi regionali competenti;
- la redazione del Regolamento didattico;
- l'approvazione delle proposte da parte degli Organi Accademici;
- l'inserimento delle proposte nella SUA-CdS e la trasmissione al CUN;
- la valutazione delle proposte da parte del Nucleo di Valutazione e il caricamento della relativa Relazione tecnico-illustrativa nella SUA-CdS;
- il successivo caricamento della documentazione sulle piattaforme dedicate alle valutazioni PEV/ANVUR/MUR.

Per i Corsi di Studio dell'area sanitaria il cronoprogramma ha previsto ulteriori adempimenti, tra cui la predisposizione della documentazione specifica da inserire nel Quadro D7 della SUA-CdS e, nei casi previsti, la visita della PEV finalizzata alla verifica dell'adeguatezza delle strutture, delle risorse e delle condizioni necessarie all'attivazione del nuovo Corso.

La predisposizione del cronoprogramma ha consentito di fornire alle strutture coinvolte un quadro unitario delle fasi, delle responsabilità e delle scadenze, favorendo il coordinamento tra componente accademica e amministrativa e assicurando la tracciabilità dell'intero percorso di progettazione e accreditamento dei nuovi Corsi di Studio.

In tale contesto, il PQA ha svolto una funzione di supporto metodologico e di raccordo, accompagnando le strutture proponenti nella progettazione dei CdS e nel completamento della documentazione di Assicurazione della Qualità prevista per l'accREDITamento iniziale.

3.3 Ud'A per ANVUR: dati e informazioni per il sistema AVA3

Nel corso del 2025 il PQA ha proseguito l'aggiornamento della specifica sezione del sito web istituzionale, predisposta nel 2024 e denominata "Ud'A per ANVUR", finalizzata alla raccolta e all'organizzazione dei documenti e dei dati richiesti dal modello AVA3.

La sezione è stata concepita come strumento di supporto ai processi di AQ di Ateneo e di sistematizzazione delle informazioni rilevanti ai fini dell'accREDITamento periodico, anche in vista delle attività preparatorie alla prossima visita della CEV, programmata per il primo semestre del 2027.

L'area "Ud'A per ANVUR" è strutturata in cinque sottosezioni, ciascuna dedicata a specifici ambiti informativi previsti dal sistema AVA3, come illustrato nei paragrafi che seguono.

3.3.1 Ud'A AVA3

La sottosezione “Ud'A AVA3” è dedicata alla documentazione relativa agli adempimenti avviati dall'Ateneo per l'adeguamento del Sistema di AQ al modello AVA3. In particolare, la sezione include il materiale relativo alla riunione del 22 ottobre 2025, alla quale hanno partecipato, oltre ai componenti del Presidio della Qualità di Ateneo, la Governance di Ateneo, i Dirigenti e i Responsabili delle principali strutture amministrative. Nel corso dell'incontro è stato confermato il modello di responsabilità proposto dal PQA nella precedente riunione di luglio 2024: il modello prevede che a ciascun ambito e sotto-ambito AVA3 siano associati tre referenti, individuati rispettivamente in ambito amministrativo, accademico e nell'ambito del PQA, al fine di assicurare un presidio integrato delle diverse dimensioni del sistema di Assicurazione della Qualità e favorire il coordinamento tra le componenti accademiche e amministrative dell'Ateneo.

Nel corso dell'incontro sono state pertanto individuate le figure accademiche, amministrative e del PQA da associare ai diversi ambiti e sotto-ambiti previsti dal modello AVA3. È stata inoltre proposta l'istituzione di un tavolo permanente per la preparazione alla visita CEV, con incontri periodici finalizzati al monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, alla condivisione delle informazioni e al coordinamento delle azioni tra le diverse aree coinvolte.

Nella sottosezione del sito dedicata sono disponibili i materiali relativi all'incontro, tra cui il verbale della riunione e le slide presentate dal Prof. Gianluca Iezzi, dal titolo “Responsabilità AVA3 2025-2028”, utilizzate a supporto di quanto illustrato in merito alle responsabilità per ambiti e sotto-ambiti: [Ud'A AVA3 | Presidio della Qualità di Ateneo](#).

A rafforzamento del percorso avviato, con Decreto del Rettore n. 1764/2025 – prot. n. 0092742 del 18/11/2025 è stata istituita la Commissione Strategica di Supporto all'Accreditamento Periodico della Sede (Modello AVA3), incaricata di contribuire al monitoraggio e al consolidamento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale, in coerenza con il modello AVA3 adottato da ANVUR. La Commissione è composta da referenti accademici, dirigenti/TAB e membri del PQA, nominati in base alla competenza per ciascun ambito (A-B-C-D-E), e si avvale del supporto amministrativo di un funzionario della Segreteria del Direttore Generale di Ateneo.

La documentazione di riferimento è reperibile al seguente link: [Ud'A AVA3 | Presidio della Qualità di Ateneo](#).

Nella riunione della Commissione Strategica del 16 dicembre 2025, con ampia partecipazione dei referenti nominati, sono state riconfermate la metodologia e gli strumenti condivisi nella precedente riunione del 22 ottobre relativamente al sistema di responsabilità AVA3. Nel corso della riunione, il PQA ha ribadito l'importanza dello stato dell'arte della documentazione esistente o da aggiornare, e ove necessario, da predisporre. Per rendere il processo più agevole e uniforme, il PQA ha strutturato una cartella condivisa dal

sull'applicativo *Microsoft Teams* in cui sono stati caricati:

- schede di responsabilità AVA3, suddivise per ambiti e sotto ambiti, da compilare a cura dei referenti accademici e amministrativi;
- modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari con le note ANVUR;
- schede di autovalutazione degli Atenei individuati come benchmark.

3.3.2 Ud'A CdS

La sottosezione "Ud'A CdS" raccoglie la documentazione relativa all'analisi dell'offerta formativa dell'Ateneo, con particolare riferimento al report intitolato "La didattica in Ud'A: uno sguardo d'insieme" (https://unichga.prod.cineca.it/sites/unichga/files/analisi_cds.pdf). Il documento propone un'analisi comparativa dell'offerta didattica di Ud'A rispetto al contesto nazionale e macroregionale, considerando un arco temporale compreso tra tre (2022/23 vs 2020/21) e cinque (2022/23 vs 2018/19) anni accademici.

Il report include inoltre un approfondimento specifico sull'offerta formativa degli Atenei abruzzesi, al fine di contestualizzare il posizionamento dell'Ateneo a livello regionale. Tale analisi fornisce un quadro informativo di supporto ai processi di autovalutazione e di pianificazione dell'offerta didattica, in coerenza con le esigenze di monitoraggio previste dal sistema di Assicurazione della Qualità.

Nel 2025 la sottosezione è stata integrata con il monitoraggio aggiornato degli indicatori ANVUR relativi all'Ateneo, elaborati secondo la Nota metodologica allegata elaborata dall'Agenzia.

Il monitoraggio consente di:

- analizzare l'andamento dell'Ateneo nel tempo (confronto diacronico);
- confrontarsi con benchmark territoriali e nazionali;
- supportare PQA, NdV, Dipartimenti e Corsi di Studio nelle attività di progettazione, valutazione e pianificazione strategica.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link: [Ambito D: Qualità della Didattica e dei servizi agli studenti | Presidio della Qualità di Ateneo.](#)

3.3.3 Ud'A VQR 2020-2024

La sottosezione "Ud'A VQR 2020/2024" raccoglie la documentazione relativa agli adempimenti svolti dall'Ateneo nell'ambito della campagna di Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2020/2024. In particolare, sono resi disponibili il Decreto Rettorale di costituzione della Commissione Centrale VQR e il verbale della prima riunione della stessa Commissione, tenutasi in data 22 febbraio 2024; il PQA partecipa a tale processo attraverso il Prof. Iezzi Gianluca.

