



EVENTO IN-FORMATIVO

*INCONTRO CON LE
RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE*



Gli studenti nel sistema di Assicurazione della Qualità in Ud'A



CHIETI, 26 MARZO 2026

A CURA DEL PQA



Outline

Ud'A

- ✓ **L'Assicurazione della qualità**
- ✓ **Il modello AVA3 e gli studenti**
- ✓ **Le rappresentanze studentesche**
- ✓ **Le Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS)**
- ✓ **Le opinioni studenti**

L'Assicurazione della Qualità (AQ)

Definizioni, AVA3, ruolo degli studenti

AQ: definizioni

Qualità (secondo ANVUR): capacità di un Ateneo di raggiungere i propri obiettivi di didattica, ricerca e Terza missione attraverso processi di valutazione e miglioramento continuo

Assicurazione della Qualità: insieme di processi e attività finalizzati a garantire la qualità di un Ateneo

La qualità dal punto di vista dello studente: capacità delle attività universitarie di soddisfare le aspettative e i bisogni degli studenti (buona o cattiva)

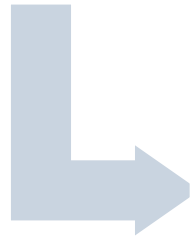
L'Assicurazione della Qualità (AQ)

Europa

ENQA,
ESG



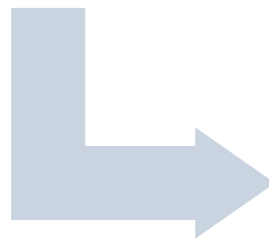
La qualità universitaria si è sviluppata inizialmente in un contesto europeo con l'introduzione di criteri comuni per rendere i sistemi universitari più comparabili e favorire la mobilità degli studenti. La qualità viene garantita attraverso standard condivisi, come le linee guida ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance), i sistemi di crediti come gli ECTS e il lavoro di organismi internazionali come l'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).



Italia

ANVUR,
Modello AVA3

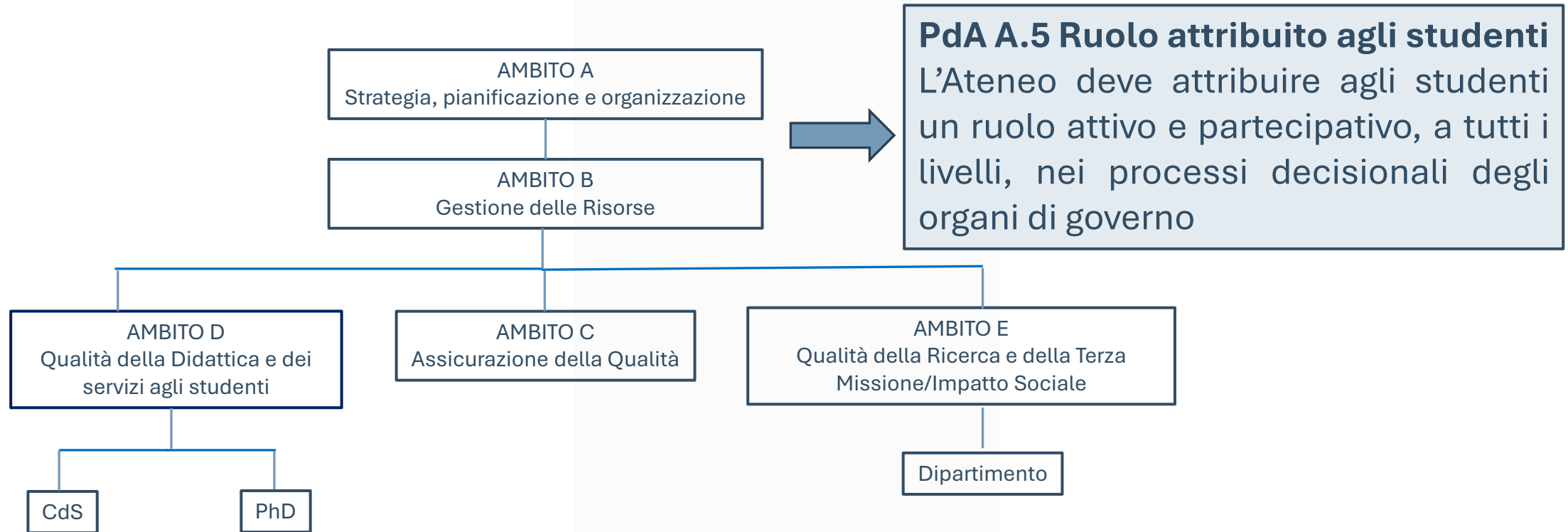
In Italia, i principi europei sono stati recepiti e adattati a un sistema centralizzato, strutturato e regolato, in cui un ruolo fondamentale è svolto da ANVUR, che si occupa di valutare università e ricerca, assicurando il rispetto degli standard qualitativi



