



Presidio della Qualità di Ateneo  
Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

## Verbale di Riunione

N° 05/2020

**27 marzo 2020**

(Convocata dalla prof.ssa Fuschi con e-mail del 26/03/2020)

Componenti del PQA	
Marina <b>FUSCHI</b>	<b>Presente</b>
Patrizia <b>BALLERINI</b>	<b>Presente</b>
Lisia <b>CAROTA</b>	<b>Presente</b>
Gianluca <b>IEZZI</b>	<b>Presente</b>
Fabrizio <b>FERRARI</b>	<b>Presente</b>
Paola <b>MINCUCCI</b>	<b>Presente</b>

Altri partecipanti invitati	
Paola <b>MUCCIANTE</b>	<b>Presente</b>
Francesco <b>POLCINI</b>	<b>Presente</b>
Marco <b>LUBERTI</b>	<b>Presente</b>

### Ordine del Giorno

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Comunicazioni;
3. Relazione annuale 2019 PQA;
4. Pagina AQ di Ateneo;
5. Sito web PQA;
- 5.bis Rilevazione opinione studenti, laureandi e docenti
6. Syllabus: aggiornamento monitoraggio;
7. Aggiornamento tracciati SUA-CdS relativamente a Syllabus e curriculum docenti;
8. Report sugli indicatori di Internazionalizzazione;
9. Relazione 2019 NdV;
10. Varie ed eventuali.

*In data 27 Marzo 2020 i componenti del PQA si riuniscono in modalità telematica per discutere l'ordine del giorno sopra elencato. La riunione ha inizio alle ore 15:00.*

## 1. Approvazione verbale seduta precedente

La prof.ssa Marina Fuschi dà lettura del Verbale n. 04/2020. Il PQA approva all'unanimità il verbale e ne dispone la pubblicazione sul proprio sito WEB.

## 2. Comunicazioni

- Il Presidente, nel dare avvio alla riunione, condivide con tutti i componenti del PQA la situazione di grave emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del coronavirus che sta interessando il Paese. Tale situazione impone a tutta la Comunità Accademica di continuare con la stessa dedizione e maggior senso di responsabilità il proprio lavoro in via telematica tramite utilizzo di piattaforme web. La riunione odierna PQA si svolge utilizzando la piattaforma Microsoft Teams.
- La Prof.ssa Fuschi, sulla base di interlocuzioni intercorse con il Presidente del Nucleo di Valutazione, prof. Nazzareno Re, e nell'imminenza di una comunicazione ufficiale, informa

che la visita di accreditamento Anvur prevista per la prima settimana di maggio, sarà rimandata con molta probabilità nel periodo di novembre-dicembre 2020 a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria determinata dalla diffusione del coronavirus.

- Il Presidente comunica inoltre che, sempre a causa dell'attuale emergenza sanitaria, tutte le attività calendariate a supporto e funzionali alla visita CEV sono state annullate e, per il momento, rinviate a data da destinarsi. Tra queste:
  - le attività seminariali dedicate alla simulazione della visita Anvur coordinate dal Prof. Tucci e dalla dott.ssa Sandrone previste per il 16 e 17 aprile prossimi;
  - l'incontro formativo dedicato alla compilazione delle Schede SUA-CdS 2020-2021, inizialmente previsto per il 27 febbraio e poi rinviato al 10 marzo 2020;
  - l'incontro indirizzato agli studenti coinvolti nei processi AVA dei sei CdS selezionati curato al dott. Francesco Polcini, fissato per il 17 marzo 2020.

Ancora, a causa della situazione emergenziale le scadenze ministeriali relative alla compilazione dei quadri della SUA-CdS risultano rinviate di un mese rispetto al calendario originario (dal 9 giugno al 9 luglio 2020). Il PQA, d'intesa con il Settore Valutazione e Programmazione della Didattica e della Ricerca e con il Settore Sistemi Informativi U-Gov Didattica e Ricerca, ha deciso, tuttavia, di confermare la scadenza interna di compilazione fissata al 10 Aprile prossimo (come da email del 19 marzo scorso).

