

Presidente della commissione

Prof.ssa Antonella Del Signore

Corsi di Studio oggetto di valutazione e relativi componenti in Commissione

LM-56	Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi	
	Prof.ssa Antonella Del Signore	Elio Consorti (studente)
LM-56	Economia e Scienze Comportamentali	
	Prof.ssa Marika Berchicci	Chiara Nobile (studente)
L-33	Economia, Imprese e Mercati Finanziari	
	Prof. Emiliano Colantonio	Stephan Lusi (studente)
LM-85	Scienze Pedagogiche	
	Prof.ssa Lucia Tonucci	Alice D'Agostino (studente)

Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56**INFORMAZIONI GENERALI****Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56****Corso di Studio:** Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi**Classe:** LM-56**Dipartimento:** STUDI SOCIO-ECONOMICI, GESTIONALI E STATISTICI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/12/2024	Definizione dei criteri di redazione della Relazione annuale e delle scadenze interne
09/12/2024	Esame ed approvazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica

QUADRO A

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

La possibilità di compilare il questionario on-line ha prodotto due importanti vantaggi:

ha consentito di raccogliere le indicazioni di tutti gli studenti, a differenza di quanto accadeva negli anni passati, dove venivano intercettati solo coloro che erano presenti in aula al momento della somministrazione;

la compilazione può essere eseguita con maggiore disponibilità di tempo e con comodità da parte dello studente, senza nessuna interferenza con lo svolgimento dell'attività didattica.

L'Ateneo ha reso disponibili le elaborazioni dei giudizi degli studenti, che trovano riscontro sostanziale nei dati forniti dai Rapporti AlmaLaurea in merito al tasso di gradimento del CdS.

Nella relazione di quest'anno, prendiamo in considerazione i due anni del corso in Economia e Finanza delle imprese e degli ecosistemi.

Sono stati elaborati 95 questionari dai quali è emerso un grado di soddisfazione medio pari al 3.61.

Questo risultato risulta superiore alle valutazioni riportate nell'area di riferimento e alla media di Ateneo. Inoltre, il risultato è perfettamente in linea con quello dei tre anni precedenti, evidenziando così l'impegno del CdS a farsi carico e superare eventuali criticità.

PROPOSTE

Le rilevazioni statistiche risultanti dalle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti sono state messe a disposizione dal Presidio di qualità. I dati risultano aggregati per corso di laurea e sono da tre anni anche riferibili ai singoli insegnamenti: era quest'ultima anche una nostra richiesta in passato, del cui accoglimento ci sentiamo soddisfatti.

Inoltre, nei questionari è presente la domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" che, a nostro avviso, non dovrebbe concorrere a definire il giudizio medio del docente, in quanto questi non ha alcuna responsabilità sulle conoscenze pregresse degli studenti.

QUADRO B

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

ANALISI

Sulla base delle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti, il grado di soddisfazione complessiva (interesse suscitato dagli insegnamenti proposti, adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute, e proporzionalità tra carico di studio e crediti formativi assegnati) è pari a 3.50. Il giudizio medio relativo agli aspetti logistico organizzativi (adeguatezza del materiale didattico, svolgimento del corso in linea con quanto indicato sul sito web del CdS, rispetto dell'orario di svolgimento delle lezioni, e definizione chiara delle modalità d'esame) è pari a 3.68. L'efficacia didattica (docente stimolante verso la propria disciplina, adeguatezza dell'esposizione, e disponibilità del docente a chiarimenti) è stata valutata mediamente 3.64. Questi 3 macro-indicatori risultano superiori a quelli di Ateneo e di Area.

I dati AlmaLaurea attestano il percorso di crescita qualitativa del CdS, che si sostanzia nell'elevato tasso di gradimento da parte dei laureati:

- il 96% del campione si ritiene piuttosto o decisamente soddisfatto del CdS;
- il 96% del campione si ritiene piuttosto o decisamente soddisfatto del rapporto con i docenti;
- l'82.6% degli intervistati ritiene le aule spesso, quasi sempre o sempre adeguate allo svolgimento delle attività didattiche;
- il 61.1% ritiene adeguato il numero di postazioni informatiche;
- il 82.3% valuta abbastanza o decisamente positive le biblioteche, in relazione ad orari di apertura, prestiti, ecc.

Ancora una volta è possibile sottolineare che le valutazioni mediamente positive espresse dagli studenti testimoniano l'impegno profuso dal CdS per evitare l'emergere di criticità.

PROPOSTE

I giudizi positivi sull'organizzazione didattica non suggeriscono alcuna proposta migliorativa. La Commissione ritiene che i metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità siano pertinenti e adeguati ai fini formativi prefissati.

In passato si raccomandava di potenziare la disponibilità di dotazioni informatiche, superando una criticità che riguarda più in generale l'Ateneo, e non il CdS nella sua specificità. La Commissione registra un miglioramento nella valutazione degli studenti, anche se bisognerebbe puntare ancora di più sulle disponibilità delle postazioni informatiche.

Per quanto riguarda l'indice di soddisfazione degli studenti in merito alle aule, che comunque si mantiene estremamente elevato, si dovrebbero porre in essere azioni atte a migliorare la qualità degli arredi e la funzionalità degli ausili didattici (miglioramenti che naturalmente andrebbero eseguiti secondo le diverse competenze di Ateneo, Dipartimento e CdS).

QUADRO C

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

ANALISI

Il CdS presenta un buon livello di riuscita negli studi, come attestano i dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea nel Profilo dei laureati nell'anno solare 2023. Sulle motivazioni che spingono alla scelta del CdS incidono fattori sia culturali sia professionalizzanti (48%). Per quanto riguarda l'età all'immatricolazione, essa risulta regolare o in ritardo di 1 anno per il 67.9% dei laureati (in aumento rispetto all'anno precedente, quando era il 60.6%). La media degli esami degli studenti è di 27,7/30 (era circa la stessa l'anno precedente), mentre quella del voto di laurea è di 108.7 (era 108.1/110 l'anno precedente). A ciò si aggiunga che il 100% degli studenti intervistati ritiene che il carico degli insegnamenti sia stato piuttosto o

decisamente sostenibile (di cui l'80% decisamente); in aumento rispetto all'anno precedente quando era del 96.4%, di cui il 75% decisamente. Da rilevare che la stragrande maggioranza degli studenti si laurea o nei termini previsti (57.1%, era il 75.8% l'anno precedente) o con solo un anno fuori corso (32.1%, era 15.2% l'anno precedente). La durata media degli studi è di 2.7 anni (era di 2.6 anni l'anno precedente). Da segnalare che il 64% dei laureati matura esperienze di lavoro durante gli studi (era il 60.7% l'anno precedente), di cui solo il 37.5% coerente con gli studi, fra quelli che hanno avuto esperienze lavorative (era il 35.3% l'anno precedente).

I suddetti dati fanno riferimento ai questionari compilati da 25 su 28 laureati, per l'anno 2023.

PROPOSTE

L'alto numero di esami mediamente sostenuti, la media voto elevata, il conseguimento del titolo nei tempi previsti dall'ordinamento, rappresentano evidentemente dei punti di forza del CdS che non suggeriscono particolari proposte migliorative.

