

Presidente della commissione

Prof. Alessandro Serpe

Corsi di Studio oggetto di valutazione e relativi componenti in Commissione

LM-77	Economia Aziendale	
	Prof.ssa Luigia Petti	Marco Barattucci (studente)
L-18	Economia Aziendale	
	Prof.ssa Manuela D'Eusanio	Alessandro Renzulli (studente)
LM-56	Economia e Business Analytics	
	Prof. Francesco Accettella	Raffaello Ciarelli (studente)
LM-56	Economia e Commercio	
	Prof.ssa Agnese Rapposelli	Alessandro Russo (studente)
L-33	Economia e Commercio	
	Prof.ssa Maria Alessandra Rossi	Gjini Klea (studente)
L-33	Economia e Informatica per l'Impresa	
	Prof. Vincenzo Acciaro	Stasi Andi (studente)
LM-62 & LM-88	Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità	
	Prof. Simone Di Zio	Daniela Marcucci (studente)
LM/SC-GIUR	Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa	
	Prof.ssa Ilaria Ottaviano	Francesca Ciccolini (studente)
L-14	Servizi Giuridici per l'Impresa	
	Prof. Alessandro Serpe	Giovanni Ilberati (studente)
L-40	Sociologia e Criminologia	



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2023

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

**Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e
Sociologiche**



Prof.ssa Albertina Oliverio

Giulia Cattaneo (studente)

Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia Aziendale - LM-77**INFORMAZIONI GENERALI**

Economia Aziendale - LM-77

Corso di Studio: Economia Aziendale**Classe:** LM-77**Dipartimento:** ECONOMIA**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
16/11/2023	Riunione CPDS con il seguente odg: 1) Comunicazioni del Presidente; 2) Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023.
28/11/2023	Discussione sulle criticità relative al Corso di studi
29/11/2023	Redazione della relazione annuale

Data	Ordine del giorno
11/12/2023	Riunione CPDS con il seguente odg: 1) Comunicazioni del Presidente 2) Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023
18/05/2023	Riunione CPDS con il seguente odg: 1) Comunicazioni del Presidente; 2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS; 3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.

QUADRO A

Economia Aziendale - LM-77

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Sulla piattaforma di Ateneo "Rilevazione Opinioni Studenti" sono resi disponibili i risultati, in forma aggregata, dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti del CdL CLEAM dall'a.a. 2015/2016 all'a.a. 2022/2023. La SUA CdS commenta annualmente i risultati, nell'apposito quadro dedicato alle opinioni degli studenti, e discussi durante la seduta del Consiglio CLEAM del 14.09.2023 ha approvato la SUA e la SMA in cui il consiglio si impegna ad avviare una procedura per gestire i reclami degli studenti per superare le criticità emerse. Il CdS nel corso dell'a.a. 2022/23 ha tenuto conto di quanto segnalato dalla CPDS. Con riferimento alla discussione delle risultanze della CPDS, al fine di dare visibilità al tema, nell'invio della convocazione del CdS è inserito un punto specifico all'ordine del giorno riferito proprio alla discussione di questa relazione (verbale del 22/02/23).

La procedura di "Rilevazione Opinioni Studenti" è opportunamente segnalata dal PQA di Ateneo con messaggio di posta elettronica rivolto a tutti i docenti. Inoltre, l'importanza di avvisare gli studenti della possibilità di valutare i singoli investimenti già a partire dai 2/3 di erogazione del corso è ribadita a tutti i colleghi, verbalmente sia dal Presidente del CdS sia dal componente della CPDS. Le valutazioni delle opinioni degli studenti, laureandi e laureati sono state oggetto di analisi nel corso delle riunioni del CdS in particolare in sede di approvazione dei quadri della SUA e della SMA. Con riferimento alla valutazione delle azioni individuate dal consiglio di CDS per risolvere le criticità emerse il corso di laurea ha approvato (verbale del 14/09/2022) una procedura per gestire i reclami degli studenti. I risultati della valutazione, in forma sia individuale sia aggregata, sono resi pubblici a ciascun docente tramite modalità telematiche e in sede di consiglio di CdS. Gli studenti, inoltre, hanno la possibilità di visualizzare i risultati in forma aggregata da apposito link sul sito ufficiale di Ateneo.

Degli insegnamenti erogati dal CDS LM-77, gli insegnamenti valutati sono stati statistica aziendale (con una valutazione di 41 questionari elaborati), cost management (40 q.e), economia dei mercati digitali (37 q.e), strategie e politiche aziendali (37 q.e), diritto delle relazioni industriali (29 q.e), social accounting (32 q.e), gestione della produzione (25 q.e), gestione delle risorse umane (22 q.e), sistemi integrati di controllo (21 q.e), economia del mercato mobiliare (18 q.e), modelli circolari di produzione e consumo (16 q.e), teorie e tecniche della qualità (13 q.e), diritto processuale tributario (13 q.e), scienze delle finanze (12 q.e), analisi dei settori produttivi (11 q.e), ecologia industriale (9 q.e), marketing management (9 q.e), merceologia degli alimenti (9 q.e), finanza aziendale (8 q.e). Complessivamente, il numero di questionari elaborati è stato 432 nell'anno accademico 2022/23, le attività formative coinvolte sono 21 su 27 (copertura del 77,78%), con una media di 3.50. Per quanto riguarda i macro indicatori dell'area sociale nel corso di laurea LM-77 per la soddisfazione complessiva troviamo nell'anno accademico 2022/23 che *"gli argomenti di questo insegnamento sono a tuo giudizio interessanti"* presenta una media pari a 3.43 per l'ateneo, per il sociale 3.46, per il CdS 3.46; *"le conoscenze preliminari possedute sono"*

risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame" registra una media pari a 3.31 per l'ateneo, 3.32 per il sociale, 3.34 per il CdS; "Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati" mostra una media pari a 3.32 (ateneo), per il sociale 3.39, per il CdS 3.26. I dati mostrano un lieve aumento rispetto ai risultati degli ultimi 3 anni. Tutte le informazioni sono presenti sul sito del CdS, inoltre il confronto diretto con il presidente del CdS e con le altre componenti del CdS nonché l'utilizzo dei social (in particolare Facebook e Instagram con annessa messaggeria istantanea), hanno consentito agli studenti percorsi efficaci per rendere noti problemi e criticità, anche con carattere di urgenza. Non emergono aree di criticità specifiche.

QUADRO B

Economia Aziendale - LM-77

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Riguardo l'adeguatezza dei materiali didattici (indicati e disponibili) per lo studio delle discipline previste dal CLEA-M, la maggior parte degli studenti considera adeguati i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati. In particolare, dalle rilevazioni effettuate, si evince che, per gli studenti rispondenti al questionario, il materiale didattico (indicato e disponibile) sia adeguato con una valutazione pari a 3.43 nell'a.a. 2022/2023, rispetto al 3.37 dell'a.a. 2021/2022. Tali valori mostrano una lieve crescita relativamente la qualità dei materiali didattici indicati e disponibili per gli studenti del CLEA-M. Nonostante ciò, il materiale didattico potrebbe essere condiviso in via anticipata, in modo tale che gli studenti siano informati sugli argomenti che saranno trattati a lezione. Relativamente alle infrastrutture (quali laboratori, aule), nel complesso tutte sono dotate di strumentazione audiovisiva per il supporto dei docenti nello svolgimento delle proprie attività didattiche. Inoltre, a supporto degli studenti vi sono delle aule lettura adeguate. La situazione attuale può essere migliorata attraverso la disponibilità di maggiori spazi per lo studio. Inoltre, è richiesta una maggiore connessione Wi-Fi, in quanto in alcune aule, soprattutto quelle posizionate nei piani inferiori, non è possibile effettuare l'accesso internet con i propri dispositivi. Altro aspetto migliorabile riguarda l'inserimento di prese per ogni postazione.

Per quanto riguarda le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, didattica a distanza, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratorio, eccetera) risultano adeguate rispetto agli obiettivi di apprendimento attesi dagli studenti. Tali conoscenze e capacità sono acquisite con il supporto di strumenti didattici tradizionali, come libri di testo, la frequenza delle lezioni,

esercitazioni, attività di laboratorio e cicli di seminari. Infine, lo svolgimento di lavori di gruppo permette di acquisire abilità comunicative. Dalle rilevazioni effettuate, si evince che, rispetto all'a.a. precedente, vi è un leggero miglioramento in merito all'efficacia didattica (pari al 3.50 nell'a.a. 2022/2023 rispetto all'a.a. 2021/2022 pari a 3.44). Tutto ciò è favorito dal fatto che i docenti stimolano/motivano l'interesse verso la disciplina, esprimono gli argomenti in modo adeguato rispetto alla complessità della materia, e sono disponibili a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti. Per un'ottima acquisizione di abilità pratiche, il CdS in Economia Aziendale prevede attività di tirocinio curriculare che pongono le basi per l'inserimento dei propri studenti all'interno del mondo del lavoro. Per migliorare la disponibilità delle informazioni fruibili da parte degli studenti è opportuno effettuare un aggiornamento costante del sito dell'Università e delle pagine dei docenti. Inoltre, risulta consigliabile implementare attività pratiche e laboratori per alcuni insegnamenti. Inoltre, il CLEA-M, come tutti i CdS dell'Ateneo, prevede modalità di erogazione della didattica mista (teledidattica) per alcune categorie specifiche di studenti. Inoltre, un numero sempre maggiore di docenti usufruisce della piattaforma FAD dedicata, al fine di facilitare le comunicazioni con gli studenti, la condivisione del materiale didattico e contenuti didattici sia per i frequentanti che i non frequentanti. Inoltre, per alcune categorie di studenti (inclusi gli aderenti alla iniziativa PA 110 e lode), i docenti sono chiamati a rendere disponibili le registrazioni delle lezioni per consentire agli aventi diritto di riascoltare i contenuti didattici.

Per quanto riguarda il carico didattico dei docenti e ricercatori dell'intero Ateneo, attraverso lo strumento "Ud'A in numeri" si evince che il carico didattico, gli orari di svolgimento delle lezioni ed altre attività didattiche sono state rispettate (3.66 per il CdS), secondo questi in maniera superiore alla media di Ateneo (3.54) e di area sociale (3.61). Stesso risultato si evince analizzando la domanda D13 in merito alla coerenza dell'insegnamento rispetto a quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (3.57 per il CdS, 3.56 per l'area sociale e 3.49 per l'ateneo).

QUADRO C

Economia Aziendale - LM-77

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La compilazione del Syllabus ha consentito di raggiungere una armonizzazione delle schede di insegnamento andando a includere voci relativamente alle modalità degli esami e di altri accertamenti con i risultati di apprendimento quali "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione" e "Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento". In particolare, il syllabus per ciascun insegnamento esplicita le seguenti voci: Lingua insegnamento; Testi di riferimento prontamente aggiornati (se necessario) anno dopo anno; Obiettivo formativo; Prerequisiti; Metodi didattici; Modalità di verifica dell'apprendimento; Sostenibilità; Altre informazioni. Tutte queste

informazioni sono espressamente comunicate agli studenti in sede di apprendimento. Le schede inoltre sono disponibili anche in lingua inglese sul sito del CLEA-M e su quello di Ateneo nella sezione dedicata all'offerta formativa.

Il Report predisposto dal PQA mostra tendenzialmente un andamento positivo riguardo la chiara definizione della modalità d'esame, con un punteggio di 3.63 (provvisorio) nell'anno accademico del 2022/2023 (3.52 nell'a.a. 2021/2022) su un punteggio totale da 1 a 4, dove 1 equivale a "decisamente no", 2 equivale a "più no che sì", 3 equivale a "più sì che no", e 4 equivale a "decisamente sì". Si evince anche una forte coerenza nelle modalità di svolgimento dell'insegnamento rispetto a quanto dichiarato sul sito Web del CDS. In particolare, nell'anno accademico del 2022/2023 (provvisorio) si osserva un punteggio di 3.57 su 4. L'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisiti si riferisce all'efficacia della didattica che, in materia del nostro corso di studi, equivale a una valutazione di 3.50 rispetto alla valutazione di ateneo che è di 3.44. Per efficacia va intesa la capacità nel raggiungimento degli obiettivi formativi (esplicitati nel syllabus). Si tratta, nel complesso, di valutazioni tendenzialmente positive. L'efficacia didattica è un macro-indicatore risultante da tre ulteriori indicatori: motivazione da parte del docente nell'interesse verso la disciplina (a.a. 2022/2023 pari a 3.47 rispetto al 3.37 dell'a.a. 2021/2022); esposizione degli argomenti in modo adeguato alla complessità della disciplina (a.a. 2022/2023 pari a 3.48 rispetto al 3.43 dell'a.a. 2021/2022); disposizione del docente a fornire chiarimenti riguardanti gli argomenti svolti (sia a lezione che a ricevimento) (a.a. 2022/2023 pari a 3.67 rispetto all'a.a. 2021/2022 pari a 3.55). Il CDS effettua analisi sulla media degli esami superati per studente: si verifica una tendenza positiva, in particolare dal 2014 al 2020, salendo da 5.40 a 8.29 con un leggero calo nel 2021 di 7.81. Nel complesso si registrano punteggi elevati in ogni aspetto del quadro di riferimento: ciò indica una soddisfazione complessiva nelle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti, nonché nella capacità delle verifiche di accertare il livello di preparazione dello studente.

QUADRO D

Economia Aziendale - LM-77

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico identificano diverse aree critiche, obiettivi e azioni di miglioramento per far fronte alle suddette criticità.

Si evidenzia una riduzione nel numero di immatricolati a partire dal 2016, con un dato di 38 unità per la coorte del 2022, inferiore alle immatricolazioni del 2021 che erano 67. Per affrontare questa diminuzione, vengono proposte alcune strategie:

Coinvolgimento degli Stakeholder e Promozione delle Peculiarità del Corso di Studi (CdS): l'obiettivo è sostenere il numero di immatricolazioni coinvolgendo attivamente gli stakeholder; promuovere le peculiarità del CdS per renderlo più attraente agli studenti potenziali. Azione di miglioramento a livello di iniziative di Sistema che coinvolgano più soggetti, inclusa la pubblica amministrazione, per implementare politiche di sostegno all'iscrizione ai corsi di laurea e fornire agevolazioni agli studenti; che preveda il potenziamento delle azioni dell'Ateneo per far conoscere l'offerta formativa al di fuori della regione; e l'incremento dei servizi per gli studenti, inclusi quelli che lavorano, e potenziamento delle attività di collocamento per i laureati magistrali. Altre iniziative specifiche potrebbero orientarsi verso azioni mirate a far conoscere le peculiarità e i punti di forza del CdS; aumento della visibilità del CdS attraverso attività come la presenza attiva sui social network e promozione dell'interesse verso gli obiettivi formativi del CdS.

In sintesi, l'approccio suggerito coinvolge sia azioni su scala più ampia, coinvolgendo diversi attori e settori, sia strategie specifiche volte a migliorare la visibilità e l'attrattiva del Corso di Studi in questione.

Per quanto riguarda la riduzione dei tempi di conseguimento della laurea e l'incremento della percentuale di Crediti Formativi Universitari (CFU) conseguiti, i dati mostrano una leggera riduzione della percentuale di CFU conseguiti al I anno nel 2021 rispetto al 2020, posizionandosi al 60.2%, inferiore anche alle medie dell'ateneo, dell'area geografica e nazionali. Per affrontare questa situazione, sono proposte alcune strategie:

1) Riduzione dei Tempi di Conseguimento della Laurea:

- Identificazione degli insegnamenti che presentano maggiori difficoltà agli studenti.
- Analisi degli insegnamenti con ritardi significativi.

2) Incremento della Percentuale di CFU Conseguiti:

- Verifica dei corsi in cui si registra un ritardo significativo nel conseguimento dei CFU.

- Contatto diretto con gli studenti per comprendere le difficoltà che incontrano. Proposizione di soluzioni personalizzate per aiutare gli studenti a superare gli ostacoli.

3) Richiesta di Tutorato Disciplinare:

- In presenza di fondi disponibili da parte del dipartimento o dell'Ateneo, promuovere la creazione di bandi per il tutorato disciplinare.

Il tutorato disciplinare potrebbe fornire supporto specifico agli studenti nei corsi in cui riscontrano difficoltà, facilitando un apprendimento più efficace.

Inoltre, si registra una riduzione del numero di partecipanti a programmi di mobilità internazionale.

L'indicatore sulla quota di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti ha registrato un decremento nell'ultima coorte, passando dal 13.1‰ del 2020 al 5.3‰ nel 2021. Il valore dell'indicatore con riferimento al 2021 è leggermente inferiore alla media di Ateneo (6.8‰), di area geografica (25.7‰) e soprattutto nazionale (47.9%). L'obiettivo è quello di incentivare le adesioni agli Erasmus e di incrementare i CFU conseguiti in Erasmus. Per incentivare l'adesione al programma Erasmus+ il CdS: ha previsto per i partecipanti una maggiorazione del punteggio in sede di discussione di laurea (max 2 pt), ha destinato parte dei fondi della didattica alla creazione di borse di studio, ha diffuso un Vademecum per fornire le info utili, ha incrementato gli accordi Erasmus+ e gli accordi con università straniere, ad esempio per short term mobility. Si evidenzia inoltre, una criticità relativa alle attività di stage e tirocini formativi che, a causa delle restrizioni dovute al COVID-19, sono state svolte dagli studenti a distanza, con una efficacia formativa inevitabilmente ridotta. L'obiettivo è quello di incrementare l'efficacia formativa dei tirocini andando a prolungare il periodo di stage e tirocinio estendendolo anche ai 3 CFU previsti per attività di lettera F (seminari di approfondimento professionale, testimonianze e visite aziendali, certificazione informatica).

QUADRO E

Economia Aziendale - LM-77

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Il rapporto sulla qualità del Corso di Laurea in Economia Aziendale (CLEAM) per il 2023 è ampiamente accessibile al pubblico sul sito dell'Ateneo all'indirizzo <https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/lm-77-economia-aziendale> . Al fine di potenziare ulteriormente la trasparenza e la comunicazione, il CdS sta attualmente impegnandosi nella creazione di una sezione dedicata alla qualità all'interno del proprio sito web.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione, inclusi il profilo professionale e gli sbocchi occupazionali per i laureati, sono dettagliatamente e adeguatamente compilati nei Quadri A1.a, A1.b, A2.a e A2.b del rapporto (SUA). Gli obiettivi formativi per i tre percorsi specifici (eco-management, direzione aziendale, percorso professionale) sono chiaramente delineati nel Quadro A4.a, mentre il Quadro A4.c fornisce una visione esaustiva su autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento.

La modalità di svolgimento della prova finale è dettagliatamente descritta nei Quadri A5.a e A5.b del rapporto. Sulla SUA, nella sezione B3, sono riportati i docenti titolari degli insegnamenti, coerenti con le informazioni presenti sui siti ufficiali d'Ateneo. Ulteriori dettagli riguardo ai tirocini sono accessibili sia sul sito <https://scuolaeconomia.unich.it/> nella sezione "stage" sia sul portale University nel Quadro B5 relativo all'esperienza dello studente. Queste informazioni sono state aggiornate nel 2023 con i riferimenti pertinenti, le pagine consultabili e un elenco di aziende e studi professionali coinvolti, oltre a seminari professionalizzanti in conformità alle misure anti-COVID-19.

Una sezione di riferimenti per l'assistenza alla mobilità internazionale degli studenti, incluso il programma Erasmus con vari Atenei convenzionati, è presente sul portale. Inoltre, il rapporto fornisce dettagli su rappresentanti degli studenti, descrizione del percorso di formazione, piani di studio, curricula e insegnamenti sul sito ufficiale <https://cleam.unich.it/>.

Per quanto riguarda il calendario delle attività didattiche, la SUA rimanda ai siti ufficiali d'Ateneo, evidenziando la necessità di tempestivi e periodici aggiornamenti. Sebbene il sito dell'Ateneo non venga sempre aggiornato con la massima tempestività, le informazioni sulle aule, i laboratori, gli orari degli insegnamenti e il calendario degli esami di profitto e delle prove finali sono esaustivamente disponibili sui siti ufficiali.

Il Quadro B7 offre un link ai dati aggiornati al 2023 riguardanti le opinioni dei laureati al Corso di Laurea magistrale in Economia Aziendale, mentre il Quadro C riporta ulteriori informazioni relative ai dati di ingresso, di percorso e di uscita, fornendo un quadro completo dell'andamento in itinere e dell'efficacia del corso. Infine, il Quadro D dettaglia in modo esaustivo l'organizzazione e la struttura a livello di responsabilità dell'Ateneo.

In conclusione, gli obiettivi della formazione contenuti nella SUA - CdS sono comunicati in maniera chiara, trasparente e di facile accessibilità attraverso i siti ufficiali d'Ateneo, Dipartimenti e CdS. Queste informazioni sono coerenti con quanto pubblicato. Tuttavia, si suggerisce di aggiornare regolarmente tutte le modalità di reperimento delle informazioni, compresi i siti d'Ateneo e i social media, per garantire un accesso tempestivo e aggiornato, specialmente per quanto riguarda le attività di tirocinio e stage. Inoltre, è consigliato promuovere ulteriormente la piattaforma University per fornire agli studenti un mezzo più efficace di confronto e informazione.

QUADRO F

Economia Aziendale - LM-77

Ulteriori proposte di miglioramento

In questo Quadro, la Commissione Paritetica inserisce le ulteriori proposte di miglioramento non emerse nei quadri precedenti compilati

- Migliorare ed ampliare gli spazi comuni dove poter studiare dato il limitato spazio che l'università offre.
- Allestire degli spazi comuni dove poter mangiare così come collocare la mensa nelle immediate vicinanze del plesso universitario, in modo tale da consentire la fruizione anche agli studenti che hanno una breve pausa pranzo tra una lezione e l'altra.
- Data l'esigenza di maggiori spazi per gli studenti, potrebbe essere utile adibire a spazio verde o comunque ricreativo e di incontro tutto il perimetro della struttura universitaria
- Miglioramento della rete internet all'interno delle aule studio e soprattutto nelle aule universitarie

- Migliorare allocazione degli impianti di riscaldamento interne alle aule e nei corridoi
- Migliorare servizi ed orari della segreteria per renderla più disponibile alle richieste degli studenti
- Potenziare le attività di tutoraggio per gli studenti con "Disabilità e DSA"

Inoltre, come richiesto dagli studenti non frequentanti, ridurre il carico didattico, introdurre corsi serali ed erogare prove intermedie.

QUADRO DI SINTESI

Economia Aziendale - LM-77

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici</p> <p>La situazione attuale può essere migliorata con la possibilità di inviare il materiale prima di ogni lezione, in modo tale che gli studenti siano informati sugli argomenti che saranno trattati a lezione.</p>	<p>La situazione attuale può essere migliorata con la possibilità di inviare il materiale prima di ogni lezione, in modo tale che gli studenti siano informati sugli argomenti che saranno trattati a lezione.</p>
B	<p>Analisi e proposte in merito all'adeguatezza delle strutture e risorse di sostegno alla didattica.</p>	<p>La situazione attuale può essere migliorata attraverso la disponibilità di maggiori spazi per lo studio. Inoltre, è richiesta una maggiore connessione Wi-Fi, in quanto in alcune aule, soprattutto quelle posizionate nei piani inferiori, non è possibile effettuare l'accesso internet con i propri dispositivi. Altro aspetto migliorabile riguarda l'inserimento di prese per ogni postazione.</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
D	Riduzione dei tempi di conseguimento della laurea	In controtendenza la scelta di escludere alcune categorie di lavoratori dalla DAD, strumento di supporto per eccellenza ancora in uso e fruibile solo per alcuni.
D	Attività di stage e tirocini formativi	Rafforzare le interazioni tra l'università, le aziende e il mondo delle professioni

Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia Aziendale - L-18**INFORMAZIONI GENERALI**

Economia Aziendale - L-18

Corso di Studio: Economia Aziendale**Classe:** L-18**Dipartimento:** ECONOMIA**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
16/11/2023	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023.
28/11/2023	Discussione sulle criticità relative al Corso di studi
29/11/2023	Redazione della relazione annuale

Data	Ordine del giorno
18/05/2023	<ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente;2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS;3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.
11/12/2023	<ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente2) Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023

QUADRO A

Economia Aziendale - L-18

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, predisposti ed elaborati dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), sono stati resi pubblici sulla piattaforma di Ateneo "Rilevazione Opinioni Studenti" (<https://opinionistudenti.unich.it/area>) dove sono disponibili, in forma aggregata, i dati relativi al CLEA dall'a.a. 2015/2016 all'a.a. 2022/2023. Detti risultati sono commentati annualmente nella SUA CdS, nell'apposito quadro dedicato alle opinioni degli studenti, e opportunamente discussi durante la seduta del Consiglio CLEA del 21.09.2023 in cui è stata approvata la SUA CdS. Il contenuto del quadro B6 relativo alle opinioni degli studenti è reso pubblico anche attraverso il sito dell'offerta formativa del CdS (sul sito di Ateneo).

I dati relativi ai questionari sulla soddisfazione degli studenti sono stati oggetto di discussione ed analisi critica da parte del Consiglio del CLEA. In particolare, nella seduta del 21.09.2023 si richiamano detti dati in occasione della compilazione dei quadri SUA CdS 2023 in scadenza il 04.09.2023. I risultati, aggregati ed individuali, sono stati condivisi, quindi, con tutti i docenti del CdS, durante il mese di settembre, i quali si impegnano ad adeguare i propri insegnamenti in ragione di un miglioramento complessivo della didattica erogata.

Dall'analisi della SUA CdS 2023 si evince che il CLEA si attiva per identificare soluzioni idonee alla risoluzione delle problematiche emerse dai risultati della valutazione.

In termini generali, i punti su cui occorre agire per migliorare la percezione che gli studenti, frequentanti e non, hanno del CLEA, sono riconducibili ai seguenti:

- aggiornare periodicamente i programmi di insegnamento per tenere conto, laddove non viene già fatto, delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti;
- aggiornare periodicamente programmi di insegnamento in modo tale da prevedere un carico di studio proporzionato ai crediti assegnati;
- migliorare il materiale didattico (indicato e disponibile) per renderlo adeguato allo studio delle varie discipline;

- migliorare la capacità dei docenti di stimolare e motivare l'interesse verso le discipline.

Occorre inoltre tenere conto anche dei suggerimenti degli studenti frequentanti e cercare di ridurre il numero di studenti non frequentanti.

Tra le problematiche riscontrate dalla rappresentanza studentesca del CLEA, si suggerisce quanto segue:

- evitare e se possibile eliminare e/o ridurre le sovrapposizioni e le ripetizioni di argomenti presenti più volte nei diversi insegnamenti del triennio;
- aggiornare periodicamente i programmi di insegnamento in modo tale da prevedere un carico di studio proporzionato ai crediti assegnati;
- prevedere attività di orientamento in uscita volte a favorire l'iscrizione al percorso magistrale in Economia aziendale. Occorrerebbe, dunque, comunicare meglio i punti di forza del Corso di Laurea magistrale ed i vantaggi derivanti dal completamento del percorso di secondo livello nella stessa classe di laurea;
- continuare a rafforzare il rapporto tra CdS e mondo del lavoro, sia per quanto riguarda incontri formativi seminariali/laboratoriali, sia per la possibilità di poter svolgere tirocini formativi senza difficoltà;
- introdurre lezioni e/o eventi in lingua inglese in quanto, pur rappresentando un ostacolo per alcuni studenti, rappresenterebbe allo stesso tempo un'opportunità per poter migliorare le proprie conoscenze linguistiche, fondamentali sia nel percorso di studi (ad esempio in mobilità internazionale) e sia nel mondo del lavoro;
- introdurre laboratori o altre attività professionalizzanti al fine di trasmettere competenze sui principali strumenti informatici richiesti nel mondo del lavoro (es. Excel).