Circa le nuove scadenze ministeriali si rende necessario aggiornare lo scadenziario Miur, pubblicato sul sito web del PQA.

- A fronte di tale situazione, che ha portato tutti i componenti del Presidio a ricorrere allo smart working, il PQA ha comunicato sul proprio sito la disponibilità a garantire il proprio supporto a distanza tramite telefono, email o ancora attraverso le piattaforme Teams o il canale Skype. In particolare, il PQA si è reso disponibile ai fini della compilazione dei quadri della SUA-CdS – come da email di convocazione dell'incontro formativo dedicato – la cui scadenza interna è rimasta fissata – come detto – al prossimo 10 aprile. Il Presidente comunica, altresì, di aver inviato una email alla Governance per rendere nota la continuità dell'operato e l'organizzazione lavorativa a distanza del PQA.
- Il Prof. Ferrari comunica che, a seguito di solleciti avanzati tramite email, anche le ultime Schede MoRD (monitoraggio della ricerca dipartimentale) sono state trasmesse al PQA, rendendosi disponibile ad avviare un monitoraggio delle stesse.
- Viene inoltre comunicato il completamento delle riprese relative ai due video sulla Qualità i cui testi sono stati definiti dal PQA: uno, di carattere generale, dal titolo "La Qualità nel Nostro Ateneo"; l'altro, più specifico, dedicato agli studenti dal titolo "Lo studente per la Qualità". Tali video sono attualmente in fase di montaggio ed editing presso l'ufficio "Co.Media" di Ateneo. Appena saranno pronte le versioni definitive dei due video il PQA provvederà a darne la massima diffusione attraverso i canali istituzionali di sua competenza (sito WEB del PQA e pagina AQ di Ateneo), oltre a promuoverne la massima diffusione attraverso i canali ufficiali di Ateneo.

### **3) Relazione annuale 2019 PQA**

Il Presidente invita a prendere visione della bozza della Relazione Annuale 2019, trasmessa via email, predisposta dallo stesso in collaborazione con la prof.ssa Lisia Carota con il contributo di tutti i componenti del PQA.

La prof.ssa Carota illustra brevemente l'impostazione del lavoro ed evidenzia alcuni primi passaggi utili ai fini di un confronto immediato.

Tra questi, si apre una vivace discussione in merito agli obiettivi raggiunti e a quelli che ci si propone di raggiungere. A tal fine, infatti, la prof.ssa Carota ribadisce l'importanza di definire insieme gli obiettivi, solo in parte già indicati come possibili, nella bozza di Relazione.

La prof.ssa Ballerini, nel ricordare che il PQA si era già espresso in merito alla necessità di regolamentare il rapporto tra CdS e parti sociali – avendo persino iniziato a produrre una bozza di lavoro in tal senso in collaborazione con il Settore della Valutazione e Programmazione della Didattica e della Ricerca – propone di inserire, tra gli obiettivi, la redazione di Linee Guida per la Consultazione di Parti Sociali. Allo stesso modo, anche sulla base dei rilievi avanzati dal NdV nella Relazione Annuale 2019, propone di inserire la Revisione delle Linee Guida SUA-CdS anche con riguardo ai campi ordinamentali.

Il Presidente segnala di aver avuto una interlocuzione con la dott.ssa Lucia Mazzoccone in merito al monitoraggio della qualità dei Master. Si apre una discussione in merito, e la prof.ssa Ballerini segnala l'importanza dell'attivazione di un processo di assicurazione della qualità anche per i Corsi di Dottorato. A tal proposito, dopo un vivace confronto, il Prof. Iezzi e la prof.ssa Ballerini propongono di far predisporre ai Coordinatori dei Master e dei Dottorati di Ricerca delle Schede di Riesame Annuale, dando la loro disponibilità ad avviare un piano di stesura delle stesse. Tra gli aspetti da attenzionare, ai fini della qualità, la produzione scientifica degli ultimi tre anni.

