

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

Presidente della commissione

Prof. Enrico Peroli

Corsi di Studio oggetto di valutazione e relativi componenti in Commissione

L-19 & L-05	Filosofia e Scienze dell'Educazione	
	Prof. Enrico Peroli	Arianna Di Simone (studente)
LM-87	Politiche e Management per il Welfare	
	Prof.ssa Sabrina Speranza	Giulia Cattaneo (studente)
LM-78	Scienze Filosofiche	
	Prof.ssa Vincenza Costantino	Manuela Fiati (studente)
L-39	Servizio Sociale	
	Prof. Camillo Stefano Pasotti	Francesco Ciaccio (studente)



Sezione relativa al Corso di Studio in

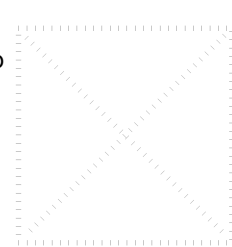
Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05**INFORMAZIONI GENERALI**

Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05

Corso di Studio: Filosofia e Scienze dell'Educazione**Classe:** L-19 & L-05**Dipartimento:** SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE E SOCIALI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
24/11/2025	Definizione dei criteri di redazione della Relazione annuale e delle scadenze interne.
28/11/2025	Esame e approvazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica.



QUADRO A

Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

I risultati della valutazione sono stati resi pubblici in forma aggregata e il Consiglio di CdS ha analizzato criticamente i questionari di valutazione della didattica. Il CdS ha utilizzato i dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sia nella SUA che nel RAR, evidenziando un buon grado di discussione critica. Ai docenti interessati è chiesto di prendere atto dei commenti degli studenti.

La procedura relativa ai questionari sulla soddisfazione degli studenti prevede la somministrazione on-line, con la possibilità di compilazione del questionario prima di poter accedere all'iscrizione a ciascun esame. Vengono così raccolte le indicazioni di tutti gli studenti che si presentano a sostenere i diversi esami.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali**

La compilazione del questionario on-line presenta il duplice vantaggio di essere eseguita con maggiore disponibilità di tempo e con comodità da parte dello studente, senza interferire con lo svolgimento dell'attività didattica. Per quel che concerne l'efficacia informativa del questionario resta aperto il problema della distanza tra il periodo della frequenza dei corsi e la relativa valutazione, giacché maggiore è tale distanza, più è alta la possibilità che le risposte fornite dai frequentanti non riflettano sempre in modo adeguato le valutazioni che gli stessi compilatori darebbero immediatamente dopo la conclusione del corso. Nell'ambito dei consigli di CdS i docenti sono stati sollecitati a ricordare agli studenti frequentanti l'importanza di procedere alla compilazione dei questionari di valutazione del corso e in riferimento all'a.a. 2024/2025 risulta una copertura del 100% dei questionari svolti.

L'ateneo ha reso disponibili le elaborazioni dei giudizi degli studenti, che trovano riscontro sostanziale nei dati forniti dai Rapporti AlmaLaurea in merito al tasso di gradimento del corso di studio. Le rilevazioni statistiche risultanti dalle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti sono state messe a disposizione dal Presidio di qualità. I dati risultano disaggregati per ogni singolo insegnamento per cui è semplice monitorare nel dettaglio l'andamento qualitativo del corso di laurea.

PROPOSTE

Si suggerisce al Gruppo del Riesame di identificare gli opportuni interventi su eventuali moduli critici. Non sono segnalate problematiche o considerazioni dalla componente studentesca che derivano direttamente dall'esperienza degli studenti.

QUADRO B**Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05**

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

ANALISI

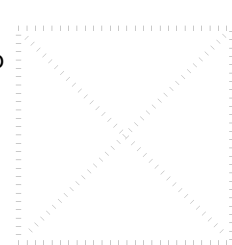
Sulla base delle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti, l'ambiente di apprendimento messo a disposizione degli studenti appare adeguato per il raggiungimento degli obiettivi formativi. Con riferimento alle singole domande, mediamente gli insegnamenti riportano punteggi superiori a 3,40 ciò implica che la maggior parte degli studenti si è detta piuttosto o decisamente d'accordo con le affermazioni proposte, relative all'interesse suscitato dagli argomenti trattati, alla sufficienza delle conoscenze preliminari possedute, al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, e alla chiarezza e disponibilità del singolo docente.

Le attività di esercitazioni/laboratorio appaiono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche. L'orario delle lezioni (8.00-13.00 e 14.00-19.00) prevede una sospensione per la pausa pranzo. Le lezioni sono solitamente concentrate dal lunedì al venerdì, considerato l'obiettivo di raccogliere, ove possibile, gli insegnamenti in ore più appropriate per gli studenti, unitamente alla necessità di evitare criticità nell'assegnazione delle aule in relazione al numero di studenti per insegnamento. È importante sottolineare che nel RAR redatto dal CdS e dai questionari di valutazione degli studenti non sono state espresse criticità sull'argomento.

Le attività di tirocinio sono previste dal piano di studi del CdS e non sono state rilevate criticità in merito.

Il Consiglio di CdS ha previsto l'erogazione del corso part-time per venire incontro alle esigenze di studenti lavoratori o con difficoltà di frequenza.

Dai dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea nel Profilo dei laureati 2025 (anno di



indagine 2024) emerge che:

Il 97 % è complessivamente soddisfatto del corso di laurea.

Il 96,9 % si ritiene sostanzialmente soddisfatto del rapporto con i docenti;

il 93,9 % ritiene le aule spesso, quasi sempre o sempre adeguate allo svolgimento delle attività didattiche; il 69,7 % ritiene adeguato il numero di postazioni informatiche.

PROPOSTE

I giudizi positivi sull'organizzazione didattica e logistica non suggeriscono alcuna proposta migliorativa. La Commissione ritiene che i metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità siano pertinenti e adeguati ai fini formativi prefissati. Sarebbe ad ogni modo opportuno potenziare la disponibilità di dotazioni informatiche per esercitazioni e attività laboratoriali, superando una criticità che riguarda più in generale l'ateneo, e non il corso di laurea nella sua specificità. Per quanto riguarda l'indice di soddisfazione degli studenti in merito alle aule, si dovrebbero porre in essere azioni atte a migliorare la qualità degli arredi e la funzionalità degli ausili didattici. Naturalmente, questi miglioramenti andrebbero eseguiti secondo le diverse competenze di ateneo, dipartimento e corso di studio.

QUADRO C

Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

ANALISI

Le modalità d'esame sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e appaiono coerenti con i risultati di apprendimento richiesti e risultano rispettate dai docenti, tanto che dai questionari di valutazione non emergono criticità in merito. Al fine di fornire un'idea della chiarezza delle modalità d'esame, si fa riferimento, anche in questo caso, alle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti: tutti gli insegnamenti valutabili riportano un punteggio medio superiore a 3,50 ciò implica che la maggior parte degli studenti si è detta piuttosto o decisamente d'accordo con le affermazioni proposte in merito. Le attività di tirocinio sono previste dal piano di studi del Cds. La Commissione accerta l'efficacia delle modalità di rilevazione delle opinioni di enti e studenti nell'ambito del tirocinio formativo, consistenti nella somministrazione di questionari.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro sul sito web del CdS e appaiono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.

Il corso di laurea L5/L19 presenta un buon livello di riuscita negli studi, come attestano i dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea nel Profilo dei laureati 2025 (anno di indagine 2024).

Sulle motivazioni che spingono alla scelta del corso di laurea incidono fattori sia culturali sia professionalizzanti (48,5%), prevalentemente culturali per il 21,2 % e prevalentemente professionalizzanti per il 9,1%. Per quanto riguarda l'età all'immatricolazione, essa risulta regolare o in ritardo di 1 anno per il 65,1 % dei laureati, in ritardo di 2 o più anni per il 34,9 %.