QUADRO D

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI

L'efficacia del Riesame e del Monitoraggio annuale effettuati è attestata dal fatto che diverse criticità sono state messe in luce ed affrontate ponendo in essere o programmando alcuni interventi migliorativi. I predetti interventi hanno sortito alcuni significativi effetti e, pertanto, si può stabilire che essi siano stati efficaci per risolvere alcune delle criticità messe in evidenza in passato dal Riesame. Il fatto di aver posto in essere tali interventi, dimostra l'importanza dell'azione del Riesame

e del Monitoraggio. A partire dall'anno accademico 2019/20, l'Ateneo ha messo a disposizione dei presidenti dei Corsi di Studio un sistema di monitoraggio che rileva prevalentemente i ritardi di carriera degli studenti. Questo nuovo sistema e i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono strumenti ex-post, mentre il monitoraggio in itinere predisposto dal CdS è di tipo ex-ante. Si tratta quindi, nel complesso, di un sistema particolarmente efficace.

PROPOSTE

Elaborazione di strumenti standard per la gestione di eventuali reclami da parte di studenti e/o docenti.

QUADRO E

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

ANALISI

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono opportunamente compilate.

Il sito del corso di studio appare sostanzialmente aggiornato e completo per quanto riguarda l'evidenza delle parti pubbliche. Le informazioni in esso riportate risultano pressoché complete e aggiornate.

PROPOSTE

In generale, il corso di studio dovrebbe sempre verificare il livello qualitativo delle informazioni fornite. In particolare, i docenti dovrebbero essere

invitati ad aggiornare i dati (pubblicazioni, curriculum, contenuto dei corsi, ecc.) nella pagina che compete loro sul sito. Al servizio informatico spetterebbe il compito di agevolare la reperibilità di tali informazioni, attraverso modalità di consultazione rapide e immediate.

QUADRO F

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56

Ulteriori proposte di miglioramento

Come attestano i dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea, nell'anno 2023 nessuno studente ha svolto periodi di studio all'estero durante il corso di studio. Il dato, verosimilmente, risente ancora degli effetti della passata emergenza sanitaria. Presso il CdS potrebbe essere attiva una Commissione di Mobilità Internazionale, per garantire il necessario supporto logistico e didattico agli studenti sia incoming che outgoing, oltre che una costante collaborazione con i competenti Uffici dell'Ateneo, al fine di incentivare la mobilità internazionale degli studenti.

In generale, il CdS dovrebbe sempre verificare il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni fornite. In particolare, i docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i dati (pubblicazioni, curriculum, contenuto dei corsi, ecc.) nella pagina che compete loro sul sito d'Ateneo o di CdS. Su questo si è registrato un miglioramento a partire dall'anno accademico 2019/2020.

La Commissione paritetica è disponibile a svolgere incontri con il consiglio di corso di laurea, al fine di monitorare nell'arco dell'anno solare lo stato di avanzamento degli interventi migliorativi e di pianificare ulteriori azioni volte all'implementazione della qualità e dell'attrattività del CdS.

QUADRO DI SINTESI

Economia e Finanza delle Imprese e degli Ecosistemi - LM-56

QUADRO

CRITICITA

AZIONE



A

Ritardi nella compilazione dei piani di studio e conseguente impossibilità ad organizzare le sessioni di esame.

Per l'A.A. 2024/2025 si è registrato un ritardo nella possibilità di compilare il piano di studio e di visualizzare gli appelli d'esame disponibili. La prima possibilità è stata raggiunta solo in data 06/12/2024.

Alla data del 09/12/2024, invece, non vi è ancora la possibilità di iscriversi agli esami, non essendo indicate le date degli appelli disponibili.

Questa criticità ha interessato soprattutto gli studenti non frequentanti, mentre quelli

Si richiede all'Amministrazione la possibilità di gestire queste informazioni all'inizio dell'anno accademico.

Ci si augura che, anche sulla base del sollecito proposto, nel futuro si possa porre rimedio alla suddetta criticità, interagendo con gli organi di competenza.



Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56**INFORMAZIONI GENERALI**

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

Corso di Studio: Economia e Scienze Comportamentali**Classe:** LM-56**Dipartimento:** STUDI SOCIO-ECONOMICI, GESTIONALI E STATISTICI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/12/2024	Definizione dei criteri di redazione della Relazione Annuale e delle scadenze interne.
09/12/2024	Esame e approvazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica.

QUADRO A

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Analisi

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono disponibili per 13 insegnamenti su 16, con una copertura del 81.25%. Il dato è in netto miglioramento, considerando che l'AA precedente sono stati valutati 2 insegnamenti su 8 (copertura del 25%). Si rammenta che il sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti è cambiato durante l'AA 2022/23, fornendo risultati parziali, ovvero relativi solo al secondo semestre. Questa riorganizzazione ha consentito ai corsi frequentati anche da un numero ridotto di studenti di essere valutati e comparire nella SUA-CdS, superando i limiti intrinseci a CdS di nuova costituzione con pochi immatricolati.

Sono stati elaborati 190 questionari. Le attività formative caratterizzanti sono state valutate da una buona percentuale di studenti (circa 80 %; 20/25 in media), così come le valutazioni delle attività formative affini (da 6 a 15 questionari pervenuti per ciascun insegnamento).

Si conferma un elevato livello di soddisfazione degli studenti nei confronti del CdS (media: 3.73), il quale risulta superiore sia alla media d'Ateneo (3.44) che dei CdS di Area Sociale (3.49). Gli studenti esprimono un parere positivo rispetto all'interesse degli insegnamenti (3.71; Ateneo: 3.33; Area Sociale: 3.34) e all'efficacia didattica (punteggio medio: 3.80; Ateneo: 3.46; Area Sociale: 3.52), con indici superiori ad Area Sociale e Ateneo. L'indice relativo alle conoscenze preliminari possedute al fine di comprendere gli argomenti previsti nei programmi d'esame risulta leggermente inferiore rispetto agli altri (3.49), ma sempre superiore ad Area Sociale (3.34) ed Ateneo (3.33). Rispetto a quest'ultimo punto, il CdS ha modificato l'offerta formativa con l'obiettivo di fornire maggiori conoscenze preliminari alla comprensione degli insegnamenti più ostici al primo

semestre.

Non si rilevano suggerimenti degni di nota nelle schede dei singoli insegnamenti. Questo risultato sottolinea l'impegno del CdS nell'orientamento in itinere e nella sensibilizzazione degli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica.

Inoltre, il Presidente del CdS ha predisposto un sondaggio di opinione rivolto agli studenti finalizzato a raccogliere impressioni, suggerimenti e criticità. Il 90% degli studenti ha valutato la struttura complessiva del CdS soddisfacente o molto soddisfacente, così come la disponibilità e gli orari di ricevimento dei docenti. La totalità degli studenti che ha risposto al sondaggio ritiene che i contenuti del corso siano aggiornati agli sviluppi attuali nel campo dell'economia e delle scienze comportamentali. Gli studenti ritengono che le risorse didattiche disponibili siano utili o molto utili, mentre si potrebbe migliorare la distribuzione del carico didattico tra le diverse materie. Nonostante non si renda necessaria nessuna azione di miglioramento specifica, gli studenti si mostrano meno soddisfatti circa la calendarizzazione degli appelli d'esame.

Nel complesso, gli studenti confermano un ottimo gradimento del CdS, della docenza e delle metodologie adottate.

Il CdS ha adeguatamente analizzato e considerato gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti anche in forma disaggregata a livello dei singoli insegnamenti nella seduta collegiale del 9.05.2024, punto OdG n 3.

La CPDS rileva che le azioni migliorative della didattica intraprese l'anno precedente, come ad esempio la revisione del piano dell'offerta formativa in termini di propedeuticità di alcuni insegnamenti e l'implementazione di attività più applicative, incoraggiando lavori di gruppo, pratici e spendibili nel contesto aziendale, sono risultati efficaci.

