

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

Presidente della commissione

Prof. Alister Filippini

Corsi di Studio oggetto di valutazione e relativi componenti in Commissione

LM-02 & LM-89	Beni Archeologici e Storico-Artistici	
	Prof. Vasco La Salvia	Benedetta Giammarco (studente)
L-01	Beni Culturali	
	Prof. Alister Filippini	Pilerio Chiappetta (studente)
LM-14 & LM-15	Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie	
	Prof. Francesco Maria Ciccone	Marco Di Francesco (studente)
L-10	Lettere	
	Prof.ssa Marcella Lacanale	Gianluca Magnasco (fino al 21.07.2025); Rocco D'Aimmo (d.R. nomina 01.08.2025) (studente)
L-11	Lingue e Letterature Straniere	
	Prof. Valerio Pisaniello	Nicola Di Santo (studente)
LM-38	Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale	
	Prof.ssa Sara Bani	Alessandro Stabile (studente)
LM-37	Lingue, Letterature e Culture Moderne	
	Prof. Fabrizio Ferrari	Martina Di Leonardo (studente)
L-12	Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale	
	Prof.ssa Carmela Perta	Giorgia Di Matteo (studente)
LM-85	Scienze Pedagogiche	
	Prof.ssa Lucia Tonucci	Alice D'Agostino (studente)
LM-5 & LM-84	Studi Storici e Patrimonio Scrittoria dall'Antichità all'Età Contemporanea	

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

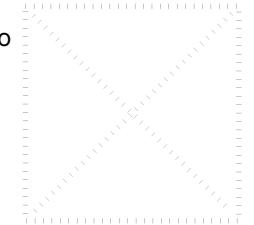
Prof. Simone Allegria

Ludovica Muccillo (studente)

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



Sezione relativa al Corso di Studio in

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

INFORMAZIONI GENERALI

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

Corso di Studio: Beni Archeologici e Storico-Artistici

Classe: LM-02 & LM-89

Dipartimento: LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI

Scuola: STUDI UMANISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

05/02/2025

**05.02.25, ore 14.00-15.00 (online),
OdG:**

- 1) Presa d'atto della Relazione CPDS 2024.
- 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 09.12.24.
- 3) Parere sulla modifica degli Ordinamenti didattici dei CdS L-11, L-12, LM-37, LM-38.
- 4) Varie ed eventuali.

27/05/2025

**27.05.25, ore 14.00-15.00 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25.
- 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.
- 4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

23/06/2025

**23.06.25, ore 16.00-18.00
(presenza), OdG:**

- 1) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS del Dipartimento di Lettere.
- 2) Varie ed eventuali.

23/06/2025

**23.06.25, ore 18.30-19.30 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25.
- 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.
- 4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

17/11/2025

**17.11.25, ore 12.45-13.45 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025.
- 3) Varie ed eventuali.

20/11/2025

**20.11.25, ore 13.15-14.30 (presenza
+ online), OdG:**

- 1) Discussione delle questioni individuate dai Rappresentanti degli Studenti del Dipartimento di Lettere.
- 2) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

02/12/2025

**02.12.25, ore 13.00-14.00 (online),
OdG:**

1)

Comunicazioni
del Presidente.

2)

Discussione
delle relazioni sui singoli CdS.

3)

Compilazione
della relazione annuale CPDS 2025.

4)

Varie
ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

16/12/2025

**16.12.25, ore 14.30-15.30 (presenza
+ online), OdG:**

1)

Ascolto
del parere della CPDS sulla SMA 2025 e sul CdS LM-02+89.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO A

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La Commissione, nell'ambito delle proprie competenze, ha proceduto ad un esame complessivo e integrato dei dati di valutazione messi a disposizione dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e da altri sistemi di rilevazione. La presente relazione sintetizza gli esiti di tale analisi, condotta con l'obiettivo di monitorare l'efficacia dell'azione didattica e dei servizi di supporto, nonché di individuare linee di intervento per un continuo miglioramento. Dall'analisi congiunta dei dati, la Commissione rileva un giudizio complessivamente positivo sull'offerta formativa. Il punteggio medio di soddisfazione per l'Anno Accademico 2023-2024 si attesta a 3,79, in miglioramento rispetto al 3,72 dell'anno precedente e superiore sia al dato di area di riferimento (3,54) che a quello di Ateneo (3,44). La qualità della didattica è ulteriormente confermata dalla classificazione di 16 insegnamenti su 17 al Livello A, a testimonianza di un gradimento elevato e diffuso.

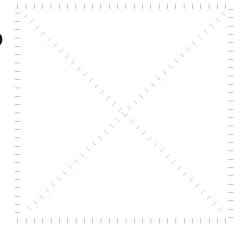
L'approfondimento sui singoli indicatori evidenzia un trend positivo per diversi aspetti chiave:

- **Coerenza e organizzazione:** lo svolgimento coerente dell'insegnamento con quanto dichiarato online (D13: 3,85 vs 3,79) e il rispetto degli orari delle attività didattiche (D14: 3,83 vs 3,75) mostrano un netto miglioramento.
- **Qualità della docenza e disponibilità:** i quesiti relativi alla qualità didattica e alla disponibilità del corpo docente (D21, D22) raggiungono il punteggio massimo di 3,86, ulteriormente migliorato.
- **Interesse e coordinamento:** si registra un apprezzamento per gli argomenti trattati (D0: 3,77) e un significativo miglioramento nella percezione di adeguatezza delle

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



conoscenze pregresse (D1: 3,65 vs 3,53), indicativo di un efficace coordinamento con i percorsi di studio precedenti.

La Commissione segnala, tuttavia, una criticità relativa al tasso di compilazione dei questionari, che rimane stabile ma non ottimale, lasciando scoperti alcuni insegnamenti, in particolare quelli con una modesta popolazione studentesca. Si ritiene necessario promuovere ulteriori azioni incentivanti, inclusa la possibilità di riservare momenti dedicati alla compilazione in aula, per garantire una rilevazione più completa e rappresentativa.

I dati forniti dal PQA per il triennio 2021-2022 / 2023-2024 mostrano, per l'ultimo anno, un punteggio medio di 3,29 da parte dei laureandi frequentanti, in lieve crescita e superiore ai benchmark di area (3,28) e di Ateneo (3,24). I giudizi più elevati riguardano il supporto per le esperienze di tirocinio e stage (D12-D13: 3,50) e per i periodi di studio all'estero (D14-D15: 4,00).

Dall'incrocio con i dati Alma Laurea (anno 2024, limitatamente alla LM89 per criteri di rappresentatività statistica), emerge un indice di gradimento complessivo del Corso di Studio positivo al 100%, in netto miglioramento rispetto all'anno precedente (89%). Il 66,7% dei laureati si iscriverebbe nuovamente allo stesso Corso e Ateneo.

Estremamente positivo è il giudizio sul rapporto con i docenti (100% di valutazioni positive) e sulle attività didattiche erogate.

Permangono alcune aree di attenzione:

- **Servizi e infrastrutture:** le attrezzature informatiche (D8: 2,80) e i servizi erogati dalla segreteria (D5: 2,69) ricevono le valutazioni più basse, sebbene in alcuni casi in lieve ripresa. Anche la soddisfazione complessiva per il Corso di Studio ha registrato un calo (3,08).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

- **Biblioteche:** sebbene il giudizio sui servizi bibliotecari sia migliorato (77,8% di pareri positivi vs 65,2%), persiste una quota di insoddisfazione (22,2% di giudizi negativi).

Per quanto concerne il profilo dei laureati, l'età media alla laurea risulta in aumento (LM2: 33,6; LM89: 33,9). Tuttavia, si osserva una contrazione dell'indice di ritardo medio (da 0,75 a 0,36), della durata effettiva degli studi (da 3,5 a 2,7 anni) e del ritardo alla laurea (da 1,5 a 0,7 anni). Questo dato va interpretato alla luce della specifica popolazione studentesca, che include un numero significativo di iscritti in possesso di precedenti titoli di studio o impegnati in attività lavorative, come confermato dal 44,4% dei laureati che ha svolto un'attività lavorativa durante gli studi. Il Corso di Studio sta affrontando questa specificità attraverso iniziative dedicate, come la promozione dell'iscrizione a tempo parziale, sebbene l'adesione a questa modalità rimanga per ora contenuta.

Prospettive Post-Laurea e Formazione Terzo Livello

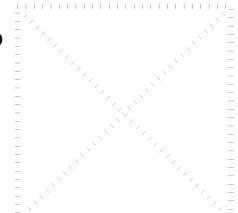
In crescita è la percentuale di laureati (88,9%) che intendono proseguire il proprio percorso formativo con esperienze post-lauream (dottorato, master, tirocini, altra laurea magistrale). Il Corso di Studio sta consolidando l'impegno per creare opportunità di formazione di terzo livello in sede, con la progettazione di un nuovo master professionalizzante e la possibilità per i laureati di concorrere a dottorati affini al settore dei Beni Culturali.

La valutazione complessiva operata dalla Commissione conferma la sostanziale validità delle scelte didattiche e organizzative del Corso di Studio, come evidenziato dagli elevati indici di soddisfazione per la didattica e il rapporto docente-studente. Allo stesso tempo, l'analisi identifica con chiarezza ambiti di miglioramento prioritari, in particolare il potenziamento delle infrastrutture informatiche, l'ottimizzazione di alcuni servizi e la necessità di aumentare la partecipazione alle rilevazioni. In un'ottica data-driven, i questionari rivolti agli studenti si confermano, dunque, il nostro più potente tool di ascolto attivo: un essenziale meccanismo di crowdsourcing che trasforma la student voice in un'autentica leva di co-design, permettendoci di costruire insieme

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



un'offerta formativa sempre più agile, human-centered e di valore

QUADRO B

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

La Commissione, proseguendo nella sua analisi dei fattori abilitanti il successo formativo, ha condotto una valutazione integrata delle risorse, delle metodologie e dell'organizzazione didattica, i cui esiti sono sintetizzati di seguito.

1. Adequatezza delle Metodologie Didattiche e Coerenza del Materiale

Alla luce dei dati di valutazione, che assegnano punteggi massimi alla qualità didattica e alla disponibilità dei docenti (D21, D22: 3.86), la Commissione ritiene che il mix di metodologie didattiche – che affianca alla lezione frontale un solido corpus di attività integrative come esercitazioni, laboratori e tutorati – si confermi complessivamente adeguato al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi, in particolare per un Corso di Laurea Magistrale.

La coerenza tra programma d'insegnamento, materiali didattici resi disponibili e obiettivi formativi è ulteriormente confermata dal giudizio positivo espresso sullo svolgimento coerente dell'insegnamento con quanto dichiarato online (D13: 3.85). Per quanto riguarda gli insegnamenti canalizzati, la Commissione verifica che i programmi siano sottoposti a periodico riesame in sede di Consiglio di Corso di Studio al fine di garantire omogeneità e confrontabilità, preservando al contempo le specificità scientifiche dei diversi curricula.

2. Adequatezza del Corpo Docente e del Carico Didattico

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

La Commissione attesta l'adeguatezza del corpo docente, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del Corso di Studio. L'elevata specializzazione del personale, comprendente anche qualificate figure professionali attive nel mondo del lavoro (quali funzionari di Soprintendenze, archivi e professionisti), garantisce un costante aggiornamento dei contenuti scientifici e un efficace raccordo tra teoria e prassi. Il carico didattico, ripartito tra Professori di I e II fascia, Professori Associati e Ricercatori in coerenza con i Settori Scientifico-Disciplinari di afferenza, è valutato come sostenibile e funzionale al perseguitamento degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi.

3. Adeguatezza delle Strutture e Risorse di Sostegno

L'analisi rivela un quadro composito riguardo alle strutture e alle risorse di sostegno.

- **Laboratori e Attività Pratiche:** Le risorse laboratoriali e di ricerca risultano ampiamente sfruttate e di elevato valore formativo, come evidenziato dall'intensa partecipazione degli studenti a campagne di scavo (in Italia e all'estero), progetti internazionali (es. EuroTeCH) e attività presso il Museo Universitario, la Fototeca del DiLASS e i laboratori di Archeologia. Queste esperienze, fondamentali per l'acquisizione di competenze pratiche, ricevono giudizi di eccellenza (D12-D15: fino a 4.00).
- **Aule e Attrezzature Didattiche:** Il giudizio sulle aule e sulle attrezzature per la didattica si attesta su livelli di piena sufficienza, con il 100% dei laureati che le ritiene adeguate.
- **Infrastrutture IT e Servizi:** Permangono criticità nelle attrezzature informatiche (D8: 2.80), confermate anche dal calo di soddisfazione registrato nei dati Alma Laurea. Questo dato, unito al leggero regresso nella valutazione dei servizi bibliotecari (sebbene in miglioramento al 77.8% di giudizi positivi), identifica un'area di miglioramento prioritario. La Commissione rileva che gli interventi di potenziamento della rete e delle dotazioni tecnologiche hanno subito un rallentamento, impattando sulla piena fruibilità degli ausili didattici digitali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

4. Sistema Integrato di Orientamento, Tutorato e Placement

La Commissione riconosce l'elevato impegno profuso nella costruzione di un ecosistema formativo integrato e proattivo. L'orientamento, gestito da una Commissione interna dedicata e coordinato con il DiLASS, è stato potenziato attraverso un *engagement multicanale* che spazia dai PCTO con le scuole del territorio, alla partecipazione a eventi di richiamo nazionale (es. "Notte dei Ricercatori", "Università Svelate"), fino a una strategia social *trendy* e diretta (FB, Twitter, Instagram). L'*offerta value* è completata da una Guida dei Corsi e da un depliant esplicativo, strumenti che facilitano la *progettazione del percorso di studi* su entrambi i livelli (triennale e magistrale).

Il tutorato *in itinere*, articolato in un'offerta strutturata di supporto (dalla compilazione del piano di studi all'assistenza per tirocini e mobilità internazionale) e garantito da un ampio panel di docenti tutor e studenti tutor, si configura come un servizio essenziale e ben radicato. L'efficacia di questo sistema è dimostrata dall'eccellente riscontro sui tirocini curriculare, monitorati tramite la piattaforma Teams dedicata, e dalle positive esperienze di mobilità internazionale, ulteriormente incentivate attraverso il riconoscimento di un punaggio aggiuntivo in sede di laurea.

Proposte della Commissione

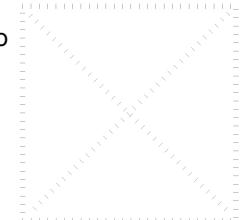
All'esito della valutazione, la Commissione propone di:

- 1. Prioritizzare il potenziamento delle infrastrutture IT**, allocando risorse specifiche per l'ammodernamento delle attrezzature informatiche e delle connessioni di rete, al fine di colmare il gap emerso dai questionari di soddisfazione.
- 2. Consolidare il modello di orientamento integrato**, valorizzando ulteriormente i canali digitali e le collaborazioni con le scuole, per capitalizzare i positivi risultati delle iniziative PNNR e degli open day.
- 3. Mantenere e rafforzare la sinergia con il tessuto produttivo e internazionale**, incrementando le convenzioni per tirocini e favorendo la partecipazione a progetti

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



come EuroTeCH, veri e propri *driver* per l'acquisizione di competenze trasversali e l'inserimento nel mondo del lavoro

QUADRO C

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La Commissione, nell'espletamento delle proprie funzioni, ha proceduto a una valutazione organica del sistema didattico del Corso di Studio, con particolare riferimento alle risorse, alle metodologie di verifica dell'apprendimento e ai risultati conseguiti. Di seguito si espone il quadro emerso e le relative proposte.

L'analisi conferma la sostanziale **adeguatezza del corpo docente**, per numerosità e qualificazione, nonché la validità dell'impianto metodologico che integra lezioni frontali, attività laboratoriali, seminari e tirocini. La **coerenza tra programma, materiali didattici e obiettivi formativi** è avvalorata dai punteggi di soddisfazione degli studenti, in particolare per gli items relativi alla qualità della docenza (D21, D22: 3.86) e alla coerenza dello svolgimento dell'insegnamento (D13: 3.85).

Tuttavia, permangono **criticità nelle infrastrutture IT** (D8: 2.80), i cui interventi di potenziamento appaiono aver subito un rallentamento, e si segnala un **disallineamento temporale** nell'aggiornamento e nella comunicazione dei piani di studio, che ha generato disagio operativo agli studenti.

Tuttavia, è opportuno rimarcare che il CdS dispone di un **sistema di regole chiaro e di prassi consolidate** per lo svolgimento degli esami (minimo 6 appalli annuali), con modalità di verifica (orali, scritte, in itinere) giudicate **adeguate e coerenti** con gli obiettivi formativi del corso magistrale.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

I dati di monitoraggio, in effetti, evidenziano **performance di eccellenza** su diversi fronti:

- **Tirocini:** Nel 2024, n. 3 studenti hanno svolto correttamente il tirocinio curriculare (3 CFU/75 ore) con valutazioni eccellenti dai tutor aziendali.
- **Occupabilità (Dati Alma Laurea 2025):** Tasso di occupazione a un anno del **100% per LM2 e 60% per LM89**; tempi di ingresso nel lavoro in netto miglioramento (media di 7 mesi per LM89); **alta soddisfazione** dei laureati per il lavoro svolto (voto 8.3 LM89; 7.8 LM2) e per la **coerenza della formazione** (83.3% LM2; 50% LM89).

È emersa, tuttavia, la **mancanza di un'analisi sistematica e disaggregata** degli esiti delle singole prove d'esame, strumento essenziale per un miglioramento di precisione della didattica.

All'esito della valutazione, la Commissione, comunque, propone in modo da implementare le performance del CdS di **Potenziare le Infrastrutture Digitali**; di allocare risorse specifiche per l'ammodernamento delle attrezzature informatiche e delle connessioni di rete, al fine di colmare il gap emerso dai questionari e supportare appieno la didattica innovativa. Altresì propone di **Implementare un Sistema di Analisi Dati degli Esami**. Istituzionalizzare un report periodico sugli esiti delle prove (distribuzione voti, tassi di superamento) per una didattica sempre più *evidence-based* e per identificare tempestivamente eventuali criticità; **Razionalizzare e Anticipare la Comunicazione Didattica**. Formalizzare una scadenza vincolante (*cut-off date*) per l'approvazione e pubblicazione di piani di studio e syllabus prima dell'avvio di ogni anno accademico, garantendo trasparenza e una progettualità serena per gli studenti e, infine, di **Capitalizzare i Risultati di Occupazione**. Utilizzare i dati Alma Laurea, estremamente positivi, come leva strategica per le attività di orientamento in ingresso, comunicando in modo efficace l'alto tasso di successo occupazionale del Corso di Studio.

QUADRO D**Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89**

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La Commissione ha condotto una valutazione approfondita del sistema di monitoraggio e riesame del Corso di Studio, con l'obiettivo di verificarne la completezza, l'efficacia e la capacità di innescare cicli virtuosi di miglioramento continuo.

Dall'esame della documentazione a disposizione (Rapporto di Riesame Ciclico - RRC, Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA e relazione CPDS 2024), la Commissione attesta la **piena conformità e l'alta qualità** dei processi condotti. Il CdS dimostra la capacità di analizzare in modo sistematico e strutturato i percorsi di studio, gli esiti degli esami e i risultati occupazionali dei laureati, allineando la propria analisi agli indicatori ANVUR e ai benchmark di Classe. La Commissione, quindi, rileva con soddisfazione che:

- Le analisi prodotte sono **dettagliate, precise e perfettamente ancorate ai dati disponibili**.
- La maggior parte degli obiettivi di miglioramento definiti negli anni precedenti **ha trovato concreta attuazione** attraverso iniziative specifiche.
- È operativo un **virtuoso meccanismo di follow-up**, gestito dal Comitato di Indirizzo, che garantisce continuità nell'implementazione delle azioni correttive.
- Le misure adottate sono state **coerenti e adeguate** alle criticità emerse, come dimostrato, ad esempio, dallo sviluppo di supporti didattici multimediali innovativi (video, fotogrammetria 3D) per la didattica integrativa e a distanza.

Tuttavia, nonostante un quadro complessivamente positivo, la Commissione non può far a meno di riscontrare delle **Criticità Riscontrate** che ritiene necessario segnalare, presentandosi la stessa una criticità ricorrente, già emersa in sedi precedenti e confermata da sondaggi interni al DiLASS che hanno registrato un **consenso plebiscitario del 98%** del corpo studentesco sulla proposta. Il problema, in sintesi, concerne esami e orari delle lezioni. L'attuale sistema di gestione degli appelli d'esame e dell'orario delle

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

lezioni richiederebbe una **razionalizzazione e un coordinamento centrale più efficace**, al fine di ottimizzare l'organizzazione didattica e rispondere alle esigenze degli studenti.

All'esito della valutazione, la Commissione propone un'unica, ma strategica, azione di miglioramento:

Avviare un progetto di razionalizzazione e centralizzazione della gestione del calendario appelli e dell'orario delle lezioni. Tale intervento, già ampiamente richiesto dalla quasi totalità della popolazione studentesca, dovrà prevedere una fase di analisi dei flussi e delle criticità attuali, per definire un modello organizzativo condiviso che garantisca maggiore efficienza, trasparenza e coerenza con l'offerta formativa. La proposta dovrà essere discussa in Consiglio di Corso di Studio entro il primo semestre del 2026 affinché possa trovare un'effettiva efficacia nel prossimo futuro, seguendo il classico iter bottom-up utilizzato nei flowchart di sistema per implementare il miglioramento dello scorrimento del flusso informativo.

QUADRO E

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Tutte le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono corrette e pienamente disponibili.

QUADRO F

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

Ulteriori proposte di miglioramento

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sulla base dell'analisi complessiva condotta, la Commissione ritiene opportuno delineare un piano organico di sviluppo volto a capitalizzare i punti di forza emersi e ad affrontare le criticità in un'ottica di miglioramento continuo e di potenziamento del posizionamento competitivo del Corso di Studio.

1. Strategic Vision: Potenziare l'Attrattività attraverso Orientamento e Internazionalizzazione

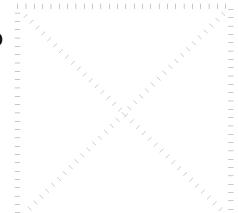
La Commissione raccoglie e fa proprie le istanze, provenienti tanto dal corpo docente che dalla componente studentesca, relative alla necessità di un rilancio strategico delle attività di orientamento e internazionalizzazione che possano portare a sviluppare una visione strategica condivisa e complessiva e, contestualmente, Potenziare l'Attrattività attraverso Orientamento e Internazionalizzazione. In un contesto accademico sempre più competitivo, inoltre, è fondamentale agire su più livelli:

- **Data-Driven Marketing per l'Orientamento:** I dati Alma Laurea, che evidenziano tassi di occupazione estremamente positivi (100% per LM2, 60% per LM89) e un alto grado di soddisfazione dei laureati, costituiscono un potente asset comunicativo. La Commissione propone, quindi, di strutturare una **campagna di marketing integrata** che, attraverso i canali digitali e gli eventi tradizionali, sappia valorizzare questi risultati come testimonianza tangibile della qualità e dell'efficacia del percorso formativo.
- **Rilancio dell'Internazionalizzazione come Driver di Qualità:** Per trasformare la mobilità da opportunità a vero e proprio pilastro formativo, è necessario un cambio di passo. La Commissione individua tre azioni prioritarie:
 1. **Engagement dei Docenti:** Promuovere un ruolo più attivo e formalmente riconosciuto per i docenti come *ambassador* della mobilità, in grado di incoraggiare e guidare gli studenti verso queste esperienze.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



2. **Streamlining Amministrativo:** Implementare procedure burocratiche semplificate e anticipate per il riconoscimento dei crediti, al fine di eliminare gli attriti che spesso disincentivano la partecipazione.
3. **Ponte Triennale-Magistrale:** Creare un *percorso privilegiato* che, attraverso un coordinamento strutturato tra i due livelli, identifichi e prepari gli studenti più meritevoli e motivati ad affrontare la mobilità fin dal primo anno della Magistrale.

Per migliorare l'efficienza interna e la *student experience*, si rendono necessari interventi di ottimizzazione dei processi in modo che si possa realizzare la buona pratica della Operational Excellence, ovvero un percorso di Razionalizzazione e Data Management. Questo sarà fondato, essenzialmente, su:

- **Centralizzazione del Calendario Didattico:** L'esigenza di una gestione razionalizzata e centralizzata degli appelli e degli orari delle lezioni, supportata da un consenso studentesco quasi unanime (98%), rappresenta una priorità operativa. La Commissione sollecita l'avvio di un progetto concreto per la definizione di un calendario condiviso e ottimizzato.
- **Dashboard Analitica per Decisioni Informate:** Per supportare le scelte di governo in modo sempre più evidence-based, si propone lo sviluppo di una **dashboard digitale di monitoraggio** che permetta l'analisi in tempo reale degli esiti degli esami e dei percorsi degli studenti, trasformando i dati in insight azionabili.

Il successo delle esperienze di tirocinio, confermato dai feedback eccellenti degli enti ospitanti, dimostra la validità dell'impostazione professionalizzante impostato assecondando un processo di Future-Proofing del Curriculum che volto a rafforzare il Legame con il Mondo del Lavoro. Per consolidare questo vantaggio competitivo, la Commissione suggerisce di:

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

- **Ampliare e Strutturare la Rete di Tirocini:** Incrementare quantitativamente e qualitativamente l'offerta, sviluppando ulteriori partnership strategiche con enti pubblici e privati, per garantire a tutti gli studenti un'esperienza di altissimo profilo e strettamente allineata con le dinamiche del mercato del lavoro.

QUADRO DI SINTESI

Beni Archeologici e Storico-Artistici - LM-02 & LM-89

QUADRO	CRITICITA	AZIONE

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

A

Dall'analisi integrata emergono con chiarezza alcune aree critiche che richiedono un'attenzione prioritaria. In primo luogo, si conferma una debolezza strutturale riguardante le **infrastrutture informatiche** e alcuni **servizi di supporto**, come evidenziato dai punteggi insoddisfacenti delle attrezzature IT (D8: 2,80) e dei servizi di segreteria (D5: 2,69), nonché dal calo della soddisfazione complessiva per il Corso (3,08). Un'altra criticità operativa riguarda il **basso tasso di compilazione** dei questionari di valutazione, che limita la rappresentatività dei dati, specialmente per insegnamenti con pochi iscritti. Infine, il profilo della popolazione studentesca, caratterizzata da un'età media elevata (LM2: 33,6; LM89: 33,9) e da una significativa percentuale di lavoratori (44,4%), pone sfide specifiche in termini di tempi di studio e di adesione a formule flessibili come il part-time, la cui fruizione rimane attualmente limitata nonostante gli sforzi di promozione.

Il quadro d'insieme è tuttavia fortemente positivo e caratterizzato da trend incoraggianti. La **qualità della didattica** si conferma eccellente, come dimostrato dal punteggio medio di soddisfazione in crescita (3,79), superiore ai

Per capitalizzare i punti di forza e affrontare le criticità, la Commissione individua linee di intervento precise. È prioritario **avviare un piano di potenziamento delle infrastrutture IT e razionalizzare i servizi di supporto** per colmare il gap di soddisfazione emerso. Parallelamente, è necessario **incrementare il tasso di risposta ai questionari**, ad esempio istituendo momenti dedicati alla compilazione in aula, per trasformare la *student voice* in uno strumento di *co-design* ancora più efficace. Per rispondere alle esigenze della popolazione studentesca particolare, occorre **rendere più fruibile e promuovere in modo mirato l'offerta di percorsi a tempo parziale**. Infine, si suggerisce di **sfruttare strategicamente i dati positivi sull'occupazione e sulla soddisfazione** dei laureati come leve potenti per le campagne di orientamento in ingresso, comunicando in modo chiaro il valore e gli esiti concreti del percorso formativo.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

B

L'analisi rivela alcune criticità persistenti che incidono sulla piena efficacia del supporto alla didattica. La principale area di debolezza riguarda le **infrastrutture informatiche**, il cui giudizio negativo (D8: 2.80) rappresenta un collo di bottiglia per la fruizione degli ausili didattici digitali. Tale criticità è amplificata da un percepito rallentamento negli interventi di potenziamento tecnologico. Anche i **servizi bibliotecari**, sebbene in miglioramento, registrano ancora un 22.2% di giudizi negativi, indicando margini per un'ulteriore ottimizzazione. Questi fattori infrastrutturali limitano, di fatto, la potenzialità di un'offerta formativa altrimenti valida.