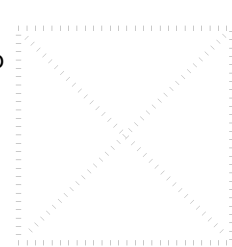
Il 67,4 % degli studenti si laurea nei termini previsti, il 30,2 % si laurea al primo anno fuori corso, il 2,3 % al secondo fuori corso. La durata media degli studi è di 3,4 anni. Il ritardo alla laurea è di 0,4 anni. Il rapporto fra ritardo e durata legale del corso (indice di ritardo), è di 0,14 anni.

Da segnalare che una parte dei laureati matura esperienze di lavoro durante gli studi (66,7 %): il 9,1 % appartiene alla categoria degli studenti lavoratori; un altro 27,3 % ha un lavoro a tempo parziale; una parte del campione (54,5 %) ha un lavoro coerente con gli studi.

PROPOSTE

L'alto numero di esami mediamente sostenuti, la media di voto apprezzabile (26,1), il conseguimento del titolo nei tempi previsti dall'ordinamento rappresentano evidentemente dei punti di forza del corso di studio. Nel complesso, il corso di laurea presenta un quadro generale positivo.

QUADRO D**Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05**



Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**ANALISI**

La Scheda di Monitoraggio Annuale è stata approntata e discussa in CdS il giorno 24 ottobre 2025 e contiene un esame critico e dettagliato di tutti gli indicatori proposti dall'ANVUR. Nell'attività di riesame il CdS ha svolto un attento lavoro di monitoraggio della didattica, facendo riferimento alle schede previste dal format ANVUR. I dati relativi alle carriere degli studenti, le loro opinioni e i dati sull'occupabilità (desunti da AlmaLaurea) sono stati oggetto di attenta analisi. L'efficacia del Monitoraggio effettuato ogni anno è attestata dal fatto che diverse criticità sono state messe in luce ed affrontate ponendo in essere o programmando alcuni interventi migliorativi. Il CdS, nell'attività di riesame, ha svolto un apprezzabile lavoro di monitoraggio dell'attività didattica, procedendo alla valutazione di tutti gli elementi previsti dal format ANVUR. Le indicazioni e le raccomandazioni espresse nelle precedenti relazioni della Commissione Paritetica sono state in larga parte prese in considerazione dal CdS, tanto che non emergono criticità di rilievo. I dati sulle carriere degli studenti, sull'opinione degli stessi, e i dati sull'occupabilità (Almalaurea) sono stati correttamente utilizzati e interpretati. I predetti interventi hanno sortito alcuni significativi effetti e, pertanto, si può stabilire che essi siano stati efficaci per risolvere alcune delle criticità messe in evidenza in passato dal Riesame. Pur non potendo esprimere un giudizio definitivo sulla loro efficacia, il fatto di aver posto in essere tali interventi, dimostra l'importanza dell'azione del Riesame e del Monitoraggio.

PROPOSTE

Si suggerisce l'elaborazione di procedure standardizzate e accessibili on-line (dal sito del CdS) per la gestione di eventuali criticità su segnalazione da parte di studenti e/o docenti, tali strumenti possono fare emergere le criticità, favorire il monitoraggio e contribuire ad un miglioramento continuo della qualità dei servizi agli studenti.

QUADRO E

Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

ANALISI

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sui siti web istituzionali. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

Il sito del corso di studio appare sostanzialmente aggiornato e completo per quanto riguarda la pubblicità delle parti pubbliche. Le informazioni in esso riportate risultano pressoché complete e aggiornate.

PROPOSTE

In generale, il corso di studio dovrebbe sempre verificare il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni fornite. In particolare, i docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i dati (pubblicazioni, curriculum, contenuto dei corsi, ecc.) nella pagina che compete loro sul sito. Al servizio informatico spetterebbe il compito di agevolare la reperibilità di tali informazioni, attraverso modalità di consultazione rapide

e immediate.

QUADRO F

Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05

Ulteriori proposte di miglioramento

La componente studentesca ha riconosciuto l'implementazione della possibilità di svolgere mobilità brevi per studenti e studentesse.

Le problematiche di tipo organizzativo precedentemente segnalate in merito alla didattica, ovvero l'ampliamento del periodo d'esame della sessione straordinaria con un'ottimizzazione complessiva del calendario degli esami per evitare sovrapposizioni (soprattutto di quelli previsti nello stesso anno) e lo sbilanciamento della suddivisione della didattica erogata nei due semestri, sono state accolte e appaiono migliorate.

Infine un suggerimento di tipo comunicativo: per ottimizzare la condivisione di notizie e renderla diretta (avvisi, convegni, incontri et alia) si richiede un invio a mezzo mail da parte di segreteria e personale docente alla casella di rappresentanza studentesca (HYPERLINK "mailto:rappresentanti.filosofia-pedagogia@unich.it" rappresentanti.filosofia-pedagogia@unich.it), in modo tale da permettere l'inoltro tempestivo a studenti e studentesse di qualsivoglia comunicazione.

Si suggerisce una maggiore attenzione alle fasi di orientamento in entrata, incentivando incontri con i docenti tesi ad illustrare i contenuti delle Lauree Magistrali LM-78 e LM-85 per favorire la continuazione degli studi presso lo

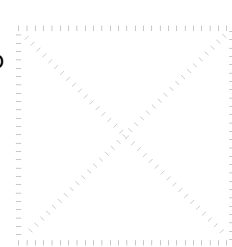
stesso ateneo.

La Commissione paritetica è disponibile a svolgere incontri con il consiglio di corso di laurea, al fine di monitorare nell'arco dell'anno solare lo stato di avanzamento degli interventi migliorativi e di pianificare ulteriori azioni volte all'implementazione della qualità e dell'attrattività del corso.

QUADRO DI SINTESI

Filosofia e Scienze dell'Educazione - L-19 & L-05

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	<p>sovrapposizione appelli d'esame</p> <p>suddivisione sbilanciata della didattica nei semestri</p> <p>offerta tirocini</p> <p>difficoltà nella fruizione delle notizie sul sito</p>	<p>migliorare distribuzione appelli d'esame</p> <p>equilibrare nei due semestri offerta didattica</p> <p>ampliamento offerta tirocini</p> <p>migliorare accessibilità del sito</p>



Sezione relativa al Corso di Studio in

Politiche e Management per il Welfare - LM-87**INFORMAZIONI GENERALI****Politiche e Management per il Welfare - LM-87****Corso di Studio:** Politiche e Management per il Welfare**Classe:** LM-87**Dipartimento:** SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE E SOCIALI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

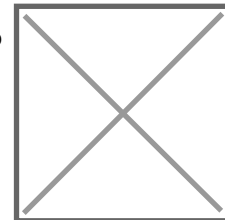
Data	Ordine del giorno
23/05/2025	<ul style="list-style-type: none">- Comunicazioni.- Regolamento didattico Corso di Studio in Politiche e Management per il Welfare (LM87) - coorte A.A. 2025/2026: determinazioni.- Monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, monitoraggio delle attività di servizio agli studenti, individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, promozione della cultura della qualità.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

Data	Ordine del giorno
24/11/2025	<ul style="list-style-type: none">- Comunicazioni.- Monitoraggio schede SMA CdS.- Analisi rilevazioni opinioni studenti e docenti A.A. 2024/2025.- Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti, anno 2025: avvio dei lavori.- Monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, monitoraggio delle attività di servizio agli studenti, individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, promozione della cultura della qualità.
28/11/2025	<ul style="list-style-type: none">- Comunicazioni.- Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti, anno 2025: conclusione dei lavori.- Monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, monitoraggio delle attività di servizio agli studenti, individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, promozione della cultura della qualità.