Gli studenti, inoltre, evidenziano altre criticità che però andrebbero gestite a livello di Scuola e a livello di Ateneo, ovvero si richiede:

- di disporre di più spazi studio idonei e sicuri, dotati di una buona luminosità, silenzio e possibilità di caricare i propri dispositivi elettronici (postazioni aggiuntive oltre quelle poche previste negli acquari e quelle previste in galleria sotto le scale);
- di migliorare le postazioni nelle aule in quanto scomode e spesso prive di presa elettrica;
- di comunicare per tempo la composizione delle commissioni di laurea e la data della seduta. Attualmente queste vengono comunicate a ridosso del giorno della proclamazione;
- di potenziare la linea Wi-Fi, poiché in alcune aule il segnale è troppo debole o completamente assente.

QUADRO B

Economia Aziendale - L-18

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Riguardo l'adeguatezza dei materiali didattici (indicati e disponibili) per lo studio delle discipline previste dal CLEA, dalle statistiche riportate nel Report del PQA emerge una valutazione pari a 3,48 per l'a.a. 2020/2021, 3,46 per l'a.a. 2021/2022 e a 3,41 per l'a.a. 2022/2023. Tali valori, seppur in lieve decrescita, si attestano su livelli leggermente superiori alle medie di Ateneo. La SUA 2023 del CdS (dati riferibili all'a.a. 2022/2023) evidenzia come la valutazione derivante dagli studenti frequentanti (3,41), in decrescita rispetto all'anno precedente, rientra tra le risposte con un punteggio inferiore rispetto alla media del CdS. A tal proposito, si sottolinea che alcuni insegnamenti del CLEA, in numero sempre crescente, rendono disponibili i rispettivi materiali didattici anche su una piattaforma FAD dedicata (<https://fad.unich.it>) – dal 2020 anche su piattaforma Teams di Microsoft – così da favorire l'accessibilità ai contenuti delle lezioni anche ai non frequentanti o a studenti che, per particolari, circostanze non riescono ad essere sempre presenti in aula (es. disabili).

Come già rilevato nella precedente Relazione della CPDS 2022, la decisione di prevedere delle esercitazioni è completamente rimessa ai singoli docenti nell'ambito della loro autonomia didattica e pertanto sfugge alle attività di coordinamento del CdS. Questa esigenza manifestata dagli studenti è comunque riportata ai docenti che sono chiamati a valutare l'opportunità di prevedere attività pratico-applicative nei loro insegnamenti.

I dati forniti da AlmaLaurea mostrano trend crescenti riguardo la valutazione sull'adeguatezza delle aule (61,5% dei laureati 2021; 90% dei laureati 2022) e delle biblioteche (83,4% dei laureati 2021; 100% dei laureati 2022). A partire dal 2 dicembre 2019, inoltre, l'Ateneo ha aperto all'accesso degli studenti, dalle 8.00 alle 24.00 di tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, una area di studio in uno stabile adiacente alla sede di viale Pindaro. Tale spazio, di circa 500 mq, contiene circa 130 postazioni di studio ed è dotata di rete wifi. Da settembre 2021 sono inoltre accessibili, ed ampiamente utilizzate, due nuove sale lettura - gli "acquari" - (I piano scala verde) con diverse postazioni, che sono fruibili sia in maniera individuale, sia in gruppi di 3-4 studenti.

L'elaborazione dei dati raccolti sull'efficacia delle attività di stage curriculare evidenzia come la quasi totalità degli enti/aziende/professionisti ospitanti esprime un giudizio positivo sulle competenze acquisite dagli studenti durante lo stage. Nello specifico, vengono valutati molto positivamente una pluralità di aspetti, quali la motivazione e l'impegno degli stagisti, il raggiungimento degli obiettivi formativi, l'adeguatezza della preparazione accademica alle necessità aziendali, la capacità di lavorare in gruppo, il senso di collaborazione, il grado di autonomia.

In merito alle attività di stage offerte agli studenti si rileva inoltre che, per iniziativa della Presidenza della Scuola, è stata avviata una azione volta a contattare le imprese abruzzesi per creare una più ampia offerta di stage a vantaggio degli studenti. L'offerta di stage attiva è consultabile sulla seguente pagina del sito della Scuola: <https://scuolaeconomia.unich.it/pagina-offerte-stage-588>

Il CLEA, come tutti i CdS dell'Ateneo, prevede modalità di erogazione della didattica mista proprio per venire incontro alle esigenze di alcune categorie specifiche di studenti. Il CdS sta lavorando per adeguare le proprie modalità di erogazione della didattica in modo da favorire anche categorie di studenti che normalmente non riescono a seguire in presenza (es. lavoratori, persone con disabilità, persone fragili o a rischio legato al covid, donne in gravidanza, donne con più figli in età prescolare). Infine, come già evidenziato in precedenza, si segnala come un numero sempre più crescente di docenti del CLEA rende disponibile i materiali didattici dei rispettivi insegnamenti anche su una piattaforma FAD dedicata, così da favorire l'accessibilità ai contenuti delle lezioni anche ai non frequentanti o a studenti che per particolari circostanze non riescono ad essere sempre presenti in aula (disabilità, emergenza sanitaria, ecc.). Inoltre, i docenti sono chiamati a rendere disponibili le registrazioni delle lezioni per consentire agli aventi diritto (inclusi gli aderenti alla iniziativa PA 110 e lode) di riascoltare i contenuti e di superare eventuali problemi di natura tecnica (mancata o scarsa connessione, ecc.).

QUADRO C

Economia Aziendale - L-18

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2018 del CLEA evidenzia come, nei mesi di giugno-luglio 2018, i docenti sono stati invitati dal Presidente del CdS a rivedere le schede dei singoli insegnamenti (Syllabus) sulla base delle linee guida predisposte dal PQA. Detta revisione viene ripetuta annualmente su sollecitazione del Presidente che utilizza gli strumenti di monitoraggio automatico predisposti dall'Ateneo. Tale attività di monitoraggio e revisione periodica ha portato ad una compilazione armonizzata delle schede relativamente all'adeguatezza delle modalità degli esami e di altri accertamenti con i risultati di apprendimento, anche con riferimento ai Descrittori di Dublino "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione" e "Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento". Il monitoraggio effettuato grazie al cruscotto di Ateneo durante il mese di maggio 2023 mostra come anche i Syllabi relativi all'offerta formativa 2022-2023 del CLEA siano tutti conformi alle linee guida di Ateneo. Da alcuni anni, inoltre, le schede dei singoli insegnamenti sono disponibili anche in lingua inglese sul sito del CLEA e su quello di Ateneo nella sezione dedicata all'offerta formativa.

Il Report predisposto dal PQA mostra un andamento tendenzialmente crescente in merito all'opinione aggregata degli studenti sulla chiarezza circa la definizione delle modalità di esame: 3,54 per l'a.a. 2020/21; 3,56 per l'a.a. 2021/22; 3,52 per l'a.a. 2022/23. Tali valori si attestano su livelli superiori alle medie di Ateneo. In termini più specifici, la SUA 2023 del CdS rileva la chiara definizione delle modalità di esame tra i quesiti per i quali si è registrata una valutazione particolarmente positiva da parte degli studenti frequentanti (3,52).

Il CLEA monitora, dal 2013, l'efficacia delle attività di stage curriculari attraverso la predisposizione di un questionario ad hoc da somministrare alle strutture ospitanti gli studenti. Il questionario viene consegnato all'inizio del periodo di stage agli ospitanti e deve essere riconsegnato all'Ufficio Stage della Presidenza della Scuola di Economia al termine dell'attività. Nello specifico, sono oggetto di valutazione diverse competenze acquisite dai laureandi, quali la motivazione e l'impegno degli stagisti, il raggiungimento degli obiettivi formativi, l'adeguatezza della preparazione accademica alle necessità aziendali, la capacità di lavorare in gruppo, il senso di collaborazione, il grado di autonomia. Tra le azioni migliorative intraprese, nel corso del 2019, detto questionario è stato riveduto ed in parte ampliato per tenere conto delle istanze provenienti dalle aziende, enti e studi professionali, che ospitano gli studenti del CLEA in stage e che per questo rappresentano degli interlocutori esterni privilegiati del CdS. Tra le risultanze più significative, si evidenzia come le aziende ospitanti abbiano quasi tutte espresso in termini numerici un giudizio complessivo positivo sull'esperienza di stage svolto dal tirocinante (4,79). I risultati di detta somministrazione, particolarmente positivi, si basano su 61 nuove schede analizzate riferibili al periodo agosto 2022-agosto 2023 e sono riportati in allegato alla SUA CdS 2023.

Si segnala, inoltre, che nel periodo aprile 2019 - agosto 2021 (in linea con quanto programmato nel RRC 2018), il CLEA ha somministrato il questionario conoscitivo "*Indagine sull'efficacia del percorso formativo del Corso di Studio*" ad un campione di aziende/enti/studi professionali presenti nella lista delle aziende che hanno, in precedenza (dal 2016), ospitato studenti del CLEA in stage e dei quali si disponeva di un indirizzo e-mail valido.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate nel Regolamento didattico e nella SUA 2023 del CLEA, e sono rese pubbliche attraverso i canali ufficiali del CdS (Guida informativa del CLEA, Guida dello Studente della Scuola, sito CLEA). Sono specificate le caratteristiche e i contenuti della prova - adeguati e coerenti

con i risultati di apprendimento da accertare -, la quantificazione dei CFU, le modalità di attribuzione del punteggio, le modalità di proclamazione e consegna del diploma di laurea.

QUADRO D

Economia Aziendale - L-18

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023, che sarà approvata a dicembre, inviata in bozza ai membri del Consiglio CLEA durante il mese di novembre e già sottoposta al vaglio del PQA di Ateneo, sono presenti commenti a tutti i principali indicatori proposti dall'ANVUR per un CdS triennale. In particolare, si evidenziano gli andamenti temporali di detti indicatori, i confronti con le medie nazionali e di Ateneo, nonché le opportune azioni di miglioramento che il CLEA intende attuare. Si rileva, per inciso, che il PQA dopo un attento monitoraggio della SMA del CLEA non ha espresso rilievi; pertanto, il documento (indicatori e commento) saranno presentati in Consiglio nella versione condivisa dal PQA senza apportare variazioni.

Si propongono diverse azioni finalizzate alla risoluzione dei problemi riscontrati, opportunamente portate all'attenzione del Consiglio del CdS al fine di validarne l'adeguatezza in termini di responsabilità e di risorse disponibili.

Dalla lettura della SMA 2023 e dei RRC 2018 e 2023 emerge un'azione di monitoraggio completa da parte del CLEA attraverso una valutazione effettiva di tutti gli elementi indicati nelle schede predisposte dall'ANVUR.

Il CLEA presta particolare attenzione alla predisposizione di opportuni interventi correttivi sulla base delle indicazioni emerse nei Rapporti di Riesame ciclico e nelle SMA degli ultimi anni (SMA 2023, RRC 2018), tra i quali si segnalano: aggiornamento costante dei canali di comunicazione e di informazione; partecipazione ai PCTO, al fine di cercare di ampliare il bacino di riferimento attuale delle attività di orientamento; attivazione di una serie di bandi di tutorato a vantaggio degli studenti, al fine di accompagnarli durante l'intero percorso di studio; attivazione, da parte del Presidente del CLEA, di un orario di ricevimento settimanale a favore degli studenti specificatamente dedicato all'attività di orientamento in itinere (sia in presenza, sia online su piattaforma Teams); presenza di una figura che svolge funzioni di segreteria didattica/management didattico per il CLEA; istituzione di un gruppo ufficiale LinkedIn "CLEA Alumni" e una sezione sul sito del CdS "CLEA advisor" con consigli ed informazioni per prepararsi al mondo del lavoro. A tali interventi seguiranno le azioni correttive programmate nel

Rapporto di Riesame ciclico e in corso di approvazione (RRC 2023), per il quale la presente sottocommissione monitorerà i relativi stati di avanzamento.

I contenuti delle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) vengono discussi in sede di Consiglio di CdS a partire dall'anno 2018. In merito alle indicazioni e raccomandazioni della Relazione della CPDS 2022, il Consiglio del CLEA ha prestato particolare attenzione a taluni aspetti, quali (Verbale Consiglio CLEA del 22/02/2023):

“Per quanto riguarda la relazione del CLEA, richiamando le sollecitazioni degli studenti, occorre tenere distinte le questioni che sono gestibili direttamente dal CdS, da quelle riferibili alla Segreteria studenti, alla Scuola ed all’Ateneo.

Gli studenti evidenziano delle carenze informative nella comunicazione web tramite sito che potrebbero essere migliorate per esempio:

1. *Manca una adeguata informativa sulla compilazione dei questionari AlmaLaurea;*
2. *Manca un form dedicato alle tesi di Laurea.*

Si fa presente agli studenti che:

- *La compilazione del questionario AlmaLaurea è una procedura che riguarda la Segreteria studenti, che è tenuta pertanto a fornire tutte le informazioni a quanti ne facciano richiesta;*
- *Indicazioni sulla formattazione dell’elaborato di tesi vanno richieste, invece, al relatore che è tenuto a fornirle ai propri studenti. Il CdS può eventualmente pubblicare, se utile, il form del frontespizio che, invece, è comune a tutti i CdS del Dipartimento di Economia.*

Gli studenti evidenziano altre criticità che però andrebbero gestite a livello di Scuola e a livello di Ateneo.

Il CdS si impegna ad esporre la problematica nelle sedi opportune ovvero la Giunta della Scuola e la Consulta dei Presidenti del CdS dell'Ateneo.

Le criticità risolvibili a livello di Ateneo riguardano:

- *Il potenziamento della rete Wifi nelle aule e negli spazi comuni del campus di Pescara;*
- *La disponibilità di prese elettriche in tutte le aule;*
- *La disponibilità di maggiori spazi adibiti allo studio e/o biblioteche;*
- *Il potenziamento del servizio di Placement di Ateneo.*

Le criticità risolvibili a livello di Scuola riguardano:

- *Problemi organizzativi rilevati alla gestione delle commissioni di laurea, in particolare per quanto riguarda le tempistiche di comunicazione agli studenti (ed alle relative famiglie) della data e dell'ora della discussione;*
- *Esiste un servizio di placement anche a livello di Scuola che andrebbe potenziato a supporto degli studenti che devono svolgere il tirocinio curriculare obbligatorio e delle aziende con cui gli studenti si devono interfacciare.*

Il punto sugli "insegnamenti simili" (con programmi sovrapponibili) andrebbe meglio sostanziato per consentirci di intervenire direttamente coinvolgendo i docenti interessati. Si può chiedere ai rappresentanti di fare un sondaggio su questo punto specifico perché il CLEA (e il CLEAM), durante il periodo estivo, ha somministrato un questionario volto a identificare queste criticità ma non è emersa, nello specifico, una problematica fra insegnamenti della triennale e della magistrale, quanto piuttosto delle sovrapposizioni evidenti fra insegnamenti di ambito economico, che però riguardano in particolare la triennale.

Interviene il prof. Valentinetti, rappresentante dei docenti CLEA nella CPDS illustrando le novità procedurali e i

passaggi più significativi della relazione. Interviene anche la rappresentante degli studenti Anna Carnevale."

Il CLEA svolge attività di monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali attraverso i dati elaborati da Almalaurea. In particolare, nel corso degli anni presi in considerazione (2014-2022), emerge un quadro abbastanza dettagliato sulle prospettive occupazionali dei laureati di cui il CLEA tiene conto in sede di programmazione delle attività di orientamento in uscita. Si evidenzia, altresì, un esame dettagliato degli indicatori iC06 "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)" e iC06BIS "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)" nella SMA 2023 e nel RRC 2018 del CLEA.

Il CLEA ha attivato una nuova procedura per gestire reclami e suggerimenti, così come previsto sul sito istituzionale del CdS. Scopo della procedura gestione reclami è definire un processo idoneo a garantire la ricezione, l'analisi e il trattamento di:

- suggerimenti (intesi quali consigli per il miglioramento generale del Corso di Laurea e Corso di Laurea magistrale);
- segnalazioni (intesi quali disallineamenti fra quanto definito nei documenti del generale del Corso di Laurea e Corso di Laurea magistrale e quanto rilevato dallo studente, quale fruitore del servizio);
- reclami (intesi quale richiesta di modifica di una decisione o un atto ritenuti ingiusti) provenienti da studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e stakeholder del Corso di Laurea.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami possono essere presentati mediante invio di e-mail al presidente del Corso di Laurea (clea@unich.it) con specifica indicazione della tipologia suggerimento, segnalazione o reclamo nell'oggetto della mail.

QUADRO E

Economia Aziendale - L-18

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Le parti rese pubbliche della SUA 2023 del CLEA risultano compilate e consultabili sul sito di Ateneo (<https://pqa.unich.it/archivio-aq/aq-della-didattica/1-18-economia-aziendale>). Il CdS, inoltre, si sta impegnando per creare all'interno del proprio sito web una specifica sezione dedicata alla qualità di CdS, nella quale caricare tutta la documentazione relativa alla vita del CdS, tra cui la SUA. In occasione della redazione del RRC, in particolare, è stato creato un repository di documenti del CdS funzionale alla gestione dei processi di assicurazione della qualità del CdS. Quegli stessi documenti saranno in parte resi pubblici per tutti gli utenti del sito (es. studenti, famiglie, altre parti interessate) e in parte consultabili in area riservata solo da chi ne ha l'accesso (es. Personale docente e personale tecnico-amministrativo).

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e accessibili sui seguenti canali: sito web di Ateneo, nella sezione dedicata all'offerta formativa (<https://www.unich.it/ugov/degree/5294>); sito web del CdS (clea.unich.it); siti web della Scuola SEAGS (scuolaeconomia.unich.it) e del Dipartimento di Economia (economia.unich.it).

QUADRO F

Economia Aziendale - L-18

Ulteriori proposte di miglioramento

Tra le ulteriori proposte di miglioramento si segnala l'opportunità di potenziare le attività di tutoraggio in itinere, in particolare per gli studenti del I anno. A tal fine, il Corso di Laurea su richiesta delle rappresentanze studentesche attiverà attività di tutoraggio su discipline specifiche identificate dagli studenti stessi, il tutto al fine di migliorare la soddisfazione complessiva dello studente durante l'intero percorso formativo, di identificare elementi di criticità del CdS su cui intervenire e di ridurre il fenomeno degli abbandoni al I anno e quello dei fuori corso. A tale riguardo si ricorda che esiste un'attività di tutoraggio in itinere svolta settimanalmente dal Presidente del CdS, il quale ha fissato un apposito ricevimento settimanale (venerdì, 9.00/13.00). Inoltre, il Dipartimento di Economia, d'intesa con i propri CdS, ha attivato nel corso degli ultimi anni alcuni bandi riferiti a svariate aree disciplinari per reclutare studenti-tutor dei Corsi di Laurea Magistrali a vantaggio degli studenti triennalisti. I bandi e le aree disciplinari coinvolte sono consultabili sul sito del Dipartimento.

QUADRO DI SINTESI

Economia Aziendale - L-18

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	<p>A seguito di diversi pareri degli studenti si consiglia di evitare e se possibile eliminare e/o ridurre le sovrapposizioni e le ripetizioni di argomenti presenti più volte nei diversi insegnamenti del triennio.</p> <p>Grado di criticità: alto</p>	<p>Si auspica un maggior coordinamento dei contenuti degli insegnamenti quanto meno nell'ambito di ciascun settore scientifico disciplinare</p>
A	<p>Limitate occasioni di acquisizione e scambio di conoscenze in lingua inglese</p> <p>Grado di criticità: alto</p>	<p>Si consiglia l'introduzione di alcune lezioni e/o eventi in lingua inglese in quanto se pur rappresenta un ostacolo per la maggior parte degli studenti, rappresenterebbe allo stesso tempo un'opportunità per poter migliorare le proprie conoscenze linguistiche, fondamentali sia nel percorso di studi (ad esempio in mobilità internazionale) e sia nel mondo del lavoro</p>
A	<p>Si riscontrano limitate occasioni finalizzate all'acquisizione di competenze relative alle conoscenze previste nei programmi di studio.</p> <p>Grado di criticità: alto</p>	<p>Si consiglia di introdurre laboratori o attività di diverso genere al fine di trasmettere competenze sui principali strumenti informatici richiesti nel mondo del lavoro (es. Excel).</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	<p>Fronteggiare il fenomeno degli abbandoni al I anno e quello dei fuori corso.</p> <p>Grado di criticità: medio</p>	<p>Si ritiene opportuno prevedere momenti di condivisione tra gli studenti (ed eventualmente anche con i docenti) relativamente alle problematiche che possono portare al fenomeno dell'abbandono al primo anno, nonché di programmare appelli d'esame riservati a studenti fuori corso laureandi.</p>

Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia e Business Analytics - LM-56**INFORMAZIONI GENERALI****Economia e Business Analytics - LM-56****Corso di Studio:** Economia e Business Analytics**Classe:** LM-56**Dipartimento:** ECONOMIA**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
16/11/2023	Discussione preliminare sui contenuti della Relazione Paritetica e attivazione iniziative di raccolta dei dati, anche presso gli studenti.
30/11/2023	Compilazione dei quadri della Relazione Paritetica.
11/12/2023	Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023.

QUADRO A

Economia e Business Analytics - LM-56

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Gli esiti della valutazione relativa ai questionari di soddisfazione degli studenti, nonché le opinioni studenti dei laureandi e laureati sono stati resi noti in forma aggregata dal Presidente del Corso di studio e discussi criticamente nel contesto ufficiale del Consiglio del Corso di studio. Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, dei tempi di somministrazione dei questionari e delle procedure di sollecito risultano adeguate. Il grado di copertura degli insegnamenti – tenuto conto del rapporto tra insegnamenti erogati e insegnamenti valutati e del numero di questionari compilati e del numero di questionari attesi in base al numero degli iscritti – può considerarsi quasi completo. Quanto agli esiti della rilevazione delle opinioni degli Studenti relativi all'a.a. 2022/2023 – con particolare riferimento alla soddisfazione degli studenti rispetto alla docenza e alle metodologie di insegnamento, nonché al Corso di Studio nel suo complesso –, si rileva che dall'analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti non si evidenziano particolari problematiche ed anzi emergono valutazioni ampiamente positive con voti medi, per ciascun aspetto valutato (soddisfazione complessiva, aspetti logistico organizzativi ed efficacia didattica), che risultano superiori ai punteggi medi dell'area sociale e dell'intero Ateneo. Il voto medio complessivo del CdS è pari a 3,54 e le valutazioni risultano anche superiori a quelle dell'anno precedente. Ciò dimostra che gli esiti del questionario vengono adeguatamente esaminati dal Consiglio di Corso di studio per adottare soluzioni migliorative per il futuro.

QUADRO B

Economia e Business Analytics - LM-56

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Secondo la componente studentesca, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati rispetto ai programmi di insegnamento, allo studio delle materie e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, come si evince dalle risposte ampiamente positive fornite in sede di compilazione dei questionari di soddisfazione. I docenti, per numerosità e qualificazione, possono essere considerati adeguati a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che

dell'organizzazione didattica. Altresì adeguato è il carico didattico dei docenti tenuto conto della qualifica (PO, PA, Ricercatori, ecc.) e del SSD di afferenza in relazione agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. In merito alle strutture e risorse di sostegno alla didattica (es.: aule, biblioteche, laboratori, ausili didattici, infrastrutture IT, ecc.), si segnala che, lì dove necessarie in ragione della tipologia di materia, esse possono considerarsi adeguate ai risultati di apprendimento da raggiungere. Quanto alle attività di stage/tirocinio, esse si confermano un punto di forza del Corso di studio. Si segnala al riguardo che realtà aziendali importanti, non solo nel bacino territoriale relativo all'Università "G. d'Annunzio", hanno accolto e continuano ad accogliere in stage studenti e laureandi del Corso di Studio, assegnando loro mansioni in linea con le materie della Data Science e della Business Analytics, che rappresentano il cuore del piano didattico. Oramai la richiesta delle realtà aziendali supera l'offerta del CdS nel senso che non vi sono studenti in numero disponibile tale da far fronte a tutte le richieste ricevute dal Presidente e dai docenti del CdS. Si segnala altresì che le aziende spesso inseriscono gli studenti presi in stage/tirocinio, dopo la laurea, nella propria struttura organizzativa. Ciò denota un livello di raggiungimento degli obiettivi di apprendimento adeguato al livello desiderato e programmato dal CdS. Il CdS prevede, nell'ambito della Scuola cui afferisce, modalità specifiche di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori, con un piano carriera dedicato, che si sostanzia in requisiti meno rigorosi (ossia un numero più basso di CFU da raggiungere annualmente) affinché gli studenti possano essere considerati "in corso".

QUADRO C

Economia e Business Analytics - LM-56

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di svolgimento degli esami sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti e sono effettivamente rispettate dai docenti. Nel complesso, esse

risultano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare. Più in dettaglio, dalla valutazione della didattica espressa dagli studenti in sede di compilazione dei questionari si evince che le modalità d'esame sono definite in modo chiaro e il relativo punteggio medio è pari a 3,65, risultano di gran lunga superiore a quello dell'Area sociale e dell'intero Ateneo. Non vi sono suggerimenti o proposte particolari da parte degli studenti frequentanti in relazione ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite, che, per diversi insegnamenti, sono stati caratterizzati – sulla base delle sollecitazioni provenienti in passato dalla componente studentesca – anche dalla previsione di prove d'esame intermedie. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nei *syllabus* degli insegnamenti e riportate nella SUA-CdS. Esse vengono peraltro espressamente comunicate agli studenti. I docenti del CdS effettuano l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es.: percentuale di promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti), discutendone in seno al Consiglio di CdS e individuando – se necessario – azioni da intraprendere.

QUADRO D

Economia e Business Analytics - LM-56

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

I risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS vengono adeguatamente analizzati e monitorati, anche con riferimento a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale, sulla base degli indicatori di monitoraggio forniti dall'ANVUR. Il CdS, nell'ambito dell'attività di Riesame, svolge un'azione di monitoraggio completa e valuta tutti gli elementi elencati nelle schede previste dal format ANVUR. Dal Monitoraggio annuale emerge, in ogni caso, un'attenta analisi degli indicatori, e delle poche aree di criticità del Corso di Studi, rilevate rispetto ai valori medi (di ateneo, di area geografica e di altri atenei non telematici), che sono state puntualmente approfondite dal Consiglio di CdS, al fine di adottare possibili azioni

migliorative. Il Presidente del CdS si fa carico con i docenti interessati di valutare collegialmente e revisionare, ove necessario, i percorsi di studio, di garantire il coordinamento didattico tra gli insegnamenti. Anche con l'ausilio della Scuola delle Scienze Economiche Aziendali Giuridiche e Sociologiche il Consiglio di CdS discute e individua soluzioni per razionalizzare gli orari, la distribuzione temporale degli esami e le attività di supporto. All'interno del Consiglio di CdS vengono valutati e analizzati gli eventuali problemi rilevati a seguito del monitoraggio annuale e le loro cause. In passato, il CdS ha individuato soluzioni plausibili ai pochi problemi sinora riscontrati e si fa carico continuamente, anche tramite il proprio Presidente, di affrontare e risolvere in tempi rapidi le difficoltà che la componente studentesca manifesta. Quanto alla problematica della riduzione del numero di immatricolati, già oggetto di attenzione da parte del CdS e della quale quest'ultimo ha ampiamente discusso anche al fine di individuare opportuni correttivi, è stato accolto il suggerimento della componente studentesca di potenziare le iniziative di orientamento in ingresso specifiche del CLEBA, soprattutto attraverso canali istituzionali, al fine di diffondere la conoscenza all'esterno del Corso di studio.

QUADRO E

Economia e Business Analytics - LM-56

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate. Le relative informazioni risultano complete, chiare e puntuali. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e accessibili nei siti istituzionali e possono considerarsi intelleggibili agli studenti. Non vi sono proposte migliorative da formulare.

QUADRO F

Economia e Business Analytics - LM-56
Ulteriori proposte di miglioramento

Permane anche nel 2023 la problematica segnalata dalla componente studentesca negli anni passati, relativa al funzionamento della pagina web personale degli studenti sul sito d'Ateneo in relazione alla gestione del "piano carriera" e, in particolare, alla circostanza che il sistema informatico impone agli studenti di optare necessariamente per un approfondimento lett. D), anziché consentire la scelta anche di un esame opzionale, tra tutti gli insegnamenti attivati dalla Scuola. La problematica è stata già più volte segnalata presso gli Uffici di Ateneo competenti.