Il quadro complessivo delle risorse e dell'organizzazione didattica presenta, comunque, numerosi elementi di forza consolidati. In primo luogo, il **corpo docente** si conferma adeguato, altamente specializzato e arricchito dalla presenza di professionisti attivi nel settore, garantendo un costante aggiornamento scientifico e un efficace raccordo con il mondo del lavoro. L'**offerta laboratoriale e pratica** costituisce un'eccellenza, con una partecipazione intensa degli studenti a progetti di scavo,

Per colmare i gap identificati e consolidare i punti di forza, la Commissione avanza proposte mirate. L'azione più urgente è il **pianificato e tempestivo potenziamento delle infrastrutture IT**, attraverso l'allocazione di risorse dedicate per l'ammodernamento di attrezzature e connessioni di rete. Parallelamente, è necessario **consolidare e valorizzare ulteriormente il sistema di orientamento**, sfruttando appieno i canali digitali e le partnership con le scuole per comunicare in modo efficace il valore del percorso. Infine, si propone di **rafforzare strategicamente la rete di collaborazioni** con il tessuto produttivo e internazionale, incrementando le convenzioni per tirocini e la partecipazione a progetti di alto profilo, per consolidare il ruolo del Corso di Studio come trampolino per l'inserimento professionale.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

<p>C</p> <p>L'analisi del sistema didattico evidenzia criticità su due fronti distinti. Da un lato, persistono deficit infrastrutturali, in particolare nelle attrezzature informatiche (D8: 2.80), i cui interventi di ammodernamento hanno subito un rallentamento, e si registra un disallineamento nella comunicazione dei piani di studio, fonte di disagio per gli studenti.</p> <p>Dall'altro, a livello di governance della didattica, si rileva una mancanza di analisi disaggregata degli esiti delle singole prove d'esame. Questa lacuna nell'analisi dati di dettaglio impedisce un monitoraggio di precisione e un intervento tempestivo su eventuali criticità specifiche dei singoli insegnamenti, limitando la possibilità di una didattica pienamente <i>evidence-based</i>.</p> <p>Il sistema didattico presenta un impianto solido e produce risultati tangibili di alto livello. Si conferma la piena adeguatezza e coerenza del corpo docente e delle metodologie didattiche, validata dagli eccellenti punteggi di soddisfazione sulla qualità della docenza (D21, D22: 3.86) e sulla coerenza dell'insegnamento (D13: 3.85). Il sistema di verifica degli apprendimenti è chiaro, strutturato e funzionale agli obiettivi formativi. I dati di outcome sono particolarmente significativi: le esperienze di tirocinio curriculare (3 studenti nel 2024) ricevono valutazioni eccellenti dai</p>	<p>Per consolidare i punti di forza e superare le criticità, la Commissione propone un piano d'azione articolato su quattro pilastri. In primo luogo, è prioritario avviare un programma mirato di potenziamento delle infrastrutture digitali per colmare il gap tecnologico emerso.</p> <p>Parallelamente, si propone di istituzionalizzare un sistema di analisi avanzata degli esiti d'esame, attraverso report periodici, per abilitare un miglioramento didattico di precisione. Per garantire trasparenza e prevedibilità, è necessario formalizzare una scadenza vincolante per la pubblicazione di piani di studio e syllabus prima dell'inizio di ogni anno accademico. Infine, occorre sfruttare strategicamente i dati positivi sull'occupabilità come principale leva comunicativa per le campagne di orientamento in ingresso, valorizzando il successo del Corso di Studio nel mercato del lavoro.</p>
--	---

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

D

Nonostante la solidità dei processi analitici di alto livello, l'analisi del sistema di monitoraggio e riesame ha rilevato una criticità operativa ricorrente e di forte impatto sulla *student experience*. Il sistema attuale di **gestione del calendario didattico** – in particolare per quanto riguarda la programmazione degli appelli d'esame e l'orario delle lezioni – risulta carente di un coordinamento centrale efficace. Questa frammentazione genera inefficienze organizzative ed è stata identificata come un punto di forte disagio dalla quasi totalità del corpo studentesco, come confermato da sondaggi interni che registrano un consenso del **98%** sulla necessità di razionalizzazione. Tale criticità compromette la piena ottimizzazione dell'offerta formativa e la risposta alle esigenze pratiche degli studenti.

La valutazione del sistema di monitoraggio e riesame del Corso di Studio ne attesta la **piena maturità e l'elevata qualità**. I processi sono condotti in modo **sistematico, strutturato e perfettamente allineato** agli standard ANVUR e ai benchmark di Classe. Le analisi prodotte (Rapporto di Riesame Ciclico, Scheda di Monitoraggio Annuale) si distinguono per **precisione, dettaglio e saldo ancoraggio ai dati**. Inoltre, il

Per trasformare l'unica ma significativa criticità emersa in un'opportunità di ottimizzazione, la Commissione formula una proposta operativa chiara e circoscritta. Si ritiene strategico **avviare un progetto di razionalizzazione e centralizzazione della gestione del calendario appelli e dell'orario delle lezioni**. Questo intervento, fortemente sollecitato dalla comunità studentesca, dovrà seguire un **iter strutturato di analisi dei flussi e progettazione condivisa**, finalizzato a definire un **nuovo modello organizzativo** che garantisca maggiore efficienza, trasparenza e coerenza con il piano degli studi. La Commissione raccomanda che la proposta venga formalmente discussa in Consiglio di Corso di Studio **entro il primo semestre del 2026**, per consentirne una tempestiva e efficace implementazione.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

E

Tutte le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono corrette e pienamente disponibili.

Tutte le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono corrette e pienamente disponibili.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

F

L'analisi strategica, pur confermando i punti di forza, mette in luce alcune aree di vulnerabilità strutturale che richiedono un'azione mirata per mantenere e migliorare la competitività del Corso di Studio. In primo luogo, emerge la necessità di un **rilancio e di una maggiore integrazione strategica delle attività di orientamento e internazionalizzazione**, percepiti come ambiti da potenziare sia dai docenti che dagli studenti. Parallelamente, l'organizzazione interna presenta inefficienze, in particolare nella **gestione frammentata del calendario didattico**, identificata come priorità operativa dalla quasi totalità (98%) del corpo studentesco. Infine, per garantire che il legame con il mondo del lavoro rimanga un vantaggio competitivo duraturo, è necessario **strutturare e ampliare in modo sistematico la rete di tirocini**, passando da esperienze di eccellenza sporadiche a un'offerta quantitativamente e qualitativamente consolidata per tutti gli studenti.

La base su cui costruire il piano di sviluppo è solida e caratterizzata da asset strategici di valore. Il Corso di Studio dispone di un **potente patrimonio di dati positivi sull'esito formativo**, in particolare i tassi di occupazione a un anno (100% per

Il piano strategico proposto dalla Commissione si articola su tre pilastri interconnessi. Il primo, di natura comunicativa e strategica, prevede di **lanciare una campagna di marketing integrata basata sui dati Alma Laurea e di rilanciare l'internazionalizzazione** attraverso tre leve: maggiore coinvolgimento dei docenti come *ambassador*, semplificazione delle procedure amministrative e creazione di un ponte strutturato tra triennale e magistrale. Il secondo pilastro, operativo, mira a raggiungere l'**excellence interna** attraverso la **centralizzazione del calendario didattico** e lo **sviluppo di una dashboard analitica** per il monitoraggio degli esiti. Il terzo pilastro, di contenuto, è finalizzato a **future-proof il curriculum** attraverso l'ampliamento e la strutturazione della rete di tirocini, per consolidare il vantaggio competitivo nel rapporto con il mercato del lavoro.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sezione relativa al Corso di Studio in

Beni Culturali - L-01

INFORMAZIONI GENERALI

Beni Culturali - L-01

Corso di Studio: Beni Culturali

Classe: L-01

Dipartimento: LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI

Scuola: STUDI UMANISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/02/2025	<p>05.02.25, ore 14.00-15.00 (online), OdG:</p> <p>1) Presa d'atto della Relazione CPDS 2024.</p> <p>2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 09.12.24.</p> <p>3) Parere sulla modifica degli Ordinamenti didattici dei CdS L-11, L-12, LM-37, LM-38.</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
27/05/2025	<p>27.05.25, ore 14.00-15.00 (online), OdG:</p> <p>1) Comunicazioni del Presidente.</p> <p>2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25.</p> <p>3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>
23/06/2025	<p>23.06.25, ore 16.00-18.00 (presenza), OdG:</p> <p>1) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS del Dipartimento di Lettere.</p> <p>2) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
23/06/2025	<p>23.06.25, ore 18.30-19.30 (online), OdG:</p> <p>1) Comunicazioni del Presidente.</p> <p>2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25.</p> <p>3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>
17/11/2025	<p>17.11.25, ore 12.45-13.45 (online), OdG:</p> <p>1) Comunicazioni del Presidente.</p> <p>2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025.</p> <p>3) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
20/11/2025	<p>20.11.25, ore 13.15-14.30 (presenza + online), OdG:</p> <p>1) Discussione delle questioni individuate dai Rappresentanti degli Studenti del Dipartimento di Lettere. 2) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
02/12/2025	<p>02.12.25, ore 13.00-14.00 (online), OdG:</p> <p>1) 1) Comunicazioni del Presidente.</p> <p>2) Discussione delle relazioni sui singoli CdS.</p> <p>3) Compilazione della relazione annuale CPDS 2025.</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
27/10/2025	<p>Riunione della CPDS, CdS Beni Culturali:</p> <ol style="list-style-type: none">1) presa visione e analisi dei documenti relativi all'anno 20252) riflessioni in merito alla stesura della relazione 2025 sul CdS Beni Culturali3) pareri e questioni sollevate dagli studenti4) varie ed eventuali
02/12/2025	<p>Riunione della CPDS, CdS Beni Culturali:</p> <ol style="list-style-type: none">1) stesura preliminare della relazione 2025 sul CdS Beni Culturali2) pareri e questioni sollevate dagli studenti3) varie ed eventuali
09/12/2025	<p>Riunione della CPDS, CdS Beni Culturali:</p> <ol style="list-style-type: none">1) stesura definitiva della relazione 2025 sul CdS Beni Culturali2) pareri e questioni sollevate dagli studenti3) varie ed eventuali

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
17/12/2025	17.12.25, ore 12.30-13.00 (presenza + online), OdG: 1) Ascolto del parere della CPDS sulla SMA 2025 e sul CdS L-01.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO A

Beni Culturali - L-01

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La CPDS, visionando i dati relativi al quinquennio 2020-2024, ha rilevato che il numero degli immatricolati al CdS di Beni Culturali ha raggiunto il notevole livello di **83 iscritti nell'a.a. 2024-25**, dopo una sensibile flessione occorsa nel biennio 2022-2023 (68-65 iscritti), tornando così ai livelli alti degli anni 2020-2021 (88-87 iscritti). Tale successo trova adesso ampio riscontro nei dati aggiornati sulle nuove immatricolazioni in corso (ancora aperte) per l'a.a. 2025-26.

La CPDS ha inoltre constatato che il grado di soddisfazione espresso dagli **studenti** del CdS in BC è risultato, anche nell'a.a. 2024-25, largamente positivo (**punteggio medio 3,61**). Tale apprezzamento risulta in continuità e anzi in lieve crescita rispetto ai valori già rilevati sia per lo stesso CdS (punteggio medio 3,59 nel 2023-24), sia per l'intera Area Umanistica (punteggio medio 3,55 nel 2024-25), nell'arco del recente quadriennio (aa. aa. 2020-21, 2021-22, 2022-23, 2023-24). L'analisi dettagliata delle risposte date al formulario di domande (D.0-D.22), relative ai tre macro-indicatori (A. Soddisfazione complessiva; B. Aspetti logistico-organizzativi; C. Efficacia didattica), conferma che, secondo l'opinione degli studenti, il CdS è considerato molto valido e la sua valutazione è sostanzialmente allineata, con un miglior risultato comparativo, rispetto a quelle dell'Area Umanistica e dell'Ateneo stesso.

Il numero dei questionari compilati e quindi di quelli considerati validi a fini statistici nell'a.a. 2024-25 (720 questionari) appare sensibilmente migliorato rispetto al numero dell'anno precedente (625 questionari nel 2023-24), ma resta ancora assai inferiore rispetto all'a.a. 2022-23 (1.103); la CPDS auspica pertanto una riflessione sulle modalità di somministrazione dei questionari e sulla soglia minima dei 6 questionari per singolo corso.

QUADRO B

Beni Culturali - L-01

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Rispetto alle criticità e alle proposte di soluzioni già indicate dalla CPDS nello scorso triennio (2022-2024), si rinnovano anche quest'anno osservazioni e suggerimenti, calibrati su differenti dimensioni temporali (lo stato attuale e il futuro a medio termine), riguardo a quattro diversi ambiti: a) spazi dedicati alla didattica; b) spazi dedicati allo studio personale; c) Biblioteca di Area Umanistica; d) spazi di uso comune.

Si specifica che tali osservazioni, formulate dai Rappresentanti degli Studenti di Beni Culturali, sono largamente condivise dai Rappresentanti degli Studenti degli altri CdS del Dipartimento di Lettere, in quanto riguardano criticità comuni a tutti gli studenti, triennali e magistrali, afferenti al medesimo Dipartimento.

a) Spazi dedicati alla didattica (aula del Polo Didattico e della Palazzina di Lettere)

La condizione degli **spazi e delle attrezzature finalizzati alla didattica** nell'ultimo quadriennio è stata migliorata in maniera significativa, specialmente grazie all'installazione di moderni sistemi di proiezione e registrazione audio-video e di connessione internet (via cavo e wi-fi) in quasi tutte le aule, effettuata durante la pandemia nell'anno 2020.

I Rappresentanti degli Studenti segnalano tuttavia, a distanza di un quinquennio, l'urgente necessità di effettuare una costante manutenzione di tali impianti, specialmente per il Polo Didattico, dove i microfoni di varie aule non risultano funzionanti (specialmente Aula 2 del piano terra). La qualità della connessione internet wi-fi inoltre è in certi casi discontinua (in particolare al 2° piano del Polo), in altri casi del tutto carente (in varie aule e spazi comuni della Palazzina di Lettere), e necessita di un serio potenziamento della rete di diffusione.

b) Spazi dedicati allo studio personale (Palazzina di Lettere)

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

I Rappresentanti degli Studenti tornano a segnalare, anche quest'anno, un problema di lunga durata, ossia la **grave carenza di aule-studio dedicate allo studio personale (individuale e di gruppo) degli studenti**; le postazioni dislocate lungo i corridoi della Palazzina di Lettere sono infatti largamente insufficienti e non adeguatamente attrezzate per accogliere quei numerosi studenti che non trovano posto nelle sale di lettura della Biblioteca di Area Umanistica.

In merito la CPDS indica due linee di intervento, calibrate su dimensioni temporali progressive:

1. Nello stato attuale si sollecita un intervento di emergenza da parte del Dipartimento e dell'Ateneo, finalizzato ad adeguare gli spazi già disponibili alle necessità fondamentali degli studenti:

- tutti i corridoi della Palazzina di Lettere necessitano di un **potenziamento della rete internet wi-fi**, in modo da garantire la connessione sia alle postazioni dei corridoi, sia agli studi dei docenti (dove la rete wi-fi è assai carente);

- le postazioni “chiuse” dei corridoi (i boxes vetrati da 6 posti singoli, collocati sui tre piani) sono state dotate di un miglior impianto di illuminazione elettrica, come richiesto dalla CPDS nel 2024, ma necessitano di **porte di collegamento alla rete internet via cavo**;

- le postazioni “aperte” dei corridoi (i grandi tavoli situati all'inizio e/o a metà dei corridoi, collocati sui tre piani) necessitano di **prese di corrente elettrica** per la ricarica dei computer portatili;

- i Rappresentanti degli Studenti suggeriscono inoltre di consentire l'uso di alcune aule didattiche (Polo Didattico e Palazzina di Lettere) come aule-studio accessibili agli studenti nelle fasce orarie in cui esse non sono già impegnate per le lezioni.

2. Nella prospettiva del futuro a medio termine, in linea di continuità con le varie segnalazioni già opportunamente trasmesse negli ultimi anni al Consiglio di Dipartimento, la CPDS sollecita gli organismi

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

competenti in sede di Ateneo a considerare come **urgente la necessità di investimenti strutturali, precisamente mirati alla costituzione di nuovi spazi destinati allo studio personale (individuale e di gruppo) degli studenti**, sia presso le strutture del Dipartimento di Lettere, sia nelle aree interne o adiacenti al Campus universitario di Chieti Scalo. Si segnala, in proposito, come gli ampi spazi disponibili al piano terra del Polo Didattico siano stati da ultimo riservati al progetto di una para-farmacia anziché all'allestimento di aule-studio per gli studenti.

c) Biblioteca di Area Umanistica (Palazzina di Lettere)

La Biblioteca, negli ultimi anni, ha implementato significativamente l'offerta di servizi, nei termini generali dell'ampiamento degli orari di apertura, dell'accessibilità delle sale di lettura e dei servizi di prestito interbibliotecario e digitalizzato (NILDE), che sono considerati validi ed efficaci. Nonostante questi progressi, resta tuttora una serie di criticità, segnalate, anche quest'anno, dai Rappresentanti degli Studenti:

- a) un problema specifico e assai grave riguarda la corretta **conservazione dei libri giacenti** nei depositi, che sono spesso risultati non fruibili dagli utenti (studenti e docenti) per varie problematiche straordinarie (in particolare muffe infestanti).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

b) un problema cronico riguarda inoltre le necessarie **operazioni di aggiornamento, progressivo arricchimento e digitalizzazione del patrimonio librario** della Biblioteca (volumi e riviste scientifiche, da rendere fruibili in sede e online), operazioni rimaste in stato fortemente arretrato o del tutto sospeso. Tale carenza cronica è stata aggravata anche dalla diminuzione dei fondi per gli acquisti, resi disponibili al Dipartimento in misura sempre più esigua e vincolata da tetti di spesa stringenti. Da ciò deriva il fatto che i docenti non hanno potuto, negli ultimi anni, provvedere agli acquisti necessari tanto alla ricerca quanto alla didattica, né con i fondi espressamente riservati alla Biblioteca, né con i propri fondi di ricerca ex 60% (anche questi soggetti ai tetti di spesa). In merito i Rappresentanti degli Studenti segnalano la mancanza di molti libri previsti, come testi obbligatori, dai programmi d'esame degli insegnamenti, come una carenza che lede gravemente i diritti degli studenti riconosciuti dal Regolamento di Dipartimento. Si suggerisce di valutare **l'allestimento di copie digitali dei libri di prioritaria importanza** (manuali di studio in programma d'esame e simili), che possano essere consultati e letti dagli utenti della Biblioteca (in presenza, alle postazioni di lettura, e/o in collegamento online), ma non possano essere scaricati in modalità di download (per salvaguardare il copyright delle case editrici, relativo ai libri stessi).

c) In particolare, i Rappresentanti degli Studenti segnalano tre ordini di problemi:

c.1. le postazioni studio all'interno delle sale lettura della Biblioteca necessitano di **prese di corrente elettrica** per la ricarica dei computer portatili.

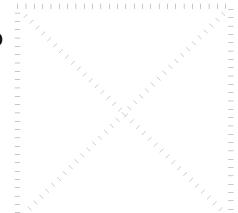
c.2. l'attuale **tempistica di apertura/chiusura quotidiana** della Biblioteca, che prevede una chiusura totale delle sale lettura per pausa-pranzo del personale addetto, costringendo gli studenti ad abbandonare le sale per circa 30 minuti (13.45-14.15), è disfunzionale allo studio; si invita piuttosto a riorganizzare i turni di pausa-pranzo del personale in modo tale da sospendere temporaneamente la distribuzione dei libri al front-desk, ma garantire comunque la continuità di accesso e fruizione delle sale.

c.3. il rigoroso **sistema di prenotazione online delle postazioni di studio nelle sale lettura, come pure della semplice consultazione o prestito dei libri**, sistema ideato nel periodo emergenziale della pandemia (2020) con la specifica necessità di controllare oculatamente l'accesso alla Biblioteca, evitando il sovrappopolamento degli spazi, non risponde più alle necessità reali del periodo attuale, ormai lontano dalla logica di severo contingentamento dei flussi di utenti. L'attuale sistema di prenotazione dei posti e dei libri rende dunque difficilmente fruibile la Biblioteca e causa il fenomeno, paradossale, della non accessibilità per raggiunto completamento delle prenotazioni

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



(online), che restano valide per mezza giornata (mattina, 9.00-13.45, o pomeriggio, 14.15-19.00), e, al contempo, delle sale lettura che rimangono in larga parte deserte, dopo che gli utenti prenotati lasciano le proprie postazioni, senza che quelle tornino disponibili per nuovi utenti.

La CDPS invita pertanto gli organi preposti alla Biblioteca a un **ripensamento strutturale del sistema di accesso e prenotazione, che sia più flessibile** quanto a tempistica e modalità di accesso e tenga conto degli effettivi turni di ingresso e uscita degli utenti, considerati sul tempo reale dell'utenza (secondo una modalità di accesso libero in base ai posti disponibili) e/o su base oraria (su prenotazione online) anziché su turni di mezza giornata. Si suggerisce di riorganizzare la distribuzione dei posti nelle sale lettura secondo un criterio composito:

- 1/3 dei posti ad accesso libero (senza prenotazione online), fino ad esaurimento dei posti disponibili e con ricambio in base alla liberazione effettiva dei singoli posti e con possibilità di accesso anche per utenti esterni all'Ateneo;
- 1/3 dei posti riservati (su prenotazione online) per studio/lettura (con turni di 2 ore e possibilità di prenotare più turni consecutivi per singolo utente);
- 1/3 dei posti riservati (su prenotazione online) per sola consultazione “rapida” di testi già disponibili nelle sale stesse (con turni di 1 sola ora per singolo utente).

d) Spazi di uso comune (Polo Didattico e Palazzina di Lettere)

I Rappresentanti dei Docenti e degli Studenti segnalano, in maniera congiunta, la situazione di grave trascuratezza in cui sono lasciati vari spazi di uso comune, in particolare **i bagni, dove i servizi igienici** (rotoli di carta igienica, carta asciugamani, dispensers di sapone liquido) sono spesso carenti o del tutto assenti. Parimenti i distributori (a pagamento) di cibi e bevande sono frequentemente difettosi o fuori servizio. Si segnala inoltre la **mancanza di un necessario spazio adibito a ristoro/bar**, come è invece presente in altri edifici del Campus; come già detto sopra, gli ampi spazi disponibili al piano terra del Polo Didattico sono stati riservati al progetto di una para-farmacia anziché di un punto ristoro fruibile da docenti e studenti.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici****QUADRO C****Beni Culturali - L-01****Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Le opinioni espresse dagli studenti riguardo alla validità dei metodi di valutazione della conoscenza e alla coerenza tra le indicazioni fornite dal Syllabus per ciascun insegnamento e le concrete attuazioni da parte dei docenti, in termini di didattica e di modalità d'esame, risultano largamente positive e caratterizzate da una sostanziale continuità rispetto agli anni precedenti.

La CPDS ha parimenti rilevato una generale corrispondenza tra gli obiettivi prefissati (per come essi vengono dichiarati nel Syllabus e nella SUA del CdS) e le azioni intraprese in concreto; si segnala tuttavia, in seguito al passaggio al **nuovo Portale di Ateneo**, una maggiore difficoltà di reperimento delle pagine web del Syllabus aa. aa. 2024-25 e 2025-26, e soprattutto la totale scomparsa del Syllabus degli anni accademici scorsi.

Riguardo all'organizzazione della **didattica e alla distribuzione del carico di CFU** da acquisire nell'arco del triennio e all'interno di ciascuno anno, i Rappresentanti degli Studenti mettono in evidenza alcune criticità:

- pur riconoscendo che i correttivi introdotti nell'ultimo triennio hanno prodotto una migliore armonizzazione nella **distribuzione del carico didattico tra I e II anno**, rilevano tuttora, per il percorso Storico-Artistico (articolato in 60 + 72 + 48 CFU nell'arco del triennio), una maggiore concentrazione relativa del carico di CFU nel II anno e suggeriscono di valutare un trasferimento di circa 6 CFU (pari a un singolo insegnamento) dal II anno (così ridotto a 66 CFU) al I anno (aumentato a 66 CFU).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

- segnalano, in ogni caso, un sensibile **sbilanciamento del carico didattico tra 1° e 2° semestre di ogni anno** (con un onere maggiore sul 2° semestre, dove si concentra la maggior parte dei corsi), ad es. nel I anno del triennio, dove due corsi da 12 CFU (Storia dell'Arte Medievale e Storia dell'Arte Moderna) sono stati entrambi collocati nel 2° semestre (a.a. 2024-25), generando sovraccarico e problemi di sovrapposizioni di orari; auspicano pertanto un riequilibrio distributivo degli insegnamenti tra i due semestri, che da un lato agevolerebbe una migliore pianificazione degli esami, rendendo più proficua la sessione anticipata di gennaio-febbraio, dall'altro eviterebbe il rischio di sovrapposizione oraria delle lezioni nel II semestre.

- una tendenza alla **sovraposizione oraria delle lezioni** di vari corsi (che si è talora verificata anche nel caso di insegnamenti obbligatori), specialmente nel II semestre e in particolare nelle fasce orarie mattutine; per risolvere tale criticità suggeriscono di distribuire più equamente le lezioni in tutte le fasce orarie disponibili per le aule, sia di mattina (9-13) che di pomeriggio (14-20, inclusa la fascia 18-20), mantenendo libera la fascia oraria 13-14, riservata alla pausa-pranzo degli studenti.

Tali segnalazioni riprendono problemi già indicati dalla CPDS nelle relazioni dello scorso triennio; considerato il persistere di tale criticità, la CPDS torna a suggerire di **istituire una Commissione mista** (composta in maniera paritaria da docenti e studenti, con il concorso di membri della Segreteria Didattica con funzione di consulenti tecnici), che venga incaricata dal Dipartimento di:

a) svolgere un'analisi preventiva del calendario didattico di tutti gli insegnamenti dei CdS triennali (Beni Culturali e Lettere) e/o magistrali (BASA, Filologia, STAR) per i due semestri del prossimo a.a. 2026-27, con lo scopo di individuare gli eventuali squilibri nella distribuzione del carico di CFU tra 1° e 2° semestre;

b) quindi di proporre, sulla base di una discussione condivisa con i vari Presidenti dei CdS, alcuni correttivi specificamente mirati a evitare le concentrazioni più problematiche (perlomeno tra gli insegnamenti di carattere obbligatorio; in particolare si suggerisce di distribuire i corsi da 12 CFU, come pure i due moduli da 6 CFU dei corsi integrati da 12 CFU, nei due distinti semestri).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

I Rappresentanti degli Studenti sollecitano infine una maggiore informazione (sui siti e pagine predisposte), con adeguato margine di anticipo, relativamente alla **comunicazione di quei seminari, giornate di studio ed eventi culturali**, organizzati dai docenti del CdS e/o di altri CdS, per i quali sia **previsto il riconoscimento di CFU**, nell'ottica di favorire la partecipazione più ampia e consapevole da parte degli studenti interessati a frequentarli.

QUADRO D

Beni Culturali - L-01

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La CPDS ha verificato l'operato di costante e progressivo monitoraggio del CdS di BC sulla base dei dati emersi dai questionari degli studenti e soprattutto della SMA, redatta in maniera accurata ed esaustiva dal Presidente del CdS e discussa pubblicamente in sede di Consiglio di CdS, con un'ampia disponibilità all'ascolto e alla ricezione delle osservazioni degli studenti.

Con particolare riferimento agli esami, i Rappresentanti degli Studenti segnalano le frequenti sovrapposizioni di appelli tra diversi insegnamenti nelle stesse date e auspicano una maggiore **armonizzazione del calendario degli appelli d'esame**. Tale segnalazione riprende un problema già ripetutamente indicato dalla CPDS nelle relazioni dello scorso triennio e discusso pubblicamente in sede di Consiglio di CdS nel 2023 e nel 2024; considerato il persistere di tale criticità, la CPDS torna a suggerire di **istituire una Commissione mista** (composta in maniera paritaria da docenti e studenti, con il concorso di membri della Segreteria Didattica con funzione di consulenti tecnici), che venga incaricata dal Dipartimento di:

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

a) svolgere un'analisi preventiva del calendario degli appelli d'esame di tutti gli insegnamenti dei CdS triennali (Beni Culturali e Lettere) e/o magistrali (BASA, Filologia, STAR) per le prossime sessioni estiva (gennaio-luglio 2026), autunnale (settembre 2026) e straordinaria (gennaio-febbraio 2027), con lo scopo di individuare le eventuali concentrazioni di sovrapposizioni;

b) quindi di proporre, sulla base di una discussione condivisa con i vari Presidenti dei CdS, alcuni correttivi specificamente mirati a evitare le sovrapposizioni più problematiche (perlomeno tra gli insegnamenti di carattere obbligatorio).

La CPDS segnala inoltre alcuni **strumenti correttivi** che possono essere vagliati dal Presidente e dal Consiglio di CdS ai fini di una loro applicazione combinata:

- sollecitare i docenti a distribuire gli appelli nell'arco di tutta la finestra temporale disponibile, non limitandoli alle sole prime 3 settimane su 5 (per le sessioni autunnale e straordinaria) o 5 settimane su 8 (per la sessione estiva) di ciascuna finestra;
- mantenere invariato l'intervallo minimo di 14 giorni tra un appello e quello successivo;
- inserire ulteriori appelli: un 3° appello nella sessione straordinaria (gennaio-febbraio) e un 4° appello nella sessione estiva (giugno-luglio);
- distribuire tali appelli in maniera più distanziata, nell'arco di tutta la finestra temporale disponibile, ad es. il 1° appello straordinario nella seconda metà di gennaio, il 2° appello nella prima metà di febbraio, il 3° appello nella seconda metà di febbraio; il 1° appello estivo nella prima metà di giugno, il 2° appello nella seconda metà di giugno, il 3° appello nella prima metà di luglio, il 4° appello nella seconda metà di luglio.
- inserire, come opzione facoltativa per gli studenti, prove parziali in itinere con funzione di esonero anticipato, per una quota commisurata a 1/2 o 2/3 del cronoprogramma dell'insegnamento: ad es. inserire a fine aprile un esonero per la quota di 6 CFU rispetto a un corso da 9 CFU di durata trimestrale, con

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

inizio a marzo e fine a maggio.

QUADRO E

Beni Culturali - L-01

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

La CPDS ha esaminato la scheda SUA del CdS di BC e ne ha rilevato la correttezza, completezza, chiarezza ed efficacia nell'illustrare i contenuti e gli obiettivi specifici del CdS.

Non si segnalano in merito specifiche criticità.

