



Presidio della Qualità di Ateneo
Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

Verbale di Riunione

N° 11/2020

30 luglio 2020

(Convocata dalla prof.ssa Fuschi con e-mail del 24/07/2020)

Componenti del PQA

Marina FUSCHI	Presente
Patrizia BALLERINI	Presente
Lisia CAROTA	Presente
Gianluca IEZZI	A.G.
Fabrizio FERRARI	Presente
Paola MINCUCCI	Presente

Ordine del Giorno

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Comunicazioni
3. Monitoraggio Piano Strategico di Ateneo: contributo PQA
4. Relazione Tecnica del NdV sull'Offerta Formativa 2020-2021: determinazioni
5. Varie ed eventuali.

Altri partecipanti invitati

Paola MUCCIANTE	Presente
Francesco POLCINI	Presente
Marco LUBERTI	Presente
Fedele CUCULO	Presente
Anna BARBARA	Presente

In data 30 Luglio 2020 i componenti del PQA si riuniscono in modalità telematica per discutere l'ordine del giorno sopra elencato. La riunione ha inizio alle ore 10:30.

1) Approvazione verbale seduta precedente

La prof.ssa Marina Fuschi sottopone ad approvazione il Verbale n. 10/2020 fatto circolare in precedenza tramite e-mail. Il PQA approva all'unanimità il verbale e ne dispone la pubblicazione sul proprio sito WEB.

2) Comunicazioni

- Il Presidente dà il benvenuto al collega Prof. Fedele Cuculo, delegato di Ateneo alla Didattica e alla dott.ssa Anna Barbara Responsabile del Settore Coordinamento Didattica, Ricerca e Terza Missione, ufficialmente invitati alla riunione PQA con particolare riguardo ai punti 3 e 4 all'o.d.g.
- Il Presidente comunica che il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 14 e del 21 luglio scorsi, hanno approvato la richiesta di proroga della carica di componente esperto del PQA del Prof. Fabrizio Ferrari - in scadenza il prossimo 30 settembre -. La nuova scadenza coinciderà con il termine del mandato dei componenti in carica del PQA.
- Il Presidente ricorda la opportunità di modificare il SAQA, in particolare il punto che riguarda l'invio del promemoria di compilazione e aggiornamento dei Syllabi, attualmente previsto per i mesi di maggio e settembre. A tale proposito, la dott.ssa Mincucci comunica l'imminente rilascio della procedura di monitoraggio specifico per i Syllabi, approntata con la collaborazione di UdAnet, entro il mese di settembre 2020. Tramite questa nuova applicazione, collegata ad UdA in numeri, il Presidente di ciascun Corso di Studio potrà verificare in tempo reale lo stato dell'arte della compilazione, entrare nel dettaglio dei contenuti inseriti e inviare una mail di sollecito a tutti i docenti ancora inadempienti.

Si propone pertanto di mantenere il solo invio previsto nel mese di maggio al fine di definire le Schede degli insegnamenti in tempo utile al recepimento dell'offerta didattica erogata nella Guida dello Studente. Il PQA si riserverà di effettuare un ultimo monitoraggio a fine anno di offerta per una verifica della efficacia del processo attivato.

Altra modifica opportuna da inserire nel SAQA, riguarda l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione in considerazione anche del nuovo modello di valutazione della Terza Missione degli Atenei, come da VQR ex D.M. 1110 del 29.11.2019. Per quest'ultima modifica, la prof.ssa Fuschi si propone di interpellare il prof. Arcangelo Merla, Delegato alla Terza Missione di Ateneo.

- Il prof. Cuculo interviene sul punto ritenendo opportuno il passaggio in Senato Accademico delle modifiche apportate al SAQA, ma non come proposta di delibera, bensì come comunicazione, trattandosi di modifiche procedurali e non sostanziali. Anche la dott.ssa Barbara interviene in merito, richiedendo l'invio della documentazione aggiornata entro il prossimo mese di settembre affinché possa essere effettuato l'inserimento nella cartella dati virtuale riservata alle CEV.
- Su richiesta del Presidente, il dott. Luberti espone i risultati del monitoraggio della sezione AQ dei siti web dipartimentali di Ateneo, effettuato nelle date del 4 e 5 giugno scorsi e successivamente replicato il giorno 24 luglio, dopo l'invio della relativa scheda personalizzata ai Presidenti di CdS e ai ReAQD di Dipartimento. Sono stati riscontrati miglioramenti ma anche alcune criticità dovute ai mancati aggiornamenti raccomandati nelle comunicazioni. Il PQA chiede al dott. Luberti di continuare il monitoraggio aggiornandolo alla fine di settembre.
- La prof.ssa Fuschi condivide a video la nota ANVUR, inoltrata dalla dott.ssa Barbara in data 29 luglio u.s., e si sofferma sul paragrafo denominato "Visita alle Strutture" in cui si richiede all'Ateneo la produzione di un tour virtuale, ovvero una presentazione di materiale video e/o fotografico recente, nell'ambito della nuova data di visita delle CEV, prevista nel periodo 30 novembre - 4 dicembre 2020. Il prof. Cuculo raccomanda una collaborazione stringente con i componenti del Servizio Comunicazione Multimediale dell'Ateneo (Co.media), onde poter