La Dott.ssa Mincucci segnala che l'offerta formativa dei Master e dei Dottorati di Ricerca è in via di inserimento nella piattaforma U-GOV in collaborazione con la Responsabile dell'Area Didattica 1, Dott.ssa Lucia Mazzoccone e che ciò renderà più agevole l'estrazione dei dati richiesti, in special modo quelli riguardanti il carico didattico dei Docenti.

Ovviamente, tra gli obiettivi, il PQA decide di inserire anche quelli che hanno avuto avvio nel 2019 e che ci si propone di portare a compimento entro l'anno in corso. Tra questi:

- completamento riorganizzazione pagina web istituzionale del PQA;
- realizzazione pagina web AQ di Ateneo.
- 

La prof.ssa Fuschi e la prof.ssa Carota, infine, invitano i componenti del PQA ad una attenta rilettura della bozza di Relazione e a segnalare integrazioni e/o suggerimenti utili a perfezionarne il contenuto.

#### **4) Pagina AQ di Ateneo**

Il Dott. Polcini riferisce riguardo lo stato di avanzamento della pagina web AQ di Ateneo e della pagina "Parla con Noi", entrambe in fase di pre-produzione:

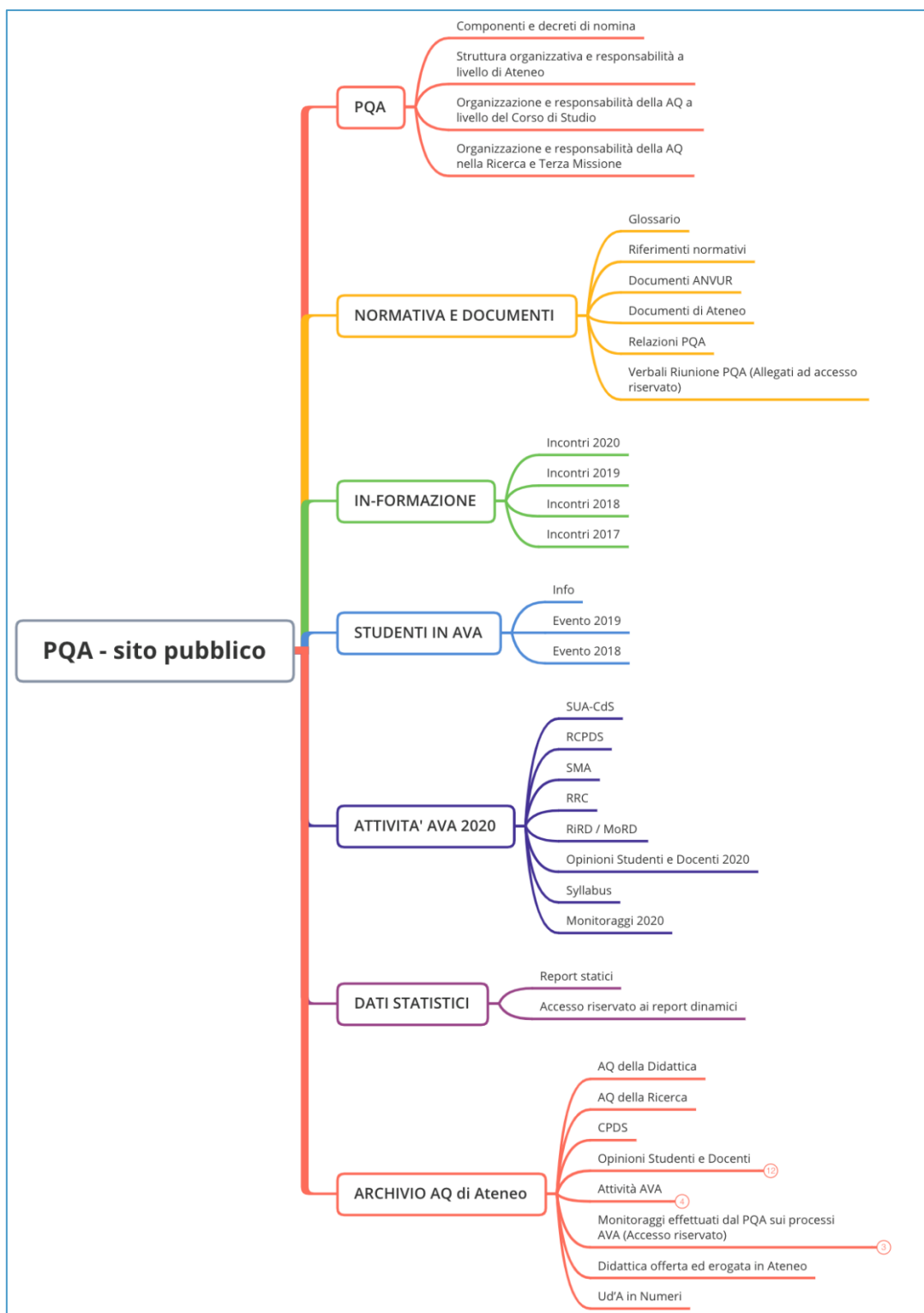
In merito alla prima, il PQA ha inviato tutto il materiale predisposto sulla Assicurazione della Qualità al Dott. Antonio Teti, Responsabile Settore Informativi e Innovazione Tecnologica il quale – ai fini dell'inserimento – ha concordato col CINECA le azioni e le tempistiche per la pubblicazione; in merito alla sezione "Parla con Noi", aspetto importante più volte richiamato dal PQA, il Dott. Teti ha inserito una apposita casella di posta elettronica [parlaconnoi@unich.it](mailto:parlaconnoi@unich.it) nella pagina web, che verrà pubblicata dopo la nomina del Referente di tale servizio da parte del Rettore.