QUADRO DI SINTESI

Beni Culturali - L-01

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	Scarsa manutenzione delle aule dedicate alla didattica nel Polo Didattico.	Provvedere alla verifica delle attrezzature audio-video, specialmente dei microfoni e della connessione wi-fi.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	Carenza di servizi da parte della Biblioteca Umanistica , in termini di arricchimento e digitalizzazione del patrimonio librario, di conservazione adeguata dei libri, di accessibilità e fruibilità delle sale lettura.	<p>1) Sollecitare gli organismi di Ateneo preposti alla sovrintendenza della Biblioteca e allo stanziamento dei fondi relativi, ordinari e straordinari, destinati alle biblioteche.</p> <p>2) Pianificare una riorganizzazione del sistema di accessibilità e prenotazione di posti e libri nelle sale lettura della Biblioteca, contemporando quote di posti ad accesso libero e di posti prenotabili.</p>
B	Carenza cronica di aule-studio dedicate allo studio personale (individuale e di gruppo).	<p>1) Sollecitare gli organismi di Ateneo alla programmazione di fondi straordinari, finalizzati alla creazione di nuovi spazi dedicati allo studio personale.</p> <p>2) Sollecitare il Dipartimento di Lettere a provvedere all'attrezzatura adeguata degli spazi già disponibili (postazioni "aperte" e "chiuse" dei corridoi della Palazzina di Lettere), con la necessaria connessione internet (wi-fi e via cavo) e con le prese di corrente elettrica.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	Scarsa cura degli spazi comuni nel Polo Didattico e nella Palazzina di Lettere.	Provvedere ai materiali di prima necessità igienica nei bagni.
C	Squilibri relativi nella distribuzione del carico didattico (CFU) tra I e II anno del triennio (con sovraccarico sul II anno) del percorso Storico-Artistico e, per ciascun anno di entrambi i percorsi, tra 1° e 2° semestre (con sovraccarico sul 2° semestre).	<p>1) Armonizzare la distribuzione del monte di CFU previsti tra I e II anno (trasferendo 6 CFU al I anno).</p> <p>2) Riequilibrare la distribuzione degli insegnamenti tra i due semestri, trasferendone alcuni, selezionati in maniera mirata, al 1° semestre.</p> <p>3) Istituire una Commissione mista (docenti e studenti, con la consulenza tecnica della Segreteria Didattica) che effettui un'analisi preventiva mirata del riequilibrio degli insegnamenti tra 1° e 2° semestre per tutti i CdS triennali e/o magistrali del Dipartimento di Lettere.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

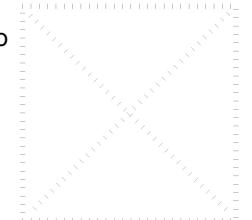
Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
D	<p>Difficoltà degli studenti nella fruizione degli appelli d'esame a causa della sovrapposizione degli appelli di diversi insegnamenti nelle stesse date.</p>	<p>1) Aggiungere due appelli nell'arco dell'anno accademico: un 3° appello per la sessione straordinaria (gennaio-febbraio) e un 4° appello per la sessione estiva (giugno-luglio).</p> <p>2) Inserire esami parziali, distribuiti progressivamente nell'arco dell'anno, con funzione diesonero.</p> <p>3) Istituire una Commissione mista (docenti e studenti, con la consulenza tecnica della Segreteria Didattica) che effettui un'analisi preventiva mirata del calendario degli appelli d'esame per tutti i CdS triennali e/o magistrali del Dipartimento di Lettere.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



Sezione relativa al Corso di Studio in

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

INFORMAZIONI GENERALI

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Corso di Studio: Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie

Classe: LM-14 & LM-15

Dipartimento: LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI

Scuola: STUDI UMANISTICI

QUADRO A

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il programma software predisposto dall'Ateneo prevede la compilazione online dei questionari durante il periodo didattico o al momento dell'iscrizione all'esame, assicurando che tutti gli studenti abbiano l'opportunità di esprimere la propria opinione.

Si invita ad una maggiore sensibilizzazione degli studenti a completare i questionari con cura e attenzione ai dettagli, ricordando il completo anonimato dei questionari.

Nel merito della somministrazione dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti e l'utilizzo dei dati nelle sedi preposte, la rappresentanza studentesca nota un'adeguata presa in carico da parte delle commissioni e dei consigli. L'analisi dei dati rivela punteggi accettabili e in media con i dati di Ateneo.

Le eventuali (e minori) criticità vengono affrontate e risolte, con avanzamento di proposte, dalla Commissione Paritetica ai Consigli di Dipartimento.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO B

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

I dati dei punteggi sono complessivamente accettabili e in linea con la media di Ateneo.

Persistono problemi di connessione alla rete wi-fi, sia dal punto di vista dell'accesso alla rete da parte dei singoli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del Dipartimento.

E' oramai improrogabile l'ammodernamento degli arredi di alcune aule.

La criticità notata nell'ultima relazione della Commissione Paritetica circa una più celere comunicazione da parte dei docenti (mediante la bacheca di avvisi predisposta sul sito del Dilass) delle modifiche nella calendarizzazione e negli spostamenti delle lezioni si può ancora migliorare.

Per facilitare e migliorare la comunicazione tra docenti e studenti, sarebbe molto utile e trasparente che ciascun docente utilizzi e mantenga aggiornata in autonomia la propria pagina personale, rendendo facilmente accessibili agli studenti le informazioni necessarie per lo svolgimento della didattica. In particolare, la pagina personale dovrebbe contenere, in sezioni chiaramente individuabili e costantemente aggiornate, almeno quanto segue:

- a. Avvisi — sezione destinata alla pubblicazione tempestiva di comunicazioni didattiche, con particolare riguardo a cancellazioni e variazioni d'orario, modifiche al calendario delle lezioni e ogni altro aggiornamento rilevante; l'utilizzo della sezione Avvisi costituisce la prassi ufficiale per le comunicazioni urgenti dirette agli studenti.
- b. Ricevimento studenti — indicazione dei giorni, degli orari e del luogo del ricevimento, ovvero della modalità telematica adottata per il ricevimento.
- c. Informazioni sull'insegnamento — indicazione del programma, del materiale didattico disponibile, delle modalità e dei criteri di valutazione e di ogni altro elemento essenziale per il corretto svolgimento dell'attività didattica.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

In particolare, si segnala che la comunità studentesca esprime da tempo la preferenza per un modello di sito web in-house (per esempio, già adottato dai Dipartimenti DEC, DSGS, DEA, DNISC, DSMOB e INGEO), ritenuto maggiormente chiaro, completo e funzionale. Si richiede pertanto che il modello unificato prenda a riferimento tale impostazione per l'adeguamento dei restanti siti dipartimentali e delle pagine personali dei docenti.

Criticità:

- (i) Assenza di prese di corrente negli spazi di studio della sede del Dipartimento e nelle aule didattiche.
- (ii) Assenza di materiale igienico-sanitario nei bagni del Dipartimento.
- (iii) Alcuni bagni del Polo didattico sono danneggiati e richiedono urgente manutenzione.

Biblioteca E. Paratore

- (i) Gli orari di fruizione non sono sufficienti per le necessità degli studenti. Si propone quindi l'apertura del servizio fino alle 24:00 dei giorni feriali e l'apertura nei giorni di sabato e domenica dalle 9.00 alle 20:00.
- (ii) Interrompere l'obbligatorietà della prenotazione dei servizi bibliotecari.
- (iii) Si propone di lasciare una quota di posti nelle aule di consultazione liberamente accessibili senza prenotazione anche per utenti esterni alla comunità accademica.

Si segnala l'assenza di aree di ristoro in cui sia possibile consumare pasti da asporto.

Si auspica l'installazione di telecamere nelle aree esterne e interne di Ateneo per un maggiore livello di sicurezza degli utenti.

QUADRO C

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La verifica degli apprendimenti consiste generalmente in una prova orale al termine di ciascun corso. La prova orale, in alcuni casi, è preceduta da una prova scritta.

La stesura del Syllabus da parte dei singoli docenti ha previsto negli ultimi anni, e in modo particolare negli ultimi quattro anni accademici, l'inserimento di un numero crescente di informazioni dettagliate, relative ai prerequisiti, al programma di studio, gli obiettivi, le modalità di svolgimento dell'esame e i criteri di valutazione.

I dati si rivelano accettabili e in linea con la media di Ateneo.

Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame; in particolare, la Componente Studentesca dichiara che l'opinione generale degli studenti è che la laurea triennale prepari adeguatamente al corso magistrale, con un rapporto di progressione armoniosa delle conoscenze e di graduale avvicinamento ad una maggiore complessità di temi trattati.

La Componente studentesca di questa Commissione osserva a tale riguardo che gli orari delle lezioni e le date di appello di esami diversi spesso coincidono.

Per quanto riguarda le lezioni, si segnala che permane una significativa criticità legata alla sovrapposizione delle lezioni. Si propone una maggiore e più flessibile concertazione degli orari attraverso un gruppo di monitoraggio che accordi tutte le esigenze degli studenti e dei docenti.

In relazione agli appelli d'esame, e quindi alla verifica degli apprendimenti, nonostante risulti difficile eliminare completamente le sovrapposizioni, data la necessità di lasciar trascorrere due settimane tra un appello e un altro, si ribadisce che è tuttavia possibile procedere ad un monitoraggio delle date di esame e intervenire, così come avviene per le lezioni, per limitare le coincidenze degli appelli.

La Componente studentesca della Commissione propone, a tale proposito, di prolungare di una settimana le sessioni di esame anticipata / straordinaria (gennaio-febbraio) e autunnale (settembre), inserendo in entrambe le sessioni un terzo appello e mantenendo inalterata la distanza minima di 14 giorni tra gli appelli dello stesso esame. Inoltre, per la sessione estiva si propone di aumentare a

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

quattro il numero degli appelli.

Nel quadro dell'erogazione della didattica e delle eventuali criticità, si segnala un problema didattico organizzativo per l'insegnamento di Critica Dantesca.

Si propone l'inserimento e l'aumento di opportunità di prove scritte (sia esami di profitto sia tesine, piccoli saggi, ecc...).

QUADRO D

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'azione di monitoraggio svolta dalla Commissione Paritetica, ossia i risultati delle Schede di monitoraggio annuale, è adeguatamente presa in esame dal CdS, il quale interviene strategie correttive.

In ordine alla didattica, si segnala che non è ancora attuata una più equilibrata distribuzione dei corsi tra i due semestri, nonché delle lezioni dei singoli insegnamenti nello spettro settimanale.

Ai fini di un perfezionamento degli ordinamenti didattici si auspica il raggiungimento di una pari situazione di equilibrio anche nella distribuzione delle date d'appello nelle singole sessioni.

Va rilevato un miglioramento relativo all'internazionalizzazione. Come registrato dalla SMA del CdS, per Lettere Moderne la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU è passata dallo 0,0 % del 2022 (per LM-14) al 23,9%, con 117 studenti che beneficiano dell'esperienza Erasmus.

Per Lettere Classiche (LM-15), permane il dato estremamente negativo dello 0,0 %. Una possibile ragione di questo dato risiede nel fatto che la procedura di selezione può risultare in qualche caso penalizzante per gli studenti di LM-15 in ragione della diversa strutturazione del piano di studi rispetto agli altri corsi del Dipartimento.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

La Componente studentesca propone inoltre di indicare delle mete specifiche per LM-15, che garantiscano la presenza di esami inerenti al percorso classico.

Per LM-14 si segnala un buon incremento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.

Al contrario, per LM-15 il dato permane negativo, cioè 0,0%.

Al fine di promuovere l'internazionalizzazione, il CdS ha adottato specifiche strategie, elencate nella Relazione della CPDS del 2020 e qui di seguito riportate. Queste strategie sono ritenute ancora utili da applicare per l'attuale situazione:

- 1) sensibile aumento del contributo assegnato agli studenti Erasmus;
- 2) attribuzione di 1 punto aggiuntivo alle medie degli esami di profitto degli studenti Erasmus;
- 3) snellimento della procedura di riconoscimento dei CFU acquisiti all'Esterino;
- 4) promozione di una capillare campagna di pubblicizzazione dell'Erasmus;
- 5) inserimento nell'offerta formativa di 1 corso e un laboratorio tenuti in lingua inglese (già attivato).
- 6) possibilità data allo studente di sostenere 1 esame in italiano o in inglese.

Riguardo alla Internazionalizzazione, risulta indispensabile continuare a promuovere azioni che tendano a risolvere questa che va considerata la criticità più significativa del Corso di Studio.

Alle azioni già messe in atto dal CdS, la Commissione propone di affiancare interventi che mirino ad incrementare il numero dei docenti in mobilità Erasmus +. Un allargamento della platea dei docenti che si recano all'estero potrebbe verosimilmente generare un effetto di trascinamento nei confronti degli studenti e facilitare le loro scelte riguardo alla sede e ai corsi da seguire, attraverso la condivisione di esperienze e informazioni acquisite dai docenti in modo diretto.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

È auspicabile che la partecipazione dell'Ateneo al progetto INGENIUM, di cui l'Università è membro, favorisca maggiormente l'internazionalizzazione.

La Scheda di Monitoraggio Annuale 2024 è stata discussa dalla commissione preposta e presa debitamente in carico nelle sue notazioni dalla Commissione Paritetica.

Se ne conferma, altresì, lo svolgimento adeguato all'analisi dei risultati del Monitoraggio.

QUADRO E**Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15****Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- Cds**

La Commissione Paritetica ha effettuato la valutazione sulla accessibilità, correttezza e chiarezza di informazione sui percorsi formativi offerti dal Corso di Studio, con particolare riferimento ai risultati di apprendimento attesi (requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici, tirocini, prova finale), descrizione del percorso di formazione (piano di studio, curricula e relativi insegnamenti), calendario delle attività (orario insegnamenti, calendario esami di profitto, calendario prove finali, ecc.).

La Commissione Paritetica ha anche verificato che tali informazioni siano facilmente reperibili su sito web di Corso di Studio e in altri documenti, come la Guida dello Studente che viene pubblicata ogni anno e su quanto presente sul sito 'Universitaly'. Da questo punto di vista, le parti rese pubbliche della SUA del Corso di Studio risultano opportunamente compilate.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA del Corso di Studio sono rese pubbliche e facilmente accessibili in tutti i siti di Ateneo / Dipartimento / Corso di Studio.

I dati riportati nei documenti di Ateneo e prodotti dal Corso di Studio sono risultati essere del tutto coerenti con quanto pubblicato sul portale di Universitaly, come si evince da quanto riportato nella pagina relativa del sito in questione.

QUADRO F

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Ulteriori proposte di miglioramento

Per facilitare e migliorare la comunicazione tra docenti e studenti, sarebbe molto utile e trasparente che ciascun docente utilizzi e mantenga aggiornata in autonomia la propria pagina personale, rendendo facilmente accessibili agli studenti le informazioni necessarie per lo svolgimento della didattica. In particolare, la pagina personale dovrebbe contenere, in sezioni chiaramente individuabili e costantemente aggiornate, almeno quanto segue:

- a. Avvisi — sezione destinata alla pubblicazione tempestiva di comunicazioni didattiche, con particolare riguardo a cancellazioni e variazioni d'orario, modifiche al calendario delle lezioni e ogni altro aggiornamento rilevante; l'utilizzo della sezione Avvisi costituisce la prassi ufficiale per le comunicazioni urgenti dirette agli studenti.
- b. Ricevimento studenti — indicazione dei giorni, degli orari e del luogo del ricevimento, ovvero della modalità telematica adottata per il ricevimento.
- c. Informazioni sull'insegnamento — indicazione del programma, del materiale didattico disponibile, delle modalità e dei criteri di valutazione e di ogni altro elemento essenziale per il corretto svolgimento dell'attività didattica.

In particolare, si segnala che la comunità studentesca esprime da tempo la preferenza per un modello di sito web in-house (per esempio, già adottato dai Dipartimenti DEC, DSGS, DEA, DNISC, DSMOB e INGEO), ritenuto maggiormente chiaro, completo e funzionale. Si richiede pertanto che il modello unificato prenda a riferimento tale impostazione per l'adeguamento dei restanti siti dipartimentali e delle pagine personali dei docenti.

I componenti della sezione LM-14 e LM-15 della Commissione paritetica ripropongono che la discussione in merito dei corsi integrati da 12 CFU porti ad una effettiva cancellazione degli stessi per l'anno accademico 2026/2027.

La Rappresentanza studentesca segnala infine un'altra criticità per le quale auspica un miglioramento: la necessità di provvedere a spazi aggiuntivi per lo studio individuale.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Si suggerisce l'istituzione di una cabina di regia (con rappresentanti di tutte le componenti amministrativa, docente e studentesca) per l'ottimizzazione e la programmazione del calendario didattico sia per gli orari di lezioni sia per le date degli esami di profitto.

Rimandiamo alle criticità individuate nei Quadri B, C e D.

QUADRO DI SINTESI

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A		

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	<p>1) Mancanza di pagine web personali dei docenti per comunicare con soggetti esterni all'Ateneo (studenti e docenti Scuola Secondaria, stakeholders, associazioni culturali, studiosi).</p> <p>2) Persistono problemi di connessione alla rete wi-fi, sia dal punto di vista dell'accesso alla rete da parte dei singoli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del Dipartimento.</p> <p>3) Aule non sempre attrezzate adeguatamente.</p> <p>4) Assenza di prese di corrente negli spazi di studio della sede del Dipartimento.</p> <p>5) Alcuni bagni del Polo didattico sono danneggiati.</p> <p>6) Biblioteca: Gli orari di fruizione della Biblioteca non sono sufficienti per le necessità degli studenti. L'obbligatorietà della prenotazione dei servizi bibliotecari limita e penalizza la fruizione dei servizi. Assenza di accessi liberi e anche per membri esterni all'Ateneo.</p> <p>7) Assenza di aree di ristoro in cui sia possibile consumare pasti da asporto.</p> <p>8) Assenza di telecamere nelle aree esterne e interne di Ateneo per un maggiore livello di sicurezza degli utenti.</p>	<p>1) Effettiva creazione, messa in opera e uso di pagine web personali dei docenti (con preferenza del modello In-house già adottato dai Dipartimenti DEC, DSGS, DEA, DNISC, DSMOB e INGEO).</p> <p>2) Il problema va risolto sollecitando chi di dovere.</p> <p>3) E' auspicabile l'ammodernamento degli arredi di alcune aule con l'acquisizione di nuove postazioni dotate di prese di corrente e piani di appoggio adeguati per PC e tablet.</p> <p>4-5) Porre in atto tutte le necessarie misure per risolvere le criticità.</p> <p>6) Si propone quindi l'apertura del servizio fino alle 24:00 dei giorni feriali e l'apertura nei giorni di sabato e dominica dalle 9.00 alle 20:00. Interrompere l'obbligatorietà della prenotazione dei servizi bibliotecari. Garantire una quota minima di accessi liberi e anche per membri esterni all'Ateneo.</p> <p>7) Individuazione di spazi adeguati per la consumazione dei pasti.</p> <p>8) Installazione di telecamere nelle aree esterne e interne di Ateneo per un maggiore livello di sicurezza degli utenti.</p>
Pagina 59		

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
C	<p>1) Sovrapposizioni appelli d'esame.</p> <p>2) Significativa criticità legata alla sovrapposizione delle lezioni.</p> <p>3) Difficoltà organizzative corso Critica Dantesca</p>	<p>1) Prolungamento di una settimana delle sessioni di esame anticipata / straordinaria (gennaio-febbraio) e autunnale (settembre), con l'inserimento in entrambe le sessioni di un terzo appello, mantenendo inalterata la distanza minima di 14 giorni tra gli appelli dello stesso esame. Per la sessione estiva inserimento di un quarto appello. Si propone l'inserimento e l'aumento di opportunità di prove scritte (sia esami di profitto sia tesine, piccoli saggi, ecc...).</p> <p>2) Una maggiore e più flessibile concertazione degli orari attraverso un gruppo di monitoraggio (cabina di regia) che accordi tutte le esigenze degli studenti e dei docenti. I componenti della sezione Lm 14 e LM 15 della Commissione Paritetica ripropongono che la discussione in merito ai corsi integrati porti ad una effettiva cancellazione degli stessi per l'anno accademico 2026-2027.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
D	<p>1) Carico didattico/orari.</p> <p>2) Numero basso di studenti Erasmus outgoing (soprattutto in rapporto ai dati nazionali e regionali).</p> <p>3) Dato estremamente negativo (= 0,0 %) per Lettere Classiche.</p>	<p>1) Una più equilibrata distribuzione dei corsi tra i due semestri, nonché delle lezioni dei singoli insegnamenti nello spettro settimanale. Istituzione di una cabina di regia per l'ottimizzazione e organizzazione dei calendari didattici.</p> <p>2) Anche se si osserva un certo miglioramento per LM 14, tuttavia rimane utile avviare azioni che incrementino la pubblicizzazione dell'Erasmus e il numero dei docenti in mobilità Erasmus +. Aumento delle mete di destinazione con esami compatibili ai nostri piani di studio.</p> <p>3) Revisione dei criteri di selezione del bando Erasmus insieme a una ristrutturazione del piano di studi di LM-14 e LM-15 in vista di un più facile adeguamento degli esami svolti all'estero (cioè una maggiore flessibilità di equipollenza soprattutto per il LM 15). Aumentare il numero di mete e università partner che abbiano piani di studio in lettere classiche affini a quelli italiani.</p>
E	<p>1) Corsi integrati (che correlata con sovrapposizione lezioni e orari e con sovrapposizione esami).</p>	<p>1) La commissione auspica l'effettiva cancellazione dei corsi integrati da 12 CFU.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sezione relativa al Corso di Studio in

Lettere - L-10

INFORMAZIONI GENERALI

Lettere - L-10

Corso di Studio: Lettere

Classe: L-10

Dipartimento: LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI

Scuola: STUDI UMANISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

05/02/2025

**05.02.25, ore 14.00-15.00 (online),
OdG:**

- 1) Presa d'atto della Relazione CPDS 2024.
- 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 09.12.24.
- 3) Parere sulla modifica degli Ordinamenti didattici dei CdS L-11, L-12, LM-37, LM-38.
- 4) Varie ed eventuali.

27/05/2025

**27.05.25, ore 14.00-15.00 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25.
- 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.
- 4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

23/06/2025

**23.06.25, ore 16.00-18.00
(presenza), OdG:**

- 1) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS del Dipartimento di Lettere.
- 2) Varie ed eventuali.

23/06/2025

**23.06.25, ore 18.30-19.30 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25.
- 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.
- 4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

17/11/2025

**17.11.25, ore 12.45-13.45 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025.
- 3) Varie ed eventuali.

20/11/2025

**20.11.25, ore 13.15-14.30 (presenza
+ online), OdG:**

- 1) Discussione delle questioni individuate dai Rappresentanti degli Studenti del Dipartimento di Lettere.
- 2) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

02/12/2025

**02.12.25, ore 13.00-14.00 (online),
OdG:**

1)

Comunicazioni
del Presidente.

2)

Discussione
delle relazioni sui singoli CdS.

3)

Compilazione
della relazione annuale CPDS 2025.

4)

Varie
ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

10/12/2025

**10.12.25, ore 13.00-14.00 (online),
OdG:**

1)

Ascolto
del parere della CPDS sulla SMA 2025 e sul CdS L-10.

16/12/2025

**16.12.25, ore 11.00-12.15 (online),
OdG:**

1)

Partecipazione
all'audizione del CdS L-10 presso il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO A

Lettere - L-10

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il programma informatico predisposto dall'Ateneo prevede la compilazione per via telematica dei questionari al momento dell'iscrizione all'esame, assicurando a tutti gli studenti la possibilità di esprimere la propria opinione. Sono stati elaborati 3014 questionari con una copertura di 77 insegnamenti su 105 pari al 73,3 %; rispetto all'a.a. 2023-2024 il numero complessivo dei questionari risulta in leggera ripresa (3103 questionari elaborati nel '22-'23; 2888 nel '23-'24), mentre la percentuale di copertura è scesa di 5 punti (78,18% nel 2023-2024, 73,3 % nel 2024-2025). La rappresentanza studentesca della CPDS auspica un sempre maggiore coinvolgimento degli studenti nella compilazione dei questionari, attraverso azioni volte a una maggiore sensibilizzazione sull'importanza dello strumento e a ribadirne il completo anonimato.

Per quanto riguarda l'opinione relativa all'a.a. 2024/2025, degli studenti frequentanti, si nota che la media dei punteggi del CdS, 3.58 è in linea con i dati dell'anno precedente (3.61) e risulta superiore alle medie dell'Area Umanistica (3.55) e a quella di Ateneo (3.45).

In generale tutti i punteggi del CdS risultano superiori alle medie dell'Area Umanistica e di Ateneo, e rispetto ai punteggi dell'anno precedente si registra una sostanziale stabilità.

QUADRO B

Lettere - L-10

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Riguardo la didattica a distanza si prende atto dell'impegno dell'Ateneo nell'ampliamento delle categorie di studenti autorizzati alla teledidattica.

Nonostante le ripetute segnalazioni, persistono problemi di connessione alla rete Wi-fi sia per l'accesso alla rete da parte degli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del dipartimento. Inoltre, l'assenza di prese di corrente elettrica nei luoghi dedicati allo studio lungo i corridoi del dipartimento rende difficoltoso usufruire degli stessi.

Viene sollevato anche il problema della scarsa manutenzione dei locali e degli ascensori oltre che la mancanza di materiale igienico sanitario di base nei bagni. Si propone un investimento finalizzato all'ammodernamento degli arredi e al miglioramento dei supporti tecnici per la didattica (microfoni, proiettori, impianti audio e affini).

In relazione alla biblioteca la componente studentesca segnala alcune criticità che si protraggono da anni: il sistema di prenotazione posti e servizi che risulta inutilmente macchinoso e respingente nei confronti dell'utenza; il regolamento della biblioteca che limita l'accesso agli utenti in possesso di un indirizzo mail unich esclude dall'uso dei servizi tutta un'utenza potenziale di laureati che vogliono continuare a studiare, di utenti esterni che potrebbero voler consultare il ricco patrimonio librario, di studenti iscritti in altri atenei e che potrebbero beneficiare della biblioteca. Le conseguenze evidenti dell'applicazione di tale regolamento sono lo svuotamento delle sale di lettura, la constatazione che le sale sono spesso vuote in ragione del sistema suddetto;

-Si propone dunque una revisione del regolamento in essere che sia più orientato alle effettive esigenze dell'utenza, volto a uno snellimento delle procedure, a una maggiore apertura nei confronti dell'utenza esterna all'Ateneo, una maggiore elasticità negli orari (con apertura fino a mezzanotte). Inoltre si propone una azione di digitalizzazione dei volumi in programma d'esame per renderne più agevole la reperibilità.

-La componente studentesca invita altresì i docenti del dipartimento a utilizzare la pagina personale degli avvisi in modo da avere un canale di comunicazione più agile e diretto e più facilmente raggiungibile rispetto ai canali alternativi (Moodle, pagina del dipartimento, eventuali canali Teams).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici**QUADRO C****Lettere - L-10****Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

La verifica degli apprendimenti consiste generalmente in una prova orale al termine di ciascun corso. La prova orale, in alcuni casi, è preceduta da una prova scritta.

La stesura del *Syllabus* da parte dei singoli docenti ha previsto negli ultimi anni l'inserimento di un numero crescente di informazioni dettagliate, relative ai prerequisiti, al programma di studio, gli obiettivi, le modalità di svolgimento dell'esame e la valutazione.

Nell'arco dell'anno accademico sono quattro le sessioni ordinarie d'esame (anticipata, estiva, autunnale, straordinaria), per un totale di 9 appelli regolamentari. Agli appelli ordinari vanno aggiunti quelli riservati agli studenti fuori corso e laureandi, generalmente 2. La presenza di almeno un appello per fuoricorso è stata richiesta dalla componente studentesca, approvata dal CdS e garantita dalla maggioranza dei docenti. Nonostante sia sempre rispettata la non sovrapposizione fra materie obbligatorie, spesso gli studenti incontrano difficoltà, poiché anche materie non ritenute "base" per uno specifico corso di laurea risultano impegnative.

Per quanto riguarda le lezioni, il CdS ha da tempo eliminato le sovrapposizioni delle lezioni dei corsi di base e caratterizzanti. In relazione agli esami, nonostante risulti difficile eliminare completamente le sovrapposizioni, data la necessità di lasciar trascorrere due settimane tra un appello e un altro, è tuttavia possibile procedere ad un monitoraggio delle date di esame e intervenire, così come avviene per le lezioni, per limitare le coincidenze degli appelli. A tal proposito si richiede, se previsto, di istituire una commissione composta da un rappresentante per le tre categorie amministrativa, docente e studentesca in modo da ridurre il fenomeno della sovrapposizione dei corsi e degli appelli d'esame; si richiede una migliore distribuzione delle date di esame, specialmente nella sessione estiva nella quale normalmente non sono previsti appelli nella seconda metà di luglio; inoltre sarebbe auspicabile un numero maggiore di appelli pur restando nelle finestre previste (per es. 4 appelli nella sessione estiva e 3 in quella invernale).

Propone inoltre l'implementazione di occasioni di prove scritte (sia in itinere sia in sede di accertamento delle conoscenze).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Si auspica la riattivazione del corso di Glottologia a beneficio degli studenti dell'indirizzo classico che hanno visto la loro offerta formativa privata di un insegnamento Base nel piano di studi; sarebbe inoltre utile per i diversi curricula inserire il corso di Linguistica generale e/o Glottologia al primo anno.

QUADRO D

Lettere - L-10

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

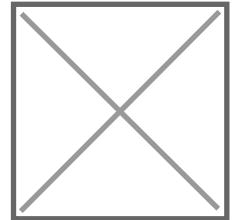
Il Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico sono completi, rispondenti agli intenti e adeguati nella esplicitazione delle azioni correttive e degli obiettivi di miglioramento. A tale riguardo, va rilevato un allarmante decremento relativo all'Internazionalizzazione. Come registrato dalla SMA del CdS, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU è passata dal 16,6% dell'a.a. 2022 alla percentuale dell'1,4 nel 2023.