confezionare un prodotto funzionale e di qualità rispondente agli obiettivi di tale importante appuntamento. Successivamente viene richiamata l'attenzione sul paragrafo dedicato alla Documentazione nella parte in cui prevede che *“L'Ateneo potrà tuttavia segnalare, in tempo congruo e in maniera puntuale (eccezionalmente anche nel corso della visita) eventuali modifiche e/o integrazioni intervenute alla documentazione già trasmessa ritenute di rilievo per l'analisi da parte della CEV”*. Su questo punto, la dott.ssa Barbara suggerisce di valutare l'inserimento di documenti strettamente necessari e quindi non a carattere eccezionale o temporaneo e neppure derivanti da un'eventuale rincorsa dovuta ad una cattiva programmazione. In ordine a questo tema, così come sugli aspetti connessi alla realizzazione di un tour virtuale, il PQA e il Delegato alla Didattica convengono sulla necessità di organizzare una riunione post periodo feriale con i Presidenti e i Direttori dei CdS e Dipartimenti selezionati per la visita e i rappresentanti di Co.media.

- L'ultima comunicazione del Presidente riguarda l'indagine, commissionata dal prof. Cuculo alla dott.ssa Mucciante, allo scopo di supportare la ripresa delle attività didattiche a partire dal mese di ottobre 2020. E' stato predisposto un questionario, da sottoporre online agli studenti, attraverso il quale saranno rilevate le preferenze in ordine alle modalità di erogazione della didattica e delle attività curriculari previste per il primo semestre dell'anno accademico 2020/2021. Gli studenti sono chiamati a scegliere una delle seguenti opzioni:
 - ✓ intendo frequentare **in presenza**;
 - ✓ intendo frequentare **a distanza**.

Il Delegato alla Didattica riferisce che, attualmente, la capienza delle aule sarebbe ridotta al 30% dei posti disponibili onde poter assicurare le migliori condizioni di sicurezza agli studenti nella fase di “convivenza” con il COVID 19, ma che è in via di ultimazione uno studio interno che prevede una disposizione “a scacchiera” capace di aumentare la disponibilità al 50% dei posti. Tale eventualità potrebbe permettere una agevole fruizione delle lezioni in presenza in quanto la capienza massima delle aule dell'Ateneo è di circa 15.000 posti, mentre con la limitazione al 30% rimarrebbe prevalente la didattica online come accaduto per le lezioni erogate nel II semestre dell'a.a. 2019-20 in piena emergenza sanitaria.

Conoscere la preferenza sarà importante per garantire al massimo grado la possibilità di frequentare in presenza. A tal proposito, la dott.ssa Mucciante riferisce che la compilazione del questionario, la cui impostazione è stata condivisa col dott. Masotti, è già attiva. La dott.ssa Barbara suggerisce il prolungamento del periodo di compilazione nel caso in cui ci dovesse essere una scarsa partecipazione all'indagine alla scadenza prevista il 23 agosto 2020.

3) Monitoraggio Piano Strategico di Ateneo: contributo PQA

Il Presidente apre la discussione condividendo a video la tabella degli “Obiettivi - Azioni - Indicatori – Target” allegata al Piano Strategico di Ateneo - sezione Didattica e vengono individuati ed illustrati al Delegato alla Didattica i seguenti indicatori e/o aspetti di competenza “diretta” e “indiretta”:

- Indice di soddisfazione punteggio medio complessivo derivante dall'analisi dell'opinione degli studenti;
- Indice di soddisfazione derivante dall'analisi della valutazione di imprese/enti sugli studenti ospitati;
- Numero dei CdS che aderiscono all'impiego dei test CISIA;
- Pagina web Ateneo più intuitiva e di più facile consultazione.

Il prof. Cuculo osserva che in diversi macrosettori di attenzione convergono le competenze di più settori di Ateneo come, ad esempio, il Settore Sistemi Informativi U-Gov Didattica e Ricerca, presieduto dalla dott.ssa Mincucci, la quale ha supportato l'allestimento del cruscotto di Ateneo "Ud'A in numeri" ed il sistema di monitoraggio delle carriere studenti. Più in generale, da circa un anno dall'avvio di tale programmazione legata al Piano Strategico, si può ritenere di aver raggiunto risultati soddisfacenti in quasi tutti gli ambiti di intervento previsti, in particolar modo in alcuni settori precedentemente in parte trascurati. Anche i risultati raggiunti dalla Didattica risultano ragguardevoli, sia dal punto di vista dell'offerta formativa che sul piano qualitativo, puntando molto sul carattere di apertura interdisciplinare dell'offerta formativa, in linea con le migliori pratiche degli Atenei nazionali ed esteri. La coralità quindi nella collaborazione dei vari uffici, settori di Ateneo ed altri attori e soggetti coinvolti, ha portato al raggiungimento degli obiettivi nella prospettiva dell'annualità trascorsa.