Studenti

Valutazione didattica
Rappresentanza negli organi accademici
Partecipazione a monitoraggio e
miglioramento dei CdS

Il Modello AVA3 e gli studenti



Il MUR, attraverso ANVUR, richiede agli Atenei di essere aderenti ad un modello chiamato AVA3, strutturato in vari ambiti e che si basa su tre pilastri fondamentali: autovalutazione, valutazione esterna e accreditamento. Gli Atenei devono analizzare le proprie attività, individuare punti di forza e criticità e attuare azioni di miglioramento

Come si procede per attribuire agli studenti un ruolo attivo e partecipativo?



**Rappresentanze
studentesche**



CPDS



**Opinioni
studenti**

Lo studente è inteso non come spettatore, ma come attore del processo decisionale

Le rappresentanze studentesche

Definizioni, ruolo dei rappresentanti degli studenti, rappresentanze in Ud'A

Gli studenti iscritti all'Università hanno il diritto di eleggere i propri rappresentanti all'interno degli organi accademici. I rappresentanti sono i portavoce della popolazione studentesca, svolgendo quindi un ruolo attivo e partecipativo all'interno degli organi centrali e decentrati di Ateneo

- ✓ Gli studenti universitari votano durante le elezioni studentesche
- ✓ Gli studenti candidati presentano liste e programmi
- ✓ Le elezioni si svolgono periodicamente secondo il regolamento dell'ateneo

Ruolo dei Rappresentanti degli studenti: il contributo degli studenti negli organi accademici è importante per migliorare la qualità di Didattica, Ricerca e Terza Missione

Partecipare alla vita accademica

Conoscere meglio i meccanismi e le attività del mondo universitario e collaborare con l'Amministrazione dell'Ateneo per ciò che riguarda gli studenti

Risolvere problemi o conflitti tra studenti, o tra studenti e docenti cercando di trovare soluzioni che soddisfino le parti coinvolte

Contribuire al potenziamento e perfezionamento delle attività didattiche, dei servizi agli studenti e altri aspetti della vita accademica

Promuovere i processi di AQ attraverso la partecipazione attiva e propositiva

Rappresentanze studentesche in Ud'A

- ✓ *Senato Accademico (SA)*
 - ✓ *Consiglio di Amministrazione (CdA)*
 - ✓ *Nucleo di Valutazione (NdV)*
 - ✓ *Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)*
 - ✓ *Comitato unico di garanzia (CUG)*
 - ✓ ***Consulta degli studenti***
 - ✓ *Comitato per lo Sport Universitario (CUS)*
 - ✓ *Conferenza Regione-Università (CRU)*
 - ✓ *Consiglio di Amministrazione dell'Azienda per il Diritto agli Studi Universitari (ADSU)*
 - ✓ *Commissioni, Comitati e gruppi di lavoro*
- ✓ *Consiglio di Dipartimento*
 - ✓ *Consiglio di CdS*
 - ✓ *Giunta della Scuola*
 - ✓ *Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ)*
 - ✓ **CPDS**