Nel corso di tale riunione è stato avviato il processo organizzativo relativo alla partecipazione dell'Ateneo alla VQR 2020–2024, definendo gli obiettivi operativi, le modalità di coordinamento e l'articolazione delle attività necessarie all'adempimento degli obblighi previsti dal processo di valutazione, riguardo a ricerca e Terza Missione/Impatto sociale. Nella sottosezione Ud'A VQR_2020/2024 sono disponibili i verbali delle riunioni della Commissione Centrale e della Commissione Operativa (formata dai rappresentanti della Commissione Centrale e dei Dipartimenti) relative al 2025 e il Report finale contenente i dati Dipartimentali della VQR_2020/2024, presentato alla Consulta dei Direttori di Dipartimento in data 14 maggio 2025.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link: [Ud'A VQR 2020-2024 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.3.4 Ud'A Spazi - Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie

La sottosezione "Ud'A Spazi – Pianificazione e gestione delle strutture e delle infrastrutture edilizie - è dedicata alla documentazione relativa agli adempimenti programmati dall'Ateneo al fine di garantire il rispetto dei requisiti previsti dall'Ambito B – Gestione delle Risorse, introdotto dal modello AVA3.

In particolare, la sezione contiene la documentazione relativa al D.R. n. 1199 del 23 maggio 2024, con il quale è stata istituita la Commissione Spazi di Ateneo, su proposta del Delegato alla Qualità Prof. Iezzi Gianluca. La Commissione è stata incaricata di procedere al censimento e alla mappatura delle strutture e delle infrastrutture edilizie dell'Ateneo, in conformità alle indicazioni contenute nella nota del Ministero dell'Università e della Ricerca n. 2436 del 16 febbraio 2024. Il Prof. Iezzi Gianluca ha predisposto la strutturazione delle tipologie di censimento degli spazi e della relativa reportistica.

Nella sottosezione sono disponibili i verbali delle riunioni, unitamente a Report e presentazioni sull'avanzamento dei lavori della Commissione Spazi.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link: [Ud'A Spazi - Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.3.5 Progetto "Comunicazione Circolare"

La sottosezione "Progetto Comunicazione Circolare" è dedicata alle attività finalizzate alla strutturazione di un circuito informativo volto a favorire una più immediata e diffusa conoscenza delle deliberazioni assunte dal Senato Accademico e dal Consiglio di amministrazione.

In tale ambito, proseguendo le attività intraprese nel corso del 2024, il PQA, in collaborazione con il Settore Sviluppo e Manutenzione Applicativi, ha contribuito alla realizzazione dell'applicazione UdAshboard (piattaforma CORE), che introduce un'interfaccia grafica aggiornata e funzionalità aggiuntive coerenti con gli obiettivi del progetto. Lo strumento è finalizzato a rendere più

accessibili e fruibili le informazioni di interesse istituzionale, in coerenza con i principi di trasparenza e circolazione delle informazioni a supporto dei processi di Assicurazione della Qualità.

L'applicazione UdAshboard è stata implementata con l'aggiunta di nuove funzionalità e aggiornata costantemente nel 2025.

Ulteriori informazioni e la documentazione di riferimento sono disponibili al seguente link: [Sotto Ambito B5: Gestione delle informazioni e della conoscenza | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.4 SUA-CdS 2025

3.4.1 Formazione

Al fine di assicurare un'adeguata attività di formazione e informazione a supporto delle strutture e degli attori coinvolti nel processo di compilazione della SUA-CdS, nel corso del 2025 il PQA ha proceduto alla revisione delle Linee guida per la compilazione della SUA-CdS 2025, aggiornate in data 20 gennaio 2025 e pubblicate sul sito istituzionale del Presidio, al fine di garantirne la massima diffusione.

La revisione delle Linee guida ha introdotto ulteriori ampliamenti e aggiornamenti coerenti con le novità previste dal sistema AVA3, con l'obiettivo di supportare una compilazione più consapevole e omogenea del documento da parte dei Corsi di Studio.

I documenti di supporto alla compilazione della SUA-CdS 2025 sono disponibili sul sito del PQA al seguente link: [SUA-CdS 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.4.2 Monitoraggio SUA-CdS e azioni correttive

3.4.2.1 Monitoraggio scadenza SUA-CdS al 16/06/2025

Nel quadro delle attività di monitoraggio finalizzate al miglioramento continuo della Qualità, il PQA ha svolto, nel periodo compreso tra il 30 aprile e il 29 maggio 2025, un'attività di verifica della compilazione della SUA-CdS, in vista della scadenza del 16 giugno 2025 ([Monitoraggi sui processi AVA effettuati dal PQA nel 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)).

Il monitoraggio è stato condotto mediante l'utilizzo di un'apposita scheda di rilevazione, supportata da una checklist condivisa, predisposta al fine di agevolare il lavoro dei valutatori e di rendere confrontabili gli esiti delle verifiche tra i diversi Corsi di Studio.

Alla luce dei miglioramenti progressivamente riscontrati nelle ultime rilevazioni e in coerenza con una prassi ormai consolidata presso numerosi Atenei a livello nazionale, il PQA ha confermato anche nel 2025 un approccio di monitoraggio a campione. L'attività ha riguardato complessivamente 23 Corsi di Studio, pari a

circa il 32% dei CdS attivi nell'Ateneo.

La selezione dei Corsi di Studio oggetto di monitoraggio ha privilegiato, in particolare, i CdS di nuova attivazione e quelli caratterizzati dalla recente nomina del Presidente.

I Corsi di Studio sottoposti a monitoraggio sono di seguito elencati.

CdS	Presidente
L-01 Beni Culturali	Prof. Francesco Leone
L-04 Design	Prof. Antonio Marano
L-12 Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale	Prof.ssa Lorella Martinelli
L-18 Economia e Management	Prof. Lorenzo Lucianetti
L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche	Prof. Rocco Palumbo
L-33 Economics and Finance (ex Economia e Commercio)	Prof. Edilio Valentini
L-40 Sociologia e Criminologia	Prof. Claudio Tuozzolo
L/SNT-1 Infermieristica	Prof. Giancarlo Cicolini
L/SNT-1 Ostetricia	Prof.ssa Maria Cristina Curia
L/SNT-2 Ortottica ed Assistenza Oftalmologica	Prof. Leonardo Mastropasqua
L/SNT-3 Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare	Prof. Gabriele Di Giammarco
L/SNT-4 Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro	Prof.ssa Marcella Reale
LM-05 R & LM-84 R Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea	Prof. Mario Marrocchi
LM-14 & LM-15 Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie	Prof. Francesco Berardi
LM-41 Medicina e Chirurgia	Prof. Luca Federici
LM-46 Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof. Michele Paolantonio
LM-51 Psychology of Well-Being and Performance	Prof. Marcello Costantini
LM-55 Computational Cognitive Science	Prof. Vittorio Pizzella
LM-56 Economics and Finance (ex Economia e Commercio)	Prof.ssa Eugenia Nissi
LM-56 Economia del Turismo e della Cultura (ex Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi)	Prof. Fausto Di Vincenzo
LM-78 Scienze Filosofiche	Prof.ssa Stefania Achella
LM-88 & LM-62 Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità	Prof. Fabrizio Fornari
LM-SNT/1 Scienze Infermieristiche e Ostetriche	Prof.ssa Paola Borrelli

In concomitanza con la riapertura della SUA-CdS da parte degli Uffici competenti, nelle date comprese tra il 19 e il 29 maggio, il PQA ha trasmesso, mediante comunicazioni e-mail personalizzate, gli esiti del monitoraggio effettuato ai 23 Responsabili della compilazione dei Corsi di Studio oggetto di verifica, invitandoli a prendere in considerazione le raccomandazioni e i suggerimenti formulati ai fini del miglioramento della compilazione della SUA-CdS.

Nella scheda di monitoraggio trasmessa ai singoli Corsi di Studio, il PQA ha previsto uno specifico campo denominato "Note del CdS", nel quale è stato richiesto ai Responsabili della compilazione di inserire eventuali osservazioni o controdeduzioni. La restituzione della scheda compilata è stata richiesta entro il 25 maggio 2025, data coincidente con la prevista disattivazione della SUA-CdS da parte degli Uffici competenti.

Parallelamente, il PQA ha condotto un monitoraggio quantitativo finalizzato a verificare l'avvenuta compilazione dei quadri previsti nella SUA-CdS. A seguito di tale rilevazione, sono state inviate comunicazioni personalizzate ai 30 Presidenti di CdS per i quali, alla data del monitoraggio, non risultava completata la compilazione dei quadri. Contestualmente, è stata accertata la compilazione di 14 SUA-CdS, a fronte di un totale di 70 Corsi di Studio attivi nell'offerta formativa di Ateneo. Entro il 12 maggio 2025, 12 Presidenti di CdS hanno fornito riscontro in merito all'avvenuta compilazione.