Il passaggio della lingua di insegnamento del CdS all'italiano ha comportato una diminuzione dell'innovazione in termini di internazionalizzazione, con tutti gli indici del Gruppo B presenti nella SMA pari a 0%. Il CdS ha già avviato strategie volte alla promozione dell'internazionalizzazione, favorite anche dagli accordi INGENIUM, i cui esiti saranno osservabili dal prossimo AA.

Il CdS ha gestito un aspetto critico sollevato dagli studenti l'AA precedente, ovvero la calendarizzazione delle lezioni e degli esami. Attualmente, gli studenti si dicono soddisfatti.

Nel primo caso è stata garantita la pausa pranzo e sono state ridotte le sovrapposizioni tra attività formative svolte nella sede di Chieti e Pescara, mentre nel secondo caso è stato previsto nel Consiglio di CdS del 8.10.2024 l'inserimento del settimo appello, in linea con l'attuale regolamento didattico d'Ateneo.

Sia il Consiglio che i rappresentanti del CdS si rendono sistematicamente disponibili ad accogliere segnalazioni provenienti dagli studenti per attuare periodici interventi di miglioramento del CdS stesso.

Proposte

Tenuto conto degli indicatori di internazionalizzazione presenti nella SMA (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti pari a 0%), è necessario che il CdS promuova i bandi Erasmus e le mobilità brevi, o comunque azioni rivolte a favorire la mobilità internazionale.

Si propone di pubblicare sul sito Istituzionale i risultati dei questionari di valutazione degli studenti e di adottarli per adottare meccanismi di premialità.

QUADRO B

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Analisi

Sulla base delle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti, l'ambiente di apprendimento messo a disposizione degli studenti appare adeguato al raggiungimento degli obiettivi formativi. Il materiale didattico reso disponibile è adeguato allo studio della materia (3.71) e risulta essere coerente con gli obiettivi formativi e quanto dichiarato sul Web (3.80); entrambi gli indicatori risultano superiore ad Area Sociale (3.39 e 3.49, rispettivamente) e Ateneo (3.40 e 3.46, rispettivamente). Con riferimento alle singole domande, mediamente gli insegnamenti riportano il punteggio medio di 3.73 (sopra la media d'Ateneo): ciò implica che la totalità degli studenti si è detta d'accordo con le affermazioni proposte, relative all'interesse suscitato dagli argomenti trattati (3.71), al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (3.84), e all'adeguatezza e disponibilità del singolo docente (3.77 e 3.88, rispettivamente). Tutti gli indici risultano superiori ad Area Sociale e Ateneo sia per il primo che per il secondo semestre. I giudizi degli studenti sono in linea con i dati dello scorso AA.

La CPDS ha provveduto a verificare i Syllabi e tutti risultano compilati in linea con le indicazioni fornite dal PQA.

Le attività di esercitazione e laboratorio, quando previste, sono svolte all'interno dei singoli insegnamenti. Non si rilevano criticità in merito.

Le aule messe a disposizione per le lezioni risultano adeguate alle esigenze degli studenti. È importante sottolineare che dai questionari di valutazione degli studenti non si evidenziano criticità sull'argomento.

Per quanto concerne l'adeguatezza e la sostenibilità dei docenti del CdS, il rapporto tra studenti regolari e docenti (comprensivi di professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) è di 3.5, superiore rispetto agli anni precedenti (1.3 del 2021 e 2.2 del 2022). L'adeguatezza del CdS alla classe di appartenenza è superiore all'anno precedente e paragonabile ai livelli dell'Ateneo, sebbene sia inferiore ai livelli dell'area geografica e nazionale (83.3% contro il 91.3%).

Nella RCPDS dell'AA 2022/23, la CPDS proponeva di ampliare gli accordi con le aziende sul territorio e l'inserimento di attività formative pratiche nei singoli insegnamenti al fine di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro. Il CdS ha recepito quanto suggerito, avviando una collaborazione con AIDP (Associazione Italiana per la Direzione del Personale) e APCO (Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management), le quali sono state coinvolte nell'organizzazione di seminari e la creazione di percorsi rivolti all'organizzazione delle risorse umane con l'attribuzione di CFU.

La CPDS proponeva, inoltre, di implementare le attività di orientamento e tutoraggio attualmente in essere e la fruibilità di seminari tenuti anche da altri CdS. Anche in questo caso, il CdS ha recepito e il Presidente del CdS ha direttamente coordinato le attività di orientamento e tutoraggio, oltre a garantire agli studenti del CdS la fruibilità dei seminari tenuti anche da altri CdS, attraverso accordi interdipartimentali. La creazione di un gruppo whatsapp ha consentito di divulgare in modo capillare e immediato informazioni relative ad eventi e seminari, oltre a comunicare eventuali cambiamenti dell'organizzazione dell'offerta formativa.

Proposte

La CPDS ritiene che, nonostante i metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità siano pertinenti e adeguati ai fini formativi prefissati, si possano fare degli ulteriori sforzi attraverso l'ampliamento degli accordi con le aziende sul territorio.

QUADRO C

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Analisi

Il CdS possiede delle indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali gestito da Presidente del CdS attraverso un costante aggiornamento con Docenti e Studenti.

Le modalità di svolgimento degli esami per l'accertamento dell'apprendimento atteso sono chiaramente descritte nei Syllabi di tutti gli insegnamenti consultabili sul sito Web d'Ateneo e riportate nella SUA-CdS, vengono illustrate agli studenti durante la prima lezione di presentazione del corso e ricordate durante le lezioni. Esse appaiono coerenti e adeguate ai risultati di apprendimento da accertare e sono prevalentemente costituite da verifiche orali, anche tramite l'ausilio di ppt, lavori di gruppo e progetti. Le modalità di verifica degli apprendimenti sono rispettate dai docenti, come riportato dagli studenti nei questionari di valutazione, dai quali non emergono criticità in merito (3.76, superiore ad Area ed Ateneo: 3.54 e 3.48). È, inoltre, prassi del CdS calendarizzare le date degli appelli all'inizio di ogni corso.

La maggior parte degli insegnamenti prevede prove in itinere per consentire agli studenti di sostenere più esami nella stessa sessione e migliorare un potenziale aspetto critico, ovvero la calendarizzazione degli esami. Si sottolinea, comunque, una proficua partecipazione degli studenti durante lo svolgimento delle lezioni che, si ricorda, sono state svolte anche a distanza.

Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro sul sito web del CdS e appaiono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare. La prova finale consiste nella presentazione e discussione, in sede pubblica davanti ad una commissione di docenti, di un elaborato scritto costituito da un lavoro di natura compilativa, metodologica, sperimentale o applicativa sviluppato in forma originale sotto la guida di un relatore e la supervisione di almeno un correlatore. Sono previsti 18 CFU da acquisire nel terzo trimestre del II anno proprio attraverso la prova finale. Affinché gli studenti siano agevolati nella realizzazione di tesi sperimentali, il CdS, nella riorganizzazione dell'offerta formativa, ha eliminato le lezioni nel terzo quadrimestre del II anno.

Complessivamente, il grado di soddisfazione degli studenti è elevato, ed è presente una tendenza positiva nell'andamento della regolarità e della prestazione degli studenti, anche se ancora inferiori alla media di Ateneo.

La CPDS proponeva nella RCPDS di monitorare gli indicatori della didattica e continuare ad implementare delle strategie migliorative. Questa strategia ha avuto esiti positivi, in quanto la percentuale di Crediti Formativi Universitari (CFU) ottenuti durante il primo anno ha raggiunto valori pari a 89,0% rispetto al 63,1% nel 2021, superando sia la media dell'Ateneo (68,1%) che quella dell'area territoriale (69,1%) e persino quella nazionale (77,9%).