La Consulta degli studenti (Ud'A)

Attività e servizi
didattici

Diritto allo studio

Attività formative
autogestite in ambito
di cultura, sport e
tempo libero

Ai sensi dell'art. 35 dello Statuto di Ateneo, la Consulta degli Studenti è l'organo garante della autonoma partecipazione degli studenti dell'Ateneo. È composta da un numero di rappresentanti pari a uno ogni mille studenti complessivamente iscritti, ivi inclusi i rappresentanti degli studenti eletti nel Senato Accademico, nel Consiglio di Amministrazione e nel PQA

Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)

Cosa sono, come funzionano e qual è il ruolo degli studenti

CPDS: cosa sono e base normativa

Le CPDS sono organismi istituiti presso ciascun Dipartimento o Scuola. Insieme al Presidio della Qualità (PQA) e al Nucleo di Valutazione (NdV), sono i tre attori principali dell'Assicurazione della Qualità in Ateneo.

L. 240/2010 (Legge Gelmini)

Art. 2, c. 2, lett. g): istituzione in ciascun Dipartimento di una commissione paritetica docenti-studenti per il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica

D.Lgs. 19/2012

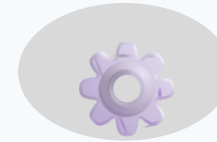
Prevede la redazione di una relazione annuale da parte delle CPDS, da inviare al NdV, al Senato Accademico, al PQA e ai CdS entro il 31 dicembre di ogni anno

CPDS: composizione e funzionamento



Composizione

- ✓ Numero pari di docenti e studenti
- ✓ Rappresentativi di tutti i CdS afferenti al Dipartimento/Scuola
- ✓ ANVUR raccomanda il coinvolgimento diretto per singolo CdS



Funzioni

- ✓ Monitorare ed esprimere pareri sull'offerta formativa e sulla qualità della didattica
- ✓ Formulare pareri su attivazione e soppressione di CdS
- ✓ Verificare e analizzare le criticità emerse dalle opinioni studenti e proporre azioni correttive

Relazione annuale: la CPDS ha l'obbligo di redigere annualmente una relazione dettagliata e articolata per ogni singolo CdS afferente

Le CPDS in Ud'A

- ✓ Scuola di Medicina e Scienze della Salute
- ✓ Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche
- ✓ Scuola di Studi Umanistici
- ✓ Dipartimento di Architettura
- ✓ Dipartimento di Economia Aziendale
- ✓ Dipartimento di Farmacia
- ✓ Dipartimento di Ingegneria e Geologia
- ✓ Dipartimento di Scienze
- ✓ Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali
- ✓ Dipartimento di Studi Socio-Economici, Gestionali e Statistici

Il ruolo degli studenti nelle CPDS

Secondo ANVUR, le CPDS rappresentano il "primo e più immediato livello di autovalutazione" perché recepiscono l'esperienza diretta degli studenti sull'andamento dei corsi

Portare l'esperienza diretta

Gli studenti portano la prospettiva di chi vive quotidianamente i corsi, i servizi e le strutture

Segnalare criticità e proporre soluzioni

Evidenziare problematiche non ancora affrontate dai CdS e dalle strutture competenti e proporre soluzioni

Contribuire alla stesura della relazione annuale

Verificare le azioni di miglioramento

Monitorare che le azioni correttive siano effettivamente attuate e producano risultati

IL COMPENDIO CPDS

documento a cura del PQA



Il Compendio CPDS evidenzia:

- ✓ Ruolo delle CPDS nel monitoraggio dei CdS e nel sistema AVA3
- ✓ La Relazione Annuale come strumento principale di analisi e autovalutazione
- ✓ Ambiti di analisi: obiettivi formativi, organizzazione didattica, opinioni studenti
- ✓ Formazione e supporto alle CPDS promossi dal PQA

Compendio sull'AQ delle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti strutturato dal PQA

Quadro generale e di riferimento

L'Assicurazione della Qualità (AQ) delle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti (CPDS) ha assunto un rilievo crescente nel Sistema AVA, in aggiunta a quanto stabilito già nella legge 240. Infatti, l'Ambito D di AVA3 attribuisce alle CPDS un ruolo specifico nel monitoraggio dei Corsi di Studio e nella formulazione di proposte funzionali al miglioramento continuo della didattica.