Per l'intero periodo di redazione della Sezione Qualità della SUA-CdS, il PQA ha garantito la propria disponibilità ad assistere e supportare i Corsi di Studio nel recepimento delle raccomandazioni e dei suggerimenti formulati, come documentato nei verbali degli incontri svolti con i Responsabili e i Referenti SUA-CdS che ne hanno fatto richiesta. Il Presidio ha inoltre assicurato un accompagnamento operativo mirato nei confronti di alcuni Corsi di Studio che presentavano un maggiore esigenza di supporto, anche in assenza di una specifica sollecitazione, al fine di favorire una compilazione più aderente alle indicazioni contenute nelle Linee guida. Come prassi consolidata, tale attività di supporto è stata affiancata da contatti informali, inclusi colloqui telefonici con i Responsabili e i Referenti interessati.

Alla data del 25 maggio 2025, il PQA ha registrato la restituzione di 8 schede di monitoraggio compilate e ha provveduto all'invio di un promemoria ai 15 Presidenti di CdS che non avevano ancora trasmesso la documentazione richiesta. Successivamente, entro il 10 giugno 2025, ulteriori 14 Presidenti di CdS hanno fornito il feedback richiesto, portando a 22 il numero complessivo di schede acquisite.

La documentazione completa relativa al monitoraggio della SUA-CdS 2025 è resa disponibile al seguente link:

[Monitoraggio SUA-CdS giugno 2025](#)

3.4.2.2 Monitoraggio scadenza SUA-CdS al 15/09/2025

Anche per i Quadri in scadenza a settembre, il PQA ha condotto un monitoraggio sostanziale indirizzato ai medesimi Presidenti dei 23 CdS monitorati a maggio 2025 - ad eccezione di L/SNT-2 Ortottica ed Assistenza

Oftalmologica - e ad ulteriori 7 CdS per un totale di 29 monitoraggi. Di seguito l'elenco dei CdS monitorati:

CdS	Presidente
L-01 Beni Culturali	Prof. Francesco Leone
L-04 Design	Prof. Antonio Marano
L-12 Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale	Prof.ssa Lorella Martinelli
L-18 Economia e Management	Prof. Lorenzo Lucianetti
L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche	Prof. Rocco Palumbo
L-33 Economics and Finance (ex Economia e Commercio)	Prof. Edilio Valentini
L-34 Scienze Geologiche	Prof.ssa Lucia Marinangeli
L-40 Sociologia e Criminologia	Prof. Claudio Tuozzolo
L/SNT-1 Infermieristica	Prof. Giancarlo Cicolini
L/SNT-1 Ostetricia	Prof.ssa Maria Cristina Curia
L/SNT-2 Fisioterapia	Prof.ssa Laura Bonanni
L/SNT-3 Dietistica	Prof.ssa Lorenza Speranza
L/SNT-3 Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusioni Cardiovascolari	Prof. Gabriele Di Giammarco
L/SNT-4 Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro	Prof.ssa Marcella Reale
LM-05 R & LM-84 R Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea	Prof. Mario Marrocchi
LM-14 & LM-15 Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie	Prof. Francesco Berardi
LM-21 Ingegneria Biomedica	Prof. Alessandro Fraleoni Morgera
LM-41 Medicina e Chirurgia	Prof. Luca Federici
LM-46 Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof. Michele Paolantonio
LM-51 Psychology of Well-Being and Performance	Prof. Marcello Costantini
LM-55 Computational Cognitive Science	Prof. Vittorio Pizzella
LM-56 Economics and Finance (ex Economia e Commercio)	Prof.ssa Eugenia Nissi
LM-56 Economia del Turismo e della Cultura (ex Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi)	Prof. Fausto Di Vincenzo
LM-74 Scienze e Tecnologie Geologiche della Terra e dei Pianeti	Prof. Tommaso Piacentini
LM-78 Scienze Filosofiche	Prof.ssa Stefania Achella
LM-87 Politiche e Management per il Welfare	Prof. Francesco Ferzetti
LM-88 & LM-62 Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità	Prof. Fabrizio Fornari

Le schede di monitoraggio sono state trasmesse dal PQA via e-mail nelle giornate del 29 agosto, del 1 e 3 settembre 2025. I risultati analitici del monitoraggio sono stati restituiti nel periodo compreso tra il 3 e il 30 settembre 2025 - con un'eccezione al 14 ottobre a seguito di ripetute sollecitazioni via e-mail - per un totale di 26 schede pervenute su 29 Corsi di Studio oggetto di verifica.

Anche in questa fase, il PQA ha rilevato la necessità di prevedere ulteriori azioni di sensibilizzazione e accompagnamento nei confronti dei Presidenti dei Corsi di Studio per i quali, alla data di scadenza, non era pervenuta la scheda di monitoraggio.

La documentazione completa relativa al monitoraggio della SUA-CdS effettuato nel mese di settembre 2025 è disponibile al seguente link: [Monitoraggio SUA-CdS settembre 2025](#)

3.5 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

3.5.1 Formazione

Nel corso del 2025 il PQA ha supportato i Corsi di Studio nella corretta compilazione della SMA), garantendo un affiancamento operativo ai Responsabili della compilazione che ne hanno fatto richiesta.

In particolare, nel mese di aprile 2025 sono state pubblicate sul sito web del PQA le Linee guida aggiornate e la documentazione di supporto alla compilazione del documento. Successivamente, in data 1° ottobre 2025, il PQA ha inviato una comunicazione rivolta a tutti i Responsabili della compilazione della SMA, finalizzata a divulgare la documentazione aggiornata e a richiamare lo scadenziario di Ateneo.

Contestualmente, è stato definito un calendario operativo interno volto a organizzare in modo strutturato le attività di monitoraggio in relazione alla scadenza ministeriale del 31 dicembre 2025, prevedendo in particolare:

- entro il 14 novembre 2025: redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale da parte dei CdS e contestuale trasmissione alle CPDS (anche in versione non definitiva);
- entro il 5 dicembre 2025: svolgimento del monitoraggio da parte del PQA e restituzione degli esiti con indicazioni operative e migliorative;
- entro il 31 dicembre 2025: trasmissione della SMA 2024 all'ANVUR/MUR, previa approvazione da parte del Consiglio di CdS; l'invio avviene in modalità automatica alla chiusura della procedura sulla SUA-CdS.

In tale quadro, a partire dal 18 ottobre 2025, il PQA ha effettuato un monitoraggio temporale continuo

finalizzato a verificare lo stato di avanzamento della compilazione della SMA per l'insieme dei Corsi di Studio, predisponendo una griglia di rilevazione nella quale sono state registrate le verifiche periodiche effettuate.

Entro il 2 dicembre 2025 - unica eccezione al 16 dicembre 2025 - gli esiti puntuali del monitoraggio sostanziale sono stati trasmessi, mediante comunicazioni e-mail, ai singoli Corsi di Studio monitorati (22 CdS).

3.5.2 Monitoraggio e azioni correttive

Nel corso del 2025 il PQA ha effettuato un monitoraggio globale su tutti i Corsi di Studio attivi in Ateneo, finalizzato a verificare il rispetto delle tempistiche previste per il completamento della SMA 2025. I monitoraggi temporali sono stati svolti entro il 27 novembre 2024 e, al termine di ciascuna rilevazione, i Corsi di Studio che non risultavano allineati alle scadenze sono stati contattati per sollecitare la compilazione della Scheda e per offrire ulteriore supporto in caso di necessità.

Successivamente, il PQA ha condotto un monitoraggio dettagliato su un campione significativo composto da 22 Corsi di Studio, escludendo quelli coinvolti nella compilazione del RRC 2025. Anche per il monitoraggio della SMA, analogamente a quanto già adottato per la SUA-CdS, è stata predisposta un'apposita scheda di rilevazione, supportata da una checklist condivisa, al fine di agevolare l'attività di verifica e rendere confrontabili gli esiti tra i diversi Corsi di Studio.

Nell'ottica di rafforzare l'azione di sensibilizzazione e accompagnamento, il PQA ha previsto la restituzione puntuale di un verbale di monitoraggio condiviso con ciascun Corso di Studio e la contestuale richiesta di eventuali controdeduzioni in merito alle raccomandazioni e ai suggerimenti formulati.