Proposte

La CPDS propone di monitorare gli indicatori della didattica e continuare ad implementare delle strategie migliorative, come l'analisi sistematica degli esiti delle prove di accertamento, nello specifico la percentuale di promossi/presenti all'esame e la distribuzione dei voti attribuiti, per verificare la presenza di insegnamenti particolarmente ostici per gli studenti.

QUADRO D

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Analisi

L'introduzione di una modifica significativa dall'AA 2022/0223, ovvero il passaggio della lingua di erogazione da inglese ad italiano, ha prodotto un aumento esponenziale di immatricolati ed iscritti (25 e 54 nel 2023, 21 e 37 nel 2022, 14 e 18 nel 2021, 8 nel 2020), anche se il numero di iscritti risulta ancora sotto la media di Area Geografica e Ateneo.

La percentuale di studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU entro la durata normale

del corso è aumentata dal 38,9% al 60,6%.

Sono stati ottenuti dei progressi anche sulla percentuale di studenti che continua la carriera, oltre alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (75%, che sale al 100% se si considera un anno oltre la durata normale).

Con riferimento alle schede di monitoraggio degli scorsi anni, la CPDS riconosce che la maggior parte degli obiettivi indicati hanno trovato riscontro in diverse iniziative avviate o portate avanti, soprattutto nel corso dell'ultimo AA. La commissione ritiene adeguate le misure migliorative adottate per far fronte alle criticità emerse.

La commissione rileva che il CdS ha elaborato una Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS nella quale vengono indicate in modo esaustivo criticità e punti di forza.

Il CdS è di recente attivazione, pertanto, si svolgerà un apprezzabile lavoro di monitoraggio dell'attività didattica e si procederà alla valutazione di tutti gli elementi previsti dal format ANVUR in futuro.

La Commissione del Riesame stabilirà dei criteri oggettivi attraverso i quali valutare criticità, stabilire interventi e misurare effettivi miglioramenti sortiti dall'applicazione degli interventi realizzati o programmati.

Proposta

Continua implementazione di strumenti di analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati agli esami, degli esiti occupazionali dei laureati del CdS.

Implementazione di strumenti di monitoraggio degli interventi promossi per valutarne l'efficacia.

QUADRO E

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Analisi

La CPDS ha esaminato la scheda pubblica SUA, inclusi gli orari delle lezioni, gli appelli d'esame, le sessioni di laurea, e ritiene che sia chiara ed esaustiva. Ritiene, altresì, che le informazioni inserite risultino complessivamente corrette, complete e puntuali sia per quanto riguarda gli sbocchi professionali dei laureati in Economia Comportamentale, sia per quanto riguarda gli obiettivi formativi specifici e gli obiettivi di apprendimento attesi.

Il sito Web del CdS è migrato nel dominio Unich, migliorando notevolmente la chiarezza e la navigabilità, con effetti positivi anche sulla fruibilità nel reperire le informazioni da parte degli studenti .

Proposte

La CPDS propone al CdS di verificare sempre il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni inserite nel sito web del CdS, oltre a mantenere aggiornati i relativi dati.

QUADRO F

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

Ulteriori proposte di miglioramento

La componente Docente della CPDS sottolinea ed apprezza il positivo contributo apportato dal Presidente del CdS e dai rappresentanti degli studenti nel raccogliere commenti e suggerimenti dalla popolazione studentesca, e la contemporanea disponibilità dei docenti del CdS a dialogare con la componente studentesca per trovare soluzioni comuni a fragilità emerse nell'analisi del CdS.

Si sottolinea che il CdS è di recente attivazione e, pertanto, le informazioni a disposizione sono parziali e non ci consentono di evidenziare reali punti di forza e debolezza, ma ci consentono di attenzionare potenziali criticità e fragilità al fine di invertirne la tendenza.

La Commissione ritiene che le azioni migliorative intraprese dal CdS quest'anno siano state molto efficaci e saranno ancora più apprezzabili dal prossimo AA.

La CPDS è sempre disponibile a svolgere incontri con il Consiglio di CdS, al fine di monitorare nell'arco dell'anno solare lo stato di avanzamento degli interventi migliorativi e di pianificare ulteriori azioni volte all'implementazione della qualità e dell'attrattività del CdS.

La CPDS suggerisce di continuare ad implementare delle azioni relative all'orientamento in ingresso, in itinere e alla professione, così come favorire l'internazionalizzazione.

QUADRO DI SINTESI

Economia e Scienze Comportamentali - LM-56

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	Conoscenze preliminari; Internazionalizzazione; visibilità dei risultati dell'opinione studenti.	Riorganizzazione offerta formativa; favorire la mobilità internazionale; pubblicare sul sito Istituzionale i risultati dei questionari di valutazione degli studenti.

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	Implementazione accordi università-impres.	Ampliamento accordi università-impres; inserimento di nuove attività formative pratiche e laboratoriali.
C	Regolarità e prestazione degli studenti inferiore alla media.	Analizzare sistematicamente gli esiti delle prove di accertamento.
D	Numero di studenti immatricolati inferiore alla media.	Implementazione di orientamento in entrata, open-day, strumenti di analisi e monitoraggio dei percorsi di studio.
E	Aggiornamento sul sito delle convenzioni.	Aggiornamento dati dei docenti, degli insegnamenti e delle convenzioni.
F	Indicatori della didattica.	Orientamento in ingresso, in itinere e alla professione; internazionalizzazione.

Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

INFORMAZIONI GENERALI

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

Corso di Studio: Economia, Imprese e Mercati Finanziari

Classe: L-33

Dipartimento: STUDI SOCIO-ECONOMICI, GESTIONALI E STATISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/12/2024	Definizione dei criteri di redazione della Relazione Annuale e delle scadenze interne
09/12/2024	Esame e approvazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica

QUADRO A

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

In passato, i questionari sulla soddisfazione degli studenti venivano somministrati attraverso moduli cartacei distribuiti in aula nella fase finale dei corsi. Attualmente, la procedura è stata trasferita on line, con la possibilità di compilazione del questionario prima di poter accedere alla iscrizione a ciascun esame. L'attuale tipo di somministrazione on-line raccoglie le indicazioni di tutti gli studenti che si presentano a sostenere i diversi esami, mentre la precedente modalità cartacea spesso riusciva ad intercettare solo un ambito ristretto di studenti, formato dai presenti in aula al momento della somministrazione, che solitamente rappresenta un numero minore rispetto alla totalità degli iscritti. La compilazione del questionario on-line, inoltre, può essere eseguita con maggiore disponibilità di tempo e con comodità da parte dello studente, senza nessuna interferenza con lo svolgimento dell'attività didattica. D'altro canto, la nuova procedura, essendo spalmata in un tempo indefinito, potrebbe comportare problemi sia per la fase di monitoraggio annuale del Corso di Studio (non sono disponibili nei tempi utili i dati relativi alle opinioni di tutti studenti iscritti al singolo corso per l'anno accademico in fase di valutazione), sia per un possibile abbassamento dell'attendibilità delle risposte ai questionari legato al tempo intercorso tra la frequenza del corso e la compilazione del questionario (tempo che può essere anche molto lungo).

Nell'ambito dei Consigli di CdS, i docenti sono stati invitati a ricordare agli studenti frequentanti l'opportunità/necessità di riempire i questionari di valutazione del corso. Il grado di copertura degli insegnamenti è stato dell'92.59%; sono rimasti esclusi dalla valutazione 2 insegnamenti per i quali, verosimilmente, non è stato raggiunto il numero minimo di questionari validi. Il numero medio di questionari compilati per insegnamento è stato pari a 29.8.