In netto calo anche la percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti, che passa dal 15,1 % del 2022 al 3% del 2023 (ultimi dati disponibili).

Al fine di promuovere l'internazionalizzazione, il CdS ha adottato specifiche strategie, inserite già nelle Relazioni della CPDS degli anni precedenti e qui di seguito riportate: 1) sensibile aumento del contributo assegnato agli studenti Erasmus; 2) snellimento della procedura di riconoscimento dei CFU acquisiti all'Ester; 3) ampliamento dell'offerta formativa relativa alle lingue straniere; 4) inserimento nell'offerta formativa di 1 corso e un laboratorio tenuti in lingua inglese; 5) Maggiore elasticità nella definizione delle aree scientifiche per il learning agreement.

Alle azioni già messe in atto dal CdS, alle quali va aggiunto l'ottimo lavoro svolto in termini di efficienza e di disponibilità nei confronti degli studenti dai Delegati Erasmus del DiLASS, la Commissione propone nuovamente di affiancare interventi che mirino ad incrementare il numero dei docenti in mobilità Erasmus +. Un allargamento della platea dei docenti che si recano all'estero potrebbe verosimilmente generare un effetto di trascinamento nei confronti degli studenti e facilitare le loro scelte riguardo alla sede e ai corsi da seguire, attraverso la condivisione di esperienze e informazioni acquisite dai docenti in modo diretto.

QUADRO E



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Lettere - L-10

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

La Commissione Paritetica ha effettuato la valutazione sulla accessibilità, correttezza e chiarezza di

informazione sui percorsi formativi offerti dal Corso di Studio, con particolare riferimento ai risultati di apprendimento attesi (requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici, tirocini, prova finale), descrizione del percorso di formazione (piano di studio, *curriculae* relativi insegnamenti), calendario delle attività (orario insegnamenti, calendario esami di profitto, calendario prove finali etc.).

La Commissione Paritetica ha anche verificato che tali informazioni siano facilmente reperibili su sito *web* di Corso di Studio e in altri documenti, come la Guida dello Studente che viene pubblicata ogni anno e su quanto presente sul sito 'Universitaly'. Da questo punto di vista, le parti rese pubbliche della SUA del Corso di Studio risultano opportunamente compilate.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA del Corso di Studio sono rese pubbliche e facilmente accessibili in tutti i siti di Ateneo / Dipartimento / Corso di Studio. I dati riportati nei documenti di Ateneo e prodotti dal Corso di Studio sono risultati essere del tutto coerenti con quanto pubblicato sul portale di Universitaly, come si evince da quanto riportato nella pagina relativa del sito in questione (<https://www.universitaly.it/cerca-corsi#risultati>)

QUADRO F

Lettere - L-10

Ulteriori proposte di miglioramento

Nessuna ulteriore proposta

QUADRO DI SINTESI

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Lettere - L-10

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	<p>1) persistenza di problemi di connessione alla rete Wi-fi sia per l'accesso alla rete da parte degli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del dipartimento; l'assenza di prese di corrente elettrica nei luoghi dedicati allo studio lungo i corridoi del dipartimento rende difficoltoso usufruire degli stessi; scarsa manutenzione dei locali e degli ascensori (2 su 4 sono ormai non funzionanti da alcuni mesi) oltre che la mancanza di materiale igienico sanitario di base nei bagni</p> <p>2) Regolamento della biblioteca che rende difficilmente accessibili i servizi basilari per l'utenza</p> <p>3) Difficoltà nel reperire informazioni o avvisi relativi ai corsi dei singoli docenti (Syllabus, programmi, orari ricevimento, attività di ricerca, seminari e conferenze)</p>	<p>1) Miglioramento della manutenzione, aumento delle prese di corrente nelle aule, aggiunta di ripetitori di rete wifi.</p> <p>2) Modifiche del regolamento della biblioteca Paratore</p> <p>3) Invitare i docenti a utilizzare la pagina personale degli avvisi, più agile e diretta e più facilmente raggiungibile rispetto ai canali alternativi (Moodle, pagina del dipartimento, eventuali canali Teams).</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
C	-Sovrapposizione di corsi e appelli d'esame	<ul style="list-style-type: none"> 1) Istituzione di una commissione per la pianificazione delle attività didattiche 2) Aggiunta di un appello nella sessione estiva e nella sessione invernale 3) Migliore distribuzione degli appelli su tutta la durata delle sessioni

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sezione relativa al Corso di Studio in

Lingue e Letterature Straniere - L-11

INFORMAZIONI GENERALI

Lingue e Letterature Straniere - L-11

Corso di Studio: Lingue e Letterature Straniere

Classe: L-11

Dipartimento: LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE

Scuola: STUDI UMANISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
30/11/2025	Discussione degli argomenti e stesura finale della Relazione per il CdS L-11.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO A

Lingue e Letterature Straniere - L-11

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il CdS L-11 prevede un questionario online pre-esame per la rilevazione delle opinioni degli studenti gestito dagli uffici preposti di Ateneo. Il questionario riguarda l'organizzazione del CdS nel suo complesso, dei diversi insegnamenti, le attività didattiche e lo studio, l'interesse e la soddisfazione.

I risultati del questionario sono resi pubblici in forma aggregata all'indirizzo web <https://opinionistudenti.unich.it>. Ogni singolo docente ha accesso, attraverso un'area riservata, agli esiti della valutazione degli studenti riguardante i propri insegnamenti, mentre il Presidente del CdS ha accesso a tutte le valutazioni.

Alcuni aspetti delle valutazioni sono oggetto di discussione periodica nel Consiglio di CdS, al fine di evidenziare aspetti positivi, elementi di criticità ed eventuali interventi migliorativi.

Per quanto riguarda l'a.a. 2024-2025, si registra un calo del numero di schede per la valutazione del CdS da parte degli studenti valide (1.448 questionari elaborati) rispetto all'anno precedente, che aveva registrato un calo molto più marcato rispetto all'a.a 2022-2023 (a.a. 2022-2023 = 1.731 schede valide, a.a. 2023-2024 = 1.476 schede valide).

In riferimento all'ultimo triennio, si specifica che:

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

- per l'a.a. 2022-2023 è stato valutato il 63,74% delle attività formative;
- per l'a.a. 2023-2024 è stato valutato il 62,64% delle attività formative;
- per l'a.a. 2024-2025 è stato valutato il 57,41% delle attività formative (62 su 108).

Complessivamente, la media delle valutazioni del CdS per l'a.a. 2024-2025 registra un lieve incremento rispetto ai precedenti censimenti del triennio (a.a. 2022-2023 = 3,47, a.a. 2023-2024 = 3,54, a.a. 2024-2025 = 3,58). Il punteggio medio del CdS risulta superiore a quello medio di Ateneo (3,45) e di poco superiore rispetto alla media dell'Area Umanistica (3,55).

Analiticamente, il punteggio delle tre macroaree risulta essere:

- soddisfazione complessiva: CdS 3,50 – Area 3,45 – media Ateneo 3,38;
- aspetti logistico-organizzativi: CdS 3,61 – Area 3,58 – media Ateneo 3,49;
- efficacia didattica: CdS 3,63 – Area 3,60 – media Ateneo 3,48.

Guardando al punteggio (minimo 1 – massimo 4) conseguito dagli insegnamenti valutati per l'a.a. 2024-2025 si rileva che 47 insegnamenti su 62 (75,81%) si attestano sul livello A

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

(punteggio da 3,5 a 4) e i restanti 15 (24,19%) si attestano sul livello B (punteggio da 3 a 3,49). Nessun insegnamento è stato valutato come livello C (a 2,5 a 2,9) e D (punteggio da 1 a 2,49). La situazione risulta sostanzialmente la stessa rilevata nell'anno precedente, nel quale 43 insegnamenti su 57 (75,44%) si erano attestati sul livello A e i restanti 14 (24,56%) sul livello B.

Sostanzialmente in linea con la rilevazione dello scorso anno, il punteggio più basso riguarda la domanda circa l'adeguatezza del carico di studio richiesto dall'insegnamento in proporzione ai crediti assegnati (D3), con un valore di 3,45, che risulta comunque superiore al punteggio medio dell'Area Umanistica (3,42) e a quello dell'Ateneo (3,36). Migliora invece, rispetto allo scorso anno, il punteggio della domanda relativa all'inadeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D1), con un punteggio medio di 3,50, rispetto a 3,39 dell'a.a. 2023-2024. Il punteggio medio dell'Area Umanistica è 3,40, quello dell'Ateneo 3,35. I punti di forza risultano essere i medesimi dell'anno precedente: la disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti a lezione o a ricevimento sugli argomenti svolti (D22 = CdS 3,72, Area 3,69, Ateneo 3,56), il rispetto degli orari delle lezioni e delle altre attività didattiche (D14 = CdS 3,66, Area 3,64, Ateneo 3,55) e la coerenza degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato sul sito web di Ateneo (D13 = CdS 3,65, Area 3,62, Ateneo 3,51). Si segnala un miglioramento del punteggio relativo all'esposizione degli argomenti in modo chiaro da parte dei docenti (D21 = CdS 3,62, Area 3,58, Ateneo 3,46), rispetto al 3,56 dell'a.a. 2023-2024.

Per quanto riguarda il numero di laureati del CdS L-11, si osserva una certa tendenza progressiva al calo. Nel 2024, infatti, si registra un calo sensibile del numero dei laureati rispetto all'anno precedente, che già presentava un calo notevole rispetto al 2022, rilevato nella precedente relazione (2024 = 71 laureati; 2023 = 84 laureati; 2022 = 113 laureati). In calo anche la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (2022 = 51,3%, 2023 = 46,4%, 2024 = 39,4%) e quella dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (2022 = 71,7%, 2023 = 72,6%, 2024 = 62%). Si segnala, tuttavia, che il calo appare in linea con la media degli Atenei non telematici, sia dell'area geografica

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

(percentuale di laureati entro la durata normale del corso: 2022 = 46,3%, 2023 = 50%, 2024 = 41,2%; percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso: 2022 = 68,5%, 2023 = 72,9%, 2024 = 70,1%) sia nazionale (percentuale di laureati entro la durata normale del corso: 2022 = 52,6%, 2023 = 53,3%, 2024 = 46,3%; percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso: 2022 = 76,4%, 2023 = 77,3%, 2024 = 73,3%). I dati relativi alla percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo rappresentano un generale miglioramento rispetto agli anni precedenti: la percentuale dei laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita è sostanzialmente uguale a quella del 2023 (2022 = 16,9 %, 2023 = 20,7%, 2024 = 20,4%), mentre è in aumento sia la percentuale dei laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (2022 = 15,4%, 2023 = 17,1%, 2024 = 20,4%), sia quella dei laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (2022 = 52,6 %, 2023 = 50%, 2024 = 73,3%). La percentuale di laureati iscritti ad un corso di laurea di secondo livello aumenta rispetto all'anno precedente e supera il valore registrato nel 2022 (2022= 81%, 2023 = 73,2%, 2024 = 85,2%). Il livello di soddisfazione generale dei laureandi per il CdS risulta in aumento rispetto a quello degli anni precedenti (2022 = 90,8%, 2023 = 87,4%, 2024 = 94,3%), e aumenta anche sensibilmente la percentuale degli studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, riportando il dato in linea con quello dell'anno 2022, dopo la flessione del 2023 (2022 = 55%, 2023 = 44,3%, 2024 = 54,3%). Scende leggermente, invece, la percentuale degli studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso, ma in altro Ateneo (2022 = 22%, 2023 = 24,1%, 2024 = 20,8%).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Il tasso di occupazione a un anno dal conseguimento del titolo aumenta rispetto agli anni precedenti (2022 = 41,7%, 2023 = 42,9%, 2024 = 50%), ma resta inferiore alla media nazionale (66,1%). Quanto alla percentuale di laureati occupati che dichiarano di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea, la scheda di AlmaLaurea del 2024 non riporta il dato. La retribuzione netta mensile risulta mediamente di 876 euro, in calo rispetto agli anni precedenti (2022 = 976 euro, 2023 = 939 euro) e la soddisfazione per il lavoro svolto raggiunge un punteggio di 6,8 su 10, sostanzialmente in linea con quelli degli anni precedenti (2022 = 6,8/10, 2023 = 6,6/10).

Nel complesso, il quadro presenta diversi segnali di crescita per quanto riguarda la soddisfazione generale e il tasso di occupazione dei laureati. D'altro canto, il calo del numero dei laureati rappresenta forse la principale criticità e, benché corrisponda in parte a una tendenza più generale, risulta necessario indagarne le cause per individuare possibili azioni migliorative.

In base a quanto emerso dall'analisi, si conferma la necessità di azioni di sensibilizzazione di studenti e laureandi alla compilazione dei questionari di valutazione degli insegnamenti, anche attraverso iniziative di presentazione dei questionari e della loro importanza da parte dei rappresentanti degli studenti, dato il calo del numero di insegnamenti valutati.

Il miglioramento, rispetto all'anno precedente, del punteggio relativo alle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame potrebbe indicare l'efficacia delle azioni intraprese in proposito. Si suggerisce, quindi, di proseguire con il dialogo tra il CdS e le scuole del territorio per fare in modo che gli studenti acquisiscano le conoscenze di base necessarie per il percorso di studi universitario. Il CdS dovrà comunque prestare attenzione alle conoscenze preliminari dei nuovi studenti, soprattutto in relazione agli insegnamenti previsti nel primo anno.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Si conferma l'importanza delle attività di orientamento per la promozione del CdS. Il CdS e i rappresentanti degli studenti dovranno dare maggiore visibilità alle azioni di miglioramento messe in campo.

QUADRO B

Lingue e Letterature Straniere - L-11

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Per l'a.a. 2024-2025, l'analisi dei dati estratti dai questionari rivela una generale soddisfazione circa l'adeguatezza dei materiali didattici relativi agli insegnamenti (D9), con un punteggio medio di 3,56, in linea con la media dell'Area Umanistica (3,53) e superiore alla media di Ateneo (3,40), e in aumento rispetto agli anni precedenti (2022-2023 = 3,45, 2023-2024 = 3,51).

Per quanto riguarda la valutazione della coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web di Ateneo (D13), il punteggio è decisamente positivo, nonché uno dei punteggi più alti dell'intero questionario, come già descritto nel Quadro A (CdS 3,65, Area 3,62, Ateneo 3,51).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sale rispetto all'anno precedente la percentuale di laureati che considera le aule sempre o quasi sempre adeguate, tornando sostanzialmente al valore registrato nell'a.a. 2022-2023 (2022-2023 = 25,5%, 2023-2024 = 10,4%, 2024-2025 = 25,7%). Il 52,9% le considera spesso adeguate. In linea con il valore dello scorso anno la percentuale dei laureati che valuta le attrezzature per le altre attività didattiche come sempre o quasi sempre adeguate (2022-2023 = 20,6%, 2023-2024 = 15,5%, 2024-2025 = 15,7%), anche se il 47,1% le considera comunque spesso adeguate. È necessario comunque considerare attentamente questi dati e prevedere azioni migliorative per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature.

Migliora rispetto agli anni precedenti il dato circa la valutazione dei servizi bibliotecari, con il 25% che ha espresso una valutazione decisamente positiva (2022 = 19,8%, 2023 = 19%) e il 50% che ha espresso una valutazione abbastanza positiva. È possibile che l'apertura della nuova sala lettura presso il polo bibliotecario di Pescara nella nuova sede di viale Pindaro 42 (ex Segreterie Studenti), inaugurata nel mese di novembre 2024, abbia avuto un impatto positivo su questo dato.

Alla luce del quadro qui presentato, si conferma comunque la necessità di una ricognizione dei laboratori, delle aule e delle attrezzature e di interventi di adeguamento degli stessi, dal momento che, nonostante i miglioramenti rispetto all'anno precedente, sia le rilevazioni tramite questionari sia le opinioni raccolte dalla rappresentanza studentesca continuano a mettere in evidenza un certo grado di inadeguatezza degli spazi.

Come suggerito nelle precedenti RCPDS, si suggerisce la predisposizione di un questionario dedicato al fine di individuare carenze specifiche relativamente agli spazi e alle attrezzature.

QUADRO C

Lingue e Letterature Straniere - L-11

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Il CdS L-11 è incentrato sullo studio delle lingue e delle letterature straniere e mira a formare laureati che possiedano una solida formazione in ambito linguistico, glottodidattico, letterario, filologico e storico-artistico.

L'accertamento delle conoscenze e capacità acquisite e dei livelli di apprendimento raggiunti è effettuato, oltre che con le consuete forme di verifica a conclusione di ciascun corso disciplinare, anche mediante prove in itinere. Inoltre, tutti gli studenti immatricolati al primo anno devono superare obbligatoriamente un test di verifica delle conoscenze richieste per l'accesso, dal quale sono esonerati solo gli studenti trasferiti da altre università e gli studenti che si iscrivono a una seconda laurea. Il test si tiene secondo un calendario indicato sul sito del Dipartimento e prevede due sessioni: a settembre e a febbraio.

I programmi e il syllabus di ciascun insegnamento sono accessibili nel sito web del CdS e risultano coerenti con i risultati di apprendimento attesi.

È prassi del CdS che i docenti fissino le date degli appelli d'esame all'inizio di ogni corso. Ogni insegnamento prevede un minimo di 6 appelli, distribuiti nelle sessioni di gennaio-febbraio, maggio-luglio e settembre-ottobre. Le modalità di verifica dell'apprendimento prevedono esami scritti, esami orali o una combinazione dei due, secondo le modalità indicate nelle schede dei singoli insegnamenti. Per tutti gli insegnamenti, i metodi di accertamento delle conoscenze risultano dettagliati e adeguati agli obiettivi.

Dall'analisi dei questionari, emerge che il carico di studio richiesto dai diversi insegnamenti (D3) è generalmente considerato proporzionato rispetto ai crediti assegnati,

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

con un punteggio di 3,45, in aumento rispetto allo scorso anno (3,41), che, sebbene sia il punteggio più basso dell'intero questionario (v. Quadro A), risulta lievemente superiore alla media dell'Area Umanistica (3,42) e alla media di Ateneo (3,36). Il dato trova conferma nel questionario di AlmaLaurea compilato dai laureandi, il 41,7% dei quali ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti decisamente adeguato alla durata del corso di studio, seguito dal 52,8% che ha risposto più sì che no, con un miglioramento rispetto alla rilevazione dello scorso anno (31,6% decisamente sì, 60,8% più sì che no).

Migliora rispetto all'anno precedente anche il dato relativo alla soddisfazione circa l'organizzazione degli esami: il 27,8% dei laureandi ritiene l'organizzazione degli esami sempre o quasi sempre soddisfacente (contro al 16,5% del 2023), riportando il dato più vicino ai livelli del 2022 (29,4%); il 51,4% la ritiene soddisfacente per più della metà degli esami (rispetto al 55,7% del 2023).

Si conferma positivo, nei questionari degli studenti, il punteggio medio relativo alla chiarezza della definizione delle modalità d'esame (D16), che aumenta rispetto agli anni precedenti (2022 = 3,43, 2023 = 3,54, 2024 = 3,57), superando la media dell'Area Umanistica (3,54) e quella di Ateneo (3,50).

Nel corso del triennio sono previste attività di tirocinio, stage e seminari professionalizzanti. L'elenco degli enti convenzionati è disponibile all'indirizzo web <https://www.lingue.unich.it/node/6861>. Gli studenti stessi possono anche individuare imprese o organizzazioni di interesse disposte ad accoglierli, previa stipula di una convenzione con il Dipartimento o con il CdS. L'organizzazione e il coordinamento di stage e tirocini sono affidati al Tutor alla Didattica di Dipartimento. Secondo il piano di studio del CdS, tali attività non prevedono un voto finale, ma un'idoneità a fronte di una relazione finale compilata sia dal tutor aziendale sia dallo studente.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

La prova finale, corrispondente a 6 CFU, consiste nella preparazione di un elaborato scritto, con successiva discussione dello stesso, su un argomento connesso a uno degli insegnamenti presenti nell'ordinamento del Corso di Studio e scelto dallo studente al fine di verificare competenze e abilità acquisite durante il suo percorso formativo. Lo studente è ammesso alla prova finale dopo aver acquisito tutti i crediti previsti dall'Ordinamento didattico e dopo aver dimostrato di aver raggiunto una competenza linguistica almeno pari al livello B2 del CEFR in entrambe le lingue di studio. La verifica di tale competenza avviene contestualmente all'esame di Lingua del III anno di corso, i cui contenuti sono strutturati per il conseguimento delle abilità linguistiche corrispondenti al livello B2. Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente indicate sulla pagina web del CdS (<https://www.unich.it/didattica/lauree-triennali-e-ciclo-unico/lingue-e-letterature-straniere>).

Relativamente alle criticità rilevate, soprattutto, nonostante il miglioramento, circa l'organizzazione degli esami, si conferma la necessità di una maggiore opera di sensibilizzazione, da parte dei rappresentanti degli studenti, a consultare attentamente le schede dei singoli insegnamenti, soprattutto per quanto riguarda la voce relativa alle modalità di valutazione, e a prendere visione con congruo anticipo del calendario degli appelli d'esame, in modo da poter segnalare tempestivamente eventuali sovrapposizioni o altre criticità.

I docenti dovranno compilare in modo chiaro e completo le schede degli insegnamenti e il syllabus e fornire agli studenti tutte le informazioni necessarie circa le modalità di esame.

Si raccomanda al CdS di impegnarsi a valutare le istanze degli studenti e a farsi portavoce delle stesse presso i singoli docenti.

QUADRO D

Lingue e Letterature Straniere - L-11

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Nell'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale del Cds L-11 (dati aggiornati al 04/10/2025), che esamina gli indicatori dell'ANVUR, si evidenzia che:

- per quanto riguarda gli indicatori di contesto, La posizione del Cds rispetto a quelli della stessa classe continua a essere sostanzialmente la stessa da anni: ci sono altri 15 Cds L-11 nell'area geografica (Sud e isole) e altri 48 a livello nazionale.
- per quanto riguarda gli indicatori di accesso, benché gli avvii di carriera al primo anno mostrino un andamento irregolare negli ultimi anni, risulta evidente che il Cds si collochi costantemente sotto le medie dell'area geografica, e lo stesso vale per gli immatricolati puri, segno di una capacità attrattiva inferiore rispetto alle realtà comparabili. Il dato relativo agli iscritti totali mostra una progressiva contrazione della popolazione studentesca (2020 = 642, 2021 = 553, 2022 = 503, 2023 = 476, 2024 = 465), che, pur rispecchiando in parte un fenomeno nazionale e demografico, mostra uno scostamento significativo rispetto alle medie dell'area geografica e nazionale. La tendenza discendente è ancora più evidente dai dati relativi agli iscritti regolari immatricolati puri (2020 = 334, 2021 = 286, 2022 = 246, 2023 = 244, 2024 = 246), di gran lunga inferiori alle medie dell'area geografica e nazionale. Il numero dei laureati entro la durata normale del corso tocca nel 2024 il valore più basso (28), e lo stesso avviene per i laureati totali (71 nel 2024). Il costante posizionamento del Cds al di sotto delle medie nazionali e geografiche nei principali parametri suggerisce un quadro di attrattività moderata, associata a una più generale contrazione della popolazione studentesca al livello nazionale, ed esige interventi mirati per rafforzare la capacità del Cds di attrarre studenti e di farli progredire in modo regolare.
- Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla didattica, se il periodo dal 2020 al 2022 aveva visto un calo progressivo della percentuale di studenti che mantengono un ritmo di studi regolare, nel 2023 si registra una risalita significativa (2020 = 41,1%, 2021 = 36,6%, 2022 = 34,3%, 2023 = 44,8%), che porta la percentuale anche al di sopra delle medie

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

dell'area geografica e nazionale. La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, invece, mostra un andamento decrescente negli anni 2023 e 2024, con valori al di sotto delle medie dell'area geografica e nazionale, dato che può essere interpretato come il riflesso di un rallentamento delle carriere, forse dovuto a ritardi nel biennio post-pandemico. Generalmente più stabile il dato relativo ai laureati entro un anno oltre la durata normale del corso, ma con una flessione notevole nel 2024, che suggerisce un indebolimento della capacità del CdS di recuperare i ritardi nelle carriere. Positivo il dato relativo agli iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, che si mantiene costantemente al di sopra delle medie dell'area geografica e nazionale dal 2020 al 2024, mostrando una specifica capacità del CdS di attrarre studenti da fuori regione. Il rapporto studenti regolari/docenti mostra un miglioramento progressivo dal 2020 al 2024, con una sensibile crescita della sostenibilità didattica del corso. Gli indicatori di occupabilità mostrano un certo miglioramento, benché i valori siano generalmente bassi. Tuttavia, estremamente positivo è il dato relativo alla quota di laureati occupati con contratto e non impegnati in formazione non retribuita, che nel 2024 raggiunge il valore più alto (73,3%), al di sopra delle medie dell'area geografica e nazionale, e suggerisce la buona spendibilità del profilo formativo per una parte dei laureati.

- Per quanto riguarda gli indicatori dell'internazionalizzazione, si segnala che la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari nel 2023 migliora leggermente il dato registrato nell'anno precedente (2022 = 31,7%, 2023 = 33,6%). In tutti gli anni il CdS mostra valori superiori alla media dell'area geografica, mostrando una capacità più alta di favorire la mobilità rispetto alle dinamiche territoriali. Tale vocazione internazionale del CdS è confermata dalla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, che, per il 2024, mostra valori prossimi a quelli registrati nel 2023 e superiori alla media dell'area geografica. Costantemente superiore alla media dell'area geografica e in aumento è anche l'indicatore relativo alla percentuale di studenti del primo anno che hanno conseguito il titolo precedente all'estero.

- Per quanto riguarda gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, l'indicatore relativo al numero di CFU conseguiti al primo anno presenta un andamento stabile,

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

benché i valori siano leggermente inferiori rispetto alle medie dell'area geografica e nazionale, cosa che suggerisce la necessità di un potenziamento delle attività di supporto nel primo anno. L'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno mostra valori in progressiva crescita che si avvicinano alle medie dell'area geografica e nazionale. Tendenze analoghe mostrano gli indicatori relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito 20 CFU e 1/3 dei CFU previsti al I anno, mentre sono significativamente al di sotto delle medie dell'area geografica e nazionale i valori degli indicatori relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito 40 CFU e 2/3 dei CFU previsti al I anno. La percentuale degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso cala drasticamente nel 2023, mentre la soddisfazione degli studenti mantiene livelli elevati. La stabilità dell'offerta formativa mostra un progresso, con una crescente presenza di docenza strutturata e qualificata.

- Per quanto riguarda gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione, gli ulteriori indicatori sulla regolarità delle carriere sono tutti sostanzialmente stabili e in linea con la media regionale e nazionale. La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso mostra però oscillazioni significative, mentre resta stabile la percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo. L'indicatore relativo alla percentuale di abbandoni mostra un picco nel 2023 (56,3%), nettamente superiore alle medie dell'area geografica e nazionale. Ciò nonostante, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS tocca il valore massimo nel 2024 (94,3%). Gli indicatori relativi al rapporto tra studenti e docenti mostrano un quadro positivo sulla sostenibilità dei carichi didattici.

In conclusione, nella Scheda di Monitoraggio Annuale si osserva che il CdS presenta sia punti di forza consolidati, quali l'internazionalizzazione, l'attrattività extraregionale, l'accessibilità ai docenti e la stabilità dell'organico, nonché la buona spendibilità del titolo, che consente ai laureati di ottenere forme contrattuali più stabili, sia criticità strutturali, soprattutto per quanto riguarda l'attrattività sul piano quantitativo, la progressione regolare delle carriere dopo il primo anno, il tasso di abbandono, il

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

numero di laureati e il tasso di occupabilità.

La Commissione rileva che la Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS è, in generale, precisa ed esauriente, e che le misure migliorative suggerite sono adeguate alle criticità rilevate.

Non si dispone di un Rapporto di Riesame Ciclico per l'anno 2024. L'ultimo disponibile, relativo agli anni 2018-2022, è stato già valutato in precedenza.

Il CdS prende atto di osservazioni e proposte di miglioramento provenienti da docenti e studenti attraverso gli organi collegiali e gli organismi coinvolti nell'Assicurazione di Qualità, nonché altre forme di incontro organizzate dalla Presidenza nelle quali è anche possibile ricevere eventuali reclami da parte della componente studentesca e sviluppare strategie risolutive.

Si suggerisce di continuare il potenziamento delle attività di orientamento, al fine di contrastare il calo delle iscrizioni. Sarà poi da valutare se la nuova riforma di ordinamento, che ha differenziato l'offerta formativa sia rispetto al CdS parallelo L-12 sia all'interno del CdS L-11, con l'attivazione di percorsi distinti, sarà in grado di aumentare l'attrattività del CdS. A tal proposito, si suggerisce anche di organizzare incontri di orientamento mirati per illustrare in modo chiaro i percorsi formativi interni al CdS.

QUADRO E

Lingue e Letterature Straniere - L-11

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

La Commissione ha esaminato le informazioni relative all'offerta formativa contenute nella scheda pubblica SUA-CdS L-11 e rileva che esse risultano complessivamente corrette, complete e fruibili per gli studenti iscritti al Corso di Studio, sia per quanto riguarda gli obiettivi di apprendimento attesi sia relativamente agli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati.

Tali informazioni sono rese pubbliche e facilmente accessibili nel sito del CdS e sono coerenti con quanto pubblicato sul portale UniversItaly.