Nelle giornate del 1, del 2 e del 16 dicembre 2025, il PQA ha trasmesso, mediante comunicazioni e-mail personalizzate, gli esiti del monitoraggio a 22 Responsabili della compilazione (Presidenti di CdS o loro delegati). In tre casi è stata riscontrata una compilazione coerente con le indicazioni fornite, mentre per i restanti Corsi di Studio è stata richiesta particolare attenzione alle raccomandazioni trasmesse, ai fini del miglioramento della qualità della SMA. Le schede di monitoraggio inviate includevano un campo dedicato alle "Note del CdS", nel quale i Responsabili della compilazione potevano inserire eventuali osservazioni o controdeduzioni, da restituire in concomitanza con la scadenza annuale.

Alla data del 22 dicembre 2025, il PQA aveva ricevuto 20 schede compilate sulle 22 trasmesse.

Gli esiti complessivi del monitoraggio sono stati presentati dal PQA nella seduta del Senato Accademico del 14 luglio 2026.

La documentazione completa relativa al monitoraggio della SMA 2025 è disponibile al seguente link:

[Monitoraggio SMA 2025](#)

3.5.3 Progetto sperimentale sull'uso dell'IAg (Intelligenza Artificiale generativa) nella redazione della SMA 2025

Nel 2025 il PQA ha aderito a un progetto sperimentale di ricerca finalizzato a valutare in quale misura l'Intelligenza Artificiale generativa (IAg) possa contribuire a semplificare le pratiche di Assicurazione della Qualità e a favorire una partecipazione più attiva e consapevole dei docenti nella redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale.

L'iniziativa ha coinvolto, oltre ad Ud'A, principalmente nella persona del Dott. Polcini Francesco, l'Università Kore di Enna e l'Università di Verona ed è stata coordinata scientificamente dal prof. Fabio Aiello dell'Università Kore di Enna, con la collaborazione di esperti appartenenti ai tre Atenei.

Il progetto è stato sviluppato in una prospettiva metodologica e sperimentale, mantenendo in capo ai Gruppi di AQ e ai responsabili dei Corsi di Studio la valutazione critica dei dati, l'interpretazione degli indicatori e la piena responsabilità dei contenuti inseriti nella SMA.

In particolare, l'iniziativa è stata finalizzata a:

- ridurre il carico documentale e cognitivo connesso alla lettura e all'interpretazione degli indicatori minimi ANVUR;
- supportare i Gruppi di Riesame e i Gruppi di Assicurazione della Qualità attraverso report pre-elaborati, comprensivi di analisi descrittive e confronti automatici con i principali benchmark;
- favorire una lettura più strutturata degli indicatori e l'individuazione dei principali elementi di attenzione;
- valutare i benefici, i limiti e i possibili rischi connessi all'impiego dell'Intelligenza Artificiale generativa nei processi di AQ;
- acquisire elementi utili alla definizione di un modello operativo replicabile e sostenibile.

Il disegno della sperimentazione ha previsto il confronto tra gruppi di docenti impegnati nella compilazione della SMA 2025 con il supporto di strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale generativa e gruppi di docenti che hanno seguito le procedure tradizionali. Tale impostazione è stata adottata al fine di valutare l'effettivo contributo dello strumento rispetto alle modalità ordinarie di analisi e redazione del documento.

I risultati attesi hanno riguardato, in particolare, la semplificazione del lavoro documentale, il miglioramento dell'accessibilità e della comprensibilità dei dati e il rafforzamento del coinvolgimento dei docenti nelle attività di monitoraggio e autovalutazione dei Corsi di Studio.

Ai fini dell'avvio della sperimentazione, i docenti interessati sono stati informati mediante una comunicazione trasmessa il 26 settembre 2025 e invitati a compilare un questionario preliminare di partecipazione.

L'iniziativa si inserisce nel più ampio percorso di innovazione degli strumenti e delle metodologie di Assicurazione della Qualità promosso dal PQA, nella prospettiva di integrare le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie con il necessario presidio umano, la valutazione critica delle informazioni e la responsabilità istituzionale dei soggetti coinvolti nei processi di AQ.

3.6 Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Nel corso del 2025 le CCPDS hanno redatto la RCPDS, sulla base delle evidenze emerse nei Corsi di Studio, con particolare riferimento agli esiti dei Rapporti di RRC e delle SMA) in termini di criticità rilevate, azioni intraprese e aspetti oggetto di consolidamento. La Relazione annuale è finalizzata alla valutazione della qualità dell'offerta formativa e dei servizi, in coerenza con il ruolo attribuito alle CPDS nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità.

Nella predisposizione del documento, le CPDS hanno tenuto conto delle esigenze e delle aspettative dei portatori di interesse interni, nonché del contesto territoriale di riferimento, in linea con le funzioni di monitoraggio e valutazione loro attribuite.

L'elenco delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti attive in Ateneo è disponibile al seguente link: [Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti | Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti – Pescara](#)

3.6.1 Formazione

Nel corso del 2025 il PQA ha supportato le CPDS nella predisposizione della Relazione annuale con la conferma delle Linee guida di riferimento e dell'applicativo informatico dedicato alla compilazione guidata e all'archiviazione delle relazioni.

Accanto alla predisposizione degli strumenti operativi, il PQA ha garantito un affiancamento puntuale ai componenti delle CPDS che ne hanno fatto richiesta, al fine di favorire una corretta applicazione delle indicazioni fornite e una compilazione omogenea del documento.

La documentazione di supporto alla predisposizione della Relazione annuale delle CPDS è disponibile sul sito del PQA al seguente link: [Relazione Annuale CPDS 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.6.2 Monitoraggio e azioni correttive

Come per gli altri processi AVA è stato effettuato un monitoraggio secondo il cronoprogramma riportato in tabella:

Data	Attività	Responsabilità
Entro 14 novembre 2025	I CdS inviano la SMA alle Commissioni Paritetiche di riferimento (anche nella versione non approvata in via definitiva)	Presidenti di CdS
Entro 9 dicembre	Le CPDS redigono la Relazione	CPDS

Data	Attività	Responsabilità
2025		
Entro il 15 dicembre 2025	Il PQA procede con il monitoraggio di tutte le sottocommissioni a livello di CdS	PQA
Entro il 31 dicembre 2025	Scadenza ministeriale	Il PQA acquisisce tutte le Relazioni e provvede alla trasmissione della documentazione al NdV e al Senato Accademico e al caricamento nelle banche dati ministeriali

Subito dopo la scadenza interna il PQA ha avviato l'attività di monitoraggio finalizzata a verificare lo stato dell'arte della compilazione delle Relazioni; l'esame è stato condotto per singolo CdS.

3.6.3 Esiti conclusivi

A conclusione delle attività di monitoraggio, in data 30 dicembre 2025 il PQA ha trasmesso la documentazione relativa alle RCPDS) ai seguenti destinatari istituzionali: NdV, Magnifico Rettore, Pro Rettore Vicario, Pro Rettore per la sede di Pescara, Presidente del NdV, Direttore Generale, Dirigente delle Risorse Umane, Responsabile della Divisione 3 - Segreterie e Servizi agli Studenti e Presidente della Consulta degli Studenti.

Successivamente, il PQA ha predisposto un report sintetico finalizzato a raccogliere le principali criticità e le possibili azioni di miglioramento segnalate dalle CPDS, con riferimento sia all'Ateneo nel suo complesso sia ai singoli Corsi di Studio.

Gli esiti di tale attività di sintesi e restituzione sono stati presentati dal PQA nella seduta del Senato Accademico del 14 luglio 2026, nell'ambito della rendicontazione delle attività svolte dal Presidio nel corso dell'anno 2025.

La documentazione di riferimento è disponibile al seguente link: [Archivio delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.7 Rapporto di Riesame Ciclico di cinque CdS

Nel corso del 2025 il PQA ha verificato l'obbligo, per cinque Corsi di Studio, di procedere alla compilazione del RRC, in quanto il precedente Riesame risultava compilato nell'anno 2020 e la normativa vigente prevede una periodicità non superiore a cinque anni.

A seguito di tale verifica, in data 24 febbraio 2025 il PQA ha informato i Presidenti dei CdS interessati mediante comunicazione e-mail, fornendo i collegamenti alle risorse e alla documentazione utili alla predisposizione del

Rapporto. La scadenza di compilazione del RRC 2025 è stata fissata al 31 dicembre 2025, mentre una prima scadenza interna di monitoraggio è stata programmata al 30 giugno 2025.