QUADRO DI SINTESI
Economia e Business Analytics - LM-56

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
D	Criticità: Basso numero di immatricolati al primo anno. Intensità: punteggi medio.	Azione: Aumentare le iniziative di orientamento istituzionali in ingresso. Urgenza: bassa.
F	Criticità: Gestione del "piano carriera" nella pagina web personale degli studenti. Intensità: bassa.	Azione: Segnalazione della problematica presso gli Uffici competenti di Ateneo. Urgenza: bassa.

Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia e Commercio - LM-56

INFORMAZIONI GENERALI

Economia e Commercio - LM-56

Corso di Studio: Economia e Commercio

Classe: LM-56

Dipartimento: ECONOMIA

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
------	-------------------

16/11/2023

Riunione CPDS sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente.

- 2) Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023.

23/11/2023

Riunione della Commissione Paritetica del CdS Magistrale
in Economia e Commercio sul seguente ordine del giorno:

- 1) Discussione sul contenuto della Relazione.

- 2) Rilievi e osservazioni degli studenti. Analisi delle proposte di miglioramento attuabili dal CdS.

29/11/2023

Riunione della Commissione Paritetica del CdS Magistrale
in Economia e Commercio sul seguente ordine del giorno:

- 1) Discussione sulle valutazioni numeriche da assegnare alle variabili
"criticità"
e "urgenza" per ciascuna criticità esposta nel Quadro di sintesi.

11/12/2023

Riunione CPDS sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente.

- 2) Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023.

18/05/2023

Riunione CPDS sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.
- 3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.

QUADRO A

Economia e Commercio - LM-56

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

1.-2. I dati relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2022/2023, raccolti attraverso i questionari somministrati fino al 31.7.2023, sono commentati nella SUA 2023 del CdS, nel quadro B6 dedicato alle opinioni degli studenti. Il contenuto del quadro B6 è pubblicato anche sul sito web di Ateneo, nella sezione dedicata all'offerta formativa del CdS. In data 9.11.2023, inoltre, il Presidio della Qualità di Ateneo ha informato tramite email tutti i docenti dell'avvenuto aggiornamento, in data 6.11.2023, dei dati relativi alla "Rilevazione delle Opinioni Studenti" (ROS) per l'a.a. 2022/2023, e della loro pubblicazione sulla relativa piattaforma (<https://opinionistudenti.unich.it>).

Dalla lettura dei risultati aggiornati della rilevazione delle opinioni degli studenti (per 17 attività formative su 32, con una copertura del 53.13%) non si evidenziano particolari problematiche ed anzi emergono valutazioni positive con un voto medio complessivo pari a 3.39 per l'a.a. 2022/2023. Tale punteggio è in linea con i dati degli anni accademici precedenti (3.42 per l'a.a. 2021/2022, 3.5 per l'a.a. 2020/2021 e 3.43 per l'a.a. 2019/2020). Il punteggio medio del CdS risulta tuttavia leggermente inferiore sia alla media di Ateneo (3.44) sia alla media dell'area sociale di Ateneo (3.49). In linea con quanto rilevato nell'anno accademico precedente, gli aspetti degli insegnamenti valutati che hanno ricevuto punteggi più alti sono il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni e delle esercitazioni (3.6), la disponibilità del personale docente a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti (3.6) e la coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web del CdS (3.51), mentre i punteggi più bassi riguardano l'adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione degli argomenti trattati (3.14) e la proporzionalità del carico di studio richiesto rispetto ai crediti assegnati (3.2).

I dati forniti da Almalaurea, che si riferiscono ai laureati nell'anno solare 2022 (Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati, aggiornata ad aprile 2023), mostrano che il 60% degli intervistati è "decisamente" soddisfatto dei "rapporti con i docenti in generale", ed il 50% degli intervistati è "decisamente" soddisfatto, complessivamente, del corso di laurea. Il 50% dei rispondenti ha "sempre o quasi sempre" ritenuto soddisfacente l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.).

3. Dall'analisi della SUA 2023, e in particolare del quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", si evince che il CdS si è attivato per identificare soluzioni idonee alla risoluzione delle problematiche emerse dai risultati della valutazione. Tra le maggiori criticità è stata evidenziata la discrasia tra le conoscenze possedute dagli studenti e le conoscenze necessarie alla comprensione dei contenuti dei programmi d'esame. A tal proposito sono state rafforzate le iniziative di tutoraggio in itinere, che hanno riguardato l'attivazione di bandi ad hoc per la selezione di dottorandi di ricerca chiamati a fornire assistenza allo studio in specifiche materie segnalate dagli studenti, il supporto di docenti tutor, e la riconferma di uno Sportello specifico per il tutorato in itinere. Si rileva inoltre che dal 2021 è possibile effettuare un accurato monitoraggio delle carriere degli studenti attraverso l'utilizzo della piattaforma Ingrid predisposta dall'Ateneo, e che quest'anno è stata attivata la procedura per la gestione dei reclami, che possono essere presentati mediante invio di email al Presidente del CdS.

4. Per quanto riguarda le problematiche sollevate dalla componente studentesca, si segnala che gli studenti hanno ribadito la necessità di riorganizzare l'offerta formativa del percorso curricolare del CdS in "Economia e Statistica", in quanto ritengono che essa sia molto simile a quella del CdS Magistrale in Economia e *Business Analytics* (CLEBA), come esposto nella precedente Relazione. A tale proposito si sottolinea che il Presidente del CdS, preso atto di quanto riportato nella Relazione Paritetica redatta lo scorso anno, ha evidenziato che per la soluzione di tale criticità è necessario attendere il riordino degli ordinamenti didattici.

Gli studenti hanno nuovamente segnalato, inoltre, la necessità di prevedere almeno un corso di idoneità informatica che fornisca loro le competenze informatiche basilari.

QUADRO B

Economia e Commercio - LM-56

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

1. Secondo quanto risultante dalla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2022/2023 (dati aggiornati al 6.11.2023), il materiale didattico (indicato e disponibile) risulta adeguato allo studio delle discipline impartite nel CdS. Il punteggio medio, pari a 3,37, è leggermente inferiore alla media di Ateneo (3,38) ed ai valori registrati per i due anni accademici precedenti.
2. Per quanto riguarda le attività di esercitazioni/laboratorio, la componente studentesca ha constatato un parziale accoglimento, da parte del CdS, dell'esigenza, manifestata lo scorso anno, relativa alla *"mancata previsione di tali attività per alcuni insegnamenti e il conseguente desiderio di poter svolgere moduli composti da una parte pratica oltre che teorica, al fine di acquisire abilità? pratiche che potrebbero risultare utili per la futura professione"*. In particolare, gli studenti hanno rilevato che i docenti Nissi, Parton e Rapposelli hanno inserito attività pratico-applicative nei loro insegnamenti.
6. Quanto alle aule attrezzate ed ai laboratori, i dati forniti da Almalaurea, che si riferiscono ai laureati nell'anno solare 2022 (Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati, aggiornata ad aprile 2023), mostrano che il 10% degli intervistati ha ritenuto le aule utilizzate "sempre o quasi sempre adeguate" e che il 70% degli intervistati le considera "spesso adeguate". Dall'analisi della scheda emerge inoltre che il 62,5% dei rispondenti ritiene che le

postazioni informatiche siano "in numero adeguato" e che per il 33,3% ed il 50% dei rispondenti le attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) siano, rispettivamente, "sempre o quasi sempre adeguate" e "spesso adeguate". L'inadeguatezza delle aule attrezzate e dei laboratori rispetto al numero di studenti ed alle esigenze formative del CdS era stata segnalata nella precedente Relazione della Commissione Paritetica del CdS. La componente studentesca ha nuovamente segnalato il mancato o cattivo funzionamento di alcune tavolette grafiche e l'inadeguatezza delle sale studio rispetto al numero di studenti. Al contrario, nel corso del semestre successivo alla redazione della precedente Relazione Paritetica, gli studenti non hanno rilevato problemi riconducibili alla disponibilità di aule per lo svolgimento delle lezioni.

QUADRO C

Economia e Commercio - LM-56

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

1. Il Rapporto di Riesame Ciclico 2018 del CdS si poneva l'obiettivo di migliorare i contenuti delle schede di insegnamento (Syllabus) rendendoli conformi alle linee guida dell'Anvur, stabilendo che il Gruppo di Assicurazione della Qualità avrebbe controllato annualmente la rispondenza dei syllabi alle linee guida Anvur. Tale attività di monitoraggio periodica, pertanto, ha portato ad una compilazione armonizzata delle schede di insegnamento anche relativamente all'adeguatezza ed alla coerenza delle modalità degli esami (che sono indicate in tali schede) con i risultati di apprendimento da accertare. I syllabi sono disponibili sul sito web del CdS e su quello di Ateneo, nella sezione dedicata all'offerta formativa.
2. I dati aggiornati relativi alla "Rilevazione delle Opinioni Studenti" mostrano un andamento positivo in merito all'opinione aggregata degli studenti sulla chiarezza circa la definizione delle modalità di esame: 3,35 per l'a.a. 2022/2023, 3,44 per l'a.a. 2021/2022 e

3,49 per l'a.a. 2020/2021. Anche dall'esame dei dati forniti da Almalaurea si evince che gli studenti hanno un'opinione positiva su tale argomento. Secondo i dati Almalaurea, infatti, il 50% dei rispondenti ha "sempre o quasi sempre" ritenuto soddisfacente l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.), mentre il restante 30% la ritiene soddisfacente "per più della metà degli esami".

3. Le attività di tirocinio/stage sono valutate attraverso un questionario da compilarsi a cura del Tutor aziendale al termine dello stage, come esposto nel Quadro C3 della SUA 2023 del CdS. Tale questionario, che viene somministrato dal 2013, mediante alcune specifiche domande permette anche di verificare la corrispondenza tra le conoscenze e le competenze fornite dal CdS e le necessità/aspettative delle aziende. In particolare, il Tutor aziendale esprime un giudizio sulle competenze acquisite dallo studente e su eventuali criticità riscontrate durante il periodo di stage, e valuta (attribuendo un punteggio da 1 a 5) sia gli aspetti formativi e professionali (l'adeguatezza della preparazione universitaria alle necessità aziendali, il raggiungimento degli obiettivi formativi fissati ad inizio stage, la motivazione e l'impegno del tirocinante, la capacità di *problem solving*, la capacità di analisi/sintesi e spirito critico) sia quelli relazionali e gestionali (la capacità di lavorare in gruppo, il grado di autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati, la capacità di assumersi delle responsabilità, ecc.). Secondo quanto esposto nel suddetto Quadro, la valutazione media espressa nei confronti dei tirocinanti è molto positiva. Il punteggio medio più elevato si riferisce alla motivazione e all'impegno del tirocinante (4,84). Anche il punteggio più basso (4,65), inerente alla valutazione dell'adeguatezza della preparazione accademica alle necessità aziendali ed all'autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati, si attesta sempre su un livello apprezzabile in termini assoluti.

4. Le modalità di svolgimento della prova finale, indicate nell'art. 9 del Regolamento didattico (https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all._46_3.pdf) e nel Quadro A5 della SUA 2023 del CdS, e facilmente accessibili sul sito web del CdS (ove è stata prevista una sottosezione denominata "Esame finale di laurea", all'interno della sezione "Laurearsi"), sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.

QUADRO D

Economia e Commercio - LM-56

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

1. La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023, inviata nella versione non definitiva (sarà approvata a dicembre), espone i commenti dei principali indicatori proposti dall'ANVUR, evidenziandone l'andamento temporale ed i confronti con le medie nazionali e di Ateneo, ed elenca le azioni di miglioramento che il CdS intende attuare per risolvere le criticità evidenziate. A tal proposito si segnala l'andamento decrescente assunto dagli indicatori di accesso (iC00a - "Avvii di carriera al primo anno", iC00c - "Iscritti per la prima volta a LM", iC00d - "Iscritti", iC00f - "Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri"), come ben evidenziato nel suddetto documento.
2. Le azioni proposte per risolvere i problemi riscontrati sono adeguate e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS.
3. Il CdS, nell'attività di Riesame, svolge un'azione di monitoraggio completa, valutando tutti gli elementi elencati nelle schede predisposte dall'ANVUR.
4. Al riesame conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sul CdS negli anni successivi. A tal proposito si segnalano alcune azioni già attuate: attivazione di bandi ad hoc per la selezione di dottorandi di ricerca che forniscono assistenza allo studio in specifiche materie segnalate dagli studenti, riconferma degli Sportelli di tutorato, monitoraggio delle carriere degli studenti attraverso l'utilizzo della piattaforma Ingrid, promozione della mobilità internazionale. Per quanto riguarda la problematica della riduzione del numero di iscritti al primo anno, si segnala che il CdS ne ha ampiamente discusso al fine di individuare azioni correttive ulteriori rispetto al potenziamento delle iniziative di orientamento in ingresso proposto nella SMA 2023 in corso di approvazione. Il CdS, inoltre, ha recepito le raccomandazioni espresse nella precedente relazione della Commissione Paritetica, ed ha attivato la procedura per la gestione dei reclami, che

possono essere presentati da studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e *stakeholders* del CdS mediante invio di email al Presidente del CdS, come esposto nel quadro B6 della SUA 2023.

5. Il CdS svolge un'attività di monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati finalizzata al miglioramento del percorso formativo, facendo riferimento prevalentemente ai dati elaborati da AlmaLaurea. Si segnala inoltre che il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CdS, su invito della Presidente del CdS, nel 2021 ha provveduto ad elaborare ed a somministrare un questionario volto a conoscere lo stato occupazionale dei laureati del CdS nel triennio 2017/2018 - 2019/2020.

QUADRO E

Economia e Commercio - LM-56

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

1. Le parti rese pubbliche della SUA 2023 del CdS risultano opportunamente compilate e consultabili sul sito University.
2. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e sono facilmente accessibili sul sito web di Ateneo, nella sezione dedicata all'offerta formativa (<https://www.unich.it/ugov/degree/7426>) e sul sito web della Scuola SEAGS (sulla Guida dello Studente, che risulta facilmente scaricabile). Sul sito web del CdS, nella sezione "Presentazione del Corso" sono esposte le informazioni relative agli obiettivi formativi specifici del Corso (<https://clecm.unich.it/pagina-presentazione-del-corso-304>), ma non sono esposte le informazioni relative alle competenze attese ("conoscenza e capacità di comprensione", "capacità di applicare conoscenza e comprensione") per le quattro aree di apprendimento

identificate (aziendale, economica, giuridica e matematico-statistica). Tali informazioni possono essere reperite consultando la Guida dello Studente predisposta dalla Scuola SEAGS, che le contiene, e che risulta presente (oltre che scaricabile) sul sito web del CdS nella sezione "Documenti". Per rendere tali informazioni più facilmente accessibili sul sito web del CdS, si ritiene utile la creazione di una sezione specifica che esponga le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS, come già emerso nella precedente Relazione.

3. Tali informazioni risultano coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

QUADRO F

Economia e Commercio - LM-56

Ulteriori proposte di miglioramento

Tra le ulteriori proposte di miglioramento pervenute dalla componente studentesca si segnala l'opportunità di potenziare le attività di orientamento in uscita (finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti e dei laureati del CdS). In particolare, la componente studentesca, constatato l'incremento delle iniziative seminariali (a seguito di istanza contenuta nella precedente Relazione della Commissione Paritetica del CdS), chiede nuovamente l'istituzione di *Career Day* specifici per il CdS (oltre quello organizzato annualmente dal Dipartimento) con l'obiettivo di facilitare e promuovere il confronto fra laureandi e mondo del lavoro.

La componente studentesca propone inoltre la possibilità di istituire ulteriori appelli d'esame riservati a studenti laureandi.

Per quanto riguarda infine le attività di stage/tirocinio, la componente studentesca ha riscontrato difficoltà nel reperimento delle informazioni relative allo svolgimento dello

stage ed alle convenzioni attive con aziende/enti ospitanti. Tali informazioni sono presenti, insieme alla modulistica, sul sito web della Scuola SEAGS (<https://scuolaeconomia.unich.it/pagina-regolamentazione-stage-245>). Per rendere tali informazioni più facilmente accessibili si ritiene utile la creazione di una sezione specifica sul sito web del CdS.

QUADRO DI SINTESI

Economia e Commercio - LM-56

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
---------------	------------------	---------------

A

A1) Discrasia tra le conoscenze possedute dagli studenti e le conoscenze necessarie alla comprensione dei contenuti degli insegnamenti.

Criticità: bassa

A2) Parziale sovrapposizione dell'offerta formativa del percorso curriculare del CdS in "Economia e Statistica" con l'offerta formativa del

CdS
Magistrale in Economia e Business

A1) Rafforzare le iniziative di tutoraggio in itinere.

Costante monitoraggio delle carriere degli studenti attraverso l'utilizzo della piattaforma Ingrid.

A2) Revisione dell'offerta formativa del percorso curriculare del CdS in "Economia e Statistica".

A3) Revisione dell'offerta formativa del CdS.

B

B1) Mancanza di attività di esercitazioni/laboratorio per alcuni insegnamenti.

Criticità: media

B2) Inadeguatezza delle aule attrezzate e dei laboratori rispetto al numero di studenti ed alle esigenze formative del CdS.

Criticità: alta

B1) La decisione di prevedere esercitazioni è rimessa ai singoli docenti nell'ambito dell'autonomia didattica.

B2) Tale problematica non è risolvibile a livello di CdS.

B3) Tale problematica non è risolvibile a livello di CdS.

D

Riduzione del numero di iscritti al primo anno.

Criticità: alta

Potenziamento delle iniziative di orientamento in ingresso (*Open days online* ed in presenza).

Ulteriori azioni correttive.

E

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione del CdS (contenute nella sezione A della SUA-CdS) non sono facilmente accessibili sul sito web del CdS.

Criticità: media

Creazione sul sito web del CdS di una sezione specifica che esponga le informazioni relative agli obiettivi della formazione del CdS.

F

F1) Potenziare le attività di orientamento in uscita.

Criticità: media

F2) Istituire ulteriori appelli d'esame per studenti laureandi.

Criticità: alta

F1) Istituzione di Career Day specifici per il CdS.

F2) Istituire ulteriori appelli d'esame per studenti laureandi.

F3) Creazione sul sito web del CdS di una sezione specifica che esponga le informazioni relative allo svolgimento dello stage ed alle convenzioni attive con aziende/enti ospitanti.

F3) Le informazioni relative allo svolgimento dello stage ed alle



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2023

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

**Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e
Sociologiche**



Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia e Commercio - L-33**INFORMAZIONI GENERALI**

Economia e Commercio - L-33

Corso di Studio: Economia e Commercio**Classe:** L-33**Dipartimento:** ECONOMIA**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
16/11/2023	Riunione commissione paritetica CLEC <ul style="list-style-type: none">• Analisi preliminare delle principali criticità rilevate dagli studenti• Discussione preliminare delle possibili soluzioni
16/11/2023	Riunione commissione paritetica SEAGS <ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni del Presidente• Redazione delle relazioni delle singole commissioni paritetiche in vista della Relazione Annuale CPDS 2023

Data	Ordine del giorno
22/11/2023	<p>Riunione commissione paritetica CLEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approfondimento soluzioni alle criticità evidenziate dalla componente studentesca della CP
27/11/2023	<p>Riunione commissione paritetica CLEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • discussione bozza preliminare relazione commissione paritetica
18/05/2023	<p>Riunione Commissione Paritetica SEAGS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Presidente; 2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS; 3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.
11/12/2023	<p>Riunione Commissione Paritetica SEAGS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Presidente; 2) Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023.

QUADRO A

Economia e Commercio - L-33

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti presentano un grado di copertura degli insegnamenti e rappresentatività della componente studentesca coinvolta elevati. Il rapporto tra insegnamenti valutati ed erogati è superiore all'86% e può considerarsi del tutto soddisfacente. Anche il numero di rispondenti, pari a 1.072, è da considerarsi più che soddisfacente. Per quanto noto alla Commissione Paritetica (nel seguito, CP), questi dati sono da considerarsi una conferma dell'efficacia delle modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, dei tempi di somministrazione dei questionari, e delle procedure di sollecito.

Gli esiti della valutazione sono resi pubblici in forma aggregata e discussi adeguatamente nelle sedi opportune. In particolare, il Presidente del Corso di Studio ha comunicato in occasione del Consiglio di Corso di Laurea in Economia e Commercio (CLEC) del 26 settembre 2023, nel quale è stata discussa la SUA, gli elementi essenziali degli esiti relativi all'Anno Accademico 2022/23. Il Consiglio ha constatato con soddisfazione che dall'indagine è emerso un aumento dei punteggi medi degli studenti nei corsi di economia e commercio rispetto all'indagine precedente, confermando il trend di crescita degli anni ancora precedenti che sembrava essersi interrotto lo scorso anno. Lo stesso vale per la maggior parte dei parametri di soddisfazione più specifici. Un dato particolarmente positivo riguarda la performance relativa rispetto alla media dei valori riferiti ai CdS di area sociale (3,49) e alla media di Ateneo (3,44), quest'anno entrambe superate.

L'indagine sulle opinioni degli studenti mostra anche che i dati preliminari sull'adeguatezza delle conoscenze sono ancora al livello degli anni precedenti, inferiori rispetto ad altri indicatori, e continuano dunque a rappresentare un'area di miglioramento. In ogni caso, la componente studentesca della CP non sente il bisogno di richiamare specificatamente l'attenzione su questo punto. Più in generale, la componente studentesca della CP non ha posto domande specifiche né evidenziato criticità in merito ad altri elementi evidenziati nella rilevazione.

Sotto un profilo più generale, la CP osserva che il Consiglio prende adeguatamente in considerazione le osservazioni formulate dalla Commissione stessa, nonché dagli altri presidi di tutela della qualità del corso. In particolare, il CdS ha tenuto in considerazione le criticità evidenziate nella precedente relazione della Commissione Paritetica, discusse ampiamente durante il consiglio del 23 febbraio 2023. In quella occasione, la relazione presentata dalla componente docente della precedente commissione, la professoressa Maria Alessandra Rossi, è stata oggetto di approfondita discussione. Al riguardo, la componente studentesca della CP rileva che nel corso dell'anno sono stati implementati diversi

interventi che hanno affrontato e risolto numerose delle criticità segnalate nella relazione discussa a febbraio 2023.

QUADRO B

Economia e Commercio - L-33

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Come nella precedente relazione, anche in questa la Commissione interpreta i dati raccolti in merito all'opinione degli studenti come una conferma della validità dei metodi, strumenti e materiali didattici utilizzati negli insegnamenti del CdS. Tutti gli indicatori pertinenti registrati nella rilevazione superano sia la media dell'Ateneo, sia la media dei CdS di area sociale. Al riguardo, tuttavia, continua a valere l'osservazione già riportata nella precedente relazione della Commissione Paritetica, inerente il fatto che, oltre quanto riscontrato per i singoli insegnamenti, sussiste una lieve criticità sotto un profilo più generale. La componente studentesca della CP manifesta, infatti, nuovamente bisogno da parte degli studenti di espandere l'offerta del CdS con una varietà di attività - incontri, seminari e altre iniziative formative - per costruire un legame più stretto con il mondo lavorativo. Alcuni seminari all'interno del CdS potrebbero essere orientati maggiormente a questo obiettivo anziché concentrarsi prevalentemente su contenuti accademici. Inoltre, gli studenti esprimono una forte necessità di sviluppare "soft skills" e competenze informatiche di base, come l'uso del pacchetto Office o software simili. Queste competenze sono considerate fondamentali per agevolare il passaggio futuro verso il mondo professionale. Nel corso dell'a.a. 2022-23, qualche passo in questo senso è stato fatto nell'ambito di singoli corsi, e in particolare nell'ambito del corso di Politica Economica ove, tenendo conto delle analisi della Commissione svolte nella precedente relazione, sono state incluse alcune lezioni dedicate all'analisi di aspetti connessi con il programma mediante elaborazioni Excel.

Con riguardo alla questione se i docenti siano adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica, la CP rileva con soddisfazione che, stando ai dati ANVUR contenuti nella Scheda di Monitoraggio Annuale, questo aspetto rappresenta un punto di forza del CdS, che presenta una percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio pari all'80% (indicatore iC08).

La ricognizione dei syllabi relativi ai singoli insegnamenti operata dalla CP ha evidenziato che tutti gli insegnamenti presentano informazioni complete.

Anche quest'anno, gli studenti continuano a manifestare un basso grado di soddisfazione per le infrastrutture, nonostante i recenti interventi di miglioramento nel Campus di Pescara. Permane la richiesta di predisporre spazi adatti per lo studio individuale e di gruppo, nonché per socializzare e trascorrere i momenti di pausa tra le lezioni, evitando di dover rimanere nei corridoi. In particolare, gli studenti ribadiscono che le strutture per lo studio individuale in via Tirino sono limitate (circa 80 posti per studenti di tutti i corsi di laurea) e difficili da utilizzare a causa della necessità di prenotare in anticipo le postazioni di lavoro. Osservazioni simili al passato valgono anche in relazione alle esigenze degli studenti con disabilità e alla necessità di potenziare la connessione wi-fi in tutte le aree del complesso di viale Pindaro, considerata attualmente inadeguata.

Le attività di stage e tirocinio continuano a essere coordinate nell'ambito della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS). Questa collaborazione facilita il collegamento tra studenti e aziende, garantendo una migliore corrispondenza tra i tirocini e le esigenze formative degli studenti. Tutte le informazioni sui tirocini sono ampiamente disponibili e accessibili tramite il sito CLEC. Nell'attuale rilevazione delle opinioni degli studenti non sono presenti indicatori quantitativi relativi a questo aspetto e dunque non è possibile effettuare un confronto puntuale con gli anni precedenti. Ad ogni modo la componente studentesca della Commissione non rileva criticità particolarmente significative, sebbene resti pertinente quanto rilevato l'anno scorso in merito alla possibilità di espandere l'insieme delle aziende disponibili ad accogliere stagisti del CdS.

Le esperienze di stage e tirocinio svolte sono state anche positivamente valutate dalle imprese e/o dagli enti che hanno offerto queste opportunità, specialmente per quanto riguarda la motivazione e l'impegno degli studenti, la capacità di lavorare in gruppo, l'affidabilità e la propensione alla collaborazione. Dalla rilevazione della soddisfazione degli studenti non è possibile invece desumere informazioni circa la percezione degli studenti. Tuttavia, la componente studentesca della commissione paritetica non ha evidenziato particolari criticità al riguardo. In termini meramente quantitativi, si osserva che il numero degli studenti che hanno beneficiato di esperienze di tirocinio ha raggiunto le 10 unità, aumentando del 150% rispetto allo scorso anno che, comunque, era stato un anno di transizione tra la fase pandemica e quella di superamento.

Un maggiore profilo di criticità si riscontra, tuttavia, ancora nel percorso in Economia e Finanza, dove le opportunità offerte dalla Scuola non risultano pienamente in linea con il focus di questo percorso di studi. Questa discrepanza è in parte attribuibile alla struttura economica del territorio, che manca di un numero significativo di istituzioni bancarie e finanziarie adatte ad accogliere studenti formati dal CdS. La mancata previsione dell'obbligatorietà di stage e tirocini nel piano di studi, insieme alla mancanza di seminari specificamente orientati al mondo del lavoro, ad avviso degli studenti di Economia e Finanza, è

suscettibile di creare una lacuna nelle attività formative.

Inoltre, si conferma che il CdS continua a tenere adeguatamente in considerazione le esigenze degli studenti lavoratori, offrendo la possibilità di conseguire il titolo di studio attraverso un percorso part-time di sei anni. Questo piano di studi part-time è adattabile alle necessità individuali dello studente previa valutazione positiva della commissione didattica del corso.

QUADRO C

Economia e Commercio - L-33

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Il CdS fa riferimento al sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali coordinato a livello di Scuola SEAGS.