4) Relazione Tecnica del NdV sull'Offerta Formativa 2020-2021: determinazioni

Il Presidente chiede al dott. Polcini di condividere a video il documento predisposto dalla prof.ssa Ballerini e dalla dott.ssa Mincucci riguardante il Monitoraggio ex post sulla Didattica Erogata dall'Ateneo per l'a.a. 2020/2021, aggiornato al 28 luglio c.a. e già visionato dal Delegato alla Didattica. La prof.ssa Ballerini prende la parola per una breve introduzione. Tale documento completa il ciclo legato alle attività inerenti all'assicurazione della qualità della didattica, iniziato col monitoraggio ex ante e concluso col monitoraggio ex post dopo la chiusura dei quadri della SUA-CdS, ed evidenzia gli aspetti positivi, le criticità riscontrate e le azioni da promuovere, nell'ottica di un miglioramento continuo del sistema di assicurazione della qualità, a partire dalla didattica erogata per il successivo anno accademico 2021/2022.

Una delle criticità più importanti rilevate, sia dal Nucleo di Valutazione che dal monitoraggio ex post prodotto dal PQA, è quella relativa alla sostenibilità della didattica (DID) sebbene lo sfioramento di tale indicatore non sia eccessivo in quanto risulta essere pari a 1,07. Pertanto, si suggerisce al Delegato alla Didattica l'organizzazione di riunioni operative per l'audizione dei CdS nell'ottica di un controllo e di una razionalizzazione della didattica erogata. Il documento, inoltre, risponde anche ad alcune osservazioni e raccomandazioni indicate nella relazione tecnica del NdV, rilasciata ex ante, ovvero prima della chiusura della compilazione delle schede SUA-CdS.

Il prof. Cuculo esprime il proprio compiacimento per il monitoraggio puntuale sul piano tecnico dell'elaborazione dei dati e per l'appropriata tempistica di realizzazione del documento. Il Delegato alla Didattica prende atto di alcuni rilievi e suggerimenti formulati dal NdV nella relazione tecnica, ma sottolinea anche una serie di elementi di soddisfazione nel constatare come l'attivazione di importanti processi, su impulso degli Organi coinvolti in questa riunione, hanno portato alla evidente e virtuosa razionalizzazione dell'offerta formativa, rimarcando quindi la complessiva sostenibilità dell'offerta formativa di Ateneo alla fine di un percorso di progressivo perfezionamento intrapreso. La razionalizzazione in corso ha consentito di ridurre le parcellizzazioni, di operare delle forme di accreditamento di nuovi corsi di studio che vanno ad arricchire l'offerta formativa dell'Ateneo, oltre ad aver reso possibile la riconfigurazione del peso dei tirocini e la riduzione del ricorso ad affidamenti esterni dei carichi didattici. Tutto ciò è ben riassunto dall'indicatore della didattica sostenibile, che si avvicina in modo progressivo al coefficiente di 1 indicato dall'ANVUR come nel caso di un asintoto, rendendo evidente lo sforzo di miglioramento intrapreso dall'Ateneo nel sostenere la propria offerta formativa in forma strutturale.

Il Prof. Cuculo, ritiene, inoltre, utile il suggerimento del PQA di prevedere un monitoraggio previsionale triennale sugli andamenti del *turnover* dei docenti e sui requisiti di docenza che avrebbe

anche ricadute sulla sostenibilità della didattica, così come sarebbe utile far confluire le raccomandazioni e le considerazioni espresse dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio della Qualità di Ateneo in un nuovo documento sull'offerta didattica da presentare al Senato Accademico, orientativamente entro il prossimo mese di Settembre, come accaduto nel precedente anno accademico. Una delle problematiche più frequenti è quella del monitoraggio degli esami a scelta per cui è necessario coinvolgere direttamente i CdS onde poter individuare gli insegnamenti desueti e meritevoli di disattivazione. La disattivazione riguarderebbe anche alcuni insegnamenti curricolari e Master poco frequentati, come raccomandato nella relazione del NdV, ugualmente con il coinvolgimento partecipativo delle strutture didattiche interessate e non ad impulso degli organi centrali di Ateneo, nell'ambito di un perseguimento della qualità senza ricorrere a metodi autoritativi. Il Delegato alla Didattica accenna anche a taluni rilievi formulati dal Nucleo di Valutazione che risultano superati da andamenti virtuosi e che non andrebbero ricompresi nel documento come, ad esempio, la valutazione della saturazione del potenziale didattico dei singoli docenti strutturati che risulta oggetto di procedura di monitoraggio da parte della Divisione 13 – Personale Docente, la cui responsabile è la Dott.ssa Valentina Albertazzi. Tale procedura ha permesso di limitare entro limiti ragionevoli il ricorso ad affidamenti esterni all'Ateneo.