QUADRO A

Politiche e Management per il Welfare - LM-87

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

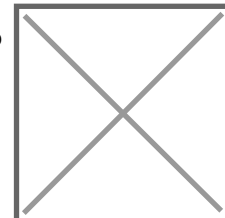
I risultati della valutazione sono resi pubblici in forma aggregata e analitica; ciascun docente può accedere ai risultati conseguiti nel proprio insegnamento in modo da pervenire a correzioni ed eventuali aggiustamenti della didattica.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono stati evidenziati e analizzati criticamente dal CdS circa i nuovi risultati conseguiti complessivamente e dai singoli insegnamenti (discussione e approvazione nel Consiglio di CdS del giorno 17 Novembre 2025).

Non sono emerse criticità tali da dover intervenire sull'organizzazione della didattica e sui singoli insegnamenti, neanche dalle osservazioni della componente studentesca. I giudizi permangono più che soddisfacenti sia rispetto alla media di Ateneo sia a quella di Area Sociale:

- soddisfazione complessiva 3,42 (3,38 media di Ateneo, 3,41 media di Area sociale);
- aspetti logistico-organizzativi 3,58 (3,49 media di Ateneo, 3,54 media di Area sociale);
- efficacia didattica 3,56 (3,48 media di Ateneo, 3,52 media di Area sociale).

Andamento	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025

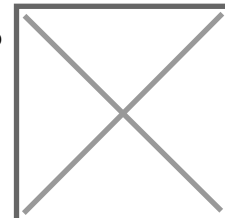


RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

D0 - Argomenti delle materie interessanti	3,59 (media di Ateneo 3,43)	3,70 (media di Ateneo 3,42)	3,50 (media di Ateneo 3,44)
D1 - Conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti	3,46 (media di Ateneo 3,31)	3,52 (media di Ateneo 3,33)	3,34 (media di Ateneo 3,35)
D3 - Carico di studio proporzionato ai crediti	3,54 (media di Ateneo 3,32)	3,61 (media di Ateneo 3,34)	3,42 (media di Ateneo 3,36)
D9 - Materiale didattico di riferimento adeguato per lo studio della materia	3,60 (media di Ateneo 3,38)	3,66 (media di Ateneo 3,39)	3,52 (media di Ateneo 3,40)

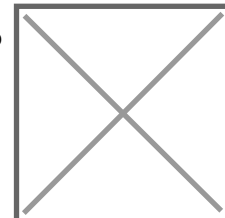


D13 - Insegnamenti svolti coerentemente con quanto dichiarato sul Web	3,65 (media di Ateneo 3,49)	3,74 (media di Ateneo 3,49)	3,59 (media di Ateneo 3,51)
D14 - Orari delle attività didattiche rispettati	3,68 (media di Ateneo 3,54)	3,76 (media di Ateneo 3,53)	3,60 (media di Ateneo 3,55)
D16 - Modalità d'esame definite in modo chiaro	3,64 (media di Ateneo (3,49)	3,72 (media di Ateneo (3,48)	3,60 (media di Ateneo (3,50)

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

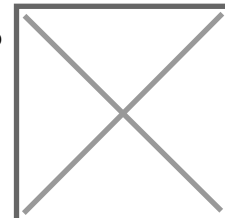


D20 - Valutazione dei docenti in merito alla capacità di stimolare e motivare l'interesse nei confronti delle discipline impartite	3,64 (media di Ateneo 3,42)	3,70 (media di Ateneo 3,41)	3,53 (media di Ateneo 3,43)
D21 - Capacità di esposizione degli argomenti trattati	3,65 (media di Ateneo 3,44)	3,72 (media di Ateneo 3,44)	3,54 (media di Ateneo 3,46)
D22 - Disponibilità nel fornire chiarimenti sugli argomenti svolti	3,67 (media di Ateneo 3,56)	3,77 (media di Ateneo 3,55)	3,62 (media di Ateneo 3,56)

QUADRO B

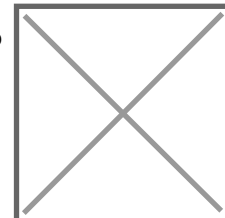
Politiche e Management per il Welfare - LM-87

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

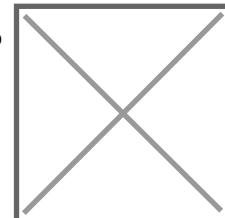


Materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature risultano adeguate al numero di Studenti e alle esigenze formative del CdS.

	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025
Valutazione delle aule	<p>sempre o quasi sempre adeguate 29,5%</p> <p>spesso adeguate 63,6%</p>	<p>Hanno utilizzato le aule: 87,8%</p> <p>sempre o quasi sempre adeguate 41,7%</p> <p>spesso adeguate 44,4%</p>
Valutazione delle postazioni nelle aule informatiche	<p>in numero adeguato 60,0%</p> <p>in numero inadeguato 40,0%</p>	<p>Hanno utilizzato le postazioni informatiche: 58,5%</p> <p>in numero adeguato 70,8%</p> <p>in numero inadeguato 29,2%</p> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>



<p>Valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche ecc.)</p>	<p>sempre o quasi sempre adeguate 39,3%</p> <p>spesso adeguate 35,7%</p> <p>raramente adeguate 25,0%</p>	<p>Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...): 56,1%</p> <hr/> <p>sempre o quasi sempre adeguate 34,8%</p> <p>spesso adeguate 43,5%</p> <p>raramente adeguate 17,4%</p> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>
--	--	---



<p>Valutazione dei servizi di biblioteca (orari di apertura, accesso al prestito, consultazione ecc.)</p>	<p>decisamente positiva 51,2% abbastanza positiva 43,9% abbastanza negativa 4,9%</p>	<p>Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...): 70,7%</p> <hr/> <p>decisamente positiva 41,4% abbastanza positiva 37,9% abbastanza negativa 20,7%</p> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>
---	--	---

(Dati ALMALAUREA aggiornati ad Aprile 2025).

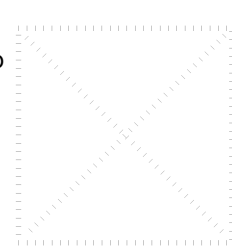
https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/12-05-2025/lm-87_politiche_e_management_per_il_welfare.pdf

QUADRO C

Politiche e Management per il Welfare - LM-87

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Ogni insegnamento è presente e consultabile sul sito web dell'Ateneo con una scheda informativa completa su programmi e modalità di svolgimento degli esami per l'accertamento dell'apprendimento atteso. Quanto presente nelle schede risulta adeguato e coerente con i risultati di apprendimento da accertare, le modalità di accertamento dell'apprendimento sono definite in modo chiaro ed



effettivamente rispettate dai docenti.

Nel CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare le attività di tirocinio sono previste e obbligatorie. Esse consentono un primo importante contatto con il mercato del lavoro e permettono di formare e rafforzare professionalmente le competenze e le conoscenze acquisite dagli Studenti nel curriculum formativo del CdS. Si svolgono sulla base di convenzioni con strutture pubbliche (a vocazione sociale, socio-assistenziale e socio-sanitaria) e in strutture private dell'area del non-profit (Associazioni, Cooperative sociali e altri enti operanti nel Terzo settore).

Le attività di tirocinio sono valutate attraverso la presentazione e la discussione di una relazione da parte dello Studente al fine di verificare le competenze acquisite. Sono previsti questionari che devono essere compilati a cura dei Tutor degli Enti in cui gli Studenti svolgono il tirocinio curriculare.

Le previste attività di tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) a una reale acquisizione di abilità pratiche in coerenza con gli obiettivi di apprendimento del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare.

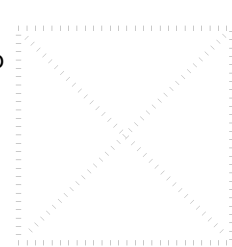
Il CdS prevede inoltre modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza disponendo di un percorso part-time.

La prova finale prevede la presentazione e discussione di una tesi scritta da parte dello studente sotto la guida di un relatore. Le modalità della prova finale sono indicate nella SUA in modo chiaro, adeguato e coerente con i risultati di apprendimento da accertare.