Successivamente, in data 17 giugno 2025, ai Presidenti dei CdS interessati è stata trasmessa un'ulteriore comunicazione e-mail con la quale è stata formalmente comunicata l'attivazione della procedura di compilazione online del RRC 2025, resa disponibile sul sito istituzionale del PQA al seguente link: [Rapporto di Riesame Ciclico 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

Nel corso del monitoraggio in itinere, alla data del 19 settembre 2025, è stata rilevata la mancata compilazione di un RRC e la compilazione parziale di tre ulteriori Rapporti. In tale circostanza, i Presidenti dei CdS interessati hanno ricevuto una comunicazione di sollecito.

Infine, in data 1° dicembre 2025, ai Presidenti di CdS è stata trasmessa una comunicazione e-mail con la quale è stata comunicata la fine delle attività di monitoraggio del PQA e la possibilità di procedere all'approvazione del documento nei rispettivi Consigli di Corso di Studio entro il 31 dicembre 2025.

Di seguito si riporta l'elenco dei Corsi di Studio coinvolti nella compilazione del RRC 2025.

CdS	Presidente
L-09 – Ingegneria Biomedica	Prof. Arcangelo Merla
L-21 - Scienze dell'Habitat Sostenibile	Prof. Matteo Di Venosa
L-29 – Tecnologie Eco-Sostenibili e Tossicologia Ambientale	Prof.ssa Ivana Cacciatore
L-34 – Scienze Geologiche	Prof.ssa Lucia Marinangeli / Prof. Paolo Boncio
LM-56 - Economia e Scienze Comportamentali	Prof. Claudio Di Berardino

3.7.1 Monitoraggio e azioni correttive

Nel corso del 2025 il PQA ha avviato l'attività di monitoraggio dei RRC a seguito della prima scadenza interna, fissata al 30 giugno 2025. A partire da tale scadenza, il PQA ha effettuato un monitoraggio articolato in più rilevazioni successive, finalizzato a verificare lo stato di avanzamento della compilazione dei RRC 2025, nel periodo compreso tra il 19 settembre e il 1° dicembre 2025.

Si segnala che il RRC 2025 del Corso di Studio L-34 Scienze Geologiche è stato ultimato dal Prof. Paolo Boncio, che ha sostituito la Prof.ssa Marinangeli nel ruolo di Presidente di CdS; il Prof. Boncio ha inviato apposita comunicazione via e-mail al PQA in data 17 novembre 2025.

La documentazione di riferimento e i materiali relativi al monitoraggio sono disponibili al seguente link: [Rapporto di Riesame Ciclico 2025 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.8 Riesame Dipartimentale 2018/2023 (RiD_2018/2023)

Nel corso del 2025 il PQA ha avviato e coordinato il processo di Riesame Dipartimentale 2018/2023 (RiD_2018/2023), finalizzato a rafforzare la capacità dei Dipartimenti di monitorare e autovalutare le proprie attività di ricerca, TM/VdC e didattica. Il processo è stato sviluppato in coerenza con il D.Lgs 240/2010, che attribuisce ai Dipartimenti la responsabilità della programmazione e della gestione delle proprie attività, e con il modello AVA3, che assegna particolare rilievo ai processi di pianificazione, monitoraggio, riesame e miglioramento delle strutture dipartimentali. Il RiD_2018/2023 risponde inoltre all'esigenza di disporre di uno strumento organico di autovalutazione in assenza della SUA-RD/TM. Il Riesame ha preso in esame il periodo 2018/2023, ponendosi in continuità con i precedenti strumenti di analisi della ricerca dipartimentale, rappresentati dal Riesame della Ricerca Dipartimentale del 2018 (RiRD) e dal Monitoraggio della Ricerca Dipartimentale del 2019 (MoRD), ma ampliandone l'ambito di osservazione e adottando un approccio integrato riferito alle diverse missioni istituzionali dei Dipartimenti.

Gli obiettivi principali del processo sono stati:

- monitorare e autovalutare le performance dei Dipartimenti mediante dati quantitativi e qualitativi standardizzati;
- individuare punti di forza e aree di miglioramento;
- supportare la pianificazione strategica dipartimentale secondo un approccio *data-driven* o *data-informed*;
- preparare i Dipartimenti alle attività di valutazione del Nucleo di Valutazione e delle Commissioni di Esperti della Valutazione nell'ambito dell'accREDITamento periodico;
- costruire basi informative strutturate e comparabili a supporto della Governance e delle strategie di sviluppo dell'Ateneo.

Il RiD_2018/2023 è stato impostato secondo la logica del ciclo di miglioramento continuo PDCA – Plan, Do, Check, Act ed è stato realizzato mediante un template unico in formato Excel. Il modello ha raccolto dati relativi al personale accademico e tecnico-amministrativo, alle attività e ai risultati della ricerca, alla VQR, alla produzione scientifica, alla capacità di attrarre finanziamenti, alla TM/VdC e alla didattica. Per ciascun ambito è stato richiesto ai Dipartimenti di formulare un commento critico sintetico, evidenziando i principali punti di forza e le aree suscettibili di miglioramento.

Gli esiti del Riesame hanno inoltre costituito una parte della base analitica per la successiva elaborazione del PSD 2024/2026, assicurando il raccordo tra autovalutazione, definizione delle priorità strategiche e individuazione delle azioni di miglioramento.

Il modello predisposto costituisce una base metodologica utilizzabile anche per i successivi cicli di riesame dipartimentale e per le attività di preparazione all'accreditamento periodico dell'Ateneo. Il processo è interamente tracciato al seguente link: [Riesame Dipartimentale 2018/2023 \(RiD 2018/2023\) | Presidio della Qualità di Ateneo/](#)

3.8.1 Definizione, sviluppo del modello, successive attività di monitoraggio e acquisizione documenti

Il processo di predisposizione e attuazione del Riesame Dipartimentale 2018/2023 è stato articolato nelle seguenti fasi:

- 13 gennaio 2025: pianificazione delle attività e calendarizzazione / (RiD_2018/2023);
- gennaio-marzo 2025: elaborazione, compilazione e revisione delle bozze del modello/format strutturato come file Excel;
- 7 aprile 2025: presentazione e condivisione del modello RiD_2018/2023 con il Delegato del Rettore alla TM/VdC e con il Delegato del Rettore alla Ricerca e al Ranking
- 28 aprile 2025: presentazione del modello RiD_2018/2023 ai Direttori di Dipartimenti, ai ReAQD e al personale tecnico-amministrativo coinvolto nel processo, con illustrazione delle finalità, della struttura, dei dati e delle modalità di compilazione;
- 10 giugno 2025: termine definitivo per la compilazione e trasmissione della prima versione del RiD_2018/2023;
- 11 giugno-14 luglio 2025: attività di monitoraggio delle schede da parte del PQA, finalizzata a verificare la completezza dei documenti, la coerenza tra dati e commenti, la corretta individuazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento e l'omogeneità dell'approccio adottato dai diversi Dipartimenti;
- 5 agosto 2025: trasmissione delle versioni definitive dei documenti da parte dei Dipartimenti;
- secondo semestre 2025: acquisizione e sistematizzazione dei documenti definitivi ed elaborazione del Report complessivo RiD_2018/2023 a cura del PQA.

Il processo si è concluso, per la parte di competenza del 2025, con l'acquisizione delle versioni definitive dei singoli RiD_2018/2023 e con la predisposizione del Report di Ateneo. La presentazione del Report ai Dipartimenti, la predisposizione di un Report dipartimentale diviso per SC da parte dei Dipartimenti le successive attività di restituzione e revisione sono state svolte ad inizio 2026 e costituiscono pertanto uno sviluppo successivo del processo:

- 12 gennaio 2026: presentazione Report RiD_2018/2023;
- 31 gennaio 2026: restituzione da parte dei Dipartimenti di un Report per Settori Concorsuali (SC) basato sui dati del RiD_2018/2023, allineato al format del Report di Ateneo;

- 6 febbraio 2026: restituzione degli esiti del monitoraggio ai Dipartimenti;
- 16 febbraio 2026: termine per la trasmissione delle eventuali revisioni.