I risultati della valutazione relativi all'a.a. 2023/24 sono stati resi pubblici in forma aggregata e risultano superiori a quelli di ateneo e di area sociale. Il CdS ha utilizzato i dati relativi ai questionari di valutazione della didattica relativi all'a.a. 2023/24 sia nella SUA che nella SMA. I nuovi dati relativi all'a.a. 2023/24 sono stati anche criticamente discussi nell'ambito di un Consiglio di CdS, ed è emerso un giudizio medio superiore a 2.5 per tutti gli insegnamenti, con una valutazione media di 3.42, in linea con quelle dei due anni precedenti (3.58 nell'a.a. 2022/23, 3.60 nell'a.a. 2021/22 e 3.52 nell'a.a. 2020/21). I giudizi mediamente positivi delle valutazioni sono testimonianza del chiaro impegno profuso dal CdS per evitare l'emergere di criticità.

PROPOSTE

Le rilevazioni statistiche risultanti dalle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti sono state messe a disposizione dei membri della Commissione Paritetica dal Presidio di Qualità in forma disaggregata per insegnamento. Sarebbe auspicabile rendere pubblici i dati disaggregati anche alla platea degli studenti. Inoltre, la domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" non dovrebbe concorrere a definire il giudizio medio del docente, che non ha alcuna responsabilità sulle conoscenze pregresse degli studenti.

QUADRO B

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

ANALISI

Sulla base delle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti, il grado di soddisfazione complessiva (interesse suscitato dagli insegnamenti proposti, adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute, e proporzionalità tra carico di studio e crediti formativi assegnati) è pari a 3.42. Il giudizio medio relativo agli aspetti logistico organizzativi (adeguatezza del materiale didattico, svolgimento del corso in linea con quanto indicato sul sito web del CdS, rispetto dell'orario di svolgimento delle lezioni, e definizione chiara delle modalità d'esame) è pari a 3.59. L'efficacia didattica (docente stimolante verso la propria disciplina, adeguatezza dell'esposizione, e disponibilità del docente a chiarimenti) è stata valutata mediamente 3.58. Questi 3 macro-indicatori risultano superiori a quelli di Ateneo e di Area Sociale.

I dati AlmaLaurea attestano il percorso di crescita qualitativa del CdS, che si sostanzia nell'elevato tasso di gradimento da parte dei laureati:

- il 92.3% del campione si ritiene piuttosto o decisamente soddisfatto del CdS;
- il 96.2% del campione si ritiene piuttosto o decisamente soddisfatto del rapporto con i docenti;
- l'80.8% degli intervistati ritiene le aule spesso, quasi sempre o sempre adeguate allo svolgimento delle attività didattiche;
- il 64.7% ritiene adeguato il numero di postazioni informatiche;
- il 70% valuta abbastanza o decisamente positive le biblioteche, in relazione ad orari di apertura, prestiti, ecc.

Per quanto possibile, gli studenti chiedono di evitare ore prive di attività didattica tra le diverse lezioni, per andare incontro soprattutto alle esigenze dei pendolari. Inoltre, si richiede una maggiore tempestività nel comunicare le date di esami e prove parziali, al fine di agevolare l'organizzazione dello studio (in alcuni casi il tempo di preavviso è risultato eccessivamente limitato). In relazione alle strutture, si segnala l'assenza di un punto ristoro ove pranzare in caso di bisogno, e un adeguato controllo della temperatura nelle aule (a volte eccessivamente calde).

È possibile sottolineare, comunque, che le valutazioni mediamente positive espresse dagli studenti testimoniano l'impegno profuso dal CdS per evitare l'emergere di criticità o la risoluzione delle stesse.

PROPOSTE

Le valutazioni relative alla fruizione di postazioni informatiche e servizi bibliotecari risultano in calo rispetto all'anno precedente. La recente apertura della nuova biblioteca nel polo di Pescara, auspicabilmente, dovrebbe evitare l'insorgere di criticità. Il CdS è comunque chiamato a monitorare la situazione e a pubblicizzare la nascita dei nuovi servizi. Per quanto possibile, cercare di migliorare l'organizzazione didattica (con riferimento a orari di lezioni e date di esami). È inoltre auspicabile un maggior dialogo con gli organi competenti per ridurre le criticità strutturali (punto ristoro e temperatura nelle aule).

QUADRO C

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

ANALISI

Le modalità d'esame sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e appaiono coerenti con i risultati di apprendimento richiesti e sembrerebbero rispettate dai docenti, tanto che dai questionari di valutazione non emergono criticità in merito.

Al fine di fornire un'idea della chiarezza delle modalità d'esame, si fa riferimento, anche in questo caso, alle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti: tutti gli insegnamenti valutabili riportano un punteggio medio superiore a 2.5: ciò implica che la maggior parte degli studenti si è detta piuttosto o decisamente d'accordo con le affermazioni proposte in merito.

Anche le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro sul sito web del CdS e appaiono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.

Il CdS presenta un buon livello di riuscita negli studi, come attestano i dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea nel Profilo dei laureati nell'anno solare 2023. La media degli esami degli studenti è di 25.6/30, mentre quella del voto di laurea è di 102.4/110. Il 100% degli studenti intervistati ritiene che il carico degli insegnamenti sia stato piuttosto o decisamente sostenibile. La durata media degli studi è stata di 4 anni.

PROPOSTE

La media voto apprezzabile e il conseguimento del titolo in tempi non dissimili da quelli previsti dall'ordinamento rappresentano evidentemente dei punti di forza del CdS che non suggeriscono alcuna proposta migliorativa.

QUADRO D

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale, sono stati criticamente esaminati gli indicatori proposti dall'ANVUR. L'efficacia del Monitoraggio effettuato ogni anno è attestata dal fatto che, in passato, diverse criticità sono state messe in luce ed affrontate ponendo in essere o programmando opportuni interventi migliorativi. Il CdS, nell'attività di riesame, ha svolto un apprezzabile lavoro di monitoraggio dell'attività didattica, procedendo alla valutazione di tutti gli elementi previsti dal format ANVUR. I dati sulle carriere degli studenti, sull'opinione degli stessi, e i dati sull'occupabilità (AlmaLaurea) sono stati correttamente utilizzati e interpretati.

Il CdS ha posto in essere una serie di interventi (attivazione di un indirizzo mail teso ad accogliere suggerimenti ed eventuali criticità, creazione uno sportello di ascolto, creazione di pagine sui social network per pubblicizzare le attività del CdS, promozione di incontri in cui gli studenti possano segnalare eventuali criticità, ecc.) che stanno sortendo i loro effetti, dati i lusinghieri giudizi medi rilevati. Le indicazioni e le raccomandazioni espresse nelle precedenti relazioni della Commissione Paritetica sono state sostanzialmente prese in considerazione dal CdS, tanto che non emergono criticità di rilievo.

PROPOSTE

Nessuna proposta migliorativa.

QUADRO E

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

ANALISI

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono opportunamente compilate.

Il sito del corso di studio appare sostanzialmente aggiornato e completo per quanto riguarda l'evidenza delle parti pubbliche. Le informazioni in esso riportate risultano pressoché complete e aggiornate.

PROPOSTE

In generale, il CdS dovrebbe sempre verificare il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni fornite. In particolare, i docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i dati (pubblicazioni, curriculum, contenuto dei corsi, ecc.) nella pagina che compete loro sul sito d'Ateneo. Al servizio informatico spetterebbe il compito di agevolare la reperibilità di tali informazioni, attraverso modalità di consultazione rapide e immediate.