QUADRO D

Politiche e Management per il Welfare - LM-87

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico



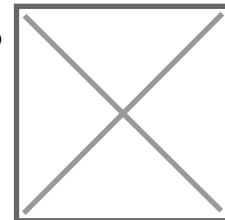
Il CdS, nella Scheda di Monitoraggio Annuale, ha esaminato criticamente gli indicatori proposti dall'ANVUR. Il CdS non ha individuato particolari problemi.

Nell'attività di Riesame, esso svolge una efficace azione di monitoraggio valutando tutti gli indicatori elencati nelle schede del format ANVUR; tiene in considerazione le indicazioni e le raccomandazioni espresse nelle precedenti Relazioni della Commissione Paritetica.

Non sono emerse criticità in base alle quali attivare effettivi ed efficaci interventi correttivi sul Corso di Studio negli anni successivi.

Sotto il profilo occupazionale, il CdS continua ad esprimere tutte le sue potenzialità formative e professionalizzanti.

Nella Relazione Paritetica 2022, i risultati riportati dall'indagine AlmaLaurea del 2021 mostravano un miglioramento di tutti i principali indicatori occupazionali, non solo rispetto al 2020, anno segnato dalla pandemia da Covid-19, ma anche rispetto alle precedenti indagini. Tra i laureati magistrali biennali, nel 2021 complessivamente il tasso di occupazione era pari al 76,5% a un anno dal conseguimento del titolo e all'89,1% a cinque anni. Nella Relazione 2024, si registrava un tasso di occupazione del 58,0% a 1 anno dal conseguimento del titolo, dell'85,0% a 3 anni e del 83,7% a 5 anni. I dati AlmaLaurea aggiornati ad Aprile 2025 registrano attualmente un aumento del tasso di occupazione del 78% a 1 anno dal conseguimento del titolo; permangono dati soddisfacenti a 3 anni (80%) e a 5 anni (83%) anche se lievemente inferiori alle medie del totale dei Corsi della stessa classe.



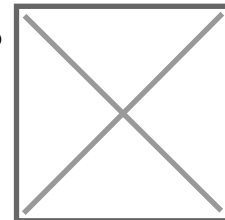
Relazione paritetica	Tasso di occupazione a 1 anno dalla Laurea	Tasso di occupazione a 3 anni dalla Laurea	Tasso di occupazione a 5 anni dalla Laurea
2023	60,0%	80,0%	91,7%
2024	58%	85%	83%
2025	78%	80,9%	81,3%

(Dati ALMALAUREA aggiornati ad Aprile 2025).

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/12-05-2025/Im-87_politiche_e_management_per_il_welfare.pdf

Per quanto riguarda l'esistenza di procedure messe in atto dal CdS per la gestione dei reclami effettuati da Studenti e/o Docenti, la gestione di eventuali criticità emergenti, nel CdS opera un sollecito riferimento nel Tutorato, nel Presidente del CdS e nella Segreteria Didattica del Dipartimento.

Ad ogni modo, per quanto riguarda gli Studenti, aumenta la partecipazione critica alle procedure di valutazione del CdS. Si evidenzia un numero crescente di schede compilate valide e di insegnamenti considerati.

**RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

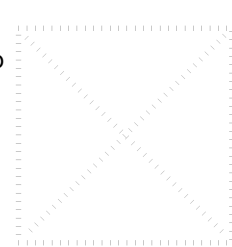
Andamento	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025
Partecipazione critica degli Studenti alle procedure di valutazione del CdS	467	348	507
Insegnamenti considerati	86,36%	95,24%	95,24%

Sono complessivamente soddisfatti del Corso di laurea: *decisamente sì* 65,9%, *più sì che no* 31,7%; Si iscriverebbe di nuovo all'università, *allo stesso Corso dello stesso Ateneo*, il 75,6%.

(Dati ALMALAUREA aggiornati ad Aprile 2025).

https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/12-05-2025/lm-87_politiche_e_management_per_il_welfare.pdf

QUADRO E**Politiche e Management per il Welfare - LM-87**



Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo, Dipartimento e CdS. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

QUADRO F

Politiche e Management per il Welfare - LM-87

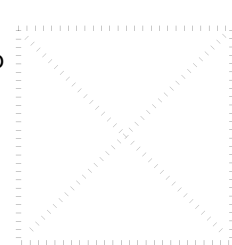
Ulteriori proposte di miglioramento

In generale, gli indicatori della Laurea Magistrale in *Politiche e Management per il Welfare* (accesso, didattica, carriere, occupazione) mostrano negli anni dati soddisfacenti. Si tratta di dati soddisfacenti anche quando si è riscontrata una lieve contrazione nella fase pandemica.

A questo proposito, i dati 2025 sono significativi in quanto sostanzialmente in linea con gli anni precedenti.

Le previste attività di tirocinio risultano adeguate (per numero, durata e qualità) a una reale acquisizione di abilità pratiche in coerenza con gli obiettivi di apprendimento del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare. La componente studentesca individua un'ulteriore possibilità di miglioramento in un maggiore supporto del CdS nella scelta dell'Ente. L'Ufficio Tirocinio sta già operando in tal senso con una puntuale ricognizione e ri-selezione di Enti e di Attività da svolgere in linea con quelle previste dall'Albo A.

I dati sulla internazionalizzazione segnalano un maggiore interesse (seppur lieve) da parte degli Studenti rispetto alla discontinuità degli anni precedenti (fonte: SMA approvata al Consiglio di CdS il giorno 17 Novembre 2025). Va comunque considerato che le opportunità occupazionali già dopo il conseguimento della Laurea Triennale in Servizio Sociale, e nel frattempo di vita personale, non li induce, comprensibilmente, a progettualità relative ad altre esperienze.



Non si segnalano particolari criticità e non si rilevano proposte di miglioramento.

QUADRO DI SINTESI

Politiche e Management per il Welfare - LM-87

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	Non sono emerse criticità tali da dover intervenire sull'organizzazione della didattica e sui singoli insegnamenti, neanche dalle osservazioni della Componente Studentesca. I giudizi permangono più che soddisfacenti sia rispetto alla media di Ateneo sia a quella di Area Sociale.	
B	Non si rilevano proposte da parte degli Studenti in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento: materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature risultano adeguate al numero di Studenti e alle esigenze formative del CdS.	

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

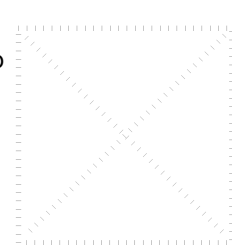
Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
C	Risultano validi i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità? acquisite. In particolare, le previste attività di Tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) all'acquisizione di abilità pratiche in coerenza con gli obiettivi di apprendimento del CdS Magistrale in Politiche e Management per il Welfare.	Nella Relazione Paritetica 2024, la Componente Studentesca aveva individuato nell'attività di Tirocinio un'ulteriore possibilità di miglioramento in un maggiore supporto del CdS nella scelta dell'Ente. L'Ufficio Tirocinio ha nel frattempo operato in tal senso, e continua ad operare con la puntuale ricognizione e ri-selezione di Enti e Attività da svolgere in linea con quelle previste dall'Albo A.
D	Non sono emerse criticità in base alle quali attivare effettivi ed efficaci interventi correttivi sul Corso di Studio negli anni successivi.	
E	Non si rilevano proposte sulla disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS in quanto risultano opportunamente compilate.	