L'iter procedurale, la documentazione di riferimento e i materiali relativi al monitoraggio sono disponibili al seguente link: [Riesame Dipartimentale 2018/2023 \(RiD 2018/2023\) | Presidio della Qualità di Ateneo](#).

3.9 Piano Strategico Dipartimentale 2024/2026

Nel corso del 2025 il PQA ha definito, strutturato e avviato il processo per la predisposizione del PSD 2024/2026 _quale strumento di programmazione delle attività dei Dipartimenti di Ud'A.

Il processo è stato sviluppato in stretta coerenza con il PSA 2024/2026, con l'obiettivo di consentire a ciascun Dipartimento di declinare gli indirizzi strategici generali dell'Ateneo in relazione alle proprie caratteristiche, potenzialità, risorse e priorità di sviluppo. Il Piano è stato pertanto concepito come uno strumento attraverso il quale definire obiettivi, azioni, indicatori e risultati attesi negli ambiti della didattica, della ricerca, della Terza Missione/Valorizzazione delle conoscenze e dell'organizzazione dipartimentale.

Gli esiti del processo di RiD 2018/2023 hanno costituito la base analitica per l'individuazione delle priorità strategiche dei singoli Dipartimenti, consentendo di raccordare la fase di autovalutazione con quella di programmazione, secondo la logica del miglioramento continuo: le criticità, i punti di forza e le aree di miglioramento emersi dal RiD_2018/2023 sono stati assunti come elementi di riferimento per la definizione delle successive azioni strategiche.

Gli obiettivi principali del processo sono stati:

- tradurre a livello dipartimentale gli indirizzi strategici dell'Ateneo;
- valorizzare le specificità scientifiche, didattiche e organizzative di ciascun Dipartimento;
- definire azioni concrete, misurabili e coerenti con le missioni istituzionali;
- migliorare la capacità di autovalutazione e rendicontazione dei Dipartimenti;
- rafforzare il ciclo di Assicurazione della Qualità, attraverso il raccordo tra analisi dei risultati, pianificazione e successivo monitoraggio.

A supporto del processo, il PQA ha predisposto un apposito template per la redazione del PSD, costruito in coerenza con la struttura e gli obiettivi del PSA. Sono stati inoltre messi a disposizione dei Dipartimenti i KPI del PSA 2024/2026, al fine di favorire l'individuazione di indicatori pertinenti e la misurabilità degli obiettivi e delle azioni programmate.

Il modello predisposto ha avuto la funzione di assicurare un'impostazione metodologica comune, pur salvaguardando l'autonomia dei Dipartimenti nell'individuazione delle proprie priorità e nella definizione delle azioni più adeguate al rispettivo contesto.

Il processo e la relativa documentazione sono disponibili al seguente link: [Piano Strategico Dipartimentale 2024/2026 | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

3.9.1 Definizione, sviluppo del modello e acquisizione documenti

Il processo di predisposizione e avvio del PSD 2024/2026 è stato articolato nelle seguenti fasi:

- giugno 2025: elaborazione e revisione delle bozze del format da parte del PQA;
- 9 luglio 2025: presentazione del format per la redazione del /documento ai Dipartimenti e illustrazione delle finalità del processo, della struttura del template e delle modalità di raccordo con il Riesame Dipartimentale e con il PSA;
- 22 settembre 2025: termine fissato per la redazione e trasmissione della prima versione del PSD 2024-2026.

Nel corso della fase di accompagnamento, il PQA ha fornito ai Dipartimenti indicazioni metodologiche per:

- individuare le priorità strategiche sulla base degli esiti del RiD_2018/2023;
- garantire la coerenza tra gli obiettivi dipartimentali e quelli del Piano Strategico di Ateneo;
- formulare azioni concrete e verificabili;
- associare a ciascun obiettivo indicatori, valori iniziali e target;
- individuare responsabilità, risorse e tempi di realizzazione;
- assicurare la successiva possibilità di monitoraggio e rendicontazione dei risultati.

L'attività svolta ha consentito di introdurre un modello unitario di pianificazione strategica dipartimentale e di rafforzare il raccordo tra il livello centrale e quello periferico del Sistema di Assicurazione della Qualità. Il PSD è stato pertanto configurato come uno strumento operativo di programmazione, responsabilizzazione e controllo delle attività dei Dipartimenti.

L'iter procedurale, la documentazione di riferimento e i materiali relativi al monitoraggio sono disponibili al seguente link: [Piano Strategico Dipartimentale 2024-2026 | Presidio della Qualità di Ateneo](#).

3.10 Riesame dei Corsi di Dottorato di Ricerca 2018/2023 (RiPhD_2018/2023)

Nel corso del 2025 il PQA ha attenzionato l'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca, coordinando il processo che ha portato alla redazione del /RiPhD_2018/2023. Con questo documento il PQA ha introdotto uno strumento organico di autovalutazione dell'andamento dei Corsi di Dottorato, rafforzando l'AQ della formazione dottorale.

3.10.1 Definizione, sviluppo del modello, successive attività di monitoraggio e acquisizione documenti

Il processo di definizione e attuazione del RiPhD 2018/2023 è stato articolato nelle seguenti fasi:

- 19 febbraio 2025: pianificazione delle attività per la predisposizione del format RiPhD;
- 19 maggio 2025: approvazione del modello RiPhD_2018/2023 da parte del PQA;
- 25 giugno 2025: presentazione del documento ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato e illustrazione delle modalità di compilazione;
- 25 luglio 2025: termine fissato per la trasmissione del documento compilato al PQA;
- Agosto-settembre 2025: monitoraggio dei documenti compilati da parte del PQA;
- 1° ottobre 2025: acquisizione delle versioni definitive dei RiPhD_2018/2023;
- Ultimo trimestre 2025: elaborazione del Report RiPhD_2018/2023 a cura del PQA;
- 22 dicembre 2025: restituzione degli esiti del monitoraggio ai Corsi di Dottorato

Le attività di restituzione e condivisione complessiva degli esiti sono proseguite nel 2026 con la presentazione del Report RiPhD_2018/2023, svoltasi il 21 gennaio 2026. Tale fase, pur rappresentando il completamento del processo avviato nel 2025, costituisce uno sviluppo successivo rispetto al periodo oggetto della presente Relazione.

Il processo descritto è tracciato anch'esso nel sito del PQA, al link: [AQ del Dottorato di Ricerca | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

4 Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti

4.1 Considerazioni generali

Nel corso del 2025 il PQA ha proseguito le attività connesse alla rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e docenti, nonché l'azione di sensibilizzazione sull'importanza della partecipazione alle rilevazioni quali strumenti essenziali del sistema di AQ e del miglioramento continuo delle attività formative e dei servizi.

Le rilevazioni, effettuate periodicamente e in forma anonima, hanno riguardato:

- gli **studenti**, in relazione alle attività formative e alla qualità della didattica;

- i **laureandi**, con riferimento all'adeguatezza delle strutture e all'efficacia complessiva del percorso formativo;
- i **dottorandi**, relativamente alle attività di formazione, ricerca, alle esperienze presso altre istituzioni, alle strutture e agli strumenti disponibili, alla trasparenza e al coinvolgimento e, più in generale, al livello di soddisfazione rispetto al Corso di Dottorato;
- i **docenti**, in merito al Corso di Studio, alle aule, alle attrezzature, ai servizi di supporto e agli aspetti organizzativi didattici;
- **laureati e dottori di ricerca** (a cura di AlmaLaurea).

Gli esiti delle rilevazioni costituiscono una fonte informativa a disposizione degli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità per l'analisi dei risultati e l'individuazione di eventuali azioni di miglioramento. Per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti, a partire dal 2023 il PQA ha reso disponibile uno specifico portale dinamico, implementato nel 2025, attraverso il quale i risultati sono pubblicati in forma aggregata a livello di Ateneo, Area disciplinare e singolo Corso di Studio, mentre l'accesso ai dati disaggregati delle singole attività formative è riservato agli utenti autorizzati.

I dati e i report relativi alle diverse rilevazioni sono stati pubblicati nella sezione dedicata del sito istituzionale del PQA al seguente link: [Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti | Presidio della Qualità di Ateneo](#).

4.2 Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti

La rilevazione delle opinioni degli studenti costituisce una componente essenziale del sistema di AQ, in quanto consente di acquisire elementi informativi utili alla valutazione delle attività formative e all'individuazione di interventi finalizzati al miglioramento della qualità della didattica e degli aspetti organizzativi dei Corsi di Studio.