→ [Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei \(AVA3\)](#)

Formazione e supporto alle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti

Per supportare l'attività delle CPDS e facilitare la conoscenza del sistema AVA3, il PQA pubblica sul proprio sito una sezione dedicata alla formazione, in cui sono raccolti gli eventi formativi organizzati (seminari, workshop e incontri informativi), correlati ai processi di AQ. La sezione è raggiungibile all'indirizzo:

→ [Documento PQA sulle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti \(CPDS\)](#)

Archivio delle Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti

Il PQA ha anche realizzato, in una sezione del proprio sito, un archivio delle Relazioni Annuali delle CPDS, organizzate per struttura. Tale archivio costituisce un riferimento per le attività di monitoraggio e valutazione della qualità della didattica previste dal modello AVA3 e per il raccordo con il sistema di AQ di Ateneo.

→ [Archivio delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti](#)

La Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti

Nel modello AVA3, la Relazione Annuale costituisce lo strumento principale con cui le CPDS svolgono il monitoraggio delle attività formative dei Corsi di Studio. Attraverso la relazione, le CPDS realizzano attività di autovalutazione e analisi dei Corsi di Studio, individuano criticità e formulano proposte di miglioramento, favorendo il raccordo tra la componente studentesca, i Corsi di Studio e l'Ateneo. Tali risultanze confluiscono nel sistema di AQ di Ateneo e sono utilizzate dai Corsi di Studio, dai Dipartimenti, dal PQA e dal Nucleo di Valutazione, secondo le rispettive competenze.

Le indicazioni operative per la compilazione della Relazione Annuale delle CPDS sono definite nelle Linee Guida di Ateneo predisposte dal PQA, disponibili al seguente link:

→ [Linee Guida di Ateneo per la compilazione della Relazione annuale delle CPDS](#)

Piattaforma per la compilazione della Relazione Annuale delle CPDS

Il PQA ha predisposto una piattaforma dedicata per la compilazione della Relazione Annuale delle CPDS, reperibile al seguente link:

→ [Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti – Piattaforma di compilazione](#)

Ambiti di analisi delle Commissioni Paritetiche Docenti–Studenti

Le CPDS svolgono le proprie attività di analisi in coerenza con il modello AVA3, attraverso la lettura integrata delle informazioni istituzionali rese disponibili dall'Ateneo.

In particolare, l'attenzione delle CPDS è rivolta a:

- coerenza tra obiettivi formativi, contenuti degli insegnamenti e carico didattico;
- organizzazione della didattica e dei servizi di supporto agli studenti;
- trasparenza e completezza delle informazioni sui Corsi di Studio;
- criticità emerse e proposte di miglioramento.

Opinioni degli studenti

Un elemento centrale del sistema di AQ dei Corsi di Studio è costituito dalle opinioni degli studenti, rilevate attraverso gli strumenti istituzionali di Ateneo.

Le CPDS utilizzano i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti come base informativa per l'analisi dell'organizzazione e della qualità della didattica, nonché per l'individuazione di criticità e la formulazione di proposte di miglioramento.

Le rilevazioni sono rese disponibili dal PQA e consultabili nella sezione dedicata del sito web PQA:

→ [Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti – Pagina WEB](#)

Le CPDS possono svolgere attività di rilevazione diretta, analizzando i dati istituzionali messi a disposizione dall'Ateneo.