Non si segnalano criticità.

QUADRO F

Lingue e Letterature Straniere - L-11

Ulteriori proposte di miglioramento

Alle proposte migliorative indicate nei quadri precedenti, in accordo con la componente studentesca, si aggiungono i seguenti suggerimenti:

- Continuare a potenziare la mobilità internazionale, punto di forza del CdS, al fine di incrementare il numero degli studenti che ne usufruiscono. Sensibilizzare gli studenti attraverso incontri periodici, con studenti che hanno svolto periodi di studio all'estero e docenti, e rendere più accessibili e fruibili le informazioni necessarie;
- rendere più celeri i tempi per l'espletamento delle pratiche per il riconoscimento dei crediti in seguito alle attività di tirocinio;
- rafforzare l'orientamento in ingresso, in itinere e anche in uscita, per cercare di

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

intervenire sul tasso di occupabilità;

- prevedere la possibilità di avere ulteriori aule studio aperte tutti i giorni della settimana, anche di sera;
- incrementare il numero di aule informatizzate per favorire le esercitazioni nelle diverse lingue;
- aumentare il numero e la qualità delle aule per le attività didattiche del CdS;
- migliorare la qualità dei servizi igienici disponibili per gli studenti;

migliorare le condizioni del parcheggio per gli studenti; prevedere un tesserino che attesti lo status di studente, che consenta di trovare facilmente parcheggio anche negli spazi a pagamento.

QUADRO DI SINTESI

Lingue e Letterature Straniere - L-11

QUADRO	CRITICITA	AZIONE

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

A Inadeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di diversi insegnamenti (nonostante un certo miglioramento).	1) Proseguire con il dialogo tra il CdS e le scuole del territorio per fare in modo che gli studenti acquisiscano le conoscenze di base necessarie per il percorso di studi universitario; 2) prestare maggiore attenzione alle conoscenze preliminari dei nuovi studenti, soprattutto in relazione agli insegnamenti previsti nel primo anno.
A Calo del numero di schede valide per la valutazione del CdS.	Sensibilizzazione di studenti e laureandi alla compilazione dei questionari di valutazione degli insegnamenti, anche attraverso iniziative di presentazione dei questionari e della loro importanza da parte dei rappresentanti degli studenti
A Calo del numero dei laureati.	Indagare le cause al fine di individuare linee di intervento.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

B Inadeguatezza degli spazi e delle attrezzature.	1) riconoscere dei laboratori, delle aule e delle attrezzature al fine di individuare gli interventi di adeguamento necessari; 2) predisposizione di un questionario dedicato al fine di individuare carenze specifiche.
C Insoddisfazione nell'organizzazione degli esami.	1) maggiore opera di sensibilizzazione a consultare attentamente le schede dei singoli insegnamenti, soprattutto per quanto riguarda la voce relativa alle modalità di valutazione, e a prendere visione con congruo anticipo del calendario degli appelli d'esame, in modo da poter segnalare tempestivamente eventuali sovrapposizioni o altre criticità; 2) Sensibilizzare i docenti ad una compilazione chiara e completa della propria scheda dell'insegnamento e del syllabus; 3) impegno da parte del CdS a valutare le istanze degli studenti e a farsi portavoce delle stesse presso i singoli docenti.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

D

Diminuzione
del numero degli iscritti.

Potenziare
e migliorare le attività di orientamento.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sezione relativa al Corso di Studio in
Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

INFORMAZIONI GENERALI**Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38****Corso di Studio:** Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale**Classe:** LM-38**Dipartimento:** LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**Scuola:** STUDI UMANISTICI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/02/2025	<p>05.02.25</p> <p>(tutti i CdS), ore 14.00-15.00 (online), OdG:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Presa d'atto della Relazione CPDS 2024.2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 09.12.24.3) Parere sulla modifica degli Ordinamenti didattici dei CdS L-11, L-12, LM-37, LM-38.4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
23/06/2025	<p>23.06.25 (tutti i CdS), ore 18.30-19.30 (online), OdG:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Presidente. 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25. 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS. 4) Varie ed eventuali.
27/05/2025	<p>27.05.25 (tutti i CdS), ore 14.00-15.00 (online), OdG:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Presidente. 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25. 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS. 4) Varie ed eventuali.
23/06/2025	<p>23.06.25 (tutti i CdS), ore 18.30-19.30 (online), OdG:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Presidente. 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25. 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS. 4) Varie ed eventuali.
17/11/2025	<p>17.11.25 (tutti i CdS), ore 12.45-13.45 (online), OdG:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Presidente. 2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025. 3) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
02/12/2025	<p>02.12.25 (tutti i CdS), ore 13.00-00.00 (online), OdG:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente.2) Discussione delle relazioni sui singoli CdS.3) Compilazione della relazione annuale CPDS 2025.4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici****QUADRO A****Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38****Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Nel passaggio dall'A.A. 2023/2024 all'A.A. 2024/2025 si registra un calo nel numero complessivo dei questionari elaborati. Per quanto riguarda gli studenti frequentanti, si passa da 830 schede a 552, mentre per i non frequentanti il numero scende da 183 a 66. La riduzione è consistente in entrambe le categorie, con un impatto particolarmente rilevante tra gli studenti frequentanti, che costituiscono la componente principale della rilevazione. Anche la copertura delle attività formative subisce una contrazione rispetto all'anno precedente. Nel 2023/2024 erano stati coinvolti 33 insegnamenti per i frequentanti e 17 per i non frequentanti; nel 2024/2025 tali valori scendono rispettivamente a 24 e a 6. Il calo della copertura rischia di limitare la rappresentatività complessiva della rilevazione e di ridurre la capacità del CdS di individuare tempestivamente eventuali criticità didattiche od organizzative. È quindi necessario, come già indicato nella relazione 2024, invertire la tendenza alla diminuzione delle schede raccolte, così da garantire un monitoraggio costante e tempestivo delle eventuali criticità e della soddisfazione studentesca. Si ritiene opportuno continuare a sensibilizzare gli studenti sull'importanza della valutazione dei corsi. I docenti, da parte loro, vengono regolarmente sollecitati dagli organi di Ateneo tramite comunicazioni mirate nel corso dell'anno. È sempre utile prevedere, nelle ultime lezioni di ciascun insegnamento, un momento dedicato alla compilazione del questionario da parte degli studenti. Parallelamente, occorre perfezionare il sistema che richiede la compilazione del questionario come prerequisito per l'iscrizione agli esami, così da renderlo uno strumento funzionale e pienamente integrato nei processi di assicurazione della qualità. I macro-indicatori del CdS mostrano valori leggermente inferiori rispetto alle medie di Ateneo e dell'Area Umanistica, con scostamenti comunque contenuti. La soddisfazione complessiva si attesta a 2,94, un valore più basso rispetto alla media di Ateneo e dell'Area Umanistica, ma che indica un livello di apprezzamento complessivamente stabile. Per quanto riguarda gli aspetti logistico-organizzativi, il CdS registra 3,23, un dato in linea con quello di Ateneo e solo lievemente distante dalla media dell'Area Umanistica. Il risultato conferma una percezione complessivamente positiva dell'organizzazione e dei servizi di supporto. L'efficacia didattica ottiene un punteggio pari a 3,42, molto prossimo ai valori di riferimento e sostanzialmente sovrapponibile a quello dell'Area Umanistica (3,45). Questo indica una buona qualità della didattica erogata e una continuità rispetto agli andamenti degli anni precedenti. Nel dettaglio delle singole domande, si osservano valori che seguono lo stesso trend generale: alcuni indicatori risultano lievemente inferiori alle medie esterne, ma sempre entro margini contenuti. È particolarmente positivo il dato relativo alla reperibilità e disponibilità dei docenti (D22, 3,42), che resta

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

uno dei punti di forza del CdS, coerente con quanto già evidenziato negli anni passati. Gli esiti della valutazione sono stati oggetto di discussione nel Consiglio di CdS del 12 novembre 2025. Per quanto riguarda i singoli insegnamenti, valutazioni ed eventuali criticità vengono affrontati attraverso colloqui informali tra il Presidente del CdS e i docenti coinvolti. In un'ottica più generale, i rappresentanti degli studenti sono invitati in ogni CdS a segnalare eventuali problematiche, che vengono poi discusse e approfondite anche nelle riunioni della Commissione Paritetica.

QUADRO B

Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Sulla base dei dati disponibili, i materiali didattici risultano nel complesso adeguati: nelle rilevazioni studenti e laureandi, le attrezzature per le attività didattiche e il materiale fornito dai docenti ottengono valutazioni positive, con valori medi in linea con l'Area Umanistica e superiori ai punteggi di Ateneo nelle domande relative ai materiali. Le aule sono giudicate spesso adeguate dalla maggioranza dei laureandi (circa 60%). Le attività esercitativa e laboratoriali sono considerate adeguate nei questionari e nelle verifiche della CPDS, ma si ritiene necessario rafforzare l'uso di strumenti digitali e di migliorare le dotazioni tecniche, soprattutto per attività pratiche e linguistiche. Dalla CPDS emerge inoltre che gli spazi studio risultano insufficienti per capienza e non uniformemente distribuiti, incidendo sulla preparazione autonoma, che a livello magistrale è particolarmente rilevante. Si rilevano criticità riguardanti la stabilità della rete wi-fi, la disponibilità non uniforme di prese elettriche e l'occasionalità di malfunzionamenti di microfoni, computer e proiettori, già evidenziate come aree da migliorare nella Relazione CPDS 2024. Le informazioni aggiornate su stage e tirocini sono disponibili sul sito del Dipartimento (sezione dedicata). L'elenco delle convenzioni viene periodicamente aggiornato e monitorato dalla tutor didattica, dott.ssa Savini, sulla base dei rapporti finali degli studenti e dei tutor aziendali. Le attività di stage, tirocinio e i seminari professionalizzanti sono stati ampliati e resi maggiormente coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, rafforzando al contempo il dialogo con gli stakeholder attraverso incontri periodici. Nonostante l'ampia offerta, gli studenti del CdS LM-38 richiedono un incremento dei tirocini maggiormente orientati alle professionalità in uscita (ad es. uffici import-export e aziende del territorio). Molti tirocini attualmente disponibili risultano infatti più affini al CdS LM-37, in particolare quelli in ambito scolastico. Si ribadisce inoltre la necessità, già evidenziata nelle precedenti relazioni della Commissione Paritetica, di interventi strutturali che migliorino

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

I'accessibilità per gli studenti con disabilità motorie. Il CdS si avvale dei servizi di Ateneo gestiti dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità per le esigenze connesse a disabilità, DSA e BES. Per gli studenti lavoratori o con difficoltà di frequenza è prevista la possibilità di iscrizione a tempo parziale, secondo quanto stabilito dal Regolamento Didattico di Ateneo.

QUADRO C

Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di esame e di verifica dell'apprendimento sono specificate nelle schede dei singoli insegnamenti e risultano coerenti con i risultati di apprendimento attesi. Come previsto dal piano di studi, stage e tirocini non prevedono l'attribuzione di un voto, ma solo il rilascio di un'idoneità. Al termine dell'esperienza, sia il tutor aziendale sia lo studente compilano una relazione finale: il tutor descrive le competenze acquisite dal tirocinante e ne valuta la performance. Tali relazioni sono oggetto di un attento monitoraggio da parte della tutor didattica, dott.ssa Savini. Le modalità della prova finale sono chiaramente riportate nella pagina di presentazione del CdS.

QUADRO D

Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale, il CdS ha analizzato gli indicatori proposti dall'ANVUR, evidenziando sia punti di forza sia elementi critici. Dall'analisi degli indicatori SMA emergono alcune criticità significative, tra cui il calo degli immatricolati e degli iscritti complessivi, in linea con i trend nazionali ma comunque rilevante per il CdS. Restano critici anche gli indicatori di occupabilità a un anno dal titolo e i livelli di internazionalizzazione, con una mobilità studentesca ancora modesta rispetto alle medie nazionali e di area e un numero pressoché nullo di studenti internazionali in ingresso. Sebbene in crescita, la quota di ore di didattica coperte da personale a tempo indeterminato si mantiene ancora inferiore ai riferimenti nazionali. Accanto a tali elementi, il CdS presenta tuttavia

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

diversi punti di forza: un rapporto studenti/docenti in progressiva riduzione e allineato ai valori di area e nazionali, una percentuale molto elevata di studenti che proseguono regolarmente al secondo anno, e un livello di soddisfazione dei laureati superiore alle medie di riferimento. Rilevanti appaiono inoltre il valore massimo dell'indicatore di qualità della ricerca, la piena adeguatezza del corpo docente rispetto ai SSD di base e caratterizzanti, e l'attrattività del CdS, con un numero significativo di iscritti provenienti da altri Atenei. Positivi anche i primi effetti della recente riforma dell'ordinamento e l'impegno del CdS in iniziative di internazionalizzazione, come l'adesione al progetto Ingenium.

QUADRO E

Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

La Commissione Paritetica ha valutato la disponibilità, la correttezza e la chiarezza delle informazioni relative ai percorsi formativi del CdS LM-38, con particolare attenzione ai risultati di apprendimento attesi (requisiti di accesso, obiettivi formativi, attività di tirocinio, prova finale), alla descrizione del percorso formativo (piano di studi, curricula e insegnamenti) e alla programmazione delle attività didattiche (orario delle lezioni, calendari degli esami e delle prove finali). La CP ha inoltre verificato che tali informazioni siano agevolmente reperibili sul sito del CdS/Scuola, nella documentazione di accompagnamento e sulla piattaforma Universitaly.

QUADRO F

Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

Ulteriori proposte di miglioramento

Come già proposto nella relazione 2024, si suggerisce di potenziare la reperibilità delle informazioni dipartimentali (programmi didattici, ricevimenti, orari delle lezioni) tramite pagine web del Dipartimento gestite direttamente dai docenti titolari dei corsi, all'interno del dominio "unich.it", così da favorire una comunicazione più immediata ed efficace con gli studenti, in linea con le pratiche diffuse negli Atenei italiani ed esteri. Sarebbe inoltre opportuno implementare sistemi di mailing list docente-studenti per

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

comunicazioni tempestive in caso di annullamenti delle lezioni o di altre informazioni di servizio.

QUADRO DI SINTESI
Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale - LM-38

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
D	Diminuzione della percentuale di insegnamenti valutati nei questionari	Ribadire nei consigli di CdS al corpo docente la necessità di riservare, nel corso delle ultime lezioni, un momento per la compilazione del questionario di valutazione da parte dei docenti. Perfezionare il sistema per cui è necessario compilare il questionario di valutazione per poter accedere all'esame.
B	Scarsità prese corrente nelle aule e malfunzionamento di microfoni	La criticità può essere risolta con un intervento dell'Ateneo
F	difficile reperibilità delle informazioni relative ai corsi	implementazione di una pagina personale del docente per avvisi sui corsi, materiali, programmi

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sezione relativa al Corso di Studio in

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

INFORMAZIONI GENERALI

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

Corso di Studio: Lingue, Letterature e Culture Moderne

Classe: LM-37

Dipartimento: LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE

Scuola: STUDI UMANISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/02/2025	<p>1) Presa d'atto della Relazione CPDS 2024.</p> <p>2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 09.12.24.</p> <p>3) Parere sulla modifica degli Ordinamenti didattici dei CdS L-11, L-12, LM-37, LM-38.</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
27/05/2025	1) Comunicazioni del Presidente. 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25. 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS. 4) Varie ed eventuali.
23/06/2025	1) Comunicazioni del Presidente. 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25. 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS. 4) Varie ed eventuali.
07/11/2025	Riunione della sotto-commissione della LM37 per la preparazione della relazione annuale 2025
17/11/2025	1) Comunicazioni del Presidente. 2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025. 3) Varie ed eventuali.
24/11/2025	Riunione della sotto-commissione della LM37 per la preparazione della relazione annuale 2025
28/11/2025	Riunione della sotto-commissione della LM37 per la preparazione della relazione annuale 2025

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
02/12/2025	<p>1) Comunicazioni del Presidente.</p> <p>2) Discussione delle relazioni sui singoli CdS.</p> <p>3) Compilazione della relazione annuale CPDS 2025.</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO A

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La rilevazione delle opinioni degli studenti per il corso di laurea LM37 – Lingue, letterature e culture moderne da parte degli studenti ha avuto un peggioramento nella percentuale di copertura sul totale degli insegnamenti nell'ultimo anno definitivo, il 2023-2024, in cui è risultato pari al 50,91% rispetto al 61,11% del 2023-2024, e resta molto inferiore alla media di Ateneo (84,36%), anche a motivo del fatto che diversi corsi hanno un numero di questionari validi inferiore a 6, soglia minima per la pubblicazione dei dati. La copertura relativa all'anno accademico 2024-2025, i cui dati sono ancora provvisori, ritorna a essere leggermente superiore, pari al 51,79% degli insegnamenti.

La soddisfazione complessiva degli studenti si mantiene su livelli molto soddisfacenti e in linea con gli anni precedenti: nel 2021-2022 il dato complessivo era di 3,59 su 4, il dato 2022-2023 presentava un valore ancora più elevato, pari a 3,65, per l'anno accademico 2023-2024 il valore era di 3,61, mentre i dati non definitivi per il 2024-2025 evidenziano un valore pari a 3,60.

Dai 379 questionari relativi all'anno accademico 2024-2025, emerge ancora una volta, come per gli anni passati, un quadro di apprezzamento per tutti gli aspetti evidenziati, collocandosi ben al di sopra della media di Ateneo e, più nello specifico, anche dell'area umanistica. Fra le valutazioni più importanti, emerge il dato di 3,76 riguardante la disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti, in linea con il valore dell'anno precedente, indice di un buon andamento del dialogo costante fra docenti e studenti. Anche le altre domande riguardanti la qualità degli insegnamenti e le stimolazioni e motivazioni che il docente riesce a trasmettere agli studenti sono molto soddisfacenti, tanto che l'efficacia didattica si colloca al 3,68, in linea con il dato dell'anno 2023-2024 (3,66) e del 2022-2023 (3,72). Fra i punteggi meno elevati, solo due non raggiungono la valutazione A (superiore a 3,50), peraltro già evidenziata negli anni precedenti: la domanda relativa al carico di insegnamento, 3,44, comunque superiore alla media di Ateneo (3,36) e in linea con quella dell'area umanistica (3,42), e la domanda relativa alle conoscenze preliminari, che risulta pari a 3,48, comunque nettamente superiore ai valori di Ateneo (3,35) e dell'area umanistica (3,40).

I risultati dei dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono stati resi pubblici in forma aggregata e commentati dalla Presidente del Corso di Studio in Lingue, Letterature e Culture Moderne (LM 37), la prof.ssa Antonella Del Gatto, durante la seduta del Consiglio di CdS in data 12 novembre 2025.

Nello specifico dei singoli insegnamenti, invece, i risultati e le eventuali criticità emerse nelle valutazioni individuali vengono gestiti attraverso colloqui informali tra il Presidente del CdS e i singoli docenti.

Più in generale, all'interno di ogni CdS, i rappresentanti degli studenti sono invitati a fare presenti eventuali problematiche che vengono poi discusse e approfondite anche durante le sedute della Commissione Paritetica. Stando a quanto segnalato in tali occasioni, si sono discusse le criticità rilevate nel corso della precedente Relazione Annuale in riferimento:

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

- a. all'inadeguatezza e saturazione degli spazi didattici, degli spazi attrezzati per i dispositivi informatici, alla ridotta capacità degli spazi di lettura e studio, anche a fronte della inagibilità della Biblioteca nel piano seminterrato parzialmente compensata dall'apertura di una sala lettura nei locali prima adibiti a segreterie studenti, problemi che purtroppo perdurano senza una risposta programmatica che va ben al di là delle capacità dei singoli corsi di laurea e degli stessi dipartimenti. Andando a esaminare l'opinione dei laureandi relative all'anno accademico 2023-2024 (30 schede valide) su questi temi specifici, secondo la Relazione 2025 del Presidio di Qualità di Ateneo, ci si trova però una valutazione in netto miglioramento nell'ultimo anno: il giudizio sulle aule è aumentato al 3,50 rispetto al 3,10 dell'anno precedente, forse da valutare nell'ottica della migliore organizzazione degli spazi disponibili, il giudizio sulle attrezzature informatiche è 3,33, valore in linea con l'ultimo anno e nettamente superiore a quello degli anni precedenti, il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche sono pari a 3,30, anche in questo caso con un valore superiore agli anni precedenti, e, infine, i servizi di biblioteca registrano un giudizio di 3,48, di molto superiore agli anni precedenti. Al di là delle opinioni dell'ultimo anno, occorre comunque rivalutare le politiche infrastrutturali di Ateneo sul polo di Pescara, auspicando che si possa discuterne nel futuro con docenti e studenti, che vivono quotidianamente in tali spazi. Si deve in proposito notare che nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023 del Corso di Laurea LM-37 è stata esposta tale problematica fra le criticità al punto D.CDS.1.1. Una prima risposta potrebbe arrivare dal Piano Strategico di Ateneo 2024-2026, recentemente varato, che ha fissato l'obiettivo SES.1 "Aumentare gli spazi per la didattica e per lo studio", con due azioni specifiche, ossia effettuare la ricognizione degli spazi di Ateneo dedicati alle aule didattiche, aule informatizzate e laboratori didattici e implementare le aree dedicate alle biblioteche.
- b. Miglioramento nelle tempistiche del riconoscimento CFU degli esami svolti all'estero (periodo in Erasmus degli studenti). Questa criticità è presente da diversi anni, ma grazie all'attiva collaborazione tra referenti di Corso delle sedi Erasmus e del Presidente del Corso di Laurea, sono in leggero miglioramento, comunque da perfezionare ulteriormente, se possibile.
- c. Miglioramento dei rapporti con il CLA (il Centro Linguistico d'Ateneo) e il Dipartimento: nell'accavallamento delle ore di lettorato con le lezioni di lingua o letteratura (TAF B), comunque caratterizzanti nell'offerta formativa, in modo da agevolare gli studenti, migliorando la loro performance, agli esami e preparandoli al meglio per il loro futuro professionale (mondo del lavoro, ambito lavorativo).

Le questioni riguardanti le interazioni fra Corso di Laurea e Centro Linguistico di Ateneo sono state segnalate come punto di attenzione anche nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023 (punto D.CDS.2.5), suggerendo nel futuro la possibilità del riconoscimento delle esercitazioni e dei relativi test di livello quale parte integrante dell'esame di lingua straniera.

La Commissione Paritetica continuerà a osservare le modalità di attuazione delle prove di valutazione dei lettorati, in modo da cooperare con docenti, studenti e lettori, nell'intento di trovare una linea comune per lo svolgimento delle stesse.

Si suggerisce di continuare a perseguire sulla strada della maggiore specializzazione dei percorsi previsti per il CdS LM37 e per il CdS LM38 coerentemente con le specificità dei risultati di apprendimento attesi dei due CdS. In tal senso, insieme alle tradizionali competenze linguistiche, letterarie e storico-culturali relative agli ambiti di studio delle due lingue prescelte dallo studente, si affiancano altre possibilità di formazione in grado di

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

rispondere alle esigenze di nuovi profili professionali, quali l'operatore nel campo dei servizi culturali, il giornalista, l'operatore nel campo dell'editoria e delle istituzioni culturali, l'operatore a livello internazionale ed interculturale nelle rappresentanze diplomatiche e consolari, l'operatore nel campo del turismo culturale (quadri A2.a e A2.b SUA 2025). Fra le aree di miglioramento del Rapporto di Riesame Ciclico (punto D.CDS.1.2), si auspica nel futuro ulteriori riflessioni sul tema della specializzazione e della formazione di nuove figure professionali, valutando la possibilità di ampliare non solo e non tanto il ventaglio delle discipline proposte, bensì il numero di CFU riservato allo sviluppo delle competenze trasversali. Da apprezzare intanto che il Corso di Laurea da questo anno accademico sta sperimentando due nuovi percorsi: una vera riforma di ordinamento che tiene conto della necessità di un rapporto più diretto con il mondo del lavoro, tramite la creazione di un doppio percorso di studi, uno orientato all'insegnamento e un altro orientato alla traduzione e all'editoria, aggiungendo anche laboratori professionalizzanti e continuando a porre particolare attenzione all'attivazione di seminari professionalizzanti.

- d. La Commissione Paritetica ha valutato positivamente la volontà di arricchire l'offerta formativa del Corso di Laurea. Comunque, viene auspicato nel futuro un processo di ampliamento dell'offerta formativa che tenga conto dell'approfondimento di tematiche specifiche del corso di laurea, in particolare delle attività formative relative allo studio delle lingue straniere, in modo che esse siano sempre più aderenti alla preparazione specifica dei percorsi professionali post-laurea. La componente studentesca, tuttavia, dopo la riforma dei percorsi formativi chiede di favorire una maggiore chiarezza tra le differenze dei vari percorsi di studio con incontri mirati. In tal senso, i rappresentanti degli studenti intendono impegnarsi nell'organizzazione di incontri che vengano in aiuto degli studenti in ingresso/orientamento, sollecitando il dialogo tra studenti e docenti per rispondere ad eventuali dubbi.

QUADRO B

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

1. Le metodologie di trasmissione delle conoscenze continuano a essere valutate complessivamente positivamente dagli studenti: gli argomenti di insegnamento sono giudicati molto interessanti (punteggio di 3,60 nei dati parziali dell'anno accademico 2024-2025, in linea con i dati relativi al 2023-2024); l'insegnamento è svolto coerentemente con quanto dichiarato sul sito web, ossia la piattaforma Syllabus (punteggio di 3,66, simile al valore dell'anno precedente); i docenti stimolano l'interesse verso la disciplina (3,63); i docenti espongono gli argomenti in modo adeguato (3,67); i docenti sono disponibili a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti (3,76).

2. Secondo quanto rilevato dalle risposte dei questionari sull'opinione degli studenti, questi ultimi reputano più che adeguati i metodi, gli strumenti e i materiali didattici impiegati dal corpo docente ed hanno assegnato un buon punteggio specifico alla domanda inerente (3,57 su 4 per l'anno accademico 2024-2025). Nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023, al punto D.CDS.1.3, si è inoltre ipotizzata la proposta progettuale di incentivare nel prossimo futuro la conservazione dei materiali didattici sulla piattaforma e-learning di Ateneo, a vantaggio in modo particolare degli studenti lavoratori o con

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

disabilità. Inoltre, nel Piano Strategico 2024-2026 vi sono una serie di azioni da implementare riguardanti la didattica che possono portare a un ampliamento del ventaglio dell'offerta formativa e a un allargamento della platea dei fruitori. In tal senso, per esempio, si possono citare: migliorare l'organizzazione didattica complessiva individuando strumenti e soluzioni per facilitare le carriere di studio (revisione delle propedeuticità, aumento appelli di esame, incremento prove in itinere, etc.), rafforzare la figura dello studente part time, favorire lo sviluppo di attività formative finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali (es. open badge, microcredential), implementare forme di didattica innovativa anche attraverso l'istituzione di un Teaching and Learning Center, laboratori virtuali, e corsi su temi trasversali, incrementare gli insegnamenti fruibili in modalità e-learning e sperimentazioni di corsi di laurea in modalità blended, potenziare le attività di tutoring in itinere per la promozione dei percorsi formativi.

3. Non sono previste attività di laboratorio, voce questa pertanto non contemplata nel questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti. Tuttavia, a questo proposito si auspica che vengano proposti alcuni seminari professionalizzanti tenuti da docenti delle scuole che possano fornire utili strumenti per la preparazione al concorso a cattedra e in generale all'insegnamento. Infine, un'altra proposta giuntaci dalle rappresentanze studentesche è quella di inserire dei veri e propri *curricula* che mirino alla preparazione adeguata di ogni studente, al fine di intercettare adeguatamente la crescente domanda di percorsi specifici, che abbiano come obiettivo una specializzazione disciplinare e formativa.

4. Visto il perdurare delle questioni che riguardano l'inadeguatezza delle aule, delle attrezzature informatiche e delle sale lettura da parte di studenti e di docenti, si intende sollecitare un confronto con diversi attori per intervenire su tali tematiche, anche per le esigenze specifiche della multimedialità come strumento essenziale nell'apprendimento delle lingue.

5. Le attività di tirocinio sono previste e svolte grazie al coordinamento del Manager Didattico, la dott.ssa Lorena Savini; tuttavia, in diversi incontri informali con le rappresentanze studentesche è emersa l'esigenza di una figura professionale nell'ambito del *placement* che arricchisca l'offerta dei tirocini da svolgersi in Italia e all'estero. In tal senso, si registra un incremento delle iniziative in tal senso sia a livello di Ateneo sia a livello dipartimentale, fra cui il Career Day con le prime due edizioni nel 2024 e nel 2025. Inoltre, nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023 al punto D.CDS.1.1 si pone come obiettivo l'aumento della frequenza e della collaborazione con le parti sociali, anche in vista dell'inserimento lavorativo dei laureati e una maggiore specializzazione degli incontri stessi, dedicando specifica attenzione da un lato ad aziende e altri enti economici e, dall'altro, agli istituti scolastici. Infine, occorre segnalare l'obiettivo specifico D5 del Piano Strategico di Ateneo 2024-2026 per l'orientamento in uscita per aumentare l'occupabilità dei laureati. In tal senso, il Piano Strategico di Dipartimento 2024-2026 ha previsto con l'obiettivo D4 le seguenti azioni: adottare misure comunicative ed informative idonee a valorizzare le opportunità offerte dai tirocini curriculare formativi; incrementare e rendere più efficaci le iniziative per favorire l'incontro fra studentesse e studenti con le realtà pubbliche e private; migliorare ed intensificare le interazioni con stakeholder e imprese attraverso eventi dedicati al placement (Employability Training Lab, Career Day & Games, Start Camp, Impresa in Accademia, Career Game – Escape Room, workshop HR), promuovere cicli di incontri e seminari su opportunità professionali e di volontariato, anche in collaborazione con Regione Abruzzo, industrie e settore turistico.