Dall'attività della commissione non sono emerse particolari criticità riguardo alla completezza dei singoli programmi indicanti le modalità di esame e di valutazione dell'apprendimento. Tutti i programmi dei corsi sono, inoltre, disponibili in lingua inglese per facilitare l'ingresso e la formazione dei nuovi studenti nel programma Erasmus. È possibile in proposito constatare che nel questionario di soddisfazione degli studenti frequentanti, l'indicatore D16, relativo alla definizione da parte del docente delle modalità d'esame, che lo scorso anno aveva visto un piccolo peggioramento rispetto all'anno precedente (-0,05), è significativamente migliorato, passando da 3,35 a 3,66. La Commissione rileva dunque con soddisfazione che quanto portato all'attenzione del Consiglio di CdS al riguardo è stato adeguatamente preso in considerazione.

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti appaiono anche adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite. Nessuna specifica osservazione è stata mossa al riguardo dalla componente studentesca della CP.

Per quanto noto alla CP, il Presidente del corso di laurea effettua autonomamente delle verifiche in merito agli esiti delle prove di accertamento per verificare la presenza di eventuali specifiche criticità. Tuttavia, finora non appare che si siano rese necessarie azioni particolarmente incisive in conseguenza di tali verifiche.

Infine, si conferma che le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate in modo chiaro e risultano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.

QUADRO D

Economia e Commercio - L-33

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il Presidente del CdS ha trasmesso alla commissione la Scheda di Monitoraggio Annuale nella quale ha esaminato attentamente gli indicatori proposti dall'ANVUR, continuando a prestare attenzione alle problematiche già segnalate in precedenza, nella consapevolezza che esse richiedono strategie a lungo termine per essere risolte. Al riguardo, occorre evidenziare che i primi dati dell'attuale anno accademico in merito al gradimento del corso di laurea presso gli studenti in ingresso – uno dei principali elementi di criticità segnalati in precedenti relazioni – mostrano segnali positivi, indicando che le misure adottate negli ultimi anni stanno iniziando a dare frutti. In particolare, nel corso dell'anno, come previsto nella precedente relazione, sono state intensificate le attività di orientamento per attrarre più studenti dai licei, tradizionalmente una parte consistente degli iscritti al CLEC. Il CdS ha partecipato alle iniziative predisposte dalla Scuola SEAGS e dall'Ateneo ed ha implementato alcune iniziative autonome, come il Progetto "Proviamo a fare gli economisti", patrocinato dalla Società Italiana di Economia.

La Commissione valuta positivamente le azioni intraprese per migliorare anche altre criticità evidenziate nella valutazione annuale, in particolare riguardo alla percentuale di laureati entro la durata standard del corso e agli studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno accademico. È apprezzato in particolare l'impegno continuo nel potenziare le attività di tutoraggio in itinere, migliorando lo sportello di tutorato, monitorando le carriere tramite il GAQ e coinvolgendo studenti tutor. Il consiglio del CdS ha stabilito che il Presidente del CdS sarà disponibile ad ascoltare i problemi e i reclami degli studenti, sia direttamente che tramite altri docenti. Anche durante la giornata di benvenuto alle matricole, è stata sottolineata l'importanza di segnalare qualsiasi problematica relativa al corso di laurea. Inoltre, lo sportello di tutoraggio rappresenta un'opportunità per gli studenti di presentare reclami o evidenziare criticità in un contesto più informale. La componente studentesca reitera in proposito il suggerimento già proposto di potenziare ulteriormente il tutoraggio per singoli insegnamenti coinvolgendo studenti meritevoli, prevedendo forme di riconoscimento dell'impegno profuso da tali studenti per incentivare la

partecipazione.

La CP osserva inoltre che anche ulteriori proposte di miglioramento formulate nella relazione sono state successivamente implementate, inclusa l'iniziativa di potenziare il "Forum" di benvenuto per le matricole, introducendo un pre-corso a settembre di 8 ore volto a chiarire i contenuti essenziali e la logica generale del percorso di studi. Questa iniziativa rappresenta un miglioramento concreto rispetto alle iniziative precedenti, di durata inferiore, che avevano visto una scarsa partecipazione. Il CdS ha anche continuato gli sforzi per migliorare la comunicazione attraverso i social media e ha lavorato per migliorare l'interazione tra studenti e segreteria, incoraggiando una maggiore digitalizzazione delle attività amministrative. Inoltre, sono stati consolidati i progressi relativi alla digitalizzazione delle pratiche di presentazione della domanda e della tesi di laurea, in linea con l'obiettivo di risolvere le criticità precedentemente evidenziate.

Il CdS monitora costantemente gli esiti occupazionali per migliorare il percorso formativo. Il dato relativo ai laureati che, al termine della laurea triennale, entrano nel mondo del lavoro con un contratto regolare (circa il 65,2%) è tornato vicino ai livelli precedenti all'anno passato, che aveva visto un incremento possibilmente influenzato dalle dinamiche post-pandemiche.

Dopo il riesame condotto nel 2018, relativo al periodo 2014-2017, quest'anno il CdS ha avviato le attività relative ad un nuovo riesame ciclico, costituendo una apposita commissione i cui lavori sono in corso e termineranno entro le scadenze ufficiali previste. Non essendo ancora stati completati i lavori della commissione di riesame ciclico, al momento la CP non è nella posizione di commentare l'efficacia del Riesame Ciclico. Tuttavia, vale quanto sinora riportato in merito all'efficacia delle azioni sin qui intraprese.

QUADRO E

Economia e Commercio - L-33

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Le informazioni sugli obiettivi formativi presenti nella sezione A della SUA-CdS sono rese accessibili sui siti pubblici dell'Ateneo e sono facilmente fruibili da uno studente. Si segnalano, tuttavia, alcune importanti imprecisioni che dovrebbero essere corrette.

Per quanto riguarda la descrizione degli sbocchi occupazionali, solo un sottoinsieme degli sbocchi riportati nella SUA appare nel sito di Ateneo. In particolare, sono riportati solo i codici ISTAT indicati nel quadro A2.b, ma non quelli relativi al quadro A2.a. Questo potrebbe non rappresentare correttamente gli

sbocchi occupazionali effettivamente associati al CdS. Più in generale sembrerebbe opportuno dedicare una maggiore attenzione all'individuazione degli sbocchi lavorativi riportati nel sito di Ateneo, così come avviene per il sito specifico del CdS.

Per quanto riguarda la parte relativa a "risultati e competenze attese", le sottocategorie "capacità di applicare conoscenza e comprensione" e "le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative" sono prive di contenuto. Probabilmente il sistema informatico riporta le corrispondenti informazioni di sintesi (quadro A.4.b1), che nella SUA non sono compilate, piuttosto che le informazioni estese, che invece sono adeguatamente compilate.

Infine, per quanto riguarda la parte relativa all'orientamento, in ingresso e in itinere, si osserva che il contenuto del sito di Ateneo non riflette adeguatamente i contenuti dell'ultima SUA, dal momento che riporta dati risalenti alle attività di orientamento svolte nell'a.a. 2018/19.

QUADRO F

Economia e Commercio - L-33

Ulteriori proposte di miglioramento

Dalle riunioni della Commissione sono emerse le seguenti ulteriori proposte di miglioramento:

- Approccio pratico-teorico bilanciato: mantenere i programmi didattici aggiornati rispetto alle tendenze attuali del settore economico e finanziario prestando una maggiore attenzione al coordinamento dei contenuti dei corsi con le esigenze del mondo del lavoro e chiarendo maggiormente in che modo i contenuti proposti siano funzionali a fornire agli studenti competenze utili per l'inserimento in contesti lavorativi.
- Coinvolgimento attivo degli studenti: promuovere la partecipazione degli studenti in organi consultivi, consentendo loro di contribuire attivamente alla crescita e al miglioramento dei corsi. In aggiunta incentivare gli studenti alla partecipazione ad eventi organizzati da Enti, istituzioni e altre organizzazioni del territorio.

- Rapporto segreteria-studenti: incrementare l'interazione e la tempestività della comunicazione tra la segreteria e gli studenti, anche tramite l'implementazione di chat per risposte immediate.

QUADRO DI SINTESI

Economia e Commercio - L-33

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	L'unica osservazione critica riguarda uno degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, ovvero l'adeguatezza delle conoscenze preliminari rispetto ai contenuti dei singoli corsi.	La CP porterà nuovamente questo tema all'attenzione del CdS, in modo da aumentare la consapevolezza dei docenti in merito al problema. La componente studentesca della CP rileva tuttavia che questa tematica ha un basso grado di priorità.
B	Mancata disponibilità di spazi che possano essere fruiti per studiare, sia singolarmente che in gruppo, e per socializzare e/o trascorrere i momenti di pausa fra una lezione e l'altra	Attivarsi presso le sedi competenti per migliorare la disponibilità degli spazi
B	Alcuni seminari all'interno del CdS potrebbero essere orientati maggiormente a costruire un legame più stretto con il mondo lavorativo, anziché concentrarsi prevalentemente su contenuti accademici. Inoltre, gli studenti esprimono una forte necessità di sviluppare "soft skills" e competenze informatiche di base, come l'uso del pacchetto Office o software simili.	Il Consiglio del CdS ha già predisposto miglioramenti in tal senso. E' utile tuttavia una ulteriore sensibilizzazione dei docenti sul punto.

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	La mancata previsione dell'obbligatorietà di stage e tirocini nel piano di studi, insieme alla mancanza di seminari specificamente orientati al mondo del lavoro, ad avviso degli studenti di Economia e Finanza, è suscettibile di creare una lacuna nelle attività formative.	Approfondire in seno al consiglio di CdS i costi e benefici di introdurre l'obbligatorietà dello stage.
C	Nessuna criticità.	Nessuna
D	Le iniziative di tutoraggio in itinere sono utili, ma potrebbero esserlo maggiormente se condotte in maggior misura da studenti, così da ridurre le barriere "psicologiche" all'accesso da parte degli studenti.	Potenziare ulteriormente il tutoraggio per singoli insegnamenti coinvolgendo studenti meritevoli, prevedendo forme di riconoscimento dell'impegno profuso da tali studenti per incentivare la partecipazione.
E	Alcune importanti imprecisioni presenti sul sito d'Ateneo relativo al CLEC e dettagliate in questa relazione dovrebbero essere corrette.	Migliorare la qualità del sito di Ateneo, aggiornando le informazioni imprecise e migliorando il coordinamento con la SUA più recente.

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	Percezione, da parte degli studenti, di una distanza fra il percorso accademico e quello del mondo del lavoro.	<p>APPROCCIO PRATICO-TEORICO BILANCIATO: MANTENERE I PROGRAMMI DIDATTICI AGGIORNATI RISPETTO ALLE TENDENZE ATTUALI DEL SETTORE ECONOMICO E FINANZIARIO PRESTANDO UNA MAGGIORE ATTENZIONE AL COORDINAMENTO DEI CONTENUTI DEI CORSI CON LE ESIGENZE DEL MONDO DEL LAVORO E CHIARENDO MAGGIORMENTE IN CHE MODO I CONTENUTI PROPOSTI SIANO FUNZIONALI A FORNIRE AGLI STUDENTI COMPETENZE UTILI PER L'INSERIMENTO IN CONTESTI LAVORATIVI.</p> <p>COINVOLGIMENTO ATTIVO DEGLI STUDENTI: PROMUOVERE LA PARTECIPAZIONE DEGLI STUDENTI IN ORGANI CONSULTIVI, CONSENTENDO LORO DI CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLA CRESCITA E AL MIGLIORAMENTO DEI CORSI. IN AGGIUNTA INCENTIVARE GLI STUDENTI ALLA PARTECIPAZIONE AD EVENTI ORGANIZZATI DA ENTI, ISTITUZIONI E ALTRE ORGANIZZAZIONI DEL TERRITORIO.</p>
F	Difficoltà di comunicazione con la segreteria.	Rapporto segreteria-studenti: incrementare l'interazione e la tempestività della comunicazione tra la segreteria e gli studenti, anche tramite l'implementazione di chat per risposte immediate.

Sezione relativa al Corso di Studio in

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33**INFORMAZIONI GENERALI****Economia e Informatica per l'Impresa - L-33****Corso di Studio:** Economia e Informatica per l'Impresa**Classe:** L-33**Dipartimento:** ECONOMIA**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
18/05/2023	<ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente;2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS;3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.

Data	Ordine del giorno
16/11/2023	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023.
11/12/2023	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023.
28/11/2023	Incontro con lo studente Andi Stasi per la verifica della relazione
22/11/2023	Incontro con lo studente Andi Stasi per la stesura della relazione

QUADRO A

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il Corso di Laurea acquisisce periodicamente, in forma anonima, le opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche tramite un questionario on line.

I risultati dell'indagine sono pubblicati in forma aggregata nel sito del CdS e sono oggetto di analisi da parte del Consiglio di CdS, che si attiva per risolvere le principali problematiche.

Più nello specifico sono stati analizzati i dati della SUA 2023, quadri B6 e B7 con relative sintesi a corredo del documento sopracitato e la "Rilevazione opinione studenti" liberamente reperibile e visualizzabile tramite l'apposito portale sul sito di ateneo.

Il numero di questionari elaborati, per l'anno accademico 22-23 è stato pari a 1131 unità con una copertura del 93.75% su 30 insegnamenti coinvolti. Per l'anno 21-22, 1087 unità su 32 attività formative (91.43%) e per l'anno 20-21, 1561 unità su 35 attività formative coinvolte (77.78%).

La percentuale di questionari elaborati ha subito un notevole incremento, soprattutto alla luce di una analisi molto più dettagliata dei dati. Si osserva, infatti, che i dati dell'anno accademico 22-23 sono molto più omogenei di quelli degli anni precedenti. I questionari elaborati durante l'anno sopra citato fanno esclusivamente fede agli insegnamenti erogati, mentre quelli degli anni precedenti (21-22, 20-21) contengono al loro interno elaborazioni di quelli che all'interno del piano di studi sono classificati come "seminari", classificabili nella rosa delle "attività formative" e non "insegnamenti".

A partire dall'anno accademico 22-23 si può allora apprezzare una visione d'insieme più completa, in merito alle elaborazioni esclusivamente degli insegnamenti. Dati alla mano, il trend (di crescita) è assolutamente più che positivo. Significativo è il numero di questionari compilati in relazione all'anno in cui l'insegnamento è erogato: gli insegnamenti erogati ai primi anni, registrano un numero di questionari elaborati molto superiore rispetto a quelli degli anni successivi.

Analizzando in modo aggregato i dati relativi ai singoli insegnamenti è possibile identificare quattro livelli di risposte e valutare come si distribuiscono, in termini percentuali, le valutazioni degli studenti:

- Livello A (da 3,5 a 4 compreso), il 27% degli insegnamenti;
- Livello B (da 3 a 3,5 non compreso), il 70% degli insegnamenti;
- Livello C (da 2,5 a 3 non compreso), il 3% degli insegnamenti;
- Livello D (da 1 a 2,5 non compreso), lo 0% degli insegnamenti.

In merito alle risposte date dagli studenti, non risulta esserci uno scostamento significativo rispetto alle tendenze degli anni precedenti, con risultati sopra le medie di ateneo e di area sociale per le domande: D3, D13, D14, D16, D22. Le altre domande non sembrano discostarsi, invece, significativamente dalle medie, rimanendo in linea con quelle di ateneo, con l'eccezione delle D1.

In generale, viste le tre macrocategorie a cui fanno riferimento le domande “Soddisfazione complessiva”, “Aspetti Logistico Organizzativi” ed “Efficacia Didattica”, i risultati sono in linea con la media di ateneo e dell’ambito sociale, in cui il corso di studi è inquadrato e allineate con quelle degli anni precedenti.

Sono stati anche analizzati e considerati gli esiti dei laureati, con una soddisfazione pari al 100%, con – purtroppo - solo 4 intervistati.

In generale, tenendo conto di tutte le elaborazioni fatte, i punti su cui occorre agire per migliorare la percezione che gli studenti hanno del CLEII sono dunque riconducibili a:

- Aggiornamento periodico dei programmi di insegnamento per tenere conto, laddove non sia già stato fatto, delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti;
- Aggiornamento periodico dei programmi di insegnamento in modo tale da prevedere un carico di studio proporzionato ai crediti assegnati;
- Miglioramento del materiale didattico (indicato e disponibile) per renderlo adeguato allo studio delle varie discipline;
- Maggiore impegno da parte dei docenti per stimolare e motivare l'interesse verso le varie discipline;
- Maggiore impegno da parte del CdS per mettere in condizione tutti gli studenti di disporre delle conoscenze preliminari necessarie per la comprensione degli argomenti previsti nei vari programmi di insegnamento.

QUADRO B

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Secondo gli studenti il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia, con un netto miglioramento per quel che riguarda l'anno precedente. Inoltre, dai dati della rilevazione, risulta un punteggio inferiore rispetto alla media dei CdS e Ateneo riguardo alle conoscenze preliminari degli insegnamenti. La componente studentesca, ritiene che tale dato sia altamente influenzato dagli esami del primo anno, dove gli studenti per forza di cose non sono ancora tutti "allo stesso livello" provenendo da istituti superiori diversi. Ration per cui si ritiene opportuno richiedere una distinzione delle domande del questionario studenti, distinguendo studenti del primo anno da quelli degli anni successivi, in maniera tale da poter effettivamente verificare lacune e aiutare meglio i nuovi studenti, ed inoltre avere una effettiva valutazione dell'attività di insegnamento tra il primo e il secondo anno, periodo di ingresso dei nuovi studenti nel contesto universitario. Tale modifica potrebbe, inoltre, aiutare a gestire meglio la situazione e l'elevato tasso di abbandoni tra il primo e il secondo anno, potendo proporre aiuti mirati e ad hoc per cercare di risolvere il problema. Si fa presente che comunque il CdL ha attivato (ed attiverà altri) servizi di tutorato e attività di sostegno alla didattica.

Riguardo alla disponibilità dei singoli docenti, il CdS, si piazza decisamente sopra la media di ateneo e degli altri CdS della stessa area.

Le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) all'acquisizione delle abilità pratiche.

La componente studentesca fa presente che tutto ciò assolutamente non basta: mancano altresì spazi dove gli studenti possano poter studiare, dato che i pochi spazi messi a disposizione dall'ateneo risultano insufficienti per numero, a maggior ragione con il ritorno in presenza totale delle attività didattiche. L'ateneo si è mosso quest'anno installando del nuovo arredo per lo studio, ma tutto ciò risulta comunque essere insufficiente mancando comunque uno spazio "ad-hoc", come ad esempio la biblioteca.

Le attività di stage/tirocinio sono adeguate per numero, durata e qualità ad una reale acquisizione delle abilità pratiche, ma esse sono comunque facoltative. La loro efficacia è stata giudicata positivamente dagli studenti durante i colloqui finali di valutazione.

Il CdS prevede modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti con difficoltà di frequenza.

Ai sensi dell'art. 48 del Regolamento Didattico di Ateneo, gli studenti che per ragioni di lavoro, familiari, di salute o per altri validi motivi reputano di non essere in grado di frequentare con continuità le attività didattiche previste dal Corso di Studio di loro interesse e ritengano di non poter sostenere i relativi esami e verifiche di profitto nei tempi previsti dai rispettivi regolamenti didattici, possono chiedere, in alternativa all'iscrizione "a tempo pieno", l'iscrizione "a tempo parziale". Il nostro C.d.S. ha attuato tale modalità nel regolamento didattico dell'a.a. 2016/17.

QUADRO C

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di svolgimento degli esami e delle altre attività di accertamento dell'apprendimento sono correttamente indicate nelle schede dei singoli insegnamenti, adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare ed effettivamente

rispettate dai docenti.

In base alla valutazione della didattica da parte degli studenti, le modalità d'esame sono definite in modo chiaro.

Per quanto riguarda gli "insegnamenti killer", il Corso di Laurea ha previsto specifiche attività di tutorato che da una indagine fatta dalla componente studentesca si son rivelate estremamente utili, attivate lo scorso anno accademico e riattivate anche nel presente.

Le attività di tirocinio/stage sono valutate fino ad un massimo di nove crediti. Le competenze acquisite del laureando sono valutate attraverso questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/impres.

Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro e risultano adeguate e coerenti con i risultati dell'apprendimento da accertare.

QUADRO D

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il CdS ha esaminato gli indicatori proposti dall'ANVUR in modo adeguato, individuando aspetti positivi e criticità del corso di laurea.

Il CdS ha individuato azioni correttive volte a risolvere le criticità evidenziate.

Il CdS, nell'attività di Riesame, svolge in modo adeguato le azioni di monitoraggio previste, cui sono seguiti alcuni interventi la cui piena efficacia potrà essere valutata in modo esaustivo nel corso degli anni.

Ciò nonostante, rimane lo spazio per successivi interventi migliorativi, come anticipato, soprattutto in merito alle strutture.

Dalle precedenti Schede di Monitoraggio Annuale emergevano alcune criticità, rispetto alla media dei CdS di ateneo. Le azioni messe in campo hanno dato ottimi risultati, per quanto concerne:

- la bassa percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, facendo registrare nell'ultimo anno dei valori in linea con quelli di ateneo. Il CdS continua le azioni per migliorare questo indicatore, quali, ad esempio, esercitazioni e tutorati per gli insegnamenti nei quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà;
- la percentuale di laureati entro la durata del corso, che raggiunge ora risultati anche migliori rispetto a quanto si registra a livello di Ateneo;

Miglioramenti ci sono astatamente per quel che riguarda il tasso di abbandoni. La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni si attesta al 50%, dato superiore a quello registrato per gli altri CdS di ateneo (30.4%), del Sud e Isole (32,2%) e di quello nazionale (34,7%). Tasso di abbandoni, stabilizzatosi, comunque in relazione agli anni precedenti.

Il CdS svolge un monitoraggio degli esiti occupazionali finalizzato al miglioramento del percorso formativo. A tal proposito, l'andamento della percentuale media di laureati occupati ad un anno dal titolo è del 50.7%, risultato nettamente superiore al dato di ateneo (15.6%), di area geografica di riferimento (18.6%) e nazionale (22.8%). Situazione analoga si rileva per coloro che svolgono un'attività lavorativa regolata da un contratto. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti dal CdS è pari al 100%

Ad oggi non esistono procedure standard messe in atto dal CdS per la gestione dei reclami effettuati da Studenti e/o Docenti ma negli scorsi consigli ci si è orientati verso la realizzazione di una piattaforma ad hoc.

QUADRO E

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono opportunamente compilate.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS.

Tali informazioni sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

Le informazioni sono facilmente leggibili dagli studenti.

QUADRO F

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33

Ulteriori proposte di miglioramento

Attivazione di un'“aula studio” dotata di infrastruttura informatica, in cui gli studenti possano utilizzare più agevolmente i propri dispositivi mobili (notebook, tablet, ecc.).

Ampliamento degli spazi a disposizione della popolazione studentesca per lo studio. Allo stato attuale gli spazi di Viale Pindaro e le aule studio in Via Tirino risultano ampiamente insufficienti. Il polo di Pescara inoltre non dispone di una biblioteca, e l'unica disponibile risulta inagibile, con un processo di consultazione libri fin troppo rigido e macchinoso.

Maggior flessibilità nella programmazione e nella pubblicazione delle date degli appelli. Non di rado accade che alcuni corsi abbiano appelli che distano fra di loro solo di pochi giorni.

Implementazione di procedure per la raccolta anonima delle lamentele degli studenti riguardanti il Corso di Studi (punto ampiamente discusso in Consiglio).

Miglioramento della comunicazione tramite i canali ufficiali del Corso di Studi, per evitare una frammentazione delle informazioni tra il sito del Corso di Studi, il sito della Scuola, il sito dell'Ateneo, ecc.

Rafforzamento della possibilità di poter fruire di insegnamenti ad-hoc in inglese.

QUADRO DI SINTESI

Economia e Informatica per l'Impresa - L-33

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	La componente studentesca fa presente che mancano spazi dove gli studenti possano poter studiare.	Richiesta all'Ateneo di spazi comuni.
D	Non esistono procedure standard messe in atto dal CdS per la gestione dei reclami effettuati dagli studenti.	Nei consigli di CdS ci si è orientati verso la realizzazione di una piattaforma ad hoc.
A	Carenza di feedback da parte degli studenti laureati.	Contattare i laureati utilizzando ogni canale possibile.

Sezione relativa al Corso di Studio in

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

INFORMAZIONI GENERALI

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

Corso di Studio: Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità

Classe: LM-62 & LM-88

Dipartimento: SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
------	-------------------

18/05/2023	<ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente; 2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS; 3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.
16/11/2023	<ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente; 2) Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023.
20/11/2023	Organizzazione del lavoro della sottocommissione ai fini della compilazione delle schede della relazione.

27/11/2023	Lavori della sottocommissione ai fini della stesura definitiva delle schede della relazione, incluse le definizioni dei livelli di criticità per le criticità rilevate.
11/12/2023	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023.

QUADRO A

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

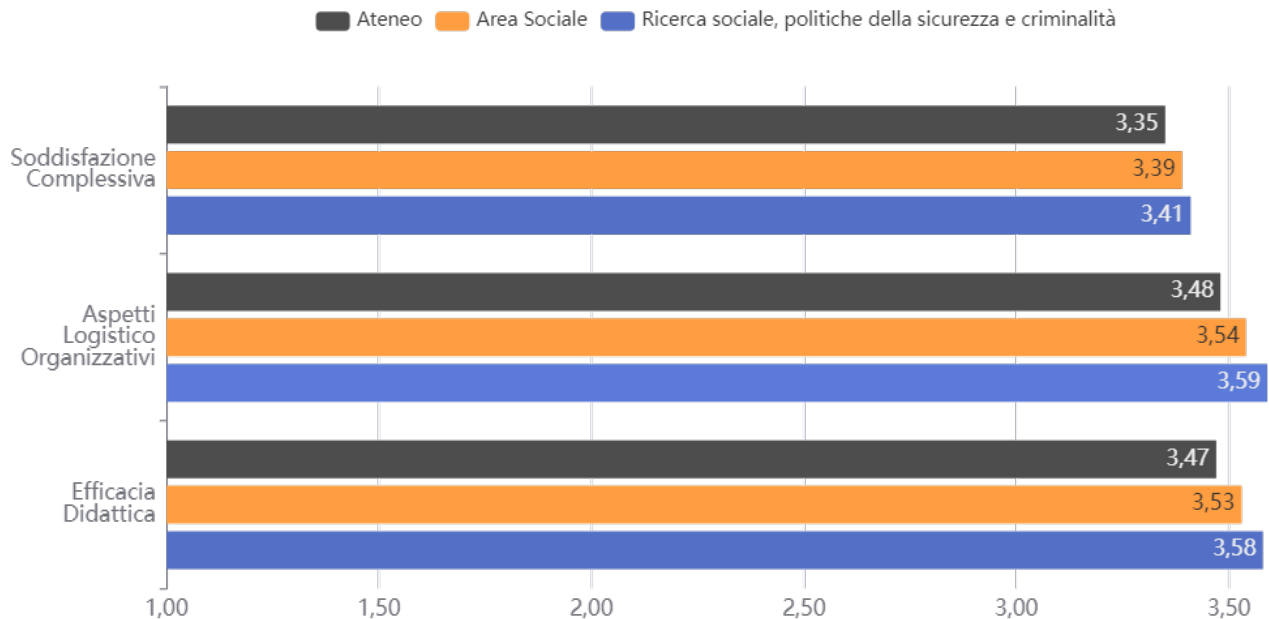
Per mezzo degli appositi questionari di soddisfazione, gli studenti del Corso di Studi magistrale (CdS) in "Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità" (corso interclasse appartenente alle classi LM-62 - Scienze della politica – e LM-88 - Sociologia e ricerca sociale) hanno espresso i loro giudizi per l'Anno Accademico (AA) 2022/2023.

I questionari elaborati risultano essere 1.191 relativamente a 27 attività formative su 32, con una buona percentuale di copertura (84,38%), se paragonata alla copertura dell'Area Sociale (83.45%).