In ottemperanza alla normativa vigente, a partire dall'a.a. 2013/2014 il PQA è responsabile della predisposizione dei questionari, della definizione delle modalità di somministrazione e del monitoraggio della rilevazione. Dopo una prima fase di somministrazione cartacea, la procedura è stata progressivamente informatizzata e, dall'a.a. 2015/2016, la rilevazione viene effettuata attraverso il sistema gestionale ESSE3. La somministrazione dei questionari, conformi alle direttive ANVUR, avviene esclusivamente online ed è rivolta sia agli studenti frequentanti sia agli studenti non frequentanti, mediante questionari differenziati. La tipologia di questionario proposta dipende dalla percentuale di frequenza dichiarata dallo studente: in caso di frequenza inferiore al 50% viene somministrato il questionario destinato ai non frequentanti, che non comprende le domande riferite agli aspetti della didattica in aula. I questionari vengono resi disponibili a docenti, responsabili dei Corsi di Studio e alle CPDS per le analisi previste nell'ambito del sistema di AQ dei CdS.

Nel corso del 2025, come negli anni precedenti, il PQA ha proseguito l'attività di sensibilizzazione rivolta ai

docenti, richiamando l'importanza della compilazione del questionario di propria competenza e invitandoli a promuovere presso gli studenti una compilazione consapevole e tempistica della rilevazione preferibilmente negli ultimi giorni di svolgimento delle lezioni e non in prossimità dell'appello d'esame.

La compilazione del questionario relativo a ciascun insegnamento è obbligatoria ai fini della prenotazione all'esame. Tutte le domande previste dal questionario richiedono una risposta, ad eccezione dell'ultima sezione, nella quale lo studente può formulare facoltativamente suggerimenti e commenti. Il questionario è associato a tutti gli insegnamenti o moduli classificati come lezioni, che prevedono un esame finale e risultano inseriti nel piano di studi dello studente. Gli esiti sono gestiti esclusivamente in forma aggregata e, una volta completata la compilazione, le risposte sono memorizzate senza alcun collegamento con le credenziali, la matricola o altri identificativi dello studente, garantendo l'anonimato della rilevazione

Il PQA, principalmente nella persona del Dott. Polcini Francesco, ha inoltre implementato il portale dinamico "Rilevazione Opinioni Studenti", che consente la visualizzazione dei risultati in forma aggregata a livello di Ateneo, Area disciplinare e Corso di Studio. I soggetti autorizzati possono accedere anche ai risultati disaggregati delle singole attività formative, secondo quanto previsto dalle deliberazioni degli Organi di Ateneo.

Una sintesi dell'andamento dei dati negli ultimi quattro anni è riportata nella seguente tabella:

Ateneo	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Questionari raccolti	134.483	127.530	117.228	121.584	98.247	145.033	142.003
Grado di copertura	79,74%	82,73%	81,1%	82,13	80,84	87,42	82,54
Punteggio medio Ateneo (1/4)	3,29	3,31	3,35	3,41	3,43	3,44	3,44

4.3 Rilevazione Opinioni Laureandi sull'adeguatezza delle strutture e sull'efficacia del processo formativo nel suo complesso

Nell'a.a. 2017/2018 il PQA ha adottato una versione del questionario ANVUR per la rilevazione delle opinioni dei laureandi integrata con specifiche domande finalizzate alla valutazione delle strutture universitarie. L'integrazione, condivisa con il NdV, è stata mantenuta anche negli anni successivi. La rilevazione viene effettuata online contestualmente alla presentazione della domanda di laurea e consente di acquisire il giudizio dei Laureandi sull'esperienza formativa complessiva, con particolare riferimento all'adeguatezza delle strutture e dei servizi e all'efficacia del percorso di studio. Nel 2025 il PQA ha elaborato e pubblicato il Report della Rilevazione delle Opinioni dei Laureandi 2025, riferito all'a.a. 2023/2024, reso disponibile nella sezione dedicata del sito istituzionale del Presidio: [Rilevazione opinioni laureandi 2025.pdf](#)

La pubblicazione del report rientra nell'attività sistematica di restituzione e diffusione degli esiti delle

rilevazioni, a supporto dei processi di autovalutazione e miglioramento dei Corsi di Studio.

Una sintesi dell'andamento dei dati negli ultimi quattro anni è riportata nella seguente tabella:

Ateneo	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Questionari raccolti	4.931	4.015	4.314	3.670	3.660	2.508
Punteggio medio Ateneo (1/4)	3,16	3,11	3,23	3,23	3,22	3,24

4.4 Rilevazione Opinioni Dottorandi sui risultati relativi alle attività di Ricerca, Didattica e Terza Missione/Impatto Sociale

Con l'introduzione del modello AVA3, il sistema di AQ ha esteso in maniera strutturata i processi di monitoraggio anche ai Corsi di Dottorato di Ricerca. In particolare, il punto di attenzione D.PHD.3.1 prevede che ciascun Corso di Dottorato disponga di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale e di ascolto dei dottorandi, includendo la rilevazione e l'analisi sistemica delle loro opinioni.

In Ud'A, la responsabilità dell'attuazione, dell'organizzazione e dell'ottimizzazione del sistema di rilevazione delle opinioni dei Dottorandi è affidata al PQA, che si avvale per le attività operative del Settore di Supporto al PQA. A partire dall'a.a. 2022/2023, l'Ateneo somministra il modello di questionario predisposto da ANVUR ai Dottorandi iscritti al primo e al secondo anno.

La rilevazione è rivolta ai Dottorandi regolarmente iscritti, viene effettuata online e in forma anonima ed è disponibile sia in lingua italiana sia in lingua inglese. La compilazione è richiesta al termine di ciascuna annualità, generalmente entro il mese di novembre, ed è necessaria ai fini del passaggio all'anno successivo. I dati raccolti sono elaborati dal PQA e pubblicati sul sito istituzionale nella sezione dedicata alle rilevazioni delle opinioni. I report completi sono inoltre trasmessi annualmente alla Scuola Superiore "G. d'Annunzio" e ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato, affinché gli esiti della rilevazione possano essere utilizzati nei processi di analisi e miglioramento continuo.

Nel 2025 il PQA ha predisposto la seconda edizione del Report sulla Rilevazione delle Opinioni dei Dottorandi, riferita all'a.a. 2023/2024, pubblicata il 17 aprile 2025. Il Report ha consentito, oltre all'analisi dei singoli quesiti, una lettura sintetica dei risultati attraverso il raggruppamento delle domande in sette aree tematiche: Formazione; Esperienze all'estero; Esperienze presso altre istituzioni di ricerca, imprese o Pubbliche Amministrazioni; Attività didattica svolta; Strutture e strumenti; Trasparenza e coinvolgimento; Soddisfazione complessiva.

Gli esiti hanno evidenziato, rispetto alla rilevazione precedente, un incremento del valore medio di Ateneo in tutte le sette aree tematiche. In particolare, la soddisfazione complessiva passa da 7,48 a 7,66, mentre l'area

“Trasparenza e coinvolgimento”, pur registrando un miglioramento da 6,58 a 6,87, rimane quella con il valore medio più contenuto e rappresenta pertanto un ambito cui prestare particolare attenzione nei successivi processi di AQ.

Una sintesi della seconda raccolta dei dati, riferita alle rilevazioni aggiornate all’a.a. 2023/2024, è riportata nella tabella seguente.

Aree tematiche	Ateneo 2023	Ateneo 2024
Formazione	6,97	7,05
Esperienze all'estero	7,00	7,11
Esperienze presso altre istituzioni di Ricerca nazionali/imprese/PA	6,90	6,94
Attività didattica svolta	7,52	7,55
Strutture e strumenti	6,73	6,99
Trasparenza e coinvolgimento	6,58	6,87
Soddisfazione complessiva	7,48	7,66

4.5 Rilevazione Opinione Docenti sul Corso di Studi, su aule - attrezzature - servizi di supporto e sulla docenza in generale

Nel corso del 2025 il PQA ha proseguito l’attività di sensibilizzazione dei docenti alla partecipazione alla rilevazione delle opinioni, mediante comunicazioni dedicate, e richiamando l’opportunità di compilare il questionario nell’ultimo periodo di svolgimento del modulo/insegnamento. La rilevazione consente ai docenti di esprimere una valutazione sul Corso di Studio, sull’organizzazione della didattica, sulle aule e sulle attrezzature, sui servizi di supporto e sugli ulteriori aspetti connessi allo svolgimento dell’attività formativa.