6. Il corso di studio prevede modalità e percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza. Nonostante le ripetute segnalazioni, è necessario intervenire tempestivamente sul piano strutturale per assicurare una migliore fruizione degli spazi interni ed esterni di Ateneo, per gli studenti con

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

esigenze particolari e più specificatamente per gli studenti disabili con problemi di mobilità; in tal senso, occorre rimarcare positivamente il malfunzionamento di due cabine ascensori per raggiungere le aule del primo livello sotto strada e delle aule magne del primo piano del plesso di Viale Pindaro, ove già presenti, spesso fuori uso per problemi tecnici. Infine, per le richieste di studenti con esigenze specifiche (disabilità, DSA, BES), il CdS fa capo ai servizi erogati dall'Ateneo e curati dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio, mentre per gli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza, il CdS prevede la possibilità di iscrizione "a tempo parziale", ai sensi dell'art. 48 del Regolamento Didattico di Ateneo. Occorre anche notare che il Consiglio di Dipartimento nella seduta del 30 novembre 2022 ha nominato il Dott. Antonio Gurrieri come referente di Dipartimento al servizio per la disabilità per rispondere efficacemente e tempestivamente alle esigenze degli studenti disabili. In particolare, nel Piano Strategico di Dipartimento vengono previste azioni concrete: valorizzare i servizi di accoglienza e inclusione, in particolare quelli dedicati a studenti con disabilità e DSA, come elemento distintivo di attrattività del Dipartimento (contenuto nell'obiettivo D1), monitoraggio delle criticità e sviluppo di percorsi di autoapprendimento guidato con eventuale supporto di tutoring (contenuto nell'obiettivo D2), garantire che tutte le iniziative di accoglienza, orientamento e placement siano accessibili e inclusive anche per studentesse e studenti con disabilità e DSA (contenuto nell'obiettivo D4).

QUADRO C**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37****Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

I programmi e il Syllabus di tutti gli insegnamenti sono accessibili e accuratamente descritti sul sito del CdS. Ciascuna scheda degli insegnamenti erogati indica in modo chiaro le modalità degli esami e di altri eventuali accertamenti dell'apprendimento (es. prove in itinere), tali modalità appaiono essere in linea con i risultati di apprendimento da accettare. È prassi del CdS che i docenti illustrino la modalità d'esame e fissino le date degli appelli all'inizio di ogni corso.

Le modalità di verifica della preparazione dello studente prevedono esami orali o scritti (o una combinazione) secondo modalità indicate nelle schede degli insegnamenti. Ogni insegnamento prevede diverse finestre di appello che si svolgono nei mesi di gennaio-febbraio, maggio-luglio e settembre-ottobre (con possibilità di inserire appelli per fuori corso fino a dicembre e, dal 2025, anche un appello straordinario a marzo per i laureandi della sessione di aprile relativa all'anno accademico precedente). A seguito di riunioni con le rappresentanze studentesche, è emersa una problematica riguardante la giusta ripartizione degli appelli d'esame, ove possibile (possibilmente) migliorarne la suddivisione (ripartizione), garantendo più appelli, rispetto a quelli minimi già presenti, nel rispetto del regolamento interno di Ateneo. Per gli esami delle lingue, si richiede di evitare accavallamenti (sovraposizioni) tra una materia e l'altra, soprattutto agli esami scritti, in modo da migliorare il rendimento e l'organizzazione degli studenti, durante lo svolgimento delle prove e della loro preparazione agli esami. Per quanto concerne la propedeuticità degli esami, è altresì auspicabile distanziare di almeno una settimana gli esami scritti e quelli orali, per permettere agli studenti fuoricorso ed in corso, di prepararsi al meglio per le prove da sostenere.

Per tutti gli insegnamenti i metodi di accertamento delle conoscenze risultano dettagliati e adeguati agli obiettivi. Non sono emerse criticità per comunicazioni, modalità e scadenze degli appelli d'esame.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

Come da Regolamento dei Corsi di Studio in Lingue, Letterature e Culture Moderne non è prevista alcuna votazione finale per le attività di *stage* e tirocini, ma il conseguimento di una idoneità. Al termine del percorso, però, il tutor aziendale e lo studente dovranno redigere una relazione finale, nella quale il tutor aziendale indicherà le competenze acquisite dal tirocinante ed esprimerà un giudizio sulle attività svolte. Tali relazioni (di studenti e di tutor aziendali) sono oggetto di un attento monitoraggio da parte della tutor alla didattica, la dott.ssa Lorena Savini.

Le modalità della prova finale risultano essere coerenti con i risultati di apprendimento da accertare e gli obiettivi formativi precipui del profilo dello studente del CdS in Lingue, Letterature e Culture Moderne. Tali modalità sono illustrate dettagliatamente nella pagina di presentazione del CdS all'indirizzo per l'a.a. 2024-2025: <https://www.unich.it/didattica/lauree-magistrali/lingue-letterature-e-culture-moderne-> Una importante novità introdotta per il CdS a partire dall'a.a. 2022-2023 è rappresentata dalla possibilità di discutere la tesi in quattro sessioni diverse, invece che tre come nel passato, raddoppiando la sessione straordinaria, che adesso presenta una prima sessione a inizio febbraio e una seconda a fine aprile. Ulteriori novità sulla prova finale sono state introdotte con il Regolamento didattico a partire dalla coorte 2025-2026, stabilendo che: i punteggi massimi di valutazione possono arrivare a 7 rispetto ai precedenti 5 (oltre ai già previsti punteggi aggiuntivi di 1 punto per l'essere in corso, 1 punto per aver svolto mobilità internazionale e 1 punto per avere ottenuto almeno 3 lodi nel proprio percorso di studi); l'elaborato di tesi, con il consenso del relatore, può essere redatto in una lingua diversa, accompagnato da una sintesi in italiano.

Si può inoltre notare che, per quanto attiene alle modalità degli esami, le stesse risultano chiare dalla maggioranza degli studenti (3,57 su 4 per i dati provvisori riferibili all'a.a. 2024-2025).

Per quanto concerne, infine, l'opinione dei laureati, per l'anno 2025 secondo i dati forniti da Almalaurea, il 100% (72,5% con decisamente sì, mentre 27,5% più sì che no) dei laureati è soddisfatto del percorso magistrale; nel complesso, l'86,3% sceglierrebbe di nuovo lo stesso corso di studio nello stesso ateneo (in deciso aumento rispetto al dato precedente pari al 69,5%).

QUADRO D**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37****Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

La Commissione rileva che il CdS ha svolto correttamente ed efficacemente un nuovo riesame ciclico del Corso di Studio nell'anno 2023 e che ha elaborato una Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di studio nella quale vengono indicate alcune criticità e alcuni punti di forza.

La Commissione Paritetica ha consultato la Scheda di Monitoraggio 2025 e la relazione CPDS del 2024. Considerati gli indicatori ANVUR in SUA-CdS, si conferma il giudizio positivo sull'attinenza tra analisi svolte e dati utilizzati.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale il CdS ha esaminato gli indicatori proposti dall'ANVUR, dai quali si conferma l'andamento in contrazione degli avvii di carriera (51) rispetto al dato dell'anno precedente (pari a 53) e una riduzione nel numero degli iscritti complessivi (150), restando inferiore rispetto alla media dell'area (204,7), e a quello nazionale (190,1). Nei prossimi anni si dovrà attentamente valutare l'andamento delle immatricolazioni e delle iscrizioni nel CdS per giudicare se tale flessione sia congiunturale oppure strutturale e, pertanto, necessitante di interventi di irrobustimento dell'offerta formativa. In tal senso, si valuta positivamente l'introduzione di un'importante riforma di ordinamento del corso di laurea, che permette la scelta di percorsi di studio differenti e un ampliamento dell'offerta formativa, il cui impatto sarà possibile valutare solo nei prossimi anni.

Il numero di laureati in corso (35), e più in generale di laureati (52), tornano a crescere rispetto all'anno precedente. Andando a osservare il profilo secondo i dati Almalaurea si nota che l'età media dei laureati è piuttosto elevata (28,6 anni in linea con l'anno precedente), dato dovuto anche al fatto che ben il 64,7% dei laureati ha avuto esperienze lavorative durante il percorso di studi. La Commissione Paritetica auspica di approntare misure di tutorato in itinere specifiche, volte a favorire l'accesso ai corsi degli studenti lavoratori e cercare di abbassare l'età media dei laureati, come suggerito dal Piano Strategico di Ateneo 2024-2026. La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo è pari al 42,9%, a tre anni dal titolo è pari al 87,0%, a 5 anni dal titolo, però, si ha una flessione al 78,1%. Resta valida la proposta di inserire e migliorare il numero di seminari professionalizzanti, per una formazione specifica in linea con gli sbocchi occupazionali del corso, in special modo nella didattica delle lingue e delle letterature straniere, incrementando la frequenza e le collaborazioni volte alla creazione di nuovi percorsi di formazione specifica, tramite questi seminari. Inoltre, le importanti variazioni in vigore (a partire, in atto) da questo anno accademico nella strutturazione dei due percorsi: uno orientato al profilo didattico e un altro orientato verso la comunicazione, stanno avendo un riscontro (feedback) soddisfacente (positivo) orientando gli studenti verso la ricerca del percorso migliore.

Inoltre, rimangono positivi gli indicatori riguardo alla pertinenza dei SSD dei docenti di ruolo rispetto agli insegnamenti di base e caratterizzanti e alla qualità della ricerca dei docenti, anche se con piccole flessioni rispetto agli anni precedenti (si vedano rispettivamente gli indicatori iC08 e iC09).

Gli indicatori di internazionalizzazione hanno avuto un notevole incremento nel corso dell'ultimo anno, addirittura superiori a quelli di area e nazionali. La valutazione dell'esperienza all'estero è giudicata molto positivamente dai laureandi, in particolare: 4 su 4 per l'esperienza all'estero, con lo stesso valore massimo, 4 su 4 per il supporto fornito dall'Università. In aggiunta, la Commissione Paritetica invita a nuovi metodi, come ad esempio organizzare una serie di incontri con studenti che hanno già svolto un programma di scambio Erasmus+, in modo da rilanciare l'importanza delle esperienze di internazionalizzazione ed ampliare il loro bagaglio culturale.

Rispetto agli anni precedenti, si denota un positivo riscontro relativo al miglioramento di alcuni indicatori critici, in particolare la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19, pari al 81,6%), che, nell'ultimo anno rilevato, si colloca in linea con i valori di area e superiori a quello nazionale e la percentuale di ore di docenza che include l'impegno didattico dei ricercatori di tipo B (iC19BIS, pari al 88,1%), anche questo incrementato rispetto all'anno precedente, e di tipo A e B (iC19TER, pari al 88,1%). Le politiche di reclutamento mirate a migliorare tale squilibrio e ridimensionare il numero dei contratti esterni negli ultimi anni si stanno dimostrando efficaci. Tali azioni devono essere perseguite ulteriormente anche nell'ottica dell'azione relativa al potenziamento della docenza interna sulle materie di base e caratterizzanti inserita nel Piano Strategico di Ateneo 2024-2026.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Infine, per quanto attiene ai reclami effettuati da studenti e/o docenti, si ricorda che essi sono vagliati e discussi nel corso delle sedute della Commissione Paritetica e dei Consigli di Corso di Studio che si svolgono a cadenze regolari nel corso dell'anno.

QUADRO E

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

Nel corso delle varie riunioni è stato possibile valutare la disponibilità, la correttezza e la chiarezza delle informazioni relative ai percorsi formativi offerti dal CdS in Lingue, Letterature e Culture Moderne, con particolare riferimento ai risultati di apprendimento attesi (requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici, attività di tirocinio, prova finale), alla descrizione del percorso di formazione (piano di studio, curricula e relativi insegnamenti) ed al calendario delle attività (orario insegnamenti, calendario esami di profitto, calendario prove finali, ecc.).

La Commissione Paritetica ha altresì verificato che tali informazioni sono facilmente reperibili sul sito web di CdS/Scuola ed altri documenti (es. Guida studente) e sul sito Universitaly. Allo stesso modo risultano opportunamente compilate le parti rese pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono pubblicate ed accessibili nei siti del CdS LM 37. Tali indicazioni sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di Universitaly.

QUADRO F

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

Ulteriori proposte di miglioramento

Alcune proposte di miglioramento sono le seguenti:

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

1. l'allestimento di ulteriori sale lettura e la possibilità di usufruire di biblioteche aperte tutti i giorni della settimana, anche in serata. L'inaugurazione della nuova sala lettura della Biblioteca nei locali prima adibiti alle Segreterie studenti sono comunque un segnale importante di attenzione su tali problematiche;
2. l'allestimento di aule adatte per la multimedialità dotate di prese e altre attrezzature per l'interazione in aula con mezzi informatici propri degli studenti, oltre ad aule informatizzate pienamente fruibili con un numero di postazioni sufficienti;
3. l'attestazione nel certificato di studi degli studenti, dell'esatta tipologia dei seminari professionalizzanti frequentati: si propone l'adozione di un modulo unico di attestazione con logo del dipartimento e dell'Università per ogni seminario in cui verranno indicati i dati dello studente, il nome e le ore del seminario seguito. In tal senso, la componente studentesca invita a rendere più veloci i tempi per l'espletamento delle pratiche per il riconoscimento dei crediti;
4. il rafforzamento dell'orientamento in ingresso e in itinere, per contrastare il fenomeno del numero di studenti fuori corso e dell'età elevata alla laurea;
5. la possibilità di poter svolgere l'esperienza di internazionalizzazione anche a tutti gli studenti fuori corso, non solo a quelli del primo f.c.;
6. l'implementazione di azioni di contatto tra studenti e mondo del lavoro, per sostenere percorsi formativi sempre più idonei ai profili professionali richiesti;
7. la necessità di migliorare l'accessibilità del plesso di Viale Pindaro, essendo il parcheggio studenti in pessime condizioni di agibilità;
8. il miglioramento dei servizi igienici disponibili per gli studenti, denotando carenza di materiale igienico-sanitario e problemi strutturali (luci non funzionanti, assenza di acqua).

QUADRO DI SINTESI

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	Inadeguatezza e saturazione degli spazi didattici, degli spazi attrezzati per i dispositivi informatici, alla ridotta capacità degli spazi di lettura e studio, anche a fronte della inagibilità della Biblioteca nel piano seminterrato.	Promozione di una riflessione programmatica a livello di Ateneo sugli spazi didattici e di ricerca all'interno del polo universitario di Pescara.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	Tempistiche necessarie per l'espletamento delle pratiche di riconoscimento dei CFU ottenuti all'estero piuttosto lunghe.	Ricerca di soluzioni attraverso il dialogo con le istituzioni convenzionate all'estero per migliorare i tempi burocratici relativi alla trasmissione della documentazione.
A	Difficoltà di definizione per gli studenti del ruolo del Centro Linguistico di Ateneo rispetto ai Corsi di Laurea, in particolare rispetto alla valenza delle esercitazioni e dei test di lettorato rispetto ai corsi di studio.	Apertura di un confronto fra docenti, studenti e lettori per approfondire le modalità di attuazione delle prove di valutazione delle esercitazioni e dei test di lettorato nell'intento di trovare una linea comune per lo svolgimento delle stesse
B	Inadeguatezza delle aule, delle attrezzature informatiche e delle sale lettura, anche per le esigenze specifiche della multimedialità come strumento essenziale nell'apprendimento delle lingue.	Promozione di una riflessione programmatica a livello di Ateneo sugli spazi didattici e di ricerca all'interno del polo universitario di Pescara
B	Necessità di legare maggiormente il percorso di laurea magistrale al mondo del lavoro e alla preparazione professionale.	Sviluppo di seminari professionalizzanti tenuti da docenti delle scuole che possano fornire utili strumenti per la preparazione al concorso a cattedra e in generale all'insegnamento

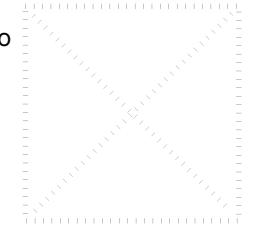
RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
D	<p>Età media dei laureati piuttosto elevata, numero rilevante di studenti lavoratori e incidenza marcata di studenti fuori corso.</p>	<p>Approntamento di misure di tutorato in itinere specifiche per favorire l'accesso ai corsi degli studenti che hanno già un impiego e cercare di abbassare l'età media alla laurea.</p> <p>Possibilità di poter svolgere il bando di collaborazione a tempo parziale a tutti gli studenti fuori corso. Possibilità di poter svolgere l'esperienza di internazionalizzazione anche a tutti gli studenti fuori corso</p>
F	<p>Condizioni di accessibilità al plesso di Viale Pindaro da migliorare; il parcheggio studenti è in pessime condizioni di fruibilità.</p>	<p>Migliorare le condizioni di accessibilità e lo stato infrastrutturale dei parcheggi nel plesso di Viale Pindaro, oppure prevedere un tesserino che attesti lo status di studente, in modo da favorire le condizioni di sosta e di parcheggio anche negli spazi a pagamento.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



Sezione relativa al Corso di Studio in

Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12

INFORMAZIONI GENERALI

Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12

Corso di Studio: Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale

Classe: L-12

Dipartimento: LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE

Scuola: STUDI UMANISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

05/02/2025

**05.02.25, ore 14.00-15.00 (online),
OdG:**

1) Presa d'atto della Relazione

CPDS 2024.

2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 09.12.24.

3) Parere sulla modifica degli Ordinamenti didattici dei CdS L-11, L-12, LM-37, LM-38.

4) Varie ed eventuali.

27/05/2025

**27.05.25, ore 14.00-15.00 (online),
OdG:**

1) Comunicazioni del Presidente.

2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25.

3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.

4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

23/06/2025

**23.06.25, ore 18.30-19.30 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25.
- 3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.
- 4) Varie ed eventuali.

17/11/2025

**17.11.25, ore 12.45-13.45 (online),
OdG:**

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025.
- 3) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

19/11/2025

**19.11.25, ore 15.00-16.00 (online),
OdG:**

1)

Partecipazione
all'audizione del CdS L-12 presso il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

02/12/2025

**02.12.25, ore 13.00-14.00 (online),
OdG:**

1)

Comunicazioni
del Presidente.

2)

Discussione
delle relazioni sui singoli CdS.

3)

Compilazione
della relazione annuale CPDS 2025.

4)

Varie
ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

05/12/2025

**05.12.25, ore 12.00-14.00 (online),
OdG:**

1)

Partecipazione

all'audizione del Dipartimento di Lingue presso il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

**RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici**QUADRO A****Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12****Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Le opinioni degli studenti frequentanti e non del Corso di Studi L-12 sono recepite, in forma anonima, attraverso un questionario on line che mira ad analizzare le attività didattiche attraverso un questionario on line. Attraverso la Rilevazione Opinioni Studenti predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo: <https://opinionistudenti.unich.it/>, è possibile rilevare i risultati della valutazione sia in forma aggregata sia in forma analitica o dettagliata, evidenziando il numero di opinioni espresse da ogni studente per ciascun parametro.

Analizzando i dati, si rileva un aumento del numero di questionari elaborati che passa da 2.105 del 2023-2024 a 2.318 nell'anno 2024-2025. Questo incremento, a seguito di una lieve flessione registrata lo scorso anno accademico suggerisce che l'opera di sensibilizzazione degli studenti anche durante le lezioni, al fine di sottolineare l'importanza della valutazione degli insegnamenti al fine di individuare misure e soluzioni migliorative da parte del CdS, ha avuto esito positivo. Anche il numero degli insegnamenti valutati è aumentato rispetto al precedente anno accademico passando da (61) a (69); anche la valutazione del CdS L 12 da parte degli studenti frequentanti per l'a.a. 2023/24 risulta buona ed in aumento rispetto all'anno precedente (media 3,45/4). Molto positive le rilevazioni che riguardano l'efficacia della didattica (3,49) relativamente in modo particolare alla disponibilità dei docenti durante la lezione e/o a ricevimento a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti (3,56) e l'adeguatezza di esposizione degli argomenti da parte del docente (3,49).

Un buon punteggio viene registrato anche per gli aspetti organizzativi (3,48), in particolare il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche (3,55) e la coerenza dell'insegnamento rispetto a quanto dichiarato sul Web (3,53).

Questi dati che vedono un incremento rispetto all'anno precedente mostrano l'efficacia del monitoraggio. Ulteriori dati di nota riguardano l'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia (3,43), l'interesse degli studenti degli argomenti trattati (3,39). Continua ad incrementare il valore delle conoscenze preliminari possedute per comprendere i contenuti (3,35) rispetto all'anno precedente (3,29),

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

confermando la validità delle lezioni introduttive soprattutto per le discipline che rappresentano una novità per gli studenti.

Dal confronto con precedenti Relazioni annuali della Commissione Paritetica e considerato l'andamento tendenzialmente positivo delle valutazioni, le rappresentanze studentesche confermano che alcune criticità emerse nello scorso anno sono state sanate, in particolare:

- 1) Rispetto agli scorsi anni si è registrato un aumento delle schede di valutazione da parte degli studenti;
- 2) la componente studentesca conferma che non vi sono sovrapposizioni tra lezioni e i lettorati, fatto che consente agli studenti di seguire le attività dei CEL oltre che le lezioni.
- 3) La fascia oraria prevista per la pausa pranzo (ore 13-14) viene regolarmente rispettata.

QUADRO B

Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Dal confronto con quanto suggerito dagli studenti nella relazione RCDPS dello scorso anno per il CdS L12 si rileva che alcuni risultati in merito alla dotazione di materiali a supporto della didattica sono stati raggiunti. Nello stesso tempo, però, permangono problematiche e criticità da risolvere per rispondere in modo più efficace a esigenze tecniche e operative indotte dalle innovazioni metodologiche specificamente

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

richieste per lo studio delle discipline linguistiche.

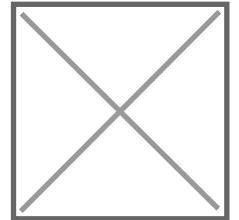
I dati delle Rilevazioni delle opinioni dei Laureati 2025 mostrano una valutazione quasi eccellente dell'esperienza di studio all'estero (3,78), un dato in linea rispetto alla media dell'Ateneo (3,78) ma in lieve calo rispetto all'anno precedente (3,84). Rispetto agli anni precedenti scende la valutazione del supporto fornito per lo studio all'estero (3,18). Si rileva una certa inadeguatezza nell'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (2,79 rispetto alla media di 3,14 per l'Ateneo) mentre rimane in linea la valutazione per la soddisfazione circa il servizio svolto dalla segreteria (2,80 rispetto al 2,79 dell'anno precedente).

Gli impianti audio, la connessione internet, come anche i dispositivi di proiezione di alcune aule del Polo Didattico di Pescara, sono stati resi più efficienti ma risultano ancora carenti dal punto di vista qualitativo, a danno delle lezioni di lingua straniera, nelle quali le qualità audiovisive sono fondamentali. Anche il giudizio sulle attrezzature informatiche (3,17) è aumentato rispetto all'anno precedente (2,90).

La valutazione sulle aule in cui si svolgono lezioni ed esercitazioni dimostra un leggero aumento nella valutazione (3,01 rispetto al 2,97 dell'anno precedente).

Gli studenti possono avvalersi di due sale lettura, poste al I piano del Dipartimento dove possono studiare e approfondire le discipline oggetto di studio, ma che risultano insufficienti, vista l'esigua capienza delle stesse. La struttura di viale Pindaro possiede una Biblioteca centralizzata di Ateneo (Polo di Pescara), recentemente rinnovata in ogni suo aspetto, il cui patrimonio librario risulta adeguato alle necessità didattiche del CdS, ma il cui fondo andrebbe arricchito, soprattutto a sostegno della stesura delle prove finali degli studenti che, tuttavia, si sono mostrati abbastanza soddisfatti dei servizi bibliotecari attribuendo un punteggio medio pari a 3,00, lievemente al di sotto del livello di Ateneo (3,10).

A seguito delle segnalazioni contenute nelle relazioni della Commissione Paritetica degli anni precedenti sulla necessità di intervenire sul piano strutturale per assicurare una migliore fruizione per gli studenti con esigenze particolari e più specificamente per gli studenti disabili con problemi di mobilità, si dà conto del fatto che il corso di studi L12, in sintonia con gli altri CdS, favorisce ed incentiva non solo l'integrazione degli studenti, ma anche la loro inclusione. Gli studenti DSA e BES al momento dell'iscrizione, o anche successivamente, possono fare richiesta di adesione al servizio Con_te_sto di ateneo che collabora con il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne. Il servizio in modo specifico si occupa dell'accoglienza, dell'inclusione e della partecipazione informata degli studenti con invalidità, disabilità,

**RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025****STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

DSA/BES e disturbi specifici temporanei. Il Dipartimento ha un referente per la disabilità e DSA/BES che fa da ponte fra il servizio di Ateneo, i docenti del corso di studio e lo studente. La figura si assicura che venga garantita la mediazione didattica e l'eventuale tutoraggio, con misure previste nel PIU (Progetto individualizzato universitario) elaborato dal servizio in seguito ad un'attenta valutazione. Infine, per gli open day e nel corso delle varie iniziative di orientamento, si fa ampia diffusione sulla possibilità di usufruire di tali servizi di supporto allo studio. È presente anche una pagina web dedicata nella sezione orientamento (<https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>). Per soddisfare le richieste di studenti con esigenze specifiche (disabilità, disturbi specifici di apprendimento e bisogni educativi speciali), il CdS fa capo ai servizi erogati dall'Ateneo e curati dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità (cfr. la pagina <https://www.unich.it/campus/servizi/servizidiversamenteabili/servizi>), mentre per gli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza il CdS prevede la possibilità di iscrizione "a tempo parziale", ai sensi dell'art. 48 del Regolamento Didattico di Ateneo.

QUADRO C**Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12****Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Coloro i quali sono in possesso di diploma di scuola secondaria superiore di durata quinquennale o di altro titolo conseguito all'estero e riconosciuto idoneo secondo la normativa vigente sono ammessi al Corso di Studio in Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale (L-12). L'accesso al corso di studio è regolato da un apposito test di verifica delle conoscenze preliminari in lingua italiana, le cui modalità sono determinate nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. Il Test di verifica è volto ad accettare un adeguato livello di comprensione del testo, conoscenza delle strutture morfo-sintattiche e del lessico della lingua italiana. L'esito negativo della prova comporta l'attribuzione di un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) da assolversi nel corso del primo anno, frequentando obbligatoriamente un corso di 24 ore di lingua italiana erogato dal Dipartimento. Al termine delle procedure di recupero lo studente sarà tenuto a ripetere il Test, al fine di accettare i livelli di competenza richiesti. Il debito dovrà essere colmato entro il primo anno di corso. Se il debito non sarà colmato, il Test di verifica dovrà essere ripetuto nell'anno accademico successivo. Sono esonerati dal test tutti gli studenti trasferiti da altre università e gli studenti che si iscrivono a una seconda laurea.

All'atto dell'iscrizione lo studente deve indicare le lingue di studio scelte come LINGUA A e LINGUA B (una delle quali obbligatoriamente europea), tra quelle presenti nell'Offerta Formativa. La lingua triennale (sia Lingua A che B) può essere sostituita esclusivamente all'atto di iscrizione al secondo anno.

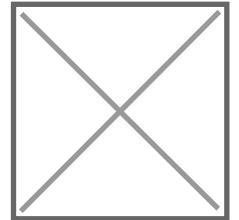
RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Per il conseguimento del titolo di studio L-12 gli studenti dovranno dimostrare di possedere:

- solide competenze linguistiche, orali e scritte, nelle due lingue straniere, di cui una europea, oltre che in italiano;
- sicure competenze nel campo della traduzione e dell'interpretazione;
- specifiche conoscenze teoriche sulle strutture e le variazioni d'uso della lingua in dimensione sia sincronica che diacronica;
- specifiche competenze sulle problematiche dell'italiano come lingua seconda, impiegato in tutti i contesti sociali e istituzionali della mediazione linguistico-culturale;
- solide conoscenze dei patrimoni culturali delle lingue di studio, inclusi quelli letterari, anche in prospettiva comparatistica;
- nozioni di base in campo storico, geografico, logico-comunicativo, audiovisivo-multimediale ed economico-giuridico;
- capacità di utilizzare i principali strumenti informatici e telematici nella comunicazione e nelle attività tecnico-linguistiche;
- capacità di operare con autonomia organizzativa e di inserirsi negli ambienti di lavoro.

**RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025****STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

Gli esami di profitto consistono in una prova finale, scritta e/o orale, e possono essere preceduti da valutazioni in itinere. Come da Regolamento Didattico di Ateneo, l'esame sostenuto con esito negativo non comporta l'attribuzione di voto e non influisce né sul voto di laurea né sulla carriera dello studente. Allo studente è consentito ritirarsi dalla prova d'esame (sia scritta che orale); egli ha altresì la possibilità di rifiutare il voto espresso dal docente. Le attività formative acquisibili come "idoneità" non prevedono un esame finale con votazione in trentesimi, bensì forme di accertamento (finali e/o in itinere) con giudizio idoneo/non idoneo, organizzate con modalità adeguate al tipo di abilità da acquisire. Art. 7e del percorso e metodi di accertamento.