La media dei punteggi delle opinioni degli studenti risulta essere 3,53 quindi in aumento rispetto agli anni precedenti, da cui risultavano i seguenti punteggi: 3,40 (2019/20); 3,50 (2020/21); 3,48 (AA 2021/22). Emerge pertanto un punteggio medio tendenzialmente in crescita e comunque superiore a quello dell'Area Sociale (pari a 3,49).

Nello specifico dei macro-indicatori (si veda la Figura 1), la soddisfazione complessiva degli studenti è pari a 3,41, superiore sia al corrispondente valore dell'Area Sociale (3,39) che a quello di Ateneo (3,35). Stesse considerazioni valgono per gli aspetti Logistico-Organizzativi, con un punteggio di 3,59 (a fronte di 3,54 dell'Area Sociale e 3,48 di Ateneo) e per l'Efficacia Didattica, con punteggio di 3,58 (verso un 3,53 dell'Area Sociale e 3,47 di Ateneo).

Fig.1.



Nello specifico delle singole domande del questionario compilato dagli studenti (si veda la Figura 2) possiamo notare come l'interesse verso gli argomenti trattati nel CdS (D0) è molto alto (3,51) e anche il carico di studio (D3) è considerato dagli studenti abbastanza proporzionato ai crediti assegnati (3,41). Entrambi gli indicatori sono migliori dello scorso anno (rispettivamente 3,28 e 3,42) e superiori ai punteggi dell'Area Sociale e di Ateneo. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti, necessarie per la comprensione degli argomenti del corso (D1) risultano, come negli anni precedenti, il punto debole del CdS: il punteggio è pari a 3,32 e linea con gli anni precedenti ma anche con l'Area Sociale (3,32) e l'Ateneo (3,31).

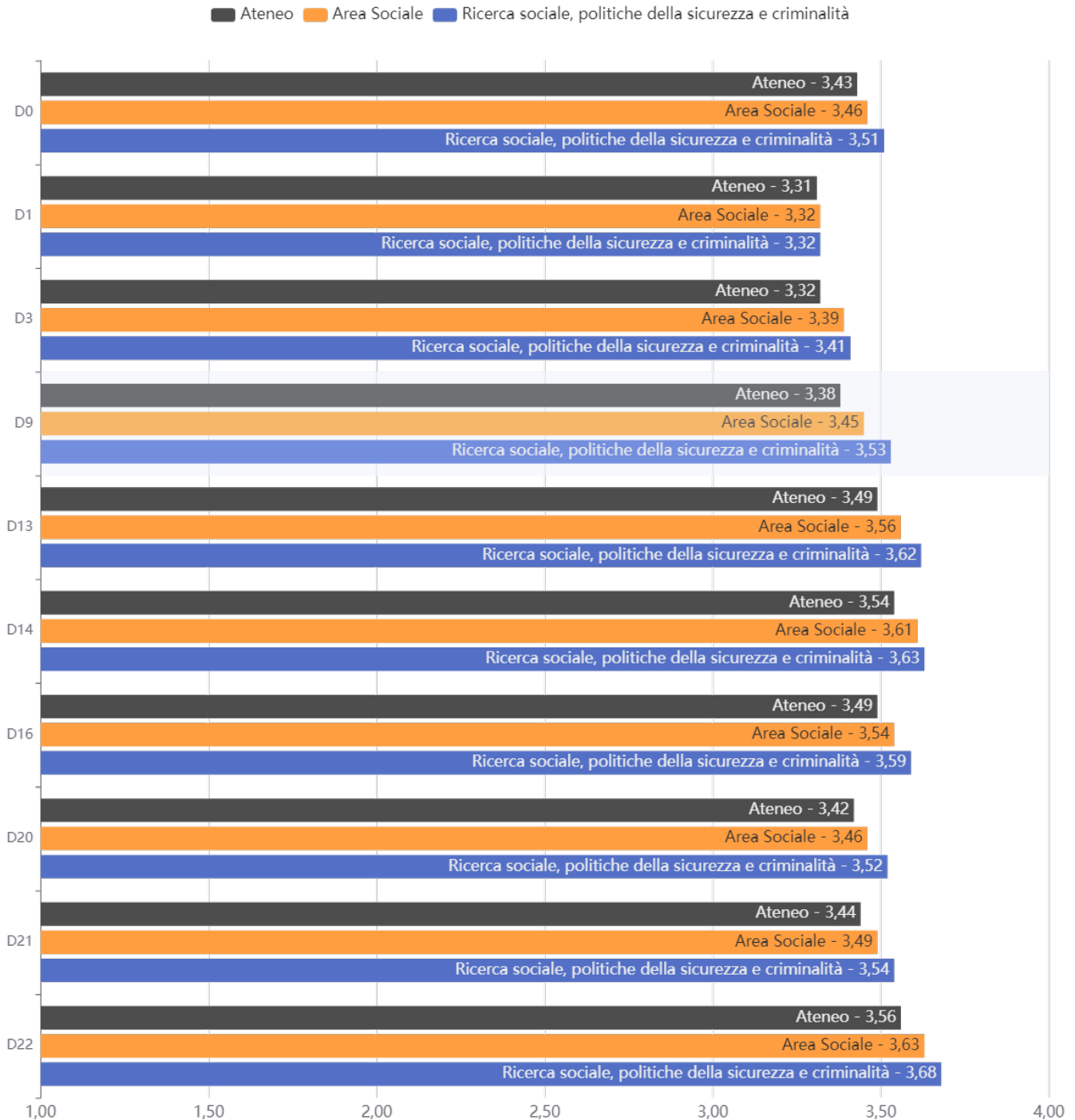
Secondo le opinioni degli studenti il materiale didattico (D9) è molto adeguato allo studio delle materie del CdS (punteggio 3,53) e rispetto ai tre anni precedenti il trend è crescente (3,28 2019/20; 3,44 2020/21; 3,53 2021/22). La coerenza fra quanto dichiarato sul sito web del CdS e quanto svolto dai docenti (D13) ha un punteggio altissimo (3,62) e anche in questo caso si tratta di un valore in crescita negli ultimi quattro anni. Sempre secondo gli studenti, i docenti rispettano molto gli orari di svolgimento delle lezioni ed altre attività didattiche (D14), essendo il punteggio molto alto (3,63), anch'esso collocabile in un trend crescente. Anche la chiarezza nella definizione delle modalità d'esame (D16) risulta avere un punteggio molto alto (3,59).

Passando ai dettagli dell'Efficacia Didattica, troviamo un punteggio abbastanza soddisfacente - 3,52 - riguardo la capacità dei docenti di stimolare e motivare l'interesse verso le discipline del corso (D20), valore in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (3,44 2019/20; 3,48 2020/21; 3,42 2021/22). La capacità dei docenti di esporre gli argomenti in modo adeguato

rispetto alla complessità della materia trattata (D21) viene valutata molto bene (3,54) ma in questo caso la situazione rispetto agli anni precedenti non è in miglioramento ma sostanzialmente stabile (3,47 2019/20; 3,56 2020/21; 3,55 2021/22). Infine, la disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti (D22) ottiene il punteggio più alto in assoluto (3,68) e sostanzialmente in linea con quelli degli anni precedenti.

Si puntualizza che per tutti i precedenti indicatori, come detto sopra, i punteggi del CdS sono sempre superiori a quelli dell'Area Sociale e a quelli di Ateneo quindi, di fatto, delineano un quadro complessivo molto positivo del CdS.

Fig.2.

STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche


Dai dati Almalaurea (anno 2022), emerge un giudizio buono sull'adeguatezza fra carico di studio degli insegnamenti e durata del CdS, dato che l'89,4% degli intervistati ha dichiarato più sì che no o decisamente sì a questa domanda. Riguardo l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) il 72,7% degli studenti intervistati si ritiene

sempre soddisfatto o comunque soddisfatto per più della metà degli esami, un dato questo nettamente inferiore all'85,5% di Ateneo. Coloro che dichiarano di essere soddisfatti dei rapporti con i docenti sono l'84,9% (contro il 92,4% di Ateneo). Si rilevano margini di miglioramento anche perché il dato è peggiorativo rispetto agli anni precedenti, per cui si esorta il CdS a porre in essere azioni migliorative. Nel complesso, gli studenti intervistati che si dichiarano soddisfatti del CdS sono l'83,3% (il dato di Ateneo è 90,7%). Le apparenti discrepanze fra i dati Almalaurea e quanto descritto in precedenza riguardo la rilevazione delle opinioni degli studenti potrebbero essere attribuite alla bassa rappresentatività del campione Almalaurea (solo 67 studenti).

Gli esiti dei questionari sopra descritti sono stati esaminati e discussi nei contesti ufficiali e, unitamente ai dati resi disponibili a livello centrale di Ateneo, dal GAQ ed utilizzati come supporto per la definizione degli obiettivi di miglioramento da proporre al CdS.

Il CdS ha preso atto delle problematiche rilevate e ha manifestato un approccio propositivo nella risoluzione delle criticità che sono emerse sia dai risultati delle opinioni degli studenti che dalle osservazioni direttamente espresse dalla componente studentesca della sottocommissione paritetica del CdS.

La componente studentesca ha rilevato il carico di studio richiesto per alcuni insegnamenti molto alto rispetto al loro peso in cfu, come esami da 6 cfu che hanno un'elevata quantità bibliografica per cui richiedono un impegno superiore rispetto a insegnamenti con 9 cfu attribuiti. Gli studenti richiedono di bilanciare il peso del materiale didattico rispetto ai cfu. Un'altra problematica è quella della sovrapposizione degli appelli per alcuni insegnamenti che risultano essere inseriti nello stesso giorno, ciò penalizza lo studente che si trova costretto a dover scegliere a quale esame candidarsi e a quale no. Al fine di risolvere la questione si richiede alla segreteria didattica di segnalare qualunque tipo di sovrapposizione.

Inoltre, richiedono l'inserimento di più appelli e prove intermedie, per permettere agli studenti di prepararsi agli esami con le tempistiche adeguate.

QUADRO B

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Una prima disamina su materiali, laboratori, aule e attrezzature utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento può essere svolta facendo riferimento alle specifiche domande del questionario sulla rilevazione delle opinioni degli studenti.

Il punteggio sulla domanda relativa all'adeguatezza del materiale didattico (D09) è 3,53, quindi molto buono e anche superiore al valore dell'Area Sociale (3,45) e di Ateneo (3,39).

In termini di metodologie di trasmissione della conoscenza, è utile far riferimento alla domanda D20, in cui si valuta la capacità del docente di stimolare e motivare l'interesse verso la disciplina. In questo caso il CdS risulta avere un punteggio pari a 3,52, quindi molto buono. Sulla stessa linea sono altrettanto buoni i punteggi relativi alla domanda D21 (Il docente espone gli argomenti in modo adeguato alla complessità della materia?) e D 22 (Il docente durante la lezione e/o a ricevimento è disponibile a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti?) pari, rispettivamente, a 3,54 e 3,68. Dalla lettura complessiva di tali punteggi possiamo affermare che il corpo docente del CdS utilizza adeguate metodologie per la trasmissione della conoscenza e abilità.

Per quanto si può rilevare dai questionari sulla rilevazione delle opinioni degli studenti, l'ambiente di apprendimento appare buono, poiché la domanda sulla adeguatezza fra esposizione degli argomenti da parte dei docenti e complessità della materia (D21) può essere considerato uno degli indicatori: il punteggio risulta essere, come visto sopra, pari a 3,54.

I docenti si ritengono adeguati, in termini di qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenendo conto delle loro qualifiche e del SSD di afferenza in relazione agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. Tuttavia, in termini di numerosità si rileva un rapporto critico fra studenti iscritti e docenti. Infatti, come si evince dalla SMA (SCHEDE SMA LM-62-88, 2023), l'indicatore in questione studenti/docenti (iC27) per l'anno 2022 è pari a 21,2 a fronte di 10,4 dell'area geografica e di 13,5 di tutti gli atenei non telematici. Anche il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) - pari a 12,0 - risulta notevolmente più alto di quello dell'area geografica di riferimento (iC05=4,0) e nazionale (iC05=4,9). L'indicatore iC08 (ascrivibilità dei docenti di ruolo del Corso di Studi al novero dei settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti) risulta pari a 83,3%, a fronte del 87,4% della media degli atenei della stessa area geografica e del 89,2% degli atenei nazionali non telematici. La percentuale di monte ore erogata da docenti strutturati rapportato al totale delle ore di docenza erogata (indicatore iC19) risulta pari a 59,7%, a fronte del 70,2% dell'area geografica del 68,7% dell'area nazionale.

Passando ai dati Almalaurea, riguardo la valutazione delle aule abbiamo che l'83,1% di coloro che le hanno effettivamente utilizzate le ritengono sempre o quasi sempre adeguate, migliorativo rispetto al 75% dello scorso anno. Tuttavia, si tratta di un punteggio relativamente

basso rispetto al valore di ateneo che ammonta a 89,6%. Le aule utilizzate dal CdS sono spesso piccole e non adeguate. Anche se tale problematica non è direttamente risolvibile nell'ambito del CdS, lo stesso deve attivarsi per sottoporre adeguatamente la questione agli organi centrali di Ateneo, con azioni maggiormente efficaci rispetto a quelle poste in essere negli anni precedenti, visto che la problematica non è nuova ma ricorrente.

Discorso analogo può essere fatto per quanto riguarda le postazioni informatiche: il 59,1% di chi le ha utilizzate le ritiene numericamente inadeguate. La problematica può essere considerata peculiare del CdS visto che il valore di Ateneo risulta essere 40,1%, il che significa non ottimo ma comunque migliore. Sull'adeguatezza delle altre attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche,...), fra coloro che ne hanno fatto uso il 73,2% le considera adeguate, dato in miglioramento rispetto al 69,1% dello scorso anno e dell'anno 2021 (57,2%). E' comunque un valore di poco inferiore al 77,7% di Ateneo. Possiamo pertanto considerare questa descrizione come indicatore di miglioramento di tale criticità, già emersa negli scorsi anni.

I servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) sono stati usufruiti dal 56,6% dei rispondenti al questionario Almalaurea. Fra questi, il 95,7% fornisce un giudizio positivo, in linea con i risultati degli ultimi tre anni e ancora superiore alla media di Ateneo (93,9%).

L'esame della scheda SUA del CdS conferma la criticità precedentemente descritta riguardante l'insufficienza delle attrezzature informatiche nelle aule. Nel campus di Chieti le postazioni informatiche sono in totale 130, così ripartite:

- aula SMSS n. 42 personal computer
- aula 7INFO n. 20 personal computer
- aula INFOG n. 18 personal computer
- aula C n. 25 personal computer
- aula CESID n. 25 personal computer

Tuttavia, esiste una oggettiva difficoltà da parte del CdS nell'utilizzo di queste aule, dato che la scelta si riduce (per motivi che non è possibile evincere dalla documentazione in possesso di

questa commissione) alle ultime due aule dotate di soli 25 pc, un numero davvero irrisorio se rapportato al numero di studenti iscritti al CdS.

Infatti, la didattica del CdS (come risulta dalla scheda SUA, Quadro B4) si svolge prevalentemente nelle seguenti aule, che sono le uniche assegnate al CdS e non dispongono di postazioni informatiche:

- Aula B, Palazzina di lettere, 60 posti, proiettore, lavagna a gesso e connessione internet;
- Aula Magna di Scienze Sociali, 150 posti, proiettore, lavagna a fogli mobili, connessione internet attiva;
- Aula Barzini, Palazzina di Lettere, 12 posti, lavagna a pennarello, connessione internet non attiva.

Quindi, di fatto, data la numerosità degli iscritti al CdS, è evidente che sia le aule assegnate che le dotazioni informatiche non sono adeguate al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS.

Le attività laboratoriali risultano nel loro complesso adeguate, sia per numero che per durata, all'acquisizione delle relative abilità pratiche.

La componente studentesca risulta soddisfatta sia delle attività laboratoriali che di quelle concernenti stage/tirocini, per numero e per durata. Le suddette attività, secondo gli studenti, portano all'acquisizione delle relative abilità pratiche, utili e incisive nel proseguo della carriera dello studente.

Il CdS prevede adeguate modalità specifiche di gestione dei percorsi formativi, adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza, così come previsto nel "Regolamento per l'iscrizione a tempo parziale degli studenti" emanato con D.R. n.1581 del 6 ottobre 2015.

Gli studenti segnalano la carenza delle aule che dispongono di appoggi e tavolini danneggiati, inoltre nelle aule informatiche sono necessarie più postazioni perché i supporti tecnici risultano un numero minimo rispetto al numero degli studenti e non garantiscono una piena fruibilità delle lezioni. Pertanto, le attività laboratoriali

risultano nel loro complesso non accessibili a tutti. La successiva problematica riscontrata dagli studenti e che per un solo insegnamento non sono state pubblicate le modalità d'esame né i libri del programma da svolgere inserendo nella sezione didattica del sito ufficiale unich nella parte della bibliografia si fa riferimento a comunicazioni che saranno fornite a lezione, sfavorendo così i frequentanti che dopo aver iniziato le lezioni non conoscono il materiale didattico.

QUADRO C

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Nelle schede dei singoli insegnamenti, i docenti hanno definito adeguatamente le informazioni riguardanti le modalità di svolgimento degli esami di profitto. Quindi, le modalità di esame sono adeguatamente indicate e risultino inoltre coerenti e adeguate rispetto ai livelli di apprendimento attesi. Le stesse modalità sono riportate correttamente nei syllabus degli insegnamenti e riportate nella SUS-CdS, nonché espressamente comunicate agli studenti. Una conferma di ciò si evince anche dai dati contenuti nella valutazione della didattica, dove risulta un punteggio di 3,59 alla seguente domanda "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" (D16).

Il CdS monitora adeguatamente le valutazioni delle strutture convenzionate presso cui si svolgono i tirocini attraverso l'esame delle schede ricognitive che vengono compilate e trasmesse dagli enti stessi al fine di monitorare la preparazione degli studenti. Da tali schede si evince che gli enti effettuano una valutazione delle competenze acquisite dagli studenti.

Riteniamo le modalità di svolgimento della prova finale chiare, adeguate e coerenti rispetto ai risultati di apprendimento da accertare. Tali modalità, così come indicato nella scheda SUA, prevedono una discussione pubblica di un elaborato di tesi verso una commissione di docenti strutturati appositamente nominata, la quale collegialmente assegna un punteggio (da 0 a 8 punti) da sommarsi alla media ponderata dei voti conseguiti durante il sostenimento degli esami curricolari. Viene anche attribuito un punto aggiuntivo qualora il candidato abbia svolto un periodo di studi all'estero o in uno degli scambi nell'ambito del progetto Erasmus.

Riteniamo le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite.

La componente studentesca chiede che l'elenco dei candidati ad un appello d'esame venga comunicato in anticipo qualora il numero di prenotati sia elevato e che sia prevista, magari, una suddivisione almeno dei corsi (cioè triennale e magistrale) in date diverse per evitare che molti studenti si trovino in situazioni di svantaggio e dover far fronte diverse problematiche.

Soprattutto per i pendolari e per gli studenti lavoratori, che nella data dell'appello si ritrovano in uno stato di stress psicofisico elevato per poi alla fine della giornata sapere che la loro prova d'esame è posticipata. Al fine di risolvere questa problematica si richiede la comunicazione dell'ordine di esame in anticipo e, soprattutto, di separare gli appelli della triennale da quelli della magistrale, per permettere agli studenti di organizzarsi precedentemente alla data d'esame.

QUADRO D

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA Interclasse LM-62/LM-88) il CdS ha esaminato puntualmente e criticamente i vari aspetti del CdS, focalizzandosi in particolare sugli indicatori proposti dall'ANVUR. Si evince una corretta azione di monitoraggio e in tale direzione riportiamo di seguito una sintesi delle variabili maggiormente significative.

Trattandosi di un Cds di nuova istituzione, i vari indicatori sui laureati non sono ancora disponibili.

L'indicatore relativo agli avvii di carriera (iC00a), per il 2022 è pari a 152 (di cui 91 per la LM-62 e 61 per la LM-88) ed è in crescita rispetto al primo anno di istituzione del CdS (valore pari a 130). Per entrambe le classi - LM-62 e LM-88 - si rilevano valori nettamente superiori rispetto a quelli dell'area geografica e a quelli degli atenei nazionali non telematici.

Sempre dalla scheda SMA emerge che il rapporto "studenti regolari/docenti" (iC05=12,0) è sensibilmente alto e certamente più alto di quello dell'area geografica di riferimento (iC05=4,0) e nazionale (iC05=4,9). Pertanto, tale indicatore è rilevabile come criticità.

L'indicatore iC08 (ascrivibilità dei docenti di ruolo del Corso di Studi al novero dei settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti) risulta pari a 83,3%, a fronte del 87,4% della media degli atenei della stessa area geografica e del 89,2% degli atenei nazionali non telematici.

L'indicatore sulla qualità della ricerca dei docenti (iC09) è pari a 1 (lo stesso risulta essere 0,9 nell'area geografica e 1 negli Atenei nazionali).

L'indicatore iC19 (pari a 59,7%) riguarda la percentuale di monte ore erogato da docenti strutturati rapportato al totale delle ore di docenza erogata ed è un dato inferiore sia al 70,2% dell'area geografica che al 68,7% dell'area nazionale.

Gli indicatori iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) e iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) riportano rispettivamente valori di 21,2 e 17,6, entrambi nettamente superiori sia alla media dell'area geografica che a quella dell'area nazionale.

Il CdS, nella Scheda di Monitoraggio Annuale, ha esaminato criticamente gli indicatori dall'ANVUR, inclusi quelli sopra descritti.

Per quanto riguarda le azioni correttive alle criticità rilevate, il CdS ha specificato nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) la seguente azione, che si ritiene adeguata e compatibile con le risorse disponibili nonché con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS:

- [...] si propone di monitorare l'indicatore, definendo sin da subito azioni di programmazione che rafforzino l'indice, riequilibrando in termini quantitativi e, dunque qualitativi, il rapporto studenti/docenti.

L'attività di Riesame svolta all'interno del CdS continua a mostrare un sistema di monitoraggio completo e sostanzialmente esaustivo. L'introduzione del nuovo CdS interclasse può essere considerata di fatto un'azione correttiva e migliorativa che inizia a manifestare i suoi effetti migliorativi rispetto a molte delle criticità emerse nel vecchio CdS.

Il CdS ha tenuto adeguatamente in considerazione le raccomandazioni contenute nelle precedenti relazioni della presente Commissione Paritetica, cercando di far fronte al meglio alle indicazioni proposte.

Il Corso di Studi effettuerà il monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati, basandosi prevalentemente sui dati di fonte AlmaLaurea. L'obiettivo primario di tale monitoraggio è il miglioramento del percorso formativo.

Non ci sono procedure specifiche e formali per la gestione dei reclami di studenti e/o docenti. Tuttavia, si considera efficace ed efficiente il rapporto di comunicazione diretto fra gli studenti, le strutture del Corso e i docenti, in seno principalmente sia al Consiglio di Corso di Studi che alla Commissione Paritetica.

Nel CdS sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

Non ci sono rilievi da parte della componente studentesca.

QUADRO E

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Tutte le parti rese pubbliche della Sua-CdS risultano adeguatamente compilate.

Tutte le informazioni relative agli obiettivi di formazione contenute nella sezione A della Sua-CdS sono adeguatamente rese pubbliche e facilmente accessibili, fruibili e intellegibili nei siti Web di Ateneo, del Dipartimento di Scienze Giuridiche e Sociali e del Corso di Studi in Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità.

Tutte le informazioni risultano coerenti con quanto pubblicato sul portale University.

Non ci sono rilievi da parte della componente studentesca.

QUADRO F

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

Ulteriori proposte di miglioramento

Una problematica degli studenti è in riferimento ai tirocini curriculari; si rileva che la lista degli enti convenzionati risulta non essere aggiornata perché gli enti disposti ad accettare tirocinanti sono sempre meno visto che alcuni hanno interrotto i tirocini da tempo. Inoltre, gli studenti segnalano la presenza di enti convenzionati che non sono inerenti al loro percorso di studi. Si chiede al CdS di effettuare un controllo attraverso la segreteria didattica, per garantire che gli enti siano in linea con il corso di studio e disposti a ricevere tirocinanti.

Ulteriormente la componente studentesca segnala l'interesse di molti studenti all'inserimento di insegnamenti specializzati nell'area "criminologica" del corso come negli anni precedenti, ad esempio nel corso triennale con l'insegnamento di medicina legale.

QUADRO DI SINTESI

Ricerca Sociale, Politiche della Sicurezza e Criminalità - LM-62 & LM-88

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
---------------	------------------	---------------

<p>A</p>	<p>Sproporzione tra il carico di studio e relativi cfu (per alcuni insegnamenti).</p> <p>Criticità: Media</p>	<p>Stimolare i docenti a riequilibrare il carico di studio.</p>
<p>A</p>	<p>Carenza di prove intermedie.</p> <p>Criticità: Media</p>	<p>Stimolare i singoli docenti a prevedere prove intermedie.</p>
<p>A</p>	<p>Coincidenza di date di appelli di insegnamenti dello stesso anno.</p> <p>Criticità: Bassa</p>	<p>La segreteria, ricevuti i calendari, deve subito segnalare ai docenti interessati la sovrapposizione di date.</p>

<p>B</p>	<p>Carenza di attrezzature informatiche.</p> <p>Criticità: Alta</p>	<p>Rendere più agevole l'utilizzo di altre aule del campus attrezzate con personal computers.</p> <p>Attrezzare le aule esistenti con personal computers.</p>
<p>B</p>	<p>Capienza delle aule.</p> <p>Criticità: Alta</p>	<p>Rendere più agevole l'utilizzo di altre aule del campus con maggiore capienza.</p>
<p>B</p>	<p>Inadeguatezza dei supporti fisici nelle aule (es tavolini e appoggi nelle sedute).</p> <p>Criticità: Alta</p>	<p>Sostituire le strutture inadeguate.</p>

<p>C</p>	<p>Mancata comunicazione della ripartizione degli esaminandi (iscritti a uno stesso appello) in più giorni e/o orari.</p> <p>Criticità: Alta</p>	<p>Stimolare i docenti a predisporre dei calendari anticipati quando il numero di iscritti a un appello è molto elevato.</p>
<p>C</p>	<p>Coincidenza di appelli di CdS triennale in Sociologia e Criminologia e CdS magistrale svolti dallo stesso docente</p> <p>Criticità: Alta</p>	<p>Stimolare i docenti che hanno corsi sia al CdS triennale in Sociologia e Criminologia che al presente CdS magistrale, a non sovrapporre gli appelli.</p>
<p>D</p>	<p>Rapporto studenti/docenti troppo alto.</p> <p>Criticità: Alta</p>	<p>Provvedere a riequilibrare il rapporto agendo sull'incremento del denominatore.</p>

<p>F</p>	<p>Indisponibilità di diversi enti convenzionati ad accogliere i tirocinanti.</p> <p>Criticità: Bassa</p>	<p>Sollecitare gli enti convenzionati per i tirocini che non vogliono più studenti, ad interrompere la convenzione.</p>
<p>F</p>	<p>Carenza, in alcuni insegnamenti, di acquisizione di competenze in ambito prettamente criminologico.</p> <p>Criticità: Bassa</p>	<p>Stimolare alcuni docenti a sviluppare, negli studenti, maggiori competenze nella sfera criminologica.</p>

Sezione relativa al Corso di Studio in

**Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione
dell'impresa - LM/SC-GIUR****INFORMAZIONI GENERALI**

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

Corso di Studio: Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione
dell'impresa**Classe:** LM/SC-GIUR**Dipartimento:** SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI**Scuola:** SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
11/12/2023	Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023.
16/11/2023	Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023.

Data	Ordine del giorno
28/11/2023	Riunione con la rappresentante degli studenti Ciccolini, mirante ad approfondire alcuni delle principali criticità emerse per GIUR INN nel corso dell'a.a. 2022-2023.
29/11/2023	Riunione con la rappresentante degli studenti Ciccolini, per rivedere la bozza della relazione annuale e focalizzarsi sulle proposte di miglioramento il miglioramento del corso GIUR INN
18/05/2023	<p>Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS;</p> <p>Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.</p>

QUADRO A

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nell'a.a. 2022-2023 il corso di laurea magistrale GIUR INN ha avuto una valutazione eccellente rispetto a tutta l'area sociale di Ateneo, ottenendo un punteggio complessivo di 3,80 su 4 (mediana 3,48), posizionandosi primo dei 9 corsi di Studi offerti.