Nel 2025 il PQA ha elaborato e pubblicato il Report della Rilevazione delle Opinioni dei Docenti 2025, relativo all’a.a. 2023/2024. La rilevazione ha registrato 1.015 questionari compilati, in sensibile aumento rispetto ai 469 dell’anno precedente, con un punteggio medio di Ateneo pari a 3,44 su 4.

[Rilevazione opinione docenti-2025.pdf](#)

Ateneo	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Questionari raccolti	766	925	495	612	469	1.015
Punteggio medio Ateneo (1/4)	3,41	3,42	3,45	3,52	3,39	3,44

L’incremento della partecipazione rappresenta un risultato significativo dell’attività di sensibilizzazione progressivamente sviluppata dal PQA negli ultimi anni.

Il PQA intende proseguire nelle iniziative volte a promuovere la partecipazione dei docenti alle rilevazioni e a rafforzare la consapevolezza del valore dell'autovalutazione quale strumento per l'individuazione tempestiva di criticità e di possibili azioni di miglioramento dell'offerta formativa.

5 Obiettivi di miglioramento 2026

5.1 Monitoraggio degli obiettivi 2025

Di seguito vengono riportati gli obiettivi di miglioramento previsti e il loro livello di raggiungimento.

AQ1.1 – Aggiornamento del SAQA					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2024	TARGET ATTESO 2025	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2025
IAQ1.1.1 – Recepimento del modello AVA3 nel Sistema di AQ di Ateneo (SAQA)	0%	100%	Dicembre 2025	PQA / Ateneo	100%

AQ1.2 – Formazione per studenti					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2024	TARGET ATTESO 2025	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2025
IAQ1.2.1 - Progettazione ed erogazione di un corso di formazione, sulle tematiche AVA e AQ di Ateneo, indirizzato agli studenti	0	1	Dicembre 2025	PQA in collaborazione con il Settore Supporto al PQA	0 Obiettivo da riprogrammare nel 2026

AQ2.1 – Rilevazione delle opinioni Studenti e Docenti					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2026	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ	TARGET RAGGIUNTO 2025
IAQ2.1.1 – Implementazione del sistema dinamico dei risultati della	NO	SI	Dicembre 2026	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA, Settore Applicativi Servizi	In linea con i risultati attesi per l'anno 2025: implementazione parziale del sistema dinamico.

Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione opinioni non frequentanti e Laureandi				Studenti e il Settore Reti, Sistemi e Progettazione Web	
IAQ2.1.2 – Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione questionari opinioni Dottorandi e Dottori di Ricerca	NO	SI	Giugno 2026	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA, Settore Applicativi Servizi Studenti e il Settore Reti, Sistemi e Progettazione Web	In linea con i risultati attesi per l'anno 2025: implementazione parziale del sistema dinamico.

5.2 Consolidamento e miglioramento dei processi di AQ: obiettivi 2026

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha definito per il 2026 specifici obiettivi di miglioramento finalizzati al consolidamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo nonché all'aumento dell'efficacia dei processi di AQ.

In tale prospettiva, il PQA ha previsto la realizzazione di strumenti e documenti finalizzati a definire le politiche di AQ dell'Ateneo, a rafforzare il sistema interno di AQ della ricerca, a sistematizzare l'analisi dei costi e dei ricavi dell'Ateneo, ad implementare il sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti e a potenziare la consultazione e l'elaborazione dei dati.

Gli obiettivi operativi e le relative azioni sono riportati nella Tabella 1.

Tabella 1 - Obiettivi operativi e azioni per il consolidamento del Sistema AQ di Ateneo e l'aumento dell'efficacia dei processi di AQ.

OBIETTIVI OPERATIVI	AZIONI	INDICATORI
	AQ1.1 – Definizione delle Politiche della Qualità di Ateneo	IAQ1.1.1 – Recepimento del modello AVA 3 nel Sistema della Qualità di Ateneo

AQ1 – Consolidare e potenziare il Sistema AQ di Ateneo	AQ1.2- Formazione per studenti	iAQ1.2.1- Progettazione ed erogazione di un corso di formazione sulle tematiche AVA e AQ di Ateneo indirizzato agli studenti
	AQ1.3 – Analisi dei costi e dei ricavi dell’Ateneo	iAQ1.3.1 – Predisposizione del Report Costi e Ricavi
	AQ1.4- Rafforzamento del sistema interno di AQ della ricerca	iAQ1.4.1 – Riesame dei Centri di Ricerca
AQ2 - Consolidamento e miglioramento del principio di trasparenza e circolarità dei processi di Qualità in un’ottica di autovalutazione su obiettivi, responsabilità, verifiche e azioni correttive della comunicazione	AQ2.1 - Rilevazione delle opinioni Studenti e Docenti	iAQ2.1.1 Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione opinioni non frequentanti e Laureandi
		iAQ2.1.2 Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione questionari opinioni Dottorandi e Dottori di Ricerca
AQ3– Aumentare l’efficacia degli strumenti a supporto dei processi di AQ	AQ3.1 – Potenziamento degli strumenti informatici per la consultazione ed elaborazione dei dati	iAQ3.1.1 – Riprogettazione della piattaforma Si.Ca.S. (Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti) per la gestione dei report dinamici

Per verificare il raggiungimento di questi obiettivi operativi, il PQA definisce un sistema di verifica basato su indicatori, tempistiche e responsabilità riportati nelle seguenti tabelle:

AQ1.1 – Definizione delle Politiche della Qualità di Ateneo					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2025	TARGET 2026	ATTESO	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
iAQ1.1.1 – Recepimento del modello AVA 3 nel Sistema della Qualità di Ateneo	0%	100%		Giugno 2026	PQA / Ateneo

AQ1.2 – Formazione per studenti					
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2025	TARGET 2026	ATTESO	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ

iAQ1.2.1– Progettazione ed erogazione di un corso di formazione sulle tematiche AVA e AQ di Ateneo indirizzato agli studenti.	0	1	Dicembre 2026	PQA in collaborazione con il Settore Supporto al PQA
---	---	---	---------------	--

AQ1.3 – Analisi dei costi e dei ricavi dell’Ateneo

INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2025	TARGET ATTESO 2026	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
iAQ1.3.1– Predisposizione del Report Costi e Ricavi	NO	SI	Giugno 2026	PQA in collaborazione con il Settore Supporto al PQA, il Settore Bilancio, il Settore monitoraggio degli indicatori

AQ1.4 – Rafforzamento del sistema interno di AQ della ricerca

INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2025	TARGET ATTESO 2026	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
iAQ1.4.1– Riesame dei Centri di Ricerca	0	100%	Dicembre 2026	PQA

AQ2.1 – Rilevazione delle opinioni Studenti e Docenti

INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2023	TARGET ATTESO 2026	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
iAQ2.1.1 Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione opinioni non	NO	SI	Dicembre 2026	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA, Settore Applicativi Servizi Studenti e il Settore Reti, Sistemi e Progettazione Web

frequentanti e Laureandi				
iAQ2.1.2 Implementazione del sistema dinamico dei risultati della Rilevazione Opinione Studenti: Pubblicazione questionari opinioni Dottorandi e Dottori di Ricerca	NO	SI	Giugno 2026	PQA in collaborazione con il Settore di Supporto al PQA, Settore Applicativi Servizi Studenti e il Settore Reti, Sistemi e Progettazione Web

AQ3.1 – Potenziamento degli strumenti informatici per la consultazione ed elaborazione dei dati				
INDICATORE	VALORE DI PARTENZA 2025	TARGET ATTESO 2026	TEMPISTICHE	RESPONSABILITÀ
iAQ3.1.1– Riprogettazione della piattaforma S.I.Ca.S. (Sistema di Indicatori sulle Carriere degli Studenti) per la gestione dei report dinamici	0%	100%	Dicembre 2026	PQA in collaborazione con il Settore Supporto al PQA, con il Settore Sviluppo e Manutenzione Applicativi ed il Settore Statistiche di Ateneo e Banche Dati - Applicativi Didattica, Ricerca e Terza Missione