I programmi e il Syllabus di tutti gli insegnamenti sono accessibili e accuratamente descritti sul sito del CdS (<https://www.unich.it/didattica/lauree-triennali-e-ciclo-unico/mediazione-linguistica-e-comunicazione-interculturale>) e risultano coerenti con i risultati di apprendimento da accertare. Le schede di insegnamento sono state adeguate ad una scheda comune di riferimento. È prassi che i docenti illustrano le modalità d'esame all'inizio di ogni corso.

Lo studente ha accesso alla prova finale dopo aver acquisito tutti i crediti previsti dall'Ordinamento didattico e dopo aver dimostrato di aver raggiunto una competenza linguistica almeno pari al livello B2+ del CEFR in entrambe le lingue di studio. La verifica di tale competenza avviene contestualmente all'esame di Lingua, Mediazione e Traduzione del III anno di corso, i cui contenuti sono strutturati per il conseguimento delle abilità Linguistiche corrispondenti al livello B2+.

La prova finale prevede la preparazione di un elaborato scritto su un argomento a scelta dello studente e collegato con uno degli insegnamenti presenti nel Corso di Studio per verificare le abilità e le competenze acquisite durante il suo percorso formativo. Le modalità della prova finale sono indicate chiaramente nel Regolamento didattico del CdS L.12, Art. 9 e sul sito web relativo al CdS (pannello *Prova finale*) (<https://www.unich.it/didattica/lauree-triennali-e-ciclo-unico/mediazione-linguistica-e-comunicazione-interculturale>) e risultano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento attesi.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

In base ai risultati della Rilevazione Opinione Studenti per l'a.a. 2024-2025 le modalità d'esame sono indicate con chiarezza nelle schede dei singoli insegnamenti e risultano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento attesi, poiché gli studenti hanno assegnato un punteggio di 3,42 con un incremento rispetto alla valutazione dell'anno precedente che aveva fatto registrare il punteggio di 3,40. Secondo il piano di studi del CdS, le attività di stage e tirocinio non prevedono un voto finale, ma un'idoneità. Tuttavia, al termine del percorso di stage e tirocinio il tutor aziendale e lo studente redigono una relazione finale. Nella relazione il tutor aziendale indica le competenze acquisite dal tirocinante e ne valuta la performance. Tali relazioni (di studenti e di tutor aziendali) sono oggetto di un attento monitoraggio da parte della tutor alla didattica dott.ssa Lorena Savini.

QUADRO D**Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12****Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

Il Corso di Studi l-12 ha regolarmente svolto il riesame ciclico del Corso di Studio e prodotto una Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio, da cui emergono punti di forza e vengono altresì proposte soluzioni alle eventuali criticità riscontrate.

In particolar modo si evidenzia che: 1) Relativamente al contesto, la posizione del CdS rispetto a quelli della stessa classe si attesta a 34 in aumento di due unità rispetto al triennio (2020-2022). I dati relativi agli avvii di carriera al I anno (196) sono in lieve calo rispetto al 2023 (203) e in lieve crescita rispetto al 2022 (190). Gli avvii di carriera (196) sono superiori sia alla media degli Atenei della stessa area geografica non telematici (168,4) sia alla media degli Atenei italiani non telematici (181,6). Gli immatricolati puri nel 2024 sono 169, confermando la ripresa (165 nel 2023) dopo la flessione avvenuta in seguito alla pandemia, diversamente dai trend sia di area che nazionale. Il numero complessivo degli iscritti registra una flessione (663 nel 2024), ma tutti gli indicatori risultano superiori sia a quelli di altri Atenei dell'area geografica (573,0), sia a quelli degli Atenei non telematici nazionali (604,7).

I laureati che completano il percorso di studi entro la durata legale risultano in aumento: da 50 nel 2023 a 55 nel 2024. Tali valori indicano un miglioramento delle performance del CdS a fronte di un marcato calo registrato sia a livello territoriale sia nazionale. Il numero complessivo dei laureati, rispetto agli anni

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

precedenti, risulta in diminuzione (129 nel 2024), pur mantenendosi superiore alla media degli Atenei dell'area geografica non telematica (114,1).

Per quanto concerne l'indicatore di attrattività del CdS, la percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre regioni evidenzia un trend in discesa che si attesta al 29,6%, rispetto al 32% del 2023 e al 36,3% del 2022. Tale dato è nettamente superiore alla media dell'area geografica (11,1%)

e supera la media nazionale (21,9%).

L'indicatore della sostenibilità del CdS, ovvero il rapporto studenti regolari/docenti, è in lieve calo: 15,9 nel 2024 rispetto al 16,2 del 2023.

Per quanto riguarda gli indicatori di occupabilità, la percentuale di laureati che trovano lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo (o partecipano a programmi di formazione retribuita, come dottorato con borsa ecc.) è pari al 23,9% (2024), in flessione se paragonato al 27,9% del 2023.

Per quanto concerne l'indicatore dell'adeguatezza del CdS molto significativo è il dato relativo ai docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento. Il valore è pari al 90,5%, in linea con l'anno precedente.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Gli indicatori di regolarità e performance degli studenti evidenziano che la percentuale dei CFU conseguiti al I anno nel 2023 (48,5%) è in aumento rispetto al biennio precedente (44,4% nel 2022 e

35,8% nel 2021),

Un dato positivo è la percentuale di studenti che prosegue al II anno dopo aver acquisito 20 crediti

formativi, o 1/3 dei CFU, anch'esso in significativa crescita rispetto all'anno precedente 55,2%

La percentuale degli immatricolati che ottengono il titolo un anno dopo la durata prevista del corso si attesta sul 30,5% nel 2023, in aumento rispetto all'anno precedente (26,9%).

La percentuale delle ore di docenza impartite da professori assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata che si attesta al 59,6% nel 2024 è superiore rispetto al 2023 (56,2%).

Tali considerazioni completano e attualizzano il monitoraggio svolto attraverso l'attività di Riesame ciclico del CdS e le considerazioni espresse nelle precedenti relazioni della Commissione paritetica al fine di confermare se gli interventi correttivi svolti precedentemente stiano avendo esiti positivi e individuare efficaci interventi correttivi negli anni successivi.

Per quanto riguarda il primo aspetto, il CdS ha potenziato le attività di monitoraggio dell'organizzazione didattica al fine di evitare il più possibile sovrapposizioni di orario; ha altresì intensificato le attività di tutorato (sono già in essere bandi rivolti agli studenti della magistrale); cercherà di migliorare eventuali criticità legate al superamento degli esami.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

Inoltre, il Cds si impegna a procedere a un attento monitoraggio delle iscrizioni, delle carriere degli studenti e del numero dei laureati, al fine di individuare soluzioni più idonee ai problemi elencati e rendere più funzionale ed efficace la didattica.

La Commissione Paritetica conferma che il Rapporto di riesame ciclico e la Scheda di monitoraggio Annuale del CdS sono appropriati e corretti in ogni loro parte così come lo sono gli interventi migliorativi proposti.

QUADRO E**Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12****Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS**

In seguito alla valutazione della Commissione Paritetica relativamente alla correttezza e chiarezza di informazione sui percorsi formativi offerti dal CdS L12, in riferimento a: risultati di apprendimento attesi (requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici, attività di tirocinio, prova finale), descrizione del percorso di formazione (piano di studio, curricula e relativi insegnamenti), calendario delle attività (orario insegnamenti, calendario esami di profitto, calendario prove finali, ecc.), e altresì dopo la verifica che tali informazioni siano facilmente reperibili sul sito web dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara - (es. Syllabus), si conferma che:

1. le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono compilate correttamente;
2. le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti del CdS L-12.

QUADRO F**Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12**

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Ulteriori proposte di miglioramento

Per potenziare e rendere più fruibili le strutture del Corso di Studio Triennale L-12, gli spazi didattici e i servizi logistici utili al raggiungimento degli obiettivi formativi, si rendono necessari ulteriori interventi:

- 1) un incremento deciso dell'internazionalizzazione e della mobilità studentesca;
- 2) una tenuta migliore del sistema acustico (microfoni, altoparlanti etc.) e multimediale nelle aule durante lo svolgimento delle attività didattiche;
- 3) incremento degli spazi messi a disposizione per lo studio in sede (sale lettura);
- 2) implementazione del sistema informatico generale, in particolare della rete wi-fi.

Per quanto riguarda il primo punto il CdS si impegna a sensibilizzare ulteriormente gli studenti ad intraprendere una tipologia di mobilità, mentre per gli altri punti si dovrà continuare a dialogare con gli organi competenti per risolvere i problemi relativi agli spazi e alle strumentazioni non sempre adeguati.

QUADRO DI SINTESI

Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale - L-12

QUADRO	CRITICITA	AZIONE

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

A <p>Dalle opinioni degli studenti sono emerse criticità relative alla corrispondenza tra numero di CFU attribuiti agli esami e carico didattico, e l'inadeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per affrontare i vari insegnamenti, un problema che, però riguarda più le scuole di provenienza che il CdS, in seno al quale per i corsi di lingua sono attivi già a settembre dei corsi di potenziamento.</p>	<p>Prevedere un adeguamento tra numero di CFU e carico didattico attraverso un'analisi dei syllabi; incrementare le azioni, già messe in campo, volte a fornire le competenze di base prima dell'inizio dei corsi.</p>
B <p>Permangono criticità rispetto agli spazi e alle attrezzature in particolare gli strumenti informatici; necessità di migliorare in generale la qualità delle aule con le dotazioni di pc, videoproiettore, sistemi acustici.</p>	<p>Il CdS dovrà continuare a dialogare con gli organi competenti per risolvere i problemi relativi agli spazi e alle strumentazioni non sempre adeguate.</p>
C <p>In base a quanto emerso dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti un aspetto da monitorare è il basso punteggio attribuito alle conoscenze preliminari, un problema che, però riguarda più le scuole di provenienza che il CdS, in seno al quale per i corsi di lingua sono attivi già a settembre dei corsi di potenziamento.</p>	<p>Continuare a migliorare l'organizzazione del quadro orario dei diversi insegnamenti in modo da non creare sovrapposizioni, un problema atavico per il quale il CdS è già intervenuto nell'ultimo anno.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

D

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è in flessione rispetto al biennio precedente. Gli indicatori di regolarità e performance degli studenti evidenziano che la percentuale dei CFU conseguiti al I anno è in lieve diminuzione rispetto al biennio precedente. In tal senso si rileva che il CdS sta attuando interventi correttivi efficaci.

Favorire un percorso di studi più snello che permetta agli immatricolati di laurearsi entro la durata normale del corso; migliorare l'attrattività del CdS per evitare il passaggio degli studenti ad altro CdS. In tal senso si è cercato di migliorare l'attrattività del CdS grazie alla riforma dell'ordinamento del CdS, i cui frutti si stanno già raccogliendo.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sezione relativa al Corso di Studio in
Scienze Pedagogiche - LM-85

INFORMAZIONI GENERALI

Scienze Pedagogiche - LM-85

Corso di Studio: Scienze Pedagogiche

Classe: LM-85

Dipartimento: STUDI SOCIO-ECONOMICI, GESTIONALI E STATISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
06/02/2025	<p>Commissione Paritetica Dipartimento DISEGS</p> <p>OdG:</p> <p>1. Comunicazioni da parte del Presidente.</p> <p>2. Esame delle proposte di modifica agli ordinamenti didattici dei singoli Corsi di Studio del Dipartimento.</p> <p>3. Varie ed eventuali</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
27/05/2025	<p>Commissione Paritetica Scuola di Studi Umanistici: OdG:</p> <ul style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente.2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25.3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.4) Varie ed eventuali.
23/06/2025	<p>Commissione Paritetica Scuola Studi Umanistici OdG:</p> <ul style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente.2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 27.05.25.3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
17/11/2025	<p>Commissione Paritetica Scuola Studi Umanistici</p> <p>OdG:</p> <p>1) Comunicazioni del Presidente.</p> <p>2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025.</p> <p>3) Varie ed eventuali.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO A

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

L'avvio della procedura di valutazione, i tempi e l'importanza dello strumento stesso sono stati comunicati a studentesse e studenti sia dai docenti durante le lezioni sia dagli organi collegiali, quali Consiglio di Studi (CdS), Consiglio di Dipartimento (CdDip) e Commissione Paritetica (CP). Inoltre, i docenti sono stati invitati dal Presidente del CdS a sollecitare la compilazione dei questionari, valorizzando l'evento di valutazione. Questo ha permesso di avere un elevato numero di questionari (303) con una copertura valutativa degli insegnamenti del 100%. Il valore percentuale è superiore a quello dell'A.A. precedente (80%) e al valore medio di Ateneo (84,4%).

Anche quest'anno si riscontra un punteggio alto per il CdS (3,40/4), di poco inferiore al valore di Ateneo (3,45) e dell'Area Sociale (3,50), in ripresa rispetto all'A.A. scorso (3,46 nel 21/22; 3,39 nel 22/23; 3,31 nel 23/24). I dati che riguardano la soddisfazione complessiva (3,34), gli aspetti logistico organizzativi (3,43) e l'efficacia didattica (3,42) sono in linea con i valori di Ateneo (3,38; 3,49; 3,48). Analizzando i dati, il valore più basso (3,25) riguarda il carico di studio richiesto dagli insegnamenti; i valori più alti si riscontrano nelle domande sugli aspetti logistico-organizzativi (il rispetto di orari, 3,49) e sull'efficacia didattica (disponibilità dei docenti, 3,50), con valutazioni elevate riguardo l'interesse per gli argomenti trattati (3,45) e per la chiarezza sulle modalità d'esame (3,45). Altri risultati in linea con quanto riscontrato in Ateneo e/o in Area sociale: la sufficienza delle conoscenze preliminari (3,32) e l'adeguatezza dell'esposizione dei docenti (3,42). Si sottolinea che non ci sono mai valori inferiori al 3,25.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

I risultati della valutazione sono stati analizzati dal CdS, dal CdDip e, in forma aggregata, sono pubblicati anche sui siti di Ateneo; il CdS ha utilizzato e discusso i risultati in Scheda Unica Annuale (SUA), Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporto del Riesame Ciclico (RRC). A tutti i docenti del Corso è stato chiesto di prendere in considerazione i commenti delle studentesse e degli studenti e di mettere in atto le azioni appropriate.

Le studentesse e gli studenti non segnalano problematiche/osservazioni/considerazioni per la compilazione dei questionari.

I dati AlmaLaurea aggiornati, relativi a 16 laureati nell'anno 2024, attestano un elevato tasso di gradimento del Corso di Studi:

- l'87,6% si ritiene complessivamente soddisfatto del Corso di Laurea magistrale;

- il 100% si ritiene soddisfatto del rapporto con i docenti;

- l'87,5% si riscriverebbe allo stesso Corso di Laurea nel nostro Ateneo;

- l'87,5% ritiene il carico didattico adeguato;

- l'81% è soddisfatto dell'organizzazione in più della metà degli esami.

Questi indicatori risultano di poco inferiori rispetto a quelli nazionali, tranne per il rapporto con i docenti e per l'intenzione di riscriversi allo stesso corso nel medesimo Ateneo (94 e 73%, rispettivamente).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

In merito alle problematiche riscontrate in passato riguardo alla Segreteria Studenti, si può affermare che rimangono lunghi i tempi di risposta per alcuni processi, quali l'immatricolazione e la compilazione dei piani di studio. Sono stati organizzati diversi incontri anche con Segreteria didattica e Segreteria studenti per cercare di velocizzare le pratiche.

Il prestito bibliotecario è stato implementato e la gestione di esso è migliorata.

PROPOSTE

Le rilevazioni statistiche risultanti dalle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti vengono messe a disposizione dal PQA. I dati, anche disaggregati per insegnamento e settore scientifico, risultano molto utili per monitorare nel dettaglio l'andamento qualitativo del Corso di Laurea.

Si auspica che rimangano aperti la comunicazione e il confronto tra la Segreteria studenti, la componente studentesca e il Presidente del Corso per cercare di risolvere i problemi di iscrizione, immatricolazione e compilazione dei piani di studio.

QUADRO B

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

ANALISI

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

L'orario delle lezioni viene programmato in modo da non creare sovrapposizioni e agevolare così la frequenza delle studentesse e degli studenti. Le lezioni si svolgono, in maggioranza, dal lunedì al venerdì, considerato l'obiettivo di raccogliere, ove possibile, gli insegnamenti in ore appropriate per gli studenti, unitamente alla necessità di evitare criticità nell'assegnazione delle aule, in relazione al numero di studenti per insegnamento. Il CdS prevede l'erogazione del corso part-time per aiutare gli studenti lavoratori. Inoltre, sono state previste agevolazioni (modalità didattica online) per alcune categorie di studenti (maternità a rischio, atleti professionisti, ecc.).

Tutti i docenti sono disponibili alla fine delle lezioni, durante gli orari di ricevimento in presenza e tramite telefono/mail istituzionali; i recapiti dei docenti sono presenti sul sito di Ateneo. Come si rileva anche dai questionari di valutazione, i docenti sono disponibili con il sostegno didattico, per indirizzare gli studenti verso una formazione appropriata.

Le attività di stage/tirocinio sono previste dal piano di studi e sono progettate per sviluppare e rafforzare competenze. I tirocini vengono svolti presso realtà professionali, raggruppate in una banca dati consultabile online e aggiornata costantemente, ove sono presenti anche schede informative in materia di contratti e di normativa sul mercato del lavoro. Completato il tirocinio, al tutor esterno viene richiesta una breve relazione. È possibile anche svolgere il tirocinio all'estero. Il CdS si è dotato di un referente per le attività di tirocinio e si appoggia alla segreteria didattica del dipartimento di afferenza.

Per ampliare conoscenze e competenze, le studentesse e gli studenti possono partecipare a bandi per l'internazionalizzazione, quali l'Erasmus, per il quale il CdS ha stipulato diversi accordi; i bandi vengono pubblicizzati dal Presidente e dai docenti; inoltre, è presente nel dipartimento di afferenza un delegato (per l'area pedagogica) per la mobilità Erasmus e per le convenzioni internazionali, il quale espleta in tale ambito anche compiti di orientamento e tutorato.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Per quanto riguarda le valutazioni sul materiale didattico consigliato, come già detto, il giudizio è positivo (3,34 contro 3,40 di Ateneo); gli insegnamenti sono coerenti con quanto riportato online (3,43 contro 3,51 di Ateneo) e vengono svolti in orario (3,49 contro 3,55); le modalità d'esame sono definite chiaramente (3,45 contro 3,50).

Il numero di docenti appare adeguato, tenendo conto del carico didattico loro assegnato, coerente con il settore scientifico disciplinare di appartenenza.

Per il Corso di Laurea sono disponibili diverse aule nel campus di Chieti, di cui almeno 1 informatizzata e, per la maggior parte, dotate di proiettore e collegamento Internet. Secondo i dati AlmaLaurea, i laureati 2024 (l'85% di essi afferma di aver utilizzato le aule) le hanno trovate adeguate (95,5%): un dato positivo, superiore a quello nazionale (85,4%). Solo il 54,5% dei laureandi (valore nazionale 70,6%) considera adeguate le postazioni informatiche, utilizzate dal 42% di loro. Questo dato è già stato riportato come negativo negli A.A. scorsi ma non è migliorato.

Il 61,5% dei laureati 2024 ha utilizzato i servizi di biblioteca e il giudizio è completamente positivo (100%), superiore al dato nazionale (96,6%).

La componente studentesca comunica che le aule di lezione non sono più adeguate alle nuove esigenze, quali l'uso da parte degli studenti di tablet e PC durante la lezione in quanto mancano le prese elettriche e basi di appoggio adatte.

Si ritiene che i metodi di trasmissione e condivisione della conoscenza e delle abilità siano complessivamente pertinenti e adeguati ai fini formativi prefissati.

PROPOSTE

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Si ribadisce la necessità di migliorare la disponibilità di dotazioni informatiche, soprattutto per esercitazioni, attività laboratoriali e didattica online.

La componente studentesca suggerisce di fornire online materiale riguardante le lezioni, fruibile anche dai non frequentanti.

Si propone di riprogettare e ristrutturare le aule di lezione tenendo conto delle nuove esigenze di didattica e apprendimento.

QUADRO C

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

ANALISI

Le modalità d'esame sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti, appaiono coerenti con i risultati di apprendimento richiesti e sembrerebbero rispettate dai docenti. I programmi di tutti gli insegnamenti sono accessibili e accuratamente descritti sul sito del CdS. All'inizio di ogni corso i docenti informano gli studenti sulle modalità d'esame e fissano le date degli appelli per l'A.A. in corso. Le modalità di verifica possono essere di tipo orale o scritto; ogni insegnamento prevede almeno 6 appelli tra gennaio-febbraio, giugno-luglio, settembre-ottobre. Dai questionari di valutazione non emergono criticità in merito. Al fine di fornire un'idea sulla chiarezza delle modalità d'esame, si fa riferimento alle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti: viene riportato un punteggio medio

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

decisamente positivo, pari a 3,45, di poco inferiore al valore di Ateneo (3,50); anche la domanda riguardante la qualità del materiale didattico, come già detto, ha ricevuto risposte positive (3,34 rispetto a 3,40 di Ateneo).

Il Corso di Laurea in Scienze pedagogiche presenta un buon livello di riuscita negli studi, come attestano i dati elaborati dal consorzio AlmaLaurea nel Profilo dei laureati 2024. Sulle motivazioni che spingono alla scelta del corso di laurea incidono fattori sia culturali sia professionalizzanti per il 50% dei laureandi, prevalentemente culturali (19,2%), prevalentemente professionalizzanti (3,8%) e fattori diversi per il 27%. Per quanto riguarda l'età all'immatricolazione, essa risulta regolare o in ritardo di 1 anno per il 30% dei laureati, in ritardo di 2 o più anni per il 70%.

La votazione media ottenuta dagli studenti durante gli esami del corso di laurea è di 27,2/30, mentre quella del voto di laurea è di 104,4/110.

Da rilevare che la maggioranza si laurea nei termini previsti (67,5% contro il dato nazionale del 55,6% per Scienze pedagogiche) mentre il 20% durante il primo anno fuori corso. La durata media degli studi è di 2,5 anni. Il ritardo alla laurea è di 0,5 anni. Il rapporto fra ritardo e durata legale del corso in anni (indice di ritardo) è 0,27 (rispetto al dato nazionale di 0,51).

Si segnala che gran parte dei laureati matura esperienze di lavoro durante gli studi (88,5%): il 26,9% appartiene alla categoria degli studenti lavoratori; il 34,6% ha un lavoro a tempo parziale e il 23,1% ha un lavoro occasionale, saltuario o stagionale. La maggioranza (73,9%) ha un lavoro coerente con gli studi.

Si osserva che la quasi totalità (92,3%) dei laureandi ritiene che il carico degli insegnamenti sia stato adeguato al Corso di Studi.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

PROPOSTE

L'apprezzabile media dei voti negli esami sostenuti durante il corso magistrale rappresenta evidentemente uno dei punti di forza del CdS.

La Commissione propone, per migliorare il carico didattico, di inserire prove intermedie durante i corsi, affiancate a prove in itinere con valore formativo e di feedback.

Si richiede di informare e sensibilizzare studentesse e studenti all'importanza di disiscriversi (o almeno informare i docenti) qualora non sia possibile presentarsi agli appelli di esame ai quali si è già iscritti.

QUADRO D

Scienze Pedagogiche - LM-85

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI

La CP ha analizzato SMA 2025, SUA 2025 e la relazione annuale paritetica 2024 ed esprime apprezzamento per i collegamenti concreti tra le relazioni e i dati utilizzati. Nella SMA, il CdS ha esaminato e commentato in modo critico gli indicatori proposti dall'ANVUR, confrontando i dati con quelli degli A.A. precedenti, monitorando l'attività didattica e procedendo alla valutazione di tutti gli elementi previsti. I dati sulle carriere degli studenti, sull'opinione degli stessi, e sull'occupabilità sono stati correttamente utilizzati e interpretati.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

L'efficacia del monitoraggio è attestata dal fatto che alcune criticità sono state affrontate grazie a interventi migliorativi. Quindi, le indicazioni e le raccomandazioni espresse nelle precedenti relazioni della CP sono state prese in considerazione dal CdS. Gli interventi hanno sortito alcuni significativi effetti e, pertanto, si può considerare che essi siano stati efficaci per implementare il grado di qualità complessivo del Corso. Il monitoraggio si conferma strumento necessario per il miglioramento del Corso di Laurea.

Da sottolineare la scarsa internazionalizzazione del percorso di studi dovuto in parte all'età adulta degli studenti e al loro impegno in attività lavorative, spesso in linea con il percorso formativo.

I siti Internet del Dipartimento e del CdS sono stati aggiornati e completati con dati di utilità per futuri studenti, studenti e docenti. Mancano però i riferimenti dei rappresentanti e dei tutor degli studenti.

PROPOSTE

Si chiede di provvedere ad implementare e a mantenere aggiornati i siti Internet del CdS e del Dipartimento, anche per quanto riguarda i contatti dei tutor e dei rappresentanti di studentesse e studenti.

Si propone di migliorare l'offerta di accordi internazionali, l'informazione e la comunicazione sulle possibilità dei vari bandi per la formazione all'estero. Bisognerebbe pensare a forme di internazionalizzazione, anche sotto forma di stage, concertate con i datori di lavoro per offrire questa possibilità anche agli studenti lavoratori.

QUADRO E

Scienze Pedagogiche - LM-85

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

ANALISI

La CP ha analizzato la scheda pubblica SUA e la ritiene compilata in modo opportuno e completo. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione, contenute nella sezione A della SUA-CdS, sono rese pubbliche e facilmente accessibili sui siti web istituzionali.

Il sito del CdS appare sostanzialmente esauriente per quanto riguarda la pubblicità dei contenuti. Le informazioni in esso riportate risultano complete. Si constata che, rispetto allo scorso anno, il sito del CdS contiene molte informazioni in più.

Si nota che nello scorso anno si è avuto un aumento di visiting professor (incoming: 3; outgoing: 1) anche in forma di Erasmus. In passato erano soltanto uno all'anno.

PROPOSTE

In generale, il CdS dovrebbe sempre verificare il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni fornite. In particolare, i docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i dati nella pagina che compete loro sul sito. Al servizio informatico spetterebbe il compito di agevolare la reperibilità di tali informazioni, attraverso modalità di consultazione rapide e immediate.

QUADRO F

Scienze Pedagogiche - LM-85

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Ulteriori proposte di miglioramento

ANALISI

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere vengono svolte regolarmente in occasione degli Open Day di Ateneo, delle presentazioni dei corsi di Laurea alle matricole e in attività di sensibilizzazione individuale. L'orientamento e il tutorato in itinere sono assicurati non solo grazie al Presidente del Corso ma anche grazie a tutto il corpo docente. Inoltre, è ora presente un delegato all'orientamento.

Il CdS ha intenzione di aumentare il numero di docenti visiting professor (sia in forma incoming sia outgoing).

PROPOSTE

È gradita la proposta di seminari e workshop nell'ambito dei corsi, con finalità professionalizzanti e di placement.

QUADRO DI SINTESI

Scienze Pedagogiche - LM-85

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	Problematiche con la Segreteria studenti.	Si richiede un confronto continuo con la Segreteria studenti.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	<p>Aule di lezione e laboratori informatici non adeguati.</p> <p>Materiale didattico non sempre disponibile online per tutti gli studenti.</p>	<p>Si ribadisce la necessità di migliorare la disponibilità di dotazioni informatiche, soprattutto per esercitazioni, attività laboratoriali e didattica online.</p> <p>Si richiede la possibilità di avere prese elettriche e basi per PC/tablet nelle aule di lezione.</p> <p>Si suggerisce ai docenti di rendere disponibile online il materiale riguardante le lezioni, fruibile anche dai non frequentanti.</p>
C	Carico didattico non sempre adeguato.	Per alleggerire il carico didattico e facilitare la formazione degli studenti, inserire prove intermedie.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

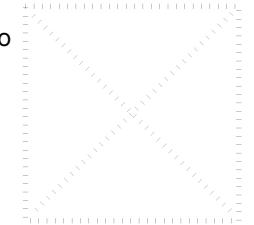
Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
D	<p>Mancanza di contatti dei rappresentanti degli studenti e degli studenti tutor sul sito web di Dipartimento e del corso di studi.</p> <p>Scarsa internazionalizzazione.</p>	<p>Si chiede di mantenere aggiornato il sito Internet del CdS, anche per quanto riguarda i contatti dei tutor e dei rappresentanti di studentesse e studenti.</p> <p>Si richiede maggiore comunicazione e informazione riguardo alle possibilità di bandi per l'estero.</p>
E	<p>Le informazioni sul Corso di Studi sono aggiornate ma talvolta mancanti di qualche informazione.</p>	<p>I docenti dovrebbero essere invitati ad aggiornare i propri dati sul sito.</p> <p>Al servizio informatico spetterebbe il compito di agevolare la reperibilità di tali informazioni.</p>
F	<p>Le studentesse e gli studenti sentono la necessità di attività professionalizzanti e di orientamento in uscita da attuare durante i corsi.</p>	<p>Consolidare la presenza di attività seminariali, laboratoriali e di placement.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



Sezione relativa al Corso di Studio in

Studi Storici e Patrimonio Scrittoria dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

INFORMAZIONI GENERALI

Studi Storici e Patrimonio Scrittoria dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

Corso di Studio: Studi Storici e Patrimonio Scrittoria dall'Antichità all'Età Contemporanea

Classe: LM-5 & LM-84

Dipartimento: LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI

Scuola: STUDI UMANISTICI

INCONTRI DELLA COMMISSIONE

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
05/02/2025	<ol style="list-style-type: none">1) Presa d'atto della Relazione CPDS 2024.2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 09.12.24.3) Parere sulla modifica degli Ordinamenti didattici dei CdS L-11, L-12, LM-37, LM-38.4) Varie ed eventuali.
27/05/2025	<ol style="list-style-type: none">1) Comunicazioni del Presidente.2) Presa d'atto del verbale della precedente riunione CPDS del 05.02.25.3) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS.4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Data	Ordine del giorno
23/06/2025	1) Parere sulla modifica dei Regolamenti didattici dei CdS. 2) Varie ed eventuali.
17/11/2025	1) Comunicazioni del Presidente. 2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione annuale 2025. 3) Varie ed eventuali.
20/11/2025	1) Discussione delle questioni individuate dai Rappresentanti degli Studenti. 2) Varie ed eventuali.
02/12/2025	1) Comunicazioni del Presidente. 2) Discussione delle relazioni sui singoli CdS. 3) Compilazione della relazione annuale CPDS 2025. 4) Varie ed eventuali.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

QUADRO A

Studi Storici e Patrimonio Scrittoria dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

L'utilizzo di questionari di soddisfazione rappresenta uno strumento strategico per monitorare e migliorare la qualità dei percorsi formativi e l'esperienza degli studenti. Per ottenere informazioni realmente utili è necessario predisporre questionari costruiti con attenzione, capaci di rilevare in modo preciso opinioni, percezioni e bisogni della popolazione studentesca. L'elaborazione dei dati raccolti consente di individuare aspetti positivi e criticità relativi ai corsi, all'organizzazione didattica e ai servizi universitari.