La dott.ssa Mincucci prende la parola ed analizza i dati del monitoraggio ex post dimostrando come la disponibilità e l'utilizzo del sistema "UdA in numeri" in fase di compilazione della SUA_Cds abbia inciso in maniera positiva sulla razionalizzazione dell'offerta formativa.

In particolare la dott.ssa Mincucci evidenzia il trend del dato riferito alla didattica sostenibile (DID-ANVUR), significativamente migliorato rispetto ai precedenti anni accademici.

La prof.ssa Ballerini precisa che tuttavia le risultanze ottenute divergono da quelle riportate nella Relazione tecnica sull'Offerta Formativa a.a. 2020/2021 redatta dal Nucleo di Valutazione che invece rileva un peggioramento del dato dell'offerta 2020/2021 rispetto a quella precedente.

La giustificazione di tale disallineamento risiede nell'utilizzo di fonti differenti per il calcolo del DID ANVUR e nello specifico del numero dei professori e ricercatori utilizzati per la determinazione del potenziale.

Vista la particolarità e complessità dell'analisi, i presenti tutti convengono di riportare un allegato dettagliato che renda conto di tale disallineamento e che si proponga di offrire un confronto oggettivo e razionale dei valori ottenuti.

La dott.ssa Mincucci prosegue nel sottolineare che anche il calcolo delle ore da erogare risulta essere disallineato in base al criterio di calcolo utilizzato dal NdV ed il gap maggiore risulta essere nei Corsi di laurea afferenti al Dipartimento di Lingue oppure riguardanti le Professioni Sanitarie che, per tipologia, attingono molti docenti all'esterno dell'Ateneo, mentre i rimanenti Corsi di Studio rientrano nel carico didattico del 30%.

Il prof. Cuculo ribadisce la tendenza al miglioramento degli indicatori relativi alla sostenibilità dell'offerta formativa, che si evidenzia sia dalla relazione tecnica del NdV che dai documenti elaborati dal Presidio della Qualità di Ateneo, e questo grazie principalmente agli interventi messi in atto nell'ultimo anno che hanno inciso sulla razionalizzazione dell'offerta formativa.

Non risulta, quindi, riscontrata la dinamica di peggioramento che si desume dalla relazione tecnica del NdV.

Infine, la prof.ssa Ballerini e la dott.ssa Mincucci si impegnano a fornire al Delegato alla Didattica un documento di monitoraggio ex post che includa anche un quadro sintetico dei dati quantitativi esposti, ai fini della relazione che il Delegato stesso presenterà al Senato Accademico nel prossimo mese di settembre.

5) Varie ed eventuali

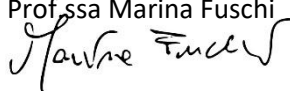
Il Presidente segnala l'ultimazione del documento inerente alle Linee guida di Ateneo relative alla Consultazione delle parti sociali e ne espone brevemente i contenuti: il documento verrà inviato tramite messaggio di posta elettronica al prof. Cuculo a fine riunione.

La prof.ssa Ballerini propone al Delegato alla Didattica la promozione di un più stretto rapporto tra i Corsi di Studio ed il Settore Placement di Ateneo, attualmente non ottimale, come confermato sia formalmente che informalmente da alcuni Presidenti di CdS.

In merito a ciò, il prof. Cuculo auspica un dialogo selettivo tra il Placement, in base alle risultanze in possesso di tale Settore, e gli specifici Corsi di Studio ai fini di aperture d'orizzonte ed eventuale rimodulazione dell'offerta formativa, evitando quindi un approccio generalista e pleonastico.

La prof.ssa Fuschi ricorda, infine, l'invio del Report riguardante il monitoraggio della ricerca dipartimentale, MoRD 2020, curato dal prof. Ferrari. A tal proposito, il prof. Ferrari chiarisce che i dati relativi all'anno 2019 sono parziali in quanto la maggior parte dei contenuti è stata aggiornata dai Dipartimenti in data 20 novembre 2019 anziché al 31 dicembre dello stesso anno. Il PQA si propone di dare visibilità a tale Report nei tempi e nei modi più appropriati.

La riunione del PQA si conclude alle ore 13.00.

Il Presidente
Prof.ssa Marina Fuschi


Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Paola Mucciante