Le Opinioni Studenti

Come vengono raccolte, analizzate e utilizzate

Le Opinioni Studenti: quadro normativo e raccolta

L. 370/1999: La rilevazione delle opinioni degli studenti (**ROS**) è obbligatoria per gli Atenei ed è un requisito necessario per l'accREDITAMENTO.

Come vengono raccolte?

- ✓ **Questionari anonimi:** somministrati online a tutti gli studenti
- ✓ **Differenziamento per tipologia:** frequentanti, non frequentanti, laureandi, laureati
- ✓ **Estensione ai Dottorati (AVA3):** dall'a.a. 2023-24 la rilevazione copre anche i Corsi di Dottorato di Ricerca

Le Opinioni Studenti: report e analisi



Report del PQA

Le analisi annuali delle opinioni degli studenti sono raccolte nei report prodotti dal PQA, disponibili nella sezione dedicata del proprio sito web in forma aggregata a livello di Ateneo, di Area Disciplinare e di singolo CdS



Relazioni annuali del PQA

I risultati del monitoraggio confluiscono nelle Relazioni annuali del PQA, pubblicate nella sezione istituzionale del sito

pqa.unich.it/normativa-e-documenti/relazioni-del-pqa

Il ciclo virtuoso delle opinioni studenti



Il ciclo si ripete ogni anno, alimentando un processo di miglioramento continuo

Per gli studenti

I questionari ROS sono lo strumento principale attraverso cui ogni studente può esprimere la propria opinione sulla qualità della didattica e dei servizi

Per i CdS e le CPDS

I risultati devono essere analizzati per individuare criticità, definire azioni correttive e verificarne l'efficacia nel tempo

La visita CEV: cosa aspettarsi

La **Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV)** è nominata da ANVUR per verificare il possesso e il mantenimento dei requisiti di qualità dell'Ateneo (Accreditamento Periodico). La visita è prevista per il 2027.

1

Autovalutazione

L'Ateneo prepara i documenti di autovalutazione almeno 5 mesi prima della visita

2

Composizione CEV

ANVUR nomina la commissione 16-12 settimane prima della visita

3

Visita in sede

3-5 giorni di incontri, audizioni e verifiche documentali

4

Rapporto finale

La CEV redige un rapporto con valutazioni e raccomandazioni

Il ruolo degli studenti durante la visita CEV

La **CEV incontra i rappresentanti degli studenti** per raccogliere il loro punto di vista sulla qualità della didattica, dei servizi e dell'esperienza universitaria complessiva. È fondamentale essere informati e preparati.

IL COMPENDIO STUDENTI

documento a cura del PQA



Il Compendio studenti evidenzia:

- ✓ Ruolo attivo della componente studentesca nel sistema AQ
- ✓ Partecipazione agli organi di governo e ai processi di monitoraggio
- ✓ Strumenti di rilevazione delle opinioni e di raccolta delle segnalazioni
- ✓ Formazione degli studenti sull'AQ promossa dal PQA

Quadro generale e di riferimento

L'Assicurazione della Qualità (AQ) degli studenti rappresenta un aspetto cardine del Sistema AVA3 in coerenza con gli [European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area \(ESG 2015–2023\)](#); esso richiede la partecipazione attiva della componente studentesca nei processi di AQ di Ateneo, sia centrali che periferici. Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha illustrato i principali elementi del sistema AVA3 nella sezione [Documenti ANVUR: Accreditazione Periodico](#) ed implementato una apposita sezione del proprio sito web rivolto agli studenti:

→ [Studenti in AVA | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

Formazione degli studenti sull'Assicurazione della Qualità

Gli studenti sono invitati alle attività formative e possono fruire delle registrazioni degli interventi e dei materiali pubblicati nella sezione [In-formazione](#) e nella sezione [Studenti in AVA](#) del sito del PQA.