Per valorizzare ulteriormente questo strumento, risulta fondamentale formulare domande chiare e pertinenti, garantire la totale anonimizzazione delle risposte e assicurare un ritorno informativo puntuale e significativo agli studenti. È altrettanto importante condividere gli esiti dell'indagine con docenti e responsabili dell'organizzazione didattica, così da poter definire interventi mirati e promuovere processi di miglioramento continuo, coinvolgendo attivamente anche gli studenti nelle decisioni.

I risultati relativi all'Area Umanistica mostrano valori più alti rispetto alla media di Ateneo in termini di soddisfazione generale, logistica ed efficacia dell'insegnamento. Il corso di studio analizzato presenta, a sua volta, dati ancora più positivi rispetto all'Area. Va comunque sottolineato che il numero limitato di questionari compilati potrebbe aver inciso sulle rilevazioni statistiche. Nonostante ciò, l'aggregato dei dati relativi alla logistica e alla didattica (sia per quanto riguarda l'organizzazione sia lo svolgimento delle lezioni) evidenzia un livello di soddisfazione molto elevato. Questo dato suggerisce una buona gestione degli spazi e dei tempi e una capacità significativa da parte dei docenti di adattare le metodologie didattiche alle esigenze degli studenti, favorendo così un apprendimento efficace.

QUADRO B

Studi Storici e Patrimonio Scrittoria dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

La valutazione complessivamente positiva espressa dagli studenti rispetto all'organizzazione e alla gestione didattica del Corso di Studi indica che spazi, attrezzature, laboratori, materiali e strumenti di supporto risultano adeguati a sostenere efficacemente il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti.

Le attività legate alla gestione e al monitoraggio della didattica sono state svolte con cura e hanno prodotto esiti soddisfacenti. In primo luogo, è stata condotta un'analisi accurata delle diverse modalità di erogazione dell'insegnamento - dalle lezioni frontali alle esercitazioni, dai tutorati alle attività laboratoriali - verificando che esse siano effettivamente appropriate rispetto al livello di apprendimento richiesto dal percorso formativo. Anche i materiali didattici messi a disposizione sono risultati pienamente coerenti con i programmi e adeguati a supportare gli studenti nella preparazione.

Un'attenzione particolare è stata inoltre dedicata alla coerenza interna dei programmi, soprattutto nei corsi suddivisi in canali, assicurando uniformità e comparabilità dei contenuti. La valutazione ha riguardato anche il corpo docente: sia il numero dei docenti sia il loro livello di qualificazione sono stati ritenuti adeguati alle necessità del Corso di Studi, sia per quanto riguarda la qualità scientifica sia per la capacità organizzativa (con qualche criticità rispetto alle conoscenze preliminari possedute per la comprensione dei programmi di studio; anche se tale aspetto è forse comprensibile data la recente istituzione del Corso di Studi).

Per quanto concerne il carico didattico, è stato verificato che esso fosse congruente con la qualifica del personale docente (PO, PA, ricercatori ecc.) e con i relativi settori scientifico-disciplinari, garantendo così la possibilità di conseguire gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento prefissati. Anche le strutture e i servizi di supporto sono stati giudicati appropriati, contribuendo a creare un ambiente formativo efficace e favorevole.

Nel complesso, tutte le analisi effettuate hanno confermato la qualità dell'offerta didattica, ponendo le basi per ulteriori azioni di miglioramento continuo.

QUADRO C

Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

La Commissione evidenzia che tutte le attività connesse alla gestione delle verifiche intermedie e finali del Corso di Studi sono state svolte in maniera efficace, assicurando un quadro valutativo chiaro e coerente. Il Corso di Studi dispone infatti di un insieme definito di norme e indicazioni operative riguardanti le modalità di svolgimento delle prove, formalizzate e rese facilmente accessibili agli studenti. Le procedure di valutazione sono illustrate in modo dettagliato nei syllabus dei singoli insegnamenti e riportate anche nella SUA-CdS, così da garantire un'informazione trasparente sin dall'avvio delle attività didattiche.

Le diverse modalità di verifica adottate - comprese prove in itinere, orali e altre forme di accertamento - risultano idonee a misurare in modo efficace il raggiungimento degli obiettivi formativi, sia sul piano delle conoscenze sia delle competenze. È stata inoltre condotta un'analisi approfondita degli esiti delle prove, prendendo in considerazione sia il numero di studenti promossi sia la distribuzione dei voti. Quando sono emerse criticità, il Corso di Studi è intervenuto con misure correttive per migliorare i processi valutativi e sostenere meglio gli studenti nel loro percorso.

Nonostante gli esiti complessivamente positivi, permangono alcune osservazioni sollevate dagli studenti, in particolare riguardo alla gestione del calendario degli esami di profitto. Su questo punto la Commissione è intervenuta più volte, cercando di trovare un equilibrio tra le esigenze degli studenti e le difficoltà organizzative e gestionali che possono talvolta limitarne la piena ottimizzazione.

QUADRO D

Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Non applicabile.

QUADRO E

Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

La Commissione ha esaminato la Scheda pubblica SUA (inclusi orari di lezione, appelli di esame, sessioni di laurea) e ritiene che sia chiara ed esaustiva. Ritiene altresì che le informazioni inserite risultino complessivamente corrette, complete e puntuali sia per quanto riguarda gli obiettivi formativi specifici sia per quanto riguarda gli obiettivi di apprendimento attesi.

QUADRO F

Studi Storici e Patrimonio Scrittoria dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

Ulteriori proposte di miglioramento

Per promuovere un miglioramento costante del Corso di Studi, la Commissione evidenzia una serie di interventi utili a rendere più efficace l'esperienza formativa e a potenziare il percorso accademico degli studenti. Un primo ambito di intervento riguarda il rafforzamento delle attività di orientamento in ingresso: eventi come le giornate di orientamento e altre iniziative specifiche del Corso di Studi possono contribuire a offrire ai futuri studenti una comprensione più chiara e articolata dell'offerta formativa. Parallelamente, risulta fondamentale consolidare l'orientamento in itinere attraverso servizi di tutorato e attività di supporto, che rappresentano un valido sostegno durante il percorso universitario; in quest'ottica, il Corso di Studio ha investito anche nell'erogazione di tali attività in modalità online, così da ampliarne l'accessibilità.

Un ulteriore elemento da valorizzare è l'internazionalizzazione, ampliando le possibilità per gli studenti di partecipare a progetti di mobilità internazionali, programmi di doppio titolo e insegnamenti in lingua inglese. Tali iniziative favoriscono l'arricchimento culturale e professionale, incrementando la competitività del Corso di Studi nel panorama accademico internazionale.

Anche l'orientamento professionale costituisce un ambito strategico: potenziare stage, tirocini e altri percorsi professionalizzanti facilita il passaggio dal contesto universitario al mondo del lavoro, permettendo agli studenti di acquisire competenze operative e una maggiore consapevolezza delle proprie prospettive occupazionali. È pertanto necessario monitorare costantemente l'efficacia del Corso di Studio rispetto agli sbocchi professionali, dialogando con le realtà del territorio e con le parti sociali per garantire una formazione in linea con le richieste del mercato del lavoro.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

Infine, la Commissione sottolinea l'importanza di una collaborazione più stretta tra le strutture centrali e periferiche dell'Ateneo. Un coordinamento più efficace e una condivisione più fluida delle risorse possono contribuire significativamente alla realizzazione delle azioni di miglioramento individuate. Una gestione integrata delle attività orientative, didattiche e professionalizzanti potrà così consolidare ulteriormente la qualità del Corso di Studi e incrementare le opportunità e la soddisfazione degli studenti.

QUADRO DI SINTESI
Studi Storici e Patrimonio Scrittoriale dall'Antichità all'Età Contemporanea - LM-5 & LM-84

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A	Il numero limitato di questionari di soddisfazione compilati riduce l'affidabilità statistica delle rilevazioni, rendendo più difficile ottenere un quadro realmente rappresentativo dell'esperienza studentesca.	Per aumentare la significatività delle rilevazioni, è opportuno incrementare il numero dei questionari compilati attraverso una strategia più strutturata e coinvolgente. A tal fine, si può attivare una comunicazione più chiara ed efficace sull'utilità dello strumento, prevedere momenti dedicati all'illustrazione delle modalità di compilazione durante le attività didattiche, nonché introdurre promemoria mirati o ulteriori semplificazioni nell'accesso al questionario. Rendere più evidente agli studenti l'impatto concreto dei risultati — mostrando in che modo le loro risposte abbiano contribuito a modifiche o miglioramenti del Corso di Studi — può costituire un ulteriore incentivo alla partecipazione. Il coinvolgimento attivo di docenti e tutor in azioni di sensibilizzazione può infine favorire un clima collaborativo, sostenendo la diffusione della cultura del miglioramento continuo e aumentando la rappresentatività dei dati raccolti.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	<p>È emersa una certa disomogeneità nelle conoscenze preliminari degli studenti, che in alcuni casi rende più complessa la piena comprensione dei programmi di studio, situazione in parte legata alla recente istituzione del Corso di Studi.</p>	<p>Per affrontare questa situazione, si propone di introdurre specifiche attività di riallineamento — quali moduli introduttivi, esercitazioni guidate e materiali di supporto — volte a facilitare il recupero delle competenze di base necessarie. Parallelamente, sarà utile monitorare con regolarità il livello iniziale di preparazione degli studenti, così da calibrare tempestivamente gli interventi di sostegno e adattarli ai bisogni rilevati. Una più stretta coordinazione tra i docenti nella definizione delle conoscenze richieste in ingresso potrà infine contribuire a garantire una maggiore coerenza tra gli insegnamenti e a rendere più fluido l'intero percorso formativo.</p> <p>In aggiunta, sarebbe opportuno migliorare l'efficienza dei servizi bibliotecari, affinché gli studenti possano disporre più agevolmente delle risorse informative necessarie al loro percorso, favorendo così un apprendimento più autonomo e consapevole.</p>

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
C	Nonostante la buona qualità complessiva dei processi valutativi, gli studenti hanno segnalato difficoltà legate alla gestione del calendario degli esami di profitto, che non sempre risulta ottimale rispetto alle loro esigenze organizzative e ai tempi di studio.	Per migliorare la gestione del calendario degli esami, il Corso di Studi potrebbe rafforzare il coordinamento tra i docenti al fine di programmare con maggiore anticipo e in modo più equilibrato le sessioni, riducendo sovrapposizioni e concentrazioni eccessive di prove. Sarebbe inoltre utile raccogliere con regolarità le osservazioni degli studenti tramite questionari mirati o incontri periodici, così da individuare eventuali criticità ricorrenti e adeguare tempestivamente la pianificazione. Una revisione periodica del calendario, realizzata con il coinvolgimento dei referenti della Didattica, permetterebbe di coniugare meglio le necessità organizzative del corpo docente con le esigenze formative e logistiche degli studenti, contribuendo a rendere l'esperienza d'esame più sostenibile ed efficace.
D	Non applicabile.	Non applicabile.
E	Non applicabile.	Non applicabile.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025
STRUTTURA DI RIFERIMENTO
Scuola di Studi Umanistici

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	<p>Nonostante le iniziative già avviate, il Corso di Studi mostra ancora un livello di internazionalizzazione limitato, con opportunità di mobilità, programmi in lingua inglese e percorsi di doppio titolo non ancora pienamente sviluppati o sfruttati dagli studenti.</p>	<p>Per rafforzare la dimensione internazionale del Corso di Studi, è opportuno ampliare le collaborazioni con università estere, così da incrementare il numero e la varietà dei progetti di mobilità, dei programmi di doppio titolo e degli insegnamenti erogati in lingua inglese. Un piano di comunicazione più mirato, accompagnato da attività di orientamento specifiche sui percorsi internazionali, potrebbe inoltre favorire una maggiore partecipazione degli studenti, aiutandoli a comprendere il valore formativo e professionale di tali esperienze. Parallelamente, un dialogo costante con le strutture centrali dell'Ateneo permetterà di facilitare le procedure amministrative e organizzative legate alla mobilità, rendendo l'accesso più semplice e intuitivo. In questo modo, il Corso di studi potrà valorizzare il proprio profilo internazionale e offrire agli studenti un percorso formativo più competitivo e aperto al contesto globale.</p>

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Premessa

Nel 2025 la **CPDS della Scuola di Studi Umanistici** ha svolto la sua funzione in varie fasi dell'anno accademico e ha organizzato la sua attività costante di monitoraggio e ascolto delle istanze degli studenti con varie modalità di collaborazione:

- a) in plenaria, con tutti i Rappresentanti dei 10 CdS afferenti alla Scuola, riuniti in maniera congiunta;
- b) per coppie di Rappresentanti Docenti e Studenti dei singoli CdS;
- c) per gruppi di Rappresentanti Docenti e Studenti dei CdS appartenenti a un intero Dipartimento;

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

- d) in alcuni casi, i Rappresentanti dei soli Studenti dei CdS appartenenti a un intero Dipartimento si sono confrontati per la redazione di un documento unitario condiviso, relativo ai punti di maggiore interesse, comune e trasversale, per gli studenti dei vari CdS (in tal modo hanno operato i Rappresentanti Studenti del Dipartimento di Lettere).

Soddisfazione degli studenti

La CPDS, sulla base dei questionari degli studenti dell'a.a. 2024-25, ha constatato come il **livello di soddisfazione espressa sui singoli CdS (10 in totale)** afferenti alla Scuola di Studi Umanistici sia, anche quest'anno, complessivamente **positivo e contribuisca al buon risultato** di tutta l'Area Umanistica (media 3,55), che si colloca al di sopra del risultato di Ateneo (media 3,45).

I valori medi registrati sono infatti:

- a) Dipartimento di Lettere (5 CdS): L-01: 3,61; L-10: 3,58; LM-02/89: 3,69; LM-14/15: 3,68; LM-05/84: 3,56.
- b) Dipartimento di Lingue (4 CdS): L-11: 3,58; L-12: 3,45; LM-37: 3,60; LM-38: 3,47.
- c) Dipartimento di Studi Socio-Economici (1 CdS): LM-85: 3,40 (appartenente all'Area Sociale, media 3,50).

A questi si aggiungono i valori medi relativi ad altri due CdS, anch'essi appartenenti all'Area Umanistica ma incardinati nel Dipartimento di Scienze Filosofiche e Pedagogiche (e quindi non afferenti alla Scuola di Studi Umanistici): L-05/19: 3,50; LM-78: 3,67.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

Riguardo alle specifiche modalità di raccolta ed elaborazione dei dati, la CPDS segnala tuttavia un **numero decrescente di questionari compilati** dagli studenti per l'a.a. 2024-25, con un notevole ritardo rispetto al biennio precedente (aa.aa. 2022-23, 2023-24), e specialmente un numero assai ridotto di questionari dei docenti, e pertanto suggerisce di:

- a) ribadire agli studenti e soprattutto ai docenti l'importanza di una compilazione integrale e attenta dei questionari, prevedendo nei singoli corsi momenti specifici da dedicare alla sensibilizzazione su questo tema.
- b) perfezionare il sistema informatico, che attualmente prevede la compilazione del questionario di valutazione solo dopo la conclusione del singolo insegnamento da valutare, in modo contestuale all'iscrizione online degli studenti per gli esami, e di consentire la compilazione del questionario a partire da una data anticipata, commisurata al raggiungimento del 75% del cronoprogramma didattico del singolo insegnamento.

Attrezzature didattiche, postazioni informatiche, servizi telematici e biblioteche

Alla luce delle criticità segnalate dai Rappresentanti sia degli Studenti che dei Docenti, la CPDS propone:

- 1) di effettuare **un'attenta ricognizione delle aule didattiche, degli spazi riservati allo studio, dei laboratori, delle attrezzature**, attualmente disponibili, allo scopo di adeguare gli spazi e i servizi agli obiettivi di apprendimento attesi.

In particolare, per il **Polo di Chieti** (Dipartimento di Lettere), si segnala l'urgente necessità di:

- a) condurre una costante manutenzione degli impianti audio-video (specialmente dei microfoni) e della rete di connessione wi-fi nelle aule didattiche (Polo Didattico e Palazzina di Lettere), che sono spesso carenti o malfunzionanti;

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

- b) dotare i pochi spazi riservati allo studio personale (individuale e di gruppo) degli studenti, attualmente disponibili (Palazzina di Lettere), di alcuni elementi essenziali: rete di connessione wi-fi in tutta la Palazzina (inclusi gli studi dei docenti), prese di collegamento internet via cavo (nelle postazioni "chiuse" dei boxes vetrati), prese di corrente elettrica (nelle postazioni "aperte" dei corridoi e nelle sale lettura della Biblioteca Paratore).

Per il **Polo di Pescara** (Dipartimento di Lingue) si segnala l'urgente necessità di:

- a) dotare i laboratori e varie aule didattiche delle fondamentali attrezzature audio-video (proiettori, lavagne e teloni, microfoni), in buona parte assenti;
- b) introdurre o riparare un adeguato sistema di aria condizionata nelle aule.

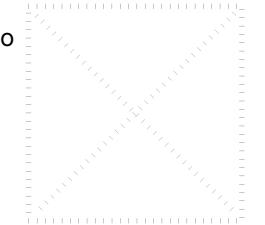
Per entrambi i Poli si suggerisce inoltre di potenziare le aule informatizzate, consentendo l'interazione in aula con mezzi informatici propri degli studenti.

- 2) A fronte della **grave carenza strutturale di spazi riservati allo studio personale** (individuale e di gruppo) degli studenti, la CPDS segnala, anche quest'anno, la necessità di promuovere una riflessione programmatica a livello di Ateneo, con lo scopo di pianificare la realizzazione di nuovi spazi dedicati e individuare i luoghi idonei per entrambi i Poli di Chieti e Pescara.
- 3) Per quanto riguarda **le Biblioteche**, la CPDS ha rilevato situazioni di grave disfunzionalità, di durata più o meno prolungata negli anni, e in particolare segnala:
 - a) per il **Polo di Pescara** (dove pure, nell'autunno 2024, sono state aperte agli studenti alcune sale di lettura, dotate di corredo librario) la necessità di ripristinare la piena agibilità della **Biblioteca di viale Pindaro**, che attualmente non è accessibile agli studenti.
 - b) per il **Polo di Chieti** e specificamente la **Biblioteca Paratore di Area Umanistica**, la necessità di rimodulare le modalità di accesso alle sale lettura e al prestito librario, modificando il sistema di prenotazione online delle postazioni e dei libri (sistema assai rigido, introdotto nel periodo delle stringenti restrizioni dovute all'emergenza Covid) per renderlo più flessibile e rispondente agli attuali bisogni di fruizione da parte degli studenti. Nello specifico, la CPDS suggerisce di abolire la chiusura della Biblioteca per pausa-pranzo del personale, programmando diversamente i turni di lavoro, e soprattutto di riorganizzare la distribuzione dei posti nelle sale lettura secondo un criterio composito:

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



- 1/3 dei posti ad accesso libero (senza prenotazione online), fino ad esaurimento dei posti disponibili e con ricambio in base alla liberazione effettiva dei singoli posti e con possibilità di accesso anche per utenti esterni all'Ateneo;

 - 1/3 dei posti riservati (su prenotazione online) per studio/lettura (con turni di 2 ore e possibilità di prenotare più turni consecutivi per singolo utente);

 - 1/3 dei posti riservati (su prenotazione online) per sola consultazione “rapida” di testi già disponibili nelle sale stesse (con turni di 1 sola ora per singolo utente).
-
- c) Per entrambe le Biblioteche la CPDS auspica da parte dell'Ateneo **investimenti mirati all'aumento dei fondi per acquisto libri, all'adeguata conservazione dei volumi cartacei e soprattutto alla digitalizzazione del patrimonio librario**, in modo che esso divenga progressivamente fruibile dagli studenti anche tramite la piattaforma di Ateneo.
-
- 4) Per quanto riguarda **il Portale di Ateneo**, la CPDS segnala l'attuale inaccessibilità di molti contenuti ritenuti essenziali, in quanto legati alla didattica, come le pagine-web degli insegnamenti dell'ultimo triennio. Torna inoltre ad auspicare la creazione di **pagine-web personali dei singoli docenti**, che, oltre a favorire un ottimale scambio di contenuti propriamente didattici, permettano di comunicare con soggetti esterni all'Ateneo (studenti e docenti di Scuola Secondaria, **stakeholders**, associazioni culturali, studiosi).
-
- 5) considerare l'inclusione degli studenti lavoratori o di età avanzata (che negli anni passati avevano frequentato i corsi online in numero consistente) tra gli aventi diritto a usufruire della **didattica a distanza**.

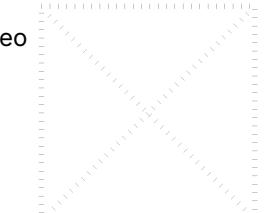
Didattica, rapporti con i docenti, esami e tirocini

La maggioranza degli studenti si dichiara complessivamente soddisfatta della qualità della didattica, delle modalità della sua erogazione, dei rapporti con i docenti e della organizzazione degli esami e dei tirocini. I Rappresentanti degli Studenti e dei Docenti mettono tuttavia in luce alcune criticità di lunga durata negli anni e pertanto la CPDS propone di:

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



- 1) potenziare le attività di **orientamento realizzate in sinergia con le scuole del Territorio** e presso le scuole stesse, anche al fine di verificare l'adeguatezza delle conoscenze preliminari degli studenti.
- 2) verificare la congruità del **rapporto tra carico didattico e CFU** assegnati alle singole discipline, soprattutto per quanto riguarda i corsi erogati nel primo anno, tenendo conto delle conoscenze preliminari degli studenti in ingresso.
- 3) potenziare **l'orientamento in ingresso e in itinere** svolto dai docenti e dagli studenti tutor, anche al fine di adottare misure atte a favorire l'accesso ai corsi degli studenti lavoratori e il conseguimento della laurea entro la durata normale del Corso da parte di tutti gli studenti.
- 4) inserire in ogni Syllabus un **programma specifico per gli studenti non frequentanti** e permettere agli studenti di portare all'esame i programmi dei corsi impartiti nel triennio precedente.
- 5) sollecitare i docenti a inserire **appelli straordinari aggiuntivi, riservati agli studenti fuori corso**, laddove questo sia richiesto dagli studenti stessi, nella misura di uno o due appelli all'anno, in autunno e/o in primavera.
- 6) sollecitare i docenti a inserire, come opzione facoltativa per gli studenti, **prove parziali in itinere con funzione di esonero anticipato**.
- 7) per limitare il problema della frequente **sovraposizione di orari delle lezioni**, che si verifica specialmente nel secondo semestre dell'anno accademico, come più volte segnalato dai Rappresentanti di tutti i Dipartimenti afferenti alla Scuola, la CPDS propone, anche quest'anno, di considerare diversi correttivi, che possano essere adottati, in toto o soltanto in parte, in maniera integrata e bilanciata:
 - riequilibrare la distribuzione degli insegnamenti tra il primo e il secondo semestre (si segnala come il secondo semestre risulti generalmente più carico di didattica rispetto al primo);
 - sollecitare i docenti a distribuire le lezioni nell'arco di tutta la finestra temporale disponibile, sia nei vari giorni utili della settimana, sia nelle diverse fasce orarie della singola giornata.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

In particolare per i **CdS del Dipartimento di Lingue**, i Rappresentanti auspicano una migliore armonizzazione, in sede di programmazione del calendario didattico, tra la didattica svolta dai docenti strutturati e quella assegnata ai docenti a contratto (specialmente nel secondo semestre); suggeriscono inoltre di avviare un necessario coordinamento reciproco con il cronoprogramma dei corsi di lingua organizzati dal **Centro Linguistico di Ateneo (CLA)** e tenuti dai lettori, in modo da evitare sovrapposizioni di orari problematiche per gli studenti e da adottare criteri condivisi anche in materia di organizzazione delle prove d'esame e di valutazione.

In particolare per i **CdS del Dipartimento di Lettere**, i Rappresentanti auspicano l'istituzione di una **Commissione di monitoraggio a composizione mista** (composta in maniera paritaria da docenti e studenti, con il concorso di membri della Segreteria Didattica con funzione di consulenti tecnici), che venga incaricata dal Dipartimento di svolgere un'analisi preventiva del calendario didattico di tutti gli insegnamenti dei CdS, con lo scopo di individuare le eventuali concentrazioni di sovrapposizioni, e quindi di proporre, sulla base di una **discussione condivisa congiuntamente con tutti i Presidenti dei 5 CdS**, alcuni correttivi specificamente mirati a evitare le sovrapposizioni più problematiche (perlopiù tra gli insegnamenti di carattere obbligatorio).

8) per limitare il problema della frequente **sovraposizione degli appelli di esame** nelle medesime date, più volte segnalato dai Rappresentanti del Dipartimento di Lettere, la CPDS propone, anche quest'anno, di considerare diversi correttivi, che possano essere adottati, in toto o soltanto in parte, in maniera integrata e bilanciata:

- sollecitare i docenti a distribuire gli appelli nell'arco di tutta la finestra temporale disponibile, non limitandoli alle sole prime 3 settimane su 5 (per le sessioni autunnale e straordinaria) o 5 settimane su 8 (per la sessione estiva).

- mantenere invariato l'intervallo minimo di 14 giorni tra un appello e quello successivo.

- inserire ulteriori appelli: un 3° appello nella sessione straordinaria (gennaio-febbraio), un 4° appello nella sessione estiva (giugno-luglio).

- distribuire tali appelli in maniera più distanziata, nell'arco di tutta la finestra temporale disponibile, ad es. il 1° appello straordinario nella seconda metà di gennaio, il 2° appello nella prima metà di febbraio, il 3° appello nella seconda metà di febbraio; il 1° appello estivo nella prima metà di giugno, il 2° appello nella seconda metà di

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025**STRUTTURA DI RIFERIMENTO****Scuola di Studi Umanistici**

giugno, il 3° appello nella prima metà di luglio, il 4° appello nella seconda metà di luglio.

- inserire, come opzione facoltativa per gli studenti, prove parziali in itinere con funzione diesonero anticipato, per una quota commisurata a 1/2 o 2/3 del cronoprogramma dell'insegnamento: ad es. inserire a fine aprile un esonero per la quota di 6 CFU rispetto a un corso da 9 CFU di durata trimestrale, con inizio a marzo e fine a maggio.

- la CPDS segnala infine come la proposta di ampliare di una settimana la finestra temporale della sessione straordinaria/anticipata (gennaio-febbraio), formulata nel 2024, sia stata già recepita e attuata dal Dipartimento di Lettere e costituisca una buona premessa perché si realizzino gli auspicati effetti positivi.

In particolare per i **CdS del Dipartimento di Lettere**, i Rappresentanti auspicano, anche per questa problematica, l'istituzione di una **Commissione di monitoraggio a composizione mista** (composta in maniera paritaria da docenti e studenti, con il concorso di membri della Segreteria Didattica con funzione di consulenti tecnici), che venga incaricata dal Dipartimento di svolgere un'analisi preventiva del calendario degli appelli d'esame di tutti gli insegnamenti dei CdS, con lo scopo di individuare le eventuali concentrazioni di sovrapposizioni, e quindi di proporre, sulla base di una **discussione condivisa congiuntamente con tutti i Presidenti dei 5 CdS**, alcuni correttivi specificamente mirati a evitare le sovrapposizioni più problematiche (perlomeno tra gli insegnamenti di carattere obbligatorio).

Internazionalizzazione

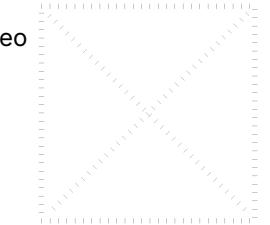
Al fine di dare maggiore impulso all'internazionalizzazione, la CPDS propone di:

- 1) potenziare la **pubblicizzazione delle attività Erasmus**, moltiplicando le occasioni di incontro tra studenti che hanno trascorso un periodo di studio all'Esterro e studenti che non l'hanno ancora fatto.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici



- 2) rendere possibile la **mini-mobilità**, con soggiorni brevi di studio all'estero della durata di una o due settimane.
- 3) incrementare il numero dei docenti in **mobilità Erasmus+**, generando così un effetto di trascinamento nei confronti degli studenti e facilitandone le scelte, attraverso la condivisione di informazioni ed esperienze.
- 4) rendere più veloci, promuovendo un contatto più stretto con le Università partner, i tempi per l'espletamento delle **pratiche di riconoscimento dei CFU** conseguiti all'estero.