Il presente rapporto si basa sulle risposte fornite dagli studenti alle seguenti domande:

Rilevazione opinioni laureandi

D2 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?

D3 L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?

D4 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?

D5 Il servizio svolto dalla segreteria è stato soddisfacente?

D6 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?

Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

D8 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

D9 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?

D10 Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

D11 Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

D12 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

D13 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?

D14 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?

D15 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

D16 È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

(*) Tale indicatore non viene considerato nella valutazione

Rilevazione opinioni studenti

D0) Gli argomenti di questo insegnamento sono a tuo giudizio interessanti?

D1) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

D3) Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

D9) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D13) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio?

D14) Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

D16) Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

D20) Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

D21) Il docente espone gli argomenti in modo adeguato alla complessità della materia?

D22) Il docente durante la lezione e/o a ricevimento è disponibile a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti?

In relazione alle opinioni espresse dai laureandi, rilevabili per la prima volta per il corso GIUR INN, un primo dato evidenzia come gli studenti risultino estremamente soddisfatti del corso di Laurea magistrale (D16), con una media di punteggio inerente la soddisfazione complessiva di 3,71 su 4 (media di Ateneo 3,31).

Medesimo punteggio (3,71, contro una media di 3,22 per l'Ateneo) è stato ottenuto in relazione alla soddisfazione generale relativa agli insegnamenti impartiti (D6).

Il dato forse più rilevante inerisce le valutazioni relative alla distribuzione del carico di studio degli insegnamenti nel periodo di riferimento, valutato in maniera estremamente positiva, soprattutto se paragonato agli anni precedenti: 3,86 su 4 per l'anno 2021-2022 (media di Ateneo 3,29) contro valutazioni di 3,25 nell'a.a. 2019-2020 e 3,28 nell'a.a. 2020-2021. L'incremento di soddisfazione appare quindi notevole, segno di apprezzamento per le misure di miglioramento apportate lo scorso anno, proprio in risposta alle specifiche osservazioni critiche emerse nel Rapporto annuale della Commissione paritetica.

La Commissione paritetica suggerisce comunque di mantenere l'attenzione ad una bilanciata organizzazione della didattica, da realizzare – compatibilmente ai limiti logistici del Polo di Pescara e le esigenze degli altri CdS della Scuola SEAGS – mediante la razionalizzazione dell'orario delle lezioni.

Nello specifico, a tutti gli aspetti toccati dal questionario corrisponde una valutazione estremamente positiva e superiore alla media dell'area, con le sole eccezioni relative al servizio di segreteria e al supporto fornito per l'attività di tirocinio o stage, inferiori alla media di Ateneo (D5 e D12).

La Commissione paritetica suggerisce di approfondire questo dato ma anche di analizzare se risulti criticità generalizzata o solo espressa da un numero minimo di studenti.

Anche per quanto riguarda gli studenti il grado di soddisfazione complessiva risulta estremamente elevato, con un punteggio di 3,72 su 4, contro una media dell'area sociale di 3,39 e media di Ateneo 3,35.

L'efficacia didattica complessiva risulta ancora più lusinghiera, avendo ottenuto il punteggio di 3,85 contro il 3,57 dell'area sociale e il 3,47 di Ateneo.

Rispetto a tutti i quesiti posti agli studenti, le valutazioni fornite superano la media del 3,80, con un picco del 3,86 inerente la valutazione sull'interesse degli insegnamenti forniti nel Corso di Studi. Le uniche valutazioni inferiori a 3,80 ineriscono la sufficienza delle conoscenze preliminari (3,59 contro una media area sociale di 3,32 - D1) e la proporzionalità del carico di studio richiesto rispetto ai crediti assegnati (3,71 contro media area sociale di 3,39 - D3). In ogni caso, il dato relativo al carico didattico dell'insegnamento è stato valutato in maniera più positiva rispetto all'anno precedente, in cui aveva riportato una valutazione di 3,6.

La Commissione paritetica suggerisce comunque di tenere in debita considerazione le esigenze degli studenti lavoratori, che nel CdL magistrale GIUR INN costituiscono una percentuale rilevante degli iscritti.

QUADRO B

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Ad avviso degli studenti laureandi i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati per lo studio della materia: i quesiti D8, D9 e D10 ottengono in media una valutazione di 3,2 su 4, superiore a quelle ottenute dall'area sociale e dall'Ateneo.

In relazione agli studenti non laureandi, il dato relativo alla qualità del materiale didattico indicato e disponibile, tenendo conto anche di quello di supporto (fotocopie, dispense, documenti pdf, *slides...*), ha ottenuto una valutazione di 3,81 su 4 (D9).

In controtendenza rispetto a questo profilo è la valutazione dei docenti (D5), che valuta i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) con 3,00 (media di Ateneo 3,25), con un brusco peggioramento rispetto all'anno precedente, in cui la valutazione era 3,4.

Critiche specifiche sono state avanzate relativamente alla mancata presenza di una biblioteca efficiente.

La Commissione paritetica reitera quanto già espresso ed evidenziato negli scorsi anni, in ordine alla necessità di risolvere la condizione critica in cui versa la biblioteca giuridica.

Tutti gli insegnamenti hanno realizzato attività di esercitazione e seminari professionalizzanti. Il gradimento in ordine a questo profilo non è rilevato dal questionario (la domanda 14 fa solo riferimento al rispetto degli orari previsti per tali attività).

La Commissione paritetica suggerisce di introdurre nei questionari quesiti volti a catturare eventuali criticità nell'erogazione di esercitazioni pratiche e laboratori, in particolare in considerazione della particolare organizzazione del corso GIUR INN, non solo limitato a fornire conoscenze teoriche ai propri studenti, ma anche applicazione pratica delle stesse, non solo attraverso gli stages, ma anche nella realizzazione di esercitazioni pratiche durante i corsi.

Rispetto all'organizzazione del corso di studi, gli studenti hanno espresso le loro valutazioni sulla coerenza degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato nei sillabi (D13), sul rispetto degli orari di svolgimento lezioni (D14) e sulla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame (D16). La soddisfazione generale su questi 3 profili è estremamente elevata, con una valutazione media di 3,82, contro una media dell'area sociale di 3,57, ed ancora minore è quella media di Ateneo.

La Commissione paritetica suggerisce di mantenere questo standard di qualità.

Alcune critiche sono state sollevate rispetto all'organizzazione del calendario didattico. Gli studenti hanno segnalato che l'orario risulta essere particolarmente dispersivo.

Gli studenti hanno apprezzato le migliorie apportate in relazione alla mole di studio, derivanti dalla presa in considerazione da parte del CdS delle osservazioni e raccomandazioni formulate dalla Commissione paritetica lo scorso anno. Tuttavia, in relazione al carico di studio complessivo degli insegnamenti, per alcuni studenti l'impegno richiesto per alcuni insegnamenti appare molto oneroso in relazione al numero di crediti riconosciuti (quesito D3): questa voce, pur fra le più basse nella valutazione

degli studenti, risulta comunque superiore alla media dell'area sociale, che si attesta a 3,39 ed in ampia crescita rispetto alla valutazione dell'anno precedente, in cui il punteggio risultava di 3,64. Il punteggio ottenuto nell'a.a. 2021-2022 è infatti di 3,71.

Merita un approfondimento anche la valutazione sulla sufficienza delle conoscenze preliminari: il punteggio ottenuto per questa voce è più basso, attestandosi a 3,59 su 4. La valutazione su questo specifico punto comunque esprime una crescita costante negli anni (punteggio 3,32 per il 2019-2020 e 3,47 per il 2020-2021), segno che il Corso di Studi ha tenuto conto delle osservazioni provenienti dagli studenti e dai suggerimenti della Commissione paritetica.

Pure sono valutati in maniera estremamente positiva la qualità (3,81 su 4) e l'interesse degli insegnamenti (3,86 su 4), così come la capacità dei docenti di stimolare e motivare l'interesse verso le singole discipline è altamente apprezzata, ricevendo una valutazione media di 3,85 su 4, tutte valutazioni significativamente più elevate rispetto alla media dell'area sociale (rispettivamente 3,46, 3,49, 3,63). Tale risultato, già evidenziato negli anni precedenti, risulta confermato anche in questo ciclo, a dimostrazione di un trend costante di apprezzamento oltre la media dell'area di riferimento.

La Commissione paritetica suggerisce di mantenere e rafforzare nel corso GIUR INN i seguenti elementi, che lo caratterizzano rispetto ad altri più tradizionali:

- Organizzazione di **seminari professionalizzanti** e **lavori di gruppo**, di taglio prettamente operativo, in grado di realizzare una proficua interazione con il mondo del lavoro.

- Esposizione alla **lingua inglese**. Per incentivare la mobilità in ingresso il Corso di studi promuove fra i suoi docenti la predisposizione di contenuti in lingua inglese per gli insegnamenti previsti dai due percorsi del GIUR INN. Occorre anche potenziare la diffusione e la pubblicizzazione dei corsi organizzati dal CLA – Centro linguistico di Ateneo.
- Introduzione di quesiti specifici volti alla valutazione del materiale didattico.

QUADRO C

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Gli studenti hanno espresso ampia soddisfazione per le modalità d'esame, considerandole definite in maniera chiara nelle schede dei singoli insegnamenti e adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.

La Commissione Paritetica considera efficaci e ben articolati i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità degli studenti e non ritiene di dover indicare azioni specifiche in proposito. Critiche sono state espresse in relazione alla misura sanzionatoria del salto di un appello in caso di mancato superamento della prova, limitata ai casi di accertato ricorso a cellulari, durante la prova di esame.

La Commissione paritetica suggerisce di rafforzare di tutor in aula durante lo svolgimento degli esami, in modo da prevenire tali episodi.

Gli studenti hanno anche formulato critiche in relazione alle lunghe tempistiche per la verbalizzazione degli esami.

Nel regolamento didattico sono espressamente previste attività di tirocinio/stage ed è anche prevista la valutazione in itinere delle competenze acquisite del laureando, attraverso la somministrazione alle imprese-aziende- amministrazioni ospitanti lo stagista di un questionario di soddisfazione in ordine alle capacità dello stesso, in modo da garantire la massima convergenza fra bisogno aziendale-professionale e competenze dello studente.

Dall'analisi dei data contenuti nel database di fine stage aggiornati al 2022, si evince una durata media degli stages di poco più di 200 ore, si evidenzia un elevato grado di soddisfazione da parte delle aziende ospitanti: su 14 tirocinanti, per 13 è stata espressa la valutazione massima in ordine all'affidabilità degli studenti (5 su 5), e solo in un caso valutazione di 4 su 5. Le aziende ospitanti hanno valutato la capacità di *problem solving*, l'adeguatezza delle conoscenze universitarie rispetto al mondo del lavoro e la capacità di analisi critica degli studenti GIUR INN con una media di 4,7, mentre la capacità di *team working* è stata valutata in media 4,9. La valutazione sulla capacità di svolgere in autonomia i compiti affidati è 4,8, elevata in considerazione degli obiettivi formativi dello stage. Nel 30% dei casi l'azienda ha proposto una proroga al periodo di stage inizialmente concordato, e quasi 1/3 degli stagisti (28,5%) ha ricevuto una proposta di lavoro all'esito dello stage (tirocinio extracurricolare, c. a tempo indeterminato, altro).

La Commissione paritetica considera gli stages un'esperienza formativa fondamentale nella costruzione del profilo professionale GIUR INN, e suggerisce di rafforzare la rete di confronto/contatto tra le aziende e gli studenti.

La prova finale, consistente nella redazione di un elaborato su un argomento concordato con il relatore, mira alla verifica complessiva dei risultati di apprendimento attesi (conoscenze e competenze analitiche, linguistiche, trasversali, relazionali, tecnologiche, comunicative).

Essa può avere la natura di una dissertazione scritta, anche in lingua straniera, volta ad esporre il tema di ricerca attraverso l'articolazione in capitoli e paragrafi, corredata di note e di un adeguato apparato bibliografico, ovvero di attività di progettazione, sotto la supervisione di un docente e/o di un tutor

aziendale. Essa può anche consistere nella redazione di un rapporto di studio, di monitoraggio o di un'analisi di fattibilità riguardante una realtà complessa, attraverso la raccolta e interpretazione di dati, la loro organica sistemazione, la rilevazione di criticità e la proposta di soluzioni correttive.

In ciascuna tipologia, la prova finale deve dimostrare la piena acquisizione delle conoscenze necessarie a un uso consapevole degli strumenti e delle tecniche apprese.

L'elaborato viene presentato e discusso davanti a una Commissione di laurea formata da almeno 7 docenti del Corso di studio che esprime una valutazione attribuendo un punteggio complessivo di merito compreso tra 1 e 6 punti in relazione alla padronanza degli argomenti trattati, alla correttezza dell'approccio metodologico seguito, al grado di approfondimento analitico delle questioni, alla ricchezza e varietà delle fonti consultate, alla proprietà di linguaggio, all'originalità dei risultati raggiunti, tenendo anche conto della carriera accademica del candidato. L'elaborato può essere redatto e presentato in lingua straniera.

La Commissione paritetica valuta in maniera positiva il ventaglio variegato delle possibili modalità di svolgimento della prova finale. **La Commissione incoraggia** la proposta di redazione dell'elaborato finale in lingua inglese prevedendo un punteggio premiale per gli studenti che decidano di redigere la tesi in lingua inglese.

QUADRO D

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dall'analisi della SMA 2022 si evidenzia che il numero degli studenti iscritti al CdS- GIUR INN per l'A.A. 2021-22 è di 20 immatricolati al I anno e 19 al II anno, di cui 7 FC, per un totale di 39 iscritti.

Sotto il profilo quantitativo, nell'anno di riferimento la maggioranza degli studenti ha acquisito una percentuale di CFU compresa tra il 30% e il 75% rispetto all'impegno dell'anno di corso: al primo anno

sono 7 studenti su 17; al secondo anno sono 7 studenti su 19, mentre 3 sono i FC. Gli studenti che hanno conseguito un numero di CFU superiore al 75% rispetto all'impegno previsto per l'anno di corso sono rispettivamente 4 al primo anno e 2 al secondo anno e 2 FC.

Tre studenti di I anno, uno di secondo anno e due del primo anno FC hanno conseguito tra 12 e 18 CFU, mentre 3 studenti di I anno non hanno conseguito nessun credito: la Commissione paritetica suggerisce di prestare particolare attenzione a questi ultimi, individuando possibili vie per la soluzione delle criticità evidenziate. Questo dato potrebbe ad esempio trovare giustificazione alla luce dell'attuale composizione della platea degli iscritti, composta in buona parte da studenti già impegnati in una attività lavorativa. Si suggerisce di introdurre una commissione di docenti incaricata di contattare questi studenti e cercare di comprendere le ragioni del mancato conseguimento di crediti.

Nell'anno di riferimento 3 studenti si sono laureati, tutti in corso, riportando tutti una valutazione eccellente: 110/L.

La Commissione paritetica prende atto dell'eccellente qualità di rendimento degli studenti, costantemente seguiti e motivati dai docenti, in questo facilitati dal ridotto numero di iscritti. **La Commissione si felicita** per l'avvenuta modifica del regolamento per i requisiti di ingresso, quale concreta azione di intervento volta ad incrementare il numero degli iscritti al CdS, misura del resto già suggerita nel Rapporto dello scorso anno di questa Commissione.

QUADRO E

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Il CdS è presentato in maniera sia analitica che riassuntiva, sia nel sito di corso di Laurea che in quello di Ateneo. Nel regolamento di CdS, disponibile *online*, sono chiaramente indicati i requisiti di ammissione, la natura della prova finale da sostenere ai fini del conseguimento del titolo, il profilo professionale e gli sbocchi occupazionali direttamente connessi a questo corso di laurea. Sono anche chiaramente individuati i docenti di riferimento del CdS. Per i profili di comunicazione il CdS ha anche stipulato un contratto di collaborazione con un professionista appositamente individuato.

Il Consiglio di CdS verifica la corretta redazione dei syllabi.

Nell'a.a. 2021-2022 emergono 3 rinunce esplicite a proseguire gli studi.

La Commissione paritetica suggerisce di contattare gli studenti rinunciatari, per indagarne le cause e concordare eventuali misure per il re-ingresso.

QUADRO F

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

Ulteriori proposte di miglioramento

La Commissione paritetica evidenzia la necessità di potenziare i supporti tecnici, come proiettori e PC, nelle aule che ne sono sprovviste (es. Aula CDE, dove talvolta vengono erogate le lezioni), e il segnale *wi-fi*, talvolta debole, che comporta una velocità internet non adeguata e la perdita frequente di collegamento.

Viene sollecitata la fornitura in anticipo del materiale didattico da parte dei docenti, per consentire agli studenti di ottimizzare il proprio studio.

La Commissione paritetica evidenzia la necessità di pubblicizzare maggiormente i corsi del CLA, allo scopo di supportare gli studenti nel continuo miglioramento della conoscenza di lingue straniere ed incrementare i profili di internazionalizzazione del corso.

La Commissione paritetica suggerisce di dare maggiore pubblicità alle diverse esperienze formative internazionali, da affiancare eventualmente alle esperienze tradizionali Erasmus, anche attraverso il supporto di Europe Direct. Tali diverse opportunità appaiono infatti variegata in termini di luoghi convenzionati /tempo di permanenza all'estero, e potrebbero risultare estremamente utili nel rafforzare l'esperienza internazionali degli studenti.

La Commissione paritetica evidenzia la necessità di investimenti maggiori per dare pubblicità e visibilità al Corso di laurea, su giornali e reti televisive: a fronte della qualità degli insegnamenti e dell'apprezzamento molto elevato da parte degli studenti, il numero degli iscritti appare scarso.

La Commissione paritetica suggerisce di rafforzare gli sforzi per l'acquisto di monografie e opere collettanee cartacee e online, e di pubblicizzare la possibilità di far ricorso alle pubblicazioni in *Open Access*, e di stimolare la stipula di convenzioni/abbonamenti a riviste e/o periodici del settore. Tale azione può essere effettuata congiuntamente ad un aggiornamento dei servizi *Ud'a Library e Nilde*, messi a disposizione dall'Ateneo per gli studenti.

La Commissione paritetica propone di arricchire le destinazioni Erasmus, prediligendo mete europee.

Infine, **la Commissione paritetica richiede** prevedere project works più bilanciati ed evitare accavallamenti nelle attività, allo scopo di poter partecipare pienamente e in modo completo alle iniziative formative messe a disposizione.

QUADRO DI SINTESI

Scienze Giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa - LM/SC-GIUR

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	Difficoltà nel reperire monografie, opere collettanee e riviste giuridiche non online presso il polo bibliotecario	Si suggerisce di rafforzare gli sforzi per l'acquisto di monografie e opere collettanee cartacee e online, e di pubblicizzare la possibilità di far ricorso alle pubblicazioni in <i>Open Access</i> , e di stimolare la stipula di convenzioni/abbonamenti a riviste e/o periodici del settore. Tale azione può essere effettuata congiuntamente ad un aggiornamento dei servizi <i>Ud'a Library e Nilde</i> , messi a disposizione dall'Ateneo per gli studenti.
B	La qualità del materiale didattico, migliorata rispetto agli precedenti, può comunque continuare ad essere oggetto di attenzione.	Capire meglio le aspettative degli studenti: si suggerisce l'introduzione di un questionario dedicato alla valutazione del materiale didattico
C	La Commissione paritetica valuta in maniera positiva il ventaglio variegato delle possibili modalità di svolgimento della prova finale, compresa la possibilità di redigere la tesi in lingua inglese. Tuttavia, sinora nessuna tesi è stata scritta in inglese.	Si suggerisce di incoraggiare la redazione dell'elaborato finale in lingua inglese prevedendo un punteggio premiale per gli studenti che decidano di scrivere la tesi in lingua inglese
D	Alcuni studenti di I anno non hanno conseguito alcun credito formativo.	Si suggerisce di introdurre una commissione di docenti incaricata di contattare questi studenti e cercare di comprendere le ragioni del mancato conseguimento di crediti, per procedere in maniera più consapevole ad azioni mirate di mitigazione.

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
E	<p>Il numero di immatricolazioni alla LM GIUR INN è limitato, a fronte di indicatori qualitativi che mostrano una ottima performance degli studenti GIUR INN, un grado di soddisfazione per il corso elevatissimo, il riconoscimento della qualità e del contenuto altamente innovativo degli insegnamenti, con una media altissima ottenuta su tutti gli insegnamenti.</p>	<p>Si evidenzia la necessità di investimenti maggiori nella comunicazione, dando pubblicità e visibilità al Corso di laurea su giornali e reti televisive.</p> <p>Si suggerisce di non perdere le opportunità offerte dalla formazione a distanza, in modo da attrarre studenti anche da località esterne al territorio.</p> <p>Si suggerisce inoltre di introdurre modalità innovative di learning, attraverso la realizzazione di joint teams di didattica e ricerca a livello europeo e mondiale, e rotare l'erogazione della formazione fra i diversi Atenei europei e internazionali.</p>
E	<p>Nell'a.a. 2021-2022 emergono 3 rinunce esplicite a proseguire gli studi.</p>	<p>Si suggerisce di contattare gli studenti rinunciatari, per indagarne le cause e concordare eventuali misure per il re-ingresso.</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	Altro	<p>Si evidenzia la necessità di potenziare i supporti tecnici, come proiettori e PC, nelle aule che ne sono sprovviste (es. Aula CDE, dove talvolta vengono erogate le lezioni), e il segnale wi-fi, talvolta debole, che comporta una velocità internet non adeguata e la perdita frequente di collegamento.</p> <p>Viene anche sollecitata la fornitura in anticipo del materiale didattico da parte dei docenti, per consentire agli studenti di ottimizzare il proprio studio.</p> <p>Si evidenzia la necessità di pubblicizzare maggiormente i corsi del CLA, allo scopo di supportare gli studenti nel continuo miglioramento della conoscenza di lingue straniere ed incrementare i profili di internazionalizzazione del corso.</p> <p>Si suggerisce di dare maggiore pubblicità alle diverse esperienze formative internazionali, da affiancare eventualmente alle esperienze tradizionali Erasmus, anche attraverso il supporto di Europe Direct e CDE. Tali diverse opportunità appaiono infatti variegata in termini di luoghi convenzionati /tempo di permanenza all'estero, e potrebbero risultare estremamente utili nel rafforzare l'esperienza internazionali degli studenti.</p>
Pagina 117		Si propone di arricchire le destinazioni Erasmus, prediligendo mete europee.



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2023

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

**Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e
Sociologiche**



Sezione relativa al Corso di Studio in

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

INFORMAZIONI GENERALI

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

Corso di Studio: Servizi Giuridici per l'Impresa

Classe: L-14

Dipartimento: SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
------	-------------------

18/05/2023

La Commissione Paritetica Docenti Studenti è convocata per il giorno **giovedì 18 maggio 2023 alle ore 13,15** (presso l'aula 16 B – sede di Pescara – in viale Pindaro) per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente;
- 2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS;
- 3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.

Il Presidente della C.P.

*Prof.
Alessandro Serpe*

16/11/2023

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti è convocata per il giorno **giovedì 16 novembre alle ore 13,00** (presso l'aula 9-11 – sede di Pescara – in viale Pindaro) per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1) Comunicazioni del Presidente;

2)

Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023

20/11/2023

Colloquio telefonico con lo studente neo-rappresentante Giovanni Liberati:

- redazione della RCP SeGi 2023

22/11/2023

Incontro con lo studente neo-rappresentante Giovanni Liberati:

- redazione della RCP SeGi 2023

11/12/2023

La Commissione Paritetica Docenti Studenti è convocata per il giorno **lunedì 11 dicembre 2023 alle ore 8,00** in modalità telematica tramite la piattaforma Microsoft Teams (stanza: Commissione Paritetica SEAGS) collegandosi al seguente link:

<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a4477cca400a04dc69dcf6c7f9b881110%40thread.tacv2/17019a21-415c-9c69-a67984f3d0de%22%2c%22Oid%22%3a%2293a599cb->

per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1)

Comunicazioni
del Presidente;



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2023

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

**Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e
Sociologiche**



QUADRO A

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti erogati dal CdS per l'a.a. di riferimento sono stati predisposti su una piattaforma di survey online (dall'a.a. 2013-2014). I questionari sono stati somministrati agli studenti in modalità anonima (previo invio email inviato all'indirizzo di posta istituzionale di Ateneo) ed hanno rilevato le opinioni degli studenti concernenti aspetti salienti del CdS – in particolare, la struttura generale del CdS e l'attività didattica erogata.

Gli esiti sono stati esaminati e discussi nei contesti ufficiali e trattati – unitamente a quelli resi disponibili dall'Ateneo centrale – dal GAQ ed utilizzati nella definizione degli obiettivi di miglioramento da proporre al CdS. Infine, i risultati dei questionari sono stati resi pubblici sul sito del CdS.

Riguardo alla valutazione dei profili generali del CdS, i dati ottenuti rilevano valutazioni molto positive, ma in lieve calo rispetto all'anno precedente: se per un lato, il 95% di essi (parimenti al 95% dello scorso a.a.) si è dichiarato soddisfatto della scelta effettuata, l'80% (contro il 92% dello scorso a.a.) ha valutato soddisfacente la struttura generale del SEGI. Quanto ad adeguatezza e alla facilità nella reperibilità delle informazioni sul CdS, l'82% degli intervistati si è espresso positivamente (contro il 90% dello scorso anno). Circa l'organizzazione dell'orario delle lezioni (79% contro il 75% dello scorso anno) e al calendario delle lezioni (68% contro il 70% dello scorso anno) il grado di soddisfazione degli studenti rimane pressappoco invariato.

In ultimo, è bene evidenziare che il CdS ha discusso gli esiti delle opinioni degli studenti (cfr. verbale SEGI 14 settembre 2023) continuando ad impegnarsi nella risoluzione delle problematiche emerse, sebbene esse non destino particolari criticità. Nel complesso, le considerazioni della CPDS sono state recepite dal CdS.

QUADRO B

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

I dati forniti e resi disponibili dal Presidio di Qualità dell'Ateneo evidenziano un punteggio molto alto, ed in crescita, attribuito dagli studenti intervistati in riferimento alla valutazione degli insegnamenti erogati dal CdS. Punteggi elevati e superiori a 3.5 (su scala da 1 a 4) si registrano per la maggior parte degli insegnamenti (media 3.59) – non ottenendo, nessun insegnamento, un punteggio inferiore a 3. Riguardo ai profili specifici degli insegnamenti, quelli della disponibilità del docente nel fornire chiarimenti (3.71), la capacità dei docenti di esporre gli argomenti adeguatamente (3.67) e stimolare l'interesse dello studente (3.61) registrano i punteggi più alti. Lieve decremento si evidenzia quanto alla adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dallo studente (3.33).

Analogamente, punteggi elevati si registrano in riferimento alla soddisfazione complessiva dello studente (3.57) e al carico di studio richiesto dall'insegnamento, proporzionato ai CFU assegnati (3.51). È bene sottolineare che i punteggi conseguiti si attestano a livelli superiori sia rispetto agli altri corsi di laurea dell'area sociale (media 3.46) che a quelli di Ateneo (3.43).

Per quanto riguarda la valutazione delle attività seminariali e tirocini, il 92% degli studenti intervistati (contro il 96% dello scorso anno) si è espresso positivamente quanto al profilo dell'informazione circa i seminari professionalizzanti, mentre l'85% (contro il 96% dello scorso anno) ha dichiarato di essere stato a conoscenza delle attività di stage e tirocini. In percentuale minore rispetto allo scorso anno, il 75% degli studenti (contro l'83% dell'a.a. 2021-22) si ritiene soddisfatto riguardo alle tematiche seminariali proposte, mentre il 60% (contro il 62% dello scorso anno) ritiene soddisfacente la calendarizzazione dei seminari. Piuttosto invariato rimane il grado di soddisfazione degli studenti riguardo alla adeguatezza delle informazioni e all'organizzazione dei seminari. Per quanto concerne le attività di stage e tirocini l'80% degli studenti si è espresso positivamente, in misura minore quanto al reperimento di informazioni e ai profili organizzativi degli stessi.