QUADRO F

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

Ulteriori proposte di miglioramento

Come attestano i dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea, non vi sono studenti laureati che abbiano svolto periodi di studio all'estero durante il corso di studio. Il dato, verosimilmente, risente ancora gli effetti della passata emergenza sanitaria. Presso il CdS potrebbe essere attiva una Commissione di Mobilità Internazionale, per garantire il necessario supporto logistico e didattico agli studenti sia incoming che outgoing, oltre che una costante collaborazione con i competenti Uffici dell'Ateneo, al fine di incentivare la mobilità internazionale degli studenti.

In generale, il CdS dovrebbe inoltre verificare il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni fornite. In particolare, i docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i dati (pubblicazioni, curriculum, ecc.) nella pagina che compete loro sul sito d'Ateneo o di CdS.

La Commissione paritetica è disponibile a svolgere incontri con il Consiglio di CdS, al fine di monitorare nell'arco dell'anno solare lo stato di avanzamento degli interventi migliorativi e di pianificare ulteriori azioni volte all'implementazione della qualità e dell'attrattività del CdS.

QUADRO DI SINTESI

Economia, Imprese e Mercati Finanziari - L-33

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	valutazioni relative alla fruizione di postazioni informatiche e servizi bibliotecari in calo.	pubblicizzare la nascita dei nuovi servizi bibliotecari.
B	ore prive di attività didattica tra le diverse lezioni e, talvolta, scarso preavviso nella comunicazione di date di esami o prove parziali.	migliorare per quanto possibile l'organizzazione didattica con riferimento a orari di lezioni e date di esami.
B	assenza di un punto ristoro ove pranzare in caso di bisogno e un adeguato controllo della temperatura nelle aule.	dialogo con gli organi competenti per ridurre le criticità strutturali.
F	scarsa internazionalizzazione.	incentivare la mobilità internazionale degli studenti.

Sezione relativa al Corso di Studio in

Scienze Pedagogiche - LM-85

INFORMAZIONI GENERALI

Scienze Pedagogiche - LM-85

Corso di Studio: Scienze Pedagogiche

Classe: LM-85

Dipartimento: STUDI SOCIO-ECONOMICI, GESTIONALI E STATISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/12/2024	Definizione dei criteri di redazione della Relazione Annuale e delle scadenze interne
09/12/2024	Esame e approvazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica

QUADRO A

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

L'avvio della procedura di valutazione, i tempi e l'importanza dello strumento stesso sono stati comunicati a studentesse e studenti sia dai docenti durante le lezioni sia dagli organi collegiali, quali Consiglio di Studi (CdS), Consiglio di Dipartimento (CdDip) e Commissione Paritetica (CP). Inoltre, i docenti sono stati invitati dalla Presidente del CdS a sollecitare la compilazione dei questionari, valorizzando l'evento di valutazione. Questo ha permesso di avere un elevato numero di questionari (293) con una copertura valutativa degli insegnamenti dell'80%: 3 insegnamenti erogati hanno purtroppo ricevuto un numero di questionari insufficiente per la procedura. Il valore percentuale è inferiore a quelli dei 3 A.A. precedenti, nei quali quasi tutti gli insegnamenti erano stati valutati, ma simile al valore medio di Ateneo (82,5%).

Come in precedenza, si conferma una media alta del CdS (3,31), di poco inferiore al valore di Ateneo (3,44) e dell'Area Sociale (3,49), seppure in leggera discesa rispetto agli A.A. precedenti (3,42 nel 20/21; 3,46 nel 21/22; 3,39 nel 22/23). I dati che riguardano la soddisfazione complessiva (3,22), gli aspetti logistico organizzativi (3,34) e l'efficacia didattica (3,35) sono appena al di sotto dei valori di Ateneo (3,36; 3,47; 3,47). Analizzando i dati, il valore più basso (3,15) riguarda le conoscenze preliminari già possedute per affrontare gli esami; i valori più alti si riscontrano nelle domande sugli aspetti logistico-organizzativi (le modalità d'esame definite in modo chiaro, 3,35) e sull'efficacia didattica, con voti elevati per il rispetto degli orari di lezione (3,41) e per la disponibilità dei docenti (3,37). Altri risultati in linea con quanto riscontrato in Ateneo e/o in Area sociale: il materiale didattico adeguato (3,29), l'interesse verso la disciplina stimolato dal docente (3,36). Si sottolinea che non ci

sono mai valori inferiori al 3,15.

I risultati della valutazione sono stati analizzati dal CdS dal CdDip e, in forma aggregata, sono pubblicati anche sui siti di Ateneo; il CdS ha utilizzato e discusso i risultati in Scheda Unica Annuale (SUA), Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporto del Riesame Ciclico (RRC). A tutti i docenti del Corso è stato chiesto di prendere in considerazione i commenti delle studentesse e degli studenti e di mettere in atto le azioni appropriate.

Le studentesse e gli studenti non segnalano problematiche/osservazioni/considerazioni per la compilazione dei questionari.

Anche i dati AlmaLaurea aggiornati, relativi a 61 laureati nell'anno 2023, attestano un elevato tasso di gradimento del Corso di Studi:

- l'86% si ritiene complessivamente soddisfatto del Corso di Laurea magistrale;
- il 95% si ritiene soddisfatto del rapporto con i docenti;
- il 69% si riscriverebbe allo stesso Corso di Laurea nel nostro Ateneo;
- il 95% ritiene il carico didattico adeguato;

- il 93% è soddisfatto dell'organizzazione in più della metà degli esami.

Questi indicatori risultano più bassi rispetto a quelli nazionali, tranne il carico didattico e l'organizzazione (90 e 89%, rispettivamente).

In merito alle problematiche riscontrate in passato riguardo alla Segreteria Studenti, si può affermare che rimangono lunghi i tempi di risposta per alcuni processi, quali l'immatricolazione e la compilazione dei piani di studio, problemi aggravati dai cambiamenti avvenuti durante l'anno quali la sostituzione del sito web di Ateneo e la costituzione dei nuovi Dipartimenti. I tempi brevi di prestito bibliotecario rimangono un problema irrisolto.

PROPOSTE

Le rilevazioni statistiche risultanti dalle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti vengono messe a disposizione dal PQA. I dati, anche disaggregati per insegnamento e settore scientifico, risultano molto utili per monitorare nel dettaglio l'andamento qualitativo del Corso di Laurea.

Si richiede la possibilità di un confronto tra la Segreteria studenti, la componente studentesca e il Presidente del Corso per cercare di abbreviare i tempi di iscrizione e immatricolazione.

Le studentesse e gli studenti auspicano anche l'ampliamento del catalogo bibliotecario, cartaceo e digitale, spesso insufficiente per le esigenze di ricerca e di studio, unito ad una gestione dei servizi non sempre semplice.

QUADRO B

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

ANALISI

L'orario delle lezioni viene programmato in modo da non creare sovrapposizioni e agevolare così la frequenza delle studentesse e degli studenti. Le lezioni si svolgono, in maggioranza, dal lunedì al venerdì, considerato l'obiettivo di raccogliere, ove possibile, gli insegnamenti in ore appropriate per gli studenti, unitamente alla necessità di evitare criticità nell'assegnazione delle aule, in relazione al numero di studenti per insegnamento. Il CdS prevede l'erogazione del corso part-time per aiutare gli studenti lavoratori. Inoltre, sono state previste agevolazioni (modalità didattica online) per alcune categorie di studenti (maternità a rischio, atleti professionisti, ecc.).