## 5) Sito web PQA

Il sito WEB del PQA è stato ufficialmente reso pubblico in data 11 marzo 2020. A conclusione del percorso di progettazione e implementazione, intrapreso nel 2019, si è conclusa la fase di riorganizzazione e messa in produzione del nuovo sito WEB istituzionale del PQA. Le principali novità introdotte riguardano:

- una maggiore trasparenza rendendo di pubblico accesso tutte le sezioni del sito, ad eccezione degli allegati ai verbali delle riunioni e dei monitoraggi effettuati sui processi AVA di Ateneo. Tali documenti sono disponibili alla consultazione a tutto il personale di Ateneo previa autenticazione single sign-on;
- l'introduzione di un archivio cronologico dedicato a tutti i documenti per l'AQ prodotti dal PQA;
- l'introduzione di un archivio cronologico dedicato a tutti i monitoraggi effettuati dal PQA sui processi AVA;
- un riassetto generale della struttura per permettere agli utenti una maggiore fruibilità dei contenuti.

Nella figura seguente si riporta la nuova struttura implementata:



### 5 bis) Rilevazione opinione studenti, laureandi e docenti

La Dott.ssa Paola Mucciante riferisce ed espone i report riguardanti le opinioni degli studenti, laureandi e docenti sottolineando che i risultati delle rilevazioni per i diversi livelli di aggregazione (Corso di Studio, Scuola/Dipartimento e Tipologia di Corso), oltre a riportare, come gli scorsi anni, il punteggio medio riportano anche la distribuzione delle frequenze percentuali delle modalità di

risposta per singola domanda. In base a tale esposizione, la Prof.ssa Ballerini suggerisce una revisione parziale del report dei laureandi, in funzione di una maggiore sinteticità e facilità di lettura dei dati sulla falsariga del layout di quello degli studenti.

In merito alla richiesta della prof.ssa Ballerini, la dott.ssa Mucciante fa notare che le domande del questionario dei laureandi sono molto più numerose di quelle contenute nel questionario degli studenti (circa 20 contro 10) e che sarebbe difficile sintetizzare ulteriormente la mole dei dati analizzati.

Inoltre, la dott.ssa Mucciante, in collaborazione col Dott. Marco Luberti, segnala di aver condotto una verifica delle risposte date dagli studenti nei campi liberi, anche sulla base di un rilievo avanzato dal NdV nella Relazione annuale 2019.

Il PQA, dopo ampia discussione in merito alla restituzione di tali risposte, chiede alla dott.ssa Mucciante di verificarne la reale fattibilità anche sulla base di un confronto con i rispettivi processi attivati da altri Atenei.