Riguardo al servizio di tutorato, il 75% degli intervistati dichiara – in linea con i dati dello scorso anno – di essere a conoscenza della figura dei tutors del CdS, di usufruirne e di

essere pienamente soddisfatti (il 94% contro l'80% dello scorso anno). Quest'ultimo, in particolare, si assesta, migliorandosi, come dato molto positivo. Ciononostante, si suggerisce al CdS di incrementare le figure dei tutors (soprattutto in riferimento al secondo e al terzo anno), e quanto alle attività di tirocinio e di stage di provvedere ad una maggiore diffusione di informazioni, ad una migliore organizzazione e, come per gli scorsi anni, di perseverare nella promozione delle stesse presso enti, imprese e studi professionali del territorio, al fine di agevolare l'inserimento dello studente nel mondo del lavoro (cfr. verbali SEGI 17 febbraio 2023; 18 maggio 2023). Da quanto indicato, è possibile concludere che la metodologia di trasmissione delle conoscenze e delle abilità risultano essere adeguate a livello di apprendimento che lo studente ha da raggiungere; parimenti, che i materiali didattici resi disponibili corrispondono ai programmi dei singoli insegnamenti. Adeguato risulta il numero di docenti rispetto alle esigenze del CdS, così come il carico didattico dei singoli docenti afferenti al CdS.

QUADRO C

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Riguardo ai metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti (i.e. prove in itinere, prove finali, esami orali), si evidenzia che le schede dei singoli insegnamenti (syllabus) contengono informazioni adeguate sia in riferimento alle modalità di svolgimento degli esami di profitto, sia quanto alla coerenza degli stessi rispetto ai risultati di apprendimento attesi. Dalla componente studentesca non emergono particolari critiche. Altresì adeguate, coerenti e congruenti al percorso formativo risultano essere le attività di stage e tirocini presso enti (nella misura pari a 6 CFU) – imprese e studi professionali con cui il CdS ha stipulato, nel corso degli anni, convenzioni. Anche in questo campo, le modalità della prova finale risultano essere esplicate in maniera chiara, mentre adeguate e coerenti, rispetto ai risultati di apprendimento, risultano essere le

conoscenze e le abilità acquisite.

Anche per quest'anno accademico è stato predisposto dalla SEAGS e, poi, somministrato dal CdS, un questionario di valutazione di fine stage da compilarsi a cura degli enti/imprese e degli stagisti e/o tirocinanti. Non si evidenzino criticità. Alla luce della significatività degli stage per il percorso formativo, si esorta il CdS a perseverare nel monitoraggio delle schede finali di valutazione di fine stage e, nel caso in cui risultassero delle criticità, di sottoporle a discussione.

QUADRO D

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Così come emerge dalla SMA e dal Rapporto di riesame ciclico, il CdS abbia puntualmente e diligentemente monitorato il percorso di studio, i risultati degli esami, gli esiti occupazionali e, non meno, esaminato adeguatamente gli indicatori forniti dall'ANVUR.

Positivo, senz'altro, è il dato dell'incidenza media degli iscritti immatricolati puri e degli iscritti regolari immatricolati puri. Si rileva anche un aumento degli avvii di carriera al primo anno (da 109 dello scorso anno a 115). Permangono meno confortanti i dati relativi alla regolarità nel percorso di studio. In particolare la percentuale media degli studenti che prosegue al secondo anno nel medesimo CdS è inferiore rispetto sia a all'area geografica di riferimento che a livello nazionale. Anche la produttività degli studenti iscritti al primo anno si attesta a livelli inferiori, nonché la percentuale di studenti che prosegue al secondo anno avendo conseguito almeno 20 CFU. Continua, dunque, a registrarsi, un decremento in linea con gli anni precedenti.

Il CdS ha discusso criticamente i dati negativi sulla produttività degli studenti (cfr., verbale SEGI del 18 maggio 2023) deliberando, non solo il reiterno delle azioni correttive già intraprese lo scorso anno, ma anche l'intensificazione del tutoraggio per gli studenti

iscritti al primo anno, attraverso incontri tra docenti, tutors e studenti iscritti al I anno (verbale SEGI del 18 maggio 2023). Più di recente, il CdS – coerentemente con la problematica individuata – ha deliberato di affidare gruppi di dieci studenti, a singoli docenti tutors selezionati (verbale SEGI 20 luglio 2023) al fine di monitorare il percorso di studio, gli esami sostenuti dagli studenti; individuare e discutere le cause di rallentamento nel percorso di studio. L’iniziativa è stata già attivata, registrandosi, con ciò, la piena disponibilità del CdS ad adottare misure correttive adeguate rispetto alle criticità emerse in CP.

Anche riguardo al dato dell’occupabilità, dalla SMA risulta chiaro ed adeguato l’intento del CdS di reiterare le azioni efficaci correttive intraprese l’anno precedente, come quella di somministrare questionari alle imprese, enti e studi professionali presso cui gli studenti svolgono le attività di stage e tirocini; quella di continuare ad organizzare progetti formativi, seminari di carattere teorico e pratico al fine di equilibrare le competenze universitarie acquisite dagli studenti con le richieste del mondo del lavoro. Anche da quanto indicato nella SMA, si evince l’accoglimento da parte del CdS delle sollecitazioni contenute nelle precedenti relazioni CP (cfr. verbale SEGI 17 febbraio 2023).

Non sono previste procedure formalizzate di reclamo da parte della componente studentesca.

Quanto all’aspetto della internazionalizzazione, si evidenzia un rilevante numero di CFU conseguito dagli studenti che svolgono la Erasmus mobility, percentuale che permette di collocare il CdS su livelli significativamente superiori rispetto a quelli registrati nell’area geografica di riferimento e a livello nazionale. Da ciò si evince un proficuo coordinamento tra le attività messe in pratica tramite il lavoro del coordinatore Erasmus del CdS da un lato, e quanto espresso, sotto forma di raccomandazioni e sollecitazioni, dalla CP dall’altro (cfr. RCP 2022; verbale SEGI 17 febbraio 2023).

QUADRO E

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS 2023 sono state adeguatamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenuta nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche; sono di facile accesso dai siti del CdS (<https://segi.unich.it/>), dunque fruibili dagli studenti; e risultano essere coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

QUADRO F

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

Ulteriori proposte di miglioramento

Da un'attenta analisi dei contenuti dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti circa materiali e ausili didattici, aule, attrezzature e sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, non emergono, nel complesso, particolari criticità. Ciononostante, si suggerisce al CdS, di attivarsi sui seguenti versanti:

- Internazionalizzazione: incrementare l'organizzazione di incontri di studio e seminari con docenti italiani e stranieri da erogarsi in lingua inglese;
- Erasmus (outgoing mobility): di replicare le azioni intraprese lo scorso anno (ad es. incrementare il numero di convenzioni Erasmus; erogare il contributo integrativo gravante sui fondi del SEGI, a favore dei primi quattro studenti risultati vincitori dalla procedura di

selezione Erasmus; tener conto dell'esperienza Erasmus in sede di attribuzione del punteggio relativo al percorso di studi);

- Erasmus (incoming mobility): ampliare l'offerta formativa degli insegnamenti in lingua inglese (con traduzione in lingua inglese dei programmi degli insegnamenti nel Syllabus in modo da agevolare e incrementare la mobilità in entrata (criticità ribadita, ancora. Cfr. Verbale SEGI 18 febbraio 2023);
- Didattica: aggiornare regolarmente i Syllabi tempestivamente; fornire agli studenti informazioni adeguate e tempestive quanto alla calendarizzazione e all'organizzazione di seminari, tirocini e stage; organizzare incontri volti a fornire programmi di orientamento alla professione, prospettive di possibili sbocchi professionali, confronti con le parti sociali e il mondo dell'imprenditoria, delle professioni e delle istituzioni pubbliche;
- Sito Web: aggiornare tempestivamente e regolarmente il sito segi.unich.it (ed i social networks ufficiali).

QUADRO DI SINTESI

Servizi Giuridici per l'Impresa - L-14

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
---------------	------------------	---------------

A 1) Criticità (livello medio): reperimento informazioni sul CdS		Provvedere ad un tempestivo aggiornamento del sito segi.unich.it
B 1) Criticità (livello medio): reperimento di informazioni su attività di tirocinio e di stage		Aggiornamento sito e diffusione sul sito segi.unich.it e su social network ufficiali
C nessuna	nessuna	nessuna
D Criticità (livello alto): produttività degli studenti		Monitorare per via diretta la situazione degli studenti interessati tramite il potenziamento del servizio di tutoraggio da parte di ulteriori tutors (specie per il II e III anno) – in aggiunta ai docenti-tutors e al manager didattico
E nessuna	nessuna	nessuna
F Cfr. Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento		Cfr. Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Sezione relativa al Corso di Studio in

Sociologia e Criminologia - L-40

INFORMAZIONI GENERALI

Sociologia e Criminologia - L-40

Corso di Studio: Sociologia e Criminologia

Classe: L-40

Dipartimento: SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI

Scuola: SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
18/05/2023	<ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente;2) Discussione ed approvazione dei Regolamenti Didattici dei singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS;3) Monitoraggio e stato di avanzamento delle azioni correttive in riferimento ai singoli CdS afferenti alla Scuola SEAGS.

Data	Ordine del giorno
16/11/2023	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Redazione delle singole RCP in vista della Relazione Annuale CPDS 2023.
20/11/2023	Incontro Docente/Studente discussione relazione paritetica 2023
23/11/2023	Incontro Docente/Studente discussione relazione paritetica 2023
11/12/2023	1)Comunicazioni del Presidente; 2)Discussione ed approvazione della Relazione Annuale CPDS 2023.

QUADRO A

Sociologia e Criminologia - L-40

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I dati dei questionari che riguardano la valutazione della didattica da parte degli studenti per l'a.a. 2022-2023 sono stati analizzati criticamente dal CdS in occasione della discussione della SUA-CdS (in data 21/09/2023). Dai dati emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2022-2023 (tutte le attività formative sono state coinvolte dalla rilevazione), è possibile riscontrare, in tutti gli item, ancora un giudizio decisamente apprezzabile in linea con quello dell'a.a. precedente. Difatti, in una scala compresa da 1 a 4, 14 insegnamenti (il 45,1%) rientrano nel livello A (da 3,5 a 4), mentre i rimanenti 17 sono ricompresi nel livello B (da 3 a 3,5). Relativamente alle varie voci relative agli aspetti della docenza, quelle che hanno maggiormente soddisfatto gli studenti richiamano la disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti durante le lezioni e al ricevimento (3,58), il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (3,51) e l'interesse per gli argomenti affrontati negli insegnamenti (3,40). Altre valutazioni comunque positive riguardano la coerenza tra quanto dichiarato dal sito Web e l'effettivo svolgimento dell'insegnamento (3,50) e la capacità del docente stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (3,39). Tali risultati, seppur positivi, si pongono poco al di sotto delle medie di Ateneo e dell'Area sociale in generale. Il dato da tenere maggiormente in considerazione è quello delle conoscenze preliminari (D3), che registrano un punteggio medio di 3,25 su 4, contro 3,31 dell'Ateneo e 3,32 dell'Area. A tale proposito, il CDS ha deciso di utilizzare lo

strumento TECO-T in relazione alle competenze trasversali acquisite dagli studenti.

Inoltre, al fine di gestire i reclami e le osservazioni avanzati dagli studenti, il CDS ha pubblicizzato sul sito web del corso di laurea il link del sistema gestione reclami di Ateneo e ha provveduto a nominare un Garante degli studenti, nella persona di un docente del corso medesimo.

La gran parte dei laureati è costituita da donne (80,5%), anche se il loro numero è lievemente diminuito di circa 4 punti percentuali rispetto al precedente anno. L'età media dei laureati è di 24,4 anni, anche se il 47,6% dei laureati presenta un'età inferiore ai 23 anni. Il 73,6% (dato in decremento, relativamente a quello dell'anno scorso 82,4%) dei rispondenti proviene da un liceo (in prevalenza dal liceo delle scienze umane e dal liceo scientifico) e per l'82,6% si è trattata della prima esperienza universitaria. La media degli esami sostenuti è di 24,9/30 ed il voto medio di laurea di 98,5/110 (dati, questi ultimi, in leggero aumento rispetto alla precedente rilevazione).

Dall'analisi dei dati sui laureati intervistati (224 su 231), si rileva una generale soddisfazione per il corso di laurea scelto: infatti, sommando i 'Decisamente sì' e i 'Più sì che no', ben l'84,8% dei laureati si ritiene complessivamente soddisfatto. Di questi il 38,4% (dato in leggera crescita) si definisce decisamente soddisfatto. Per quanto concerne il rapporto con i docenti il

livello di soddisfazione degli ex studenti si attesta sull'85,7% (dato in leggero aumento). Anche il carico di studio è giudicato equilibrato (87,5% sommando i 'Decisamente si' e i 'Più si che no'), anche se lievemente inferiore al precedente dato (91,2%). Più della metà (il 64,3 56,8%), si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso, presso l'Ateneo di Chieti-Pescara (dato migliorato di circa 7 punti percentuali rispetto al precedente anno).

Per quanto concerne i servizi di orientamento in uscita, sommando i 'Decisamente si' e i 'Più si che no', ben il 67,7% dei laureati si ritiene complessivamente soddisfatto. Il 67,9% intende proseguire gli studi iscrivendosi ad una laurea magistrale e, di questi, il 46,1% intende farlo rimanendo nel medesimo Ateneo.

QUADRO B

Sociologia e Criminologia - L-40

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In relazione agli spazi disponibili permangono le stesse criticità dell'a.a. precedente. Viene rilevata una oramai nota criticità sulla inadeguatezza delle aule alla luce del venir meno delle restrizioni sulla didattica in presenza. Anche la valutazione dell'adeguatezza delle postazioni informatiche è giudicata negativamente inadeguata. A tale proposito, il CDS intende continuare l'interlocuzione con l'Ateneo, volta ad ottenere degli spazi maggiormente adeguati ad un cds tra i più numerosi dell'Ateneo di Chieti-

Pescara.

Dai laureati intervistati è emerso quanto segue. Per quanto concerne il giudizio espresso sull'adeguatezza delle aule, solo il 30% dei laureati si afferma come esse siano sempre o quasi sempre adeguate. Difatti, quello degli spazi per la didattica rappresenta un problema annoso e strutturale, messo in evidenza – in molte occasioni - dal Consiglio di corso di laurea. La valutazione dell'adeguatezza delle postazioni informatiche è giudicata negativamente ('in numero inadeguato') dal 49,5% dei laureati, confermando la criticità emersa negli anni precedenti. Poco più della metà (55,8%) ha utilizzato attrezzature per le altre attività didattiche.

Permangono dunque le criticità in materia di spazi disponibili a fronte dell'ampio numero di studenti iscritti. Il CdS è ciononostante sempre molto attivo, attraverso la propria segreteria didattica, per ricercare e trovare soluzioni immediate ed efficaci alle suddette problematiche. Il CdS si è più volte attivato per richiedere agli organi competenti un ampliamento degli strumenti tecnici utili alla didattica in tutte le aule e un maggior controllo sul funzionamento degli stessi. Si è inoltre più volte impegnato, ma con scarso successo, nella richiesta di una adeguata manutenzione delle aule che presentano spesso un aspetto non dignitoso per gli studenti ed eventuali ospiti esterni (sedie e banchi rotti e insufficienti, mancanza di supporti per

scrivere, non funzionamento del riscaldamento o aria condizionata). Le aule, inoltre, non sono in grado di contenere la totalità del corpo studentesco.

A fronte di tali difficoltà organizzative, permane il sovraccarico di lavoro della segreteria didattica.

Si ribadisce come il Cds abbia predisposto un servizio stabile di tutoraggio per gli studenti presso la propria Segreteria Didattica. Il servizio fornisce agli studenti informazioni e orientamento sui corsi e sulle attività dei docenti, ed è sorto grazie a fondi per la didattica resi disponibili dal Dipartimento, avvalendosi di tutor debitamente reclutati con specifico bando.

Permane lo sforzo da parte del CdS per rendere più? chiaro e preciso un orientamento, sia in entrata, che in itinere, che in uscita, al fine di evidenziare maggiormente i collegamenti tra CdS e mondo del lavoro.

Per quel che riguarda l'orientamento in entrata, esso è tuttora notevolmente sviluppato: sono previsti incontri destinati agli studenti iscritti agli ultimi anni della Scuola Secondaria Superiore volti a far conoscere le strutture didattiche e l'offerta formativa del CdS. Gli incontri sono tenuti a cura di docenti del CdS e della segreteria didattica e prevedono l'illustrazione dei percorsi formativi attivati all'interno del CdS nell'ambito dell'Area Disciplinare Socio-criminologica.

Il Corso di studi ha predisposto un apposito sito internet al fine di fornire adeguate informazioni a quanti vogliono immatricolarsi:

<https://sec.unich.it/visualizza.php?type=gruppo&id=1281>

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, si ribadisce come il Corso di Studio predisponga l'accesso degli studenti interessati allo svolgimento di appropriati percorsi di orientamento e tutorato in itinere attivati all'interno del Corso di Studio, allo scopo di migliorare i reciproci flussi informativi e conoscitivi, nella direzione di una più adeguata soddisfazione delle esigenze formative e professionalizzanti richieste dai fruitori dell'offerta formativa. A tal fine ogni anno sono individuati e nominati almeno tre docenti afferenti al Corso di studio con funzioni di orientamento in ingresso ed in itinere, e di facilitazione nella risoluzione delle problematiche emergenti nell'ambito delle attività di stage e tirocinio.

Sulla scia di quanto già rilevato negli anni passati, sono emerse anche proposte per potenziare l'orientamento in uscita ai fini di una maggiore professionalizzazione del corso di laurea e per facilitare la scelta di un eventuale CdS magistrale in Italia o all'estero. Gli studenti rilevano che sarebbe utile forse organizzare anche degli incontri di formazione post-laurea.

Dal confronto con gli studenti emerge ancora che potrebbe essere opportuno incrementare l'apprendimento di lingue straniere (anche mediante l'attivazione di laboratori integrativi e/o di materie tecniche in lingua straniera).

QUADRO C

Sociologia e Criminologia - L-40

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

I laureati nel corso di laurea in 'Sociologia e criminologia' devono ottenere una approfondita conoscenza della cultura sociologica e dell'evoluzione dello studio della società? promossa nei diversi campi delle scienze sociali con particolare riferimento ai contesti del disagio sociale, della devianza e della criminalità?. Integrando le conoscenze specificatamente sociologiche con un bagaglio formativo basato su una buona conoscenza delle scienze della cultura i laureati acquisiscono (oltre alla capacità di inserirsi produttivamente all'interno di gruppi di lavoro, anche complessi) specifiche competenze riguardo allo studio di contesti locali e nazionali, ma anche dei fenomeni sociali, economici e politici che caratterizzano il mondo globalizzato. Inoltre, raggiungono una preparazione culturale e una formazione teorico-pratica che consente loro di gestire e coordinare azioni per la tutela e la sicurezza di interessi pubblici e privati. Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle attività formative in tutte le aree di apprendimento (sociologico-metodologica, giuridico-criminologica, storico-culturale).

Ai docenti è chiaramente lasciata libertà di impostare le modalità di verifica secondo i criteri che loro ritengono adeguati all'accertamento del profitto che riguarda il loro insegnamento. Le modalità degli esami di profitto sono espresse dai singoli docenti nelle schede dell'insegnamento, risultano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento e sono rispettate dai docenti (punteggio attribuito dagli studenti al quesito 'Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro': 3,44). Dall'analisi dei syllabi e dal confronto con la rappresentanza studentesca emerge tuttavia che non tutti gli insegnamenti hanno definito il programma, i libri di testo e i metodi di valutazione.

In relazione alle competenze, vengono considerati i giudizi da parte degli enti presso cui i laureandi hanno svolto il tirocinio con acquisizione della scheda dell'ente e una relazione finale del tirocinante. Tale procedura è risultata soddisfacente e non suscettibile di ulteriori verifiche.

Dopo l'analisi delle circa 220 schede di rilevazione compilate dai tutor 'aziendali', si

registrano opinioni tendenzialmente positive e di apprezzamento (in una scala graduale da 1 a 5, il 90% circa valuta il tirocinante tra 4 e 5) delle esperienze di tirocinio profilate ed effettivamente condotte, riguardanti sia gli 'Aspetti formativi e

professionali', sia gli 'Aspetti relazionali e gestionali'. Relativamente alla sezione 'Competenze acquisite', gli enti hanno riportato sulla scheda: ottima operatività; capacità di lavorare in gruppo; elevato spirito di collaborazione; capacità di

applicare le conoscenze teoriche a casi concreti; capacità critica; propositività nell'approccio al lavoro. Quasi assenti le criticità riscontrate dagli enti, tranne alcuni rilievi utili relativi al miglioramento delle future esperienze di stage/tirocinio e

all'implementazione dei canali permanenti di interlocuzione e dialogo tra gli enti convenzionati e i singoli organi del Corso di Studio. Unico elemento su cui porre l'attenzione riguarda il punteggio medio di 3 su 5 assegnato dagli Enti alla

adeguatezza della preparazione universitaria alle necessità aziendali. Occorre aggiungere, però, che gli enti che richiedono una maggiore adeguatezza della preparazione universitaria alle necessità aziendali sono quelli di natura

maggiormente specifica e tecnica. Tale criticità può essere in parte attenuata attraverso la predisposizione di laboratori applicativi e professionalizzanti e

attraverso la promozione di un coinvolgimento diretto delle aziende operanti nel territorio sulla scelte di formazione e orientamento degli studenti durante il percorso formativo.

La rete di convenzioni con enti esterni si è recentemente ulteriormente ampliata con un numero considerevole di nuove convenzioni stipulate rispetto agli precedenti (ASL, Case circondariali, Istituzioni pubbliche e private) con lo scopo non solo

di migliorare il percorso formativo, ma anche l'efficacia esterna del corso stesso mediante un potenziamento dei rapporti con il territorio.

Per quanto riguarda la prova finale, essa prevede l'elaborazione scritta di una ricerca relativa alla riflessione critica sulla letteratura concernente uno specifico tema d'indagine o relativa alla delineazione di un progetto di ricerca e/o di un progetto operativo finalizzato alla realizzazione di un determinato intervento sociale. In ogni caso lo studente deve dimostrare buona capacità di riflettere criticamente sul materiale bibliografico di riferimento ed autonoma capacità di utilizzare tale materiale al fine di costruire la propria tesi e di saper utilizzare metodi e strumenti di ricerca e di programmazione di interventi in ambito sociale.

Tale elaborato presentato dallo studente e compilato con l'assistenza del docente della materia corrispondente all'argomento prescelto sarà oggetto di valutazione. Come deliberato Consiglio di Cds nella seduta del 16 luglio 2018 lo studente non espone oralmente i contenuti della tesi di fronte all'intera commissione, ma sarà premura del relatore verificare la capacità del candidato di argomentare il tema trattato e dimostrare un buon accesso alle fonti bibliografiche consultate.

La valutazione sarà effettuata dalla commissione tenendo conto dell'elaborato presentato, delle fonti consultate, dei dati raccolti e della congruità della metodologia applicata in caso di tesi sperimentale, delle capacità dimostrate dal candidato, della valutazione del docente della materia corrispondente all'argomento prescelto.

La Commissione conferisce una votazione che va da 0 a 8 punti aggiuntivi rispetto al punteggio di base derivante dalla media ponderata dei voti riportati in occasione del sostenimento degli esami curriculari, potendosi riconoscere la distinzione della

lode in presenza dell'unanimità? di consenso della commissione.

Inoltre, per stimolare ulteriormente l'internazionalizzazione il Cds ha stabilito che potrà essere attribuito n. 1 punto aggiuntivo qualora il laureando abbia svolto un periodo di studi all' estero ovvero in uno degli scambi previsti all'interno del Progetto Erasmus.

QUADRO D

Sociologia e Criminologia - L-40

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il CdS attraverso l'attività di Riesame e la Scheda di Monitoraggio Annuale ha svolto un controllo sull'andamento del corso che riguarda tutti gli aspetti del suo funzionamento attenendosi al Format indicato dall'ANVUR (Rapporto di Riesame Ciclico presentato e approvato nel Consiglio di CdS nella seduta del 26/10/2023).

Il Rapporto di Riesame Ciclico ha messo in evidenza come nel corso del tempo il CdS abbia incrementato e reso strutturale il confronto con gli enti che ospitano i tirocinanti del CdS al fine di raccogliere informazioni aggiornate rispetto alle loro esigenze professionali. Inoltre è stata, istituita la Commissione Tirocini la quale, composta da alcuni docenti del Cds, ha effettuato un monitoraggio degli enti pubblici e privati convenzionati, ha valutato le proposte di nuove Convenzioni in linea con gli obiettivi formativi indicati dal Cds e ha proceduto a proporre al Cds la revoca delle stesse

qualora non giudicate più idonee allo scopo. Inoltre, la Commissione Tirocini, svolgendo un ruolo di raccordo, ha coinvolto alcuni enti convenzionati in attività seminariali e convegnistiche, con l'intento di creare un collegamento tra lo studio universitario ed il mondo delle professioni. E' stato predisposto un questionario da sottoporre ai tutor aziendali, finalizzati alla valutazione dell'esperienza di tirocinio, al fine di incrementare la dimensione pratico/operativa dei tirocini curriculari. Infine, il GAQ ha favorito l'ampliamento del Comitato di indirizzo tramite la partecipazione di nuove realtà professionali e stakeholders espressione delle esigenze del Cds ed il potenziamento del servizio di tutorato, estendendo le competenze del servizio anche al percorso di tirocinio.

Le azioni intraprese: con riferimento al coinvolgimento degli enti ed alla organizzazione del Carrer day, hanno raggiunto l'obiettivo prefisso e sono tutt'ora attive presso il Cds, con riferimento al miglioramento dell'esperienza formativa nell'ambito dell'attività di tirocinio curricolare, hanno raggiunto l'obiettivo prefissato e sono tutt'ora attive presso il CdS.

Il CdS ha inoltre continuato ad incrementare le convenzioni con Atenei Esteri ai fini di realizzare più congruamente il processo di internazionalizzazione indicato dalle direttive ANVUR. L'importante incremento dell'internazionalizzazione attraverso la stipula di convenzioni Erasmus è stato riconosciuto come molto positivo anche dalle rappresentanze studentesche in sede di CdS, sono anche in gran parte rientrate le criticità

relative ai tempi in fase di riconoscimento crediti in relazione alle pratiche di fine Erasmus. Il numero degli studenti outgoing è aumentato sensibilmente e il CdS ha anche stanziato un incremento alla borsa di studio per i primi 6 vincitori.

Per quanto concerne la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (indicatore iC10), nel 2018 il 6,2 per mille degli studenti ha conseguito 40 CFU all'estero, nel 2019, il 9,1 per mille ha conseguito CFU all'estero, nel 2020 il 5,2 per mille, nel 2021 il 13,4 per mille: quest'ultimo dato sul corso di studio risulta essere al di sopra sia della media dell'area geografica (8,5), sia di quella nazionale (12,1), recuperando così la differenza negativa ravvisabile negli anni precedenti. Si sottolinea, come il Corso di studio si sia precedentemente attivato per fornire un ulteriore incentivo all'internazionalizzazione premiando i laureandi/le laureande che hanno preso parte al Programma Erasmus con il riconoscimento di un punto aggiuntivo alla carriera universitaria, attribuito in sede di laurea.

Relativamente alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (indicatore iC11), vi è una tendenza crescente nel 2022 (109,8 per mille) rispetto al 2021 (53,6 per mille). Il dato, a differenza degli anni precedenti, risulta al di sopra delle medie dell'area geografica (59,5) e nazionale (68,8). Nel 2022, la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di studio ad aver conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12) corrisponde a 10,5 per mille, dato non più inferiore alla media nazionale (7,4) e nemmeno a quella dell'area geografica (6,2).