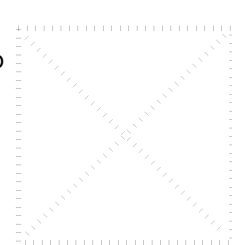
RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali



QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	<p>Gli indicatori della Laurea Magistrale in <i>Politiche e Management per il Welfare</i> (accesso, didattica, carriere, occupazione) mostrano negli anni dati soddisfacenti.</p> <p>I dati sulla internazionalizzazione segnalano un maggiore interesse (seppur lieve) da parte degli Studenti rispetto alla discontinuità degli anni precedenti.</p> <p>Non si segnalano particolari criticità e non si rilevano proposte di miglioramento.</p>	



Sezione relativa al Corso di Studio in
Scienze Filosofiche - LM-78

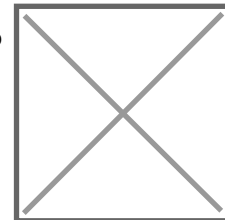
INFORMAZIONI GENERALI

Scienze Filosofiche - LM-78

Corso di Studio: Scienze Filosofiche**Classe:** LM-78**Dipartimento:** SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE E SOCIALI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
24/11/2025	Definizione dei criteri di redazione della Relazione Annuale e delle scadenze interne
28/11/2025	Esame e approvazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica



QUADRO A

Scienze Filosofiche - LM-78

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Analisi:

La somministrazione on line del questionario agli studenti prima del sostenimento dell'esame ha consentito di raggiungere una platea decisamente più ampia rispetto al passato; questa modalità di compilazione ha anche dimostrato il vantaggio, rispetto alla precedente distribuzione per via cartacea, di consentire alla/o studentessa/studente un tempo di valutazione più ampio nonché libero da altre incombenze legate alla didattica; rispetto all'efficacia informativa del questionario resta aperto il problema della distanza tra il periodo della frequenza dei corsi e la relativa valutazione, giacché maggiore è tale distanza, più è alta la possibilità che le risposte fornite dai frequentanti non riflettano sempre in modo adeguato le valutazioni che gli stessi compilatori potrebbero fornire immediatamente dopo la conclusione del corso. Nell'ambito dei consigli di CdS i docenti sono stati sollecitati a ricordare agli studenti frequentanti l'importanza di procedere alla compilazione dei questionari di valutazione del corso.

I risultati della valutazione pre-esame relativi all'a.a. 2024/25 sono stati resi pubblici in forma aggregata in sede di seduta di Consiglio di CdS, che li ha utilizzati sia per la SUA-CdS che per la SMA. Gli studenti hanno la possibilità di visualizzare i risultati in forma aggregata

mediante il link disponibile sul portale di Ateneo (
<https://opinionistudenti.unich.it/area>).

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica per l'a.a. 2024/25 sono stati esposti ed analizzati criticamente in sede di Consiglio di CdS. I corsi sono stati tutti valutati positivamente con un giudizio medio pari a 3,67 (su 4); la valutazione dei corsi è risultata positiva per tutti gli indicatori presi in esame (interesse per gli argomenti degli insegnamenti; adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute; proporzionalità tra il carico di studio richiesto dall'insegnamento e il rispettivo numero di crediti; adeguatezza allo studio del materiale didattico indicato e reso disponibile; coerenza tra il Syllabus e il programma effettivamente svolto).

Meritano di essere rimarcati i dati di alcuni indicatori specifici quali: la disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti, tanto a lezione quanto durante il ricevimento (3,81 su 4); la capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (3,70 su 4); il rispetto degli orari delle attività didattiche (3,71 su 4); l'adeguatezza delle modalità espositive del docente rispetto alla complessità del rispettivo insegnamento (3,71 su 4).

I risultati dei questionari evidenziano un ottimo livello di soddisfazione degli studenti nei confronti del CdS. Con una media dei punteggi di 3,67 su 4, il CdS si attesta al di sopra sia della media dei punteggi di Area Umanistica che di quella di Ateneo. La valutazione complessiva è ad ogni modo superiore a quella dell'a.a. 2023/24 (3,59 su 4). Si segnala però che, in riferimento all'a.a. 2024/2025, la copertura dei questionari svolti è pari al 50% degli studenti iscritti.

I risultati della valutazione confermano – e su questo concorda la componente studentesca della CPDS – l'assenza di problematiche significative rispetto al CdS e il contestuale impegno dello stesso CdS ad attivarsi prontamente per evitare l'emergenza di criticità.

Proposte:

Non emergono proposte specifiche riferite a questo quadro.

QUADRO B

Scienze Filosofiche - LM-78

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Analisi:

Dall'analisi delle schede di valutazione redatte dagli studenti emerge il dato di una soddisfazione complessiva pari a 3,54 (su 4), che colloca il CdS al di sopra della media sia rispetto all'area umanistica che all'Ateneo nel suo complesso. Il giudizio medio sugli aspetti logistici e organizzativi (considerando gli aspetti dell'adeguatezza del materiale didattico per lo studio delle materie, il rispetto degli orari di svolgimento della didattica e la chiarezza nella definizione delle modalità d'esame è pari a 3,71 (su 4). Dall'analisi dei dati Almalaurea si ricava il dato di come il CdS sia stato valutato positivamente dagli studenti: l'83,4% del campione sondato (pari al 75% dei laureati) si è dichiarato complessivamente soddisfatto del CdS (non sono stati espressi pareri del tutto negativi); il 100% si è dichiarato complessivamente soddisfatto del rapporto con i docenti. Per quanto riguarda le aule, l'80% del campione le ha valutate sempre o spesso adeguate, mentre il 20% le ha giudicate inadeguate; le postazioni informatiche – utilizzate dal 66,7% del campione – sono state valutate inadeguate da coloro che si sono espressi al riguardo; i servizi della biblioteca sono stati valutati come decisamente o abbastanza positivi dal 66,7% e negativi per il restante 33,3% del campione sondato, mentre le attrezzature per altre attività didattiche, su cui ha scelto di esprimersi il 33,3% dei compilatori del questionario, sono

state invece valutate in modo negativo.

Dai dati AlmaLaurea emergono dunque alcune criticità rispetto alle aule, alle postazioni informatiche e alle altre attrezzature per attività didattiche; si tratta di carenze che non sono direttamente ascrivibili al CdS, ma che sono ragione di insoddisfazione per gli studenti e incidono quindi sull'attrattività del CdS.

Proposte:

La componente studentesca suggerisce, anche tramite la Consulta degli Studenti: a) l'apertura degli spazi studio anche nel week-end, ossia il sabato pomeriggio e la domenica per l'intera giornata; b) il potenziamento della rete wi-fi in tutti gli spazi di Ateneo; c) l'individuazione di spazi più adeguati e idonei, al fine di garantire un ambiente più confortevole e funzionale per lo svolgimento delle lezioni.

QUADRO C

Scienze Filosofiche - LM-78

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Analisi:

Le schede di insegnamento presenti sul sito web dell'Ateneo contengono informazioni complete sui programmi dei singoli insegnamenti del CdS; le modalità di svolgimento degli esami per l'accertamento delle conoscenze ed abilità acquisite risultano debitamente compilate e chiare; anche l'analisi dei questionari di valutazione compilati dagli studenti non lasciano emergere criticità a questo riguardo.

In questo senso merita di venire rimarcato che le schede di rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a 2024/25 hanno espresso un giudizio globalmente positivo sul CdS pari a 3,54 (su 4), superiore pertanto sia alla media relativa all'Ateneo (3,38) sia a quella dell'Area Umanistica (3,45); l'efficacia didattica complessiva si è attestata sul valore di 3,67 (su 4). Si ricorda che tali dati fanno riferimento al 50% delle attività formative del CdS (tot. 139 questionari analizzati). dall'analisi della situazione monitorata emerge una piena congruenza tra i risultati di apprendimento attesi e le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti, sicché dai questionari di valutazione non si deducono criticità a questo riguardo.