Tutti i docenti sono disponibili alla fine delle lezioni, durante gli orari di ricevimento o tramite telefono/mail istituzionali; i recapiti dei docenti sono presenti sul sito di Ateneo. Come si rileva anche dai questionari di valutazione, i docenti sono disponibili con il sostegno didattico, per indirizzare gli studenti verso una formazione appropriata.

Le attività di stage/tirocinio sono previste dal piano di studi e sono progettate per sviluppare e rafforzare competenze. I tirocini vengono svolti presso realtà professionali raggruppate in una banca dati aggiornata costantemente, ove sono presenti anche schede informative in materia di contratti e di normativa sul mercato del lavoro. Completato il tirocinio, al tutor esterno viene richiesta una breve relazione. È possibile anche svolgere il tirocinio all'estero.

Per ampliare conoscenze e competenze, le studentesse e gli studenti possono partecipare a bandi per l'internazionalizzazione, quali l'Erasmus, per il quale il CdS ha stipulato diversi accordi; i bandi vengono pubblicizzati dalla Presidente e dai docenti; inoltre, è presente anche un docente con funzione di tutor Erasmus.

Per quanto riguarda le valutazioni sul materiale didattico consigliato, come già detto, il giudizio è più che positivo (3,29 contro 3,39 di Ateneo); gli insegnamenti sono coerenti con quanto riportato online (3,31 contro 3,49 di Ateneo) e vengono svolti in orario (3,41 contro 3,53); le modalità d'esame sono definite chiaramente (3,35 contro 3,48).

Il numero di docenti appare adeguato, tenendo conto del carico didattico loro assegnato ed è coerente con il loro settore scientifico disciplinare.

Le aule disponibili per il CdS sono 4, di cui 1 informatizzata e 2 prive di proiettore e collegamento Internet. Secondo i dati AlmaLaurea, i laureandi 2023 (il 93% di essi afferma di aver utilizzato le aule) le hanno trovate adeguate (87%), un dato positivo, in linea con quello nazionale (87,5%). Solo il 57% dei laureandi (valore nazionale 69%) considera adeguate le postazioni informatiche, utilizzate dal 50% di loro. Questo dato, già riportato come negativo negli A.A. scorsi, è leggermente in crescita.

Il 67% dei laureandi ha utilizzato i servizi di biblioteca e il giudizio è positivo per il 96% di loro, in linea con il dato nazionale.

La componente studentesca comunica che le aule di lezione non sono più adeguate alle nuove esigenze, quali l'uso da parte degli studenti di tablet e PC durante la lezione in quanto mancano le prese elettriche e basi di appoggio adatte.

Si ritiene che i metodi di trasmissione e condivisione della conoscenza e delle abilità siano complessivamente pertinenti e adeguati ai fini formativi prefissati.

PROPOSTE

Si ribadisce la necessità di migliorare la disponibilità di dotazioni informatiche, soprattutto per esercitazioni, attività laboratoriali e didattica online.

La componente studentesca suggerisce di fornire online materiale riguardante le lezioni, fruibile anche dai non frequentanti.

Si propone di riprogettare e ristrutturare le aule di lezione tenendo conto delle nuove esigenze di didattica e apprendimento.

QUADRO C

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

ANALISI

Le modalità d'esame sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti, appaiono coerenti con i risultati di apprendimento richiesti e sembrerebbero rispettate dai docenti. I programmi di tutti gli insegnamenti sono accessibili e accuratamente descritti sul sito del CdS, almeno per quanto riguarda

gli A.A. fino all'autunno del 2024 quando il sito di Ateneo è stato sostituito. All'inizio di ogni corso i docenti informano gli studenti sulle modalità d'esame e fissano le date degli appelli per l'A.A. in corso. Le modalità di verifica possono essere di tipo orale o scritto; ogni insegnamento prevede almeno 7 appelli tra gennaio-febbraio, giugno-luglio, settembre-ottobre. Dai questionari di valutazione non emergono criticità in merito. Al fine di fornire un'idea sulla chiarezza delle modalità d'esame, si fa riferimento alle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti: viene riportato un punteggio medio decisamente positivo, pari a 3,35, di poco inferiore al valore di Ateneo (3,48); anche la domanda riguardante la qualità del materiale didattico, come già detto, ha ricevuto risposte positive (3,29 rispetto a 3,39 di Ateneo).

Il Corso di Laurea in Scienze pedagogiche presenta un buon livello di riuscita negli studi, come attestano i dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea nel Profilo dei laureati 2023. Sulle motivazioni che spingono alla scelta del corso di laurea incidono fattori sia culturali sia professionalizzanti per il 33% dei laureandi, prevalentemente culturali (24%), prevalentemente professionalizzanti (14%) e fattori diversi per il 29%. Per quanto riguarda l'età all'immatricolazione, essa risulta regolare o in ritardo di 1 anno per il 28% dei laureati, in ritardo di 2 o più anni per il 72%.

La media degli esami degli studenti è di 26,8/30, mentre quella del voto di laurea è di 102,2/110.

Da rilevare che la maggioranza si laurea nei termini previsti (72%) mentre il 23% durante il primo anno fuori corso. La durata media degli studi è di 2,3 anni. Il ritardo alla laurea è di 0,3 anni. Il rapporto fra ritardo e durata legale del corso in anni (indice di ritardo) è 0,16.

Si segnala che gran parte dei laureati matura esperienze di lavoro durante gli studi (81%): il 40,5% appartiene alla categoria degli studenti lavoratori; il 14% ha un lavoro a tempo parziale e il 9,5% ha un lavoro occasionale, saltuario o stagionale. La maggioranza (79%) ha un lavoro coerente con gli studi.

Inoltre, la quasi totalità (95%) dei laureandi ritiene che il carico degli insegnamenti sia adeguato al CdS.

La componente docente si fa portavoce dell'esigenza di rendere il più possibile coerente il numero di iscritti agli esami con il numero di studenti realmente presenti all'appello. Accade non di rado che diversi studenti iscritti non si presentino all'esame, creando disagi nell'organizzazione didattica.

PROPOSTE

L'apprezzabile media dei voti negli esami sostenuti durante il corso magistrale rappresenta evidentemente uno dei punti di forza del CdS.

La Commissione propone, per distribuire meglio il carico didattico, di inserire prove intermedie durante i corsi, affiancate a prove in itinere con valore di feedback per valutare il percorso di studio.

Si richiede di informare e sensibilizzare studentesse e studenti all'importanza di disiscriversi (o almeno informare i docenti) qualora non sia possibile presentarsi agli appelli di esame ai quali si è già iscritti.

QUADRO D

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI

La Commissione Paritetica ha analizzato SMA 2024, SUA 2024 e la relazione annuale paritetica 2023 ed esprime apprezzamento per i collegamenti concreti tra le relazioni e i dati utilizzati. Nella SMA, il CdS ha esaminato e commentato in modo critico gli indicatori proposti dall'ANVUR, confrontando i dati con quelli degli A.A. precedenti, monitorando l'attività didattica e procedendo alla valutazione di tutti gli elementi previsti. I dati sulle carriere degli studenti, sull'opinione degli stessi, e sull'occupabilità sono stati correttamente utilizzati e interpretati.

L'efficacia del monitoraggio è attestata dal fatto che alcune criticità sono state affrontate grazie a interventi migliorativi. Quindi, le indicazioni e le raccomandazioni espresse nelle precedenti relazioni della Commissione sono state prese in considerazione dal CdS. Gli interventi hanno sortito alcuni significativi effetti e, pertanto, si può considerare che essi siano stati efficaci per implementare il grado di qualità complessivo del Corso. Il monitoraggio si conferma strumento necessario per il miglioramento del Corso di Laurea.