Le immatricolazioni del corso di laurea in Sociologia e Criminologia mostrano un andamento significativamente positivo nel periodo 2016-2020 (iC00a), dalle 452 del 2018 alle 472 del 2019 e alle 532 del 2020, alle 512 del 2021, alle 476 del 2022 dato che rappresenta il doppio di quello registrato per i CdS della stessa classe negli Atenei non telematici dell'area geografica di riferimento (Sud e Isole) e a livello nazionale.

Un andamento analogo si osserva con l'indicatore iC00b per quanto concerne gli immatricolati puri, la cui incidenza sul totale degli avvii di carriera risulta rilevante, trascorrendo da 356 del 2018, a 352 del 2019, nonché a 430 del 2020, a 413 nel 2021, e a 361 nel 2022.

Il numero degli iscritti (indicatore iC00d) del Corso di Laurea in Sociologia e Criminologia risulta in crescita: da 1258 del 2019 a 1385 del 2020, a 1432 nel

2021 con una lieve flessione a 1362 nel 2022.

La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (indicatore iC03) presenta un andamento crescente regolare che si attesta attorno al 60% (minimo 62,4% nel 2018, massimo 69,9% nel 2019). Il dato viene confermato sostanzialmente anche nel 2020, nel 2021 (69,7%) e nel 2022 65,8%. Tale valore risulta essere ben al di sopra dell'area geografica di riferimento (19,5%) e della media nazionale (24,1%).

L'incidenza degli iscritti regolari ai fini del costo standard (indicatore iC00e), cioè degli studenti che presentano un numero di anni di iscrizione inferiore o uguale alla durata normale del corso di studi, passa da 1150 del 2020, a 1189 del 2021 al 1124 del 2022. Gli indicatori iC00b, iC00d, i C00e si attestano su valori doppi (in taluni casi li superano) rispetto alla media degli Atenei telematici e nazionali.

Per quanto concerne l'indicatore relativo alla percentuale di iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), dopo un 43% nel 2018, nel 2019 si registra un incremento dell'indice pari a 9 punti percentuali (54,0%), dato ulteriormente in crescita nel 2020 (58,3%), e pari a 49,2% nel 2021. Considerando gli studenti iscritti al primo anno, la percentuale di CFU conseguiti sui CFU da conseguire (indicatore iC13) si attesta, per l'anno 2021, si attesta su un valore pari al 59,1%, sostanzialmente in linea con il dato positivo del 2020 (60,4%). In riferimento al dato registrato per la stessa area geografica (41,7%) e a quello riguardante l'area nazionale (46,5%), il Cds si pone significativamente al di

sopra.

Per il Cds in Sociologia e Criminologia la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14) raggiunge valori massimi nel 2019 (74,4%), decrescendo di poco nel 2020 (68,6%) e risalendo a 60,0% nel 2021. Tale risultanza è superiore rispetto alla media geografica (58,4%) e pari a quella nazionale (60,7%).

Il numero dei laureati (iC00h) risulta essere doppio rispetto agli Atenei non telematici dell'area geografica di riferimento (Sud e Isole) e a livello nazionale.

Relativamente alla percentuale dei laureati (indicatore iC02), possiamo osservare come la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso sia il 66,7% nel 2018, il 56,9% nel 2019, il 57,5% nel 2020, il 68,9% nel 2021 e il 71% nel 2022. Nel 2022, si assiste ad un incremento del dato (71%), superiore a quello fatto registrare dall'area geografica di riferimento (59,1%) e di quello della media degli Atenei non telematici (61,4%). Probabilmente, il dato positivo dipende dalla modifica - sulla scorta dell'indicazione fornita dal GAQ - del calendario didattico per l'a.a. 2022/2023 relativamente agli appelli degli esami di profitto e delle sedute di laurea, utile al fine di consentire agli studenti una migliore organizzazione degli studi.

Leggendo i dati sulla occupabilità, per quanto in miglioramento, la percentuale media di laureati occupati ad un anno dal titolo si attesta su livelli inferiori al dato nazionale, Sud e Isole. Inoltre, è da rilevare come, secondo una tendenza generalizzata che interessa tutti i corsi di laurea triennale a livello nazionale, una buona parte dei laureati triennali prosegue il corso di studio immatricolandosi in una magistrale (come dimostrano anche i dati della interclasse LM-62 & LM-88, attiva presso l'Ateneo). Inoltre, una ulteriore ipotesi che spieghi tale decremento può rimandare agli effetti conseguenti la crisi pandemica. Oltre ad un monitoraggio continuo dell'indicatore, si suggerisce alla Commissione Tirocinio di continuare nel dare seguito alla sensibilizzazione degli/delle studenti/studentesse ad approcciarsi verso l'acquisizione di competenze funzionali all'ingresso nel mercato del lavoro e di potenziare l'offerta di soggetti pubblici e privati che ospitano i tirocinanti.

Va comunque rilevato che il dato sulla occupabilità dei laureati a un anno dal conseguimento del titolo (indicatore iC06) e la percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere un'attività di formazione retribuita (indicatore iC06bis) resta più o meno stabile (nel 2021 20,6%, nel 2022 19,1%). Probabilmente, questo dato è ascrivibile al potenziamento delle azioni finalizzate all'orientamento in uscita attraverso l'organizzazione di incontri con le professioni, *career day* e seminari dedicati.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento (indicatore iC08) presenta un lieve calo (dall'88,9% del 2021 all'81,3% del 2022). Il dato, tuttavia, pur coincidendo con la media dell'area geografica di riferimento, si situa al di sotto di quella nazionale (92,4%).

La sostenibilità del corso di laurea, misurata considerando il rapporto studenti regolari/docenti (indicatore iC05), indica come nel 2021 ci siano 56,6 studenti regolari per ogni docente impegnato nel CdS, e nel 2022 la percentuale scende a 51,1, poiché il numero dei docenti è rimasto invariato a fronte di un incremento di studenti. Tale dato, sempre riferito all'anno 2022, è di molto superiore al dato dell'area geografica (25,3) e al dato nazionale (23,4). Tale sproporzione tra studenti e docenti è caratterizzata da una purtroppo consolidata tendenza negativa, che richiama la necessità di opportune politiche di reclutamento.

La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatore iC19) nel 2022 è pari al 66,5%, in diminuzione rispetto agli anni precedenti e si pone allo stesso livello dell'area geografica (66,5%), ma al di sopra di quella nazionale (63,4%).

Dal Rapporto di Riesame emerge che: l'analisi in esso contenuta ha stretta attinenza con i dati utilizzati; che sono state individuate misure correttive coerenti con le criticità evidenziate; le azioni correttive proposte sono state attuate, le principali criticità in attesa di soluzione restano legate a: richiesta alle strutture competenti dell'Ateneo inerente l'individuazione e l'assegnazione di Aule didattiche commisurate al numero degli studenti iscritti ed alla fornitura e manutenzione delle idonee strumentazioni. Richiesta di almeno una ulteriore figura specialistica dedicata alla didattica per la segreteria didattica dei corsi di laurea sociologici; potenziamento delle attività di reclutamento posta in essere e predisposte sulla base delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo al Dipartimento, che risulta non sufficiente a sopperire alle contingenti esigenze del CdS; assicurare servizi di supporto alla didattica (attrezzature, risorse) che risultano carenti.

QUADRO E

Sociologia e Criminologia - L-40

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Sui siti universitari e sul portale di University sono rese note tutte le informazioni che riguardano il CdS così come le parti della SUA rese pubbliche sono opportunamente pubblicate.

QUADRO F

Sociologia e Criminologia - L-40

Ulteriori proposte di miglioramento

Ulteriori proposte di miglioramento del funzionamento dei corsi possono essere così? sintetizzate sulla scia di quelle evidenziate già? l'anno scorso.

- a. Ulteriore sollecitazione nei confronti dell'Ateneo per la ricerca di soluzioni alle problematiche relative alla disponibilità? degli spazi e loro manutenzione.
- b. Potenziamento della segreteria didattica con ulteriori unità dato l'enorme carico di lavoro che ricade su un'unica persona.
- c. Potenziamento dell'orientamento in uscita.
- d. Incrementare il confronto e il monitoraggio degli enti che ospitano i tirocinanti al fine di migliorare l'esperienza formativa nell'ambito dell'attività? di Tirocinio Curricolare.
- e. Riequilibrare da un punto di vista numerico il rapporto studenti/docenti che appare ancora sbilanciato, rilevando una carenza di docenti.
- f. Incrementare l'apprendimento delle lingue straniere.

Effettuare un controllo accurato dei sillaby per assicurarsi che tutti i corsi pubblichino programma, testi consigliati e modalità d'esame.

QUADRO DI SINTESI

Sociologia e Criminologia - L-40

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
---------------	------------------	---------------

B A) Permangono, rispetto al precedente anno accademico, enormi problematiche relative alla disponibilità? delle aule per lo svolgimento delle lezioni, delle sessioni di esame e delle sedute di laurea. A ciò si aggiunge una scarsissima manutenzione delle stesse. Anche lo svolgimento dei laboratori non può essere suddiviso su più giorni per la mancanza di aule.

Sempre in relazione alle problematiche organizzative, dato l'elevato numero di iscritti, si ribadisce ancora che al CdS andrebbe destinato ulteriore personale amministrativo per suddividere e gestire la grande quantità? di lavoro che al momento ricade su un'unica persona (in particolare: reperire aule per lezioni, esami, lauree; gestire le numerosissime richieste degli studenti che pervengono quotidianamente; ecc.).

Un'unità? amministrativa addetta all'internazionalizzazione sarebbe altresì necessaria data l'elevata quantità? di pratiche Erasmus di cui il CdS deve occuparsi.

Criticità: Alta

B) Potenziare ulteriormente l'orientamento in uscita ai fini di una maggiore professionalizzazione del corso di laurea e per facilitare la scelta di un eventuale CdS magistrale in Italia o all'estero.

Criticità: Media

A) Coinvolgimento attivo dell'Ateneo.

B) Incrementare incontri informativi in merito a sbocchi professionali e a percorsi specialistici in Italia e all'estero, formazione post-laurea.

c In riferimento ai tirocini si segnala la difficoltà, spesso percepita dallo stesso studente oltre che dalle strutture ospitanti, di applicare concretamente le conoscenze teoriche di carattere sociologico e metodologico nel corso degli studi. La rappresentanza studentesca segnala a tale proposito come i tirocini effettuati nell'ambito di alcuni enti non rispondano ai contenuti del CdS.

Dal confronto con la rappresentanza studentesca emerge la necessità di garantire l'attivazione dell'insegnamento di lingua inglese in tempi tali da consentire lo svolgimento regolare del corso all'inizio del semestre di riferimento.

Così come emerge ancora la segnalazione relativa alla necessità di evitare la sovrapposizione di alcune date di esame e la richiesta di una più chiara segnalazione anticipata di eventuali assenze dei docenti in aula.

Tale criticità può essere in parte attenuata attraverso la predisposizione di ulteriori laboratori applicativi e professionalizzanti e attraverso la promozione di un coinvolgimento diretto delle aziende operanti nel territorio sulle scelte di formazione e orientamento degli studenti durante il percorso formativo.

D

A) Occupabilità

Criticità: Media

B) Internazionalizzazione

Necessità di incrementare l'apprendimento di lingue straniere mediante l'attivazione di laboratori integrativi e/o di materie tecniche in lingua.

Criticità: Media

c) Percorso di studi e regolarità delle carriere in relazione agli abbandoni

Criticità: Media

D) Rapporto studenti iscritti/docenti finalizzata alla sostenibilità del corso.

Criticità: Alta

A) Monitoraggio dell'indicatore nei prossimi anni.

B) Valutare l'efficacia degli incentivi promossi dal CdS (premiare i laureandi/le laureande che hanno preso parte al Programma Erasmus con il riconoscimento di un punto aggiuntivo alla carriera universitaria, attribuito in sede di laurea).

C) Continuo monitoraggio dell'indicatore anche in funzione delle modifiche/integrazioni di cui il CdS si è dotato per l'a.a 2022/2023, ovvero servizio di tutoraggio specifico, prove intermedie aggiuntive, diversa calendarizzazione degli esami di profitto.

D) Aumento della dotazione di docenti sul corso per riequilibrare il rapporto studenti/docenti, in particolare in riferimento ai docenti assunti a tempo indeterminato e determinato che abbiano insegnamenti sui settori scientifico-disciplinari già attivi nel corso di laurea in Sociologia e criminologia.

E	Difficoltà a recepire la differenza tra didattica programmata e didattica erogata. Criticità: Media	Migliorare ulteriormente la pagina web del CdS.
---	--	---

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Egr. *Presidentessa* Marialuisa Gambini

Scuola delle Scienze economiche,
aziendali, giuridiche e sociologiche

Ai Componenti la Giunta

Scuola delle Scienze economiche,
aziendali, giuridiche e sociologiche

RELAZIONE DI SINTESI

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

2023

Nell'a.a. 2022-2023 la CPDS si è riunita nei seguenti giorni: 18-5-2023; 16-11-2023; 11-12-2023.

In via preliminare, è da segnalare che al fine di garantire la *reale* ed *effettiva* pariteticità attraverso la regolare composizione della CPDS – così, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettere a) e b) del “Regolamento di Ateneo per l'Organizzazione e il Funzionamento delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti”, emanato con D.R. n. 1399 del 26-9-2016: “*La Commissione, qualora costituita nella Scuola, è composta da: a) un rappresentante del corpo docente per ciascun corso di studio coordinato dalla Scuola [...]; b) un rappresentante degli studenti per ogni corso di studio coordinato dalla Scuola [...]*”; e ai sensi dell'art. 18, comma 2, del “Regolamento didattico di Ateneo” adottato con D.R. n. 863 del 16-12-2013 e modificato con D.R. n. 772 del 20-02-2017 che recita: “[La Commissione Paritetica] è composta da un pari numero di docenti di ruolo afferenti al Dipartimento prevalente o agli eventuali Dipartimenti associati ovvero alla Scuola e di studenti dei corsi di studio di riferimento [...]” – di seguito a sollecitazioni avanzate sia al Settore “Organi Accademici” di Ateneo sia alla Consulta degli studenti, la CPDS si è ricostituita nella sua attuale composizione (cfr. verbale CP 11-12-2023) – essendo stati designati tre nuovi rappresentanti studenti *pro tempore* (cfr. Decreto Rettorale n. 1611/2023, prot. n. 0073706 del 24-10-2023 [nomina della studentessa Daniela Marcucci in sostituzione dello studente Ernesto Bannò]; Decreto Rettorale n. 1791/2023, prot. n. 008382 del 23-11-2023 [nomina degli studenti Alessandro Renzulli in sostituzione della studentessa Anna Carnevale e Giovanni Liberati in sostituzione dello studente Carlo Di Florio]) e un nuovo rappresentante docente nelle Commissioni Paritetiche (cfr. Decreto Rettorale n. 1791/2023, prot. n. 008382 del 23-11-

2023 [nomina della Dottoressa Manuela D'Eusanio in sostituzione del Professore Diego Valentinetti]) per lo scorcio 2022-2025.

Tanto premesso, al fine di redigere le singole RCP e la presente Relazione di Sintesi, la CPDS ha potuto reperire dal sito dell'Ateneo dati, materiali e documenti normativi necessari (tra i quali: SUA, SMA, RRC). Le singole RCP sono state discusse ed elaborate, congiuntamente, dal rappresentante-docente e dal rappresentante-studente di ciascun corso di studio afferente e coordinato dalla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS).

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica – questionari predisposti ed elaborati dal PQA – sono stati discussi criticamente nei contesti ufficiali (Consigli dei CdS) e resi pubblici in forma aggregata.

Dall'analisi *complessiva* di tali dati non si riscontrano criticità di grosso rilievo rispetto lo scorso anno. In sostanziale continuità con quelle dello scorso anno, la maggior parte dei CdS ha raccolto valutazioni positive sul grado generale di soddisfazione degli studenti, sia quanto alla struttura generale dei singoli CdS e alla loro organizzazione, sia quanto alla disponibilità dei docenti, all'adeguatezza dei metodi e dei materiali didattici erogati e all'interesse degli studenti.

Dall'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti non emergono, dunque, significative criticità. Al contrario: va rilevato un generale ed apprezzabile miglioramento complessivo che investe tutti i CdS. In particolare, gli studenti del CdS *Sociologia e criminologia L-40* – la cui rappresentanza in CP aveva palesato, nel corso dello scorso anno, una qualche difficoltà ispecie nell'applicazione delle conoscenze teoriche conseguite (cfr. Relazione di Sintesi CPDS 2022) – hanno espresso un giudizio complessivo migliore. Ciononostante, il generale grado di soddisfazione degli studenti si colloca ancora al di sotto delle medie di Ateneo e dell'Area sociale a livello

nazionale. A tale ultimo riguardo, il CdS in oggetto si è impegnato ad utilizzare lo strumento TECO-T per monitorare le competenze trasversali acquisite dagli studenti. Piuttosto in linea con lo scorso anno, rimangono, per il CdS *Economia e Commercio LM-56*, la discrasia tra le conoscenze preliminari e quelle necessarie alla comprensione dei contenuti, e la proporzione del carico di studio richiesto rispetto ai CFU i dati di maggiore criticità. A tal riguardo il CdS ha inteso rafforzare il servizio del tutorato. Inoltre, la componente studentesca del medesimo CdS ha segnalato nuovamente (cfr. Relazione di Sintesi CPDS 2022) la necessità di riorganizzazione e revisione dell'offerta formativa del percorso curriculare "Economia e Statistica" giacché molto somigliante (per insegnamenti sovrapposti) a quella del CdS *Economia e Business Analytics LM-56*.

Rispetto allo scorso anno, segni di maggiore apprezzamento si registrano anche in riferimento ai CdS *Scienze giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa LM/SC/GIUR*, *Economia e Commercio L-33* e *Economia e informatica per l'impresa L-33*. Alla criticità sollevata lo scorso anno dalla componente studentesca del CdS *Ricerca sociale, politiche della sicurezza e criminalità LM-62/LM-88*, riguardante la sproporzione tra carico di studio di molti insegnamenti e crediti assegnati – criticità, tuttavia, in via di miglioramento – si aggiunge quella riguardo alla organizzazione degli appelli d'esame (mancata comunicazione della ripartizione degli esaminandi nelle sessioni con elevato numero di iscritti). Seppure una significativa maggioranza degli studenti si ritenga soddisfatta, il dato risulta essere peggiorativo rispetto gli anni precedenti.

Lieve calo di soddisfazione si registra in riferimento al CdS *Servizi giuridici per l'impresa L-14*, unicamente ai profili di adeguatezza e facilità nel reperire informazioni sul corso di laurea, di aggiornamento del sito segi.unich.it, e di individuazione delle tematiche seminariali. Permane, riguardo al medesimo corso, il dato non positivo della produttività degli studenti iscritti (entro la normale durata del CdS) che abbia conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare – dato che il CdS si è impegnato a contrastare

monitorando regolarmente i percorsi degli studenti con l'incremento del numero dei tutors. Medesime strategie di miglioramento volte a contrastare la riduzione di percentuale di CFU conseguiti e la riduzione dei tempi di conseguimento della laurea sono state messe in atto anche da altri Cds (*Economia aziendale LM-77 e Economia e Commercio L-33; Economia aziendale L-18*).

Una qualche criticità relativa sia all'espansione dell'offerta formativa (incontri, seminari) in vista di una maggiore adesione col mondo del lavoro, sia alla necessità di sviluppare maggiori competenze informatiche di base è espressa dalla componente studentesca del CdS *Economia e Commercio LM-56*, e dal CdS *Economia e Commercio L-33* – componente, quest'ultima, che lamenta altresì una insufficienza significativa di istituzioni bancarie e finanziarie sul territorio adatte ad accogliere studenti formati dal suddetto CdS. Una simile critica è sollevata dalla componente studentesca dei CdS *Sociologia e Criminologia L-40* e *Ricerca sociale, politiche della sicurezza e criminalità LM-62/LM-88* (circa l'indisponibilità di taluni enti convenzionati ad accogliere i tirocinanti).

Dall'analisi delle schede relative alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, si conferma – in linea con quanto emerso lo scorso anno (cfr. Relazione di Sintesi CPDS 2022) – un grado di soddisfazione alquanto positivo, anche con riguardo a particolari aspetti organizzativi dei singoli CdS, tra i quali le modalità di svolgimento degli esami e l'organizzazione degli appelli. Tuttavia, la componente studentesca del CdS *Ricerca sociale, politiche della sicurezza e criminalità LM-62/LM-88*, solleva la problematica della sovrapposizione degli appelli d'esame e quella del rapporto non adeguatamente bilanciato fra materiale didattico e numero di CFU. Inoltre, dall'analisi dei *Syllabi* e dal confronto con la rappresentanza studentesca emerge, in particolare, che non tutti i docenti del CdS *Sociologia e criminologia L-40* abbiano definito il programma, indicato i testi consigliati di

riferimento ed i metodi di accertamento delle conoscenze ed abilità acquisite.

Nel complesso, se per un lato rimane confermato il grado di soddisfazione da parte degli studenti circa le attività di stage e tirocinio – attività svolte in coordinamento con la SEAGS presso enti, imprese e studi professionali con cui i singoli CdS hanno stipulato convenzioni – confermando, questo dato, il consolidamento di una buona prassi volta sia a fornire contatti con aziende, imprese e studi professionali sul territorio, che a predisporre, all'uopo, per poi monitorare, i questionari di valutazione di fine stage somministrati alle strutture ospitanti al fine di armonizzare, il più possibile, le acquisizioni teoriche acquisite con le abilità pratiche – per l'altro lato rimane avverso, se non persino aggravato, il giudizio della componente studentesca della maggior parte dei CdS quanto alla carenza di spazi comuni messi a disposizione dall'Ateneo (cfr. verbale CPDS 18-5-2023); di aule per lo svolgimento delle lezioni (*Sociologia e criminologia L-40*); di aule di studio dotate di infrastruttura informatica, di postazioni informatiche, di supporti fisici (in particolare i CdS *Sociologia e criminologia L-40*, *Economia e informatica per l'impresa L-33*; *Economia aziendale LM-77*; *Ricerca sociale, politiche della sicurezza e criminalità LM-62/LM-88*; *Economia e Commercio L-33*, *Economia e Commercio LM-56*); di spazi adibiti allo studio e alle biblioteche (*Scienze giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa LM/SC/GIUR*; *Economia aziendale L-18*); di rete Wifi nelle aule (*Economia aziendale L-18*). È manifesto che la risoluzione di tali problematiche – opportunamente esplicitate in seno ai singoli CdS e in CPDS – sono di competenza dell'Ateneo, al quale la CPDS rappresenta l'esigenza di procedere a celeri ed efficienti interventi.

Da un confronto tra le singole RCP relative ai singoli CdS non si evincono, invece, particolari criticità circa l'internazionalizzazione.

È bene evidenziare che i singoli CdS hanno tenuto conto, in generale, delle raccomandazioni presentate e delle criticità sollevate dalla CPDS, discutendo e monitorando le stesse in seno ai singoli Consigli di CdS (cfr.

verbale CPDS 18-5-2023): lo si evince con chiara evidenza dai richiami contenuti, nelle singole RCP, ai verbali dei rispettivi Consigli CdS. Da ciò segue non solo una significativa disponibilità al confronto e al coordinamento tra CPDS e i singoli CdS, ma anche un buon grado di soddisfazione, da parte della CPDS, quanto all'efficienza ed efficacia degli interventi correttivi messi in atto da ciascun singolo CdS – con particolare riguardo al rafforzamento dell'orientamento, al sistema del tutoraggio, all'erogazione e alle modalità di svolgimento delle offerte formative, ed in generale, all'adeguatezza circa il contenuto delle schede dei singoli insegnamenti (*Syllabi*) – in virtù delle linee guida predisposte dal PQA.

A fronte delle criticità riscontrate e delle azioni correttive intraprese o da intraprendere persistono, per quest'anno, talune criticità, alcune delle quali investono aspetti particolaristici dei singoli CdS (cfr. le singole RCP 2022), altre permangono, come si è mostrato, a livello generale.

Tanto premesso ed esposto, si esortano i CdS a quanto segue:

- 1) Persistere nel rafforzamento del servizio di tutoraggio, in ingresso e in itinere, ed in quello di assistenza a studenti (attraverso ricevimenti, anche da svolgersi online) rivolto, con particolare riguardo, a coloro che non hanno conseguito un numero adeguato di CFU rispetto all'anno in corso. La regolarizzazione di una tale prassi comporterebbe non solo l'effetto *diretto* positivo di contrastare il dato della non produttività degli studenti iscritti (ispecie di quelli che non abbiano conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare), e quello ancora più grave, del tasso di abbandono, quanto anche quello *indiretto* di incrementare la credibilità dei singoli CdS, la loro attrattività e, dunque, con più di qualche probabilità, il numero degli iscritti (in particolare, ma di certo non solo, per i CdS più interessati da una

contrazione del numero di iscritti: *Scienze giuridiche per l'internazionalizzazione e l'innovazione dell'impresa LM/SC/GIUR; Economia e Commercio L-33; Economia e informatica per l'impresa L-33; Economia e Business Analytics LM-56; Economia e Commercio LM-56*);

- 2) Provvedere ad una tempestiva, regolare, chiara e puntuale attività di informazione e comunicazione web con gli studenti tramite l'aggiornamento dei siti dei singoli CdS (con particolare riferimento alle attività seminariali, agli incontri di formazione, ai tirocini e stage, alle informazioni sulla *Erasmus mobility*);
- 3) Aggiornare regolarmente i programmi di insegnamento e i rispettivi *Syllabi* con informazioni complete ed adeguate circa i testi di studio consigliati, i metodi di accertamento delle conoscenze ed abilità acquisite, le modalità di svolgimento della prova finale (in particolare, ma non solo: *Sociologia e criminologia L-40*);
- 4) Incrementare la conoscenza e l'apprendimento della lingua inglese (attraverso laboratori, incontri, seminari, da svolgersi in lingua) non solo in vista della partecipazione al programma di mobilità Erasmus – per la cui piena realizzazione sono esortati i singoli CdS a perseverare nella attribuzione di contributi integrativi gravanti sui fondi della didattica ad incremento delle borse di studio spettanti ai vincitori della procedura di selezione Erasmus e di incrementare il numero di accordi

Erasmus – ma anche al fine ingenerare ulteriori potenzialità occupazionali a favore degli studenti;

- 5) Predisporre programmi in lingua inglese (erogando insegnamenti e/o moduli di insegnamento in lingua inglese; fornendo materiali di studio, o parti di esso, in lingua inglese) a favore degli *Erasmus incoming students*. Ciò servirebbe non solo a potenziare l'internazionalizzazione dei corsi (ampliamento dell'offerta formativa), ma anche a consolidare l'attendibilità e l'attrattività degli stessi presso la comunità internazionale e, conseguentemente, ad incrementare contatti, convenzioni e scambi con università estere;

- 6) Affinché la formazione dello studente sia solida culturalmente e qualificata professionalmente, irrobustire il collegamento tra mondo universitario (abilità teoriche conseguite) e aziende/studi professionali (abilità pratiche da conseguire) in vista del tirocinio curriculare e delle prospettive future di lavoro. Alla luce di quanto è emerso dalla maggior parte delle RCP dei singoli CdS, si raccomanda di incrementare i contatti con aziende e/o studi professionali – il più possibile presenti sul territorio – disponibili ad accogliere stagisti dei singoli CdS, nonché la qualità e la varietà di iniziative seminariali e tirocinanti;

- 7) Al fine di facilitare promuovere il confronto tra laureandi e mondo del lavoro, incrementare le attività di orientamento in uscita, mediante

iniziative seminariali e/o eventi quali il *Career Day*;

- 8) Infine, come anche per gli scorsi anni, la CPDS raccomanda un costante collegamento tra singoli CdS, segreterie e Scuola SEAGS, al fine di consolidare una efficace e proficua comunicazione tra docenti e studenti.

La presente Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti relativa alla Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche è stata presentata, discussa e approvata all'unanimità dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti il giorno 11 dicembre 2023.

Il Presidente della CPDS

Prof. Alessandro Serpe