Dai dati Almalaurea emerge che oltre l'80% del campione degli intervistati afferma di essere complessivamente soddisfatto rispetto al CdS e non sono emersi giudizi negativi. Dagli stessi dati si ricava che il CdS presenta un elevato livello di riuscita negli studi, leggermente superiore rispetto ai dati del 2023/24: il punteggio medio degli esami è infatti pari al 29,3/30 (contro il 28,8/30 precedente), mentre il punteggio medio del voto di laurea è di 111,5/110 (contro il 109,9/110 precedente). Il campione degli studenti, ovvero il 75% dei laureati (a

fronte della totalità dell'anno 2023/24) ha giudicato il carico di studio degli insegnamenti complessivamente adeguato alla durata del corso di studio; la durata media degli studi si è ulteriormente ridotta rispetto ai 2,7 anni dell'anno 2023/24, attestandosi su 2,5 anni, con un indice di ritardo pari allo 0,26.

Proposte:

L'assenza di criticità interne al CdS invita a proseguire lungo la linea finora adottata, mantenendo un approccio orientato al miglioramento continuo. Sono state attivate numerose convenzioni per tirocini curriculari (senza attribuzione di CFU), e si propone di:

a) ampliare e rafforzare le convenzioni con diverse realtà aziendali, offrendo agli studenti un ventaglio più ampio di opportunità;

b) potenziare i collegamenti con le realtà imprenditoriali del territorio, al fine di favorire percorsi post-laurea più soddisfacenti e mirati.

QUADRO D

Scienze Filosofiche - LM-78

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Analisi:

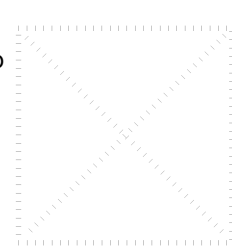
La Scheda di Monitoraggio Annuale è stata approntata e discussa in CdS il giorno 4 novembre 2025 (e contestualmente inviata alla commissione paritetica) e contiene un esame critico e dettagliato di tutti gli indicatori proposti dall'ANVUR. Nell'attività di riesame il CdS ha svolto un attento lavoro di monitoraggio della didattica, facendo riferimento alle schede previste dal format ANVUR. I dati relativi alle carriere degli studenti, le loro opinioni e i dati sull'occupabilità (desunti da AlmaLaurea) sono stati oggetto di attenta analisi.

Nonostante l'elevato grado di soddisfazione espresso dagli studenti e dalle studentesse si sono registrate alcune criticità per superare le quali dovranno essere poste in essere iniziative rivolte alla formazione specifica degli studenti e delle studentesse, a favorire un rapporto più stretto con il territorio e a promuovere una presenza più visibile sui canali social. Resta rilevante superare alcune difficoltà sul versante dell'internazionalizzazione; nondimeno si è registrata la presenza, nell'ultimo triennio e in prospettiva per il prossimo anno, di un buon numero di visiting professor entro gli insegnamenti del CdS.

Il CdS ha mostrato di prestare una particolare attenzione alla predisposizione di opportuni interventi correttivi sulla base delle indicazioni emerse nei precedenti Rapporti Annuali di Riesame e nella Scheda di monitoraggio Annuale. Si segnala, quindi, un effettivo miglioramento della rilevazione delle criticità e una fattiva capacità di intervento da parte del CdS.

Proposte:

La tempistica delle attività di monitoraggio dovrebbe consentire di confrontarsi con più agio con i dati rilevati e predisporre iniziative mirate per il superamento



delle criticità emerse.

QUADRO E

Scienze Filosofiche - LM-78

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Analisi:

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono opportunamente compilate. Il sito del corso di studio appare sostanzialmente aggiornato e completo per quanto riguarda l'evidenza delle parti pubbliche. Le informazioni in esso riportate risultano pressoché complete e aggiornate.

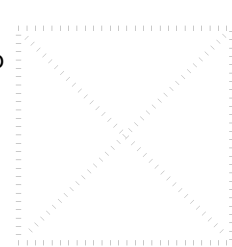
Proposte:

Il CdS dovrebbe monitorare in maniera più stringente il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni fornite. In particolare, sollecitare i docenti ad aggiornare i dati (pubblicazioni, curriculum, contenuto dei corsi, ecc.) nella pagina di loro spettanza sul sito. È compito, invece, del servizio informatico agevolare l'aggiornamento e la reperibilità di tali informazioni mediante modalità di consultazione chiare e semplici.

QUADRO F

Scienze Filosofiche - LM-78

Ulteriori proposte di miglioramento



Alla luce delle criticità ravvisate dalla rappresentanza studentesca, si segnala l'opportunità di proseguire nelle azioni di miglioramento della modulistica riservata agli studenti e della presentazione della stessa nel sito Web di Ateneo.

Le ulteriori proposte di miglioramento vanno nella direzione di incentivare e ottimizzare l'intero sistema di informazioni utili a supportare gli studenti sia durante l'intero ciclo universitario che in vista dei futuri sbocchi occupazionali.

La comunicazione riguardante gli eventi organizzati dal CdS è notevolmente migliorata grazie alla creazione di profili social del dipartimento, oltre all'introduzione di una newsletter mensile aperta a tutti gli interessati. Si propone di incentivare ulteriormente la diffusione e la pubblicazione degli eventi sia sui social sia sul sito ufficiale del dipartimento, in modo da potenziare la visibilità delle iniziative e raggiungere un pubblico ancora più ampio.

Si sottolinea di proseguire all'implementazione delle mobilità brevi, dando in questo modo un riscontro positivo alle richieste crescenti manifestate dalla componente studentesca.

La rappresentanza studentesca ha apprezzato il coinvolgimento della stessa nel processo di gestione dell'orientamento del CdS. Auspichiamo che questa modalità venga mantenuta per il futuro, consolidando i risultati positivi ottenuti.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

Si segnala il miglioramento complessivo nella gestione degli appelli d'esame grazie all'estensione della sessione degli stessi esami di profitto per evitare le sovrapposizioni tra i diversi esami e alla definizione di un tempo più ampio per la calendarizzazione degli esami (con l'ampliamento del calendario della sessione di esami di profitto includendo l'ultima settimana di gennaio e la prima settimana di ottobre).

Si segnala, inoltre, la necessità di bilanciare sempre il numero di corsi erogati durante l'anno accademico tra primo e secondo semestre, tenendo conto anche dell'organizzazione degli insegnamenti maggiormente scelti dai nostri studenti fra quelli mutuati da altri CdS. Dal confronto con la popolazione studentesca – composta in larga parte da studenti fuori sede – è emersa anche l'esigenza di ricevere con maggiore tempestività e anticipo la comunicazione relativa al giorno e agli orari della seduta di Laurea, al fine di agevolare i laureandi nella programmazione dei loro impegni.

La componente studentesca auspica un utilizzo più sistematico e completo da parte dei docenti della piattaforma Moodle per il caricamento del materiale didattico – e in generale del materiale che il docente vuole rendere disponibile per gli studenti – in modo da migliorare il dialogo docente-studente e agevolare lo studente nel reperimento del materiale.

La Commissione paritetica si dichiara disponibile a svolgere incontri con il Consiglio di CdS al fine di monitorare, nell'arco dell'anno solare, lo stato di avanzamento degli interventi migliorativi e di pianificare ulteriori azioni volte all'implementazione della qualità e dell'attrattività del CdS.