## **6) Syllabus: aggiornamento monitoraggio**

La Dott.ssa Paola Mincucci illustra l'aggiornamento del monitoraggio relativo ai Syllabi inerenti l'a.a. 2019-2020. L'invio dei risultati ai 6 CdS oggetto di visita CEV è stato effettuato ed è imminente l'invio degli ulteriori monitoraggi ai rimanenti Corsi di Studio, confermandosi l'estrazione dei dati in base a 3 tipologie:

- assenza e/o incompletezza dei contenuti;
- descrizione insufficiente dei metodi di valutazione;
- mancato inserimento testi in lingua inglese.

L'impostazione del file definitivo e della relativa veste grafica ed il successivo invio ai Presidenti dei CdS verranno curati dal Dott. Polcini in collaborazione con il Dott. Luberti.

La Dott.ssa Mincucci propone, inoltre, l'impostazione di una nuova procedura web da mettere a disposizione dei Presidenti dei CdS i quali potranno verificare, in tempo reale, l'elenco dei docenti in difetto nella compilazione dei relativi Syllabi: tale procedura permetterà una minore frequenza del monitoraggio da parte del PQA, il quale potrebbe essere limitato ad una volta l'anno.

Il PQA si dichiara favorevole all'impostazione di tale procedura che sarà attivata nel corso dell'anno solare 2020 per il monitoraggio dei Syllabi 2020-2021.

## **7) Aggiornamento tracciati SUA-CdS relativamente a Syllabus e curriculum docenti**

Il Dott. Polcini riferisce di aver estratto i tracciati richiesti dai dati, relativi al 2019 e agli anni precedenti, forniti dalla Dott.ssa Mincucci e di averli inviati al Dott. Livio Casoni, Responsabile del Settore Programmazione e Valutazione della Didattica e della Ricerca, unitamente al quale ha provveduto a caricare e a monitorare l'avvenuto buon fine del caricamento dei link relativi ai Syllabi delle attività formative e ai CV dei docenti di Ateneo. Le successive verifiche sui relativi campi delle SUA hanno, anch'esse, dato esito positivo.

## **8) Report sugli indicatori di Internazionalizzazione**

La Dott.ssa Mucciante riferisce di aver predisposto un Report riguardante gli indicatori dell'internazionalizzazione utilizzando i dati del cruscotto ANVUR (SMA) e di essere in attesa di ulteriori dati dal Dott. Glauco Antonio Conte, recentemente subentrato alla Dott.ssa Gabriella Di

Peppe come responsabile del Settore Erasmus (Chiave 1), onde poter eventualmente inserire nel report ulteriori dati caratterizzanti il contesto dell'internazionalizzazione.

In merito a tale report, la Dott.ssa Mincucci propone una soluzione più ampia che comprenda tutti i dati riguardanti la didattica e la ricerca di Ateneo, inclusiva anche dell'internazionalizzazione.

Sulla falsariga di tale proposta, la Prof.ssa Ballerini ed il Prof. Iezzi propongono la redazione di una SMA di Ateneo che utilizzi il cruscotto ANVUR ed i dati già in possesso del PQA.

Il Presidente ed il PQA si dichiarano favorevoli alla valutazione di tale ultima proposta che verrà discussa più in dettaglio nell'ambito delle prossime riunioni.

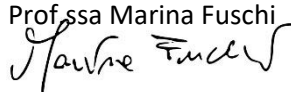
## **9) Relazione 2019 Nucleo di Valutazione**

Il Presidente e la Prof.ssa Carota, nel ricordare di aver richiamato nella Relazione PQA i più significativi rilievi avanzati dal Nucleo di Valutazione nella propria Relazione 2019, invitano tutti componenti del Presidio ad una puntuale lettura del documento del NdV ai fini di un confronto collegiale sullo stesso.

## **10) Varie ed eventuali.**

Nulla.

La riunione del PQA si conclude alle ore 19.00.

Il Presidente  
Prof.ssa Marina Fuschi  


Il Segretario Verbalizzante  
Dott.ssa Paola Mucciante  