Permane la criticità della scarsa internazionalizzazione del percorso di studi dovuto in parte all'età adulta e all'impegno degli studenti in attività lavorative, spesso in linea con il loro percorso formativo.

Non si ha evidenza di procedure standardizzate per la gestione di eventuali reclami da parte di studenti e/o docenti.

Il sito Internet del Dipartimento, ove sono riportate informazioni sul CdS, non è completo in quanto si tratta di un Dipartimento di nuova costituzione (2024).

PROPOSTE

Si chiede di provvedere ad implementare e a mantenere aggiornati i siti Internet del CdS e del Dipartimento, anche per quanto riguarda i contatti dei tutor e dei rappresentanti di studenti.

Si propone di migliorare l'offerta di accordi internazionali, l'informazione e la comunicazione sulle possibilità dei vari bandi per la formazione all'estero. Bisognerebbe pensare a forme di internazionalizzazione, anche sotto forma di stage, concertate con i datori di lavoro per offrire questa possibilità anche agli studenti lavoratori.

QUADRO E

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

ANALISI

La Commissione Paritetica ha analizzato la scheda pubblica SUA e la ritiene compilata in modo opportuno e completo. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione, contenute nella sezione A della SUA-CdS, sono rese pubbliche e facilmente accessibili sui siti web istituzionali.

Il sito del CdS appare sostanzialmente esauriente per quanto riguarda la pubblicità dei contenuti. Le informazioni in esso riportate risultano complete e, alcune di esse, in aggiornamento. Si ricorda che il sito di Ateneo è stato cambiato da poco tempo ed è quindi in fase di implementazione.

PROPOSTE

In generale, il CdS dovrebbe sempre verificare il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni fornite. In particolare, i docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i dati nella pagina che compete loro sul sito. Al servizio informatico spetterebbe il compito di agevolare la reperibilità di tali informazioni, attraverso modalità di consultazione rapide e immediate.

QUADRO F

Scienze Pedagogiche - LM-85

Ulteriori proposte di miglioramento

ANALISI

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere vengono svolte regolarmente in occasione degli Open Day di Ateneo, delle presentazioni dei corsi di Laurea alle matricole e in attività di sensibilizzazione individuale. L'orientamento e il tutorato in itinere sono assicurati non solo grazie alla Presidente del Corso ma anche grazie a tutto il corpo docente.

Il CdS ha intenzione di aumentare il numero di docenti visiting professor (sia in forma incoming sia outgoing) che, negli ultimi anni, anche a causa della pandemia, è stato mediamente di uno all'anno.

PROPOSTE

Si apprezza la proposta di alcune attività seminariali e laboratoriali interne ai corsi, con fini professionalizzanti.

QUADRO DI SINTESI

Scienze Pedagogiche - LM-85

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	<p>Problematiche con la Segreteria studenti.</p> <p>Tempo troppo breve nel prestito bibliotecario.</p>	<p>Si richiede un confronto continuo con la Segreteria studenti.</p> <p>Si richiede l'ampliamento del catalogo bibliotecario, cartaceo e digitale e una gestione dei servizi più efficiente.</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
<p>B</p>	<p>Aule di lezione e laboratori informatici non adeguati.</p> <p>Materiale didattico non sempre disponibile online.</p>	<p>Si ribadisce la necessità di migliorare la disponibilità di dotazioni informatiche, soprattutto per esercitazioni, attività laboratoriali e didattica online.</p> <p>Si richiede la possibilità di avere prese elettriche e basi per PC/tablet nelle aule di lezione.</p> <p>Si suggerisce ai docenti di rendere disponibile online il materiale riguardante le lezioni, fruibile anche dai non frequentanti.</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
C	<p>Migliore distribuzione del carico didattico.</p> <p>Mancato utilizzo della disiscrizione agli esami da parte degli studenti.</p>	<p>Inserire prove intermedie.</p> <p>Informare gli studenti sull'importanza della esatta conoscenza del numero di coloro che saranno presenti agli appelli d'esame.</p>
D	<p>Dati non aggiornati o non ancora presenti sul sito web di Dipartimento e del CdS.</p> <p>Scarsa internazionalizzazione.</p>	<p>Si chiede di mantenere aggiornato il sito Internet del CdS, anche per quanto riguarda i contatti dei tutor e dei rappresentanti di studentesse e studenti.</p> <p>Si richiede maggiore comunicazione e informazione riguardo alle possibilità di bandi per l'estero.</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
E	Difficoltà nel reperire le notizie e le informazioni sui siti di Ateneo.	I docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i propri dati sul sito. Al servizio informatico spetterebbe il compito di agevolare la reperibilità di tali informazioni.
F	Le studentesse e gli studenti sentono la necessità di attività professionalizzanti da attuare durante i corsi.	Consolidare la presenza di attività seminariali e laboratoriali interne ai corsi.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Scienze Pedagogiche - LM-85

Il grado delle performance formative dei quattro Corsi dipartimentali è risultato complessivamente buono sulla base delle valutazioni degli studenti e dei dati AlmaLaurea. Nel valutare l'efficacia formativa delle attività didattiche svolte, la Commissione ritiene che, nel loro insieme, i quattro Corsi di Laurea dipartimentali evidenzino un apprezzabile bilanciamento tra conoscenze condivise, abilità professionali e competenze comunicative, come richiesto dalle istanze funzionali della società della conoscenza. La Commissione invita i Presidenti a proseguire lungo la strada intrapresa della razionalizzazione e dell'ottimizzazione delle risorse didattiche e logistiche disponibili, da rendere sempre più funzionali alle istanze socio-formative degli studenti e degli attori formativi. La Commissione si dichiara infine disponibile a partecipare ad incontri periodici con i Consigli dei Corsi di Laurea, al fine di stimolare un maggiore confronto sui temi della qualità e dell'attrattività dei servizi erogati.

In data 23/07/2024 è giunto il Decreto Rettorale con cui lo studente Amedeo Alleva, avendo conseguito la laurea, è decaduto quale rappresentante degli studenti in seno alla Commissione paritetica per il Corso di Laurea L33 in Economia, Imprese e mercati finanziari.

Nel corso dell'anno la Commissione Paritetica si è riunita 6 volte.

Il giorno 10 maggio la Commissione si è riunita per evidenziare (eventuali) criticità dei CdS, al termine di ciascun semestre dell'a.a. 2023/24. Le criticità emerse sono state poi prontamente segnalate agli organi competenti (e di queste si dà conto nella presente relazione).

In data 23/05/2024 la Commissione si è riunita per vagliare i regolamenti dei CdS del Dipartimento in vista dell'A.A. 2024/2025.

In data 17/10/2024 e 24/10/2024 la Commissione si è riunita per esaminare ed approvare le modifiche ai regolamenti didattici.

In data 05/12/2024 la Commissione si è riunita per esaminare ed approvare la Proposta per l'istituzione di un Corso di Studi in "Data Analytics per l'Economia e la Società" (L-41).

Le ultime due riunioni (05/12/2024, 09/12/2024) sono state organizzate per redigere e discutere la presente relazione.

Al fine di rafforzare tra gli studenti la conoscenza dell'esistenza e del ruolo della stessa Commissione Paritetica, la Commissione Paritetica tiene aggiornata una propria pagina web. Inoltre, sono stati organizzati degli incontri in cui rappresentanti della Commissione Paritetica, a margine di lezioni, hanno fornito agli studenti immatricolati specifiche informazioni sull'attività della stessa Commissione. Sono stati inoltre organizzati degli incontri per formare i nuovi membri della stessa Commissione.