QUADRO DI SINTESI

Scienze Filosofiche - LM-78

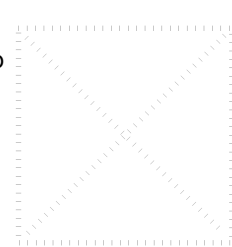
QUADRO	CRITICITA	AZIONE
--------	-----------	--------

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali

E	Siti web istituzionali	<p>Si invitano i servizi informatici e, più in generale, le strutture competenti ad aggiornare costantemente il sistema delle informazioni contenute nei siti web istituzionali e a renderle maggiormente fruibili dall'utenza.</p> <p>Inoltre si richiede un miglioramento e un aggiornamento del sito del CdS, così da renderlo meno complesso per la navigazione, provvedendolo anche di una sezione per i docenti di riferimento.</p>
F	<ul style="list-style-type: none"> - modulistica - comunicazione delle informazioni - mobilità degli studenti - calendario delle lezioni, degli esami di profitto e di laurea - dialogo docente studente 	<ul style="list-style-type: none"> - modulistica: rendere totalmente disponibile in formato elettronico tutta modulistica; - comunicazione delle informazioni: riorganizzare e velocizzare, anche mediante i social network, le comunicazioni relative a seminari e convegni; - mobilità degli studenti: incentivare le mobilità brevi; - calendario delle lezioni, degli esami di profitto e di laurea: favorire una razionalizzazione degli orari di lezione, ampliare il calendario degli appelli e eliminare le sovrapposizioni di esami, attraverso l'estensione della sessione degli esami di profitto; - dialogo docente-studente: Si chiede ai docenti un utilizzo sistematico della piattaforma Moodle al fine di: a) permettere allo studente di reperire facilmente il materiale didattico; b) favorire un maggior dialogo docente-studente

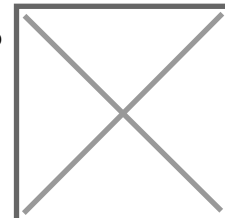


Sezione relativa al Corso di Studio in

Servizio Sociale - L-39**INFORMAZIONI GENERALI****Servizio Sociale - L-39****Corso di Studio:** Servizio Sociale**Classe:** L-39**Dipartimento:** SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE E SOCIALI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
25/05/2025	1) esame e approvazione dei regolamenti didattici dei singoli Corsi di Studio del Dipartimento (il regolamento didattico del CdS L39 in Servizio Sociale - Coorte 2025-2026 è stato approvato nel Consiglio di Corso di Laurea L39 del 22 maggio 2025)
28/11/2025	1) esame e approvazione Relazione Annuale della Commissione Paritetica



QUADRO A

Servizio Sociale - L-39

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

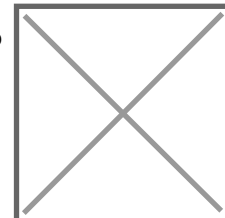
Nel Consiglio di Corso di Studio CdS del 28 ottobre 2025 sono stati discussi e approvati i dati evidenziati ed i relativi risultati conseguiti, sia complessivamente, sia dai singoli insegnamenti. Non risultano criticità importanti rispetto all'organizzazione della didattica, con giudizi complessivamente molto positivi. Il CdS L39 in Servizio Sociale si conferma pertanto in linea con la media di Ateneo e sopra la media regionale e nazionale, senza particolari criticità per l'indicatore sui laureati entro la durata normale del corso, con un trend in aumento (72 laureati nel 2024) in posizione di forza sia rispetto all'area geografica degli Atenei telematici sia a quella dei non telematici. Infatti, la percentuale di laureati entro la durata del Corso nel 2024 è pari al 30,6% ed arriva al 66,7% ad un anno oltre la durata normale del Corso, con una ottima capacità di attrazione di Studenti da fuori regione rispetto all'area geografica (25,6% contro 15,3%) per gli Atenei non telematici, passando da 113 a 117 iscritti.

Soddisfazione complessiva 3,46 (3,38 media Ateneo, 3,41 media di Area Sociale);

Aspetti logistico-organizzativi 3,52 (3,49 media Ateneo, 3,54 media Area Sociale);

Efficacia didattica 3,55 (3,48 media Ateneo, 3,52 media Area Sociale).

INDICATORI	A.A. 2024/2025
Interesse per gli argomenti	3,52 (media di Ateneo 3,44)
Conoscenze preliminari possedute	3,428 (media di Ateneo 3,35)
Carico di studio proporzionato ai crediti	3,42 (media di Ateneo 3,36)
Materiale didattico di riferimento adeguato allo studio della materia	3,49 (media di Ateneo 3,40)
Coerenza degli insegnamenti svolti con le indicazioni web del CdS	3,55 (media di Ateneo 3,51)



Orari delle attività didattiche rispettati	3,54 (media di Ateneo 3,55)
Modalità d'esame definite in modo chiaro	3,51 (media di Ateneo (3,50)
Capacità motivazionale dei docenti	3,51 (media di Ateneo 3,43)
Capacità di esposizione degli argomenti trattati	3,55 (media di Ateneo 3,46)
Disponibilità nel fornire chiarimenti sugli argomenti svolti	3,60 (media di Ateneo 3,56)

Macro-indicatori Arera Sociale - <https://opinionistudenti.unich.it/area>

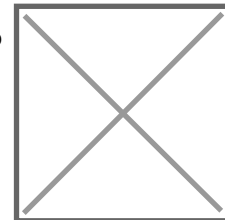
QUADRO B

Servizio Sociale - L-39

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature risultano adeguate al numero di Studenti e alle esigenze formative del CdS in Servizio Sociale.

INDICATORI	A.A. 2024/2025
Valutazione delle aule	<p>- sempre o quasi sempre</p> <p>adeguate 23,9%</p> <p>- spesso adeguate 58,2%</p>



Valutazione delle postazioni nelle aule informatiche	- in numero adeguato 42,4% - in numero inadeguato 57,6%
Valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche ecc.)	- sempre o quasi sempre adeguate 26,2% - spesso adeguate 54,8% - raramente adeguate 16,7%
Valutazione dei servizi di biblioteca (orari di apertura, accesso al prestito, consultazione ecc.)	- decisamente positiva 38,6% - abbastanza positiva 52,6% - abbastanza negativa 7,0%

Dati ALMALAUREA aggiornati al 2024

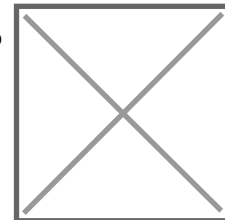
QUADRO C

Servizio Sociale - L-39

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Gli insegnamenti del CdS sono riportati e consultabili liberamente sulla pagina web del sito di Ateneo, contenenti schede informative su programmi (Syllabus), modalità e testi per la preparazione dell'esame finale di ogni corso, in coerenza con obiettivi e risultati di apprendimento attesi.

Il tirocinio formativo nel CdS in Servizio Sociale - essendo quest'ultimo un Corso di Laurea professionalizzante con accesso alla professione di Assistente Sociale (Albo B) - è obbligatorio e fondamentale, in quanto rappresenta la prima opportunità di contatto diretto e di esperienza concreta con il contesto del lavoro sociale professionale, nella logica di sviluppo e maturazione, da parte dello Studente, di competenze adeguate. Esso viene organizzato tramite convenzioni del CdS con strutture pubbliche di tipo sociale, socio-assistenziale e socio-sanitario e anche con strutture private dell'area del non-profit (Associazioni, Cooperative sociali e altri enti operanti nel Terzo settore). Il tirocinio effettuato dallo Studente è valutato anche tramite la



realizzazione e discussione di una relazione scritta, e con la somministrazione di questionari da compilare da parte dei tutor degli Enti ospitanti il tirocinante.

Nel caso di tale rilevamento, il numero dei tirocinanti è pari a 164; è possibile segnalare, dalle schede di valutazione elaborate riguardo al giudizio molto positivo ivi espresso, un risultato ragguardevole rispetto a importanti indicatori come la motivazione (93,23%), le aspettative (81,20%), il livello di impegno (90,97%), l'integrazione in ambiente lavorativo (87,21%) e il coinvolgimento nell'attività (84,46%). Inoltre, gli stessi Enti hanno voluto ribadire, come in passato, l'importanza dell'attività di tirocinio e il relativo grado di soddisfazione, che si attesta ai massimi livelli nell'ottica del conseguimento degli obiettivi previsti dal progetto formativo del tirocinio con una percentuale di massimo risultato pari all'85,71%. Infine, è opportuno rilevare, oltre ad un giudizio qualitativo ottimo dei tutor nei confronti delle attività svolte dallo studente per il 79,69%, anche la valutazione dell'utilità dell'attività di tirocinio, pari al 78,19% delle risposte fornite.