La Consulta degli Studenti nel Sistema di Assicurazione della Qualità

La partecipazione della componente studentesca ai processi di Assicurazione della Qualità è strutturalmente garantita attraverso la presenza dei rappresentanti degli studenti nei seguenti organi:

- ✓ Senato Accademico
- ✓ Consiglio di Amministrazione (CdA)
- ✓ Consulta degli Studenti
- ✓ Consigli di Dipartimento
- ✓ Consigli di Corso di Studio (CdS)
- ✓ Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)
- ✓ Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAQ) dei Corsi di Studio

La Consulta degli Studenti svolge, in tale assetto, una funzione di raccordo e di designazione della rappresentanza studentesca nei diversi organismi.

→ [Consulta degli studenti \(pagina ufficiale\)](#)

Un suo rappresentante è nominato tra i membri del Presidio della Qualità, secondo quanto previsto dallo statuto e dal regolamento di funzionamento del PQA. Tale rappresentanza viene ufficialmente formalizzata con decreto rettorale di nomina.

→ [Pagina composizione del Presidio della Qualità](#)

Rilevazione delle Opinioni degli Studenti

Per gli studenti dei percorsi di I, II e III livello formativo, uno strumento centrale è rappresentato dalle varie rilevazioni delle opinioni tramite i diversi moduli predisposti dal PQA, e raccolti nei relativi report prodotti.

Per ogni anno accademico sono disponibili quattro reports: opinioni studenti (triennali, magistrali e ciclo unico), laureandi, laureati (basato sui dati AlmaLaurea) e docenti. I processi e relativi reports sono sistematicamente organizzati nella sezione:

→ [Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti | Presidio della Qualità di Ateneo](#)

Più recentemente, il sistema della rilevazione delle opinioni è stato esteso ai Dottorandi e Dottori di Ricerca, con specifiche rilevazioni delle opinioni e la pubblicazione dei relativi report nella sezione dedicata all'AQ del Dottorato.

→ [Rilevazione Opinioni Studenti e Docenti – Pagina WEB](#)

→ [Rilevazione Opinioni Dottorandi 2024 \(A.A. 2022-2023\) – PDF](#)

→ [Rilevazione Opinioni Dottorandi 2025 \(A.A. 2023-2024\) – PDF](#)

Inoltre, per la raccolta di eventuali osservazioni critiche e proposte di miglioramento da parte degli studenti, sono previste due differenti modalità:

1. attraverso il servizio di Ateneo [Parla con noi](#), che permette di effettuare segnalazioni anche in modalità anonima;
2. tramite la casella e-mail: pqa@unich.it, alla quale possono essere inviate le comunicazioni che saranno prese in carico direttamente dal PQA.

LINK UTILI PER ORIENTARSI IN Ud'A

I dati sull'AQ di Ateneo, riguardanti sia l'anno in corso, ma anche gli anni precedenti (archivio), sono in forma aperta a tutti

Sito istituzionale Ud'A ([info per studenti](#)): sono riportati informazioni generali utili per lo studente, ma anche informazioni post-lauream

AQ

Sito del PQA (AQ in tutti i suoi aspetti), ma in particolare:

- ✓ *Relazioni CPDS*
- ✓ *Report sulle opinioni studenti*
- ✓ *Dati Utili per l'AQ della Didattica (SUA-CdS, RRC)*
- ✓ *Compendi*

Cosa puoi fare come rappresentante degli studenti?



Candidati

Presentati come candidato nelle elezioni studentesche o nelle CPDS



Compila i questionari

Compila sempre i questionari ROS: la tua opinione conta e guida il miglioramento



Partecipa

Partecipa attivamente alle riunioni degli organi in cui sei rappresentante



Informati

Consulta il sito del PQA e partecipa agli [eventi formativi sull'AQ](#)



Segnala criticità

Segnala criticità e proponi soluzioni concrete ai tuoi rappresentanti



Preparati per la CEV

Informati sul processo di accreditamento per la visita CEV 2027



Grazie a tutti per l'attenzione!

A cura del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
pqa.unich.it | pqa@unich.it