Complessivamente, si può dedurre una situazione di diffusa positività e soddisfazione riguardo l'attività di tirocinio, per la quale, in ultima istanza, non si segnalano criticità degne di nota e, pertanto, non si rendono necessarie azioni di miglioramento. In ogni caso, in generale, verranno incrementate le occasioni di incontro con il mondo del lavoro, attraverso progetti e seminari (*Fonte: quadro C3 SUA-CDS L39 2024-2025*).

QUADRO D

Servizio Sociale - L-39

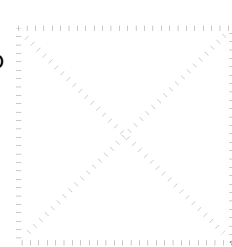
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La criticità emersa, in base alla quale attivare interventi correttivi sul Corso di Studio negli anni successivi, è risultata la scarsa internazionalizzazione; per incrementarne il livello, si è ritenuto opportuno operare azioni sinergiche di conoscenza e divulgazione di opportunità, invitando gli Studenti a incontri anche online con personalità straniere del Parlamento Europeo, studiosi stranieri, testimoni privilegiati e testimonianze dirette di Studenti che hanno partecipato a programmi Erasmus e/o a viaggi diretti delle Istituzioni europee organizzati anche con l'ausilio indiretto del CdL in Servizio sociale (*Fonte: RRC L39 Servizio Sociale https://pqa.unich.it/sites/st16/files/allegatiparagrafo/08-01-2024/l-39_servizio_sociale.pdf*).

Si dovrà, inoltre, continuare a sensibilizzare ulteriormente la popolazione studentesca circa la bontà dell'iniziativa di mobilità internazionale, anche attraverso il POT e l'azione dei TUTOR, oltre che con la partnership dell'Ufficio Europa Direct anche attraverso opera di testimonianza al gruppo dei pari da parte di studenti, e/o ex studenti/testimoni privilegiati, che hanno colto in precedenza tale opportunità.

QUADRO E

Servizio Sociale - L-39



Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo, Dipartimento e CdS. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

QUADRO F

Servizio Sociale - L-39

Ulteriori proposte di miglioramento

In generale, il Corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale - L39 mostra una incoraggiante tendenza all'incremento qualitativo e quantitativo dei suoi principali indicatori, e ciò anche in considerazione dello stallo recessivo dovuto alla fase pandemica, che si può ormai ritenere in via di risoluzione, soprattutto in rapporto agli indicatori più recenti, che sembrano mostrare una ulteriore promettente tendenza al miglioramento complessivo. Le attività didattiche, formative e di tirocinio programmate nel CdS risultano adeguate ed apprezzate dagli Studenti in vista di un opportuno conseguimento di conoscenze, competenze e capacità in linea con gli obiettivi formativi, anche con un'azione strategica di maggiore supporto da parte dell'Ufficio Tirocinio alla scelta dell'Ente in cui effettuare la propria esperienza. Il processo di internazionalizzazione ha visto un rinnovato interesse da parte degli Studenti, con un incremento potenzialmente ampio delle opportunità occupazionali già dopo il conseguimento della laurea e l'abilitazione professionale. Pertanto, non si segnalano particolari criticità e non si rilevano proposte di miglioramento decisive se non quelle già messe in campo nel contesto del monitoraggio periodico.

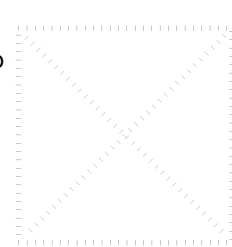
QUADRO DI SINTESI

Servizio Sociale - L-39

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	Nel Corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale - L39 si è rilevata, anche nel confronto con le rappresentanze studentesche, una criticità relativa, in particolare, alla sovrapposizione di orari di lezioni e/o esami, situazione dovuta a motivi di carattere contingente e oggettivo, quali ad es. il recente passaggio del CdS nel nuovo Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche e Sociali, con una temporanea carenza di personale adeguatamente dedicato all'organizzazione degli orari di lezioni ed esami.	Si ritiene che nel breve periodo il Dipartimento verrà fornito di unità numericamente in grado di coordinare e strutturare in maniera coerente ed efficace tale importante attività.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il grado delle performance formative dei corsi dipartimentali è risultato complessivamente



positivo sulla base delle valutazioni espresse dagli studenti e dei dati AlmaLaurea.

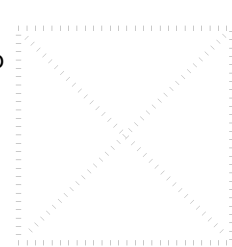
Nello specifico, per i CdS di Filosofia e Scienze dell'educazione L-19 & L-05 e Scienze Filosofiche LM-78, gli indicatori relativi alla didattica evidenziano un percorso formativo solido e competitivo. La regolarità e il rendimento degli studenti mostrano trend in crescita, a conferma dell'efficacia delle strategie di orientamento in itinere.

Risultano evidenti alcuni punti di forza consolidati, quali: un eccellente rapporto studenti/docenti; un'elevata qualità percepita della didattica; un gradimento costante e pieno da parte dei laureandi; risultati occupazionali in crescita. Non mancano tuttavia alcune aree di attenzione, che rappresentano opportunità strategiche per migliorare ulteriormente i CdS. La partecipazione degli studenti alle esperienze di mobilità internazionale è ancora limitata e caratterizzata da fluttuazioni annuali significative; si sottolinea, pertanto, la necessità di potenziare le collaborazioni con università estere, semplificare le procedure amministrative e incentivare la partecipazione attraverso strumenti di tutoraggio e supporto mirato. In questa direzione si situano le recenti politiche di reclutamento, la partecipazione a progetti di ricerca (PRIN, PNRR) e la presenza stabile di visiting professor internazionali; tutte strategie tese a rafforzare la prospettiva di ulteriore sviluppo nel triennio 2025–2027.

Anche per quel che concerne il Corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale L-39 e la Laurea Magistrale in Politiche e Management per il Welfare LM-87, i principali indicatori (accesso, didattica, carriere, occupazione) mostrano un'incoraggiante tendenza all'incremento qualitativo e quantitativo, e ciò anche in considerazione dello stallo recessivo dovuto alla fase pandemica, che si può ormai ritenere in via di risoluzione.

Le attività didattiche, formative e di tirocinio programmate nei CdS risultano adeguate ed apprezzate dagli Studenti in vista di un opportuno conseguimento di conoscenze, competenze e capacità in linea con gli obiettivi formativi, anche con un'azione strategica di maggiore supporto da parte dell'Ufficio Tirocinio alla scelta dell'Ente in cui effettuare la propria esperienza.

I dati sulla internazionalizzazione segnalano un maggiore interesse (seppur lieve) da parte degli Studenti rispetto alla discontinuità degli anni precedenti. Va comunque considerato che le opportunità occupazionali già dopo il conseguimento della Laurea Triennale in Servizio Sociale, e nel frattempo di vita personale, non li induce, comprensibilmente, a progettualità relative ad altre esperienze. Pertanto, non si segnalano particolari criticità e non si rilevano proposte di



miglioramento decisive se non quelle già messe in campo nel contesto del monitoraggio periodico.

In sintesi, i quattro corsi dipartimentali dimostrano una forte solidità e una progressiva crescita sia in termini di attrattività, qualità della didattica e occupabilità, sia nella capacità di offrire percorsi regolari e coerenti con le esigenze degli studenti. Le aree di miglioramento individuate offrono spunti su cui intervenire strategicamente, con iniziative mirate di tirocinio, orientamento, supporto personalizzato e incentivazione della mobilità internazionale, al fine di consolidare i risultati raggiunti e valorizzare pienamente le potenzialità dei diversi CdS.